П. Д. Павленок

ТЕОРИЯ, ИСТОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Избранные работы

Учебное пособие

10-е издание, исправленное
и дополненное

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2013

УДК 36
ББК 65.272
П12

Автор:

П. Д. Павленок — доктор философских наук, профессор, зав. кафедрой социологии и социальной работы Российского государственного университета туризма и сервиса.

Павленок П. Д.

П12 Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: Учебное пособие / П. Д. Павленок. — 10-е изд., испр. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 592 с.

ISBN 978-5-394-01426-0

В учебном пособии рассматриваются теоретико-методологические проблемы теории, истории и практики социальной работы.

Для научных сотрудников, преподавателей, аспирантов, студентов, практических социальных работников, а также всех, кто интересуется данной проблематикой.

УДК 36
ББК 65.272

ISBN 978-5-394-01426-0

© Павленок П. Д., 2011

Введение

Данная монография составлена на основе опубликованных автором трудов за 20-летний период, с введения в России в августе 1991 г. принципиально новой для нашей страны профессии - социальный работник.

Наш вуз, в котором автор работает с начала 90-х годов, был одним из 10-ти высших учебных заведений страны, которые первыми начали подготовку специалистов в области социальной работы. Следует также отметить, что сервис, особенно социальный сервис, очень тесно, органично связан с социальной работой, о чем подробнее говорится в одной из глав предлагаемого труда.

Являясь заведующим кафедрой социологии и социальной работы, а потом и деканом факультета социальной работы МГУ сервиса, вольно или невольно приходилось включаться в разработку методологических и методических проблем социальной работы. К этому обязывало также участие в работе Президиума учебно-методического объединения Российской Федерации по образованию в области социальной работы.

Все это, в конечном итоге, предопределило необходимость и возможность участия в дискуссиях по разнообразным вопросам и аспектам социальной работы как специфического вида научной, учебной и практической деятельности. В результате опубликованные мною работы фактически охватывают всю проблематику (в разной, конечно, степени) деятельности.

Представленная структура монографии, с одной стороны, отражает уровень научной разработки социальной проблематики, с другой, с учетом логики представленных разделов, глав и параграфов, может рассматриваться и в качестве своеобразного учебного пособия для всех, кто не только интересуется, но и участвует в разработке научных, учебных и практических проблем социальной работы, в том числе, естественно, для студентов и аспирантов.

Необходимо пояснить время издания тех или иных включенных в монографию работ. Если темы работ повторялись (напечатаны в других изданиях и т. д.), то, как правило, берется последняя публикация, так как в ней имеются более свежие данные. Именно этим объясняется время издания (преимущественно вторая половина 90-х годов) указанных трудов. В других случаях используются варианты, представленные в более широком объеме.

Как правило, сноски (где издана данная работа, статья, тезисы) дается на всю главу. Если же к главе добавляется параграф из других публикаций, то дается новая (дополнительная) сноска.

Надеюсь, что представленный труд вызовет интерес у читателей и явится определенным импульсом для дальнейшего более углубленного анализа важнейших для нас всех социальных проблем.

Об авторе

Петр Денисович Павленок родился 13 июля 1936 года в с.Ольговка Черлакского района Омской области в семье колхозника.

В 1954 г. окончил Черлакскую школу с серебряной медалью. В 1954-1959 гг. учился на историко-филологическом факультете (отделение истории) Томского университета им. В. В. Куйбышева. На пятом курсе совмещал учебу с работой учителя истории средней школы № 45 г. Томска.

После окончания университета работал в аппарате Томского обкома ВЛКСМ (1959-1962 гг.) инструктором, потом зав. отделом пропаганды и агитации; Томского обкома КПСС (1962-1964 гг.), лектором, затем инструктором идеологического отдела.

В 1964 г. перешел на работу в Томский педагогический институт, работал ассистентом, старшим преподавателем кафедры философии и научного коммунизма. В институте избирался секретарем партбюро института и кафедр общественных наук.

Учебу в аспирантуре философского факультета МГУ им. М. В. Ломоносова (1968-1971 гг.) сочетал с работой младшего научного сотрудника социологической лаборатории (по хоздоговору).

С 1971 по 1987 г. работал ассистентом, старшим преподавателем, доцентом философского факультета МГУ им. М. В. Ломоносова. Избирался секретарем парторганизации отделения научного коммунизма, членом парткома философского факультета. С февраля 1981 г. по июнь 1984 г. работал доцентом Высшей сельскохозяйственно-педагогической школы в г. Седльце (Польша) — это была служебная командировка Минвуза СССР.

В 1987-1992 гг. П. Д. Павленок - старший научный сотрудник, профессор кафедры социологии Академии общественных наук при ЦК КПСС (с 1991 г.- Академии управления, потом Российской академии государственной службы при Президенте РФ). Избирался секретарем партбюро Центра социологических исследований АОН.

В АОН руководил проблемной группой аспирантов кафедры социологии, в Московском политическом институте - кафедрой социологии.

С февраля 1992 г. П. Д. Павленок заведует кафедрой социологии и социальной работы. В 1999–2003 гг. - декан факультета социальной работы Социально- технологического института МГУ сервиса, с ноября 2003 г. – академик Международной академии социальной работы.

П.Д. Павленок в 1999-2004 гг. являлся зам. председателя специализированного ученого совета МГУС по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук по социологии, в 2005-2007гг. – председателем этого совета.

Включен в Библиографический справочник «Социологи Росси и СНГ XIX-XX вв.» (М., 1999) и книгу «Философы России XIX-XX столетия. Биографии, идеи, труды» (М., 2002).

Его научные интересы: проблемы социальной структуры общества, образа жизни, социальной политики и социальной работы, П. Д. Павленок руководит

работой аспирантов, многочисленными курсовыми и дипломными работами студентов. Им опубликовано более 400 работ, часть их них - за рубежом.

При активном участии П.Д. Павленка в качестве автора и под его руководством издано ряд монографий, учебников и учебных пособий. В их числе: «Основы социальной работы» (учебник, рекомендован Министерством образования РФ, М., 1997г., переиздан в 2001г. и 2006г.); «Социология» (учебник, рекомендован Министерством образования РФ, М., 2002г.); «Краткий словарь по социологии» (М., 2001-2002гг.); «Социология» (в соавторстве с Л.И. Савиновым, М., 2007г.); «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» (М., Изд. 1, 2, 3, 2004, 2006, 2007); «Теория, история и методика социальной работы» (М., 1-7 изд., 2003-2007); «Социология социальной работы» (авторская монография, М., 2005); «Социология социальной работы» (коллективная монография, М., 2007); «Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы II Международной научно-практической конференции» (Часть I, II, III. М., 2005-2006); «XXI век: итоги и новые горизонты социальной работы (К 15-летию создания кафедры социологии и социальной работы): Материалы Всероссийской конференции 4-5 апреля 2007г.» Ч. I-IV (М., 2006-2007) и др.

П.Д. Павленок – один из авторов многих известных коллективных трудов, посвященных проблематике социальной работе (Социальная работа: вопросы и ответы. - М.: ИСР, 1997; Российская энциклопедия социальной работы. В 2-х частях. – М., 1997; Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы. Социальная работа и подготовка социальных работников в новое время. – М., 2006 и др.).

Постоянный автор «Российского (Отечественного - ныне) журнала социальной работы». Член редколлегии этого и других журналов в Российском государственном университете, в МГУС.

Значительная часть работ П. Д. Павленка написана на основе большого фактического материала, политической и социальной информации, в сборе и анализе которой он принимал непосредственное участие. С начала 60-х годов П. Д. Павленок активно участвовал в работе социологических служб (социологических лабораторий МГУ, АОН, социологического центра АОН и РАУ); он участник и организатор многих социологических экспедиций и исследований по сбору, обработке и анализу политической и социальной информации.

П. Д. Павленок всегда принимал активное участие в работе конференции разного уровня, методологических семинаров, симпозиумов по социальным вопросам.

В качестве зав. кафедрой социологии и социальной работы, а потом декана факультета социальной работы (МГУС) П. Д. Павленок сделал немало в подготовке специалистов по социальной работе (уже осуществлено 12 выпусков социономов), органической связи теории и практики социальной работы, организации сотрудничества с социальными службами Москвы, Подмосковья, других регионов страны. Руководимая им кафедра установила контакты с целым рядом образовательных и социальных учреждений США, Норвегии, Германии, Мальты, Швеции, Южной Кореи и других стран.

Государственная аттестационная комиссия определила высокий рейтинг специализации «Социальная работа» (4-е место в стране). По итогам работы 1998 г. возглавляемая Павленком П.Д. кафедра заняла первое место среди кафедр вуза.

Как член Президиума (а ныне – бюро Президиума) УМО РФ по образованию в области социальной работы ученый способствовал решению многих методологических и методических вопросов подготовки специалистов в этой области важнейшей сфере жизнедеятельности людей.

Награжден Почетными грамотами разного уровня, медалью «В память 850-летия Москвы», Серебряными Почетными знаками имени Марии Федоровны и имени Петра Великого «За достижения в социальном образовании».

Является Почетным работником высшего профессионального образования РФ.

Раздел I. Методологические основы социальной работы

Глава 1. Становление социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности[1]

§1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности

Чтобы понять сущность, содержание, структуру, функции и уровни социальной работы, необходимо дать определение родовому понятию — «деятельность».

Деятельность — это способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Ей присущи сознательность (целеположение), продуктивный и общественный характер. Деятельность разделяется на практическую и духовную, которые дополняют друг друга.

Будучи сложной системой, деятельность в зависимости от разных оснований классификации делится на: экономическую, социальную, политическую и др.; классовую борьбу, национально-освободительное движение и др.; прогрессивную и реакционную; революционную и контрреволюционную: положительную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т.д.

Социальная работа является особым видом деятельности, цель которой — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

В соответствии с тематикой данной главы необходимо пояснить содержание понятий «феномен», «профессиональная» и «непрофессиональная» деятельность.

Феномен трактуется как необычное, редкое явление, исключительный факт, человек. С этой точки зрения становление социальной работы в жизнедеятельности человеческого общества можно рассматривать как явление необычное, исключительное, особенно применительно к прошлым этапам человеческой истории, с учетом тех коллизий, конфликтов, раздоров, войн, которые и ныне характерны для человечества.

Для выяснения процесса становления социальной работы как профессионального вида деятельности необходимо обратиться к родовым понятиям, связанным с понятием **«профессиональная деятельность»:** труд, виды труда, содержание и характер труда, профессия, специализация и др.

Наиболее общим из этих понятий является категория ***«труд»*** - деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу (включая человека, общество как часть природы) с

---

[1] Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. - М.: ИНФРА-М, 2001. - С. 5-22; Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005. – С. 18-24, 41-42.

целью создания предметов, условий, услуг, необходимых для удовлетворения разнообразных потребностей.

Напомним, что труд сыграл решающую роль в формировании и развитии человека. Процесс труда включает в себя *три компонента:* собственно труд (целесообразная деятельность), предметы труда (на что направлен труд) и средства труда.

Сегодня в человеческом обществе существуют различные виды труда: ручной, механизированный и автоматизированный; простой и сложный; умственный и физический; промышленный (индустриальный) и сельскохозяйственный; управленческий (организаторский) и исполнительский.

По некоторым данным, в мире насчитывается до 30 тыс. профессий и специальностей.

Однако расчлененность труда, его различные виды нельзя понимать как нечто абсолютное — все в мире относительно, в том числе и процесс разделения труда. Названные виды труда являются, конечно, относительно самостоятельными. Вместе с тем, каждый из них содержит элементы других, противоположных видов труда.

Например, преобладание в умственном труде интеллектуальных компонентов, а в физическом труде — физических затрат сочетается с наличием в них соответственно и физических, и умственных составляющих.

То же можно сказать и об управленческом (организаторском), и исполнительском видах труда.

Социальная работа является примером сочетания специфического вида профессиональной деятельности в современных условиях с компонентами непрофессиональной деятельности.

Учитывая, что признаками профессиональной деятельности являются совокупность знаний, навыков и умений как результат обучения в вузах и средних специальных заведениях, систематичность, постоянство определенного круга занятий, работы, трудно не согласиться, что забота, благотворительность, милосердие и т.д. не обладают такими признаками.

В период формирования человеческого общества труд был совершенно иным. Это и понятно. Еще только начинался процесс становления человека, а следовательно, и его целесообразная деятельность лишь начинала формироваться. Труд был простым, нерасчлененным, что обусловливалось уровнем развития самого человека, наличием лишь примитивных орудий, средств труда (зубы, руки, палки, каменные орудия и т.д.), которыми он воздействовал на предметы (естественные дары природы, птицы, животные и т.д.).

Однако все три компонента процесса трудовой деятельности постепенно совершенствовались и обогащались.

Важно отметить, что предметы труда становились все более разнообразными и со временем стали включать в себя не только объекты природы как таковой, но и отношения, которые складывались между людьми, особенно в малых, первичных группах (роде, племени, других общностях, семейных группах).

Одним из важных таких отношений между людьми стала со временем забота о близких, детях, больных, стариках и т.д. (зачаток социальной работы)[1]. В родах, племенах были люди (предшественники современных лекарей, врачей, учителей), заботящиеся о физическом и духовном здоровье своих соплеменников, — жрецы, колдуны, шаманы и др.

Забота о духовном и физическом здоровье, сохранении и продлении жизни (соплеменников, членов одной и той же социально-этнической группы, со временем — государства) по мере развития производства (производительных сил и производственных отношений) стала приобретать все более цивилизованный характер. Это можно проследить на примере истории России и других стран.

Иными словами, начинался процесс становления социальной работы — не только как профессиональной практической деятельности, но и как феномена общественной жизни, включающего и практическую, и научную, и учебную деятельность в этой области, а также знание, признание, институализацию в обществе этого феномена.

Как уже упоминалось, социальная работа может быть профессиональной и непрофессиональной, причем последняя значительно преобладает на ранних этапах развития любого общества, в том числе и российского. Из этого можно сделать общий вывод, что началом социальной работы в России следует считать не конец 1990 г., а начало нынешнего тысячелетия (более того, конец 1-го тысячелетия).

По мнению ряда специалистов[2], история формирования социальной работы начинается с 1750г. до н.э. в Вавилоне, где были созданы коды справедливости, т.е. гражданские акты, призывающие людей к любви к ближнему, заботе о бедных. В России историю становления социальной работы связывают с периодом крещения Руси, деятельностью князей, монастырей, церкви, нормативными документами, в которых в той или иной мере определялись принципы оказания помощи, поддержки определенным группам населения. И такой подход может быть оправданным. В то же время надо учитывать, что начала, появление некоторых элементов социальной работы как постепенно складывающегося социального института общества относятся к моменту формирования первых человеческих сообществ.

С учетом сказанного, а также периодов разных общественно-экономических эпох, возможно выделение пяти этапов становления и развития социальной работы в стране (на той территории, на которой функционирует российское общество).

Первый этап – функционирование «начальных», просоциальных элементов социальной защиты людей, условно – до конца X в., периода формирования раннефеодальных отношений.

---

[1] Было время, когда старикам позволяли уходить из рода, племени, чтобы умереть на стороне (иногда им даже «помогали» умирать), когда больных детей сбрасывали со скал (Спарта) и т.д.

[2] См.: Теория и методика социальной работы: Учебное пособие/Рук. авт. кол-ва И.Г. Зайнышев. Ч.1. — М.: Союз, 1994. С. 10.

Второй этап – развитие благотворительности после крещения Руси. Во времена князей Владимира и Ярополка духовенство занималось общественным призрением. Кроме того, князья, знать определяли десятины на содержание монастырей, церквей, богаделен; строили церкви, школы и училища; устраивали пиршества на княжеском дворе, в том числе для бедных людей; раздавали на улицах и дворах нищим и убогим хлеб, мясо, рыбу и овощи. Наблюдалось как бы переплетение государственной и частной благотворительности.

В этот период на Руси начала формироваться правовая основа социальной помощи подрастающему поколению и женщинам. Так, в первом письменном русском своде законов «Русская Правда» решались вопросы о разделе наследства между детьми (в пользу младшего сына) и вдовствующей матерью: ее не могли прогнать со двора или отнять то, что было передано ей супругом. Важно, что 8 из 37 статей «Русской Правды» были посвящены вопросам детской защищенности.

Третий этап – возникновение и развитие системы общественного призрения — как на личностном, так и на коллективном, групповом, учрежденческом уровне. Особенно преуспели в этом церкви и монастыри, вокруг них складывались целые слободки, население которых жило за счет милостыни. Причем нищие далеко не все были калеками или немощными: выгоднее было просить милостыню, чем трудиться.

Попытка борьбы с попрошайничеством (и просящих, и дающих милостыню наказывали штрафом и кнутом) при Петре I не увенчалась успехом. Но при нем началось создание системы общественного призрения — расширенное строительство больниц, богаделен, сиротских и смирительных домов для призрения незаконнорожденных младенцев и прядильных домов для людей «праздношатающихся и им подобных».

В начале 20-х гг. XVIII в. были изданы указы о призрении младших офицеров, что можно условно рассматривать как предтечу российского пенсионного законодательства.

При Екатерине II система общественного призрения в основном сложилась. На открытые ею особые приказы общественного призрения возлагались обязанности по устройству и содержанию народных школ, сиротских домов, больниц, аптек, богаделен, домов для неизлечимо и психически больных, работных и смирительных домов. Система охватывала практически все слои населения, нуждающиеся в социальной защите. Естественно, эта система была далеко не совершенной.

На социальную защиту всех слоев населения не хватало государственных средств. Возникла идея добровольно-обязательного попечения нуждающихся под присмотром государства, которая воплощалась в жизнь и благодаря участию в деле призрения членов императорской семьи; немалую роль в решении проблем призрения сыграли земства.

Четвертый этап – послереволюционный и советский периоды. В 1918 г. В.И. Ленин поставил перед центральными и местными органами власти задачу: создать государственную систему социального обеспечения обездоленных —

инвалидов, стариков, сирот, вдов. Преследовалась цель улучшить снабжение населения продовольственными и промышленными товарами, наладить социальное обеспечение и социальное страхование, организовать жилищное строительство, здравоохранение и курортное обслуживание.

В 20-х гг. рамки социального обеспечения расширились. В 1936 г. оно приобрело государственный характер и было нацелено на материальное обеспечение и обслуживание всех граждан СССР в старости, в случае болезни, при полной или частичной утрате трудоспособности, а также обслуживание многодетных семей. Особое внимание уделялось пенсионному обеспечению по старости и пособиям. Были организованы первые санатории, профилактории и дома отдыха для трудящихся. Большое значение придавалось охране труда.

Конечно, уровень социального обеспечения не был высоким, что обусловливалось внутренними и внешними факторами, но основные социальные права впервые стали реализовываться.

Объективные исследования свидетельствуют о том, что степень социальной защищенности человека в советский период была неизмеримо выше, чем в досоветский и постсоветский периоды, а также по сравнению со многими другими странами. Не случайно поэтому многие беспристрастные исследователи характеризуют советское государство как подлинное социальное государство. Под этим понимают демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д.

Пятый этап – современный, постсоветский, постсоциалистический период развития страны. Ясно, что формирование социальной работы происходит в разных странах в разные периоды их развития, что обусловлено различием в становлении прежде всего государственных форм жизнедеятельности тех или иных народов.

С учетом мирового опыта (в том числе и российского) социальная помощь нуждающимся может быть сведена к нескольким формам филантропии (благотворительности, покровительству неимущим, социально незащищенным).

В узком смысле благотворительность означает оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения, в более широком смысле — безвозмездную деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, слоя, общности, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Филантропия в разных странах проявляется прежде всего в формах милостыни и общественного призрения.

Милостыня — одна из древнейших форм проявления гуманного отношения к человеку, выражение сострадания убогим и нищим в виде подаяния им денег или иных материальных средств существования. Специфика этой формы благотворительности — ее сугубо индивидуальный характер, зависящий от личностных свойств подающего милостыню. Как первичная форма благотворительности милостыня носит неорганизованный характер и наряду с позитивными характеризуется некоторыми и негативными моментами — в частности, постоянные и щедрые подаяния способствуют развитию профессионального нищенства.

В отличие от подаяния (милостыни) призрение осуществляется государством, церковью, обществом (общественное призрение), а также частными лицами (просто призрение), означает внимание, участие, сочувствие, милосердие и выражается прежде всего в предоставлении кому-либо приюта и пропитания. Возникновение призрения как социального института связывают на Руси с началом христианства и строительством церквей и монастырей. В России и других странах призрение, осуществляемое церковью (конфессиями), со временем становится и функцией государства, его различных структурных образований.

В отличие от милостыни призрение распространяется прежде всего на тех, кто действительно в нем нуждается, и носит организованный характер, поскольку его субъектами являются государство и другие социальные (политические и неполитические) институты общества.

В XX в. призрение в большинстве стран трансформировалось в комплексную систему государственной, общественной и частной благотворительной помощи и поддержки населения. Функционирование этой системы свидетельствовало о повышении уровня заботы о людях — о наличии социальной работы как феномена современной общественной жизни.

К сожалению, в России в настоящее время благотворительная деятельность не получила такого широкого распространения, как в развитых странах Запада. В США, например, эта деятельность (под названием «третий сектор экономики») осуществляется более чем миллионом организаций. Довольно широко развит негосударственный сектор социальной работы и в Западной Европе.

При изучении истории социальной работы последняя рассматривается преимущественно как вид практической деятельности. Естественно, что в течение тысячелетия отдельные составляющие социальной работы являлись элементами как науки, так и учебной дисциплины. Это можно считать обоснованным по двум причинам. Во-первых, ни одна научная (да и учебная) дисциплина не рождается внезапно, на пустом месте. Определенные предпосылки способствуют тому, что усилиями «отцов-основателей» научные начала в той или иной области систематизируются, превращаются в нечто цельное, т.е. в отдельную, относительно самостоятельную науку. Во-вторых, на определенных этапах практика социальной защиты различных групп населения, оказываемой в весьма различных формах, обобщалась, систематизировалась,

получала научное обоснование в таких научных дисциплинах, как медицина, психология, педагогика и др.

§ 2. Научно-теоретические предпосылки становления социальной работы

Попытка научно-теоретического осмысления различных форм помощи нуждающимся предпринималась уже в XIX в. как в России, так и на Западе. Это нашло отражение и в работах, касающихся проблем социальной жизни людей (условий формирования и реализации жизнедеятельности, свободы и равенства, равенства и справедливости), и в конкретных направлениях социальной работы в современном понимании. В России эти проблемы в философско-социологическом плане рассматривались в работах Г. В. Плеханова («Социализм и политическая борьба», «К вопросу о развитии монистического взгляда на историю» и др.), В.И. Ленина («Развитие капитализма в России», 1899; «Империализм как высшая стадия капитализма», 1916; «Государство и революция», 1917, и др.), Н.А. Бердяева («Философия неравенства. Письма к недругам по социальной философии», 1918; «О рабстве и свободе человека»; 1939, и др.); П.А. Сорокина («Социальная и культурная мобильность», 1927; «Человек. Цивилизация. Общество», 1992, и др.), а в социально-политическом плане — в трудах В. Н. Воронцова («Судьба капитализма в России», 1882; «Очерки политической экономии», 1895; «Наши направления», 1893), И.И. Каблицы («Основы народничества», 1882—1885), С.Ю. Южакова («Социологические этюды», 1892—1895), П.А. Кропоткина («Взаимная помощь как фактор эволюции», 1907), П.Н. Ткачева («Законы общественного самосохранения», 1870), П.Л. Лаврова («Философия и социология»), Н.В. Михайловского («Что такое счастье?», 1872; «Герои и толпа», 1882), М.М..Ковалевского («Происхождение семьи, рода, племени, собственности, государства, религии», 1914) и др.

За рубежом истоками возникновения социальной работы как теории, науки были идеи об обществе вообще и гражданском обществе, о правовом государстве, человеке и личности, сходстве и различии биологического и социального организмов, социальной справедливости — несправедливости, социальном равенстве — неравенстве и др.

Этот общий тезис можно конкретизировать, опираясь на идеи, взгляды, работы отдельных социологов, которые касаются непосредственно проблем социальной работы.

Так, в социологической концепции О. Конта можно обнаружить зачатки системного подхода к общественной жизни. Развитый другими исследователями, системный подход ныне широко используется в решении проблем социальной работы.

В рамках своей «социальной динамики» О. Конт рассматривал важные и в социальной работе основные социальные институты (семью, государство, религию) с точки зрения их социальных функций, их роли в социальной интеграции.

Следует особо подчеркнуть идею О. Конта о разделении труда. В этом процессе он справедливо видел как положительные (развивает определенные способности), так и отрицательные стороны этого процесса (подавление общих склонностей; возможность раскола общества на отдельные корпорации; порождение конкуренции, подрыв единства).

Сформулированный английским философом и социологом Г. Спенсером закон «равной свободы»[1] ныне пытаются реализовать во многих странах, в том числе в решении проблем социальной защиты человека.

Раскрывая черты сходства и различия между биологическим и социальным организмами, Г. Спенсер, тем самым, заложил основы понимания человека как органического единства в нем биологического, психологического и социального. В социальной работе именно такой подход позволяет ныне эффективно решать все многообразие проблем, связанных с защитой, поддержкой, помощью человеку.

Г. Спенсер признавал наличие классов. И это, как показывает история, объективный факт. Социальная дифференциация в обществе, равенство-неравенство – вот тот постулат, который непреклонно должен учитываться всеми, кто имеет отношение к социальной работе.

Он был одним из первых социологов, кто обогатил понятийный аппарат социологии. Именно Г. Спенсер впервые систематически использовал такие понятия, как «система», «функция», «структура», «институт», понятии, которые ныне широко используются и в социальной работе.

Структурно-функциональный анализ французского социолога Э.Дюркгейма базировался на аналогии общества с организмом как наиболее совершенной системой органов и функций. Из этой аналогии он выводил понятие обществ нормального типа, понятия нормы и патологии, применения их в интерпретации таких явлений, как преступность, кризисы и другие формы общественной дезорганизации.

Важными являются суждения Э. Дюркгейма о социальной солидарности как естественного следствия разделения производственных ролей, разделения труда в обществе. Широко известно введенное им понятие «аномия» как негативное отношение индивидов к нормам и ценностям существующей системы. Он критиковал современный ему капитализм за его «болячки»: социальное неравенство, нерегулируемую конкуренцию, классовые конфликты, рутинизацию труда и деградацию рабочей силы. Т.е. ставил вопросы актуальные и сегодня для решения проблем социальной защищенности людей.

Перу Э. Дюркгейма принадлежит работа, непосредственно связанная с проблематикой девиантного поведения в обществе («Самоубийство». – СПб, 1912). Его анализ самоубийства представляет познавательный интерес и сейчас.

Из других зарубежных авторов необходимо назвать также имя К. Маркса. Разработанная им, его другом Ф. Энгельсом и их последователями концепция материалистического понимания истории, несомненно, явилась одной из

[1] «Каждый человек свободен делать все, что он хочет, если он не нарушает равной свободы другого человека» (Спенсер Г. Социальная статистика. – СПб, 1906. – с.21).

важных предпосылок возникновения социальной работы. Главная идея в названной концепции – неизбежность эволюции человеческого общества в сторону все большего социального равенства и справедливости, что, безусловно, является важнейшим компонентом социальной защиты большинства людей.

Важной предпосылкой становления социальной работы как научной дисциплины явились проводимые все чаще и на все более научном методологическом уровне социологические эмпирические исследования, которые имели своим объектом и предметом проблематику социальной работы.

Различные аспекты социальной помощи (экономические, психологические, медицинские, педагогические и др.) рассматривались в работах ученых Европы и Америки (конец XIX — начало XX вв.), в частности З. Фрейда, Б. Ф. Скиннера, К. Левина, Ж. Пиаже, А.Ч. Кули, Ф. Хайдера, Д. Хауманса, А. Зандера, Р. Мертона, М. Залда, Р. Кантера и др. Особую роль в теоретическом обобщении и анализе практики социальной работы сыграли труды женщин-ученых — Д.Ш. Лоуэлл, М. Ричмонд, Д. Адамс, Б. Рейнолдс.

Д. Адамс (1860-1935) – лауреат Нобелевской премии мира (1931) – социальный работник и социолог, одна из основателей Чикагской школы социологов. Способствовала развитию Движения сеттльментов (сеттльмент - поселение). Поселение образованных людей из высших и средних слоев в бедные кварталы. Основная идея Движения – признание факта, что сама окружающая среда больна и необходимо вмешательство, чтобы покончить с несчастьем и бедностью.

Мэри Элен Ричмонд (1861-1928). В ряде книг («Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях», «Социальные диагнозы», «Что такое социальная индивидуальная работа») рассмотрены методы, технологии социальной работы, в частности непосредственный метод (прямое воздействие на самого клиента при помощи предложений, советов, уговоров, рациональных дискуссий) и косвенный метод (воздействие на окружающую среду).

Эти два метода явились основой развития двух главных направлений в теории социальной работы – психологического и социологического.

Идеи М. Ричмонд нашли отражение в развитии теоретических школ и концепций социальной работы.

В диагностической школе (колледж Смита в Нью-Йорке, с 1918г. – подготовка социальных работников) основное внимание обращается на сбор информации о детстве клиента, оценку его личности. Оценка ситуации отодвигается на второй план.

В функциональной школе (считается, что зародилась в Пенсильванской школе социальных работников в 30-е годы XXв.) главное внимание обращается на социальную среду и процесс оказания помощи, ответственность социального работника, помощь и формирование отношений между ним и клиентом, способных осуществить изменения, в то же время – личную ответственность индивида за самореализацию.

Обращается внимание также не только на индивидуальную работу, но и работу с группой, социальной «сетью», общественную работу, обеспечение материальными ресурсами и т.д.

Сущность психосоциального подхода в социальной работе (Г. Гамильтон, Ф. Холмс и др.) определена уже самим названием его.

Модель социальной работы как решение проблем (Э.Х. Перлман) главное внимание обращает на процесс решения проблем.

В системно-теоретическом подходе человек рассматривается как элемент многих систем, что необходимо учитывать социальному работнику.

Концепция социального действия в социальной работе за основу берет согласование потребностей и возможностей клиента с реальной социальной средой.

Социально-радикальная модель рассматривает социальную работу как часть движения за права человека.

Экзистенциальная модель учитывает понимание клиентом окружения и своего статуса.

Марксистская модель связывает решение социальных проблем с коренными изменениями в обществе, изменением общественно-политических систем, реализаций принципов социального равенства и социальной справедливости.

Так называемые комплексно-ориентированные теории включают такие разновидности их как речевая теория, социально-педагогическая и когнитивная модели. Суть последней заключается в постулате – социальные услуги должны быть доступны всем.

Таким образом, мы имеем дело с богатым разнообразием подходов к пониманию и решению проблем социальной работы. Все (или многие из них) достаточно широко рассматриваются в отечественной литературе[1]. Имеется также и переводная зарубежная литература.

Можно согласиться со следующим суждением Е.И. Холостовой: «По своей природе социальная работа, имманентной характеристикой которой является интегративность, не может опираться на одну какую-то теорию или модель практики. Разнообразные формы социальной работы как бы проходят «насквозь» все теории, представляют собой комплексные конструкции различных моделей практики социальной работы»[2].

Вместе с тем, нельзя замыкаться только на «исторических» парадигмах социальной работы. И когда мы ныне говорим о социальной работе как науке,

---

[1] См.: Антология социальной работы. В 3-х томах /Составитель М.В. Фирсов. – М.: Сварогъ – НВФ СПГ, 1994,1995; Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М., 1997; Зарубежный и отечественный опыт социальной работы: Учебно-методическое пособие. – М., 1999; Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2006; Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001; Теория социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998; Фирсов М.Ф. Введение в теоретические основы социальной работы. – М., Воронеж, 1997; Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. – М., 2000; Холостова Е.И. Становление теории социальной работы. – М., 1999; Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. – М., 2004 и др.

[2] Холостова Е.И. Становление теории социальной работы. – М., 1999, с. 52.

то вправе утверждать об уже сложившейся в нашей стране более или менее единой парадигмы социальной работы как научной теории, воплощенной в системе понятий, выражающих существенные черты той действительности, которая является объектом социальной работы.

§ 3. Объекты и субъекты социальной работы

Прежде всего, отметим логичность рассмотрения этих компонентов социальной работы именно в такой последовательности: на наш взгляд, субъекты, несмотря на всю их важность, являются в определенной мере производными от объектов. В самом деле, объекты социальной работы возникают, формируются объективно, под влиянием социально-экономических условий жизни в том или ином обществе; субъекты же, хотя и возникают под влиянием тех же объективных условий, тем не менее, формируются политическими и другими социальными институтами, т.е. являются надстройкой.

Далее. Выдвижение на первый план объектов предопределяется их характеристиками, теми задачами, которые необходимо решать, исходя из имеющихся у объектов проблем. Субъекты же (социальные службы) формируются и организуются на этой основе.

Именно поэтому представляется нецелесообразным рассмотрение некоторыми авторами этих компонентов социальной работы в последовательности «субъекты — объекты».

Кроме того, характеристику субъектов социальной работы необходимо рассматривать с учетом всех ее аспектов — и как практического вида деятельности, и как науки, и как учебной дисциплины. Ибо все они являются тесно связанными видами деятельности одного и того же феномена общественной жизни. Именно под таким углом зрения анализируются (пожалуй, впервые) субъекты в учебнике «Теория социальной работы»[1].

В связи с этим дадим краткое философско-социологическое толкование понятий «объект» и «субъект».

Объект можно трактовать как нечто противостоящее субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Он не просто тождествен объективной реальности, а является той ее частью, которая взаимодействует с субъектом.

Субъект — это носитель предметно-практической деятельности и познания (индивид, социальная группа), источник активности, направленный на объект[2].

---

[1] См.: Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. — М.: Юристь, 1998. С. 57-59. Правда, автор главы 4 этого учебника почему-то в качестве первого субъекта рассматривает также любого человека, семью или группу людей, которые оказались или могут оказаться в «слабой» позиции, т.е. в трудной ситуации. Конечно, они могут стать и субъектами, если сами способны оказать себе помощь, решить свои социальные проблемы.

[2] См.: Философский энциклопедический словарь. 2-е изд. - М., 1989. С. 437-438, 633-634.

Подчеркнем три момента, важных для понимания объектов и субъектов в социальной работе: их различия; органическое взаимодействие, связь; их возможность меняться местами.

Далее, надо иметь в виду, что понятие «объект» может соотноситься с понятиями и «субъект», и предмет. Объектно-субъектные отношения характеризуют главным образом социальную работу как практический вид деятельности.

Когда же мы рассматриваем социальную работу как науку, то имеем дело с объектно-предметными отношениями. В этом случае объект воспринимается как определенный вид практической социальной деятельности, а предметом является либо сторона (стороны) этого объекта (социальная ситуация клиента — индивида, семьи, общности, группы), либо (чаще всего) закономерности социальной работы.

При анализе социальной работы как учебной дисциплины (точнее, учебного процесса) объектом (преимущественно) являются студенты, слушатели, а субъектом — преподаватели, ученые. В то же время объектно-субъектные отношения здесь довольно подвижны, особенно когда речь идет о самостоятельной, научно-исследовательской и другой деятельности (в том числе практики) студентов (слушателей).

Объектом социальной работы в ее широкой трактовке являются все люди. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех слоев и групп населения зависит от тех условий, которые в значительной мере предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностями ее реализации.

Надо также иметь в виду, что каждый человек в любое время, в любой период своей жизни нуждается в более полном удовлетворении своих потребностей и интересов. При этом в каждой сфере жизнедеятельности они могут удовлетворяться неравномерно: богатый человек нуждается в сохранении и укреплении здоровья, в более спокойной обстановке, не связанной со стрессовой ситуацией; здоровый человек может быть бедным, не имеющим возможности реализовать свои разнообразные установки; в любой семье могут обостриться отношения между супругами или между родителями и детьми (особенно это проявляется в условиях кризисного состояния общества), — т.е. каждый человек в той или иной степени нуждается в поддержке, помощи, защите.

Население структурировано на различной основе, и в нем выделяют таких людей, такие группы и слои, которые, оказавшись в сложной жизненной ситуации, либо вовсе не могут, либо лишь частично могут разрешить свои социальные и другие проблемы. Поэтому, рассматривая социальную работу в ее непосредственном, узком значении, мы понимаем под объектами именно эти группы, слои населения, их отдельных представителей, индивидов.

Этих объектов достаточно много. Попробуем классифицировать их с учетом приоритетности оснований для этой классификации:

состояние здоровья, которое не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы.

Это следующие группы населения: инвалиды (как взрослые, так и дети), лица, подвергшиеся радиационному воздействию, семьи, в которых имеются дети-инвалиды, взрослые и дети, имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным попыткам;

служба и труд в экстремальных социальных условиях.

К этой группе лиц относятся участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла во время Великой Отечественной войны (чья жизненная ситуация усугубляется преклонным возрастом и состоянием здоровья), вдовы и матери военнослужащих, погибших во время Великой Отечественной войны и в мирное время, бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей;

пожилой, пенсионный возраст людей, в силу чего они оказались в сложной жизненной ситуации, — это одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям);

девиантпое поведение в его различных формах и видах.

К этим категориям относятся дети и подростки девиантного поведения; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие; оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений; семьи, в которых имеются лица, злоупотребляющие алкоголем, употребляющие наркотики;

трудное, неблагополучное положение различных категорий семей.

К этой группе населения можно отнести семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; неполные семьи; семьи, в которых родители не достигли совершеннолетия; молодые семьи; разводящиеся семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;

особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.).

На этом основании целесообразно выделить следующие группы: самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения ими материальной независимости и социальной зрелости); осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей дети; безнадзорные дети и подростки;

бродяжничество, бездомность.

К этой группе относятся лица без определенного места жительства, зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы;

предродовое и послеродовое состояние.

Это группы беременных женщин и кормящих матерей, а также группы матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком;

правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

Предложенное разделение на группы не является единственным. Можно, вероятно, дифференцировать указанные группы людей более конкретно или,

наоборот, выделяя более широкие категории — это зависит от целей и задач исследования, решения практических задач.

Второй важнейшей группой объектов социальной работы являются различные сферы жизнедеятельности людей. В этом случае под социальной работой понимать следует главным образом ее широкое толкование как решение не только повседневных проблем, но и решение, предотвращение острых социальных проблем в глобальном масштабе (безработица, нищета, различные социальные заболевания, наиболее острые формы девиантного поведения и др. проблемы социализации человека, групп, общностей).

Сферы жизнедеятельности как объекты социальной работы весьма многообразны. Среди них важнейшими являются:

сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры. Это сфера включает в себя среду, обстановку, процесс создания материальных и других благ; комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйственное производство, а также население; материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности в обществе - в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту;

городские и сельские, а также промежуточные формы расселения. С точки зрения социальной политики и социальной работы в этой сфере жизнедеятельности людей важно учитывать размеры поселений, концентрацию в них населения, уровень развития производительных сил, виды производства (промышленного и сельскохозяйственного и др.), насыщенность объектами культурно-бытового назначения, благоустройство, развитие транспорта, средств связи и т.д.;

сфера здравоохранения - система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека;

сфера образования, включающая все виды и формы обучения, подготовки и переподготовки кадров, начиная с детских садов и кончая высшими учебными заведениями, а также соответствующую инфраструктуру;

сфера науки - область жизнедеятельности, осуществляемая научно-исследовательскими институтами и лабораториями, научными центрами, конструкторскими бюро и другими учреждениями, коллективами и отдельными учеными и направленная на получение, обоснование и систематизацию объективных знаний о явлениях и процессах, протекающих в природе и обществе;

сфера культуры включает в себя предметные результаты деятельности людей (машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т.д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей);

культурно-досуговая сфера - часть нерабочего времени, используемая для отдыха и развлечения (посещение учреждений культуры и массовых зрелищ,

игры, танцы, чтение и т.д.), творческой и любительской деятельности, занятий физкультурой и спортом, а также вся инфраструктура организации отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности;

силовые структуры общества включают в себя армию, военный флот, пограничные части, милицию (полицию), ОМОН и другие силовые подразделения, осуществляющие защиту государства от внешних враждебных сил и оппозиции внутри страны. Сюда же включается, естественно, вся инфраструктура силовых подразделений, призванная обеспечить выполнение соответствующих функций указанных силовых структур;

пенитенциарная система - это исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению (позитивной социализации) наказуемых;

социально-этническая среда - в широком смысле это общественно-политическая система в целом, в которой функционирует (действует, развивается) социально-этническая общность: общественное разделение труда, способ (способы) производства, совокупность общественных отношений и институтов, общественное сознание, культура данного общества (сообщества); в узком смысле означает непосредственное окружение социально-этнической общности, группы, слоя, отдельных их представителей: семьи, семейно-бытовые отношения, трудовые и поселенческие коллективы, разнообразные группы людей социального и социально-этнического характера;

сфера бытового обслуживания населения - часть сферы обслуживания, оказание непроизводственных и производственных услуг (ремонт жилья, химчистка вещей, пошив и ремонт одежды, обуви, автотехобслуживание, прокат, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фотоателье, ремонт бытовой техники и т.д.) соответствующими учреждениями и предприятиями.

В каждой из этих сфер как объектов социальной работы с учетом их специфики решаются (должны решаться) вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания медицинской и другой помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей, и всех групп, слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами. В конечном счете речь идет о создании (путем осуществления социальных мероприятий) нормальных условий жизнедеятельности, осуществления позитивной социализации людей, их различных групп и слоев, отдельных личностей[1].

Субъекты социальной работы, к которым относятся люди, учреждения, организации, социальные институты, призванные решать (и решающие) те или иные задачи, проблемы, стоящие перед объектами, социальной работы, можно дифференцировать по разным основаниям, в том числе учитывая составные

[1] Подробную характеристику некоторых из этих сфер см.: Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности/Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004; Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. Раздел IV. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004; Социальная работа: теория и практика/Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. Глава VI. – М.: ИНФРА-М, 2001.

части социальной работы: практическую деятельность, науку и учебный процесс (учебные дисциплины в области социальной работы).

Субъектами социальной работы являются:

1) прежде всего **организации, учреждения, социальные институты общества:**

•государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня. В этой структуре особую роль играют Министерство труда и социального развития, а также исполнительные органы управления социальной работой на региональном уровне (органы социальной защиты краев, областей, республик, автономных образований), городов, местных администраций;

•различные социальные службы: территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; социальные приюты для детей и подростков; центры психолого-педагогической помощи населению; центры экстренной психологической помощи по телефону и др.;

•администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения;

2) **общественные, благотворительные и другие организации и учреждения:** профсоюзы, отделения Детского Фонда, общества Красного Креста, частные социальные службы, организации и т.д.

Негосударственными благотворительными организациями в России являются, в частности, Московский Дом милосердия, благотворительные фонды «Сопричастность», «Душа человека», «Метрополь» (г. Москва), Ассоциация помощи беженцам (Санкт-Петербург), «Алтай-СПИД» и др.

В настоящее время в стране благотворительная деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который обеспечивает правовое регулирование этой деятельности, гарантирует поддержку ее участникам, создает правовые основы для развития деятельности благотворительных организаций, в частности установление налоговых льгот;

3) **люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах.** Фактически они являются представителями двух указанных субъектов социальной работы. При этом их можно разделить на две группы: организаторы-управленцы и исполнители, практические социальные работники, оказывающие непосредственную помощь, поддержку, обеспечивающие социальную защиту клиентов, представителей уже рассмотренных нами объектов социальной работы.

По некоторым данным, в мире насчитывается около 500 тыс. профессиональных социальных работников. Много дипломированных специалистов появилось в последние годы в России. Недипломированных, но профессионально занимающихся социальной работой специалистов значительно больше, особенно в тех странах (в том числе и в России), в

которых относительно недавно введена новая профессия - «социальный работник».

Точных данных о том, сколько людей занимаются социальной работой на общественных началах, нет, но их число велико (принято считать, что один социальный работник обслуживает 10-15 человек).

Социальные работники — это особая группа, поскольку должны обладать определенными профессиональными и духовно-нравственными качествами. (Этот вопрос рассматривается в отдельной главе);

4)**преподаватели, а также те, кто способствует закреплению знаний, навыков, умений:** руководители студенческой практики, наставники, практические социальные работники и другие работники, способствующие прохождению практики студентов (слушателей) в различных организациях, учреждениях, предприятиях социальной сферы;

5)**исследователи социальной работы.** Научные работники анализируют состояние социальной работы, используя различные методы, разрабатывают научные программы, фиксируют существующие и зарождающиеся тенденции в этой области, публикуют научные отчеты, книги, статьи по проблематике социальной работы. Большую роль в этом процессе играют кафедры ведущих вузов страны, лаборатории, научные учреждения, диссертационные советы по защите докторских и кандидатских диссертаций в области социальной проблематики.

Не будет лишним заметить, что в России практически уже создано несколько исследовательских школ социальной работы: философская, социологическая, психологическая и др. Их представители, разрабатывая проблематику социальной работы, уделяют особое значение отдельным ее направлениям.

Рекомендуемая литература*

1. Гуслякова Л.Г., Григорьев С.И. Социология социальной работы как отраслевая социологическая теория. – М., 2006.
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2006.
3. Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
4. Российская энциклопедия социальной работы. В 2 т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 1997.
5. Топчий Л.В. Актуальные проблемы развития теории социальной работы. Историко-социологические очерки. – М.: РГСУ, 2007.

* Кроме указанной литературы к главам, рекомендуется использовать также: Российский (Отечественный) журнал социальной работы, Вестник социальной работы (М: Союз); Социальная работа: теория, технология, образование (МГСУ, Союз); Социальная защита; Семья в России; Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы; Бюллетень. Департамент проблем семьи, женщин и детей; Социологические исследования; Социальное обеспечение; Психологический журнал; Педиатрия; Вестник УМО вузов России по образованию в области социальной работы; Социальная работа; Социальное обслуживание; Социальная работа: традиции и инновации и др., а также газеты.

6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Академический проект, 2005.
7. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2004.
8. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.

Глава 2. Социальная работа как единство научной, учебной и практической деятельности[1]

§ 1. Социальная работа как наука

Социальная работа возникла в результате разделения труда, формируясь как особый вид деятельности, связанный с заботой о близких, детях, больных, старших и т.д.

Существующая веками и тысячелетиями непрофессиональная деятельность по оказанию защиты, помощи и поддержки отдельным индивидам, слоям и группам населения в форме благотворительности, милосердия, призрения и т.д. становится профессиональной в своих основных аспектах, базируясь на научных основах (соответствующем образовании) и характеризуя систематическую, постоянную занятость людей (специалистов) на определенных участках работы.

Институализация (признание) специальности (профессии) означает, что на определенном этапе развития общества соединяются воедино, органически все три аспекта той или иной деятельности (профессии): практическая, научная и учебная.

Применительно к социальной работе в отдельных странах это произошло в первой половине XX в., а в большинстве стран – во второй половине прошедшего века.

Отсюда логически вытекает характеристика социальной работы с учетом всех ее трех основных компонентов: как науки, учебного процесса и специфического вида практической деятельности, тесно связанных между собой и имеющих, в то же время, свои особенности.

Именно с учетом этих трех компонентов (пожалуй, впервые) автором была дана интерпретация социальной работы. Это определение звучит так: «Социальная работа - это научная, учебная и практическая деятельность, направления на выработку и теоретическую систематизацию знаний и умений, их передачу и усвоение с целью решения проблем удовлетворения социально-гарантированных и личностных потребностей и интересов различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, создания условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей групп (и слоев) или отдельных личностей к социальному функционированию»[2].

Социальная работа как наука характеризуется всеми признаками научных дисциплин, а именно наличием собственных кафедр и организаций, научных журналов и учебных пособий.

---

[1] Основы социальной работы: Учебник. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 6-17; Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005. – С. 28-50.

[2] См.: Павленок П.Д. О понятийном аппарате социальной работы // Вестник МГУ сервиса: Приложение «Университетские вести», вып. 76(215), сентябрь 2000г.; Павленок П.Д. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы: особенности, содержание // Ученые записки. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001; Павленок П.Д. Некоторые методологические аспекты истории, теории и практики социальной работы // 10-летие социальной работы в России: итоги, проблемы и перспективы: Материалы научно-практической конференции, состоявшейся в МГУ сервиса 19-20 сентября 2001г. ч. I. – Пушкино, 2002, с. 48-49.

Достаточно сказать, что в России ныне функционирует более 140 вузов, ведущих подготовку социальных работников. В их числе вузы, имеющие не только кафедры общего характера, но и специализированные кафедры по различным направлениям социальной работы.

Среди организаций следует назвать хотя бы Российскую Ассоциацию работников социальных служб, Ассоциацию педагогов и социальных работников, Ассоциацию коллективов вузов и школ социальной работы, Московский Дом Милосердия, Благотворительный фонд «Сопричастность», Консорциум «Социальное здоровье России», Общественный благотворительный фонд «Молодежь России», Фонд социального страхования РФ, Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов.

Стали достоянием общественности многие научные и научно-популярные периодические издания в области социальной работы. Это - «Российский (ныне - Отечественный) журнал социальной работы», «Вестник благотворительности», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Вестник социальной работы» (ныне издается под названием «Социальная работа: теория, технология, образование», «Деньги и благотворительность», «Молодежная политика», «Молодежь России», «Охрана труда и социальное страхование», «Работник социальной службы», «Русский инвалид», «Социальная защита», «Социальная работа», «Социальное обеспечение», «Семья в России», «Сервис plus», «Теоретические и прикладные проблемы сервиса» и др. К этому нужно добавить те издания, которые имеют отношение к социальной работе по линии философии, социологии, педагогики, психологии, медицины и др. научным и учебным дисциплинам.

Помимо переводных заграничных изданий, в России в 90-е годы прошлого века и первые годы текущего столетия вышло немало книг, хорошо известных ныне и преподавателям, и студентам, и практическим социальным работникам.

Это – учебники, учебные пособия, энциклопедии, другие справочники[1]. Некоторые из них переведены на иностранные языки.

Неотъемлемыми компонентами сложившейся теории социальной работы являются закономерности, присущие ей принципы и методы.

---

[1] См.: Теория и методика социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, вып. 1, 1993; Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. – т. 1,2. – М.: Тула, 1993; Теория и методика социальной работы. Ч. 1,2. /Рук. авторского коллектива И.Г. Зайнышев. – М.: «Союз», 1994; Теория и методология социальной работы. /Григорьев С.И. и др. – М., 1994; Теория и методика социальной работы: Краткий курс. /Под ред. В.И. Жукова. – М.: «Союз», 1994; Антология социальной работы. /Сост. М.В. Фирсов. В 3т. – М., 1994-1995; Теория и методика социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, вып. 2, 1995; Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М.: ИСР, 1997; Основы социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 1997-2001; Российская энциклопедия социальной работы. В 2т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997; Социальная работа. /Вопросы и ответы. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997; Справочное пособие по социальной работе. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997; Социальная работа: Российский энциклопедический словарь. – М., 1997; Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: ИНФРА-М, 1998; Теория социальной работы. Учебник. /Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998; Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: Владос, 2000; Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие. /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001; Технологии социальной работы. Учебник. /Под общ. ред. профессора Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2002 и др.

Пожалуй, можно считать общепризнанным понимание закономерностей социальной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, которые проявляются при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы и обусловливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений, связанных с решением социальных проблем клиентов (личностей, семей, групп, слоев).

Эта общая интерпретация закономерности социальной работы конкретизируется выявлением более частных. Среди них называют следующие:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества[1] (см. соответствующий параграф главы).

Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука органично связанная с целым комплексом других наук, принято выделять несколько групп основных принципов теории социальной работы: общефилософские (детерминизма, отражения, развития); общих принципов социальных (общественных) наук (историзма, социальной обусловленности, социальной защищенности); специфических принципов социальной работы (гуманизма, справедливости, альтруизма, гармонизации общественных, групповых и личных интересов, самообеспечения и др.).

Различные методы социальной работы – экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др. – нередко включаются в более общее понятие «Технологии социальной работы».

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе развития данной науки, так и понятия других научных дисциплин.

Не только теоретическое, но и сугубо практическое значение имеет выяснение содержания, общего и особенного в социальной работе, социальном обслуживании и сервисе, в основе которых лежит родовое понятие «услуги».

Теория социальной работы (иначе, социальная работа как наука) есть сфера человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний о практической и учебной деятельности во всех их аспектах. Именно поэтому теория социальной работы определяет перечень и содержание основных компонентов (объектов,

[1] См.: В поисках истины (Материалы методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы). /Отв. ред. – сост. В.Г. Попов, Т.Е. Демидова. М.: 1995, с. 5.

содержания, функций, средств, целей и управления), свое место в системе научных дисциплин, основные подходы к изучению зарубежного опыта, содержание и классификацию технологий социальной работы, ее эффективность. То есть важнейшие характеристики этого феномена общественной жизни, значимость которых обусловливает необходимость более или менее детального рассмотрения в отдельных структурных разделах (главах, параграфах) данной монографии. Сейчас же, следуя логике, кратко проанализируем социальную работу как учебную деятельность.

§ 2. Социальная работа как учебная деятельность

В области социальной работы учебная деятельность осуществляется в соответствии с Законом РФ об образовании, Государственными стандартами, Примерными учебными программами по основным учебным дисциплинам, другими нормативными документами.

С введением в 1991 году в России новой профессии – специалист по социальной работе – базовым в подготовке социальных работников был учебный курс «Теория и методика (технология) социальной работы». Его основная цель состояла в том, чтобы дать студентам (слушателям) целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологии (методики) и организации, научить их методам этой работы.

Реализуемый, в частности, в Государственной академии сферы быта и услуг учебно-тематический план (по которому учились студенты-выпускники 1994/95 учебного года) содержал семь разделов. В первом разделе «Методологические основы социальной работы» раскрывались сущность социальной работы как особого вида общественной деятельности, ее место и роль в жизни общества. Показывалось, что социальная сфера – это пространство социальной работы, где человек выступает одновременно и как объект, и как субъект этой деятельности. В этом же разделе определялись цель и задачи, принципы и методы социальной работы, ее объективные и субъективные факторы, излагалась история российской благотворительности.

Во втором разделе «Основные направления социальной работы в условиях реформирования России» студенты знакомились с основными проблемами социальной работы, с деятельностью по защите определенных групп населения (детей-сирот, пенсионеров, одиноких, беженцев и т.д.).

В третьем разделе «Социальная патология как проблема социальной работы» излагались такие острые социальные проблемы, как правонарушения, алкоголизм, наркомания, проституция и другие, т.е. проблемы социальной патологии.

В четвертом разделе «Технология социальной работы» раскрывалось все многообразие деятельности, умений социального работника: диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и т.д.

В пятом разделе «Государственно-правовые основы социальной работы» излагалось содержание законодательных актов Российской Федерации по социальным вопросам.

В шестом разделе «Управление социальной работой» студенты знакомились с проблемами управления социальной работой, а в седьмом – «Кадры социальной работы» - давалась характеристика профессиональных качеств, социального статуса социальных работников, излагались особенности их подбора, подготовки и переподготовки.

В связи с разработкой и принятием Государственного стандарта по образованию в области социальной работы (на уровне бакалавра, специалиста и магистра) данный учебный курс приобрел новый вид и по содержанию, и по структуре. В цикле общепрофессиональных дисциплин он представлен сразу несколькими предметами: введение в профессию; история социальной работы в России; теория социальной работы; технология социальной работы; управление социальной работы; экономические основы социальной работы; этика социальной работы; социальная работа за рубежом. Это результат общемирового процесса дифференциации и интеграции, который характерен для развития любой науки.

Кроме того, в программу подготовки социальных работников входит и цикл специальных дисциплин, который содержит как предметы собственно социальной работы, так и специальные разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками. Так, в число специальных дисциплин (на уровне бакалавра и специалиста) включены: организация и методика исследований в социальной работе; социальное прогнозирование и проектирование; социальная статистика; социальная работа с различными группами населения; социальная работа в различных сферах жизнедеятельности; опыт деятельности организаций, учреждений и служб социальной защиты и обслуживания населения; организация и методика педагогической деятельности.

В связи с этим надо отметить, что социальная работа – многопрофильная деятельность. Подготовка специалистов в этой области базируется на комплексе предметов. Набор таких дисциплин в разных странах неодинаков. Однако в большинстве из них студенты в обязательном порядке изучают социологию, психологию, педагогику, право, медицину и управление. Кроме этих дисциплин, важная роль отводится изучению философии, экономической теории, истории, культурологи, политологии, иностранных языков, информационных технологий, основ деловой речи, социальной экологии и др. При этом каждая учебная дисциплина так или иначе «работает» на базовую (т.е. социальную работу), углубляя и дополняя ее разделы и подразделы.

Подготовку специалистов разных уровней ведут вузы, средние специальные учебные заведения. Если в 1990/91 учебном году таких вузов было 8, то в 2005/2006 учебном году – более 140. Это – преимущественно государственные университеты, академии, институты. В числе средних учебных заведений техникумы, колледжи, лицеи. Кроме того, подготовку

специалистов среднего уровня ведут также и вузы. Обучение осуществляется по очной, заочной, очно-заочной и вечерней формам.

Специализация выпускников учитывает, как правило, профильную направленность образовательных учреждений. Специализация выпускников достаточно обширна. Это – специалисты-организаторы, управленцы, специалисты служб занятости, по работе с семьей, молодежью, детьми, пожилыми, в трудовых коллективах и т.д. В целом насчитывается более 40 специализаций в области социальной работы. Высшее образование получают в большинстве субъектов РФ. Россия помогает в подготовке специалистов этого профиля для многих стран СНГ и некоторых стран дальнего зарубежья.

В связи с подписанием Россией Болонской Декларации очень важным представляется процесс регулирования подготовки социономов с учетом их уровня. Ныне в нашей стране готовятся бакалавры (4 года), специалисты (5 лет), магистры (6 лет, очная форма обучения).

Уже сейчас можно обозначить проблемы, сложности в подготовке 1 и 3 уровня социономов: непрестижность такого обучения в России, в том числе (это касается магистров) в связи с возможностью обучения в аспирантуре; «вынужденность» поступления в вуз в связи с призывом в армию и др. Эти проблемы будут о себе давать знать, вероятно, и в последующие годы.

Главная сложность состоит в том, на наш взгляд, что стремление перейти (в связи с принятием Болонской Декларации) на систему бакалавриат-магистратура подрывает основы фундаментальной подготовки советской (российской) школы, представленной уровнем специалиста. Далее, отдавая должное позитивным моментом зарубежным системам образования (практическая, ориентированная на рынок труда подготовка), мы не должны терять другую, важнейшую составную часть – теоретико-методологическую. Думается, что при подготовке Стандартов нового поколения нужно добиться оптимального сочетания теоретико-методологических и практических компонентов в системе подготовки бакалавров. Тем более, что их специализация предусматривает прежде всего научно-педагогическую и научно-исследовательскую подготовку.

Обсуждение проблем социального образования, в том числе на заседании Президиума УМО РФ по образованию в области социальной работы 28 октября 2004г., убеждает в правильности тезиса о том, что подготовка магистров вряд ли в ближайшие годы будет носить массовый характер и должна осуществляться наиболее крупными социальными вузами. Как известно, подготовку магистров на сегодняшний день ведут только пятнадцать вузов страны. Не исключено, что численность магистров может быть увеличена за счет поступающих из зарубежных стран, особенно стран Ближнего зарубежья. Это может в какой-то мере улучшить ситуацию набора, учитывая значительное уменьшение выпускников средних школ в России (а следовательно, и приема бакалавров), а также «поправить» финансовую ситуацию российских вузов.

С учетом небольшого числа вузов, осуществляющих подготовку магистров, очень важным является объединение их усилий в этом процессе: подготовка совместных документов, учебников, учебных пособий, журналов и

т.д. под эгидой УМО. Заседание Президиума УМО с участием представителей вузов, готовящих магистров, показывает плодотворность этой работы. Ее нужно усилить, углубить, придать систематический характер. Формируя общие подходы в системе подготовки бакалавров, нужно учитывать не только специфику российских регионов, но и особенности тех стран, из которых будут поступать зарубежные студенты.

Следует более внимательно подойти к вопросу о возрастном составе поступающих абитуриентов. Учитывая зарубежный опыт, целесообразно отдавать предпочтение зрелым возрастным группам, что, в свою очередь, ориентировать должно на расширение заочного, очно-заочного и вечернего обучения.

Заслуживает большего внимания и более корректного решения и вопрос о демографическом составе будущих социальных работников. Здесь необходимо учитывать все три компонента социальной работы: подготовка практических работников, преподавателей и исследователей. Очень важно в этой связи учитывать специфику некоторых сфер жизнедеятельности общества (силовые структуры, пенитенциарная система, духовно-религиозная сфера и др.) и применяемых там технологий. Опыт нашей кафедры по подготовке социальных работников, в частности, в Южной Корее, с преобладанием мужчин показывает плодотворность идеи оптимального сочетания мужчин и женщин в составе социальных работников.

Практика обучения магистров (и студентов вообще) в 90-е и последующие годы выявила одну острую проблему: даже на очном отделении часть студентов (причем, значительная) вынуждена работать. Для систематической отчетности в этом случае (понедельная, помесячная и т.д.), что предопределяет качество обучения, мы практикуем утверждение и реализацию графика отчетности. В этом отношении целесообразным и обязательным требованием должен стать индивидуальный план учебы магистранта, что практикуется как в некоторых вузах страны, так и за рубежом.

Мы считаем правильным требование УМО, Министерства о материально-техническом обеспечении учебного процесса магистров: комплектование классов, кабинетов соответствующей литературой (о чем уже шла речь), необходимой техникой, определение опорно-экспериментальных учреждений с учетом специализации магистров.

Считаем приемлемым прозвучавшее предложение о сочетании подготовки магистров и аспирантов. Элементы такого сочетания имеют место и у нас в вузе.

Для более детального и обстоятельного анализа состояния и перспектив развития системы подготовки магистрантов полагаем необходимым проводить социологические исследования в этой области каждые два года в рамках всей страны (в том числе совместно с другими УМО) и ежегодно в отдельных вузах. Целесообразно было бы практиковать такие исследования с другими странами и отдельными вузами зарубежных стран.

§ 3. Социальная работа как вид практической деятельности

Деятельность, как уже отмечалось, есть способ существования и развития социальной деятельности, проявления социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Ее основные черты: сознательность (целеполагание), продуктивность, общественный характер.

По разным основаниям деятельность подразделяется на практическую и духовную (они дополняют друг друга); экономическую, социальную, политическую и т.д.; классовую борьбу, национально освободительное движение и др.; прогрессивную и реакционную; положительную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т.д.

В специальных (частных) социологических теориях категория деятельности конкретизируется, операционализируется с учетом сфер деятельности, ее социальных форм и т.д. Так, к примеру, в сфере здравоохранения такой деятельностью является работа по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека; в сфере образования – обучение, подготовка и переподготовка кадров; в сфере науки – научно-исследовательская деятельность, направленная на получение, обоснование и систематизацию объектных знаний о явлениях и процессах, протекающих в природе и обществе; в сфере культурно-досуговой – организация отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности; в силовых структурах общества – деятельность по защите от внешних враждебных сил, по поддержанию порядка внутри страны и т.д.; в пенитенциарной системе – деятельность по осуществлению наказаний и исправлению (позитивной социализации) наказуемых; в сфере бытового обслуживания – оказание непроизводственных и производственных услуг отдельными людьми, соответствующими учреждениями и предприятиями.

Особой формой деятельности является социальная работа, которая выступает в трех видах: научная, учебная и практическая. В §1 и §2 этой главы речь уже шла о первых двух видах.

Как вид практической деятельности социальная работа отличается спецификой своих объектов и субъектов (о чем речь ниже). В зависимости от объекта, на который направлена эта деятельность, социальная работа интерпретируется в узком (объект – группы и слои населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации) и широком (объект – все население, различные сферы жизнедеятельности) смысле.

В целом социальная работа представляет интегрированный вид деятельности, обусловленный главным ее объектом – человеком как органическим единством его биологического, психологического и социального компонентов. Цель социальной работы – удовлетворить социально гарантированные групповые и личностные интересы и потребности различных (и прежде всего социально уязвимых) слоев населения с учетом социального положения, специфики их социальных проблем.

§ 4. Коротко о том, как это было, что сделано и что нужно сделать

С официальным открытием в 1991 г. новой специальности «Социальная работа» первые 10 вузов страны развернули подготовку и переподготовку специалистов с высшим образованием. В их числе был и наш вуз (тогда Московский технологический институт, потом – Государственная академия сферы быта и услуг, ныне Московский государственный университет сервиса). Инициаторами реализации нового направления были ректор проф. Ю.П. Свириденко и декан факультета социальных технологий проф. О.Я. Гойхман.

В целях расширения и углубления деятельности по подготовке социальных работников существующая кафедра «Социология и политология» была преобразована приказом ректора от 17 февраля 1992 г. в выпускающую кафедру «Социологи и социальная работа». Расширение специализаций в области социальной работы в конечном счете привело к преобразованию кафедры в факультет социальной работы (функционировал с 1 сентября 1999 г. по 3 июля 2003 г., в связи с укреплением структур МГУСа включен в состав факультета гуманитарных технологий). Из кафедры социологии и социальной работы выделена (с 1999 г.) кафедра «Медико-психологическая реабилитология». В их составе 42 человека профессоров и преподавателей и 7 человек учебно-вспомогательного персонала. При кафедрах функционируют Кабинеты.

Наш вуз ныне осуществляет подготовку бакалавров, специалистов и магистров (магистров готовят только 15 вузов страны), а также аспирантов.

Количество студентов постоянно росло, с 30 человек в 1991 г. до более 700 человек в 2005 г. Их обучение осуществляется по очной и заочной формам, с преобладанием студентов на бюджетной основе. Кроме граждан России, обучаются также студенты, магистры и аспиранты из Южной Кореи, Эфиопии, КНР, Чада. Причем, если первые годы в качестве магистров обучались только иностранные граждане (кроме названных стран, также из Германии), то с 2002/2003 учебного года принимаются группы магистров преимущественно из числа россиян.

Кафедра социологии и социальной работы принимала активное участие в разработке проекта Госстандартов второго поколения. Не остаемся мы в стороне и от разработки Стандартов третьего поколения.

Кафедры университета осуществляют подготовку социальных работников (по ряду специализаций) не только на своем факультете, но и реализуют ряд курсов, связанных с проблематикой социальной работы, в других подразделениях университета, в частности, речь идет о курсе «Основы социальной работы». Причем данный предмет в сжатом виде реализуется нашими сотрудниками в ряде школ, в колледжах, других средних учебных заведениях.

В целях повышения эффективности учебного процесса в целом и по направлению социальной работы кафедра социологии и социальной работы провела ряд социологических исследований, в том числе по заказу

Министерства высшего образования. Практически ежегодно проводится анкетный опрос абитуриентов и студентов первого курса на тему «Почему я выбираю профессию социального работника».

Большое внимание уделялось и уделяется организации практики студентов, включая и зарубежную (в США, Германии, Южной Корее, Норвегии, Швеции, Мальте). По итогам поездок, осуществляемых по разработанным программам, проводятся пресс-конференции, на них демонстрируются фотодокументы и кинофильмы о пребывании в той или иной стране. Некоторые наши студенты, хорошо владеющие иностранным языком, обучались в США и Германии.

В организации учебного процесса широко используются, кроме традиционных форм обучения (лекции, семинары), и более эффективные формы: дискуссии, студенческие конференции, собеседования, деловые игры, практические занятия и т.д.

На наших кафедрах использовалась и используется широкая сеть текущей успеваемости: рубежный контроль, подготовка рефератов, программ и инструментария социологических исследований в области социальной работы, проверка знаний прочитанной литературы, перевод студентами литературы на иностранных языках по проблемам социальной работы и т.д.

Повышению эффективности учебного процесса способствует включение студентов в научно-исследовательскую работу. Наши студенты активно (и в обязательном порядке) участвуют в социологических исследованиях (здесь особенно важную роль играет реализация курса «Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы»), в подготовке и проведении не только студенческих, но и научных и научно-практических конференций разного уровня. Многие из них публикуют свои работы, а некоторые удостоены премией на Всероссийских конкурсах студенческих работ (1998, 2000 гг.).

Показательны и итоги ГАК, которая оценивает свыше 60% дипломных работ на отлично, от 30 до 40% - на хорошо, и только 5% - на удовлетворительно.

Кафедры нашего факультета за эти годы внесли определенный вклад в учебно-методическое обеспечение учебного процесса. Уже в первой половине 1990-х годов были опубликованы первые учебные пособия и рабочие программы как по курсу социальной работы, так и другим предметам, тесно связанным с подготовкой социальных работников. Среди них «Теория и методика социальной работы» (ч. I, 1993, ч. II, 1995), «Социология» в трех выпусках (Под. ред. проф. П.Д. Павленка).

Во второй половине 1990-х годов учебно-методическая работа ознаменовалась изданием и большего количества трудов и их заметной значимостью. Прежде всего необходимо отметить выход в свет книги «Основы социальной работы», рекомендованной Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа». Учебник издается ежегодно с 1997 г., уже третьим изданием (2006 г.), дополненным и

исправленным. По данным издательства «Инфра-М», он разошелся уже более 100-тысчным тиражом. Кстати, учебник переведен на корейский язык.

Большим событием стало также издание (второго, переработанного и дополненного) в 2002 г. книги «Социология», рекомендованной Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов, обучающихся по экономическим и гуманитарным специальностям. Учитывая специфику МГУС, в нем особое внимание уделяется изучению явлений и процессов, связанных с сервисными проблемами страны. Впервые в отечественной учебной литературе там помещена глава под названием «Социология социальной работы как специальная социологическая теория».

В рассматриваемый период были изданы и другие пособия. Среди них в первую очередь следует отметить труды профессоров Н.И. Бабкина, Е.В. Кукановой, П.В. Палеховой, Е.А. Сигиды, В.В. Хмелева, А.И. Яковлева, доцентов О.С. Бухтеревой, Г.Ю. Курсковой, А.С. Мелкумяна, Н.М. Найбороденко. Некоторые из них переиздавались неоднократно, а работа зав. кафедрой «Теория, история и методика социальной работы» за период с 2003г. выдержала уже 7 изданий.

Сотрудники наших кафедр выступали по вопросам учебно-методической работы в таких солидных изданиях, как «Российский (ныне - Отечественный) журнал социальной работы», «Социальная работа: вопросы и ответы» (1997), «Российская энциклопедия социальной работы» (1997), «Справочное пособие по социальной работе» (1997), «Технологии социальной работы» (2001) и др.

Ученые кафедры социологии и социальной работы давали рецензии на такие известные в стране учебники и учебные пособия, как «Теория и методика социальной работы» Ч. I-II (М.: Союз, МГСУ, 1994); «Теория социальной работы» (М.: Юристъ, 1998); «Теория социальной работы» (М.: Академический проект, 2005); «Социальная работа» (М.: Изд-во «Дашков и К», 2004); «Социальная работа: теория и практика» (М.: Инфра-М, 2001) и др.

В текущем учебном году кафедра социологии и социальной работы начала реализацию заказа Издательства Инфра-М по подготовке 15 учебных пособий с учетом профессиональной и специальной подготовке социальных работников. Уже издано два учебных пособия для студентов учреждений среднего профессионального образования (с грифом Министерства образования РФ) и на выходе несколько учебных пособий, рекомендованных УМО РФ для студентов высших учебных заведений.

Одним из заметных явлений в научной и международной деятельности кафедры социологии и социальной работы была организация на ее базе первой (в нашем вузе) крупной Международной конференции на тему «Проблемы социологии быта и социальной работы в условиях перехода к рынку» (февраль 1993 г.). В обсуждении указанной проблематики принимали участие ученые нашего вуза, преподаватели и практические работники социальных и других учреждений Москвы и Подмосковья, Пензы, Волгограда, представители академических кругов и социальных служб дальнего зарубежья (США, Испания).

МГУ сервиса является головным вузом по подготовке кадров для сферы сервиса и ежегодно проводит Международные конференции под девизом «Наука - сервису». В рамках этих конференций уже много лет работает секция по проблемам социологии и социальной работы.

Сотрудники наших кафедр принимали также участие в работе конференций по линии Международной академии информатизации, Академии социального образования, УМО РФ по образованию в области социальной работы и др.

Кафедры и факультет в целом были инициатором и одним из организаторов научно-практических конференций разного уровня. Одна из последних была на тему «Образ жизни групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации» (2005 г.). Сотрудники кафедр активно участвовали также в конференциях и других мероприятиях, посвященных 10-летию социальной работы в России как в Москве, так и в других городах страны. О нашей работе в целом за этот период подробно изложено в брошюре П.Д. Павленка «Кафедра как основное структурное подразделение вуза» (М., 2002).

Сотрудники кафедры и в целом факультета проводили и проводят научные исследования на хоздоговорной и госбюджетной основе.

Открытие в октябре 1995 г. аспирантуры на кафедре социологии и социальной работы явилось важнейшим фактором усиления научной деятельности. С 1999 г. в МГУС функционировал Диссертационный совет по социологии (до 31 декабря 2006г.).

Научная деятельность кафедр за прошедшие годы выявила круг научных интересов сотрудников. Сложились основные направления. Это – прежде всего социологический анализ основных проблем социальной работы как науки, учебного процесса и практической деятельности как системы; ее место в ряду научных дисциплин; соотношение социальной работы, социального обслуживания и сервиса; технологии социальной работы с различными группами и в различных сферах жизнедеятельности; реабилитация в социальной работе, роль СМИ в социальной работе и др. Можно констатировать, что за эти годы в МГУСе сложилась научная школа «Социология социальной работы». Подготовлена серия монографий на эту тему.

В текущем учебном году сотрудники нашей кафедры и медико-психологической реабилитологии принимают активное участие в подготовке словарей и энциклопедий по социальной работе (в рамках УМО РФ) и сервисологии (в рамках МГУС).

Кафедра социологии и социальной работы была (неоднократно) инициатором в постановке вопросов о состоянии и улучшении учебно-вспомогательной и других видов работ в вузе не только в рамках МГУС, но и УМО, других объединений. В частности, нашими сотрудниками были внесены предложения по совершенствованию Стандартов с точки зрения содержания обучения на всех уровнях подготовки социальных работников, об учете особенностей регионов и специфике вузов, готовящих будущих социологов, о соотношении теоретической и практической подготовки, организации практики, о более широком использовании нетрадиционных форм обучения,

важности научения студентов методам и методикам сбора, обработки и анализа социальной информации, расширении и углублении гуманитарной подготовки с учетом традиций общественной науки и практики, органическом сочетании обучения и воспитания, в частности, нравственного воспитания студентов, сочетании религиозных и атеистических компонентов обучения и воспитания и др. Эти предложения и их реализация в полном объеме актуальны и сегодня.

Заслуживают внимания также проблемы о прохождении практики студентов (в больших масштабах) в вузах и социальных службах стран СНГ и городов ближнего зарубежья, в том числе в восточно-европейских странах (Польши, Чехии, Словакии, Болгарии и др.).

Это необходимо в силу следующих причин: 1) восстановления прежнего научного и других контактов с нашими соседями; 2) возможности экономии финансовых средств; 3) близости социально-экономических условий этих стран и России; 4) знания русского языка в этих странах или близостью славянских языков, что в значительной мере облегчило бы контакты студентов.

Необходимо решать вопросы с организацией практики студентов-заочников, работающих не по специальности (или вообще не работающих).

В заключение хотел бы выразить удовлетворенность тем, что мне и моим коллегам в последние годы удалось трудиться на таком благородном поприще, как социальная работа. Эта удовлетворенность подкрепляется установлением контактов и дружеских отношений с руководителями и коллегами различных государственных и общественных организаций, с учеными и преподавателями базового вуза страны в области социальной работы – РГСУ, с коллегами таких известных вузов, как Мордовский государственный университет, Ульяновский государственный университет, Кабардино-Балкарский государственный университет, Тверской и Томский государственные университеты и др. вузов, с другими коллегами из социальных учреждений, прежде все … и Администрации Пушкинского района.

От имени сотрудников наших кафедр, факультета и университета выражаю всем им глубокую благодарность в совместной работе по реализации такой святой, благородной деятельности, какой является социальная работа.

Рекомендуемая литература

1. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: Учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002.
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2006.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – Изд. 1-6. – М.: Дашков и К, 2003-2007.
4. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы, 1995. - № 1.
5. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2004.

Глава 3. Социальная работа как система[1]

§ 1. Системный подход в науке

Практически каждый исследователь, так или иначе, в той или иной степени использует системный подход при изучении общественных или природных явлений. То же относится и к практическим работникам высокой квалификации. К сожалению, нередко это происходит неосознанно, на уровне интуиции. Сознательное, целесообразное применение его (конечно, при условии глубокого знания и умелого овладения таким методом) наверняка более эффективно. В то же время системный подход не панацея в решении исследовательских и практических задач, наряду с ним и другие методы дают весьма и весьма положительные результаты.

Однако системный подход как направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, имеет универсальный характер, поэтому его следует применять везде и всегда.

Отметим также, что понятие «системный подход» употребляется часто в тесной связи с понятиями «системный метод», «метод системного анализа». Указанные методы также предполагают изучение объекта как целостной системы.

При системном подходе исследования проводят на стыке системной методологии, математики, естествознания, социальных наук.

Системный подход близок к структурно-функциональному анализу, однако, как не без основания отмечают специалисты, он отличается большей широтой и гибкостью по сравнению со вторым.

Объектом системного анализа является целостность (система), что означает учет: а) ее различных элементов; б) структуры элементов, зависящей от характера внутренних связей; в) границ системы; г) взаимосвязи этой системы с окружающей средой и т.д.

При системном подходе применяют целый набор правил — принципов, которые позволяют добиваться успеха в исследовательской и практической деятельности. Их набор у разных авторов неодинаков, хотя в значительной мере и совпадает. Чаще всего в качестве таких принципов называют: нисхождение от абстрактного к конкретному; единство анализа и синтеза, логического и исторического; выявление в объекте разнокачественных связей и взаимодействий; синтез структурно-функциональных и генетических представлений об объекте и др.

§ 2. Понятие и виды систем

Одним из центральных понятий системного подхода является понятие «система» (от греческого system — целое, составленное из частей; соединение).

[1] Отечественный журнал социальной работы, 2005. - № 2; Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». Курс лейкций. – М.: ИНФРА-М, 1998. – С. 23-27.

Чаще всего мы подразумеваем под системой упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, образующих некоторое целостное единство.

Однако наряду с общей интерпретацией существуют и другие, производные толкования системы (в философской, социологической литературе, в теориях управления и т.д.). Вот эти определения:

система как порядок, обусловленный планомерным, правильным расположением частей в определенной связи, строгой последовательности действий;

система как форма, способ устройства, организация чего-либо;

система как общественный строй;

система как совокупность хозяйственных единиц, учреждений, родственных по своим задачам и организационно объединенных в единое целое.

В социологическом энциклопедическом словаре[1] даны типология систем и их развернутая характеристика. Среди видов систем названы следующие:

большая как многократное сложение относительно малых, простых систем. Это общество, социальная структура и др. К ним же с полным правом можно отнести и социальную работу;

социальная (например, социальные общности);

кибернетическая, включающая системы различной природы (технические, биологические и социальные);

система информации как часть объективного мира, внутри которой циркулирует информация. Здесь имеются в виду сети технических средств, через которые информация передается, обрабатывается, воспроизводится, размножается и выдается пользователю;

социетальная как система отношений и процессов, рассматриваемых на уровне общества в целом;

социотехническая — подсистема социальной организации, образованная в результате взаимодействия человеческого фактора производства и его технико-технологической базы. В наиболее типичном виде такая система представляет собой систему рабочих мест, в которой работник выступает как рабочая сила, как элемент технологического процесса, как оператор станков, приборов и т.д.;

система действия как совокупность различных уровней социальной реальности в структурно-функциональной теории Т. Парсонса, объединенных в определенное целое по принципам информационно-кибернетической модели.

По другим основаниям могут быть выделены следующие типы систем:

материальная как целостная совокупность материальных объектов. Примером служат системы неорганической природы (физические, геологические, химические и др.) и живые системы (простейшие биологические, сложные — экосистемы, особым видом которых являются социальные системы);

абстрактная — продукт человеческого мышления в виде понятий, гипотез, теорий, научного знания о системах;

статичная, состояние которой с течением времени остается постоянным;

---

[1] См.: Энциклопедический словарь /Под общ. ред. акад. Г.В. Осипова. - М., 1995. - С. 668-674.

динамичная, состояние которой изменяется с течением времени. Яркий пример таких систем — живые организмы;

детерминированная. Характерная черта таких систем — возможность установить их состояние в любой последующий и предшествующий момент времени;

вероятностная (стохастическая), которой свойственно вероятностное состояние;

закрытая и *открытая* различаются характером связи системы и среды. Если в первых нет поступления и выделения вещества, происходит лишь обмен энергией, то во вторых постоянно происходит ввод и вывод не только энергии, но и вещества.

§ 3. Системный подход в социальной работе

Что же собой представляет социальная работа как система? В какой степени используется и может быть использован системный подход в социальной работе?

Прежде всего необходимо подчеркнуть, как важно учитывать все виды систем для характеристики социальной работы и использовать при ее анализе все их свойства.

Вместе с тем следует иметь в виду, что социальная система — это особый класс систем, элементный состав которых представлен людьми, а также возникающими между ними отношениями. Следовательно, наряду с обществами, организациями, общностями, социальными и другими группами, в том числе малыми, к этому классу систем относится и социальная работа.

Социальная работа может быть рассмотрена и как вид больших систем, поскольку в ней можно выделить подсистемы меньшего уровня. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе три компонента: а) социальную работу как науку; б) социальную работу как учебную дисциплину (цикл учебных дисциплин) и в) социальную работу как вид деятельности.

В свою очередь, каждый из этих компонентов может характеризоваться как определенная система. Так, *социальная работа как наука* выступает системой по ряду оснований. Во-первых, она, имея междисциплинарный характер, объединяет знание общественных, естественных и технических наук, связанных с главным ее объектом — человеком как биопсихосоциальным существом. Во-вторых, системой эта наука стала (или становится в некоторых странах), поскольку обладает, как уже отмечалось, необходимыми признаками научных дисциплин (наличие профессиональных журналов, организаций, учебных кафедр, дисциплинарных учебников, системы подготовки профессиональных кадров). В-третьих, социальная работа как наука может быть рассмотрена в качестве системы, так как ей присущи неотъемлемые элементы науки (закономерности, принципы, методы). В-четвертых, она носит системный характер, поскольку содержит две органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную (эмпирическую).

Социальная работа как учебная дисциплина может быть рассмотрена как

система в известной мере по тем же основаниям, что изложены выше. Различие между этими двумя подсистемами состоит в том, что как наука социальная работа призвана разрабатывать и теоретически систематизировать знания об этом виде деятельности, а как учебная дисциплина — давать целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях (методиках), организации, обучать слушателей (студентов) методам этой работы.

В качестве системы может быть рассмотрена и *социальная работа как специфический вид деятельности,* которая включает такие взаимосвязанные элементы, как субъект и объект, содержание и средства, управление, функции и цели[1]. В свою очередь, каждый из этих элементов также может быть интерпретирован как система. Так, социальная работа в масштабе всей страны, республики, области (края), района, города, т.е. той или иной территории, является системой, поскольку охватывает все слои и группы населения, нуждающиеся в защите, поддержке, помощи, объединяет усилия всех организаций, учреждений, предприятий (государственных и негосударственных), отдельных лиц, занимающихся социальной деятельностью, в ней используются все известные в теории и практике средства, функции, управленческие формы и методы, все направления социальной работы, которые могли бы обеспечить социальную защищенность людей.

Социальная работа — это система и с точки зрения сочетание профессиональной и непрофессиональной деятельности. В современном обществе профессиональная деятельность доминирует в социальной работе, хотя и доля непрофессиональной деятельности достаточно весома. Речь идет о различного рода общественных, благотворительных и прочих организациях, учреждениях и предприятиях, в которых преобладают непрофессиональные действия по оказанию помощи, о людях, которые работают в социальных службах и оказывают элементарную помощь, не имея специального образования, о таких направлениях в социальной работе, которые не требуют особой подготовки (организация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; сопровождение в медицинские заведения; поддержание соответствующих гигиенических условий проживания престарелых, беспомощных клиентов, организация всевозможных социально-бытовых услуг и т.п.).

Социальная работа и как наука, и как учебная дисциплина, и как специфический вид деятельности, естественно, представляет собой также вид информационной системы, ибо без информации невозможно реализовать ее цели и задачи.

Социальная работа является, с одной стороны, статичной системой (характеризуется определенным постоянством на протяжении какого-то времени), с другой — динамичной, ибо претерпевает подчас быстрые и качественные изменения (вспомним, например, перемены, произошедшие в социальной работе в 80-90-е годы в России).

---

[1] Об этом подробнее см.: Теория и методика социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М., 1993. - Вып. 1.- С. 16-25; Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1997.-С. 16=62.

Как открытая система социальная работа впитывает в себя свойства других систем (экономической, политической, экологической и т.д.), определяется ими (с точки зрения сущности, содержания, характера и т.п.) и воздействует на них (под ее влиянием может меняться, в частности, социальная, экономическая политика и т.д.).

Рекомендуемая литература

1. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок П.Д. – 3-е изд., испр. И доп. - М.: Инфра-М, 2006.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – 1-7 изд., доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003-2007.
3. Социальная работа: теория и практика: Теория и практика /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001-2004.
4. Теория и методика социальной работы /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Союз, 1994.
5. Теория и методика социальной работы /Под ред. С.И. Григорьева. – М., 1994.
6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие /Под общ. ред. Проф. П.Д. Павленка. – М., 2004, 2006.
7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
8. Российская энциклопедия социальной работы. В 2т. /Под ред. А.М.ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
9. Холостова Е.И. Социальная работа. – М., 2004.
10. Энциклопедический социологический словарь /Общ. редакция академика РАН Г.В. Осипова. – М.: ИСП РАН, 1995.

Глава 4. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук[1]

§ 1. Понятие идентификации и ее необходимость для теории социальной работы как науки

Необходимость научной идентификации социальной работы является обоснованной по трем причинам. Во-первых, потому, что как наука социальная работа состоялась относительно недавно. Во-вторых, в связи с еще не завершившимся окончательно процессом ее формирования. В-третьих, пониманием большинством исследователей ее междисциплинарного, интегрального характера.

Идентификация (ср.-лат. identificare отождествлять) означает отождествление, установление совпадения чего-либо с чем-либо; сходство; установление тождества объекта или личности: опознание чего-либо, кого-либо[2].

Исходя из сказанного, попытаемся определить место теории социальной работы в системе научных дисциплин, выявляя их тождество и различия. При этом будем считать оправданным употребление понятий «теория социальной работы» и «социальная работа как наука» как категорий идентичных.

Прежде чем говорить о месте теории социальной работы в системе научных дисциплин, кратко определим сущность и дифференциацию науки как сферы человеческой деятельности. Ее функция состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний о действительности. Она включает в себя как деятельность по получению новых знаний, так и результат этой деятельности, т.е. сумму полученных к данному моменту научных знаний.

Изучение различных сторон науки осуществляется рядом ее специализированных отраслей. Среди них – история науки, логика науки, социология науки, психология научного творчества, экономика науки и др., составляющие систему науковедения.

Научные дисциплины условно делят на естественные, общественные (по-другому, социальные, гуманитарные) и технические. Эта классификация основывается на разнообразии объектов изучения, т.е. того, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Проще говоря, объект – это то, что нас интересует. Следовательно, можно сказать, что объектом технических наук является техника и технологические процессы, естественных наук – природа, общественных наук – общество и его структурные элементы.

Каждый из больших объектов научных дисциплин (природа, общество, техника) представляют собой сложные системы как совокупности элементов (компонентов) и взаимосвязей, взаимозависимостей между ними. Любой из этих

---

[1] Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005. – С. 71-76; Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы (рукопись). – в печати.

[2] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: «Русский язык», 1982, с. 212; Словарь иностранных слов. – М.: «Русский язык», 1981, с. 187; Советский энциклопедический словарь. – М.: 1982, с. 481; Словарь современных понятий и терминов. – 2-е изд. /Сост. и общ. ред. В.А. Макаренко. – М.: республика, 1995, с. 145.

элементов, в свою очередь, может быть представлен (и является таковым) более конкретным объектом, изучение которого интересно, необходимо и полезно для людей. Отсюда проистекает многообразие научных дисциплин в естествознании, обществоведении и технике.

В то же время следует подчеркнуть, что обозначенные большие компоненты (системы) действительности (природа, техника, общество) органически связаны между собой. Отсюда возникает такое явление, как развитие научных дисциплин, объектом изучения которых выступают определенные элементы названных выше трех больших объектов в их органической взаимосвязи.

К числу таких научных дисциплин следует отнести, в частности, социальную работу. Ее универсальный, междисциплинарный характер обусловливается, прежде всего, объектом изучения (социальной сферой, социальной работой как специфическим видом практической деятельности), вытекающими отсюда предметом, закономерностями, выполняемыми функциями, принципами и методами. Именно это предопределяет ее междисциплинарный характер, всестороннюю связь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами[1], особенно социальными. К их числу относятся социология, социальная антропология, социальная экология, социальная история, социальная культура, социальное право, социальная психология, социальная педагогика, социальная безопасность. Их объединяет прежде всего близкий по смыслу объект (объекты), а именно социальные отношения и социальная деятельность, социальное знание и социальность. В то же время они, естественно, не тождественны.

Эта взаимосвязь и взаимообусловленность общественных наук предопределяется объектом этих наук - общества, его структурных образований, человека как биопсихосоциального существа. В то же время человек как фундаментальный объект изучается различными научными дисциплинами по-своему, а именно с учетом собственного объекта, предмета и функций. Отсюда вытекает разная субординация и соподчиненность социальной работы и других дисциплин.

§ 2. Взаимосвязь социальной работы с философией, социологией, с другими общественными науками

Так, философия и социология выступают базой, методологической основой социальной работы, ибо предопределяют общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком.

Философия, к примеру, как наука о всеобщих законах развития природы, общества и мышления, вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и место в нем человека. Она исследует познавательные ценности, социально - политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к

[1] Вероятно, о сопоставлении с учебными дисциплинами имеет смысл говорить, поскольку учебная деятельность состоит в том, чтобы дать слушателям (студентам) целостное представление о содержании социальной работы, основных ее направлениях, инструментарии, технологиях, организации, научить их методам этой работы. А все это возможно на основе знаний, их теоретической систематизации в этой области.

миру. Тем самым она предопределяет подходы и в отношениях к человеку других людей и их объединений и отношение самого человека к ним, к своему существованию, формам своей жизнедеятельности, своей защиты.

Неоценимое значение в понимании проблем социальной работы имеет социальная философия, т.е. тот раздел философии, который включает рассмотрение качественного своеобразия общества, его цели, генезиса и развития судеб и перспектив. Социальную философию в то же время правомерно рассматривать как раздел общей социологии, содержащей исследование названных выше проблем при помощи понятий теоретической социологии и пограничных с ней дисциплин.

В подготовке социальных работников социология занимает одно из ведущих мест. Социология изучает общество под таким углом зрения, который имеет принципиальное значение именно для социальной работы. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления, социальные отношения как отношения по поводу жизнедеятельности, образа жизни, социального положения человека, групп, слоев и классов в обществе.

Социология призвана помогать социальным работникам ориентироваться в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность (т.е. что собой представляет конкретное общество, в котором живут люди, его основные институты), какова социальная структура этого общества в целом и что собой представляют те группы и слои, которые считаются «слабо» социально защищенными. Социальная работа как наука по сравнению с социологией является преимущественно прикладной или, можно сказать, в большей степени прикладной, чем социология (хотя уровень прикладной, эмпирической социологии также является достаточно весомым в общей системе социологического знания).

Говоря о ведущей роли социологии как методологии социальной работы, следует также учитывать немалое влияние знания в социальной работе на социологию. Они помогают конкретизировать не только содержание понятийного аппарата, углубляя (опредмечивая) философско-социологическую трактовку социальных институтов, социальных явлений и процессов. Знания в социальной работе как науке обогащают также понимание социальных закономерностей, исследуемых социологами, помогают выявить новые, еще не раскрытые.

И еще. Информация в социальной работе может (и должна) быть использована для прямого или косвенного воздействия на социальную сферу, изменения в целом социального пространства человека в благоприятном для него направлении, того пространства, которое является объектом преимущественно социологии, особенно ее высшего, теоретико-методологического, философско-социального уровня.

Общая социологическая теория, формационная теория общества, отраслевые теории и специальные (частные) социологические теории выступают в целом фундаментом, основой социальной работы как науки и учебной дисциплины. Особую роль играет эмпирический уровень социологического

знания, эмпирические исследования (разработка программы исследования, его организации, методы и техника сбора и отработки полученного информационного материала). При этом эмпирический уровень социального знания выступает как бы связующим звеном, с одной стороны, между теоретической социологией (с учетом всех указанных выше ее уровней), с другой, социальной работой как наукой и специфическим видом деятельности. Важно также подчеркнуть, что социологические методы и техника изучения проблем социальной работы выполняют двоякую функцию - расширения и углубления социологического и социального образования в целом и получения важной первичной социальной информации, без чего невозможны анализ практической социальной работы, накопление опыта, его обобщение и в целом повышение ее эффективности.

В курсе «Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы», реализуемом в МГУ сервиса уже на протяжении многих лет, особое место занимает овладение студентами такими методами, как опрос, традиционный и контентный анализ регулятивно - правовых и других документов в социальной работе, наблюдение, социометрический метод, игровые методы, эксперимент, метод экспертных оценок. Помимо теоретического обсуждения сущности и содержания методов, студенты разрабатывают анкеты, кодификаторы открытых и полуоткрытых вопросов, бланки контент-анализа документов, карточки наблюдения и другие документы (инструментарий), позволяющие практически использовать тот или иной метод в получении искомой социальной информации.

Предусмотренное планом курса полевое исследование проводится, как правило, после изучения и усвоения студентами проблем организации исследования, приобретения умения разрабатывать программу, инструментарий, уяснения техники сбора и обработки информации, решения организационных вопросов с соответствующими социальными и другими службами.

После обработки информации студенты готовят научный отчет по своей теме, обсуждают его в учебной группе, с практическими социальными работниками.

Курс завершается проведением конференции, на которой студенты докладывают о результатах своих исследований. На конференцию приглашаются студенты младших курсов, преподаватели кафедр, практические социальные работники, с которыми студенты имели контакты[1].

Социальная работа и психологические дисциплины. Как наука социальная работа имеет по сравнению с психологией более широкий объект (социальные отношения, социальную деятельность). Более универсальными являются и ее закономерности.

Психология имеет дело с менее широким объектом и менее универсальными закономерности, ибо представляет собой науку только о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека (а также животных).

---

[1] Более подробно о соотношении социологии и социальной работы см.: Павленок П.Д., Социология и социальная работа: истоки и содержание взаимодействия // Социальная работа и социология: Материалы методологического семинара. Ч.II.- М.: СТИ ГАСБУ. 1999.

Вместе с тем психологический компонент, психика как особая форма жизнедеятельности, имеет настолько важное значение в жизни человека, его деятельности, сознании, социальном здоровье людей, что им не только нельзя пренебрегать, но и недооценивать. Особенно это касается слабо защищенных людей, психическое состояние которых во многом предопределяется состоянием окружающей их социальной среды.

При сопоставлении социальной работы и психологии как научных дисциплин важно учитывать их дифференциацию, деление на отраслевые (частные) дисциплины. Ныне даже социальная работа, как еще далеко не завершившая свой процесс становления наука, включает в себя ряд направлений, дифференцированных главным образом по объектам и направлениям (видам) социальной деятельности, на теоретическую и прикладную отрасли, на социальную работу в России и за рубежом и т.д. Особенно глубоко дифференцирована психология, как уже давно сложившаяся наука. Специалисты выделяют до 40 отраслевых психологических дисциплин. С точки зрения тесной взаимосвязи с социальной работой как наукой необходимо отметить такие из них, как социальная психология, возрастная психология, медицинская, педагогическая, психология труда, управления, юридическая психология и др. В каждой из них, как и в психологии в целом, очень важным компонентом выступают психологические особенности тех или иных групп людей как клиентов социальных служб, психологические особенности организации и управления социальной работой в целом.

При сопоставлении социальной работы и психологии как учебных дисциплин рассматривается, прежде всего, процесс подготовки социальных работников, получения профессии и специализации (специализаций).

Психология, ее различные отрасли являются базовой в подготовке социальных работников и не только тех из них, кто специализируется в области девиантного (отклоняющегося) поведения, но и психологического состояния различных возрастных групп.

Теперь о соотношении социальной работы как вида практической человеческой деятельности и психологических наук.

Рассматривая основные направления социальной работы (социальную профилактику, социальную терапию, социальную реабилитацию и др.), надо обратить внимание на их реализацию, что осуществляется с помощью совокупности определенных приемов, методов и воздействий для решения тех или иных социальных проблем клиента, семьи, группы. Среди них особую роль играют психологические (или шире - социально-психологические) технологии. Следовательно, и при рассмотрении социальной работы как деятельности выходим на прямую связь с психологией, во-первых, с точки зрения ее как теории (и особенно применения ее теоретических выводов в решении практических задач) и, во-вторых, практической психологии, т.е. психологических приемов и методов решения социальных проблем клиентов.

В связи с этим отметим, что в отличие, например, от социологии, психологические знания, психологические методы могут быть использованы в социальной работе непосредственно. Это может найти (н находит) свое

выражение в предложениях, советах, уговорах, рациональных дискуссиях с целью вовлечения клиента в выработку и принятие того или иного решения. Знания, в частности, социальной психологии помогают преодолевать известное противопоставление индивидуального и общественного, единичного и общего, психологического и социального, видеть их диалектическую связь.

Таким образом, во всех случаях (и при рассмотрении социальной работы и как науки, и как учебной дисциплины, и как вида практической деятельности), и это видно из осуществленного анализа, мы можем констатировать, во-первых, самую прямую связь и взаимозависимость социальной работы и психологических наук, во-вторых, важность психологических аспектов в социальной работе, в-третьих, несводимость социальной работы к социально-психологическим аспектам, ибо и объект и предмет ее шире и универсальнее, чем в психологии, и, наконец, в-четвертых, определенную методологическую основу социальной работы как многопрофильного междисплинарного феномена по отношению к психологии.

Все сказанное, повторим это еще раз, отнюдь не снижает роли последней как в социальной работе, так и в жизнедеятельности людей вообще[1].

Взаимосвязь педагогики и социальной работы по-разному трактуется в отечественной и зарубежной литературе. В одних случаях отождествляют социальную педагогику как составную часть педагогики и социальную работу, в других случаях рассматривают их (в том числе и педагогику в целом) как самостоятельные научные и учебные дисциплины, как специфические виды практической деятельности. Представляется, что второй подход является более корректным.

Педагогика является наукой о воспитании человека, она раскрывает сущность, цели, задачи и закономерности воспитания, его роль в жизни общества и развития личности, процесс образования и обучения. Естественно, что ее принципы, ее воспитательный, социализирующий компонент играет немалую роль в решении теоретических, методических и практических задач социальной работы.

Правомерно подчеркнуть в связи с этим роль социальной педагогики, в задачу которой входит раскрытие значения конкретных социально-культурных условий среды, их влияния на педагогический процесс. Она выполняет как бы роль посредника между социальной средой и отдельными отраслями педагогической науки.

Педагогика (в том числе и особенно социальная педагогика) - одна из важнейших основ социальной работы (включая все ее формы и виды). В то же время надо иметь в виду, что в социальной работе используются не только педагогические технологии, что социальная работа имеет своим объектом не только детей (что является основным объектом педагогики) и выполняет более широкие функции, нежели педагогическая наука, которые выходят далеко за рамки педагогической практики.

---

[1] Подр. о соотношении социальной работы и психологии см.: Павлснок П.Д. Социальная работа и психологические науки: общее и особенное // Социальная работа и психологические науки: Методологический семинар/ Гл. ред. Холостова Е.И., сост. Колков ВВ. - М.: СТИ ГАСБУ. 1997.

Особо следует сказать о взаимосвязи социальной работы и антропологии как науки, изучающей человека, ранние (преимущественно) формы социокультурной организации общества, традиции, быт, образ жизни социально-этнических общностей, этносов. Важность социальной антропологии для дисциплин специальности социальной работы состоит, прежде всего, в том, что основным объектом ее является человек как биопсихосоциальное существо. Причем знания его природных, биологических свойств особенно существенны при решении проблем клиентов (отдельных личностей, семей), направленных на удовлетворение их естественных потребностей как первичных по отношению к социальным.

Важнейшим звеном, органически соединяющим социальную работу и антропологию, является социальное пространство - социально освоенная часть природного богатства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека. К социальному пространству можно отнести все, что непосредственно обеспечивает защиту социальных интересов человека, реализацию социальных потребностей граждан, мотивирует или блокирует раскрытие сущностных сил человека, социума. В этом плане, в частности, очень важным фактором является сохранение природного богатства, чистоты экологической атмосферы, влияющей на физическое и психическое здоровье человека и на генофонд человеческих популяций в целом. Здесь социальное пространство органически связывает интересы и социальной работы, и антропологии, и социальной экологии.

В подготовке и профессиональной деятельности социальных работников имеют большое значение и другие гуманитарные, научные и учебные дисциплины.

К их числу относится и правоведение. Ее значимость состоит в том, что оно исследует право как систему обязательных социальных норм, охраняемых силой государства. С помощью права социальные силы, в руках которых находится государственная власть, регулируют поведение людей и их объединений, закрепляют в качестве обязательных определенный круг общественных норм.

Укрепление (и знание) правовой основы государственной и общественной жизни является одним из основных направлений развития политической системы общества, обеспечения принципа социальной справедливости, социальной защиты людей.

Особое значение в системе правоведения имеет социальное право как отрасль права, регулирующая нормы социальной защиты людей.

Как одна из общспрофсссиональных дисциплин специальности «Социальная работа» социальное право призвано дать студентам (слушателям) знания о нормах семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующих охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающих их социальную защиту, а также о порядке организации опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебные заведения, о других проблемах защиты людей, о правовых основах развития различных сфер жизнедеятельности.

§ 3. Взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими дисциплинами

Одной из них, сочетающих в себе содержание первых (естественных наук) и общественных научных дисциплин, является геронтология. Это наука, изучающая старение живых организмов, в том числе человека. С одной стороны, объект ее изучения шире объекта многих научных дисциплин, изучающих человека, с другой - он совпадает с их объектами.

В то же время геронтология обращает внимание, прежде всего, на процесс старения живых организмов в целом и человека, в частности, что является ее предметом. Именно учет объекта и предмета изучения позволяет видеть как общее, так и специфическое научных дисциплин, изучающих человека.

Поскольку объектом изучения геронтологии являются живые организмы в процессе их старения, то можно сказать, что она (геронтология) является и естественно-научной и обществоведческой дисциплиной. В первом случае ее содержание определяется биологической природой организмов, во втором - биопсихо и, особенно, социальными свойствами человека, находящимися в диалектическом единстве, взаимодействии и взаимопроникновении.

Одной из основополагающих естественно-научных дисциплин, имеющих прямую связь с социальной работой (а также, конечно, с геронтологией), является медицина. Эта такая область науки (и одновременно практической деятельности), которая направлена на сохранение и укрепление здоровья людей, предупреждение и лечение болезней. Имея разветвленную систему отраслей, медицина в своей научной и практической деятельности решает проблемы сохранения здоровья, лечения и пожилых людей. Вклад ее в это святое дело огромен, о чем свидетельствует практический опыт человечества.

Следует, вероятно, отметить также особое значение гериатрии как раздела клинической медицины, изучающей особенности заболевания у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывающей методы их лечения и профилактики.

И геронтология, и медицина базируются на знании биологии как совокупности наук о живой природе - огромном многообразии вымерших и ныне населяющих Землю живых существ, их строении и функциях, происхождении, распространении и развитии, связях друг с другом и неживой природой. Данные биологии являются естественно-научной основой познания природы и места человека в ней.

Несомненный интерес представляет вопрос о соотношении социальной работы и реабилитологии, начинающей играть все большую роль в теоретических исследованиях и практической деятельности.

В самом общем виде реабилитологию можно определить как учение, науку о реабилитации как о достаточно емком и сложном процессе.

Реабилитация (от позднелатинского rehabilitatio - восстановление) означает: во-первых, восстановление доброго имени, прежней репутации; восстановление в прежних правах, в том числе в административном и судебном порядке (например, реабилитация репрессированных); во-вторых, применение к подсудимым (прежде всего к несовершеннолетним) мер воспитательного характера или наказаний, не

связанных с лишением свободы, в целях их исправления; в-третьих, комплекс медицинских, юридических и других мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

Исходя из содержания реабилитации, можно выделить ряд ее видов: медицинскую, педагогическую, психологическую, правовую (юридическую) и социальную в собственном (узком) смысле этого слова.

К сожалению, представители отраслевых, конкретных научных дисциплин не всегда указывают (и учитывают) этот вид реабилитации. В то же время социальная реабилитация имеет важнейшее значение в жизнедеятельности людей. Ведь это – восстановление основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества. В содержательном плане социальная реабилитация по существу включает в концентрированном виде все аспекты реабилитации. И в этом случае она может рассматриваться как социальная реабилитация в широком смысле, т.е. включающая все виды жизнедеятельности людей.

В этом смысле она включает в себя и так называемую профессиональную реабилитацию выделяемую некоторыми исследователями. Точнее можно было бы назвать этот вид социально-трудовой реабилитацией.

Важно отметить, что реабилитация является одним из важнейших направлений, технологий в социальной работе.

С точки зрения выяснения в целом соотношения социальной работы и реабилитологии как научных направлений важно уяснить объект и предмет последней.

Вероятно, возможно определение объекта реабилитологии как определенных групп населения, отдельных личностей и слоев, нуждающихся в восстановлении своих прав, репутации, социализации и ресоализации, восстановлении здоровья в целом или нарушенных отдельных функций организма. Предметом же реабилитологии выступают конкретные стороны реабилитации названных групп, изучение закономерностей реабилитационных процессов. Такое понимание объекта и предмета реабилитологии показывает ее тесную связь с социальной работой и как наукой, и как специфическим видом практической деятельности.

При этом социальная работа является методологической основой реабилитологии. Выполняя функцию выработки и теоретической систематизации знаний о социальной сфере (совместно с социологией), анализа существующих форм и методов социальной работы, о разработке оптимальных технологий разрешения социальных проблем различных объектов (индивидов, семей, групп, слоев, общностей людей), социальная работа как наука тем самым способствует (прямо или косвенно) решению вопросов, являющихся сутью, содержанием реабилитологии.

Тесная связь между социальной работой и реабилитологией как науками определяется также и тем, что они являются, по существу, междисциплинарными, универсальными по своему содержанию. Эта связь, кстати, в МГУ сервиса

обусловлена и организационно: в рамках факультета социальной работы открыта в 1999г. новая кафедра – медико-психологической реабилитологии, развернувшая активную деятельность.

Говоря о методологической роли социальной работы в становлении и функционировании реабилитологии, следует учитывать, в свою очередь, и влияние знаний в области реабилитологии на социальную работу. Эти знания не только способствуют конкретизации понятийного аппарата социальной работы, но и обогащению понимания тех закономерностей, которые изучают и выявляют социономы.

Что касается технических наук, то социальная работа связана с ними благодаря процессу информатизации, когда сбор, обобщение и анализ информации в области социальной работы осуществляются с помощью компьютерной техники, а распространение, усвоение и применение знаний и умений – и других технических средств, наглядной агитации, демонстрации различных приборов и приспособлений, специальной одежды и обуви и т.д., призванных облегчить самообслуживание, передвижение по улице, ведение домашнего хозяйства и т.д. определенным категориям населения (пенсионерам, инвалидам и др.).

Технические науки имеют важное значение в целом в создании соответствующей инфраструктуры, обеспечивающей возможность повышения эффективности всех видов и направлений социальной работы, включая и инфраструктуру различных сфер жизнедеятельности как специфических объектов социальной работы.

Рекомендуемая литература

1. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2006.
2. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: Инфра-М, 2001.
3. Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. – Изд. допол. – М.: Дашков и К, 2006.
5. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001.
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов вузов. – Изд. 2-е, доп. и испр. – М.: Академический проект, 2005.
7. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2004.

Глава 5. Место и роль теории социальной работы в цикле общепрофессиональных и специальных дисциплин социальной работы[1]

§1. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления «Социальная работа»

В темах 1 и 4 речь шла о том, что такое теория, какие крупные блоки научных направлений выделяются и структура этих блоков, кратко рассмотрена взаимосвязь теории социальной работы как междисциплинарного направления с общественными, естественными и техническими дисциплинами.

В данном параграфе шестой темы необходимо показать взаимосвязь социальной работы с общепрофессиональными дисциплинами направления «Социальная работа». Основой для такого анализа послужит Государственный стандарт высшего профессионального образования, специальность 35.05.00 «Социальная работа», квалификация – специалист и бакалавр социальной работы[2].

Следует отметить, что Государственный стандарт (а точнее, Государственные стандарты по подготовке бакалавров, специалистов и магистров) включают несколько крупных блоков дисциплин (в первую очередь для бакалавров и специалистов), при этом учитывается главным образом федеральный компонент этих дисциплин.

Первый из этих блоков включает иностранный язык, физическую культуру, отечественню историю, философию, культурологию, политологию, правоведение, русский язык и культуру речи, экономику. В теме четвертой была проанализирована взаимосвязь теории социальной работы с важнейшей из этих дисциплин (философией) выступающей методологией для всех научных направлений, в том числе социальной работы как науки.

Второй блок федерального компонента включает общие математические и естественно-научные дисциплины (математику, концепцию современного естествознания и информационные технологии в социальной сфере – последняя как рекомендация УМО вузов России по образованию в области социальной работы). В главе четвертой кратко была рассмотрена взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими дисциплинами.

Особую значимость для уяснения содержания пятой темы имеюь третий и четвертый блоки научных дисциплин. Об этом свидетельствует уже их содержание.

Так, третий блок (общепрофессиональные дисциплины) включает: антропологию, основы социальной медицины, психологию, педагогику, социологию, социальную экологию, социальную политику, историю социальной работы, теорию социальной работы, технологию социальной работы, профессионально-этические основы социальной работы, организацию,

---

[1] Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы (рукопись) – в печати.

[2] См.: Государственный стандарт высшего профессионального образования

управление и администрирование в социальной работе, экономические основы социальной работы, прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе, конфликтологию в социальной работе, методику исследований в социальной работе, социальную статистику.

О взаимосвязи теории социальной работы и некоторых общепрофессиональных дисциплин речь уже шла в пятой теме. Имеется ввиду такие из них, как антропология, медицина, психология, педагогика, социология.

Следует отметить, что третий блок как бы разделяется на две группы дисциплин. Первая из них (они названы выше) представлена самостоятельными дисциплинами. Вторая группа непосредственно «примыкает» к основополагающей – теории социальной работе, детально раскрывая те или иные её аспекты. При этом имеется ввиду не только социальная работа как наука, но и как учебный процесс и практическая деятельность. В то же время последние два компонента невозможно познать без теоретического обоснования.

Особое место занимает такая дисциплина, как социальная политика. С одной стороны, она представляет собой относительно самостоятельное научное и практическое направление. Как концентрированное выражение всех других видов политики социальная политика «пронизывает» своим влиянием все стороны общественной жизни, все общественные процессы и явления, в том числе оказывая решающее влияние на социальную сферу. С другой стороны, поскольку социальная политика как деятельность по управлению социальной сферой – важнейшим объектом социальной работы, самым решающим образом определяет содержание, направления и другие аспекты социальной работы. Именно с учетом этого обстоятельства в данном учебном курсе предусматривается специальная тема под названием «Социальная политика и социальная работа».

В перечне дисциплин второй группы важную роль играет дисциплина «История социальной работы». Её содержанием является показ того, как возникла социальная работа, основные этапы её становления и развития в содержательном плане, начиная с родоплеменных и общинных форм помощи вплоть до современного этапа, когда начинает преобладать профессиональная социальная работа. Значимость (и следовательно, методологическая роль) теории социальной работы состоит в следующих фундаментальных положениях.

Во-первых теоретическое обоснование возникновения социальной работы как феномена общественной жизни, суть которого – в социальной помощи, поддержке, социальной защите людей, создание благоприятных условий жизнедеятельно. Именно теория социальной работы обосновывает то положение, что этот вид деятельности возникает с момента формирования человека, общностей людей, homo sapiensa.

Во-вторых, теория социальной работы как система знаний показывает различные формы и виды социальной работы, начиная с архаических форм до современных ноу-хау, нонотехнологий.

В-третьих, теория социальной работы определяет перечень и содержание её основных компонентов (объекта, субъекта, содержания, функций, средств, целей и управления) с учетом их исторических особенностей.

В-четвертых, история социальной работы и её теория взаимосвязаны в плане показа того, как существующая веками и тысячелетиями непрофессиональная деятельность (по оказанию защиты, помощи и поддержке отдельным индивидом, слоям и группам) в форме благотворительности, милосердия, призрения и т.д. становится профессиональной в своих основных аспектах. Когда она начинает базироваться на научных основах (соответствующем образовании) и характеризуется систематической, постоянной занятостью людей (специалистов), на определенных участках работы.

В-пятых, именно истории и теория социальной работы в своем развитии позволяют определить время возникновения теории (науки о социальной работе) – рубеж XIX - первая треть XX вв.

В-шестых, теоретическое обобщение предшествующей практики социальной работы (с учетом других предпосылок – накопление знаний о человеке и т.д.) позволили институализироваться новой профессии, т.е. её признанию в обществе. Это означает, что на определенном этапе (указанном выше) произошло соединение воедино органически трех аспектов деятельности: практической, научной и учебной.

В-седьмых, история социальной работы позволяет видеть общее и особенное (и в теоретическом, и в учебном, и в практическом плане) в реализации социальной работы в России и зарубежных странах.

Одним из важнейших вопросов теории является определение содержания и классификация технологий социальной работы. Говоря о взаимодействии, взаимовлиянии теории и курса «Технология социальной работы», необходимо указать на следующие положения.

Первое. Одним из признаков социальной работы как науки является определенные, присущие ей методы, которые объединяются более общим названием «технологии».

Второе. Требует пояснение названия курса «Технология социальной работы». Рассматривая технологии социальной работы во всем их многообразии, данный курс обозначается единственным числом. Объяснить это можно двумя обстоятельствами. Во-первых, тем, что речь идет об учебном предмете, во-вторых, соотношением его с другими учебными дисциплинами, обозначенными единственным числом.

Третье. Важнейшим теоретико-методологическим аспектом является интерпретация понятия «Технологии в социальной работе», которая строится на основе понимания социальных технологий вообще. С четом содержания четвертой темы, очень важно подчеркнуть двоякое понимание социальных технологий и технологий социальной работы: а) как способов применения теоретических выводов (в том числе теории социальной работы) той или иной науки в решении практических задач; б) как совокупности приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в

процессе социального развития тех или иных социальных проблем. Эти два аспекта понимания технологий неразделимы, органично связаны между собой, потому что совокупность приемов решения социальных задач базируется на научном знании, а само научное знание (в том числе теория социальной работы) «питается» практикой реализации известных и применяемых методов.

Четвертое. Одним из исходных теоретико-методологических положений рассмотрения технологий в социальной работе является их классификация. Здесь следует иметь ввиду ряд суждений принципиального, теоретико-методологического характера.

Во-первых, технологии социальной работы должны рассматриваться и разрабатываться с учетом всех её основных компонентов: как науки, учебного процесса, и конечно же, практической деятельности. Во всех трех аспектах социальной работы технологии выступают преимущественно в форме знаний (наука), знаний и умений (обучение), знаний, умения, опыта (практическая деятельность).

Во-вторых, при классификации технологий социальной работы необходимо учитывать её понимание в узком и широком смысле. Если в первом случае речь идет преимущественно о технологиях социальной работы со «слабыми» слоями населения, то во втором – о технологиях социальной работы со всеми слоями населения, о создании условий (что связано с сущностью и содержанием социальной политики), которые бы способствовали уменьшению численности и доли слабозащищенных слоев. То есть эти технологии должны носить опережающий, упреждающий характер.

В-третьих, при рассмотрении и реализации технологий социальной работы, их обучении необходимо учитывать их полный перечень. В их числе: технологии общие и частные, технологии с различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности; простые и сложные, зарубежные и отечественные технологии и др. (Содержание, их характеристика дается в соответствующей главе курса).

В-четвертых, необходимо тесная «увязка» реализации технологий социальной работы с их эффективностью, что требует соотнесения целей и результатов социальной работы с учетом условий и производственных затрат (материальных, финансовых, умственных, временных).

В-пятых. При реализации курса «Технология социальной работы», как никакого другого, особенно существенным является вопрос о соотношении теоретических (лекционных) и практических занятий. Не умоляя значения теории, именно в данном курсе необходимо обращать особое внимание на более широкое (и обязательное) использование таких форм занятий, как дискуссии, конференции, собеседования, деловые игры, практические и другие занятия. Соотношение между лекциями и этими формами занятий должно быть в пользу последних. При этом особое внимание при реализации данного курса, его завершении следует уделить должное внимание организации практики студентов (и слушателей) желательно если не во всех, но во многих социальных службах, имеющихся в данном регионе, а также в других организациях и учреждениях, причастных к решению социальных проблем населения.

Рассмотренные выше три блока дисциплин (истории и технология социальной работы - в данной главе, теория социальной работы – в I и последующих главах) является фундаментальными по отношению к другим дисциплинам рассмотренного блока, дисциплин социального направления. Другие научные дисциплины собственно социальной направленности (профессионально-этические основы социальной работы, организация, управление и администрирование в социальной работе, экономические основы социальной работы, правовое обеспечение социальной работы, прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе, конфликтология в социальной работе) дают возможность более детально проанализировать и реализовать конкретные направления, те или иные аспекты социальной работы, что дает возможность более эффективно осуществлять социальную деятельность.

Последние две профессиональные дисциплины рассматриваемого блока – методика исследований в социальной работе и социальная статистика - дают возможность анализировать проблематику социальной работы во всех её аспектах, позволяя принимать меры по более эффективному решению социальных проблем клиентов, социальных аспектов жизнедеятельности людей.

В этом блоке – общепрофессиональных дисциплин – следует также учитывать национально-региональный (вузовский, в том числе) компонент, дисциплины по выбору студентов, устанавливаемые вузом, факультетом. Это особенно касается дисциплин специализации.

§ 2. Теория социальной работы и специальные дисциплины направления «Социальная работа»

В этом параграфе, как и в предыдущем, при сопоставлении (сравнении) указанных научных и учебных дисциплин наобходимо также учитывать общеметодологические подходы. А именно:

→ понимание теории социальной работы как методологии по отношению к специальным дисциплинам направления;

→ содержание их теоретических и эмпирических компонентов (знаний и средств их получение);

→ сходство и различия объектов, предметов, субъектов, уровней, форм и методов (технологий), функций и понятийного аппарата.

В Стандартах обозначены специальные дисциплины[1]. При этом перечень их разный для бакалавров и специалистов. Так, для бакалавров предусматривается реализация таких дисциплин:

→ Опыт социальной работы с различными группами населения;

→ Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

[1] Здесь уместно иметь ввиду Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования прежде всего для бакалавров и специалистов. Содержание специальных дисциплин в магистратуре определяется требованиями специализации магистра при реализации конкретной магистерской программы, а также подготовкой на этом уровне(магистратура) прежде всего педагогов и научных сотрудников.

Эти две специальности являются обязательными для всех вузов. Это – своеобразный федеральный компонент.

Кроме того, УМО вузов России по образованию в области социальной работы рекомендует для изучения ещё ряд специальных дисциплин. Это:

→ Социальная реабилитация;

→ Социальное страхование;

→ Пенсионное обеспечение;

→ Социальная экология;

→ Социальная безопасность.

В числе специальных дисциплин федерального характера для специалистов включены:

→ Семьеведение;

→ Гендерология и феминология;

→ Социальная геронтология;

→ Проблемы социальной работы с молодежью;

→ Занятость населения и её регулирование.

В числе рекомендованных УМО такие дисциплины:

→ Содержание и методика психосоциальной работы;

→ Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы (социальная педагогика);

→ Содержание и методика социально-медицинской работы;

→ Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.

Сначала проанализируем взаимосвязь теории социальной работы со специальными дисциплинами бакалавриата.

Две из них, как отмечалось, являются обязательными для всех вузов, ведущих подготовку социономов (хотя, в соответствии со Стандартом, устанавливаются вузом).

Первая из них – «Опыт социальной работы с различными группами населения» - акцентирует внимание на практику, опыт, методику работы с группами, слоями как наиболее значимыми объектами социальной работы. Взаимосвязь здесь с общей теорией социальной работы самая прямая: именно последняя с точки зрения научных позиций определяет объекты социальной работы. В данном же учебном курсе о наиболее важных и, в тоже время, уязвимых. Среди последних безработные, мигранты, беженцы и бездомные, жертвы природных и техногенных катастроф, межэтнических конфликтов. При этом акцентируется внимание в данной специальной дисциплине только на опыте деятельности органов социальной защиты населения. Что важно, естественно. В то же время, работа с названными группами ограничивается только данным социальным институтом – органами социальной защиты. Конечно же, их деятельность связана (должна быть связана) и с другими социальными институтами общества (и не только одной страны).

Теория социальной работы выступает методологией и в отношении указанных средств – опыта и методики деятельности – с другими объектами: семьей, с детьми и молодежью, с людьми пожилого и старшего возраста,

людьми, имеющими ограниченные возможности и особые нужды, с лицами и группами, социального негативного поведения, среди отбывающих и отбывших наказание. Естественно, что эффективную работу с такими категориями невозможно осуществить без тех знаний (общей характеристики этих объектов и всего комплекса технологий), которые дает теория социальной работы в целом

Важной специальной дисциплиной в этом блоке является «Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности». Во-первых, потому, что этому объекту социальной работы не уделялось и не уделяется должного внимания до сих пор. Во-вторых, в отличие от общего курса технологий социальной работы (они в нем рассматриваются с общих теоретико-методологических познаний) в данном курсе главное внимание обращается на их применение в различных сферах (социуме) и с ориентацией на опыт. В-третьих, если теория социальной работы дает методологию подхода к решению проблем в этих сферах, то данная специальная дисциплина обогащает, конкретизирует эти общие подходы. Достаточно сравнить хотя бы объем часов по теории социальной работы (250) и технологии социальной работы (250) и на эту специальную дисциплину (220 часов).

Что касается других специальных дисциплин, рекомендованных УМО, то три из них («Социальная реабилитация», «Социальное страхование» и «Пенсионное обеспечение») фактически более подробно раскрывают содержание некоторых технологий, обозначенных в общих курсах теории и технологии социальной работы.

Следующие две специальные дисциплины бакалавриата («Социальная экология» и «Социальная безопасность») на базе общих теоретико-методологических подходов призваны раскрыть проблематику социальной работы не только внутри той или иной страны, но и за их пределами. Экологические проблемы, и проблемы социальной безопасности выходят далеко за пределы национально-государственных образований, особенно в современных условия глобализации и противоборства различных социальных сил в мире.

Что касается дисциплин специалитета, то первая их группа («Семьеведение», «Гендерология и феминология», «Социальная геронтология», «Проблемы социальной работы с молодежью», «Занятость населения и её регулирование») имеет своей задачей более конкретно и предметно раскрыть содержание действительно острых социальных проблем, связанных с важнейшими элементами социальной структуры общества и их жизнедеятельностью, с одной стороны, а с другой – фундаментальной, ключевой проблемой человеческого сообщества – трудовой деятельностью, занятостью, безработицей. Совершенно ясно, в то же время, что анализ этих проблем и их решение базируется на теоретико-методологических положениях, рассматриваемых в теории социальной работы с опорой на её философско-социологическую основу как методологию как теории, так и всей проблематики социальной работы.

Вторая группа дисциплин специалитета этого блока («Содержание и методика психосоциальной работы», «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы (социальная педагогика)», «Содержание и методика социально-медицинской работы» призвана конкретизировать решение социальных проблем с помощью применения социально-психологических, социально-педагогических и социально-медицинских технологий. И здесь роль и важность теории социальной работы проявляется как междисциплинарного направления, учитывающего основные компоненты человека как главного её объекта, а именно биологический, психологический и социальный.

Последняя специальная дисциплина этого блока – «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» - имеет своей задачей конкретизировать деятельность указанных социальных институтов в решении социальных проблем как отдельных групп населения, так и социальных вопросов сфер жизнедеятельности социальной направленности. И эта социальная дисциплина базируется прежде всего на важнейших теоретических положениях, на понимании социальной работы как системы, одним из важнейших компонентов которой является управление. Этот специальный предмет также базируется на содержании одной из важнейших общепрофессиональных дисциплин – «Организация, управление и администрирование в социальной работе» как единства теоретической, практической и учебной деятельности.

Что касается дисциплин национально-регионального (вузовского) компонента и дисциплин и курсов по выбору студентов, устанавливаемых вузом, то соотношение и сравнение между ними и теорией социальной работы такое же, как и сопоставление с указанными выше дисциплинами. То есть речь идет о необходимости учитывать их объекты, предметы, методы и функции, масштабность, специфику, общность и конкретность, теоретическую и практическую значимость, их интерпретацию и операционализацию.

В процессе сравнения теории социальной работы и других научных и учебных дисциплин важнейшим является выявление общего и различий их категориально-понятийного аппарата. При этом важно учитывать две группы понятий: понятий собственно социальной работы как направления и понятий близких социальной работе дисциплин (социологии, педагогики, психологии, медицины и т.д.), обогащающих её (социальную работу) междисциплинарный характер.

В этой взаимосвязи теории социальной работы и других (указываемых в главе дисциплин) важно видеть главное: методологическую роль, базу первой по отношению ко вторым и взаимодополняемость, обогащение, конкретизацию теории социальной работы содержанием других дисциплин. При этом взаимовлияние и взаимодополняемость проявляются во всех компонентах социальной работы – как науки, как практики и как учебного процесса.

Рекомендуемая литература

1. Государственный образовательный Стандарт высшего профессионального образования. Направление 521100 – Социальная работа. Степень (квалификация) – бакалавр социальной работы. – М: 2000.
2. Государственный образовательный Стандарт высшего профессионального образования по направлению 521100 – Социальная работа. Степень (квалификация) – специалист социальной работы. – М: 2000.
3. Государственный образовательный Стандарт высшего профессионального образования по направлению 521100 – Социальная работа, магистр социальной работы. – М: 2000.
4. Концепция современного социального образования в Российской Федерации до 2020 года / Под ред. члена-корр. РАН, д.ист.наук, проф. Жукова В.И. – М.: Изд-во РГСУ, 2005.
5. Основы социальной работы: Учебник. 3-е изд., испр. и доп. / Отв. ред. П.Д. Павленок – М.: ИНФРА – М., 2006.
6. Павленок П.Д. теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие. – 6-е изд., доп. – М.: «Дашков и К», 2007.
7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Академический проект, 2005.
8. Холостова Е.И. Социальная работа. Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2006.

Глава 6. Взаимосвязь социологии и социальной работы

§ 1. Социология и социальная работа: истоки и содержание взаимодействия[1]

Социальная работа, как и другие научные дисциплины, возникла не на пустом месте. На протяжении длительного времени сложились предпосылки ее зарождения и развития. Учитывая интегрированный, универсальный характер социальной работы как науки, необходимо подчеркнуть своеобразный «вклад» в ее возникновение многих научных дисциплин: философии, социологии, педагогики, психологии, медицины и др.

I. С учетом темы сегодняшнего семинара остановлюсь на *истоках взаимодействия социальной работы и социологии.*

Представляется, что развитие социологии является одной из важнейших предпосылок возникновения социальной работы. Доказательством этого тезиса служат, в частности, идеи, апробированные и развитые в социологии, об обществе вообще и о гражданском обществе, о правовом государстве, о человеке и личности, сходстве и различии биологического и социального организмов, социальной справедливости - несправедливости, социальном равенстве - неравенстве и др.

Этот общий тезис можно конкретизировать, опираясь на идеи, взгляды, работы отдельных социологов, которые касаются непосредственных проблем социальной работы.

Так, в социологической концепции *О. Конта* можно обнаружить зачатки системного подхода к общественной жизни. Развитый другими исследователями, системный подход ныне широко используется в решении проблем социальной работы.

В рамках своей «социальной динамики» О. Конт рассматривал, важные и в социальной работе, основные социальные институты (семью, государство, религию) с точки зрения их социальных функций, их роли в социальной интеграции.

Следует особо подчеркнуть идею О. Конта о разделении труда. В этом процессе он справедливо видел как положительные (развивает определенные способности), так и отрицательные стороны этого процесса (подавление общих склонностей; возможность раскола общества на отдельные корпорации; порождение конкуренции, подрыв единства).

Сформулированный английским философом и социологом *Г. Спенсером* закон «равной свободы» [«Каждый человек свободен делать все, что он хочет, если он не нарушает равной свободы другого человека». Спенсер Г. Социальная статистика. - СПб, 1906. С. 21] ныне пытаются реализовать во многих странах, в том числе в решении проблем социальной защиты человека.

Раскрывая черты сходства и различия между биологическим и социальным организмами, Г. Спенсер, тем самым, заложил основы понимания

[1] Социальная работа и социология. Материалы методологического семинара. Ч.2. - М., 1999. - С. 3-17.

человека как органического единства в нем биологического, психологического и социального. В социальной работе именно такой подход позволяет ныне эффективно решать все многообразие проблем, связанных с защитой, поддержкой, помощью человеку.

Г. Спенсер признавал наличие классов. И это, как показывает история, объективный факт. Социальная дифференциация в обществе, равенство-неравенство - вот тот постулат, который непреклонно должен учитываться всеми, кто имеет отношение к социальной работе.

Плодотворен подход Г. Спенсера к изучению общества, касающийся выделения шести типов социальных институтов (промышленных, профессиональных, политических, церковных, обрядовых, домашних) и рассмотрение их в развитии.

Г. Спенсер сделал попытку сочетания историко-эволюционного подхода к обществу со структурно-функциональным. Он был одним из первых социологов, кто обогатил понятийный аппарат социологии. Именно Г. Спенсер впервые систематически использовал такие понятия, как «система», «функция», «структура», «институт», понятия, которые ныне широко используются и в социальной работе.

В концепции французского социолога-позитивиста Э. Дюркгейма необходимо выделить прежде всего его учение о социальных фактах, социологизм как теорию общества, в основе которого лежит социальный реализм, т.е. понимание общества как реальности особого рода, отличной от химической, физической, психологической реальности.

Э. Дюркгейм рассматривал факт и закон как категории соотносительные, отражающие разные уровни связей действительности. Структурно-функциональный анализ Э. Дюркгейма базировался на аналогии общества с организмом как наиболее совершенной системой органов и функций. Из этой аналогии он выводил понятие обществ нормального типа, понятия нормы и патологии, применяя их в интерпретации таких явлении, как преступность, кризисы и другие формы общественной дезорганизации.

Важными являются суждения Э. Дюркгейма о социальной солидарности как естественного следствия разделения производственных ролей, разделения труда в обществе. Широко известно введенное им понятие «аномия» и негативное отношение индивидов к нормам и ценностям существующей системы. Он критиковал современный ему капитализм за его «болячки»: социальное неравенство, нерегулируемую конкуренцию, классовые конфликты, рутинизацию труда и деградацию рабочей силы. Т.е. ставил вопросы актуальные и сегодня для решения проблем социальной защищенности людей.

Перу М. Дюркгейма принадлежит работа, непосредственно связанная с проблематикой девиантного поведения в обществе («Самоубийство».- СПб., 1912). Его анализ самоубийства представляет познавательный интерес и сейчас.

Из других зарубежных авторов необходимо назвать также имя *К. Маркса*. Разработанная им, его другом *Ф. Энгельсом* и их последователями концепция материалистического понимания истории, несомненно, явилась одной из важных предпосылок возникновения социальной работы. Главная идея в

пачканной концепции — неизбежность эволюции человеческого общества в сторону все большего социального равенства и справедливости, что, безусловно, является важнейшим компонентом социальной защиты большинства людей.

Важной предпосылкой становления социальной работы как научной дисциплины явились проводимые все чаще и на все более научном методологическом уровне социологические эмпирические исследования, которые имели своим объектом и предметом проблематику социальной работы.

Нельзя не сказать о таком направлении в развитии социологии, как психологическое. Оно настолько было развито, что нередко в отдельных странах (да и в России тоже) предпосылки возникновения социальной работы связывают именно с ее психологической компонентой, что конечно, не совсем корректно.

Выше были кратко рассмотрены предпосылки возникновения социальной работы, связанные с достижениями зарубежной социологии.

Однако существенный вклад в этот процесс внесла и *русская*, *российская*, а также *советская социология*. Что касается XIX -начала XX вв., то здесь достаточно назвать таких блестящих русских социологов, как М. Ковалевский, Л. Мечников, Н.К. Михайловский, Н. Данилевский, Е. Де-Роберти и др. Весомый вклад в развитие российской социологии, а тем самым и в процесс эволюции социальной работы внесли Г.В. Плеханов, В.И. Ленин и их соратники, Разработка ими проблем социального прогресса, социальной структуры общества, социальной справедливости, социального равенства и др. не потеряла своего значения и в наши дни.

Представляют интерес работы советских социологов 20-х и последующих лет. Прежде всего, отметим, что в 20-е годы были сделаны, наряду с теоретическими, серьезные шаги в проведении конкретных социологических исследований, имеющих прямой выход на проблематику социальной работы.

В их числе исследования С.Г. Струмилина по проблемам внерабочего времени, влияния культуры и образования на производительность общественного труда, В.И. Тодорского - по проблемам социальных изменений в Весьегонском районе после революции, Е.О. Кабо, Б.В. Когана и М.С. Лебединского - по изучению домашнего быта рабочего класса, А.И. Колодной - по проблемам молодежи и др. /См.: Струмилин С.Г. Бюджет времени русского рабочего. - М.-Л., 1923; Бюджет времени русского рабочего и крестьянина в 1922-23 гг. - М., Л., 1924; Рабочий быт в цифрах. М., Л., 1926; Кабо Е.А. Очерни рабочего быта: опыт монографического исследования домашнего рабочего быта. М., 1928; Коган Б.Б., Лебединский М.С. Быт рабочей молодежи: по материалам анкетного обследования. М., 1929; Колодная А.И. Интересы рабочего подростка: опыт изучения одной анкеты. М., Л., 1929; Тодорский А.И. Год с винтовкой и плугом. М., 1958/.

В 1920 и 1926 гг. в стране были проведены переписи населения, давшие интересную социальную статистику по проблемам классовой структуры общества, образования, культуры, науки и т.д.

Выход в свет журнала «Статистика труда» и др. аналогичных изданий

дали в руки социологов богатый материал об изменениях в социальной структуре общества, о слоях внутри рабочего класса и крестьянства.

В рассматриваемый период социологи изучали следующие основные проблемы:

- вопросы методологии и методики конкретных социальных исследований (работы С.Г. Струмилина, З.Е. Чернякова, И.Н. Шпильреина, Н.Д. Левитова, Г.А. Батхинса, С.Г Василевского, А.В. Чаянова, А.В. Ботунова);
- социальные проблемы рабочего класса, крестьянства и интеллигенции (работы В.Б. Ольшанского, И. Бобровникова, М.М. Розенталя, М. Корнева и др.);
- социальные проблемы коллективизации деревни (исследования В.С. Немчинова, А.Б. Гаетера, П.А. Анисимова);
- социальные проблемы города, народонаселения и миграции (работы Н. Анциферова, Л. Паперного, А. Гозулова, Б.Смулевича и др.);
- социальные и социально-психологические проблемы труда и быта рабочих и крестьян (труды А.К. Гастева, А.П. Нечаева, А.Л. Федотова, В.А. Артемова, А. Лебедева, Л. Година, В. Михеева, И. Зайцева);
- социальные проблемы культуры (И. Загорский - изучение реакции кинозрителя, А.В. Трояновский, Р.Н. Елизаров - запросы кинозрителя).

В 20-30-е годы проводились также социально-экономические и социально-этнографические исследования.

Указанные работы внесли немалый вклад в развитие социологической науки в стране, хотя по сегодняшним меркам в них было и немало недостатков. Но главное состоит в том, что они явились основой дальнейшего развития социологии и социологических исследований в стране, явились базой становления и социальной работы.

Однако по социологии был нанесен удар «сверху». Перерыв в развитии социологической мысли в стране практически продолжался до начала 60-х годов. Возрождение социологии в стране связано с «хрущевской оттепелью». Укажем на некоторые крупные работы того периода:

Струмилин С.Г. Избранные произведения, в 5-ти томах; Подъем культурно-технического уровня советского рабочего класса / Под ред. М.Т. Иовчука и др. М., 1961; Пруденский Г.А. Время и труд. М., 1964; Копанка 25 лет спустя / Под ред. Г.В. Осипова и др. М., 1965; Харчев А.Г. Брак и семья в СССР М., 1965; Социология в СССР: В 2-х томах / Под ред. Г.В. Осипова. М., 1966; Рабочий класс и технический прогресс / Под ред. Г.В.Осипова и др. М., 1967; Сравнительное исследование (СССР-ПНР) - Социальные проблемы труда и производства. - М., 1970.

В 70-80-е годы в трудах социологов нашей страны получили дальнейшее развитие вопросы, связанные с изучением социальной структуры, социальных институтов, образа жизни, социология молодежи. Все больше внимания стало уделяться таким вопросам, как социальная политика, проблемы социальной защиты, социальной работы.

Авторами этих работ выступали в основном социологи, которые

разрабатывали социальную проблематику [См. Осипов Г.В. Социология и социализм. - М., 1990; Социологические исследования, 1994, №6, с. 3-89; Социология: учебно-методическое пособие / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 1996, раздел I]. И это не удивительно. Страна находилась на пороге коренных преобразований. Социальная проблематика занимала все больший удельный вес в работах социологов. Из их среды вышли многие известные ныне специалисты в области социальной работы.

II. Выше речь шла о соотношении социологии и социальной работы в одном направлении; о социологии как источнике становления социальной работы. В прямом смысле слова в отечественной литературе не было размышлений о социологии и ее влиянии на социальную работу по причине позднего становления последней в нашей стране (в других, прежде всего развитых странах ситуация выглядела несколько иначе: институализация социальной работы как научной дисциплины в них предопределила обсуждение этой проблемы значительно раньше, чем в нашей стране).

В начале, а особенно в середине и во второй половине 90-х годов в России проблеме соотношения социальной работы и социологии стало уделяться повышенное внимание. Это было связано прежде всего введением в 1991 г. в квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих Госкомвуза квалификационной характеристики «специалист по социальной работе», появлением (в соответствии с приказом Госкомобразования от 7 августа 1997г. №376) новой специальности 03.12. «Социальная работа» для высших и средних специальных учебных заведений.

Одной из первых (и достаточно удачных) попыток определить соотношение учебных социологических курсов высшей школы в программах подготовки и переподготовки социальных работников была предпринята С.И. Григорьевым [См.: Григорьев С.И. Социология и социальная работа, - Барнаул, 1991].

Представляют интерес книги В.Н. Ковалева и Осадчей Г.И., в которых рассмотрен объект как социологии, так и социальной работы - социальная сфера [См.: Ковалев В.Н. Социология социальной сферы. М., 1992; Осадчая Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа. – М., 1996.].

Вопросы взаимосвязей социальной работы с другими научными дисциплинами, в том числе с социологией, рассматривались практически во всех учебных пособиях, в том числе вышедших под редакцией И.Г. Зайнышева, В.И. Жукова, П.Д. Павленка и др. Уделялось им должное внимание и в учебниках [См.: Основы социальной работы: Учебник /Под ред. П.Д. Павленка. - М.: Инфра-М, 1997; Теория социальной работы: Учебник /Под ред. Е.И. Холостовой. - М, 1998 и др.].

Определенное внимание этим вопросам уделяется и «Российским журналом социальной работы», выходящим под редакцией академика Е.И. Холостовой [См.: Холостова Е.И. Место теории социальной работы в системе наук; Григорьев С.И. Социальная культура, социальное образование и социальная работа в современной России: пути самоопределения; Панов А.М.

Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования [1995, №1]; Гуслякова Л.Г. Социальная работа в структуре социальных наук; Зайнышев И.Г, Злобин. Социологический портрет будущего специалиста социальной сферы [1996, №1]; Григорьев С.И. Социология социальной работы [1996, №2]; Павленок П.Д. Социология и социальная работа [1997, №1]; Левичева В.Ф. Использование интервью как исследовательского и практического метода в социальной работе [1997, №2]; Ковалева А. И., Луков В.А. Курс социологии молодежи для социального работника: подходы к концепции и вопросы преподавания [1998, №1].].

В социологических работах, журнале «Социологические исследования», в учебниках и учебных пособиях по социологии последних лет опубликованы материалы, имеющие отношение к социальной работе, характеристике ее объектов и субъектов, ее основных направлений.

Основываясь на сказанном, попытаюсь в концентрированном виде изложить свое понимание означенной выше темы.

III. В подготовке и деятельности социальных работников социология занимает одно из ведущих мест. В отличие от конкретных общественных наук социология изучает не отдельные сферы, области, институты общества, а все общество с учетом его системной структуры. С социологией социальную работу сближает ее универсальный, многопрофильный характер, а также то, что социология изучает общество (в отличие, скажем, от истории) под таким углом зрения, который принципиально важен именно для социальной работы.

Таким образом, можно говорить о близости объектов и предметов социологии и социальной работы.

Рассмотрим этот вопрос подробнее.

Трактовка объекта и особенно предмета социологии претерпела немалые изменения в процессе становления и развития этой науки. И теперь в различных социологических концепциях, школах, трудах отдельных авторов можно обнаружить различные подходы, нюансы, особенности. Вместе с тем, все (или большинство представителей социологии) понимают ее как науку о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных общностей, групп и слоев, личностей. Тем самым вырисовывается общее понимание *объекта социологии:* изучение общества и его различных подструктур как целостных образований.

В то же время существенным является уточнение объекта. Большинство авторов (и не без основания) акцентируют внимание на том, что изучая общество в целом, социология призвана исследовать прежде всего социальные аспекты общественных процессов, социальные отношения в собственном, узком смысле этого слова. В указанном смысле - это срез, синтез социальных сторон, социальных аспектов всех видов общественных отношений, которые непосредственно сказываются на положении человека в обществе. Это - отношение по поводу жизнедеятельности, образа жизни, справедливости и несправедливости, социального равенства — неравенства, степени удовлетворения потребностей человека, социальных и других групп, слоев и

классов в обществе.

Теперь об *объекте социальной работы* как науки и учебной дисциплины. При широкой трактовке ее объектом выступают социальная сфера, социальные отношения, все люди, при узкой трактовке - тот срез социальных отношений, который связан с решением проблем социальной защиты, социальной помощи и поддержки наиболее уязвимых слоев населения.

При сравнении объектов социологии и социальной работы молено видеть, таким образом, как близость (даже совпадение, например, изучение социальной сферы, социальных отношений), так и различие. Последнее проявляется в том, что социология выходит далеко за рамки тех отношений, которые связаны с социальной работой - защитой, поддержкой, помощью определенных групп населения.

Еще большее различие между ними можно видеть при сравнении предметов социологии и социальной работы. При этом надо иметь в виду два аспекта.

Первый состоит в том, что предмет рассматривается как часть объекта (свойств, сторон, характеристик), которые нас интересуют в первую очередь. В данном случае речь идет о социальных отношениях, социальной сфере, взаимодействиях между группами людей. Этот аспект уже рассмотрен выше. Второй аспект в трактовке предмета состоит в том, что он рассматривается как те или иные закономерности, сущность и содержание которых обусловлено состоянием, функционированием, действиями объектов. Ясно, что закономерности, изучаемые социологией, являются более фундаментальными по сравнению с механизмами и закономерностями социальной работы как науки.

И еще. Предмет (содержание) социальной работы конкретизируется ее функциями. Как известно, разными авторами указываются разные функции. Назовем следующие: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, оказания практической помощи, управленческая. Ясно, что этими функциями не исчерпываются функции социологии (познавательная, прогностическая, функция социального проектирования и конструирования, организационно-технологическая, управленческая и инструментальная). Хотя здесь можно видеть и внешнее совпадение. Это, во-первых. Во-вторых (и это главное), в социальной работе эти функции сориентированы на определенные, главным образом слабо защищенные группы населения, а в социологии - на социальное пространство, весь общественный организм и его разнообразные структурные элементы.

Признавая, с одной стороны, близость, с другой - различия между социальной работой как наукой и социологией, надо видеть прежде всего их взаимосвязь, взаимообусловленность. При этом, учитывая в каждой науке органическое единство теории и практики, следует принимать в расчет существующую разницу в их соотношении в социальной работе и в социологии. Как бы ни рассматривали социологию в различных концепциях и школах, в любом случае она является более теоретической, фундаментальной по сравнению с социальной работой.

Короче говоря, социология выступает методологий по отношению к конкретным социальным наукам, в том числе и социальной работе. Т.е. социология позволяет определить наиболее общие подходы к изучению тех или иных общественных явлений и процессов.

Чтобы конкретизировать эту мысль, напомню об основных *структурных элементах (уровнях) социологического знания.* Это - *общесоциологическая теория* (система знаний об обществе в целом, его структурных компонентах, взаимосвязях между ними, о взаимосвязях между природой и обществом); *формационная теория* (знания об обществе, находящемся на определенной стадии развития), *отраслевые социологические теории* (знания об отдельных сферах жизнедеятельности общества), *теории среднего уровня* (или специальные, частные социологические теории) как концепции, объясняющие функционирование и развитие частных социальных процессов, отдельных видов социальной деятельности и социальных общностей людей; *эмпирический уровень познания в социологии* (разработка программы социологического исследования, ею организация, методы и техника сбора социальной информации).

Все уровни социологического знания (кроме последнего), т.е. теоретическая социология выступают фундаментом, основой социальной работы и как науки, и как учебной дисциплины, и как практического вида деятельности. А это значит, что теоретическая социология призвана помогать социальным работникам ориентироваться, в частности, в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность (т.е. что собой представляет конкретное общество, в котором живут люди, его основные институты), какова социальная структура этого общества в целом и что собой представляют те группы и слои, которые считаются «слабо» социально защищенными.

Сказанное выше не только свидетельствует о методологическом значении социологии для социальной работы, но и их тесной взаимосвязи. Так, к примеру, это относится к таким отраслевым социологическим теориям, как социология социальной сферы, социология духовной жизни и социология управления. Особенно тесной является связь между социальной работой, с одной стороны, и с другой - такими специальными (частными) социологическими теориями, как социология брака и семьи, социология возраста, социология воспитания, социология девиантного поведения, социология досуга, социология личности, малых групп, социология медицины, молодежи, социология образа жизни, социология морали, пола, социология права, преступности, социология социальной структуры общества, социология труда и др.

Представляется, что необходима фундаментальная разработка такой специальной социологической теории, как *«Социология социальной работы»*. В целом ее содержание можно определить как область социологического знания, изучающая социальную работу как систему во всем многообразии ее связей с экономическими, политическими, идеологическими и другими социальными институтами общества.

Важнейшей характеристикой любой науки является ее *категориально-*

понятийный аппарат. И в социологии, и в социальной работе он вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе возникновения и развития каждой науки, так и понятия других (особенно близких) научных дисциплин.

При совпадении сущностного содержания, понятия в социологии и социальной работе имеют свой подтекст, свои оттенки, свою специфику. Сравним, к примеру, такие понятия, как «адаптация», «взаимоотношение», «группа», «диагностика», «личность», «общение» и др.

В социальной работе можно выделить понятия, относящиеся преимущественно к этой научной дисциплине (это, в первую очередь, объекты, субъекты и основные направления социальной работы).

Другая группа понятий социальной работы не является специфической для нее, связана с другими научными дисциплинами. Многие из них с социологией: социальная сфера, социальные отношения, социализация, конфликты и др.

При этом важно подчеркнуть, что в генетическом плане именно социология и другие научные дисциплины обогатили социальную работу. Заимствование понятийно-категориального аппарата социальной работы началось позднее, что обусловлено временем ее возникновения и формирования как науки.

Говоря о ведущей роли социологии как методологии социальной работы, в то же время следует учитывать немалое влияние знаний в социальной работе на социологию. Они помогают конкретизировать не только содержание понятийного аппарата, углубляя (опредмечивая) философско-социологическую трактовку социальных институтов, социальных явлений и процессов. Знания в социальной работе как науки обогащают также понимание социальных закономерностей, исследуемых социологами, помогают выявить новые, еще не раскрытые.

И еще один аспект влияния социальной работы на социологию. Информация в ней (социальной работе) может быть использована (и должна быть использована) для прямого или косвенного воздействия (через социальную политику и т.д.) на социальную среду, изменение в целом социального пространства человека в благоприятном для него направлении, того пространства, которое является объектом преимущественно социологии, особенно ее высшего, теоретико-методологического, философско-социального уровня.

В заключении хотел бы остановиться на *связи социальной работы как практического вида деятельности и социологической практической работы*. Здесь мы вновь возвращаемся к уровням социологического знания, точнее к одному из них - эмпирическим исследованиям-

Эмпирический уровень социологического знания выступает своеобразным связующим звеном, с одной стороны, между теоретической социологией, с другой - социальной работой как наукой и специфическим видом деятельности.

Как показывает опыт (в том числе и в ГАСБУ), социологические методы и техника изучения проблем социальной работы выполняют двойную функцию.

Во-первых, расширения и углубления социологического и социального образования в целом, во-вторых - получения важной первичной социальной информации, без чего невозможен анализ практической социальной работы, невозможно накопление опыта, его обобщение и в целом повышение эффективности социальной работы не только как специфического вида практической деятельности, но и как науки и учебной дисциплины.

Это подтверждает пятилетняя практика реализации, на наш взгляд, исключительно важного учебного курса «Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы».

В результате изучения этого предмета студенты 4-го курса получают практические навыки по организации исследований, составлению программ, инструментария, овладению методами и техникой сбора первичной социальной информации, умению обобщать и анализировать ее; формулировать на этой основе выводы, рекомендации и предложения по решению самых различных проблем социальной защиты, поддержки, помощи населению.

После теоретического и практического овладения этого предмета студенты в большей степени чувствуют себя профессионалами, с большей готовностью согласны идти на практическую социальную работу в различных социальных учреждениях.

Овладение этим предметом позволяет им более эффективно усваивать содержание других специальных дисциплин в области социальной работы, готовить солидные по информированности и анализу дипломные работы, занимать достойные должности в социальных службах, в других учреждениях и организациях.

§ 2. Тенденции развития социальной структуры общества как выражение процесса очеловечивания, гуманизация отношений между людьми усиления их социальной защищенности[1]

Данная проблематика рассматривается в рамках преимущественно формационной социологии, в органической связи этапов (стадий) человеческого общества, Я исхожу из того, что социальная структура как совокупность различных объективно существующих общностей, групп и классов и взаимоотношений между ними по мере развития человеческой цивилизации претерпевает качественные изменения. Качественное состояние социальной структуры, представленное все более усиливающимися взаимоотношениями социального равенства и социальной справедливости, определяется как социальная однородность общества. Причем это характерно не только для коммунистической формации (с чем чаще всего связывается этот процесс), но и для предшествующих этапов человеческого общества. Достаточно сравнить хотя бы положение и отношения между рабами и рабовладельцами, феодалами и крестьянами, буржуазией и рабочим классом. Именно такого рода процесс, движение функционирование и усиление

[1] Социальное развитие как атрибут цивилизованного общества: Методологический семинар. - М.: 1997. С. 49-52.

социальной однородности (нового, более очеловеченного состояния взаимоотношений между классами, группами и общностями людей, усиления социального равенства между ними сразу в политической, а затем и в других сферах) назван тенденцией развития социальной структуры. Эта тенденция включает в себя как бы две органично связанные между собой составляющие: интеграцию и дифференциацию (их можно рассматривать также как взаимосвязанные тенденции).

Произошедшие в 90-е годы в нашей стране изменения, приведшие к усилению процесса дифференциации, абсолютизируются и не увязываются с общим ходом развития человеческого общества.

При этом игнорируются произошедшие и происходящие изменения (в плане социального положения людей) в капиталистическом мире, во-первых, во-вторых, существование ряда социалистических стран. В пользу названной тенденции говорит и факт усиления социальной защиты людей, их социальной поддержки, превращение социальной работы в один из важнейших профессиональных видов деятельности в современном мире и государства, и общественных организаций (учреждений), и частных лиц.

Необходимо подчеркнуть, что указанный процесс (тенденция) рассматривается автором в его наиболее важных чертах и многообразии применительно к разным этапам, странам и основным элементам социальной структуры, т.е. комплексно (в отличие от работ, где анализируются отдельные аспекты названного процесса).

Содержание тенденции становления и развития социальной однородности определяется как объективно необходимые, устойчивые связи и отношения между различными группами и социально-этническими общностями людей по поводу их коренных интересов, жизнедеятельности, образа жизни и социального положения в обществе. Это понимание данной тенденции в статике дополняется ее трактовкой в динамике как качественное преобразование социально неравных общностей и групп людей, изменение их существующего социального положения, что, в конечном счете, ведет к исчезновению одних, сохранению в преобразованном виде других и формированию новых.

История смены обществ, классов, формирование групп и т.д. подтверждает, как думается, это положение.

При выявлении общего и особенного в функционировании социальной структуры различных стран и народов надо учитывать, с одной стороны, исходный уровень их развития, с другой — национальные, бытовые, культурные и другие традиции, географические факторы, численность и плотность народонаселения, условия международной обстановки. В диалектическом единстве общего и особенного (специфического) главным выступает первый элемент. Однако при определенных обстоятельствах решающую роль могут сыграть специфические особенности.

Выявление тенденций, общего и специфического в процессе формирования нового, качественного состояния социальной структуры имеет не только чисто научное значение с точки зрения истории (в «посткоммунистических» странах), но и для современности (ряд стран

развивается на путях социализма), и для будущего.* Ибо отмеченные качественные преобразования часто выступают объективной необходимостью развития всех (или большинства) стран в условиях усиливающегося процесса конвергенции разных общественно-экономических и социально-политических систем. Не случайно отмечается факт функционирования шведской и других моделей социализма, умело «встроенных» в рамки существовавшей и существующей капиталистической системы.

* **Примечание:**
В соответствии с марксисткой концепцией в социологии. Игнорирование в свое время немарксистских концепций, недооценка их роли в познании общественных процессов не дает права ныне делать то же самое в отношении марксистского направления в социологии: в философии и социологии всегда были и будут существовать различные школы и направления, что представляет собой нормальное явление в науке.

Глава 7. Концепция взаимосвязи сервиса, социального обслуживания и социальной работы[1]

Представляется, что использование во взаимосвязи обсуждаемых понятий, отражающих реальную жизнь: сервис - социальное обслуживание - социальная работа, - является обоснованным.

Естественным является также стремление дать их определение. Однако надо иметь в виду, что эти определения могут быть как развернутыми, так и краткими.

Вместе с тем та или иная интерпретация понятия (краткая или многословная) еще не приближает нас к истине. Наряду с интерпретацией необходима операционализация понятий, т.е. детализация интерпретации основных понятий, их «расчленение» на составные элементы, получение более простых (операциональных) понятий, поддающихся «замеру». Важно отметить, что операционализация, как правило, в большей степени, чем интерпретация, отражает связь понятий с жизнью, будь она структурной или факторной. Это, с одной стороны. С другой, операционализация помогает лучше понять и суть, содержание обсуждаемых категорий.

Попробуем осуществить эти процедуры применительно к рассматриваемым понятиям.

Итак, если давать лапидарное (предельно краткое) объяснение понятию сервис, то это обозначает обслуживание, услуги.

Термин: «сервис» происходит от английского service (служба) и в словарях определяется как обслуживание населения[2] или еще более узкобытовое обслуживание населения,[3] а также как обслуживание, услуги.[4]

Обслуживание в целом означает оказание услуг, его синоним — сервис.[5] В то же время необходимо отметить, что термин «обслуживание» имеет два близких, но не тождественных и очень важных для понимания проблемы обсуждения значения: 1. Обслуживать кого (что), т.е. работать по удовлетворению чьих-нибудь нужд; 2. Обслуживать, т.е. работать по эксплуатации машин, станков и т.п.[6]

В первом случае речь идет о непосредственном удовлетворении нужд людей (даже если мы имеем в виду обслуживание покупателей). Во втором случае имеется в ввиду не прямое, а косвенное обслуживание людей с помощью функционирования материально-технической базы общества, ее различных структур. Не случайно поэтому наряду с общим пониманием обслуживания в последнее время все чаще употребляется термин «социальное обслуживание», т.е. когда используется преимущественно первое значение понятия «обслуживание».

---

[1] Концептуальные аспекты образования в области сервиса: тезисы докладов Международной научно-методической конференции. - М., 2001. - С. 28-34.
[2] См.: Советский энциклопедический словарь. – М., 1982. - С. 1209.
[3] См.: Словарь иностранных слов. - М., 1980. - С.461.
[4] См.: Краткий словарь современных понятий и терминов. - М., 1995. - С.382.
[5] См.: Словарь синонимов русского языка. — М., 1971. - С. 300, 485.
[6] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. - М., 1982. - С. 384.

Социальное обслуживание представляет собой комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи. Социальное обслуживание является частью системы социальной безопасности населения и осуществляется социальными службами.[1]

Это определение близко к тому, что дается в Федеральном Законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (декабрь 1995 г.). Оно в Законе звучит так: «Социальное обслуживание представляет собой деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Таким образом, это определение по своему содержанию, если исходить из «Закона» (включая все его статьи и разделы), очень близко к пониманию социальной работы как практического вида деятельности.

Последнюю же можно интерпретировать как интегративный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных, прежде всего, социально уязвимых, групп населения, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

При этом нужно иметь в виду, что это общее определение социальной работы может быть скорректировано с учетом ее основных направлений (видов). И это значительно приблизит ее понимание к той интерпретации «социального обслуживания», которое дается в указанном Федеральном Законе. Отсюда можно сделать вывод, что в «Законе» фактически дается синонимическое определение социальной работы под названием «социальное обслуживание».

Кто бы как бы не интерпретировал названные понятия (это капается и представленных здесь), в любом случае, во-первых, суть их можно свести к более широкому понятию «деятельность»; во-вторых, что имеет принципиальное значение, - к родовому смыслу их сущности, к родовому понятию «услуга», «услуги». В основе каждой из анализируемых категорий - сервис - социальное обслуживание - социальная работа - лежит понятие «услуги».

Именно поэтому фразы «сервисные услуги», «сервисное обслуживание» означают тавтологическое выражение, буквально переводимое (означающее) «услуги по обслуживанию».

В свете вышесказанного необходимо проанализировать именно термин «услуги», дать его интерпретацию и операционализацию.

В целом услуги определяются как: 1) действие на пользу, помощь кому-

[1] Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. - М.: ИНФРА-М, 2000. - С. 183.

либо; 2) бытовые, хозяйственные и другие удобства.[1]

Если первое значение услуг целиком и полностью отражает суть, содержание всех трех анализируемых понятий, то второе значение, являясь дополнительным, входя в содержание понятий «социальное обслуживание» и «социальная работа» как следствие услуг, главным образом связана с понятием «сервис». Следовательно, можно сделать предварительный вывод о том, что понятие «сервис» - более широкое по сравнению с двумя другими анализируемыми понятиями, включая, в определенной мере, и то, и другое.

Виды услуг очень разнообразны. Это:

- ремонт обуви;
- ремонт и пошив одежды;
- ремонт бытовой техники;
- ремонт квартир;
- ремонт и техническое обслуживание транспортных средств;
- услуги парикмахерских;
- строительство и ремонт садовых домов;
- химчистка;
- пункты заказа на продовольственные товары (продажа продовольственных товаров);
- продажа непродовольственных товаров;
- магазины кулинарии;
- медицинское обслуживание;
- услуги культуры;
- услуги дошкольных учреждений;
- транспортные услуги (перевозка хозяйственных грузов, продукции садовых участков, топлива и т.д.);
- туристско-экскурсионное обслуживание;
- выездная торговля непродовольственными товарами;
- общественное питание;
- услуги образовательных учреждений;
- услуги социальных служб: детских домов; домов престарелых и инвалидов и т.д.;
- услуги коммунальные (водоснабжение, газообеспечение, электроосвещение и т.д.);
- услуги информационные;
- услуги физической культуры и спорта;
- санаторно-курортные и оздоровительные услуги;
- социальное страхование;
- пенсионное обеспечение и др.

Названные виды услуг могут быть сгруппированы, классифицированы по разным основаниям. В частности, возможно выделение социальных услуг, включая медицинские, правовые, социально-бытовые и т.д.

Услуги можно группировать по принципу их безопасности; а) услуги

[1] См.: Краткий словарь современных понятий и терминов. - М., 1995. - С. 435; Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. - М., 2000. - С.230.

могущие повлечь опасность для здоровья и жизни потребителя; б) услуги, исключающие (предостерегающие) такие опасности. В первом случае имеется в виду возможные негативные последствия для человека (смерть; увечья; потеря здоровья; склонности (установки) к девиантному поведению (проституции, алкоголизму, наркомании, сутенерству, самоубийству и т.д.); сиротство; психические заболевания; вовлечение в преступные группировки, банды; потеря имущества, жилища, работы; отклонения в сфере морали и т.д.).

Во втором случае имеются в виду услуги, предотвращающие названные и другие негативные последствия. К примеру, специальное оборудование жилых помещений для инвалидов и престарелых, создание системы подъемников для ухода за лежачими больными, создание системы поручней и особых скоб для посадки старого человека в ванну, ликвидация порогов и создание вместо них пологих пандусов и т.д., оздоровление экологической среды в местах проживания и отдыха, особенно детей, и т.д.

Существуют различные способы обеспечения безопасности услуг: информационные, правовые, экономические и др. (в частности, моральные). Практика показывает необходимость более широкого применения методов поощрения безопасности предоставляемых услуг. К ним можно отнести, к примеру, налоговые льготы предприятиям, учреждениям, организациям, где эффективно решаются вопросы безопасности труда, питания, отдыха и т.д.

Резюмируя все выше сказанное, можно сделать ряд аргументированных выводов.

1. Понятия «сервис», «социальное обслуживание», «социальная работа» отражает реальную практику, имеющую важнейшее значение в жизнедеятельности людей.

2. Все три понятия тесно связаны между собой, «переплетены», проникают друг в друга, имеют общее содержание, выступая синонимами (сервис и социальное обслуживание (особенно «обслуживание»), социальное обслуживание и социальная работа как вид практической деятельности).

3. Для выявления сути, содержания рассматриваемых категорий важны не только интерпретация, но и их операционализация.

4. Все три понятия, отражающие реальную жизнь, содержат в себе как общие компоненты, так и некоторые присущие каждому из них элементы. Таким общим широким компонентом является деятельность, а более узким — услуги по социальному обслуживанию, оказанию непосредственной помощи, поддержки людям, нуждающимся в них.

5. Родовым понятием всех трех анализируемых категорий является понятие «услуги». В значении «действия на пользу, помощь кому-либо» оно отражает сущность всех трех анализируемых понятий. В значении бытовые, хозяйственные и другие удобства» оно, входя в содержание понятий «социальное обслуживание» и «социальная работа» как следствие оказываемых услуг, преимущественно связано с понятием «сервис».

6. Операционализация родового понятия «услуги» показывает, во-первых, их разнообразие, во-вторых, позволяет их классифицировать, выявить те, которые имеют собственно социальный характер, направленный на оказание

непосредственной, прямой помощи, поддержки людям, нуждающимся в них, и те, что оказывают опосредованную помощь или связаны с действиями, необходимыми для жизнедеятельности всех людей (всевозможный ремонт, парикмахерские услуги, услуги по продаже товаров, коммунальному обслуживанию и т.д.).

Важной характеристикой услуг является их группировка по принципу безопасности.

7. Тесная взаимосвязь анализируемых понятий (сервис - социальное обслуживание — социальная работа) в то же время не позволяет говорить об их тождестве. Скорее всего, это синонимы, имеющие свои нюансы. А с точки зрения их объема, широты, наиболее объемным, широким, на наш взгляд, по своему значению и содержанию является понятие «сервис».

С учетом того, что в основе сервиса лежат услуги, некорректно пользоваться выражением типа «сервисные услуги» как тавтологическим по своему смыслу.

Рекомендуемая литература

1. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: Инфра-М, 2001.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы 1991-2005гг. – 4-е изд., доп. – М.: «Дашков и К°», 2005.
3. Краткий словарь современных понятий и терминов. – М., 1995.
4. Социальная работа как часть социального сервиса: проблемы и решения: Материалы IX научно-практической конференции «Наука - сервису» 17-18 мая 2004г. /Под общей ред. д.ф.н., проф. П.Д. Павленка. – М.: МГУС, 2004.
5. Гуманитарный сервис: X-я Международная научная конференция «Наука - сервису». Книга 3 /Под ред. д.и.н., проф. В.Э. Багдасарян, д.и.н., проф. О.Я. Гойхман. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.

Глава 8. Социальная политика и социальная работа[1]

§ 1. Социальная политика и социальная работа как компоненты соответствующих сфер жизнедеятельности.

В обществе выделяется несколько сфер жизнедеятельности людей.

Сфера есть область, пределы распространения чего-нибудь, среда, общественное окружение, обстановка. В социальных науках каждая сфера определяется прежде всего конкретными видами деятельности. Отсюда выделение социальной, политической, экономической, духовной сфер.

Однако содержание сферы не сводиться только к тому или иному виду деятельности. В них, сферах можно выделить несколько компонентов: 1) деятельность; 2) группы, слои в этой сфере; 3) инфраструктуру; 4) отношения, складывающиеся в этой сфере между различными группами населения.

В контексте темы нас интересует в первую очередь политическая и социальная сферы, которые, естественно, взаимосвязаны со всеми другими сферами. Однако главным является выяснение соотношения (и содержания, конечно) политической и социальной сфер. Это и позволит выявить диалектику социальной политики и социальной работы.

Рассмотрим (во взаимосвязи) содержание указанных выше компонентов политической и социальной сфер.

Политическая деятельность (по-другому – политическое поведение) означает активность индивидов, групп, организаций в сфере политических отношений, связанную с поддержкой власти или противодействием властным структурам. Различают массовое и индивидуальное, активное и пассивное, упорядоченное и спонтанное, легальное и противозаконное политическое поведение. Естественно, от формы этой активности во многом зависит решение проблем, связанных с социальной защищенностью населения.

Социальная деятельность ориентирована на социальную сферу в целом, на реализацию социальных аспектов всех других видов деятельности. Частным проявлением социальной деятельности выступает социальная работа, направленная на оказание помощи, социальной поддержки, социальную защиту людей, создание нормальных условий для их жизнедеятельности.

Социальная структура (населения) той или иной сферы общества в целом представляет собой совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существующими общественными классами, социальными и другими группами, слоями и общностями людей. Если в первом случае (в политической сфере) речь идет о классах (группах, слоях) подчиненных и господствующих, об управленцах разного уровня и подчиненных, то во втором случае (в социальной сфере) имеется ввиду дифференциация общества на группы, в той или иной мере социально отличающихся друг от друга.

---

[1] Основы социальной работы: Учебник. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 55-66; Материалы занятий с магистрами I года обучения.

В связи с этим (и с учетом сущности социальной работы) важно вычленение тех групп и слоев населения, которые занимают особое положение в социальной структуре в силу той ситуации (инвалидности, пожилого возраста, малообеспеченности и т.д.), в которой они оказались, ситуации, требующей применения самых разнообразных технологий социальной работы с ними.

Эта компонента (структура населения) в двух сферах пересекается. Разумеется, что к числу социально уязвимых групп (слоев) населения относятся группы подчиненные, занимающиеся исполнительским трудом. Их положение (и выход из сложившейся ситуации) определяется в значительной мере политическим поведением управленческой структуры общества (хотя не только), а также активностью и пассивностью, уровнем сплоченности, политической культуры подчиненных структур.

Инфраструктура означает комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих материальное, духовное производство и производство самого человека. Она включает транспорт, связь, торговлю, материально-техническое снабжение, науку, образование, здравоохранение, охрану окружающей среды, культуру, физическую культуру и спорт.

Степень развития инфраструктуры (в том числе в политической сфере) во многом предопределяет возможности социальной защищенности населения страны, её отдельных регионов.

Особое значение имеет социальная инфраструктура, представленная материально-вещественными элементами, которые обеспечивают условия жизнедеятельности человека в обществе – в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту; Это, в первую очередь, совокупность таких отраслей, как наука, образование,, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и т.д.

Степень развития социальной инфраструктуры является важным показателем того, как человек живет, в какой мере он социально защищен.

Естественно поэтому в последнее время подчеркивается значимость технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности людей, представленных выше перечисленными отраслями общества.

Их состояние, степень развития, функционирование социальной инфраструктуры во многом предопределяется проводимой политикой, существующим политическим режимом, содержанием властных полномочий, осуществляемых управленцами, управленческими структурами всех уровней, и прежде всего общенациональными, общефедеральными.

Отношения как компоненты сфер общественной жизни в политической сфере – политические отношения – означают отношения между людьми по поводу политической власти в обществе, связанные с отношением к государству, с участием в делах государства, управлении государством и всеми процессами в обществе. Нас здесь интересует в первую очередь социальные аспекты этих отношений, а именно: реальные возможности граждан участвовать в политической жизни, управленческой деятельности, возможности

избирать своих представителей в органы власти, влиять на них, в том числе в целях решения социальных проблем.

Именно эта сторона политических отношений представляет собой один из аспектов тех отношений – социальных отношений в собственном смысле,- которые складываются в социальной сфере. Их содержание – объективно складывающиеся отношения между людьми по поводу общественного положения, образа жизни людей, их групп и слоев, их социального равенства – неравенства в обществе, реализации принципов социальной справедливости, степень удовлетворения материальных, духовных и других потребностей людей, условий существования и развития личности, группы, класса.

В конечном счете суть этого компонента социальной сферы можно конкретизировать как возможности (для каждого человека, группы, слоя) доступа к ценностям, благам и услугам, гарантии и права личности, условия труда человека, быта, досуга, здоровья, возможности определения выбора профессии и места жительства, участие в управлении, социального и профессионального продвижения, перемещения (мобильности – вертикальной и горизонтальной).

Нет сомнения в том, что эти возможности во многом определяются сутью, содержанием политических отношений, функционирующих на том или ином этапе человеческого общества в целом, на стадии развития той или иной конкретной страны.

Исходя из обозначенных методологических подходов можно конкретизировать содержание социальной политики как одного из видов внутренней политики в государственно-организованном обществе.

При этом политика понимается как сфера отношений между классами, социальными и другими группами, связанных с их борьбой за власть в государстве, с определением форм, задач, содержания деятельности государства, а также с его взаимоотношениями с другими государствами.

Социальная политика – это деятельность государства и других (прежде всего) политических институтов общества по управлению развитием социальной сферы, по определению её содержания, основных направлений её развития и функционирования. Социальная политика является (должна быть) своеобразной концентрацией всех видов политики (экономической, культурной, демографической, молодежной и т.д.), ибо она направлена на специфический объект – социальные отношения в собственном или узком смысле как один из фундаментальных компонентов социальной сферы.

В литературе предпринимаются попытки вычленить важнейшие характеристики социальной политики.

Вот, например, решение этого вопроса И.А. Григорьевой.[1]

Признаки	Характеристики социальной политики
Уровень разработки и	Государственная социальная политика

[1] См.: Григорьева И.А. Социальная политика и социальное реформирование в России в 90-х годах. СПБ, 1998. С.23.

реализации социальной политики	Региональная социальная политика Муниципальная социальная политика Социальная политика на предприятии, в учреждении, организации
Содержание мероприятий, задач социальной политики	Организационные, правовые, социальные, экономические, финансовые, экологические, демографические, идеологические, пропагандистские, социокультурные
Период реализации социальной политики	Долгосрочная Среднесрочная Краткосрочная Текущая
Эффективность/неэффективность	Эффективная – действенная, результативная, прагматичная, в значительной мере, понятная населению. Неэффективная – нереальная, «бумажная», не реализованная в значительной мере, отторгаемая населением.

Для полноты характеристики первой группы признаков укажем на полномочия федеральных и региональных органов власти в Российской Федерации.

Федеральные органы власти принимают законодательные и нормативные акты, регулирующие общие принципы социальной политики в РФ. Устанавливают единую систему минимальных социальных гарантий в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, пособий, стипендий, медицинского обслуживания, образования, культуры; разрабатывают целевые социальные программы; формулируют внебюджетные государственные фонды; определяют условия и порядок компенсации денежных доходов и сбережений населения в связи с инфляцией и т.д.

Региональные органы власти разрабатывают и реализуют региональные законы и социальные программы; обеспечивают функционирование учреждений социальной инфраструктуры; разрабатывают направления адресной социальной помощи и планируют развитие инфраструктуры; определяют жилищную политику, политику в области образования, здравоохранения и т.д.

В содержательном плане также плодотворна попытка Е.И. Холостовой представить основные направления социальной политики.[1]

1. Политика доходов населения (жизненный уровень, потребительская картина, благосостояние).

[1] См.: Холостова Е.И. Социальная политика: Учебное пособие. – М.: Инфра – М. 2001, с.6.

2. Политика в сфере труда и трудовых отношений (оплата труда, охрана труда и социальное страхование, занятость населения и др.).

3. Социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения (пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, социальные гарантии и др.).

4. Основные направления развития отраслей социальной сферы (охрана здоровья, образование, наука, культура, физическая культура и спорт, досуг).

5. Социоэкологическая политика.

6. Политика в области современной инфраструктуры (жилье, транспорт, дороги, связь, торговое и бытовое обслуживание).

7. Миграционная политика (вынужденная миграция, защита прав и интересов соотечественников за рубежом, внешняя трудовая миграция).

8. Политика в отношении отдельных категорий населения (семейная, молодежная, политика в отношении пожилых и инвалидов и т.д.).

Не менее важно также определение принципов социальной политики.[1]

1. Принцип социальной справедливости: а) уравнительная справедливость – обеспечение минимума; б) распределительная справедливость – вознаграждение за успех).

2. Принцип индивидуальной социальной ответственности (собственные – личностные и групповые – усилия для самопомощи и самообеспечения).

3. Социальная солидарность (перераспределение социальных ресурсов – от сильных к слабым (через систему налогов и пособий); перераспределение социальных ресурсов – доступа к социальным коммуникациям, культуре, здоровью, образованию.

4. Принцип социального партнерства конкретизирован, в частности, в документах Международной организации труда – специализированного органа ООН:

– равноправие сторон на переговорах и при принятии решений;

– равная для всех сторон обязательность исполнения договоренностей;

– обязательная и равная ответственность сторон за выполнение принятых обязательств;

– принцип трипартизма, т.е. участие в переговорах трех сторон: государственной власти, работников и работодателей.

5. Принцип социальной компенсации – обеспечение правовой и социальной защищенности граждан, необходимой для восполнения ограничений, обусловленных их социальным статусом; создание доступной сферы жизнедеятельности, предоставление определенных льгот и соответствующего социального обслуживания.

6. Принцип социальных гарантий – предоставление гражданам гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, профессиональной подготовке и рациональному трудоустройству, виды и качество которых

[1] См.: Холостова Е.И. Социальная политика: Учебное пособие. – М.: Инфра – М. 2001, с. 23-28.

должны обеспечивать необходимое развитие личности и подготовку к самостоятельной жизни.

7. Принцип субсидарноти (поддержки) – оказание предпочтения общественным инициативам по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики.

Эти (и другие) принципы определяются общественно-политическим строем, могут меняться, уточняться, в том числе с учетом приоритетов государства или гражданского общества и т.д.

Естественно, что это предельно широкая трактовка объекта социальной политики, а его дифференциация дана выше (при характеристики социальной сферы) и будет конкретизирована при рассмотрении субъектов социальной политики.

В то же время следует иметь ввиду, что субъекты и объекты социальной политики находятся неизбежно в диалектическом единстве, когда они могут меняться местами и выступать в той или иной роли. И об этом уже шла речь в общем плане, когда давалась содержательная характеристика всех компонентов политической и социальной сфер.

§ 2. Субъекты социальной политики

В качестве таких субъектов выступают государство, политические партии, общественно-политические движения, организации, отдельные граждане.

Социальная политика в современном мире осуществляется прежде всего государством.

Это – основной институт политической системы, призванный осуществлять управление обществом, охрану его экономической и социальной структуры, подавление (в разной форме) социальных противников.

Место и роль государства, его ведущее положение в политической жизни общества определяются наличием и функционированием его основных признаков: 1) системой органов и учреждений; 2) правом, закрепляющим систему норм, санкционированным государством; 3) территорией, на которую распространяется юрисдикция данного государства.

Особенности современного российского государства состоят в том, что оно ныне уже не является государством переходного типа. Скорее это государство «дикого капитализма», по Г.А. Явлинскому. Нынешнее российское государство не является социальным, как записано в Конституцией России (1993г.)

В связи с последним утверждением рассмотрим вопрос о том, что же такое социальное государство.

Социальное государство – это демократическое государство, опирающиеся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод

граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д. Как реальность, социальное государство имеет место не во всех странах.

Нередко понятие «социальное государство» употребляется как синоним понятий «государство всеобщего благоденствия», «государство всеобщего благосостояния».

Специалисты выделяют три типа социального государства с учетом типологии социальной политики.

1. Либеральное (или ограниченное) социальное государство. Оно финансирует через бюджет «источники существования» (пособия малообеспеченной части населения). При этом правила предоставления пособий являются строгими, пособие невелико, а трудоспособных получателей пособий власти стараются трудоустроить, перевести с пособия на заработную плату.

В качестве такого государства называют США, а в недавнем прошлом – Великобританию, Канаду и Австралию.

2. Консервативное (или корпоративное) социальное государство. Гарантом социального обеспечения выступает государство, а финансируется оно через разнообразные страховые фонды. Уровень социального обеспечения определяется стажем работы, уровнем заработной платы и т.д. Предусматриваются льготы по пенсионному и медицинскому обеспечению, особенно для работников госслужбы. Классическим примером такого государства является Германия, большинство стран Европы.

3. Социал-демократическое социальное государство имеет своей правовой основой равное социальное обеспечение всех граждан. Оно осуществляет политику полной занятости. Решается проблема благосостояния либо путем установления высокого уровня налогов (Швеция), либо созданием двух - уровневой системы (минимум благосостояния обеспечивает государство, а повышается он за счет пенсий и пособий из страховых фондов или других источников).

Особенность современного российского общества (а следовательно и государства) – переход от более высокой организации социальной жизни к менее высокой, уже пройденной в принципе человеческим обществом. Во всяком случае с точки зрения социальной поддержки, социальной защиты большинства населения (что было характерно для советского периода) – это именно так. Вот почему многие исследователи и сейчас считают советское государство государством социальным.

Социальная политика российского государства должна быть более действенной не только внутри страны, но и за рубежом в связи с развалом СССР и ущемлением русскоязычного населения (более 25 млн.), оставшегося за пределами России.

Другие субъекты социальной политики.

Политические партии, общественно-политические движения:

1. Сколько их?

2. Какова их роль и место в политической жизни? Это зависит от сформировавшегося политического режима.

Политический режим – способ функционирования политической системы, метод осуществления политической власти в обществе. Его основные показатели: способ и порядок формирования представительных учреждений, т.е. сущность избирательного закона и системы голосования; взаимоотношения между центральными и местными органами власти и управления; положение и деятельность органов подавления в государстве; положение, влияние и условия деятельности политических партий, а также массовых общественных движений и организаций; реальные права и обязанности граждан.

Сущность политического режима как способа существования политической системы определяется местом и ролью её отдельных элементов. К примеру, преобладающее влияние партии (в советский период) или исполнительной власти над всеми другими ветвями власти (в постсоветский период в России) негативно сказывается на функционировании всей политической системы, а следовательно, на решении общественных проблем, в том числе социальных.

В то же время нельзя забывать о сущности, природе общественно-политического строя, социально-экономической системе общества.

Суть социальной политики политических партий проявляется в законодательных и исполнительных органах: см. результаты голосований по основным социальным проблемам, в т.ч. референдуму, в Государственной думе РФ. К числу общественных, религиозных, благотворительны и иных негосударственных объединений относятся, в частности, в России внебюджетные социальные фонды: Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, Фонд занятости, Фонд медицинского страхования; неправительственные некоммерческие организации (НПО) – Общество глухих и слепых, Благотворительный фонд социальной защиты студентов, Ассоциация женщин и детей; профсоюзные организации, Общество Красного Креста и др.

§3. Основные направления социальной политики российского государства на современном этапе

Специфика российского общества, как и большинства европейских (и не только) стран состоит в превалировании (преобладании, доминировании) государства в осуществлении социальной политики, в решении социальных задач.

Отсюда – особое внимание определению и содержанию основных направлений социальной политики государства.

Напомню, что в широком плане социальную политику можно толковать как специфическую концентрацию (сосредоточение) всех видов политики, направленных на управление существованием, функционированием и развитием социальной сферы. Она, как уже отмечалось, включает четыре компонента. Именно концентрация на этих направлениях, представленными

четырьмя компонентами, и должна быть основой социальной политики государства.

Учитывая социальную работу как часть социальной сферы, особенности его первого компонента – деятельности – можно конкретизировать ориентацию социальной политики государства и других её субъектов по главным линиям:

1. Учет и эффективная реализация основных направлений (видов) социальной работы: социальной диагностики; социальной профилактики; социального надзора; социальной коррекции; социальной терапии; социальной адаптации; социальной реабилитации; социального обеспечения; социального страхования; социальной опеки; социальной помощи; социального консультирования; социальной экспертизы; социального попечительства; социальных нововведений; социального посредничества и подвижничества.

2. Направленность на основные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите, социальной помощи и поддержке. Они перечислены в Законе РФ от декабря 1995г. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» - 28 наименований.

Автор в своих работах дает классификацию этих объектов с учетом приоритетности оснований.[1]

1). Состояние здоровья, которое не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы.

Это следующие группы населения: инвалиды (как взрослые, так и дети), лица, подвергшиеся радиационному воздействию, семьи, в которых имеются дети-инвалиды, взрослые и дети, имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным попыткам.

2). Служба и труд в экстремальных социальных условиях. К этой группе относятся участники ВОВ и приравненные к ним лица, труженики тыла во время ВОВ (чья жизненная ситуация усугубляется преклонным возрастом и состоянием здоровья), вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и в мирное время, бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей.

3). Пожилой, пенсионный возраст, в силу чего они оказались в сложной жизненной ситуации, - это одиноки пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).

4). Девиантное поведение в его различных формах и видах. К этим категориям относятся дети и подростки девиантного поведения; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие; оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений; семьи, в которых имеются лица, злоупотребляющие алкоголем, употребляющие наркотики.

---

[1] См.: Павленок П.Д. Становление социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности. В кн.: Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2001, с. 14-15; Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы 1991-2002 гг. – М.: Изд. – торг. центр «Дашков и К.», 2003, с. 13-14 и др.

5). Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей. К этой группе населения можно отнести семьи имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; неполные семьи; семьи, в которых родители не достигли совершеннолетия; молодые семьи; разводящиеся семьи; семьи с неблагополучным психологическим климатом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.

6). Особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.). На этом основании целесообразно выделить следующие группы: самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения ими материальной независимости и социальной зрелости); осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей дети; безнадзорные дети и подростки.

7). Бродяжничество, бездомность. К этой группе относятся лица без определенного места жительства, зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы.

8). Предродовое и послеродовое состояние. Это группы беременных женщин и кормящих матерей, а также группы матерей, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком.

9). Правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

Естественно, предложенная классификация не является единственной. Вероятно, можно дифференцировать указанные группы более конкретно или, наоборот, выделяя более широкие категории, что зависит от целей и задач исследования, решения практических задач.

3. Третья главная линия ориентации социальной политики государства и других субъектов – это воздействие на различные сферы жизнедеятельности людей, имеющих преимущественно социальный характер.

Ориентация социальной политики, её субъектов и , прежде всего, государства по указанным направлениям должна быть естественной. Они тесно связаны между собой как в теории, так (и особенно) на практике, в процессе подготовке социальных работников и в дальнейшей их профессиональной деятельности.

Отсюда вытекает тезис о том, что государство (и другие субъекты) должно осуществлять социальную политику применительно к социальной работе с учетом необходимости организационной взаимосвязи всех её компонентов: социальной работы как науки, как учебного процесса и специфической практической деятельности.

Социальная политика государства, как известно, может иметь различные измерения: экономическое, организационное, правовое, собственно социальное, культурологическое, экологическое, личностное. Поэтому возможна (и необходима) количественная и качественная характеристика проводимой государством социальной политики. Среди этих характеристик, объективных критериев наиболее важное значение имеют: практическая реализация социальной справедливости в обществе (в общем плане она означает степень обоснованного равенства, с одной стороны, а с другой -сохраняющегося

неравенства, что находит свое конкретное выражение в обеспечении общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья и т.д.); учет социальных интересов различных групп и слоев населения с точки зрения действительного удовлетворения их рациональных (здоровых) потребностей; и, конечно же, социальная защищенность малоимущих слоев, детей, пенсионеров, безработных, беженцев, тяжелобольных и других групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика должна быть направлена на преодоление крайностей в материальном положении людей (соотношение уровней доходов 10% сверх богатых и 10% сверх бедных слоев в современной России достигает 50 и более раз, в развитых странах это соотношение составляет 1:5:10).

На предстоящий обозримый период целесообразно сохранение преимущественно государственной помощи (обслуживания) в сфере здравоохранения, распределения жилья и т.д. в первую очередь для неимущих и малоимущих слоев населения. Т.е. в России более приемлема европейская, а не американская система оказания социальной помощи «слабым» слоям населения.

В нашей стране следует отдавать предпочтение государству не только потому, что частный сектор, коммерческие и другие негосударственные структуры до последнего времени являлись слабыми (сейчас о них этого не скажешь). Но и потому (а возможно и прежде всего), что они в значительной своей части являются недостаточно цивилизованными, точнее говоря, криминальными (доказательством этого служат сокрытие ими доходов, игнорирование налоговой системы).

Ныне в России в период системного кризиса, нехватки средств важна организация адресной помощи наиболее нуждающимся группам населения (престарелым, инвалидам, одиноким, многодетным семьям). В связи с этим очень существенны разработка и учет базового показателя бедности, проблема, которая, как известно, решается сегодня в угоду идеологической привязанности тех или иных групп разработчиков.

Как показывает зарубежный (а теперь и отечественный) опыт, одним из наиболее перспективных направлений в решении проблем социальной защиты населения в нынешних условиях России является сбалансированное сочетание денежных и неденежных видов помощи. Это предопределяется (в том числе) сегодняшним состоянием финансовой системы как следствия всеобщего кризиса, в том числе финансового (проблема неплатежей).

Социальная политика и социальная работа должны носить опережающий, упреждающий характер. То есть они должны (решать задачу) не только лечить «социальные болячки», но и предотвращать их. Лучше и для общества в целом, и для людей не оказывать, в частности, к примеру, помощь безработным, а делать все возможное для предотвращения безработицы, обучения людей, развития производства, создания новых рабочих мест, перепрофилирования тех или иных цехов, предприятий, учреждений и т.д.

Рекомендуемая литература

1. Конституция (Основной Закон) Российской Федерации. – М., 1993.
2. Основы социальной работы: Учебник. – 3-е изд., испр. и доп. Инфра –М., 2006.
3. Попов В.Г., Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. – М.: 1998.
4. Российская энциклопедия социальной работы (Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. Т 1.2. – М.: Институт социальной работы. – 1997.
5. Холостова Е.И.Социальная работа: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К.», 2006.
6. Энциклопедия социальной работы (Пер. с англ. Т. 1.-3. –М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.

Глава 9. Состояние и перспективы развития теории социальной работы в условиях глобализации[1]

Ныне пока еще преобладающим в научной литературе является рассмотрение данного вопроса как появление, развитие и сосуществование различных парадигм (концепций) в историческом плане. При этом акцентрируется внимание на зарубежных концепциях, теориях, моделях, парадигмах социальной работы. Естественно, их нельзя игнорировать. В то же время главной задачей, на мой взгляд, является анализ социальной работы как специфического вида деятельности, ориентированного на оказание социальной помощи, поддержки, защиты людей, с теоретических позиций, как системы знаний всех аспектов социальной работы, как феномена общественной жизни.

Более чем десятилетний период введения в России специальности «Социальная работа», научная, педагогическая и практическая деятельность, многих сотен специалистов в это или в предшествующее время, ее систематизация дают основание сформулировать ряд положений методологического характера.

В России, на мой взгляд, уже сложилась своя в общем и целом единая парадигма социальной работы, несмотря на нюансы в ее толковании.

В чем же суть?

Парадигма - это прежде всего научная теория.

С учетом выше сказанного, теорию социальной работы, или, иначе, социальную работу как науку можно определить как сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности - специфической социальной деятельности, практической социальной работе как деятельности государственных, общественных и частных организаций, специалистов и добровольцев, направленной на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе, их защиту, поддержку и помощь.

Как теория, однозначная науке, социальная работа сложилась лишь в первой половине XX столетия в отдельных странах, во второй половине прошедшего века - в большинстве стран. Это - важный рубеж в ее становлении и развитии.

То есть социальная работа как наука, теория прошла тот же путь, что и другие научные дисциплины. На основе практического опыта, его изучения, систематизации, институализации ее как специальности, профессии завершился процесс соединения воедино, органически практической, научной и учебной деятельности в области социальной работы.

Поэтому на современном этапе при характеристике социальной работы в нее включают все три неразрывно связанных между собой компонента: социальную работу как науку, учебный процесс и практическую деятельность по оказанию социальной помощи, поддержки, защиты людей. Именно с учетом

---

[1] Социальная работа в изменяющейся России: проблемы, поиски, перспективы: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 16-17 мая 2003 г. / Под ред. К.М. Южанинова. – Томск: Изд-во «Курсив», 2003. – С. 8-19.

этих трех компонентов (пожалуй, впервые) автором была дана интерпретация социальной работы. Это определение звучит так: «Социальная работа - это научная, учебная и практическая деятельность, направления на выработку и теоретическую систематизацию знаний и умений, их передачу и усвоение с целью решения проблем удовлетворения социально-гарантированных и личностных потребностей и интересов различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, создания условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей групп (и слоев) или отдельных личностей к социальному функционированию»[1].

Социальная работа как наука характеризуется всеми признаками научных дисциплин, а именно наличием собственных кафедр и организаций, научных журналов и учебных пособий.

Достаточно сказать, что в России ныне функционирует более 130 вузов, ведущих подготовку социальных работников. В их числе вузы, имеющие не только кафедры общего характера, но и специализированные кафедры по различным направлениям социальной работы.

Среди организаций следует назвать хотя бы Российскую Ассоциацию работников социальных служб, Ассоциацию социальных работников педагогов и социальных работников РФ по образованию в области социальной работы, Московский Дом Милосердия, Благотворительный фонд «Сопричастность», Консорциум «Социальное здоровье России», Общественный благотворительный фонд «Молодежь России», Фонд социального страхования РФ, Исследовательский Центр проблем качества подготовки специалистов.

Стали достижением общественности многие научные и научно-популярные периодические издания в области социальной работы. Это - «Российский (ныне - Отечественный) журнал социальной работы», «Вестник благотворительности», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Вестник социальной работы» (ныне издается под названием «Социальная работа: теория, технология, образование», «Деньги и благотворительность», «Молодежная политика», «Молодежь России», «Охрана труда и социальное страхование», «Работник социальной службы», «Русский инвалид», «Социальная защита», «Социальная работа», «Социальное обеспечение», «Семья в России», «Сервис plus», «Теоретические и прикладные проблемы сервиса» и др. К этому нужно добавить те издания, которые имеют отношение к социальной работе по линии философии, социологии, педагогики, психологии, медицины и др. научным и учебным дисциплинам.

Помимо переводных заграничных изданий, в России в 90-е годы прошлого века и первые годы текущего столетия вышло немало книг, хорошо известных ныне и преподавателям, и студентам, и практическим социальным работникам.

---

[1] См.: Павленок П.Д. О понятийном аппарате социальной работы // Вестник МГУ сервиса: Приложение «Университетские вести», вып. 76(215), сентябрь 2000г.; Павленок П.Д. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы: особенности, содержание // Ученые записки. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001; Павленок П.Д. Некоторые методологические аспекты истории, теории и практики социальной работы // 10-летие социальной работы в России: итоги, проблемы и перспективы: Материалы научно-практической конференции, состоявшейся в МГУ сервиса 19-20 сентября 2001г. ч. I. – Пушкино, 2002, с. 48-49.

Это – учебники, учебные пособия, энциклопедии, другие справочники[1]. Некоторые из них переведены на иностранные языки.

Неотъемлемыми компонентами сложившейся теории социальной работы являются закономерности, присущие ей принципы и методы.

Пожалуй, можно считать общепризнанным понимание закономерностей социальной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, которые проявляются при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы и обусловливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений, связанных с решением социальных проблем клиентов (личностей, семей, групп, слоев).

Эта общая интерпретация закономерности социальной работы конкретизируется выявлением более частных. Среди них называют следующие:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества[2].

Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука органично связанна с целым комплексом других наук, принято выделять несколько групп основных принципов теории социальной работы: общефилософские (детерминизма, отражения, развития); общих принципов социальных (общественных) наук (историзма, социальной обусловленности, социальной защищенности); специфических принципов

---

[1] См.: Теория и методика социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, вып. 1, 1993; Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. – т. 1,2. – М.: Тула, 1993; Теория и методика социальной работы. Ч. 1,2. /Рук. авторского коллектива И.Г. Зайнышев. – М.: «Союз», 1994; Теория и методология социальной работы. /Григорьев С.И. и др. – М., 1994; Теория и методика социальной работы: Краткий курс. /Под ред. В.И. Жукова. – М.: «Союз», 1994; Антология социальной работы. /Сост. М.В. Фирсов. В 3т. – М., 1994-1995; Теория и методика социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, вып. 2, 1995; Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М.: ИСР, 1997; Основы социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 1997-2004; Российская энциклопедия социальной работы. В 2т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997; Социальная работа. /Вопросы и ответы. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997; Справочное пособие по социальной работе. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997; Социальная работа: Российский энциклопедический словарь. – М., 1997; Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: ИНФРА-М, 1998; Теория социальной работы. Учебник. /Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998; Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: Владос, 2000; Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие. /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001; Технологии социальной работы. Учебник. /Под общ. ред. профессора Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2002; Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы. – 1,2,3,4 изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003, 2004, 2005; Холостова Е.И. Социальная работа. – М.: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004; Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности /Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004 и др.

[2] См.: В поисках истины (Материалы методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы). /Отв. ред. – сост. В.Г. Попов, Т.Е. Демидова. М.: 1995, с. 5.

социальной работы (гуманизма, справедливости, альтруизма, гармонизации общественных, групповых и личных интересов, самообеспечения и др.).

Различные методы социальной работы – экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др. – нередко включаются в более общее понятие «Технологии социальной работы».

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе развития данной науки, так и понятия других (близких) научных дисциплин: социологии, психологии, педагогики, социальной медицины и др.

Понятия преимущественно социальной работы: ее объекты и субъекты, основные направления, технологии.

Не только теоретическое, но и сугубо практическое значение имеет выяснение содержания, общего и особенного в социальной работе, социальном обслуживании и сервисе, в основе которых лежит родовое понятие «услуги»[1].

Следует отметить, что в справочных изданиях по социальной работе приводится разное количество понятий-терминов, статей. Это объясняется рядом причин. Во-первых, публикацией статей с внутренним подразделением, что уменьшает их число. Во-вторых, соотношением интерпретации и операционализации понятий. В-третьих, сложившейся или складывающейся терминологией (с учетом истории и национальных особенностей страны). В-четвертых, употреблением не только устоявшихся понятий, но и терминов, обычных слов. В-пятых, разным соотношением понятий собственно социальной работы и понятий, употребляемых в других науках.

В научном подходе нуждается решение вопроса о соотношении русских (отечественных) и иностранных понятий в понятийно-категориальном аппарате социальной работы. Он «засорен» подчас неаргументированной зарубежной, ныне преимущественно англо-саксонской фразеологией.

Теория социальной работы определяет перечень и содержание ее основных компонентов: объекта, субъекта, содержания, функций, средств, целей и управления.

Ее основными функциями являются: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, управленческая (перечень этих функций может быть разным у разных авторов).

Теория помогает определить сущность и группы объектов социальной работы. В первую группу входят отдельные личности, семьи, слои, общности людей.

Особо выделяются группы людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Их можно классифицировать по ряду оснований. Это:

- состояние здоровья;

---

[1] См.: Павленок П.Д. Социальная работа в системе социального обслуживания и сервиса: специфика подготовки кадров /Новые формы и технологии профессионального образования в области сервиса: Тезисы докладов Международной научно-методической конференции. – М.: МГУ сервиса, 2000; его же: Содержание понятий сервиса, социального обслуживания и социальной работы /Концептуальные аспекты образования в области сервиса: Международная научно-методическая конференция. – М., 2001 и др.

- служба и труд в экстремальных социальных условиях;
- пожилой возраст людей;
- девиантное поведение в его различных формах и видах;
- трудное, неблагополучное положение различных категорий семей;
- особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.);
- бродяжничество, бездомность;
- предродовое и послеродовое состояние;
- правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

В качестве объектов социальной работы можно также рассматривать сферы жизнедеятельности. Среди них важнейшими являются:

- сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры;
- городские и сельские, а также промежуточные формы расселения:
- сфера здравоохранения;
- сфера образования;
- сфера культуры;
- культурно-досуговая сфера;
- силовые структуры общества;
- пенитенциарная система;
- социально-этническая среда;
- сфера бытового обслуживания.

В каждой из этих сфер с учетом их специфики решаются вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания помощи, поддержки, социальной защиты работающий в этих сферах людей, а также всех групп и слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами.

С учетом связи компонентов социальной работы (науки, учебной, практической деятельности) определяются субъекты социальной работы. Ими являются:

1. организации, учреждения, социальные институты: государство со своими структурами, различные социальные службы; администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения;
2. общественные, благотворительные и другие организации и учреждения;
3. люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах;
4. преподаватели социальных учебных заведений и их подразделений;
5. научные работники (исследователи).

Разделение на объекты и субъекты социальной работы нужно рассматривать диалектически, поскольку они в определенных условиях могут выступать в той или иной роли, особенно объекты.

Одной из важных задач теории социальной работы является определение ее места в системе научных дисциплин. Ныне усилиями ученых решены в этой области следующие задачи:

а) выявлен универсальный, междисциплинарный характер социальной работы;

б) социальная работа определена как преимущественно общественная научная дисциплина;

в) установлено, что она является социальной наукой, занимающей важное место в социальном образовании;

г) выявлена тесная связь социальной работы с философией и социологией, выступающими ее методологической основой;

д) выявлено общее и особенное между социальной работой, с одной стороны, и социологией, педагогикой, антропологией, правоведением, медициной, с другой стороны, установлена тесная связь между ними, их взаимообусловленность[1].

Теория социальной работы включает в себя и знание ее как системы.

При характеристике социальной работы как системы важен учет всех видов систем. Вместе с тем следует иметь ввиду особую важность понятия «социальная система» как особого класса систем, элементный состав которых представлен людьми, а также возникающими между ними отношениями.

Как открытая система социальная работа «впитывает» в себя свойства других систем (экономической, политической, экологической и т.д.), определяется ими (с точки зрения сущности, содержания, характера и т.п.) и воздействия на них (под ее влиянием меняться может, в частности, социальная, экономическая политика, в интересах людей изменяться подходы к экономическим проблемам и т.д.).

Важнейшей составной частью теории социальной работы является вопрос об изучении и использовании зарубежного опыта социальной работы. Здесь следует отметить три момента:

1. необходимость преодоления крайностей – бездумное подражание зарубежному опыту или его игнорирование;

2. необходимость учета опыта не только западных, но и стран всех континентов;

3. необходимость использования всей совокупности методов при изучении зарубежного опыта, особое внимание обратив из общих методов на исторический, системного анализа и сравнения, из частных – наблюдение, опрос, изучение документов, проведение конференций, «круглых столов», подготовку совместных книг, учебников и т.д.

Одним из важнейших вопросов теории является определение содержания и классификация технологий социальной работы. С учетом «Примерной программы по курсу «Технология социальной работы», в разработке которой принимала участие и наша кафедра, укажу на три аспекта:

---

[1] См.: Основы социальной работы: учебник /Под ред. П.Д. Павленка, гл. 5-9; Теория социальной работы: учебник, гл. 6-9; Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа», гл. 1 (1,5); Социальная работа и социология: Материалы методологического семинара. ч. 1,2. – М.: СТИ, ГАСБУ, 1999 и др.

1. необходимость выделения общих технологий как направлений социальной работы (социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальное страхование и т.д.);

2. необходимость выделения и определения содержания технологий социальной работы с различными группами населения;

3. необходимость (что практически игнорировалось до последнего времени, в частности в России) выделения технологий социальной работы в разных сферах жизнедеятельности.

Теоретическая систематизация и осмысление очень важны также в понимании процесса управления социальной работой, подготовки социальных работников, в определении их профессиональных и духовно-нравственных качеств, что, в конечном счете, сказывается на эффективности социальной работы.

Эффективность является сложным феноменом и складывается из цели, результата, затрат, общепринятых норм (или идеалов). Два первых компонента являются главными, определяющими. Поэтому эффективность в целом можно определить как степень реализации цели, что выражается формулой: **ЭФ=Р/Ц.**

Учитывая, что результат зависит от условий, затрат деятельности, означенную выше формулу эффективности следует уточнить. В этом случае она будет выглядеть так: **ЭФ=Р/Ц + З(затраты) + У(условия).**

Эффективность социальной работы как науки может быть выражена в уровне знаний, степени приобретенных умений, создании новых технологий, овладении инновационными подходами; в степени усвоения достижений отечественной и зарубежной науки; в освоении закономерностей, принципов, методов социальной работы.

Эффективность социальной работы как учебного процесса может быть выражена как целостное представление выпускников (слушателей) о социальной работе, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях (методах) и организации ее, научения этим методам. В целом эта эффективность может быть представлена как степень выполнения совокупности тех требований, которые представлены в Государственном Стандарте по образованию в области социальной работы.

Эффективность же социальной работы как практической деятельности может быть выражена степенью изученности (диагностики) и удовлетворенности социальных потребностей категорий людей, нуждающихся в помощи, социальной поддержке, их социальной защищенности[1].

В количественном и качественном определении (измерении) эффективности социальной работы важнейшим компонентом выступают социальные потребности. Это - особый вид потребностей человека.

Эффективность социальной работы зависит также от реализации разнообразных технологий, применяемых различными службами, отдельными

[1] См.: Яковлев А.И. Эффективность социальной работы. В кн.: Теория и методика социальной работы /Под ред. Павленка П.Д. – М.: ГАСБУ, 1995, вып. II, с.26.

профессиональными и непрофессиональными работниками, лицами, участвующими в благотворительных и других акциях.

Для практического определения эффективности социальной работы необходимо нахождение надежных критериев, показателей, индикаторов.

Таково, на наш взгляд, состояние теории социальной работы на сегодняшний день.

Каковы же перспективы ее развития в XXI веке, в условиях глобализации? Имеют ли место проявление определенных тенденций ее развития уже сейчас и как они могут быть реализованы в будущем?

Все сказанные выше позволяет, с одной стороны, фиксировать факт наличия сложившейся теории социальной работы в своих основных аспектах, с другой – продолжающийся процесс ее становления и развития.

Именно под этим углом зрения я и попытаюсь раскрыть содержание заявленной темы, т.е. некоторых аспектов развития теории социальной работы в условиях глобализации.

Прежде всего о самой глобализации. Глобализация – это объективный процесс интернационализации, связанный с возникновением и необходимостью (хотим мы этого или нет) решения глобальных проблем современности: обеспечения прочного мира, недопущения термоядерной войны, сохранения природной среды, гарантированного обеспечения жителей Земли продовольствием, энергетическими ресурсами и т.д., т.е. проблем, прямо связанных с социальной защитой людей, пониманием социальной работы в глобализированном масштабе.

Отсюда выход в теории социальной работы не только на закономерности так сказать внутреннего характера (в рамках национально-государственных образований), о которых преимущественно речь идет в учебных пособиях, но и закономерности, выходящие за рамки отдельных стран и народов. К их числу, в частности, можно и нужно отнести согласованность действий международных и региональных организаций, отдельных и групп государств и народов (больших и малых), соблюдение каждого из них в положительном разрешении глобальных проблем, указанных выше, не за счет других, а в интересах всех. Тем самым в условиях глобализации объективно расширяются как объекты, так и субъекты социальной работы, выходя за рамки национально-государственных образований.

С точки зрения социальной работы следует отметить, что глобализация как процесс интернационализации (со всеми его плюсами и минусами) затрагивает все стороны жизнедеятельности людей. В связи с этим очень значимым теоретическим вопросом является содержание социальной сферы как важнейшем объекте социальной работы.

Причины актуализации состояния и развития социальной сферы в современных условиях весьма разнообразны. В их числе можно выделить факторы как глобального, фундаментального, так и частного, можно сказать страноведческого характера.

Прежде всего, это уровень развития человеческого общества в целом. В XX в. и начавшемся XXI столетии именно положение в обществе человека,

удовлетворение его насущных потребностей и интересов выступают на первый план. Причиной этого является достигнутый уровень общественного производства, развитие производительных сил, культуры, самого человека.

С другой стороны, именно этот достигнутый уровень развития общества поставил чрезвычайно остро, как никогда ранее, вопросы взаимоотношения природы и общества, сохранения и оздоровления природной среды обитания человека; проблемы народонаселения в связи с исчерпаемостью природных ресурсов планеты, перераспределения (более справедливого) материальных и других ресурсов между континентами, группами стран, Севером и Югом, проблемы здоровья человека и другие, связанные с названными, проблемы выживания, безопасности людей.

Что касается отдельных стран, то эта ситуация в каждой из них обусловливается, с одной стороны, теми проблемами, которые стоят перед человечеством в целом, с другой - ситуацией, сложившейся в той или иной стране.

Социальная сфера – исключительно важная область жизнедеятельно человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства (государств) путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. Социальная сфера охватывает систему социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития. Социальная сфера охватывает все пространство жизни человека - от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и социально-этнических отношений. Содержанием социальной сферы являются отношения между социальными и другими группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни.

В структуру социальной сферы включается несколько компонентов: 1) деятельность; 2) социальная структура общества; 3) социальная инфраструктура – материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе – в производственной, политической и духовной сферах, в семье, быту; совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и т.д.; 4) в целом социальные отношения в собственном или узком смысле, имеющие своим содержанием наличие и возможности доступа (для каждого конкретного человека, группы, слоя, общности) к ценностям, благам и услугам.

Глобализация в нынешнем ее состоянии, с одной стороны, способствует развитию социальной сферы, с другой – тормозит, препятствует ее развитию и функционированию, особенно в отдельных **анклавах**, представленных слаборазвитыми, развивающимися странами. Достаточно сказать, что в силу неэквивалентного обмена, «ножниц» цен и других причин разница в доходах на душу населения в индустриальных и развивающихся странах составляет более

10 раз. Три с лишним миллиарда человек живут ниже официально определенного ООН порога нищеты, имея ежедневный бюджет менее 2 долларов. Жители России ныне в 40 раз беднее американцев. Порог нищеты в стране составляет 38 долларов в месяц, а в США – 1500[1].

Такое положение, естественно, бесконечно продолжаться не может. Именно стремление сохранить нынешнее положение в развитых странах за счет большинства населения мира и обусловливает неуемную агрессивность США и их союзников. События же сентября 2001г. в США показывают, что примирения на существующей ныне экономической и социальной основе богатых и бедных стран не будет.

Как показывает десятилетний опыт подготовки профессиональных социальных работников в стране, тысячелетняя практика оказания помощи и социальной защиты в России и других странах, наше сотрудничество с социальными вузами и институтами США, Германии, Южной Кореи, Норвегии, Англии и других государств, процесс глобализации (интернационализации) существенно затронул и эту область жизни человечества. Этот опыт показывает, что в области социальной работы в странах имеется много общего. Во многом совпадает содержание технологий в социальной работе с различными группами населения, в разных сферах общественной жизни. В то же время имеют место особенности, обусловленные, с одной стороны, разницей в материальной, финансовой, технической базе социальной работы, с другой, спецификой, обычаями, традициями в жизнедеятельности различных социально-этнических групп, проживающих на планете Земля. Именно поэтому, не отбрасывая все полезное, необходимое, даже неизвестное, связанное с процессом интернационализации (глобализации), в тоже время следует бережно относиться к социально-этнической специфике, обусловливающей порой и иные технологии, и методы их реализации в разных странах. В связи с этим хотел бы отметить тот недостаток, который имеет место в изучении и использовании международного опыта социальной работы и который, как указывалось нередко сводится к опыту США и других западных стран. Для России это неприемлемо, во-первых, потому, что она является евро-азиатским образованием, во-вторых, потому, что тем самым (ограничиваясь западным опытом) мы не используем всего многообразия форм, видов и методов, накопленных в мире в области социальной работы.

Рассматривая социальную сферу как объект социальной работы, мы имеем ввиду ее понимание в широком плане. Исходя из этого, выскажем следующее суждение: в условиях глобализации важное место должен занимать анализ социальной защиты, поддержки и помощи населения применительно не только к отдельным группам (особенно социально уязвимым), но, а может быть и прежде всего, внедрение технологий социальной работы в различные сферы

[1] Глобализация ныне разворачивается на тех же основаниях, что и западная цивилизация в целом (эгодеятельности, доминирования личностных ценностей, рыночного хозяйства и т.д.). Как показывает практика, конечным результатом глобализации (по-американски) является перераспределение ресурсов земли в пользу запада, в первую очередь (ныне) – США.

жизнедеятельности людей (в сферах производства здравоохранения, образования, культуры, в городских и сельских формах расселения и т.д.).

В каждой из этих сфер как конкретных объектов социальной работы (по отношению к социальной сфере в целом) с учетом их специфики решаются (должны решаться) вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания медицинской и другой помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей и всех групп, слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами. В конечном счете речь идет о создании (путем осуществления социальных программ) нормальных условий жизнедеятельности, осуществления позитивной социализации людей, их различных групп и слоев, отдельных личностей.

Представляется, что в будущем (а уже сейчас формируется тенденция особенно в «социальных» государствах) все большее воплощение получит реализация социальной работы, понимаемой не в узком, а широком смысле как деятельность по предупреждению, недопущению (хотя бы массовых) «социальных болезней»: безработицы, наркомании, других форм девиантного поведения, социальной защиты всех людей путем обеспечения энергетическими, продовольственными ресурсами и т.д. Т.е. социальная работа в принципе должна носить в большой степени опережающий, упреждающий, профилактический характер.

В связи с этим все больше внимания должно обращаться не только на клиентов (индивидов, группы, слои), но, и главным образом, на нормальное развитие тех или иных сфер общественной жизни как объекты социальной работы.

Однако соотношение этих двух сторон единого процесса – социальной работы в широком и узком смысле – будет зависеть от состояния мира на Земле, нормализации, гуманизации отношений между сторонами и народами, преобладания тех или иных элементов (положительных и отрицательных) в мировом процессе глобализации.

Что касается России, то теория и практика социальной работы в значительной мере будет развиваться (или, наоборот, «тормозится») в зависимости от общественно-политических и социально-экономических изменений в обществе.

Теория социальной работы в нашей стране будет обогащаться не только за счет развития научной, учебной и практической деятельности в России, но и за счет теоретических и практических достижений в области социальной работы за рубежом в большой степени, чем ныне.

В условиях преобладания положительных сторон глобализации социальная работа может приобрести все более четкий социальный, гуманитарный характер.

Вероятно, со временем междисциплинарный характер социальной работы будет терять свою значимость за счет более четкого определения своих объектов и предметов. В то же время не исключается процесс обогащения теории социальной работы, на базе развития иных, близких ей научных и учебных дисциплин.

Не исключается вероятность того, что социальная работа как наука и учебный процесс займет одно из центральных мест в системе социальных дисциплин и социального образования.

Рекомендуемая литература

1. Антология социальной работы. /Сост. М.В. Фирсов. В 3т. – М., 1994-1995.
2. Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М.: ИСР, 1997.
3. Основы социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ИНФРА-М, 1997-2007.
4. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: ИНФРА-М, 1998.
5. Павленок П.Д. Некоторые методологические аспекты истории, теории и практики социальной работы // 10-летие социальной работы в России: итоги, проблемы и перспективы: Материалы научно-практической конференции, состоявшейся в МГУ сервиса 19-20 сентября 2001г. ч. I. – Пушкино, 2002.
6. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы. – 1-7 изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003-2007.
7. Российская энциклопедия социальной работы. В 2т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
8. Социальная работа: Российский энциклопедический словарь. – М., 1997.
9. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие. /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001.
10. Теория и методика социальной работы: Краткий курс. /Под ред. В.И. Жукова. – М.: «Союз», 1994.
11. Теория и методология социальной работы. /Григорьев С.И. и др. – М., 1994.
12. Теория социальной работы. Учебник. /Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998.
13. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности /Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004, 2006, 2007.
14. Технологии социальной работы. Учебник. /Под общ. ред. профессора Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2002.
15. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Академический проект, 2005.
16. Холостова Е.И. Социальная работа. – М.: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004-2006.

Раздел II. Основные направления социальной работы в условиях реформирования в России

Глава 10. Социологическое изучение образа жизни групп населения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации[1]

§ 1. Актуальность и разработка проблематики образа жизни в литературе

Термин «образ жизни» встречается уже в древности. В латинском языке он обозначался словами «victus» и «modus vivendi» (процесс жизнедеятельности).

Социалисты-утописты (Т.Мор, Т.Кампанелла и др.) пытались представить образ жизни будущего, исходя из идей коллективного труда, быта, отдыха. Р.Оуэн пытался на практике внедрить новые формы жизни. Уделил большое внимание этому вопросу, подробно рисуя людей будущего, Н.Г.Чернышевский в своем романе «Что делать?».

Научное обоснование этого понятия, типов и факторов его формирования и развития впервые дали К.Маркс и Ф.Энгельс в работах «К критике гегелевской философии права», «Немецкая идеология», Экономико-философские рукописи 1884 г., «Положение рабочего класса в Англии»(1) и др.

На Западе к тем или иным аспектам образа жизни обращались ученые, писатели и политические деятели (З.Бжезинский, Д.Гэлбрейт, У.Ростоу, Д.Белл, Б.Спок, К.Воннегут, Т.Бушелл, Э.М.Шур, Р.Черил и др.). Наряду с научным анализом проблематики образа жизни, критики его негативных моментов в условиях капитализма, немало места в работах западных авторов занимали и занимают аспекты противопоставления социалистического и буржуазного образа жизни, а в последние годы (особенно после развала СССР, превращения мира в однополюсный) - пропаганда американского образа жизни на основе концепции глобализации (2).

Проблематика образа жизни особенно широко была представлена и в странах социализма в 70-е годы как ответ на решение высших органов руководящих в то время партий и государств о необходимости изучения и совершенствования социалистического образа жизни. Было проведено немало всесоюзных и международных конференций. Активными разработчиками проблемы образа жизни были в СССР Е.А.Ануфриев, И.В.Бестужев-Лада, А.П.Бутенко, Г.Е.Глезерман, Б.А.Грушин, Л.Капустин, В.С.Марков, М.Н.Руткевич, Э.В.Струков, В.И.Толстых, П.Н.Федосеев и др.(3). В других странах проблему образа жизни разрабатывали И.Филиппец (Чехословакия), А.Тычка, Я.Щепаньский, А.Сичиньский (Польша) и др.

---

[1] Социология социальной работы. Часть II: Монография / Отв. ред. д.ф.н., проф. П.Д. Павленок. – М.: ГОУВПО «МГОУ», 2007. – С. 9-31.

Подробный анализ изучения образа жизни в нашей стране дается в книге «Социология в России»(4). В частности, стоит указать на работы, вышедшие в первой половине-середине 90-х годов (5).

С учетом темы исследования надо отметить ряд работ, вышедших в середине 90-х годов, на рубеже веков, посвященных анализу образа жизни в основном маргинальных* слоев, лиц и групп, ведущих паразитический образ жизни, отличающихся девиантным поведением (6).

В последние годы проблематика образа жизни была представлена под общим названием «Качество жизни». В частности, следует указать на состоявшийся в ноябре 2004 г. в Российской академии государственной службы при Президенте РФ второй Международный форум «Качество жизни: содружество науки, власти, бизнеса и общества». Он был организован Общероссийским Общественным Советом по вопросам качества жизни граждан под председательством академика РАН Д.Львова, депутата Государственной Думы РФ В.Гальченко, президента Российского союза промышленников и предпринимателей А.Вольского, ректора МГУС проф. И.П.Соколова, при поддержке Торгово-Промышленной палаты РФ. В нашем журнале «Сервис-plus» опубликован ряд докладов и выступлений на этом форуме (7). Ректор МГУС в своем докладе «Достойное качество жизни через индустрию сервиса» показал необходимость и возможность повышения качества жизни на базе сервисной деятельности.

Такое внимание к проблематике образа жизни является не случайным (8). Формирование и развитие образа жизни является одной из ключевых задач социальной политики, аккумулирующей в себе суть всей общественно-политической системы общества.

Ведь, в конечном счете, научно-технический, экономический и культурный потенциал страны должен быть направлен на обеспечение развития личности и общества в целом, различных его групп, на удовлетворение материальных и духовных потребностей членов общества, иначе говоря, органически связан с формированием и совершенствования образа жизни людей, управлением социальными процессами в обществе. Актуальность его изучения обусловливается также необходимостью критического подхода к накопленному ранее материалу конкретно-социологических исследований, теоретического осмысления всех сторон и компонентов образа жизни, взятых в единстве, злободневностью многих его проблем, потребностью в рекомендациях по их разрешению. Ведь образ жизни выступает определяющим индикатором функционирования и изменения всех сфер жизни общества, достижений и неудач, провалов в развитии страны, республик, регионов, поселений, трудовых ассоциаций людей. В то же время надо видеть и обратную зависимость: влияние практики жизнедеятельности людей, состояние общества и его институтов на образ жизни. Конкретно речь идет об условиях труда и быта, социального положения человека, его жизненных условий, социального обслуживания, медицинского обеспечения, уровня образования, степени и качестве информатизации общества и т.д.

Проблема изучения и совершенствования образа жизни является актуальной еще и потому, что образ жизни формируется не только под воздействием объективных факторов (являясь как бы их слепком, отражением), но и под влиянием субъективных факторов, организованной и целенаправленной работы в этом отношении. Да и жизнь показывает, какое значение придают этому процессу политические институты общества, господствующие в нем.

Следует отметить, что образ жизни зависит не только от условий жизни людей, но и от их отношения к этим условиям (активном, творческом или пассивном; осознанном или неосознанном; подчиненным высоким общественным целям или потребительским, обывательским и т.д.). «…Как эгоизм, так и самоотверженность есть форма самоутверждения индивидов» (9).

Являясь довольно широкой категорией, образ жизни изучается в тех или иных своих аспектах практически всеми общественными научными дисциплинами, Социологический метод означает его исследование как целостного образования с ориентацией на социальные стороны, социальные аспекты его проявления и функционирования (10).

Поскольку образ жизни является сложным, интегральным образованием, аккумулирующим в себе все аспекты способа жизнедеятельности людей, то его нередко отождествляют с целым обществом, с понятием общественно-экономической формации. Тем самым образ жизни отождествляется и с условиями жизнедеятельности людей, с объективным бытием как совокупностью общественных отношений. Такое отождествление является некорректным. Хотя действительно образ жизни как способ жизнедеятельности тесно связан с условиями этой жизнедеятельности. Указание на эту связь прослеживается в определении образа жизни как способа жизнедеятельности в единстве с его условиями (11).

В научной литературе можно встретить различные формулировки образа жизни. Одной из наиболее полных интерпретаций является определение, данное М.Н.Руткевичем. «Образ жизни,- считал он,- это совокупность существенных черт, характеризующих формы жизнедеятельности общества, народов, классов, социальных групп, индивидов в определенной общественно-экономической формации» (12).

Нам представляется в принципе приемлемым понимание образа жизни как устойчивого, сложившегося в определенных общественно-экономических условиях способа конкретной индивидуальной и групповой жизнедеятельности людей, проявляющегося в нормах их общения, поведения, складе мышления.

§ 2. Понятие и характеристика образа жизни

Важнейшей сущностной характеристикой образа жизни является способ деятельности, которой в решающей степени определяется способом производства, экономическими, политическими, социальными и духовно-идеологическими условиями функционирования той или иной общественно-экономической формации, социально-этническими, территориальными,

историческими факторами и традициями. С другой стороны, образ жизни есть многогранный процесс жизнедеятельности определенного субъекта, общества, нации или другой социально-этнической общности, класса, социальной группы, личности. Эти субъекты, их жизнь в целом выступают объектом (объектами) социологического исследования образа жизни.

Раскрывая предмет исследования, обращаются к сферам жизнедеятельности, которые характеризуют объект (трудовой - производственной, общественно – политической - гражданской, культурно-познавательной - духовной и семейно-бытовой – личной); выделяют типические и специфические черты поведения людей в данных сферах; анализируют факторы и условия, которые наиболее заметно влияют на сознание и поведение субъектов.

Различают нормативно-формационный и конкретно-исторический образ жизни. Первый означает образ жизни ведущего, главного класса той или иной стадии (формации) общества, второй - образ жизни индивида, социальной группы, общества на том или ином этапе исторического развития общества. К примеру, образ жизни советского общества 60-70-х годов, образ жизни современного российского общества и т.д. Как нормативно-формационный, так и конкретно-исторический тип подразделяются на частные образы жизни по различным основаниям (городской и сельский образ жизни, образ жизни различных слоев, групп и т.д.)

С учетом природы, сущности того или иного общественно-политического устройства общества могут быть даны следующие характеристики образа жизни: как трудового и нетрудового; основанного на принципах социальной справедливости или несправедливости; коллективного и индивидуалистического (эгоистического); основанного на патриотизме и интернационализме; как образа демократического или антидемократического; гуманистического или антигуманного; духовно-творческого или обывательского (с преобладанием элементов вещизма, накопительства, конформизма, угодничества и т.д.); оптимистического или пессимистического.

Конкретно эти характеристики находят свое выражение, например, в добросовестном отношении одних и социальном безразличии других, в явлениях рвачества, нерадивого отношения к работе, в стремлении к обогащению различными незаконными средствами. Негативные стороны в функционировании образа жизни проявляются также в эгоизме и карьеризме, нерадивости и недисциплинированности, иждивенчестве и потребительском подходе к жизни, в хищениях, в стяжательстве, в работе на себя или, наоборот, на других (эксплуатация) и т.д.

Противоречия в образе жизни находят свое выражение и в неадекватной оплате труда добросовестного и недобросовестного, квалифицированного и неквалифицированного, в приниженном материальном статусе обладающих высоким уровнем знаний и ценным опытом (инженеров, врачей и т.д.), с одной стороны, и высоких оплатах отдельных групп (чиновников, менеджеров, экономистов, юристов и др., особенно в негосударственном секторе). Тем самым нарушаются принципы социальной справедливости, одним из

требований которых является оплата труда с учетом его количества, качества, трудовых условий деятельности.

Трудовой характер образа жизни выражается в таких чертах, как наличие или отсутствие эксплуатации, во всеобщности и обязательности труда, в действии принципа «кто не работает, тот не ест», в соблюдении (в сознательном или принудительном) или несоблюдении дисциплины труда, ответственности и безответственности, наличии или отсутствии потребности в труде, в реализации системы индивидуального или общественного потребления (скажем, за счет личного или общественного транспорта и т.д.). Последнее может приводить к оживлению или, наоборот, к «затуханию» частнособственнической идеологии, загрязнению или оздоровлению окружающей среды и т.д.

Трудовой или нетрудовой характер образа жизни проявляется в том, что он в концентрированном виде может выступать основным видом жизнедеятельности, стать потребностью либо, в значительной мере, только средством жизни.

Коллективистский (групповой, общественный) или неколлективистский (индивидуалистический) характер труда проявляется реально в сочетании (или отсутствии) индивидуальных, групповых и общественных интересов, в здоровом или нездоровом социально-психологическом климате в трудовых ассоциациях (коллективах), в соревновании или конкуренции, в формировании разумных или неразумных потребностей и способов их удовлетворения.

Интернационалистический или националистический характер образа жизни находит свое конкретное проявление в сочетании или отсутствии интересов личности с интересами родины, представителей разных социально-этнических общностей, в патриотизме или национализме и шовинизме.

Гуманистический или негуманистический характер образа жизни выражается в отсутствии или наличии эксплуатации, гнета и порабощения, нужды и безработицы, системы проявления противоположности между городом и деревней, людьми умственного и физического труда, в равноправии или бесправии женщин, степени доступности духовных благ, культурных ценностей, степени взаимного уважения, внимания, заботы и благожелательности.

Оптимизм или пессимизм как черты образа жизни означают уверенность или неуверенность в завтрашнем дне, в реализации права на труд, питание, жилище, его оплату, пользование материальными и духовными благами, в возможности или невозможности сочетания материнства с активной трудовой и общественной деятельностью, возможности получения медицинской помощи, образования, организации отдыха, защиты чести и достоинства человека, в защищенности и отсутствии таковой, отсутствии пропаганды насилия, страха, порнографии, в социальной безопасности (небезопасности) человека, в реализации свободы совести, права участвовать в управлении делами общества и государства.

Раскрывая содержание образа жизни, следует обратить особое внимание на реализацию людьми самого главного в их жизни – реализацию потребностей

и интересов, на богатство этих понятий, отражающих реальную социальную жизнь, на противоречивость в соотношении материальных и духовных потребностей, гиперизвращение такого соотношения в пользу первичных, физиологических потребностей в ущерб социальным, одухотворенно окрашенным потребностям вопреки закону возвышения потребностей, который действует как в материальной, так и в духовной сферах человеческого общества (13).

В формировании и функционировании образа жизни особую значимость имеют экономические основы образа жизни. Именно они определяют отношение общего и особенного в образе жизни различных индивидов, групп, общностей, классов, степень их противоположности, противоречивости. Типы и формы собственности, способ производства, по словам К.Маркса, есть в тоже время «определенный способ деятельности данных индивидов, определенный вид жизнедеятельности, определенный ОБРАЗ ЖИЗНИ. Какова жизнедеятельность индивидов, таковы они и сами. То, что они собой представляют, совпадает, следовательно, с их производством - совпадает как с тем, ЧТО они производят, так и с тем, КАК они производят. Что представляют собой индивиды,- это зависит, следовательно, от материальных условий их производства» (14).

В любом обществе главные формы жизнедеятельности людей - это их трудовая деятельность, деятельность в быту, общественно-политическая, деятельность в сфере духовной жизни, использование ими свободного времени, а также типичные для данного конкретного общества взаимоотношения людей, вошедшие в их повседневную жизнь обычаи и правила поведения.

Учитывая различия в материальных и других условиях жизнедеятельности людей в разных обществах, необходимо, в тоже время, видеть некоторые общие черты (например, в формах организации трудовой деятельности, типах жилищ, в средствах сообщения и т.д.)

Определяясь в главном и основном объективными условиями, образ жизни, вместе с тем, зависит от субъективных факторов, от целей и задач, которые ставят перед собой люди, от выбора ими тех или иных установок, ценностей, ориентаций и т.д.

§ 3. Компоненты образа жизни: показатели и индикаторы

Образ жизни как комплексное, социологическое понятие носит качественно-количественный характер. Это обусловлено способом производства в целом, уровнем развития производительных сил и характером производственных отношений. Иначе говоря, образ жизни определяется тем, что люди производят, как и сколько производят, как распределяют и потребляют материальные и духовные блага. В реальности это означает, в конечном счете, живут ли люди впроголодь или питаются рационально, живут в благоустроенных домах или лачугах, обеспечены ли одеждой и какой, грамотны они или нет, и каков уровень их грамотности, пользуются ли они

транспортными средствами и какими, каковы их взгляды, привычки, традиции и т.д.

Для выявления показателей состояния и динамики образа жизни как категории интегративной осуществляют операционализацию этого понятия, расчленяя его на три компонента (стороны): уровень жизни, качество жизни и стиль (ориентация) жизни.

Уровень жизни – понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах): уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д. (15).

Социологическое исследование предполагает, как правило, определение группы показателей уровня жизни (доходы, товары, пользование транспортом и т.д.), наиболее важных целей для исследования и с учетом объекта исследования; выявление соотношения реально доступных субъекту образа жизни материальных и духовных благ; оценку респондентами своего образа жизни (16).

Осуществить это возможно, применяя соответствующие методы социологического исследования.

Качество жизни - это социологическая категория, выражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения потребностей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, структуре расселения и т.д.

В вопросах повышения качества жизни особого внимания заслуживает решение проблем увеличение ассортимента и качества питания, расширения номенклатуры и повышение качества изделий легкой промышленности, выпуск новейших бытовых приборов и технических новинок, развитие автомобилизации, доступность и повышение качества жилья.

В нормальных условиях развития общества улучшение качества жизни возможно (и необходимо) также за счет организации здорового и полноценного досуга людей. В этом плане важное место занимает не только личный и семейный отдых (в том числе на садовых и дачных участках), но и коллективные формы удовлетворения общественных потребностей в отдыхе, проведении досуга, общении, развитии курортного обслуживания, туризма.

В повышении уровня и улучшении развития качества жизни пристального внимания заслуживают (особенно в условиях кризисного состояния общества) социальная работа, помощь, поддержка и социальная защита групп населения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Необходимо обратить внимание на органическую связь, единство уровня и качества жизни.

Стиль (или ориентированность) жизни характеризует поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности, ритмику, интенсивность, темп жизни, а также социально-психологические черты быта и взаимоотношений людей, которые нередко выражают национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы. В стиле жизни как определенном типе поведения личности или группы людей фиксируются устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, вкусы, склонности. Представление о стиле жизни дают такие внешние формы бытия, как организация рабочего и свободного времени, любимые занятия вне сферы труда, устройство быта, манеры поведения, ценностные предпочтения, вкусы и т.д.

Стиль жизни формируется под воздействием социальных, профессиональных и бытовых особенностей социально-этнических, культурных и семейных традиций, демографических характеристик, уровня образования, культуры, особенностей микросреды и т.д. Сравним, к примеру, стиль жизни предпринимателя и рабочего, рыболова и туриста, книголюба и коллекционера, представителя армянской, узбекской или русской нации. Их стиль, при общности каких-то черт, резко отличается друг от друга.

Наряду с термином «образ жизни» говорят также о здоровом и нездоровом образе жизни. При этом имеют в виду, прежде всего, медико-гигиеническое поведение, режим питания, приобщение к физической культуре и спорту и т.д.

Отмеченные выше показатели образа жизни людей нуждаются в дальнейшей операционализации, выделении определенных индикаторов, т.е. более простых свойств, характеристик, образующих социальные показатели и возможные для измерения (например, структура времени индивида, социальной группы: рабочее и внерабочее время; внерабочее время- время для удовлетворения потребностей, в личной гигиене, время домашнего труда и личного потребления, воспитания детей, время учебы, расходы времени на транспорт, свободное время: творческая деятельность (в том числе и общественная), физические занятия, любительские занятия, товарищеские встречи и т.д.

§ 4. Типологизация групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Как уже отмечалось, можно говорить об образе жизни того или иного общества в целом на разных этапах его функционирования и развития, об образе жизни социально-этнических общностей, общественных классов, различных групп и слоев, отдельной личности.

С учетом тематики нашей конференции мы, естественно, должны обратить внимание на образ жизни тех групп и слоев населения, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Толкование этой ситуации является

важным, поскольку от этого зависит оказание социальных услуг на бесплатной или платной основе, содержание социальной помощи, социальной поддержки, социальной защиты людей, применяемых социальных технологий.

Вероятно, можно согласиться с интерпретацией трудной жизненной ситуации, которая дается в статье IV Федерального закона (декабрь 1995г.) «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». Трудная жизненная ситуация определяется как ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность не только отдельного человека и семьи, как сказано в законе, но и целых групп и слоев населения. Имеется в виду инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, вынужденная миграция, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п. Это - такая ситуация, из которой люди не могут выйти самостоятельно, используя все имеющиеся в их распоряжении возможности и средства.

В указанном Федеральном законе, в других нормативных документах перечисляется до 40 типов групп и слоев, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. С точки зрения научной все эти многочисленные группы можно объединить по определенным основаниям (критериям). С учетом темы нашей конференции (в частности, одного из важнейших компонентов образа жизни - уровня жизни) целесообразно выделить одно из оснований трудного жизненного положения, касающегося практически всех (или большей доли) перечисленных выше групп - малообеспеченность, бедность населения.

Кроме этого выделяем группы:

1. по состоянию здоровья (инвалиды, лица, подвергшиеся радиационному воздействию; семьи, в которых имеются дети-инвалиды; взрослые и дети, имеющие психические затруднения; испытывающие психологические стрессы, склонности к суицидальным попыткам);

2. с учетом службы и труда в экстремальных социальных условиях (участники ВОВ и приравненные к ним лица; труженики тыла ВОВ; вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и в мирное время; бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей);

3. люди пожилого, пенсионного возраста (одинокие пожилые люди и семья, состоящие из пенсионеров по возрасту, инвалидности и прочим основаниям);

4. лица и группы с девиантным поведением в его различных формах и видах;

5. семьи с трудным, неблагополучным положением (семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей).

6. дети с особым положением – сиротство, бродяжничество и т.д. (самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (по достижениям ими материальной независимости и социальной зрелости);

дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей; безнадзорные дети-подростки);

7. лица, без определенного места жительства, зарегистрированные беженцы; вынужденные переселенцы;

8. женщины в предродовом и послеродовом состоянии (беременные женщины и кормящие матери; матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком);

9. лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные.

Акцентирование внимания на образе жизни людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является вполне обоснованным. Во-первых, такими людьми оказалось подавляющее большинство населения. Во-вторых, знание их жизнедеятельности позволит (при соответствующей политической воле) скорректировать социальные программы в сторону более эффективной их защиты, поддержки, при соответствующей социальной политике снять социальную напряженность. Сказанным, однако, не только не снимает вопрос, но и предполагает сопоставление образа жизни названных категорий населения с другими слоями и группами.

§ 5. Социальные аспекты жизнедеятельности людей в современных условиях России

Изменение образа жизни, улучшение его уровня, качества жизни указанных групп населения, его оздоровление возможно с учетом тех общих факторов, которые и являются причинами сложившегося образа жизни людей. Это:

1) прежде всего общий уровень развития того или иного конкретного общества (с учетом этапов, стадий, формаций, кризисного или нормального состояния и т.д.;

2) непосредственно окружающая человека среда (семья, школа, улица, производственная обстановка, состояние различных форм жизнедеятельности);

3) наследственность в широком плане (психофизиологическая, социальная, социокультурная);

4) обучение и воспитание, включая самовоспитание, социальную активность (пассивность человека, групп, слоев), уровень позитивной или негативной социализации;

5) действенность социальных институтов общества.

Естественно, что эти все общие факторы тесно взаимодействуют между собой, с одной стороны, а с другой, включают десятки и сотни составляющих, конкретных факторов.

Главным фактором, разумеется, является состояние современного российского общества, переживающего уже почти два десятилетия кризис. Нужно признать и тот факт, что особенность современного российского общества состоит в переходе от более высокой организации социальной жизни к менее высокой, уже пройденной в принципе человеческим обществом (хотя,

как известно, имеются и совершенно противоположные позиции по этому вопросу). Во всяком случае, с точки зрения социальной поддержки, социальной защиты большинства населения (что было характерно для советского периода)- это именно так. Подтверждением этого является также содержание всех трех составляющих образа жизни основной массы населения страны (17).

Приведем некоторые данные, характеризующие кризисную ситуацию в обществе в 90-е годы XX века - начале XXI века, социальную политику государства, сказывающуюся на уровне, качестве и стиле жизни населения.

Среднегодовая численность населения России за 1990-2000гг. сократилась с 148,2 до 145,2 млн. человек, главным образом за счет превышения смертности над рождаемостью - число детей за годы реформ сократилось на 10 млн.

Продолжительность жизни в стране снизилась с 69,2 до 65,3 лет (соответственно у мужчин – с 63,8 до 59, у женщин – с 74,3 до 72,2 лет).

Число родившихся в среднем на одну женщину сократилось с 1,89 до 1,17.

ВВП на душу населения сократился с 4507 до 2742 дол. США (1992 – 1997гг.)

Реальная заработная плата работников в 1998 г. по отношению к 1990 г. составляла 51 %. Отметим тот факт: еще в середине 80-х годов XX века ООН рекомендовала считать оплату труда ниже трех долларов в час недопустимой. В России сейчас он составляет 1,7 долларов в час, в Германии – 22,7, в США – 16,4, в Канаде – 17,1 доллара.

В нынешней России человек, который произвел товаров на рубль, получит за это всего 33 копейки, а в Японии, Евросоюзе и США – в два-три раза больше.

Удельный вес населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума (уровень бедности) в 1999 году составил 29,9% к общей численности населения (для сравнения: в США – 13,3%, в Финляндии – 4,9%). Ныне по уровню зарплаты в 46 странах Евросоюза Россия занимает 40-е место.

Велика разница не только между зарплатой чиновников государственного управления и другими работниками бюджетной сферы.

Если в 1990 году зарплата служащего в промышленности была на 19% выше рабочего, то в 2002 году стал выше на 75%. В электроэнергетике, пищевой, мукомольной промышленности зарплата служащего в 2 раза превышает зарплату рабочего, в нефтяной и газовой - в 2-2,5 раза.

В советское время разница в средней зарплате между отраслями была невелика – 311 руб. в промышленности и 555 руб. в газовой отрасли. В 2003 году средняя зарплата в промышленности составила 6600 руб., в газовой – 2600 руб., в нефтяной – 20000 руб., в легкой – 2900 руб.

При этом в промышленности 17% работников получают зарплату ниже прожиточного минимума, в самой богатой топливной отрасли – 2,7% , в черной и цветной металлургии – 6,4%, в легкой – 38%, в торговле – столько же,

в культуре – 49%, в здравоохранении – 36,3%,а в сельском хозяйстве почти 75%.

Продолжает иметь место задолженность по зарплате. Так, на 1 января 2004 она составила 24,5 млр. руб. (без денег осталось около 6 млн. человек.)

Так называемая монетизация натуральных льгот приведет к еще большему ухудшению материального положения участников войны, пенсионеров и других категорий. Достаточно сказать, что пресловутый ФЗ № 122 в той или иной степени затронет интересы более 103 млн. граждан России. Выделенные в целях «компенсации» средства покроют в лучшем случае лишь на треть стоимость натуральных льгот. Вместо прежних 570 млр. в бюджете 2005 года на монетизацию льгот выделено всего 197 млр. руб. Сэкономленные средства направлены на резкое увеличение заработной платы министров (100 тыс. рублей), депутатов Государственной думы РФ (70 тыс. рублей), высших государственных чиновников и генералов (50 – 80 тыс. рублей), судей (30 – 70 тыс. рублей) и других категорий, близких власти. Сравните: увеличение заработной платы бюджетников, стипендий студентам, пенсий на 100, в лучшем случае, на несколько сот рублей.

За годы 2001 – 2004 минимальная пенсия в долях от прожиточного минимума составила всего от 0,53 до 0,57.

Произошло ухудшение рациона питания населения России (как составной части качества жизни). Так, потребление мясных и молочных продуктов снизилось до уровня 1960 года, а рыбы и рыбопродуктов – до уровня 50 – х годов. Население страны на половину меньше, чем в США, Финляндии, Австралии и Дании и более чем на одну треть меньше, чем в Германии и Австралии потребляет мяса и мясопродуктов. Уровень потребления фруктов и ягод в четыре раза ниже, чем в Германии, Италии, Нидерландах, молока и молочных продуктов – вдвое ниже от уровня их потребления в Германии и Франции.

В стране 40% домохозяйств вовсе не имеют сбережений, четверть населения живет на жилой площади менее 9 кв. метров (в Германии – 40 кв.м., Дании - 50, Норвегии – 80, США – 90). Треть жилого фонда страны не имеет бытовых удобств.

Государственные доходы на здравоохранение (доля от ВВП) в 1999 году составили 2,3 (в США – 6,5; в Финляндии – 5,7). Затраты на научные исследования и разработки составили (доля в ВВП) в России – 1,01%, в Германии – 2,44, в США – 2,64, Японии – 3,04%. В сравнении с бюджетом РСФСР сегодня в России вкладывается в 3 – 6 раз меньше средств в медицину, образование, культуру, искусство, науку и оборону.

Процент безработных (даже по официальным данным) к численности экономически активного населения возрос с 5,2 в 1992г. до 12,9 в 1999 году. Ныне, только по данным правительства, около 6 млн. безработных.

Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП)* составил в России 0,771 в 1999 году (в США – 0,929, в Финляндии – 0, 917).

Показатели, принятые в мировом сообществе, свидетельствуют о причинах указанных процессов и состоянии различных сфер жизнедеятельности в России. Вот некоторые из них.

Если предельно-критическое значение в мировой практике составляет 50 % уровня падения промышленного производства, то в России в 2002 году он составил 54%. Это- свидетельство деиндуструализации.

Соответственно по доле импортных товаров - 30 и 35% (стратегическая зависимость жизнедеятельности страны от импорта); доля в экспорте продукции, обрабатывающей промышленность – 45 12% (колониальная сырьевая структура в экономике); доля в экспорте высокотехнологической продукции - 10-15 и 1% (технологическое отставание экономики); доля от ВВП государственных ассигнований на науку – 2 и 0,4% (разрушение научно-технического потенциала); изношенность основных фондов добывающей промышленности – 35-40% и 75-85% (грядущие техногенные катастрофы).

Уровень развития промышленного производства имеет своим следствием снижение доли новейший образцов оружия и боевой техники (критический уровень в мировой практике – 60%, в России в 2002 году – 30%, что означает отставание качества технического оснащения армии.

По строительному комплексу, имеющему прямое отношение к уровню и качеству жизни людей, можно привести такие цифры. Если в 1990 году было сдано в эксплуатацию 1044 тыс. квартир, то в 2003 году - 427 тыс., соответственно школ – на 515 и 88 тыс. мест, дошкольных учреждений – на 225 и 8 тыс. мест, поликлиник – на 86 и 9 тыс. посещений.

Та же ситуация сложилась за 1990-е годы и в социальной сфере.

Так, нельзя признать нормальной ситуацию в нынешней России, когда в социальной структуре преобладают маргинальные слои (безработные, беженцы, нищие), не связанные с производством. Также нельзя признать нормальной ситуацию, когда преобладают крайние группы в материальном положении (сверхбогатые и сверхбедные), притом в соотношении (по уровню доходов 1:20:50 и более (по данным разных источников). Хотя в развитых странах это соотношение составляет 1:5:10 (так было и в СССР). По официальным данным, по числу долларовых миллиардеров Россия занимает 3-е место в мире.

Если суммарные поступления для экологической безопасности в Германии составляют 5% от ВВП, то в России – 0,1%, что означает угрозу экологической катастрофы.

По неполным данным, ныне в стране 5 млн. детей не учатся, а среди экономически активного населения 5 млн. человек не имеют основного общего образования. По причине малокомплектности (1 или несколько человек в одном классе) ликвидировано 15 тыс. сельских школ.

Одной из причин беспризорности детей, ухудшения здоровья, возрастающей преступности является высокая разводимость. Если в 1987/88годах разводы (на сто браков) составили 410, то в 2002 году – 850 (увеличение более чем в два раза). Особенно это характерно для молодых

семей. Повинны в этом и средства массовой информации, в первую очередь телевидение.

Технико-экономический критерий, которым определяется цивилизованность той или иной страны, вряд ли является приемлемы. Наиболее «цивилизованные» страны в этом плане (в США и их союзники) характеризуются и наиболее высокими уровнями краж, грабежей, убийств, изнасилований. Внедрение технико-экономического критерия при определенности типа цивилизованности, стадий и этапов в развитии страны определенными кругами (в том числе и ученых) являются не случайным. Игнорирование (или пренебрежение) комплексных показателей (социально-экономические системы, социально-политический строй, общественно-экономическая формация) определяется мировоззренческими, идеологическими позициями, а не реальной, научной оценкой развития человеческого общества в целом, отдельных стран и народов.

В первой половине 2004 года 10% самых богатых людей России аккумулировали 30% всего объема денежных доходов, а 10% самых бедных располагали всего лишь 2% всех денежных сумм.

О высоком уровне девиантности свидетельствует такие показатели: уровень преступности (с учетом латентной преступности) составил в 2002 году 6-6,5 тыс. преступлений на 100 тыс. населения (предельно-критическое значение в мировой практике – 5-6 тыс.)

В России 5 млн. беспризорных детей и 5 млн. не учится, 4 млн. бомжей, 10 млн. инвалидов.

Уровень потребления алкоголя на человека в год в России составляет 14,5 литров абсолютного алкоголя (критическое значение в мировой экономике – 8 литров). По некоторым данным, насчитывается более 30 млн. алкоголиков, 12 млн. потребителей наркотиков.

Число суицидов на 100 тыс. населения в РФ составляет 40 (критическое значение в мировой практике – 20).

Итогом этих процессов в первом случае является криминализация общественных отношений, во втором – физическая деградация населения, в третьем – фрустрация массового сознания.

Такое состояние различных сфер в Российском обществе сказывается на отношении населения к существующей политической системе. Так, в 2002 году доля граждан, выступающих за кардинальное изменение политической системы, составила 34% (предельно-критическое значение в мировой практике – 40%), что означает делегитимацию власти. А уровень доверия населения - 20% к центральным органам власти - (критическое значение в мировой практике – 25%) свидетельствует, как вероятное последствие такого состояния, об отторжении власти народом. Это особенно показали события конца 2004 – начала 2005 года.

По данным опроса, проведенного социологами «Левада-Центра» (январь 2005 года) (18), 43% россиян ожидают ухудшения качества своей жизни от реформы здравоохранения, 53% от реформы ЖКХ, 31% - от реформы образования.

Большинство (как и прежде) - 57% - негативно относится к отмене льгот, 81% россиян считают, что реформа оказалась непродуманной и неподготовленной. По мнению 53%, цель реформы – сэкономить бюджетные средства за счет бедных.

Ответственность за отмену льгот большинство (41%) возлагает на правительство, 31% опрошенных обвинили президента, 22% - Госдуму, 29% россиян предлагают уволить министров, подготовивших закон о монетизации, пятая часть выступила за отставку всего правительства.

41% поддерживают акции против отмены льгот, еще 41% относится к ним с пониманием. Более четверти россиян – 26% -готовы принять участие в массовых выступлениях. Почти две третьих опрошенных – 63% - в ближайшие месяцы ожидают новых митингов и демонстраций против политики правительства. Таким образом, произошли заметные изменения значительной части граждан России (прежде всего уязвимых слоев населения) в поведении, стиле жизни.

Отсюда вытекает необходимость кардинальных изменений в обществе, во всех его сферах жизнедеятельности, что только и сможет изменить образ жизни всего населения, в том числе оказавшегося в особенно трудном положении.

§ 6. Факторы изменения и улучшения образа жизни населения России

Каковы же могут быть кардинальные изменения? Что нужно сделать, что бы изменить образ жизни населения, оказавшегося в трудной жизненной ситуации?

Прежде всего воздействовать на факторы, ведущие (и приведшие) к стагнации общественной жизни, кризисному состоянию общества.

В первую очередь, необходимо принять меры по преодолению системного кризиса, развитию реальной экономики, изменению социальной политики в интересах большинства населения.

В свете неотложности и важности решения социальных проблем особого внимания заслуживает создание единого экономического (шире - социального) пространства, если не всех, то большинства стран СНГ, в первую очередь, России, Украины, Белоруссии и Казахстана. Это предполагает восстановление прежде существующего, сложившегося (в рамках СССР) международного разделения труда, более рациональное размещение производительных сил (особенно промышленности) по территории страны, воссоздание аграрно-промышленного комплекса, развитие производственной и социальной инфраструктуры, наращивание финансового бюджета страны, в том числе за счет монополии государства на добычу и реализацию природных ресурсов, монополии на алкогольные напитки, за счет рациональной налоговой политики (в частности, увеличения налогов с доходов зажиточных и богатых слоев), более продуманной (в интересах страны) политики в отношении внутренних и внешних займов, увеличения субсидий в сельское хозяйство, в обрабатывающую и другие отрасли отечественной промышленности.

Следует также иметь ввиду обуздание стихии рынка, грамотное сочетание рыночных отношений и планирования экономики и других сфер общественной жизни. В связи с этим напомню слова известного ученого – экономиста Дж.Гелбрейта о том, что «с развитием техники и связанной с ней специализацией рынок становится все более и более ненадежным и должен уступить место планированию».

В реализации комплекса мер по позитивному изменению образа жизни людей значительную роль могут и должны играть социальные институты общества как исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей.

Все они (экономические, политические, институты в сфере культуры и др.) выполняют функции контроля поведения людей в различных сферах общественной жизни, так или иначе формируют образ жизни людей.

При этом различные социальные институты по-разному оказывают влияние на сознание и поведение людей. Одни из них (сложившиеся или складывающиеся моральные нормы, привычки, традиции, ценности, идеалы, общественное мнение, наличные формы собственности и разделения труда и т.д.) действуют как бы определяющим образом, а другие (государство, общественные организации, школа и другие образовательные учреждения) – более активно, т.е. решающим образом воздействуют (призваны воздействовать) на сознание и поведение людей, их образ жизни. Хотя, естественно, обе группы этих институтов трудно отделить друг от друга, они взаимосвязаны между собой, дополняют друг друга.

В современных условиях особенно важна роль таких социальных институтов, как государство, партии, общественные организации, и движения, суд, семья, образование, культура, средства массовой информации.

Весьма велика роль государства в силу присущих ему признаков: наличия определенной системы органов и учреждений; права, закрепляющего систему норм, санкционированных государством; определенной территории, на которой распространяется юрисдикция данного государства.

Существенна роль государства также в силу того, что именно оно прежде всего осуществляет социальную политику, которая аккумулирует в себе все остальные виды политики и деятельности. Именно социальная политика во многом определяет содержание, структуру и формы образа жизни людей.

С учетом характеристики образа жизни россиян, данной ниже, важно отметить, что принимаемые законодательные акты и другие нормативные документы в России обязаны соответствовать международным и другим документам и должны реализоваться.

В этом плане, плане решения проблем повышения и качества жизни населения, важнейшее значение имеет реализация Европейской социальной хартии, которую Правительство Российской Федерации подписало в апреле 2000 года. Но до сих пор она не ратифицирована Государственной Думой. Тем самым правительство не взяло на себя обязательств перед населением. А они, в соответствии с хартией, достаточно больше. Хартия обязывает подписавшие ее государства обеспечить следующие основные права населению: право на

защиту от нищеты и социального отторжения, право детей и молодежи на защиту, право работающих женщин на охрану материнства, право семьи на социальную, правовую и экономическую защиту, право матерей и детей на социальную и экономическую защиту, право лиц пожилого возраста на социальную защиту, право на охрану здоровья, право на социальное обеспечение, право на социальную и медицинскую помощь, право на получение услуг со стороны социальных служб, право на труд, право на справедливые условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, право на справедливое вознаграждение, право работника на защиту своего достоинства по месту работы, право трудящегося с семейными обязанностями на равные возможности и равное обращение, право трудящихся на информацию и консультаций с ними при коллективных увольнениях по сокращению штата, право на объединения, право на заключение коллективных договоров, право на равные возможности и равное обращение в занятости и выборе рода занятий без дискриминации по признаку пола, право участвовать в определении и улучшении условий труда и производственной среды, право на защиту при окончании найма, право трудящихся на защиту их законных претензий в случае неплатежеспособности работодателя, право на профессиональную ориентацию и профессиональную подготовку, право лиц с физическими и умственными недостатками на независимость, социальную интеграцию и на участие в жизни общества, право заниматься приносящей доход деятельностью на территории других государств, подписавших Хартию, и право трудящихся мигрантов и их семей на защиту и помощь, право на жилье.

В конечном счете, нужны такие социально-экономические преобразования, которые бы обеспечивали всем гражданам условия для самореализации, эффективную систему социальной помощи аутсайдерам, социально слабым слоям населения, образ жизни которых не соответствует в полной мере достигнутому уровню развития человеческой цивилизации.

Как показывает прежний опыт нашей страны и других стран ныне, необходимо срочное введение общественно-государственной цензуры, защищающей всех людей, особенно подрастающее поколение, от пропаганды насилия, жестокости, порнографии, нецензурных выражений в средствах массовой информации и театральных учреждениях (МХАТ).

В заключение еще об одном социальном институте современного общества – социальной работе, представленной социальными службами в центре и на местах, соответствующими социальными образовательными учреждениями, организациями и объединениями отечественного и международного уровня.

В мире и в нашей стране уже накопленный опыт решения ими социальных проблем, в том числе оздоровления образа жизни (с учетом всех его компонентов) в особенности т.н. социально слабых слоев населения. Хотел бы в этой связи обратить внимание на необходимость более широкого толкования социальной работы, объектом которой являются не только указанные слои, но и все население, а также различные сферы

жизнедеятельности людей. Именно своевременная и полная реализация общих и частных технологий применительно к этим объектам в значительной мере может способствовать формированию образа жизни людей, соответствующего требованиям, выработанным человечеством за тысячелетия своего существования и развития.

Примечания:

1.См.: Маркс К., Энгельс Ф. Соч.2-е изд., т.1,т.2,т.3,т.8.

2. Е.И.Башкирова, указывая, что в настоящее время наибольшую ценность для россиян имеет семья, затем следует работа, друзья, свободное время, религия (имеют место и другие данные - П.П.), делает, на наш взгляд, неверный вывод (во всяком случае абсолютизирует) о том, что якобы «схема ценностей в России приближается к западной модели и показывает превосходство (!?-П.П.) индивидуальных ценностей личности над общественными» (Тезисы докладов и выступлений на втором Всероссийском социологическом конгрессе «Российское общество и социология в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы», Т.1.- М., 2003, с.554.) Во-первых, приведенные данные нельзя абсолютизировать. Во-вторых, несмотря на определенные изменения в последние два десятилетия, преждевременно говорить о приближении западных (американских) и российских ценностей. Е.И.Башкирова выдает желаемое за действительное.

3. См.: Толстых В.И. Образ жизни. Понятие. Реальность. Проблемы. – М., 1975; Бутенко А.П. Социалистический образ жизни и формирование нового человека. – М., 1975; Социалистический образ жизни и современная идеологическая борьба. – М.,1976, Руткевич М.Н. Социалистический образ жизни и его развитие в СССР. – М., 1977; Струков Э.В. Социалистический образ жизни. Теоретические и идейно-воспитательные проблемы. – М.,1977; Социалистический образ жизни и вопросы идеологической работы: по материалам научно-практической конференции в Киеве (18-20 мая 1977). – М.,1977; Харчев А.Г., Алексеева В.Г. Образ жизни. Мораль. Воспитание. – М.,1977; Ануфриев Е.А.Социалистический образ жизни (методологические и методические вопросы). - М.,1980 и др.

4. См.: Социология в России /Под ред. В.А. Ядова. Изд. второе, перер. и дополн. – М.: 1998, гл.24. По данным ответственного секретаря Общероссийского Совета по вопросам качества жизни россиян, д.с.н. А.Г.Тюрикова, за период 1900-2004гг.общее количество работ в отечественной науке по проблематике качества жизни, жизненного уровня и образа жизни составляет почти 2,5 тысячи (Тюриков А.Г.) От минимальных прожиточных государственных стандартов к формулированию стандартов достойного качества жизни россиян. //Сервис-plus, № 1/8 2005, с.9.

5. См. к примеру: Давыдова В.В., Давыдов А.А. Измерение качества жизни. – М.: 1993; Социально-экономические исследования благосостояния, образа и уровня жизни населения. : Проект «Таганрог III» /Под ред. Н.И.Римашевской и В.В.Пациорковского. – М.: ИСЭПН РАН, 1992; Возьмитель А.А. Образ жизни: от старого подхода к новому //Социально-политические науки. 1991,№1; Возьмитель А.А., Карпов А.П. Становление образа жизни российского фермерства. – М.:ИС РАН, 1994; Образ жизни в условиях перестройки: динамика, тенденции, противоречия /Отв. ред. А.А.Возьмитель. – М.: ИС РАН,1992; Образ жизни и состояние массового сознания /Отв. ред. А.А.Возьмитель. – М.: ИС РАН, 1992; Советский простой человек: Опыт социального портрета на рубеже 90-х (Отв.ред. Ю.А.Левада. – М.: Мировой океан, 1993; Петренко В.Ф., Митина О.В. Психосоматический анализ динамики качества жизни россиян (период 1917-1995) //Психологический журнал, 1996, №6).

*Одним из родоначальников образа жизни бедняков, низших классов в Англии были Ч.Бут, Б.С.Раунтри, Б. и С. Веббы /См.: Култыгин В.Н. Исследования социальной структуры в переходных обществах (Историко-методологический обзор) /Социс,2002,№.4.

6. См.: Завьялов Ф.Н., Спиридонов С.М. Уровень и образ жизни бомжей (Социс,2000,№2); Социальная работа с детьми девиантного поведения, М.:1997; Девиантность как феномен общественной жизни. В кн.: Молодежь на рубеже веков: Материалы научно-практической конференции. - Пушкино,1999, ч.II.: Маренков А.В., Никитина М.Н. Социальный портрет современной проститутки (Социс,2000,№5); Голенкова З.Т., Игитханян Е.Д. Безработные: особенности российского бытия (Социс,2001,№5); Павленок П.Д. Социологическое изучение проблем образа жизни /Социология: учебник. - М.,2002.

7. См.: «Сервис-plus»,№1/8, 2005г.: Тюриков А.Г. От минимально-прожиточных государственных стандартов к формированию стандартов достойного качества жизни россиян; Мазаева Н.П., Павлов А.П. Повышение качества жизни через защиту достоинства человека; Грузина Е.С. Анализ современных подходов к пониманию сущности и содержания качества жизни; Гундаров И.А. Управление государством по критерию качества жизни - путь к гражданскому обществу; Мифтахутдинов С.Г. Толерантное здравоохранение- отрасль государственной системы общественного воспроизводства человека, базирующаяся на всеобщих законах развития природы; Некрасов С.Н. Фиаско постмодернистского понимания качества жизни: формирование неиндустриальной альтернативы; Оситис А.П. Информационные возможности повышения качества жизни населения; Полухин О.Н.Гражданская культура местного сообщества и качество жизни населения.

8. В тоже время следует отметить и тот факт как почти полное исчезновение проблематики образа жизни в социологических учебниках и учебных пособиях в 90-ые годы в нашей стране (указываю социологическую литературу, поскольку образ жизни является комплексным феноменом, что является объектом и предметом изучения прежде всего социологии). И это объясняется рядом причин. Во-первых, ориентацией многих авторов и коллективов прежде всего на мировоззренческую функцию социологии, стремлением уйти от темы, так как показ (количественный и качественный) образа жизни населения России в целом и отдельных слоев и групп «разоблачил » бы утверждения о «демократизации», «цивилизованности» общества по сравнению с предшествующим развитием страны. Нельзя поэтому полностью согласиться с тезисом К.Н.Хабибулина (г. Санкт-Петербург), утверждавшего, что «развернувшиеся в 1970-х годах исследования образа жизни имели пропагандистскую начинку, преследующую цель демонстрации превосходства системы перед капиталистическим западом - по существу на пустом месте» (Тезисы докладов и выступлений на втором Всероссийском социологическом конгрессе, Т.3,с.16). Без идеологии, конечно, не обошлось, однако и преимущества имели место. Достаточно сравнить образ жизни населения в Советской и постсоветской России. Во-вторых, спад интереса к проблематике образа жизни в те годы можно объяснить заимствованием проблематики из западной социологии, когда на первый план выдвигаются микропроблемы, а также достаточно абстрактные и трудно оцениваемые с научной точки зрения направления исследований вроде «социальных связей» и т.д. В тоже время, как отмечал на втором Всероссийском социологическом конгрессе А.А.Возьмитель, резкое падение интереса к проблематике образа жизни не могло привести к ликвидации одного из важнейших направлений социологии-изучения повседневной жизни людей, «того среза социальной реальности, где перекрещиваются все взаимодействующие стороны и результируются все процессы общественного развития». (Тезисы докладов и выступлений на втором Всероссийском социологическом конгрессе, т.1, с.86-87).

9. Маркс К., Энгельс Ф., Соч. 2-е изд., т.3, с. 236.

10.На Втором социологическом конгрессе Е.В.Дмитриева (Санкт-Петербург) отмечала необходимость комплексного подхода к изучению образа жизни, здоровья, используя в комбинации социологические подходы – структурный функционализм, символический интеракционизм, теорию конфликта, конструктурализма, постмодернизма и гендерную теорию (Тезисы докладов и выступлений на Втором Всероссийском социологическом конгрессе, т.3, с.6)

11. См. Социалистический образ жизни: Политико-экономический справочник /Под общей ред. С.С.Вишневского. – М.: Политиздат, 1986, с.10.
12. Социалистический образ жизни и современная идеологическая борьба. – М., 1976, с.17-18.
13. К сожалению, «реформа» последних 10-15 лет самым негативным образом сказывается на нравственных нормах поведения людей. По данным исследований, проведенным в г.Пскове в 1998 году Т.М.Карахановой, 35% респондентов из чисел назвавшихся религиозно верующими считают нормой не трудиться, честно зарабатывать, 34% - пьянствовать, 11% - сквернословить, 19% - мужу не заботиться о семье, а 18% - жене делать аборты (Образ жизни горожан в объективных и субъективных показателях (Отв. ред. Т.М. Караханова – М.,2002, с. 35,37).
14. Маркс К., Энгельс Ф., т.3, с. 19.
15. По некоторым оценкам (Соколов В. Когда мы жили лучше – Советская Россия, 3/III -2005 г.), реальный уровень жизни большинства населения России (рабочих, инженерно-технических и научных работников, учителей, врачей, служащих, к) за последние 15 лет по сравнению с 1985 годом понизился в 5,3 раза, в том числе по товарам и предметам первой необходимости (питанию, обуви, одежде, жилью, стоимости лекарств и содержанию ребенка в детском саду) – в 3,7 раза. Фактически снижение жизненного уровня еще больше (по названным критериям населения) в связи с тем, что в СССР многие товары и услуги представлялись на льготной условиях и бесплатно.
16. Демонстрацией этой доступности уровня жизни большинства населения, может служить составленная В.Соколовым (г.Екатеринбург) таблица (//Советская Россия, 3 марта 2005 г.)

Товары, услуги, зарплаты, пенсии, пособия.	Единица измерения	Стоимость, руб.		Отношение К=С2:С1
		1985,С1	2005, С2	
Хлеб	Кг	0,20	10	50
Мясо (говядина, свинина)	Кг	2,5	150	60
Молоко	Литр	0,28	14	50
Сахар	Кг	0,95	19	20
Картофель	Кг	0,15	7	47
Яблоки	Кг	1	30	30
Одежда и обувь	У.е.	1	50	50
Проезд по железной дороге	Билет	1 у.е.	65 у.е.	65
Пролет самолетом	Билет	1 у.е	150 у.е.	150
Проезд в городском транспорте	Билет	0,05	6	120
Плата за 2-х комнатную квартиру (все расх.)	Месяц	15	1500	100
Плата за ребенка в детсаде	Месяц	10	1600	160
Лекарства в аптеках	-	1 у.е.	100 у.е.	100
Стоимость путевки в санаторий	21 день	120	14000	117
Простая мужская стрижка	Стрижка	0,40	50	125
Помывка в общем отделении бани	Билет	0,20	35	175
Школьный учебник	Учебник	0,50	100	200
Тетрадь школьная(12 лист.)	Шт.	0,02	2	100
Комплексный обед из 3-х блюд в рабочей(студенческой) столовой	Обед	0,50	30	60
Плата за домашний телефон	Месяц	2,50	150	60
Почтовый конверт с маркой	Шт.	0,05	5	100
Общественная центральная газета	Газета	0,03	6	200
Билет в кинотеатр	Билет	0,50	100	200
Похороны путем кремации	-	40	4000	100
Средняя заработная плата:	Среднее значение К1, ср.=101,6			
Рабочих, инженеров служащих и др.	Месяц	200	5000	20
Научных работников, к.н. и д.н.	Месяц	350	8000	25
Стипендия студентов вузов	Месяц	40	600	15

Пенсия по старости(средняя)	Месяц	120	2500	21
Пособие на одного ребенка	Месяц	5	70	14
Среднее значение К2, ср.=19,0				

17. См.: Осипов Г.В. Российская социология в XX веке: II Всероссийский социологический конгресс – М., 2003, с.117-130; 10 февраля, 2005г.
Харитонов Н.М. Приватизация по-российски и ее последствия (Сов. Россия, 9 дек.2004г.); Общая , 29/07, 1998; Бекетов М. Наука в России и мире. «Эко», 2003, №11, с.13; Сервис-plus. М., МГУС, №1/8, 2005,с.3-38; Советская Россия (4 октября 2004) 8 марта 2004.
* ИРЧП – комплексный показатель, применяемый ООН. Рассчитывается на основе трех составляющих: индекса продолжительности жизни или долголетия; индекса уровня образования; индекса реального ВВП на душу населения, отражающего уровень благосостояния населения. Значение ИРЧП от 0,800 и выше свидетельствует о высоком уровне человеческого потенциала конкретной страны; от 0,500 до 0,799 – о среднем уровне; ниже – 0,500 – о низком уровне человеческого потенциала).
18. Лента. ру, 11 февраля 2005 года.

Глава 11. Теоретико-методологические подходы в работе с семьей[1]

Мировое сообщество не случайно в последнее десятилетие обращает пристальное внимание на семью. Это объясняется как теми изменениями, которые наблюдаются в семье, так и ролью этого специфического социального института человеческого общества, выступающего первичной ячейкой, его основой, ядром. Формулируя этот постулат, следует иметь ввиду приоритетное значение общества в дихотомии «семья – общество», «общество – семья», особенно в современных условиях.

Положение семьи (и следовательно, технологии работы с нею) определяются рядом факторов. Среди них важнейшими, как нам представляется, являются следующие: 1) уровень развития общества (ступени, этапы, нормальное, кризисное состояние и т.д.); 2) микросреда человека, семьи (производственная обстановка, школа, улица и др.); 3) наследственность членов семьи (психофизиологическая, социальная, социокультурная); 4) обучение и воспитание в обществе, микросреде, в семье; 5) наличие и действенность социальных институтов общества.

Один из важнейших таких факторов - состояние социальной структуры общества как фундаментальная его характеристика. Говоря о социальной структуре общества, отметим, что наряду с этим понятием на Западе и у нас в стране (особенно в последние 15 лет) распространено и понятие социальной стратификации. Оно включает в себя систему признаков и критериев социального расслоения, неравенства в обществе. В теории социальной стратификации элементы социальной структуры (страты) выделяются на основе таких признаков, как социальный престиж, самоидентификация, доходы, образование, участие во властных отношениях и др.

Долгое время теория классового строения общества и теории стратификации в зарубежной и отечественной науке противопоставлялись. В последние же годы все больше утверждается положение, согласно которому слоевой «срез» социальной структуры (страты) дополняет и обогащает классовый «срез», что дает возможность получить более полную картину социальной дифференциации по широкому кругу признаков. Понятия «классы» и «страты» успешно используются как в национальных, так и международных сравнительных исследованиях.

Кроме того, надо иметь ввиду, что научное понятие социальной структуры отнюдь не ограничивается только классовым срезом. Социальная структура общества представляет собой совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существующими общественными классами, социальными группами и общностями людей, в той или иной мере социально отличающимися друг от друга.

В широком смысле она включает в себя социальные группы, слои и классы, коллективы (трудовые ассоциации), социально-этнические общности,

---

[1] Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы международной научно-практической конференции, 7-8 апреля 2005г. / Под ред. д.ф.н., проф. П.Д. Павленка. Ч. II. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005. – С. 9-18.

социально-профессиональные, демографические и другие общественные группы (молодежь, дети, мужчины и женщины, престарелые и т.д.).

В социальную структуру в узком смысле включают общественные классы, социальные группы и слои, т.е. группы людей, имеющих собственное социальное положение в обществе, занимающих особое место в системе общественного производства, играющих определенную, только им присущую роль в общественной организации труда. Это классы, внутриклассовые слои, люди (работники) умственного и физического труда, городское и сельское население.

Другие группы (демографические, социально-этнические и др.), входящие в социальную структуру в широком смысле, различаются между собой не местом в системе общественного производства, а признаками расового, этнического, половозрастного характера. Не будучи сами по себе, в строгом смысле слова, различиями социальными, эти естественно-природные различия в классовых обществах могут приобретать и действительно приобретают характер социальных различий. Об этом свидетельствует неодинаковое, неравное положение в обществе мужчин и женщин, представителей разных поколений, тяжелое, как правило, социальное положение престарелых, ветеранов труда и др.

Кроме указанных одним из важнейших элементов социальной структуры является также семья. При этом важно учитывать научное определение, понимание семьи, что исключает из этого списка деформированные образования (брачные пары только мужчин, только женщин) как проявление девиантности.

Чаще всего в переписях населения семья понимается как группа совместно проживающих лиц, связанных между собой родством или браком и имеющих общий бюджет. Вместе с тем семья рассматривается некоторыми учеными как несколько групп родственников, проживающих совместно, хотя и не имеющих общего бюджета. А некоторые понимают семью и как группу отдельно проживающих родственников. Первый подход (в статистике) в понимании семьи представляется мне наиболее оправданным.

Целесообразно выделить две стороны в положении семьи. Во-первых, обусловленность отношением каждого члена (или взрослых членов) семьи к социально-классовым группам и другим элементам социальной структуры (в частности, классовой принадлежностью, принадлежностью к группе работников умственного и физического труда, проживанием в городе, деревне или промежуточных формах расселения, в регионах, отличающихся естественно-географическими, социально-экономическими и другими условиями). Во-вторых, важно выделение типов и видов семей, которые в целом определяются всей совокупностью общих факторов, указанных выше.

В обоих случаях существенно проявление тенденции развития социальной структуры, в которой можно выделить две взаимосоставляющих - интеграцию и дифференциацию.

Первая составляющая как процесс, движение, функционирование и усиление социальной однородности (нового, более очеловеченного состояния

взаимоотношений между классами, группами и общностями людей, усиления социального равенства между ними сначала и политической, а затем и в других сферах) в принципе является определяющей в развитии человеческого общества и сказывается положительным образом на ситуации семей, их социальной защите, социальной помощи и поддержки, удовлетворении потребностей, реализации присущих семье функций.

Вторая составляющая функционирования социальной структуры общества - дифференциация - проявляется особенно резко на первых этапах становления классового общества, постепенно ослабевая. Однако и на поздних стадиях функционирования той или иной страны тенденция дифференциации может усиливаться и негативно сказываться на положении большинства семей, обусловливает их слабую социальную защищенность, неполную положительную реализацию их функций.

Именно вторая тенденция оказалась преобладающей в современных условиях России, что обусловлено произошедшими изменениями социально-политического строя, кризисным состоянием страны.

Если ранее (до середины - конца 80-х гг.) для страны было характерно сближение классов и социальных групп (а следовательно, и семей) по многим показателям (хорошо это или плохо? Каковы оптимальные темпы и масштабы этого сближения? - Это другие вопросы), то сейчас наблюдается резкая дифференциация как внутри общества в целом, так и в отдельных социальных и общественных группах.

За чертой бедности оказалось в начале 90-х годов XX в. около 4/5 населения страны (ныне, по официальным данным, около 1/4-1/3). Большинство семей оказалось малоимущими или бедными, небольшая доля - богатыми и сверхбогатыми. Именно в первой группе семей налицо действие открытого еще немецким экономистом и статистиком Э. Энгелем (1821-1896 гг.) «бюджетного закона», согласно которому, чем ниже уровень дохода и беднее семья, тем выше доля расходов на питание. В среднем по России в 90-е годы затраты на продовольствие составляли 75-80% от всех доходов населения.

Это следствие состояния нынешней социальной структуры России, которая является несовершенной, в определенном смысле «бесструктурной», противоречивой. Для нее характерно наличие значительных маргинальных слоев (безработных, беженцев, нищих), не связанных собственно с производством. Преобладают крайние группы в материальном отношении - сверхбогатые и сверхбедные, причем в соотношении примерно 1:20:50 и более.

По данным академика Львова, 1,5% населения России располагают 56% национального богатства страны. Это прежде всего т.н. олигархи, владельцы крупнейших нефтяных, газовых и других объединений, некоторые представители правящего режима, коррупционеры, нажившиеся за счет государственной, общественной собственности. Их семьи, естественно, являются не только материально состоятельными, но и богатыми и сверхбогатыми, позволяющими приобретать себе покупки за многие миллионы рублей, уплачивая за проживание на заморских курортах по 1000 и более долларов ежесуточно.

Сверхбедные включают в себя представителей классических общественных классов, слоев и групп, сельское и городское население, людей умственного (особенно) и физического труда, значительные массы социально-этнических групп, особенно в районах боевых, военных действий, включая русскоязычное население в бывших советских республиках, где формально боевых действий не наблюдается. Эти все слои, общности и классы представлены, конечно же, и соответствующими семьями, - бедными, малоимущими и т.д.

Если придерживаться западной модели стратификации (выделение высшего, среднего и низкого классов), то, в отличие от ведущих западных стран (с преобладанием среднего класса - до 60-70% населения), Россия представлена преимущественно низшим классом (до 70%). Отсюда и абсолютное преобладание семей с низкими доходами.

Анализируя элементы социальной структуры общества и их влияние (воздействие) на семьи, необходимо учитывать их природу и свойства как в нормальных условиях социально-политического развития, так и условиях общественных преобразований, применительно к современному этапу функционирования российского общества - этапу системного кризиса.

Проиллюстрируем это на ряде примеров российской действительности.

Как известно, основанием для выделения интеллигенции в социальной структуре общества является квалифицированный умственный труд. Наличие даже высокого образования не делает человека Интеллигентом с точки зрения его места в общественной организации труда. В России многие тысячи и миллионы людей, ранее профессионально занимавшиеся квалифицированным умственным трудом, ныне не имеют такой возможности: в лучшем случае вынуждены заниматься несложным умственным трудом (учетчиков, счетоводов, кассиров, секретарей-машинисток и т.д.), физическим трудом низкой квалификации или становятся челноками, мешочниками. Значительную их часть составляют молодые люди. Немалая часть интеллигенции является безработной, получая (и то не всегда) мизерную помощь по безработице. А среди безработных преобладают женщины и молодые люди.

Следствием этих изменений является трансформация семей бывших интеллигентов с точки зрения их социального состава, понижения престижа, попадания (в основном) в группу семей малообеспеченных или нищих.

Ситуация усугубляется (как для интеллигенции, так и для всех других групп и общностей) тем, что происходит нерациональное изменение состава интеллигенции, в целом работников умственного груда в пользу тех отрядов интеллигенции, которые занимаются непроизводительным трудом (имеется в виду уменьшение численности и доли их в материальном производстве) в силу кризиса в промышленности, в сельском хозяйстве. Ставка не на производительный, а спекулятивный капитал не дает возможности прогнозировать улучшение в экономике страны как основы социальной жизни людей не только сейчас, но и в ближайшей перспективе. Это также в целом ведет к изменению положения семей и в не лучшую сторону.

Ситуация осложняется также и тем, что меняется соотношение

работников умственного исполнительского и управленческого труда в пользу последнего. Ныне управленческий аппарат России всех уровней превосходит по своей численности управленческий аппарат всего Советского Союза. Очень значительную долю в нем составляют работники налоговой полиции, охраны, что, естественно, вряд ли способствует развитию отечественного производства (в условиях резкого сокращения численности и доли научно-технической интеллигенции).

Эта трансформация ведет также к изменению положения семей этих работников, правда, в данном случае (применительно к работникам управленческого труда) к повышению их престижа, материального благополучия, роли в обществе.

Второй пример связан с отношением, взаимосвязью таких социальных групп, как люди умственного и физического труда. Изменения в характере, условиях и содержании труда в благоприятных общественных условиях и под влиянием научно-технического процесса проявляются (что особенно продемонстрировано было во второй половине XX в.) в интеллектуализации физического и технизации умственного труда.

Следствием этого выступают изменения социального положения этих работников, их сближения между собой по многим показателям. Это касается и семейных общностей. В то же время в неблагоприятных общественных условиях, в кризисных и предкризисных ситуациях наблюдается стагнация этих процессов, обеднение содержания труда, ухудшение его условий, а, следовательно, социального положения тружеников умственного и физического труда, консервация, торможение общемировой тенденции преобразования труда.

В таких неблагоприятных условиях в России 90-х гг. это проявилось в упадке жизненного уровня обеих групп, в ухудшении их качества жизни, в потере квалификации, снижении жизненного уровня, в ухудшении социального здоровья, в переходе части этих работников (особенно оказавшихся безработными) в маргинальные слои общества. Все это актуализирует проблему их социальной защиты, поддержки, помощи обеих социальных групп и представляемых ими семей.

Аналогичная негативная тенденция имеет место и в социально-профессиональной структуре общества, которая базируется на профессиональном разделении труда, его отраслевой дифференциации. В нынешних условиях России наличие высокоразвитых, среднеразвитых и слаборазвитых отраслей производства предопределяет неодинаковое социальное положение работников этих отраслей. Достаточно сравнить, например, состояние текстильной промышленности, аграрного сектора, с одной стороны, и газо-нефтяной отрасли, с другой стороны. В целом, естественно, в нормальных условиях развития неодинаковое социальное положение социально-профессиональных групп зависит от уровня технического развития отраслей, степени сложности труда, уровня квалификации, условий труда (тяжести, вредности и т.д.). Именно последнее обстоятельство предопределяло в советское время достаточно высокий уровень заработной платы, к примеру,

шахтеров. Ныне, в условиях кризиса, как раз шахтеры (да и большинство других социально-профессиональных групп) оказались в тяжелом материальном положении, усугубляемом несовременными выплатами, спекулятивными махинациями посредников по реализации их груда и т.д.

А это предопределяет и социальное положение семей этих групп, ухудшение практически всех их характеристик, снижение возможностей реализации присущих их функций.

Кроме сказанного, трудная жизненная ситуация предопределяется также неравным положением ныне в российском обществе государственного, смешанного и частного секторов производства. В силу известной социальной политики нынешнего политического режима т.н. бюджетники (т.е. труженики, занятые в государственном секторе) оказались в положении, когда их труд оплачивается в несколько раз (порой в десятки раз) ниже, чем в частном секторе. Не случайно поэтому лишь 24% опрошенных предпочли бы работу на государственном предприятии или в учреждении, если бы представилась возможность выбирать. Правда, следует отметить, что и частный сектор является далеко неравноценным в этом отношении. А в государственном секторе ряд социально-профессиональных групп (госчиновники) занимают привилегированное положение по сравнению с большинством работающих в нем. Нельзя сбрасывать со счетов также жестокую эксплуатацию наемных работников в частном секторе, неуверенность их и завтрашнем дне, несоблюдение существующих в стране законов и нормативных актов, призванных защищать наемных работников. В какой-то мере это касается и работодателей, предпринимателей, которые, в силу существующей в стране криминогенной обстановки, не защищены от репетиров, других преступных группировок, подвергаются риску вплоть до прямой физической расправы с ними.

Все это в полной мере сказывается на структуре семей, на взаимоотношениях внутри семьи, семейной ситуации, чаще всего носящей негативный характер.

Усиливающаяся дифференциация, поляризация российского общества, продолжающийся кризис самым непосредственным образом, как это было показано, отражается на функционировании, состоянии семьи как социального института общества, его первичной ячейки.

Ныне выделяются различные типы и виды семей, которые как бы в снятом виде отражают трансформацию российского общества, влияние его социальной структуры на семейные общности.

С учетом социально-классовых и социально-этнических признаков выделяются семьи, однородные и неоднородные по социальному и этническому составу, бедные, малообеспеченные, средние, обеспеченные и богатые.

Это: семьи одиноких матерей; семьи военнослужащих срочной службы с детьми; семьи в которых один их родителей уклоняется от уплаты алиментов; семьи с детьми-инвалидами; семьи с родителями-инвалидами; семьи, взявшие детей под опеку (попечительство); многодетные семьи; семьи с малолетними

детьми; студенческие семьи с детьми; семьи беженцев и вынужденных переселенцев; семьи безработных, имеющих несовершеннолетних детей; девиантные семьи (семьи алкоголиков, наркоманов, правонарушителей и т.д.).

В социальной политике, в практической социальной работе очень важно учитывать дифференциацию семей по степени социальной уязвимости, материального благосостояния.

Поскольку семья является отображением всего многообразия общественной жизни, в работе с ней следует учитывать (и использовать) все способы, методы, подходы с целью обеспечения условий для ее нормального функционирования. То есть не замыкаться только на социальной работе.

Применительно к современным условиях России, кризисного состояния российского общества речь идет, в частности, о перестройке производства, развитии реальной экономики, борьбе с инфляцией, об оздоровлении духовной сферы жизни общества, укреплении принципов социальной справедливости и социального равенства во всех областях жизнедеятельности людей.

Что касается социальной работы с семьей, то здесь необходимо применение всех (с учетом, конечно же, видов, типов и положения семей) технологий этого вида деятельности. К ним мы относим прежде всего: а) общие и частные технологии (социальная диагностика, социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальное страхование и социальное попечительство и др.) как направления социальной работы; б) технологии социальной работы с различными группами, слоями и общностями, поскольку семьи представлены всеми этими структурными элементами общества; в) технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (в сфере производства, производственной и социальной инфраструктуры; в городских и сельских, а также промежуточных формах расселения; в сфере здравоохранения, образования, культуры, бытового обслуживания и т.д.).

В конечном счете, в реальной социальной работе все эти три аспекта деятельности пересекаются, дополняют друг друга и только в своем единстве могут способствовать повышению эффективности социальной работы, социальной защите семей, удовлетворению их многообразных потребностей и интересов.

Поскольку социальная работа по-праву считается универсальным, интегрированным феноменом, то естественно выделение в работе с семьей собственных социальных технологий, технологий социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских и др.

Следует также учитывать, что социальная работа с различными видами и типами семей требует применения как простых, т.е. доступных неспециалистам, так и сложных технологий, требующих квалификации либо одного специалиста, либо специалистов в различных областях.

Учитывая, что семьи, их члены являются и объектами (в первую очередь), и субъектами социальной работы, различают так называемые «внешние» по отношению к клиентам (семьям) технологии (государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц) и технологии,

осуществляемые самими клиентами, семьями (организация собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процентов) для социального страхования и т.д.).

Различаются технологии социальной работы с проживающими на территории страны, и теми группами, слоями, семьями, которые оказались по тем или иным причинам за ее пределами (семьи русскоязычного населения, русские семьи в государствах СНГ, в других бывших советских республиках).

Различают технологии социальной работы и по специфике субъектов социальной работы с учетом трех составных элементов (теории, практики, учебного процесса),

В работе с семьями важно учитывать технологии, применяемые в России и за рубежом. При этом надо брать из зарубежных, технологий все лучшее, приемлемое в условиях нашей страны с учетом ее менталитета, традиций и т.д.

Следует также отметить тесную связь технологий социальной работы с социальными технологиями, в частности такими, как глобальные (их содержание - сохранение природы, обеспечение населения Земли продовольственными, энергетическими ресурсами и т.д.), исторические, политические, инновационные, рутинные и др.

В работе с семьями важно учитывать наличие и реализацию региональных технологий, содержание которых обусловлено спецификой отдельных территорий: уровнем развития, природно-климатическими и другими факторами. Естественно различение технологий работы с семьей разного уровня - федеральном, региональном, местном.

Глава 12. Технологии социальной работы[1]

В данном разделе учебника освещаются сущность и содержание социальной работы с различными группами населения и в разных сферах жизнедеятельности. В этой работе немало общего, В то же время специфика объектов социальной деятельности требует применения различных методов, способов и форм для оптимального достижения поставленных целей. Все это, в конечном счете, и последние годы определяется понятием «технологии социальной работы». Они рассматриваются, естественно, в каждой теме раздела II. Вместе с тем в третьем издании учебника считаем необходимым дать общую, вводную главу о сущности и содержании социальных технологий вообще и в социальной работе в частности.

§1. Понятие социальных технологий

Современное человеческое общество, как никогда, нуждается в управлении, причем не в стихийном, а преимущественно в сознательном.

Управление - это осознанное, систематическое, специально организованное воздействие на общество, с целью упорядочить и усовершенствовать его социально-деятельностную структуру. Воздействие означает способы, формы, приемы решения как глобальных, так и конкретных общественных проблем. Цель воздействия - оптимизировать функционирование объектов, субъектов, явлений, социальных процессов.

Следовательно, вольно или невольно мы сталкиваемся с необходимостью технологизации социальных процессов, которая сводится к следующему:

- разграничение, разделение, расчленение процесса на внутренние взаимосвязанные этапы, фазы, операции;
- координация и поэтапность действий, направленных на достижение искомого результата;
- однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

Социальная технологизация базируется на социальных технологиях.

Социальные технологии можно трактовать двояко:

1) как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач. Общественные науки имеют дело прежде всего с практическими задачами, связанными с функционированием и совершенствованием социальных объектов, под которыми в данном случае следует понимать не только группы, слои людей, отдельных индивидов, но и социальные явления и процессы в разных сферах жизнедеятельности;

2) как совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 185-198.

развития, для решения тех или иных социальных проблем. Это более конкретная характеристика социальных технологий.

В социальных технологиях можно выделить две формы: 1) программы, содержащие процедуры и операции (как способы и средства деятельности); 2) саму деятельность, построенную в соответствии с такими программами.

Социальные технологии рассматриваются как *способы осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения*. Это общее определение, его можно отнести ко всем видам человеческой деятельности, в том числе и к социальной работе как интегрированному, универсальному виду деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей людей и прежде всего социально уязвимых групп населения.

Термин «социальные технологии» появился в отечественном обществоведении сравнительно недавно. Однако это не означает, что в стране вообще не занимались социальными технологиями. Были выработаны способы применения теоретических выводов общественных наук для решения широкого круга социальных проблем, применялись различные приемы, методы и воздействия для достижения целей социального развития общества. В данном случае можно отмстить тот же феномен, что и в социальной работе: социальной работой, как профессиональной, так и непрофессиональной, занимались, но она обозначалась другими терминами.

Для доказательства тезиса о практической реализации социальных технологий без употребления этого термина целесообразно сослаться на тесную взаимосвязь между социальными технологиями и социальным управлением, особенно с такими его компонентами, как техника и технология управления.

Сравним для этого стадии социальных технологий и социального управления:

Социальные технологии	**Социальное управление**
• теоретическое обоснование;	• постановка управленческой проблемы;
• технологические процедуры;	• сбор необходимой информации;
• технологический инструментарий;	• выработка решения;
• критерии и методы;	• принятие решения;
• замеры результатов;	• организация исполнения принятого
• гуманитарно-экономическое обеспечение;	решения (т. е. конкретные действия по его выполнению);
• этапы внедрения	• контроль {обратная связь)

Особую значимость для понимания и реализации социальных технологий имеют социологические знания, разработка программ социологического исследования социальной проблематики, в том числе социальной работы. Напомним, что методологическая часть программы трактует способы

применения теоретических выводов в решении социальных проблем. Методическая же (процедурная) часть - это, во-первых, совокупность приемов и методов получения искомой информации, во-вторых, нацеленность на выработку таких выводов, рекомендаций и предложений, которые способствовали бы решению социальных проблем, в том числе проблем социальной работы с различными группами населения.

§2. Классификация социальных технологий

Социальные технологии весьма разнообразны, что обусловлено многообразием социального мира, социальной жизни, ее отношениями с природными явлениями.

Классификация социальных технологий может быть осуществлена по различным основаниям: видам, уровням, сферам применения и т. д. Она базируется как на дифференциации применяемых знаний, способов, методов, так и на дифференциации объектов (явлений, процессов, групп людей, их общностей и т. д.), поскольку к каждому из них можно применить определенные способы воздействия в целях их оптимального функционирования, развития и совершенствования.

Различают социальные технологии глобального характера, социальные технологии применительно к обществу и целом, различным сферам общественной жизни, социальной структуре, социальным институтам, процессам и явлениям.

Специалисты-управленцы выделяют технологии поиска стратегии управления, социального моделирования и прогнозирования. Существуют информационно-внедренческие, обучающие, инновационные технологии и технологии прошлого опыта. По характеру решаемых задач различают универсальные и частные технологии. Целесообразно также выделить технологии социального развития отдельных стран, регионов, территорий, трудовых ассоциаций, а также технологии самореализации и саморазвития личности и т. д. С полным на то основанием можно выделить также социальные технологии и социальной сфере, и духовной и экономической областях.

Социальные технологии существенно отличаются друг от друга по своему содержанию. Определим кратко содержание наиболее важных социальных технологий, что поможет более подробно и обстоятельно рассмотреть затем специфику технологий в социальной работе.

С точки зрения масштабности выделяются **глобальные** социальные технологии. Они связаны с решением общечеловеческих проблем. Речь идет о таких знаниях, методах, способах, которые способствуют уяснению не только внутренних, но и мировых тенденций развития, связи общества и природы. Внедрение глобальных технологий прямо или косвенно касается жизнедеятельности и социальной защищенности людей.

Инновационные социальные технологии представляют собой такие методы и приемы инновационной деятельности, которые направлены на осуществление нововведений в обществе, на реализацию инициатив,

вызывающих качественные изменения в разных сферах социальной жизни, приводящих к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

В отличие от инновационных технологий методы воздействия на социальные процессы, предусмотренные **рутинными** социальными технологиями, характеризуются малой наукоёмкостью, отражают вчерашний день социального воздействия и не стимулируют социальный объект, социальную систему к переменам, изменениям.

Региональные социальные технологии направлены па изучение и реализацию закономерностей территориальной организации социальной жизни и планомерное ее изменение.

Одной из разновидностей **универсальных** технологий является технология глобального моделирования (исследование и решение вопросов сохранения мира, природы, обеспечения населения Земли продовольствием, энергией, материальными средствами и т.д.).

Содержание **информационных** социальных технологий - это способы и приемы оптимизации информационного процесса, его воспроизводства и функционирования.

Интеллектуальные социальные технологии направлены на развитие творческих способностей людей.

Исторические технологии предполагают осмысление исторического опыта по законам социальной технологизации, т. е. технологизацию исторических знаний как условия политического, экономического, духовного и социального диагностирования.

Демографические технологии нацелены на изучение механизма воспроизводства населения и выработку способов изменения его численности, состава, размещения и т.д.

Социальные технологии согласия представляют собой методы, пути достижения согласия большинства населения в решении наиболее актуальных вопросов общественной жизни, их взаимодействия. К этому типу технологий примыкают **социальные технологии разрешения конфликтов**, в частности социально-этнических.

Политические технологии как вид социальных технологий представляют собой методы решения политических проблем, выработки политики, ее реализации, осуществления политической деятельности.

Среди управленческих технологий особую важность имеют **административно-управленческие** технологии как способы непосредственного (прямого) оперативного воздействия на управляемый объект. Ясно, что последний вид технологий (как и многие другие) напрямую связан с осуществлением задач социальной работы.

Психологические технологии - это способы воздействия на психологические процессы, качества, явления и отношения, методы воздействия на установки, характер, реакцию, волю личности, межличностные взаимодействия.

Психофизические технологии направлены на изменение параметров процессов, происходящих внутри человека при возмущающих факторах. Данные технологии используются при оказании медико-социальных услуг населению.

§3. Специфика технологий в социальной работе

При определении технологий в социальной работе необходимо учитывать общую трактовку социальных технологий, особенности социальной работы как одного из видов человеческой деятельности, а также особенности объектов, субъектов, содержания, средств и других компонентов (элементов) социальной работы как системы.

В отечественной литературе социальные технологи применительно к социальной работе трактуются как *совокупность приемов, методов и воздействии, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками дли достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.*

Социальные технологии в этой области общественной жизни базируются на реальном опыте социальной работы, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых социальными науками: социологией, теорией социальной работы, социальной инженерией, теорией управления, правом, социальной педагогикой, валеологией и др.

Классификация технологий в социальной работе может быть очень богатой. Это обусловлено тем, что социальная работа представляет собой относительно самостоятельную систему, упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, образующих некоторое целостное единство. При анализе технологий в социальной работе следует помнить, что социальная работа - это, прежде всего разновидность социальной системы, имеющей дело с людьми (в частности, с клиентами и социальными работниками) и возникающими между ними отношениями.

Если рассматривать социальную работу как науку, то социальные технологии есть способы применения теоретических выводов и решений практических задач социальной работы. Важно в этой связи подчеркнуть органическое единство знаний и умений социальной работы как науки.

Когда речь идет о социальной работе как учебном процессе, сущностью социальных технологий выступает целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, методах и организации, т.е. эти технологии, носят в основном обучающий, информационный характер. В этой связи важно видеть общее и особенное в технологиях образования и области социальной работы, при обучении в среднеспециальных и высших учебных заведениях (с учетом ступеней высшего образования: неполное высшее образование, бакалавриат, специальное

образование, магистратура), в аспирантуре и докторантуре, системе повышения квалификации и при самообразовании.

Технологии учебного процесса обусловлены стандартами, программами, планами, спецификой изучаемых учебных дисциплин (общественных, естественнонаучных, профессиональных, специальных), в том числе обязательных, по выбору, факультативных, а также формами обучения (очная, вечерняя, заочная, очно-заочная) и видами занятий (аудиторные, самостоятельные, с преподавателем и без него) и т. д.

В качестве технологий выступают и формы обучения (лекция, семинар, лабораторное занятие, практикум, учебная игра, экскурсия, конференция, курсовое и дипломное проектирование, кинолекция, компьютерный урок и др.), и формы контроля (экзамен, контрольная работа, зачет, собеседование, коллоквиум, различные виды учебной практики, тестовая проверка и т.д.).

Рассматривая социальную работу как особый вид практической деятельности, сущность социальных технологий можно интерпретировать и первую очередь как совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно «слабых» слоен и групп населения, оптимальное развитие социальной сферы в целом и ее структурных компонентов. Именно в практической социальной работе в концентрированном виде выступают социальные технологии как обобщение накопленных и систематизированных теоретических знаний, опыта, умений и практики работы субъектов социальной деятельности.

В соответствии с таким общим подходом можно далее конкретизировать технологии, применяемые в социальной работе (имеются в виду псе три аспекта социальной работы, в которых технологии выступают преимущественно в форме знаний (наука), знаний и умений (обучение), а также знаний, умений, опыта и практики (деятельность)).

Классификация технологий в социальной работе как виде практической деятельности может быть осуществлена по различным основаниям, так как социальная работа включает в себя такие компоненты (элементы), как объекты, субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели. Главное здесь - учесть специфику объектов и видов социальной работы и их взаимосвязь. Как уже отмечалось, объекты социальной работы довольно разнообразны; старики и пенсионеры, инвалиды и дети, подростки с девиантным поведением, бездомные, мигранты, неполные, многодетные семьи и др. слабо защищенные слои и группы все население, различные сферы жизнедеятельности.

Теория и практика в России и за рубежом выявили целый ряд направлений (видов) социальной работы с различными группами населения. Это социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство и социальное посредничество и др. Эти виды социальной работы и выступают ее основными технологиями, которые принято называть общими (применимыми ко всем объектам) и частными (применимыми лишь к некоторым, к примеру, попечительство, опека). Они очень тесно связаны между

собой и в то же время относительно автономны, специфичны по целевому назначению и функциональному содержанию.

Несмотря на общность этих технологий, и работе, к примеру, с разными группами населения, они существенно разнятся, если учесть специфику объектов социальной работы. Сравните, например, социальный надзор над детьми с девиантным поведением и закоренелыми преступниками, попечительство над несовершеннолетними детьми и стариками и т.д. Именно поэтому интеграция социальной деятельности с учетом специфики объектов и особенностей видов социальной работы имеет принципиальное значение.

Виды работ (технологий) весьма разнообразны. Приведем один пример - социальное обслуживание на дому пенсионером. К числу надомных услуг, гарантированных государством, относятся:

- организация питания и доставка продуктов на дом;
- помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости;
- содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские заведения;
- помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
- организация различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебных участков, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.);
- помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, при обмене жилья, помещении в стационарные учреждения органов социальной зашиты населения;
- содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

Поскольку социальную работу можно рассматривать в широком и узком смысле, в зависимости от этого различают и технологии. Если во втором случае речь идет преимущественно о технологиях работы со «слабыми» слоями населения, то в первом - о технологиях социальной защиты всех слоев населения, о создании таких условий (что связано с сущностью и содержанием социальной политики), которые способствовали бы уменьшению численности и доли населения, нуждающегося в помощи и поддержке, помогали бы населению самому решать свои проблемы. Этого можно добиться также путем создания (реализации) технологий более глобального характера, затрагивающих процесс функционирования и развития общества.

Именно в связи с широкой трактовкой социальной работы, имея ввиду такой ее объект, как сферы жизнедеятельности, следует выделить такой вид технологий, как технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (вопрос, которому раньше не уделялось должного внимания) социальной направленности. В принципе – это конкретизация социальной сферы как исключительно важной области жизнедеятельности общества, в которой реализуется социальная политика государства (государств) путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса

всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. Она охватывает систему социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития. Иначе говоря, социальная сфера охватывает все пространство жизни человека – от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и социально-этнических отношений. Содержанием социальной сферы являются отношения между социальными и другими группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни.

Краткое содержание видов социальной сферы (здравоохранения, науки, образования и др.) дается во второй главе учебника. Их особенности определяют содержание применяемых в них технологий.

Учитывая интегрированный, универсальный характер социальной работы, можно выделить собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии.

Технологии в социальной работе различаются по своему уровню: простые, доступные неспециалистам; сложные, требующие квалификации одного специалиста; сложные, требующие квалификации специалиста; и разных областях. Различают социальные технологии и по сложности субъекта социальной работы, в частности социальные службы различных уровней и направлений.

Возможна типологизация социальных технологий и по другим критериям. В частности, можно выделить «внешние» по отношению к клиенту социальные технологии - государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание - создать такие условия, чтобы человек (группа, слой) сам решал свои проблемы. Примером этого может служить создание рабочих мест на предприятиях для инвалидов. От «внешних» технологий отличаются социальные технологии (т. е. способы, действия), осуществляемые самими клиентами. Например, организация собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процентов) для социального страхования и др. Эти методы (саморазвития, самозащиты, самосохранения, самообеспечения, самоорганизации и т.д.) называют иногда персональным менеджментом.

Кроме того, различают технологии в социальной работе с проживающими на территории страны и с населением, группами, оказавшимися по тем или иным причинам за ее пределами (русскоязычное население, русские в государствах СНГ), а также социальные технологии, применяемые в России и за рубежом, что обусловлено разными условиями жизни, уровнем экономического развития, культурными традициями и другими особенностями.

В заключение отметим самую тесную связь классификации технологий в социальной работе с социальными технологиями. Добавим к этому, что в социальной работе можно также выделять инновационные и рутинные

технологии. Если первые базируются на инновационных подходах к решению социальных проблем, то вторые характеризуются, как правило, набором уже устаревших методов и средств, основанных на обыденном сознании, практической смекалке, не отличаются высокой наукоемкостью. Их применение связано обычно с оказанием, нуждающимся людям элементарной помощи, не требующей специальной подготовки.

Примером инновационных технологий могут служить, в частности, современные социальные технологии профессионального обучения безработных, в основе которого лежит активное использование достижений науки в целях получения нового качества знаний обучаемых, новых свойств и характеристик обучения.

В социальной работе используют и региональные технологии, что обусловлено спецификой отдельных территорий.

Технологии в социальной работе во многом предопределяют ее эффективность.

Чтобы лучше понять содержание технологий социальной работы, целесообразно показать ее функции как роль, которую выполняют отдельные субъекты социальной системы в ее организации как целого, в осуществлении целей и интересов индивидов, социальных групп, слоев и классов.

Это следующие функции:

диагностическая функция – изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка «социального диагноза»;

прогностическая функция – программирование и прогнозирование влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработка отдельной модели социального поведения этих объектов;

предупредительно-профилактическая (или *социально-терапевтическая*) функция – приведение в действие социально-правовых, юридических, психологических, социально-медицинских, педагогических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений, организация социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечение защиты прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Таким образом, предупредительно-профилактическая функция предполагает не только оказание всевозможной помощи и поддержки оступившимся людям и слабо защищенным слоям населения, но и предупреждение всевозможных негативных последствий их поведения или деятельности. Данная функция ассоциируется с пониманием социальной работы как в узком, так и в широком смысле слова;

правозащитная функция – использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения – как проживающего внутри страны, так и той его части, которая по тем или иным причинам оказалась за ее пределами;

социально-педагогическая функция – выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности (культурно-досуговая,

спортивно-оздоровительная, а также техническое и художественное творчество, туризм) и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и др.;

социально-психологическая функция – различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;

социально-медицинская функция – организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении основами первой медицинской помощи, культуры питания, санитарно-гигиеническими нормами, организация работы по планированию семьи, формирование ответственного отношения к репродуктивному и сексуальному поведению, содействие подготовке молодежи к семейной жизни, развитие трудотерапии, способствование формированию здорового образа жизни;

социально-бытовая функция – способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта;

коммуникативная функция – установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб;

рекламно-пропагандистская функция – организация рекламы социальных услуг, пропаганда идей социальной защиты человека;

нравственно-гуманистическая функция (своеобразная концентрация определенных свойств всех других функций) – придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;

организационная функция – способствование организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлечение к их работе общественности, направление деятельности социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению, в первую очередь слабо защищенным слоям и группам, отдельным личностям.

В последующих главах данного раздела общее понимание социальных технологий и технологий в социальной работе конкретизируется применительно к отдельным объектам социальной работы, решению социальных проблем общества.

§ 4. Изучение технологий социальной работы в неспециализированных учебных заведениях[1]

Сеть высших учебных заведений, приступивших к подготовке и переподготовке специалистов по социальной работе, неуклонно расширяется. Если в 1990/91уч. году их было в России 8, то сейчас более 90. Они готовят специалистов в разных областях социальной деятельности.

Однако в настоящее время теорию и практику социальной работы изучают не только будущие профессионалы-социономы, но и представители других профессий и специальностей. Это свидетельствует о большой востребованности знаний, умений и навыков социальной работы в стране. Поэтому социальная работа под разным названием введена в качестве учебной дисциплины на многих факультетах и отделениях неспециализированных (т.е. не готовящих профессионалов-социономов) учебных заведениях.

Приведу в качестве примера реализацию учебного курса «Технологии социальной работы» на психологическом факультете Сергиево-Посадского гуманитарного института, с которым уже ряд лет сотрудничает наша кафедра.

Специфика данного курса (в отличие от учебных курсов в специализированных учебных заведениях, готовящих социальных работников) состоит в том, что он аккумулирует в себе в сжатой форме содержание всех основных учебных курсов социальной работы. Хотя, естественно, приоритет отдается раскрытию технологий социальной работы с индивидами, семьями, различными группами населения и в различных сферах жизнедеятельности, показу специфики психологической работы с клиентами.

Подтверждением данного тезиса является учебно-тематический план, включающий следующие темы:

- социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид практической деятельности;
- социальная работа как система;
- социальная политика и социальная работа;
- социальные технологии и их типология (теоретико-методологические аспекты);
- содержание технологий социальной работы с различными группами населения;
- содержание технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- эффективность социальной работы;
- управление в социальной работе и ее кадры;
- методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы.

Надеюсь, что предложенный вариант может быть использован (в той или иной мере) преподавателями неспециализированных учебных заведений.

---

[1] Новые формы и технологии профессионального образования в области сервиса: Тезисы докладов международной научно-технической конференции. - М.: МГУС, 1999. - С. 32-33.

§ 5. Реализация технологий в области социальной работы как выражение гуманизации социальной информации[1]

В конечном счете социальная информация должна служить реализации технологий в интересах людей. То есть гуманизация должна стать главным признаком цивилизованности общества. Именно под этим углом зрения и представляется целесообразным рассмотреть реализацию социальных технологий в одном из важнейших видов человеческой деятельности - социальной работе.

Социальные технологии можно трактовать в двух основных аспектах. Во-первых, как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач. В связи с тем, что науки можно подразделить на естественные, технические и общественные, следует отметить, что последние имеют дело в первую очередь с решением задач, связанных с совершенствованием социальных объектов, с их функционированием и развитием, понимая в данном случае под объектами и группы людей, и социальные процессы, и явления. Во-вторых, под социальными технологиями можно понимать также совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем. Это - более конкретная характеристика социальных технологий, связанная, конечно, с обозначенным первым аспектом.

Социальные технологии весьма разнообразны. Попробуем дать классификацию социальных технологий применительно к социальной работе как интегрированному, универсальному виду деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уязвимых групп населения.

Одним из важнейших оснований классификации социальных технологий в области социальной работы может быть учет: а) специфики объектов; б) специфики видов социальной работы; в) своеобразия интеграции первого и второго основания.

Беря во внимание универсальный, интегрированный характер социальной работы, включающий различные аспекты деятельности, можно выделять собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие виды технологии.

Возможно выделение т.н. «внешних» по отношению к клиентам технологий: государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций и частных лиц. Главное их содержание должно заключаться в создании отдельному человеку, группам, слоям, общностям людей таких условий, чтобы они (он) сами (сам) решали свои проблемы. Одним из таких примеров может служить создание рабочих мест. От них отличаются

---

[1] За гуманизм информатизации общества. Материалы научной конференции «За гуманизм информатизации общества» (24 апреля 1996 года – г. Москвы). Вып. 2. – М.: МАИ, 1996. – С. 31-38.

социальные технологии (то есть действия, способы), осуществляемые самими клиентами. Скажем, откладывание определенной доли процента (процентов) для социального страхования и т.д. К числу этого типа технологий можно отнести и те действия, приемы, способы, которыми пользуются социальные работники в решении проблем тех или иных групп или отдельных клиентов.

Возможна классификация социальных технологий, учитывая социальную работу как определенный вид деятельности в целом и как включающую в себя ряд специализаций. Поэтому необходима разработка (создание) общепринятой для всех специализаций и социальных технологий по отдельным специализациям.

Наконец, возможна классификация социальных технологий, в ходе реализации которых решаются социальные проблемы путем их устранения; 2) нейтрализации и 3) разрешения.

При всем многообразии социальных технологий главным остается, на наш взгляд, их деление с учетом объектов и направлений социальной деятельности. Это и понятно. Такая типология технологий охватывает самое главное, основное. Количество и специфика объектов социальной работы довольно разнообразны. Это и старики, и пенсионеры; инвалиды, тяжелобольные; дети; люди, попавшие в беду или подвергшиеся сильному стрессу; это и одинокие матери; подростки с девиантным поведением; взрослые, оказавшиеся в тюрьме или вернувшиеся из мест заключения; алкоголики и наркоманы; проститутки; люди, склонные к суициду; неполные семьи; многодетные семьи; бедные и малообеспеченные; безработные; дети-сироты; бездомные бродяги; беженцы и др. Ясно, что насколько специфична каждая из указанных групп, настолько и своеобразны должны быть приемы, способы работы с этими людьми.

Теория и практика в России и за рубежом выявили целый ряд направлений социальной работы с указанными и другими группами населения. Это и социальный контроль, и социальная профилактика; социальная терапия, и социальная реабилитация; социальная адаптация, и социальное обеспечение; социальная помощь и защита; социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта; социальное попечительство и социальное посредничество, и т.д.

С одной стороны, все эти направления социальной работы имеют специфическое конкретное содержание. С другой стороны, каждое из них приобретает своеобразие при своей реализации применительно к тому или иному конкретному объекту. Возьмем хотя бы пример реализации социального надзора над детьми с девиантным поведением и закоренелыми преступниками, попечительство над несовершеннолетними детьми и стариками и т.д.

Рассматривая социальные технологии, необходимо видеть самую непосредственную связь их с социальным управлением, особенно с некоторыми его компонентами, техникой и технологией управления. Некоторые стадии социальных технологий и процесса социального управления, по существу, совпадают. Вопрос о том, как управлять, какими методами и

средствами, может означать совокупность приемов, методов и воздействий, применяемый для решения тех или иных социальных проблем.[1]

В самом широком смысле социальное управление есть воздействие на общество и его структуры с целью упорядочения, сохранения качественной специфики, их совершенствования и развития, в узком смысле - это управление процессами и явлениями социальной сферы общественной жизни, средство реализации социальной политики. Имея циклический характер, оно исключает в себя несколько стадий: принятие управленческого решения, исполнение управленческого решения, проверка выполнения управленческого решения. Эти стадии могут быть, в свою очередь, конкретизированы. Возможно, поэтому у разных авторов они выглядят по-разному. Однако в любом случае каждая стадия неразрывно связана с информационным процессом, то есть сбором, обработкой и анализом информации. И от того, как понимается социальная информация, что она собой представляет, как обрабатывается, анализируется и используется, во многом зависит реализация.

Как сведения, передаваемые устным, письменным или каким-либо другим способом, социальная информация, кроме количества, ценности и содержания, обладает (должна обладать) такими свойствами как правдивость, достоверность, полнота, глубина, точность, убедительность, доказательность, новизна, эффективность, оптимальность, оперативность, надежность и выразительность[2].

Важнейшей характеристикой социальной информации является ее гуманизация. Это проявляется в том, насколько в содержащейся информации признается ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей; насколько благо человека выступает критерием оценки социальных институтов, насколько принципы равенства, справедливости, человечности признаются нормой отношений между отдельными людьми, группами, общностями.

Гуманизм связан, в частности, с созданием системы социальной защищенности людей и условий для их свободного развития.

В этом смысле главные критерии гуманизации социальной информации - интересы людей и их потребности. Их удовлетворение является признаком «социального здоровья» общества. Удовлетворение интересов большинства или только меньшинства может либо стабилизировать общество, либо привести к конфликтности в обществе.

Реальные интересы проявляются в реальных фактах, и здесь свою роль играет (должна играть) соответствующая социальная информация. Например, иные реформаторы утверждают, что рынок полон товаров («в магазинах все есть»). Однако не всегда это утверждение сопровождается дополнительной информацией, а насколько доступны широким слоям населения цены на товары

---

[1] Возможно, не случайно в нашей отечественной литературе долгое время не пользовались термином «социальные технологии». Правомерна в связи с этим аналогия с термином «социальная работа», которым не пользовались, но чем (социальной деятельностью) испокон веков занимались на Руси (разумеется, в разных формах и с разной степенью отдачи).

[2] См.: Философский энциклопедический словарь. 2-е изд. - М., 1989. - С. 222.

повседневного спроса; каков уровень доходов этих слоев; какая часть населения является фактически безработной; кому сейчас доступно образование, медицинское обслуживание, санаторное лечение и т.д.

Известно, что «цивилизованное» общество всегда делилось на управляющих и управляемых. Между ними складывались нормальные или ненормальные взаимоотношения, если управляемые имеют (или не имеют) возможность реализовать свои материальные и духовные потребности и интересы. Управляющие же удовлетворяют свои материальные и духовные запросы благодаря своей власти. При этом они пытаются с помощью информационных каналов показать народу свою легитимность, законность, обоснованность получения высоких заработков, привилегий и т.д. (или их сокрытия). И часто (но не всегда) это соответствует действительности, ибо управленческий труд является довольно сложным, требующим солидной профессиональной подготовки, большого напряжения умственных, физиологических, психологических усилий.

Другая же сторона (подчиненные) удовлетворяют свои материальные и другие потребности благодаря тому, что власти добровольно и со знанием дела решают эти задачи в отношении управляемых, либо сами добиваются каких-либо уступок со стороны властей, участвуя в той или иной форме во властных структурах с целью обеспечения своих интересов. Ясно, что в первом случае информация, касающаяся социального и политического положения людей, может быть полной, точной, правдивой, а следовательно, и гуманной. В ее искажении, неполноте не заинтересованы сами власти. Они заинтересованы и в том, чтобы она была доступной, выразительной по форме и оперативной. В другом случае (когда власти не решают или плохо решают социальные проблемы) официальная информация, как правило, не отличается этими качествами. Власть предержащие, наоборот, незаинтересованы в информированности населения, в публикации, нераспространении полных сведений, даже их искажения. Естественно, что официальная и политическая информация не стыкуется с теми сведениями, которыми располагают управляемые (во всяком случае большинство из них) на основе наблюдения своей реальной жизни и жизни своих близких и знакомых.

Зрелость субъективных условий общественных процессов (способность людей воздействовать на процессы в определенном направлении) состоит, с одной стороны, в способности власть предержащих воздействовать на общественные процессы в нужном, нормальном направлении (в интересах большинства групп и слоев), либо, с другой стороны, в способности управляемых так воздействовать на политическую элиту, властные структуры, чтобы они проводили политику, отвечающую и их коренным материальным и духовным интересам. И в том и в другом случаях воздействие одной (властей) и другой (подчиненных) сторон в значительной мере будет определяться полнотой, точностью, своевременностью и другими положительными качественными свойствами социальной и политической информации, о которой речь шла выше. В этом будет проявляться и гуманизм информации. Вследствие указанной зрелости субъективного фактора, субъективных условий в обществе

поддерживается стабильность, социальная структура его развивается эволюционным путем, без сбоев, без прямых столкновений классов, социальных групп и слоев, занимающих разное положение в обществе, в общественной организации труда, при сохранении определенной системы неравенства между людьми, что обосновывается (в том числе) убедительностью и полнотой имеющейся политической и социальной информации.

В конечном счете социальная структура общества (а следовательно, наличие и численность и ущербных, социально слабых слоев населения) есть отражение в целом его состояния, развития и функционирования экономической, политической и духовной сфер жизни общества. При этом если экономический фактор выступает преимущественно базовым, то духовный и политический - надстроечно-субъективным. Причем особенно важным является учет политического фактора, сложившейся политической системы общества. Отношения между политическими и социальными процессами (как и всеми другими, разумеется) не является однолинейными, односторонними. Однако, если, в конечном счете, социальная структура оказывает на политические процессы определяющее влияние (объективное воздействие), то политические процессы оказывают на социальную структуру, социальные процессы в целом решающее влияние (субъективное воздействие). Это решающее влияние оказывается через управленческий процесс, в котором немаловажную роль играет такой компонент, как сбор, анализ и распространение информации. В частности, речь идет о сведениях, что собой представляет социальная структура на современном этапе, из каких реальных элементов она состоит, каково действительное, реальное экономическое и политическое положение классов, социальных и других групп общества, каковы место и роль маргинальных его слоев, какие социальные и общественные группы оказывает заметное влияние на политическую жизнь в стране, на ее экономическую, социальную и духовную (культурную политику) и т.д.

Не вдаваясь в подробности вопроса о количественно- качественных характеристиках существующих ныне в России элементов социальной структуры общества, отметим, что в последние годы со всей очевидностью проявились такие «слабости» в области социальной информации, как увлеченность использованием субъективных признаков стратификации, выпячивание «социальной самоиндентификации», не подкрепляемой объективными показателями социальной позиции индивида, социальных слоев, неполнота социальной статистики, бюджетных обследований, во всяком случае доступность этих данных. В этом проявляется негуманный характер преобладающей социальной информации, особенно официальной.

Осуществляемая нынешними властными структурами политика нацелена на формирование и укрепление такой социальной структуры, которая бы по своей природе и характеру соответствовала новой (по сравнению с существующей до конца 80-х годов), несоциалистической общественно-экономической системе. Отсюда и нацеленность пропаганды, всей официальной информационной системы на пересмотр оценок, характеристик

социализма и капитализма, жизнедеятельности разных социальных групп и классов в дореволюционный период и в советское время, оценок разных политических систем.

Наличие общественных классов, социальных и других групп, отношения между ними, изменение места и роли элементов в социальной структуре общества в целом отражают две взаимосвязанные между собой тенденции функционирования социальной структуры как системы - интеграции и дифференциации общества. Это отражается и в содержании политической и социальной информации. К примеру, меняется характер и природа социально-классовой структуры, меняется и содержание социальной статистики. Скажем, после революции 1917 года и вплоть до середины 20-х годов в социальном составе населения отмечались разные, в том числе противоположные по своему положению в обществе, культуре, мировоззрению и т.д. классовые группы. И это было отражением реальных процессов. Отметим, кстати, что в этот период в моде были и социологические исследования разных сторон жизнедеятельности людей. С 20-х вплоть до 80-х годов государственная статистика показывает уже только классы и социальные группы, олицетворяющие социалистические общественные отношения.

При этом сугубо официальная трактовка социальной структуры общества в СССР сводилась нередко только к трем социально-классовым группам: рабочему классу, колхозному крестьянству и интеллигенции (служащим). Это, конечно, далеко не отражало реальную картину социальной структуры советского общества. Однако, и это надо также отметить, существовала и другая социальная информация в трудах ученых (философов, социологов и др.), рассматривающих социальную структуру в широком смысле, включающую в себя десятки разнообразных и разнородных элементов, в том числе не имеющих социалистической природы (см. работы М.Н Руткевича, В.С. Семенова, Р.Ф. Филиппова и др.).

Вместе с тем надо признать, что господствующая концепция социалистического равенства обусловила преобладание в статистике показателей, отражающих тенденцию этого равенства. В научных трудах доминировала терминология социального равенства и социальной однородности. Терминология, вступающая в противоречие с этой тенденцией (стратификация, неравенство, конфликтность и др.), «изгонялась», во всяком случае в официальных(правительственных и партийных) документах, а в большинстве научных трудов использовалась для критики немарксистских концепций. В то же время следует отметить, что существующая в то время социальная и политическая информация в общем и целом отражала основное направление (тенденцию) развития социальной структуры советского общества.

Социальную структуру современного российского общества можно назвать структурой переходного периода. Для нее характерны признаки разных общественно-экономических систем (с точки зрения состава, социального положения и взаимоотношений между основными элементами). Вместе с тем все более преобладающей (в отличие от периода до середины 80-х годов, когда

главным было сближение классов и социальных групп по многим показателям) становится тенденция дифференциации как внутри общества в целом, так и в отдельных социальных и общественных группах. Имеющаяся информация свидетельствует, что за чертой бедности оказалось ныне до 2/3 населения страны. Богатые все богатеют, бедные - все беднеют. Разница в доходах крайних групп (10% сверх богатых и 10% сверх бедных) достигает (по разным источникам) от 30 до 100 раз. Характерной чертой нынешней социальной структуры России является наличие и быстрый рост маргинальных слоев населения (безработных, беженцев, нищих, бомжей), не связанных собственно с производством.

Крайняя степень неравенства способна привести к нестабильности общества, разрушению производительных сил (и орудий труда, и гибели людей). Поэтому в действительно цивилизованных обществах политические структуры ведут политику по смягчению социального неравенства, созданию условий для удовлетворения хотя бы минимальных материальных и духовных потребностей людей, что достигается путем налоговой политики, расширения и углубления социальной работы по защите наиболее ущемленных слоев населения.

С этой точки зрения нужна полная и достоверная информация о реальном положении людей. Люди иногда не столько угнетены своим социальным положением, сколько той ложной (во всяком случае, неполной, неточной, неубедительной) информацией, какую они получают в официальных средствах массовой информации. Такая дегуманизация социальной и политической информации неприемлемая для людей, особенно испытывающих затруднения в жизни.

В заключение отметим следующее важное обстоятельство. Социальную работу, реализацию технологий в этой области недостаточно рассматривать только как различные формы и способы оказания помощи, поддержки и т.д. социально уязвимым группам населения. Они должны быть также направлены на предупреждение негативных последствий в поведении, в жизнедеятельности отдельных личностей, групп, слоев, то есть профилактическая работа в социальной работе, в ее технологиях должна занять значительно большее место, чем это наблюдается сейчас. Главным же является то, что на это должна быть нацелена социальная политика. Задача, следовательно, состоит в том, чтобы не только лечить «социальные болезни», а предотвращать их. Лучше и для общества в целом, и для людей не оказывать, в частности, к примеру, помощь безработным, а делать все возможное для предотвращения безработицы, обучения людей, развития производства, создания новых рабочих мест, перепрофилирования тех или иных цехов, предприятий, учреждений и т.д. Проведению упреждающего характера социальной политики, реализации такого рода технологий может (и должна) способствовать соответствующая информация, гуманистический характер которой состоит в направленности на выявление «социальных болячек» в обществе, прогнозирование их «лечения» и, по возможности, вообще недопущение их.

Рекомендуемая литература

1. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии: Учебное пособие для студентов. – М., 1999.
2. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: Инфра-М, 2000.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Изд. I-IV, 2003-2005.
4. Российская энциклопедия социальной работы /Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. – М., 1997.
5. Социальная работа (Вопросы и ответы) /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
6. Социальная работа и социальные технологии: Материалы методологического семинара /Отв. ред.-сост. Т.В. Шеляг. – М., 1995.
7. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001.
8. Социальные технологии: Толковый словарь /Отв. ред. В.Н. Иванов. – М.; Белгород, 1995.
9. Справочное пособие по социальной работе /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
10. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие /Под ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004.
11. Технологии социальной работы: Учебник /Под общей ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра-М, 2002.
12. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. /Пер. с англ. – М., 1993, 1994.

Глава 13. Молодежь в социальной структуре современного российского общества[1]

Молодежь - это социально-демографическая группа, специфические социальные и психологические черты которой обусловлены возрастными особенностями молодых людей, процессом становления их духовного мира, социализации, спецификой положения в социальной структуре общества. Обычно к молодежи относят людей в возрасте от 16 до 30 лет. Однако в зависимости от социально-экономических и других факторов (в частности, продолжительности жизни людей, приобретаемых молодыми людьми профессий и специальностей и т.п.) нижняя и верхняя границы могут быть сдвинуты. Чаще всего нижнюю границу в этом случае определяют в 14 лет, верхнюю в 35 лет (молодые ученые) или, наоборот 25 годами (а то и ниже) при минимальной продолжительности жизни.

Нижняя, возрастная граница обусловливается тем, что подростки впервые в своей жизни получают право выбора в социальном плане: продолжить учебу иди поступить на работу. В 30-летнем возрасте молодые люди достигает профессиональной зрелости, занимают определенное положение в обществе, завершают формирование своей семьи.

Молодежь как социально-демографическая группа характеризуется и общими (психологическими, социальными, возрастными), и специфическими чертами. При этом социальные и психологические характеристики претерпевают изменения в зависимости от возраста, условий жизнедеятельности молодежных групп, что связано, главным образом, с их местом и ролью в социальной структуре общества.

Прежде всего, необходимо иметь в виду, что эта социально-демографическая группа находится на переходной стадии развития от детства к миру взрослых). Причем, естественно, что разные возрастные подгруппы (16-18, 19-21, 22-24, 25-30-летние) по-своему переживают этапы осмысления норм и ценностей, складывания социальных и профессиональных ожиданий, ролей и статусов и, конечно же, семейной социализации. Особого внимания заслуживает социализация молодежи (включая подростковую - 12-14 лет) до 25 лет. Все это выражается, в конечном счете, в специфических молодежных формах сознания и поведения, в понятиях молодежной субкультуры, в отношении к референтным группам, к старшим возрастным группам с учетом, естественно, принадлежности тех или иных слоев молодежи к социально-профессиональным, социально-классовым и другим категориям населения. Иначе, с учетом места и роли молодежи в социальной структуре общества.

Социальная структура представляет собой совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существующими общественными к пассами, социальными и другими группами, слоями и общностями людей. Она отражает дифференциацию общества на группы, в той или иной мере социально отличающиеся друг от друга.

---

[1] Молодежь на рубеже веков (Материалы научно-практической конференции, состоявшейся в г. Пушкино Московской области 25-26 марта 1999г.). Ч. 1. - Пушкино, 1999. - С. 10-24.

С учетом темы доклада важно отметить, что в обществоведении различают социальную структуру в широком и узком смысле. В первом случае она включает в себя социальные группы, слои и классы, коллективы, этнические общности, профессиональные, демографические и другие общественные группы. В социальную структуру в узком смысле включают общественные классы, социальные группы и слои, т.е. группы людей, занимающих особое место в системе общественного производства, играющих определенную, только им присущую роль в общественной организации труда. Другие группы (демографические, этнические и т.д.), входящие в социальную структуру в широком смысле, различаются между собой не местом в системе общественного производства, а признаками расового, национального, половозрастного характера.

Половозрастное деление населения является естественным, природным фактором. Были, есть и будут мужчины и женщины, различные возрастные группы. И они будут иметь место, пока существует социальная жизнь, другие альтернативы современной науке не известны.

Эти естественно-природные различия, являясь первичными, в целом не предопределяют социальное положение демографических групп, кроме различий, связанных с естественным разделением труда.

Вместе с тем, функционируя в системе общественного разделения труда общественного производства, сложившихся общественно-экономических и социально-политических отношений, социально-демографические группы также (хотя и косвенно) испытывают влияние этих факторов на свое положение в обществе, на свою жизнедеятельность, свой образ жизни, в их жизни по-разному реализуется принцип социальной справедливости, социального равенства. Об этом свидетельствуют различное положение разных социально-этнических групп в том или ином (многоэтническом) обществе, положение мужчин и женщин на разных этапах эволюции человеческого общества, тяжелое, как правило, социальное положение престарелых, ветеранов труда, значительных групп молодёжи.

Для того, чтобы показать место молодёжи в социальной структуре российского общества, необходимо отметить её специфику.

Нынешняя социальная структура России несовершенна, в определенном смысле бесструктурна, противоречива. Для неё характерно преобладание маргинальных слоев (безработных, беженцев, нищих), не связанных собственно с производством. Доминируют крайние группы в материальном отношении: сверхбогатые и сверхбедные, причём в соотношении (по разным источникам) 1:20:50 и более. По данным академика Львова, 1,5% населения России располагают 56% национального богатства страны. Это прежде всего т.н. олигархи, владельцы крупнейших нефтяных, газовых и других объединений, некоторые представители правящего режима, коррупционеры, наившиеся за счёт государственной, общественной собственности. Сверхбедные же включают в себя представителей классических общественных классов, слоев и групп, сельское и городское население, людей умственного и физического труда, значительные массы социально-этнических групп, особенно в районах

недавних (или имеющих место сейчас) боевых действий, включая русскоязычное население в бывших советских республиках. Конечно же, значительную долю сверхбедных составляют молодые люди, в том числе в тех классах, группах и слоях, которые названы выше.

Ныне две трети россиян находится за чертой бедности. Едва сводят концы с концами, тратя заработанные деньги только на питание - 44%, на покупку недорогой одежды -29%.

Правда, нельзя отрицать того, что до 17 августа 1998г. в России существовал небольшой слой (2%) экономически продвинутой группы молодёжи, процветавший при новом режиме (молодые предприниматели, квалифицированные служащие коммерческих фирм и др.) и которые могли на свою зарплату (?) арендовать квартиру, купить современный автомобиль, отдохнуть за границей. Этот слой проживал в Москве и некоторых крупных городах страны. После августа иллюзии процветания значительной их части за чужой счёт закончились.

Возвращаясь к вопросу о свербогатых и сверхбедных, отметим, что по международным стандартам (доходы 10% самых богатых и 10% самых бедных) разница в доходах не должна превышать 4-5 раз. Именно это видим в большинстве развитых стран. В Советском Союзе это соотношение было 1:4:5.

Сейчас можно встретиться с утверждениями (о чём писал и автор доклада), что ранее «работающие» основания дифференциации групп людей (формы собственности, общественный труд, территориально-поселенческие, демографические, этнические) хотя и важны, но теряют свою прежнюю значимость. В какой-то мере это справедливо. В силу дезориентации людей, резкого ухудшения их общественного (прежде всего, материального) положения, социологи (особенно новой волны) в своих исследованиях все чаще прибегают (в особенности при изучении общественного мнения, отношения к выборам, политическим объединениям и организациям) к градации не социально-классовых и других признаков, а так называемому нормативному основанию. Имеется в виду распределение членов общества по поводу принятия и реализации норм и принципов существовавшего или нарождающегося (народившегося) общественного строя. А это связано не столько с социальным положением личности, социального слоя, группы, сколько с их позицией. Это конкретно проявляется, в частности, в поддержке значительной частью рабочих (особенно молодыми) частной собственности, в голосовании пенсионеров в поддержку той социально-экономической политики президента и правительства, от которой они сами же и страдают, и т.д.

Все это так. В то же время, осознание, взгляды, установки определяются не только господствующей идеологий, усиленно и успешно насаждаемой современными средствами коммуникации, но и, прежде всего, объективным положением человека, группы, слоя. Правда, не сразу, а в конечном счете. В конечном счете именно они (социально-экономические факторы) определяют условия, быт, образ жизни, интересы, социально-политическую роль в обществе, общественное поведение, активность, степень социально-политической организованности, образования, культуры, профессионально-

производственной подготовки, сознание, идеологию, воззрения, духовный облик, общественную психологию всех элементов социальной структуры общества, в том числе, естественно, и молодежи как социально-демографической группы.

На самом деле, разве не влияет на сознание, поведение, человека, группы слоя факт владения (невладения) или распоряжения средствами производства (и какими). Факт общественной организации труда (управляющие или исполнители, занятые умственным или физическим трудом, или вообще не занятые никаким трудом (собственники, живущие за счет доходов, дивидендов и т.д.; и безработные, живущие за счет социальной помощи, родственников, благотворительных акции и т.д.)). Именно фактом владения - невладения (их степенью) средствами производства, ролью в общественной организации труда предопределяется как способы получения, так и размеры той доли доходов, богатств, которыми располагает общество.

Это находит свое подтверждение и в западных концепциях стратификации, согласно которым страты выделяются главным образом по следующим признакам: состояние (все имущество, которым владеет человек), доход (заработанные и незаработанные деньги), профессия, квалификация, образование (с учетом престижности вуза), жилище (размер, удаленность, архитектура) и др. Учет статуса, власти и престижа человека в обществе приводит к выделению трех основных классов (по западной модели) в зарубежных странах: высшего, среднего и низшего. В свою очередь они делятся на слои.

Если придерживаться этой модели, то, в отличие от ведущих западных стран (с преобладанием среднего класса - до 60-70%), Россия представлена преимущественно низшим классом (до 70%), значительную долю которого составляют, увы, молодые люди.

Анализируя все элементы социальной структуры общества и место в ней молодежи, необходимо учитывать их природу и свойства как в нормальных условиях социально-политического развития, так и в условиях общественных преобразований, применительно к современному этапу функционирования российского общества - этапу системного кризиса.

Проиллюстрируем это на ряде примеров российской действительности.

Так, как известно, основанием для выделения интеллигенции в социальной структуре общества является квалифицированный умственный труд. Наличие даже высокого образования не делает человека интеллигентом с точки зрения его места в общественной организации труда. В России многие тысячи и миллионы людей, ранее профессионально занимавшиеся квалифицированным умственным трудом, ныне не имеют такой возможности; в лучшем случае вынуждены заниматься несложным умственным трудом (учетчиков, счетоводов, кассиров, секретарей-машинисток и т.д.), физическим трудом низкой квалификации или становится челноками, мешочниками. Значительную их часть составляет молодые люди. Немалая часть интеллигенции является безработной, получая (и то не всегда) мизерную помощь по безработице. А среди безработных преобладают женщины и

молодые люди.

Ситуация усугубляется (как для интеллигенции, так и всех других групп и общностей) тем, что происходит нерациональное изменение состава интеллигенции, в целом работников умственного труда в пользу тех отрядов интеллигенции, которые занимаются непроизводительным трудом (имеется в виду уменьшение численности и доли их в материальном производстве) в силу кризиса в промышленности, в сельском хозяйстве. Ставка не на производительный, а спекулятивный капитал не дает возможности прогнозировать улучшение в экономике страны как основы социальной жизни людей не только сейчас, но и в ближайшей перспективе.

Ситуация осложняется также и тем, что меняется соотношение работников умственного исполнительского и управленческого труда в пользу последнего. Ныне управленческий аппарат России всех уровней превосходит по своей численности управленческий аппарат всего Советского Союза. Очень значительную долю в нем составляют работники налоговой полиции, охраны, что, естественно, вряд ли способствует развитию отечественного производства (в условиях резкого сокращения численности и доли научно-технической интеллигенции).

Второй пример связан с соотношением, взаимосвязью таких социальных групп, как люди умственного и физического труда.

Вообще для XX века характерной является тенденция взаимообогащения одного вида труда другим, что обусловлено научно-техническим прогрессом, достижениями в области образования, культуры. Если ранее люди умственного труда были представлены только тонким слоем интеллигенции, служащими-неспециалистами, то сейчас также частично рабочими, крестьянами, другими группами. Изменения в характере, условиях и содержании труда в благоприятных общественных условиях и под влиянием научно-технического прогресса проявляются в интеллектуализации физического и технизации умственного труда. Следствием этого выступает изменения социального положения этих работников, их сближения между собой по многим показателям.

В то же время в неблагоприятных общественных условиях, в кризисных и предкризисных ситуациях наблюдается стагнация этих процессов, обеднение содержания труда, ухудшение его условий, а следовательно, социального положения тружеников умственного и физического труда, консервация, торможение общемировой тенденции преобразования труда.

В таких неблагоприятных условиях в России 90-х готов это проявляется в упадке жизненного уровня обеих групп, в ухудшении их качества жизни, и потере квалификации, снижении жизненного уровня, в ухудшении социального здоровья, в переходе части этих работников (особенно оказавшихся безработными) в маргинальные слои общества. Все это актуализирует проблему их социальной защиты, поддержки, помощи, в том числе значительных отрядов молодёжи.

В условиях падения промышленного и сельскохозяйственного производства положение как сельского, так и городского населения также резко

ухудшилось. И не только в материальной сфере. Кризисное состояние социальной инфраструктуры, заметное подорожание всех социальных услуг самым негативным образом отразилось на образе жизни подавляющего большинства и горожан и сельчан. В условиях систематических невыплат вовремя зарплат, задержек на месяцы (а в деревне и на годы) сельские жители поддерживают своё существование за счёт подсобного хозяйства. Исключительно тяжёлое материальное положение значительной части горожан также вынуждает их заниматься подсобным хозяйством на селе. Естественно, в этом факте надо видеть и позитивные моменты: чистый воздух, перемена труда, отдых от основной работы (для работников умственного труда) и т.д. Вместе с тем, занятия в подсобном хозяйстве на селе для большинства является вынужденным фактором, а не фактором выбора времяпрепровождения.

Условия жизни на селе предопределяют сокращение численности сельской молодёжи. За 10 лет (1985-1995 гг.) она сократилась на 19% и составляет (на середину - вторую половину 90-х годов) менее 18% сельского населения.

Это - общая тенденция: сокращается' общая численность молодёжи. Если в 1989г. 15-29-летних в России (РСФСР) было 32.279 тыс. чел., то в 1997г. - 31.042 тыс. чел. (или 21,1% населения страны): уменьшение на 1.237 тыс. чел- Если до, середины 90-х годов это сокращение в значительной степени покрывалось за счёт миграции из ближнего зарубежья, то сейчас этот поток иссяк более чем наполовину. Миграция не покрывает естественную убыль населения России.

В целом ряде областей (Псковской, Тверской, Тульской, Ивановской, Рязанской, Курской) лица пенсионного возраста составляют 25-27% от общей численности населения, больше, чем молодёжи.

Во всех группах молодёжных возрастов мужчин больше, чем женщин.

Высока маятниковая миграция (особенно в промышленных мегаполисах, в том числе в Московском). Главные здесь причины:

- отсутствие работы на селе;
- предпочтение молодёжью городских организаций и учреждений, в том числе торговли, коммерческих структур. Не случайно поэтому в городах проживает 75% лиц 15-29 летнего возраста.

Безработица имеет место не только на селе, но и в городе. Более трети всех безработных - молодые люди до 30 лет, четвёртая часть из них - выпускники учебных заведений. Причём распределение безработных выпускников выглядит так: выпускники средней школы - 39%, выпускники ПТУ -35%, техникумов - 20%, вузов - 6%.

Аналогичная негативная тенденция имеет место и в социально-профессиональной структуре общества, которая базируется на профессиональном разделении труда, его отраслевой дифференциации. В нынешних условиях России наличие высокоразвитых, среднеразвитых и слаборазвитых отраслей производства предопределяет неодинаковое социальное положение работников этих отраслей. Достаточно сравнить, например, состояние текстильной промышленности, аграрного сектора, с одной

стороны, и газонефтяной отрасли, с другой стороны. В целом, естественно, в нормальных условиях развития неодинаковое социальное положение социально-профессиональных групп зависит от уровня технического развития отраслей, степени сложности труда, уровня квалификации, условий труда (тяжести, вредности и т.д.). Именно последнее обстоятельство предопределяло в советское время достаточно высокий уровень заработанной платы, к примеру, шахтёров. Ныне, в условиях кризиса, как раз шахтёры (да и большинство других социально-профессиональных групп) оказались в тяжёлом материальном положении, усугубляемом несвоевременными выплатами, спекулятивными махинациями посредников по реализации их труда и т.д.

Кроме сказанного, трудная жизненная ситуация предопределяется также неравным положением ныне в российском обществе государственного, смешанного и частного секторов производства. В силу известной социальной политики нынешнего политического режима т.н. бюджетники (т.е. труженики, занятые в государственном секторе) оказались в положении, когда их труд оплачивается в несколько раз (порой в десятки раз) ниже, чем в частном секторе. Не случайно поэтому лишь 24% опрошенных в исследовании ИСПИ РАН предпочли бы работать на государственном предприятии или в учреждении, если бы представилась возможность выбирать. Правда, следует отметить, что и частный сектор является далеко неравноценным в этом отношении. А в государственном секторе ряд социально-профессиональных групп (госчиновники) занимают привилегированное положение по сравнению с большинством работающих в нём. Нельзя сбрасывать со счетов также жестокую эксплуатацию наёмных работников в частном секторе, неуверенность их в завтрашнем дне, несоблюдение существующих в стране законов и нормативных актов, призванных защищать наемных работников. В какой-то мере это касается и работодателей, предпринимателей, которые, в силу существующей в стране криминогенной обстановки, не защищены от рэкетиров, других преступных группировок, подвергаются риску вплоть до прямой физической расправы с ними.

Все эти негативные процессы непосредственным образом касаются и молодёжи, может быть, в первую очередь.

Правда, её «преимущество» по сравнению с другими возрастными группами состоит в том, что на рынке труда им, молодым, отдают предпочтение при приёме на работу. Однако это не избавляет юношей и девушек от всех «прелестей» нынешнего российского «рынка».

В силу спада производства (и других причин) во многих отраслях (особенно в сельском хозяйстве) уровень профессионального образования начал снижаться (с 71% до 63%). Наблюдается рост доли молодёжи с начальным и незаконченным средним образованием во всех отраслях материального производства, кроме лёгкой промышленности.

Сегодня почти половина работающей молодёжи трудится не по специальности или вовсе не имеет профессии.

В связи с приведёнными данными трудно не согласиться с выводом, с деланным в Государственном докладе «Положение молодёжи в Российской

Федерации и государственная молодёжная политика» за 1998 год. В нем указано на «продолжающееся социальное расслоение в молодёжной среде, утерю равных шансов на получение образовательных, медицинских, социально-бытовых и других социальных услуг, достойной работы, возрастающее различие взглядов среди молодёжи по мировоззренческим, политическим, культурным вопросам».

В теории и практике работы с молодёжью важное значение имеют также иные (кроме указанных и рассмотренных) квалификации групп молодёжи, и именно: «малая группа», «первичная группа», «референтная группа», формальные и неформальные группы.

К малым группам относят группы, между членами которых имеются непосредственные контакты, достаточно сложившиеся и имеющие временно промежуток не менее полугода. Численность их составляет от 2 до 50 человек (иногда больше). К малым группам относят коллективы бригад, небольших участков, малых предприятий, постоянные и временные учебное коллективы, небольшие воинские подразделения и др. Разновидностью малых групп являются так называемые первичные группы (семьи, группы сверстников, соседские группы, бригады и т.д.). Социологическое и психологическое знание таких групп помогает нередко решать такие вопросы, которые неразрешимы в формальных (официальных) объединениях, группах. Дело в том что малая группа (в том числе первичная) характеризуется исключительно высокой степенью эмоциональных отношений и идентификации членов с этими группами. Именно в них обеспечивается процесс первичной социализации и осуществляется непосредственное вхождение в другие, т.н. вторичные (большие и формальные) группы. Использование эмоционального воздействия здоровых (с социальной точки зрения) членов этих малых групп на «заблудившихся», в частности, отличающихся девиантным поведением, часто оказывается тем способом, с помощью которого решаются вопросы более эффективно, чем путем воздействия на таких людей официальных институтов.

То же можно сказать о референтных группах, под которыми понимается реальная или воображаемая социальная (социально-психологическая) группа, общность, с ценностями, нормами и установками которых индивид соотносит свое поведение с целью их принятия или сравнения.

Немалую роль в решении социальных проблем молодежи может сыграть учет специфики неформальных групп, члены которых находятся между собой в особых социально-психологических, неофициальных отношениях: дружеских, товарищеских, отношений лидерства, престижности, симпатии и т.д. Как правило, такие группы складывается в рамках формальных (официальных, целевых) групп. Последние обладают юридическим статусом, являются частью социального института, организации, имеют целью достижение какого-либо определенного результата на основе разделения труда и специализации функций, делегирования власти, установления постоянных линий коммуникаций, системы координации действий в рамках того или иного социального института, организации. Важно подчеркнуть, что функции, цели, правила поведения, как и само членство в формальных группах,

формализованы, т.е. фиксированы в положениях, инструкциях и в других нормативных документах.

Учет вхождения человека в формальные и неформальные группы может способствовать более эффективному преодолению сложных жизненных ситуаций, в которых нередко оказываются дети, подростки, юноши и девушки, другие группы населения.

По большому счету, когда говорят о работе с молодежью, детьми, имеют в виду процесс ее социализации, т.е. процесс становления личности, усвоение индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения. И здесь очень важно иметь в виду, каковы эти ценности, нормы, установки.

Выделяют три стадии процесса социализации: дотрудовую, трудовую и послетрудовую (две первые целиком или частично касаются молодежи).

Для понимания и решения тех проблем, которые будут обсуждаться на нашем Пленарном заседании и в секциях, важно различать первичную и вторичную социализацию. Первичная социализация связана с непосредственным окружением человека, т.е. родителей, братьев и сестер, бабушек и дедушек, близких и дальних родственников, приходящих нянь, друзей' семьи, сверстников, учителей, врачей, тренеров и т.д. Вторичная социализация осуществляется опосредованным, формальным окружением, воздействием учреждений и социальных институтов. Если первичная социализация играет большую роль на ранних этапах жизни человека, то вторичная - на поздних.

И когда говорят об основных агентах (участниках) социализации, то имеют в виду именно эти два вида социализации: семью, школу, круг друзей или сверстников, СМИ и социально-политические организации.

Мне кажется, что в первую очередь об их работе, функционировании должна пойти речь как на Пленарном заседании, так и в секциях.

И еще. Представляется, что мы все должны обратить особое внимание нI те сферы жизнедеятельности, которые касаются в первую очередь молодых людей: образование, труд и трудовое воспитание, проведение досуга.

При этом не упускать из виду, что главные факторы социализации молодежи в современных условиях России обусловлены той социальной средой, в которой она живет. Она же, эта среда, характеризуется для большинства молодежи неуверенностью в завтрашнем дне, массовой безработицей, криминализацией общества, ростом алкоголизма и наркомании, тотальной пропагандой насилия, бездуховности, бандитизма и т.д.

О беспределе в духовной жизни страны говорил недавно и патриарх Алексий II на Московском епархиальном собрании. Он отметил, что все мы живем «в неустойчивой, смутной действительности, в безумном мире, где отсутствует нравственность, где господствуют волчьи законы, где брат грабит брата, где ложь и обман стали нормой поведения...». «В современных условиях России, - по словам Патриарха, - население целенаправленно организуется на сатанинских принципах лжи, подлога, обмана, поклонения внешней грубой силе. Внедряются как начала «нормальной» жизни жадность, эгоизм, амбиции, разврат, наркомания, любовь к удовольствиям и развлечениям любой ценой».

И, к сожалению, это характеризует жизнедеятельность значительной части молодёжи.

Изменить эту ситуацию, эти условия в лучшую сторону, дать шанс не только выжить, но и оздоровить окружающую среду должны все мы, теоретики и практики, пожилые люди и люди средних лет, а также, конечно, сама молодежь. Думаю, что наша конференция может внести посильный вклад в научно-методическое обеспечение практического решения разнообразнейших проблем молодёжи.

Глава 14. Социальная работа в сфере занятости[1]

§1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России

Проблема занятости является одной из фундаментальных в развитии и функционировании человеческого общества. Безработица (незанятость)- явление, свойственное определенной стадии товарного производства. Переход к рынку неизбежно вызывает значительный рост уровня безработицы, о чем свидетельствует, в частности, опыт восточноевропейских стран, прошедших или проходящих путь становления рыночных отношений. Это же подтверждает и практика общественных преобразований в России.

Рынок, как и любой другой социальный институт, имеет и положительные, и отрицательные стороны. Рынок - один из регуляторов общественных отношений, и без рынка не обойтись, пока существует токарное производство. Однако не надо забывать о его негативных последствиях: воспроизводство существенного неравенства, усиление дифференциации в обществе, ориентация не на производство социально необходимых товаров, а на удовлетворение запросов групп населения, имеющих деньги. Все это не способствует всеобщей занятости населения.

Безработицу предопределяют различные факторы: научно-технический прогресс обусловливает сокращение прежде всего работников ручного труда; структурные изменения в экономике вызывают уменьшение числа занятых и отдельных отраслях производства; повышение производительности труда также ведет к уменьшению числа занятых; сокращению живого труда способствует действие закона экономии времени. В условиях обострения экологических проблем закрываются также некоторые производства, загрязняющие окружающую среду. Все это объективные факторы, имеющие место во всех странах независимо от их социально-экономической системы.

Однако в переходный период на первый план выступают факторы иного порядка, которые обусловлены, как, например, ныне в России, уровнем и характером складывающихся рыночных отношений. Среди них: приватизация, акционирование предприятий, аренда и т. д., ведущие к оптимизации численности занятых; ликвидация или сокращение убыточных и нерентабельных предприятий и др. В условиях системного кризиса и стране проблемы безработицы обостряются из-за резкого падения производства (до 50% и более в разных отраслях) и дестабилизации экономики (вследствие межнациональных конфликтов), в результате конверсии военного производства и сокращения вооруженных сил. Кроме того, к обострению ведет социальная политика государства, защищающая интересы, прежде всего зажиточных, разбогатевших слоев населения.

Для решения проблем безработицы важно определить ее сущность, знать основные формы. **Безработица** понимается как отсутствие работы для

---

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 240-252.

трудоспособных, а **безработным** считается тот, кто может работать, но не работает. Безработица тесно связана с понятиями «занятость» и «занятый».

Выделяют различные виды и формы безработицы. К **текущей** безработице относят незанятость " связи с переходом работников с одного предприятия на другое (фрикционная незанятость). **Структурную** безработицу трактуют как результат дисбаланса спроса и предложения на рынке труда, изменений в технологиях, структуре конечного потребления, географического размещения производительных сил, технической отсталости ряда отраслей и производств и т.д. **Скрытая** (латентная) безработица имеет место в России не только в сельском хозяйстве, но и в промышленности. Это - избыточная занятость, обусловленная разными причинами: стремлением сохранить кадры, уменьшить число безработных, оказать соответствующую материальную поддержку людям и т. д.

Массовая безработица означает состояние, когда большое число членов общества, способных к труду, остается без работы.

Застойная форма безработицы характерна, как правило, для люмпенизированных слоев населения (бомжей, тунеядцев и т.д.), т, е. людей, которые крайне нерегулярно работают.

Вопрос о численности безработных не простой. В разных странах эти цифры не одинаковы. Это объясняется различием трактовок понятия "безработный" официальными и неофициальными институтами общества. Официальные данные, как правило, занижены по сравнению с данными профсоюзов и других организаций. Это касается и России. Так, Законом Российской Федерации о занятости предусмотрено, что гражданин России может считаться безработным, если он потерял работу или не имеет доходов по причине невозможности получить постоянную работу в данной местности, зарегистрировался в службе занятости как способный и готовый трудиться и пройти переподготовку для этого и действительно ищет работу, причем эта служба не предоставила предложений для постоянного трудоустройства в течение первой недели с момента его регистрации.

Как показывают социологические исследования, в числе безработных ныне и России оказываются в первую очередь неквалифицированные и малоквалифицированные работники, не готовые к переквалификации, работники нерентабельных, убыточных предприятий, "слабые" демографические группы (молодежь, пожилые работники, женщины с детьми). Молодежь, женщины, работники предпенсионного возраста составляют до 70% безработных и более.

Безработица сказывается прежде всего на материальном положении незанятых, их социально-психологическом самочувствии.

§2. Государственная политика в области занятости населения

В условиях формирования рыночных отношений государственная политика в области занятости должна быть нацелена на оптимизацию рынка

труда, содействие мобильности рабочей силы, создание новых рабочих мест, подготовку и переподготовку кадров.

В целом государственная политика занятости представлена двумя основными направлениями: 1) содействие в трудоустройстве незанятого населения и оказание помощи в профессиональной подготовке и переподготовке; 2) стимулирование образования гибкого рынка труда.

Законами и другими нормативными актами Российской Федерации предусматривается обеспечение равных возможностей в реализации права на труд и свободного его выбора всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.

Государство, в соответствии с законами, должно помогать осуществлять трудовую и предпринимательскую инициативы граждан, содействовать развитию их способностей к производительному и творческому труду, способствовать соблюдению добровольности труда, свободному волеизъявлению в выборе вида занятости, обеспечивать социальную защиту и сфере занятости.

Особое внимание государство призвано уделять тем группам и слоям населения, которые по тем или иным причинам полностью или частично не соответствуют требованиям рынка: молодежи; женщинам, воспитывающим детей дошкольного возраста, детей-инвалидов; одиноким и многодетным родителям, имеющим несовершеннолетних детей; инвалидам; лицам предпенсионного возраста; беженцам, вынужденным переселенцам; лицам, освобожденным из исправительных учреждений, а также длительное время не имеющим работы. Законом «О занятости населения в Российской Федерации» и другими нормативными актами для таких групп населения предусматривается создание специализированных предприятий и организаций, создание дополнительных рабочих мест, особый режим труда (неполная рабочая неделя, укороченный рабочий день, надомная работа).

Государственная программа обеспечения занятого населения предусматривает также децентрализацию промышленности, перевод ее в сельские районы и малые города, создание малых предприятий, расширение сферы обслуживания и другие меры.

В соответствии с указанным выше законом к числу занятых относятся граждане, работающие по найму или имеющие иную оплачиваемую работу, временно отсутствующие в связи с нетрудоспособностью, отпуском, повышением квалификации, приостановкой производства; предприниматели, фермеры, лица, занятые индивидуальной трудовой деятельностью, члены производственных кооперативов; избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность; проходящих службу в Вооруженных Силах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государственной безопасности и внутренних дел; трудоспособные граждане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессионально-технических училищах, а также проходящие очный курс обучения в высших, средних специальных и

других учебных заведениях, включая обучение по направлению федеральной государственной службы занятости населения.

«Занятость, - согласно указанному закону, - это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок (трудовой доход)». Такая трактовка занятости, как видно, и целом коррелируется с перечнем лиц, определяемых выше в качестве занятых. В тоже время вряд ли от этого легче тем, кого считают занятым по причине временного отсутствия, в связи с нетрудоспособностью, приостановкой производства. Законодатель здесь преследовал, прежде всего свои интересы, а не интересы граждан. Вместе с тем приведенное толкование занятости имеет позитивное значение не только для решения проблем рынка труда вообще, но и для более адресной разработки социальной политики, определения приоритета социальных программ, источников их финансирования и формирования, как на федеральном, так и на местном уровнях.

Представляется социально важным признание в законодательном порядке воспитании детей, ведения домашнего хозяйства, учебы с отрывом от производства, общественной деятельности как необходимых и полезных видов занятости наряду с трудом в общественном производстве.

Важным направлением деятельности государства по уменьшению тяжести безработицы является (т.е. должно быть) стабилизация экономической ситуации в стране, борьба с инфляцией. Значение данных шагов огромно, так как в условиях нынешнего состояния экономики и России пособие по безработице установлено в размере 70% от минимальной оплаты труда, а она из-за инфляции значительно ниже уровня бедности.

§3. Деятельность социальных служб по защите безработных

Безработица, как свидетельствуют многие социологические и социально-психологические исследования, имеет исключительно негативные социальные последствия для общества в целом, отдельных его групп и слоев, для семей, для каждого человека. Среди этих последствий увеличение смертности от сердечных заболеваний, рост числа самоубийств и убийств, численности пациентов и психиатрических учреждениях, ухудшение отношений в семье, рост преступности и т. д.

Люди остро переживают невостребованность своих знаний, производственного опыта, переход из одной социальной группы и другую. Исследованиями зафиксированы основные психологические качества безработного: невысокий уровень социальной смелости, уступчивость, конформизм, пессимистичность и осторожность в поведении; недоверчивость или скептицизм, стойкое маргинальное эмоциональное состояние.

Поэтому главным в социальной политике является (т.е. должно быть) предупреждение массовой безработицы, что обеспечивается прежде всего нормальным функционированием общества, его эволюционным развитием. Допустимой считается незанятость в пределах 2-5%, Хотя и в этом случае

общество несет определенные потери; возрастает объем пособий по безработице, функционируют биржи труда (центры занятости), возрастает масштаб общественных работ, расширяются программы социальной защиты и т.д. Однако массовая безработица (превосходит нормативную в 2-4 раза и более) может явиться детонатором социального взрыва; что особенно опасно и современных условиях.

Ныне в России по официальным данным около 6 млн. безработных, по другим источникам - от 10 до 20 млн. Это значительно превосходит нормативную безработицу.

Местные власти, руководители предприятий и учреждений пытаются своими силами сдержать рост безработицы. Помимо отмеченных уже выше мер (создание специализированных предприятий для отдельных категорий населения, использование надомных форм работы, укороченный рабочий день, неполная рабочая неделя), практикуются и отпуска без сохранения заработной платы, оказание финансовой помощи для развития самозанятости, предпринимательства, а также новых форм занятости, установление квоты приема отдельных категорий населения (молодежи, инвалидов и т.д.) на предприятиях. Очень важна такая мера, как введение льготных налогообложения и кредитов предприятиям, создающим дополнительные рабочие места для женщин и молодежи, других категорий граждан.

Органам службы занятости всех уровней необходимо широкое развертывание профориентационной работы с молодежью для подготовки ее к трудовой деятельности и условиях развивающегося рынка труда. Необходимо расширять сеть учебных центров профессионального обучения, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации высвобождаемых работников и безработных граждан.

У нас еще слабо используется проведение общественных работ для отдельных категорий населения (освобожденных из мест заключения, бомжей и т. д.). Как правило, такие работы общедоступны, не требуют длительной специальной профессиональной подготовки. Это уход за детьми, престарелыми, помощь в обслуживании больных, выращивание овощей, работа в детских садах, благоустройство и уборка территорий, погрузочно-разгрузочные работы и т.д. Их финансируют предприятия, для которых выполняются эти работы, а также используются средства местного бюджета и государственного фонда занятости.

В связи с переходом к рыночным отношениям и появлением безработицы были открыты службы занятости. Несмотря на непродолжительный период своей деятельности (после 30-х годов их не было), они становятся псе более важным органом оказания социальной помощи в трудоустройстве, социальной защиты граждан, потерявших работу.

Служба занятости имеет разветвленную сеть. Ее возглавляет и организует Государственный комитет Российской Федерации по занятости. В республиках, краях, областях, районах и городах созданы службы занятости, подчиненные в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости и

соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Службы занятости в своей деятельности руководствуются конвенциями и рекомендациями, разработанными и принятыми Международной организацией труда (МОТ), созданной в 1991 г. (см. МОТ. Конвенции и рекомендации 1991-1996 гг.), и соответствующими законами и нормативными актами Российской Федерации.

Центры занятости всех уровней (типов) решают следующие основные задачи:

- сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда;
- консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;
- профессиональная ориентация всех групп населения;
- выплата пособий по временной незанятости;
- консультирование предпринимателей по проблемам занятости и использования рабочей силы;
- оказание помощи в кадровом планировании предприятий;
- организация переподготовки высвобождаемой из производства рабочей силы.

Практика показывает, что важнейшим звеном в деятельности служб занятости является также социально-психологическая работа с клиентами.

В деятельности служб занятости большое значение имеет трактовка понятия «безработные». Такая трактовка содержится в Законе Российской Федерации о занятости населения. В соответствии с законом, безработными признаются трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовые приступить к ней. При этом не берутся во внимание оплата за выполнение общественных работ по направлению службы занятости, выплата выходного пособия и среднего заработка работникам, высвобожденным с предприятий, из учреждений и организаций в связи с ликвидацией, реорганизацией или сокращением численности их штата.

И работникам службы занятости, и их клиентам необходимо хорошо знать некоторые принципиальные положения данного закона. Например, готовность трудиться означает, что клиент принимает предложение о работе, соответствующей профилю своего образования, с учетом стажа, навыков, стремится пройти профессиональную подготовку или переподготовку, чтобы занять определенное место работы.

Второе положение, с которым приходится постоянно сталкиваться работникам и клиентам служб занятости, связано с понятием «подходящая работа». Закон признает подходящей такую работу, которая соответствует профессиональной пригодности работника с учетом уровня его профессиональной подготовки, опыта прежней работы, состояния здоровья, транспортной доступности рабочего места. Эта работа должна оплачиваться не

ниже среднего заработка по последнему месту работы, протекать в условиях, соответствующих правилам и нормам охраны труда.

Служба занятости обязана принять решение о признании гражданина безработным не позднее 11 дней с момента предъявления им соответствующих документов: паспорта, трудовой книжки, документа о профессиональной квалификации, о среднем заработке за последние два месяца по последнему месту работы.

Службой занятости не могут быть признаны безработными следующие категории граждан: 1) не достигшие 16-летнего возраста; 2) лица, которым назначена (в соответствии с законодательством) пенсия, исключая инвалидов III группы; 3) отказавшиеся в течение 10 дней со дня обращения и службу занятости от двух вариантов подходящей работы; 4) впервые ищущие работу, а также не имеющие профессии (специальности) в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки, от предложенной оплачиваемой работы (даже временной).

Для потерявших работу в связи со структурными изменениями в экономике, закрытием или перепрофилированием производства закон предусматривает сохранение стажа и среднего заработка в период трудоустройства, но не более трех месяцев.

§4.Социально-психологическая работа в системе службы занятости[1]

Ситуация на рынке труда усложняется. Высвобождение большого числа работников, конверсия военно-промышленного комплекса, незащищенность выпускников учебных заведений на первый план выдвигают следующие задачи: оказание этим категориям населения социально-психологической помощи, с одной стороны, и обеспечение их профессиональной ориентации, с другой.

В настоящее время основная цель профориентационной работы службы занятости Российской Федерации - содействие гражданам в получении в оптимально короткие сроки подходящего места работы с учетом их личных интересов и потребностей рынка труда путем профессионального и информационного консультирования, психологической поддержки. Оказывается как индивидуальная, так и групповая психологическая поддержка.

Психологическая поддержка осуществляется в рамках индивидуальной консультации. Она необходима тем безработным, которые находятся в состоянии депрессии со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроем и плохим самочувствием. Такие люди, как правило, испытывают определенные трудности и общении как с близкими людьми и знакомыми, так и с потенциальными работодателями. Для работы с такими клиентами используются специальные психологические приемы и методы, вплоть до интенсивной психотерапии.

После проведения консультаций с клиентом обсуждается его конкретная жизненная ситуация, выявляются его возможности и склонности к той или иной

[1] Параграф написан А.Д. Томилиной.

деятельности, намечается план дальнейшего поиска работы. Это либо поиск вакансий по прежней специальности, либо получение смежной или новой профессии, либо участие в Клубе поиска работы или занятия на курсах «Ноши старт», в рамках которых оказывается комплексная групповая поддержка, что помогает участникам расширить информационные возможности для трудоустройства, преодолеть комплексы, сложившиеся в результате неудачных поисков работы, изменить стиль поиска работы, умело представить работодателю свои профессиональные навыки, грамотно оформить документы для трудоустройства.

Психологическая поддержка приобретает особенное значение в тех регионах, где очень мало или практически отсутствуют женские вакансии. Она позволяет остановить личностную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.

Информационная консультация предоставляет клиенту подробную информацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они имеются, о соответствующих этим вакансиям специальностях, а также сведения о том, где можно пройти переобучение и обучение.

Профессиональное консультирование включает в себя изучение профессиональных интересов, повышение мотивации к труду, выявление психологических и психофизических особенностей личности, предоставление рекомендаций по наиболее приемлемым для клиентов сферам деятельности, направлению профессионального обучения.

Переход к рыночным отношениям, с одной стороны, сузил круг выбора профессий (производительный труд на фабриках, заводах и т.д.), с другой стороны, расширил (торговля, физический труд низкой квалификации, финансовая деятельность и т.д.). Однако из-за недостаточной осведомленности у чел опека складывается неправильное представление о многих из них. Случается так, что какой-то вид занятий может увлечь при более детальном ознакомлении с ним. Поэтому одна из основных задач - обратить внимание безработного на те профессии, по которым бы на ют вакансии, как можно подробнее рассказать о них. Консультант помогает выбрать одно из направлений профессиональной деятельности («человек-природа», «человек-техника», «человек-художественный образ», «человек-человек»), наиболее соответствующее его желаниям и склонностям. Именно направление, а не профессию. Затем идет совместное обсуждение перечня входящих в направление профессий.

Если консультируемый смог подобрать себе новую специальность и по ней есть вакансия, специалисты отделов переобучения совместно с клиентом определяют, в каком учебном заведении он сможет ее получить.

Профессиональное консультирование можно подразделить на индивидуальное и групповое. *Индивидуальное консультирование* проводится в изолированном помещении при соблюдении полной конфиденциальности. Беседа длится 40-60 минут. Иногда одной встречи бывает недостаточно, и работа может быть продолжена. В процессе индивидуального

консультирования можно получить исчерпывающую информацию о различных сферах деятельности, пройти тестирование с целью выявления своих возможностей.

Групповое консультирование в большей степени носит информационный характер. Его цель - дать безработным наиболее полную информацию об услугах, оказываемых службой занятости.

Личностная консультация проводится, если психолог чувствует - что-то мешает клиенту принять решение. Препятствием могут быть как внешние факторы, о которых консультируемый почему-то умалчивает, так и особенности его характера (высокая тревожность, неуверенность, нерешительность и тому подобное), что выявляется путем личностной диагностики и использования различных методов.

Профотбор проводится в целях выявления лиц, способных успешно работать по той или иной специальности. С помощью тестирования на психофизиологических приборах или компьютере, а также с использованием бланковых психологических методик определяются возможности, личностные качества, способности безработного и соотносятся с требованиями, предъявляемыми профессией к человеку. Анализ результатов по определенным критериям позволяет сделать вывод о том, может ли человек успешно работать по данной профессии.

Это трудоемкое, сложное обследование требует большого объема времени, высокого уровня квалификации специалистов. Проводится оно обычно по заявкам работодателей на договорной основе и является дополнительной услугой, оказываемой центрами занятости населения. В качестве основной услуги проводится профотбор лиц, направляемых на обучение по различным специальностям. Такой отбор преследует цель сократить отсев в процессе обучения (более эффективно используются средства фонда занятости, выделенные на обучение безработного). Для осуществления достоверной диагностики возможностей человека, параметров его внимания, памяти, мышления, моторно-двигательной реакции, его стрессоустойчивости, способности длительно выполнять монотонную работу имеются такие приборы, как «Фильтр», «Фотон», «Мультипсихомер».

Существует определенный перечень проблем, с которыми клиент центра занятости может быть направлен к психологу:

1. Неприятие статуса безработного («Почему я?»).
2. Потребность в поддержке, сочувствии.
3. Неадекватная самооценка, неуверенность в собственных силах.
4. Запрос на снятие напряжения и саморегуляцию.
5. Конфликтное поведение во время прием.
6. Профессиональное самоопределение.
7. Расхождение запрашиваемой профессии со специальностью по диплому.
8. Выбор профиля переобучения.
9. Вопросы профессионального становления, карьеры.

В некоторых центрах занятости проводятся так называемые ярмарки учебных мест для молодежи и учащихся выпускных классов школ.

На ярмарках можно получить информацию о ситуации на рынке труда, об учебных заведениях, условиях приема, сведения о факультетах и специальностях, об оплате обучения и размере стипендии, о подготовительных курсах, данные о краткосрочных курсах профессионального обучения и переподготовки. Посетители ярмарки получают консультации по переобучению, находят ответы на интересующие их вопросы у юристов, экономистов, других специалистов. Каждую школу на ярмарке обеспечивают индивидуальным пакетом информации на тему: «Куда пойти учиться».

Профориентация, являясь приоритетным направлением государственной политики содействия занятости населения, позволяет снизить общий уровень социальной напряженности, повысить степень социальной адаптации населения к современным условиям жизни и уровень социально-профессиональной активности граждан.

Рекомендуемая литература

1. Безработица: региональные аспекты общероссийской проблемы /Под общей ред. Ж.Т. Тощенко. – М.: РАУ, 1993.
2. Герций Ю.В. Занятость населения на этапе рыночных реформ. – М.: СТИ МГУС, 1999.
3. Дановский С.Л. Социальная и психологическая характеристика безработных //Социологические исследования. – 1994. - № 5.
4. Еремин Б.А. Рынок труда и занятости в современной России. – СПб, 1993.
5. Жидкова Е.М. Ориентация на незанятость среди проблемных групп рынка труда //Социс, 2005. - № 3.
6. Климов Е.А. Как выбрать профессию. – 20-е изд., доп. и перераб. – М.: Просвещение, 1990.
7. Козлов А.Г. Социальная сущность безработицы. – М., 1999.
8. Плакса В.И. Безработица. Теория и современная российская практика. Социально-экономический аспект. – М.: Изд-во РАГС, 2004.
9. Российская энциклопедия социальной работы: В 2 т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
10. Становление трудовых отношений в постсоветской России. Социологический анализ пяти случаев российского менеджмента в сравнении с практикой Канады и Германии (Колл. авторов). – М.: Академический проект, 2004.
11. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие /Под общей ред. проф. П.Д. Павленка. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004.
12. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. /Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.

Глава 15. Социальная работа с пожилыми людьми[1]

§1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей

В современном мире растет доля людей пожилого возраста в населении большинства стран. Это связано с увеличением средней продолжительности жизни. В целом в экономически развитых странах доля лиц старше 60 лет составляет 12-22% общей численности населения, в нашей стране - более 20%. Поэтому проблемы их общественного, социального положения, роли и места в семье, медико-социальной реабилитации, социального обслуживания и обеспечения, социального попечительства над пожилыми людьми имеют исключительно важную теоретическую и еще в большей мере практическую значимость.

По классификации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), население в возрасте от 60 до 74 лет отнесено к пожилому, от 75 до 89 лет - к старшему, а от 90 лет и старше - к долгожителям. Эта классификация учитывает нужды, потребности, биологические и социальные возможности пожилых людей.

Старение населения объясняется в первую очередь улучшением материальных условий и достижениями медицины. Однако в этом процессе весьма заметны различия по странам и регионам. Удельный вес пожилых людей более высок, как правило, в развитых странах, в больших и крупных городах, в сельской местности.

При соответствующем отношении к пожилым людям со стороны государства, общественных и других объединений и организаций, общества в целом их жизнь может быть достаточно полноценной.

Ритм старения существенно зависит от образа жизни пожилых людей (как правило, пенсионеров), их положения и семье, уровня жизни, условий труда, социальных и психологических факторов.

Среди пожилых людей выделяются самые разные группы: бодрые, физически здоровые; больные; живущие в семьях; одинокие; довольные уходом на пенсию; еще работающие, но тяготящиеся работой; несчастные, отчаявшиеся и жизни; малоподвижные, домоседы; проводящие интенсивно, разнообразно свой досуг (ходят в гости, посещают клубы и т.д.).

Для того чтобы работать с пожилыми людьми, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности, и в этой работе опираться на науку, данные социологических, социально-психологических, социально-экономических и других видов исследований.

Данные ВОЗ свидетельствуют о том, что калорийность пищи у людей 61-70 лет должна быть на уровне 79% суточного рациона людей в возрасте от 20 до 30 лет. Специалистами подсчитано, что при рациональном потреблении затраты на одежду и обувь у пенсионеров уменьшаются по сравнению с

---

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 312-327.

аналогичными потребностями людей в трудоспособном возрасте на 29,5%. Однако уменьшение объема материальных благ для пожилых сопровождается (должно сопровождаться) необходимостью предоставления таких благ и услуг, которые бы соответствовали именно такому возрасту (см. § 19.4).

Переход человека в группу пожилых существенно изменяет его взаимоотношения с обществом и такие ценностно-нормативные понятия, как цель и смысл жизни, добро и счастье и т.д. Значительно меняется образ жизни людей. Прежде они были связаны с обществом, производством, общественной деятельностью. Как пенсионеры (по возрасту), они, как правило, утрачивают постоянную связь с производством. Однако как члены общества остаются включенными в определенные виды деятельности в различных сферах общественной жизни.

Выход на пенсию особенно тяжело воспринимают люди, чья трудовая деятельность высоко ценилась в прошлом, а сейчас (к примеру, в современных российских условиях) признается ненужной, бесполезной. Практика показывает, что разрыв с трудовой деятельностью (а ныне это касается и многочисленной армии безработных) отрицательно сказывается в ряде случаев на состоянии здоровья, жизненном тонусе, психике людей. И это естественно, поскольку труд (посильный, конечно) является источником долголетия, одним из важнейших условий сохранения хорошего здоровья.

Образ жизни людей во многом определяется тем, как они проводят свободное время, какие возможности для этого создает общество. Активно занимаясь общественной деятельностью, пожилые люди делают свою жизнь более полнокровной. В этом смысле полезно привлекать людей старшего поколении к работе различных обществ, к организации встреч, передач по радио и телевидению специально для пожилых людей, к работе с детьми и молодежью и т. д.

Практика социальной работы в зарубежных странах показывает, что к жизни пожилых людей (во всяком случае, значительной их части) большое значение имеет религия. Причины здесь могут быть разные. Во многих странах значительная часть населения является верующей. Это - во-первых. Во-вторых, пожилые люди чаше задают себе вопрос: Что же будет дальше, после смерти? В-третьих, для многих пожилых людей (во многих странах) религия выступает своеобразной основой устойчивого состояния. Это чрезвычайно важно и кризисные периоды развития общества. Не случайно поэтому в нашей стране в 90-е годы XX в. и сейчас наблюдается тяга к религии. И это необходимо учитывать в работе с пожилыми людьми.

§2. Пожилой человек в семье

Пожилые люди, свободные от повседневного труда на производстве, чаще всего занимаются воспитанием внуков (и тех семьях, где они имеются). Они передают им все лучшее, что накопили в течение долгой жизни. Но это только часть жизнедеятельности пожилых людей.

Как правило, живущие в семье пенсионеры, занимаются домашним хозяйством. Они раньше всех истают. Готовят завтрак для работающих членов семьи. Кормят внуков, помогают им одеваться, отправляют и школу. Потом идут в магазин или на рынок, стараясь там купить продукты получше и подешевле. После этого убирают квартиру. Если есть возможность, заглядывают к соседям, чтобы поделиться свежими новостями. Читают получаемые семьей газеты и журналы. Встречают маленьких школьников около школы. Готовят обед и ужин. Моют посуду. Гуляют с внуками перед сном. Таков типичный день «отдыха» многих пенсионеров.

Самочувствие пожилых людей в значительной мере определяется сложившейся **атмосферой в семье** - доброжелательной или недоброжелательной, тем, как распределяются обязанности в семье между дедушками (бабушками), их детьми и внуками.

Возникают и другие проблемы. Далеко не все выходящие на пенсию в 45-50 лет женщины готовы превратиться в няньку.

Изменение положения пожилых людей в семьях ныне во многом предопределяется изменениями в мире. В современных условиях, когда происходит НТР, накопленный опыт старшего поколения не имеет прежней практической значимости. Более образованная молодежь иначе смотрит на старшее поколение, не проявляя прежнего почтения. Однако чуткость, внимание к старшим, взаимное уважение в семье определяются прежде всего общей культурой членов семьи, той атмосферой, которая складывается в обществе на различных этапах его функционирования.

Все это сказывается на желании пожилых людей жить вместе с детьми и внуками или отдельно. Проведенные в разных странах исследования свидетельствуют, что часть пожилых и старых людей предпочла бы жить отдельно от своих детей и внуков, другая - вместе. Это должно учитываться, в частности, при градостроительстве, распределении квартир. Должна быть предусмотрена возможность обмена квартир и т. д.

Самочувствие пожилого человека и большой мере определяется его **семейным положением**.

Значение брака и семьи неодинаково на разных этапах жизни человека. Пожилой человек нуждается в семье, прежде всего в связи с потребностью в общении, взаимопомощи, в связи с необходимостью организации и поддержания жизни. Это объясняется тем, что пожилой человек уже не имеет прежних сил, прежней энергии, не может переносить нагрузки, часто болеет, нуждается и особом питании, и уходе за собой.

Когда речь идет о пожилых людях, основной мотив заключения браков - сходство взглядов и характеров, взаимные интересы, стремление избавиться от одиночества (1/3 одиноких в нашей стране - это люди старше 60 лет). Хотя, конечно, и в этом возрасте эмоции и симпатии также играют немаловажную роль.

По материалам переписи населения 1989г., в Российской Федерации мужчин, вступивших и брак, было значительно больше (71,8%) по сравнению с женщинами (59,7%). При этом если доля мужчин в возрасте 50-59 лет,

состоящих в браке, составляла 87%, то доля женщин этого возраста - только 67,3%. Мужчин и возрасте 60-69 лет состояло в браке 87,3% от их обшей численности, а женщин - 48,1 %, в возрасте 70 лет и старше соответственно 74,5 и 16,2%.

В последующие годы ситуация в принципе остается такой же. Так, по данным макропереписи (1994г.) вдовцы в возрасте 60-64 лет среди мужчин составляли 8,2%, вдовы – 30%, в возрасте 65-69 лет – соответственно 11,6 и 40,8%, в возрасте 70 лет и старше – 24,6 и 68,6%.

Как свидетельствуют данные государственной статистики, рост числа поздних браков предопределяется в основном высокими показателями разводов, что прежде всего характерно для городских жителей.

Как правило, это повторные браки. В решении проблемы одиночества пожилых людей за счет заключения повторных браков немалую роль могут сыграть социальные работники, организуя службы знакомств для людей среднего и пожилого возраста.

Пожилые мужчины значительно чаще вступают в брак, чем пожилые женщины. Чем это объясняется?

В первую очередь возрастно-половыми диспропорциями, значительным количественным преобладанием женщин над мужчинами не только из-за более высокой смертности последних, но и вследствие военных потерь (в нашей стране, в частности, в Великой Отечественной войне 1941 -1945 гг.).

Следующая причина состоит в том, что мужчины в большинстве случаев берут в жены более молодых женщин. Это объясняется главным образом психофизиологическими особенностями мужского и женского организма.

Брачный состав пожилых людей очень важен для анализа проблемы одиночества. Однако и не состоящий в браке пожилой человек может иметь семью.

Каков же состав семей, в которых проживают пожилые люди?

Как показывают данные переписей, большинство пожилых супружеских пар прожинает отдельной от детей семьей. Значительная часть овдовевших и разведенных отцов (матерей) проживает в составе семей своих детей. При этом доля проживающих совместно (отцов и матерей) в семьях своих детей на селе больше, чем в городе. Вместе с тем тенденция разделения сложных семей укрепляется как в городе, так и в деревне.

Пора решить вопросы расселения пожилых людей вблизи проживания их взрослых детей, что во многом скрашивало бы их одиночество, позволяло им чаще общаться с детьми и внуками. Необходима также организация специализированных учреждений для отдыха пожилых людей в местах их постоянного жительства.

§3. Медико-социальная реабилитация пожилых людей

В социальной работе с пожилыми людьми используются разнообразные формы и методы. Это и социальное обслуживание на дому, и срочная социальная помощь, и адресная социальная зашита и т.д. В этой системе

функционируют различные учреждения, в частности центры социального обслуживания, отделения дневного пребывания, стационарные учреждения и специальные жилые дома для пожилых людей.

Особенно важное значение для пожилых приобретает их медико-социальная реабилитация.

Принято считать, что инвалидные коляски, палки, кашель - это атрибуты старости, что старение и болезнь - это одно и то же. Многочисленные исследования в США показали, однако, что это не так. И старые могут быть активными и бодрыми.

Конечно, с возрастом потребность и медицинской помощи увеличивается. В силу естественного старения организма проявляется ряд хронических заболеваний, растет удельный вес лиц, нуждающихся в постоянном медицинском наблюдении, в помощи кардиологов, невропатологов, геронтологов, гериатров. Цивилизованность общества определяется, к частности, и тем, насколько широка сеть специальных поликлиник, больниц, домов отдыха и санаториев для пожилых людей.

Одной из болезней, которым подвержены пожилые люди, является старческий маразм. Это угасание жизнедеятельности организма вследствие атрофирования коры головного мозга. Эта болезнь сопровождается крайним истощением, упадком сил, почти полным прекращением психической деятельности; развивается в глубокой старости или вследствие длительной болезни.

Нередко эта болезнь связана с потерей семьи, друзей, роли в обществе, от чего появляется чувство ненужности, бесполезности. Иногда это порождает умственное расстройство, заболевание. Худший исход - самоубийство. Для предотвращения самоубийств используется "телефон доверия" (связь двусторонняя: звонят и престарелые, и престарелым). Создаются также центры для пожилых, для их общения.

Изучение (в частности, в США) показало, что процесс потери памяти можно замедлить. Как выяснилось, многое зависит от отношения к пожилым людям (как к дряхлым или как к бодрым, активным).

Другая болезнь пожилых людей - старческий алкоголизм. Алкоголизм - болезнь всех возрастов, но для пожилых это особенно трудная проблема.

По-прежнему остается сложным положение пожилых инвалидов (см. главу 18).

Большой проблемой является потеря зрения и слуха у пожилых людей. Как отмечалось на международной конференции в марте 1993 г., США за последние годы приложили много усилии для разработки удобных слуховых аппаратов, и проблема была к основном решена, чего, к сожалению, нельзя сказать о нашей стране.

От чего зависит состояние здоровья пожилых людей, их самочувствие?

Прежде всего, от условий жизни, питания, жизнедеятельности, социальных связей. Многие болезни пожилых людей являются результатом их образа жизни, привычек, питания. Если с молодых лет человек правильно питается, активно двигается, то у него нет многих болезней.

Так, соотношение между основными пищевыми элементами (белками, жирами, углеводами) в рационе питания пожилых людей (да и не только пожилых) в нашей стране составляет 1 : 0,74 : 5,4, а должно быть иным (1 : 0,7 : 3). Преобладают углеводы за счет употребления белого хлеба, макаронных изделий, сахара. Принцип здорового питания - больше овощей, фруктов и ягод, меньше мяса. Разумеется, это возможно в нормальных общественно-экономических условиях.

Социальные службы должны заботиться о физическом здоровье пожилых людей, призывать их (и способствовать созданию условий) заниматься зарядкой. Практика показывает, что благоприятно сказывается на здоровье всех, в том числе и пожилых людей, участие в соревнованиях, в марафонских забегах, «моржовых» купаниях, лыжных гонках и т.д. При этом важны не результаты, а само участие.

Однако больному человеку, естественно, не до марафонов. (По данным специальных исследований, проведенных Институтом геронтологии АМН нашей страны, 12% всех пожилых людей и 25-30% стариков прикованы к постели). Старение и связанные с ним ухудшение здоровья, болезни предопределяют необходимость оказания постоянной медицинской помощи, обслуживания на дому, помещения престарелых или больных в дома или больницы специализированного профиля. Потребность в строительстве последних обусловливается также дроблением семей, увеличением численности и доли одиноких в населении страны.

В сохранении здоровья пожилых людей немалую роль могут сыграть градостроительная политика государства, создание условий для поселения их и пригородных зонах, на окраинах городов, на нижних этажах высотных зданий, возможности обмена квартир. Как показывают исследования, пожилые люди реже обращаются к врачам по поводу заболевания сердечно-сосудистой системы (в 1,4 раза), если проживают на первых этажах. На 25% снижается заболеваемость, если в 2 раза увеличивается объем воздуха в помещении, приходящийся на одного человека.

Исключительно сложными и в то же время деликатными являются проблема безнадежно больных людей и вопрос об искусственном прерывании жизни таких людей. Случаи умерщвления пациентов по их просьбе с целью избавления от мучительных болей оцениваются по-разному, неоднозначно. И это, действительно, непростая проблема. Здесь имеются не только медицинские, но и социальные, гуманистические аспекты.

В заключение коротко о проблеме долголетия.

Многочисленные исследования во многих странах показали, что достижению глубокой старости содействуют активный образ жизни, и особенно груд, питание, социально-бытовые условия, а также наследственные факторы.

Установлено также, что в настоящее время подавляющее число людей умирает под влиянием различных патологических процессов задолго до исчерпания генетически заложенных в человеке потенциальных жизненных сил. Наукой доказано, что продолжительность жизни человека как

биологического вида должна составлять 90-100 лет. Некоторые ученые исчисляют этот срок даже 110-120 годами. И наличие долгожителей в разных странах, особенно в отдельных регионах, подкрепляет обоснованность таких высказываний.

Отметим также, что с ростом цивилизованных форм жизни ее средняя продолжительность постепенно возрастает. Однако в отдельные периоды (войны, эпидемии, кризисы и т.д.) может наблюдаться и обратный процесс. В нашей стране; к примеру, средняя продолжительность жизни составляла к 30-е годы XX п. 45 лет, и конце 80-х годов - более 73 лет, ныне (в России) она составляет 65 лет - 59 лет (мужчины) и 72 года (женщины).

§4. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей

Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей включает в себя пенсии и различные пособия: содержание и обслуживание престарелых и инвалидов в специальных учреждениях органон социальной защиты населения; протезирование; льготы инвалидам; оказание помощи бездомным.

Социальное обеспечение осуществляется государственными органами, предприятиями, частными лицами, за счет взносов (вычетов из заработной платы), трудящихся. В последнем случае выплата из фондов определяется не трудовым вкладом и стажем, а размерами взносов. Такая практика очень распространена в западных странах.

В начале нового века в системе социальной защиты нашей страны функционировало более 1130 стационарных учреждений для лиц пожилого возраста и инвалидов, более 1800 центров социального обслуживания, 11,6 тыс. отделений социальной помощи на дому, а также ряд других учреждений социальной помощи (психолого-педагогической, экстренной психологической помощи и т.д.),

Наиболее развитая сеть социального обслуживания в Челябинской, Самарской, Ростовской, Владимирской и ряде других областей.

Рассмотрим содержание работы Центра социального обслуживания (для граждан пожилого возраста и инвалидов). В него, как правило, входит несколько отделений. В *отделении дневного пребывания* (рассчитанного на содержание не менее 30 пенсионеров и инвалидов) организуется питание, медицинское и культурное обслуживание. Предусмотрено участие в посильной трудовой деятельности в спецмастерских или подсобных хозяйствах.

Отделение временного пребывания (рассчитано на содержание не менее 15 человек) осуществляет лечебно-оздоровительные и реабилитационные мероприятия, культурное и бытовое обслуживание, питание в условиях круглосуточного содержания.

В *отделении социальной помощи на дому* (оно обслуживает в городе 120 человек, и сельской местности - 60 человек, осуществляется постоянное или временное (до 6 месяцев) социально-бытовое обслуживание на дому пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи (бесплатно или на платной основе).

Служба срочной социальной помощи Центра социального обслуживания предусматривает широкий перечень услуг: разовое обеспечение остро нуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья; оказание экстренной психологической помощи, в том числе по "телефону доверия": оказание юридической помощи в пределах своей компетенции; оказание других видов и форм помощи, обусловленных региональными и иными особенностями.

Существенное значение в условиях кризисной обстановки в России имеет *адресная социальная защита* пожилых людей. Она оказывается в первую очередь наиболее нуждающимся: одиноким пенсионерам, инвалидам, престарелым старше 80 лет.

Социологические исследования в нашей стране показали, что основными направлениями обеспечения благосостояния престарелых (по их мнению) являются: повышение пенсий, совершенствование пенсионного обеспечения, развитие услуг по уходу за ними на дому, увеличение числа домов для престарелых и улучшение условий проживания в них.

Совершенствование пенсионного обеспечения является одним из важнейших направлений социального обеспечения в современных государствах. Решается эта задача по-разному.

В одних странах пенсионеры получают пенсию и заработную плату полностью независимо от ее величины и в любой отрасли народного хозяйства. В других странах широко распространены так называемые отложенные пенсии, т. е. увеличение пенсий на определенный процент в зависимости от числа трудовых лет после пенсионного возраста. Практиковалось и практикуется это и в нашей стране. Имеет перспективу и добровольное страхование по старости (право на дополнительную пенсию). К сожалению, с 90-х годов XX в. пенсионное обеспечение в России является крайне недостаточным. Размер пенсии намного меньше прожиточного минимума, к тому же она нередко выплачивается с задержкой.

В ряде регионов страны значительную помощь пожилым людям оказывают местные органы власти: увеличиваются дифференцированные доплаты неработающим пенсионерам; различным категориям престарелых устанавливаются льготы по оплате жилья, телефона, бесплатно отпускаются лекарства по рецептам врачей и т. д.

Однако здесь имеются серьезные проблемы, в том числе связанные с принятием и реализацией Федерального закона 2004г. о так называемой монетизации льгот, т.е. замене их денежными выплатами. Как показали данные опроса, проведенного социологами «Левада - Центра» (январь 2005г.), большинство (как и прежде) – 57% - негативно относится к отмене льгот, 81% россиян считают, что реформа оказалась непродуманной и неподготовленной. По мнению 53%, цель реформы – сэкономить бюджетные средства за счет бедных.

Ответственность за отмену льгот большинство (41%) возлагает на правительство, 31% опрошенных обвинили президента, 22% - Госдуму, 29% россиян предлагают уволить министров, подготовивших закон о монетизации, пятая часть выступила за отставку всего правительства.

41% поддерживают акции против отмены льгот, еще 41% относится к ним с пониманием. Более четверти россиян – 26% - готовы принять участие в массовых выступлениях. Почти две третьих опрошенных – 63% - в ближайшие месяцы ожидают новых митингов и демонстраций против политики правительства. Таким образом, произошли заметные изменения значительной части граждан России (прежде всего уязвимых слоев населения) в поведении, стиле жизни.

Необходимо обратить внимание на социально-бытовое обслуживание престарелых. Здесь важно предусмотреть, с учетом потери способности к самообслуживанию, обеспечение специальной удобной обувью, одеждой, различного рода приборами и приспособлениями, которые бы облегчили старым людям передвижение по улице, ведение домашнего хозяйства, выполнение некоторых гигиенических процедур.

Для решения этих проблем архитекторами, дизайнерами, геронтологами уже давно определены перспективные направления разработки и выпуска соответствующей бытовой техники. Эти предложения сводятся к созданию:

а) автоматизированных кухонных комплексов, позволяющих программировать операции по приготовлению пищи;

б) системы подъемников для ухода за лежачими больными и оказания им санитарно-гигиенической помощи;

в) специальной мебели и механизмов для уборки помещений с учетом возрастной специфики престарелых и т. п., а также ряда простых, но очень нужных устройств и приспособлений, создающих удобства людям преклонного возраста и повышающих безопасность бытовых операций;

г) системы поручней и опорных скоб для принятия старым человеком ванны;

д) специальных подставок, облегчающих надевание обуви;

е) пологих пандусов вместо порогов и т. п.

Предложения хорошие, однако, к сожалению, в нашей стране они реализуются крайне неудовлетворительно.

Одной из новых форм обслуживания одиноких старых людей, живущих в отдаленных и малонаселенных пунктах, является организация так называемых поездов милосердия. В их составе врачи различных специальностей, социальные работники. Они оказывают разнообразную помощь: медицинскую, социальную, бытовую, консультативную и т.д. Надо отметить, что отдельные элементы такой помощи имели место и ранее: приезд в небольшие деревни специалистов-медиков, выездная торговля на селе и т.д.

Социальное обслуживание и обеспечение людей пожилого возраста предоставляет огромное поле деятельности для социального работника. Имея знания и опыт, соответствующие душевные качества, они в значительной мере могут содействовать улучшению образа жизни пожилых людей, обеспечению

их независимости, достоинства, помочь им занять подобающее место в обществе. Арсенал таких возможностей у социономов достаточно широк. Главное - реализовать их.

§5. Социальное попечительство над пожилыми людьми

Попечительство над пожилыми людьми - одно из основных направлений и социальной работе и целом. Попечительство понимается как правовая форма защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. В общем случае попечительство устанавливается: 1) над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18 лет, оставшимися без родительского попечительства; 2) над совершеннолетними, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и выполнять свои обязанности; 3) над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

Формы попечительства весьма разнообразны. Главной же формой социального попечительства над пожилыми людьми, неспособными в полной мере (или вообще) осуществлять свои права и выполнять свои обязанности по состоянию здоровья, является функционирование системы **домов-интернатов**.

На начало 1975 г. в РСФСР функционировало 878 домов для престарелых и инвалидов, в которых прожинало более 200 тыс. человек. На начало 1991 г. в России было 877 домов-интернатов и в них проживало 261 тыс. человек. В настоящее время насчитывается около 600 таких учреждений.

Потребность в домах-интернатах общего пользования снизилась (в 1982г. она составляла 54 места на 10 тыс. лиц пенсионного возраста, в 1990 г. - 30 мест). Это объясняется главным образом тем, что расширяется практика оказания помощи на дому нетрудоспособным гражданам (см. § 19.4). В настоящее время в дома-интернаты поступают в основном люди, полностью утратившие способность передвигаться и требующие за собой постоянного ухода.

По данным социологических исследований, наиболее распространенные причины, по которым пожилые люди оказываются в таких учреждениях, это одиночество (48,8%), неудовлетворительное состояние здоровья (30%), конфликтная ситуация в семье и инициатива родственников (19%).

В домах-интернатах общего типа (т. е. для престарелых и инвалидов) проводится большая работа по социально-психологической адаптации пожилых людей к новым для них условиям. Особенно она важна в первые дни пребывания в доме-интернате. Эта работа включает в себя информацию о вновь прибывших, о доме-интернате, об оказываемых услугах, расположении медицинских и других кабинетов и т. д. Изучаются особенности вновь прибывших, их привычки, интересы, установки. Такая работа, как показывает практика, необходима для того, чтобы избежать конфликтных ситуаций, в частности, при расселении людей на постоянное жительство. Изучаются также потребности пожилых людей и трудовой занятости, их предпочтения в содержательном досуге и т.д.

В домах-интернатах для престарелых и инвалидов предусмотрено медицинское обслуживание, осуществляется целый комплекс мероприятий реабилитационного характера, и частности трудовая терапия и трудовая занятость, организация досуга. Трудовая занятость реализуется и лечебно-трудовых мастерских или подсобных хозяйствах.

Функционирование домов-интернатов как главной формы социального попечительства над пожилыми людьми связано с целым рядом проблем. Одна из них - это степень удовлетворения потребностей в домах-интернатах: наличие мест в таких домах, количество проживающих и, конечно же, качество обслуживания в них, создание соответствующих условий для их жителей.

Среди лиц, проживающих в домах-интернатах, можно выделить три группы: 1) желающие-одиночки; 2) желающие, проживающие с семьями; 3) не желающие, но вынужденные обращаться в дома-интернаты по разным причинам (материальным, климат в семье и т.д.). Это очень непростой вопрос.

Конечно же (как об этом свидетельствует и зарубежный, и отечественный опыт), пожилые люди хотят жить в своем доме, в привычной обстановке. Расширяющаяся помощь на дому позволяет пожилым людям жить дольше в собственном доме, отодвигает сроки их переселения в дома для престарелых. И это выгодно и одной (престарелым) и другой (службам социального обеспечения) стороне.

Надомные услуги, гарантированные государством, в последние годы и в нашей стране становятся все более разнообразными. Это организация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские учреждения; помощь и поддержании условий проживания и соответствии с гигиеническими требованиями; содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших; организация различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебных участков, доставка воды, оплата коммунальных услуг и т.д.); помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, обмене жилья, помещении в стационарные учреждения органов социальной защиты населения.

Еще в 80-е годы в некоторых домах-интернатах РСФСР были созданы специальные отделения, и которых престарелые, нуждающиеся в постоянном уходе, проживали по время длительных командировок или болезни членов их семей от двух до шести месяцев. Такая форма работы ныне осуществляется в отделениях временного проживания Центров социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Интересен опыт оказания помощи пожилым инвалидам, имеющийся в некоторых регионах России, Их поселяют в жилые дома, в которых учтены все бытовые потребности таких людей, к примеру, магазин, столовая, прачечная, медицинский кабинет и др. располагаются на первом этаже. Жителей этих домов обслуживают социальные работники, В конце 90-х годов в России было более 100 специальных жилых домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар с комплексом служб социально-бытового назначения. В них

проживало более 10 тыс. человек. Этот опыт заслуживает внимания в качестве альтернативы домам-интернатам.

Рекомендуемая литература

1. Альперович В. Проблема старения. Демография, психология, социология. – М.: АСТ, Астрель, 2004.
2. Гордин В.Э. Чем старость обеспечить. – М.: Мысль, 1988.
3. Государственный доклад о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации. – М., 2001.
4. Дельпере Н. Защита прав и свобод граждан преклонного возраста. – М.: Деловая игра, 1993.
5. Дыскин А.А., Решетов А.Л. Здоровье и труд в пожилом возрасте. – М., 1988.
6. Козлова Т.З. Социальное время пенсионеров: этапы самореализации личности. – М., 2003.
7. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста: стратегия перемен /Отв. ред. И.Н. Бондаренко. – М.: УБНТИ МСЗН РФ, 2004.
8. Пожилые люди: развитие социальных услуг /Сост. Н.С. Дечаева, Г.В. Сабитова. – М.: ГосНИИ сомьи и воспитания, 2004.
9. Роль нестационарных учреждений социального обслуживания населения в повышении качества жизни и улучшении социального положения граждан старшего поколения: практика проведения социально-трудовой реабилитации: Материалы научно-практической конференции /Под ред. П.Д. Павленка, А.И. Преображенской, Е.В. Кукановой. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2004.

Глава 16. Проблема бездомности в России и пути ее решения[1]

§1. Понятие бездомности и ее причины

Бездомность - явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов и тех или иных странах.

Ныне оно присуще как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия.

Помимо общих причин, отмеченных выше, наиболее характерными причинами, усугубляющими проблему бездомности, для многих стран в настоящее время являются:

- недостаточное количество жилищ, нехватка дешевого жилья;
- безработица, обусловливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
- низкий доход многих семей и отдельных граждан;
- социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклонениями в повелении, наркоманов, алкоголиков; не здоровые отношения в семье; положение лиц, вышедших из мест заключения);
- слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на оказание материальной и другой помощи, малообеспеченным семьям, группам риска и т.д.

В нынешних условиях и качестве важнейших факторов роста числа бездомных в России и в целом в СНГ можно назвать развал СССР, нестабильность во взаимоотношениях вновь образованных государств, межнациональные конфликты, разгул рыночной экономики, "дикого" капитализма.

Одной из причин бездомности в России являлось наличие прописки, правило регламентации, которой были введены постановлением ЦИК и СНК СССР в декабре 1932 г. Дополнения, детализация, послабления в целом не меняли сути: без отметки в паспорте было трудно получить и работу, и особенно жилье. И теперь вопрос о прописке не решен до конца: не ясно, что лучше - отменить ее или оставить.

Стоит подчеркнуть также и то обстоятельство, что в последние годы заметно ослаблена деятельность правоохранительных органов. Исключение из уголовного кодекса статей, осуждающих за спекуляцию и многие хозяйственные махинации, смягчение правил прописки резко сократили возможности милиции в борьбе с бродягами, попрошайками, проститутками, жуликами. Хотя, конечно же, эти проблемы только милицейскими методами решить невозможно.

Нельзя не сказать и о таких фактах, как развал Варшавского Договора, изменения, произошедшие па мировой арене, вследствие чего (а также непродуманных и поспешных решений российского правительства и под

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 328-337

нажимом определенных сил) сотни тысяч военнослужащих России возвращены из других стран в места дислокации, где не решены проблемы обустройства.

Социологические исследования дают возможность конкретизировать причины бездомности (беженцы не опрашивались). Ниже они перечислены в порядке убывания степени распространенности.

1. Выписан в связи с конфликтами в семье.
2. Нигде не берут на постоянную работу.
3. Сам ушел из дома, скучно жить на одном месте (т. е. есть люди, склонные к бродяжничеству).
4. Без конкретных причин (решение принято скорее самостоятельно).

Из опрошенных 52,5% работали раньше на производстве, 39% находились в местах заключения, 47,3% ничего хорошего о своем детстве сказать не смогли.*

Ни в одной стране нет точной статистики бездомных. Так, по данным Национальной коалиции за права бездомных, в США в первой половине 80-х годов число бездомных составляло около 3 млн человек. По подсчетам же Министерства жилищного строительства и городского развития - 250-300 тыс. бездомных (разница в 10 раз).

Сколько бездомных в России - тоже никто точно не знает.**

Объясняется это не только отсутствием должным образом поставленного статистического учета, но и сложностью самого объекта подсчета (бездомных), нечетким определением понятий «бездомность», «бездомные»,

Так, в «Словаре русского языка» С.И. Ожегова бездомный трактуется как «челочек, не имеющий жилья, приюта». Словарь синонимов проводит параллель между термином «бездомный» и термином «беспризорный, лишенный (или не имеющий) крона или крыши над головой».

Согласно американской «Энциклопедии социальной работы», бездомным считается человек, «не имеющий постоянного жилища, не ведущий оседлого образа жизни».

Бездомность трактуется и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга.

К числу бездомных и широком смысле слова можно отнести кочевые народы. Кочевничество как образ жизни в основном скотоводов ныне сохраняется в ряде стран Центральной и Западной Азии, Северной Африки.

И до сих пор нередко можно встретить группы кочующих цыган (и не только в России). По состоянию на конец 80-х годов в СССР их насчитывалось 262 тыс. человек. Конечно, далеко не все они вели кочевой образ жизни. Вряд ли их шатры можно назвать настоящим кровом.

---

* См.: Староверов В.И., Рощин Ю.Р. Социальная реабилитация бездомных //ЭКО. – 1992. - № 6.

** По данным оппозиционной прессы, на начало 2000г. насчитывалось 10 млн бездомных и беженцев (Советская Россия. – 2000. – 16 марта). Ситуация за последние годы вряд ли улучшилась.

Итак, в России к числу бездомных можно отнести тех, кто ютится на чердаках и в подпалах; кто прожинает и общежитиях, ночлежках и домах, предназначенных на снос; проживающих у друзей.

Значительную долю бездомных составляют так называемые бомжи, т. е. лица без определенного места жительства. В последние годы их число в России резко увеличилось. Только в Москве их насчитывается более 30 тыс. Главное место их пребывания - вокзалы больших городов.

Оставшиеся без крыши над головой в силу обстоятельств или личных склонностей, пристрастий, бомжи представляют собой реальную и потенциальную угрозу обществу, окружающим. Нередко и само общество толкает их к этому. Невозможность получить жилье, устроиться на работу толкает часть таких людей на преступления (случайные заработки и попрошайничество не выход из положения). Ситуация особенно усугубляется в кризисных условиях.

Значительная часть бомжей в зимний период сосредоточивается в южных городах.

Несколько лет назад бомжей подбирала милиция и определяла в приемники-распределители. Многие из них сами "сдавались" и с удовольствием отбывали в зону. Там они ели, жили, лечились. Но и этой привилегии их лишили в последние годы: из Уголовного кодекса изъята статья 209 - за бродяжничество. В России торжествует демократия!

Ряды бездомных пополняют бывшие заключенные, убегающие от родителей дети, инвалиды, наркоманы и алкоголики, беженцы, военнослужащие, возвращающиеся из других стран.

Большинство бездомных - одинокие мужчины: Женщины среди бездомных составляют около 10%. Это алкоголички, женщины, вернувшиеся из мест заключения (последняя группа составляет около 1/5 всей численности бездомных женщин).

В России из 40 млн детей (до 18 лет) бездомные составляют немногим более 1%. Но их число растет. В основном это дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Положение детей-бездомных особенно тягостно. В частности, положение детей-бомжей, нередко выброшенных на улицу своими родителями - алкоголиками, душевнобольными, имеющими другие асоциальные отклонения. Многие дети покидают, прежде всего, конфликтные семьи. Бегут из дома от побоев, угроз, оскорблений. Они ютятся на вокзалах, в метро. Оставлять их там небезопасно как для них самих, так и для окружающих.

Для них создаются различного рода приюты, ночлежки, центры реабилитации и т. д.

Следует отметить и такое важное событие: при Российском благотворительном фонде «Нет алкоголизму и наркомании» открыт приют для бездомных детей. Дети приходят сюда сами. Могут уйти.

Здесь их кормят, одевают, оказывают медицинскую помощь. Учат читать и писать. Помогают обрести душевное спокойствие.

Часть брошенных детей, находящихся в детприемниках, усыновляют. Но, несмотря на всю доброту и чуткость приемных родителей, ребенок знает: его бросила мать. Психическая травма в детском возрасте может сказаться на отношении этого малыша - будущего родителя к своим детям. Видимо, правы специалисты, считающие, что отвращение, ненависть к собственному ребенку - это такое явление, которое имело место в прошлом, есть и настоящем и, вероятно, будет и в будущем.

Особо следует сказать о **беженцах**.

Конвенция 1951 г. и Протокол 1967г., принятые ООН, определяют беженца как «лицо, которое в силу обоснованных опасений может стать жертвой преследований по признаку расы, религии, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего места жительства в результате подобных событий, не может и не желает вернуться в нее вследствие таких опасений».

Сейчас в СНГ причин стать беженцем более чем достаточно.

По данным социологических опросов из 25 млн. русских, живущих за пределами России, около 3 млн. намерены перебраться в Российскую Федерацию. По мнению иностранных наблюдателей, число потенциальных мигрантов из республик бывшего Союза 25-30 млн. человек (имеется в виду русскоязычное население).

Среди сегодняшних беженцев - 80% русские. Бегут в основном высококвалифицированные кадры[*]. Это результат не естественной, а искусственной миграции по своим масштабам и причинам. Это следствие искусственного развала СССР.

Непосредственными причинами вынужденной миграции можно считать:

- деформацию социального самочувствия русских (русскоязычных) в бывших союзных республиках СССР;
- политику, проводимую национально-политическими элитами в ближнем зарубежье, главная цель которой - удержание власти;
- межнациональные конфликты, военные действия;
- экологические катастрофы (например, Чернобыль).

Бесправие, отсутствие стабильности и уверенности в личных правах и свободах толкает русскоязычное население к выезду в Россию[**]. У возможных

---

[*] «Утечка мозгов» происходит не только в Россию, но и из России. Розыгрыш националистическом карты не снимает проблемы потери трудового потенциала, квалифицированной рабочей силы, что обусловливает дальнейший экономический спад во многих регионах ближнего зарубежья. В России же этот процесс застал сласти врасплох. Пока начальники цехов крупных заводов работают монтерами отделений связи, агрономы - сторожами, сварщиками, скотниками, а учителя - доярками, воспользоваться "утечкой мозгов" в Россию, как справедливо отмечают специалисты, не удастся. Экономическое пространство бывшего Союза терпит двойную потерю трудового потенциала некогда единой страны.

[**] Вот некоторые примеры. Законом о гражданстве в Латвии предусматриваются существенные преимущества для коренного населения. Парламентом Киргизии принят Закон о земле, которая отныне является достоянием только киргизского народа (напомним, что в республике киргизы составляют 52% населения). В ряде стран принят Закон о языке, ущемляющий права русскоязычного населения. В результате усиливается бытовой

мигрантов и Россию есть три пути: 1) вернуться в Россию; 2) остаться в национальных республиках, но в юрисдикции России; 3) стать гражданами национальных государств, но без потери связей с Россией.

Массовый наплыв беженцев тоже усугубляет проблему бездомности и стране.

§2. Пути и методы решения проблемы бездомности в стране

Для решения проблемы беженцев необходимо принимать меры глобального, стратегического характера. Их реализация зависит от уровня развития общества, морали, духовной жизни в целом, политической культуры, степени развития социальной сферы, а также от состояния его экономики.

Одной из таких ключевых мер является стабилизация ситуации на территории бывшего СССР, прекращение национальных конфликтов в целом ряде бывших советских республик, а также и России. Хлынувший многомиллионный поток беженцев сразу же многократно увеличил численность бездомных в России. А большинство из этих беженцев раньше имели крышу над головой. Так, 2/3 беженцев из Северной Осетии имели собственные дома, а более 1/5 проживали в благоустроенных квартирах.

Требуется разработка кодекса миграционных законов, регламентирующих все аспекты территориальных перемещений населения в новых, еще до конца не оформленных условиях государственности.

Нужны совместные решения всех государств СНГ (или двусторонние соглашении между Россией и бывшими союзными республиками). Часть таких соглашений уже заключена. Заключено, как известно, соглашение между Россией и Германией в связи с выводом российских войск на территорию Российской Федерации, которое предусматривает оказание помощи и обустройстве мест дислокации этих войск.

Разработана долговременная программа «Миграция», в соответствии с которой беженцы расселяются по заблаговременно отобранным регионам, где заранее продумана система их обустройства, создана инфраструктура социальной защиты (жилье, транспорт, медицинское обслуживание, культурная сфера и т.д.), рассчитаны требуемые финансовые, материально-технические и кадровые ресурсы, определены источники их обеспечения, в том числе и путем привлечения средств мирового сообщества, правительственных и неправительственных организаций.*

Учитывая особое положение беженцев-бездомных, государственная политика занятости Российской Федерации предусматривает создание для них дополнительных рабочих мест.

шовинизм, национальная нетерпимость, не отвечают на вопрос, заданный по-русски; могут обругать по любому поводу и т. д. В Таджикистане не разрешают ничего вывозить со своей территории, а Чечне (как это было) - не только вывозить, но и продавать.

* Лучший выход, конечно, в компактном поселении беженцев. Это дает не только возможность скорейшего обустройства, но и снимает проблему взаимоотношений с местным населением. Так считает почти половина россиян, в том числе 36% сельских жителей.

В 1992 г. учрежден российский Фонд помощи беженцам «Соотечественники». Помощь оказывается ассоциациям и общинам беженцев, уже организованным группам людей (имеются в виду строительные бригады, объединения фермеров, деловых людей и т. д.). Отделения фонда существуют в 20 городах России, в Смоленской, Воронежской, Белгородской и других областях. К примеру, во Пскове было сформировано 18 жилищно-строительных товариществ и ассоциаций фермерских хозяйств. Здесь работает уже более 1100 семей выходцев в основном из Латвии и Эстонии. Осуществляется комплексное обустройство переселенцев.

Многое, конечно, зависит от решения жилищной проблемы.

За десятилетие (1985-1995 гг.) в России ввод в эксплуатацию жилых домов сократился (с 62,5 млн. кв. м. общей площади жилья до 38,5 млн м^2). При этом доля «элитных» квартир увеличилась (с 1990 г.) с 7 до 16%. Если в 1990г. было сдано в эксплуатацию 1044 тыс. квартир, то в 2003г. – 427 тыс. Для трудящихся приобрести жилье стало практически невозможно. При этом государственные дотации на содержание жилищно-коммунального хозяйства сократились в 90-е годы более чем в 3,5 раза, а платежи населения увеличились в 30 раз. Оплата коммунальных услуг «съедает» большую часть

зарплаты или пенсий. Все это ведет к увеличению числа потенциальных бездомных.

Для решения жилищной проблемы российские экономисты считают возможным и необходимым привлекать денежные средства населения. Здесь три пути:

1. Введение новой системы оплаты квартир, повышение квартплаты в целом и тесная ее увязка с размером и качеством занимаемой площади, расположением жилья (тип застройки, развитость сферы услуг, близость центра, ландшафтно-экологические условия)[*].

2. Расширение жилищно-строительной кооперации.

3. Содействие индивидуальному жилищному строительству.

Кроме намечаемых и решаемых задач перспективного, глобального характера, в России уже сейчас, сегодня, оказывают бездомным конкретную помощь, как-то: открывают дома ночного пребывания, приюты, дома-интернаты, временно расселяют беженцев в домах отдыха и пансионатах, в общежитиях предприятий и организаций и т. п. Принято и постепенно реализуется постановление Правительства «О домах ночного пребывания». Указом Президента Российской Федерации (ноябрь 1992 г.) «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» приемники-распределители УВД реорганизуются в Центры социальной реабилитации, создаются новые. Кое-где для бродяг и бомжей действует специальный «телефон доверия».

Бездомный - это человек, лишенный порой не только крова, но и других элементарных условий жизни: медицинского обслуживания (нет прописки);

[*] Кстати, в нашей стране в 1928 г существовала дифференцированная оплата жилища в зависимости от социальной принадлежности квартиросъемщика и категории домовладения.

постоянного места работы (нет паспорта или трудовой книжки; нет работы или не берут на работу) и т.д. Не говоря уже о душевном комфорте, нормальном самочувствии.

К бездомным требуется особый подход. Не каждый (даже социальный работник) может работать с ними (особенно с некоторыми категориями, такими, как люди, опустившиеся на «дно»). От социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность. Нужно уметь найти контакт с такими людьми, не унижая и не отталкивая их, дать им возможность почувствовать человеческое отношение к себе, не обидеть, предлагая элементарные услуги: ночлег, питание, медицинскую помощь.

В решении разнообразных проблем бездомности большую роль играют социальные работники, особенно те из них, кто трудится в соответствующих учреждениях: приютах, центрах социальной реабилитации, детских домах и т.д.

Самое же главное в решении рассматриваемой проблемы - это преодолеть системный кризис в стране, проводить такую социальную политику, которая была бы нацелена на обеспечение нормальных условий жизни большинства населения, особенно так называемых слабозащищенных слоев.

Рекомендуемая литература

1. Алексеева Л.С. Бездомные как объект социальной дискриминации //Социс, 2003. - № 9.
2. Беженцы. Динамика перемещения. – М., 1989.
3. Васильчиков В.М., Зябрева Л.М., Чикарина Л.Я. Бродяжничество, бездомность и организация социально-медицинского обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий //Российский журнал социальной работы. – 1998. - № 2/8.
4. Вынужденная миграция: причины, состояние, перспективы, миграционная политика. – М.: Луч, 1993.
5. Горбунов А.В. Борьба с нищенством и бродяжничеством. – М., 1909.
6. Дети улицы: растущая трагедия городов /Пер. с англ. – М., 1990.
7. Дубинский В.И. Медицинская помощь на колесах бездомным //Российский журнал социальной работы. – 1998. - № 1/7.
8. Дулинова Л.Т., Маршак А.Л., Холостова Е.И. Детская безнадзорность: состояние и пути преодоления. – М., 2000.
9. Жестовский О. Мой адрес – не дом и не улица //Социальное обеспечение, 2003. - № 4.
10. Завьялов Ф.Н., Спиридонова Е.М. Уровень и образ жизни бомжей //Социс. – 2000. - № 2.
11. Корель Л.В., Тапилина В.С., Трофимов В.А. Миграция и жилище. – Новосибирск, 1988.
12. Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы Международной научно-практической конференции 7-8 апреля 2005г. Ч. I-III. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.

13. Осинский Н.И. Бездомные – социальное дно общества //Социс, 2003. - № 1.
14. Павленок П.Д. Девиантное поведение: сущность, содержание, виды и меры по преодолению //Российский журнал социальной работы. – 1998. - № 2/8.
15. Российская энциклопедия социальной работы /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – Ч. I. – М., 1997.
16. Соловьев З. Реабилитация бездомных: исследование «Ночлежка» //Социология и антропология. – 2001. – Т. 4. - № 3.
17. Социальная помощь бездомным //Российский журнал социальной работы. – 1998. - № 2/8.
18. Теория и методика социальной работы /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГУСБУ, 1995. – Вып. 2.
19. Территориальные социальные службы: теория и практика функционирования. – М., 1995.
20. Тимошенко Л.П. Бездомность и бродяжничество: исторический опыт и современная практика решения проблемы //Социальное обслуживание, 2003. - № 2.
21. Энциклопедия социальной работы /Пер. с англ. – Т.1. – М., 1993.

Глава 17. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями[1]

§1. Сущность и особенности отношений между социально этническими общностями

На современном этапе чаше всего пользуются терминами «межнациональные», «национальные» отношения. Действительно в XXI в. именно межнациональные отношения являются главными, определяющими в системе отношений между всеми и сегодня существующими социально-этническими общностями.

В современном мире сланной социально-этнической общностью является **нация**. Это исторически складывающийся тип этноса, историческая общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью (общностью) экономической жизни, языка, территории, некоторыми особенностями культуры и быта, психологического склада и этнического (национального) характера.

Нации пришли на смену народностям. Нация - это более широкая, чем народность, форма общности, складывающаяся с возникновением и становлением буржуазной формации. Выделяют нации буржуазные, социалистические и нации переходного типа.

Историческая смена народностей нациями еще не означает, что первые вообще исчезли с лица земли. **Народность** - это одна из форм социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью. Ее возникновение относится к периоду распада первобытно-общинных отношений. Если для родоплеменных объединений характерной чертой, сущностью их выступали кровно-родственные связи, то для народности - территориальные, а для нации - экономические. Народность присуща, прежде всего, для рабовладения и феодализма. В условиях капитализма, с усилением экономических и культурных связей она превращается в нацию. Однако народности существуют и при капитализме, и при социализме, поскольку в силу ряда причин (отставание в развитии, малочисленность и т.д.) они не сложились в нацию.

Более того, несмотря на то, что самая древняя форма социально-этнического объединения - род как группа кровных родственников, ведущих свое происхождение по материнской или отцовской линии, распался с возникновением классового общества, пережитки родоплеменного деления сохранились у многих народов до наших дней, и том числе на территории нашей страны (северные и другие районы).

Кровно-родственные связи, клановость, племенная сообщность дают о себе знать и в настоящее время. Это не удивительно. Вдумаемся в определение названных объединений людей. Они не случайно называются социально-

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 352-370.

этническими общностями, т. е. являются такими объединениями людей, которые органически сочетают в себе дне неразрывно связанные между собой стороны - социальную и этническую. При всей важности и значимости социальных характеристик другую основу таких общностей составляют этнические свойства. Причем эти свойства, как представляется, играют всегда важнейшую роль. Значение этнических свойств возрастает или уменьшается и зависимости от степени зрелости социальных характеристик, т. е. от степени зрелости общества в целом и его структурных подразделений, политических, социальных, экономических и духовных предпосылок функционирования и развития той или иной социально-этнической общности людей.

Это несоциальное единение людей предопределило необходимость использования такого понятия, которое, не отрицая социальных их характеристик, отражает, прежде всего, этническую, народную суть (имеется в виду понимание народа как различных общностей людей). Таким понятием является **этнос**, т.е. исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, а также сознающих свое единство и отличие от других подобных образований (т. е. обладающих самосознанием). Основные признаки этноса - язык, народное искусство, обычаи, обряды, традиции, нормы поведения, привычки, т.е. такие компоненты культуры, которые передаются из поколения в поколение, образуя так называемую этническую культуру.

Такая устойчивая совокупность людей при всей важности социальных ее характеристик (подчеркнем это еще раз) всегда стремится сохранить снос этническое единство, (Хотя, безусловно, нельзя здесь отрицать и моменты сближения народов, их интеграции, и том числе в этой сфере, что, естественно, не тождественно состоянию парода «Иванов, родства не помнящих»). Это касается не только целого этноса, но и этнических групп как части этноса (племени, народности, нации), ядро которого находится в другом социальном организме (стране, республике и т.д.). Этнические группы могут находиться как в компактном, так и в дисперсном (рассеянном) состоянии.

В литературе, особенно при рассмотрении проблем социальной работы и этнической среде, используются также и такие понятия, как «национальные меньшинства» (точнее говоря, социально-этнические «меньшинства», группы). Под ними подразумеваются национальные (социально-этнические) группы, проживающие за пределами территории сноси нации. Это, например, живущие и России украинцы (более 4 млн человек), белорусы (более 1 млн), немцы (по состоянию на конец 1989 г. - более 840 тыс.), казахи (свыше 635 тыс.), армяне (более 500 тыс.).

В составе этих групп выделяют несколько категорий (их еще называют диаспорами):

1) внутренняя диаспора. Проживает вне своих республик (коми, карелы, алтайцы, чуваши, осетины и др.);

2) ближняя диаспора. Представлена социально-этническими группами в России, историческая родина которых бывшие советские республики (украинцы, грузины, латыши и др.);

3) дальняя диаспора. Исторической родиной ее представителей являются государства дальнего зарубежья (болгары, греки, немцы, корейцы, поляки и др.);

4) диаспора, не имеющая национально-территориальных образований (ассирийцы, курды, цыгане и др.).

В качестве особой выступает российская диаспора в новых постсоветских государствах, представленная как этническими русскими, так и русскоязычным населением, насчитывающая около 25 млн человек.

Специфическими являются этнографические группы в составе той или иной социально-этнической общности (нации, народности). Они отличаются от основной массы населения особенностью культуры, языка (говором, диалектами или наречиями).

Следует обратить внимание на условность определения "меньшинства", поскольку они по своей численности превосходят многие так называемые коренные народы. Численность, к примеру, бурят, осетин, ингушей, тувинцев, карел он составляет от 400 тыс. до 120 тыс. человек.

Национальные меньшинства образуются в результате миграции (добровольной или вынужденной) и депортации целых народов. В России (СССР) это имело место в отношении немцев Поволжья, греков, корейцев, чеченцев, ингушей, дагестанских и других народов.

Понятие «национальные меньшинства» не тождественно понятию «малочисленные народы». К числу последних в России относят аборигенов, т.е. народы, проживающие на территории традиционного расселения своих предков, сохраняющие самобытный уклад жизни и насчитывающие не более 50 тыс. человек. Эти народы действительно малочисленны. Так, к примеру, 30 народов Севера, Сибири и Дальнего Востока (ханты, манси, ненцы, эвенки, нивхи и др.) насчитывают менее 200 тыс. человек (6,4% населения районов их компактного проживания).

Органическое единство социальных и этнических (несоциальных) характеристик общностей людей, их многообразие и взаимосвязь позволяют определить отношения между ними как экономические, территориальные, политические, государственно-правовые, культурные и языковые взаимоотношения между нациями, национальными группами и народностями в разных общественно-экономических формациях (или на разных этапах функционирования и развития общества), в разных странах и государствах.

Такое толкование отношений между социально-этническими общностями (в литературе часто это называют национальным вопросом) позволяет определить и их специфику. Она состоит, во-первых, в том, что взаимоотношения между социально-этническими общностями проявляются чаще всего (и главным образом) через экономические, политические, социальные и духовные виды общественных отношений. Во-вторых, эта особенность проявляется в наличии двух сторон в отношениях между

социально-этническими общностями: внутренней (отношении между ними внутри территориально-государственных образований) и внешней (отношений между ними в системе разных территориально-государственных образований).

Последнее обстоятельство имело и имеет важное значение как для бывшего Советского Союза (и котором проживало около 200 наций, народностей и этнических групп), так и для России, где проживает около 130 социально-этнических групп. Ситуация сама по себе усугубляется не только огромным числом различных общностей, но и распадом в начале 90-х годов Советского Союза, в результате чего значительное число коренных народностей России оказалось за пределами своей исторической родины.

§2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями

Конфликты на социально-этнической почве сопровождают всю историю человечества. Главная причина этого - неравномерность развития, различие в доступности социальных благ, стремление решить эти и другие проблемы за счет других народов, психологическое неприятие иных, «чужих». Одним из таких конфликтов, принявших международные масштабы, явился конфликт в Косом (Югославия), где косовары посягают на историческую родину сербов. Однако проблема Косова является преимущественно социальной. Здесь имеет место колоссальная перенаселенность, безработица, низкий уровень образования, замкнутость албанской общины, что вызывает недовольство жизнью и стремление (уже около 10 лет) переселиться за границу. Все это вылилось (при подстрекательстве и поддержке западных держав) стремление занять законную сербскую территорию и отделиться от Сербии, объединиться с Албанией.

Социально-этническим конфликтам пытались найти обоснование, и даже оправдание, выдвигая различные концепции и теории. С их помощью пытались утвердить различные формы насилий, неравенства в развитии индивидов, групп, слоев. К их числу следует в первую очередь отнести различные социально-расовые теории, такие, как фашизм, евгенизм и др.

Остановимся более подробно на причинах обострения межэтнических, межнациональных конфликтов в нашей стране.

Распад Советского Союза послужил одной из фундаментальных причин напряженности во взаимоотношениях между различными народами, населяющими его огромную территорию.

Чтобы удовлетворить свои узконационалистические интересы, определенные силы и в России, и в бывших союзных республиках начали муссировать проблему (еще до распада страны): кто кому должен? кто на кого работает? По существу, речь (как и всегда) шла и идет о доступности социальных благ, достижений культуры, что предопределяется, как известно, степенью развития экономики и всех других сторон жизни общества. Национальные (или шире - социально-этнические) конфликты в этом случае выступают как форма социального и психологического протеста против

существующих неблагоприятных условий жизни, в чем нередко обвиняют другие народы.

И здесь нельзя забывать корни прошлого, а именно различный уровень общественного развития огромного числа социально-этнических общностей нашей страны до революции, имевшие место национальную рознь между ними, социальный и национальный гнет. В этом плане обвинение русских и эксплуатации в советское время других народов не выдерживает критики. Наоборот, именно Россия по своему жизненному уровню находилась, и об этом свидетельствуют статистические данные, на одном из последних мест в СССР как раз и силу многоплановой и порой безвозмездной помощи другим республикам. Однако имеющиеся социальные, экономические, экологические и другие проблемы в регионах, национальных республиках послужили поводом для обвинения именно России, русского народа в этих бедах. В своей борьбе за независимость националистические элементы использовали шовинизм, национализм и другие неприглядные приемы.

Конечно же, в обострении межэтнических отношений сказались крупные просчеты и ошибки и решении национальных проблем в годы культа личности. Имеются в виду, в частности, репрессии, переселение целых народов из их традиционных мест жительства, преследование многих партийных и государственных работников республик, представителей национальной интеллигенции. Напомним, что насильственно переселено было около миллиона человек, 12 наций и народностей (чеченцев, ингушей, карачаевцев, балкарцев и др.). Это не могло не сказаться на отношении этих народов к центру, России, а косвенно (или даже прямо) и к русскому народу.

Безусловно, необходимо учитывать упущения, недостатки и просчеты в экономическом, социальном и духовном развитии советского общества, в развитии национальных культур, национальных языков и т. д.

Обострение межнациональных, межэтнических отношений вызнано также тем, что не были должным образом согласованы интересы государства, центра и регионов, республик; министерства и ведомства ущемляли интересы союзных республик и других территориально-государственных образований.

Надо сказать также о реальном факте сближения народов СССР, что нашло отражение в тезисе формирования единого советского народа как новой, интернациональной общности людей.

В каждом процессе переплетаются и положительные, и отрицательные стороны. Сближение народов СССР, интеграция, интернационализация являлись процессом объективным и в целом положительным. Однако он имел и имеет также отрицательные стороны. В частности, стремление ускорить этот процесс вызывает нередко негативную реакцию. Тем более что это связано с этническими особенностями, которыми нельзя пренебрегать. Ассимиляция нередко вызывает и отторжение, отчуждение отдельных социально-этнических групп друг от друга. Не случайно поэтому, учитывая необходимость (и неизбежность) длительного периода в процессе сближения между народами, в 80-е годы все чаще стали спорить о возможности существования наций на начальных этапах уже построенного коммунизма.

Однако если говорить о современном этапе (конец XX – начало XXI вв.), то главной причиной обострившихся взаимоотношений явилось кризисное состояние нашего общества, по существу системный кризис, охвативший всю территорию бывшего СССР. Кризис экономики, нерешенность социальных проблем, гиперинфляция, обнищание народов, разгул преступности не только осложнили отношения между народами, но и привели, в конечном счете, к полномасштабным войнам в ряде регионов некогда единой страны. Особенно опасна была, например, война в Чечне, в чем повинны как центральная власть России, так и национально-коррумпированные группы в самой Чечне.

Среди других причин социальных конфликтов в межэтнических отношениях следует назвать дискриминационную политику (в бывших советских республиках) лидеров и парламентов ныне самостоятельных государств, суть, которой - утверждение приоритета коренной нации над всеми другими социально-этническими группами (Прибалтика, Грузия, Казахстан и др.).

Это проявляется, в частности, в дискриминационном характере законодательства в ряде государств СНГ, в фактах увольнения с работы по национальному признаку, закрытии русских школ, переводе делопроизводства и вузовского образования исключительно на национальные языки*, ущемлении прав некоренного населения, их социальной незащищенности, в бытовом шовинизме, в противодействии решению вопросов о двойном гражданстве, получении и обмене жилья, компенсации за оставленное жилье, вывозу движимого и недвижимого имущества, в моральном унижении семей бывших военнослужащих (например, в Прибалтике) и т.д.

К сожалению, неблаговидную роль в решении общественно-политических проблем сыграли в ряде регионов националистически настроенные лидеры различных общественно-политических движений, национальная интеллигенция, что нашло свое выражение в проводимой ею идее превосходства одной общности над другой, в подталкивании народов к национальным конфликтам.

Позорную роль в разжигании межэтнических конфликтов сыграли и играют ныне многие средства массовой информации. По существу, они способствуют формированию подсознательной неприязни представителей одних народов к другим народам. Именно средства массовой информации, как правило, создают образ врага в национальных отношениях.

Кризис межэтнических отношений на современном этапе предопределяется прежде всего неэффективностью управления общественными процессами, несогласованностью и даже противопоставлением различных ветвей власти, ослаблением роли административных органов в решении прежде

---

* Так, в Латвии, согласно действующему законодательству, фактически полностью прекращено государственное финансирование высшего образования на русском языке, а с 2004 г. прекращается финансирование среднего образования. И это при условии, что в Латвии проживает 43% русскоязычного населения. Действующие здесь так называемые языковые инстанции имеют право беспощадно штрафовать за употребление русского языка.

всего социальных проблем, технологией разрешения назревающих противоречий, а порой и нежеланием (фактически) их разрешения.

§3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений

В работе с социально-этническими группами важно иметь в виду два аспекта ее содержания: социальную работу и широком и узком смысле слона.

В первом случае речь идет главным образом о создании нормальных условий функционирования всего общества, нормального развития всех групп населения, в том числе социально-этнических общностей, об опережающих действиях, технологиях по предотвращению, недопущению конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтнической среде.

Социальная работа в ее узком, непосредственном смысле должна быть направлена на решение возникших проблем, изменение среды обитания социально-этнических общностей, групп, отдельных личностей до нормы, до уровня, сравнимого с уровнем жизнедеятельности других социально-этнических групп, проживающих на данной территории (села, района, области, края, всей страны). При этом в определенных условиях (в моменты первоначального заселения, с учетом уровня жизни данных групп и т.д.) могут и должны практиковаться определенные льготы для улучшения жизни этих групп в новой для них обстановке[*].

Особенности социальной работы и этнической среде связаны, прежде всего, со спецификой социально-этнических групп, общностей, отдельных их представителей. Это предполагает решение как собственно общественных проблем, так и проблем, обусловленных этнической средой этих групп населения.

В целом социальная работа в этнической среде может осуществляться и осуществляется на трех уровнях, тесно связанных между собой. Ибо только их сочетание может дать соответствующий эффект в решении всевозможных проблем межэтнических отношений.

На *государственном* (федеральном) уровне обеспечивается правовое регулирование отношений между различными социально-этническими общностями, правовые, юридические и социальные гарантии граждан - представителей социально-этнических общностей и групп, формируется социальная политика и области межэтнических, межнациональных отношений.

---

[*] Международный и отечественный опыт свидетельствует, что определенные льготы практиковались и ранее, в частности в дореволюционной России. Так, например, во времена Екатерины II переселенцы - армяне освобождались от государственных податей и службы на 10 лет, от воинской повинности - на 100 лет. Им разрешалось строить не только фабрики, заводы, купеческие морские суда, но и свои церкви. Местным российским органам вменялось в обязанность соблюдение традиций, обычаев «инородцев».

Выпускалась в значительном количестве литература на языке-диаспор. Так, в 1910 г. в России было выпущено 903 книжки на еврейском языке. 2062 -на польском, 884 - на немецком. 203 - на армянском, а в 1995 г. - соответственно 13. 15, 135 и 2.

Однако, как и в каждом деле, нужна определенная мера. Ее несоблюдение, к примеру, в советский период привело к тому, что по многим показателям Россия оказалась на одном из последних мест среди республик бывшего Советского Союза.

На *региональном* уровне обеспечивается реализация всех тех положений, которые вырабатываются на федеральном уровне и о которых речь шла выше. При этом решение ряда вопросов (в частности, материального, социального, медицинского обеспечения) осуществляется как субъектами Федерации, так и государством в целом. На региональном уровне (как, впрочем, и на других) очень важно сформировать позитивное общественное мнение о взаимоотношениях между представителями различных социально-этнических общностей, между коренными и некоренными жителями регионов во всех местах сосредоточения последних.

На *местном* уровне решаются псе конкретные вопросы адаптации представителей социально-этнических групп к местным условиям, обеспечения их обустройства, жилищных условии, учебы, медицинского обслуживания. Важной стороной работы к этнической среде является оказание помощи представителям этноса в сохранении национальной идентичности, обычаев, традиций, психологии и культуры, наиболее важных этнических компонентов представителей этих групп. В решении этих вопросов большую роль должны играть местные органы власти, все социальные институты, в том числе, конечно, учреждения социальных служб.

Социальная работа, как уже отмечалось в главе 4, в нашей стране в значительной мере сориентирована на преодоление последствий уже свершившихся событий, имеет дело с негативными результатами общественных явлений и процессов. Однако это не столько вина, сколько беда работников социальных служб всех уровней, ибо упреждающий характер их (и не только их) работы определяется в первую очередь и главным образом содержанием социальной политики. Социальная политика как концентрированное выражение всех других видов политики имеет особое значение. Это необходимо учитывать при решении вопросов межэтнических, межнациональных отношений и силу их комплексности, всеохватывающего характера, а также особой чувствительности, ранимости во взаимоотношениях между всеми социально-этническими общностями и прежде всего «большими» и «малыми».

Именно поэтому в политической организации многонациональных стран, как правило, создавались определенные органы, которые признаны были профессионально заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей, национальными вопросами. Без согласования с такими органами другие управленческие структуры не решали ни одного вопроса, который касался тех или иных социально-этнических образований. В нашей стране, и частности, такими органами в разное время выступали Народный Комиссариат по делам национальностей (1917-1923 гг.), Совет Национальностей ВЦИК (1923-1936 гг.), Государственный комитет по делам национальностей Российской Федерации (ранее РСФСФ) (1990-1993 гг.), Государственный комитет Российской Федерации по делам Федерации и национальностей (с февраля 1993 г.).

Отрицать определенную позитивную роль этих органон в решении проблем межэтнических, национальных отношений было бы неправильно. В то

же время необходимо подчеркнуть, что эффективность деятельности таких органов во многом зависит от степени развития общества в целом, действенности управлении общественными процессами, содержания и направления социальной политики государства на том или ином этапе развития страны. Именно поэтому во всех управленческих структурах на всех уровнях должны трудиться социальные работники, задача которых- отстаивать интересы людей, решать проблемы по удовлетворению их насущных материальных и духовных потребностей. Особую роль социальные работники должны играть в органах, профессионально занимающихся вопросами развития социально-этнических общностей и их взаимоотношений. Такие социальные работники должны быть не только высокопрофессиональными специалистами в области межнациональных, межэтнических отношений, но и проводниками гуманистических идей, идей справедливости и равенства и отношениях между людьми в целом и в особенности между представителями разных социально-этнических общностей.

Поскольку межэтнические, межнациональные отношения проявляются во всех сферах общественной жизни, всех видах общественных отношений, они должны стать своеобразными полигонами для решения межэтнических проблем. Для того чтобы не допустить возникновения между общностями напряженности и конфликтов, к примеру в политической области, следует обращать внимание (в том числе социальных работников как представителей управленческих структур) па то, как складываются взаимоотношения центральной и местных властей, как сочетаются интересы центра и субъектов Федерации, особенно межнациональных образований {примером чему служат подписанные соглашения между центром, Татарстаном и другими субъектами).

Исключительно важное значение в недопущении межэтнических конфликтов имеет развитие самоуправления национально-государственных образований во всех областях общественной жизни. Проблема саморегулирования актуальна прежде всего для национальных групп и общностей, не имеющих своих национально-территориальных образований. В последние годы в ряде многонациональных регионов страны решен или решается вопрос о наделении малочисленных народов или представителей национальных меньшинств определенными административно-территориальными правами.

Немалую роль может сыграть разъяснительная работа (в том числе социальными службами) по проблеме воссоздания автономных образований (и частности, немцев) с целью недопущения или ослабления конфронтации между социально-этническими общностями и группами и местным населением, прожинающим на месте расположения упраздненных национальных образований уже многие годы.

В политической сфере существенное значение также имеет вопрос полбора и расстановки кадров в национально-территориальных образованиях. Должно быть обеспечено равенство возможностей при выдвижении на руководящие должности, участие в руководящих органах представителей всех национальностей по деловым и политическим качествам. Кроме того, следует

принимать такие меры, которые исключали бы при подборе руководящих кадров (и даже ответственных работников аппарата) соблюдение пропорций по национальному признаку.

Социальные работники в лице своих органов (субъектов) могут оказывать влияние на подготовку и принятие законодательных и других актов, регулирующих деятельность различных органов, комитетов и союзов по вопросам межнациональных и национальных отношений, которые, как показывает практика 80-90-х годов прошлого века, нередко способствовали конфронтации между народами.

Важной задачей политических структур должна явиться реализация такой управленческой функции, как прогнозирование развития национальных, межэтнических отношений. Это позволит не опаздывать с инициативой, опережать противников насущных общественных реформ и националистически настроенные элементы, упреждать негативное развитие событий.

Вообще надо сказать, что вопрос о государственно-политическом устройстве социально-этнических общностей является достаточно сложным. Здесь надо учитывать разный уровень этого устройства (республика, автономия, национальный округ и т.д.), что связано, прежде всего, с численностью социально-этнических общностей, с компактностью их проживания.

Следует более основательно изучить опыт Советского Союза, других стран, в которых территориальное разделение осуществлялось (или осуществляется) по национальному признаку. Необходимо глубже изучить опыт России дореволюционного периода, когда не было никаких форм национально-государственных образований. Страна территориально делилась на губернии. Хотя, как показывает практика межнациональных, межэтнических отношений во второй половине XX в. в нашей стране и в других странах, и обозримом будущем территориально-государственное деление более предпочтительно.

В решении проблем межэтнических отношений важную роль играют (или могут сыграть) международные документы, посвященные межнациональным, межэтническим отношениям, правам, социальной защите различных социально-этнических групп населения. Среди них Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948г.), Конвенция Международной организации труда (МОТ) № 17 о защите и интеграции коренного и другого населения, ведущего племенной и полуплеменной образ жизни, в независимых странах (26 июня 1957 г.), Конвенция МОТ № 169 о коренных народах и пародах, ведущих племенной образ жизни, в независимых странах (26 июля 1998 г.), Декларация о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам (принята Комитетом по правам человека и 1993 г.) и др.

Каждая страна обязана выполнять основные положения международных документов, а также стремиться к реализации своих, национальных законодательных и иных документов, касающихся социально-этнической

проблематики. В России такими документами, кроме Конституции, являются Федеральные законы «О беженцах» (март 1993 г.), «О вынужденных переселенцах» (декабрь 1995 г.), «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О беженцах» (июнь 1997 г.). «О национально-культурной автономии» (июнь 1996 г.), Федеральная миграционная программа (август 1996 г.) с учетом внесенных в эти документы изменений и др.

В этих документах речь идет о гарантии прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, происхождения, языковой принадлежности; о защите прав граждан, относящих себя к национальным меньшинствам, не имеющим административно-территориальных, национально-государственных образований в России; о создании национально-культурных автономий; об обеспечении прав граждан, оказавшихся в положении беженцев, вынужденных переселенцев.

В целом можно признать, несмотря на определенные разночтения, что содержание российского законодательства в основном соответствует содержанию документов ООН и других международных организации. Это важный положительный момент.

Проблема заключается и системе реализации существующих законодательных и других актов как российского, так и международного уровня. И если в отношении реализации первых главной причиной выступает отсутствие соответствующей материально-технической базы, кризисное состояние нынешнего российского общества, то неполная реализация вторых вытекает, как следствие, из этого кризисного состояния, нестабильности в стране, отсутствия действительной демократизаций, изменения общественно-политической системы, не обеспечивающей социальную защищенность человека в целом, не способствующей реализации прав граждан России, в том числе представителей социально-этнических общностей и групп.

Международная практика показывает важную роль создания механизмов быстрого, чрезвычайного реагирования на уже возникшие и обостряющиеся межэтнические конфликты. Эти механизмы предусматривают использование особых отрядов самообороны, армейских, милицейских и других правоохранительных формирований, способных предотвращать конфликтные ситуации; введение чрезвычайного (особого) положения на территории отдельных районов и регионов; роспуск незаконных вооруженных формирований; немедленное возбуждение уголовных дел; возмещение причиненного экономического ущерба и т. д. Можно выразить уверенность, что если бы часть этих мер была своевременно принята на территории Чечни, ситуация не вышла бы из-под контроля, не было бы войны, не погибли бы тысячи военнослужащих, работников внутренних дел и гражданских лиц. Очень важно учитывать международный и отечественный (и удачный, и неудачный) опыт разрешения межэтнических, межнациональных конфликтов.

Существенную роль в разрешении межэтнических конфликтов, их недопущении могут и должны сыграть различного рода общественные

объединения и институты*, а также деятели искусства и науки, видные писатели, известные общественные деятели, служители культа.

Если же говорить в целом о нормализации межнациональных, межэтнических отношений на территории России и всего бывшего Союза, то в этом процессе важнейшую роль может сыграть объединение (воссоединение) если не всех бывших советских республик, то во всяком случае (что более реально) России, Белоруссии и Украины.

В более широком международном плане и оздоровлении межнациональных отношений и всей международной обстановки мог бы сыграть союз Белоруссии, России и Югославии. Кстати, с Югославией нас, русских, россиян, связывает очень многое, в том числе исторический опыт совместного проживания, сотрудничества русских и сербов**.

В *области экономической* во взаимоотношениях между социально-этническими общностями при налаживании экономических, хозяйственных связей очень важно учитывать природно-географические, национально-исторические и экономические возможности, использовать уже накопленный опыт, сложившееся разделение груда, строить экономические отношения на здоровой хозрасчетной основе, что особенно существенно в условиях формирования рыночных отношений, создания единого экономического пространства в рамках тех или иных государственных образований (в данном случае и внутри России, и внутри СНГ). Все это будет способствовать предотвращению ненужной и чрезмерной миграции рабочей силы в те или иные республики, регионы, районы, а также позволит выработать меры по трудоустройству незанятого трудоспособного населения в трудоизбыточных областях страны (или стран).

Следует особенно подчеркнуть важность обеспечения единого экономического пространства России. Это один из факторов создания благоприятных условий для экономического развития

каждого региона страны, реализации принципом здорового экономического федерализма во взаимоотношениях и распределении полномочий между федеральным центром и субъектами Федерации. При этом местные органы власти на своей территории, где и проживают интересующие нас объекты (представители различных социально-этнических групп), должны обладать правами, а также доходами для организации оптимального социального обеспечения всех групп населения, развития производственной и социальной инфраструктуры.

---

* Одним из таких общественных институтов являлся Комитет "За права сер-бов", созданный в 1994г. в период кризиса в Боснии, Герцеговине и Хорватии, когда явно определилась линия "мирового сообщества" на разрешение конфликта на территории бывшей СФРЮ за счет сербского народа, с нарушением его исторических и гражданских прав. С осени 1998 г. Комитет тесно сотрудничает с Государственной Думой России, со многими общественными организациями.

** Вот только один из фактов. В 20-е годы только что созданное на обломках Австро-Венгерской империи Королевство Сербов, Хорватов и Словенцев (с 1929г. - Королевство Югославии] приняло более 60 тыс. русских беженцев. Из них более 40 тыс. получили постоянную работу, жилище, возможность учить детей и развивать культуру. Другой факт: совместная борьба русского и сербского народов против фашизма ЕО второй мировой войне.

Особого внимания требуют так называемые депрессивные территории (районы Севера, моноотраслевые города, зоны радиоактивного заражения, отдаленные регионы), где и проживает (особенно на Севере) значительная часть малочисленных и малых народов. Здесь учет природно-климатических условий, демографической ситуации, оказывающих негативное влияние на социальное положение людей, должен быть в центре внимания высших региональных и государственных органов. Именно на этих территориях должна действовать система различного рода льгот, в частности снижение тарифов на энергоносители и т.д.

Надо восстановить прежнюю (действующую до 90-х годов) ситуацию с завозом топлива вовремя. (В сентябре, а не в марте следующего года в сопровождении дорогостоящего ледокола.) Так, в 1998 г. на 1 октября в Корякский национальный округ было завезено только 28,3% угля, 13% дизельного топлива, 84% дизельного масла, 10% продовольствия, 40% бензина и авиакеросина. Практически не действуют промышленные предприятия, резко сократилось сельскохозяйственное производство, в том числе поголовье оленей. Оленеводы более 5 лет не получали заработную плату. Во многих селах безработица составляла 80% от числа жителей.

По утверждению департамента экономики Администрации Корякского округа, «северное оленеводство, а вместе с ним жизненный уровень, условия труда и быта, медицинское, торговое, бытовое обслуживание, социальная защита местного коренного населения находятся у той черты, за которой возможна полная деградация древнейшей отрасли хозяйствования на севере и общепринятых социальных стандартов жизни его народностей».

Из-за отсутствия паспортов (нет возможности сфотографироваться) многие не получают пособия по безработице. Население уезжает (по возможности), численность жителей постоянно уменьшается. Многие дети не учатся: в селях нет школ, а в районных центрах - интернатов. Таковы результаты реформ.

В *социальной сфере* (и здесь особенно важна роль социальных работников, социальных служб) первостепенное значение имеет реализация принципа социальной справедливости (распределение жилья, мест и детских садах, моральное и материальное стимулирование, возможность поступления в вузы и средние специальные учебные заведения и т.д.) с учетом всех прожинающих и том или ином регионе (республике) социально-этнических общностей и групп. Речь идет о создании более или менее одинаковых условий функционирования и развития этнических образований, необходимых для реализации ими своих жизненных интересов.

Государство обязано обеспечить социальные гарантии каждому человеку, в том числе, конечно, представителям социально-этнических общностей. Это включает в себя обеспечение высокого качества и уровня жизни не ниже прожиточного минимума, бесплатное (или обеспеченное доходами) образование, медицинское и социальное обслуживание всего населения.

В условиях кризисного развития России государство должно обеспечить прежде всего адресную помощь наиболее нуждающимся слоям населения

{детям, матерям-одиночкам и многодетным семьям, инвалидам, пенсионерам, временно безработным людям), определение минимальной заработной платы не ниже прожиточного уровня (при постоянной ее индексации), занятость населения (безработица не должна превышать 2-4% экономически активного населения), своевременность выплаты заработной платы, пенсий и т.д. В вопросах социального обеспечения следует обратить особое внимание на группы людей, оказавшихся на положении беженцев и вынужденных переселенцев, независимо от их этнической и национальной принадлежности.

В условиях кризиса важно добиться полного государственного обеспечения социальных учреждений (детских домов, интернатов, домов для престарелых) на уровне не ниже прожиточного минимума.

Чтобы избежать ситуации, имевшей место в 90-х годах XX в. и связанной с неплатежеспособностью потребителей, дефицитом товаров и продуктов первой необходимости, государству необходимо цвести гарантированное натуральное обеспечение беременных женщин и кормящих матерей, детей, малообеспеченных пенсионеров и инвалидов. В городах и селах с центральным отоплением должно быть гарантировано поддержание в квартирах, яслях, детских садах, школах и больницах температуры по санитарным нормам.

Особое значение в социальной защите населения, в том числе беженцев, вынужденных переселенцев приобретает обеспечение здоровья через систему как государственных (в первую очередь), так и негосударственных учреждений, включая систему медицинского страхования и сеть поддерживаемых государством профилакториев, домов отдыха, санаториев и курортов.

Научное решение проблем возможно на основе совокупности наук. Однако одни из них (философия, социология, экономические и другие научные дисциплины) о большей мере ориентированы на решение проблем социальной работы, понимаемой в широком смысле. Другие, в том числе социальная работа, имеющие преимущественно прикладной характер, должны быть ориентированы на решение более конкретных проблем, связанных с пониманием социальной работы в узком смысле слова. Их значение (и социальной работы также) - и возможности органического сочетания теоретических и практических аспектов при решении проблем в социально-этнической среде.

В связи с этим остро стоит вопрос о подготовке социальных работников, специализирующихся в области социально-этнических, межнациональных отношений.

В *области духовной жизни*, идеологической и теоретической деятельности предотвращению межэтнических конфликтов может способствовать работа по выявлению так называемых «белых пятен», научение истории, культуры, обычаев народов, подготовка содержательных и правдивых учебников, научных трудом по истории, культуре, этнографии многочисленных и малочисленных народов (социально-этнических общностей и групп), проживающих как в России, так и на территории СНГ. В этом плане важную роль может сыграть создание национальной социально-экономической статистики, которая бы давала полную картину экономической, политической,

социальной и культурной жизни в республиках и других национально-территориальных образованиях, о жизни разных народов и социально-этнических групп.

Болезненной может быть (и является в определенных условиях) языковая проблема. Функционирование одного, двух или трех государственных языков на той или иной территории[1] должно всякий раз сопровождаться изучением отношения к этой проблеме как коренных, так и некоренных национальностей, как больших, так и малочисленных социально-этнических общностей и групп. Возможность изучения языков коренной национальности и местных языков должна быть реализована и полной мере на территории каждого региона страны. Безусловно, не снимается проблема изучения и знания языка межнационального общения, каким был (да и во многом остается) русский язык в силу многочисленности населяющих страну социально-этнических общностей, преобладания русского населения в России, сложившейся практики межнационального общения.

Предотвращению межэтнических конфликтов, ослаблению их остроты способствует создание культурных автономий, культурных обществ, дворцов культуры для лиц некоренных национальностей и различных республиках и регионах как России, так и стран СНГ. Практика показала и показывает благотворную роль в деле культурного сотрудничества, общения между разными социально-этническими общностями и группами фестивалей народного творчества, обмена в области культуры, науки, туризма, спорта и т.д.

Как показывают социологические исследования, национальное самосознание, культура здоровых, цивилизованных отношений формируются уже в раннем возрасте. Поэтому соответствующая воспитательная работа должна проводиться в семьях, детских учреждениях, школах и т. д.

Нужны издания, которые бы специализировались на социально-этнической, национальной проблематике. Одно из таких изданий - созданная в 1993 г газета «Федерация», отражающая актуальные проблемы межэтнических, межнациональных отношений в стране.

Особая ответственность в современных условиях в решении проблем межэтнических отношений, недопущения межнациональных напряженности и конфликтов лежит на средствах массовой информации (СМИ), Поэтому необходимо принять соответствующие законодательные акты об ответственности работников СМИ за содействие (прямое или косвенное) разжиганию межнациональных конфликтов.

Все сказанное выше явно показывает, что в разрешении проблем межэтнических отношений требуется активное и компетентное участие социальных работников во всех сферах жизни и на всех уровнях. Такое участие возможно только при высокой их профессиональной подготовке и прежде всего при понимании содержания и специфики межнациональных, межэтнических отношений. Поэтому необходима специальная подготовка таких

[1] В цивилизованных странах (это показывает опыт Бельгии, Индии, Канады, Финляндии, Швейцарии), где проживает более 6% иноязычного населения, языки наиболее крупных языковых групп становятся вторыми (или третьими) государственными языками. Это же имело место и в СССР.

профессионалов в рамках общей системы обучения и переобучения социальных работников.

Кроме того, необходимо также обобщить уже имеющийся опыт деятельности социальных служб в рассматриваемой области как России, стран СНГ, так и дальнего зарубежья. В частности, речь идет о службах экстренной неотложной психолого-социальной помощи населению; психоэтнических консультаций в трудовых коллективах и семьях; деятельности центров психолого-педагогической помощи многонациональным семьям; психологической реабилитации детей и взрослых, пострадавших в межнациональных конфликтах; деятельности миграционных служб и т. д.

Обобщение и распространение опыта социальной работы будет способствовать нормализации взаимоотношений между представителями разных социально-этнических общностей, оздоровлению всей гаммы межэтнических и межнациональных отношений, их цивилизованному функционированию и развитию.

Рекомендуемая литература

1. Абдулатипов Р.Г. Природа и парадоксы национального «Я». – М.: Мысль, 1991.
2. Антология социальной работы: В 5 т. – Т. 3 /Сост. М.В. Фирсов. – М.: Сварогъ: НВФ СПТ, 1995.
3. Арутюнян Ю.В., Дробижева Л.М., Сусоколов А.А. Этносоциология: Учеб. пособие для вузов. – М., 1999.
4. Валеева А.Ф. Языковое поведение в полиэтническом обществе (социологическая диверсификативность). – Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2003.
5. Дробижева Л.М. Социальные проблемы межнациональных отношений в постсоветской России. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2003.
6. Исаев К.И., Горборукова Г.Л. Русские в Кыргызстане //Социс. – 1998. - № 3.
7. Конфликтная этничность и этнические конфликты. – М., 1994.
8. Межнациональные отношения в России и СНГ: Семинар Московского центра Карнеги. – Вып. 1. – М.: НЦ «АИРО» - «ХХ»: «Ратибор», 1994.
9. Межэтнические отношения и конфликты в постсоветских государствах: Ежегодный доклад. 2002 /Под ред. В. Тишкова, Е. Филипповой. – М.: Авиаиздат, 2003.
10. Мнацаканян М.О. Нации и национализм. Социология и психология национальной жизним: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
11. Попков Ю.В., Костюк В.Г., Тугужекова В.Н. Этносы Сибири в условиях современных реформ (социологическая экспертиза). – Новосибирск: Нонпарель, 2003.
12. Харников А.Е. Межнациональные отношения в СССР: причины, поиски, решения. – М.: Политиздат, 1990.

13. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. /Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.
14. Этнические процессы в современном мире. – М., 1987.
15. Этничность. Национальные движения. Социальная практика: Сборник статей. – СПб: Петрополис, 1995.

Глава 18. Девиантное поведение как проблема социальной работы[1]

§1.Понятие и классификация девиантного поведения

Девиантное (отклоняющееся) поведение (от позднелатинского deviatio - отклонение) в специальной литературе трактуется в двух значениях. Во-первых, как поступок, деятельность человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (стереотипам, образцам). Как индивидуальный поведенческий акт девиантное поведение изучается преимущественно психологией, педагогикой, психиатрией. Во-вторых, оно интерпретируется как исторически возникшее социальное явление, выражающееся в относительно распространенных, массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся нормам. Во втором значении девиантное поведение является предметом социологии, философии, политологии, социальной работы, юридических и др. научных дисциплин. Следовательно, в обоих случаях речь идет об отклонениях от принятых норм на том или ином этапе развития общества, той или иной страны, которые допускают либо отдельные личности, либо группы (слои) как носители определенных социальных явлений.

Необходимо заметить, что отклонения в других исторических условиях (или в иных странах, регионах) могут стать нормой, принятой обществом в моральном и правовом аспектах. Например, при смене одного общественного строя другим, при кардинальных изменениях в обществе и т.д. Вот конкретные примеры этого. В 1919г. в США было запрещено потребление алкоголя, а в 1933г. были открыты бары. В России в 1933г. были запрещены аборты, а в 1955г. вновь разрешены. Кровосмешение в большинстве стран запрещено, а в некоторых — разрешено. В большинстве стран ныне существуют моногамные браки, а в некоторых — полигамные.

Об отклоняющемся (девиантном) поведении можно говорить и в позитивном плане, когда оно служит прогрессивному развитию общества. Примером этого может служить, в частности, социальное творчество в его различных проявлениях.

Механизм превращения девиаций в норму (или наоборот) лежит в основе всех изменений как эволюционного, так и революционного характера.

Социальные отклонения (девиации) можно выделить по ряду оснований: 1) в зависимости от типа нарушений нормы (право, мораль, этикет и т.д.); 2) по целевой направленности и мотивации (корыстные, агрессивные, ретретические, т.е. связанные с отрицанием цели и средств); 3) по субъекту: индивиды, группы, социальные организации.

В рамках указанных групп надо различать также отклонения, совершаемые детьми, людьми в зрелом и пожилом возрасте.

---

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 390-410.

Одним словом, формы и виды девиантного поведения весьма и весьма разнообразны. Среди них наиболее опасными, наносящими вред человеку, группам, обществу, являются: насилие, наркомания и токсикомания, пьянство и алкоголизм, проституция, девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний, правонарушения, самоубийства. Видами девиантного (отклоняющегося) поведения являются также социальный паразитизм, бюрократизм, отклонения в сфере морали.

§2. Характеристика форм и видов девиантного поведения

Охарактеризуем кратко содержание каждой из названных форм девиантного поведения. Отметим предварительно также, что, имея собственное содержание, так или иначе форма (вид) отклоняющегося поведения имеет связь с другими, пересекается с ними.

Насилие означает применение тем или иным субъектом различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) в отношении других субъектов (классов, социальных и других групп, индивидов) с целью приобретения или сохранения экономического и политического господства, завоевания прав и привилегий, достижения других целей.

Формы проявления насилия разнообразны.

Физическое насилие означает преднамеренное нанесение физических повреждений жертве.

Психическое насилие можно определить как длительное или постоянное психическое воздействие насильника (агрессора, другого субъекта) на жертву, приводящее к психологическим срывам, формированию у жертвы патологических черт характера или тормозящее развитие личности.

Сексуальное насилие интерпретируют как вовлечение жертвы в сексуальные действия (без ее согласия) с целью получения удовлетворения или выгоды со стороны насильника.

Эмоциональное насилие тесно связано с психическим и означает принуждение, вызывающее душевные переживания.

Различают несколько *видов насилия*.

Садизм (описан французским писателем де Садом) — это насилие, направленное на кого-то. Он выражается, во-первых, в половом извращении, при котором для достижения удовлетворения человек причиняет партнеру боль, страдания. Во-вторых, садизм означает стремление к жестокости, наслаждение чужими страданиями.

Другим видом насилия является мазохизм как насилие, направленное на себя. Проявляется в двух формах: 1) полового извращения (описан австрийском романистом Л.Захер-Мазохом), при котором удовлетворение достигается лишь при условии, если партнер причиняет физическую боль; 2) самобичевания, причинения себе страданий.

В качестве крайней формы проявления насилия по отношению к себе рассматривают самоубийство.

Насилие является одной из форм проявления **агрессии**. Она представляет

собой такое поведение, цель которого заключается в нанесении ущерба, вреда другому человеку, группе и т.д., в стремлении унизить, уничтожить, принудить кого-либо к каким-либо действиям.

Различают *два основных вида агрессии*: реактивную, проявляющуюся в форме гнева, ненависти, враждебности (экспрессивная, импульсивная и аффективная агрессия), и инструментальную, т.е. направленную, заранее спланированную.

Готовность субъекта к агрессивному поведению называют **агрессивностью**.

Агрессия является одной из деструктивных форм развития как социальных, так и внутриличностных конфликтов. В связи с этим различают внешнюю и внутреннюю агрессию (аутоагрессию). В первом случае чаще всего агрессию интерпретируют как незаконное с точки зрения Устава ООН и международного права применение вооруженной силы одним государством (группой государств) против другого (других), нарушающее его (их) суверенитет, территориальную целостность, мешающее политической независимости. Однако, как показано выше, только к такому толкованию не сводится понятие агрессии как формы проявления насилия.

Под **наркоманией** понимают болезненное влечение, пристрастие к систематическому употреблению наркотиков, приводящее к тяжелым нарушениям психических и физических функций. Развернутое определение наркомании дает комиссия экспертов ВОЗ. Согласно этому определению, наркомания — это «психическое, а иногда также физическое состояние, возникающее в результате взаимодействия между живым организмом и наркотическим средством, характеризующееся особенностями поведения и другими реакциями, которые всегда включают потребность в постоянном или периодически возобновляемом приеме этого наркотического средства с целью испытать его психическое воздействие или избежать дискомфорта, связанного с его отсутствием».

Токсикоманией называют заболевание, вызванное потреблением токсических веществ, т.е. употребление таблеток транквилизаторов, кофеина, полученного от крепкого чая - чефиря, вдыханием ароматических веществ бытовой техники. В состоянии опьянения, кроме эйфории, возникают зрительные галлюцинации. В результате употребления наркотиков, токсических веществ у человека возникает психическая и физическая зависимость, т.е. желание во что бы то ни стало удовлетворить потребность в наркотике, так как без него развиваются тревога, страх, аффективное напряжение, внутреннее беспокойство, чувство усталости, слабости, головокружение, ломящие боли в костях и суставах, сердцебиение, озноб или, наоборот, жар в теле, потливость. Эти понятия могут быть объединены в понятии «*синдром абсиненции*».

Абсиненция — это состояние, возникающее в результате внезапного прекращения приема (введения) веществ, вызывающих токсикоманическую зависимость, или после введения их антагонистов. Она характеризуется психическими, вегетативно-соматическими и неврологическими

расстройствами. Протекание абсиненции зависит от типа вещества, дозы и продолжительности его употребления.

Как уже отмечалось ранее, наркомания и токсикомания принимают в России с начала 90-х годов массовый характер. Источники указывают на наличие в России 12 млн потребителей наркотиков. Стремительно растет число наркоманов и токсикоманов среди несовершеннолетних.

Пьянство и алкоголизм как виды девиантного поведения тесно связаны между собой, однако имеют и отличия.

Пьянство трактуется как неумеренное потребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровья личности нарушает ее социальную адаптацию.

Алкоголизм характеризуется патологическим влечением к спиртному, сопровождающимся социально-нравственной деградацией личности. «Алкогольная зависимость» развивается постепенно и определяется сложными изменениями, которые проходят в организме пьющего человека и принимают необратимый характер: спирт становится необходимый для поддержания обменных процессов.

Различают *три вида алкоголизма*. Бытовой алкоголизм характеризуется привыканием к алкоголю, однако пьющий человек еще способен контролировать количество напитка и даже временно прекратить его употребление в неподходящих для выпивки ситуациях. При хроническом алкоголизме утрачивается характерные для бытового алкоголизма возможности. Толерантность (переносимость) достигает максимума, страсть к спиртному принимает патологический характер. Осложненный алкоголизм отличается тем от предыдущих, что пьющие, наряду с алкоголем, употребляют барбитураты или наркотики.

Алкоголизм в развитых странах поражает около 7% населения, в том числе среди мужчин старше 15 лет таких 10% , среди женщин — 1-3%. Более того, в последние годы и в России растет число женщин — алкоголичек, а также пьющих подростков. Уровень потребления алкоголя на человека в год в России составляет 14,5 литров абсолютного алкоголя (критическое значение в мировой экономике – 8 литров). По некоторым данным, в стране насчитывается 30 млн алкоголиков.

Проституция означает практику половых сношений вне брака, осуществляемых за вознаграждение (в той или иной форме), которое служит основным либо существенным дополнительным источником средств для избранного (ведомого) образа жизни.

Выделяют следующие наиболее важные *признаки проституции*:

а) род занятий — удовлетворение сексуальных потребностей клиентов; б) характер занятий — систематический промысел в форме половых связей с разными лицами, без чувственного влечения и направленного на удовлетворение половой страсти клиента в любой форме; в) мотив занятий — заранее согласованное вознаграждение в виде денег или материальных ценностей, которые являются основными или дополнительными источниками существования проститутки.

Основные виды проституции: *мужская и женская, взрослая и детская*.

Насчитывается более десятка видов проституток. Среди них:

вокзальные, основную их массу составляют малолетние проститутки, беженки из семей алкоголиков и наркоманов; *вагонные* проститутки; а*втомобильные*, работающие непосредственно в автомобиле клиента; *плечевые* — женщины, периодически скрашивающие суровый походный быт водителей-дальнобойщиков; *воздушные*, *сезонные*, выезжающие в теплое время года на курорты "подработать"; *оседлые*; *мигрантки*; *организованные "леди"*, работающие по вызову, с охраной; *элитные* — изысканные танцовщицы стриптиз-баров, манекенщицы, фотомодели, горничные дорогих отелей; *экскортные* проститутки, работающие в ночных клубах, стриптиз-барах, призванные развлекать одиноких, печальных гостей.

Различают два вида девиантного поведения на почве сексуальных заболеваний: *патологические* и *непатологические* девиации. Первые выступают в форме всякого рода сексуальных извращений, которые являются предметом исследования медицины и психиатрии. Непатологические девиации означают отклонения в пределах нормы и являются предметом социально-психологических исследований, поскольку включают в себя отклонения от социальных и моральных норм в сексуальном поведении здорового человека.

Выделяют несколько групп сексуальных девиаций: а) отклонения в отношении объекта сексуального удовлетворения — *зоофилия*. Это такая разновидность полового извращения, при которой половое влечение направлено на животных; б) отклонения в способах реализации половой страсти — *садиз*м; в) нетипичные отклонения в форме половой страсти к лицам своего пола или близким родственникам — *гомосексуализм*, *лесбиянство*, *кровосмешение*; г) отклонения, связанные с нарушением полового самосознания — *трансексуализм*; д) отклонения, связанные с изменением стереотипа полоролевого поведения — *маскулинизация, феминизация* (развитие у особей мужского или женского пола вторичных половых признаков противоположного пола, у женщин — усов, бороды, грубого голоса; у мужчин — тонкого голоса, молочных желез и т.д.).

Известны многочисленные *формы сексуальных отклонений.*

Гипермаскулинное поведение проявляется в утрированной мужественности, нарочитой грубости, циничности. У подростков она часто сопровождается агрессивностью и особой жестокостью. Главными чертами такого поведения являются пренебрежительное, хамское отношение к женщине и садистские наклонности в контактах с половыми партнерами.

Садизм как форма сексуального отклонения проявляется в получении полового удовлетворения или возбуждения страсти с помощью причинения объекту половой связи болей, истязания его, избиения.

В форме мазохизма сексуальное отклонение означает получение полового удовлетворения, накала страсти в результате самоистязания или привлечения для этого полового партнера.

Получение полового удовлетворения от созерцания или соприкосновения с вещами женского туалета называется *фетишизмом*. Его разновидностью является переодевание в одежды противоположного пола, что ведет к усилению

либидо (полового влечения, желания, стремления). В целом это явление называется *трансвестизмом*. Нередко переодевание используется также для подчеркивания своей принадлежности к другому полу.

Любование собой, половое влечение к собственному телу получило название *нарциссизма*.

Эксгибиционизм как форма сексуальных извращений означает влечение к обнажению собственного тела, особенно полового органа перед лицами противоположного пола.

Уже упоминалась такая форма как *зоофилия*, по-другому - скотоложество, садомия.

Педофилия проявляется в стремлении к половой жизни с детьми, в принуждении различными способами.

Скопофилия означает тайное подсматривание за половым актом.

Геронтофилия — это половое влечение к лицам старческого возраста.

Обозначенные формы сексуальных отклонений могут проявляться у отдельных людей не в чистом виде, а сочетаться с другими формами извращений.

Одной из форм антисоциального поведения, направленного против интересов общества в целом или личных интересов граждан, являются *правонарушения.*

С точки зрения юриспруденции поведения граждан могут быть правомерными и неправомерными. *Неправомерные действия* или *правонарушения* означают такие юридические факторы, которые противоречат нормам права. Они нарушают установленный в стране порядок.

Все правонарушения делятся на преступления и проступки.

Преступность — это наиболее опасная форма девиантного поведения, выражающая конфликт в форме антагонизма между индивидуальными, групповыми и общественными интересами. Это — общественно опасное деяние, предусмотренное уголовным законом, виновно (с умыслом или по неосторожности) совершенное вменяемым лицом, достигшим возраста уголовной ответственности.

Различают разные формы преступности: по признакам общественной опасности и уголовно-правового запрета — *общегосударственную и общеуголовную преступность: насильственную, корыстно-насильственную (грабежи, разбои)*; по формам вины — *умышленные и неосторожные преступления*; по субъектам — *преступность несовершеннолетних и взрослых, мужчин и женщин, первичную и рецидивную*.

Проступок — это тоже противоправное и виновное деяние, однако не представляющее большой общественной опасности. Правонарушения в форме проступка проявляются в вызывающей манере поведения, сквернословии, драчливости, мелком воровстве, пьянстве, бродяжничестве. Проступки регулируются нормами административного гражданского, трудового и другими отраслями права.

Преступность является актуальнейшей, кричащей проблемой современного российского общества.

Это и не удивительно. Число преступлений в 90-е годы значительно возросло и исчисляется 2-3 млн. в год (только зарегистрированных).

Если в первые 5 лет «перестройки» преступность снизилась почти вдвое, то с начала 90-х годов XX в. ее показатели круто пошли вверх и достигли максимума в 1996г. За пятилетку преступность увеличилась в два с половиной раза.

Если в последние годы суммарная преступность численно стабилизировалась, то преступность, связанная с наркотиками, постоянно растет. За 10 лет она увеличилась в 15 раз.

Преступность растет, а меры по ее подавлению последовательно смягчаются. Среди дел, доведенных до судебного приговора к различным срокам заключения, было приговорено в 1985г. 45,2%, а в 1998г. – 32,2%. Число осужденных условно соответственно возросло за указанные годы с 13,1% до 51,3%.[1]

Особую тревогу вызывает рост преступности среди молодежи, детей. Если в 1991г. было зарегистрировано 173.753 преступления, совершенных несовершеннолетними или при их участии, то в 1995г. — 209.777 преступлений. В 1996-1998гг. это число несколько уменьшилось, но в 1999г. вновь увеличилось до 208.313. При этом не уменьшается или даже увеличивается количество и доля насильственных и насильственно-корыстных преступлений (убийств, тяжких телесных повреждений, грабежей). За 1990-95гг. число правонарушителей в возрасте 14-15 лет увеличилось более чем на половину, почти на 1/3 - число девочек, участвующих в преступлениях. Во второй половине 90-х годов положение коренным образом не улучшилось.

По данным МВД России, численность подростков, состоящих на учете в подразделениях по предупреждению правонарушений несовершеннолетних, практически не сокращается. А число подростков, доставленных в органы внутренних дел по различным причинам, увеличилось соответственно с 1991г. по 1995г. с 534.184 до 940.699, а во второй половине 90-х годов еще возросло (1999г. – 1.209.263 чел.).[2] В целом уровень преступности (с учетом латентной преступности) составил в 2002 г. 6-6,5 тыс. преступлений на 100 тыс. населения (предельно-критическое значение в мировой практике – 5-6 тыс.).

Самоубийство (суицид) — намеренное лишение себя жизни, одна из форм отклоняющегося поведения. Различают завершенный суицид, суицидальные попытки (покушения) и намерения (идеи).

Под самоубийством понимают два разнопорядковых явления: а) индивидуальный поведенческий акт; б) относительно массовое, статически устойчивое социальное явление, заключающее в том, что некоторое количество людей (например, члены секты) добровольно уходят из жизни.

Не признается самоубийством лишение себя жизни лицом, не осознающем смысла своих действий или их последствия. К таким лицам относят невменяемых и детей в возрасте до 5 лет. При совершении таких действий

---

[1] Советская Россия, 15 февраля 2001.

[2] См.: О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад. 1996 год. — М.,1996, с. 9-10, 111-114; О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад. 2000 год. – М.,2000, с.103-107.

фиксируется смерть от несчастного случая.

Различают несколько видов самоубийств. Среди них: *эгоистическое* самоубийство как результат недостаточной интеграции общества, ослабления связей между индивидом и обществом; *альтруистическое,* совершаемое ради действительного или мнимого блага других людей; *аномическое*, имеющее место в кризисном обществе, которое находится в состоянии аномии, когда старые нормы не действуют, а новые отсутствуют или не усвоены людьми, когда существует конфликт норм. Все это выражается в отчуждении человека от общества, в апатии, разочаровании в жизни; *искупительное* самоубийство как самообвинение, самонаказание; *проклинающее*, выражающееся в проклинании кого-либо, в протесте против чего-либо или кого-либо; *дезгеллюционное* как результат разочарования, неудовлетворенности своим социальным статусом: демонстративное самоубийство как стремление показать реальность суицидальных намерений, обратить на себя внимание, вызвать сочувствие; *аффективное*, совершаемое в результате сильного переживания и страдания; *истинное* самоубийство - это обдуманное, укрепившееся желание покончить с собой.

Самоубийство — сложное явление, имеющее философский, нравственный, социальный, культурологический, медицинский и психологический аспекты.

По некоторым данным, в России ежегодно совершается около 100 тыс. самоубийств, включая также самоубийства детей. Число суицидов на 100 тыс. населения в Российской Федерации составляет 40 (критическое значение в мировой практике - 20).

Почти все рассмотренные (и нерассмотренные) виды социальных отклонений являются одновременно и *отклонениями в сфере морали*. Дело в том, что каждый поступок, каждое действие может оцениваться и с правовой, и моральной точек зрения.

Действительно, существенной чертой моральных норм является оценка побуждений и поступков людей с позиций хорошего и плохого (дурного), достоинства и чести, долга и ответственности.

Естественно, что поступки людей оцениваются с точки зрения добра и зла в их конкретно-историческом содержании. К примеру, в свое (древнее) время уход стариков с целью умереть вдали от своего дома, общины, племени расценивался положительно. Род, племя не могли содержать старика, а он не хотел быть ему (роду, племени) обузой. Так было принято и одобрялось людьми. Ныне такой поступок расценивается как аморальный, влекущий за собой даже юридическую ответственность (родных, близких, соответствующих структур управления).

В то же время следует иметь в виду, что многие моральные нормы имеют общечеловеческое содержание.

Моральная норма — это модель и поступков человека, его определенных идеальных черт.

Согласно современным нормам (правильно, идеально трактуемым), человек должен быть добрым, честным, справедливым, принципиальным,

ответственным за свои поступки и т.д. Отклонения от норм характеризуют человека с противоположной стороны: недобрый, нечестный, несправедливый, непринципиальный, безответственный и т.д.

В ходе исторического развития были выработаны соответствующие *нравственные правила или принципы*, имеющие в основе своей общечеловеческое содержание. К ним обычно относят: любовь к Родине, своему отечеству, своему народу; нетерпимость к национальной и расовой неприязни: добросовестный труд; гуманные отношения и взаимное уважение между людьми; взаимное уважение в семье; забота о воспитании детей; честность и правдивость, нравственная чистота, простота и скромность в общественной и личной жизни; непримиримость к несправедливости, тунеядству, нечестности, карьеризму, стяжательству и др. принципы.

Роль их в современном обществе настолько важна, что они в той или иной форме нашли отражение в правовых и других нормативных документах как отдельных стран, так и международного сообщества.

К сожалению, духовная деградация современного российского общества приводит к многочисленным и разнообразным девиациям самых различных групп населения в сфере морали.

Социальный паразитизм[1] как вид девиантного поведения означает антиобщественный образ жизни, основными чертами которого являются извлечение нетрудовых доходов и уклонение от общественно полезного труда, это жизнь на чужие средства, за счет чужого труда, тунеядство.

Социальный паразитизм проявляется, в частности, в форме попрошайничества, бродяжничества, проституции и т.д.

Попрошайничество как вид социального паразитизма означает систематическое выпрашивание у посторонних лиц (под различными предлогами и без них) денег, продуктов питания, одежды, других материальных ценностей.

Бродяжничество можно трактовать как явление, характерное для обнищавших, бездомных людей, непоседливых, скитающихся без определенных занятий, целей, живущих у чужих людей, переходя от одного к другому.

Социальный паразитизм особенно ярко проявляется в способах *извлечения нетрудовых* доходов. Среди них можно назвать: преступления; средства, добытые азартными играми, спекуляцией и другими неправомерными способами; использование в целях наживы принадлежащих государству машин, механизмов, транспортных средств, жилой площади, топлива, сырья, материалов; вымогательство дополнительной оплаты за услуги, обман граждан, протекционизм.

Необходимо отметить, что нетрудовые доходы характеризуются двумя признаками: 1) отсутствием собственных трудовых затрат и 2) наличием правового запрета на получение данного вида услуг.

---

[1] Родовое слово паразитизм (биол.), трактуется как форма взаимоотношений между организмами различных видов, из которых один (паразит) использует другого (хозяина) в качестве среды обитания и источник питания, нанося ему вред.

Это очень важные признаки, без учета которых невозможно адекватно оценить действия, поступки людей. В частности, без второго признака возможно рассмотрение в качестве нетрудовых доходов и таких, как наследство, проценты по вкладу в сберкассе (сбербанке), выигрыши по облигациям, вознаграждения за обнаружение и сдачу государству кладов, получение денег и других ценностей в качестве дарения.

Ясно, что такой подход вряд ли можно признать правильным.

Надо иметь также ввиду, что оценка тех или иных источников дохода зависит от сложившихся в обществе моральных и правовых норм, характера общественно-экономического и политического устройства в стране. Так, к примеру, в советский период в СССР спекуляция рассматривалась как один из источников нетрудовых доходов, а в настоящее время в России она поддерживается существующим политическим режимом и расценивается уже многими как бизнес, т.е. в положительном плане.

Одним из (и своеобразных) видов отклоняющегося поведения считают бюрократизм как канцелярщину, волокиту, пренебрежение к существу дела ради соблюдения формальностей.[1]

Бюрократизм проявляется в различных *формах*. В частности, ему присущи нередко беспринципность, цинизм и лицемерие, бездушие, чрезмерная осторожность бюрократов, избегающих даже малейшей ответственности, неудовлетворительная организация дела, приверженность старым методам, схемам, стремление к различным согласованиям, утверждениям, отпискам, порождающих канцелярщину, волокиту, формализм. Особую угрозу представлял и представляет в нашей стране хозяйственный бюрократизм, разновидностями которого являются ведомственность и местничество, т.е. отстаивание приоритета той или иной отрасли, сферы, той или иной территории даже в ущерб общенародному делу.

Сама бюрократическая система управления объективно формирует особый тип личности. Бюрократизированный индивид характеризуется специфической этикой политического и идейно-морального конформизма, психологией верности (бездумной или чаще всего показной) существующим порядкам, ориентацией на соответствие мнениям и требованиям непосредственного окружения. Ему присущ карьеризм, представляющий собой беспринципную погоню за личным успехом в служебной, научной или другой деятельности, вызываемый корыстными целями в ущерб общественным интересам, стремлением к продвижению по службе любой ценой.[2]

Таким образом, бюрократизм — это аномалии в деятельности управленческого (прежде всего) аппарата, выражающиеся в волоките,

---

[1] Примечание. В этом значении термин «бюрократия» совпадает с понятием «бюрократизм». Однако первый термин шире второго и означает также слой высших чиновников в государстве, систему управления. Но и в этом смысле бюрократизм может являться существенным свойством бюрократии, системы управления, характеризуемой оторванностью Центра, администрации от народа и защитой интересов господствующих классов, тех или иных групп и слоев.

[2] Карьеризм нельзя путать с карьерой, понимаемой как продвижение человека по ступеням производственной, имущественной, социальной и иной иерархии. Карьера трактуется также как достижение известности, славы или материальной выгоды. Термин "карьера" употребляется и для определения рода занятий, профессии (карьера артиста, врача и т.д.).

бумаготворчестве, местничестве, ведомственности, различных злоупотреблениях, допускаемых должностными лицами. Часть этих нарушений является преступлениями (злоупотребления служебным положением), другие — дисциплинарными или административными проступками.

Различая формы и виды отклоняющегося поведения, надо иметь в виду, что в реальности нередко приходится иметь дело с лицами и группами не с «чистыми» типами девиантного поведения, а с носителями их разновидностей. Не секрет, что часто (если не всегда) проституция, преступность и т.д. органически сочетаются с пьянством, алкоголизмом, наркоманией и т.п., или выступают их проявлениями.

Крайним выражением такого сочетания может служить асоциальная (или антисоциальная) личность. Под этим понимают человека (включая детей, подростков), характеризующегося безответственностью, неспособностью чувствовать свою вину, осуществляющего деятельность с целью нанесения ущерба другим, часто конфликтующего с окружающими и общественными институтами, склонного обвинять других и не извлекать уроков из ошибок, проявляющего нетерпимость, а также поведение, указывающее на недостаточную социализацию. У детей и подростков это выражается, в частности, в их отчуждении от таких социальных институтов, как семья, школа, другие учебные заведения, молодежные учреждения и различные общественные организации, переходе их в так называемые асоциальные группы, группы риска и т.д.

§3. Причины девиантного поведения

Девиантность как негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонение от норм морали, права, как норма нравственного зла имела и имеет место в любом обществе. Однако степень девиантности, число девиантных групп и лиц определяется степенью развития общества, экономики, культуры, политики, состоянием морали, социальной защищенностью людей, созданием нормальных (или ненормальных) условий для их жизнедеятельности, степенью социальной стабильности конкретного общества. Девиантность усиливается особенно в переломные эпохи, социальных потрясений и стихийных бедствий (войн, революций, кризисных процессов и т.д.). Россия, находясь уже несколько лет в условиях системного кризиса, наглядно демонстрирует справедливость этого тезиса.

Конкретные причины девиантного поведения весьма многочисленны. Некоторые исследователи называют более двух сотен таких факторов, которые обусловливают отклоняющееся поведение людей. Их можно и нужно классифицировать, выделяя наиболее важные из них. Есть смысл выделить следующие факторы: 1) общий уровень развития общества (нормальное, кризисное и т.д.); 2) непосредственно окружающая человека среда (семья, школа, улица, производственная обстановка); 3) наследственность (психофизическая, социальная, социокультурная); 4) обучение и воспитание, включая самовоспитание, социальную активность человека; 5) действенность

социальных институтов общества.

Эти причины, факторы можно конкретизировать, в том числе с учетом видов, форм, субъектов девиантного поведения.

Так, причинами наркомании и токсикомании могут быть (и являются), кроме прочих: давление группы, неблагоприятные условия первичной социализации, отрицательное влияние ближайшего окружения, наличие традиционных форм употребления наркотиков в производящих их регионах и т.д.

К причинам существования проституции, кроме социально-экономических, можно отнести морально-этические, физиологические (высокие потребности женщин, обладающих сильным либидо), асоциальная окружающая среда (рекетиры, сутенеры, содержатели "малин" и прочие уголовные элементы), дефекты половой социализации в семье, инерция раннего сексуального опыта.

Самоубийства порождаются психическими отклонениями, душевными болезнями, бедностью, денежными потерями, потерей места работы и другими факторами материального характера, семейными неприятностями, стыдом и страхом наказания, несчастной любовью и т.д.

Агрессия и насилие могут иметь в своей основе социальное неравенство, материальное неблагополучие, нарушение психики, морально-этическую деградацию и падение нравов, способ самоутверждения и др.

Причинами сексуальных девиаций являются неврозы как следствие нарушения половой жизни, недоразвития и уродства строения половых органов, нервно-психические отклонения, пропагандируемые сексуальные свободы и т.д.

Весьма разнообразны причины пьянства и алкоголизма. Среди них: малообеспеченность, низкий уровень жизни и др. социальные факторы; биологические, наследственные; обычай потреблять алкоголь в определенном обществе, среде, у отдельных социально-этнических общностей; влияние телевидения и кино, доступность алкогольных напитков; душевное потрясение и неприятности на работе; воздействие окружающей среды и др.

Причинами правонарушений могут быть экономическое неблагополучие, отсутствие жилья, безработица и др. факторы социальной жизни; расовые, национальные предрассудки, дискриминация национальных меньшинств, нарушения психики и т.д. Важно также указать на мотивы совершаемых преступлений. Чаще всего это месть, обусловленная конфликтами в быту, завистью, несовместимостью, хулиганскими побуждениями, аморальным и противоправным поведением потерпевшего. Среди других мотивов — ревность, корыстные побуждения, насильственная мотивация (потребность самоутвердиться, стадное чувство ложно понятого долга перед своей компанией, группой), недостатки в воспитании, желание помочь родственникам, своим друзьям и знакомым.

Социальный паразитизм и отклонения в сфере морали порождаются целым комплексом факторов, в числе которых и изменения общественных устоев, и низкая духовная культура общества и отдельных слоев, и отсутствие

должного социального контроля в обществе и др.

Причинами бюрократизма являются сама природа общественного устройства в стране: тотального огосударствления и разгосударствления собственности, чрезмерной централизации, разбухания гигантского аппарата управления, пороки выборной системы, отсутствие должного учета и контроля во всей системе управления, низкий уровень образования и культуры населения (особенно политической), отсутствие необходимой рационализации управления и управленческого труда.

Теперь попробуем конкретизировать такой фактор, как непосредственно окружающая человека среда. В частности, асоциальная среда как причина социального неблагополучия детей может быть классифицирована таким образом: социально-психологические условия (стиль семейного воспитания, взаимоотношения в семье); социально-экономические условия (влияние состояния экономики на положение детей в семье, их дальнейшее устройство после школы); социально-демографические условия (положение детей в многодетных, неполных семьях, в семьях с престарелыми родителями, повторными браками и сводными детьми и т.д.); медико-социальные факторы (санитарно-гигиенические условия жизни детей и их семей); криминальные факторы (отношение детей, подростков с законом, наличие или отсутствие криминальных проявлений в семье: пьянство, наркомания, жестокое обращение родителей друг с другом и детьми и. т.д.).

В качестве подобных факторов можно назвать также неблагоприятную экологическую обстановку по месту проживания, вредные условия работы родителей, их хронические заболевания, пренебрежение санитарными нормами и др.

Применительно к нынешним условиям России особенно важно учитывать чрезмерную коммерциализацию, культ силы и успеха любой ценой, безудержную рекламу, доступность алкогольных напитков и наркотических средств, переориентацию в жизненных ценностях значительной части населения, развитие бизнеса развлечений, печатной, кино- и видеопродукции, пропагандирующей порнографию, культ насилия и жестокости, непринятие действенных мер по предупреждению, профилактике различных видов девиантного поведения, в том числе, что особенно опасно, детей и подростков.

Вот некоторые конкретные факты.

Несомненно, что одной из важных причин девиантного поведения является наличие и рост числа неполных семей. Каждый второй подросток, совершивший преступление, проживает или проживал в неполной семье.

Свыше половины проституток воспитывалось в неполных семьях, либо вне родного дома (в детских домах, у родственников, у знакомых).

Катастрофические размеры приняло социальное сиротство: из каждых 10-и детей, содержащихся в детдомах, лишь двое не имеют родителей.

Риск правонарушений несовершеннолетних, воспитывающихся в обстановке постоянных и острых конфликтов, в психологически отягощенных семьях, в 4-5 раз, а в семьях, где царит агрессивность и жестокость, в 9-20 раз выше, чем у тех, кто растет в педагогически сильных и устойчивых семьях.

Ныне в России насчитывается около 4 млн. детей-беспризорников, большинство из которых не учатся и не работают, что обусловлено двумя факторами: 1) возможностью, согласно закону об образовании, отчислять из образовательных учреждений 15-летних и 2) невозможностью их трудоустройства. Эти миллионы — криминальный потенциал.

Проведенные в стране исследования показывают: многие подростки на вопрос «Кем Вы хотите быть?» отвечают: рекетирами, мафиози, проститутками.

В российском обществе сегодня наблюдается рост уровня тревожности и одновременно ощущение безнаказанности, что является питательной средой расширения и углубления девиантности.

Исследование в США, Германии, Англии, да и в нашей стране, свидетельствуют: «фильмы-преступления» порождают криминальность, провоцируют насилие, агрессивность. Особенно такие фильмы негативно действуют на детей, подростков.

Говорят о возрождение духовности. И элементы этого процесса наблюдаются. Но вот некоторые конкретные факты. По данным Книжной палаты, у нас в стране в 1990г. выпускалась 14 книг на душу населения, а теперь только три! Сокращение идет (в том числе) за счет классиков. В 1984г. вышло 58 изданий произведений А.С. Пушкина, в 1994г. — 21 (соответственно —16 млн. 205 тыс. экз. и 778 тыс.экз.). Открыта широкая дорога детективной и порнографической литературе.

К сожалению, мы являемся свидетелями широкой рекламы форм девиантного поведения: пропаганды алкогольной, табачной продукции, секса, садизма, проституции, злобы и в целом антисоциального поведения. Естественно, не всегда под этим натиском возможно устоять и взрослому человеку, не говоря уже о детях, подростках.

§4. Меры по предупреждению и смягчению форм девиантного поведения

Масштабы распространения девиантности в стране диктуют необходимость принятия соответствующих мер. Прежде всего речь идет о таких, которые бы способствовали ограничению или даже ликвидации причин, факторов, рассмотренных в §4 данной главы.

В последние годы в России проблеме отклоняющегося поведения уделялось определенное внимание. Издан ряд законов и нормативных актов. Среди них: Указ Президента РФ от 1.06.1992г. «О первоочередных мерах по реализации всемирной Декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы»; Указ Президента РФ от 6.06.1993г. № 1338 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав»; Примерное положение, принятое Правительством РФ от 4.02.1994г. № 1115-П 12 «О создании и основных направлениях деятельности специализированных учреждений (служб) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», «Основные направления государственно-социальной политики по улучшению положения детей в

Российской Федерации до 2000г.», Федеральные законы «О беженцах», «О вынужденных переселенцах» и др. с последующими дополнениями и изменениями.

В работе по предупреждению и смягчению форм девиантного поведения значительную роль могут и должны сыграть социальные институты общества как исторически сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей.

Все они (экономические, политические, институты в сфере культуры и др.) выполняют функции контроля поведения людей в различных сферах общественной жизни, в том числе касающейся отклоняющегося поведения. Особенно важна роль таких социальных институтов, как государство, партии, общественные организации и движения, суд, семья, образование, культура.

Все эти институты как устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей самым непосредственным образом сказываются на поведении людей, особенно молодого поколения.

На самом деле, разве, например, устойчиво сложившиеся моральные и правовые нормы (как вести себя, какая реакция общества на это поведение, ответственность и безответственность за свое поведение, за поведение других и т.д.) — не сказывается на взаимоотношениях между людьми, на разных слоях населения, в том числе на детях?

Надо также отметить, что различные социальные институты по-разному оказывают влияние на сознание и поведение людей. Одни из них (сложившиеся моральные нормы, привычки, традиции, ценности, идеалы, общественное мнение, наличные формы собственности и разделения труда и т.д.) действуют как бы определяющим образом, а другие (государство, общественные организации, школа и другие образовательные учреждения) — более активно, т.е. решающим образом воздействуют (призваны воздействовать) на сознание и поведение людей. Хотя, естественно, обе группы этих институтов трудно отделить друг от друга, они взаимосвязаны между собой, дополняют друг друга.

Среди этих институтов в последние годы особую роль начинают играть социальные службы в центре и на местах. Выросло их количество. Так, если в 1994г. территориальных центров социальной помощи семье и детям было 92, то по состоянию на 2002 год - 437; соответственно — социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних — 60 и 376; реабилитационных центров для детей и подростков и подростков с ограниченными возможностями - 94 и 237; социальных приютов для детей и подростков - 173 и 490; других учреждений — 158 и более 200. В целом в Российской Федерации социальные услуги предоставляют более 12 тыс. стационарных учреждений – стационарных, посдстационарных и нестационарных.[1]

Ими накоплен уже немалый опыт решения социальных проблем, в том числе предотвращения и смягчения девиантного поведения различных групп

[1] См.: Положение детей в Российской Федерации. Государственный доклад 2002. – М., 2002. С. 95.

населения, особенно детей.

В этой деятельности необходима более эффективная реализация технологий, уже частично практикуемых на местах. Среди них можно указать на следующие:

- адресность профилактической и другой работы: необходимость работы, в частности, именно с лицами и группами девиантного поведения, особенно с детьми, в семьях, на улице, в образовательных учреждениях и т.д.;

- повышение эффективности использования выделяемых средств (здесь критерием может служить, к примеру, уменьшение лиц с девиантным поведением, оздоровление обстановки в семье, в коллективе, на улице);

- наступательный, опережающий характер работы: не лечить «социальные» болезни, а предотвращать их, в том числе благодаря реализации соответствующей социальной политики государства, предусматривающей (и Международным законодательством), в частности, гарантии людям таких прав, как право на жилище (нередко люди остаются без квартиры при ее обмене, приватизации или даже лишаются жизни и т.д.), образование, воспитание, реальный механизм реализации этих гарантий, предусматривающий ответственность за нарушение законодательных норм самим государством, его исполнительными органами, школой, медицинскими и другими учреждениями;

- усиление контроля за детьми, подростками, не посещающими школу, недопущение незаконного исключения детей из образовательных учреждений, в частности;

- дополнительную оплату труда специалистов, работающих с лицами и группами девиантного поведения (ее надо рассматривать как «вредное» производство с точки зрения воздействия девиантности на социально-психологическое самочувствие таких специалистов);

- развитие социального творчества как альтернативы антиобщественным проявлениям;

- организацию в целом здорового досуга населения, особенно детей и молодежи, в том числе по месту жительства.

Необходимо обратить особое внимание еще на два важных фактора, способных значительно снизить девиантность в стране. В качестве одного из главных направлений социального контроля, борьбы с преступностью и другими негативными формами отклоняющегося поведения должны стать такие социально-экономические преобразования, которые бы обеспечили всем гражданам условия для самореализации, эффективную систему социальной помощи аутсайдерам, социально слабым слоям населения. Это вполне естественно, ибо в конечном счете сознание и поведение людей зависит от того, насколько удовлетворяются их насущные, наиболее важные материальные, духовные и другие потребности.

Необходимо срочное введение (по примеру других стран) общественно-государственной цензуры, защищающей всех людей, особенно подрастающее поколение от пропаганды насилия, жестокости, порнографии, нецензурных выражений в средствах массовой информации.

Естественно, что каждый вид, каждая форма девиантного поведения

обусловливают, с одной, стороны, специфику реализации общих мер борьбы с девиантным поведением, с другой — применения специальных мер, ориентированных именно на данный вид отклонения.

Рекомендуемая литература

1. Актуальные проблемы суицидологии. — М., 1981.
2. Андриянов В. Самоубийство. Наркомания: Цена расплаты. - Ростов н/Д.. 1988.
3. Быкова А.Г. Проституция в городах Западной Сибири (1880-1917гг.) // Социологические исследования. – 2000. - № 5.
4. Габиани А.А. Наркотизм: Вчера и сегодня. – Тбилиси, 1988.
5. Девиационные процессы в обществе: Социологический аспект изучения / Ред. А.Н. Шилова. – М.: Изд-во МГУ, 1995.
6. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения: Материалы научно-практической конференции, 5 апреля 1996г. / Под ред. В.А. Никитина. — М., 1996.
7. Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы Международной научно-практической конференции. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
8. Курманова Г.У., Башмакова Л.Н., Бутенко Е.Н. Работники коммерческого секса // Социологические исследования. – 2000. - № 5.
9. Меренков А.В., Никитина М.Н. Социальный портрет современной проститутки // Социологические исследования. – 2000. - № 5.
10. Молодежь на рубеже веков: Материалы научно-практической конференции / Отв. ред. П.Д.Павленок. – Пушкино, 1999. - Ч. 2.
11. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М., 1997. - Т. 1,2.
12. Сорокин П.А. Преступление и кара, подвиг и награда. Социологический этюд об основных формах общественного поведения и морали. — СПб, 1999.
13. Социальные отклонения. — М., 1989.
14. Социальная работа по профилактике и преодолению насилия, агрессии в молодежной среде: Материалы российско-германского симпозиума, 13-14 ноября 1995г. / Сост. Д. Валь, проф. Т.С. Сулимова. — М., 1996.
15. Социальная работа с детьми девиантного поведения: Материалы научно-практической конференции, 27-28 марта 1997г. / Под ред. П.Д. Павленка. — М.: Информагротех, 1997.
16. Татидинова Т.Т. Организационная преступность и молодежь //Социологические исследования, 2000, № 1.
17. Тощенко Ж.Т. Социология. – М., 1998.
18. Энциклопедический социологический словарь /Общ. ред. акад. Г.В.Осипова. – М., 1995.

19. Тезисы докладов и выступлений на II Всероссийском социологическом конгрессе «Российское общество и социология в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы». – В 3 т. – М., 2003.
20. Социологическая энциклопедия: В 2 т. – М., 2003.
21. Гилинский Я.И. Криминология. – СПб, 2002.
22. Гилинский Я.И. Девиантология: Социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других отклонений. – СПб, 2004.

Глава 19. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения[1]

§1. Показатели материальной обеспеченности людей

Обеспеченность человека, групп и слоев населения неразрывно связана с их потребностями. Потребности - это нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальных и других групп, общества в целом; это внутренний побудитель активности. Осознанные потребности выступают в качестве интересов.

Потребности классифицируются: по сферам деятельности - потребности в труде, познании, общении, отдыхе; по объекту - материальные и духовные, этические, эстетические и др.; по функциональной роли - доминирующие и второстепенные, центральные и периферические, устойчивые и ситуативные; по субъекту - индивидуальные, групповые, коллективные, общественные. В данной главе основное внимание будет сосредоточено на материальных потребностях применительно к отдельным объектам, а именно к малообеспеченным группам населения.

Факторы, которые обусловливают удовлетворение потребностей людей (в том числе материальных), разнообразны, например:

- объем и структура производства, численность и половозрастной состав населения страны, общественно-политический и экономический строй общества, его социальная структура;
- климатические, географические, национально-исторические условия жизни населения, изменение физических особенностей человека;
- величина и распределение национального дохода, денежные доходы населения, распределение их между различными группами и слоями населения, имеющиеся товарные фонды, цены на товары и услуги и др.

Все эти группы факторов (условно назовем их соответственно общественно-цивилизационными, природно-географическими и собственно социальными или социально-экономическими) тесно взаимодействуют между собой. Однако их влияние неодинаково на разных этапах развития человеческого общества. В современных условиях России на первый план выдвигаются факторы первой группы (в первую очередь переходный этап развитии российского общества) и третьей группы (содержание социальной политики, системный кризис российского общества).

Вот лишь некоторые факты проявления системного кризиса в России за последние годы. По официальным данным, объем ВВП по итогам 2003 года составил 79,4% от показателя 1990г. При этом объем реальных доходов населения в 2003 году составил 60,1% от реальных доходов в 1990г.

---

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 411-427.

Если предельно-критическое значение в мировой практике составляет 50% уровня падения промышленного производства, то в России в начале XXI века он составил 54%, что свидетельствует о деиндустриализации страны.

Не лучше дело обстоит и в сельском хозяйстве. В настоящее время по производству зерна Россия оказалась на уровне 1963 г., по численности крупного рогатого скота - на уровне 1961 г. За годы «реформ» поголовье крупного рогатого скота сократилось в 3 раза, овец и коз – в 10 раз, свиней – в 4 раза.

Только за первую половину 90-х годов поставки сельскохозяйственной техники сократились в 10-20 раз. Обеспокоенность вызывает истощение ранее плодородных земель. Посевные площади в стране уменьшились более чем на 15 млн. га. По существу, провалилась «фермеризация» сельского хозяйства.

В результате спада промышленного и сельскохозяйственного производства по потреблению продуктов питания Россия переместилась с 7-го на 40-е место в мире[*].

Подсчитано, что среднестатистический россиянин потреблял в 1995 г. в день 2100 килокалорий, ровно столько, сколько необходимо для жизни 11-летнему ребенку.

В результате реформ резко снизился уровень жизни российского населения. Помимо указанных выше причин (спад производства - главная из них) на уровне жизни негативно сказалась "шоковая терапия" как метод проведения реформ. Сюда следует отнести полное обесценение банковских вкладов большей части населения страны; ваучерную приватизацию (в официальных документах сообщалось, что к концу первого этапа приватизации 500 крупнейших предприятий России стоимостью не менее 200 млрд. дол. США были проданы фактически за бесценок - около 7,2 млрд. дол,). давшую узкой группе людей огромные богатства; 10-20-тысячный рост цен без соответствующей индексации оплаты труда, пенсий и т.д. На уровне жизни населения сказывается массовая безработица, усугубленная наплывом миллионов беженцев из бывших союзных республик. Война в Чечне отняла многие триллионы рублей, которые можно было бы использовать для повышения жизненного уровня хотя бы некоторых категорий населения.

Уровень жизни характеризует меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей преимущественно в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах).

Он включает такие показатели, как: уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т. д.

---

[*] С учетом, естественно, импортной продукции. В целом по стране более половины потребляемых населением продуктов завозится из-за границы. В отдельных регионах страны ситуации еще сложнее. Например, в Москве импорт занимает более 2/3 всего продовольственного оборота. Отсюда можно сделать вывод, что Россия теряет (если не потеряла уже!) продовольственную независимость.

Такое широкое толкование уровня жизни характеризует экономическое положение населения. В более узком смысле он означает уровень удовлетворения потребностей и соответствующий ему уровень доходов. Поэтому чаще всего в качестве обобщающего **показателя уровня жизни** населения, удовлетворения его материальных и духовных потребностей рассматривают реальные доходы населения. Они характеризуют количество приобретаемых материальных благ и услуг с учетом изменения розничных цен и расходов на выплату налогов, а также других обязательных платежей.

Важный показатель уронил жизни - *минимальный потребительский бюджет семьи*. Он складывается из минимально необходимого уровня потребления материальных благ и услуг с учетом наличного уровня развития производительных сил и выражает (в денежной и натуральной форме) минимальные потребности человека (семьи) в продовольственных и непродовольственных товарах и услугах.

Институтом питания Академии медицинских наук разработаны нормативы потребления (набор продуктов питания), которые в целом соответствуют физическим потребностям человека по их калорийности и химическому составу и покрывают энергетические затраты организма, необходимые для нормальной жизнедеятельности взрослых и развития детей, сохранения здоровья в преклонном возрасте. Эти продуктовые наборы, предназначенные для различных половозрастных групп, дифференцируются в зависимости от различий потребностей и материальных благах и услугах, с учетом цен, природно-климатических, демографических, социально-этнических и экологических условий.

На начало 90-х годов прожиточный минимум включал только 10 основных продуктов питания и в среднем по России выглядел таким образом, как показано в таблице (А).

Рассчитанный потребительский бюджет не является оптимальным. Он лишь учитывает минимум удовлетворения потребностей на нынешнем этапе развития российского общества. Это неизбежно, если учесть, что заметно снизился уровень потребления основных продуктов питания за последние годы.

Таблица (А)

Прожиточный минимум из 10 основных продуктов питания на начало 90-х годов в России (кг. в месяц)[*]*

Продукты питания	В среднем на душу населения	Мужчины 16-59 лет	Женщины 16-54 лет	Пенси-онеры	Дети	
					0-6 лет	7-15 лет
Хлебопродукты	10,8	14,7	10,4	9,9	5,03	9,4
Картофель	10,4	13,3	10,0	7,5	7,1	11,2
Овощи	7,8	6,7	8,1	8,1	7,1	10,0

[*] См. Аргументы и факты. - 1993. - №54.

Сахар и кондитерские изделия	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	2,2
Фрукты и ягоды	1,6	1,2	1,1	0,9	2,8	2,0
Рыбопродукты	0,9	1,1	0,8	1,1	0,7	1,0
Мясопродукты	2,2	2,7	2,0	1,5	1,5	2,7
Молоко продукты	17,8	16,8	14,9	14,5	23,0	25,2
Яйца (шт.)	12,6	15,0	12,5	7,5	12,5	15,0
Масло расти-тельное, маргарин	0,8	0,9	0,8	0,7	0,5	1,0

Минимальный потребительский бюджет является составной частью минимального прожиточного минимума, включающего в себя питание, непродовольственные товары, услуги, налоги и другие платежи. Соотношение между указанными элементами прожиточного минимума на первую половину 90-х годов в России было таким: 68,3; 19,1; 7,4 и 5,2%. С тех пор ситуация фактически не изменилась. То есть основная статья расходов - питание, что свидетельствует о неблагополучии общества. Ясно, что питание является основной статьей расходов в малообеспеченных и бедных семьях. Зажиточные и богатые сдои имеют другую структуру расходов.

Следует отметить также, что а статью расходов на непродовольственные товары ныне включены только предметы первой необходимости, санитарии и гигиены, лекарства, а услуги предполагают лишь затраты на жилье и транспорт. Покупку предметов длительного пользования (одежда, обувь, мебель и т.д.) нынешний прожиточный минимум не предусматривает. На наш взгляд, это отражает состояние не только экономики, но и социальной политики современного российского государства.

Минимальный потребительский бюджет является своеобразной точкой отсчета бедности. Бедные, или малоимущие, - это люди, чей месячный доход на одного члена семьи меньше минимальной потребительской корзины (минимального потребительского бюджета) или равен минимальной заработной плате.

К сожалению, в настоящее время в России системный кризис предопределяет необходимость пользоваться в решении задач социальной защиты населения показателем минимальной заработной платы, а не показателем прожиточного минимума.

Уровень бедности и обществе, о котором шла речь выше, используется для установления размера минимальной заработной платы, пенсий, пособий, стипендий, сметы расходов на содержание граждан и домах для престарелых, инвалидов, детей в детских домах и домах ребенка, больных в больницах, осужденных в исправительных трудовых учреждениях. Поскольку прожиточный минимум в нашей стране ныне один из самых низких и мире, то и указанные расходы на нужды малообеспеченных групп и слоев населения крайне низки по сравнению с аналогичными расходами в развитых странах.

Выход из кризиса и существенная корректировка социальной политики Российского государства, будем надеяться, приведут в итоге к тому, что размер минимальной заработной платы будет установлен в соответствии с цивилизованным минимальным потребительским бюджетом, включающим в себя достаточно полный набор товаров и услуг. Как правило, эти товары и услуги группируются в следующие крупные блоки: 1) продовольственные товары, обеспечивающие полноценное питание и восстановление способности к труду и воспроизводству: 2) одежда и обувь (с установлением сроков износа); 3) предметы санитарии и гигиены, лекарства; 4) мебель; 5) предметы хозяйственного и бытового обихода; 6) культтовары (телевизоры, часы, стиральные машины и т.д.); 7) услуги жилищно-коммунального хозяйства; 8) услуги культурно-просветительского характера; 9) услуги службы быта (парикмахерские, прачечные, фотоателье, ремонт обуви, одежды и др.); 10) услуги при пользовании транспортом; 11) услуги связи; 12) садово-огородный инвентарь; 13) семена, корма, скот, птица и т.д. (для сельских жителей); 14) услуги детских дошкольных учреждений и т. д.

К сожалению, мы вынуждены признать, что большинство из перечисленных услуг и товаров ныне недоступно для значительной части населения.

§2. Социальная защита малообеспеченных слоев населения

Уже ни для кого не секрет, что современное российское общество крайне дифференцированно по уровню материального положения различных слоев и групп. Поляризация достигла невиданного размаха. Разрыв в доходах 10% наиболее и наименее обеспеченного населения за последние 10-15 лет увеличился с 4 до 15 раз (по некоторым источникам и более). Почти 2/3 населения имеют доходы ниже среднего уровня, миллионы людей постоянно недоедают. К числу последних относятся и малоимущие, доля которых с конца 80-х годов увеличилась в 2 раза. Ныне почти четверть населения получает доходы ниже прожиточного минимума. При этом Россия занимает второе место в мире (после США) по количеству миллиардеров (27 человек, март 2005г.). Их совокупное состояние составляло 90,6 млр. долларов.

Среди малоимущих, прежде всего, частично или полностью нетрудоспособные, многие из которых не имеют близких родственников; пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, неблагополучные семьи, одинокие пожилые люди.

Такое положение, естественно, вызывает беспокойство миллионов людей, что каким-то образом пытается учитывать политическая власть.

Регулирование уровня жизни населения является одним из основных направлений деятельности любого политического режима. Правда, надо сразу подчеркнуть, что это регулирование осуществляется разными путями, с различной отдачей и неодинаковыми последствиями. Как правило, главную роль здесь играют отмеченные выше два факторы: состояние экономики страны и содержание социальной политики (подробно о последней см. в главе 4).

Если раньше регулирование уровня жизни населения осуществлялось централизованно, то сейчас данную проблему решают новыми методами. Главными из них являются индексация и компенсация.

Индексация как механизм автоматической корректировки доходов призвана частично или полностью возместить возросшую стоимость жизни.

Зарубежная и отечественная практика показывает, что индексация осуществляется двумя способами: 1) путем увеличения доходов на определенный процент через определенное время (раз в год, раз в квартал); 2) путем корректировки доходов по мере роста уровня цен на заранее оговоренный процент.

Как правило, индексируются все виды денежных доходов граждан (заработная плата, пенсии, пособия, стипендии, другие виды социальных выплат, за исключением единовременных). Индексации не подлежат доходы от собственности (акций, паев, недвижимости).

Выплаты по индексации осуществляются за счет государственного и местного бюджетов, за счет средств общественных организаций и средств предприятий и учреждений, работающих на коммерческой основе, что должно быть предусмотрено при подписании коллективных договоров.

Другим методом регулирования уровня жизни людей является **компенсация**. Она означает возмещение расходом тех или иных слоев и групп населения органами власти вследствие наступающего или ожидаемого повышения цен, межнациональных конфликтов, катастроф (землетрясения, наводнения и т. д.). В отличие от индексации компенсация не предусматривает постоянной, систематической поддержки людей. Исполнительные органы оказывают такого рода социальную помощь, исходя из наличия финансовых средств.

Каждый из этих способов регулирования доходов населения имеет спои плюсы и минусы. Предпочтение одному из них отдается в зависимости от сложившейся ситуации в стране, экономических (финансовых) возможностей, целей и задач проводимой государственной социальной политики.

В странах развитых рыночных отношений и стабильной экономики имеется опыт того, какие социальные группы и слои должны защищаться государством в первую очередь (не имеющие возможности к самообеспечению), какова должна быть доля социальных отчислений из фонда оплаты труда, чтобы это не повлияло на мотивацию труда людей. Согласно расчетам эта доля в нынешних условиях не должна превышать 25% от фонда оплаты труда. В конечном счете, однако, все зависит от "содержания" каждого процента, т.е. объема социальных выплат, обусловливаемого уровнем экономического развития общества, его нормального функционирования.

Оказывая материальную (финансовую) помощь, надо учитывать также имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража, холодильника и других предметов жизнеобеспечения). В каждом случае требуется конкретный, или адресный, как сейчас говорят, подход к решению вопросов оказания социальной помощи.

В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются следующие:

- льготное налогообложение;
- предоставление бесплатных или льготных услуг[1] (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.д.);
- пособия на детей и по безработице, пенсии и др.

Особое значение в решении проблемы материального обеспечения социально уязвимых групп населения и кризисную эпоху, что имеет место ныне и России, приобретают *специфические меры*. К ним, в частности, можно отнести вовлечение средств населения в финансирование социальных программ (в здравоохранении, образовании, жилищном строительстве), в том числе за счет благотворительных акций; введение платных услуг наряду с бесплатными, развитие добровольного страхования (наряду с государственным), продажа и кредит предметов длительного пользования для малообеспеченных слоев населения, бесплатное (или льготное) наделение их земельными участками, адресная помощь малоимущим группам и семьям, сочетание финансовой и натуральной помощи и т.д.

Естественно, все эти меры важны всегда, но особенно в периоды кризисного состояния общества. А поэтому они должны быть использованы в нашей стране.

В заключение отметим, что, поскольку ныне государство не в состоянии организовать всемерную поддержку всем нуждающимся группам населения, **развитие отечественной благотворительности** (имеющей глубокие исторические корни) в социальной поддержке малоимущих приобретает важнейшее значение. Различные благотворительные организации, фонды (см. об этом в главе 3), промышленные предприятия, коммерческие и некоммерческие структуры выделяют немалые средства на организацию бесплатного питания малоимущих, для обеспечения их одеждой, обувью, средствами передвижения, постельными принадлежностями, продуктами питания, на посещение ими театров и концертных залов, организацию медицинских услуг, содержание домов для ветеранов труда, оказание надомной помощи пенсионерам, больным, инвалидам и т.д.

Благотворительная деятельность достаточно активно осуществляется в Кабардино-Балкарии, в Алтайском, Краснодарском, Приморском и Хабаровском краях, Амурской, Владимирской, Воронежской, Калининградской, Липецкой, Читинской областях, в Москве, Санкт-Петербурге и других городах.

Вместе с тем в большинстве субъектов Российской Федерации благотворительное движение развито слабо. Поэтому именно государство обязано взять на себя основную заботу по социальной защите малоимущих граждан России.

---

[1] Следует отметить, что т.н. Закон о монетизации, № 122 (2004г.) заметно ухудшает положение значительной части населения страны.

Рекомендуемая литература

1. Антология социальной работы: В 5 т. /Сост. М.В. Фирсов. – М.: Сварогъ-НВФ, 1994-1996.
2. Васильев В.А. Измерение бедности: проблемы и перспективы //Социальные науки и социальное образование (научная школа члена-корреспондента РАН В.И. Жукова). – М., 2004.
3. Жуков В.И. Россия. Состояние. Перспективы. Противоречия развития. – М., 1995.
4. Методические рекомендации по разработке и реализации программ социальной защиты нетрудоспособных граждан, семей с несовершеннолетними детьми и других групп населения Российской Федерации, нуждающихся в государственной поддержке. – М., 1993.
5. Можаев М. Методические вопросы определения прожиточного минимума //Экономист. – 1993. – № 2.
6. Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы Международной научно-практической конференции. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
7. Организация социального обслуживания населения: Сборник нормативных актов (1993-1994гг.). – М.: Минсоцзащиты, ВНИИК, 1994.
8. Российская энциклопедия социальной работы. В 2 т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
9. Социальные процессы и социальные отношения в современной России: тезисы выступлений (IV Международный социальный конгресс). В 3 т. – М.: Изд-во РГСУ, 2004-2005.
10. Социологическая энциклопедия. В 2 т. – М., 2003.
11. Тезисы докладов и выступлений на Втором Всероссийском социологическом конгрессе «Российское общество и социология в XXI веке: социальные вызовы и альтернативы»: В 3 т. – М.: Альфа, 2003.
12. Энциклопедия социальной работы: В 3 т. /Пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993-1994.

Глава 20. Бытовое обслуживание малообеспеченных граждан как составная часть социальной защиты населения[1]

В период экономического кризиса резко снижаются реальные доходы и уровень жизни граждан Российской Федерации, особенно пенсионеров, инвалидов, многодетных и неполных семей. Задача органов социальной защиты - поддержать эти категории населения, предоставить им различные виды помощи, принять безотлагательные меры, исключающие дальнейшее ухудшение их положения.

В большинстве регионов Российской Федерации разработаны программы социальной защиты, которые предусматривают систему мероприятий по оказанию необходимых, в том числе и бытовых, видов помощи. В связи с ростом цен и тарифов на услуги предприятий службы быта (парикмахерские, бани, ремонт обуви, стирка белья, химчистка одежды, ее пошив и ремонт и др.) органы социальной защиты населения, с учетом местных условий и экономических возможностей, определяют оптимальные пути организации работы по предоставлению бытовых услуг социально незащищенным группам населения.

Основным критерием для определения граждан, нуждающихся в различных видах адресной помощи, является среднедушевой доход на члена семьи, в зависимости от которого дифференцируется размер оплаты гражданами предоставляемых им услуг: за полную стоимость, с частичной оплатой или бесплатно.

В ряде территорий, например и. Чувашской Республике, Калининградской, Ярославской, Магаданской и других областях, решениями правительства, глав администраций определен *перечень категорий граждан*, имеющих право на льготное обслуживание, К таким категориям, как правило, относятся: одинокие престарелые граждане, состоящие на обслуживании в отделениях социальной помощи на дому, инвалиды с детства, по зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лица, страдающие тяжелыми формами аллергических заболеваний, и др.

В регионах определяются также оптимальные *перечни бытовых услуг* и *перечни предприятий*, осуществляющих обслуживание на льготных условиях (бесплатно или с частичной оплатой). В Чувашской Республике, Калининградской и Кировской областях, Еврейской автономной области к таким услугам отнесены услуги бань, парикмахерских, предприятий по ремонту сантехники; в Ставропольском крае - ритуальные услуги; в Хабаровском крае - услуги прачечных, предприятий химчистки, по ремонту обуви, бытовой техники, квартир. Комплексно решены вопросы бытового обслуживания в Курганской области: определены предприятия, оказывающие услуги малообеспеченным гражданам по льготным ценам (ателье, парикмахерские,

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 428-436.

муниципальное предприятие «Сибирь», осуществляющее ремонт сложной бытовой техники).

В Целинном районе Курганской области решением администрации все виды бытовых услуг малообеспеченным гражданам предоставляются с 50%-ной скидкой. Постановлением главы администрации Магаданской области определен не только перечень таких услуг, но и гарантированная периодичность их предоставления на льготных условиях.

Решением Правительства Чувашской Республики и перечень бытовых услуг для детей из многодетных семей, детей-сирот, детей граждан, эвакуированных из зон радиационного заражения в связи с аварией на Чернобыльской АЭС, детей беженцев внесены: пошив и ремонт одежды (2 изделия в год), трикотажных изделий (3 раза в год); ремонт обуви (2 пары в год); химчистка и крашение одежды (2 единицы в год) и др.

Для организации льготного бытового обслуживания на местах между органами социальной защиты населения и предприятиями службы быта заключаются договоры. На базе действующих служб срочной социальной помощи создаются бригады по оказанию бытовых услуг. Кроме того, бытовые услуги оказывают работники отделений социальной помощи на дому. К работе привлекаются предприятия бытового обслуживания, созданные на базе общественных организаций и территориальных центров социального обслуживания. В добавление к этому ряд бытовых услуг предприятия различных форм собственности оказывают на благотворительной основе.

Заслуживает внимания активная работа, проводимая администрациями регионов совместно с предприятиями бытового обслуживания в Краснодарском крае, Владимирской, Магаданской и Оренбургской областях, где по инициативе органов и учреждений социальной защиты общими усилиями эффективно преодолеваются имеющиеся проблемы бытового обслуживания малообеспеченных граждан. Перечень таких территорий можно было бы продолжить.

Например, и Липецкой области централизованная сеть предприятий службы быта сохранена. Администрация этой области поручила акционерному обществу «Липецкоблсервис» осуществлять координирующие функции по организации деятельности предприятий сферы бытовых услуг независимо от форм их собственности, включая совместное восстановление сельской службы быта, выдачу лицензий на право деятельности предприятиям, предоставляющим бытовые услуги населению.

Перечень предприятий, оказывающих услуги на льготных условиях, определен с учетом максимального их приближения к месту жительства населения. В связи с тем, что не все районы области имеют на своей территории специализированные предприятия по ремонту обуви, химчистке одежды, стирке белья, обслуживание населения этих районов производится на основе сложившихся кооперативных связей: собранные на селе заказы выполняются на специализированных предприятиях Липецка. Малообеспеченным гражданам предприятия службы быта предоставляют услуги бесплатно: выдаются талоны в парикмахерскую, на стирку белья,

ремонт обуви. Расходы предприятий бытового обслуживания компенсируются из областного бюджета на основе договора, заключенного между Управлением социальной защиты населения администрации Липецкой области и акционерным обществом «Липецкоблсервис», Предприятиям службы быта, являющимся членами названного акционерного общества, установлен режим экономического стимулирования обслуживания малообеспеченных граждан - введены льготы по уплате налогов, платежей и сборов, вносимых в местные бюджеты.

В регионах, где централизованная сеть предприятий службы быта не сохранена и предприятия приватизированы или арендованы, применяется договорная форма отношений между органами социальной защиты населения и предприятиями бытового обслуживания.

Договор заключается между заказчиком (органом, учреждением социальной зашиты населения или фондом социальной поддержки) и исполнителем (предприятием службы быта независимо от формы собственности). В договоре учитываются взаимные обязательства сторон. Орган или учреждение социальной защиты населения обязуется производить оплату предприятию бытового обслуживания за оказанные услуги, представлять списки граждан, оформлять направления (талоны или путевки) на оказание услуг и т.д. Предприятие, в свою очередь, обязуется исполнить заказ качественно, в установленный срок и выдать клиенту квитанцию определенного образца с пометкой о льготном обслуживании. В договоре может быть предусмотрен способ финансирования как в виде предоплаты за определенный объем выполняемых услуг, так и по истечении отчетного срока.

Основанием для льготного обслуживания является разовый талон или абонемент, выдаваемый органом или учреждением социальной защиты. Так, и Верх-Исетском районе Свердловской области по этой схеме осуществляют: ремонт бытовой техники - производственное объединение «Гарант»; парикмахерские услуги предприятие «Любавушка» услуги по ремонту обуви - товарищество с ограниченной ответственностью «Бытовик»; по ремонту холодильников - акционерное общество «Рембыттехника».

Особого внимания заслуживает опыт предоставления бытовых услуг малообеспеченным гражданам *центрами социального обслуживания*. Такая работа ведется во многих регионах России. Так, в рамках имеющегося штатного расписания службы срочной социальной помощи (6 штатных единиц) в Волгоградской, Ярославской, Калужской областях созданы бригады по оказанию пенсионерам бесплатных услуг, таких, как стрижка, санитарно-гигиеническая помощь пенсионерам и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, стирка белья, ремонт несложной бытовой техники. Услуги предоставляются как в помещении центров, так и на дому. При центре социального обслуживании одного из районов Самары создана парикмахерская, обслуживающая пенсионеров и инвалидов. Услуги предоставляются также с выездом на дом. Парикмахерской предоставлено право оказывать платные услуги гражданам, не являющимся малообеспеченными, доходы же от этой

деятельности направляются на укрепление материально-технической базы центра и расширение перечня предоставляемых им услуг.

В некоторых регионах необходимые бытовые услуги малообеспеченным гражданам, в основном жителям сельской местности, оказывают работники *отделений социальной помощи на дому*. Спецификой такого обслуживания является его многопрофильность, позволившая совместить оказание социальных и бытовых услуг. Например, в обязанности работников отделений социальной помощи на дому, Липецкой области входят: уборка помещений, отдельные виды работ на приусадебном участке, приготовление пищи, заготовка и консервирование продуктов на зиму, помощь к заготовке дров, мелкий ремонт жилья, стирка белья и др. Учитывая сложность предоставления бытовых услуг на селе и отдаленность сельских населенных пунктов от предприятий бытового обслуживания, органы социальной защиты населения Ставропольского и Хабаровского краев, Волгоградской, Калужской, Псковской, Самарской, Ярославской областей приобретают и выдают напрокат нуждающимся семьям бытовую технику (стиральные и швейные машины, холодильники). В Ярославской области органы социальной защиты населения решают вопросы приобретения мини-сельхозтехники для обработки приусадебных участков малообеспеченных граждан. В Минераловодском районе Ставропольского края при отделе социальной защиты населения создана служба по оказанию ритуальных услуг, финансирование которой производится из средств местного бюджета и фонда социальной поддержки населения.

В Курганской и Кировской областях, Еврейской автономной области предприятия по предоставлению ряда необходимых услуг (пошив и ремонт одежды, ремонт обуви, часов) создаются при обществах инвалидов.

Финансовые средства территориальных органов и фондов социальной защиты населения ограничены, поэтому для реализации социальных программ следует привлекать предприятия, коммерческие структуры, - различные благотворительные организации. И такая работа проводится. Так, и Липецке для ремонта домов и квартир малообеспеченных граждан завод «Свободный сокол» выделил 50 чугунных радиаторов; производственное объединение «Липецксантехника» - 10 ванн, 20 моек, 60 стальных радиаторов; в г. Усмань табачно-махорочная фабрика предоставила 200 рулонов обоев. В целом по области отремонтировано 800 квартир и домов одиноких пенсионеров. Учащиеся ПТУ № 28 и рабочие обувной фабрики г Липецка бесплатно отремонтировали и изготовили новую обувь для 110 пенсионеров. Усманская трикотажная фабрика для детей-сирот и малоимущих пенсионеров изготовила одеяла и трикотажные изделия. Областное телерадиоателье отремонтировало 200 пенсионерам и инвалидам теле- и радиотехнику. При авторемонтном цехе Новолипецкого металлургического комбината создано похоронное бюро, которое на льготных условиях для малообеспеченных пенсионеров оказывает помощь в ритуальных услугах. Христорождественская церковь предоставила для 300 человек принадлежности для погребения.

Предприятия бытового обслуживания активно участвовали в подготовке и проведении Дня пожилых людей, В Республике Бурятия, Ленинградской, Омской, Сахалинской, Калужской, Свердловской, Орловской, Псковской, Калининградской, Кировской, Камчатской областях, Чукотском автономном округе, г. Санкт-Петербурге парикмахерские и бани бесплатно обслуживали престарелых людей. В Республике Мордовия, Краснодарском крае, Читинской, Тамбовской, Омской, Нижегородской, Пермской, Брянской областях малообеспеченным пенсионерам и инвалидам отремонтированы квартиры, дома, - надворные постройки. Помощь по вспашке огородов, заготовке топлива и дров оказана одиноким пенсионерам и инвалидам в Тамбовской, Магаданской, Курской областях. В Ярославской и Курганской областях в отдаленные сельские районы выезжали автобусы «Милосердие» с бригадами срочной помощи, в составе которых были также парикмахеры, специалисты по ремонту бытовой техники и др.

Для стимулирования деятельности государственных и частнопредпринимательских структур по бытовому обслуживанию малообеспеченных граждан решениями глав администрации многих регионов России таким предприятиям установлены льготы. Предприятия бытового обслуживания Кировской области, переданные ранее областному обществу инвалидов, освобождены от налога на прибыль, взносов в Пенсионный фонд, на социальное страхование, платежей в фонд занятости. В Волосовском, Киришском, Выборгском и других районах Ленинградской области предприятиям бытового обслуживания снижены тарифы платежей за аренду помещений и коммунальные услуги. В Алтайском и Краснодарском краях, Оренбургской, Владимирской, Магаданской и других областях главами администраций рекомендовано местным органам исполнительной власти предоставлять предприятиям бытового обслуживания, оказывающим услуги малообеспеченным гражданам, налоговые льготы в части, зачисляемой в местные бюджеты, пополнять оборотные средства этих предприятий из местных бюджетов, предусматривать дотации на адресное оказание бытовых услуг.

Для улучшения работы по оказанию жизненно важных бытовых услуг малообеспеченным гражданам целесообразно рекомендовать органам социальной защиты населения, а также объединениям, предприятиям и организациям - акционерам акционерного общества открытого типа «Росбытсоюз»:

- провести социологические исследования среди граждан, нуждающихся в различных видах бытовых услуг;
- разработать и утвердить перечень бытовых услуг, предоставляемых малообеспеченным гражданам на льготных условиях;
- создать на базе центров социального обслуживания службы, предоставляющие бытовые услуги малообеспеченным гражданам;
- предусмотреть в региональных программах социальной защиты населения мероприятия по оказанию малоимущим гражданам бытовых услуг

по доступным ценам и выделить на эти цели необходимые финансовые средства при формировании местных бюджетов.

Подготовить и внести на рассмотрение глав правительств и администраций предложения о:

- льготном налогообложении предприятий службы быта, оказывающих услуги социально уязвимым группам населения по сниженным тарифам;
- сохранение при приватизации объектов бытового обслуживания перечня услуг, предоставляемых малообеспеченным категориям граждан;
- привлечение средств массовой информации к освещению этой работы.

Бытовое обслуживание малообеспеченных граждан - одна из сфер деятельности социального работника. Его задачей, кроме того, является организация, налаживание, обеспечение бытового обслуживания.

Рекомендуемая литература*

1. Из опыта органов социальной защиты населения городов и районов Московской области по организации адресной материальной помощи, социально-бытового и торгового обслуживания пожилых людей и других малообеспеченных категорий граждан: Передовой производственный опыт. – Вып. 1. – М.: Минсоцзащиты, 1995.
2. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста: стратегия перемен. – М., 2004.
3. Особенности развития системы социально-бытового обслуживания престарелых и инвалидов в нестационарных условиях в 1994г. – М.: Минсоцзащиты, 1995. – (Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов).
4. Пожилые люди: развитие социальных услуг /Сост. Н.С. Дечаева, Г.В. Сабитова. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004. – Вып. 1.
5. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Постановление Правительства Российской Федерации //Российские вести. – 1993. – 6 июля. - № 127.
6. Проблемы социологии социологии быта и социальной работы в условиях перехода к рынку: Материалы Международной научно-практической конференции /Под ред. акад. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, 1994.
7. Роль нестационарных учреждений социального обслуживания населения в повышении качества жизни и улучшении социального положения граждан старшего поколения: практика проведения социально-трудовой реабилитации: Материалы научно-практической конференции /Под ред. П.Д. Павленка, Н.И. Преображенской, Е.В. Кукановой. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2004.

* Рекомендуется использовать материалы журналов Московского государственного университета сервиса «Методологические и методические проблемы сервиса» и «Сервис-plus».

8. Сборник нормативных правовых актов по вопросам социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в нестационарных учреждениях. – Ч. I-IV. – М., 1997-1998.
9. Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов. – Вып. 15-16. – М., 1998.
10. Социология: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. 2-е изд., перер. и доп. – М.: Издательско-торговый центр «Маркетинг», 2002.
11. Тезисы докладов Международной научно-технической конференции «Наука - сервису» /Под ред. проф. А.К. Прокопенко, проф. Н.А. Феоктистова, акад. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, 1996.

Раздел III. Управление социальной работой и ее кадрами[1]

Глава 21. Эффективность социальной работы (теоретико-методологические аспекты)

§1. Общее понятие и составляющие эффективности

Под эффективностью понимается следствие, результат какого-нибудь действия. Эффективность, или результат, зависит от вида деятельности, поэтому важно провести логический анализ понятия «деятельность», его интерпретацию и операционализацию.

Поскольку различные виды деятельности существенно отличаются друг от друга, эффективность как результат деятельности выражается по-разному. Например, результатом экономической деятельности может быть повышение или понижение жизненного уровня людей, уменьшение или увеличение числа малообеспеченных и бедных и т.д. В медицине таким результатом может быть состояние здоровья пациента после его лечения, близкое или далекое от нормы. Результатом социально-психологической работы может явиться улучшение или ухудшение психического и социального здоровья человека, тех или иных социально-демографических групп и т.д.

Эффективность — сложный феномен, складывающийся из цели, результата, затрат, условий деятельности. Два первых компонента являются главными, определяющими, поэтому эффективность в целом можно рассматривать как степень реализации цели, что выражается формулой

Э=Р/Ц,

где Р — результат, а Ц — цель.

Эффективность может быть как положительной, так и отрицательной. Например, эффективность социальной политики в России в 1990-е гг. скорее отрицательная, чем положительная.

Учитывая, что результат зависит от затрат (З) и условий деятельности (У), формулу эффективности следует уточнить. В этом случае она примет вид

Э = Р/Ц + З + У.

Результат означает конечный итог, завершающий собой что-либо. Учитывая специфику социальной работы как определенного вида деятельности, результат ее состоит из оказания помощи, поддержки, в защите всех людей и особенно слабозащищенных слоев населения, в оптимизации сфер жизнедеятельности социальной направленности.

Результат всякой деятельности сопряжен с ее целью, которая интерпретируется как планируемый результат, идеальное, мыслимое предвосхищение результата деятельности. Содержание цели зависит от объективных законов действительности, реальных возможностей субъекта и применяемых средств. Выделяются различные типы целей: конкретные и

---

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 449-459.

абстрактные, стратегические и тактические, индивидуальные, групповые и общественные, цели, поставленные самим субъектом деятельности, и цели, заданные ему извне.

Применительно к социальной работе цели могут быть конкретизированы следующим образом. **Главная цель социальной работы** — удовлетворение потребностей клиентов. Как общая цель она дифференцируется на подцели, а именно: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

создание условий, в которых клиенты могут максимально проявлять свои возможности и получать все полагающееся им по закону;

адаптация и реабилитация клиентов в обществе; создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение со стороны окружающих; достижение такого положения, когда у клиента отпадает необходимость в помощи социальных работников.

Цели могут быть также конкретизированы с учетом специфики объекта (клиентов, групп, сфер жизнедеятельности), направлений и уровней социальной работы. В последнем случае речь должна идти о социальной работе в стране, регионе, области, крае, городе, сельской местности, на уровне отдельных социальных служб, социальных институтов и социальных работников.

Следующей составляющей эффективности являются **затраты,** т.е. то, что истрачено, израсходовано. Вид затрат, их совокупность зависят от вида деятельности и реализации тех или иных целей.

Применительно к социальной работе затраты могут быть *материальными, финансовыми,* затраты на устройство различного рода социальных служб и учреждений, финансовое обеспечение потребностей клиентов (в том числе реальные доходы, потребляемые блага и услуги, продовольственные и непродовольственные товары, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д.), *физическими* и *умственными* (в том числе нравственного, психологического характера), а также *временными* (дни, недели, месяцы, годы).

Важнейшим компонентом эффективности деятельности являются ее условия. **Условия деятельности** (труда) можно интерпретировать как совокупность особенностей орудий и предметов труда, состояние производственной среды и организации труда, которые существенно влияют на здоровье, настроение и работоспособность индивида. Выделяют четыре группы элементов условий труда:

• *санитарно-гигиенические* (микроклимат, освещенность, шум, вибрация, состояние воздушной среды, ультразвук, разнообразные излучения, контакт с водой, маслом, токсичными веществами, общие и профессиональные заболевания);

• *психофизиологические* (физическая нагрузка, нервно-психическое напряжение, монотонность работы, рабочая поза и т.д.);

• *социально-психологические* (социально-психологический климат в

обществе в целом, в трудовом коллективе, семье и т.д.);

• *эстетические* (художественно-конструкторские качества рабочего места, архитектурно-художественные качества интерьера, применение функциональной музыки и т.д.).

Создание нормальных условий труда — важнейший фактор социальной защищенности людей, в том числе социальных работников. Наличие тех или иных условий может сказываться положительно или отрицательно на деятельности самих социономов. Что касается условий труда и жизнедеятельности клиентов социальной службы, то надо различать две их группы. В первой — клиенты, работающие в государственном, частном или смешанном секторе. В этом случае социальные службы, социономы обязаны активно воздействовать на соответствующие управленческие структуры в целях создания (и контроля) надлежащих условий труда. Во второй — группа клиентов (включая семьи), которые не заняты по тем или иным причинам в общественном производстве. Для того чтобы в этом случае создать нормальные условия для домашнего труда, проживания в семье, доме, микрорайоне, особенно важен контроль за такими элементами условий жизнедеятельности, как шум, состояние воздушной среды, разнообразные излучения и другие компоненты санитарно-гигиенических условий. Кроме того, немаловажен также социально-психологический микроклимат в тех или иных социальных службах, в которые вынуждены обращаться клиенты.

§2. Эффективность, социальные нормы и потребности

В определении эффективности важную роль играют такие показатели, как общепринятые нормы (или идеалы).

В принципе, все указанные выше составляющие следует рассматривать с учетом норм и нормативов. Норма есть установленная мера, средняя величина чего-нибудь. Нормативы являются производным понятием от нормы и означают расчетные величины затрат рабочего времени, материальных и денежных ресурсов. Применяют их в нормировании труда и планировании деятельности (например, сколько в день необходимо обслужить пенсионеров-одиночек).

Социальные процессы очень сложны, поэтому для определения их оптимального состояния используется также понятие *«социальные ориентиры»*, которое отражает развитие и функционирование социальных процессов с учетом передовых показателей развития и функционирования аналогичных процессов. Социальные ориентиры и нормативы классифицируются главным образом по сферам жизнедеятельности человека (труд, социально-политическая жизнь, культура, быт, межличностные отношения) и отражают прежде всего обеспеченность материальными ресурсами в расчете на 1 тыс. человек.

Социальные ориентиры обусловлены объективными и субъективными факторами. В частности, можно отметить, что определенные социальные нормативы (минимальная заработная плата, пенсии, расходы на человека в

больнице и др.) в России явно занижены, что объясняется как кризисным состоянием общества, так и социальной политикой государства. Ясно, что даже при соблюдении этих нормативов эффективность социальной работы, социальная защищенность людей (в том числе пенсионеров, больных, инвалидов и других слоев) будет неудовлетворительной, точнее, низкой.

Несомненно, что такие ориентиры и нормативы далеки от идеала и не обеспечивают оптимальной защиты людей. Поэтому с учетом прежде всего объективных факторов важно различать практические цели и цели-идеалы. Следовательно, эффективность деятельности — динамичная величина, что сегодня «устраивает» общество, группы, клиента, завтра (в других условиях) может уже не удовлетворить их. Появляются новые потребности или качественно видоизменяются старые. Поэтому сравнивать эффективность следует по формуле: что было - что стало - что должно быть.

Рассмотрим эффективность социальной работы в трех ее ипостасях: как науки, как учебного процесса и как специфического вида практической деятельности. Заметим, что и наука, и учеба также являются видами деятельности.

Эффективность социальной работы как науки может быть выражена в уровне знаний, степени приобретенных умений, создании новых технологий, овладении инновационными подходами, в степени усвоения достижений отечественной и зарубежной науки, в освоении закономерностей, принципов и методов социальной работы.

Эффективность социальной работы как учебного процесса может быть выражена как целостное представление выпускников (слушателей) о социальной работе, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях (методах) и организации, научение этим методам. В данном случае эффективность — это степень выполнения требований Государственного стандарта по образованию в области социальной работы.

Эффективность социальной работы как практической деятельности отражает степень изученности и удовлетворенности социальных потребностей различных категорий людей, нуждающихся в помощи, социальной поддержке, степень их социальной защищенности. Она также выражается в состоянии сфер жизнедеятельности как среды обитания людей.

Во всех трех случаях эффективность рассчитывается по уже приведенной формуле

Э = Р/Ц + З + У.

В количественном и качественном определении (измерении) эффективности социальной работы важнейшим компонентом выступают **социальные потребности.** Это особый вид потребностей человека. Потребности — это нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы и общества в целом; внутренний побудитель активности.

Различают два вида потребностей: 1) *естественные* — повседневные нужды человека в еде, одежде, жилье, сне, отдыхе и т.д.;

2) *социальные* — потребности человека в трудовой деятельности,

социально-экономической активности, духовной культуре, во всем, что является продуктом общественной жизни. Естественные потребности служат основой, на которой возникают, развиваются и получают удовлетворение социальные потребности людей. Естественные и собственно социальные потребности людей органически взаимосвязаны. Вместе с тем при узком понимании социальной работы как социальной защиты, помощи, защищенности социально слабых слоев населении имеются в виду прежде всего естественные потребности людей и их удовлетворение. При широком понимании социальной работы как социальной защищенности всех людей речь идет и о тех и о других потребностях, но в первую очередь о социальных и в связи с этим о широком понимании социальной работы.

Потребности человека дифференцируются в зависимости от *объектов* социальной работы и ее основных *направлений.*

Работа с малоимущими предусматривает в первую очередь удовлетворение их потребностей в нормальном питании, минимальных жилищных условиях, в обеспечении возможности учиться в школе их детям и т.д. Работа с инвалидами требует удовлетворения потребностей в выздоровлении, в поддержании здоровья, решения других задач, обусловленных их ограниченной физической и умственной трудоспособностью. В социальной работе с лицами и группами, для которых характерно девиантное поведение, удовлетворение потребностей (здоровых) или формирование новых зависит от вида девиантности. При этом необходимо учитывать потребности как общества (укрепление основ здорового образа жизни, что связано с уменьшением преступности, наркомании, пьянства и т.д.), так и людей с девиантным поведением, объективные потребности которых должны заключаться в преодолении зависимости от наркотиков, алкоголя, в отказе от паразитических форм жизни и т.д., в формировании и закреплении новых, здоровых потребностей социального характера. Работа социономов и представителей других социальных институтов в различных сферах жизнедеятельности в конечном счете направлена на удовлетворение потребностей в создании нормальных условий труда и отдыха, оказание медицинской и другой помощи, социальной защите работающих в этих сферах людей (здравоохранении, науке, образовании, силовых структурах общества и др.) и всех групп и слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами.

Те или иные направления социальной работы предусматривают удовлетворение разнообразных потребностей. Так, социальная реабилитация предполагает удовлетворение потребностей, в частности, в восстановлении (или компенсации) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Социальное обеспечение способствует реализации потребностей, жизненно важных для престарелых и нетрудоспособных граждан. Социальное обслуживание на дому престарелых удовлетворяет их потребность в разнообразных надомных услугах, как-то: организация питания, помощь в приобретении медикаментов, оформлении документов и т.п.

Эффективность социальной работы зависит также от технологий,

применяемых различными службами, отдельными профессиональными и непрофессиональными работниками, лицами, участвующими в благотворительных и других акциях.

§3. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы

Для практического определения эффективности социальной работы необходимы надежные критерии. Критерий — это признак, на основе которого проводится оценка, определение или классификация чего-нибудь; это мерило оценки. Можно сказать также, что критерии — это наиболее общие показатели. Нас интересуют в первую очередь социальные показатели как качественные и количественные характеристики состояния социальных объектов и процессов. В широком смысле к ним относят демографические, экономические, социально-структурные показатели политического, нравственного, социально-культурного, духовного развития, образа жизни различных групп населения и общества в целом. Качественные показатели фиксируют определенные свойства, количественные — меру их выраженности, развития.

Применительно к социальной работе социальными показателями являются материальное положение семьи (человека), состояние здоровья (инвалидность), семейное положение клиента, зависимость его от алкоголя, наркотиков и т.д.

Поскольку показатели могут быть достаточно общими, то используют индикаторы, т.е. простые свойства, образующие социальные показатели, доступные наблюдению и измерению характеристики социальных объектов (например, процент принимающих наркотики подростков как показатель девиантного поведения).

Небезынтересен, на наш взгляд, предложенный группой исследователей «Бланк получения статистической информации по вопросам социальной защиты (на примере трудовых коллективов железнодорожного транспорта)»[1], который можно рассматривать как своеобразную методику определения эффективности социальной работы применительно к работающему населению. Бланк содержит четыре основных раздела.

В первый раздел «Занятость и условия труда» включены следующие социальные показатели: 1) изменение социального состава работников; 2) изменение социально-демографического состава работников (по полу и возрасту); 3) совершенствование квалификационной и профессиональной структуры рабочих отрасли; 4) структура служащих, научно-технических работников и ее совершенствование; 5) повышение общего и профессионального образования работников; 6) подготовка и повышение квалификации работников; 7) основные мероприятия по планомерному изменению социально-профессиональной структуры работников; 8) обеспечение кадрами, регулирование их движения и сокращение текучести; 9) улучшение условий труда по основным производственным факторам в

[1] См.: Теория и методика социальной работы/Под ред. П.Д. Павленка. — М.:**ГАСБУ,** 1995. Вып. 2. С. 208-222.

соответствии с требованиями и нормами; 10) основные мероприятия по совершенствованию условий труда, его охраны и укреплению здоровья работников; 11) охрана окружающей среды; 12) совершенствование условий труда женщин; 13) совершенствование работы по профориентации и профотбору; 14) оптимизация психологических факторов труда.

Во второй раздел «Уровень жизни и его повышение» входят такие показатели: 1) заработная плата, формы и виды оплаты труда; 2) моральные и материальные стимулы коллективов и работников; 3) развитие фонда материального поощрения (премирование, вознаграждение, материальная помощь); 4) размер фонда развития производства; 5) часть фондов экономического стимулирования, передаваемая для долевого финансирования строительства и других мероприятий, проводимых по территориальным планам; 6) мероприятия, направленные на повышение материального благосостояния; 7) количество малых предприятий, товариществ с ограниченной ответственностью, в которых участвуют работники вне рабочего времени.

Третий раздел «Жилищно-бытовые условия» представлен такими главными показателями: 1) общее число работников и закрепленная за ними жилая площадь (общая и средняя); 2) количество работников, имеющих дома, квартиры в государственных, кооперативных домах, и работников, живущих в общежитиях, снимающих жилье; 3) количество работников, стоящих в очереди на получение жилья; требуемая для них жилая площадь; 4) перспективы ввода в действие жилья; 5) количество столовых и посадочных мест них, потребность в столовых; 6) количество детских учреждений и мест в них, потребность в них; 7) количество профилакториев, домов отдыха и т.д. и мест в них, потребность в них; 8) строительство и ввод в действие жилых, бытовых объектов; 9) услуги сферы торговли и потребность в них; 10) бытовые услуги и потребность в них; 11) размер фонда жилищного строительства (в рублях) и потребность в нем; 12) размер фонда развития торговли и сферы бытовых услуг; 13) строительство и ввод в действие столовых, в том числе диетических; 14) строительство и ввод в действие санитарно-бытовых помещений; 15) мероприятия по удовлетворению жилищно-бытовых потребностей.

Четвертый раздел «Социально-культурные гарантии» включает такие показатели: 1) размер фонда культурно-бытового и медицинского обслуживания; 2) размер фонда на строительство клубов, домов отдыха, санаториев, детских учреждений и других объектов; 3) количество мест в больницах, поликлиниках, санаториях, на стадионах, в спортивных залах, потребность в них; 4) строительство и ввод в действие оздоровительных учреждений; 5) строительство и ввод в действие медицинских учреждений, медико-санитарных частей; 6) строительство и ввод в действие культурных и спортивных учреждений (дома культуры, клубы, кинотеатры, стадионы, спортзалы и т.д.); 7) мероприятия по удовлетворению социально-культурных потребностей работников; 8) мероприятия просветительского характера; 9) строительство и ввод в действие учебных заведений; 10) строительство и ввод в действие народных музеев и других учреждений культуры; 11) мероприятия по

развитию научно-технического творчества работников; 12) развитие общественных организаций (научно-технические общества и др.).

Каждый из указанных социальных показателей операционализирован с учетом его специфики, сроков исполнения, затрат по годам и т.д. Несмотря на то что «Бланк» нацелен на выяснение степени социальной защищенности работающих, он позволяет учитывать и социальную защищенность неработающих — членов семей работающих, их детей, пенсионеров-родителей, инвалидов.

Кроме статистического анализа (примером чему может быть описанный выше «Бланк»), для определения эффективности социальной работы необходимо использовать также и другие методы:

сравнительный анализ, целенаправленное наблюдение и другие способы социологических исследований, математическое моделирование, прогнозирование и т.д.

Нужно разрабатывать подробные методики для определения эффективности социальной работы с учетом специфики каждого отдельного объекта, каждого вида социальной работы, ее системного характера, применяемых технологий, зарубежного и отечественного опыта социальной деятельности.

Рекомендуемая литература

1. Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы Международной научно-практической конференции 7—8 апреля 2005 г. — М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
2. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. — М.: ИНФРА-М, 2000.
3. Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. — М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие. — 4-е изд. — М.: Дашков и К°, 2005.
5. Российская энциклопедия социальной работы: В 2 т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М.: Институт социальной работы, 1997.
6. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. - М.: ИНФРА-М, 2001.
7. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. — М.: Дашков и К°, 2004.
8. Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер. с англ. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993—1994.
9. Эффективность социальной работы: Методологический семинар / Ред.-сост. В.В. Колков. — М.: Институт социальной работы, 1998.

Глава 22. О развитии системы профессионального социального образования и подготовке социальных работников[1]

Ныне вряд ли найдутся те, кто выступают против выделения социального знания как относительно устойчивой группы научных и учебных дисциплин, объектом которых являются качество социальности как таковое, социальные отношения и социальная деятельность, социальная политика, социальное сознание, социальное поведение, социальное функционирование и, конечно же, социальная работа как специфический вид практической деятельности по оказанию помощи, поддержки, социальной защите людей.

Является устоявшимся мнение о том, что к числу научных и учебных дисциплин могут быть отнесены социология, социальная антропология, социальная экология, социальная история, социальная культура, социальное право, социальная психология, социальная педагогика, социальная безопасность, социальная работа. Естественно, что этот перечень может быть продолжен, и он, безусловно, будет уточняться, что объясняется двумя обстоятельствами. Во-первых, уточнением объекта и предмета социальных наук, во-вторых, процессом интеграции и дифференциации научного знания, научных дисциплин.

Особенно важным представляется первый аспект. К сожалению, нередко объект и предмет наук не разграничиваются, более того, их неправомерно отождествляют. В определении же специфики социального образования их разграничение имеет принципиальный характер. Именно «социальность», «социальное» как предметная область изучения различных объектов и позволяет выделить собственно социальное знание, социальное образование в отличие от других видов образования, отделить социальные науки от других научных дисциплин.

Образование в целом является сложным феноменом, поскольку речь идет о процессе получения знаний и умений в различных областях реальной действительности. Одной из таких форм реальности является социальная сфера. Поэтому социальным образованием можно считать такое образование, которое ориентировано на социальную сферу, на социальные аспекты жизнедеятельности людей, которые в современных условиях, в условиях глобализации приобретает все большую значимость.

Глобализация как процесс интернационализации (со всеми его плюсами и минусами) затрагивает все стороны жизнедеятельности человеческого общества, в том числе и образование. Несомненна в современных условиях актуальность проблем образования как сточки зрения его получения, так **и,** с точки зрения повышения его качества, фундаментализации, гуманизации, органической связи обучения и воспитания.

Не вызывает возражения тезис об интеграции России в мировой образовательный процесс. Несомненна актуальность проблем внедрения новых и реконструкции старых технологий, применения новых технологий в условиях

[1] Вестник УМО. – М., 2006. - № 1.

непрерывного образования; преобразования новых технологий на основе достижений НТР, новейшей инфраструктуры образования; необходимости взаимосвязей технологий учебной и внеучебной деятельности; эффективного (разумного) соотношения различных форм обучения, оценки знаний учащихся и др.

Особенно важна фундаментализация образования, чем всегда (в лучшем смысле этого слова) отличалось российское образование. Поэтому, заимствуя международный опыт, Россия не должна потерять все лучшее, что было накоплено на протяжении десятилетий и столетий ее существования. В связи с этим несколько слов об уровнях образования. Ныне, в соответствии с Законом об образовании и Государственными стандартами высшего профессионального образования, в стране осуществляется подготовка бакалавров, специалистов и магистров. В области социальной работы — тоже.

Наш опыт показывает, что бакалавриат не устраивает значительную часть студенческой молодежи. Даже имея такой мотив, как автоматический переход на обучение в магистратуру на льготных условиях, абитуриенты предпочитают обучаться в качестве специалистов. А потом (после окончания) сразу же поступать в аспирантуру. Видимо, специалист — это наиболее приемлемый уровень подготовки в вузах России. Не случайно поэтому в бакалавриате и магистратуре у нас в основном до последнего времени обучались иностранцы.

И о возможности и необходимости получения высшего образования всеми гражданами страны. Сейчас все чаще раздаются голоса о всеобщем высшем образовании со ссылкой например Японии, Франции и других стран, приводятся аргументы в пользу этого. В частности, называют такой фактор, как культурно-образовательный, гражданский уровень подготовки молодежи. И это надо учитывать.

Но, нужно учитывать соответствие уровня (необходимого и достаточного) профессиональной подготовки специалистов, степени развития производства, техники и, следовательно, соответствие профессий и специальностей (а их сейчас в мире насчитывается около 30 тысяч) необходимой квалификации работников.

Все ли эти профессии и специальности требуют высшего образования? Конечно, нет. Соотношение работников с начальным, средним и высшим профессиональным образованием зависит главным образом от степени развития производства, производительных сил, орудий и средств труда. А это — весьма объективная компонента. Не говоря уже о сегодняшнем дне, всегда ли общество будет располагать возможностями давать каждому человеку высшее профессиональное образование? Думается, что это недостижимо не только в ближайшие десятилетия, но и за столетие.

Соотношение между специалистами с высшим и средним специальным образованием диктуется производством, экономическими и финансовыми возможностями общества, возможностями и целесообразностью выделяемых финансовых средств. Давайте вспомним: сколько выигрывало и проигрывало наше общество в советский период, когда инженеров готовилось в несколько раз больше, чем техников? Это соотношение должно быть разумным и в сфере

подготовки социальных работников.

Поэтому, считаю, совершенно обоснованными предложения о продуманном соотношении начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования социономов, содержащиеся в «Концепции развития современного социального образования в Российской Федерации до 2020 года».

Ныне возникает еще одна проблема, которая актуализируется в ближайшие годы: сокращение числа выпускников из средних школ, с чем связана будет и судьба многих высших учебных заведений. Что с ними, излишними делать? Закрывать? Видимо, придется и закрыть часть из них. Но возможен и другой путь — превращение их в своеобразные образовательные комплексы, в которых будет осуществляться подготовка специалистов разных уровней, в том числе с начальным профессиональным, средним профессиональным и высшим образованием. Не случайно в последнее время все чаще обсуждают вопрос о дополнительном образовании.

Наш вуз уже вносил предложения по повышению социальной активности студентов как фактора профессиональной подготовки. Они не потеряли своей актуальности и сейчас. Суть этих предложений:

• Войти с предложением в вышестоящие учреждения о предоставлении льгот при поступлении в вузы, готовящих социальных работников, абитуриентам, имеющим практический опыт работы в социальной сфере.

• В учебном процессе особое внимание обратить на реализацию практико-ориентированного направления в подготовке социальных работников.

• Обратить внимание на необходимость в ходе осуществления различных видов учебной практики на практическую работу с клиентами социальных служб.

• Рассматривать научно-исследовательскую работу студентов как важнейший фактор профессиональной подготовки студентов.

• Обращать особое внимание на формирование активной нравственной позиции будущих социономов.

• В процессе подготовки социальных работников усилить ориентацию на выработку умений, навыков общения с клиентами социальной работы.

• С целью подготовки высококвалифицированных специалистов в учебном процессе шире использовать активные формы обучения (тренинги, деловые игры, конференции и т.д.).

• Содействовать формированию навыков контроля и самоконтроля студентов.

Значимость и аргументация этих и других предложений по совершенствованию подготовки социальных работников была показана в ряде моих выступлений в рамках УМО и в публикациях.

Во второй части статьи хотел бы поделиться опытом подготовки магистров в нашем (МГУС) вузе. Это тем более важно, что таких вузов в нашей стране всего 9.

Московский государственный университет сервиса был в числе первых десяти вузов страны, в которых начала осуществляться с 1991 года подготовка

и переподготовка специалистов с высшим образованием по специальности «Социальная работа» (сейчас таких вузов более 130).

Ныне в нашем вузе ведется подготовка социальных работников всех уровней высшего образования. В 1998г. впервые были приняты на обучение бакалавры. В этом же году открылась магистратура по специальности «Экономика, организация и менеджмент в социальной работе». С 1995г. на кафедре функционирует аспирантура потрем специальностям (22.00.04 — «Социальная структура, социальные институты и процессы»; 22.00.08 — «Социология управления»; 22.00.03 — «Экономическая социология и демография»), что создает реальные возможности для магистрантов довести через определенное время по форме и содержанию свои магистерские работы до уровня кандидатских диссертаций. В рамках университета функционирует также совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата социологических наук.

В конце 1990-х годов было выпущено четыре магистра. Можно сказать, что осуществлялась «штучная» подготовка таких категорий выпускников, практически только иностранных граждан. Добавлю к этому, что подготовка магистров осуществлялась не только на базе нашего вуза, но и Высшей католической школы г. Мюнхена (ФРГ), с которой заключено соглашение о совместной деятельности.

В 2002/03 учебном году была принята отдельная группа магистров (на бюджетной основе) в количестве 14 человек, в 2003/04 учебном году — в количестве 15-ти человек. В первом случае группа была сформирована на базе выпускников МГУС (бакалавры и специалисты), во втором — на базе РГСУ. В 2005/06 учебном году принят 11 магистр (бакалавры МГУС и два студента из КНР и Чада).

Небольшая численность магистров во второй половине 1990-х годов обусловливается не только относительной новизной этой формы (ступени) обучения, но и тем, что российские студенты, заканчивая вуз, предпочитали поступать в аспирантуру. В начале XXI века ситуация стала меняться по ряду причин: ограниченное число мест в аспирантуру на бюджетной основе; увеличение числа выпускников-бакалавров в вузах страны (в том числе в московских); изменение (постепенное) общественного мнения о разных уровнях высшего образования, в частности, в связи с подписанием Россией Болонской Декларации; наличием для магистрантов в нашем вузе (во всяком случае) бюджетных мест. В то же время здесь сказывается и проблема призыва в армию.

Обучение в магистратуре осуществляется на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 521100 — Социальная работа, (магистр социальной работы), утвержденного Министерством образования Российской Федерации 10.03.2000г., других нормативных документов федерального уровня, Закона РФ об образовании, а также на основе разработанного в МГУС пакета документов о магистратуре. В их числе: Положение о магистерской подготовке (магистратуре); Положение об отделе бакалавриата и магистратуры;

должностная инструкция начальника отдела бакалавриата и магистратуры; правила приема в магистратуру; рабочий учебный план.

Отмечу некоторые моменты «Правил приема в магистратуру»: прежде всего, набор в магистратуру МГУС производится из числа выпускников университетов и гуманитарных вузов, имеющих высшее образование (диплом бакалавра, специалиста или магистра) по родственным направлениям или специальностям.

Выпускники бакалавриата МГУС текущего года, имеющие высокий средний балл успеваемости, получившие на государственных квалификационных экзаменах по «Истории, теории и методике социальной работы» и при защите выпускной квалификационной работы оценки «отлично» или «хорошо» и рекомендованные Государственной квалификационной комиссией для поступления в магистратуру на места, финансируемые из государственного бюджета, зачисляются в магистратуру без вступительных экзаменов и собеседований.

Для лиц, имеющих диплом бакалавра по направлению 521100 других вузов, или диплом бакалавра МГУС прошлых лет, или по направлениям, родственным направлениям 521100, предусматривается сдача экзамена по предмету «История, теория и методика социальной работы» (устно). Программа экзамена, перечень контрольных вопросов разрабатываются кафедрой социологии и социальной работы МГУС.

В случае, когда в магистратуру поступают лица, не имеющие диплома бакалавра или специалиста по соответствующему направлению, кроме указанного экзамена, они сдают реферат по проблематике социальной работы. Реферат должен показать высокий уровень знаний по социальной работе, а также способность соискателя к научно-исследовательской работе.

Для лиц, поступающих в аспирантуру на договорной основе, проводится отдельный конкурс. Зачисление лиц, поступающих в магистратуру на договорной основе, проводится по итогам конкурса после заключения договора на оказание платных образовательных услуг и перечисления на соответствующие счета МГУ сервиса стоимости первого полугодия обучения.

Зачисление в магистратуру производится на основании решения Центральной приемной комиссии и оформляется приказом ректора.

Рабочий учебный план (очная форма обучения), в соответствии со Стандартом, рассчитан на 4284 часа специализированной подготовки магистров. Теоретическому обучению, включая научно-исследовательскую работу студентов, практикумы (в том числе лабораторные), отводится 70 недель, экзаменационным сессиям — 9 недель, практикам — 12 недель (6 недель — научно-педагогической и столько же — научно-исследовательской), итоговой государственной аттестации (включая подготовку и защиту выпускной диссертационной работы) — 4 недели. Отпуск после окончания вуза составляет 8 недель, каникулы (включая 8 недель последипломного отпуска) — 23 недели. Отмечу, что, в соответствии с учебным планом, научно-педагогическая практика в установленном количестве проводится во втором семестре одновременно с теоретическим обучением.

Рабочий учебный план включает три блока дисциплин направления. В федеральный компонент включены: история и методология науки, современные проблемы науки, компьютерные технологии в науке и образовании. Дисциплины, устанавливаемые вузом, включают: социальный сервис, сервисную деятельность, основы профессиональной педагогики и спецкурсы.

Самым большим по объему, естественно, является блок специальных дисциплин. Сюда включены: «методология и теория социальной работы», «социологические методы исследований в социальной работе», «государственно-правовые основы социальной работы», «организация и управление в социальной работе», «экономические основы социальной работы», «технологии социальной работы в современных условиях». В качестве дисциплин по выбору магистрам предлагается, в частности, «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

По всем учебным дисциплинам разработаны и утверждены *рабочие программы*. Планируется их свести в единый блок в бумажной и электронной формах.

Работу с магистрами ведут наиболее квалифицированные штатные *преподаватели кафедры*. Среди них четыре доктора наук, профессора (П.Д. Павленок, Е.В. Куканова, П.В. Палехова, В.В. Хмелев) и 9 доцентов, кандидатов наук (О.А. Аникеева, О.С. Бухтерева, Ю.Д. Галкин, Т.М. Мозговая, О.И. Предбанникова, Н.А. Чистякова), способные обеспечить глубокую теоретическую, учебно-педагогическую и научно-исследовательскую подготовку магистров.

Обучение магистров базируется на имеющейся в университете *научной, учебной и учебно-методической литературе.* Только в Кабинете социальной работы кафедры социологии и социальной работы имеется более 500 наименований различной литературы.

Серьезным подспорьем в теоретической и практической подготовке магистров является издаваемые в стране специализированные журналы «Отечественный журнал социальной работы», «Социальная работа», «Социальная защита», «Социальная работа: теория, технология, образование» и др. В МГУ сервиса издается два журнала «Теоретические и прикладные проблемы сервиса», «Сервис р1и8», в которых публикуются статьи и по социальной проблематике.

МГУС ежегодно проводит научно-практические конференции «Наука - сервису», на которых работает секция «Социология и социальная работа». Материалами этих конференций также могут пользоваться и студенты. Часть из них принимает активное участие, публикуя свои тезисы докладов, выступлений.

Одним словом, в МГУС созданы определенные условия для подготовки магистрантов. Каковы результаты? О них, пожалуй, еще трудно судить, поскольку выпуск более или менее больших групп предполагается в текущем и последующих учебных годах. Однако, уже сейчас можно обозначить проблемы, сложности в подготовке этого уровня специалистов социальной работы.

О некоторых из этих проблем уже речь шла выше (непрестижность этого уровня обучения в России, так же, как и бакалавриата, который должен быть основным «каналом» приема в аспирантуру, вынужденность поступления в вуз в связи с призывом в армию и др). Эти проблемы остаются и ныне и, вероятно, будут о себе давать знать и в последующие годы.

Главная сложность состоит в том, на наш взгляд, что стремление перейти (в связи с принятием Болонской Декларации) на систему бакалавриат-магистратура может подорвать основы фундаментальной подготовки советской (российской) школы, представленной уровнем специалиста. Далее, отдавая должное позитивным моментом зарубежным системам образования (практическая, ориентированная на рынок труда подготовка), мы не должны терять другую, важнейшую составную часть — теоретико-методологическую. Думается, что при подготовке Стандартов нового поколения нужно добиться оптимального сочетания теоретико-методологических и практических компонентов в системе подготовки бакалавров, тем более, что их специализация предусматривает, прежде всего, научно-педагогическую и научно-исследовательскую подготовку.

Обсуждение проблем социального образования убеждает в правильности тезиса о том, что подготовка магистров вряд ли в ближайшие годы будет носить массовый характер и должна осуществляться наиболее крупными социальными вузами. Как известно, подготовку магистров на сегодняшний день ведут только девять вузов страны. Не исключено, что численность магистров может быть увеличена за счет поступающих из зарубежных стран, особенно стран Ближнего Зарубежья. Это может в какой-то мере улучшить ситуацию набора, учитывая значительное уменьшение выпускников средних школ в России (а следовательно, и приема бакалавров), а также «поправить» финансовую ситуацию российских вузов.

С учетом небольшого числа вузов, осуществляющих подготовку магистров, очень важным является объединение их усилий в этом процессе:

подготовка совместных документов, учебников, учебных пособий, журналов и т.д. под эгидой УМО. Заседание Президиума УМО (октябрь 2004г.) с участием представителей вузов, готовящих магистров, показывает плодотворность этой работы. Ее нужно усилить, углубить, придать ей систематический характер. Формируя общие подходы в системе подготовки магистров, нужно учитывать не только специфику российских регионов, но и особенности тех стран, из которых будут поступать зарубежные студенты. Следует более внимательно подойти к вопросу о возрастном составе поступающих абитуриентов. Учитывая зарубежный опыт, целесообразно отдавать предпочтение зрелым возрастным группам, что, в свою очередь, ориентировать должно на расширение заочного, очно-заочного и вечернего обучения.

Заслуживает большего внимания и более корректного решения и вопрос о демографическом составе будущих социальных работников. Здесь необходимо учитывать все три компонента социальной работы: подготовка практических работников, преподавателей и исследователей. Очень важно в этой связи

учитывать специфику некоторых сфер жизнедеятельности общества (силовые структуры, пенитенциарная система, духовно-религиозная сфера и др.) и применяемых там технологий. Опыт нашей кафедры по подготовке социальных работников, в частности, в Южной Корее, с преобладанием мужчин показывает плодотворность идеи оптимального сочетания мужчин и женщин в составе социальных работников.

Практика обучения магистров (и студентов вообще) в 1990-е и последующие годы выявила одну острую проблему: даже на очном отделении часть студентов (причем, значительная) вынуждена работать. Для систематической отчетности в этом случае (понедельная, помесячная и т.д.), что предопределяет качество обучения, мы практикуем утверждение и реализацию графика отчетности. В этом отношении целесообразным и обязательным требованием должен стать индивидуальный план учебы магистранта, что практикуется как в некоторых вузах страны, так и за рубежом.

Мы считаем правильным требование УМО, Министерства образования и науки РФ о материально-техническом обеспечении учебного процесса магистров: комплектование классов, кабинетов соответствующей литературой (о чем уже шла речь), необходимой техникой, определение опорно-экспериментальных учреждений с учетом специализации магистров. Считаем приемлемым предложение о сочетании подготовки магистров и аспирантов. Элементы такого сочетания имеют место и у нас в вузе.

Для более детального и обстоятельного анализа состояния и перспектив развития системы подготовки магистрантов полагаем необходимым проводить социологические исследования в этой области каждые два года в рамках всей страны (в том числе совместно с другими УМО) и ежегодно в отдельных вузах. Целесообразно было бы практиковать такие исследования с другими странами и отдельными вузами зарубежных стран.

Список литературы

1. Павленок П.Д. Социология социальной работы: монография. — **М.:** ГОУВПО«МГУС»,2005.
2. Социальные науки и социальное образование (научная школа члена-корр. РАН В.И. Жукова). - М., 2004.
3. Концепция развития современного социального образования в Российской Федерации до 2020 года / Под ред. В.И. Жукова. — М.: Изд-во РГСУ, 2005.
4. Основы социальной работы: Учебник / Под ред. П.Д. Павленка. — Изд. 3-е, испр. и доп. — М.: Инфра-М, 2006.
5. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. / Перевод с англ. — М., 1993,1994.

Глава 23. Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника[1]

§1. Профессиональный портрет социального работника

Социальная работа является универсальным видом деятельности. Она требует от специалиста знаний в различных областях и умения их применять на практике. Не случайно поэтому в квалификационном справочнике социальному работнику предписан весьма широкий перечень должностных обязанностей. Социальный работник обязан:

- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;
- устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т.д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;
- содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;
- оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;
- проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;
- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т.д.);
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений.

Квалификационный справочник определяет обязанности и требования к социальному работнику в самом общем плане без учета функций, специализации, уровня подготовки социального работника. Пока не касаясь двух последних аспектов, попробуем конкретизировать деятельность

[1] Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 471-482.

социального работника в зависимости от выполняемых им **основных функций.**

Реализация *диагностической* функции предполагает изучение социальным работником особенностей группы, слоя, отдельного человека, степени и направленности на них микросреды и постановку «социального диагноза».

Прогностическая функция реализуется путем программирования и прогнозирования влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработки определенной модели социального поведения этих объектов.

Предупредительно-профилактическая (или социально-терапевтическая) функция позволяет предусмотреть и привести в действие социально-правовые, юридические, психологические, социально-медицинские, педагогические и другие механизмы предупреждения и преодоления негативных явлений, организовать оказание социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечить защиту прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Предупредительно-профилактическая функция, таким образом, направлена не только на оказание всевозможной помощи и поддержки уже оступившимся, слабо защищенным слоям, но и на предупреждение всевозможных негативных последствий в положении, поведении, деятельности слоев, групп людей, отдельных личностей. Данная функция ассоциируется с пониманием социальной работы как в узком, так и в широком смысле слова.

Правозащитная функция в социальной работе предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения. Это касается как населения, проживающего в стране, так и той его части, которая по тем или иным причинам оказалась за ее пределами.

В соответствии с *социально-педагогической* функцией социальный работник призван выявлять интересы и потребности людей в различных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, технического и художественного творчества, туризма) и привлекать к работе с ними различные учреждения, организации, общественные, творческие и другие союзы, специалистов? тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и т.д.

Психологическая функция предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности.

При реализации *социально-медицинской* функции социальный работник обязан организовать работу по профилактике здоровья, помогать овладевать основами оказания первой медицинской помощи, культурой питания, санитарно-гигиеническими нормами, организовать работу по планированию семьи, формировать ответственное отношение к репродуктивному и сексуальному поведению, содействовать подготовке молодежи к семейной жизни, развивать трудотерапию, способствовать формированию здорового

образа жизни.

В деятельности социального работника важна реализация *социально-бытовой* функции, а именно: социальный работник обязан способствовать оказанию необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (особенно инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.) в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта.

Коммуникативная функция призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб, помогать восприятию и пониманию другого человека, больных и здоровых, нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке.

Рекламно-пропагандистская функция социальной работы проявляется в организации рекламы социальных услуг, в пропаганде идей социальной защиты человека.

Нравственно-гуманистическая функция (как своеобразная концентрация определенных свойств, черт всех других функций) придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе.

Реализация *организационной* функции состоит в том, чтобы способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлекать к их работе общественность, направлять деятельность социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению, в первую очередь слабо защищенным слоям и группам, отдельным личностям.

Социальный работник может выполнять названные обязанности и реализовывать указанные функции только в том случае, если он владеет большим кругом соответствующих знаний и умений. Требования, предъявляемые к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы, изложены в Государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования, утвержденных Госкомвузом Российской Федерации. Эти требования представлены несколькими группами: 1) общими требованиями к образованности специалиста; 2) требованиями к знаниям и умениям по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин; 3) требованиями к знаниям и умениям по циклу общих математических и естественно-научных дисциплин; 4) требованиями к знаниям и умениям по циклу общепрофессиональных дисциплин направления и 5) требованиями к знаниям и умениям по циклу специальных дисциплин направления.

Перечислим **требования к специалисту в области социальной работы** по двум последним циклам.

Согласно Государственному стандарту *по циклу общепрофессиональных дисциплин* направления (социальной работы) специалист должен:

• знать специфику работы в различной социальной среде;

• знать и уметь использовать передовой отечественный и зарубежный

опыт социально-культурной деятельности;

• уметь обеспечивать посредничество, с одной стороны, между личностью и семьей, а с другой — между различными общественными и государственными структурами;

• уметь обеспечивать связи между личностью и микросредой, детьми и взрослыми, семьей и обществом;

• уметь оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать клиента к выполнению социально значимой деятельности;

• уметь работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента;

• знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;

• уметь дать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей и т.п.), интерпретацию собственного психического состояния, владеть приемами психодиагностики и психической саморегуляции;

• иметь научное представление о социологическом подходе к трактовке личности, факторах ее формирования в процессе социализации, основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и социальных группах, видах и исходах социальных процессов;

• знать типологию, основные источники возникновения и развития массовых социальных движений, формы социальных взаимодействий, факторы социального развития, типы и структуры социальных организаций и институтов;

• владеть основами социологического анализа;

• знать основы общей педагогики и ее специальных разделов;

• знать формы, средства и методы педагогической деятельности;

• владеть элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, определения и решения педагогических задач;

• знать и уметь использовать формы и методы воспитательной работы и просвещения;

• знать национальные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции регионов и уметь использовать их в социальной работе;

• знать нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающие их социальную защиту;

• знать основы уголовного и гражданского права;

• знать порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;

• знать организацию медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни;

• уметь вести организационно-управленческую, исследовательско-

аналитическую, научно-педагогическую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности, определенной Государственным стандартом;

• уметь оказывать первую медицинскую помощь.

По *циклу специальных дисциплин* направления (социальной работы) специалист должен:

• владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, уметь использовать полученные знания в реальных проектах;

• владеть процедурой и методами социальных инноваций, творчески использовать инновации в практике социальной работы;

• знать особенности социальной экологии, методы оценки состояния окружающей среды, владеть экологической культурой;

• знать и уметь разрешать актуальные проблемы геронтологии, уметь организовать медико-социальное обслуживание людей пожилого и старческого возраста, знать специфику социальной работы с этим контингентом;

• применять полученные знания в решении современных проблем занятости населения, уметь вести социальную работу среди безработных, оказывать им моральную и материальную поддержку, помощь в трудоустройстве;

• уметь использовать углубленные знания специальных разделов психологии и педагогики социальной работы;

• знать и уметь применять методы социальной статистики, использовать статистические измерения в социальной работе;

• уметь вести социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации;

• знать конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;

• владеть методикой исследовательской работы при анализе конкретных явлений и процессов в социальной сфере, уметь использовать и внедрять полученные результаты исследований;

• знать и использовать в практической деятельности особенности специализированной подготовки: организации помощи населению, социальной работы в трудовых коллективах, медико-социальной помощи населению, социальной работы с молодежью, семьями и детьми, социальной реабилитации и трудотерапии, геронтологии и работы с пожилыми людьми и инвалидами, организации пенсионного обеспечения населения, экономики и менеджмента в социальной сфере.

Общие требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы конкретизируются с учетом избранной специализации и определяются учебным планом вуза. Например:

в МГУС выпускники факультета социальной работы обучаются по следующим специализациям: 1) организация социальной работы;

2) социальная работа с группами населения; 3) социальная работа с лицами и группами девиантного поведения; 4) медико-социальная работа.

§2. Духовно-нравственный портрет социального работника

Для выполнения предписанных социальным работникам функций необходимо не только соответствующее профессиональное образование, но и личностная готовность соблюдать определенные профессионально-этические нормы и принципы.

Влиять на своих клиентов, решать профессиональные задачи можно, только обладая знаниями и опытом социального работника, его узаконенными полномочиями (должностью), статусом (правами) и репутацией (мнением о достоинствах и недостатках человека), харизматическими данными (исключительными качествами, талантом) и личной привлекательностью.

Особенно важны такие личностные качества социального работника, как его интеллектуальный, обще культурный и нравственный потенциал.

Наличие (формирование и закрепление) таких качеств позволяет социальному работнику более эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность. В частности, это дает ему возможность быть информированным о различных социальных группах населения и их особенностях; предвидеть последствия своих действий; уметь контактировать с разными категориями людей («трудными» подростками, детьми-сиротами, инвалидами, престарелыми и т.д.); быть профессионально тактичным (вызывать симпатию у клиентов, их доверие, соблюдать профессиональную тайну, проявлять деликатность в интимных вопросах жизни клиента и т.д.); обладать эмоциональной устойчивостью при всех коллизиях, неудачах, сложностях работы, добросовестно исполнять свой долг, проявляя спокойствие, доброжелательность и внимание к клиентам.

Все это требует действительно неординарных личностных качеств соционома. В специальной литературе чаще всего отмечают такие качества, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатия (сопереживание), готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Личностные качества социальных работников подразделяются на три группы.

К первой группе относят требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к психическим процессам (восприятию, памяти, воображению, мышлению), психическим состояниям (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии), вниманию как состоянию сознания, эмоциональным (сдержанность, индифферентность) и волевым (настойчивость, последовательность, импульсивность) характеристикам.

Ко второй группе относят самоконтроль, самокритичность, самооценку своих поступков, а также стрессоустойчивые качества — физическую

тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе относят коммуникабельность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатию (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); внешние данные (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом) и т.д.

Реализация указанных качеств может быть определена названием «профессиональная», «трудовая этика» социального работника. Ее содержание определяется отношением людей к труду, интегрированным в комплекс моральных ценностей и норм, находящих свое выражение в поведении человека в сфере трудовой деятельности.

Зарубежные и отечественные специалисты ныне руководствуются в понимании профессиональной этики социального работника «Кодексом этики Национальной Ассоциации социальных работников» (НАСР), принятым в США в 1979 г.

Этические принципы в нем представлены в шести основных разделах, которые определяют поведение социального работника и исполнение им своих обязанностей, моральные обязательства социального работника перед клиентами, коллегами, организациями, работодателями, профессией, перед обществом.

Первый раздел «Поведение и облик социального работника» включает в себя пять принципов. В соответствии с ними социальный работник должен поддерживать высокие стандарты своего персонального поведения, быть компетентным и совершенствовать профессиональное мастерство, профессиональные обязанности рассматривать как свои прямые обязанности, быть честным и беспристрастным, соблюдать международные конвенции в научных исследованиях.

Во втором разделе излагаются «Этические обязательства социального работника к своим клиентам». В нем указывается на первостепенность интересов клиента, на необходимость воспитания у него максимума самостоятельности, на необходимость конфиденциальности и сохранения тайны в работе с клиентом, установления справедливых, разумных, соизмеримых с оказанной помощью гонораров.

Третий раздел «Этические обязательства социального работника по отношению к своим коллегам» включает два положения. Согласно одному из них общение социального работника со своими коллегами должно строиться на принципах уважения и вежливости, доверия и справедливости. Согласно второму положению социальный работник обязан вести дела с клиентами коллег с полной профессиональной отдачей.

В четвертом разделе «Этические обязательства социального работника по отношению к работодателям и организациям, нанявшим его» указывается на необходимость твердо выполнять обязательства, взятые на себя социальным работником.

Пятый раздел «Этические обязанности социального работника по

отношению к своей профессии» включает три положения. Во-первых, социальный работник должен поддерживать и развивать значимость, этику, знания и миссию профессии, во-вторых, содействовать профессии, делая социальные службы доступными широким слоям населения, и, в-третьих, нести ответственность за развитие и всестороннее применение знаний в профессиональной практике.

Согласно шестому разделу «Этические обязательства социального работника по отношению к обществу» социальный работник должен способствовать всеобщему благосостоянию общества. В этот раздел вошли вопросы, связанные с обязанностью социального работника предотвращать и* устранять дискриминацию, стремиться к тому, чтобы все лица (особенно нуждающиеся) имели свободу выбора и равные возможности, а также доступ к средствам и услугам, которые им необходимы. Социальный работник обязан способствовать политическим и законодательным изменениям, направленным на улучшение жизни людей.

Ясно, что эти принципы Кодекса этики социального работника отражают только основные требования к деятельности социального работника. Кроме того, они должны учитывать традиции российского общества, а также накопленный теоретический и практический опыт социальной работы в нашей стране и за рубежом.

Рекомендуемая литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования: требования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки специалистов по специальности 022100 «Социальная работа». — М.: Госкомвуз РФ, 1994, 2000.
2. Зимняя И.А. Профессиональные роли и функции социального работника //Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.
3. Концепция развития современного социального образования Вц Российской Федерации до 2020 года / Под ред. В.И. Жукова. — М.: Изд-во РГСУ, 2005.
4. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы: Курс лекций. — М.: Союз, 2003.
5. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.
6. Профессионализм деятельности: Теоретические основы и актуальные проблемы. Т. 1. — М.: Эко, 2005.
7. Российская энциклопедия социальной работы: В 2 т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М.: Институт социальной работы, 1997.
8. Социальное образование России XXI века: традиции и вызовы времени, достижения и проблемы (социальная работа и подготовка социальных работников в новое время): Сборник научных статей и учебно-методических материалов ученых, преподавателей и практиков стран

европейской социокультурной традиции. Редколлегия: Жуков В.И. (главный редактор) и др. –М.: 2006.
9. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в **XX-XX1** веках (Отечественный и зарубежный опыт): Хрестоматия / Сост. и науч. ред. С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова. — 2-е изд., доп. и перераб. — М.: Магистр-Пресс, 2004.
10. Топчий Л.В. Отечественные исследователи проблем социальной работы: Словарь персоналий (1992-2000 гг.). - М., 2005.
11. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. — М.: Дашков и К°,2004.

Глава 24. Управление в социальной работе[1]

§1. Понятие управления и его виды: основные методологические подходы

В курсе «Методология и теория социальной работы» данная тема «Управление в социальной работе» должна быть рассмотрена под углом зрения, во-первых, общих методологических подходов к пониманию управления, его структуры и содержания, во-вторых, теории социальной работы и управления, что предполагает анализ управления в социальной работе как науке, специфической практической деятельности и учебном процессе. К сожалению, в имеющейся литературе (известной автору данной работы) главное внимание обращается на управленческую деятельность преимущественно в области практической социальной работы. В то же время, надо признать, что и в этом случае просматривается органическая связь управления в первых двух аспектах социальной работы.

Рассмотрение управления в указанных трех аспектах социальной работы (как науки, практики, учебного процесса) нужно предварить кратким изложением общей характеристики управления и, прежде всего, социального управления.

Итак, управление в целом можно интерпретировать как элемент, функцию организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающую сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей деятельности.

Ясно, что в данной главе нас интересуют прежде всего социальные системы и, в связи с этим, тот вид управления, который получил наименование «социальное управление».

Оно трактуется в двух смыслах.

В широком смысле социальное управление означает управление всеми и любыми общественными процессами в отличие от управления в биологических и технических системах, в узком смысле – как управление процессами и явлениями социальной сферы общественной жизни, средство реализации социальной политики. Разновидностью социального управления является управление в социальной работе.

Какие же методологические аспекты нужно иметь ввиду при раскрытии сущности социального управления в целом и управления в социальной работе, в частности? На наш взгляд, они следующие.

1. Понимание, интерпретация и операционализация объектов и субъектов управления.
2. Толкование социальных процессов и их структурных элементов.
3. Анализ принципов, форм и методов социального управления с ориентацией их специфики в социальной работе в целом и в отдельных ее компонентах, в частности.

---

[1] Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2011, с. 143-154.

4. Информационное обеспечение в системе социального управления в целом и в социальной работе, в частности.

5. Этапы и функции управления.

Дальнейшее изложение материала темы возможно по двум вариантам:

1) с учетом указанных методологических подходов (с выделением особенностей трех компонентов социальной работы – теории, практики, учебного процесса);

2) с учетом трех указанных компонентов социальной работы и реализации в каждом из них методологических подходов. Как показала подготовка главы, первый вариант оказался предпочтительным.

§ 2. Управление в социальной работе как теории, практики и учебного процесса

Как уже указывалось в главе I, социальная работа как наука (теория) есть сфера человеческой деятельности, состоящая в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной работе. Тем самым определяется ее объект[*] – деятельность по социальной защите, поддержке, помощи людям, по эффективному функционированию социальной сферы во всем ее многообразии. Деятельность эта проявляется в научной интерпретации, систематизации знаний социальной работы во всех ее аспектах (см. признаки социальной работы в главе I).

Кто осуществляет эту деятельность? Прежде всего ученые, исследователи, работающие в этой области либо индивидуально, либо в составе различных творческих коллективов, начиная от лабораторий, кафедр и кончая подразделениями различных объединений, организаций, учреждений, вплоть до общественных академий и Академии наук Российской Федерации и других стран. То есть, в данном случае под субъектами понимается не только национально-государственные носители рассматриваемой теоретической деятельности, но и всех стран и народов, участвующих в ней.

При этом в этой сфере – теоретической деятельности – имеют место управленческие отношения как отношения по упорядочению научной деятельности в тех или иных коллективах, научных образованиях, организациях, в том числе в вузах. Эти отношения проявляются практически как отношения координации и субординации, распорядительства и подчинения, дисциплины и ответственности между вышестоящими и нижестоящими органами и организациями (в вузе, к примеру, между университетскими, вузовскими научными подразделения, факультетами, кафедрами, лабораториями и т.д., между членами указанных структур и т.д.), между вузовскими и другими структурами указанных организаций и объединений и министерствами и т.д.

---

[*] Следует отличать объекты и субъекты социальной работы в целом и в процессе управления в социальной работе. В последнем случае мы имеем дело с управленческими структурами, которые включают в себя три основных подразделения: руководителей, специалистов, вспомогательный персонал. В этом случае первые (руководители) являются субъектами, вторые и третьи – объектами управления. Если иметь в виду всю систему управления (в социальной работе, в частности), тогда субъектами являются вышестоящие, а объектами управления – нижестоящие структуры.

Понимание, интерпретация и операционализация объектов и субъектов управления в социальной сфере и социальной работе, в частности, тесно связаны с толкованием социальных процессов и их структурных элементов.

Воздействие, управление в теоретическом плане в частности может найти свое выражение в правильной, объективной научной трактовке социальных процессов как развития социальных объектов (социальной сферы, в том числе) под воздействием внутренних и внешних факторов, взаимодействия таких их структурных элементов, как субъекты, объективные условия (сама общественно-экономическая и социально-политическая система, окружающая среда, вещественная среда), субъективные условия (способность людей воздействовать на социальные процессы в определенном направлении), потребности и интересы субъектов (к примеру, способность отстаивать свои интересы по защите прав, льгот и т.д.).

Следующий методологический подход в раскрытии содержания управления – показ исходных принципов, форм и методов социального управления и, естественно, ориентация их на рассматриваемую проблему.

Итак, под принципами управления понимаются исходные, основополагающие требования, которыми руководствуются в управленческой деятельности в данной конкретно-исторической социальной системе. Ясно, что эти принципы обусловлены прежде всего природой общественно-политического строя, его социальной структурой, духовной жизнью, политической системой, местом и ролью человека в том или ином обществе.

В теории и практике управленческой деятельности выделяют прежде всего всеобщие, методологические и организационные принципы, а также другие.

К числу всеобщих принципов относят, в частности, научность. Этот принцип важен в двух аспектах: во-первых, анализ социальной работы как научного направления с учетом всех его признаков (о чем речь шла в первой главе); во-вторых, воздействие на это направление с научных позиций (т.е. социальной работы как системы объективных знаний с учетом всех ее компонентов, элементов). Именно с этим принципом связан и другой, а именно конкретно-исторический подход в решении социальных проблем, в том числе в научном плане: управлении существующей, сформировавшейся системой знаний на том или ином этапе развития общества. В частности, в систему управления (в научном плане) на современном этапе должны входить в расширительном толковании все компоненты социальной работы (объекты, субъекты и т.д.). Именно с этим связана реализация еще одного из всеобщих принципов – комплексность и системность.

К числу методологических принципов социального управления в целом и в области социальной работы, в частности, относятся объективность, конкретность и адресность; преемственность организации управления, единство социальных целей и задач.

Среди организационных принципов социального управления выделяют коллегиальность и единоначалие (что находит свое проявление в научной области в наличии коллегиальных органов – начиная от федеральных и кончая

вузовскими и другими коллективами, а также в руководстве ими отдельными личностями); выбор главного звена; единство требований.

К числу других принципов можно и нужно отнести принципы реальной эффективности, оптимальности.

Естественно, что все принципы в управлении социальной работой в большей степени наглядно проявляются в учебной и практической деятельности. В то же время, так или иначе, в той или иной форме они реализуются в научной работе.

Следует подчеркнуть, что принципами обусловливаются формы социального управления в целом и в социальной работе, в частности. Они понимаются как способ существования, выражения взаимодействия, отношения между субъектом и объектом управления.

При этом формы управления различают на разных уровнях общества. Так, к примеру, непосредственные формы (референдумы, представительство, выборы) практикуются как на уровне всего общества, так и на других уровнях, в том числе в социальной сфере, в социальной работе. Во всяком случае выборы проводятся в научных структурах, в образовательной системе. Опосредованные же формы (административное руководство, обсуждение проектов законов, участие в их реализации) применяются более широко, в том числе в социальной работе, главным образом в структурах практической социальной деятельности.

Среди других форм управления практикуются собрания, совещания, заседания, конференции, семинары и т.п. Их применение имеет место во всех структурных компонентах социальной работы. Но если последние (конференции, семинары, а также конгрессы, «круглые столы» и т.д.) особенно характерны для научного направления социальной работы, то первые – для учебной и практической деятельности.

В качестве форм социального управления рассматриваются также законы, указы, постановления, приказы и т.д. При этом в первую очередь это касается практической социальной работы. Социальные службы, в частности, не могут действовать не опираясь на законодательные и нормативные акты федерального и регионального уровня при решении вопросов пенсионного обеспечения, материальной и другой помощи, в том числе адресной, и т.д. В то же время невозможно нормальное функционирование учебного процесса без указанных форм управления, в частности соответствующих законов об образовании, постановлений и решений Правительства, разных уровней ученых советов и административных органов вузов социального профиля, без таких важных документов, как Государственные стандарты и т.д. Эти формы управления прямо или косвенно оказывают свое воздействие также на состояние и развитие социальной работы как науки.

Следует отметить, что к числу опосредованных форм управления (воздействия) также относятся различные формы наглядной агитации и пропаганды, что особенно характерно для современного общества как общества информационного.

Как показывает исторический опыт, практика (в ее многообразии), важнейшим компонентом социального управления (в том числе управления в

социальной работе) являются методы. Это – способы, совокупность приемов и операций выработки и реализации управленческих воздействий.

В социальном управлении различают административные, правовые, экономические, психологические, педагогические методы как наиболее распространенные. Они имеют место во всех компонентах социальной работы, но применяются в разном соотношении. Естественно, что первые (административные и правовые) применяются главным образом в деятельности социальных служб, организаций и структур разного уровня, а последние (психологические, педагогические) – в деятельности учебных заведений социальной направленности, а также в специфических социальных службах (в работе с пенсионерами, детьми и т.д.).

Среди других методов можно назвать методы прямого и косвенного воздействия, материального и морального стимулирования, соревнование (конкуренцию, соперничество). Ясно, что эти методы взаимосвязаны между собой, дополняют друг друга, и их применение зависит от многих причин: уровня и характера управленческих структур, морально-психологического состояния в них, качеств руководящих работников и т.д. Так, несомненно, что прямое воздействие применяется в управленческих отношениях между высшими и нижестоящими структурами, в том числе в области социальной работы, между руководителями и подчиненными в самих управленческих структурах и т.д. В социальной работе прямое воздействие чаще практикуется в социальных службах, в меньшей мере – в структурах научных и учебных. Хотя, как уже было отмечено, эти два метода взаимосвязаны между собой, в том числе путем применения методов материального и морального стимулирования. Так, широкое применение материального, а также морального стимулирования может «ослаблять» необходимость и возможность прямого воздействия, расширяя возможности воздействия на работу управленцев (руководителей, специалистов, обслуживающий персонал) косвенным образом.

При выработке и принятии управленческих решений важными являются методы убеждения, деловых игр, экспертных оценок. Эти, последние методы (впрочем, как и другие) в значительной степени связаны с информационным обеспечением в системе управления.

В самом общем смысле информацией обозначают некоторые сведения, совокупность каких-либо данных, знаний и т.д. Необходимо иметь в виду, что не всякое знание является информацией. Информацию представляет та часть знания, которая используется для ориентировки, для активного действия, для управления, т.е. в целях сохранения качественной специфики, совершенствования и развития системы. Социальная информация как один из видов информации характеризует все многообразие социальных явлений и процессов общественной жизни, в том числе процесс социального управления и управление в социальной работе как его составную часть.

Значение социальной информации состоит в том, что практически каждый цикл, каждый этап управления невозможен без нее. Это в полной мере относится и к информации в области социальной работы, понимаемой в самом широком смысле. Это касается и определения и целей, и задач, и принятия

решений, и хода контроля за выполнением принятых решений и т.д. Сошлемся хотя бы на пример написания дипломных, магистерских, аспирантских работ, когда даже постановка целей и задач, других компонентов исследований невозможна, во-первых, без анализа социальной информации, полученной другими исследователями, во-вторых, получения новой информации с использованием различных методов. В этом плане можно сослаться на широкое применение студентами, аспирантами, преподавателями, учеными нашей кафедры социологической информации как важнейшей и объемной по своей сути составной части всей социальной информации.

Следует также обратить внимание на требования, которые предъявляются к социальной информации в целом и к информации в области социальной работы, в частности. Среди них важнейшими являются: объективность, достоверность, надежность, оптимальность, своевременность, непрерывность поступления (в частности, в решении вопросов социальной защиты, людей, эффективного функционирования сфер жизнедеятельности социальной направленности), оперативность (с использованием анализа на основе компьютерной техники), представление информации в удобном для использования виде.

Социальное управление и его составная часть – управление в социальной работе – имеет циклический характер и проходит различные стадии, этапы. Они тесно связаны с функциями управления как видами деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект. При этом этапы (стадии) и функции у разных исследователей не всегда совпадают, что связано, между прочим, либо с их более общим подходом (объединением), либо той или иной степенью конкретизации. На наш взгляд, возможен такой подход.[1]

Конкретное выделение стадий:

- постановка управленческой проблемы;
- сбор необходимой информации;
- выработка решения;
- принятие решения;
- организация исполнения принятого решения (т.е. конкретные действия по его выполнению);
- контроль (обратная связь).

Эти стадии могут быть представлены более общо, и с учетом выполняемых функций система управления выглядит так:

- предварительное управление (целеполагание, пргнозирование, планирование);
- оперативное управление (организация, координация, руководство, мотивация);
- заключительное управление (контроль, учет, анализ).

Кратко рассмотрим некоторые из этих функций с учетом трех компонентов социальной работы – науки, практики, учебного процесса.

---

[1] См.: Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 187, 437-447.

Целеполагание как функция управления в социальной работе как практической деятельности направлено на удовлетворение потребностей и интересов объектов социальной работы с учетом их состояния и особенностей, определения тактических и стратегических задач в решении социальных проблем. В научной деятельности – это овладение всей суммой знаний, навыками, технологиями как отечественными, так и зарубежными. В учебном процессе целеполагание связано с управлением процесса подготовки высококвалифицированных специалистов разного уровня, сочетающих универсальную и специальную компетентность.

Прогнозирование в социальной работе – это выработка обоснованных суждений, предсказаний о формах, видах, масштабах в будущем (возможности развития науки, практики, учебного процесса, в последнем случае включая новации в связи с болонским процессом), о возможных вариантах и сроках решения социальных проблем, состояния науки, социального образования, в краткосрочном, среднесрочном, долгосрочном периодах (от года до 15 лет и т.д.).

Прогнозирование может быть поисковым и нормативным. Целью первого является получение предсказаний состояния (в данном случае) всех компонентов социальной работы в будущем при наблюдаемых в данный момент тенденциях развития. С помощью второго осуществляют предсказание путей достижения желаемого состояния социальной работы (науки, практики, образования) на основе заранее заданных критериев, целей и норм.

Цель социального прогнозирования должна состоять в улучшении качества принимаемых управленческих решений, осуществлении рационального, обоснованного выбора из возможных вариантов развития, с учетом их достоинств и недостатков.

Необходимо обратить внимание на взаимосвязь прогнозирования и планирования. И это объяснимо, так как социальное планирование – это научно обоснованное определение целей, показателей, заданий (сроков, темпов, пропорций) развития социальных процессов (в данном случае – социальной работы) и основных средств их претворения в жизнь. Прогнозирование – своего рода преддверие процесса планирования, этап выработки плана социального развития управляемого объекта (социальной работы как науки, практики, образования). Оно (прогнозирование) может применяться на всех этапах разработки плана, а также в процессе его реализации.

Моделирование (социальное) может рассматриваться как в широком плане (моделирование общественных процессов), так и в узком значении (изучение конкретных социальных процессов методом построения соответствующих моделей). Так, например, разрабатываются модели социальной работы в целом на том или ином этапе (или, конкретно, в отношении защиты той или иной группы, пенсионного обеспечения и т.д.), модели вузовского социального образования, модели развития науки (с точки зрения, к примеру, соотношения фундаментальных и прикладных наук).

Как отмечалось выше, оперативное управление как этап включает в себя организацию, координацию, руководство и мотивацию.

Организация социальной работы существенным образом зависит от типа используемой организационной структуры управления (ОСУ). Последняя включает в себя совокупность элементов системы управления деятельностью организаций, их подразделений, служб и положения различных должностных лиц аппарата управления, их функциональных обязанностей, соподчинения и взаимосвязи как по вертикали, так и по горизонтали.

Координация как функция управления означает согласование действий элементов внутри системы управления и внешних связей по отношению к рассматриваемой системе для достижения общих целей. Координация является одним из основных элементов организации исполнения принятых решений. Это предполагает упорядочение субъектов управления деятельности сотрудников (например, социальной службы, кафедры, лаборатории), органов управления между собой (социальной защиты населения, центра занятости, пенсионного фонда и др.) или с другими организациями социальной направленности (управления образования, здравоохранения), органами законодательной, исполнительной и судебной власти.

В краткой форме руководство как элемент управления можно определить, с одной стороны, как деятельность по определению основных целей и путей их достижения, стратегии развития, а с другой – как работу руководителя с подчиненными в непосредственном контакте по решению служебных задач социальных служб и других социальных институтов общества.

Мотивация – это такая функция управления, задача которой состоит в том, чтобы активизировать работников социальных служб разного уровня для выполнения поставленных задач. Для этого осуществляется материальное и моральное стимулирование работающих (повышение зарплаты, премирование, продвижение по службе, грамоты и т.д.), принимаются меры по обогащению содержания труда и создаются условия для проявления творческого потенциала работников и их развития (в частности, практикуется обмен опытом, проводятся конференции, учеба с целью повышения квалификации, получения более высокого образования, специального образования).

Третья стадия в обозначенной концепции управления – заключительное управление подразумевает контроль, учет, анализ. Главной функцией здесь является, естественно, контроль, поскольку другие названные функции являются как бы органично включенными в него и на этом этапе, и в целом в управленческом процессе на каждом из них. Тогда такой контроль носит активный характер.

Контроль означает аналитическую функцию управления, который представляет собой осуществляемый субъектом управления комплекс мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений, а также проверки фактического состояния служебной деятельности организации (научного подразделения, учебных структур, социальных служб).

Включение в заключительную стадию управления учета и анализа является важной стороной (элементом) управленческого процесса. Это свидетельство циклического, непрерывного его характера, который возобновляется в своих стадиях после подведения итогов, выявления решенных

и не до конца решенных проблем с учетом перспективы социального развития общества, региона, других структур.

Из этого вытекает, что управление в социальной работе является сложным, многосторонним процессом, включающим ряд уровней. Как правило, выделяют (применительно к нашей стране и другим федеративным образованиям) три уровня: федеральный, региональный и местный (муниципальный). На каждом из них функционируют соответствующие законодательные и исполнительные органы. Среди последних – министерства, комитеты (управления), разнообразные службы.

Кроме того, надо иметь в виду, что при широкой трактовке социальной работы (с учетом глобальных проблем современности, в том числе) следует учитывать в процессе управления социальной работой деятельность разнообразных организаций, учреждений, объединений континентального и мирового уровня. Естественно, что данные субъекты порой не могут оказывать прямого воздействия на социальные процессы страноведческого (национально-государственные образования) уровня. Однако косвенно они включены в процесс управления. Примером этого могут служить, в том числе, обязательства стран, государств по выполнению тех или иных соглашений (договоров) континентального (или международного) масштаба, если к ним присоединяются те или иные страны. К примеру, необходимость выполнения Киотского договора (по уменьшению вредных выбросов в атмосферу), Болонской декларации (по изменению системы образования), различных правовых актов (по соблюдению прав человека, положению иммигрантов и т.д.).

П.Д. Павленок

Социальная сплочённость общества (теоретико-методологические аспекты)[1]

Прежде всего хотел бы сделать несколько предварительных замечаний (высказываний).

Первое. О каком обществе в рамках обозначенной темы должна идти речь? Современном человеческом обществе в целом? Или только российском?

Представляется, что на современном этапе анализа практически любых проблем следует иметь ввиду органическую связь всех отдельных (или какого-то отдельного общества) обществ с человеческим современным обществом в целом.

[1] Отечественный журнал социальной работы, 2010, №1.

Второе. Что такое сплочённость? В литературе особенно справочной, имеются попытки определения содержания этого понятия[1]. Автор данного доклада также кратко определял эту дефиницию[2].

В целом сплочённость определяется как интегральная характеристика межличностных отношений в группе, коллективе, психологический результат групповых процессов, протекающих при совместной деятельности людей[3].

В этом определении имеет место как позитив (отношения между людьми), так и негатив (ориентация на психологические характеристики в рамках только группы, коллектива).

Третье. Вероятно, избавится от узкого толкования сплочённости можно, рассматривая «социальную сплочённость». Тем более, что некоторые исследователи указывают на близость «социальной сплочённости» и «социальной солидарности», «интеграции», изменение её содержания в процессе перехода от простых обществ к более сложным обществам[4].

Более полного научного анализа эта категория требует и наша встреча.

А теперь более подробно об указанных подходах, понятиях и их взаимосвязях.

Как хорошо известно специалистам, человеческое общество можно трактовать и в широком, и в узком смысле слова. В широком понимании общество – это специфическая часть природы, обособившаяся часть материального мира, представляющая собой исторически развивающуюся форму жизнедеятельности людей.

В узком же смысле слова его можно рассматривать как определённую ступень человеческой истории (цивилизации, общественно-экономические формации, межформационные и внутриформационные исторические стадии и т.д.) или отдельное, конкретное общество (российское, английское и др.). При этом общество и в широком и в узком смысле подчиняется более общим и глубоким законам живой и неживой природы, подтверждением чего служат, в частности, глобальные проблемы современности, которые (проблемы) в той или иной мере давали о себе знать и в прежние периоды жизнедеятельности человеческого общества на Земле.

Сплочённость (или социальная солидарность) основывалась (должна основываться) на разных критериях. Так, в простых обществах (первобытно-общинных) она базировалась на отношениях родства, прямых взаимоотношениях и общих ценностях[5]. В других, более «сложных» обществах, базирующихся на классовой дифференциации, частной собственности, отношения родства, прямые взаимоотношения, конечно же, сохраняют свою значимость, но в

---

[1] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. Изд. 14 – М.: 1982, с.673; Словарь трудностей русского языка: Изд. 4-е – М.: русский язык, 1985, с.580; Словарь синонимов русского языка / Под. редакцией Л.А. Чешко. – М.: Изд. «Советская энциклопедия» Изд.3-е, стереотипное, 1971, с.514; Джери Дэвид, Джери Джулия. Большой толковый социологический словарь. Т.2.- М., 1992, с.239; Энциклопедический социологический словарь. / Общая редакция акад. РАН Осипова Г.В. – М.: ИСПИ РАН, 1995, с.758-759.

[2] Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: ИНФРА – М.: 2001, с.208.

[3] Энциклопедический социологических словарь, с.758.

[4] Джери Д., Джери Д.Указ. соч., с.238-239.

[5] См.: Джерри Д., Джери Д. Указ. работа, с.238-239.

пределах, прежде всего однородных классовых, социальных сообществ. На первый план с точки зрения социального сплочения выходят групповые, сословные, классовые интересы, базирующиеся на общности тот или иной формы собственности, общности духовных и политических интересов.

Короче, если говорить о возможности социальной сплочённости общества, то с появлением классовой дифференциации она может быть реализована только на здоровой социально-политической, социально-экономической и социально-управленческой основе в их единстве. При этом, это касается как конкретных обществ (в том числе современного российского общества), так и человеческого общества в целом.

Что это означает?[1]

В плане рассматриваемой проблемы (социальной сплочённости общества) бесспорным является вывод учёных о необходимости учёта развития не только материального и духовного производства, производительных сил и производительных отношений, базиса и надстройки, но и способа производства общественной жизни, т.е., производство самого человека, его социальной и духовной жизни, или проще говоря, производство людей, производство вещей и идей[2].

Безусловно, все факторы, или, как говорят ещё, основы общественного развития (народонаселение, географическая среда, орудия и средства производства и др.) переплетаются, проникают, дополняют друг друга. В то же время на определённом этапе некоторые из них играют определяющую роль. Короче говоря, факторы (основы) общественной жизни включают в себя как социальные (в широком смысле), так и естественные условия, природно-демографические характеристики общества, в частности климатические условия. Учет этих основ (или их игнорирование) самым непосредственным образом может сказываться на степени социальной сплоченности.

Именно с учётом естественных и социальных условий (факторов) жизнедеятельности вполне правомерным является выход за пределы общественно-экономических формаций (не говоря уже об индустриальном, постиндустриальном и др. обществах) и обоснованное выделение не только формационной, но и цивилизационной периодизации функционирования и развития общества. И с этим трудно не согласиться. И не только потому, что основоположник формационного подхода в периодизации общества К.Маркс выделял, как известно, азиатский способ производства. Это признают ныне многие философы, социологи, историки.

---

[1] При ответах на этот вопрос важно учитывать факторы, требующие сплоченности, как российского общества, так и человеческого общества в целом (социально-экономические и техногенные проблемы общества, усиливающаяся имущественная, социально-классовая дифференциация, усложнение взаимоотношений власти, общества, личности и др. (см. Жуков В. И. Специальное образование и социальная сплочённость российского общества в условиях глобального кризиса. М.: Издательство РГСУ, 2009, с.3-5.

[2] См.: Ковалёв Н.И. Принципы новой философии (идеи, размышления гипотезы). – М.: Современные тетради, 2006, с.191.

Отметим в связи с этим, что ещё Ф.Энгельс, говоря о способе производства, включал в него не только материальное и духовное производство, но и производство самого человека, его социализацию. Хотя, к сожалению, этот компонент не всегда должным образом оценивался и не всегда даже рассматривался философами и социологами.

Отмечая отличие и в то же время неразрывную связь формационного и цивилизационного подходов в периодизации жизнедеятельности стран и народов (это очень важно учитывать в процессе реализации социальной сплочённости обществ в целом, конкретных обществ в том числе), нельзя впадать и в крайности. Это в частности, находит своё выражение в отрицании социалистического этапа развития не только в России, но и в других странах[1].

Нельзя абсолютизировать естественно-природные и недооценивать, игнорировать социально-экономические основы общественной жизни. А они качественно разные в России (были до начала 90-х годов XX в.), Китае, Вьетнаме, на Кубе, Северной Корее в сравнении с США, Великобританией, Германией, Италией и другими капиталистическими странами. И мне представляется неслучайным вливание государственных средств в частную банковскую систему в ведущих буржуазных странах, ибо выйти (более или менее спокойно) из разразившегося мирового кризиса, преодолеть усиливающуюся социальную дифференциацию общества, социальную «солидарность» его на основе укрепления частной собственности невозможно. Отсюда – огосударствование банков и т.д., что подтверждает вывод, сделанный ООН ещё в XX в. о том, что частная собственность – это тупик развития человечества.

Иное дело, если иметь ввиду кратковременное (относительно) развитие тех или иных стран. Здесь возможен возврат к прежним способам производства, что имело место, в частности, во времена революции и контрреволюции во Франции в XVII – XIX вв.

В качестве примера такого рода можно назвать также чередующийся частичный процесс национализации и денационализации в отдельных странах.

Социальная сплочённость общества (человеческого в целом) – это объективная необходимость его развития, проявляющаяся, в частности, в процессе конвергенции общественно-экономических систем , обоснованным П.А. Сорокиным. С этой точки зрения не только теоретический, но и сугубо практический интерес представляет возможное направление дальнейшего развития современного российского общества (в том числе по пути укрепления или ослабления социальной сплоченности). Нынешнее существующее состояние сфер общественной жизни (в политике, экономике, социальной сфере и т.д.) свидетельствуют о трёх возможных тенденциях: 1) возвращение к социалистическим порядкам (вероятно, в измененных формах), чему будут препятствовать не только внутренние, но и внешние силы. С другой стороны, мировой кризис, «полевение» латиноамериканского континента (и не только) могут и облегчить такое возвращение; 2) отказ от социалистического пути развития (в обозримом времени) и построение (точнее воссоздание) капитализма в других условиях и формах и на новой основе; 3) развитие,

[1] Так, к примеру, А.М. Ковалёв пишет о характере общественных преобразований в Китае, России и т.д., в странах, «которые изображались в силу учёта формационной повторяемости как социалистические. На самом деле это не социализм, а своеобразные структуры, возникшие в условиях азиатской и евроазиатской цивилизации» (Ковалёв А.М. Указ.соч., с.798)

связанное с нестабильностью, неустойчивостью, сочетающее элементы (в разных пропорциях) различных типов общественно-политических систем.

Думается, что первый путь является предпочтительным, во всяком случае для большинства населения страны. Этот путь также важен для многих других народов и стран, находящихся в достаточно сложной общественно-экономической ситуации.

С другой стороны, процесс конвергенции не исключен не только для российского, но и других цивилизованных обществ. Не говоря уже об обществах, где такой процесс уже имеет место (североевропейские и другие страны). Именно в этих странах и наблюдается значительная степень социальной сплочённости в отличие от многих других сообществ.

Сложность решения проблем социальной сплоченности как в человеческом обществе в целом, так и в отдельных странах обусловлена ныне разразившимся мировым кризисом, хотя затронувшим разные страны в разной степени (к примеру, нынешнее состояние Китая в отличие от многих стран).

«По некоторым оценкам, - пишут В.П. Давыдов и С.Ф. Гребениченко, - за период с конца 2007 – начало 2009гг. в результате кризиса было разрушено до 40% мирового благосостояния, и процесс на этом не заканчивается. По оценкам МВФ, совокупные потери Мирового финансового сектора за 2008-2009гг. будут свыше 2 трлн. долл.»[1]

Выделяемые деньги (во всяком случае в России) «разбазариваются». Конкретный, хорошо известный пример: выделенные правительством России более 5 трлн. рублей на поддержку экономики в основном пошли не реальному сектору, а банкам.

Выход (в преодолении кризиса, а следовательно и решение проблем социальной сплоченности общества) – в принципиальном изменении политики, в ориентации на наработки объективных учёных, научно - исследовательских институтов, в реализации здоровых идей общественного мнения.

Прежде всего необходимо надёжное, эффективное и оперативное государственное регулирование во всех сферах с учетом общенародных, общегосударственных интересов, чему противодействуют (и будут противодействовать) прежде всего олигархические структуры, в целом частный сектор[2].

С учетом сказанного (см. в том числе сноску 10), надо иметь ввиду, что социальное состояние общества обусловлено не только наличными формами собственности, особенно преобладанием крупной, но и системой распределения. Не случайно ведь в развитых странах и нашей России разнятся

---

[1] Давыдов В.П., Гребениченко С.Ф. 2009-й - год переломный // Социально-гуманитарные знания, 2009, №3, с.4.

[2] В то же время надо иметь в виду, что частная собственность бывает разная. И в этом плане мелкие (и даже средние) предприятия в промышленности, сельском хозяйстве, в других сферах могут (и должны) сосуществовать с основными формами собственности (и при капитализме, и при социализме), не вызывая конфликтности в обществе, а при соответствующей политике (социальной) даже способствуя сплочённости, солидарности различных слоев в обществе (см.: в частности, работу С.Г. Кара-Мурзы «Возможный вариант будущего: восстановление «матриц» советского хозяйства // Социально-гуманитарные знания; 2009, №3, с.37, 38, 46.

заработные платы, доля пенсионного обеспечения (от суммы заработной платы – 50-70% или 10-15%).

Проблема распределения как составной фактор возможной социальной сплоченности или ее отсутствия, минимизации является актуальной не только для определенных стран, но и всего мира. Не может быть сплоченным, солидарным человеческое общество в условиях несправедливого, чрезвычайно дифференцированного распределения, в частности, природных богатств. Вот один из примеров расслоения стран и регионов по количеству потребляемого сырья. Потребление нефти на одного среднестатистического человека Земли составляет 564 кг., а в США – 2614, в Канаде – 2415, в Заире – 210, в Индии – 62, в Эфиопии – 14 (Г.В. Осипов. XXI век – эра социологии и других социальных наук/Социально-гуманитарные знания, 2009, №3, с. 232).

Вероятно, одним из факторов, смягчающих эту ситуацию, может явится совместная разработка природных богатств, тем более что своими, национальными силами в ряде стран эффективная разработка и использование природных богатств затруднены. Может облегчить решение этой и других задач усиление социальной сплоченности крах однополярного мира, достижение действительного равноправия больших и малых стран.

Наглядным подтверждением противоречий общенародных, государственных интересов, с одной стороны, и частных, олигархических, с другой, является состояние, в частности , топливно-энергетического комплекса, износ основных фондов от 50 -74% по отраслям[1], что конкретно проявилось в катастрофе на Саяно-Шушенской ГЭС.

Глобальные проблемы современности (в частности, нехватка продовольствия, энергоресурсов, питьевой воды и т.д.), усугубляются ныне демографическими проблемами (уменьшение численности населения в одних странах как в России, и неимоверный его рост в других странах, особенно развивающихся. Возможное увеличение населения к середине века с 6,9 млрд. сегодня до 9 с лишним млрд. (главным образом за счет бедных слоев) вряд ли будут способствовать социальной сплоченности как в мире в целом, так и в отдельных странах, в том числе за счет конфликтности коренного и пришлого населения (мигрантов)[2].

Человеческое общество дифференцируется на ряд конкретных сфер общественной жизни: экономическую, политическую, духовную и социальную. Для последней характерно то, что она пронизывает все другие сферы, аккумулируя в себе социальные стороны, социальные компоненты экономики, политики, духовной жизни[3]. Именно расширение, углубление и реализация этих социальных аспектов как в масштабе, единичного, конкретного общества,

---

[1] Давыдов В.П., Гребениченко С.Ф. Указ.соч., с.17.

[2] Преодоление демографического кризиса является составляющей современного мира и России в частности. В этом плане еще раз хотелось бы сослаться на необходимость учета научных наработок в нашей стране, в частности, содержащих как его характеристики, так и обозначение путей выхода из него. См.: Государственная политика вывода России из демографического кризиса. Монография . Под общей редакцией С.С. Сулакшина. 2-е изд. – М.: ЗАО Издательство «Экономика», Научный эксперт,2007.

[3] См.: Павленок П.Д. Социология. Избранные работы. М. Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; 2003, с. 9-10 и др.

так и человеческого общества в целом может реально обеспечить социальную сплоченность общества как в первом, так и в другом смысле.

В этом плане очень важным является вычленение такой сферы в обществе, как управленческая. Она также, как и социальная сфера, является аккумулирующей управленческие отношения (по другому, власть, властные полномочия) во всех других сферах общественной жизни.

Несмотря на всю важность всех сфер общественной жизни, их содержание, их функционирование в современных условиях зависит от функционирования управленческой сферы, точнее, конкретнее, управленческой системы, управления, социальной политики. При этом следует иметь в виду, что, как пишет академик Г.В.Осипов, в современных условиях, условиях «общества знания» влияние, воздействие на жизнь «крупных социальных институтов общества (государства, церкви, армии и т.д.) уменьшается и одновременно возрастает роль малых групп, социальных движений и отдельных индивидов. В результате создается ситуация, когда принимаемые наверху решения не поддерживаются большей частью общества, а это ведёт к социальной нестабильности»[1], ослаблению социальной сплоченности общества.

Хотелось бы также отметить правоту тех ученых, которые в условиях «общества знания»[2] особое внимание обращают на такой фактор усиление сплоченности общества (и в отдельных странах, и в мире в целом) как социальное образование[3].

В заключение коротко о социальной политике как важнейшей составляющей управления обществом применительно к социальной сфере, социальной сплоченности.

Социальная политика является (должна быть) своеобразной концентрацией всех видов политики (экономической, культурной, демографической, молодежной и т.д.), ибо она направлена на специфический объект, а именно на социальную сферу, которая, как указывалось выше, аккумулирует, пронизывает, вбирает в себя социальные аспекты, социальные стороны всех других сфер жизнедеятельности общества.

От осуществляемой социальной политики зависит содержание социальных отношений (в узком, собственном смысле) – это объективно складывающиеся отношения между людьми по поводу общественного, социального положения, образа жизни людей, их групп и слоев, их социального равенства или неравенства в обществе, реализация принципов социальной справедливости, степени удовлетворения материальных, духовных и других потребностей, условий существования и развития личности, групп, классов.

Безусловно, состояние социальной сферы, ее функционирование под воздействием социальной политики самым непосредственным образом сказывается на степени социальной сплоченности в каждом конкретном обществе. В то же время направленность социальной политики, ее реализация в

---

[1] Осипов Г.В. Указ. работа, с.240

[2] См.: Осипов Г.В. Указ. работа.

[3] См.: Жуков В.И. Социальное образование и социальная сплоченность российского общества в условиях глобального кризиса. М. Издательство РГСУ, 2008.

обозначенном выше направлении в каждой стране, в каждом конкретном обществе не может не влиять на процесс социальной сплоченности в том или ином ракурсе (позитивном или негативном).

Исходя из сказанного логично (и необходимо) давать характеристику социальной политики того или иного государства как главного субъекта политики, по другому – измерять её.

Социальная политика государства может иметь различные измерения: экономическое, организационное, правовое, собственно социальное, культурологическое, экологическое, личностное. Поэтому возможна (и необходима) количественная и качественная характеристика проводимая государством и другими политическими институтами социальной политики.

Среди этих характеристик – объективных критериев – наиболее важное значение, на мой взгляд, имеет: практическая реализация социальной справедливости в обществе (в общем плане она означает, с одной стороны, степень обоснованного равенства, а с другой – сохраняющегося неравенства, что находит свое конкретное выражение в обеспечении общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья и т.д.); учет социальных интересов различных групп и слоев населения с точки зрения действительного удовлетворения их рациональных (здоровых) потребностей, и конечно, социальная защищённость малоимущих слоев, детей, инвалидов, безработных, беженцев, тяжелобольных и других групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Только при такой политике возможна действительная социальная сплоченность общества (как конкретного, так и общечеловеческого).

Социальная политика должна быть направлена на преодоление вопиющих крайностей в материальном положении людей (соотношение уровней доходов 10% самых богатых и 10% самых бедных – рекомендация ООН – не должна превышать 5 (в крайнем случае 10) раз. В современной России она достигает, к сожалению, 25-30 раз и больше, в развитых (цивилизованных) странах это соотношение составляет 1 : 5 : 10. О какой социальной сплоченности (в первом случае) может идти речь?

В заключение некоторые конкретные предложения, актуальнейшие для современной России:

- брать все лучшее из прошлого нашей страны, в том числе в осуществлении социальной политики;
- а также других стран (например, налоги с учетом доходов, а не «плоской шкалы»;
- обеспечение (действительное) льготными лекарствами;
- решить вопрос о функционировании малокомплектных школ в деревнях и селах (в том числе для сохранения последних). За годы «реформ» закрыто 15 тысяч сельских школ;
- избавить людей (особенно старшее поколение) от невыносимых очередей в поликлиниках, социальных службах за счет увеличения персонала и

увеличения часов приема (иногда, а точнее часто запись на прием в поликлинику не более 5 человек в день);

- отменить окончательно «зурабовскую» монетизацию;
- уменьшить стоимость коммунальных услуг;
- прекратить «похабщину» в СМИ, особенно на телевидении.

Эти и другие меры требуют развития реального сектора экономики (ведущих отраслей промышленности, сельского хозяйства) и более справедливого распределения доходов.

Преодолевать разразившийся кризис за счет породивших его, а не за счет народа. Больше заботиться о своей стране, а не о так называемых «друзьях» (в том числе) и союзниках.

Понятие идентификации и ее необходимость для теории социальной работы как науки[1]

Необходимость научной идентификации социальной работы является обоснованной по трем причинам. Во-первых, потому, что как наука социальная работа состоялась относительно недавно. Во-вторых, в связи с еще не завершившимся окончательно процессом ее формирования. В-третьих, пониманием большинством исследователей ее междисциплинарного, интегрального характера.

Идентификация (ср.-лат. identificare отождествлять) означает отождествление, установление совпадения чего-либо с чем-либо; сходство; установление тождества объекта или личности: опознание чего-либо, кого-либо[2].

Исходя из сказанного, попытаемся определить место теории социальной работы в системе научных дисциплин, выявляя их тождество и различия. При этом будем считать оправданным употребление понятий «теория социальной работы» и «социальная работа как наука» как категорий идентичных.

Прежде чем говорить о месте теории социальной работы в системе научных дисциплин, кратко определим сущность и дифференциацию науки как сферы человеческой деятельности. Ее функция состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний о действительности. Она включает в себя как деятельность по получению новых знаний, так и результат этой деятельности, т.е. сумму полученных к данному моменту научных знаний.

Изучение различных сторон науки осуществляется рядом ее специализированных отраслей. Среди них – история науки, логика науки,

---

[1] Социальная работа в современном обществе: реалии и перспективы научной и практической деятельности: Материалы V международной научно – практической конференции «Образ жизни различных групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации, в контексте сервиса», 17-18 ноября 2009г./Под ред. д.ф.н. , проф. П.Д. Павленка. Часть 2, ФГОУ ВПО «РГУТиС» - М.:Изд-во МГОУ, 2010.

[2] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. – М.: «Русский язык», 1982, с. 212; Словарь иностранных слов. – М.: «Русский язык», 1981, с. 187; Советский энциклопедический словарь. – М.: 1982, с. 481; Словарь современных понятий и терминов. – 2-е изд. /Сост. и общ. ред. В.А. Макаренко. – М.: республика, 1995, с. 145.

социология науки, психология научного творчества, экономика науки и др., составляющие систему науковедения.

Научные дисциплины условно делят на естественные, общественные (по-другому, социальные, гуманитарные) и технические. Эта классификация основывается на разнообразии объектов изучения, т.е. того, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Проще говоря, объект – это то, что нас интересует. Следовательно, можно сказать, что объектом технических наук является техника и технологические процессы, естественных наук – природа, общественных наук – общество и его структурные элементы.

Каждый из больших объектов научных дисциплин (природа, общество, техника) представляют собой сложные системы как совокупности элементов (компонентов) и взаимосвязей, взаимозависимостей между ними. Любой из этих элементов, в свою очередь, может быть представлен (и является таковым) более конкретным объектом, изучение которого интересно, необходимо и полезно для людей. Отсюда проистекает многообразие научных дисциплин в естествознании, обществоведении и технике.

В то же время следует подчеркнуть, что обозначенные большие компоненты (системы) действительности (природа, техника, общество) органически связаны между собой. Отсюда возникает такое явление, как развитие научных дисциплин, объектом изучения которых выступают определенные элементы названных выше трех больших объектов в их органической взаимосвязи.

К числу таких научных дисциплин следует отнести, в частности, социальную работу. Ее универсальный, междисциплинарный характер обусловливается, прежде всего, объектом изучения (социальной сферой, социальной работой как специфическим видом практической деятельности), вытекающими отсюда предметом, закономерностями, выполняемыми функциями, принципами и методами. Именно это предопределяет ее междисциплинарный характер, всестороннюю связь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами[1], особенно социальными. К их числу относятся социология, социальная антропология, социальная экология, социальная история, социальная культура, социальное право, социальная психология, социальная педагогика, социальная безопасность. Их объединяет прежде всего близкий по смыслу объект (объекты), а именно социальные отношения и социальная деятельность, социальное знание и социальность. В то же время они, естественно, не тождественны.

Эта взаимосвязь и взаимообусловленность общественных наук предопределяется объектом этих наук - общества, его структурных образований, человека как биопсихосоциального существа. В то же время человек как фундаментальный объект изучается различными научными

[1] Вероятно, о сопоставлении с учебными дисциплинами имеет смысл говорить, поскольку учебная деятельность состоит в том, чтобы дать слушателям (студентам) целостное представление о содержании социальной работы, основных ее направлениях, инструментарии, технологиях, организации, научить их методам этой работы. А все это возможно на основе знаний, их теоретической систематизации в этой области.

дисциплинами по-своему, а именно с учетом собственного объекта, предмета и функций. Отсюда вытекает разная субординация и соподчиненность социальной работы и других дисциплин.

П. Д. Павленок.

Образ жизни: проблема бедности и социальной сплоченности общества.[1]

Коротко о некоторых наиболее важных сторонах интерпретации и операционализации образа жизни.

Образ жизни как широкая категория изучается в тех или иных аспектах всеми общественными науками. В социологии же, как методологии всех конкретных общественных дисциплин, он исследуется как целостное образование с ориентацией на социальные стороны, социальные аспекты его проявления и функционирования.

В интерпретации этого феномена мне представляется наиболее приемлемым понимание образа жизни как устойчивого, сложившегося в определенных общественно экономических и социально–политических условиях способа конкретной индивидуальной и групповой жизнедеятельности людей, проявляющегося в нормах их общения, поведения, складам мышления.

Различают нормативно-формационный (образ жизни ведущего, главного класса на той или иной стадии) и конкретно-исторический образ жизни (индивида, социальных и других групп, общества в целом на том или ином этапе, стадии его функционирования).

Вполне обоснованы характеристики образа жизни (в зависимости от сущности того или иного общественно-политического устройства общества и других факторов) как трудового и нетрудового, коллективного и индивидуального (эгоистического), патриотического и националистического, демократического и антидемократического, гуманистического и антигуманистического, духовно-творческого или обывательского, оптимистического или пессимистического.

Важнейшей составляющей анализа образа жизни является его структурализация, выявление его показателей и индикаторов .

Напомню, что большинство отечественных исследователей выделяло (подчеркну это) в образе жизни три компонента: уровень, качество и стиль (ориентированность) жизни. Давалась (и дается) интерпретация и операционализация каждого из названных компонентов. Так, уровень жизни определялся (и определяется) мерой и степенью удовлетворения материальных и духовных потребностей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах). Качество жизни определяется как качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей.

---

[1] Личность и общество: проблемы педагогики, психологии, социологии: Сборник научных трудов. ФГОУВПО «РГУТиС». Изд-во МГОУ, 2010.

Стиль (или ориентированность) жизни характеризует, прежде всего, поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности, ритмику, интенсивность, темп жизни, социально- психологические черты быта, манеры, привычки , вкусы, склонности и т. п.

Несомненно, что все компоненты образа жизни тесно, органично связаны между собой, особенно два первых – уровень и качество жизни. Это объективная связь, определяемая способом производства, степенью развития двух его сторон (производительными силами и производственными отношениями), состоянием той или иной страны на конкретном этапе развития (нормальном, кризисном и т. п.).

Объективное, реальное сопоставление и сравнение уровня и качества жизни необходимо в связи с тем, что в последние годы в России определенная группа исследователей выдвигает на первое место именно качество жизни. При этом ссылаются преимущественно на зарубежные (западные) исследования . Именно под этим углом зрения (т.е приоритета качества жизни) рассматривают всю проблематику данного феномена (образа жизни). Тем самым, на мой взгляд, ориентируются не на реализацию познавательной, а мировоззренческой, идеологической функции.

Трудно ведь оспорить этот факт, что показатели качества жизни определяются в первую очередь таким натуральным (денежным) показателем как уровень национального дохода. А последний, в свою очередь, определяется достигнутым уровнем развития страны, ее состоянием (кризисным , как сейчас, или нормальным), распределением и потреблением материальных и духовных благ между различными слоями, группами, классами общества, что обусловлено общественно-политическим строем, социально-экономической системой общества . Производные от этого основного показателя (размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг и т.д., т. е. своего рода индикаторы главного показателя) посредственно и опосредованно сказываются на том, каково качество питания (сколько потребляется килокалорий и за счет каких продуктов составляется их объем); какова комфортность жилища (если оно есть): сколько м^2 приходится на человека, есть ли у каждого члена семьи своя комната, имеются ли все бытовые условия, каков район проживания и т. д.; каковы качественные характеристики в сфере образования , здравоохранения, бытового обслуживания (доступны ли они всем слоям населения и в какой степени, как реализуется проблема трудоустройства выпускников вузов и ссузов и т.п.); какова продолжительность рабочего и свободного времени и как оно реализуется (занятость в труде с учетом получения профессии и специальности, нормирование рабочего времени, объем свободного времени и как оно реализуется ,есть ли нормальные, доступные условия для нормального, позитивного времяпрепровождения и т.д.)

То есть, в конечном счете, качество жизни во многом (и прежде всего) определяется уровнем жизни. Что, естественно, не снимает проблему их диалектической связи, влияния качества на отдельные показатели и в целом на уровень жизни людей.

Это подтверждается и таким феноменом жизни общества как бедность. Покажем это кратко, раскрывая содержание и взаимосвязь, взаимозависимость образа жизни и бедности.

Бедность — показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) с учетом числа её членов, возраста её главы и количества детей до 18 лет, соответствует минимальному уровню потребления.

Бедность определяется как скудность средств, доходов, призванных удовлетворять материальные и другие потребности людей.

Бедные или малоимущие — люди, чей месячный доход на одного члена семьи меньше минимальной потребительской корзины (минимального потребительского бюджета) или равен минимальной зарплате.

Уровень бедности в обществе используется для установления размера минимальной заработной платы, пенсий, пособий, стипендий, сметы расходов на содержание граждан в домах для престарелых, инвалидов, детей в детских домах и Домах ребенка, больных в больницах, Проблема бедности прежде всего определяется процессом производства, распределения и потребления материальных и других благ. Она порождается не одним народом, страной, а всем человеческим обществом.

При этом на первый план в современных условиях выступает социальные аспекты указанного выше процесса, особенно двух последних его составляющих. Но не только.

Громаднейшее значение имеет процесс производства. И следовательно, возможность обеспечения людей необходимыми жизненными благами. При этом производство благ зависит от многих факторов. Среди них, к примеру, наличие полезных ископаемых, их постепенное исчерпание, а также производство самых необходимых продуктов питания, что зависит в том числе, от природно-климатических условий. Исследователи, как известно, бьют тревогу по поводу сокращения производства зерновых, чем в значительной мере объясняется наличие огромных масс голодающих (и умирающих) в мире.

Еще одним объективным фактором бедности, а следовательно и состояния образа жизни в широком его понимании является значительный рост народонаселения Земли, особенно в бедных странах.

Бедность Землян, а следовательно сущность, содержание их образа жизни (во всяком случае если не большинства, то значительной части) определяется в конечном счете не только количеством производимых благ, но и их распределением, следствием чего является различная степень их потребления, а следовательно, поразительно различный уровень и качество жизни бедных, средних и богатых слоев населения. Этим определяется и сложившийся различный стиль жизни указанных слоев и групп.

Приведу несколько примеров такого неоправданного, несправедливого распределения, и как следствия, потребления, различий в уровне и качестве жизни как отдельных слоев, групп населения, так и целых стран.

Потребление нефти на одного среднестатистического человека Земли составляет 564 кг., то в США-2614 кг., в Канаде - 2415, в Заире - 210, Индии - 62, в Эфиопии -14[1].

Соотношение уровней доходов 10% самых богатых и 10% самых бедных в разных странах составляет от 5-10 до 25-50 и более раз.

В развитых странах (социально ориентированных) доля пенсионного обеспечения составляет 50-70% от суммы заработной платы, в других (в том числе в России) - 10-15%.

Только в трёх-четырёх странах (по словам В.Путина), в том числе в России, действует плоская шкала взимания налогов с доходов всех групп граждан.

В условиях разразившегося мирового кризиса финансовые влияния в отдельных странах (в том числе в России) были направлены в основном в банковскую систему, а не в реальный сектор экономики.

Можно ли при таком процессе распределения благ между странами и внутри страны покончить с бедностью, на одной стороне, богатством, на другой, следовательно хотя бы относительно уменьшить разрыв в уровне жизни, сблизить его качество? Вряд ли.

Наглядным подтверждением противоречий общенародных, государственных интересов, с одной стороны, и частных, олигархических, с другой, что самым непосредственным образом влияет на разрыв уровня жизни, является состояние, в частности, в нашей стране топливно-энергетического комплекса, износ основных фондов от 50-74% по отраслям[2], что конкретно проявилось недавно в катастрофе на Саяно-Шушенской ГЭС.

1. Разумное сочетание сырьевых и обрабатывающих отраслей хозяйства. Для России ныне особенно актуальным является восстановление таких отраслей хозяйства, как станкостроение, электроника, инструментальная промышленность, приборостроение, микробиологическая промышленность, геологоразведка, производство лекарств, мелиорация, а также машиностроение, авиасудостроение. Это позволит значительно увеличить занятое населения, а следовательно, численность получающих заработную плату, а не различные пособия и т.д.

2. Использовать все лучшее, накопленное в мире в социальной сфере, в том числе прогрессивное налогообложение, реализацию рекомендаций ООН о разумном, социально справедливом и оправданном распределении доходов самых богаты и самых бедных групп населения, соотношения заработной платы и пенсионного обеспечения.

3. Уже давно созданные в мире и отдельных регионах (ООН, Совет Европы и др.) и недавно возникшие объединения стран (ШОС и др.) должны добиваться более справедливого и оправданного объективно распределения

---

[1] Осипов Г.В. XXI век – эра социологии и других социальных наук // Социально-гуманитарные знания, 2009, № 3, С.232.

[2] Давыдов В.П., Гребниченко С.Ф. 2009-й – год переломный // Социально-гуманитарные знания, 2009, №3, С.17.

природных богатств (нефти, газа, металлов и т.д.), что, в конечном счете, будет способствовать уменьшению бедности в мире, разрыву в уровне жизни людей.

4. С целью увеличения доли занятых, сокращения безработицы, пора подумать о сокращении рабочего дня (не на отдельном предприятии, а в хозяйстве, экономике в целом) с надлежащей оплатой труда, что будет способствовать не только уменьшению бедности, но и процессу перемены занятий (труд, отдых и т.д.) как важнейшего фактора всестороннего развития человека, что скажется на его стиле жизни.

5. Субъектам мирового и страноведческого масштаба добиваться осуществления такой социальной политики, которая бы способствовала формированию и функционированию действительно социальных государств, фактического гражданского общества, возникновению и укреплению здорового, оптимального образа жизни с близкими его компонентами у различных групп, слоев и общностей людей.

6. В условиях мирового кризиса важнейшее значение приобретает реализация антикризисных мер, разработанных и разрабатываемых в различных странах и на разных уровнях, уделяя первостепенное внимание социальным аспектам их реализации. В частности важной такой мерой может явится объявление моратория на рост тарифов на определенное время (кризисное), снижение цен на продовольственные товары, различные услуги (что практикуется в США и других странах, в отличие от России). Оправданной (в этом случае) может стать национализация жизненно важных отраслей народного хозяйства, во всяком случае разумное сочетание государственной, частной и государственно-частной (смешанной) форм собственности. Сохранение (как ныне в России) 10% средств производства в собственности государства вряд ли будет способствовать решению проблемы бедности в обществе, преодоления пропасти между бедностью и богатством, сближению образа жизни людей во всем его многообразии.

В заключении следует отметить еще один важнейший фактор универсального характера, являющийся фундаментальным основанием решения рассматриваемой проблемы. Речь идет о социальной сплоченности общества как в масштабах человечества, так и в отдельных государствах, странах.

Социальную сплоченность в целом можно понимать как интегральную характеристику отношений между различными субъектами (государствами, общностями, теми или иными социальными и другими группами, слоями) с учетом их потребностей и интересов. Она близка по своему содержанию таким понятиям (и процессам), как «социальная солидарность», «интеграция», изменяется по своему содержанию в процессе перехода от простых обществ к более сложным[1].

---

[1] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. Изд. 14 – М.: 1982, С.673; Словарь трудностей русского языка: Изд. 4-е – М.: русский язык, 1985, С. 580; Словарь синонимов русского языка / Под ред. Л.А. Чешко. – М.: Изд. «Советская энциклопедия» Изд. 3-е, стереотипное, 1971, С.514; Джерри Дэвид, Джерри Джулия. Большой толковый социологический словарь. Т.2.-М., 1992, С.239; Энциклопедический социологический словарь./ Общая редакция акад. РАН Осипова Г.В. – М.: ИСПИ РАН, 1995, С.758-759.

Сплоченность (или социальная солидарность) основывалась (должна основываться) на разных критериях. Так, в простых обществах (первобытно-общинных) она базировалась на отношениях родства, прямых взаимоотношениях и общих ценностях[1]. В других, более «сложных» обществах, базирующихся на классовой дифференциации, частной собственности, отношения родства, прямые взаимоотношения, конечно же, сохраняют свою значимость, но в пределах, прежде всего однородных классовых, социальных сообществ. На первый план с точки зрения социального сплочения выходят групповые, сословные, классовые интересы, базирующиеся на общности той или иной формы собственности, общности духовных и политических интересов.

Социальная сплоченность, в принципе, базируется фактически на тех же путях, что и процесс преодоления бедности. Они взаимосвязаны, проникают, взаимодействуют друг с другом, определяя, в конечном счете, содержание и формы проявления образа жизни с учетом всех его элементов.

Павленок П.Д.

Теория социальной работы: состояние и перспективы развития в условиях глобализации[2]

Теория – это система основных идей в той или иной отрасли знания, дающая целостное представление о закономерностях (законах), существенных связях действительности. Поэтому в самой теории можно выделить такой уровень, как методология. Важно понимание методологии как системы принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учения об этой системе.[3] При таком подходе мы видим сближение, а в некоторых аспектах и совпадение сути парадигмы и методологии, т.е. общего понимания, общего подхода, содержания и структуры теоретической интерпретации такого феномена, каким является социальная работа.

В связи с этим данную тему можно рассмотреть не только в историческом плане появления, развития и сосуществования различных парадигм (концепций) социальной работы (что является преобладающим в существующей научной и учебной литературе), но и в теоретико-методологическом аспекте.

Теория социальной работы, или, иначе, **социальная работа как наука** – это сфера человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности: специфической социальной деятельности, практической социальной работе как деятельности государственных, общественных и частных организаций, специалистов и добровольцев, направленной на решение

[1] См.: Джерри Д., Джерри Дж. Указ. Работа, С.238-239.
[2] Вестник Мордовского университета, №2,2010 Серия «Социологические науки».
[3] Философский энциклопедический словарь/редкол.: С.С. Аверинцев [и др.]. – 2-е изд. – М.: Сов. энцикл, 1989. – 814с.

социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе, их защиту, поддержку и помощь.

Как теория, однозначная науке, социальная работа сложилась лишь в первой половине XX столетия в отдельных странах, во второй половине прошедшего века – в большинстве стран. Это – важный рубеж в ее становлении и развитии. Поэтому на современном этапе при характеристике социальной работы в нее включают все три неразрывно связанных между собой компонента: социальную работу как науку, учебный процесс и практическую деятельность по оказанию социальной помощи, поддержки, защиты людей.

Социальная работа как наука характеризуется всеми признаками научных дисциплин, а именно наличием собственных кафедр и организаций, научных журналов и учебных пособий. Достаточно сказать, что в России ныне функционирует более 130 вузов, ведущих подготовку социальных работников. В их числе вузы, имеющие кафедры не только общего характера, но и специализированные кафедры по различным направлениям социальной работы.

Среди организаций следует назвать: Общественную академию проблем социальной работы, Международную ассоциацию работников социальных служб, Ассоциацию социальных работников, фонд «Московский дом милосердия», благотворительный фонд «Сопричастность», консорциум «Социальное здоровье России», общественный благотворительный фонд «Молодежь России», Фонд социального страхования РФ, Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов.

Стали достижением общественности многие научные и научно-популярные периодические издания в области социальной работы: «Российский (ныне –Отечественный) журнал социальной работы», «Вестник благотворительности», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Вестник социальной работы» (ныне издается под названием «Социальная работа: теория, технология, образование»), «Деньги и благотворительность», «Молодежная политика», «Молодежь России», «Охрана труда и социальное страхование», «Работник социальной службы», «Русский инвалид», «Социальная защита», «Социальная работа», «Социальное обеспечение», «Семья в России», «Сервис plus», «Теоретические и прикладные проблемы сервиса» и др. К этому нужно добавить те издания по философии, социологии, педагогике, психологии, медицине и другим научным и учебным дисциплинам, которые имеют отношение к социальной работе.

Помимо переводных заграничных изданий в России в 90-е гг. XX в. и в начале XXI в. вышло немало книг, хорошо известных ныне и преподавателям, и студентам, и практическим социальным работникам (учебники, учебные пособия, энциклопедии и др. справочники). Некоторые из них переведены на иностранные языки.

Пожалуй, можно считать общепризнанным понимание закономерностей социальной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, которые проявляются при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы и обусловливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений, связанных с реше-

нием социальных проблем клиентов (личностей, семей, групп, слоев). Эта общая интерпретация закономерностей социальной работы конкретизируется выявлением более частных, таких как:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества[1].

Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука органично связана с целым комплексом других наук, выделяют несколько групп основных принципов теории социальной работы: общефилософские (детерминизма, отражения, развития); общих принципов социальных (общественных) наук (историзма, социальной обусловленности, социальной защищенности); специфических принципов социальной работы (гуманизма, справедливости, альтруизма, гармонизации общественных, групповых и личных интересов, самообеспечения и др.). Понятийно-категориальный аппарат социальной работы вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе развития данной науки, так и понятия других (близких) научных дисциплин: социологии, психологии, педагогики, социальной медицины и др.

Теория социальной работы определяет содержание основных компонентов социальной работы: объекта, субъекта, содержания, функций, средств, целей и управления. Ее основными функциями являются: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, управленческая (перечень этих функций может быть различным у разных авторов).

С позиций теории определяются сущность и группы объектов социальной работы. Основная группа – отдельные личности, семьи, слои, общности людей.

Особо выделяются группы людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Их можно классифицировать по ряду оснований:

- состояние здоровья;
- служба и труд в экстремальных социальных условиях;
- пожилой возраст;
- девиантное поведение в его различных формах и видах;
- трудное, неблагополучное положение различных категорий семей;
- особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.);
- бездомность;
- предродовое и послеродовое состояние;

[1] В поисках истины: материалы методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы / отв. ред.-сост.: В.Г. Попов, Т.Е. Демидова. – М.: Ин-т соц. Работы АРСС, 1995. – 318с.

- правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшимся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

В качестве объектов социальной работы можно также рассматривать сферы жизнедеятельности. Среди них важнейшими являются: сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры; городские и сельские, а так же промежуточные формы расселения; сфера здравоохранения; сфера образования; сфера культуры; культурно - досуговая сфера; силовые структуры общества; пенитенциарная система; социально-этническая среда; сфера бытового обслуживания.

В каждой из этих сфер с учетом их специфики решаются вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей, а также всех групп и слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами.

С учетом связи компонентов социальной работы (науки, учебной, практической деятельности) определяются субъекты социальной работы:

1. Организации, учреждения, социальные институты: государство со своими структурами; различные социальные службы; администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения.
2. Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения.
3. Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах.
4. Преподаватели социальных учебных заведений и их подразделений.
5. Научные работники (исследователи).

Разделение на объекты и субъекты социальной работы нужно рассматривать диалектически, поскольку в различных условиях они могут выступать в той или иной роли, особенно объекты.

Одной из проблем теории социальной работы является определение ее места в системе научных дисциплин. Ныне усилиями ученых определены в этой области следующие задачи: а) выявлен универсальный, междисциплинарный характер социальной работы; б) социальная работа определена как преимущественно общественная научная дисциплина; в) установлено, что она является социальной наукой, занимающей важное место в социальном образовании; г) выявлена тесная связь социальной работы с философией и социологией, выступающими ее методологической основой; д) выявлено общее и особенное между социальной работой, с одной стороны, с социологией, педагогикой, антропологией, правоведением, медициной – с другой; установлены тесная связь между ними, их взаимообусловленность.

Сегодня можно констатировать, что на социальную работу как вид деятельности и на теоретические парадигмы социальной работы значительный отпечаток накладывает такое масштабное явление, как глобализация. Отсюда выход в теории социальной работы не только на закономерности так сказать внутреннего характера (в рамках национально-государственных и иных образований), о которых преимущественно идет речь в учебных пособиях, но и

закономерности, выходящие за рамки отдельных стран и народов. К их числу, в частности, можно и нужно отнести согласованность действий международных и религиозных организаций, отдельных стран и групп государств и народов (больших и малых) в положительном разрешении глобальных проблем, указанных выше, не за счет других, а в интересах всех. Тем самым в условиях глобализации объективно расширяются как объекты, так и субъекты социальной работы, выходя за рамки национально-государственных образований.

С точки зрения социальной работы следует отметить, что глобализация как процесс интернационализации (со всеми его плюсами и минусами) затрагивает все стороны жизнедеятельности людей. В связи с этим значимым теоретическим вопросом становится содержание социальной сферы как важнейшего объекта социальной работы.

Причины актуализации состояния и развития социальной сферы в современных условиях весьма многообразны. В их числе можно выделить факторы как глобального, фундаментального, так и частного, можно сказать, страноведческого характера. Что касается отдельных стран, то ситуация в каждой из них обусловливается, с одной стороны, теми проблемами, которые стоят перед человечеством в целом, с другой – условиями, сложившимися в той или иной стране.

Социальная сфера – исключительно важная область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства (государств) путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения процесса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека. Социальная сфера включает систему социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности, а также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития. Социальная сфера охватывает все пространство жизни человека – от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и социально-этнических отношений. Содержанием социальной сферы являются отношения между социальными и другими группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни.

Глобализация в нынешнем ее состоянии, с одной стороны, способствует развитию социальной сферы, с другой – тормозит, препятствует ее развитию и функционированию, особенно в отдельных регионах, представленных слаборазвитыми, развивающимися странами. Достаточно сказать, что в силу не квавивалентного обмена, «ножниц» цен и других причин разница в доходах на душу населения в индустриальных и развивающихся странах составляет более 10 раз. Три с лишним миллиарда человек живут ниже официально определенного ООН порога нищеты. Такое положение, естественно, бесконечно продолжаться не может.

Рассматривая социальную сферу как объект социальной работы в широком плане, наметим перспективы: в условиях глобализации важное место должен занимать анализ социальной защиты, поддержки и помощи населению

применительно не только к отдельным группам (особенно социально уязвимым), на первый план выдвигается внедрение технологий социальной работы в различные сферы жизнедеятельности людей (производства, здравоохранения, образования, культуры, в городских и сельских формах расселения и т.д.). в каждой из этих сфер как конкретных объектах социальной работы (по отношению к социальной сфере в целом) с учетом их специфики должны решаться вопросы создания нормальных условий труда и отдыха, оказания медицинской и другой помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей и всех групп, слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами. В конечном счете речь идет о создании (путем осуществления социальных программ) нормальных условий жизнедеятельности, осуществления позитивной социализации общества, различных групп и слоев населения, отдельных личностей.

Представляется, что в будущем (уже сейчас формируется такая тенденция, особенно в «социальных» государствах) все большее воплощение получит реализация социальной работы, понимаемой не в узком, а широком смысле как деятельность по предупреждению, недопущению, по крайней мере, в массовых масштабах, «социальных болезней»: безработицы, наркомании, других форм девиантного поведения, социальной защиты всех людей путем обеспечения энергетическими, продовольственными ресурсами и т.д. То есть социальная работа в принципе должна носить в большей степени опережающий, упреждающий, профилактический характер.

В связи с этим все больше внимания должно обращаться не только на клиентов (индивиды, группы, слои), но, главным образом, на те или иные сферы общественной жизни как объекты социальной работы. В условиях преобладания положительных сторон глобализации социальная работа может приобрести более четкий социальный, гуманитарный характер.

Вероятно, со временем междисциплинарный характер социальной работы будет терять свою значимость за счет более четкого определения своих объектов и предметов. В то же время не исключается процесс обогащения теории социальной работы на базе развития иных, близких ей научных и учебных дисциплин. Не исключается вероятность того, что социальная работа как наука и учебный процесс займут одно из центральных мест в системе социальных дисциплин и социального образования.

П.Д. Павленок

Взаимосвязь образа жизни с социальной проблемой бедности и социальной сплоченностью общества.

Мы неоднократно на конференциях и методологических семинарах обсуждали различные аспекты образа жизни.

Сегодня я бы хотел показать взаимосвязь образа жизни с такими социальными проблемами, как бедность и социальная сплоченность общества.

Но прежде коротко о некоторых наиболее важных сторонах интерпретации и операционализации образа жизни.

Образ жизни как широкая категория изучается в тех или иных аспектах всеми общественными науками. В социологии же, как методологии всех конкретных общественных дисциплин, он исследуется как целостное образование с ориентацией на социальные стороны, социальные аспекты его проявления и функционирования.

В интерпретации этого феномена мне представляется наиболее приемлемым понимание образа жизни как устойчивого, сложившегося в определенных общественно-экономических и социально-политических условиях способа конкретной индивидуальной и групповой жизнедеятельности людей, проявляющегося в нормах их общения, поведения, склада мышления.

Различают нормативно-формационный (образ жизни ведущего, главного класса на той или иной стадии) и конкретно-исторический образ жизни (индивида, социальных и других групп, общества в целом на том или ином этапе, стадии его функционирования)

Вполне обоснованы характеристики образа жизни (в зависимости от сущности того или иного общественно-политического устройства общества и других факторов) как трудового и нетрудового, коллективного и индивидуального (эгоистического), патриотического и националистического, демократического и антидемократического, гуманистического и антигуманистического, духовно-творческого или обывательского, оптимистического или пессимистического.

Важнейшей составляющей анализа образа жизни является его структурализация, выявление его показателей и индикаторов.

Напомню, что большинство отечественных исследователей выделяло (подчеркну это) в образе жизни три компонента: уровень, качество и стиль (ориентированность) жизни. Давалась (и дается) интерпретация и операционализация каждого из названных компонентов. Так, уровень жизни определялся (и определяется) мерой и степенью удовлетворения материальных и духовных потребностей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах). Качество жизни определяется как качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей.

Стиль (или ориентированность) жизни характеризует, прежде всего, поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности, ритмику, интенсивность, темп жизни, социально-психологические черты быта, манеры, привычки, вкусы, склонности и т.д.

Несомненно, что все компоненты образа жизни тесно, органично связаны между собой, особенно два первых – уровень и качество жизни. Это объективная связь, определяемая способом производства, степенью развития двух его сторон (производительными силами и производительными отношениями), состоянием той или иной страны на конкретном этапе развития (нормальном, кризисном и т.д.)

Объективное, реальное сопоставление и сравнение уровня и качества жизни необходимо в связи с тем, что в последние годы в России определенная группа исследователей выдвигает на первое место именно качество жизни. При

этом ссылаются преимущественно на зарубежные (западные) исследования. Именно под этим углом зрения (т.е. приоритета качества жизни) рассматривают всю проблематику данного феномена (образа жизни). Тем самым, на мой взгляд, ориентируются не на реализацию познавательной, а мировоззренческой, идеологической функции.

Трудно ведь оспорить тот факт, что показатели качества жизни определяются в первую очередь таким натуральным (денежным) показателем как уровень национального дохода. А последний, в свою очередь, определяется достигнутым уровнем развития страны, ее состоянием (кризисным, как сейчас, или нормальным), распределением и потреблением материальных и духовных благ между различными слоями, группами, классами общества, что обусловлено общественно-политическим строем, социально-экономической системой общества. Производные от этого основного показатели (размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг и т. д., т. е. своего рода индикаторы главного показателя) посредственно и опосредованно сказываются на том, каково качество питания (сколько потребляется килокалорий и за счет каких продуктов составляется их объем); какова комфортность жилища (если оно есть): сколько м² приходится на человека, есть ли у каждого члена семьи своя комната, имеются ли все бытовые условия, каков район проживания и т. д.; каковы качественные характеристики в сфере образования, здравоохранения, бытового обслуживания (доступны ли они всем слоям населения и в какой степени, как реализуется проблема трудоустройства выпускников ссузов и вузов и т. д.); какова продолжительность рабочего и свободного времени и как оно реализуется (занятость в труде с учетом полученной профессии и специальности, нормирование рабочего времени, объем свободного времени и как оно реализуется, есть ли нормальные, доступные условия для нормального, позитивного времяпрепровождения и т. д.).

То есть, в конечном счете, качество жизни во многом (и прежде всего) определяется уровнем жизни. Что, естественно, не снимает

проблему их диалектической связи, влияния качества на отдельные показатели и в целом на уровень жизни людей.

Это подтверждается и таким феноменом жизни общества как бедность. Покажем это кратко, раскрывая содержание и взаимосвязь, взаимозависимость браза жизни и бедности.

Бедность – показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) с учетом числа её членов, возраста её главы и количества детей до 18 лет, соответствует минимальному уровню потребления.

Бедность определяется как скудность средств, доходов, призванных удовлетворять материальные и другие потребности людей.

Бедные или малоимущие – люди, чей месячный доход на одного члена семьи меньше минимальной потребительской корзины (минимального потребительского бюджета) или равен минимальной зарплате.

Уровень бедности в обществе используется для установления размера минимальной заработной платы, пенсий, пособий, стипендий, сметы расходов на содержание граждан в домах для престарелых, инвалидов, детей в детских

домах и Домах ребенка, больных в больницах, осужденных в исправительно-трудовых учреждениях. Поскольку ныне в нашей стране низкий прожиточный минимум, то и указанные расходы на нужды остронуждающихся групп и слоев населения крайне низки по сравнению с аналогичными расходами в других странах.

Проблема бедности прежде всего определяется процессом производства, распределения и потребления материальных и других благ. Она порождается не одним народом, страной, а всем человеческим обществом.

При этом на первый план в современных условиях выступает социальные аспекты указанного выше процесса, особенно двух последних его составляющих. Но не только.

Громаднейшее значение имеет процесс производства. И следовательно, возможность обеспечения людей необходимыми жизненными благами. При этом производство благ зависит от многих факторов. Среди них, к примеру, наличие полезных ископаемых, их постепенное исчерпание, а также производство самых необходимых продуктов питания, что зависит в том числе, от природно-климатических условий. Исследователи, как известно, бьют тревогу по поводу сокращения производства зерновых, чем в значительной мере объясняется наличие огромных масс голодающих (и умирающих) в мире.

Еще одним объективным фактором бедности, а следовательно и состояния образа жизни в широком его понимании является значительный рост народонаселения Земли, особенно в бедных странах.

Бедность Землян, а следовательно сущность, содержание их образа жизни (во всяком случае если не большинства, то значительной части) определяется в конечном счете не только количеством производимых благ, но и их распределением, следствием чего является различная степень их потребления, а следовательно, поразительно различный уровень и качество жизни бедных, средних и богатых слоев населения. Этим определяется и сложившийся различный стиль жизни указанных слоев и групп.

Приведу несколько примеров такого неоправданного, несправедливого распределения, и как следствия, потребления, различий в уровне и качестве жизни как отдельных слоев, групп населения, так и целых стран.

Потребление нефти на одного среднестатистического человека Земли составляет 564 кг., то в США–2614 кг., в Канаде – 2415, в Заире – 210, Индии – 62, в Эфиопии –14[1].

Соотношение уровней доходов 10% самых богатых и 10% самых бедных в разных странах составляет от 5-10 до 25-50 и более раз.

В развитых странах (социально ориентированных) доля пенсионного обеспечения составляет 50-70% от суммы заработной платы, в других (в том числе в России) – 10-15%.

[1] Осипов Г.В. XXI век – эра социологии и других социальных наук // Соцально-гуманитарные знания, 2009, №3, с.232.

Только в трёх-четырёх странах (по словам В.Путина), в том числе в России, действует плоская шкала взимания налогов с доходов всех групп граждан.

1. В условиях разразившегося мирового кризиса финансовые влияния в отдельных странах (в том числе в России) были направлены в основном в банковскую систему, а не в реальный сектор экономики.

Можно ли при таком процессе распределения благ между странами и внутри страны покончить с бедностью, на одной стороне, богатством, на другой, следовательно хотя бы относительно уменьшить разрыв в уровне жизни, сблизить его качество? Вряд ли.

Наглядным подтверждением противоречий общенародных, государственных интересов, с одной стороны, и частных, олигархических, с другой, что самым непосредственным образом влияет на разрыв уровня жизни, является состояние, в частности, в нашей стране топливно-энергетического комплекса, износ основных фондов от 50-74% по отраслям[1], что конкретно проявилось недавно в катастрофе на Саяно-Шушенской ГЭС.

1. Разумное сочетание сырьевых и обрабатывающих отраслей хозяйства. Для России ныне особенно актуальным является восстановление таких отраслей хозяйства, как станкостроение, электронния, инструментальная промышленность, приборостроение, микробиологическая промышленность, геологоразведка, производство лекарств, мелиорация, а также машиностроение, авиа- и судостроение. Это позволит значительно увеличить занятость населения, а следовательно, численность получающих заработную плату, а не различные пособия и т.д.

2. Использовать все лучшее, накопленное в мире в социальной сфере, в том числе прогрессивное налогообложение, реализацию рекомендаций ООН о разумном, социально справедливом и оправданном распределении доходов самых богатых и самых бедных групп населения, соотношения заработной платы и пенсионного обеспечения.

3. Уже давно созданные в мире и отдельных регионах (ООН, Совет Европы и др.) и недавно возникшие объединения стран (ШОС и др.) должны добиваться более справедливого и оправданного объективно распределения природных богатств (нефти, газа, металлов и т.д.), что, в конечном счете, будет способствовать уменьшению бедности в мире, разрыву в уровне жизни людей.

4. С целью увеличения доли занятых, сокращения безработицы, пора подумать о сокращении рабочего дня (не на отдельном предприятии, а в хозяйстве, экономике в целом) с надлежащей оплатой труда, что будет способствовать не только уменьшению бедности, но и процессу перемены занятий (труд, отдых и т.д.) как важнейшего фактора всестороннего развития человека, что скажется на его стиле жизни.

5. Субъектам мирового и страноведческого масштаба добиваться осуществления такой социальной политики, которая бы способствовала

---

[1] Давыдов В.П., Гребениченко С.Ф. 2009-й - год переломный // Социально-гуманитарные знания, 2009, № 3, с.17.

формированию и функционированию действительно социальных государств, фактического гражданского общества, возникновению и укреплению здорового, оптимального образа жизни с близкими его компонентами у различных групп, слоев и общностей людей.

6. В условиях мирового кризиса важнейшее значение приобретает реализация антикризисных мер, разработанных и разрабатываемых в различных странах и на разных уровнях, уделяя первостепенное внимание социальным аспектам их реализации. В частности важной такой мерой может явится объявление моратория на рост тарифов на определенное время (кризисное), снижение цен на продовольственные товары, различные услуги (что практикуется в США и других странах, в отличие от России). Оправданной (в этом случае) может стать национализация жизненно важных отраслей народного хозяйства, во всяком случае разумное сочетание государственной, частной и государственно-частной (смешанной) форм собственности. Сохранение (как ныне в России) 10% средств производства в собственности государства вряд ли будет способствовать решению проблемы бедности в обществе, преодоления пропасти между бедностью и богатством, сближению образа жизни людей во всем его многообразии.

В заключении следует отметить еще один важнейший фактор универсального характера, являющийся фундаментальным основанием решения рассматриваемой проблемы. Речь идет о социальной сплоченности общества как в масштабах человечества, так и в отдельных государствах, странах.

Социальную сплоченность в целом можно понимать как интегральную характеристику отношений между различными субъектами (государствами, общностями, теми или иными социальными и другими группами, слоями) с учетом их потребностей и интересов. Она близка по своему содержанию таким понятиям (и процессам), как «социальная солидарность», «интеграция», изменяется по своему содержанию в процессе прехода от простых обществ к более сложным[1].

Сплоченность (или социальная солидарность) основывалась (должна основываться) на разных критериях. Так, в простых обществах (первобытно-общинных) она базировалась на отношениях родства, прямых взаимоотношениях и общих ценностях[2]. В других, более «сложных» обществах базирующихся на классовой дифференциации, частной собственности, отношения родства, прямые взаимоотношения, конечно же, сохраняют свою значимость, но в пределах, прежде всего однородных классовых, социальных сообществ. На первый план с точки зрения социального сплочения выходят

---

[1] См.: Ожегов С.И. Словарь русского языка. Изд. 14 – М.: 1982, с.673; Словарь трудностей русского языка: Изд. 4-е – М.: русский язык, 1985, с.580; Словарь синонимов русского языка / Под. редакцией Л.А. Чешко. – М.: Изд. «Советская энциклопедия» Изд.3-е, стереотипное, 1971, с.514; Джери Дэвид, Джери Джулия. Большой толковый социологический словарь. Т.2.- М., 1992, с.239; Энциклопедический социологический словарь. / Общая редакция акад. РАН Осипова Г.В. – М.: ИСПИ РАН, 1995, с.758-759.

[2] См.: Джерри Д., Джери Д. Указ. работа, с.238-239.

групповые, сословные, классовые интересы, базирующиеся на общности той или иной формы собственности, общности духовных и политических интересов.

Социальная сплоченность, в принципе, базируется фактически на тех же путях, что и процесс преодоления бедности. Они взаимосвязаны, проникают, взаимодействуют друг с другом, определяя в конечном счете содержание и формы проявления образа жизни с учетом всех его элементов.

Рекомендуемая литература

1. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. – М.: «ВЛАДОС», 1999.
2. Найбороденко Н.М. Прогнозирование и стратегия социального развития в России. – М.: «Маркетинг», 2002.
3. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2006-2009.
4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – Изд. 1-9. – М.: «Дашков и К», 2003-2010.
5. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе / Отв. ред. Г.В. Касьяненко. – М., 2005.
6. Рак Н.Г. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Словарь-справочник. Часть I-II. – М.: Изд-во ФГУ РИСК, 2006.
7. Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: «Академия», 2002.
8. Социальное управление: Словарь-справочник / Под ред. В. И. Добренькова, И. М. Слепенкова. – М.: Изд-во МГУ, 1994.
9. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2006-2010.

Раздел IV. Краткий словарь терминов по социальной работе

А

АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — процесс и результат активного приспособления индивида, слоя, группы к условиям новой социальной среды, к изменяющимся или уже изменившимся общественным условиям жизни. В А.с. выделяют две формы: а) активную, когда субъект стремится воздействовать на среду с целью ее изменения (например, изменения формы, ценностей, форм взаимодействия и деятельности, которые он должен освоить); б) пассивную, когда субъект не стремится к такому воздействию и изменению. Показателями успешной А.с. выступает высокий социальный статус индивида (слоя, группы) в данной среде, его психологическая удовлетворенность этой средой в целом и ее наиболее важными элементами (в частности, удовлетворенность работой и ее условиями, ее содержанием, вознаграждением, организацией). Показателями низкой А.с. являются перемещения субъекта в другую социальную среду (текучесть кадров, миграция, разводы), аномия и отклоняющееся поведение. Успешность А.с. зависит от характеристики среды и субъекта.

АДМИНИСТРАЦИЯ — органы управления, осуществляющие на основе предоставленных им прав исполнительно-распорядительные функции по поддержанию определенного порядка, организации деятельности на предприятиях и учреждениях, в рамках отдельных районов, территориальных образований и других общностей. Органы управления (администрация.0 имеют также социальные службы всех уровней. Они призваны осуществлять управление социальной работой в пределах своей компетенции.

АКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — сознательная, целенаправленная деятельность человека, социальной группы, общности, ориентированная на преобразование объективных социальных условий, формирование социальных качеств личности (группы). А.с. — характеристика деятельности, отражающая степень реализации и развития социальных возможностей людей (способностей, знаний, навыков, стремлений, целей, задач). Основные сферы А.с. — общественно-политическая и трудовая деятельность. Механизмами стимулирования А.с. в современных условиях являются использование различных форм непосредственной демократии, гласности, расширение прав трудовых коллективов, предприимчивость. А.с. находит, в частности, свое выражение в возникновении новых общественных движений и организаций, в благотворительной деятельности и т.д.

АЛИМЕНТЫ — средства, которые в установленных законом случаях одни члены семьи обязаны выплачивать на содержании других. Семейное законодательство устанавливает круг лиц, имеющих право на а., обязанных к их уплате, размер и сроки выплаты а. При отказе от добровольной выплаты а. могут быть взысканы через суд.

АЛЬТРУИЗМ — самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания.

Термин введен О.Контом как противоположный по смыслу эгоизму. Выступает одним из принципов в социальной работе. Тестирование на способность к А. выступает важным требованием при поступлении в учебные заведения и приема на работу.

АМОРАЛИЗМ — 1) Общественно-историческое явление, выражающееся в отрицании общепринятых норм морали в поведении людей. 2) Принцип практической или идейной ориентации, обосновывающий правомерность нигилистического отношения к общечеловеческим нормам морали в поведении человека, а также в политике, проводимой определенными группами людей или политическими партиями. 3) Характеристика совокупности отрицательных качеств человека, его поступков и образа жизни (подлость, бесчестие, беспринципность, предательство, бессовестность, ложь, обман и т.п.).

В некоторых аспектах пересекается с такими понятиями, как аномия и девиантное, отклоняющееся поведение. А. " одно из явлений, с которым приходится нередко сталкиваться социальным работникам в общении с определенными группами клиентов. Недопустим в профессиональной деятельности социальных работников.

«АНДЕРКЛАСС» — сверхбедные; группа наиболее бедных слоев населения, чья бедность подверглась своеобразной консервации, а существующая социально-экономическая система не в состоянии вывести данный слой из нищеты.

АНОМИЯ — термин, означающий различные виды нарушений в ценностно-нормативной системе общества; это такое состояние общества, в котором заметная его часть, зная о существовании обязывающих их норм, относится к ним негативно или равнодушно. Понятие А. ввел французский социолог Э.Дюркгейм. Потом было разработано американским социологом Р.Мертоном, рассматривающим а, как основу отклоняющегося поведения, состояния сознания, которое вызвано невозможностью достижения индивидуальных целей "законными путями". В настоящее время используется при изучении кризисных явлений, переходных общественных состояний, в социологии права и морали, в области социальной работы — при исследовании и решении проблем девиантного поведения.

АПАРТЕИД — наиболее крайняя форма расовой дискриминации. Означает лишение и существенное ограничение политических, социально-экономических и гражданских прав какой-либо группы населения, вплоть до ее территориальной изоляции, т.н. резервации (резерваты). К А. относятся некоторые акты геноцида. Современное международное право считает А. преступлением против человечества. В 1973 году ООН приняла Международную конвенцию о пресечении А. и наказании за него.

АРТТЕРАПИЯ — 1) это психотерапевтический метод, основанный на целительном воздействии физических упражнений, танцев, художественной лепки, изобразительного искусства, чтения, вдыхание благовоний на психологическое воздействие человека; 2) это комплекс средств, позволяющий решить очень многие проблемы: восстановление здоровья, укрепление своих позиций в социальной среде, самовыражение в творчестве.

Арттерапия позволяет развить когнитивные навыки (совершенствование памяти, внимания, мышления); изучать свой жизненный опыт; самовыражаться (в музыке, живописи, одежде и т.д.).

Понятие «арттерапия» в научный оборот вошло в англоязычных странах и обозначало лечение, основанное на занятиях художественным творчеством.

В нашей стране термин «арттерапия» используется сравнительно недавно и по смыслу близок к понятиям «художественная терапия», «терапия творческим самовыражением». Такое определение включает многообразие форм творческой деятельности, позитивно воздействующие на мысли, чувства, настроения личности, что обеспечивает ее гармонизацию и самоисцеление.

АРМИЯ СПАСЕНИЯ — международная религиозная организация, занимающаяся благотворительной религиозной работой. Образована в 1878 г. Программы Армии Спасения реализуются более чем в 100 странах мира. В 1992 г. отделение Армии Спасения учреждено в Москве.

АСКЕТИЗМ — крайняя форма воздержанности от чувственных удовольствий, сознательное подавление естественных желаний и потребностей, полное пренебрежение к материальным благам и радостям земной жизни. Как нравственный принцип противостоит *гедонизму*, возводящему наслаждение в высшее благо и цель жизни. Различают две основные разновидности А. — религиозный и нравственный, принимающие специфические формы и мотивации в разные исторические эпохи. Религиозный А. проявляется чаще всего в форме отшельничества, уединения, в различного рода самоистязаниях, постах, в безбрачии и т.д. Нравственный, так называемый мирской А. приобретал, в частности, форму протеста против имущественного неравенства, роскоши и праздности господствующих классов. Научное решение вопроса заключается в преодолении крайностей как А., так и гедонизма, в реализации всего богатства сущности человека, достижении радости бытия и полноты ощущения жизни.

АССОЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ — объединения специалистов в области социальной работы. В России несколько А.с.р.: Межрегиональная ассоциация работников социальных служб (создана в 1991 г.); Ассоциация социальных работников (создана в 1992 г.); Ассоциация социальных педагогов и социальных работников (создана в 1990 г.); Ассоциация коллективов вузов и школ социальной работы (создана в 1993 г.). Они принимают участие в деятельности Международной федерации социальных работников и других международных организаций, сотрудничают с национальными ассоциациями различных стран.

АФФЕКТ — кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается нарушениями как в произвольно-двигательной сфере (торможение или перевозбуждение, нарушение координации движений), так и в сфере вегетативных реакций (изменение пульса и дыхания, спазм кровеносных сосудов и др.). А. может нарушать нормальное протекание высших нервных процессов, вызывая сужение, а иногда и помрачение сознания. В связи с этим различают состояния нормального А. и патологического. Последний характеризуется утратой способности контролировать свои действия с

последующей их амнезией (отсутствием воспоминаний или неполным воспоминанием о событиях и переживаниях определенного периода). В патологическом А. гнева, ярости человек может совершить преступление вплоть до убийства, в состоянии А. тоски и отчаяния — самоубийство. Патологический А. возникает, как правило, у психически нездоровых лиц. В уголовном праве преступление, совершенное в состоянии А., сильного душевного волнения, вызванного неправомерными действиями потерпевшего, рассматривается как совершенное при смягчающих обстоятельствах. В практике социальной работы явление А. должно учитываться при общении с клиентами, особенно психически нездоровыми.

Б

БЕДНОСТЬ — показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) в соответствии с числом ее членов, возрастом его главы и количеством детей до 18 лет и соответствует минимальному уровню потребления.

Бедность определяется как наличие недостатков в чем-либо, как скудость средств, доходов, призванных удовлетворять материальные и другие потребности людей.

Бедные или малоимущие — люди, чей месячный доход на одного члена семьи меньше минимальной потребительской корзины (минимального потребительского бюджета) или равен минимальной заработной плате.

В 90-е годы в России системный кризис предопределил необходимость пользоваться в решении задач социальной защиты населения показателей минимальной заработной платы, а не прожиточного минимума.

Уровень бедности в обществе используется для установления размера минимальной заработной платы, пенсий, пособий, стипендий, сметы расходов на содержание граждан в домах для престарелых, инвалидов, детей в детских домах и Домах ребенка, больных в больницах, осужденных в исправительных трудовых учреждениях. Поскольку прожиточный минимум в нашей стране ныне один из низких в мире, то и указанные расходы на нужды остро нуждающихся групп и слоев населения являются крайне низкими по сравнению с аналогичными расходами в развитых странах.

БЕЖЕНЦЫ — лица, покинувшие место постоянного проживания в результате военных действий, преследований или других чрезвычайных обстоятельств. Согласно Конвенции 1951 года и Протоколу 1967г., принятый ООН, беженцы — это лица, которые в силу обоснованных опасений могут стать жертвами преследований по признаку расы, религии, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, находятся вне страны своей гражданской принадлежности и не могут пользоваться "защитой этой страны или не желающие пользоваться такой защитой вследствие таких опасений, или, не имея определенного гражданства, и, находясь вне страны своего прежнего места жительства в результате подобных событий, не могут и не желают вернуться в нее вследствие таких опасений.

В начале-середине 90-х гг. в России было от 300 тысяч до 3 млн. беженцев (точных данных нет). Большинство из них (до 80%) — русские. Это — результат вынужденной миграции из бывших советских республик.

БЕЗДОМНОСТЬ И ЕЕ ПРИЧИНЫ. Бездомность — явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно оно широко распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов в тех или иных странах.

Помимо общих причин, усугубляющих проблему бездомности, наиболее характерными для многих стран в настоящее время являются и такие: отсутствие достаточного количества жилищ, нехватка дешевого жилья; безработица, обуславливающая нехватку средств для оплаты жилья; малодоходность многих семей и отдельных граждан; социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклоняющимся поведением, наркоманов, алкоголиков); нездоровые отношения в семье; положение лиц, вышедших из мест заключения; возможность реализации социальных программ, нацеленных на оказание помощи малообеспеченным семьям, группам риска и т.д. Ныне в качестве важнейших факторов роста числа бездомных в России и в целом в СНГ являются развал СССР, нестабильность во взаимоотношениях вновь образованных государств, межнациональные конфликты, разгул рыночной стихии "дикого" капитализма. Имеет значение и то, что в 90-е годы заметно ослаблена деятельность правоохранительных органов. Исключение из уголовного кодекса статей, осуждающих за спекуляцию и многие хозяйственные махинации, смягчение прописки резко сократили возможности милиции в борьбе с бродягами, попрошайками, проститутками, жуликами.

Имели значение и такие факты, как развал Варшавского договора, изменения, произошедшие на мировой арене, вследствие чего (а также непродуманных и поспешных решений российского правительства и под нажимом определенных сил) сотни тысяч военнослужащих России возвращены из других стран в места дислокации, где не решены проблемы трудоустройства. Главной же причиной нынешней бездомности в России является системный кризис общества.

БЕЗДОМНОСТЬ: РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ. Для решения проблем бездомности (в России, в частности) необходимо принятие мер стратегического характера. Их реализация зависит от уровня развития общества, состояния его экономики, морали, духовной жизни в целом, политической культуры, степени развития социальной сферы. Одной из таких ключевых мер является стабилизация ситуации на территории бывшего СССР, прекращение национальных конфликтов. Требуется разработка более совершенного кодекса миграционных законов, регламентирующих все аспекты территориальных перемещений населения. Важны совместные решения всех государств СНГ(или двусторонние соглашения России с ними). Существенную роль может сыграть реализация долговременной программы "Миграция", предусматривающей заблаговременный отбор районов возможного расселения беженцев с заранее

продуманной системой их обустройства. Многое зависит от решения жилищной проблемы.

Кроме намечаемых и решаемых задач перспективного и глобального характера, в России в настоящее время принимаются -меры по оказанию конкретной помощи бездомным уже сегодня, сейчас. В их числе — открытие домов ночного пребывания, приютов, домов-интернатов, временное расселение беженцев в домах отдыха и пансионатах, в общежитиях предприятий и организаций и т.д.

БЕЗДОМНЫЙ — человек, не имеющий жилья, приюта, ведущий неоседлый образ жизни. Бездомность трактуется весьма широко: и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; проживание на чердаках и в подвалах; и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга. К числу бездомных в широком смысле можно отнести кочевников.

Значительную часть бездомных представляют т.н. "бомжи", т.е. лица без определенного места жительства. Ряды бездомных пополняют бывшие заключенные, убегающие от родителей дети, инвалиды, наркоманы и алкоголики, беженцы, военнослужащие, возвращающиеся из других стран. Большинство бездомных — мужчины-одиночки. Среди бездомных женщины составляют около 10%.

БЕЗОПАСНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — это состояние надежного защищенности жизненно важных интересов личности, социальных слоев, групп, общностей, сохранение и развитие человеческого потенциала, система жизнеобеспечения и ценностей образа жизни людей, норм и принципов правового и нравственного поведения. Б.с. предполагает устойчивости и рациональности решения таких жизненно-важных проблем, как социальные гарантии, социальная обеспеченность социальная защита и многое другое, что формулирует социальный статус человека, его уверенность в будущем.

Однако Б.с. могут угрожать явления и процессы, которые приводят к резким изменениям в жизни общества, опасным деформациям, влекущем за собой тяжелые социальные последствия для личности, социальных групп и институтов. Угрозы Б.с. в нескольких группы: 1) угрозы, вызванные нарушениям законных прав личности и неспособностью государства их защитить (нарушение права на жизнь, труд, образование, жилье, здравоохранение, свободу передвижения обеспеченную старость и т.д.); 2) угрозы, связанные с обострением криминальной ситуациям в обществе, ростом преступности, нарушениями законности в деятельности правоохранительных органов и государственных структур; 3) угрозы здоровый населения страны в результате ухудшения экологической ситуации. Медицинского обслуживания, возрастанию смертностью, распространением наркомании и алкоголизма,

Б.с. обеспечивается на федеральном, региональном и местном уровнях с помощью совокупности мер политической, правовой, экономической, идеологической, для незащищенности характера, позволяющих сохранять в обществе политическую и социальную стабильность.

БЕЗРАБОТИЦА (НЕЗАНЯТОСТЬ) И ЕЕ ВИДЫ — отсутствие работы для трудоспособных, а безработными считается тот, кто может работать, но не работает. Безработица тесно связана с понятиями "занятость", "занятый", которые значительно шире, чем понятия "работа", "имеющий работу". Выделяют три основные формы безработицы: текущую, скрытую, застойную. К текущей безработице относят незанятость в связи с переходом работников с одного предприятия на другое (фрикционная незанятость); структурную безработицу трактуют как результат дисбаланса спроса и предложения на рынке труда, изменений в технологиях, структуре конечного потребления, географического размещения производительных сил, технической отсталости ряда отраслей и производств и т.д. Скрытая (латентная) безработица имеет место в России не только в сельском хозяйстве, но и в промышленности. Это — избыточная занятость, обусловленная разными причинами: стремлением сохранить кадры, уменьшить число безработных, оказать соответствующую материальную поддержку людям и т.д. Сезонная работа характерна для отходников, сезонников, шабашников. Она имеет своими причинами прерывный рабочий цикл в ряде отраслей, а также трудоизбыточность ряда районов и регионов страны. Застойная форма безработицы характерна, как правило, для люмпенизированных слоев (бомжей, тунеядцев и т.д.), т.е. людей, которые крайне нерегулярно работают.

Допустимой считается безработица (незанятость) в пределах 2-5.% населения. Но и в этом случае общество несет определенные потери: возрастает объем пособий по безработице, функционируют биржи труда (Центры занятости), возрастает масштаб общественных работ, расширяются программы социальной защиты и т.д. Массовая же безработица (превосходит нормальную в 2-4 и более раз) может явиться детонатором социального взрыва, намного увеличивает общественные издержки.

БЕЗРАБОТИЦА: меры по сдерживанию. К этим мерам относятся создание специализированных предприятий для отдельных категорий населения; использование надомных форм работы; укороченный рабочий день; неполная рабочая неделя; отпуска без сохранения заработной платы; оказание финансовой помощи для развития самозанятости, предпринимательства, а также новых

форм занятости; установление квоты приема для отдельных категорий населения (молодежи, инвалидов и т.д.) на предприятиях; введение льготного налогообложения и кредитов предприятиям, создающим дополнительные рабочие места для женщин и молодежи, других категорий граждан; проведение общественных работ.

В целом главным, важнейшим направлением деятельности государства по сдерживанию, уменьшению тяжести безработицы являются (должно быть) стабилизация экономической ситуации в стране, децентрализация промышленности, перевод ее в сельские районы и малые города, создание малых предприятий, расширение сферы обслуживания, борьба с инфляцией, оптимизация рынка труда, содействие мобильности рабочий силы, создание новых рабочих мест, подготовка и переподготовка кадров.

БЕЗРАБОТИЦА: негативные социальные последствия для общества в целом, отдельных групп и слоев, семей, отдельных личностей: увеличение смертности от сердечных заболеваний; рост числа самоубийств и убийств, численности пациентов в психиатрических больницах; ухудшение отношений в семье, рост преступности и т.д. Исследованиями зафиксированы следующие основные психологические качества безработного: невысокий уровень социальной смелости; уступчивость; конформность; пессимизм и осторожность в поведении; недоверчивость и скептицизм; эмоциональная устойчивость на уровне маргинального состояния.

БЕЗРАБОТИЦЫ ПРИЧИНЫ. Безработицу предопределяют различные факторы: научно-технический прогресс обусловливает сокращение работников прежде всего ручного труда; структурные изменения в экономике предопределяют уменьшение числа занятых в отдельных отраслях производства; повышение производительности труда также ведет к уменьшению числа занятых; сокращению живого труда способствует действие закона экономии времени. В условиях обострения экономических проблем имеет место также закрытие ряда производств, загрязняющих окружающую среду. Все это — объективные факторы, имеющие место во всех странах независимо от характера их экономической системы.

Однако в переходный период на первый план выступают факторы иного порядка, система которых, как, например, ныне в России, обусловливается уровнем и характером складывающихся рыночных отношений. Среди них: приватизация, акционирование предприятий, аренда и т.д., ведущие к оптимизации численности занятых; ликвидация или сокращение убыточных и нерентабельных предприятий. В условиях системного кризиса в стране проблемы безработицы обостряются резким падением производства (до 50 и более процентов в различных отраслях), дестабилизацией экономики вследствие межнациональных конфликтов, конверсией военного производства, сокращением вооружен ных сил, социальной политикой государства, имеющей целью защиту интересов прежде всего зажиточных, разбогатевших слоев населения.

БЕЗРАБОТНЫЕ — трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовые приступить к ней. При этом не берутся во внимание оплата за выполнение общественных работ по направлению службы занятости, выплата выходного пособия и среднего заработка работникам, высвобожденным с предприятий, учреждений и организаций в связи с их ликвидацией, реорганизацией, сокращением численности или штата.

Службами занятости не могут быть признаны безработными следующие категории граждан: 1) не достигшие 16-летнего возраста; 2) лица, кому назначена (в соответствии с законодательством) пенсия, исключая инвалидов III группы; 3) отказавшиеся в течении 10 дней со дня обращения в службу занятости от двух вариантов подходящей работы (т.е. работы, соответствующей профессиональной пригодности работника с учетом уровня его профессиональной подготовки, прежней работы, состояния здоровья,

транспортной доступности рабочего места); 4) впервые ищущие работу, а также не имеющие профессии (специальности) в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки, от предложенной оплачиваемой работы (даже временной).

Для потерявших работу в связи со структурными изменениями в экономике, закрытием или перепрофилированием производства законом предусматривается сохранением стажа и среднего заработка в период трудоустройства, но не более 3 месяцев.

В ныне в России, по официальным данным, было 5 млн. **Б.,** по неофициальным — от 10-15 млн.

БИРЖА ТРУДА (СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ, ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ) — социальная служба, призванная обеспечивать услуги населению в области занятости. Б.т. в России имеет разветвленную сеть. Ее возглавляет и организует Государственный комитет Российской Федерации по занятости. В республиках, краях, областях, районах и городах созданы Б.т., подчиненные вышестоящим органам Б.т. и соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Б.т. в своей деятельности руководствуются конвенциями и рекомендациями, разработанными и принятыми Международной организацией труда (МОТ) и соответствующими законами и нормативными актами Российской Федерации.

Основные задачи Б.т. всех уровней (типов): а) сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда; б) консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства; в) профессиональная ориентация всех групп населения; г) решение вопросов, связанных с выплатой пособий по временной нетрудоспособности; д) консультирование предпринимателей по проблемам занятости и использования рабочей силы; е) оказание помощи в кадровом планировании предприятий; ж) организации подготовки высвобождаемой рабочей силы.

БЛАГОСОСТОЯНИЕ — обеспеченность населения необходимыми материальными, социальными и духовными благами, т.е. предметами, услугами и условиями, удовлетворяющими определенные человеческие потребности. Зависит от уровня развития производительных сил, характера производственных отношений, степени развития общества в целом. Б. выражается системой показателей, характеризующих уровень жизни.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ — 1) в узком смысле — оказание частным лицам или организациям безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения; 2) в широком смысле — безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, слоя, общества, попавших в трудную жизненную ситуацию.

БРАК — исторически обусловленная, санкционируемая и регламентируемая обществом форма отношений между мужчиной и женщиной,

устанавливающая их права и обязанности по отношению друг к другу, детям и обществу. По процедуре брачной церемонии различают Б. гражданский и церковный, а также фактический (супружеские отношения не оформлены в установленном законом порядке). По структуре Б. делятся на моногамные (страны Европы и Америки) и полигамные (некоторые страны Азии и Африки).

В практике социальной работы учет и знание брачного состояния человека имеет исключительно важное значение (проблема одиночек, неполных семей и т.д.).

БРОДЯЖНИЧЕСТВО — социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

БЫТ — 1) в узком смысле — сфера повседневной жизни, рассматриваемая как отличная от профессиональной, официальной деятельности. С одной стороны, она связана с удовлетворением материальных потребностей людей в пище, одежде, жилище, поддержании здоровья, с другой — с освоением человеком духовных благ, культуры, с общением, отдыхом, развлечениями;

2) в широком смысле — уклад повседневной жизни, один из компонентов *образа жизни* людей. Необходимо различать общественный, городской, сельский, семейный, индивидуальный Б. Знание Б., бытовой жизнедеятельности человека, семьи — непременное условие успешной социальной работы. Цель социально-бытовой функции социальной работы — способствовать оказанию необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (особенно инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и т.д.) в улучшении их жилищных условий, организации нормального Б.

БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — часть сферы обслуживания, оказание непроизводственных и производственных услуг (ремонт жилищ, химчистка вещей, ремонт одежды, услуги бань, фотоателье и др.).

Исторический и международный опыт бытового обслуживания — совокупность знаний об организации Б.о. населения в различные периоды истории разных стран. Знание исторического и международного опыта позволяет работникам сферы Б.о. сохранять в развитии отрасли историческую преемственность, накапливать положительное, избавляться от недостатков, перестраивать свою работу на фундаментальном базисе опыта предшествующих поколений.

Материально-техническая база бытового обслуживания — основные и оборотные производственные фонды предприятий, учреждений, организаций Б.о.: здания, коммуникации, теплоэлектроцентрали, станки, оборудование, испытательный стенды, технические приспособления, инструменты, сырье, материалы, комплектующие, запасные части, красители, клей и т.д.

Организация Б.о. — система вертикальных и горизонтальных связей между предприятиями, организациями и учреждениями Б.о., их целевая и функциональные структуры. Отношения всех производственных подразделений Б.о. друг к другу подчинены субординации и координации. С развитием рыночных отношений, приватизацией структур Б.о. целевые и

функциональные связи между ними изменяются, становятся намного сложнее, гибче и мобильнее. Особый вес приобретает автономность, самостоятельность производственных структур. Постепенно меняется состав компонентов организационной структуры Б.о., одни из них отмирают, другие меняют свои функции, возникают новые.

Правовые основы современных бытовых отношений — комплекс юридических норм и правил, а также совокупность законодательных, правоохранительных, исполнительных органов, регулирующих отношения юридических и физических лиц в сфере бытового обслуживания и социального обеспечения.

Правовые основы современных бытовых отношений находятся в стадии становления. За последние 5 лет принято большое количество законных, подзаконных актов, правительственных и ведомственных нормативных актов по регулированию общественных отношений в сфере производства и потребления бытовых товаров и услуг; по вопросам семьи, материнства и детства; проблемам молодежи; защите социальных прав женщин; пенсионному обеспечению; обеспечению гарантий социально слабых слоев населения и т.д.

Эти правовые акты определяют суть современных правовых отношений в сфере бытового обслуживания и социального обеспечения. Однако здесь много противоречий, несправедливости, путаницы, неточностей и других недостатков.

Социально-бытовые интересы — потребности людей в социальном обеспечении, бытовых товарах и услуг. Социально-бытовые интересы — объективное условие и стимул, определяющие необходимость и степень развитости социальной и бытовой сфер, их предприятий, учреждений, организаций. Эти же интересы — главный критерий эффективности деятельности предприятий, учреждений, организаций бытового обслуживания и социального обеспечения.

Управление Б.о. — деятельность управленческих органов Б.о., призванных обеспечить четкую, бесперебойную и высокоэффективную работу предприятий, учреждений, организаций Б.о. Органы управления выполняют многообразные функции: налаживают производство бытовых товаров и услуг, планируют, принимают решения, организуют учет и контроль, анализируют организацию и эффективность деятельности производственных структур, изучают спрос на товары и услуги, рыночную конъюнктуру, определяют приоритетные направления в развитии и т.д. В условиях формирования рыночных отношений существенно уточняются структура, целевая и функциональная направленность деятельности органов управления Б.о.

Экономика Б.о. — производственная деятельность предприятий, учреждений, организаций Б.о. в целях удовлетворения бытовых нужд населения при минимальных материальных, трудовых и финансовых затратах. Понятие «экономика Б.о.» предполагает использование таких показателей, как материально-техническая база, производительные силы, производственные отношения, производительность труда, качество обслуживания населения, доход, прибыль, рентабельность, эффективность и др. Каждый из этих

показателей в отдельности и понятие «экономика Б.о.» в целом существенно меняют свое содержание в связи с приватизацией предприятий, организаций и учреждений Б.о.

БЮДЖЕТ МИНИМАЛЬНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ — минимально необходимый уровень потребления материальных благ и услуг с учетом наличного уровня развития производительных сил, выражает (в денежной и натуральной форме) минимальные потребности человека (семьи) в продовольственных и непродовольственных товарах и услугах.

Цивилизованный Б.м.п. включает в себя достаточно полный набор товаров и услуг. Как правило, эти товары и услуги группируются в следующие крупные блоки: 1) продовольственные товары, обеспечивающие полноценное питание и восстановление способности к труду и воспроизводству; 2) одежда и обувь (с установлением срока износа); 3) предметы санитарии и гигиены, лекарства; 4) мебель; 5) предметы хозяйственного и бытового обихода; 6) культтовары (телевизоры, часы, стиральные машины и т.д.); 7) услуги жилищно-коммунального хозяйства; 8) услуги культурно-просветительного характера; 9) услуги службы быта (парикмахерские, прачечные, фотоателье, ремонт обуви, одежды и др.); 10) транспортные услуги; 11) услуги связи; 12) садово-огородный инвентарь; 13) семена, корма, скот, птица и т.д. (для сельских жителей); 14) услуги детских дошкольных учреждений и т.д.

Большинство из названных услуг и товаров ныне недоступно значительной части населения России. Вот почему сейчас Б.м.п. часто подменяется прожиточным минимумом, а то и потребительской корзиной.

В

ВАЛЕОЛОГИЯ — учение о здоровом образе жизни, физических возможностях человеческого организма как количественной характеристики здоровья, взаимоотношениях человека с окружающей средой, влиянии техногенных факторов, угрожающих здоровью, соблюдении населением нормативных требований санитарии и гигиены, формах обучения здоровья и т.д.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — взаимное влияние различных сфер, явлений и процессов, лиц или общностей, осуществляемое посредством социальной деятельности. Различают взаимодействие внешнее (между обособленными объектами) и внутреннее (внутри отдельного объекта между его элементами).

Если сервис рассматривать как систему, то взаимодействие между ее составными элементами (субъектом, объектом и т.д.) будет внутренним, а ее с другими системами (экономической, политической и т.д.) — внешним.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ (в социальной работе) — взаимообмен эмоциями, динамическое взаимодействие; коррективная, поведенческая связь, существующая между социальным работником и клиентом для создания рабочей атмосферы, помощи. Обнаружено, что она создается путем следования определенным этическим нормам, включая согласие, конфиденциальность,

индивидуальный подход, непредвзятость по отношению к клиенту, предоставление клиенту возможности самому определять свои действия, целенаправленно выражать свои чувства.

ВНУШЕНИЕ (суггестия) — воздействие на психику человека, основанное на подавлении тем или иным способом (например, с помощью авторитета) сознания и способности к критическому восприятию действительности с целью навязывания определенных установок. Объектом внушения может быть как отдельный человек, так и целые группы, слои людей. Не все люди в одинаковой степени поддаются В. Это зависит от волевых качеств личности и степени ее комфортности. Как свидетельствуют экспериментальные данные, В. сильной степени подвержены 20% людей. Способность человека сопротивляться В. названа психологами контрсуггестией. Человек на основе своего жизненного опыта создает целую систему защитных механизмов, противостоящую В. (т.н. психологические барьеры). Один из этих главных механизмов — "барьер недоверия". В. может осуществляться не только со стороны других лиц, но и принимать форму самовнушения (аутоссугестия).

ВОЛОНТЕРСТВО — (фр. — добровольность) — добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказывающимися в сложных жизненных условиях.

ВОЛЯ — способность личности осуществлять регуляцию и саморегуляцию деятельности и поведения, выражающуюся в активном преодолении трудностей, противоречий и конфликтов при достижении сознательно поставленных целей. В. выражает индивидуальность человека, служит самоутверждению и самовыражению его "Я".

В. выполняет в жизнедеятельности личности ряд функций: сознательной мобилизации психических и физических возможностей на преодоление трудностей и препятствий при совершении целенаправленных действий и поступков; стабилизации поведения человека, проявляющейся в удержании важных, но трудно достижимых целей; организации активности личности.

В. проявляется в таких свойствах, как целеустремленность, решительность, настойчивость, выдержка и др.

Указанные функции и свойства В. очень важны в деятельности работников социальных служб как в плане регуляции и самореализации своего действия и поведения в решении социальных проблем, так и "настроя" клиентов на преодоление ими трудностей и противоречий, самостоятельного выхода из трудных жизненных ситуаций.

ВОСПИТАНИЕ — в широком смысле функция общества, обеспечивающая его развитие посредством передачи новым поколениям людей социально-исторического опыта предшествующих поколений в соответствии с целями и интересами тех или иных классов, социальных групп. В. в узком смысле — процесс сознательного, целенаправленного и систематического формирования личности, осуществляемый в рамках и под воздействием социальных институтов

(семьи, воспитательных и учебных заведений, учреждений культуры, общественных организаций, средств массовой информации и др.) с целью ее подготовки к выполнению социальных функций и ролей, к жизнедеятельности в различных сферах социальной практики (профессионально-трудовой, общественно-политической, культурной, семейно-бытовой и т.д.). В. — основное звено социализации, оно органично взаимосвязано с обучением, является составной частью системы образования. Как функция общества, присущая любой социальной системе, В. в то же время — конкретно-историческое явление, обусловленное в конечном счете социальными отношениями, свойственными тому или иному типу общества. Теоретическую основу систем В. составляют философские, религиозные, социально-политические, психологические и педагогические учения, отвечающие интересам господствующим в обществе сил. В сервисе В. имеет исключительно важное значение как с точки зрения подготовки работников сервиса, так и возможностей решения задач социальной защиты населения, воздействия на клиентов, те или иные слои и группы населения, общения с клиентами и т.д. Педагогические, психологические, государственно-правовые и др. основы сервиса самым тесным образом связаны с процессом В. Как в широком, так и узком смысле слова.

ВОСПИТАНИЕ СЕКСУАЛЬНОЕ — просвещение населения по вопросам половых взаимоотношений.

ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА — принята и провозглашена Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года в качестве задачи, к выполнению которой должны стремиться все народы, все государства и общественные организации, отдавая приоритет поощрению и развитию уважения к *правам человека* и основным свободам для всех, без различия расы, пола, языка, религии, политических и иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения.

В качестве таких прав В.д.п.ч. сформулировала; право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность; свободу от рабства и подневольного состояния; свободу от пыток или жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения и наказания; свободу от произвольного ареста, задержания или изгнания; право на справедливое и гласное разбирательство независимым и беспристрастным судом, право считаться невиновным, пока вина не будет установлена; свободу от произвольного вмешательства в личную и семейную жизнь, произвольного посягательства на неприкосновенность жилища и корреспонденции; свободу передвижений и выбора места жительства, право на убежище; право на гражданство; право вступать в брак и основывать семью; право владеть имуществом; свободу мысли, совести и религии; свободу убеждений я их выражения; право на свободу мирных собраний и ассоциаций; право принимать участие в управлении страной и право равного доступа к государственной службе.

В.д.п.ч. содержит также изложение экономических, социальных и культурных прав, таких, как право на социальное обеспечение, право на труд, отдых и досуг, право на жизненный уровень, необходимый для поддержания

здоровья и благосостояния, право на образование, право на участие в культурной жизни общества.

Вместе с тем в В.д.п.ч. подчеркиваются обязанности каждого человека перед обществом, его моральный долг признавать и уважать права и .свободы других людей, принципы демократического общества.

На основе принципов В.д.п.ч. ООН приняла ряд документов (договоров), имеющих не рекомендательный (как Декларация), а обязательный характер для подписавших их государств.

В.д.п.ч. и принятые на ее основе документы (договоры) являются важнейшим юридическим, политическим и моральным фактором, способствующим более эффективному осуществлению социальной политики, решению задач социальной защиты людей.

Г

ГАРАНТИИ СОЦИАЛЬНЫЕ — материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном сообществе, отдельной стране. К Г.с. относятся прежде всего право человека на жизнь, личную безопасность, на собственность и ее защищенность законом, на свободомыслие, свободу совести и др. До недавнего времени в нашей стране в качестве таких Г.с. выступали также право на труд, отдых, жилище, бесплатное образование и бесплатную медицинскую помощь. В условиях формирования рыночных отношений Г.с. претерпевают изменения в направлении обоснования социально-гарантированного минимума для всех категорий населения, обоснования льгот и преимуществ отдельным группам граждан страны.

ГЕНДЕР И СЕКС — различия между мужчинами и женщинами, в первом случае по социальным признакам (социальному положению), во втором — по половому (биологическому) признаку.

ГЕНОЦИД — истребление отдельных групп населения по расовым, национальным, этническим или религиозным признакам, а также умышленное создание жизненных условий, рассчитанных на полное или частичное физическое уничтожение этих групп, равно как и меры по предотвращению деторождаемости в их среде (биологический Г.). Такие преступления совершались в массовых масштабах гитлеровцами во время второй мировой войны, особенно, против славянского и еврейского населения. Геноцидом являются некоторые I акты апартеида.(см. Апартеид) Международная конвенция "О предупреждении преступления геноцида и наказания за него" (1948г.) устанавливает международную уголовную ответственность лиц, виновных в совершении геноцида.

ГЕРИАТРИЯ — раздел клинической медицины, изучающей особенности заболевания у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывающий методы их лечения и профилактики.

ГЕРОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — область социологических исследований пожилых людей, их образа жизни, способов их социальной адаптации к новым условиям в связи с выходом на пенсию, переменами в их

социальном в статусе и престиже, материальном, семейном положении, в социальной роли и т.д.

ГЕТТО — часть средневекового города на Востоке и в Западной Европе, выделявшаяся для изолированного проживания евреев. Ликвидированы в сер. Х1Хв. Восстановлены нацистами в годы Второй мировой войны и превращены в "лагеря уничтожения". В настоящее время термин "Г." употребляется для обозначения района города, в котором селились дискриминировавшиеся национальные меньшинства (негритянский Гарлем в Нью-Йорке и др.).

ГЛОБАЛИЗАЦИЯ — (от латинского слова globus- шар) — процесс всевозрастающего воздействия на социальную действительность отдельных стран, обусловленный распространением информационных технологий, продуктов и систем. Это обеспечивает экономическую, политическую, культурную интеграцию всех сторон жизни стран и народов. Глобализация находит свое выражение не только в том, что те или иные черты социального развития становятся планетарными, но и предопределяет определенную зависимость успешного развития каждой страны от состояния и изменения мира в целом.

Как показывает опыт современных индустриальных государств, процесс глобализации оказывает влияние на постиндустриальный (информационный) способ производства, где предпочтение отдается формированию сервисной деятельности. Сервисная деятельность выступает как действующая система обмена, интеграции, кооперации личности, социальных образований, мировых систем в удовлетворении материальных, духовных, информационных потребностей в экономическом, политическом, социокультурном пространстве.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ — комплекс Проблем, затрагивающих жизненные интересы народов и человечества, требующих коллективных усилий, конструктивных решений государств и всего мирового сообщества. Это проблемы обеспечения прочного мира, недопущения термоядерной войны, сохранения природной среды, гарантированного обеспечения жителей Земли продовольственными, энергетическими, сырьевыми ресурсами и др. Г Г.п.с. есть закономерный результат развития отношений между человеком и природой, социального прогресса общества в целом. Для решения Г.п.с. требуется не только созидательное сотрудничество в масштабах всей планеты, но и сознательный учет этого фактора в принятии конкретных управленческих решений на всех уровнях управления. Решения Г.п.с. — важнейший фактор социальной защищенности всего населения.

ГОЛОД — социальное бедствие, проявляющееся в двух формах: явной (абсолютной) и скрытой (относительной): недоедание, отсутствие жизненно важных компонентов в рационе питания.

ГОЛОДАНИЕ — состояние организма, вызванное отсутствием или недостатком пищи или ее компонентов, а также нарушением ее усвоения. Как нормальное явление наблюдается у ряда животных в периоды спячки или холодового оцепенения (у земноводных, насекомых, рыб, пресмыкающихся). У человека Г. связано, как правило, с социально-экономическими причинами (объ явление голодовки в связи с длительной невыплатой зарплаты, протестом

против нарушения других прав человека и т.д.).

ГОЛОДАНИЕ ЛЕЧЕБНОЕ — метод лечения ожирения и ряда других заболеваний временным ограничением или полным прекращением приема пищи. Проводится в виде разгрузочных дней, ограничительных диет и полного голодания (только в условиях стационара под руководством медицинского персонала).

ГОМОСЕКСУАЛИЗМ — противоестественное половое влечение к представителям своего пола.

ГОСУДАРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — понятие, вошедшее в обиход сравнительно недавно. Оно означает демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее активную и сильную социальную политику, направленную на повышение или стабильное обеспечение жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д. Ясно, что Г.с. как реальность имеет место далеко не во всех странах, хотя, например, конституция Российской Федерации 1993 года объявила российское государство социальным. Это — лишь цель, намерение, возможное будущее.

Нередко понятие Г.с. употребляется как синоним понятий «государство» всеобщего благоденствия», «государство всеобщего благосостояния».

ГРАЖДАНИН — лицо, принадлежащее к населению данного государства, пользующееся всеми правами, которые обеспечиваются законами данного государства, и исполняющее в соответствии с законами обязанности. Правовая принадлежность к населению государства обусловливает гражданство человека, в силу чего на него распространяются законы страны, совокупность прав и обязанностей, социальная защита личности со стороны государства.

ГРУППА (БОЛЬШАЯ, МАЛАЯ, НОМИНАЛЬНАЯ, ПЕРВИЧНАЯ, РЕФЕРЕНТНАЯ, СОЦИАЛЬНАЯ, ФОРМАЛЬНАЯ, ЭТНИЧЕСКАЯ) — совокупность людей, объединенных любым общим признаком: пространственным и временным бытием, деятельностью, экономическими, демографическими, этнографическими и другими характеристиками.

Группа большая — группа с большим числом членов, в отличие от *группы малой* характеризуемая разными типами связей и не предполагающий обязательных личных контактов. Ее основные типы: а) условные, статистические; б) образуемые некоторыми поведенческими признаками (аудитория, публика); в) классовые, национальные и др.; г) территориальные (город, государство).

Группа малая (*контактная*) — группа людей, имеющих непосредственные контакты. Обычно применяют два критерия выделения Г.м.: а) количество членов — от 2 до 50 (иногда и более); б) продолжительность контактов между членами группы не менее 6 месяцев. М.г. достаточно много. Это коллективы бригад, небольших участков, малых предприятий, постоянные и временные учебные коллективы, небольшие воинские подразделения, семья,

группы сверстников, друзей, соседские группы и т.д. Практически каждый человек входит в ту или иную М.г. Учитывая принадлежность клиента к определенной группе и особенности этой группы (возраст, образование, профессии, интересы и т.д.), работники сервиса могут быстрее и эффективнее решать их проблемы.

Группа номинальная — разновидность большой группы; совокупность людей, выделяемая по некоторому признаку, важному для целей исследования (возраст, обзор мыслей, место жительства и т.д.).

Группа первичная — разновидность малой группы (семья, группа сверстников, друзей, соседская группа, бригада и т.д.), характеризуется высокой степенью эмоциональности отношений и идентификации членов с группой. В Г.п. происходит главным образом первичная социализация, Г.п. обеспечивает опосредованное вхождение в другие группы, называемые, в отличие от первичных, *вторичными* (большими и формальными группами).

Группа референтная — реальная или воображаемая социальная (социально-психологическая) группа, общность, с ценностями, нормами и установками которой индивид соотносит свое поведение.

Социальному работнику для успешной деятельности важно знать ценностные ориентации и установки группы, к которой тяготеет (или в которую входит) клиент.

Группа социальная — устойчивая группа людей, занимающая определенное место и играющая присущую ей роль в общественном производстве. Это — классы, интеллигенция, служащие, люди умственного и физического труда, население города и деревни. Различия между Г.с. имеют место прежде всего в области экономики, политики, образования, доходов, условий жизни. Критериями же вычленения несоциальных, общественных групп (демографических — молодежь, женщины, пенсионеры и др.) и общностей (наций, народностей и т.д.) являются различия половые, возрастные, расовые, этнические и др. Не будучи в строгом смысле слова различиями социальными, эти естественно-природные отличия в классовых обществах приобретают характер социальных различий (например, положение в обществе мужчин и женщин и т.д.).

Группа формальная — (официальная, целевая) — социальная (общественная) группа, которая обладает юридическим статусом, является частью социального института, организации, имеет целью достижение какого-то определенного результата на основе разделения труда и специализации функций, делегирования власти, установления постоянных линий коммуникаций, системы координации действий в рамках того или иного социального института, организации. Функции, цели, правила поведения, как и само членство в формальных группах, формализованы, т.е. фиксированы в положениях, уставах, инструкциях и других нормативных документах. Г.ф., включают в себя также неформальные группы, члены которых находятся между собой в особых социально-психологических, неофициальных отношениях (дружеских, товарищеских, отношениях лидерства, престижности, симпатий и т.д.).

Примером Г.ф. может служить, в частности, коллектив социального учреждения, социальной службы.

Группа этническая — часть *этноса* (племени, народности, нации), ядро которого находится в другом социальном организме (стране, республике и т.д.). Различают компактное и дисперсное (рассеянное) состояние Г.э.

Г.э. требует к себе особого отношения, нуждается в особом подходе. Не случайно поэтому в ряде стран с представителями Г.э. работу ведут специально подготовленные профессионалы.

ГРУППОВАЯ РАБОТА — социальная работа с *малой группой* как социальным целым и работа внутри группы. Она используется для стабилизации группы и межличностных отношений в группе, если таковые нарушены. К малым группам относятся: семья, трудовые коллективы, дружеские коллективы и др. *Цель* групповой работы — восстановить ее нормальное функционирование, взаимопонимание и взаимодействие, создать благоприятный микроклимат для развития и жизнедеятельности личности в рамках данной группы. Групповая работа опирается на *теорию поля* (теорию взаимодействия, основанного на интеграции общепринятых целей, ценностей и систем социальных ролей, меняющихся в зависимости от обстоятельств), теорию *социального обмена* (необихевиористская теория, согласно которой взаимодействие основано на ценности взаимной поддержки и взаимопонимания, для которых участники групп готовы на взаимные уступки), теорию *социальных систем* (рассматривающая малую группу как целостную систему). Предпочтительные *методы* групповой работы условно можно разделить на *диагностические* (направленные на изучение и диагностику ситуации) и *коррекционные* (направленные на целенаправленные изменения). *Диагностические*: наблюдение, все виды опроса, социометрия, биографический и психогенетический методы, моделирование, социальная проекция, оптимизация и другие, в том числе лонгитюдные методы. *Коррекционные* методы: социально-психологические и социально-педагогические, организационные и социально-экономические, социально-психологический тренинг, деловая игра, методы коррекции поведения, социальных установок и ценностей, основ межкультурных коммуникаций, метод внутригруппового диалога, групповой дискуссии, а также социальный эксперимент, арт-методы. Наибольший эффект дает комплексное использование различных, не противоречащих друг другу методов.

ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ — формальные или неформальные организации людей, имеющих общие проблемы и встречающихся регулярно небольшими группами для оказания помощи друг другу, эмоциональной поддержки, обмена информацией и т.д.

ГРУППЫ РИСКА — лица (контингент), имеющие повышенный риск в отношении СПИДа: проститутки, гомосексуалисты, наркоманы, венерические больные и т.п.

ГУМАНИЗМ—1) в широком смысле — исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Благо человека считается критерием оценки социальных институтов, а

принципы равенства, справедливости, человечности — нормой отношений между людьми; 2) в узком смысле — культурное движение эпохи Возрождения. Один из важнейших принципов социальной работы.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ — материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

ГУМАННОСТЬ — человечность, благожелательное отношение к людям, их достоинству (в отличие от жестокого, неблагожелательного).

Д

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонение от норм морали, права, форма нравственного зла. Д.п. — одна из острых проблем, с которыми приходится иметь дело социальным работникам разных специализаций.

ДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — осознанное действие человека, обычно вызванное его потребностями, которое связано с действиями другого человека или других людей, сориентировано на их поведение, воздействует на них и, в свою очередь, испытывает влияние поведения других. В учение о Д.с. особенно большой вклад внес М. Вебер. Оно получило дальнейшее развитие в современной социологии (феноменология, функционализм и другие направления). Д.с. включает в себя: субъект, среду или «ситуацию»; ориентацию субъекта на условия среды, на «ситуацию»; ориентацию субъекта на другого (или других).

ДЕКЛАССИРОВАННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ (люмпены) — лица, утратившие устойчивые связи с социальными группами, опустившиеся на «дно» общественной жизни. Их обычные занятия — воровство, мелкая спекуляция, мошенничество, бродяжничество, проституция. Общественно полезным трудом Д.э. занимаются крайне нерегулярно, как правило, это кратковременная работа по найму. Причины появления и роста числа Д.э. — экономические и социально-политические кризисы, массовая безработица, обнищание низших слоев населения.

Среди клиентов социальных работников немалая часть представлена этой группой населения.

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА — составная часть *социальной политики*, система мероприятий (социальных, экономических, юридических и др.), направленных на изменение естественного возобновления поколений и миграцию. К их числу, в частности, относятся меры поощрения или сдерживания деторождения.

Как часть социальной политики Д.п. влияет на содержание, формы и методы сервисной деятельности.

ДЕПРЕССИЯ — 1) фаза промышленного цикла, следующая за кризисом перепроизводства; характеризуется застойным состоянием экономики, слабым

спросом на товары и т.п.; 2) подавленное настроение, психическое состояние, душевная угнетенность и угрюмость с заторможенной реакцией.

ДЕТИ — социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, содиально-психологические особенности.

ДЕТНОСТЬ СЕМЬИ — размер семьи по числу рожденных и выращенных детей (без учета умерших в возрасте моложе 5 лет). В настоящее время актуальны научные исследования установок супругов на число детей (установок Д.с.), которое они считают идеальным (идеальная Д.с.), хотели бы иметь (желаемая Д.с.), намереваются иметь (ожидаемая или планируемая Д.с.).

ДЕТСТВО — стадия жизненного цикла человека, на которой происходит становление организма, развитие его важнейших функций, активная *социализация* индивида (т.е. усваивается определенная система знаний, норм, ценностей, осваиваются социальные роли, способствующие формированию полноценного и полноправного члена общества).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Основные черты Д.: сознательность (целеполагание), продуктивность, общественный характер. Подразделяется на практическую и духовную Д., которые дополняют друг друга. Д. как сложная система в зависимости от разных оснований классификации делится: на экономическую, социальную, политическую и др.; классовую борьбу, национально-освободительное движение и др.; прогрессивную и реакционную, революционную и контрреволюционную; положительную и отрицательную; законную и незаконную; моральную и аморальную; творческую и нетворческую и т.д. В специальных социологических теориях категория Д. конкретизируется, операционализируется с учетом сфер Д., ее социальных форм и т.д.

Одной из форм человеческой Д. является социальная работа как особый вид Д., направленной на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.

ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНАЯ — исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, которые характеризуют его состояние и определяют тенденции развития. Полученный социальный диагноз, содержащий теоретические выводы и практические рекомендации, скорректированные с учетом реальных ресурсов и возможностей, служит основанием для разработки соответствующими управленческими структурами конкретных практических действий в интересах, общества, тех или иных его групп и слоев.

В социальной работе Д.с. — это изучение социальных мотивов и причин поведения личности, слоя, группы, их состояний (материального, психического, духовного), определение форм и методов работы с ними.

ДИСКРИМИНАЦИЯ — ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц и определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и

религиозных взглядов, пола, возраста и другим признакам. Например, после распада СССР на бывших его территориях наблюдаются факты Д. некоренного населения: поражение в избирательных правах, отказ в получении гражданства и т.д.

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — деление общества на группы людей, в той или иной мере социально отличающихся друг от друга. Д.с — одна из основных тенденций функционирования социальной структуры современного общества. Сочетается с интеграционным процессом как противоположной тенденцией. Степень Д.с. в обществе оказывает влияние на взаимоотношения различных социальных слоев и групп, стабильность в обществе, определяет остроту социальных проблем и актуальность социальной защиты населения.

ДОСУГ — синоним понятия «свободное время»; совокупность видов деятельности, предназначенных для удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время. В узком смысле слова под ним понимаются отдых и развлечения: посещение учреждений культуры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т.д. В широком смысле в Д. включают также творческую и любительскую деятельность, занятия физкультурой и спортом.

В социальной работе как составной части социального сервиса организация Д. (особенно детей, подростков, лиц с от*клоняющимся поведением)* исключительно важна.

ДОТАЦИЯ — 1) бюджетные средства, предоставляемые бюджету системы РФ на безвозмездной и безвозвратной основе для покрытия текущих расходов; 2) доплата, безвозмездная материальная помощь для компенсации повышенных издержек и помощь, обеспечения нормального функционирования предприятий, учреждений, отраслей. Малоимущим одинокопроживающим гражданам может быть предоставлена в виде социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно-необходимых товаров.

ДРУЖБА — отношения между людьми, основанные на взаимной привязанности, духовной близости, общности интересов и т.д. Д. присущи личност ный характер (в противоположность, например, деловым отношениям), добровольность и индивидуальная избирательность (в отличие от родства или солидарности, обусловленной принадлежностью к одной и той же группе), внутренняя близость, интимность (в отличие от простого приятельства), устойчивость.

Е

ЕСТЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — право на жизнь, свободу, достойное существование, безопасность и т.п., образующие фундамент либерализма. Последний среди всех человеческих ценностей на первое место ставит свободу.

Ж

ЖИЗНЕННЫЕ ПЛАНЫ — намерения людей, связанные с приобретением профессии, трудовой карьерой, созданием семьи, решением жилишно-бытовых вопросов, любительскими занятиями и т.д. Для успешной работы социальным работникам необходимо учитывать планы своих клиентов, по возможности стараясь способствовать их реализации.

З

ЗАБАСТОВКА (стачка) — организованное, массовое, коллективное прекращение работы на предприятии, в учреждении, территориальных образованиях с одновременным выдвижением трудящимися экономических и политических требований к предпринимателям или правительству.

ЗАКОНОМЕРНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — в материалах методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы[1] указаны следующие основные закономерности социальной работы:

• взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;

• обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;

• решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;

• зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества. Здесь же дано общее определение *закономерностей социальной работы как существенных, устойчивых и повторяющихся связей, которые проявляются при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы и обусловливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений.*

В других работах закономерности конкретизируются. Однако это нередко приводит к их отождествлению и переплетению с принципами. Одним словом, идет поиск (можно сказать, даже открытие) закономерных явлений, присущих новой научной дисциплине «Социальная работа».

ЗАНЯТОСТЬ — согласно закону «О занятости населения в Российской Федерации» это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащих законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок (трудовой доход). К числу занятых в соответствии с указанным законом относятся граждане, работающие по найму или имеющие иную оплачиваемую работу, временно отсутствующие в связи с нетрудоспособностью, отпуском, повышением квалификации,

[1] См.: В поисках истины (материалы методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы)/0тв. ред.-сост. В.Г. Попов, Т.Е. Демидова. — М., 1995. С. 7.

приостановкой производства; предприниматели, фермеры, лица, занятые индивидуальной трудовой деятельностью, члены производственных кооперативов; избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность; проходящие службу в Вооруженных Силах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государственной безопасности и внутренних дел; трудоспособные граждане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессионально-технических училищах, а также проходящие очный курс обучения в высших, средних специальных и других учебных заведениях, включая обучение по направлению федеральной государственной службы занятости поселения. Законодательство Российской Федерации признает воспитание детей, ведение домашнего хозяйства, учебу с отрывом от производства, общественную деятельность необходимыми и полезными видами З. наряду с трудом в общественном производстве.

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА — форма материального вознаграждения за труд; оплата труда в денежной форме, являющаяся частью стоимости созданной и реализованной продукции (месячная, повременная, сдельная и понедельная). Различают номинальную и реальную З.п. Номинальная З.п. в денежном выражении характеризует уровень З.п. вне связи с ценами на товары и услуги. Реальная З.п. выражена в материальных благах и услугах и показывает, какое количество товаров и услуг могут приобрести работающие на свою З.п. Реальная З.п. определяется размером номинальной З.п., уровнем цен на предметы потребления и услуги, величиной взимаемых налогов.

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА МИНИМАЛЬНАЯ — уровень заработной платы, который определяется путем исчисления *прожиточного минимума*, последний, в свою очередь, рассчитывается исходя из минимальных потребностей работника в товарах и услугах с учетом уровня цен.

ЗАРАЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ — совокупность способов и результатов информационно-психологического воздействия на индивидов, их группы и особенно массы, выделяемого наряду с внушением, убеждением и информированием. Некоторые авторы считают, что в отличие от других способов З.с.-п. носит нецеленаправленный (диффузный) характер и осуществляется всецело в сфере бессознательного. В процессе З.с.-п. происходит передача от субъекта к субъекту психологического состояния — экстаза, паники, азарта, тревоги, радости, отваги и т.д., которое бесконтрольно воспринимается и воспроизводится людьми в ситуации их непосредственного общения.

ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНАЯ — система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

З.с. — это экономические, социальные, правовые гарантии, обеспечивающие гражданам соблюдение и реализацию прав и свобод человека,

уровень и качество жизни. Складывающийся механизм З.с. в России в условиях формирования рыночных отношений включает комплекс мер по обеспечению гарантий в области занятости, вознаграждения и оплаты труда, компенсации потерь от инфляции, помощи престарелым и инвалидам и т.д. К сожалению, этот механизм является крайне несовершенным, он не обеспечивает полную и постоянную защиту населения.

ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ — способ жизнедеятельности, который предполагает соблюдение режима труда и отдыха, сбалансированность питания, отказ от вредных привычек, соблюдение гигиенических требований, осуществление профилактических мероприятий, своевременное обращение к врачам в случае болезни и т.д.

ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ — 1) состояние, противоположное болезни, полнота жизненных проявлений человека; 2) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или физических дефектов; 3) естественное состояние организма, которое характеризуется его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений; 4) состояние оптимальной жизнедеятельности индивида, общности, наличие предпосылок и условий их всесторонней долговременной активности в социальной практике; 5) количественно-качественная характеристика состояния жизнедеятельности человека или социальной общности.

Здоровье социальной общности, группы отражают следующие социально-демографические показатели: рождаемость, смертность, средняя продолжительность жизни, заболеваемость, травматизм, уровень физического развития и др.

Здоровье отдельного человека фиксируется различными диагностическими методами и средствами и характеризуется полнотой проявления жизненных сил, ощущением жизни, всесторонностью и долговременностью социальной активности, целостностью и гармоничностью развития личности.

Состояние З.н. предопределяется многими факторами: сущностью общественно-политического строя, социальной политикой, уровнем санитарно-гигиенической культуры, спецификой обычаев и традиций различных групп населения, условиями труда и быта, уровнем благосостояния, социальным обеспечением, характером межличностных отношений, состоянием окружающей среды, развитием здравоохранения и медицины. Кроме социальных и биологических факторов З.н. во многом определяется субъективным отношением человека к своему здоровью и здоровью окружающих людей, его образом жизни (см. также Здоровый образ жизни).

ЗДОРОВЬЕ СОЦИАЛЬНОЕ — состояние оптимальной жизнедеятельности социального организма (социальной системы) в гармоничном сочетании с окружающей средой, определяется количественно-качественными показателями, характеризующими состояние социального организма (социальной системы): демографическими, экономическими, социально-структурными.

Состояние здоровья (социальное) обусловлено многими объективными и субъективными факторами. К объективным факторам можно отнести: социально-политический, экономический строй, социальную политику, уровень социально- гигиенической культуры, условия труда, быта, досуга, сервиса, характер межличностных отношений, экологическое, психологическое состояние окружающей среды, развитие здравоохранения и медицины. В качестве субъективных факторов выступают — личностное отношение субъектов к своему здоровью, здоровью социальной среды, здоровью экологического окружения.

Состояние здоровья (соц.) отражается на всех сферах функционирования социального организма, определяя тем самым образ и качество жизни каждого его структурного компонента.

И

ИЖДИВЕНЕЦ— человек, состоящий на чьем-либо иждивении.

ИЖДИВЕНИЕ — обеспечение неработающего (больного, престарелого, несовершеннолетнего и т.п.) средствами, необходимыми для существования.

ИЖДИВЕНЧЕСТВО — стремление во всем рассчитывать на помощь других, а не на свои силы.

ИГРОВЫЕ МЕТОДЫ — группа методов социальной инженерии. И.м. предназначены для выработки решений, согласования интересов участников работы, их обучения навыкам поведения в определенных ситуациях и различных группообразованиях (навыкам сплочения участников) путем моделирования социальных систем и процессов с помощью игровых социальных технологий.

Различают две основные группы И.м.: имитационные (*деловые* игры) и игры открытого типа. К последним относятся: инновационные, организационно-деятельностные, организационно-мыслительные, проектные игры и др. Они отличаются от имитационных свободным, нежестким способом задания правил игры и ролей участников, не требуют дополнительной информации (каждый участник знаком с решаемой проблемой), ориентированы на личностную, эмоциональную включенность, а не только на операциональные действия участников, открыты для саморазвития, направлены на проблемы, не имеющие заранее известного решения. Игры открытого типа обучают поведению в нестандартных ситуациях, Здесь не используются искусственные модели социальных систем и процессов, моделью служат реальные ситуации, возникшие в ходе игр.

И.м. используются для подготовки социальных работников и повышения их квалификации.

ИММИГРАЦИЯ — въезд в страну для временного или постоянного проживания граждан другого государства (по политическим, религиозным и др. мотивам).

ИНВАЛИД — человек с физическими или психическими ограничениями жизнедеятельности. Всех инвалидов по разным основаниям делят на несколько

групп: по возрасту — дети И., молодые И., И. престарелого возраста; по происхождению инвалидности — И. с детства, И. войны, И. труда, И. "общего заболевания"; по степени трудоспособности — И. трудоспособные и нетрудоспособные, И. 1 группы (нетрудоспособные), И. 2 группы (временно нетрудоспособные или трудоспособные в ограниченных сферах), И. 3 группы (трудоспособные в щадящих условиях труда); по характеру заболевания — И: мобильные, маломобильные и неподвижные.

ИНВАЛИДНОСТЬ — состояние человека, когда он не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка (врожденного или нет) его физических или умственных способностей.

ИНДЕКСАЦИЯ — метод, механизм корректировки доходов населения, его отдельных групп, призванный частично или полностью возместить стоимость жизни. Осуществляется двумя путями: 1) путем увеличения доходов на определенный процент через определенное время (раз в год, раз в квартал); 2) корректировка доходов по мере роста уровня цен на заранее оговоренный процент.

Индексируется, как правило, все виды денежных доходов граждан (заработная плата, пенсии, пособия, стипендии, другие виды социальных выплат, за исключением единовременных). И. не подлежат доходы от собственности (акций, паев, недвижимости).

Выплаты по И. осуществляются за счет государственного и местного бюджетов, средств общественных организаций и средств предприятий и учреждений, работающих на коммерческой основе, что должно быть предусмотрено в коллективном договоре. И. доходов населения является одним их средств социальной защищенности граждан, особенно в периоды кризисного состояния общества.

ИНДЕКС РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА (ИРЧП) — интегральный показатель уровня социального развития населения страны, которая содержит четыре парадигмы и измеряется тремя показателями. К составным частям парадигмы развития человеческого потенциала относятся: продуктивность как результат эффективной деятельности, направленная на повышение дохода и экономического роста; равенство, понимаемое как равенство возможностей в реализации способностей и пользовании благами; устойчивость, позволяющая обеспечить доступ к возможностям цивилизации не только нынешним, но и будущим поколениям; расширение возможностей, предполагающее, что развитие осуществляется не только в интересах людей, но и их усилиями. В числе ведущих показателей ИРЧП: ожидаемая продолжительность жизни; уровень образования; индекс уровня жизни.

ИНДИКАТОРЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — простые свойства объектов, образующие социальные показатели; доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта.

Например, процент принимающих наркотики подростков как показатель девиантного поведения.

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫЙ — элемент социальной структуры общества, понимаемой в самом широком смысле слова; исторически

сложившиеся устойчивые формы организации совместной жизнедеятельности людей. К числу И.с. относят совокупность учреждений, соответствующую социальной структуре общества в широком смысле; совокупность социальных норм и культурных образцов, предопределяющих устойчивые формы социального поведения и действия; систему поведений в соответствии с этими нормами. Главным основанием классификации И.о. выступают сферы общественной жизни, виды общественных отношений. В связи с этим выделяют: а) экономические И.с. — разделение труда, собственность, обмен, деньги, банки, разного рода хозяйственные объединения и т.д.; б) политические И.с. — государство, партии, общественные организации и объединения, армия, суд и т.д.; в) институты родства, брака и семьи; г) И.с. в духовной сфере — моральные нормы, массовая коммуникация, общественное мнение и т.д.; д) И.с. в сфере культуры. Выделяют также религиозный И.с. Различают формальные и неформальные И.с,

И.с. (государство, семья, образование, культура и т.д.) выполняет функции регулятора поведения людей в различных сферах общественной жизни, в том числе в социальной области

ИНТЕГРАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — процесс установления оптимальных связей между социальными институтами, группами, эшелонами власти и управления; тенденция к сплочению, объединению, выравниванию показателей социального и экономического развития стран и регионов, общественных классов, социальных групп и общностей в отличие от *дифференциации социальной.*

Процесс И.с. в целом положительно сказывается на степени социальной защищенности населения.

ИНТЕРЕС СОЦИАЛЬНЫЙ — причина действий, осознанная потребность индивида, социальной группы и общности. И.с. есть прежде всего понимание значимости потребностей и способов их удовлетворения. И.с. выступает формой целенаправленной деятельности. В процессе формирования И.с. выявляются его объекты, их относительная ценность для субъекта, что характеризует его ориентацию. В зависимости от вида объектов И.с. приобретает ту или иную направленность.

Классификация И.с. осуществляется по разным основаниям: а) по значимости — непосредственные и опосредованные; б) по направленности — экономические, политические, духовные и собственно (в узком смысле) И.с.; в) по степени осознанности — стихийные и программные; г) по возможности осуществления — реальные и мнимые; д) по степени общности — индивидуальные, групповые и общие. Различные И.с. находятся в противоречивом взаимодействии.

Сущность И.с. клиентов, слоев, групп, их содержание должны учитывать в своей деятельности как социальные службы в целом, так и каждый социальный работник.

ИНТЕРНАТ (лат. — внутренний) — 1) общежитие при учебном заведении (интернат школьный), организуется для детей, живущих от школы на расстоянии 3-х и более километров. Содержится за счет государства и частично

предприятий, организаций, коммерческих структур, предпринимателей и родителей; 2) закрытое учебное заведение, в котором дети обучаются и живут (школа-интернат). Школы-интернаты существуют с 1956 г. и выполняют функции школьного и внешкольного, а для детей, не имеющих родителей — и семейного воспитания. В школах-интернатах в первую очередь принимаются дети-сироты, дети-инвалиды, одиноких матерей, многодетных семей, а также дети, родители которых в силу ряда причин нуждаются в помощи государства. Плата на содержание детей взимаются в зависимости от заработка родителей, количества детей в семье и др. Дети-сироты находятся на полном государственном обеспечении, все воспитанники обеспечиваются одеждой, четырехразовое питание, учебниками.

3) стационарные учреждения социального обслуживания. К ним относятся: дома0интернаты общего типа для престарелых и инвалидов; дома-интернаты общего типа для инвалидов; детские дома-интернаты общего типа и специализированные; психоневрологические дома-интернаты; пансионаты для ветеранов войны и труда. В эти учреждения направляются граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении. В дома-интернаты принимаются граждане пенсионного возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет), а также инвалиды I и II групп старше 18 лет при условии, если у них нет трудоспособных детей или родителей, обязанных по закону их содержать.

В дома-интернаты для инвалидов принимаются только инвалиды I и II групп в возрасте от 18 до 40 лет, не имеющие трудоспособных детей и родителей, обязанных по закону их содержать. В психоневрологический интернат принимаются лица, страдающие хроническими психическими заболеваниями, нуждающимися в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от того, есть ли у них родственники, обязанные по закону их содержать, или нет.

В специальные дома-интернаты принимаются на обслуживание граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе из числа освобождаемых из мест лишения свободы, а также другие лица, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также престарелые и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попро-шайничеством, направляемые из учреждений органов внутренних дел. В таких интернатах предоставляется полный комплекс социальных услуг и обслуживания, необходимых для названных категорий лиц. Конкретный вид таких оказываемых услуг зависит от типа учреждения который их предоставляет. Как правило, к ним относятся: материально-бытовые услуги, услуги по организации питания, быта, досуга, социально-медицинские и санитарно-гигиенические, правовые, услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией и др.

ИНТЕРНЕТ — глобальная информационная система, выступающая как средство объединения разнообразных информационных компьютерных сетей для передачи информации и обмена между странами, регионами, организациями и индивидуальными пользователями.

ИНФАНТИЛИЗМ СОЦИАЛЬНЫЙ — отставание социального взросления молодежи от биологического. Свидетельствует о нарушении механизма социализированного включения молодого поколения в жизнь взрослых, которое предполагает принятие им на себя новых обязанностей и обязательств. И.о. заключается в нежелании определенной части молодежи, достигшей возраста, позволяющего выполнять социокультурные функции (считающиеся функциями взрослых), совершить качественный переход и приобщиться к трудовой и общественно-политической деятельности, обзавестись семьей и т.д. Затрудняет решение социальных проблем, в том числе проблем социальной работы.

ИНФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе различными субъектами для регулирования социального взаимодействия, общественных отношений и отношений между человеком, обществом и природой. Составной частью ее является социологическая информация, получаемая методами социологии и интерпретируемая в рамках социологической науки.

И.с. особенно важна в реализации задач социальной работы.

ИНФЛЯЦИЯ — обесценение денег, сопровождаемое ростом цен на товары и услуги, падением реальной заработной платы, снижением покупательной способности в результате дефицита государственного бюджета (для покрытия которого выпускаются государственные ценные бумаги и бумажные деньги), монопольного положения ряда производителей (позволяющего им бесконтрольно повышать цены на свою продукцию), сокращения товарной массы и т.д. И. снижает реальный жизненный уровень большинства населения, выступает фактором социальной напряженности в обществе.

ИНФРАСТРУКТУРА — комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйственное производство, а также население. И. включает транспорт, связь, торговлю, материально-техническое снабжение, науку, образование, здравоохранение, охрану окружающей среды, культуру, физическую культуру и спорт. Делится на производственную (непосредственно обслуживает материальное производство) и социальную.

Степень развития И. (особенно социальной) во многом предопределяет возможности социальной защищенности населения страны, ее отдельных регионов.

ИНФРАСТРУКТУРА СОЦИАЛЬНАЯ — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту; совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др.

Степень развития И.с. — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

К

КАРТА СОЦИАЛЬНАЯ — научно обоснованная характеристика региона (в отличие от *социального паспорта коллектива предприятия*), отражающая состояние и многообразие социальных процессов в территориальном разрезе. К.с. характеризует прежде всего социальный состав населения, демографическую ситуацию, содержит показатели трудовой, общественно-политической, культурной и семейно-бытовой жизни.

КАПИТАЛ СОЦИАЛЬНЫЙ — совокупность приобретенных знаний, навыков, умений, опыта, жизненной мудрости, ценностей и норм, повышающий шансы индивида на рынке труда с точки зрения совокупной заработной платы и условий труда. Термин введен представителями Чикагской школы в начале 1960-х годов.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ — компонент (сторона) образа жизни; категория, отражающая качество удовлетворения материальных и духовных потребностей людей: качество питания, качество одежды и ее соответствие моде, комфортность жилища, качественные характеристики в сфере здравоохранения, образования, обслуживания населения, качественная структура досуга, нравственная атмосфера, настрой людей, степень удовлетворения людей в содержательном общении, знаниях, творческом труде, структуре расселения и т.д. Органически связано с уровнем жизни.

Учет и знание К.ж. своих клиентов, основных социальных и других групп и слоев населения является непременным условием успешной деятельности социальных работников.

КВАЗИПОТРЕБНОСТЬ — 1) потребность, возникающая на основе истинной, или первичной потребности, т.е. из нужды в том, что в данных конкретных условиях может служить средством удовлетворения любых потребностей; 2) нередко термин К. употребляется для обозначения искусственных, мнимых, извращенных потребностей, сформировавшихся под влиянием конкретной социальной среды (моды, увлечения, штампов поведения): потребности в курении, алкоголе, наркотиках, в приобретательстве и т.д.

КЛИЕНТЫ — 1) постоянные покупатели или заказчики; 2) лица, пользующиеся услугами адвоката, нотариуса и т.д. В социальной работе под понятием К. подразумевают как отдельного человека, так и группу (семью), нуждающихся в помощи, поддержке, социальной защите.

КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ — социально-психологическое состояние коллектива, характер ценностных ориентации, межличностных отношений и взаимных ожиданий в нем. Различают социально-психологический климат благоприятный и неблагоприятный, здоровый и нездоровый.

Имеет исключительно важное значение в реализации форм, методов и принципов социальной работы.

КОДЕКС ЭТИЧЕСКИЙ — свод правил и норм (формальных и неформальных), регулирующих социальное поведение, ролевое, внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие, предписанное к исполнению. К.э. может быть *общесоциальным* (соблюдаемым во всем сообществе), *профессиональным* (свойственным той или иной профессии: врача, учителя, военнослужащего, научного работника, социального работника и др.), *национальным* (отражающим ментальные черты), религиозным (соблюдаемым людьми одного вероисповедания), а также свойственным той или иной *социальной группе*: возрастной (молодежь, пожилые люди), статусной (интеллигенция, элита) и др. К.э. отражает основы и нормы поведения различных социальных групп, связанных общностью культуры (субкультуры). К.э. выполняет функции: создания основ межличностного и межкультурного взаимодействия, формирования ролевого взаимодействия, обоснования социальных ожиданий и социального взаимопонимания. В профессиональной сфере является непременным условием повышения эффективности деятельности.

КОЛЛЕКТИВ — объединение людей на основе личного и общего интереса и целей, реализация и достижение которых предполагают определенную структуру, внутреннюю организацию, дисциплину и ответственность, необходимость органов управления и самоуправления. В К. сочетаются (должны сочетаться) общественные, групповые и индивидуальные интересы.

В практике *социологических исследований* важно учитывать виды К.: трудовые, общественно-политические, учебные, воинские, культурные и др. Главное место в системе К. принадлежит трудовым К.

К. различаются и по другим признакам: а) по степени развития — вновь формирующийся, сложившийся, находящийся в стадии реорганизации; б) по размерам — крупный, средний, небольшой (до 100 человек); в) по организационным связям — основной (все предприятие, учреждение), промежуточный или вторичный (цех, отдел, факультет и т.д.), первичный (бригада и т.д.); г) по временному показателю — долговременный (неопределенно длительное время существования; более 10 лет); временный со средней продолжительностью жизнедеятельности (от 1 года до 10 лет); кратковременный (от 2 месяцев до 1 года); д) по стабильности состава — постоянный, смешанный, например К. вуза — преподавательский состав постоянный, а студенческий контингент временный.

КОЛЛЕКТИВ ТРУДОВОЙ — основная экономическая, социальная и политическая ячейка общества, разновидность социального института и социальной общности, главная цель которой — производство материальных и духовных благ. К.т. рассматривают в единстве двух его сторон: как социальную общность и как социальную организацию. Как социальная организация К.т. представляет собой разновидность общественного института, а как социальная общность — элемент социальной структуры общества.

При характеристике К.т. необходимо учитывать общие свойства коллектива как организованной, относительно компактной группы людей, объединенных конкретным видом общественно полезной деятельности,

осуществляемой в рамках той или иной формы собственности, а также складывающимися в ходе этой деятельности отношениями сотрудничества, взаимопомощи и взаимной ответственности, интересами, ценностными ориентациями, установками и нормами поведения.

КОЛЛЕКТИВИЗМ — отношения между людьми, основанные на единстве их коренных интересов, и соответствующее этому единству общественное сознание, которое выражается в преданности общему делу, чувстве высокой ответственности перед коллективом, солидарности, готовности бескорыстно помогать другим людям. К. не противоречит развитию *личности,* не подавляет ее, не сглаживает индивидуальных различий между людьми. Наоборот, совместная деятельность, направленная на удовлетворение общего интереса, служит предпосылкой и для удовлетворения индивидуальных интересов. К. противоположен *индивидуализму.*

КОММУНИКАБЕЛЬНОСТЬ — способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность. Имеет исключительно важное значение в социальной работе.

КОМПЕНСАЦИЯ — 1) метод регулирования уровня жизни людей. Означает возмещение расходов тех или иных слоев и групп населения органами власти вследствие наступающего или ожидаемого повышения цен, межнациональных конфликтов, катастроф (землетрясений, наводнений и т.д.). В отличие от индексации не предусматривает постоянной, систематической поддержки людей.

Индексация и К. как методы регулирования доходов населения имеют свои плюсы и минусы. Предпочтение одному из них отдается в зависимости от сложившейся ситуации в стране, экономических (финансовых) возможностей, целей и задач проводимой государством социальной политики; 2) в международных отношениях — покрытие одним государством ущерба понесенного по его вине другим государством; возмещение полученных льгот, прав, преимуществ.

КОМФОРТ — совокупность бытовых удобств, благоустроенность и уют жилищ, общественных учреждений, средств сообщения и прочих материальных жизненных благ.

КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ — проникновение вычислительной техники и компьютерных технологий в различные сферы человеческой деятельности.

КОНВЕНЦИЯ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ОСНОВНЫХ СВОБОД (ЕВРОПЕЙСКАЯ) — международный договор 1950 г. в области защиты прав человека, основанный на принципах обеспечения объективных стандартов и предоставления защиты индивидам против злоупотребления государственной властью.

Правовой режим Концепции основан на принятии государствами-участниками обязательства обеспечения каждому гражданину принятых Конвенцией стандартов в области защиты прав человека.

На основе Конвенции были образованы:

- Европейская комиссия по правам человека;
- Европейский суд по правам человека.

КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА — концепция выживания человечества в ситуации глобальных проблем. См. Глобальные проблемы современности.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙНОЕ — целенаправленное психологическое воздействие на семью и ее членов с целью восстановления, оптимизации ее функционирования и совершенствования отношений между ее членами, создания благоприятных внутрисемейных, условий для развития семьи и ее членов.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — особая форма оказания социальной помощи путем целенаправленного психологического воздействия на человека или малую группу с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления К.с: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое, социально-инновационное и др. Организация К.с. включает в себя региональные центры социального консультирования и специализированные службы (службы семейной консультации, супружеской консультации, психологической помощи и консультирования, телефон доверия, службы К.с. в медицинских учреждениях и общественных организациях).

КОНТРОЛЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ — одна из основных функций гражданского общества, заключающаяся в надзоре за соблюдением государственными, хозяйственными, общественными организациями законности, требований трудовой, плановой, хозяйственной и других проявлений дисциплины, за целесообразностью и эффективностью деятельности, использования материальных, финансовых, трудовых ресурсов, качеством выпускаемых товаров и т.д.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ — доверительность, не подлежащая огласке; этический принцип, в соответствии с которым социальный (или другой работник) не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего. Сюда может относиться информация о личности клиента, профессиональные суждения о клиенте, материалы из «истории болезни». В особых случаях социальные работники могут быть обязаны юридическим путем давать определенным представителям властей некоторую информацию (например, угроза применить силу, совершения преступления, подозрения в жестоком обращении с ребенком и т.д.), которая влечет за собой возбуждение судебного преследовании.

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНЫЙ — столкновение сторон, мнений, сил; высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей и социальных институтов. Выделяют конфликты международные — между нациями, государствами; конфликты классов, социальных групп и слоев внутри общества; конфликты между малыми группами, семьями, личностями.

Снятие или ослабление конфликта (особенно между малыми группами, в семьях, между личностями) является одной из важнейших задач специалистов социальной деятельности.

КОНФЛИКТ ТРУДОВОЙ — разновидность конфликта социального. Проявляется в следующих основных формах: 1) бойкот трудящимися определенных видов производственной деятельности (без прекращения основной работы); 2) повышенная текучесть кадров (массовая смена основной работы); 3) стачки и забастовки; 4) саботаж (коллективное невыполнение распоряжений руководства); 5) принудительное уменьшение работодателем рабочего времени трудящихся; 6) задержка выплаты заработной платы; 7) локауты (массовые увольнения). Возникновение, протекание, разрешение К.т. во многом предопределяются сущностью и содержанием социальной политики государства, степенью социальной защищенности населения.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ — отрасль обществознания, изучающая социальные и межличностные конфликты, закономерности их возникновения, протекания и разрешения. К. сформировалась на стыке социологии, социальной психологии, политологии и других наук об обществе и человеке в середине первого десятилетия XX в. Это стало возможным после того, как выяснилось, что все многообразные конфликты, начиная от супружеских ссор и кончая войнами между государствами, имеют нечто общее в механизмах их генезиса, протекания и преодоления. Теоретико-методологической основой К. является общесоциологическая теория конфликта.

Л

ЛЕСБИЯНСТВО, ЛЕСБИЙСКАЯ (лесбойская) ЛЮБОВЬ — женский *гомосексуализм*.

ЛИЧНОСТЬ — 1) устойчивая система социально значимых черт, которые характеризуют индивида как члена общества, общности, группы; 2) индивидуальный носитель этих черт как свободный и ответственный субъект сознательной волевой деятельности. Социологический анализ Л. предполагает выделение в ней социально-типических, необходимых для выполнения общественных функций характерологических и нравственных качеств, знаний и умений, ценностных ориентаций и социальных установок, преобладающих мотивов деятельности.

В Л., как и в человеке вообще, необходимо видеть (особенно в процессе социальной работы) три составляющие: социальную, психологическую и физиологическую (биологическую).

ЛИЧНОСТЬ АНТИСОЦИАЛЬНАЯ — безответственный человек, причиняющий своей деятельностью ущерб другим, неспособный чувствовать свою вину, часто конфликтующий с окружающими и общественными институтами, склонный обвинять других и не извлекать уроков из ошибок, проявляющий нетерпимость и т.п. Такая модель поведения указывает на недостаточную *социализацию* и является одним из наиболее часто встречающихся личностных расстройств.

ЛИЧНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА — позволяет наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность; могут быть представлены следующими группами:

- интеллектуальные (профессиональная компетентность, эрудиция, аналитичность, гибкость, сообразительность, рассудительность, критичность ума, хорошая обучаемость);

- моральные (тактичность, сдержанность, доброжелательность, внимательность, вежливость, терпимость, уважение к людям, честность, необходимость, заботу о потребителе услуг, оптимистичность);

- коммуникативные (общительность, хорошие манеры и культура речи, обходительность, любезность, контактность, умение избегать неудовольствий клиентов и конфликтов, умение слушать, умение убеждать, чувство юмора);

- волевые (стрессоустойчивость, умение держаться спокойно и доброжелательно, даже после обслуживания капризного клиента, решительность, уравновешенность, дисциплинированность, организованность, смелость);

- организаторские (активность, инициативность, ответственность, готовность быстрого реагировать, удерживая в зоне внимания сразу несколько человек или разные организации, которые осуществляются в процессе обслуживания, уверенность в себе, работоспособность, предприимчивость, самостоятельность);

Социальному работнику абсолютно противоположны: грубость, бестактность, невнимательность, черствость; нечестность, лицемерия; воровство, жадность; болтливость, разглашение приватной информации о клиентах, обсуждение их недостатков и слабостей; неуступчивость, желание взять верх над клиентом, подчинить его интересы своим.

ЛОКАУТ — одновременное закрытие предприятий их владельцами и массовое увольнение рабочих и служащих с целью принудить их отказаться от выдвигаемых требований и *забастовок*.

ЛЬГОТА — предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т.д.

ЛЬГОТА НАЛОГОВАЯ — полное или частичное освобождение от уплаты налога или понижение исчисляемой суммы налога.

ЛЬГОТЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — предоставление *преимуществ в полном или частичном освобождении от выполнения каких-либо установленных правил, норм поведения* (налоговые льготы, освобождение от выполнения части профессиональных обязанностей, несовместимых с физическими или психическими особенностями граждан, освобождение или отсрочка от призыва в армию), *оплаты за полученные услуги или при приобретении каких-либо товаров* (льготы при оплате проезда на транспорте, при оплате жилья, коммунальных услуг и топлива и т.д.), а *также предоставление дополнительных прав и услуг в случае необходимости* (внеочередных путевок на санаторно-курортное лечение, протезирование и других видов медико-социальной помощи, на приобретение технических средств для инвалидов, бесплатное предоставление жилья или ссуды на жилищное строительство, бесплатное установление телефона и др.). Л.с. предоставляются определенным

группам населения, нуждающимся в социальной поддержке (инвалиды, пожилые, ветераны Великой Отечественной войны и ветераны труда, а также многодетные семьи, малообеспеченные и неполные семьи) с целью компенсации затрат на приобретение товаров и получение услуг, либо стимулирования жизнедеятельности определенных социальных групп.

М

МАРГИНАЛ — человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни. Чаще всего это представители мигрантов, этнических меньшинств, сельские жители, перемещенные в города, не имеющие условий для восприятия и усвоения городского образа жизни, его норм, ценностей, установок и т.д.

Маргиналы — особый и трудный объект в деятельности социальных служб, социальных работников.

МАРГИНАЛЬНОСТЬ — состояние групп людей или личностей, поставленных общественным развитием на грань двух (или нескольких) культур, участвующих во взаимодействии этих культур, но не примыкающих полностью ни к одной из них; состояние маргинала; нахождение в маргинальном, промежуточном положении между какими-либо социальными группами.

МАТЕРИНСТВО — биологическое и социальное отношение матери к ребенку (детям). Биологическое отношение определяется происхождением ребенка от матери (кровным родством). Оно связано с выполнением женщиной репродуктивной функции и является основой для юридического установления М. Биологическое и юридическое М. могут не совпадать (например, при урыновле-нии или в случае "многочисленного материнства" в традиционных племенных обществах или малоразвитых аграрно-промышленных обществах).

М. является составной частью социального института родительства и влияет на функционирование семей как малой социально-психологической группы. Основные функции М. — репродуктивная и воспитательная. Первая функция иногда обозначается терминами "прокреативная", "генеративная" и ее содержание включает значение второй функции (уход за детьми, их воспитание и обучение). М. (вместе с отцовством) наиболее полно удовлетворяет сенсорные, когнитивные, эмоциональные и социальные потребности ребенка, обеспечивает его постепенное включение в систему социальных отношений, облегчает усвоение социальных ролей.

Значение М. как института воспитания меняется в зависимости от социально-экономических и других условий развития общества (от исключительно общественного до домашнего воспитания).

М. как социальный институт занимает довольно большое место в деятельности социальных работников, различных социальных служб

современного общества.

МЕЛАНХОЛИЯ — 1) грустное настроение, тоска, подавленность; мрачный взгляд на жизнь; 2) название болезненного состояния, проявляющегося в угнетенности настроения, подавленности (начальная стадия маниакально- депрессивного психоза, депрессии).

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — управление, осуществляемое в особой области социальной деятельности — социальной работе, направленной на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно так называемых слабых слоев и групп.

Объектами управления в социальном менеджменте являются социальные работники, сотрудники, вся система взаимоотношений, складывающаяся между людьми в процессе социальной защиты населения. Субъектами же управления выступают руководители социальных служб и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.

Процесс управления социальной работой предполагает определенную организационную структуру управления. Под ней понимается совокупность элементов органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих ее целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях. Основные требования к организационной структуре управления (ОСУ) в целом и в социальной работе, в частности, состоят в наличии минимального числа звеньев и уровней управления, четкого распределения функций, устойчивости, непрерывности, оперативности и гибкости управления.

Важнейшее условие создания эффективности системы социальной защиты населения — структурное совершенствование деятельности различных уровней управления органов социальной работы. Выделяют три категории уровней управления: 1) на верхнем, институциональном уровне — Российская Федерация и автономная Республика; 2) на среднем — регион, т.е. органы социальной защиты краев, областей, автономных образований, городов, районов, округов, префектур, муниципалитетов; 3) на низшем уровне — социальные организации, различные негосударственные (благотворительные) общественные организации.

На каждом из этих уровней управление социальной работой осуществляется в рамках трех ветвей власти: законодательной (представительной), исполнительной, судебной.

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — методика, включающая количественные и качественные показатели результативности деятельности социального работника. К количественным показателям относятся: снижение количества безработных, безнадзорных и беспризорных детей и детей-сирот и другие демографические, статистические, социально-экономические количественные показатели. Качественные показатели отражают изменения в свойствах объекта социальной работы: поведении индивида, в межличностных, внутригрупповых и межгрупповых отношениях, в улучшении условий жизнедеятельности личности, социальных и других групп и др. В социальной работе показателями

выступают: образ жизни и материальное положение семьи (индивида), состояние здоровья (инвалидность), семейное положение клиента, зависимость его от алкоголя, наркотиков, от девиантных форм поведения. Методики могут быть представлены специальным комплексом документов (бланки наблюдений, социальных обследований и т.п.), а также комплексом аналитических методов (сравнительный анализ, статистический, математическое моделирование, прогнозирование и т.д.). Методики определения эффективности социальной работы зависят от специфики конкретного направления социальной работы, ее объекта, от методов самой социальной работы и ее технологий, используемого опыта отечественной и зарубежной социальной работы, а также от соотношения, с одной стороны, используемых сил и средств, материальных, финансовых и человеческих ресурсов, и с другой стороны, результатов проведенной социальной работы.

МЕТОД ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК — метод получения социологической информации путем проведения экспертного опроса. Его особенность — работа с высококвалифицированными специалистами. Поэтому многие методические и технические приемы массовых опросов (анонимность, формулировка вопросов-ловушек и т.д.) здесь неприемлемы. Основные этапы М.э.о.: а) подбор экспертов; б) проведение опроса экспертов; обработка результатов исследования.

В основе экспертизы лежит вопросник (анкета). Вопросы обычно делятся на три группы: 1) данные о самом эксперте (его возрасте, стаже работы, образовании, научном звании, узкой специальности); 2) вопросы содержательные, по существу изучаемой проблемы; 3) вопросы, позволяющие оценить мотивы, которых придерживается эксперт в своем анализе.

Методы опроса экспертов различают: а) по характеру взаимосвязей экспертов — методы очного и заочного опроса; б) по процедуре согласования оценок — одноразовые и итеративные (повторяющиеся); в) по численности экспертов — индивидуальные и групповые.

Очные методы предполагают проведение свободного интервью исследователя с экспертами и «мозговую атаку», т.е. коллективную очную работу экспертов. Заочные методы включают подготовку докладной записки; сбор мнений с помощью специально подготовленных опросных листов (анкет), в которых эксперты излагают свое мнение по существу поставленных вопросов (в развернутой форме); формализованный опрос (анкетирование); использование шкалированных оценок (получение количественной информации с помощью измерения отношения специалистов к предмету экспертизы); использование дельфийской техники, т.е. многократного анкетного опроса одной и той же группы экспертов с применением шкалированных оценок.

Основные разновидности М.э.о.: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, парных сравнений, последовательных сравнений. Рекомендуется использовать в сочетании с другими методами социологических исследований.

МЕЦЕНАТСТВО — социальная деятельность, направленная на поддержку развития культуры, искусства, науки, оказание разного рода помощи и поддержки творческим работникам и организациям со стороны лиц и

организаций, имеющих материальные, финансовые и иные возможности оказания помощи. Зародилось в Древнем Риме, имело широкое распространение в России в конце XIX — начале XX вв.

МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ — социально-экономический и демографический процесс, представляющий собой совокупность перемещений, совершаемых людьми между странами, районами, поселениями. Выделяют эпизодическую, маятниковую, сезонную и безвозвратную миграцию. Это — важнейший механизм урбанизации.

Изучение миграционных процессов, состояние мигрантов является одним из важнейших направлений социальной работы на современном этапе .развития нашей страны.

Миграция может быть естественной и искусственной, вынужденной. Непосредственные причины последней: 1) деформация социального самочувствия (например, русскоязычных в странах СНГ); 2) политика; 3) межнациональные конфликты, военные действия; 4) экологические катастрофы.

МИКРОСРЕДА СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность малых групп, контактных коллективов и организаций, в которые включается личность в процессе социального общения и деятельности. Знание социальной макросреды клиента — важнейший фактор успешной социальной деятельности.

МИЛОСЕРДИЕ — готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

МИЛОСТЫНЯ — деньги или товары, раздаваемые с благотворительной целью бедным, нуждающимся.

МИНИМАЛЬНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ БЮДЖЕТ — минимально необходимый уровень потребления материальных благ и услуг с учетом наличного уровня развития производственных сил и выражает (в денежной и натуральной форме) минимальные потребности человека (семьи) в продовольственных и непродовольственных товарах и услугах.

Цивилизованный минимальный потребительский бюджет включает в себя достаточно полный набор товаров и услуг. Как правило, эти товары и услуги группируются в достаточно крупные блоки. Вот наиболее важные из них: 1) продовольственные товары, обеспечивающие полноценное питание и восстановление способности к труду и воспроизводству; 2) одежда и обувь (с установлением срока износа); 3) санитарии и гигиены, лекарства; 4) мебель; 5) предметы хозяйственного и бытового обихода; 6) культтовары (телевизоры, часы, стиральные машины и т.д.); 7) услуги жилищно-коммунального хозяйства; 8) услуги культурно-просветительного характера; 9) услуги службы быта (парикмахерские, прачечные, фотоателье, ремонт обуви, одежды и др.); 10) транспортные услуги; 11) услуги связи; 12) садово-огородный инвентарь; 13) семена, корма, скот, птица и т.д. (для сельских жителей); 14) услуги детских дошкольных учреждений и т.д.

Большинство из названных услуг и товаров ныне не доступны для значительных слоев населения России. Вот почему сейчас минимальный потребительский бюджет часто подменяется прожиточным минимумом, а то и потребительской корзиной.

МОДЕЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях. М.с. рассматривается как в широком (моделирование общественных процессов), так и в узком значении (изучение собственно социальных процессов методом построения соответствующих моделей).

МОЛОДЕЖЬ — социально-демографическая группа, имеющая специфические социальные и психологические черты, обусловленные возрастными особенностями молодых людей, процессом становления их духовного мира, спецификой положения в социальной структуре общества. Обычно к молодежи относят людей в возрасте от 16 до 30 лет. Однако в зависимости от социально-экономических и других факторов нижняя и верхняя граница могут быть сдвинуты.

М., особенно ее отдельные отряды, является важнейшим объектом социальной работы.

МОРАЛЬ — нормы, принципы, правила поведения людей, а также само человеческое поведение (мотивы поступков, результаты деятельности), чувства, суждения, рассматриваемые с точки зрения отношения людей друг к другу и к общностям (коллективам, классам, народам, обществу в целом). М. включает в себя как идеологическую сторону (моральное сознание), так и практическую (моральное отношение). В отличие от *права*, М. не опирается на принуждение со стороны государства. Она поддерживается общественным мнением и обычно соблюдается в силу убеждений. По мере развития человеческого общества М. постоянно совершенствовалась, все более наполняясь *гуманизмом*. М. может отражать (и отражает) интересы различных классов, групп, слоев. Вместе с тем М. различных субъектов может включать в себя общечеловеческие принципы, нормы, правила.

М. как правила поведения, моральное сознание, моральные отношения играет важнейшую роль при взаимодействии социальных работников с клиентами, в реализации социальной защищенности людей.

МОТИВ СОЦИАЛЬНЫЙ — являющееся свойством личности (группы) побуждение к деятельности, возникающее при осознании потребностей.

Играет важнейшую роль в профессиональном отборе и практической деятельности работников социальных служб.

МУЗЫКОТЕРАПИЯ — психотерапевтический метод, основанный на целительном воздействии музыки на психологическое состояние человека.

Различают пассивную и активную форму Музыкотерапии. При пассивной Музыкотерапии пациентам предлагают прослушивать различные музыкальные произведения с целью достижения определенного эмоционального, в т.ч. эстетического переживания, что должно способствовать отвлечению человека от проблем.

Активная Музыкотерапия представляет собой терапевтически направленную, активную музыкальную деятельность: воспроизведение, фантазирование, импровизацию с помощью человеческого голоса и выбранных музыкальных инструментов.

Выделяют четыре основных направления лечебного воздействия Музыкотерапии:

- эмоциональное активирование в ходе вербальной психотерапии;
- развитие навыков межличностного общения (коммуникативных функций и способностей);
- регулирующее влияние на психовегетативные процессы;
- повышение эстетических потребностей.

Н

НАВЫК — умения выполнять целенаправленные действия, доведенные до автоматизма в результате сознательного многократного повторения одних и тех же движений или решения типовых задач в производственной или учебной деятельности.

НАВЫКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — социальный работник должен уметь: 1) с пониманием выслушать других; 2) выявить информацию и подобрать соответствующие факты для составления социальной истории клиента и оценки его ситуации; 3) создать и поддерживать профессиональные взаимоотношения по оказанию помощи клиентам; 4) наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение и использовать знания теории личности и методы диагностики; 5) вовлекать клиентов (отдельных людей, семьи, группы, общины) в попытки решить их проблемы и добиться взаимного доверия; 6) доверительно обсуждать сложные для клиента темы; 7) находить инновационные решения для обеспечения потребностей клиента; 8) проводить исследования или интерпретировать результаты исследования и анализ профессиональной литературы; 9) выступать в роли посредника и руководителя переговоров между конфликтующими сторонами; 10) услуги по осуществлению связей между организациями; 11) доводить сведения о существующих потребностях до источников финансирования, до общественности, законодателей.

К необходимым способностям социального работника относятся: умение ясно говорить и писать, обучать других, оказывать поддержку в кризисных ситуациях, служить моделью ролевого поведения в профессиональных отношениях, интерпретировать сложные психические явления, определять и находить доступ к источникам, необходимым для оказания помощи другим людям, критически оценивать свою деятельность.

НАЛОГ — вид платежа, взимаемого государством с предприятий, организаций и населения, являющийся одной из форм финансового обеспечения распределения и перераспределения национального дохода.

Н. делятся на прямые и косвенные. Прямые Н. налагаются непосредственно на потребителя. Основным его видом является подоходный Н., т.е. Н. на доход в виде прибыли, заработной платы, взимаемой по дифференцированным прогрессивным ставкам. Косвенные Н. взимаются через цены товаров. Из косвенных Н. выделяют ряд видов: акцизный Н. преимущественно на некоторые основные продовольственные товары,

предметы массового потребления и услуги, включаемый в цену товаров и в тариф на услуги; Н. на добавленную стоимость, т.е. стоимость, добавленную в процессе производства; включает зарплату с отчислениями на социальное страхование, амортизационные отчисления, прибыль, расходы на рекламу и некоторые другие; Н. на прибыль, зависящий от уровня рентабельности предприятия; Н. с оборота — Н., взимаемый на конечной стадии производства со стоимости товаров, находящихся в конце технологической цепочки (т.е. товаров народного потребления); Н. с продаж, т^е. отчисления в бюджет в процентах от реализации продукции производственно-технического назначения, ряда товаров народного потребления и платных услуг. Уменьшение (увеличение) налогообложения в определенных сферах хозяйственной деятельности может способствовать или тормозить функционирование хозяйственных единиц, активизировать или замедлять хозяйственную деятельность, отражаться на решении социальных проблем.

Прогрессивный Н. с населения является (должен являться) фактором перераспределения средств в целях социальной защиты малоимущих слоев населения.

НАРКОБИЗНЕС — организованная преступная деятельность по изготовлению и сбыту наркотиков.

НАРКОМАН — человек, страдающий наркоманией.

НАРКОМАНИЯ — болезненное влечение, пристрастие к систематическому употреблению наркотиков, приводящее к тяжелым нарушениям физических и психических функций. Развернутое определение наркомании дает комиссия экспертов ВОЗ. Наркомания — это "психическое, а иногда также физическое состояние, возникающее в результате взаимодействия между живым ор ганизмом и наркотическим средством, характеризующееся особенностями поведения и другими реакциями, которые всегда включают потребностью постоянном или периодически возобновляемом приеме этого наркотического средства с целью испытать его психическое воздействие или же избежать дискомфорта, связанного с его отсутствием".

НАРКОТИКИ — группа природных и синтетических веществ, оказывающих болеутоляющее и снотворное действие (например, морфий, опий), злоупотребление которыми приводит к наркомании.

НАСЕЛЕНИЕ "у черты бедности" — семьи и отдельные люди, имеющие работу, но зарабатывающие лишь немногим больше того, что получают люди по выплатам общественной помощи и социального обеспечения.

НАСТРОЕНИЕ — целостная форма жизнеощущения человека, общий "строй" ("тон"), состояние его переживаний, "расположение духа". Выступает в таких формах, как скука, печаль, скорбь, тоска, страх, отчаяние или, напротив, увлеченность, ликование, радость, восторг, надежда, просветленность и т.д.

Способствовать созданию хорошего настроения клиентов является одной из важнейших задач всех социальных работников, особенно с социально-психологической специализацией.

НИЩЕТА — 1. Крайняя бедность. 2. (перен.) убожество (чувств, мыслей), упадок духа.

НОВЫЕ БЕДНЫЕ — категория людей, образовавшаяся в результате структурной перестройки экономики под влиянием научно-технической революции: квалифицированные рабочие, не находящие применения в условиях структурной безработицы; выпускники учебных заведений, пенсионеры, социальные выплаты которым не обеспечивают *прожиточного минимума*.

НОРМАТИВЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ — набор продуктов питания, который в целом соответствует физическим потребностям человека по калорийности и химическому составу и покрывает энергетические затраты организма, необходимые для нормальной жизнедеятельности взрослых и развития детей, сохранения здоровья в преклонном возрасте. Эти продуктовые наборы, предназначенные для различных половозрастных групп, дифференцируются в зависимости от различий потребностей в материальных благах и услугах, с учетом цен, природно-климатических, демографических, социально-этнических и экологических условий.

НОРМАТИВЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — научно обоснованная характеристика оптимального состояния социального процесса (или одной из его сторон), полученная на основе учета объективных закономерностей социального развития. Дифференцируются в зависимости от конкретных национальных, природных, социально-демографических особенностей, а также по сферам жизнедеятельности человека (труд, социально-политическая жизнь, культура, быт, межличностные отношения). В отличие от сферы труда, культуры, быта определение нормативов в других сферах затруднено. Поэтому в практике планирования используется понятие социального ориентира.

НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — средства социальной регуляции поведения индивидов и групп. Вырабатываются во всех сферах общественной практики и во всех видах общественных отношений. Складываются как нормы-правила и нормы-ожидания, обусловливающие форму, мотивацию, направленность, оценку поведения членов группы и определяющие формы и допускаемые отклонения в их (членов группы) взаимодействиях и проявлениях.

Н.с. — ориентир для оценки (правовой и моральной) *дввиантного* (отклоняющегося от принятых в обществе норм) *поведения* людей.

Это привычки, манеры, этикет, обычаи, традиции, обряды, церемониалы, ритуалы, нравы, законы (обычное право, юридические законы), мода (вкусы) и увлечения, ценности, ценностные ориентации, верования, знания и мифы, честь.

О

ОБРАЗ ЖИЗНИ — философско-социологическая категория, означающая устойчивый, сложившийся в определенных общественно-экономических условиях способ жизнедеятельности людей, проявляющийся в нормах их общения, поведения, складе мышления. Важнейшей сущностной характеристикой образа жизни является способ деятельности, который в решающей степени определяется господствующим способом производства,

экономическими, политическими, духовно-идеологическими и социальными условиями функционирования той или иной общественно-экономической формации. С этой точки зрения различают первобытнообщинный, рабовладельческий, феодальный, буржуазный и социалистический образ жизни. С другой стороны, образ жизни есть многогранный процесс жизнедеятельности определенного субъекта: общества, нации и других социально-этнических общностей, классов, социально-демографических групп, личности. Эти субъекты, их жизнь в целом выступают объектом (объектами) социологического исследования образа жизни. Раскрывая предмет исследования, обращаются к сферам жизнедеятельности, которые характеризуют объект (семейно-бытовой, общественно-политической, производственно-управленческой, духовно-идеологической); выделяют типические и специфические черты поведения людей в данных сферах; анализируют факторы и условия, которые наиболее заметно влияют на сознание и поведение субъектов. Для выявления показателей состояния и динамики образа жизни как категории интегральной осуществляют операционализацию этого понятия, расчленяя его на три компонента (стороны): уровень, качество и стиль (ориентации) жизни.

Образ жизни — важнейшая характеристика людей, с которыми приходится иметь дело служб социальных работников. Знание образа жизни различных групп и слоев населения является непременным условием успешной деятельности социономов в их разнообразных контактах со своими клиентами.

ОБРАЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — 1) в широком смысле — процесс и результат усвоения систематизированных знаний и навыков, связанных с обществом, его структурными элементами и взаимоотношениями между ними; 2) в узком смысле — процесс получения знаний и умений, связанных с социальной сферой жизни общества.

ОБСЛУЖИВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи. Социальное обслуживание является частью системы социальной безопасности населения и осуществляется социальными службами.

ОБЩЕНИЕ — специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, представителей определенных социальных групп и сущностей, осуществляющееся на основе отражения социальной действительности, опосредованное системой общественных отношений.

Без знания теории и овладения навыками общения, как свидетельствует практика, невозможна социальная работа.

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ — состояние массового сознания, которое отражает отношение (скрытое или явное) различных групп людей к событиям и фактам социальной действительности. Признаки О.м.: публичность высказывания, широкая распространенность в массах, подвижность, динамичность. Субъектами (носителями) О.м. выступают устойчивые общности людей, которым принадлежит мнение, чьи интересы оно выражает, с

позиций которых оно оценивает то или иное явление социальной действительности, определяет отношение к нему. Выразителями О.м. могут быть любые объединения людей, организации, пресса и даже отдельный человек. О.м. — это точка зрения большинства, но не обязательно всех. Характеристика О.м. может быть дана в двух планах: 1) как духовное отношение (оценочное суждение) и 2) как духовно-практическое отношение, проявление социальной воли, переход от слов к делу. Выделяют следующие этапы формирования О.м.: зарождение мнения, дискуссии по предмету мнения, возникновение общей точки зрения и единой позиции.

О.м. существенно влияет на реализацию принципов, форм и методов социальной работы, эффективность социальной защиты людей.

ОБЩЕСТВЕННОЕ НАСТРОЕНИЕ — социально-психологические явление, выражающееся в определенном состоянии чувств и умов социальных и других групп и общностей в какой-либо период времени. Характеризуется соответствующей предметной направленностью (политическое, религиозное и т.д.) и уровнем эмоционального накала (апатией, депрессией — подъемом, энтузиазмом).

ОБЩЕСТВЕННЫЕ РАБОТЫ — такие виды работ, которые не требуют специальной профессиональной подготовки и организуются для отдельных категорий населения с целью решения проблем безработицы. Это — уход за детьми, престарелыми, помощь в обслуживании больных, выращивание овощей, работа в детских домах, строительство дорог и т.д. Их финансирование осуществляется за счет предприятий, для которых выполняются эти работы, и за счет средств местного бюджета и государственного фонда занятости.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ФОНДЫ — структуры, объединяющие группы людей, материальные, финансовые, культурные и иные ценности, созданные из добровольных отчислений, взносов, пожертвований государственных, общественных организаций, предприятий, коммерческих, финансовых структур, частных лиц в целях гуманитарной, благотворительной деятельности в различных областях общественной жизни.

О.ф. имеют (как правило) устав, документы, регламентирующие их деятельность, а также организационную и управленческую структуру. Государство поддерживает О.ф.: предоставляет им помещения, устанавливает льготное налогообложение или вовсе не взимает налоги, поощряет усилия активистов фондов, направленные на решение социальных проблем.

Различают О.ф. миротворческие, благотворительные, научно-исследовательские, культурологические, религиозные и др. Среди созданных за последние годы в РФ О.ф.: Фонд социальной защиты, Фонд возрождения, Детский фонд. Фонд милосердия и др.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ФОНДЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ — средства, выделяемые государством на развитие бесплатного образования, здравоохранения, выплату стипендий, пенсий, пособий, оплату ежегодных отпусков, содержание дошкольных учреждений и т.д. Их роль особенно велика в социалистических странах (что имело место и в б. СССР), а также в странах с социально ориентированной экономикой.

ОБЩИНА — исходная форма социальной организации, возникшая на основе кровнородственных связей. В процессе образования классовых обществ и государств первобытная кровнородственная община трансформируется в соседскую организацию сельского населения с присущей ей дуализмом коллективного и частного начал. Отмирает с развитием капитализма и переходом к социализму. В то же время как реакция на усиление отчуждения и в современном обществе возникают производственные, религиозные и другие общинные формы жизнедеятельности.

Во многих странах играет немаловажную роль в организации социальной работы с населением.

ОДИНОЧЕСТВО — 1) (эмоциональное) как результат отсутствия привязанности к конкретному человеку (любовных, дружеских отношений); 2) *(социальное)* результат отсутствия доступного круга общения, т.е. значимых дружеских связей или чувства общности. О. — это состояние одинокого человека.

ОДИНОЧКА — человек, живущий один и не поддерживающий .регулярной связи с родственниками.

ОЖИДАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — субъективные ориентации (совокупность социальных установок, элементов знаний, стереотипов поведения, оценок, убеждений, намерений и т.д.), разделяемые членами группы и общества в целом относительно предстоящего хода событий. Обеспечивают познавательную, эмоциональную и поведенческую готовность индивидов к этим событиям.

ОПЕКА — 1) форма охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных (душевнобольных, малолетних — до 15 лет) граждан, лишившихся попечения родственников и близких, О. устанавливается по суду; 2) забота, уход, попечение.

ОПИЙ, ОПИУМ — высушенный млечный сок незрелых семенных коробочек мака, содержащий различные алкалоиды (морфий и др.) и являющийся *наркотиком*. Применяется как лекарственное и болеутоляющее средство, частое употребление которого ведет к *наркомании*.

ОПРОС — метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного (анкетирование) или непосредственного (интервью) социально-психологического общения социолога и опрашиваемого (респондента) путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования. О. занимает важное место в социологических исследованиях. Основное назначение О. — получить социальную информацию о состоянии общественного, группового, коллективного, индивидуального мнения, а также отраженную в сознании опрашиваемых информацию о фактах, событиях, оценках, связанных с их жизнедеятельностью. По подсчетам некоторых ученых, с его помощью собирается 70% информации. О. — ведущий метод в изучении сферы сознания людей; особенно важен в исследовании социальных явлений и процессов, мало доступных непосредственному наблюдению, а также в случаях, когда изучаемая сфера слабо обеспечена документальной информацией. Получение качественных данных зависит от

наличия надежного инструментария, прогнозирования (знания) поведения респондентов при ответе на вопросы, подготовки интервьюеров, места и обстановки проведения О.

Широко применяется и в изучении проблем социальной работы, и в процессе самой работы с клиентами.

ОПЫТ СОЦИАЛЬНЫЙ — совокупность накопленных знаний, навыков, умений, почерпнутых человеком, общностью, группой из реальной жизни, практической деятельности, процесса социального взаимодействия. Применительно к социальной работе можно говорить об отечественном и зарубежном опыте.

ОРГАНИЗОВАННАЯ ПРЕСТУПНОСТЬ — форма преступной деятельности; осуществляется объединениями преступников, монополизирующими различные сферы преступной деятельности (торговля наркотиками, контрабанда, содержание притонов и т.д.).

ОРИЕНТАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ — осознание индивидом объективно существующих в обществе видов профессиональной трудовой деятельности, своих наклонностей и способностей к одному (или нескольким) из них, наличных путей и средств приобретения профессиональных знаний и навыков.

Без соответствующей установки, склонностей к социальной деятельности, контактам, работе с людьми невозможно стать действительно профессиональным социальным работником.

ОРИЕНТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — 1) в широком смысле — осознание индивидом самого себя как элемента социальной общности (класса, слоя и т.д.); осознание интересов класса, социальной группы, слоя, подчинения своих индивидуальных действий этим интересам; 2) в более узком смысле — выбор желаемого, предпочитаемого социального положения («позиции») и путей его достижения.

ОРИЕНТАЦИЯ ЦЕННОСТНАЯ — осознание человеком, социальной и другими группами всей совокупности желаемых материальных и духовных благ, образа жизни, необходимых нравственных норм и выбор из них наиболее предпочтительных.

ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ ПОВЕДЕНИЕ (ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ) — форма дезорганизации поведения индивида, обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества (аморализм, правонарушения, преступность, наркомания, самоубийство и т.д.). Следует отличать О.п. от странностей и чудачеств, эксцентричности, имеющих индивидуальную природу, а также от форм инновационной деятельности. Равнозначно понятию *«девиантное поведение»*.

Работа с людьми с О.п. — одно из основных и наиболее сложных направлений социальной деятельности в обществе.

ОТНОШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫЕ — 1) в широком смысле — общественные отношения между субъектами (классами, социальными группами и т.д.) во всех сферах общественной жизни; 2) в узком, собственном смысле, — срез, синтез социальных сторон, социальных аспектов всех видов

общественных отношений, которые непосредственно сказываются на положении человека в обществе. Это отношения по поводу жизнедеятельности, образа жизни, социального положения человека, социальных и других групп, классов в обществе, реализации принципа социальной справедливости, степени удовлетворения материальных, духовных и других потребностей людей.

ОТЦОВСТВО — совокупность биологических, правовых и воспитательных функций, выполняемых мужчиной по отношению к своим детям.

Различают О. биологическое и юридическое. Биологическим отцом ребенка является представитель мужского пола, участвующий в зачатии этого ребенка. Юридическим отцом считается мужчина, официально зарегистрированный в качестве родителя в установленном порядке.

О. предполагает набор прав и обязанностей, которые делятся на личные и имущественные. К первым относятся право присваивать ребенку фамилию и имя, право (обязанность) на воспитание и обучение своих детей, право на их представительство и защиту. К имущественным обязанностям отца относится материальное обеспечение своего ребенка до достижения им совершеннолетия, в случае развода родителей это юридическое отношение выступает как алиментная обязанность (см. *Алименты).*

Биологическое О. в ряде случаев может не совпадать с юридическим О.

В О. как социальном институте важнейшее значение имеет воспитательная деятельность. Во-первых, она является необходимой предпосылкой формирования в сознании ребенка идеи гармоничности мира (отсутствие одного из родителей воспринимается детьми как дисгармония мира в целом и способствует развитию различных нарушений в психологии и сознании детей); во-вторых, способствует формированию полового самосознания детей; в-третьих, формирует у детей представление о социальных образцах фактического мужского поведения.

Мужское поведение, воспитательная деятельность отца только тогда имеют воздействие, когда протекают на глазах детей. При отсутствии этого возможна так называемая скрытая безотцовщина (женское однополовое воспитание). В то же время функции мужчины-воспитателя в семье может выполнять дедушка или какой-либо другой взрослый родственник-мужчина.

ОХРАНА ТРУДА — совокупность требований, мер, средств и методов, включая систему нормативных актов по обеспечению условий трудового процесса, способствующих сохранению здоровья и повышению работоспособности людей. О.т. предусматривает, в частности, следующие меры: внедрение современных средств техники безопасности, предупреждающих производственный травматизм, обеспечение санитарно-гигиенических условий, предотвращающих возникновение профессиональных заболеваний; выдачу (в необходимых случаях) спецодежды и средств индивидуальной защиты, обеспечение молоком и лечебно-профилактическим питанием; введение для некоторых категорий работающих обязательных медицинских осмотров; установление специальных правил по О.т. женщин и несовершеннолетних.

П

ПАМЯТЬ — 1) способность к накоплению, сохранению и воспроизведению прошлого опыта, одно из основных свойств нервной системы; 2) общая система внутренних и внешних запоминающих устройств ЭВМ, предназначенных для фиксации, хранения и выдачи информации, используемой в процессе расчетов и управления.

ПАНК — молодой человек с вызывающей манерой поведения, в пестром, крикливых цветов, подчеркнуто неряшливом костюме и с особой прической _ с продольным коком посреди головы от лба до затылка.

ПАРАПСИХОЛОГИЯ — область исследования загадочных явлений (телепатия, телекинез и др.), еще не получивших обстоятельного научного объяснения.

ПАРАДОКС — 1) непривычное, расходящееся с общепринятым мнение или высказывание, противоречащее (иногда только на первый взгляд) здравому смыслу;

2) явление, кажущееся невероятным (или невероятный, удивительный случай);

3) процесс, при реализации которого достигается результат, прямо противоположный ранее провозглашенным целям или по крайней мере принципиально качественно отличающийся от первоначальных замыслов или намерений. Парадоксы характерны не только для общества, государства, социальных групп или организаций, не только для понимания взаимосвязи материального и идеального, но и для сознания человека, в котором уживаются взаимоисключающие мотивы и ценности.

ПАРТНЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — понятие, используемое чаще всего для обозначения трудовых отношений, характеризующихся общностью позиций и согласованными действиями лиц наемного труда, работодателей и государства. Их обычно представляют на переговорах при заключении коллективных договоров профсоюзы, организации предпринимателей, представители администрации государственных предприятий, учреждений или организаций. Основные принципы П.с. — учет взаимных требований и ответственности, уважительное отношение к интересам друг друга, разрешение споров и конфликтных ситуаций за столом переговоров, готовность сторон к компромиссам, последовательное выполнение достигнутых договоренностей, подписанных соглашений. П.с. (трудовые соглашения) является важным фактором социальной защиты рабочих и служащих, членов их семей.

ПАТОЛОГИЯ — 1) любое отклонение от нормы; 2) область теоретической и клинической дисциплины, изучающая патологические процессы в организме, общие и частные болезненные процессы и состояния.

ПАТРОНАЖ — вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально бытовой, лечебно-профилактической помощи и т.д.

ПАУПЕРИЗМ — нищета как результат возрастающей эксплуатации, массовой безработицы и инфляции; массовое обнищание.

ПАЦИЕНТ — больной, лечащийся у врача; лицо, обратившееся за медицинской помощью или находящееся под наблюдением медицинских работников.

ПЕДАГОГИКА — наука о воспитании человека, раскрывает сущность, цели, задачи и закономерности воспитания, его роль в жизни общества и развития личности, процесс образования и обучения. Педагогика, особенно ее составная часть — социальная педагогика является одной из важнейших основ социальной работы как науки, учебной дисциплины и вида деятельности.

ПЕНИТЕНЦИАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ — исправительно-трудовое учреждения, в которых отбывают наказанные люди, совершившие правонарушение или преступление.

ПЕНСИОНЕРЫ — люди, получающие пенсионное обеспечение из общественных фондов по старости, потере трудоспособности или кормильца, за выслугу лет. Назначение пенсий и определение их размера, а также контроль за правильностью их выплаты осуществляют органы социальной защиты населения. Источниками выплаты пенсий являются Пенсионный фонд и государственный бюджет. Социальная работа должна строится с учетом специфики различных групп населения, социальных интересов, включать меры по социально-бытовой и психологической адаптации П. к различным жизненным ситуациям, медико-социальной реабилитации, социальному обслуживанию и обеспечению.

ПИТАНИЕ — поступление в организм растений, животных и человека и усвоение ими веществ, необходимых для восполнения энергетических затрат, построения и возобновления тканей.

П. человека существенно влияет на его здоровье, работоспособность и продолжительность жизни. Суточная потребность П. различна в зависимости от возраста, вида занятий, образа жизни, климатических условий и т.д. суточная потребность П. в основных питательных веществах и калориях для мужчины 40-60 лет, не занимающегося физическим трудом и проживающем в городе: белки — около 90 г., в том числе животные — свыше 50г; жиры — около 80г, в том числе растительные — 25г; углеводы — свыше 350г; калорийность — 2600 ккал. У женщин в связи с менее сильным обменом веществ и меньшим весом тела соответствующие показатели на 15% ниже.

Для рационального детского П. необходимы: наличие всех пищевых компонентов (в соответствующих дозах); правильный режим (например, 4-разовый прием пищи с соответствующим распределением ее количества — 30, 40-45, 10, 20%).

ПЛАТЕЖНЫЙ СПРОС (покупательский, потребительский спрос) — рыночная форма проявления потребностей, т.е. потребность, представленная в денежной форме. Спрос и предложение (наличие на рынке определенной массы товаров, имеющих соответствующую цену) — важнейшие характеристики рынка, а их соотношение выражает конъюнктуру рынка. В условиях несбалансированного рынка (превышения спроса над предложением)

различают спрос реализованный (фактические расходы на товары) и неудовлетворенный (разница между желаемыми и фактическими расходами на товар). Под отложенным спросом понимают долю избыточных сбережений, которая предъявляется на рынке в следующий период (сезонные товары, товары длительного пользования, дефицит и т.п.). Ограничителями спроса (что имеет место сейчас в России) выступают цены (их уровень, механизм формирования) и доходы (уровень и механизм формирования). Зависимость изменения спроса на товары от изменения его цены называют эластичностью спроса на цене.

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНАЯ — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

ПОДРОСТКИ — мальчики и девочки в переходном возрасте от детства к юношеству (обычно от 12 до 16). Основные специфические особенности этой категории обусловливаются физическим, психологическим и социальным становлением личности, которое происходит в этот период. Социальная работа должна осуществляться с учетом особенностей П.

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ — люди, проживающие относительно долгую жизнь вследствие чего испытывающие определенные психофизические ограничения. По данным Всемирной организации здравоохранения, возраст от 60 до 74 признан пожилым, от 75 до 89 — старческим, от 90 лет и старше — возрастом долгожителей. Термин П.л. часто используется как синоним "престарелые люди". П.л., особенно больные и одинокие, нуждаются во всесторонней помощи и поддержке. Их потребности удовлетворяются в центрах социального обслуживания, в том числе отделениях социальной помощи на дому, отделениях срочной социальной помощи, медико-социальных отделениях, отделениях дневного пребывания, в стационарных пансионатах для престарелых и т.д.

ПОЗИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — 1) место, которое занимает человек в системе социально-классовых отношений, в социальной структуре общества, иначе говоря, социальное положение; 2) осознанный выбор, мировоззренческая и нравственная ориентация личности.

Успех социальной работы и в целом социальной деятельности во многом определяется тем, насколько учитывается социальная позиция людей, в том числе клиентов социальных служб.

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ — качественные и количественные характеристики свойств и состояний социальных объектов и процессов. В широком смысле к ним относят демографические, экономические, социально-структурные показатели политического, нравственного, социально-культурного, духовного развития, образа жизни различных групп населения и обществ в целом. Качественные показатели фиксируют наличие или отсутствие определенных свойств, количественные — меру его выраженности, развития.

Применительно к социальной работе социальными показателями могут быть материальное положение семьи (человека), состояние здоровья (инвалидность), семейное положение клиента, виды девиантного поведения т.д.

ПОКОЛЕНИЕ — социально-возрастная категория, номинальная группа. Критерии ее выделения: сроки физического созревания юношества, средний возраст вступления в брак, время начала трудовой деятельности как главный критерий социальной зрелости, общность образа мыслей, поведения, ценностей, неразрывная связь с важнейшими историческими событиями, степень происхождения от общего предка (отцы, сыновья, внуки и т.д.). Большинством исследователей интервал между поколениями в современную эпоху определяется в 20-25 лет. В специальной литературе употребляется также понятие когорты как части поколения, ставшей объектом изучения ученых.

Метод поколенческого подхода чрезвычайно важен в социальной работе.

ПОЛИС СТРАХОВОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — документ, удостоверяющий право гражданина получать медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях, работающих в системах областных (и других) фондов обязательного медицинского страхования.

ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНАЯ — деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества. Социальная работа способствует выработке социальной политики, альтернативных вариантов решения в этой области, обоснованию социальных приоритетов.

ПОЛЯРИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — усиление различия в положении социальных и других групп и слоев (социальной дифференциации), доходящего до их противостояния друг другу (полярности).

ПОМОЩЬ СОЦИАЛЬНАЯ — система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — каждая наука имеет свою терминологию, свой понятийно-категориальный аппарат. Он вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе возникновения и развития данной науки, так и понятия других (особенно близких) научных дисциплин.

Это относится и к социальной работе. В то же время, используя понятия родственных научных дисциплин, каждая отдельная наука придает им своеобразие, определенную специфику в соответствии с содержанием своего объекта и предмета. Достаточно, например, сравнить такие термины, как «адаптация», «взаимоотношения», «голодание», «группа», «диагностика», «конфликт», «личность», «общение», «реабилитация» и др. При совпадении сущностного содержания они тем не менее имеют свой подтекст, свои оттенки в философии, социологии, социальной работе, психологии, социальной медицине, педагогике и других науках.

Как в любой научной дисциплине, в социальной работе предпринимаются попытки классифицировать используемые понятия.

Одну группу составляют термины и понятия, которые не являются специфическими категориями социальной работы как науки. Среди них можно выделить понятия, связанные преимущественно с конкретными дисциплинами. Например, «социальная сфера», «социальные отношения» — с социологией, педагогикой и психологией; «реабилитация» — с социальной медициной и т.д.

Вторая группа понятий относится преимущественно к социальной работе и в то же время используется другими науками. Это понятия, которые определяют прежде всего объекты и основные направления социальной работы, ее технологии, социальные службы и учреждения, другие субъекты. Среди них: «группы риска», «социально слабо защищенные слои населения», «лица и группы с девиантным поведением», «социальная защита», «социальная защищенность», «социальная поддержка», «социальная помощь», «приюты для детей и подростков», «территориальные центры помощи семье и детям», «социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних», «управления социальной защиты населения» и др.

ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО — одно из основных направлений социальной работы в целом. Попечительство понимается как правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан. Попечительство устанавливается: 1) над несовершеннолетними в возрасте от 15 до 18, оставшихся без родительского попечительства; 2) над совершеннолетними, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и выполнять свои обязанности; 3) над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

Среди разнообразных форм попечительства — функционирование системы домов-интернатов, соответствующих Центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, устройство детей в приемную семью и т.д.

ПОРНОБИЗНЕС — организованная преступная деятельность, связанная с изготовлением и сбытом порнографической литературы, кино- и видеофильмов и т.п.

ПОРНОГРАФИЯ — крайняя непристойность, циничность, вульгарная натуралистичность в изображении половых отношений в литературе, изобразительном искусстве, театре, кино и пр. Служит одной из причин девиантного поведения, особенно молодежи.

ПОРОГ БЕДНОСТИ — признаваемый государством предельный уровень личного благосостояния, ниже которого человек не в состоянии поддерживать нормальное физическое состояние; черта бедности.

ПОСОБИЕ — одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией РФ и назначаемого по временной нетрудоспособности (при болезни, увечье, карантине и т.п.).

ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ — денежная помощь, выплачиваемая лицам, признанным безработными в установленном законом порядке.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ КОРЗИНА — потребительский бюджет; общая сумма затрат и их конкретное распределение на обеспечение среднестатистического потребления человека (семьи) в определенный период времени.

Это — совокупность товаров и услуг, обеспечивающих удовлетворение самых насущных потребностей человека. Она включает непродовольственные товары, продукты питания и услуги. Стоимость П.к. является главным фактором при определении прожиточного минимума. Уровня «черты бедности» и т.д.

По данным ряда исследований, в состав П.к.в СССР в 1990 году входили товары и услуги 239 наименований, в том числе непродовольственных товаров — 159, продуктов питания — 50, услуг — 30 наименований. В США этот показатель рассчитывается на основании 296 товаров.

Ныне Российская статистика учитывает стоимость двух наборов. Первый состоит из 19 основных продуктов питания по нормам потребителя для мужчины в трудоспособном возрасте и применяется для составления уровня цен на товары в различных городах. Второй набор состоит из 25 продуктов питания и рассчитан по нормам потребителя (соответствующим прожиточному минимуму), разработанным Институтом питания АМН совместно с Институтом социально-экономических проблем народонаселения РАН и Министерством труда РФ.

В состав первого набора входят: хлеб ржаной (92 кг) и пшеничный (86,7 кг), пшено (18,1 кг), вермишель (7,3 кг), сахар (24,8 кг), масло растительное (10 кг) и животное (3,6 кг), говядина (42 кг), колбаса вареная (2,2 кг) и полукопченая (1,1 кг), молоко (184,3л.), сметана (4,2 кг), сыр твердый (24 кг), яйцо (183 шт.), картофель (146 кг), капуста свежая (29,8 кг), лук репчатый (10,2 кг), яблоки (11 кг) и сигареты (96 пачек). Нормы приведены из расчета на год.

Во второй набор входят: хлеб ржано-пшеничный (68.7 кг) и пшеничный (62,9 кг), мука пшеничная (19,5 кг), рис (3,7 кг), пшено (9,8 кг), вермишель (5,2 кг), картофель (124,2 кг), капуста (28,1 кг), морковь (37,5 кг), прочие овощи (28,4 кг), яблоки (19,4 кг), сахар (20,7 кг), говядина (8,4 кг), птица (17,5 кг), колбаса вареная (0,45 кг) и полукопченая (0,35 кг), рыба мороженная (11,7 кг), молоко (123,7 кг), сметана (1,6 кг), масло растительное (6,4 кг) и животной (2,5кг), творог (9,9 кг), сыр (2,3 кг), яйца (151,4 шт.), маргарин (3,9 кг).

Приведенные годовые нормы потребления рассчитаны в среднем на душу населения и утверждены Министерством труда РФ 10 ноября 1992 года в Методических рекомендациях по расчетам прожиточного минимума по регионам и России.

ПОТРЕБНОСТЬ — нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальных и других групп, общества в целом; внутренний побудитель активности. Осознанная П. выступает в качестве интереса. П. классифицируются: а) по сферам деятельности в труде, познании общении, отдыхе; б) по объекту — материальные и духовыми, этические, эстетические и др.; в) по функциональной роли — доминирующие и второстепенные, центральные и периферические, устойчивые и ситуативные; г)

по субъекту — индивидуальные, групповые, коллективные, общественные. Социология изучает прежде всего социальные П. и социальные аспекты других П. Факторы, которые обусловливают удовлетворение П. людей (в том числе материальных), разнообразны: а) объем и структура производства, численность и половозрастной состав населения страны, общественно-политический и экономический строй общества, его социальная структура; б) климатические, географические, национально-исторические условия жизни населения, изменение физических особенностей человека; в) величина и распределение национального дохода, денежные доходы населения, распределение их между различными группами и слоями населения, имеющиеся товарные фонды, цены на товары и услуги и др. Все три группы факторов (условно назовем их общественно-цивилизованными, природно-географическим и собственно социальными или социально-экономическими) тесно взаимодействуют. Однако их влияние неодинаково на разных этапах развития человеческого общества. В современных условиях России на первый план выдвигаются факторы первой группы (прежде всего переходный этап развития российского общества) и третьей группы (содержание социальной политики, системный кризис российского общества).

Понимание сущности П. и их видов — необходимое условие успешной деятельности служб социальных работников.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — принципы, нормы взаимоотношений между людьми и государством, обеспечивающие индивиду возможность действовать по своему усмотрению (эту часть прав обычно называют свободами) или получить определенные блага (собственно права). Различают П.ч. в широком и узком смысле. В узком значении под П.ч. подразумеваются только те права, которые не предоставляются, а лишь охраняются и гарантируются государством. Они присущи каждому человеку от рождения и действуют независимо от их конституционно-правового закрепления и государственных границ. Это право на жизнь и телесную неприкосновенность, уважение человеческого достоинства, свобода веры, совести и т.д. В широком значении (оно более распространено) под П.ч. понимается весь комплекс прав и свобод личности, их различные виды.

П.ч. делят на негативные (охраняют свободу индивида и определяют обязанности государства и других граждан воздерживаться от нежелательных для личности ограничений и действий) и позитивные (фиксируют обязанности государства предоставлять гражданину те или иные блага — право на труд, отдых, образование, медицинское обслуживание и т.д.).

Классификация П.ч. может быть и более детальной: а) гражданские (личные), гарантирующие индивидуальную свободу; б) политические, определяющие возможности активного участия граждан в управлении делами государства и общества; в) экономические, предусматривающие право на собственность, предпринимательство, свободное распоряжение рабочей силой и т.д.; г) социальные, обеспечивающие человеку достойный уровень жизни и социальную защищенность; д) культурные, гарантирующие духовное развитие личности.

См. также *Всеобщая декларация прав человека*. Способствовать соблюдению П.ч. — одна из важнейших моральных и профессиональных обязанностей социальных работников.

ПРАВО — система обязательных социальных норм, охраняемых силой государства. С помощью П. социальные силы, в руках которых находится государственная власть, регулируют поведение людей и их коллективов, закрепляют в качестве обязательных определенный круг общественных норм.

П. обусловлено экономическим строем общества, его социальной структурой, политическими отношениями, господствующей идеологией и, в определенной мере, традициями народа.

П. охватывает все важнейшие сферы общественной жизни. Оно закрепляет отношения собственности, выступает как регулятор меры и форм распределения труда и продуктов между членами общества (гражданское и трудовое П.), регламентирует организацию и деятельность государственного механизма (государственное, конституционное и административное П.), определяет меру борьбы с посягательствами на существующие общественные отношения и процедуру решения конфликтов (уголовное и гражданское П.), воздействует на многие формы межличностных отношений (семейное П.).

Укрепление правовой основы государственной и общественной жизни — одно из основных направлений развития политической системы общества, обеспечения принципа социальной справедливости, социальной защиты людей.

ПРАВО СОЦИАЛЬНОЕ — 1) отрасль права, регламентирующая нормы социальной защиты людей; 2) дисциплина специальности «Социальная работа», призванная дать студентам (слушателям) знания о нормах семейного, трудового жилищного законодательства, регулирующих охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающих их социальную защиту; о порядке и организации опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебные заведения, о других проблемах защиты людей.

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — использование знаний и *навыков социальной работы* для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе. П.с.р. включает в себя *социальную помощь*, социальную терапию, *социальную реабилитацию*, *страхование*, *попечительство*, посредничество и т.д.

ПРЕСТУПНОСТЬ — относительно распространенное, статистически устойчивое социальное явление, форма *отклоняющегося поведения*, которое представляет общественную опасность.

Различают следующие формы П.: а) по признакам общественной опасности и уголовно-правового запрета — общегосударственная и общеуголовная; насильственная, корыстно-насильственная (грабежи, разбой); корыстная; б) по формам вины — умышленные и неосторожные преступления; в) по субъектам П. несовершеннолетних и взрослых, мужчин и женщин, первичная и рецидивная.

П. принимает особо крупные масштабы в периоды кризисного развития, нестабильности в обществе, ослабления борьбы с этим явлением.

В качестве основных направлений социального контроля, борьбы с П. специалисты называют прогрессивные социально-экономические преобразования, обеспечение всем гражданам условий для самореализации, социальную помощь социально слабым слоям населения.

ПРИВИЛЕГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — исключительное право и преимущество отдельных лиц, групп, классов, учреждений, недоступные для большинства людей. В рабовладельческом и феодальном обществах П.с. юридически и политически закреплялась как сословная привилегия. Однако ликвидация последних не привела к уничтожению П.с. Она сохранилась под влиянием имущественных различий, различий положения в государственных, партийных и других структурах. Сохранение П.с., в частности, связано с различием «стартовых возможностей» (имущественных, культурных, образовательных) людей, групп, слоев. П.с. нередко санкционируется юридически, но главным образом реализуется де-факто.

ПРИЗРЕНИЕ — внимание, участие, сочувствие, милосердие; представление кому-либо приюта и пропитания. П. как социальный институт связывают с началом христианства и строительства церковных зданий и монастырей на Руси, получило развитие в последующий период. Тесно связано с *благотворительностью.*

ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — социальные задачи, которые на данном этапе признаются обществом наиболее настоятельными, неотложными, требующими первоочередного решения.

От адекватного понимания П.с. управленцами всех уровней (особенно Центра) зависит эффективность решения социальных задач.

ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — правила, которыми руководствуются объекты и субъекты социальной деятельности. Наряду с общефилософскими и общенаучными в социальной работе можно выделить некоторые специфические принципы, подтвержденные научными исследованиями и практикой. Это — принципы гуманизма, нравственности, справедливости, самообеспечения, доверия между клиентами и работниками сферы услуг, дифференцированного подхода в предоставлении услуг, соблюдения прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения государственных гарантий, добровольного согласия граждан на получение услуг, доступности социального обслуживания, адресность оказываемых услуг, приоритетность в оказании услуг гражданам с учетом их социальной ситуации, разумное сочетание платных и бесплатных услуг, территориальной организации социально-бытовых и других услуг, государственной поддержки добровольным, общественным и другим организациям по оказанию разнообразных услуг населению.

ПРИЮТ СОЦИАЛЬНЫЙ — стационарное социальное учреждение временного пребывания, в котором нуждающимся предоставляется вся необходимая помощь (кров и ночлег, питание, социально-медицинское обслуживание, социально-психологическое консультирование, а также проводится социальная работа по реабилитации, адаптации и коррекции). П.с. предоставляется в основном детям: беспризорным и безнадзорным, детям

родителей, лишенных родительских прав или ограниченных в правах, детям из девиантных, педагогически запущенных или проблемных семей, а также детям из малообеспеченных, многодетных и неполных семей. Решение о помещении в П.с. принимается органами социальной защиты населения, которые определяют также сроки и условия пребывания в П.с.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — исследование перспектив развития социальных процессов и явлений, цель которого — повысить научную обоснованность и эффективность социального программирования, планирования, управления. Предусматривает разработку вариантов, альтернативы развития. Выделяют два основных типа социальных прогнозов: поисковой и нормативный. В поисковом прогнозе описывается возможное состояние процесса, явления, исходя из действующих тенденций и с учетом управляющего воздействия. В нормативном прогнозе ставятся цели, описываются желаемое состояние, пути и средства его достижения. Прогнозы делят также на кратко-, средне- и долгосрочные.

П.с. играет особо важную роль в деятельности менеджеров (управленцев) социальной работы.

ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность мероприятий (действий), Необходимых для реализации социального проекта или плана: документ, определяющий содержание и последовательность действий, направленных на решение конкретных социальных проблем.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — научно обоснованное определение вариантов планового развития социальных процессов и явлений, направленного на изменение конкретных социальных институтов. П.с. — один из элементов предплановой деятельности при разработке возможных вариантов решения.

Может широко применяться при разработке программ социальной защиты различных групп и слоев населения (женщин, детей, молодежи, мигрантов и т.д.).

ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ — бюджет, составленный исходя из необходимости обеспечения нормальной жизнедеятельности человека; денежная оценка (в расчете на одного члена семьи в год, месяц) набора товаров и услуг количестве и качестве, достаточных для нормальной жизнедеятельности.

П.м. включает продукты питания, непродовольственные товары, услуги, налоги и другие платежи. Соотношение между указанными элементами П.м. 1 первой половине 90-х годов в России было таким: 68,3; 19,1; 7,4 и 5,2%. То, что питание является основной статьей расходов, свидетельствует о неблагополучии общества. Такая структура П.м. характерна для малообеспеченных и бедных семей. Расходы зажиточных и богатых слоев имеют другую структуру.

В статью расходов на непродовольственные товары ныне включены только предметы первой необходимости, предметы санитарии и гигиены, лекарства, а на услуги — лишь затраты на жилье и транспорт. Покупку предметов длительного пользования (одежды, обуви, мебели и т.д.) нынешний П.м. не предусматривает. Это отражает состояние не только российской экономики первой половины 90-х годов, но и социальной политики современного российского государства.

ПРОИСХОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — признак, который отражает связь индивида с той или иной социальной группой, классом, слоем, возникающую в момент рождения и сохраняющуюся на начальных этапах социального становления личности. Фиксируется на основе *социального статуса* родителей (чаще — отца), их имущественного положения, уровня образования, рода занятий, национальности (расы) и места жительства.

Учет П. с. в его связи с социальным положением—важный фактор успешной работы с клиентами.

ПРОСТИТУЦИЯ — практика половых сношений вне брака, осуществляемых за деньги или иное вознаграждение. Выделяют следующие существенные признаки П.: а) род занятий — удовлетворение сексуальных потребностей клиентов; б) характер занятий — систематический промысел в форме половых связей равными лицами, без чувственного влечения и направленный на удовлетворение половой страсти клиента в любой форме; в) мотив занятий — заранее согласованное вознаграждение в виде денег или материальных ценностей, которые являются основным или дополнительным источником доходов проститутки.

Причины существования П. — социально-экономические, морально-этические и специфические (обладание сильным либидо, окружающая проституток среда — рэкетиры, сутенеры, содержатели «малин» и т.д.).

Общественная опасность П. состоит в социальном паразитизме, уклонении от общественно полезного труда, в распространении венерических заболеваний и СПИДа, потере здоровья, нравственного облика.

Факторы, сдерживающие П.: меры по повышению жизненного уровня населения, реализация программы полового воспитания, введение уголовной ответственности за деятельность сутенеров, содержателей публичных **домов** и др.

ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — 1) в широком смысле — социально освоенная часть природного богатства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека, характеристика социальной структуры общества с точки зрения расположения социальных групп и слоев, условий и возможностей их развития Элементами П.с. выступают непосредственно окружающая человека природа, гражданское общество, государство, регионы, национальные и другие социально-этнические субъекты управления, трудовые и бытовые ассоциации. К П.с. можно отнести все, что непосредственно обеспечивает защиту социальных интересов человека, реализацию социальных потребностей граждан, мотивирует или блокирует раскрытие сущностных сил человека, социума. Поэтому очень важно сохранить природное пространство, обеспечивающее нормальное воспроизводство человечества; 2) в узком смысле — сущностная характеристика условий и возможностей социального развития индивидов, групп, организаций, определяемая их местом в системе производственных отношений и производными факторами (образование, свободное время и т.д.)

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ – приспособление, привыкание человека к требованиям профессии, усвоение им производственно-

технических и социальных норм поведения, необходимых для выполнения профессиональных функций. Измеряется социологическими методами с помощью таких показателей, как количественный и качественный уровни выполнения профессионально-производственных операций, количественные и качественные показатели результатов труда, сформированность и развитость ценностного отношения к своей профессии, ориентация на повышение квалификации и профессиональное продвижение и др.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ МОРАЛЬ (ЭТИКА) СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА — система моральных требований, норм, обязательных для работников данной профессии и отражающихся в моральном сознании общества в качестве его составной части.

ПСИХИКА — свойство высокоорганизованной материи, форма отражения действительности; совокупность всех внутренних состояний сознания человека (ощущения, чувства, воля, мышление, память).

ПСИХОДРАМА — прием групповой терапии. Участники П, разыгрывают какие-то роли, изображая себя или своих противников (антагонистов) в различных ситуациях социального стресса. Это дает им возможность выявить свои внутренние чувства, снять волнение, научиться лучше ориентироваться в сложных ситуациях, почувствовать себя на месте другого. Члены группы, участвующие в П., имеют возможность общаться друг с другом.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — совокупность психологических методов, таких; как психодиагностика, психологическая консультация, психологический отбор, психологическая адаптация, социально-психологический тренинг и аутотренинг, методы коррекции поведения, мотивации общения, самооценки, психотерапии. Один из важнейших факторов социальной работы как системы.

ПСИХОЛОГИЯ — наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Знание П, очень важно в деятельности социальных работников, особенно специализирующихся в области *девиантного (отклоняющегося) поведения*, психологического состояния различных возрастных групп.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их принадлежностью к социальным группам, а также психологические характеристики этих групп. П.с. является как бы опосредствующим звеном знаний между *психологией* и *социологией*. Наряду с психологией играет важную роль в подготовке и деятельности социальных работников. Знания П.с. помогают преодолевать известное противостояние индивидуального и общественного, единичного и общего, психологического и социального, видеть их диалектическую взаимосвязь.

ПСИХОТЕРАПИЯ — психическое воздействие (словом, поступками, обстановкой) на психически больного с лечебной целью.

ПЬЯНСТВО и АЛКОГОЛИЗМ — понятия, тесно связанные между собой, но различающиеся.

Пьянство **—** это неумеренное потребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровью человека нарушает его социальную адаптацию. ***Алкоголизм*** — патологическое влечение к спиртному, сопровождающееся социально-нравственной деградацией личности. Мотивы П. весьма разнообразны. Среди них — развлечения, воздействие ближайшего окружения, соблюдение питейных традиций во время праздников и памятных дат, супружеские и семейные неурядицы, неприятности на работе, любопытство, стремление к новизне ощущения (у молодежи) и т.д.

Алкогольная зависимость формируется постепенно и определяется сложными изменениями, происходящими в организме пьющего человека. Влечение к спиртному проявляется в поведении человека в виде повышенной суетливости при подготовке к выпивке, в потираний рук, эмоциональной приподнятости.

Главными причинами, влияющими на формирование А., являются наследственные факторы, характер, индивидуальные свойства человека и особенности среды, в которой он живет и работает. Способствуют алкоголизации также низкий уровень материального положения и образования, обычай" угощать друг друга, раннее приобщение к спиртному (в подростковом возрасте), стремление преодолеть застенчивость и т.д.

Различают три стадии процесса алкоголизации. На первой стадии уже четко проявляется зависимость от спиртного: больной не упустит случая выпить. На второй стадии влечение к алкоголю приобретает черты физиологической зависимости, когда организм требует все больше и больше спиртного. Третья стадия характеризуется крайним истощением компенсаторных возможностей организма, что выражается в резком снижении толерантности: больные хмелеют уже от небольших доз спиртного.

Алкоголь негативно воздействует на нервную систему, особенно на головной мозг, содействует развитию соматических заболеваний, пагубно влияет на зачатие, вызывает алкогольные психозы, приносит неисчислимые бедствия членам семьи, приводит к конфликтам между супругами. Родители-алкоголики негативно влияют на своих детей.

Лечение А. требует кардинальной перестройки личности, формирования твердой трезвеннической установки. В этом больному могут оказать помощь психологи, медики, социальные работники; используются психотерапия, гипнотерапия, аутогенная тренировка, сенсибилизация, трудотерапия, алкогольная пропаганда и т.д. Однако успех лечения зависит от самого больного.

Р

РАДИОАКТИВНОЕ ЗАГРЯЗНЕНИЕ БИОСФЕРЫ — попадание радиоактивных изотопов в живые организмы и среду их обитания (в результате атомных взрывов, выбросов радиоактивных руд и т.п.), приводящее к нарушению экологического баланса, распространению или увеличению различных заболеваний. Существуют различные формы социального

обслуживания лиц, проживающих на загрязненной территории, подвергшихся радиоактивному воздействию.

РАСИЗМ — совокупность антинаучных концепций, основу которых составляют положения о физической и психической неравноценности человеческих рас и о решающем влиянии расовых различий на историю и культуру общества, об исконном разделении людей на высшие и низшие расы, из которых первые якобы являются единственными создателями цивилизации и призваны господствовать, а вторые не способны к созданию и даже усвоению высокой культуры и обречены на эксплуатацию. Р. — официальная идеология фашизма.

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — процесс, в ходе которого происходят существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни или отдельных ее компонентах — социальных отношениях, социальных институтах, социально-групповых и социально-организационных структурах и т.д. Не всякие изменения в социальных явлениях представляют собой их развитие, а лишь такие, при которых одни социальные явления заменяются явлениями более высокого уровня или переходят на более высокие (по объективным критериям социального прогресса) ступени своего состояния (прогрессивное развитие) либо, напротив, заменяются явлениями, переходят на ступени более низкого уровня (регрессивное развитие).

Р.с. осуществляется в двух основных формах. Первой формой является эволюция, когда происходит постепенное отмирание старых элементов определенной социальной системы и их вытеснение постепенно накапливающимися и новыми элементами. Другой формой Р.с. являются революционные преобразования, социальные революции, когда происходят относительно быстрое и единовременное разрушение всех устаревших элементов системы и замена их возникающими в системном единстве новыми элементами.

РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА — 1) общественное — дифференциация и сосуществование в обществе различных социальных функций, видов деятельности, выполняемых определенными группами людей (профессиональное Р.т, разделение занятий, специализация), и выделение в связи с этим различных сфер (промышленность, сельское хозяйство, наука, образование, армия, управление и т.д.); 2) техническое — расчленение определенного труда на ряд частичных функций, операций, выполняемых различными людьми в пределах мастерской (мануфактуры), фабрики, какой-либо организации.

Общественное и техническое Р.т, взаимосвязаны, хотя и различны по происхождению и характеру; 3) территориальное и международное — специализация производства в пределах одной страны и между странами.

К. Маркс характеризовал также разделение общественного производства на его крупные роды (земледелие, промышленность, транспорт и т.д.) как общее Р.т., распадение этих производств на виды и подвиды (например, разделение промышленности на отдельные отрасли) — как частичное Р.т., Р.т.

внутри предприятия — как единичное (см.: *Маркс К., Энгельс Ф.* Соч. Т. 23. С. 365).

Р.т. тесно связано с социальной структурой общества и социальной мобильностью (социальными перемещениями).

РЕАБИЛИТАЦИЯ — 1) восстановление доброго имени, прежней репутации; восстановление в прежних правах, в том числе в административном и судебном порядке (например, Р. репрессированных); 2) применение к подсудимым (прежде всего несовершеннолетним) мер воспитательного характера или наказаний, не связанных с лишением свободы, в целях их исправления; 3) комплекс медицинских, юридических и других мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Р. — одно из важнейших направлений в социальной работе.

РЕАБИЛИТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — восстановление основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества. Р.с. в содержательном плане по существу включает в концентрированном виде все аспекты *реабилитации*.

РЕАЛЬНЫЕ ДОХОДЫ НАСЕЛЕНИЯ — количество жизненных благ и услуг, которое может быть приобретено членами общества на их доходы в форме индивидуальной оплаты труда, выплат из общественных фондов потребления, а также в других формах.

РЕАНИМАЦИЯ — восстановление резко нарушенных или утраченных жизненно важных функций организма с помощью массажа сердца, искусственного дыхания, нагнетания крови в артерии и других мер, в том числе в случае клинической смерти.

РЕГУЛИРОВАНИЕ БРАЧНО-СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ (семейная политика) — научно обоснованное, целенаправленное, комплексное воздействие общества на брачно-семейные отношения; включает меры законодательного, экономического, пропагандистского характера, а также институт *семьи* как механизм Р.б.-с.о.

РЕЗЕРВАЦИЯ (резерват) — наиболее неудобные для жизни территории, отведенные для насильственного поселения коренного населения страны, подвергающегося национальному гнету (существуют в США, Канаде и некоторых других государствах Америки для индейцев, в Австралии для австралийцев-аборигенов).

РЕИММИГРАЦИЯ — возвращение эмигрантов на прежнее место жительства. В случае ненасильственной Р. является актом социальной справедливости, реализации прав человека.

РЕКРЕАЦИЯ — отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда.

РЕЛИГИОЗНОСТЬ — характеристика сознания и поведения отдельных людей, их групп и общностей, верующих в сверхъестественное и поклоняющихся ему. В исследованиях используют такие эмпирические признаки Р., как вера в Бога, в бессмертие души и т.п., отождествление себя с

верующими определенной конфессии, позитивное отношение к религиозным ценностям и нормам. Наряду с этими признаками в сфере сознания учитываются признаки в сфере поведения: участие в коллективных культовых действиях, в деятельности религиозных организаций, индивидуальные культовые действия в домашней обстановке (молитвы и т.д.).

РЕПАТРИАЦИЯ — возвращение на родину военнопленных и гражданских лиц, оказавшихся за пределами своей страны, а также эмигрантов с восстановлением в правах гражданства.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ — усвоение новых ценностей, ролей, навыков взамен прежних, неправильно усвоенных, устаревших или же в связи с переходом в принципиально иные социальные условия.

Р. охватывает многие виды деятельности — от занятий по исправлению простейших трудовых навыков до профессиональной переподготовки квалифицированного специалиста; от атеистических убеждений до обретения веры и т.д.

Психотерапия так же является одной из форм Р. Под ее воздействием человек пытается разобраться с внутриличностными конфликтами, проблемами с окружающими и изменить свое поведение на основе этого понимания. Р. позволяет личности обрести новые социальные качества в изменившихся социальных условиях.

РЕФОРМА СОЦИАЛЬНАЯ — преобразование, изменение, переустройство какой-либо стороны (порядков, институтов, учреждений)-или всех сторон общественной жизни при сохранении существующего общественного строя. Как правило, положительно влияет на общественные процессы, в том числе и в социальной сфере. Однако это зависит от целей, задач, от того, в чьих интересах осуществляется Р.с.

С

САДИЗМ — 1) половое извращение, при котором для достижения удовлетворения человек причиняет партнеру боль, страдания (описано французским писателем де Садом); 2) (перен.) стремление к жестокости, наслаждение чужими страданиями. С. является одной из многочисленных форм девиантного поведения. Социальные работники нередко вынуждены (совместно с соответствующими органами) заниматься проблемами, связанными с С.

САМОУБИЙСТВО (суицид) — намеренное лишение себя жизни, одна из форм отклоняющегося поведения. Различают завершенный суицид, суицидальные попытки и намерения. С. — сложное явление, имеющие философский, нравственный, социальный, культурологический, медицинский, правовой и психологические аспекты.

Причиной С. является социально-психологическая дезадаптация личности в условиях переживаемого микросоциального конфликта. Выделяют самые разнообразные мотивы С.: боязнь уголовной ответственности или позора, смерть близких, семейные конфликты, крах жизненных ценностей,

конфликты на работе, отставание в учебе, неудачная любовь, одиночество, тяжелая неизлечимая болезнь и т.д. С. не обязательно связано с психическим заболеванием. Для предотвращения С. во многих странах созданы специальные суицидальные центры, службы, включая "телефон доверия".

СВОБОДА СОЦИАЛЬНАЯ — степень социальной самостоятельности (автономии) личности, группы, организаций и других субъектов, возможность и полнота удовлетворения потребностей, развития способностей, наличие различных прав и их практическое обеспечение. Различают свободу экономическую (в сфере трудовых отношений, обмена деятельностью), политическую (свободу слова, собраний, митингов, участие в управлении и т.д.).

СВОБОДЫ ДЕМОКРАТИЧЕСКИЕ — политические и правовые нормы определяющие положение личности в государстве. К политическим С.д. относятся: свобода слова, печати, собраний, митингов, уличных шествий и демонстраций. Личная С.д. — неприкосновенность личности, жилища, тайна переписки телефонных переговоров и телеграфных сообщений, свобода совести. Соблюдение С.д. является составной частью социальной защищенности людей в ее широком понимании.

СЕГРЕГАЦИЯ — одна из крайних форм расовой дискриминации, ограничение в правах по мотивам расовой или национальной принадлежности, в особенности черного, "цветного" населения (см. также *Апартеид).* Задачей социальных служб является оказание помощи представителям этих групп населения, опираясь на соответствующие правовые акты внутри государства и международные документы.

СЕКС — пол; сексуальность — совокупность психических реакций, переживаний и поступков, связанных с проявлением и удовлетворением полового влечения.

СЕКСОЛОГИЯ — область научных исследований и знаний о. половой жизни, включающая биолого-медицинские, социально-исторические и психологические аспекты.

СЕКСОПАТОЛОГИЯ — раздел клинической медицины, изучающий болезненные отклонения в половой жизни человека, их происхождение, методы распознавания, лечения и профилактики,

СЕКСУАЛЬНАЯ РЕВОЛЮЦИЯ ~ радикальная ломка традиционных норм, ограничений и запретов в сфере сексуальных отношений, связанная главным образом с молодежными бунтарскими движениями.

СЕКСУАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ — просвещение населения по вопросам половых взаимоотношений.

СЕКСУАЛЬНЫЕ МЕНЬШИНСТВА — представители гомосексуализма, лесбиянства, бисексуалы, трансексуалы и др.

СЕКТАНТСТВО — термин, первоначально применявшийся церковными деятелями для обозначения религиозного разделения на секты (религиозные группы, общины, отколовшиеся от господствующей церкви). Впоследствии термин С. получил более широкое распространение, обозначая оппозиционные политические течения и т.п. Социальные работники имеют дело

преимущественно с религиозными сектами, так как в некоторых из них попираются права человека, наблюдаются отступления от принятых в обществе норм морали.

СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ — область теоретической и практической деятельности, направленная на нормализацию семейных отношений, изменение дифункциональных моделей семейного взаимодействия с целью восстановления психологического и психического здоровья членов семьи. В отличие от терапии, ориентированной на индивида, С.т. ведется со всей семьей, с ее помощью решаются проблемы всей семьи, а не отдельного члена. С.т. базируется на достижениях ряда наук (социологии семьи, психологии, социальной психологии, педагогики и др.). Раньше эта область научного знания и практической деятельности трактовалась как несводимая ни к одной из научных дисциплин" В настоящее время (в условиях развития социальной работы как науки, вида деятельности) ее можно в определенной мере отнести к социальной работе.

СЕМЕЙНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ — психологическое воздействие на семью и ее членов, цель которого — восстановить и оптимизировать ее функционирование, улучшить отношения между ее членами, создать благоприятные внутрисемейные условия для развития семьи и ее членов.

СЕМЕЙНЫЙ ДОМ — воспитательное учреждение для детей, не имеющих родителей, на базе какой-либо семьи.

СЕМЕЙНЫЙ ПОДРЯД — форма ведения хозяйства, основанная на использовании индивидуально-семейного труда. Является одним из факторов решения проблем безработицы и социальной защищенности людей.

СЕМЬЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ СЕМЕЙ — основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью; отношения между мужем и женой, родителями и детьми.

Сфера семейной деятельности весьма сложна и находит себе содержательное выражение в выполняемых ею функциях: а) репродуктивная сфера — биологическое воспроизводство населения, удовлетворение потребности в детях; б) воспитательная сфера — социализация молодого поколения, удовлетворение потребностей в родительстве, контактах с детьми, самореализация в детях; в) хозяйственно-организаторская сфера — оказание хозяйственно-бытовых услуг одними членами семьи другим и, тем самым, поддержание физического состояния членов общества; г) экономическая сфера — получение материальных средств одними членами семьи от других (в случае нетрудоспособности или в обмен на услуги); д) сфера первичного социального контроля — формирование и поддержание правовых и моральных санкций при нарушении моральных норм членами семьи; е) сфера духовного общения — духовное взаимообогащение, поддержание дружеских отношений в брачном союзе; ж) социально-статусная сфера — социальное продвижение членов С; з) досуговая сфера — организации рационального досуга, удовлетворение потребностей в совместном проведении свободного времени; и) эмоциональная сфера — удовлетворение потребности в личном счастье и любви,

психологическая защита, эмоциональная поддержка членов С; к) сексуальная сфера — удовлетворение сексуальных потребностей, осуществление сексуального контроля.

В социологических исследованиях важно учитывать средний размер и состав С. (число поколений в С., число и полнота супружеских пар, число и возраст несовершеннолетних детей), деление С. по социально-классовым и национальным признакам. В социальной политике, в практической социальной работе очень важно учитывать социальную уязвимость С., ее нужду в материальной поддержке государства, особых льготах и услугах. К числу социально уязвимых относятся многодетные С.; С. одиноких матерей; С. военнослужащих срочной службы с детьми; С., в которых один из родителей уклоняется от уплаты алиментов; С. с детьми-инвалидами; С. с родителями-инвалидами, взявшими детей под опеку (попечительство); С. с малолетними детьми; студенческие С. с детьми; С. беженцев и вынужденных переселенцев; С. безработных, имеющие несовершеннолетних детей; девиантные С., (С. алкоголиков, наркоманов, правонарушителей и т.д.).

Существуют различные формы помощи и поддержки С., в частности С., имеющим детей; а) денежные выплаты в связи о рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии); б) трудовые, налоговые, кредитные, медицинские и другие льготы; в) бесплатные выдачи С. и детям (детское питание, лекарства, одежда и обувь, питание беременным женщинам и т.д.); г) социальное обслуживание (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование, социальные услуги).

СЕРВИС — (англ. service — служба) — обслуживание (бытовое), обслуживание населения, услуги.

Виды С. определяются на основе операционализации родового понятия указанных выше понятий — услуги. В целом последнее можно определить как: а) действия на пользу, помощь кому-либо; б) бытовые, хозяйственные и другие удобства

Выделяя услуги, работы, деятельность по непосредственному удовлетворению нужд людей, мы имеем дело с социальным С. Косвенное (не прямое) обслуживание людей с помощью функционирования материально-технической базы общества, его различных структур (услуги, работа по эксплуатации машин, станков и т.д.) означает технический и технологический виды С. Это — услуги, необходимые для жизнедеятельности всех людей (всевозможный ремонт, услуги по продаже товаров, коммунальному обслуживанию и т.д.),

К этим видам С. примыкает и так называемый информационно-коммуникативный С., а также транспортный С.

Информационно — коммуникативный (информационно-коммуникабельный) С. занимает как бы промежуточное положение между, с одной стороны, техническими, технологическими и транспортными видами С., с другой — нетехническими его видами.

Все другие виды С. условно можно отнести к социальному С., нередко не совсем обоснованно называемому также гуманитарным.

Дело в том, что гуманитарная компонента в принципе означает вообще оценку наук, относящихся к изучению культуры и истории народов, в отличие от наук о природе. С этой точки зрения все виды С. являются гуманитарными, потому что, например, машина, инструмент — это не природа, а продукт общества. Термин «гуманитарный» означает относящийся к человечеству, человеку, его личности, общественному бытию и сознанию.

Характеристика любого вида С. может быть обозначена термином «гуманный» (в разной степени), что интерпретируется как «очеловеченный», учитывающий интересы и блага человека, решение его проблем с позиций социальной справедливости, равенства, приоритета человеческого фактора над всеми другими (технологическими, техническими, природными).

СЕРВИС, СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА — отражают реальную практику, имеющую важнейшее значение в жизнедеятельности людей.

Все три понятия тесно связаны между собой, «переплетены», проникают друг в друга, имеют общее содержание, выступая синонимами.

Для выяснения сути, содержания рассматриваемых категорий, отражающих реальности жизни, важны как интерпретация, так и (особенно) операционализация.

Все три понятия содержат в себе и общие компоненты, некоторые, присущие каждому из них, элементы. Таким общим широким компонентом является деятельность, а более узким — услуги по социальному обслуживанию, оказанию помощи, поддержки людям, нуждающимся в них.

Родовым понятием всех трех категорий является понятие «услуги». В значении «действия на пользу, помощь кому-либо» оно отражает суть всех трех понятий. В значении бытовые, хозяйственные и другие удобства оно, входя в содержание понятий «социальное обслуживание» и «социальная работа» как следствие оказываемых услуг, преимущественно связано с понятием «сервис».

Операционализация родового понятия «услуги» показывает, во-первых, их разнообразие, во-вторых, позволяет их классифицировать.

СЕРВИС СОЦИАЛЬНЫЙ — включает услуги в области социально-бытового обслуживания, в организации и проведении свободного времени (развлечения, туризм, гостиничное обслуживание, кинематограф, музеи, театр), прокат видеофильмов, пользование на дому информацией культурно-просветительского характера (литература, произведения искусства и т.д.), ритуальные, просветительские, социальноправовые и социально-медицинские услуги, помощь в организации домашнего хозяйства и быта, даваемые на дому в индивидуальном заказном режиме образования, культурно-развлекательные, санитарноврачебные и другие подобные услуги.

Таким образом, С.с. — это услуги по непосредственному, прямому удовлетворению тех или иных нужд людей, имеющих актуальные, повседневные значения с точки зрения удовлетворения преимущественных социальных потребностей людей.

С.с. можно рассматривать как широко (иногда его можно назвать общественным, а так же социально-гуманитарным), так и более узко, соотнося

его содержание с сущностью социального, социальных отношений в собственном смысле слова.

В предельно широком смысле С.с. включает в себя услуги в различных сферах жизни: собственно социальной, экономической, духовной и политической.

С.с. можно структурировать, беря за основу дифференциации потребностей людей, в первую очередь социальные (потребности в общении, самосохранении, самоутверждении, саморазвитии, самовыражении). Отсюда выделение таких подвидов С.с. (услуг), как медицинские, услуги культуры, услуги дошкольных учреждений, туризм, экскурсионные услуги, услуги образовательных учреждений, сервис социальных служб, услуги физической культуры и спорта, санитарно-культурный и оздоровительный сервис, социальное страхование и социальное обеспечение и т.д.

Эти виды сервиса (услуги) могут быть определенным образом сгруппированы, в результате чего мы имеем дело с туристским, гостиничным сервисом информационного сопровождения: музейно-выставочными услугами и экскурсионным сервисом; социокультурными услугами, услугами делового администрирования, имиджмейкерскими услугами и социально-правовыми услугами; анимационными услугами и услугами шоу-бизнеса; художественно-выставочным рекламным сервисом и др. В качестве видов социального сервиса выступают также технологии социальной работы.

СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКИЙ — разновидность сервиса, представленного услугами по эксплуатации техники. Его классификация обусловливает определенный набор понятий: сервис и техническая эксплуатация транспортных и технологических машин и оборудования (по отраслям); сервис бытовой радиоэлектронной аппаратуры; проектирование и сервис бытовых машин и приборов; проектирование и технология изделий сферы быта и услуг; сервис по химической обработке изделий; ресторанный сервис и сервис на предприятиях индивидуального питания; телекоммуникационные и электронные услуги; автосервис и сервис автомобильной электроники и т.д.

СЕРВИС ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ означает методы, способы, приемы, действия по оказанию услуг. А поскольку услуги являются весьма разнообразными, что обусловливает наличие различных видов сервиса, то можно сформировать такой тезис: технологическая компонента «присутствует» во всех основных видах сервиса, поскольку технологии являются имманентной составляющей всех без исключения услуг.

СЕРВИС ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЙ включает в себя три составляющих: техническую компоненту (телефон, телеграф, телевизионную и радиотехнику и т.д.), технологическую (технологии их использования, способы, действия) и собственно социальную компоненту. Суть последней состоит в предоставлении информации различными СМИ, в способствовании решению социальных, политических, экономических, нравственных и других проблем …, влияний (в положительном или негативном плане) на их позицию, установки, ценностные ориентации.

СЕРВИСОЛОГИЯ — наука, учение о сервисе. Несмотря на свою молодость, она характеризуется основными признаками науки. Это профессиональные журналы (Теоретические и прикладные проблемы сервиса: научный журнал; Сервис-plus), учебники и учебные пособия, организации и объединения.

Понятийно-категориальный аппарат (сервис, обслуживание). Как и каждая наука, С. включает в себя два основных компонента: теоретическую и эмпирическую части. В силу молодости этого научного направления и особенностей его на данном этапе преобладающим компонентом является эмпирический. В то же время получает все большее развитие теоретическая часть, представленная главным образом закономерностями, принципами, методами, концепциями, школами. Эмпирическая компонента С. — это ее методы, способы получения информации в оказании разнообразных услуг, управление этой сферой, нахождение путей оптимизации, повышения эффективности сервисной деятельности.

Сервисология как наука и учебный процесс. С. как наука о сервисе характеризуется всеми присущими науке признаками: наличием соответствующих кафедр, учебников и учебных пособий, организаций и объединений, а также закономерностями, методами и понятийно-категориальным аппаратом.

Уже эта характеристика С. как науки показывает неразрывную связь ее с организацией и содержанием учебного процесса. Они определены Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности 23.07.00 «Сервис» (Москва, 2000 год).

Образовательная программа подготовки специалиста по сервису включает: дисциплины федерального компонента, национально-регионального (вузовского) компонента, дисциплины по выбору студента и факультативные дисциплины. При этом два цикла: общие гуманитарные и социально-экономические; общие математические и естественнонаучные дисциплины в принципе не отличаются от профессиональной подготовки по другим специальностям.

Универсальная подготовка специалиста предусматривает большой перечень общепрофессиональных дисциплин (см. *Стандарт*).

Специальная подготовка осуществляется на основе изучения дисциплин специализации федерального компонента (см. *Стандарт*).

Дисциплины национально-регионального (вузовского) компонента, по выбору студентов и факультативные призваны дополнять дисциплины, указанные в федеральном компоненте цикла.

Нормативный срок освоения образовательной программы подготовки специалиста по сервису при очной форме обучения рассчитан на 5 лет.

Кроме того, в вузах предусматривается подготовка профессионалов в области сервиса в течение 4 лет (бакалавриат) или 6 лет (магистратура), в аспирантуре и докторантуре, а также переподготовка в системе повышения квалификации и при самообразовании.

Важной составляющей образовательной подготовки в сфере сервиса являются начальное профессиональное и среднеспециальное образование.

Формы образования в области сервиса, как и в других, разнообразны: очная, заочная, очно-заочная, вечерняя, так же как и формы обучения: лекции, семинары, практикумы, занятия, лабораторные занятия, учебные игры, экскурсии, конференции, курсовое и дипломное проектирование, кинолекции, компьютерные уроки и т.д.

Различны также и формы контроля: экзамены, контрольные работы, зачеты, собеседования, коллоквиумы, тестовая проверка и т.д.

Особое место в образовательном процессе занимают различные виды практик.

СЕРВИСОЛОГИЯ КАК НАУКА И УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС. Сервисология как наука о сервисе характеризуется всеми присущими науке признаками: наличием соответствующих кафедр, учебников и учебных пособий, организаций и объединений, а также закономерностями, методами и понятийно-категориальным аппаратом (см. «Сервисология» и др. статьи).

Уже эта характеристика сервисологии как науки показывает неразрывную связь ее с организацией и содержанием учебного процесса. Они определены Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности 23.07.00 «Сервис» (Москва, 2000 год).

Образовательная программа подготовки специалиста по сервису включает: дисциплины федерального компонента, национально-регионального (вузовского) компонента, дисциплины по выбору студента и факультативные дисциплины. При этом два цикла: общие гуманитарные и социально-экономические; общие математические и естественнонаучные дисциплины в принципе не отличаются от профессиональной подготовки по другим специальностям.

Универсальная подготовка специалиста предусматривает большой перечень общепрофессиональных дисциплин. Это — (см. Стандарт — стр. 12-16).

Специальная подготовка осуществляется на основе изучения дисциплин специализации федерального компонента: (см. Стандарт — стр. 16-17).

Дисциплины национально-регионального (вузовского) компонента, по выбору студентов и факультативные призваны дополнять дисциплины, указанные в федеральном компоненте цикла.

Нормативный срок освоения образовательной программы подготовки специалиста по сервису при очной форме обучения рассчитан на 5 лет.

Кроме того в вузах предусматривается подготовка профессионалов в области сервиса в течение 4-х лет (бакалавриат) или 6 лет (магистратура), а также в аспирантуре и докторантуре, а также переподготовка в системе повышения квалификации и при самообразовании.

Важной составляющей образовательной подготовки в сфере сервиса являются начальное профессиональное и среднеспециальное образование.

Формы образования в области сервиса, как и в других, разнообразны: очная, заочная, очно-заочная, вечерняя, также как и формы обучения: лекции,

семинары, практикумы, занятия, лабораторные занятия, учебные игры, экскурсии, конференции, курсовое и дипломное проектирование, кинолекции, компьютерные уроки и т.д.

Различны также и формы контроля: экзамены, контрольные работы, зачеты, собеседования, коллоквиумы, тестовая проверка и т.д.

Особое место в образовательном процессе занимают различные воды практик.

СИНДРОМ — сочетание симптомов, имеющих, как правило, общий механизм возникновения и характеризующий определенное болезненное состояние организма (например, С. приобретенного иммунодефицита— СПИД).

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО «СГОРАНИЯ» — характеристика психологического состояния здоровья людей, находящихся в интенсивном и тесном общении с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженный атмосфере при оказании профессиональной помощи (термин «burnout» был введен в 1974г. американским психиатром Х. Дж. Фрейденбергером).

Профессии, носители которых подтверждены эмоциональному сгоранию- «сотрудники» медицинских учреждений. Учителя, нижнее звено торгового персонала, сферы услуг, менеджеры всех уровней, полицейских, тюремный персонал, политики, юрист и т.д.

Существенную роль в «эмоциональном сгорании» играют три основных фактора: *личностный*, *ролевой*, *организационный* фактор:

Личностный — большая подверженность «сгоранию» у тех, кто неудовлетворен профессиональным ростом, установкой на поддержку, благожелательность; испытывающих недостаток самостоятельности; реагирующих на стресс агрессивно, несдержанны; «трудоголиков», ориентированных на помощь другим, сочувствующих, мягких, увлекающихся, и одновременно неустойчивых, интравертных.

Ролевой фактор: при исследовании получены значимые корреляции между ролевой конфликтностью, ролевой неопределенностью и «сгоранием». Те профессиональные ситуации, в которых совместные действия в большей мере не согласованы, когда нет интеграции усилий, присутствует конкуренция в то время как продукт труда зависит от сплоченности действий усиливают развитие «burnout».

Организационный фактор: «сгорание» связано с тем, что работу может быть многочасовой, не оцениваемый должным образом, имеющей трудноизмеримое содержание, а характер руководства не соответствует содержанию работы. Смягчить развитие сгорания можно, если обеспечить работникам возможность профессионального роста, найти стимулы, повышающие мотиваций, распределить обязанности, продумав должностные инструкции, способствовать созданию благоприятного социально-психологического климата

Профессиональная помощь может осуществляется с помощью двух видов терапии: работа с лицами, подверженными «сгоранию», и смягчению действия организационного фактора.

СИРОТСТВО — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относят также детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Последний вид С. называют социальным С.

СИТУАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — совокупность условий, в которые включены объект и субъект социальной деятельности и которые оказывают влияние на эту деятельность. Различают С.с. объективные, субъективные и управленческие.

СЛУЖБЫ (центры) ЗАНЯТОСТИ (биржи труда) — социальные службы, призванные обеспечивать услуги населению в области занятости. Служба занятости в России имеет разветвленную сеть. Ее возглавляет и организует Государственный Комитет РФ по занятости. В республиках, краях, областях, районах и городах созданы службы занятости, подчиненные в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости и соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Службы занятости в своей деятельности руководствуются конвенциями и рекомендациями, разработанными и принятыми Международной организацией труда (МОТ), созданной в 1991г. (См.: МОТ: конвенции и рекомендации 1991-1996 гг.), и соответствующими Законами и нормативными актами РФ.

В основные задачи центров занятости всех уровней (типов) входят:

- сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда;
- консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;
- профессиональная ориентация всех групп населения;
- решение вопросов, связанных с выплатой пособий по временной нетрудоспособности;
- консультирование предпринимателей по проблемам занятости и использования рабочей силы;
- оказание помощи в кадровом планировании предприятий;
- организация подготовки высвобождаемой из производства рабочей силы.

СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ — структурное подразделение производственных и научно-производственных объединений, комбинатов, трестов, предприятий, министерств и ведомств, в составе которого (отдела, лаборатории, бюро, сектора, группы) работают социологи, психологи, специалисты по профтехобразованию, организации и управлению производством.

СМЕРТНОСТЬ — демографический показатель, характеризующий состояние здоровья групп населения (количество смертей на 1 тыс. населения **за 1** год): территориальных, половозрастных, социальных и др.

Уровень С. обусловливается взаимодействием различных факторов (географических, социально-экономических, культурно-исторических, социально-психологических и др.). Среди них главным является социально-экономический, выражающийся в уровне благосостояния, образования, питания, жилищных условиях, санитарно-гигиеническом состоянии населенных мест и качестве здравоохранения. Именно этим фактором в 90-е годы в России объясняется повышенная С. населения, превышением С. над рождаемостью, уменьшение численности населения страны примерно на 1 млн. чел. в год.

СОВЕСТЬ — понятие морального сознания, внутренняя убежденность в понимании того, что является добром и злом, нравственная ответственность **за** свое общественное поведение.

Нередко социальным работникам в своей деятельности приходится прибегать к приемам «возбуждения» С. у клиентов с девиантным поведением.

СОВОКУПНЫЙ ДОХОД (семьи) — сумма денежных доходов, полученных в виде заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и т.п., денежных и натуральных (в денежной оценке) доходов колхоза, другого сельскохозяйственного предприятия, стоимости чистой продукции от личного подсобного хозяйства.

СОВОКУПНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОДУКТ — совокупная масса произведенных в данном году материально-вещественных благ и услуг в неизменных или текущих ценах в виде физического или стоимостного объема во всех отраслях хозяйства страны. С.о.п. — один из важнейших материальных факторов состояния социальной защиты населения.

СОДОМИЯ *(от названия библейского города Содом)* — 1) половое извращение, заключающееся в беспорядочных половых связях с кем угодно и в любых формах; 2) то же, что зоофилия — разновидность полового извращения, когда половое влечение направлено на животных.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ — процесс становления личности, обучения и усвоения индивидом ценностей, норм, установок, образцов поведения, присуши, данному обществу, социальной группе, той ли иной общности людей. Социализация осуществляется в трех основных сферах: деятельности, общении и само сознании. Выделяют три стадии процесса социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая.

Ее можно подразделять также на два вида: первичную и вторичную. Первая касается непосредственного окружения человека и включает родителей, братьев и сестер, бабушек и дедушек, близких и дальних родственников, приходящих нянь, друзей семьи, сверстников, учителей, врачей, тренеров и т.д. Вторичная социализация осуществляется опосредованным, формальным окружением, воздействием учреждений и социальных институтов. Первичная социализация играет большую роль на ранних этапах жизни человека, вторичная — на поздних этапах его жизни.

СОЦИАЛЬНАЯ ГИГИЕНА — раздел медицины, исследующий влияние социальных факторов на состояние здоровья населения.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА — система приоритетов и механизмов по

реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

С.з. — это экономические, социальные, правовые гарантии, обеспечивающие гражданам соблюдение и реализацию прав и свобод человека, уровень и качество жизни. Складывающийся механизм С.з. в России в условиях формирования рыночных отношений включает комплекс мер по обеспечению гарантии в области занятости, вознаграждения и оплаты труда, компенсации потерь и инфляции, помощи престарелым и инвалидам и т.д. К сожалению, этот механизм является крайне несовершенным, он не обеспечивает полную и постоянную защиту населения.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ — целостная система законодательных закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни и, в первую очередь, таким, как безработица, инфляция, бедность и др.

СОЦИАЛЬНАЯ ОБЩНОСТЬ — относительно устойчивая совокупность людей, отличающаяся более или менее одинаковыми (во всех или некоторых аспектах жизнедеятельности) условиями и образом жизни, общностью массового сознания, общностью (в той или иной мере) социальных норм, ценностных систем и интересов. С.о. — это форма совместной жизнедеятельности людей, форма человеческого общежития. В отличие от социальных институтов и организаций С.о., не создаются людьми сознательно, а складываются исключительно под воздействием объективного хода общественного развития, совместного характера человеческой жизнедеятельности. Разного вида С.о. образуются на различной объективной основе. Одни — на основе общественного производства (производственные коллективы, общественные классы, социально-профессиональные группы), другие — на этнической (племя, народность, нация), третьи — на естественно-демографической (пол, возраст) и т.д.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и |др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств (кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА — см. Политика социальная.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ — см. Помощь социальная.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ — система методов воздействия на психологизированном представлении о причинах и фактах, порождающих негативные явления, а также различные социальные движения в обществе. Согласно этой концепции, любое "отклоняющееся поведение" (преступность, наркомания, психические заболевания или антиправительственные

выступления) объясняется отклонениями от психики людей, обусловленных разными причинами. Методами коррекции всех форм отклоняющегося поведения служат использование психофармакологических средств, гипноза, электрошока, насильственная изоляция, нейрохирургия и др.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРАКТИЧЕСКИЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию. Функции С.р.к.п.в.д. весьма многообразны: даагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая и организационная.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУКА — вид человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации знаний о социальной сфере. Важнейшие задачи С.р.к.н. — анализ существующих форм и методов социальной работы и разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем различных объектов: индивидов, семей, групп, слоев и общностей людей.

Проводимые в рамках С.р.к.н. исследования зачастую носят междисциплинарный характер с точки зрения ее связей с естественными и общественными науками. Это предопределяется спецификой ее главного объекта — человека как биопсихосоциального единства. Ныне С.р.к.н. обладает всеми признаками научной дисциплины: наличие профессиональных журналов, организаций, учебных кафедр, дисциплинарных учебников; подготовка профессиональных кадров (средней, высокой и высшей квалификации): магистров, специалистов, аспирантов.

Имеются определенные достижения в разработке неотъемлемых компонентов С.р.к.н.: закономерностей, принципов, методов.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК СИСТЕМА может рассматриваться потому, что представляет собой упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство. При характеристике С.р.к.с. необходим учет всех видов систем, их свойств и признаков. Вместе с тем особую важность представляет понятие "социальная система" как особый класс систем, элементный состав которых представлен людьми (в частности, клиентами и социальными работниками), а также возникающими между ними отношениями. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе три компонента: а) С.р. как науку; б) С.р. как учебную дисциплину (цикл учебных дисциплин) и в) С.р. как вид практической деятельности. В свою очередь каждый из этих компонентов представляет собой определенную, относительно самостоятельную подсистему.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС — вид деятельности, цель которой — дать студентам (слушателям) целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлений,

инструментарии, технологиях (методиках) и организации, научить их методам этой работы.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ — система признаков и критериев социального расслоения, неравенства в обществе. В теории С.с. элементы социальной структуры (страты) выделяются на основе таких признаков, как социальный престиж, самоидентификация, доходы, образование, участие во властных отношениях и др. Долгое время теория классового строения общества и теория стратификации в зарубежной и отечественной социологии противопоставлялись. В последнее время все больше утверждается положение, согласно которому слоевой «срез» социальной структуры (страты) дополняет и обогащает классовый «срез», что дает возможность получить более полную картину социальной дифференциации по широкому кругу признаков. Понятия «классы» и «страты» успешно используются как в национальных, так и в международных сравнительных исследованиях.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА — совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существующими общественными классами, социальными группами и общностями людей, или, по-другому, совокупность названных элементов и взаимосвязей, взаимоотношений между ними. С.с.о. отличается от структуры общества как совокупности сфер общественной жизни; экономической, политической, духовной и социальной. В отличие от нее С.с.о. отражает дифференциацию общества на группы людей, в той или иной мере социально отличающихся друг от друга, и систему связей между ними. Различают С.с.о. в широком и узком смысле. В широком смысле она включаете себя социальные группы, слои и классы, коллективы, социально-этнические общности, профессиональные, демографические и другие общественные группы (молодежь, дети, мужчины и женщины, престарелые и т.д.). В узком смысле в нее включают общественные классы, социальные группы и слои, т.е. группы людей, имеющих собственное социальное положение в обществе, иначе говоря, занимающих особое место в системе общественного производства, играющих определенную, только им присущую роль в общественной организации труда. Остальные группы, входящие в С.с.о. в широком смысле, различаются не местом в системе общественного производства, а признаками расового, национального, половозрастного характера. С.с.о. наличие в ней тех или иных элементов, их природа и характер взаимосвязей обусловливаются существующим *спо*со*бом производства*, содержанием *производственных отношений*, типом и формами собственности. В связи с многообразием элементов выделяют разные виды С.с.о. социально-классовую, социально-территориальную (поселенческую), социально-демографическую и т.д.

Знание и изучение С.с.о. имеет важное методологическое, теоретическое и практическое значение, ибо она «характеризуется изменениями, без уяснения которых нельзя делать ни шагу в какой угодно области общественной деятельности» (Ленин В.И. Поли. собр. соч. Т. 20. С.186).

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ — см. Реабилитация социальная.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА — область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. С.с. охватывает систему социальных, социально-экономических, национальных отношений, евши общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития. С.с. охватывает все пространство жизни человека от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и социально-этнических отношений. Содержанием С.с. являются социальные отношения между социальными и другими группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни.

СОЦИАЛЬНАЯ ФИЛОСОФИЯ — 1) раздел философии, включающий рассмотрение качественного своеобразия общества, его целей, генезиса и развития, судеб и перспектив; 2) раздел общей социологии, содержащей исследование названных выше проблем при помощи понятий теоретической социологии и пограничных с нею дисциплин. Основоположниками с.ф. (преимущественно **во** втором значении) считаются, с одной стороны, К.Сен-Симон и О.Конт, с другой — К.Маркс и Ф.Энгельс.

В марксизме нередко отождествляется с понятием "исторический материализм".

СОЦИАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО — правовые нормы, регулирующие положение работающих по найму, а также вопросы социального обеспечения, социальной защиты людей.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ — государственная система обеспечения и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а также семей, имеющих детей. Согласно Федерального Закона «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации», С.о. является составной частью социального обслуживания населения.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней граждан, способствующий сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи. Социальное обслуживание является частью системы социальной безопасности населения и осуществляется через систему социальных служб.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ПРЕСТАРЕЛЫХ — включает в себя надомные услуги, гарантированные государством: организацию питания и доставку продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, литров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи а сопровождение в медицинские учреждения; помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями; организацию различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебного участка, доставка воды, оплата коммунальных услуг и помощь в оформлении документов, в том

числе для установления опеки и. попечительства, обмена жилья, помещение в стационарные учреждения органов социальной защиты населения; содействие в организации ритуальных услуг и погребении одиноких умерших.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО — понятие, используемое чаще всего для обозначения трудовых отношений, характеризующихся общностью позиций и согласованными действиями лиц наемного труда, работодателей и государства. Их обычно представляют на переговорах при заключении коллективных договоров профсоюзы, организации предпринимателей, представители администрации государственных предприятий, учреждений или организаций. Основные принципы С.п. — учет взаимных требований и ответственности, уважительное отношение к интересам друг друга, разрешение споров и конфликтных ситуаций за столом переговоров, готовность сторон к компромиссам, последовательное выполнение достигнутых договоренностей, подписанных соглашений. С.п. (трудовые соглашения) является важным фактором социальной защиты рабочих и служащих, членов их семей.

СОЦИАЛЬНОЕ РАВЕНСТВО — характерная черта, сторона социальной однородности; положение людей в обществе, обеспечивающее их одинаковое отношение к средствам производства, одинаковые политические и гражданские права, равноправие мужчины и женщины, наций и других социально-этнических общностей, равные право и обязанность всех трудиться, получать оплату по количеству труда, социальную защищенность всех граждан, в том числе нетрудоспособных и детей за счет общественных фондов потребления. В указанном смысле С.р. гарантирует социальную справедливость. С.р. как понятие историческое понималось и понимается по-разному. Представители эксплуататорских классов не допускали такого равенства по отношению к эксплуатируемым (в условиях рабства и феодализма). При капитализме С.р. становится формальным, и даже в политической сфере оно не осуществляется полностью. Народные массы представляли его как уравнительное распределение всего, чем располагало общество. Научное понимание С.р. ничего общего не имеет с принципом уравниловки, препятствующим росту производительности труда, развитию других сторон жизни. С.р. означает равенство общественного положения людей, а не равенство их физических и умственных способностей, вкусов и потребностей.

В обществе между группами людей можно отметить два разных научных подходов к равенству-неравенству. Один из них сводится к одобрению политики неравенства и ее оправданию, другой — к отрицанию неравенства, во всяком случае в далеком будущем. В каждом подходе есть, конечно, свои положительные моменты. Истина находится где-то посередине. Ведь крайняя степень неравенства способна привести к нестабильности в обществе, социальным взрывам, разрушению производительных сил (орудий труда), к гибели людей. Поэтому политика в цивилизованных обществах направлена на смягчение социального неравенства, создание условий удовлетворения хотя бы минимальных материальных и духовных потребностей людей, что достигается с помощью налоговой политики, путем расширения социальной работы по защите наиболее ущемленных слоев населения.

В условиях кризисного состояния нынешнего российского общества ни теоретически, ни тем более практически нельзя ставить задачу ликвидации неравенства (это иллюзия). Речь должна идти о предотвращении его крайностей, т.е. о недопущении глобальной поляризации социальных групп, слоев и классов с целью избежать социального взрыва и обеспечить стабильность в обществе.

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ — см. Развитие социальное.

СОЦИАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ — исторически обусловленные различия между классами, социальными группами и слоями, базирующиеся на социально-экономической неоднородности труда (умственного и физического, индустриального и аграрного, управленческого и исполнительного, механизированного и немеханизированного, квалифицированного и неквалифицированного), на неодинаковом развитии социальной активности, культуры, образования, квалификации, условий труда и быта, образа жизни общественных классов, социальных групп и слоев.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работы по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющих преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Система социальных служб включает государственную, муниципальную (местную) и негосударственную службы.

К государственной социальной службе относятся органы управления, учреждениям и предприятия социального обслуживания системы социальной защиты населения, министерств и ведомств Российской Федерации, к компетенции вторых отнесена функция социальной помощи населению. .

К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

К негосударственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими организациями и частными лицами.

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем, обеспечение эффективности реализации задач социальной защиты населения. С.т. в с.р. базируются на реальном опыте социальной работы, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых социальными науками: социологией, теорией социальной работы, социальной инженерией, теорией управлении, правом, социальной педагогикой, валеологией и др.

Важнейшим вопросом теории и практики социальной работы является их классификация. Возможно и необходима выделение трех групп технологий:

1) общих и частных как направления социальной работы (диагностика, социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальное страхование и др.); 2)технологий социальной работы с различными группами населения; 3) технологий социальной работы в разных сферах жизнедеятельности.

Возможна классификация технологий и по другим основаниям: отечественных и зарубежных, простых и сложных и т.д.

Суммируя содержание технологий с учетом трех компонентов социальной работы, можно сделать такой вывод: технологии выступают в ней преимущественно в форме знаний (наука), знаний и умений (обучение), знаний, умений, опыта и практики (практическая социальная работа).

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ КОЛЛЕКТИВА ПРЕДПРИЯТИЯ — документ, отражающий состояние социальной структуры коллектива (соотношение модифицированных, социально-демографических и других групп работников), Производственно-технических и экономических средств предприятия, определяющих это состояние. С.п.к.п. является информационной базой планирования социального развития коллектива, определения приоритетных направлений, необходимых производственно-технических, экономических и других мероприятий.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ — разновидность специалиста по социальной работе; работник социальной сферы, специализирующейся на работе с детьми и родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростками и молодежными группами и объединениями. Он призван обеспечить социально-психологическую поддержку процесса социализации детей и молодежи, оказывать психолого-педагогическую помощь семье, различным воспитательным учреждениям, выполнять роль посредника, связующего звена между детьми и взрослым населением, школой и семьей, личностью и государством, оказывать помощь подросткам в период их социального и профессионального становления, защищать их права. Возможна следующая специализация социального педагога: организатор культурно-досуговой деятельности, организатор физкультурно-оздоровительной работы по месту жительства и т.д.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК — к числу социономов (социальных работников) относятся не только практические работники, но и преподаватели и исследователи.

СОЦИОЛОГИЯ — наука о закономерностях становления, функционирования и развития общества в целом, социальных отношений, социальных общностей и групп. Вопрос о объекте и предмете социологии дискутируется в литературе. В этой связи важно обратить внимание на следующие моменты: 1) эта наука изучает общество и различные его подструктуры как целостные явления;

2) эта наука обращает внимание прежде всего на социальные аспекты общественных процессов, на социальные явления, социальные отношения в узком, собственном смысле слова; 3) эта наука изучает социальные механизмы, социологические закономерности. В первых двух случаях речь идет о специфике

объекта социологии, в третьем — о ее предмете. Предмет социологии менялся в ходе ее развития. Так, в Х1Хв. социология трактовалась как общественная наука в целом. В первой половине ХХв. наряду с этим подходом используется и более узкое понимание социологии. В 60-е годы получило распространение трех (или четырех) уровневое понимание социологии. В 80-е годы социология многими грaктовалась как наука о социальных отношениях, механизмах и закономерностях функционирования и развития социальных общностей разного уровня: общества как целостного социального организма; социальных общностей (групп, ;лоев), дифференцированных по разным основаниям. В структуре социологического знания выделяют несколько уровней: 1) общую социологическую теорию;

2) специальные (частные) социологические теории или теории среднего уровня (социология города, социология образования, социология социальной сферы, социология социальной работы, социология управления и т.д.); 3) эмпирические исследования, где особую роль играют методика, техника и организация социологических исследований. Не подвергая сомнению выделение высшего уровня социологической теории, некоторые авторы обосновывают правомерность выделения еще ее формационного уровня. Все уровни социологического знания органически связаны между собой. Социология выполняет несколько функций познавательную, прогностическую, функцию социального проектирования в конструирования, организационно-техническую, управленческую и инструментальную. Познавательная функция социологии состоит: а) в специфике, изучения социальных процессов с учетом их конкретного состояния в реальной ситуации; б) путях и способах их преобразования (изменения, совершенствования); в) в разработке теории и методов социологического исследования. Все остальные функции (их перечень у разных авторов различен) как бы дополняют содержание познавательной функции. С, тесно связана с другими науками, особенно с общественными.

СОЦИОЛОГИЯ БЫТА относится к группе специальных социологических теорий, изучающих основные формы и виды человеческой деятельности внепроизводственной сферы. В соответствии с основными функциями и типом социальной организации в любом современном обществе можно выделить следующие сферы: общественно-полезного труда, где создаются материальные, духовные, информационные, интеллектуальные ценности; сферу общественно-политическую, которая обеспечивает жизнеспособность социальной, политической организации общества; сферу внепроизводстенной деятельности, в рамках которой осуществляется удовлетворение личных потребностей, непосредственно связанных с обслуживанием, самообслуживанием, восстановлением и развитием способностей личности. И если быт рассматривать традиционно, т.е. как сферу человеческой жизнедеятельности, лежащую вне производства и управления, то в качестве предметной области социологии быта можно рассматривать наиболее социально значимые формы повседневной жизни. Это позволяет выделить три главных направления в изучении закономерностей и тенденций развития социологии быта:

1. формы деятельности человека внепроизводственной сферы;

2. формы межличностного взаимодействия людей в рамках внепроизводственной сферы;

3. способы удовлетворения материальных и духовных потребностей в бытовой сфере, необходимые для самообслуживания, самовыражения, саморазвития.

Особенностью исследования быта в рамках данной социологической науки является изучение быта во взаимосвязи со всеми основными сферами общественной жизни; выявление его структурных компонентов (вещественные, духовные, социальные, информационные); учет его специфических черт (относительной самостоятельности, мобильности, консервативности). Практически во всех социологических исследованиях быта выделяют его основные формы: общественный и домашний, городской и сельский, семейный и индивидуальный (личный).

СОЦИОМЕТРИЯ (СОЦИОМЕТРИЧЕСКИЙ МЕТОД) — вид опроса, цель которого — количественное измерение и анализ структуры межличностных отношений в малых группах и коллективах путем фиксации связей предпочтения, выявленный среди их членов в ситуации выбора. Этот метод позволяет описать структуру взаимоотношений в группе (коллективе, организации), дать количественную оценку (измерить) характера межличностных отношений между членами группы (формальных и неформальных, эмоциональных и рациональных, деловых, ролевых), установить место в указанной структуре, которое занимает тот или иной член группы (лидер, изолированный, отверженный). Социометрический метод является одним из специальных методов *социальной психологии.* Вместе с тем в последнее время он широко применяется в *прикладной социологии* (в качестве основного и вспомогательного) наряду с другими методами социологических исследований. С его помощью изучаются малые группы, между членами которых сложились непосредственные контакты (в течение, как правило, не менее полугода), выявляются положительные, напряженные или индифферентные участки в группе, что способствует активному управлению групповой деятельностью людей. Межличностные отношения могут изучаться на поведенческом и вербально-прожективном уровнях. В первом случае изучение осуществляется при помощи *наблюдения,* во втором — *опроса.*

Социометрический метод может широко использоваться в теоретической и практической социальной деятельности при изучении как малых групп клиентов, так и коллективов социальных служб.

СОЦИУМ — большая устойчивая социальная общность, характеризуемая множеством условий жизнедеятельности людей в каких-то существенных отношениях и вследствие этого общностью культуры. Разновидности социума: общество, родовые и семейно-родственные, социально-классовые, национально-этнические, территориально-поселенческие общности.

Знание социума является одним из факторов успешной социальной деятельности.

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ — специалист и области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми

личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции по изучению социально-экономических и социально-психологических условий жизни социальных групп, слоев, семьи и отдельного человека с целью применения адекватных методов социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы, применения различных социальных технологий.

СПОНСОРСТВО — финансовая поддержка организаций (учреждений, предприятий) или частных лиц. С. является важным фактором решения социальных проблем в обществе, социальной защиты «слабых» слоев населения. По сравнению с другими странами в современной России С. развито еще слабо.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — степень обоснованного равенства между людьми, с одной стороны, и сохраняющегося неравенства, с другой стороны. Это обеспечение общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья я т.д. Это проявляется, в частности, в том, что в любом цивилизованном обществе власти стараются контролировать реализацию «потребительской корзины», но необходимость обеспечить каждой семье, каждому человеку минимальный доход дающей возможность физиологического существования и обеспечения наиболее важных материальных и духовных потребностей людей. Неспособность в реализации может приводить к катаклизмам, находящим свое выражение в превышении смертности над рождаемостью, уменьшении численности населения. Если это результат не только объективно действующих условий, но и сознательной (или неумелой) социальной политики правящих кругов, то этот процесс получает название геноцида по отношению к собственному или чужому народу (народам).

Степень социальной справедливости обусловлена в целом уровнем развития общества. На современном этапе в условиях осуществления реформ главной проблемой (противоречием) выступает, с одной стороны, необходимость укрепления социальной справедливости, а с одной — экономической эффективности труда, т.е. сочетания равенства и неравенства в обществе.

СРЕДА СОЦИАЛЬНАЯ — окружающие человека (слой, группу) общественные, материальные и духовные условия его существования, формирования и деятельности. С.с. в широком смысле (макросреда) охватывает общественно-политическую систему в целом (общественное разделение труда, способ производства, совокупность общественных отношений и институтов, общественное сознание, культуру данного общества). С.с. в узком смысле (микросреда) как элемент С.с. в целом включает непосредственное окружение человека (семью, трудовой и др. коллективы и группы). С.с. оказывает решающее воздействие на формирование и развитие личности (группы, слоя), преобразуясь под воздействием деятельности людей.

СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (СМИ) — социальные институты (пресса, книжные издательства, агентства печати, радио, телевидение, кино и т.д.), обеспечивающие сбор, обработку и распространение

информации в массовом масштабе. Играют важную роль в коммуникативной деятельности социальных служб.

СТАБИЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — устойчивое состояние социальной системы, которое позволяет ей эффективно функционировать и развиваться, сохраняя свою сущность, несмотря на внешнее и внутреннее воздействие. Противоположна нестабильности и застою. Различают количественные и качественные нарушения С.с. Количественные нарушения имеют ситуативный характер и преодолеваются самой социальной системой. Качественные нарушения могут вызвать социальный кризис, который, в свою очередь, может привести социальную систему в качественно новое состояние.

Состояние С.с. в обществе благоприятно сказывается на решении проблем социальной защиты населения, реализации всех направлений социальной работы.

СТАТУС СОЦИАЛЬНЫЙ — интегративный показатель положения социальных и других групп и их представителей в обществе, в системе социальных связей и отношений. Определяется по ряду признаков как естественного (пол, возраст, национальность), так и социального характера (профессия, род, занятий, доход, служебное положение и т.д.).

Задача социальных работников заключается в том, чтобы, по возможности, способствовать сохранению и упрочению С.с. своих клиентов.

СТАЧКОМ — временный руководящий орган, избираемый рабочими и служащими и др. группами на время стачки, забастовки для координации, управления, контроля за соблюдением законности и порядка и для переговоров бастующих с администрацией (в отличие от постоянных органов — профкома, месткома и т.д.).

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ — упрощенное, стандартизированное представление (или образ) о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой устойчивостью, нередко эмоционально окрашенное. Термин введен журналистом У. Липманом (США) в 1922г. Употреблялся для обозначения предвзятых образов, эталонов, общественного мнения относительно этнических, сословных, классово-групповых, профессиональных, политических и др. групп, представителей партий и социальных институтов.

С.с. играет важную роль в формировании оценки человеком окружающего мира. Однако его использование может повлечь за собой двоякие последствия. С одной стороны, приводит к сужению познавательного процесса, что может иметь в определенных ситуациях положительное значение, с другой — к формированию разного рода предубеждений. Последние же особенно, негативны и даже опасны в оценке межэтнических, политических, межгрупповых и экономических отношений, так как рождают социальную напряженность, социальные конфликты. С.с. подобного рода обусловливаются недостатком жизненного опыта, отсутствием информации, излишне эмоциональным восприятием, манипулированием обыденным сознанием.

С.с. может служить фактором, препятствующим или способствующим преодолению проблем, стоящих перед клиентом (клиентами) социальных служб.

СТИЛЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, характеризующий поведенческие особенности повседневной жизнедеятельности людей, в частности, ритмику, интенсивность, темп жизни, а также социально-психологические черты быта и взаимодействий между людьми, которые нередко выражают национально-этнические и социально-профессиональные черты социальной общности, группы. В С.ж. как определенном поведении личности или группы фиксируются устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, вкусы, склонности. Представление о С.ж. дают такие внешние формы бытия, как организация рабочего и свободного времени, любимые занятия вне сферы труда, устройство быта, манеры поведения, ценностные предпочтения, вкусы и т.д.

С.ж. (прежний, настоящий) клиента непременно должен учитывать работник социальной службы в своей профессиональной деятельности.

СТИМУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — процесс формирования и использования стимулов при выработке и реализации цели. Суть С. заключается в побуждении к деятельности. Процесс С.д. представляет собой сочетание материальных и духовных, объективных и субъективных элементов и сторон, факторов и условий. К ним относятся: 1)внешние объективные условия (реально существующая среда); 2) внутреннее освоение субъектом побуждений к деятельности (осознание им соответствия внешних явлений его индивидуальным или социальным потребностям и интересам); 3) результат производственной деятельности (качество и себестоимость продукции, производительность труда, удовлетворенность деятельностью, вознаграждение и поощрение за труд и т.д.). В стимулировании социальной работы играют существенную роль все три группы факторов. Однако в определенных условиях один из них может иметь решающее значение.

СТРАХОВАНИЕ — система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений, а также для оказания гражданам или их семьям помощи при наступлении определенных событий в их жизни, являющихся предметом страхового договора.

СТРАХОВАТЕЛЬ — лицо или учреждение, страхующее себя на определенную сумму и вносящее в специальный фонд установленные платежи.

СТРАХОВКА — страховая сумма, на которую страхуется субъект по закону об обязательном страховании или при заключении договора добровольна го страхования.

СТРАХОВОЙ ФОНД — резервный фонд или фонд риска, создаваемый предприятиями, фирмами, акционерными обществами для обеспечения их длительности при неблагоприятной конъюнктуре, задержке заказчиками платежей за поставленную продукцию. Имеет важное значение в социальной поддержке работающих и членов их семей.

СТРАХОВЩИК — учреждение, принимающее на себя обязательство выплачивать страховую премию при соблюдении оговоренных в договоре условий.

СТРЕСС СОЦИАЛЬНЫЙ — особое состояние социального объекта, включающее различные виды социального напряжения, давления, экстремальных ситуаций, нагрузок и т.д., вызываемых различными факторами социальной жизни (быстротой и частотой социально-культурных изменений, преобразованиями в хозяйственно-производственной сфере, форм занятости, миграцией, урбанизацией и т.д.).

Глубокое знание этого феномена обязательно для каждого работника социальной службы, т.к. его клиентами часто являются люди, пережившие стресс и находящиеся в стрессовой ситуации.

СУБСИДИЯ — вид пособия, обычно денежного, представляемого кому-либо государством, учреждением, частным лицом.

СУТЕНЕР — любовник, сожитель проститутки, живущий за счет ее заработка.

СФЕРА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (сфера услуг) — совокупность отраслей народного хозяйства, продукт которых (предметы потребления) выступает в виде определенной целесообразной деятельности (услуг). Особенностью общественного труда занятых в С.о. является непосредственное воздействие на человека в качестве объекта приложения труда. Результаты такой деятельности принимают, как правило, форму услуг (см. соотв. статью). В С.о. включают торговлю и общественное питание, жилищно-коммунальное хозяйство и бытовое обслуживание населения, пассажирский транспорт и связь, образование, учреждения культуры, здравоохранения, физической культуры и спорта, социального обеспечения (как вид деятельности по обслуживанию людей). С.о. имеет исключительно важное значение в социальной работе с населением.

Т

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ — экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка специалистами (психологом, социальным работником и др.) по телефону. Анонимно за помощью могут обращаться подростки, жертвы сексуального насилия, наркоманы и т.д. Выделяют два направления в развитии службы Т.д.: 1) службы профессиональной психологической помощи; 2) службы эмоциональной поддержки и участия, оказываемых добровольцами-непрофессионалами.

ТЕНЕВАЯ ЭКОНОМИКА — особый вид связей с сфере экономики, который включает в себя как противоправные, так и не запрещенные законом отношения между субъектами хозяйствования и управления по поводу производства, распределения, присвоения продукта в личных, корыстных целых. В Т.э. богатства определенного слоя людей достигаются незаконными, несправедливыми путями, которые приносят прибыли одним в ущерб и за счет интересов других. Социально-экономической базой воспроизводства Т.э. является монополизация производства министерствами и ведомствами, строго централизованное фондирование сырья и материалов, дефицит товаров на потребительском рынке, коррупция в различных звеньях власти и управления.

Формирование и функционирование цивилизованных рыночных отношений, утверждение, углубление и расширение самоуправленческих начал в жизни общества, реализация и защита интересов человека труда, эффективный социальный контроль являются важнейшими факторами ограничения, сужения деятельности, разрушения Т.э.

ТЕРАПИЯ — 1) лечение внутренних болезней без хирургического вмешательства лекарственными средствами или физическими методами;

2) раздел медицины, изучающий методы диагностики, причины возникновения и способы лечения внутренних болезней.

ТЕРРОР — политика запугивания, насилия, нагнетания страха, расправа с политическими противниками вплоть до их физического уничтожения, особая форма политического насилия, характеризующаяся жестокостью, целенаправленностью и кажущейся эффективностью. В условиях Т. значительно ослабляются возможности решения всех проблем общества, в том числе социальной защиты населения, реализации прав человека.

ТЕСТ (тестирование) — метод, техника изучения и измерения сложных свойств и качеств личности, которые не поддаются непосредственному наблюдению. Его теория разработана в психологии. Строится как "батарея", относительно простых показателей (индикаторов) как элементов изучаемых свойств, на основе чего строится итоговая шкала. В социологии применяется для исследования культуры и свободного времени, ориентации личности в ценностно-нормативных структурах и т.д.

В области социальной работы применяется **довольно** часто, в частности в службах занятости при переподготовке кадров с целью получения той или иной специальности (профессии).

ТОВАРНО-ДЕНЕЖНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — система экономических отношений, связанных с обслуживанием товарного производства и обращения. Возникновение товарно-денежных отношений обусловлено общественным разделением труда и экономической обособленностью производителей. Сущность, содержание, широта распространения Т.-д.о. зависит от характера общественно-политического и экономического строя общества. В широком смысле представляют собой рынок.

XX век, особенно его вторая половина показал необходимость управления товарно-денежными отношениями, органического сочетания рынка и государственного регулирования, планирования. Упор на стихию рынка, стремление только через него регулировать общественные процессы в первой половине 90-х годов в России явились одним из факторов, послужившим углублению кризисного состояния в стране.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ — терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

Необходима всем, в том числе социальным работникам в их работе со своими клиентами.

ТРАДИЦИЯ — элементы социального и культурного наследия, которые передаются из поколения в поколения и сохраняются в определенных обществах, социальных и других группах и общностях в течение длительного

времени. В качестве традиций выступают определенные общественные установления, нормы поведения, ценности, идеи, обычаи, ритуалы и т.д.

Традиции очень важно учитывать в деятельности социальных работников, особенно с клиентами отличных от основной в обществе социально-этических групп.

ТРЕНИНГ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ — совокупность методов организации внутригруппового взаимодействия в целях развития личности и совершенствования групповых отношений: умения анализировать поведение и состояние членов группы и свое собственное; анализировать ситуацию и свою роль в ней; быстро перестраиваться в различных условиях и разных группах и т.д. Основные методы Т.с.-п. — ролевые игры и групповая дискуссия.

Используется в работе с клиентами, объединенными теми или иными условиями совместной жизни, деятельности (в психоневрологических диспансерах, домах для престарелых, в службах занятости и т.д.).

ТРУД — целесообразная деятельность человека, в процессе которой он с помощью орудий труда воздействует на природу и использует ее для создания предметов, необходимых для удовлетворения своих потребностей. Т. сыграл решающую роль в формировании и развитии человека. Процесс Т. включает три момента: собственно Т., предметы Т., средства Т.

Как сложно организованный, многогранный общественный процесс, затрагивающий все сферы жизнедеятельности человека, Т. стал предметом исследования самых разных наук. Именно поэтому и социология труда, изучающая Т., тесно связана с социологией организаций, теориями социальной структуры общества, образа жизни, трудового коллектива, социальным планированием и управлением и т.п.

ТРУДА ОХРАНА — см. Охрана труда.

ТРУДОВОЙ ДОГОВОР — соглашение между работниками и предприятием (учреждением, организацией), по которому работник обязуется выполнять определенную работу с подчинением внутреннему распорядку, а предприятие (учреждение, организация) — выплачивать ему заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством, коллективным договором и соглашением сторон. Т.д. заключается на разные сроки (неопределенный, определенный, на время выполнения конкретной работы). Полное и всестороннее выполнение Т.д. со стороны администрации и отдельных руководителей — важный фактор социальной защищенности работающих.

ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ — см. Коллектив трудовой.

У

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятия и оценок условий своей социальной жизни; состояние удовольствия, которое испытывает человек при исполнении его желаний, реализации потребностей, выполнении требований, долга.

Измеряется и диапазон: высшая — низшая У.с. (неудовлетворенность).

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ — целостное, положительное эмоционально окрашенное отношение работника к трудовой деятельности и ее результатам. Различают общую (удовлетворенность работой в целом) и частичную У.т. (удовлетворенность различными его аспектами и элементами производственной ситуации). В последнем случае это удовлетворенность заработной платой, специальностью, должностным положением, содержанием работы, организацией труда, возможностью проявления инициативы и творчества, взаимоотношениями и своей позицией в коллективе, отношениями с руководством.

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — 1)в широком смысле — управление всеми и любыми общественными процессами в отличие от управления в биологических и технических системах; 2)в узком смысле — управление процессами и явлениями социальной сферы общественной жизни, средство реализации социальной *политики.* Содержанием У.с. является формирование критериев и показателей социального развития объекта, выделение возникающих в нем социальных проблем, разработка и применение методов их решений, достижение планируемых состояний и параметров социальных отношений и процессов. Ус. имеет циклический характер и проходит такие стадии, как принятие управленческого решения, его исполнение и проверка результатов его выполнения. Эти стадии реализуются посредством следующих функций (направлений) управленческой деятельности: планирование (иногда выделяется прогнозирование), регулирование, руководство, организация, координация и контроль. Субъектом Ус. в широком смысле выступает вое население, в узком смысле — специализированные государственные и общественные органы и службы. При осуществлении задач У.с. применяются различные методы и средства: экономические, административные, социально-психологические и др.

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ — разновидность профессиональной деятельности по совершенствованию управления, центральное звено которой — экспертная помощь руководителям в решении проблем управления социальными системами.

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ — разработанный и принятый, формально зафиксированный проект социальных изменений, регулирования их в исторически конкретных условиях. Он содержит постановку целей и задач, обоснование путей и средств их осуществления, предопределяет деятельность субъектов и объектов управления по выполнению поставленных целей и задач.

УРБАНИЗАЦИЯ — социально-экономический процесс, содержание которого заключается в росте городов, городского населения и распространении городского образа жизни на все общество.

УРОВЕНЬ ЖИЗНИ — компонент образа жизни, понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребности людей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах): уровень национального дохода, размер оплаты труда, реальные доходы, объем потребляемых благ и услуг, уровень потребления

продовольственных и непродовольственных товаров, продолжительность рабочего и свободного времени, жилищные условия, уровень образования, здравоохранения, культуры и т.д.

Это — широкое толкование уровня жизни. В более узком смысле, он о чип чает уровень удовлетворения потребностей и соответствующий ему уровень доходов. Поэтому чаще всего в качестве обобщающего показателя уровня жизни населения, удовлетворения его материальных и духовных потребностей рассматривают реальные доходы населения. Важный показатель уровня жизни — минимальный потребительский бюджет семьи.

УСЛОВИЯ ТРУДА — совокупность особенностей орудий и предметов труда, состояние производственной среды и организации труда, оказывающие существенное влияние на здоровье, настроение и работоспособность индивида. Выделяют четыре группы элементов У.т.: 1) санитарно-гигиенические (микроклимат, освещенность, шум, вибрация, состояние воздушной среды, ультразвук, разнообразные излучения, контакт с водой, маслом, токсичными веществами, общая и профессиональная заболеваемость); 2) психофизиологические (физическая нагрузка, нервно-психическое напряжение, монотонность работы, рабочая поза и т.д.); 3) социально-психологические (социально-психологический климат трудового коллектива, его социальные характеристики); 4) эстетические (художественно-конструкторские качества рабочего места, архитектурно-художественные качества интерьера, применение функциональной музыки и т.д.).

Создание нормальных У.т. — важнейший фактор социальной защищенности людей. Обязанностью социальных служб является активное воздействие на соответствующие управленческие структуры с целью создания (и контроля) соответствующих У.т. работающим.

УСЛУГ БЕЗОПАСНОСТЬ. Услуги можно группировать по принципу **их** безопасности: а) услуги, могущие повлечь опасность для здоровья и жизни потребителей; б) услуги, исключающие (предотвращающие) такие опасности. В первом случае имеются возможные негативные последствия для человека (смерть; увечья; потеря здоровья; склонности (установки) к девиантному поведению (проституции, алкоголизму, наркомании, сутенерству, самоубийству и т.д.); сиротство, психические заболевания; вовлечение в преступные группировки, банды; потеря имущества, жилища, работы; отклонения в сфере морали и т.д.). Во втором случае имеется в виду услуги, предотвращающие названные и др. негативные последствия (к примеру, специальное оборудование жилых помещений для инвалидов и престарелых, создание системы подъемников для ухода за лежачими больными, создание системы поручней и опорных скоб для посадки старого человека в ванну, ликвидация порогов или создание вместо них пологих пандусов и т.д., оздоравливание экологической среды в местах проживания и отдыха, особенно детей и т.д.)

Существуют различные способы обеспечения безопасности услуг: информационные, правовые, экономические и др. (в частности, моральные). Практика показывает необходимость более широкого применения методов поощрения безопасности предоставляемых услуг. К ним можно отнести, к

примеру, налоговые льготы предприятиям, учреждениям, где эффективно решаются вопросы безопасности труда, питания, отдыха и т.д.

УСЛУГИ СОЦИАЛЬНЫЕ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ (УСЛУГ) — 1) действии на пользу, помощь кому-либо; 2) бытовые, хозяйственные и другие удобства.

Виды У. очень разнообразны. Это ремонт обуви, бытовой техники и квартир; ремонт и пошив одежды; ремонт и техническое обслуживание транспортных средств; услуги парикмахерских; строительство и ремонт садовых домов; химчистка; продажа продовольственных и непродовольственных товаров (магазины и пункты заказа, выездная торговля и т.д.); медицинское обслуживание; услуги культуры; услуги дошкольных и образовательных учреждений, социальных служб (детских домов; домов престарелых и инвалидов и т.д.]; транспортные услуги (перевозка хозяйственных грузов, продукции садовых участков, топлива и т.д.); туристско-экскурсионное обслуживание; общественное питание и т.д.

Названные виды У. могут быть сгруппированы, классифицированы по разным основаниям. В частности, возможно выделение социальных услуг, включая медицинские, правовые, социально-бытовые и т.д.

У. можно группировать по принципу их безопасности: а) услуги, могущие повлечь опасность для здоровья и жизни потребителей; б) услуги, исключающие (предотвращающие) такие опасности. В первом случае возможны негативные последствия для человека (смерть; увечья; потеря здоровья; склонности (установки) к девиантному поведению (проституции, алкоголизму, наркомании, сутенерству, самоубийству и т.д.); сиротство, психические заболевания; вовлечение в преступные группировки, банды; потеря имущества, жилища, работы; отклонения в сфере морали и т.д.). Во втором случае имеются в виду услуги, предотвращающие негативные последствия (к примеру, специальное оборудование жилых помещений для инвалидов и престарелых, создание системы подъемников для ухода за лежачими больными, поручней и опорных скоб для посадки старого человека в ванну, ликвидация порогов или создание вместо них пологих пандусов и т.д., оздоровление экологической среды в местах проживания и отдыха, особенно детей, и т.д.).

Существуют различные способы обеспечения безопасности услуг: информационные, правовые, экономические и др. (в частности, моральные). Практика показывает, что необходимо поощрять безопасность предоставляемых услуг, например с помощью налоговых льгот предприятиям, учреждениям, где эффективно решаются вопросы безопасности труда, питания, отдыха и т.д.

УСЛУГ СФЕРА — совокупность отраслей (торговля, связь, здравоохранение, информационное обслуживание, сфера организации досуга и др.), обеспечивающие социально-бытовые удобства людей.

УСЛУГИ — 1) действия на пользу, помощь кому-либо; 2) бытовые, хозяйственные и др.удобства.

УСЛУГИ КОММУНАЛЬНЫЕ — водоснабжение, газообеспечение, электроосвещение и др.

УСТАНОВКА СОЦИАЛЬНАЯ — ценностное отношение субъекта к социальному объекту, выражающееся в готовности положительной или отрицательной реакции на него.

Выработка положительной установки на работу с клиентами социальных служб, на социальную работу в целом является непременным условием подготовки социономов и их успешной профессиональной деятельности.

УСТАНОВКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — 1) готовность, предрасположенность индивида или группы людей определенным образом реагировать на те или иные явления социальной действительности; 2) относительно устойчивая во времени система взглядов, основанных на ценностных ориен-тациях индивида, а также совокупность связанных с ними эмоциональных состояний, предрасполагающих к определенным действиям.

Знание У.с.-п. имеет большое практическое значение в социальной деятельности, в том числе, конечно, в социальной работе, контактах социальных работников и клиентов.

УСЫНОВЛЕНИЕ (УДОЧЕРЕНИЕ) — принятие на воспитание несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей, с установлением между усыновленным и усыновителем правовых (личных и имущественных) отношений, существующих между родителями и детьми. Усыновить могут чужие люди и родственники, если последние по какой-либо причине заменили родителей. После У. правовая связь несовершеннолетнего с бывшими родителями полностью прекращается.

К усыновителям предъявляются определенные требования. Не могут быть усыновителями несовершеннолетние граждане, лишенные родительских прав, признанные судом недееспособными или ограниченно дееспособными, психические больные, наркоманы, алкоголики и т.д.

Для У. требуется согласие родителей ребенка (одного из них), самого несовершеннолетнего (достигшего десятилетнего возраста), супруга(и) усыновителя. Тайна У. охраняется законом. Оно может быть отменено только судом, который руководствуется интересами ребенка.

Ф

ФАКТ СОЦИАЛЬНЫЙ — в обычном смысле это события, имевшие место в определенное время, при определенных условиях вне зависимости от того, были ли они наблюдаемы исследователями или иными субъектами; в познавательном, гносеологическом смысле — это события, описанные в четких понятиях с указанием специфики социальной ситуации, в которой они имели место. В качестве Ф.с. рассматривают действия, поступки и характеристики поведения людей, социальных и иных групп, материальные и духовные продукты человеческой деятельности, мнения, взгляды, оценки людей, их взаимосвязи.

ФАКТОР СОЦИАЛЬНЫЙ — причина, движущая сила какого-либо социального явления, определяющая его характер или отдельные его черты.

ФАКТОРЫ, ВОЗДЕЙСТВУЮЩИЕ НА УСЛОВИЯ ТРУДА: 1) социально-экономические (нормативно-правовые, экономические, социально-психологические, общественно-политические) непосредственно обусловлены совокупностью производственных отношений, а опосредованно — уровнем развития производительных сил; 2) технико-организационные (средства труда, предметы и продукты труда, технологические процессы, организация труда, организация управления) непосредственно обусловлены уровнем производительных сил, а опосредованно — производительными отношениями; 3) естественно-природные (географические, биологические, геологические) обусловлены особенностями природной среды, в которой совершается труд. Специфика воздействия этих факторов на условия труда заключается в том, что они не только непосредственно влияют на формирование условий труда, но и создают среду, в которой действуют факторы, относящиеся к первым двум группам.

Все три группы факторов находятся в неразрывном единстве и воздействуют на процесс труда одновременно.

Учет этих факторов, их "очеловечивание" являются одним из важнейших условий в реализации социальной защиты населения.

ФЕМИНИЗМ — движение в защиту прав и освобождения женщин, возникшее в эпоху буржуазных революций во Франции, Англии и США. Ф. делят на старый и новый. Для старого Ф. (возник в XVIIIв., особого расцвета достиг в к.XIXв.) характерна узкая трактовка социального равенства женщины (лишь как Правовое равенство). Он получил название суфражисткого движения. Рост занятости женщины, получение ими избирательных прав (в Европе и США) привели к спаду феминистского движения. Оно вновь оформилось только в конце 60-х — начале 70-х годов XXв. под названием неофеминизма. В нем выделяют три основных направления: либерально-реформистское, социалистическое и радикальное. Существующее (наряду с названными) направление консервативное фактически является антифеминистким (идеализирует семью и материнскую функцию женщины, отрицает наличие дискриминации их со стороны, государства).

Ф. как движение вступает существенным фактором социальной защиты женщин, качественного улучшения условий их жизнедеятельности, качественного изменения образа жизни женщины.

ФЕМИНОЛОГИЯ — наука, изучающая закономерности положения женщины в обществе, исследующая всю совокупность социальных, политических, экономических и духовных тенденций достижения равенства возможностей для мужчин и женщин, взаимоотношения полов в различных сферах жизни общества.

ФИЛАНТРОПИЯ — благотворительность, помощь неимущим, социально незащищенным; покровительство.

ФРЕЙДИЗМ — общее обозначение философско-антропологической и психологической концепции австрийского ученого психиатра З. Фрейда (1856-1939) и совокупность развившихся на ее основе учений и школ, в соответствии с которыми главными стимулами человеческого поведения являются

бессознательные проявления психических процессов, первичные биологические влечения, главным образом половые, на которых в значительной степени основан современный психоанализ.

ФРУСТРАЦИЯ — психологические состояние, возникающее в состоянии разочарования, неосуществления какой-либо значимой для человека цели, потребности; гнетущая тревога, чувство напряжения, безысходности. Снятие Ф. является оной из важных задач в деятельности социальных работников, во время контактов их с клиентами.

ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ весьма многообразны. Это — диагностическая, прогностическая, предупредительно профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая и организационная. Реализация указанных функций в деятельности социального работника возможна только при овладении им большого круга знаний и умений, изложенных в Государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования в области социальной работы.

Х

Хоспис — 1) больница для онкологических и других смертельно больных, где созданы условия, чтобы человек испытывал как можно меньше страданий; 2)многопрофессиональная программа, предусматривающая помощь смертельно больным людям в течение последних месяцев их жизни. Эта помощь, как правило, оказывается в учреждениях небольничного типа, в домашней обстановке членами семьи, друзьями и знакомыми.

Ц

ЦЕЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ — социальные ориентиры — ценности индивида, группы индивидов, классов, общества, на достижение которых направлена их деятельность.

ЦЕЛЬ — планируемый результат, идеальное, мыслимое предвосхищение результата деятельности. Содержание Ц. зависит от объективных законов действительности, реальных возможностей субъекта и применяемых средств.

Можно выделить различные типы Ц.: конкретные и абстрактные, стратегические и тактические, индивидуальные, групповые и общественные, поставленные самим субъектом деятельности и заданные ему извне.

ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ — удовлетворение потребностей клиентов. Эта общая цель может быть дифференцирована на подцели: усиление степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; создание условий, в которых клиенты могут максимально проявить свои возможности и получить все полагающееся им по закону; адаптация и реабилитация клиентов в обществе;

создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; достижение такого положения, когда у клиента "отпадает" необходимость в помощи социальных работников. Цели могут быть конкретизированы также с учетом специфики объекта (клиентов, групп) и направлений социальной работы.

ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫЕ — в широком смысле это значимость явлений и предметов реальной действительности с точки зрения их соответствия или несоответствия потребностям общества, социальных групп и личности; в узком смысле — нравственные и эстетические требования, выработанные человеческой культурой и являющиеся продуктами общественного сознания. К числу ценностей относят мир, социальную справедливость, человеческое достоинство, гражданский долг и т.д.

Ч

ЧЕЛОВЕК — высшая степень развития живых организмов на Земле, субъект общественно-исторической деятельности и культуры. Отличительная особенность — способность производить орудия труда и использовать их для воздействия на окружающий мир. Ч. по своей природе является целостным биосоциальным существом, в котором биологическое и социальное находятся в диалектическом единстве, взаимодействии и взаимопроникновении. Определяющими факторами развития Ч. являются социально-значимые качества, совокупность которых образует понятие личность. Ч. представляет собой диалектическое единство общего (общечеловеческого, родового), особенного (формационного, социально-классового) и единичного (индивидуального) способа существования. Он — предмет изучения различных областей знания. На уровне социологического анализа Ч. рассматривается в аспекте его функциональных отношений с социальными и другими группами и общностями, организациями, социальной системой в целом. В социальной работе особенно важно учитывать все без исключения компоненты его структуры: биологический, психический, социальный.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР — наиболее широкое и общеупотребительное обозначение всей совокупности свойств работника как социальной категории (квалификация, мотивы поведения, интересы, сознание, культура и др.). Употребляется в сопоставлении с техническими, экономическими факторами производства в связи с указанием на необходимость учета его специфики, путей использования и т.д.

В деятельности социальных служб Ч.ф. должен занимать определяющее значение в работе как с отдельными клиентами, так и с различными группами и слоями населения.

ЧУВСТВО — высший продукт развития эмоций человека, которые возникают в онтогенезе как результат конкретных ситуативных эмоций. Ч. отвечают высшим социальным потребностям и выражают отношение человека к общественным явлениям и другим людям, самому себе (патриотические,

нравственные, эстетические, родительские, дружеские и др.). В отличие от эмоций Ч. присущи стабильность, независимость от функционального состояния организма и конкретной ситуации. Сильные, доминирующие Ч. называются страстью. Одно и то же Ч. может реализоваться в различных эмоциях. Так, Ч. глубокой любви или ненависти к другому человеку при определенных обстоятельствах может порождать эмоцию радости, гнева или печали. В формировании и развитии высших человеческих Ч. значительную роль играют социальные институты, социальная символика, обряды, обычаи и церемонии. Социальные работники должны стремиться к тому, чтобы формируемые Ч. клиентов (в т.ч. и,, с их по мощью) способствовали приспособлению клиентов к общественной среде с точки зрения не только их как личностей, но и общества.

Ш

ШОВИНИЗМ — крайняя форма национализма, проповедь национальной исключительности, противопоставление интересов (одной нации интересам всех других наций, распространение национального чванства, разжигание национальной вражды и ненависти.

Ш., как показывает жизнь, может оказывать самое негативное влияние **на** взаимоотношения между социально-этническими группами, нередко проявляясь в той или иной форме в решении социальных проблем коренных и некоренных групп населения, в практике социальной работы.

Э

ЭГАЛИТАРИЗМ — концепция, обосновывающая требование всеобщего равенства как принцип организации общественной жизни. Выделяются два течения Э.: первое выступает за уравнение имущества индивидуальных производителей без отказа от частной собственности на средства производства, главным образом путем уравнительности в распределения; второе — за уравнительное распределение продуктов труда на основе общности имущества.

ЭГОИЗМ — принцип жизненной ориентации, основывающейся на мотивах себялюбия и своекорыстия, забота о своем "Я" и его интересах даже ценой блага других. Э. противоположен альтруизму (бескорыгстной заботе о благе других людей). В переносимом смысле говорят о грузовом, классовом, национальном Э.

Э. как принцип должен быть исключен из практики социальной работы. Жизнь показывает, что подавляющему большинству истинно социальных работников присущ прежде всего принцип альтруизма, что способствует более эффективному решению непростых проблем социальной работы.

ЭКОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — отрасль науки, изучающая отношения между человеческими сообществами и окружающей географическипространственной, социальной и культурной средой, прямое и побочное влияние производственной деятельности на состав и свойства окружающей среды, экологическое воздействие антропогенных, особенно

урбанизированных, ландшафтов, других экологических факторов на физическое и психологическое здоровье человека и на генофонд человеческих популяций и т.п.

ЭКСПЕРТИЗА — рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования. Например, при решении вопросов оплаты труда работающих пенсионеров, определенной группы инвалидности, определения усыновителей и т.д.

ЭМАНСИПАЦИЯ — освобождение от зависимости и приниженности, получение социальными, социально-демографическими (женщинами, к примеру), этническими группами самостоятельности и равноправия в общественной жизни в рамках конкретных социальных систем.

ЭМИГРАЦИЯ — выезд граждан из своей страны в другую страну на постоянное жительство (или на более или менее длительный срок) по экономическим, политическим и другом причинам.

ЭМОЦИИ — душевное переживание; реакции человека и животных на воздействие внутренних и внешних раздражителей, имеющих ярко выраженную субъективную окраску и охватывающие все виды чувствительности и переживаний. Связаны с удовлетворением (положительные Э.) и неудовлетворением (отрицательные Э.) различных потребностей организма. Дифференцированные и устойчивые Э., возникающие на основе внешних социальных потребностей человека, обычно называют чувствами.

ЭМПАТИЯ — способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей. Э. — качество, необходимое для социономов в работе с клиентами.

ЭТИКА — 1) в обычном употреблении означает то же, что и мораль, нравственность, нравы (например, врачебная Э., профессиональная Э., Э. социального работника); 2) теория морали, научное обоснование той или иной моральной системы, того или иного понимания добра и зла, справедливости, доц. га, совести, счастья, смысла жизни. Имеет важное значение в подготовке и деятельности работников социальных служб, в обязанности которых входит знания этических (и правовых) норм, регулирующих отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде, умение учитывать их при разработке экологических и социальных проектов.

ЭТИКЕТ — в узком, исторически первоначальном значении — свод правил обхождения, принятых при дворе, в дипломатическом кругу и т.п.; в широком значении — совокупность правил поведения, вежливости, принятых в каком-либо обществе или его части (половозрастной, кастовой, сословной, профессиональной и т.п.). Как обязательные и привычные, правила Э. становятся социальными нормами и обычаями, однако не имеют такого существенного значения, как нормы морали. Если нормы морали обычно отражают внутреннее содержание поведения, то правила Э. скорее относятся к его внешним проявлениям.

ЭТНОГРАФИЯ (ЭТНОЛОГИЯ) — наука, изучающая бытовые и культурные особенности народов мира, проблемы их происхождения,

расселения и культурно-исторических взаимоотношений. Э. — комплексная наука об *этносах*, тесно связанная с археологией, историей, культурологией, социологией, антропологией, демографией и другими науками. Знание Э. способствует повышению эффективности социальных служб, особенно при работе с этническими группами.

ЭТНОС — исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами, стабильными особенностями культуры (включая язык) и психологического склада, сознающих свое единство и отличие от других подобных образований (т.е. обладающих самосознанием). Признаки Э.: язык, народное искусство, обычаи, обряды, традиции, нормы поведения, привычки, т.е. такие компоненты культуры, которые передаются из поколения в поколение, образуют так называемую этническую культуру.

Этнические особенности должны непременно учитываться в практике социальной работы.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Бланк получения статистической информации по вопросам социальной защиты (на примере трудовых коллективов железнодорожного транспорта)[1]

<u>Раздел 1.</u> Занятость и условия труда

	1985 1990 1993 1994
1.Общая численность работников:	
Всего:	
в том числе: ИТР	
служащие	
младший обслуживающий персонал	
охрана	
ученики	
2. Наименование социально-демографического персонала (прогноз):	
всего: мужчины	
женщины	
в возрасте до 18 лет: мужчины	
женщины	
в возрасте 18-29 лет: мужчины	
женщины	
в возрасте 30-39 лет: мужчины	
женщины	
в возрасте 40-49 лет: мужчины	
женщины	
в возрасте 50-54 года: мужчины	
женщины	
в возрасте 55-59 лет: мужчины	
женщины	
в возрасте 60 лет и старше: мужчины	
женщины	
Из общей численности работников, численность рабочих: мужчины	
женщины	

[1] Теория и методика социальной работы. /Отв. Ред. П.Д. Павленок. – М.: Вып. 2 1995, с.208-222. /Бланк разработан совместно с проф. Журавлевым Г.Т., проф. Яковлевым А.И., доц. Хрусталевым В.В. по заказу Научно-исследовательского института Минестерства путей сообщения в 1994-1995гг.

в их числе: а) высококвалифицированные работники: мужчины женщины б) квалифицированные работники: мужчины женщины в) малоквалифицированные работники: мужчины женщины г) неквалифицированные работники: мужчины женщины Из численности рабочих, занятых тяжелым ручным трудом: в том числе: мужчины женщины Из численности рабочих: а) выполняющих работы на автоматах, автоматизированных агрегатах, установках и аппаратах в том числе: мужчины женщины б) выполняющих работы механизированным путем в том числе: мужчины женщины в) выполняющие работы вручную при машинах и механизмах в том числе: мужчины женщины г) выполняющие работу вручную по наладке и ремонту машин и механизмов в том числе: мужчины женщины д) выполняющие работу не при машинах и механизмах в том числе: мужчины	

женщины	
Из общей численности работников служащие:	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из общего числа служащих руководители:	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из численности руководителей:	
1-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
2-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
3-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
14-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
5-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
6-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из общей численности служащих специалисты	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из численности специалистов:	
1-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
2-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	

3-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из общей численности служащих технические исполнители:	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из численности технических исполнителей:	
1-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
2-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
3-я группа	
в том числе: мужчины	
женщины	
Из общей численности работников численность рабочих и МОП:	
из них имеют образование:	
до 7-8 классов (включит.)	
8-9 классов	
10-11 классов	
среднее специальное	
высшее	
Из общей численности работников численность ИТР и служащих:	
в том числе: дипломированных	
практиков	
Из численности ИГР и служащих:	
образование неполное среднее	
общее среднее	
высшее специальное	
имеют ученую степень	
Из численности рабочих и МОП:	
будут обучаться	

закончат	
Из численности рабочих и МОП:	
а) в вечерних и заочных школах	
будут обучаться	
закончат	
б) в техникумах	
будут обучаться	
закончат	
в)в вузах	
будут обучаться	
закончат	
Из числа ИГР и служащих:	
будут обучаться	
закончат	
Из численности ИТР и служащих:	
а) в вечерних и заочных школах	
будут обучатся	
закончат	
б) в техникумах	
будут обучаться	
закончат	
в) в вузах	
будут обучаться	
закончат	
г) в аспирантуре	
будут обучаться	
закончат	
Подготовка новых рабочих - всего:	
в том числе:	
индивидуальное обучение	
бригадное и групповое	
в ТПУ и ГПТУ	
в учебно-курсовых комбинатах	
в школах и на курсах	
в других формах подготовки	
Переподготовка рабочих — всего:	

Повышение квалификации рабочих - всего: Незанятое население (в семьях): домашние хозяйки пенсионеры (не работающие) инвалиды (не работающие) дети (не работающие) Демографический состав семей работников отрасли: одинокие (не замужем, холост) неполные семьи (без супруга(и)) полные семьи сложные семьи (3 или более поколения) Количество детей: нет детей 1 ребенок 2 детей 3 детей 4 и более детей	

Основные мероприятия по планомерному изменению социальной структуры работников ж/д транспорта (отрасли)

Мероприятия	Исполнители	Сроки		Затраты, млн.руб.				
		начало	окончание	всего	Кап. вложения	в том числе по источникам: фонд предприятий	в том числе по источникам: другие источник	Эффективность мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Совершенствование социально-демографической структуры 2. Совершенствование квалификационного и профессионального состава рабочих								

3. Повышение общего и специального образования рабочих, ИТР и служащих								
4. Повышение уровня квалификации работников								
5. Другие мероприятия								

	1985	1990	1993	1994
Обеспечение кадрами, регулирование их **движения:**				
Текучесть работников отрасли:				
в том числе: а) рабочие				
б) ИТР				
в) служащие				
г) МОП и охрана				
Из них: высококвалифицированных				
квалифицированных				
малоквалифицированных				
неквалифицированных				
из численности рабочих				
Из них:				
женщин				
Коэффициент стабильности кадров:				
в том числе: а) рабочих				
б)ИТР				
в) служащих				
Коэффициент внутриотраслевого перераспределения работников:				
в том числе: а) рабочих				
из них по подотраслям:				
б) ИТР				
в) служащих				
Коэффициент внутриотраслевого перераспределения высвобождаемых:				
в том числе рабочих по подотраслям:				
Текучесть рабочих по мотивам увольнения в том числе:				
закрытие производства				
сокращение				
технический прогресс				
структурная перестройка				
условия труда				
жилищно-бытовые условия				

материальное положение социально-психологический климат нарушение дисциплины другое	
Безработных всего:	
в том числе: а) рабочих б) ИТР в) служащих г) МОП и охрана	
Из них: высококвалифицированных квалифицированных малоквалифицированных неквалифицированных	
Из них: женщин	
в том числе по образованию:	
а) до 7-8 классов б) 8-9 классов в) 10-11 классов г) среднее специальное д) высшее е) имеют ученую	

Основные мероприятия по обеспечению кадрами, регулированию их движения и безработицы

Мероприятия	Исполнители	Сроки		Затраты, млн.руб.				
		начало	окончание	всего	Кап. вложения	в том числе по источникам: фонд предприятий	в том числе по источникам: другие источник	Эффективность мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Обеспечение отрасли кадрами 2. Управление движением кадров 3. Внутриотраслевое перемещение работников								

4. Трудоустройство высвобождаемых работников 5. Сокращение текучести кадров 6. Профотбор и профориентация 7. Сокращение безработицы 8. Трудоустройство безработных 9. Другие мероприятия								

Улучшение условий труда по основным производственным факторам в соответствии с требованиями и нормами

	1985 1990 1993 1994
1. Численность работающих в неблагоприятных условиях (по уровню 2, превышающему допустимые нормы): - шума, вибрации на рабочих местах — всего в том числе женщин -загазованности и запыленности воздушной среды производственных помещений - всего в том числе женщин - освещенности рабочих мест - всего в том числе женщин - метеоусловий - всего в том числе женщин - других факторов — всего в том числе женщин Численность работающих, для которых состояние условий труда приведено в соответствие с I требованиями и нормами (по уровню 1): - шума, вибрации на рабочих местах – всего в том числе женщин	

загазованности и запыленности воздушной среды производственных помещений - всего в том числе женщин - освещенности рабочих мест - всего в том числе женщин - метеоусловий — всего в том числе женщин - других факторов - всего в том числе женщин 3. Заболеваемость с временной утратой трудоспособности: - число случаев на 100 работников - число дней нетрудоспособности на 100 работников	

Основные мероприятия по обеспечению кадрами, регулированию их движения и безработицы

Мероприятия	Исполнители	Сроки		Затраты, млн.руб.				
		начало	окончание	всего	Кап. вложения	в том числе по источникам: фонд предприятий	в том числе по источникам: другие источник	Эффективность мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Улучшение общих условий труда 2. Улучшение технических условий труда 3. Улучшение санитарно-гигиенических условий труда 4. Совершенствование психофизиологических условий труда								

5. Улучшение санитарно-бытовых условий труда 6. Улучшение безопасности труда								

Охрана окружающей среды

	1985 1990 1993 1994
Капитальные вложения на природоохранные и природо-восстановительные мероприятия в отрасли Общая сумма капвложений Из них: на природоохранные мероприятия на природовосстановительные мер-я в том числе: на очистку воды на очистку воздушного бассейна на восстан. почв. лесопосадки на восст. др. прир. ресурсов на организацию сан-защитных зон на стр-во очистных сооружений на меры защиты от шума на организацию контроля Общий забор воды предприятиями: Водоотведение: Объем загрязненных сточных вод: Из них: подвергается очистке в том числе: механической химической биологической Сбрасывание неочищенных сточных вод: Общий водосток с территории предп. отрасли Общее количество выбросов в атмосферу: в том числе: подвергается очистке не очищается газоочистка и пылеулавливание	

Раздел 2. Уровень жизни и его повышение

	1985 1990 1993 1994
Среднемесячная заработная плата (без премий) одного работника промышленно-производственного - персонала (ППП):	
Среднемесячная зарплата (с учетом премий) одного работника ППП:	
в том числе: на одного рабочего	
в том числе: мужчины	
женщины	
ИТР: мужчины	
женщины	
служащие: мужчины	
женщины	
Численность работников с минимальным размером среднемесячной зарплаты:	
в том числе: мужчины	
женщины	
Фонды экономического стимулирования и их распределение:	
Размер фонда материального поощрения, подлежащий распределению:	
в том числе:	
- премирование работников по премиальным системам	
- единовременное поощрение работников	
- выплата вознаграждений	
- другие виды поощрений	
Размер фонда социально-культурных мероприятий жилищного строительства, подлежащий распре делению:	
в том числе на:	
- улучшение культурно-бытового и медицинского обслуживания работников	
- строительство жилых домов, клубов, домов отдыха, санаториев,	

детских учреждений, столовых и др. Размер фонда развития производства: Размер части фондов экономического стимулирования, передаваемой для долевого финансирования строительства, проводимых по территориальным планам: Количество малых предприятий, ТОО, в которых участвуют работники вне рабочего времени: Доходы, получаемые работниками от них: Другие источники доходов работников: - индивидуальные сады, огороды - индивидуальная торговля -другое	

Мероприятия, направленные на повышение материального благосостояния

Мероприятия	Исполнители	Сроки		Затраты, млн.руб.				
		начало	окончание	всего	Кап. вложения	в том числе по источникам: фонд предприятий	в том числе по источникам: другие источник	Эффективность мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Повышение заработной платы								
2. Увеличение фондов материального стимулирования								
3. Увеличение фондов развития производства								
4. Мероприятия, направленные на повышение материального благосостояния								

5. Развитие предпринимательства, индивидуальной торговли, кустарных промыслов и др.								
6. Создание садоводческих товариществ								

Раздел 3. Жилищно-бытовые условия

	1985 1990 1993 1994
Общая численность работников и членов их семей: Общая закрепляемая за ними жилплощадь: Средняя жилплощадь на 1 члена семьи: Количество работников, имеющих квартиру: - в гос. секторе - приватизированную - в кооперативном секторе - имеющих собственный дом - живущих с родителями и др. членами семьи - живущих в общежитиях - снимающих квартиру Общее количество ведомственных квартир, занятых работниками: Количество квартир отрасли, занимаемых семьями, работающими в других отраслях: Количество работников, стоящих на очереди: - на получение жилплощади - на улучшение квартирных условий Требуется для них, членов их семей квартир: жилплощади (метров кв.): Ввод в действие жилых домов за счет пред-й Число коопер. и товариществ, строящих дома Количество строящейся жилплощади Количество столовых Кол-во посадочных мест в завод-х столовых: в том числе диетических То же на 1000 работающих в том числе диетических Количество мест в: - детских яслях - детсадах - летних лагерях, базах -домах отдыха для детей Количество детей, не обеспеченных услугами: - детских яслей - детских садов - летних лагерей Строительство и ввод в действие жилищных, бытовых и других объектов: Жилищные объекты: жилые дома (кол-во): жилплощадь (кв. м.): Санитарно-бытовые помещения: - гардеробные -душевые	

- умывальные - помещения для личной гигиены женщин - комната для отдыха Количество учреждений сферы быта и услуг: - бани - прачечные -химчистки -парикмахерские -мастерские по ремонту одежды, обуви и др. - фотоателье - ремонт автомашин -строительство садовых домиков Объем услуг (млн. руб.): Количество продуктовых магазинов: Объем торговли: Количество промтоварных магазинов: Объем торговли: Количество культ и спортмагазинов: Объем торговли: Количество книжных магазинов: Объем торговли	

Основные мероприятия по удовлетворению жилищно-бытовых потребностей работников

Мероприятия	Исполнители	Сроки		Затраты, млн.руб.				
		начало	окончание	всего	Кап. вложения	в том числе по источникам: фонд предприятий	в том числе по источникам: другие источник	Эффективность мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. По улучшению жилищных условий работников								
2. По улучшению общественного питания в том числе на территории предприятий								
3. По улучшению социально бытовых условий В том числе на территории предприятий								
4. По улучшению торговли								

Раздел 4. Социально-культурные гарантии

	1985 1990 1993 1994
Фонд социального развития ж/д транспорта Непроизводственные основные фонды ж/д тр. Фонд социального страхования работников железнодорожного транспорта Страховой фонд предприятий ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод и действие дошкольных учреждений Потребности, наличие, ввод в действие общеобразовательных школ ж/д ведомства Потребности, наличие, ввод в действие среднеспециальных и высших учебных заведений ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод в действие профессионально-технических учебных заведений ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод в действие больничных и амбулаторно-поликлинических учреждений на железной дороге Потребности, наличие, ввод в действие санаториев, домов отдыха, пансионатов, профилакториев и т.п. на предприятиях ж/д тр. Потребности, наличие, ввод в действие п/л Потребности, наличие, ввод в действие домов-интернатов для престарелых, инвалидов - работников ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод в действие клубов и домов культуры для работников ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод в действие кинотеатров Потребности, наличие, ввод в действие спортивно-оздоровительных сооружений Потребности, наличие, ввод в действие садовых домиков, дач для работников ж/д тр. Уровень образования работников ж/д транспорта Численность учителей дневных	

общеобразовательных школ по учебным дисциплинам Численность учащихся в группах продленного дня ж/д-ных общеобразовательных школ Потребности, наличие, расширение возможностей школ для детей с недостатками умственного или физического развития Обучение в дневных общеобразовательных школах, действующих в системе ж/д транспорта, на русском и языках других национальностей Издание учебников для общеобразовательных школ (в т.ч. на национальных языках) Потребности, наличие, ввод в действие столовых (буфетов) в дневных общеобразовательных школах, ж/д транспорта Потребности, наличие, ввод в действие физкуль-турных залов: - в дневных общеобразовательных школах - в ПТУ -в средних специальных уч. заведениях Трудоустройство выпускников: - общеобразовательных школ - ПТУ -средних специальных уч. заведений Привлечение учащихся образовательных школ, ПТУ, средних специальных уч. заведений, студентов вузов к производительному труду на предприятиях ж/д транспорта Потребности, наличие, выпуск специалистов с высшим и средним специальным образованием для предприятий ж/д транспорта Подготовка и повышение квалификации железнодорожных кадров Обеспеченность работников железнодорожного транспорта Обеспеченность работников железнодорожного транспорта средним медицинским персоналом Обеспеченность беременных и рожениц койками	

Обеспеченность больных детей койками Размер фонда обязательного медицинского страхования в ж/д транспорте Заболеваемость работников ж/д транспорта с временной утратой трудоспособности с указанием причин Численность работников ж/д транспорта впервые признанных инвалидами Заболеваемость работников ж/д транспорта алкоголизмом и наркоманией Смертность работников ж/д транспорта в трудоспособном возрасте: - по причинам смерти Обеспеченность работников ж/д транспорта спортивными сооружениями, интенсивность их эксплуатации Численность многодетных семей железнодорожников Численность матерей-одиночек - работниц железнодорожного транспорта Размер социальных пособий, выделяемых на многодетные семьи (в расчете на 1 ребенка) Размер социальных пособий на детей матерей-одиночек (в расчете на 1 ребенка) Обеспеченность семей железнодорожников детскими дошкольными учреждениями (домами ребенка, детскими яслями и садами) Финансовые затраты на содержание детских дошкольных учреждений Потребности, наличие, ввод в действие детских внешкольных учреждений (домов пионеров, станций юннатов, юных техников, мореходных клубов, детских ж/д и т.п.) Потребности, наличие, ввод в действие библиотек, читальных домов, передвижных библиотек для работников ж/д транспорта Развитие художественной самодеятельности среди работников ж/д транспорта	

Развитие технического творчества, движения рационализаторов и изобретателей среди работников ж/д транспорта Развитие народных форм культуры и просвещения (народных театров, музеев, университетов, обществ книголюбов, филателистов, нумизматов и т.п.) Охват работников железнодорожного транспорта телерадиовещанием Подписка на газеты и журналы среди работников железнодорожного транспорта Состояние общественного порядка в коллективах ж/д транспорта: - динамика преступности в населенных пунктах ж/д транспорта - динамика преступности среди работников железнодорожного транспорта Охрана окружающей среды на ж/д транспорте: - динамика вредных выбросов в окружающую среду предприятиями ж/д транспорта санитарно-эпидемиологическое состояние на предприятиях и ж/д путях - динамика заболеваний среди работников железнодорожного транспорта, членов их семей, вызванных неблагоприятными экологическими условиями - охрана труда работников ж/д транспорта Социальная защита работников ж/д транспорта и членов их семей: - работающих работников - пенсионеров - инвалидов труда - безработных - матерей-одиночек - многодетных семей - выпускников школ, ПТУ, техникумов, вузов ж/д профиля - одиноких стариков и др.	

Деятельность профсоюзных организаций по обеспечению социальных гарантий работников ж/д транспорта Количество культовых объектов (церкви, мечети, синагоги, молельни, дацаны и пр.) Условия для отправления религиозных обрядов Число верующих: В том числе: - православных - сектантов - мусульман - иудаистов - буддистов - других Число НТО и других творческих организаций Число членов в них Число народных музеев	

Приложение 2.

Министерство образования Российской Федерации
Московский государственный университет сервиса

«Утверждаю»
Проректор по учебной работе
проф. С.П. Посеренин
_____
«____»_____2003г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Для высших учебных заведений по специальности

«Социальная работа»

Социально-технологический институт
Кафедра «Социологии и социальной работы»

Москва 2003г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Социологические методы изучения проблем социальной работы».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по специальностям 35.05.00 «Социальная работа».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От « 25 » июня 2001г. Протокол № 1

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.н.ф., П.Д. Павленок

Рабочая программа одобрена Учебно-методическим Советом Социально-технологического института
От « 10 » января 2002г. Протокол № 2

Программу разработал:
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

Согласовано:
зав. учебно-методической
лабораторией МГУС
доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

Настоящий учебный курс предназначен для студентов, специализирующихся в области социальной работы. Он представляет собой органическое сочетание социологии и ряда предметов по социальной работе. Курс предусматривает более углубленное, практическое освоение социальной профессиональной деятельности с помощью методов и техники социологических исследований. Его реализация возможна только на основе уже полученных базовых знаний в области социологии и социальной работы.

Основная цель предлагаемого курса – получение практических навыков по организации исследований, составлению программ, инструментария, овладению методами и техникой сбора первичной социальной информации, умению обобщать и анализировать ее, формулировать на этой основе выводы и рекомендации по решению проблем социальной защиты населения.

Реализация курса включает в себя главным образом подготовку и проведение практических занятий, в том числе участие в полевых социологических исследованиях, преобладание самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и практических социальных работников. Как показала практика, предлагаемый курс является хорошей основой в подготовке студентами курсовых и дипломных работ.

Объем и содержание дисциплины

2.1 Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	**Дневная форма обучения**		**Заочная форма обучения**		**Дневная форма обучения (бакалавриат)**	
	полный курс	**сокращ. курс**	**полный курс**	**сокращ. курс**	**Полный курс**	**Сокращ. курс**
Всего часов	139		116		110	
Лекции	14		20		14	
Практические занятия	56		20		72	
Семинарские занятия						
Лабораторные работы						
Консультации по курсу						
Всего аудиторных занятий						
Самостоятельная работа студентов	69		76		24	
Курсовой проект или работа	+		+		+	
Реферат						
Контрольная работа						
Зачет	+				+	
Экзамен			+		+	

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

№ п/п	Наименование тем	Дневная форма				Заочная форма				Дневная форма обучения (бакалавриат)			
		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс	
		л	п	л	п	л	п	л	п	л	п	л	п
1	Социология и ее место в системе подготовки социальных работников	2	3			1	1			2	2		
2	Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы	2	3			1	1			2	4		
3	Разработка программы социологического исследования проблем социальной работы (с учетом избранных тем курсовых работ)	2	3			2	2			2	4		
4	Логический анализ понятий применительно к проблематике социальной защиты населения	2	3			1	1			2	4		
5	Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения	2	3			1	1			2	4		
6	Теория и практика выборочного метода применительно к области социальной защиты населения	2	3			1	1			2	4		
7	Методологические и методические проблемы измерения в сфере социальной защиты населения	2	3			1	1			2	4		
8	Сущность и место опроса в		3			1	1				4		

	социологических исследованиях проблем социальной работы. Анкетирование												
9	Специфика проведения интервью с различными группами населения		2			1	1				4		
10	Традиционный и контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе		3			1	1				4		
11	Метод социологического наблюдения в практике социальной работы		3			1	1				4		
12	Применение социометрического метода в области социальной работы		3			1	1				4		
13	Деловые игры как метод подготовки социальных работников		3			1	1				4		
14	Использование экспериментального метода в социальной работе		3			1	1				4		
15	Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения		3			1	1				4		
16	Проведение полевого исследования		3			1	1				4		
17	Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы		3			1	1				4		
18	Заключительное занятие (в форме конференции с приглашением студентов других курсов, преподавателей кафедр и практических социальных работников)		6			2	2				6		

2.3 Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1	Социология и ее место в системе подготовки социальных работников	Социология и социальная работа. Неразрывная связь объекта и предмета социологии социальной работы. Социальная жизнь общества, социальные отношения в курсе социологии и социальной работы. Общее и особенное. Взаимосвязь функций, законов и категорий социологии и социальной работы. Особая значимость отдельных социологических теорий (социология социальной сферы, социология социальной структуры, социология управления и др.) для специалистов по социальной работе. Эмпирическая социология и практика социальной работы. Основные направления социологических исследований проблем социальной работы. Социология в системе служб социальной защиты населения. 1.Объект и предмет социологии и социальной работы. Общее и особенное. 2. Взаимосвязь функций, законов и категорий социологии и социальной работы. 3. Специальные социологические теории и социальная работа. 4. Эмпирическая социология и практика социальной работы. 5. Роль социологов в деятельности служб социальной защиты населения.	**Л** **С**
2	Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы	Сущность и структура социологического исследования проблем социальной работы. Социологические исследования как процесс выработки новых знаний, форма органической связи теории и практики социальной работы. Органическое единство теоретического, эмпирического, синтетического и аналитического в социологическом исследовании проблем социальной работы. Методологическая, методическая, познавательная и прогностическая функции социологического исследования. Их специфика в изучении проблем социальной работы. Типы и виды социологических исследований в области социальной работы.	**Л**

		Основные направления социологических исследований проблем социальной работы в России. 1. Сущность, структура и функции социологического исследования проблем социальной работы. 2. Типы и виды социологических исследований в области социальной работы. 3. Основные направления социологических исследований проблем социальной работы в России.	**С**
3	Разработка программы социологического исследования проблем социальной работы (с учетом избранных тем курсовых работ)	Специфика программы социологического исследования проблем социальной работы. Необходимость учета особенностей объекта, субъекта и направлений социальной работы. Теоретико-методологическая, методическая, прогнозная и организационно-технологическая функции программы. Методологическая и методическая (процедурная) части программы и их основные компоненты. Организационный раздел программы социологического исследования проблем социальной работы. 1. Разработать программу социологического исследования (поэтапно, по мере выполнения учебного плана курса). 2. Определить содержание каждого компонента программы с учетом избранной студентом курсовой (или дипломной) работы. 3. По мере разработки частей программы обсуждать ее в группе под руководством преподавателя.	**Л** **С**
4	Логический анализ понятий применительно к проблематике социальной защиты населения	Логический анализ понятий как ключевая процедура в социологическом исследовании проблем социальной работы, инструмент органической связи теоретико-методологической и методической частей программы. Интерпретация и операционализация - две основные процедуры логического анализа понятий, их специфика в области социальной работы. Важность операционализации понятий в разработке методик, инструментария и документов сбора первичной социальной информации. Зависимость операционализации понятий от целевой направленности исследования, особенностей изучаемой проблемы, объекта и предмета исследования, сформулированных гипотез, характера используемых понятий.	**Л**

		Значение процедуры операционализации понятий для практического использования социологических исследований проблем социальной работы. 1. Специфика понятий в области социальной работы. Их группировка. 2. Разработать каждому студенту часть программы исследования, связанную с логическим анализом основных понятий темы избранной курсовой (дипломной) работы. 3. На основе операционализации понятий разработать инструментарий исследования по избранной теме. 4. Обсудить разработки в группе под руководством преподавателя.	**С**
5	Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения	Организация социологического исследования как комплекс мероприятий, обеспечивающий эффективное и качественное решение поставленных задач. Зависимость организации социологического исследования от их видов, объекта и предмета исследования. Технологические принципы организации социологического исследования в области социальной защиты населения. Подготовительный, оперативный и результатирущий этапы социологического исследования и их основные элементы. Использование результатов социологических исследований в деятельности социальных служб. 1. Составить рабочий план социологического исследования по избранной теме курсовой (дипломной) работы. 2. Обсудить план в учебной группе под руководством преподавателя.	**Л** **С**
6	Теория и практика выборочного метода применительно к области социальной защиты населения	Генеральная и выборочная совокупность в исследовании проблем социальной работы. Способы формирования выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Зависимость выборки от объекта, предмета, задач и методов исследования, возможностей измерения в области социальной защиты населения. Возможные типы и виды выборки в социологических исследованиях проблем социальной работы. Способы устранения ошибок выборки.	**Л**

		1. Определите способ формирования выборочной совокупности по избранной Вами теме. 2. Обсудите эти вопросы с товарищами по учебной группе. 3. Проанализируйте правильность проведения выборки известного Вам социологического исследования в области социальной защиты населения.	**С**
7	Методологические и методические проблемы измерения в сфере социальной защиты населения	Измерение в социологии. Специфика измерения в социальной работе. Шкалирование как метод измерения социальных характеристик. Показатели и индикаторы. Основные типы шкал и возможности их применения в исследовании проблем социальной работы. Практика применения измерений в исследовании проблем социальной защиты населения. 1. Определите возможности измерения характеристик изучаемого Вами объекта социальной работы. 2. Какие типы шкал целесообразно использовать для измерения интересующих Вас характеристик объекта? 3. Проанализируйте практику применения измерений в исследовании проблем социальной работы. 4. Разработайте инструментарий для изучения избранной Вами проблемы с использованием различных видов шкал.	**Л** **С**
8	Сущность и место опроса в социологических исследованиях проблем социальной работы. Анкетирование	Методы и техника социологических исследований проблем социальной работы. Их краткая характеристика. Сущность опроса и его виды. Применение анкетирования в изучении проблем социальной защиты населения. Анкета - основной инструмент опроса. Основные принципы ее составления. Типы, виды и формы вопросов, используемых в изучении проблем социальной работы. Практика применения анкетирования в изучении вопросов социальной защиты населения. Особенности анкетирования респондентов - клиентов социальной работы.	**Л** **С**

		1. Расскажите о методах и технике социологических исследований проблем социальной работы. 2. Место опроса в изучении названной проблематики. 3. Возможности использования различных форм анкетирования в исследовании проблем социальной работы. Особенности анкетирования респондентов-клиентов социальной работы. 4. Разработайте анкету применительно к изучению избранной Вами темы. 5.Обсудите анкету в группе под руководством преподавателя.	
9	Специфика проведения интервью с различными группами населения	Интервью как особая форма социологического опроса. Основные виды интервью. Причины возникновения психологических барьеров между интервьюером и респондентом - клиентом социальной работы. Способы устранения этих барьеров. Требования к профессиональной подготовке, к личности интервьюера, ведущего опрос клиентов социальной работы. Проблема фиксации данных в процессе интервьюирования клиентов, нуждающихся в социальной защите. Сочетание опроса с другими методами изучения проблем социальной работы. 1. Составьте опросный лист для интервьюирования респондентов – представителей объекта Вашего исследования. 2. Составьте инструкцию интервьюеру применительно к избранной Вами теме. 3. Разработайте кодификатор открытых и полуоткрытых вопросов составленного Вами опросного листа. 4. Обсудите разработанный инструментарий в группе. 5. После учета замечаний и пожеланий проведите интервью с клиентами на интересующем Вас объекте.	**Л** **С**
10	Традиционный и контентный анализ регулятивно-правовых и	Понятие документа в социологии. Классификация документов. Их применение в социальной работе.	**Л**

	других документов в социальной работе	Основные методы анализа документов. Традиционный метод в изучении проблем социальной защиты населения. Специфика контент-анализа документов в социальной работе. Практика применения традиционного и контентного анализа регулятивно-правовых и других документов в социальной работе. 1. Определите документы, которые подлежат изучению при выполнении избранной Вами темы курсовой (дипломной) работы. 2. Разработайте бланк контент-анализа одного-двух этих документов. 3. Проведите контент-анализ этих документов. 4. Сопоставьте полученную информацию с информацией по данной теме, полученной с помощью других методов. 5. На основе полученных данных разработайте практические рекомендации по решению проблем, вытекающих из избранной Вами темы.	**С**
11	Метод социологического наблюдения в практике социальной работы	Наблюдение как общенаучный метод. Особенности социологического наблюдения. Специфика наблюдения в области социальной работы. Возможности и трудности использования разных видов наблюдения в анализе проблем социальной защиты населения. Этапы и процедура метода наблюдения в области социальной работы. Программа социологического наблюдения. Требования к наблюдателю. Учет социально-психологических характеристик наблюдаемых. Проблема надежности и достоверности результатов наблюдения в области социальной работы. 1. Определите специфику социологического наблюдения в области социальной защиты населения. 2. Разработайте программу социологического наблюдения применительно к избранным темам курсовых (дипломных) работ. 3. Разработайте инструментарий наблюдения. 4. Обсудите подготовленные документы в учебной группе и с практическими социальными работниками. 5. Проведите социологическое наблюдение по теме Вашей работы. Подготовьте научный отчет. Обсудите его в учебной группе и с практическими социальными работниками.	**Л** **С**

12	Применение социометрического метода в области социальной работы	Характеристика социометрического метода как способа измерения и анализа структуры межличностных отношений в малых группах. Возможности его использования в области социальной работы. Организация и этапы проведения социометрического опроса в изучении проблем социальной работы. Обработка и анализ результатов социометрических измерений в области социальной защиты населения. Практика применения данного метода в деятельности социальных служб. 1. Разработайте программу социометрического опроса применительно к темам курсовых (дипломных) работ. 2. Подготовьте инструментарий социометрического опроса по избранным темам. 3. Обсудите разработанные документы в учебной группе и с практическими социальными работниками. 4. Проведите социометрический опрос на соответствующих объектах. 5. Обработайте и проанализируйте результаты социометрического опроса. Составьте научный отчет. Обсудите его с заинтересованными лицами.	**Л** **С**
13	Деловые игры как метод подготовки социальных работников	Сущность и типы игровых методов. Основные черты имитационных игр. Структура имитационной (деловой) игры: программа, сценарий, инструкции. Специфика и типы открытых игр. Основные принципы их организации. Возможности и перспективы использования игровых методов в социальной работе. 1. Разработайте программу, сценарий, инструкции имитационной (деловой) игры применительно к избранной теме курсовой (дипломной) работе. 2. Разработайте сценарий игры открытого типа применительно к теме курсовой (дипломной) работы. 3. Обсудите разработки в учебной группе и с практическими социальными работниками. 4. Подготовьтесь к проведению деловой игры в группе под руководством преподавателя.	**Л** **С**

14	Использование экспериментального метода в социальной работе	Эксперимент в естественных и общественных науках. Специфика экспериментального метода в социологии. Особенности осуществления экспериментов в социальной деятельности. Типы экспериментов и возможности их использования применительно к проблематике социальной работы. Организация эксперимента в области социальной защиты населения. Практика использования экспериментального метода в социальной работе. 1.Разработайте программу эксперимента применительно к избранным темам курсовых (дипломных) работ. 2.Обсудите программу в учебной группе и с практическими социальными работниками. 3. Попытайтесь осуществить эксперимент при подготовке Вашей курсовой (дипломной) работы.	**Л** **С**
15	Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения	Метод экспертных оценок как разновидность опроса. Возможности и ограничения экспертного опроса в области социальной работы. Его виды. Подготовка и проведение экспертного опроса. Подбор экспертов. Разработка инструментария. Подготовка анкетеров, интервьюеров. Проведение опроса. Обработка и анализ материалов экспертизы. Практика применения экспертного опроса в социальных службах. 1. Разработайте программу экспертного опроса применительно к избранной Вами теме курсовой (дипломной) работы. 2. Подготовьте инструментарий экспертного опроса. 3. Осуществите подбор экспертов. 4. Осуществите сбор экспертной информации. 5. Обработайте и проанализируйте данные опроса. Подготовьте отчет по проведению экспертизы. 6. Обсудите отчет в учебной группе и с практическими социальными работниками.	**Л** **С**
16	Проведение полевого исследования	Полевое исследование проводится отдельным студентом или группой студентов по избранной теме (или близким темам) после подготовки	**Л**

		программы, инструментария и решения организационных вопросов с соответствующими социальными службами. 1. Полевое исследование проводится студентами, как правило, после изучения и усвоения проблем организации исследования, приобретения умения разрабатывать программу, инструментарий, уяснения техники сбора и обработки информации. Возможен также эпизодический сбор информации в процессе изучения курса. 2. На полевое исследование отводится 12 часов. (Не считая времени сбора информации в процессе изучения курса). Кроме того, задачи полевого исследования студенты могут решать за счет времени, отводимого на самостоятельную работу.	**С**
17	Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы	Предварительная обработка полученной информации. "Вычитка" табуляграмм. Количественный и качественный анализ информации. Научная интерпретация социологической информации. Вторичный анализ информации. Обобщение результатов социологических исследований в области социальной работы. Формы обобщения: записки, статьи, справочно-статистические сборники, монографии, отчеты. Методы внедрения результатов исследования в практику. 1. По результатам исследования подготовьте научный отчет по своей теме. 2. Обсудите отчет в учебной группе. 3. Основные выводы и предложения исследования обсудите с практическими работниками социальных служб. 4. В процессе практики попытайтесь внедрить Ваши рекомендации в деятельность соответствующих социальных служб. Выясните, что удалось, что не удалось сделать? Почему?	**Л** **С**
18	Заключительное занятие (в форме конференции с приглашением студентов других курсов, преподавателей кафедр и практических социальных работников)	Заключительное занятие проводится по особой программе с учетом избранных студентами тем. 1.Проводится в форме конференции, на которой студенты докладывают о результатах исследования по своим темам. 2. На конференцию приглашаются студенты младших курсов, преподаватели кафедр, практические социальные работники социальных служб, с которыми студентами имели контакты.	**Л** **С**

2.4 Формы текущего контроля и активных методов обучения.
2.4.1 Проведение контрольных работ в течении учебного года.
2.4.2 Проведение зачета.

Вопросы к зачету

1. Социология и ее место в системе подготовки социальных работников.
2. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
3. Разработка программы социологического исследования (с учетом избранной студентом темы).
4. Интерпретация и операционализация понятий применительно к проблематике социальной защиты населения.
5. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
6. Теория и практика выборочного метода применительно к области социальной защиты населения.
7. Методологические и методические проблемы измерения в области социальной работы.
8. Сущность и место опроса в социологических исследованиях проблем социальной работы.
9. Особенности анкетирования в изучении проблем социальной защиты населения.
10. Типы, виды и формы вопросов, используемых в изучении проблем социальной работы.
11. Специфика проведения интервью с различными группами населения как объектами социальной работы.
12. Принципы составления анкеты при изучении проблем социальной работы.
13. Возможность и необходимость сочетания опроса с другими методами изучения проблем социальной работы.
14. Характеристика документов используемых в изучении проблем социальной работы.
15. Традиционный метод изучения документов и его особенности в исследовании проблем социальной работы.
16. Специфика контент-анализа документов в социальной работе.
17. Возможности и трудности использования разных видов наблюдения в анализе проблем социальной защиты населения.
18. Этапы и процедуры метода наблюдения в области социальной работы.
19. Проблема надежности и достоверности наблюдения в области социальной работы.
20. Возможности и необходимость сочетания наблюдения с другими методами изучения проблем социальной работы.
21. Применение социометрического метода в области социальной работы.

22. Игровые методы как способы подготовки социальных работников (общая характеристика).
23. Структура имитационной игры: программа, сценарии, инструкции.
24. Специфика, типы и основные принципы организации открытых игр в области социальной работы.
25. Типы экспериментов и возможности их использования в социальной работе.
26. Организация эксперимента в области социальной работы.
27. Возможности и ограничения экспертного опроса в области социальной работы.
28. Подготовка и проведение экспертного опроса.
29. Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы.
30. Содержательная характеристика основных форм обобщения социальной информации (применительно к проблематике социальной работы).

2.4.3. Проведение экзамена. Перечень вопросов к экзамену совпадает с перечнем вопросов к зачету.

2.5 Курсовая работа.

Темы курсовых работ

1. Социология и ее место в системе подготовки социальных работников.
2. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
3. Разработка программы социологического исследования (с учетом избранной студентом темы).
4. Интерпретация и операционализация понятий применительно к проблематике социальной защиты населения.
5. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
6. Теория и практика выборочного метода применительно к области социальной защиты населения.
7. Методологические и методические проблемы измерения в области социальной работы.
8. Сущность и место опроса в социологических исследованиях проблем социальной работы.
9. Особенности анкетирования в изучении проблем социальной защиты населения.
10. Типы, виды и формы вопросов, используемых в изучении проблем социальной работы.
11. Специфика проведения интервью с различными группами населения как объектами социальной работы.
12. Принципы составления анкеты при изучении проблем социальной работы.

13. Возможность и необходимость сочетания опроса с другими методами изучения проблем социальной работы.
14. Характеристика документов используемых в изучении проблем социальной работы.
15. Традиционный метод изучения документов и его особенности в исследовании проблем социальной работы.
16. Специфика контент-анализа документов в социальной работе.
17. Возможности и трудности использования разных видов наблюдения в анализе проблем социальной защиты населения.
18. Этапы и процедуры метода наблюдения в области социальной работы.
19. Проблема надежности и достоверности наблюдения в области социальной работы.
20. Возможности и необходимость сочетания наблюдения с другими методами изучения проблем социальной работы.
21. Применение социометрического метода в области социальной работы.
22. Игровые методы как способы подготовки социальных работников (общая характеристика).
23. Структура имитационной игры: программа, сценарии, инструкции.
24. Специфика, типы и основные принципы организации открытых игр в области социальной работы.
25. Типы экспериментов и возможности их использования в социальной работе.
26. Организация эксперимента в области социальной работы.
27. Возможности и ограничения экспертного опроса в области социальной работы.
28. Подготовка и проведение экспертного опроса.
29. Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы.
30. Содержательная характеристика основных форм обобщения социальной информации (применительно к проблематике социальной работы).

2.6 Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7 Реферат – не предусмотрен учебным планом

2.8 Вопросы, выносимые на самостоятельную работу.

1. Социология и ее место в системе подготовки социальных работников.
2. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
3. Разработка программы социологического исследования проблем социальной работы (с учетом избранных тем курсовых работ).
4. Логический анализ понятий применительно к проблематике социальной защиты населения.

5. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
6. Теория и практика выборочного метода применительно к области социальной защиты населения.
7. Методологические и методические проблемы измерения в сфере социальной защиты населения.
8. Сущность и место опроса в социологических исследованиях проблем социальной работы. Анкетирование.
9. Специфика проведения интервью с различными группами населения.
10. Традиционный и контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
11. Метод социологического наблюдения в практике социальной работы.
12. Применение социометрического метода в области социальной работы.
13. Деловые игры как метод подготовки социальных работников.
14. Использование экспериментального метода в социальной работе.
15. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
16. Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы.

3. Список литературы

1. Аверьянов В.С. Искусство задавать вопросы. – М.: 1987.
2. Андреенков В.Г., Сотникова Г.Н. Телефонные опросы населения. – М.: 1985.
3. Антипина Г.С. Теоретико-методологические исследования малых групп. – Л.: изд-во ЛГУ, 1982.
4. Асхаков С.И. Методика и техника социологического исследования. Курс лекций. Учебное пособие для вузов. – Карачаевск, 2000.
5. Батыгин Г.С. Обоснование научного вывода в прикладной социологии. – М.: Наука, 1986.
6. Белановский С.А. Методика и техника фокусированного интервью: учебно-методическое пособие. – М.: Наука, 1993.
7. Белешев С.Д., Гурвич Ф.Г. Математико-статистические методы экспертных оценок. – М.: 1980.
8. Бельчиков Я.М., Биршьейн М.М. Деловые игры. – Рига, Авотс, 1989.
9. Бутенко И.А. Анкетный вопрос как общение социолога с респондентом. – М.: 1989.
10. Бутенко И.А. Прикладная социология. – М.: 1999.
11. Галушко В.П. Деловые игры. – Киев, 1989.
12. Городяненко В.Г. Социологический практикум. Учебно-методическое пособие. – Киев, 1999.
13. Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. - М.: изд-во МГУ, 1988.
14. Григорьев С.Н. Социология и социальная работа. - Барнаул, 1991

15. Давыдов А.А. Расчет квотной выборки. - М.: 1993.
16. Давыдов А.А. Репрезентативность выборки. - Социологические исследования, № 1, 1990.
17. Давыдов А.А., Крыштановский А.О. Ремонт выборки. - Социологические исследования, № 5, 1989.
18. Давыдов А.А., Давыдов В.В. Измерение качества жизни. – М.: 1993.
19. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – Екатеринбург, 1998.
20. Докторов Б.З. Подготовка и проведение почтового опроса. – Л., 1986.
21. Дудченко В.С. Инновационные игры. – М.: 1989.
22. Задорожный В.Н. Деловые игры в партийной работе. – М.: 1990.
23. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологического исследования. - М.: 1969.
24. Знанецкий В.Г. Мемуары как объект исследования. – Социологические исследования, 1989, № 1.
25. Ивлева Л.А. Сивоконь П.Е. Социальный эксперимент и его методологические основы. – М.: 1970.
26. Как добиться успеха: Практические советы деловым людям. – М.: 1991.
27. Как провести социологическое исследование /Под ред. М.К. Горшкова и Ф.Э. Шереги. - М.: 1990, 1995.
28. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Пер с англ. – М.: Прогресс, 1991.
29. Ковалев В.Н. Социология социальной сферы. – М.: РГСИ, 1993.
30. Ковалев Е.М., Штейберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. – М., 1999.
31. Королев Ю.Т. Выборочный метод в социологии: Учебное пособие. - М.: 1975.
32. Крассовский Ю.Д. Мир деловой игры. – М.: 1989.
33. Куприян А.П. Методологические проблемы социального эксперимента. – М.: МГУ, 1971.
34. Лекции по методике конкретных социальных исследовании/Под ред. Г.М. Андреевой. - М.: изд-во МГУ, 1972.
35. Ленин В.И. Анкета/ППС, т. 9, с. 290-291.
36. Ленин В.И. Статистика и социология/ПСС, т. 30, с. 349-356.
37. Лившиц А.Л. Деловые игры в управлении. – Л.: Лениздат, 1989.
38. Макаревич В.Н. Групповая работа как метод конструктивной социологии. – Социологические исследования, № 10, 1993.
39. Малахов В.А. Группировка социологической информации (консультация). - –Социологические исследования, 1982, № 2.
40. Маркс К. Анкета для рабочих. Маркс К., ЭнгельсФ Соч., т. 1, с. 233-240, 572-573.
41. Математические методы анализа и интерпретации социологических данных. – М.: 1989.
42. Материалы к занятиям по социологии/Под ред. П.Д. Павленка. Вып. 3. - М.: ГАСБУ, 1994.

43. Мертон Р., Фиске М., Кенделл П. Фокусированное интервью. /Пер. с англ. /Под ред. С.А.Белоновского. – М., 1991.
44. Методика использования анализа документов в социологическом исследовании. – М.: 1989.
45. Методическое пособие для социолога – практика. – М.: 1990.
46. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 1-2. – М.: 1990.
47. Моин В.П. Альтернативная интерпретация данных: атрибутивный подход. – Социологические исследования, 1990, № 11.
48. Морено Дж. Социометрия. – М.: 1958.
49. Новикова С.С. Введение в прикладную социологию. Анкетирование. Учебное пособие. – М., 2000.
50. Ноэль Э. Массовые опросы/Пер. с нем. – М.: 1978.
51. Осипов Г.Г., Андреев Э.П. Методы измерения в социологии. – М.: 1977.
52. Основы прикладной социологии: Учебник для вузов/Под ред. Ф.Э. Шеренги и М.К. Горшкова. Ч. I, II. – М.: 1995.
53. Основы социальной работы: Учебник/Отв. ред. П.Д.Павленок. – 2-е изд., испр. И доп. – М.: ИНФРА-М, 2001,2002.
54. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: ИНФРА-М, 1998.
55. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: ИНФРА-М, 2000-2002.
56. Панкова Л.А., Петровский А.М., Шнейдерман М.В. Организация экспертизы и анализ экспертной информации. М.: 1984.
57. Погосян Г.А. Метод интервью и доступность социологической информации. – Ереван, 1985.
58. Практикум по социологии/Под ред. И.М. Слепенкова, Н.И. Дряхлова, В.Я. Нечаева, А.М. Долгорукова. - М.: изд-во МГУ, 1992.
59. Проблемы социологии быта и социальной работы в условиях перехода к рынку. – М.: ГАСБУ, 1994.
60. Процесс социального исследования. – М.: 1975.
61. Психологическая диагностика. – М.: 1981.
62. Рабочая книга социолога/Под ред. Г.В. Осипова. - М.: Наука, 1983.
63. Рукавишников В.О., Паниотто В.И., Чурилов Н.Н. Опросы населения. – М.,1984.
64. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических занятий: Методическое пособие. – М.: Высшая школа, 1991.
65. Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Основы социального управления. – М.: Высшая школа,1990.
66. Служба социального развития предприятия/Рук. авт. коллектива Б.Ф. Ломов, В.Н. Иванов. – М.: Наука, 1989.
67. Служба социального развития предприятия/Рук. авт. коллектива Б.Ф. Ломов, В.Н. Иванов. - М.: Наука, 1989.
68. Социальная работа и социология: Материалы методологического семинара. Ч. I,II. – М.: СТИ ГАСБУ, 1999.

69. Социальная работа/Под ред. Зимней И.А. – Вып. 1-10, М.: 1992-1995.
70. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие/Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001.
71. Социология / Рук. авт. коллектива Г.В. Осипов.- М.: Наука, 1990.
72. Теория и методика социальной работы/Рук. авт. коллектива Зайнышев И.Г., ч. 1. – М.: МГСУ, 1994.
73. Технологии социальной работы: Учебник/Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2001.
74. Толстова Ю.Н. Анализ социологических данных. Методология, дескриптивная статистика, изучение связей между номинальными признаками. Учебное пособие для студентов социологического факультета. – М., 2000.
75. Цыба В.Т. Основы социальной квалиметрии. – М.: 1989.
76. Чередниченко В.В. Применение экспертных оценок в социологических исследованиях. – М.: Социологические исследования, 1981, № 3.
77. Шошин П.Б. Метод экспертных оценок. – М.: 1987.
78. Экспертные методы прогнозирования. – М.: 1985.
79. Экспертные оценки в социологических исследованиях/Отв. ред. С.Б. Крымский. – Киев: Наук. Думка, 1990.
80. Энциклопедический социологический словарь/Под ред. акад. Г.В. Осипова. – М.: 1995,1998, 2000.
81. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т. Пер.с англ. - М.: Центр обшечеловеческих ценностей, 1993, 1994.
82. Ядов В.А. Социологическое исследование: Методология, программа, метода. – М.: 1987, 1996.
83. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебник для вузов. – М.: 2000.

* По каждой теме рекомендуется использовать материалы журналов «Социологические исследования», «Российский журнал социальной работы», «Отечественный журнал социальной работы».

4. <u>Дистанционно-иформационное обеспечение дисциплины</u>

4.1 Не предусмотрено учебным планом.

<u>5. Техническое обеспечение дисциплины.</u>

5.1 Лабораторное оборудование.

5.2 Технические средства обучения.

5.3 Наглядные пособия.

Приложение 3.

Министерство образования Российской Федерации
Московский государственный университет сервиса

« Утверждаю»
Проректор по учебной работе
проф. С.П. Посеренин
_____
«____»_____2003г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ»

Для высших учебных заведений по специальности

«Социальная работа»

Социально-технологический институт
Кафедра «Социология и социальная работа»

Москва 2003г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Социальная работа с группами населения».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по специальности 35.05.00 «Социальная работа» (федеральный компонент ОПД ГОС ВПО второго поколения).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От « 25 » июня 2001г. Протокол №1

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.н.ф., П.Д. Павленок

Рабочая программа одобрена Учебно-методическим Советом Социально-технологического института
От « 10 » Января 2002г. Протокол №2

Программу разработали:
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

преподаватель М.Я. Руднева

Согласовано:
зав. учебно-методической
лабораторией МГУС
доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

Учебный курс «Социальная работа с группами населения» предназначен для расширения и углубления теоретических знаний студентов и обогащения их практических навыков в работе с различными группами населения, нуждающихся в социальном обслуживании. При этом последнее, в соответствии с Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», принятом в мае 1995г. Государственной Думой РФ, понимается как деятельность по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг, по осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В качестве объектов рассматриваются группы, обозначенные в «Типовом перечне категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании». Этот перечень содержится в «Справочных материалах» и в указанном выше законе РФ.

Данный учебный курс является составной частью теоретической и практической подготовки социальных работников. В реализации специализации «Социальная работа с группами населения» этот курс занимает особое место в системе общих и специальных курсов специальности 35.05.00 – Социальная работа.

Основное содержание предлагаемого курса определяется рассматриваемыми объектами (категориями населения) и направлениями социальной работы с этими объектами.

Курс реализуется преимущественно в форме семинарских и практических занятий (в том числе конференций, деловых игр, «круглых столов» и т.д.). Большое место в нем отводится самостоятельной работе студентов под руководством преподавателя, полевой практике (знакомство с объектами, работа с семьями и отдельными гражданами, участие в работе социальных служб и т.д.).

Настоящий учебный предмет реализуется на старших курсах (8-9 семестры) и является хорошей основой для подготовки студентами курсовых и дипломных работ.

В пособии содержатся учебно-тематический план курса, программа, планы семинарских и практических занятий, список литературы.

2. Объем и содержание дисциплины

2.1. Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1. 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	Дневная форма обучения		Заочная форма обучения		Дневная форма обучения (бакалавриат)	
	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс
Всего часов	67		144		114	
Лекции	27		25		34	
Практические занятия	-		-		-	
Семинарские занятия	26		25		34	
Лабораторные работы	-		-		-	
Консультации по курсу	3		3		4	
Всего аудиторных занятий	53		50		68	
Самостоятельная работа студентов	14		94		46	
Курсовой проект или работа	+		++		+	
Реферат	-		-		-	
Контрольная работа	-		-		-	
Зачет	-		-		-	
Экзамен	++		++		+	

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

7.	Особенности социальной работы с бывшими несовершеннолетними узниками фашизма		1				1						
8.	Формы социального обслуживания лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний		1			1				1	1		
9.	Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из одних пенсионеров	2				2				2	2		
10.	Социальная работа с семьями, имеющими в составе лиц злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики	2				2				2	1		

11.	Формы и методы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения		2				2			1	2		
12.	Социальное обслуживание семей несовершеннолетних родителей		1			1				1	1		
13.	Социальная работа с молодыми семьями	1					1				2		
14.	Социальная работа с многодетными семьями		1				1			1	1		
15.	Социальное обслуживание семей с низким уровнем дохода		1				1			1	1		
16.	Специфика социальной работы с неполными семьями	1	1			1	2			1	1		
17.	Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов	1	2			1	2			1	1		
18.	Семья с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью		2				1				2		

	родителей: формы и методы социальной работы с ними												
19.	Формы и методы социальной работы с разводящимися семьями	2				1				1	1		
20.	Социальная работа с семьями, имеющими на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	1				1			1	1		
21.	Безнадзорные дети и подростки: содержание социальной работы с ними	2				2				2	1		
22.	Социальное обслуживание осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей	1	1				1			1	1		
23.	Самостоятельная работа с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов		1				2			1	1		
24.	Социальное обслуживание детей, испытывающих жестокое обращение и	1	2				2			1	1		

	насилие, оказавшихся в условиях, угрожающих здоровью и развитию												
25.	Содержание социальной работы с зарегистрированными беженцами, вынужденными переселенцами	2	1			2				2	1		
26.	Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства		1				2			1	2		
27.	Работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений		1				1				2		
28.	Беременные женщины и кормящие матери: специфика их социального обслуживания	1	1			1	1			1	1		
29.	Социальное обслуживание матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком	1	1			1	1			1	1		
30.	Социальное обслуживание	1	1			2				2	2		

	лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных												

2.3. Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1.	Цель, задачи, содержание курса	Объект и предмет курса. Социальная работа с группами населения как составная часть теоретической и практической подготовки социальных работников. Место курса в системе общих и специальных курсов специальности 35.05.00 – Социальная работа. Социальная работа с группами населения как специализация обучающихся. Цель курса – расширение и углубление теоретических знаний и обогащение практических навыков в работе с разными группами населения. Задачи курса – конкретизация цели применительно к разным категориям населения, нуждающимся в социальном обслуживании. Основное содержание курса. Формы и методы его реализации. 1. Каково место данного курса в системе других курсов специальности «Социальная работа». 2. В чем заключаются цели и задачи курса. 3. Основное содержание курса. В чем заключаются формы и методы его реализации?	**Л** **С**

2.	Категории населения, нуждающихся в социальном обслуживании: общая характеристика	Категории населения, нуждающиеся в социальном обслуживании, как составная часть социальной структуры общества. Основания выделения названных групп населения. Их социальное положение, место, функции и роль в обществе. Количественно-качественные характеристики отдельных категорий населения, нуждающихся в социальной защите и помощи. Формы и методы социального обслуживания указанных категорий населения с учетом их специфики. Общественно-политические условия, содержание социальной политики государства как важнейшие факторы положения групп населения, нуждающихся в социальном обслуживании. Общее и особенное в формах, методах и принципах в социальном обслуживании населения в разных странах. 1. Каковы основания для выделения групп населения, нуждающихся в социальном обслуживании? 2. Количественно-качественные характеристики названных групп населения. 3. Общее и особенное в формах, методах и принципах социального обслуживания населения в России и зарубежных странах.	**Л** **С**
3.	Граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами: специфика работы с ними	Понятие «инвалид». Инвалид – человек, не имеющий возможности самостоятельно обеспечить (полностью или частично) потребности нормальной или социальной жизни в силу врожденного (или другого) недостатка, физических и умственных способностей. Рост числа инвалидов среди взрослого и детского населения России в динамике. Понятие инвалидности и ее виды. Основания деления инвалидов на	**Л**

		группы. Группы инвалидности. Краткая количественно-качественная характеристика основных групп инвалидности. Важнейшие проблемы инвалидов. Основные права инвалидов. Правовые документы (международные, федеральные), определяющие статус и направленные на обеспечение интересов инвалидов. Их характеристика с точки зрения практической реализации. Социальные службы (учреждения) по обслуживанию инвалидов. Практика их деятельности. Общее и особенное в работе с инвалидами в разных странах. 1. Понятие инвалидности и ее виды. 2. Характеристика основных групп инвалидности. 3. Важнейшие проблемы инвалидов. 4. Деятельность социальных служб по обслуживанию инвалидов в нашей стране и за рубежом.	**С**
4.	Социальная работа с гражданами (взрослыми и детьми), имеющими психологические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонными к суицидным поступкам	Состояние социального и психологического здоровья взрослых и детей в России и в мире (в динамике). Ухудшение социального и психологического здоровья людей в кризисные периоды развития общества. Проблемы психологического здоровья взрослых и детей в последние годы. Стрессы. Депрессии. Причины стрессовых состояний и возникновение депрессий. Группы и разновидности депрессий. Частота подверженности детей, подростков и взрослых людей стрессам и депрессиям, а также сравнение частоты переживания депрессионных и стрессовых состояний мужчинами и женщинами.	**Л**

		Формы проявления депрессий. Определение и виды суицида. Суицид как крайняя форма девиантного поведения и ухода от повседневных проблем. Система социальной работы с психически больными людьми, людьми склонными к суициду, и ее особенности на разных этапах развития общества. Опыт социальной работы со взрослыми и детьми, имеющими психические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонными к суицидным поступкам. Роль социальных, религиозных, медицинских и других организаций в работе с указанной категорией населения. Зарубежный опыт решения данных проблем. 1. Состояние социального и психологического здоровья взрослых и детей в России и мире (в динамике). 2. Система социальной работы с психически больными людьми и ее особенности на разных этапах развития общества. 3. Опыт социальной работы с данной категорией населения.	**С**
5.	Социальное обслуживание участников ВОВ и приравненных к ним лиц: тружеников тыла во время ВОВ	Понятие ветерана. Категории ветеранов. Количественно-качественный (социально-демографический) состав указанных лиц в динамике. Государственная социальная политика СССР по отношению к ветеранам Великой Отечественной войны. Ее достоинства и недостатки. Государственная социальная политика в отношении ветеранов ВОВ в современной России. Финансирование мер социальной защиты ветеранов. Специфика социального обеспечения ветеранов. Права и льготы, предоставляемые этой категории населения.	**Л**

		Социальное обеспечение участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним лиц. Специфика социального обеспечения участников войны и приравненных к ним лиц в Германии и других странах. 1. Изменение количественно-качественного состава указанных лиц с течением времени. 2. Социальное законодательство и практика социального обеспечения указанных групп в советский период и на современном этапе развития общества. 3. Специфика социального обеспечения участников войны и приравненных к ним лиц в других странах.	**С**
6.	Социальное обслуживание вдов и матерей военнослужащих, погибших в ВОВ и в мирное время	Количественно-качественная характеристика вдов и матерей военнослужащих, погибших в ВОВ и мирное время и ее изменение на разных этапах функционирования нашего общества. Социальное положение указанных групп вдов и матерей. Формирование системы социального обслуживания указанной группы населения и ее изменение на разных этапах российского (советского) общества. Государственная политика оказания помощи вдовам и матерям военнослужащих, погибших в ВОВ и мирное время. Социальная работа с этими категориями населения в России на современном этапе. Опыт социального обслуживания вдов и матерей военнослужащих, погибших в ВОВ и мирное время в других странах. Возможности его использования в России. 1. Формирование системы социального обслуживания вдов и матерей погибших военнослужащих и ее изменение на разных этапах российской истории.	**Л** **С**

		2. Формы и методы социальной работы с указанными группами населения в последние годы. 3. Опыт социального обслуживания вдов и матерей погибших военнослужащих в зарубежных странах и возможности его использования в России.	
7.	Особенности социальной работы с бывшими несовершеннолетними узниками фашизма	Особенности социальной работы с бывшими несовершеннолетними узниками фашизма. Количественно-качественная характеристика бывших несовершеннолетних узников фашизма. Состояние здоровья, экономические, психологические, социальные и др. трудности указанной группы населения. Становление системы социального обслуживания узников фашизма и ее особенности в разных странах. Правовая защита и социальное обслуживание бывших несовершеннолетних узников фашизма в современных условиях России. Опыт деятельности социальных служб в России, СНГ и других странах. 1. Количественно-качественная характеристика. 2. Формирование системы социального обслуживания узников фашизма и ее особенности в разных станах. 3. Формы и методы социальной работы с бывшими узниками фашизма в России в последние годы.	**Л** **С**
8.	Формы социального обслуживания лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний	Радиационные катастрофы в СССР и их влияние на здоровье людей. Количественно-качественная характеристика подвергшихся радиационному воздействию лиц. Состояние здоровья лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, и ликвидаторов последствий аварии. Структура заболеваний, уровень заболеваемости, уровень смертности и причины смерти перечисленных категорий населения. Распространяемость среди вышеперечисленных лиц психологических проблем и психологических расстройств различного уровня.	**Л**

		Становление системы социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации. Социальное обслуживание указанных групп населения в России в последние годы. Нормативно-правовая база как основа работы с гражданами, подвергшимися радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС и лицами-ликвидаторами последствий этой аварии. Практика социальной защиты указанных категорий населения в других странах. Возможности межгосударственного сотрудничества в решении этих проблем. 1. Количественно-качественная характеристика подвергшихся радиационному воздействию лиц. 2. Практика социальной работы с подвергшимися радиационному воздействию лицами в нашей стране и других странах.	**С**
9.	Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из одних пенсионеров	Понятие одиночества и его виды. Особенности одиночества пожилых людей. Причины и типы одиночества. Показатели и индикаторы одиночества пожилых людей. Социальный статус человека в старости. Особенности психологического характера пожилых. Социальная защита одиноких пожилых людей и модели социального обслуживания. Центры социального обслуживания пожилых. Общее и особенное в социальном обеспечении пожилых одиноких людей в России и других странах. Количественно-качественная характеристика семей, состоящих из одних пенсионеров. Проблемы, существующие в пожилых семьях, и их обострение в кризисные периоды развития общества. Состояние проблем таких семей в современной России. Главные направления и технологии социальной работы с пожилыми семьями. Опыт зарубежных стран по социальному обслуживанию семей пенсионеров и возможности его применения в России.	**Л**

		1. Общее и особенное в социальном обеспечении пожилых одиноких людей в России и других странах. 2. Количественно-качественные характеристики семей-пенсионеров в последние годы. 3. Формы и методы социальной работы с семьями пенсионеров в России и зарубежных странах.	**С**
10.	Социальная работа с семьями, имеющими в составе лиц злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики	Алкоголизм, пьянство, наркомания – определение понятий. Состояние проблем алкоголизма и наркомании в настоящее время в нашей стране. Динамика численности алкоголиков и наркоманов в России и в мире. Алкоголизм, пьянство как семейная болезнь. Наркомания – болезнь детей, подростков и молодежи, перерастающая в болезнь всей семьи. Проблемы семей больных алкоголизмом и наркоманией: психологические, физиологические, моральные, экономические и другие. Характеристика семей алкоголиков и наркоманов. Созависимость членов семьи, имеющих алкоголиков, наркоманов. Понятие и признаки созависимости. Степень конфликтности в отношениях между членами таких семей. Поведение, типичные ошибки жен в семьях больных алкоголизмом. Проблемы детей младшего и школьного возраста в таких семьях. Поведение родителей в семьях с больными наркоманией. Дальнейшие стадии развития семей с детьми-наркоманами после выявления факта употребления детьми наркотиков. Стадии адаптации членов семей к алкоголизму или наркомании. Система оказания помощи различными социальными институтами семьям больных алкоголизмом и наркоманией. Отечественная и зарубежная практика социальной работы с семьями, имеющими в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.	**Л** **С**

		1.Алкоголизм и наркомания как семейная болезнь. 2.Проблемы семей больных алкоголизмом и наркоманией. 3.Отечественная и зарубежная практика социальной работы с семьями, имеющими в составе алкоголиков и наркоманов.	
11.	Формы и методы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения	Определение девиантного поведения. Обострение проблем девиантного поведения в условиях нестабильности, кризисного состояния, войн и др. потрясений в обществе. Девиантное поведение детей и подростков – актуальнейшая проблема современного российского общества. Распространение девиаций в детской и подростковой среде. Характеристика форм девиантного поведения детей и подростков: наркомании, токсикомании, пьянства и алкоголизма, проституции, преступности, суицида и девиантного поведения на почве сексуальных заболеваний. Причины девиантного поведения детей и подростков. Формирование системы социальной защиты детей и подростков отклоняющегося поведения, ее дальнейшее развитие, содержание в Советский период и на современном этапе. Меры по предупреждению и смягчению форм девиантного поведения. Тактика борьбы с девиантным поведением трудных детей и подростков. Применение различных методов и технологий социальными и другими организациями для преодоления девиаций у детей и подростков. Опыт работы с девиантными детьми и подростками в зарубежных странах. 1.Формы девиантного поведения и их причины. 2.Характеристика форм девиантного поведения детей и подростков.	**Л** **С**

		3.Опыт социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения в России и других странах.	
12.	Социальное обслуживание семей несовершеннолетних родителей	Семья как первичная ячейка общества. Типы семей. Их динамика в России. Семьи несовершеннолетних родителей как специфический тип семьи. Характеристика этих семей. Положение семей несовершеннолетних родителей на разных этапах развития общества. Проблемы, с которыми сталкиваются указанные семьи в наше время. Проблемы создания и стабилизации указанных семей. Трудности, связанные с появлением детей у несовершеннолетних родителей. Отношения между семьями несовершеннолетних родителей и родительскими семьями. Социальная политика российского государства по оказанию помощи семьям несовершеннолетних родителей. Правовые документы, направленные на поддержание таких семей. Роль социальных служб в решении проблем семей несовершеннолетних родителей, формы и методы социальной работы с указанными семьями. Опыт зарубежных стран по социальному обслуживанию семей несовершеннолетних родителей. 1. Семьи несовершеннолетних родителей как специфический тип семьи. Характеристика таких семей. 2. Социальная политика российского государства по оказанию помощи семьям несовершеннолетних родителей. 3. Практика российских социальных служб по обслуживанию несовершеннолетних родителей.	**Л** **С**
13.	Социальная работа с молодыми семьями	Молодые семьи как тип семьи. Особенности молодых семей, их классификация, определение.	**Л**

		Подготовка молодежи к браку и проблемы создания семьи. Положение молодых семей в России в условиях общественно-политических изменений. Трудности молодых семей: экономические, жилищные, связанные с занятостью, рождением детей, проведением досуга и т.д. Проблемы взаимоотношений между молодыми супругами и стабилизации их семей. Характеристика студенческих семей. Особенности студенческих семей и их проблем. Государственная политика социального обеспечения молодых семей: история развития и современность. Разработка и реализация федеральных и региональных программ семейной и молодежной политики. Основные формы государственной правовой поддержки молодых семей. Практика социальной работы с молодыми семьями. Учреждения социального обслуживания, предоставляющие основную помощь молодым семьям. Опыт социальной работы с молодыми семьями за рубежом и возможности его применения в нашей стране. 1. Молодые семьи как тип семьи. Классификация их. 2. Характеристика студенческих семей. 3. Положение молодых семей в современной России. 4. Государственная политика и практика социального обеспечения молодых семей.	**С**
14.	Социальная работа с многодетными семьями	Многодетные семьи как тип семей. Количественно-качественная характеристика многодетных семей. Их классификация.	**Л**

		Положение многодетных семей в современной России. Проблемы, возникающие в многодетных семьях: экономические, жилищные, социально-бытовые, полноценного образования, воспитания, отдыха, морально-психологические, проблемы, связанные с состоянием здоровья матери и детей в многодетных семьях. Государственная политика социальной помощи многодетным семьям. Практика социальных институтов по оказанию помощи, поддержки и защиты многодетным семьям. Зарубежный опыт оказания поддержки указанному типу семей. 1. Характеристика и классификация многодетных семей. 2. Социальная политика по социальному обслуживанию многодетных семей. 3. Практика социальных служб по социальному обслуживанию многодетных семей в России и других странах	**С**
15.	Социальное обслуживание семей с низким уровнем дохода	Имущественное расслоение населения России. Причины и истоки этого явления. Масштабы его в наше время. Снижение уровня жизни населения. Количественно-качественная характеристика семей с низким уровнем дохода. Специфические проблемы, сопутствующие функционированию данного типа семей. Состояние психологического микроклимата и уровень конфликтности в отношениях между членами семей и низким уровнем дохода. Формы государственной помощи семьям с низким уровнем дохода. Нормативно-правовая база данного вопроса.	**Л**

		Благотворительные источники жизнеобеспечения семей с низким уровнем дохода. Практика российских социальных служб по решению проблем семей с низким доходом. Опыт решения подобных проблем в других странах 1. Имущественное расслоение населения: причины, масштабы, социальные проблем. 2. Характеристика семей с низким уровнем дохода. 3. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня семей с низкими доходами.	**С**
16.	Специфика социальной работы с неполными семьями	Неполные семьи как тип семьи. Количество и состав неполных семей в динамике. Определение таких семей. Причины их формирования. Сходство и отличия материнских и отцовских неполных семей. Их количественная и качественная характеристика. Положение неполных семей в настоящее время в России. Проблемы, типичные для неполных семей: экономические, проблемы занятости, трудности, связанные с воспитанием ребенка (нехватка времени, однополое воспитание и т.д.), бытовые, юридические, психологические и др. Государственная политика оказания помощи неполным семьям. Опыт российских социальных служб по социальной работе с неполными семьями. Функции социального работника и других специалистов в решении проблем членов неполных семей. Социальная работа с неполными семьями за рубежом. 1. Неполные семьи как тип семьи. Количество и состав неполных семей в динамике. 2. Социально-экономические, бытовые, юридические и другие трудности неполных семей.	**Л** **С**

		3. Государственная политика и опыт социальных служб по защите и поддержке неполных семей.	
17.	Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов	История становления и развития помощи детям-инвалидам. Первые документы в защиту их прав. Характер работы с детьми-инвалидами в Советские годы. Состояние проблемы «дети-инвалиды» в РФ в настоящее время. Характер заболеваний, приводящих к детской инвалидности, причины инвалидности. Группы инвалидности детей. Применение социальных технологий в работе с детьми-инвалидами. Правовая и социальная защита таких детей в нашем государстве. Положение семей, имеющих детей-инвалидов. Трудности, возникающие в таких семьях. Законодательная база социальной защиты семей, имеющих детей-инвалидов. Социальное обслуживание семей, имеющих детей-инвалидов. Зарубежный опыт работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, и возможности его применения в нашей стране. 1. Состояние проблемы «дети-инвалиды» в РФ на разных этапах развития нашего общества и в современный период. 2. Положение семей, имеющих детей-инвалидов. Трудности таких семей. 3. Содержание социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов в России и за рубежом.	**Л** **С**
18.	Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической	Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей как специфический тип семей. Количественно-качественная характеристика таких семей.	**Л**

	несостоятельностью родителей: формы и методы социальной работы с ними	Положение указанных семей в России на современном этапе. Трудности, имеющие место быть в таких семьях, проблемы взаимоотношений в них между супругами и между родителями и детьми. Проблемы детей, живущих в таких семьях. Учреждения, оказывающие помощь семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей. Формы и методы социальной работы с указанными семьями и их изменение на разных этапах развития общества. Социальная работа с указанным типом семей в России в последние годы. Зарубежный опыт оказания помощи различными учреждениями и организациями семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей и возможности его применения в нашей стране. 1. Общая характеристика таких семей: масштабы распространения неблагополучных семей. 2. Проблемы, трудности, возникающие в данных семьях. 3. Формы и методы социальной работы с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями и педагогической несостоятельностью родителей, их изменения на разных этапах развития нашего общества. 4. Применение социальных технологий социальными и другими службами для решения проблем неблагополучных семей. 5. Зарубежный опыт решения проблем таких семей.	**С**
19.	Формы и методы социальной работы с разводящимися	Типы семейной организации и жизненный цикл семьи. Типы конфликтов, возникающих между супругами.	**Л**

	семьями	Развод как социальная проблема. Историческое отношение к разводу. Состояние и динамика семейных разводов в России и в мире. Основные причины разводов. Удовлетворенность браком как фактор стабильности семьи. Ценности супружества. Стадии развода. Психологические проблемы при разводе. Дети и разведенные родители. Меры, предпринимаемые государством для сохранения семей. Международное сотрудничество по проблемам укрепления семьи. Практика социальной работы с разводящимися семьями в России. Зарубежный опыт социальной работы с разводящимися семьями и возможности его применения в нашей стране. 1. Состояние и динамика семейных разводов в России и в мире. 2. Причины разводов. Стадии разводов. 3. Практика социальной работы с разводящимися семьями в России и за рубежом.	**С**
20.	Социальная работа с семьями, имеющими на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Проблемы семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основные из них: материальные и жилищные, а также трудности социального, медицинского, педагогического и психологического характера. Первые Указы и Постановления о социальной защите сирот и о создании системы устройства судеб детей-сирот. Приемная семья – одна из форм попечительства над детьми сиротами. Механизмы создания приемной семьи, требования к приемным родителям, льготы и гарантии со стороны государства. Формирование системы социальной работы с семьями, имеющими на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и ее эволюция.	**Л**

		Практика деятельности социальных служб по социальному обслуживанию семей с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Выявление детей-сирот и устройство их в семьи. Контроль за проживанием детей в приемных семьях. Помощь со стороны федеральной и местной власти таким семьям. Законодательная база по осуществлению контроля и оказанию помощи приемным семьям. Зарубежный опыт работы с приемными семьями. 1. Проблемы семей, имеющих на попечении детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей. 2. Механизмы и условия создания приемных семей. 3. Практика деятельности социальных служб по социальному обслуживанию приемных семей в нашей стране и за рубежом.	**С**
21.	Безнадзорные дети и подростки: содержание социальной работы с ними	Безнадзорность детей и подростков как социальная проблема. Обострение ее в кризисные периоды развития общества. Пики беспризорности. Состояние проблемы в наше время. Безнадзорность детей – первый шаг к беспризорности. Масштабы этих явлений. Факторы, влияющие на увеличение численности безнадзорных детей и подростков. Система социальной работы с безнадзорными детьми и подростками: ее формирование, содержание и эволюция. Использование социальных технологий в работе с детьми: реабилитации, профилактики, коррекции и терапии, консультирования, опеки и попечительства над детьми и др. Нормативно-правовая база обеспечения интересов безнадзорных и беспризорных детей и подростков. Меры, предпринимаемые со стороны государства для улучшения положения беспризорников, а также помощь религиозных, частных и благотворительных организаций.	**Л**

		Деятельность учреждений по социальной защите безнадзорных детей и подростков в России. Общее и особенное в социальной работе с безнадзорными детьми и подростками в разных странах. 1. Безнадзорность детей и подростков как социальная проблема, ее обострение в кризисные периоды развития общества. 2. Формирование, эволюция и содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. 3. Деятельность учреждений по социальной защите безнадзорных детей и подростков в России и зарубежных странах.	**С**
22.	Социальное обслуживание осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей	Сиротство как социальная проблема. Современное сиротство, его масштабы. Социальное сиротство. Количественно-качественная характеристика семей (женщин), являющихся поставщиками безнадзорных детей и социальных сирот. Причины сиротства. Проблемы социализации осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей – одна из наиболее актуальных проблем, возникающих в период осиротения и выхода в «большой мир». Учреждения, оказывающие им помощь в эти периоды, характер и содержание этой помощи. Формирование системы социального обслуживания детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ее эволюция в России. Влияние бедности, нужды, войн и других бедствий и кризисных периодов жизни страны на увеличение числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отношение церкви к сиротству, социальному сиротству, безпризорничеству детей, помощь, оказываемая православной церковью и другими религиозными обществами таким детям и женщинам, собирающимся отказаться от своего ребенка. Деятельность социальных учреждений по обслуживанию осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей. Правовая основа защиты	**Л**

		таких детей. Обеспечение интересов ребенка-сироты, или оставшегося без попечения родителей: 1) устройство в какие-либо сиротские заведения; 2) передача в семью (под опеку и попечительство; на основе усыновления, в приемную семью) или 3) детский дом семейного типа. Зарубежный опыт социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. 1. Современное сиротство, его масштабы, причины. 2. Проблемы социализации осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей. 3. Формирование системы социального обслуживания сирот, ее развитие и содержание на современном этапе развития нашего общества.	**С**
23.	Социальная работа с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов	Личные особенности выпускников детских домов и школ-интернатов. Эмоциональное, психическое и физическое состояние этих детей. Характеристика проблем самостоятельно проживающих выпускников детских домов и школ-интернатов, и их обострение в кризисные периоды развития нашего общества. Важнейшая проблема самостоятельно проживающих бывших детдомовцев – проблема социальной адаптации в обществе. Эволюция системы социальной работы с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов в России; ее содержание на современном этапе. Нормативно-правовая база. Деятельность социальных служб и других государственных, частных и благотворительных организаций по оказанию помощи в решении проблем выпускников детских домов и интернатов. Применение различных социальных технологий в работе с указанной группой населения.	**Л**

		Опыт социальной работы с бывшими детдомовцами за рубежом и возможности его применения в России. 1. Обострение проблем самостоятельно проживающих выпускников детских домов и школ-интернатов в кризисные периоды развития общества. 2. Проблемы социальной адаптации в обществе самостоятельно проживающих бывших детдомовцев. 3. Деятельность социальных учреждений по социальному обслуживанию самостоятельно проживающих бывших детдомовцев.	**С**
24.	Социальное обслуживание детей, испытывающих жестокое обращение и насилие, оказавшихся в условиях, угрожающих здоровью и развитию	Жестокость и насилие. Определение этих понятий. Выделение форм насилия и форм жестокого обращения с детьми (физического, сексуального, психологического и морального). Жестокость и насилие по отношению к детям как социальная проблема. История и современность. Состояние этой проблемы в настоящее время. Причины возникновения агрессии, насилия и жестокости по отношению к детям. Жестокость в семье. Изучение последствий жестокого обращения с детьми и подростками: ближайшие и отдаленные. Формирование системы социального обслуживания детей, испытывающих жестокое обращение и насилие, и ее изменение на разных этапах. Социально-правовая помощь детям, испытывающим жестокое обращение и насилие. Нормативно-законодательная база решения этой проблемы. Формы и технологии социальной работы с детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию. Психологический аспект проблемы насилия над детьми и оказание им психологической помощи. Учреждения социального обслуживания, оказывающие помощь детям, подвергшимся жестокому обращению и насилию.	**Л**

		Зарубежный опыт оказания помощи таким детям. 1. Жестокость и насилие по отношению к детям как социальная проблема. 2. Формы, причины жестокости и насилия по отношению к детям. Последствия: ближайшие и отдаленные. 3. Практика социального обслуживания указанной категории детей в России. Учреждения, оказывающие эту помощь.	**С**
25.	Содержание социальной работы с зарегистрированными беженцами, вынужденными переселенцами	Определение миграции. Внутренняя и внешняя миграция, другие виды миграции. Мигранты. Беженцы. Вынужденная миграция как социальный феномен. Состояние и динамика вынужденной миграции. Причины добровольной и вынужденной миграции. Социальные, психологические, материальные, жилищные, медицинские и другие проблемы беженцев. Механизмы межгосударственной компенсации потерь. Социально-экономические, социально-психологические аспекты вынужденной миграции. Проблемы адаптации беженцев к новой среде проживания. Пути разрешения проблем беженцев и вынужденных переселенцев. Миграционная политика нашего государства: достижения и недостатки. Практика социальных служб работы с беженцами в России и других странах. Миграционная политика других стран. 1. Состояние, динамика, причины вынужденной миграции в России. 2. Социально-экономические, социально-психологические аспекты вынужденной миграции.	**Л** **С**

		3. Проблемы беженцев и пути разрешения проблем беженцев и вынужденных переселенцев. 4. Практика социальных служб работы с беженцами в России.	
26.	Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства	Понятие бедности. Причины бездомности. Бомжи как составная часть бездомных. Характеристика различных групп бездомных. Бездомные дети. Масштабы бездомности: история и современность. Проблемы, переживаемые бездомными. Положение бездомных людей в нашей стране. Положение детей-бездомных на улицах наших городов. Меры стратегического характеристика решения проблем различных категорий бездомных. Система социальной работы с бездомными на разных этапах развития нашего общества. Специфика социальной работы с бездомными в современной России. Практика социальных и других служб по работе с бездомными. Особый подход, требуемый при работе с данной специфической группой населения. Международный опыт решения проблем бездомности. 1. Понятие бездомности. Причины бездомности. 2. Бомжи как составная часть бездомных. Характеристика бомжей. 3. Положение бездомных людей в нашей стране. 4. Специфика социальной работы с бездомными. Учреждения социального обслуживания, работающие с данной категорией населения.	**Л** **С**
27.	Работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений	Преступность как наиболее опасная форма девиантного поведения. Состояние рецидивной преступности в стране в динамике. Характеристика бывших заключенных. Правовые, социально-экономические, психологические и др. проблемы бывших заключенных.	**Л**

		Состояние здоровья бывших заключенных. Факторы, затрудняющие решение проблем указанных лиц. Изменение системы социальной работы с бывшими заключенными на разных этапах российского общества. Содержание этой работы на современном этапе. Нормативно-правовая база оказания помощи данной группе населения. Международный опыт социальной работы с бывшими осужденными 1. Состояние рецидивной преступности в стране. 2. Характеристика бывших заключенных. 3. Проблемы, с которыми сталкиваются бывшие заключенные. 4. Факторы, затрудняющие решение проблем бывших заключенных. 5. Изменение системы социальной работы с бывшими заключенными на разных этапах российского (советского) общества. 6. Содержание социальной работы с указанными лицами в России на современном этапе. 7. Международный опыт социальной работы с бывшими заключенными.	**С**
28.	Беременные женщины и кормящие матери: специфика их социального обслуживания	Рождаемость как социальная проблема. Факторы, влияющие на уровень рождаемости: экономические, социальные, экологические, медицинские и другие. Проблемы снижения рождаемости в 90-е годы. Состояние рождаемости на начало XXI века. Формирование и эволюция системы социального обслуживания беременных женщин и кормящих матерей. Вклад в становление этой системы Петра I, Екатерины II и других правителей Царской России. Дальнейшее развитие социальной защиты беременных женщин и кормящих матерей в XIX веке и содержание ее в Советское время.	**Л**

		Практика деятельности российских социальных служб по социальному обслуживанию беременных женщин и кормящих матерей в наше время. Необходимость большего участия государства в решении проблем беременных и кормящих матерей. Законодательство РФ по социальному обслуживанию беременных женщин и кормящих матерей. Гарантированная поддержка государства, заключающаяся в оказании медицинской, психологической помощи, материальной поддержке и т.д. Общее и особенное в социальном обслуживании беременных женщин и кормящих матерей в разных странах. 1. Демографическая ситуация в России Рождаемость как социальная проблема. 2. Система социального обслуживания беременных женщин и кормящих матерей и ее эволюция в России. 3. Практика деятельности российских и зарубежных социальных служб по социальному обслуживанию беременных женщин и кормящих матерей.	**С**
29.	Социальное обслуживание матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком	Важность генеративной функции женщин, т.е. способности к деторождению. Материнство как социальная ценность. Охрана материнства и детства. Социальное значение материнства – не только воспроизводство населения, но и воспитание полноценных людей и граждан. Понижение возраста матерей. Проблемы, возникающие у молодых матерей. Уровень подготовки молодых девушек к будущему материнству. Формирование системы защиты материнства и ее особенности на разных этапах развития российского (и советского) общества.	**Л**

		Сформировавшаяся к XXI веку система помощи матерям и новорожденным: медицинское обслуживание, материальное обеспечение в виде пособий, натуральные выдачи, психологическая подготовка, помощь в воспитании детей. Законодательство РФ о социальном обслуживании матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Практика реализации принятых законодательных актов. Материальная поддержка материнства (отцовства) и детства: пособия, льготы, натуральная помощь, трудовые гарантии и т.д. Зарубежный опыт социального обслуживания матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Традиционные формы помощи, присущие разным странам. Возможности применения этих методов в нашей стране. 1. Материнство как социальная ценность. Охрана материнства и детства. 2. Законодательство РФ о социальном обслуживании матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком: история и современность. 3. Практика реализации российских и зарубежных законодательных актов по социальному обслуживанию матерей.	**С**
30.	Социальное обслуживание лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных	Социальное положение подвергшихся политическим репрессиям лиц в стране. Их количество, социально-демографический состав, проблемы. Формирование системы социального обслуживания данной категории населения. Ее изменение и состояние в последние годы. Положение указанных лиц в наше время. Система их социального обслуживания. Проблемы и решения. Восстановление нарушенных прав репрессированных.	**Л**

		Социально-правовая защита подвергшихся репрессиям, роль социальных служб, осуществляющих их обслуживание. Опыт решения этой проблемы в других странах и возможности его применения в России. 1. Количественно-качественная характеристика подвергшихся репрессиям лиц в динамике. 2. Формирование системы социального обслуживания указанных лиц после смерти Сталина. 3. Практика деятельности российских и зарубежных служб, осуществляющих социальное обслуживание подвергшихся политическим репрессиям лиц.	**С**

2.4. Формы текущего контроля и активных методов обучения.

2.4.1. Проведение контрольных работ в течение учебного года – нет.

2.4.2. Проведение зачета – нет.

2.4.3. Проведение экзамена.

Вопросы к экзамену:

1. Цель, задачи и содержание курса «Социальная работа с различными группами населения».
2. Категории населения, нуждающиеся в социальном обслуживании, как элемент социальной структуры общества. Основания для выделения этих категорий.
3. Краткая количественно-качественная характеристика отдельных категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании.
4. Материнство как социальная ценность.
5. Формирование системы защиты материнства и ее особенности на разных этапах развития общества.
6. Законодательство РФ о социальном обслуживании матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Практика реализации этих законодательных актов.
7. Зарубежный опыт социального обслуживания матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.
8. Демографическая ситуация в стране. Рождаемость как социальная проблема.
9. Формирование и эволюция системы социального обслуживания беременных женщин и кормящих матерей в разных странах.
10. Практика деятельности российских социальных служб по социальному обслуживанию беременных женщин и кормящих матерей.
11. Общее и особенное в социальном обслуживании беременных женщин и кормящих матерей.
12. Сиротство как социальная проблема. Современное сиротство, его масштабы и причины.
13. Проблемы социализации осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей.
14. Формирование системы социального обслуживания детей-сирот или оставшихся без попечения родителей детей и ее эволюция в России.
15. Деятельность социальных учреждений по социальному обслуживанию осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей в России и других странах.
16. Проблемы семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях реформирования России.

17. Формирование системы социальной работы с семьями, имеющими на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и ее эволюция.
18. Практика деятельности социальных служб по социальному обслуживанию семей с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей в России и зарубежных странах.
19. Обострение проблем самостоятельно проживающих выпускников детских домов и школ-интернатов в России в кризисные периоды развития общества.
20. Эволюция системы социальной работы с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов; ее содержание на современном этапе.
21. Деятельность социальных служб по решению проблем самостоятельно проживающих выпускников детских домов и школ-интернатов: достижения, недостатки, перспективы.
22. Опыт социальной работы с указанными лицами за рубежом и возможности их применения в России.
23. Состояние проблемы «дети-инвалиды» в РФ.
24. Социальная защита детей-инвалидов в стране.
25. Содержание социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов в нашей стране и за рубежом.
26. Безнадзорность детей и подростков как социальная проблема. Ее обострение в кризисные периоды состояния общества.
27. Система социальной работы с безнадзорными детьми и подростками: формирование, содержание, эволюция.
28. Деятельность зарубежных учреждений по социальной защите безнадзорных детей и подростков в нашей стране и за рубежом.
29. Формы девиантного поведения детей и подростков, их причины и характеристика.
30. Формирование и развитие системы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения.
31. Опыт социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения в России и других странах.
32. Жестокость и насилие по отношению к детям как социальная проблема. История и современность.
33. Состояние проблемы жестокости и насилия по отношению к детям в настоящее время.
34. Формирование системы социального обслуживания испытывающих жестокое обращение и насилие детей и ее изменение на разных этапах развития общества.
35. Практика социального обслуживания детей, испытывающих жестокое обращение и насилие в разных странах, включая Россию.
36. Количественно-качественная характеристика семей с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.

37. Особенности форм и методов социальной работы с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей на разных этапах развития общества.
38. Социальная работа в России в наше время с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.
39. Зарубежный опыт социальной работы с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.
40. Семьи несовершеннолетних родителей как тип семьи. Характеристика этих семей.
41. Положение семей несовершеннолетних родителей на разных этапах развития нашего общества. Проблемы семей в последние годы.
42. Социальная политика и практика российских социальных служб по оказанию помощи семьям несовершеннолетних родителей.
43. Зарубежный опыт по социальному обслуживанию семей несовершеннолетних родителей.
44. Молодые семьи как тип семей. Классификация молодых семей.
45. Проблемы создания, стабилизации молодых семей.
46. Положение молодых семей в России в настоящее время.
47. Характеристика студенческих семей.
48. Социально-правовая защита молодых семей.
49. Опыт социальной работы с молодыми семьями за рубежом.
50. Многодетные семьи как тип семьи. Характеристика многодетных семей.
51. Положение многодетных семей на данном этапе развития общества.
52. Социальная политика и работа социальных служб по социальному обслуживанию многодетных семей.
53. Зарубежный опыт социальной работы с многодетными семьями.
54. Имущественное расслоение общества: причины, масштабы, социальные и другие проблемы.
55. Характеристика семей с низким уровнем дохода.
56. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня семей с низким уровнем дохода.
57. Зарубежный опыт социального обслуживания семей с низким уровнем дохода.
58. Неполные семьи как тип семьи. Количественно-качественный состав неполных семей в динамике.
59. Положение неполных семей в России на современном этапе.
60. Государственная политика оказания помощи неполным семьям.
61. Опыт российских и зарубежных социальных служб по социальной работе с неполными семьями.
62. Проблемы семей больных алкоголизмом и наркоманией. Проблемы детей, проживающих в таких семьях.
63. Алкоголизм и наркомания как семейная болезнь.

64. Созависимость членов семьи больных алкоголизмом и наркоманией.
65. Отечественная и зарубежная практика социальной работы с семьями, имеющими в своем составе алкоголиков и наркоманов.
66. Состояние и динамика семейных разводов в России и в мире.
67. Причины разводов.
68. Удовлетворенность браком как фактор стабильности семьи. Ценности супружества в современном обществе.
69. Практика социальной работы с разводящимися семьями в России и зарубежных странах.
70. Состояние социального и психологического здоровья взрослых и детей в России и мире (в динамике).
71. Система социальной работы с психически больными людьми и ее особенности на разных этапах развития нашего общества.
72. Опыт социальной работы с категорией людей, имеющими психические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонными к суицидным поступкам.
73. Опыт разных зарубежных стран по социальной работе с людьми, имеющими психические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонные к суицидным поступкам.
74. Одиночество, его виды. Показатели и индикаторы одиночества пожилых людей.
75. Общее и особенное в социальном обеспечении одиноких пожилых людей в разных странах.
76. Количественно-качественные характеристики семей-пенсионеров в России (в динамике).
77. Формы и методы социальной работы с семьями пенсионеров в разных странах.
78. Изменения количественно-качественного состава участников ВОВ и приравненных к ним лиц: тружеников тыла во время ВОВ.
79. Социальное законодательство и практика социального обеспечения участников ВОВ и приравненных к ним лиц в советский период и настоящее время.
80. Специфика социального обеспечения участников войны и приравненных к ним лиц в других странах.
81. Понятие инвалидности, ее виды.
82. Краткая количественно-качественная характеристика основных групп инвалидов.
83. Важнейшие правовые документы, определяющие статус инвалидов. Правовая защита инвалидов.
84. Общее и особенное в работе с инвалидами в России и зарубежных странах.
85. Понятие бедности. Масштабы этой проблемы: история и современность.
86. Бомжи как составная часть бездомных. Характеристика бомжей.
87. Система социальной работы с бездомными в советский период и настоящее время.

88. Общее и особенное в решении проблем бездомности в разных странах мира.
89. Состояние и динамика вынужденной миграции в стране.
90. Причины вынужденной миграции.
91. Теория и практика определения правового статуса беженцев в России и других странах.
92. Социально-экономические, психологические и другие проблемы беженцев.
93. Практика социальных служб работы с беженцами в России и других странах.
94. Состояние рецидивной преступности в стране.
95. Характеристика бывших заключенных.
96. Правовые, социально-экономические и другие проблемы бывших заключенных. Факторы, затрудняющие решение проблем бывших заключенных.
97. Изменение системы социальной работы с бывшими заключенными на разных этапах российского (советского) общества. Содержание ее на современном этапе.
98. Международный опыт социальной работы с бывшими заключенными.
99. Количественно-качественная характеристика лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний.
100. Изменения в системе социального обслуживания лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний на разных этапах развития российского общества. Содержание работы на современном этапе.
101. Межгосударственное сотрудничество в социальном обслуживании подвергшихся радиационному воздействию групп населения.
102. Количественно-качественная характеристика бывших несовершеннолетних узников фашизма. Изменение ее с течением времени.
103. Формирование системы социального обслуживания узников фашизма и ее особенности в разных странах.
104. Формы и методы социальной работы с бывшими несовершеннолетними узниками фашизма в России в последние годы.
105. Количественно-качественная характеристика подвергшихся политическим репрессиям лиц динамике.
106. Формирование системы социального обслуживания лиц, подвергшихся политическим репрессиям, впоследствии реабилитированных. Содержание социальной работы на современном этапе.
107. Международный опыт социальной работы с лицами, подвергшимися политическими репрессиям, впоследствии реабилитированных.

2.5. Курсовая работа.

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

1. Объем – 25-30 печатных листов.
2. В том числе «Введение» - 3-5 листов, «Заключение» - 2-3 листа.
3. Второй лист работы – «Содержание» курсовой работы, распределение текста по главам и пунктам.
4. Список используемой литературы печатается в алфавитном порядке и должен содержать не менее 25 источников.
5. В конце курсовой работы – «Приложения».

Темы курсовых работ:

1. Граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами: специфика работы с ними.
2. Социальное обслуживание участников Великой отечественной войны и приравненных к ним лиц: тружеников тыла во время ВОВ.
3. Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).
4. Социальное обслуживание вдов и матерей-военнослужащих, погибших в Великой Отечественной войне и мирное время.
5. Особенности социальной работы с бывшими узниками фашизма.
6. Социальное обслуживание лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.
7. Содержание социальной работы с зарегистрированными беженцами, вынужденными переселенцами.
8. Формы социального обслуживания лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выборов, ядерных испытаний.
9. Работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.
10. Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства.
11. Социальная работа с семьями, имеющими в составе лиц злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.
12. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов.
13. Социальная работа с семьями, имеющими на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14. Социальное обслуживание семей с низким уровнем дохода.
15. Социальная работа с многодетными семьями.
16. Специфика социальной работы с неполными семьями.
17. Социальное обслуживание семей несовершеннолетних родителей.

18. Социальная работа с молодыми семьями (в т.ч. студенческими).
19. Социальное обслуживание матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.
20. Беременные женщины и кормящие матери: специфика их социального обслуживания.
21. Социальная работа с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости).
22. Социальное обслуживание осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей.
23. Безнадзорные дети и подростки: содержание социальной работы с ними.
24. Формы и методы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения.
25. Социальное обслуживание детей, испытывающих жестокое обращение и насилие, оказавшихся в условиях, угрожающих здоровью и развитию.
26. Формы и методы социальной работы с разводящимися семьями.
27. Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей: формы и методы социальной работы с ними.
28. Социальная работа с гражданами (взрослыми и детьми), имеющими психологические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонными к суицидным поступкам.

2.6. Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7. Реферат – не предусмотрен учебным планом.

2.8. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу.

1. Социальная работа с гражданами (взрослыми и детьми), имеющими психологические затруднения, испытывающими психологические стрессы, склонными к суицидным поступкам.
2. Социальное обслуживание вдов и матерей-военнослужащих, погибших в ВОВ и в мирное время.
3. Особенности социальной работы с бывшими несовершеннолетними узниками фашизма.
4. Формы социального обслуживания лиц, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний.
5. Социальная работа с семьями, имеющими в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.
6. Формы и методы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения.
7. Социальное обслуживание семей несовершеннолетних родителей.

8. Социальная работа с молодыми семьями.
9. Социальная работа с многодетными семьями.
10. Социальное обслуживание семей с низким уровнем дохода.
11. Семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями педагогической несостоятельностью родителей: формы и методы социальной работы с ними.
12. Социальная работа с самостоятельно проживающими выпускниками детских домов и школ-интернатов.
13. Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства.
14. Работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений.

3. Список литературы

Основной

1. Актуальные проблемы суицидологии. – М., 1978.
2. Антология социальной работы /Сост. Фирсов М.В. – Т. 1-3. – М., 1994-1995.
3. Вынужденная миграция: причины, состояние, перспективы, миграционная политика. – М.: Луч, 1993.
4. Гаврилов А.Г. Охрана материнства и детства. – М.: Наука, 1997.
5. Гилинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения: Учебное пособие. – СПб., 1993.
6. Девиантные процессы в обществе /Под ред. А.Н. Шиловой. – М.: МГУ, 1995.
7. Дементьева Н.Ф., Багаева Г.Н., Исаева Т.Н. Социальная работа с семьей ребенка с ограниченными возможностями. – М.: ИСР, 1996.
8. Демидов А.М. Особенности жизнедеятельности неполных семей. – М., 1994.
9. Доал М., Шадлоу С. Практика социальной работы /Пер. с англ. – М., 1995.
10. Дюркгейм Э. Самоубийство: Социологический этюд. – СПб, 1918.
11. Жилая среда для инвалидов. – М., 1990.
12. Журавлев Г.Т. Москва и Россия. Уровень жизни населения. – М.: Издательство МГУ, 2000.
13. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. Учебное пособие. – М.: СТИ, 1999.
14. Каблуков В.А. Проблемы студенческих семей. – Киев, 1999.
15. Комаров Ю.М., Ермаков С.П. Продолжительность жизни населения России с учетом инвалидности: динамика, региональные аспекты, основные причины потерь. – М., 1997.
16. Конституция Российской Федерации. – М., 1993.

17. Льготы участникам Великой Отечественной войны. – М., 1986.
18. Мамонтова Т.И. В помощь женщинам с детьми (Государственная поддержка, социальная защита, льготы, пособия). – М., 1999.
19. Мельников А.В. Алкоголизм. – М., 2002.
20. Меньшутин В.П. Помощь молодой семье. – М., 1999.
21. Мисыхина С.Г. Социальные пособия, льготы и выплаты в российской Федерации. – М.: TACIS, 1999
22. Москаленко В.Д. Программа социальной работы с семьями больных алкоголизмом. – М., 1992.
23. Настольная книга специалиста. Социальная работа с детьми и молодежью. – М., 1996.
24. Настольная книга специалиста. Социальная работа с пожилыми людьми /Отв. Ред. Е.И. Холостова. – М.: ИСР, 1995.
25. Настольная книга специалиста. Социальная работа с семьей. – М., 1996.
26. Нечаева А.М. Охрана детей-сирот в России. – М.: ДОМ, 1994.
27. Нечаева И.М. Охрана детей-сирот в России (история и современность). – М.: ДОМ, 1994.
28. Овчаров В.К. Инвалиды в России: причины и динамика инвалидности, противоречия, перспективы социальной политики. – М., 1999.
29. Основы социальной работы /Отв. ред. Павленок П.Д. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2001.
30. Последствия Чернобыльской катастрофы: Здоровье человека /Под ред. Бурлаковой Е.Б. – М., 1996.
31. Преодолевая барьеры инвалидности /Под ред. Виджар Т., Холостовой Е.И. – М.: ИСР, 1997.
32. Проблемы теории и методологии социальной работы /Под ред. Холостовой Е.И. – М.: СТИ МГУС, 2000.
33. Развитие социальной реабилитологии в России /Под ред. Дашкиной А.Н., Холостовой Е.И. – М., 2000.
34. Сафронова Т.Я., Цымбаг Л.Я. Жестокое обращение с детьми. – М.: ИПК и ПРНО МО, 1993.
35. Социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малообеспеченных слоев населения. – М., 1999.
36. Социальная работа с детьми девиантного поведения: Материалы научно-практической конференции 27-28 марта 1997 /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: Информагротех, 1997.
37. Социальная работа с инвалидами /Под ред. Холостовой Е.И. – М., 1996.
38. Социальная работа: Учебник /Под ред. Курбатова В.И. – Ростов-на-Дону, 1999.
39. Фирсов М.В. История социальной работы в России: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: ВЛАДОС, 1999.
40. Хавенаар И.М. После Чернобыля: Исследования психологических факторов, воздействующих на здоровье после радиационной катастрофы. – М., 1996.
41. Черняк Е.М. Социология семьи. – М.: Инфра-М, 2000.

42. Энциклопедия социальной работы /Пер. с англ. – Т. 1-3. – М., 19393-1994.

Дополнительная

1. Азарова Е.Г. Проблемы женщин – М.: Политиздат, 2002.
2. Актуальные проблемы современного детства: Сборник научных трудов. – М., 1992.
3. Актуальные проблемы социального воспитания /Под ред. Т.Ф. Яркиной. – М.: Запорожье, 1990.
4. Андрианов В. Самоубийство. Наркомания: цена расплаты. – Ростов-на-Дону, 1988.
5. Антонов А.И., Борисов В.А. Кризис семьи и пути его преодоления. – М., 1990.
6. Аристова Н.Г. Влияние структуры семьи на успешность выполнения воспитательных функций. – М., 1996.
7. Беженцы. Динамика перемещения. – М., 1989.
8. Беличева С.А. Психосоциальная работа. Т. 2. Российская энциклопедия социальной работы. – М.: Академия проблем социальной работы, 1997.
9. Беляков В.В. Сиротские детские учреждения России. – М.: ДОМ, 1993.
10. Богомолова Р.Т. Алкоголизм можно и нужно победить. – М., 2000.
11. Бреева Е.Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями. – М., 1994.
12. Брускова Е. Семья без родителей. – М., 1993.
13. Булатов С.М., Оганян К.М. Диагностика индивидуально-психологических качеств личности в процессе общения. Учебное пособие. – СПб, 1995.
14. Волкова Е.М. Трудные дети или трудные родители. – М.: Профиздат, 1994.
15. Воспитание детей в неполной семье /Пер. с чеш. – М., 1980.
16. Выгодский Л.С. Проблема умственной отсталости. Собр. соч. в 6 томах. Т. 5. – М., 1983.
17. Габианм А.А. На краю пропасти: наркомания и наркоманы. – М., 1990.
18. Герни Б. Психотерапия супружеско-семейных отношений /Пер. с англ. – М.: РГСИ, 1992.
19. Голод С.И. Стабильность семьи: социологический и демократический аспекты. – Л., 1984.
20. Горбунов П.В. Борьба с нищенством и бродяжничеством. – М., 1999.
21. Гордин В.Э. Чем старость обеспечить. – М.: Мысль, 1988.
22. Гоупер В. Семейная терапия. – М., 1999.
23. Грачев Л.К. Программа социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов. – М., 1992.
24. Гузиков Б.М., Мейрян А.А. Алкоголизм у женщин. – Л., 1988.
25. Гурко Т.А. Программа социальной работы с неполными семьями. – М., 1992.

26. Дементьева Н.Ф., Модестов А.А. Дома-интернаты: от призрения к реабилитации. – Красноярск, 1996.
27. Дементьева Н.Ф., Поперечная Л.Н., Табунова Е.Н., Черненкова Т.Н. Организация системы дифференцированного обучения глубоко умственно отсталых детей: Методологические рекомендации. – М., 1987.
28. Дементьева Н.Ф., Устинова Э.В. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей. – Тюмень, 1995.
29. Дети улицы: растущая трагедия городов /Пер. с англ. – М., 1990.
30. Дорно И.В. Современный брак: проблемы и гармония. – М., 1990.
31. Дубинский В.И. Социальная работа в Германии. Учебное пособие. – М.: ГАСБУ, 1996.
32. Егоршина В.Н., Елфимова В.Н. Из истории призрения и социального обеспечения детей в России. – М.: Институт молодежи, 1993.
33. За здоровый образ жизни. Борьба с социальными болезнями (социальные проблемы девиантного поведения). – М.: АН СССР, Институт социологии, 1989.
34. Законодательные документы и инструктивно-методические материалы по социальной работе. – М., 1992.
35. Захаров Д.И. Психотерапия неврозов у детей и подростков. – М., 1983.
36. Иванов В. Социальные проблемы профилактики пьянства в трудных коллективах. – Саратов, 1989.
37. Киласьев В.Н. Технологии социальной работы с детьми и подростками. – СПб: Санкт-Петербургский институт, 2001.
38. Киргута А.Я., Шевяков А.Ю. Социально-экономическая дифференциация реальный уровень жизни и уровень бедности семей в Российской Федерации. – М.: Слово, 1998.
39. Кобзарь Б.С., Харламов И.Ф. Нерешенные проблемы семейного воспитания. Советская педагогика. – М., 1996.
40. Кон И.С. Введение в сексологию. – М., 1988.
41. Королев Ю.А. Молодая семья и право. – М., 2000.
42. Кудрявцев В.Н., Бородин С.В., Нересесянц В.С. Социальные отклонения. – М., 1989.
43. Лагункина В.И. Социальная реабилитация инвалидов: социологический аспект. – М., 2000.
44. Лайне М. Криминология и социология отклоняющегося поведения. – Хельсинки, 1994.
45. Ленеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. Психосоциальная помощь населению /Пер. с швец. – М., 1995.
46. Максимова Н.Ю. Психологическая профилактика алкоголизма и наркомании несовершеннолетних: Учебное пособие. – Росто-на-Дону, 2000.
47. Манукян Э.А. Социальное обслуживание семей и детей: социологический анализ. – М., 2000.
48. Матейчек З.И. Некоторые психологические проблемы воспитания детей в неполной семье. – М., 1993.

49. Материалы 12 съезда педиатров. – М., 1988.
50. Материалы 13 съезда невропатологов. – М., 1988.
51. Медико-социальная реабилитация инвалидов. Материалы межд. симпозиума. – Талин, 1989.
52. Меньковский Т.Н., Побегайло Э.Ф., Ревин В.П. Уголовно-правовые средства борьбы с пьянством, алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией. – М., 1990.
53. Методические рекомендации по разработке и реализации региональных программ социальной защиты нетрудоспособных граждан, семей с несовершеннолетними детьми и других групп населения Российской Федерации, нуждающихся в государственной поддержке. – М., 1993.
54. Мирек А. Записки заключенного. – М., 1989.
55. Митоян А.А. Потребительское поведение семей: Дифференциация, динамика, классификация. – М., 1989.
56. Михайловская Н.Б., Вершинина Г.В. Трудные ситуации: профилактика антиобщественного поведения. – М., 1990.
57. Научные и организационные проблемы суициологии. – М., 1983.
58. Немчин Т.А., Цыцарев С.В. Личность и алкоголизм. – Л., 1989.
59. Нетрудоспособное население. Социально-демографические аспекты. – М., 1985.
60. Николаева З.А. Алкоголизм. Наркомания. Токсикомания (Понятия. Рекомендации), 1998.
61. О механизмах асоциального поведения подростков. – Барнаул, 1990.
62. О положении семей в российской Федерации. – М.: Юридич. литература, 1994.
63. О состоянии и перспективах научных исследований проблем семьи. – М.: Научно-исследовательский институт семьи, 1993.
64. Основы медико-социальной работы /Под ред. Сигиды Е.А. – М., 1998.
65. Отношение человека к здоровью и продолжительности жизни. – М., 1989.
66. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М., 1998, 2001.
67. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. – М., 1998.
68. Положение детей в мире. – М.: ЮНИСЕФ, 1991.
69. Положение детей в Российской Федерации: Государственный ежегодный доклад. – М.: ЛОМ, 1994.
70. Померанцев П.В. Уход за больными на дому. – М., 1988.
71. Права ребенка. Основные международные документы. – М., 1992.
72. Права ребенка: основные международные документы. – М.: ДОМ, 1992.
73. Проблемы борьбы с девиантным поведением. – М., 1989.
74. Проблемы социального контроля и потребления алкоголя в молодежной среде. – М., 1989.
75. Проституция и преступность (проблемы, дискуссии, предложения). – М., 1991.
76. Реабилитация детей с ограниченными возможностями в Российской Федерации. Материалы международной конференции. – Дубна, 1992.

77. Розин В.М. Судьба молодой семьи: психологические размышления о современной любви и семье. – М., 1990.
78. Рыбаков В.Д. Формирование правомерного поведения лиц, осужденных к лишению свободы. – Уфа, 1991.
79. Рыбинский Е.М. Актуальные проблемы современного детства выпуск 1,2,3. – М., 1992 – 24.
80. Сборник нормативных актов по вопросам социальной защиты населения, семьи и детства в Российской Федерации (январь-июль 1992г.). – М., 1993.
81. Семья в изменяющемся мире. – М.: РАУ, 1993.
82. Семья и молодежь: профилактика отклоняющегося поведения. – Минск, 1963.
83. Смит З.У. Внуки алкоголиков: проблемы их зависимости в семье /Пер. с англ. – М., 1991.
84. Советское право социального обеспечения. – СПб, 1992.
85. Социальная защита инвалидов. Сборник нормативно-законодательных актов. – М., 1999.
86. Социальная защита семьи и детей (зарубежный опыт). – М., 1999.
87. Социальная и психологическая реабилитация пострадавших от Чернобыльской катастрофы: опыт и перспективы. – М.: ИСРосАН, 1997.
88. Социальная профилактика правонарушений: советы, рекомендации. – М., 1980.
89. Социальная работа /Отв. Ред. Зимняя И.А. Вып. 1-10. – М., 1992-1994.
90. Социальная работа в вопросах и ответах. Учебное пособие /Под ред. Панова А.М., Холостовой Е.И. – М., 1996.
91. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. – М., 1992.
92. Социальная работа с семьей. – М., 1995.
93. Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов. Минсоцзащиты России. Вып. 4. – М., 1922.
94. Социально-экологические последствия Чернобыльской катастрофы. – М., 1997.
95. Социальные исследования развода. – М., 1984.
96. Социальные отклонения. – М., 1989.
97. Социальные отклонения. Введение в общую теорию. – М., 1984.
98. Социология: учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002, с. 1036.
99. Сулейманов Г.В. Социальное обеспечение и страхование. – М., 1997.
100. Сулейманова Г.В. Социальное обеспечение и социальное страхование. – М., 1998.
101. Сулинова Т.С. Социальная работа с семьей: Международные документы и Российское законодательство. – М.: Институт молодежи, 1994.
102. Теория и методика социальной работы /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, Вып. 1, 1993; Вып. 2, 1993.

103. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. Холостовой Е.И. – М.: Юрист, 1998.
104. Территориальные социальные службы: Теория и практика функционирования. – М., 1995.
105. Титов М.К. Социальная адаптация ветеранов войны в Афганистане. Автор. канд. соц. наук. – М.: РАУ, 1993.
106. Трофимова Н.М. Причины отклоняющегося поведения младших школьников. Психологические проблемы предупреждения педагогической запущенности и правонарушений несовершеннолетних. – Воронеж, 1992.
107. Харчев А.Г., Мацковский М.С. Современная семья и ее проблемы. – М., 1999.
108. Хасанов Ф.Т., Котов И.К. Расплата за дурман: социально-правовые аспекты борьбы с наркоманией. – Алма-Ата, 1989.
109. Чечерин Л.П. Зарубежный опыт оказания помощи женщинам //Медико-социальные проблемы материнства. – М., 1999.
110. Шапиро В.Д. Человек на пенсии (социальные проблемы и образ жизни). – М., 1960.
111. Шевелев А. СПИД – загадка века. – М., 1998.
112. Шихарев П.И. Жить без алкоголя? Социально-психологические проблемы пьянства и алкоголизма. – М., 1988.
113. Этика и психология семейных отношений /Под ред. Гребенщикова. – М., 1997.

Журналы:

«Российский журнал социальной работы», «Отечественный журнал социальной работы», «Вестник социальной работы» (М.: Издательство «Союз»), «Социальная работа: теория, технология, образование» (МГСУ, Издательство «Союз»), «Социальная защита», «Семья в России», «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Бюллетень» (Департамент проблем семьи, женщин и детей), «Социологические исследования», «Социальное обеспечение», «Советское здравоохранение», «Психологический журнал», «Педиатрия» и другие журналы, а также газеты.

Тестирование

1. Категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ», которые являются объектами данного учебного курса:

A) 28
B) 20
C) 35
D) 38;

2. Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», являющийся основой для данного учебного курса, принят в мае

A) 1995 года

B) 1991 года

C) 1999 года

D) 2001 года;

1. Основная причина выделения женщин в качестве особой социально-демографической группы и специфической категории клиентов социальной работы заключается в их :

A) генеративной функции

B) хозяйственной функции

C) воспитательной функции

D) сексуальной функции;

4. Первым, кто ввел социальную помощь материнству был:

A) Петр I

B) Екатерина II

C) Владимир Красное Солнышко

D) Иван Грозный;

5. Бесплатный отпуск специальных молочных продуктов, а также молочных сухих смесей и консервированных продуктов детского питания, предусмотрен для детей:

A) первый двух лет жизни

B) первого года жизни

C) первых трех лет жизни

D) предусмотрен только для детей из малообеспеченных семей;

6. Бесплатное обеспечение лекарствами по рецепту врача осуществляется в направлении всех детей:

A) первых трех лет жизни

B) первого года жизни

C) первых двух лет жизни

D) из малообеспеченных семей;

7. Тип сиротства, возникающий вследствие гибели родителей ребенка по тем или иным причинам:

A) обыкновенное сиротство

B) смешанное сиротство

C) социальное сиротство

D) беспризорное сиротство;

8. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте

от 0 до 3 лет помещаются в:

A) дома ребенка

B) дома-интернаты

C) социальные приюты

D) социально-реабилитационные центры;

9. Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей, законных представителей либо должностных лиц – это:

A) безнадзорный ребенок

B) беспризорный ребенок

C) депривированный ребенок

D) ребенок, оставшийся без попечения родителей;

10. Причины безнадзорности, связанные с кризисом семьи, увеличением разводов, с утерей одного из родителей, ухудшением климата в семье, грубым обращением с детьми, физическими наказаниями, сексуальным, физическим и эмоциональным насилием со стороны взрослых:

A) социально-психологические

B) психологические

C) педагогические

D) социально-экономические;

11. Причины безнадзорности, связанные с увеличением числа детей, имеющих выраженные аномалии, черты асоциального поведения:

A) психологические

B) социально-психологические

C) педагогические

D) социально-экономические;

12. Причины безнадзорности, длительно нарушающие трудовой уклад жизни и деформирующие быт людей, связанные с экономическим кризисом, безработицей, голодом, эпидемиями, интенсивными миграционными и т.д.:

A) социально-экономические

B) социально-психологические

C) педагогические

D) психологические;

13. 3 октября 2002 года Правительством РФ принято Постановление

N 732 «О Федеральной Целевой Программе Дети России» на 2003-2006 годы, которая включает в себя подпрограммы:

A) "Здоровый ребенок", "Одаренные дети", «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Дети-сироты" и "Дети-инвалиды"

B) "Дети - инвалиды", "Развитие социального обслуживания семьи и детей", "Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Дети - сироты", "Одаренные дети"

C) Орленок", "Океан", "Дети Севера", "Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев", "Дети Чернобыля", "Безопасное материнство"

D) Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Дети - сироты", "Одаренные дети", "Развитие всероссийских детских центров "Орленок", "Дети Севера";

14. Наиболее опасная форма девиантного поведения, выражающая конфликт между индивидуальными, групповыми и общественными интересами:

A) преступность

B) самоубийство

C) жестокость

D) наркомания;

15. Вид насилия, при котором на жертву осуществляется длительное или постоянное психическое воздействие насильника, приводящее к психологическим срывам, формированию у жертвы патологических черт характера или тормозящее развитие личности:

A) психическое

B) моральное

C) физическое

D) сексуальное;

16. Отсутствие со стороны родителей элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза здоровью и развитию - это

A) моральное насилие

B) психологическое насилие

C) физическое насилие

D) сексуальное насилие;

17. Форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, суть которой заключается в составлении договора между органами опеки и попечительства и родителями о

передаче ребёнка (детей) на воспитание на срок, установленный договором:

A) приемная семья

B) опека

C) попечительство

D) усыновление;

18. Форма охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных граждан, устанавливающаяся над детьми до 14 лет лишившимися родительского попечения:

A) опека

B) приемная семья

C) попечительство

D) усыновление;

19. Форма охраны личных и имущественных прав и интересов граждан, устанавливающаяся над несовершеннолетними от14 до 18 лет, оставшимися без родительского попечения; над несовершеннолетними, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять свои права и выполнять обязанности:

A) попечительство

B) приемная семья

C) опека

D) усыновление;

20. Начало воспитания и обучения аномальных детей относится к :

A) концу XIX века

B) середине XX века

C) началу XIX века

D) концу XVIII века;

21. Значительное ограничение жизнедеятельности, приводящее к социальной дезадаптации вследствие нарушения развития и роста ребенка, способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контролю за своим поведением, обучению, общению, трудовой деятельности в будущем – это:

A) инвалидность

B) депривированность

C) девиантность

D) травматизм;

22. Молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака при условии, что ни один из супругов не достиг возраста:

A) 30 лет

B) 25 лет

C) 27 лет

D) 35 лет;

23. В первые годы существования молодая семья переживает процесс:

A) адаптации

B) дезадаптации

C) девиации

D) реабилитации;

24. Под студенческой семьей понимается семья, в которой:

A) оба супруга не старше 30 лет, являются студентами дневного отделения высшего учебного заведения, а стаж семейной жизни не превышает 5 лет

B) оба супруга не старше 25 лет, являются студентами дневного отделения высшего учебного заведения, а стаж семейной жизни не превышает 3 лет

C) один из супругов не старше 30 лет, оба являются студентами дневного отделения высшего учебного заведения, а стаж семейной жизни не превышает 5 лет

D) один из супругов не старше 30 лет, оба являются студентами дневного отделения высшего учебного заведения, а стаж семейной жизни не превышает 3 лет;

25. Под термином «неполные» понимают такие семьи, в которых:

A) одинокий родитель проживает с ребенком несовершеннолетнего возраста и несет за него основную ответственность

B) одинокий родитель проживает с ребенком любого возраста и несет за него основную ответственность

C) одинокий родитель проживает с ребенком несовершеннолетнего возраста и несет за него частичную ответственность

D) одинокий родитель проживает с ребенком любого возраста и несет за него ответственность, установленную в с соответствии с Семейным Кодексом РФ;

26. Личностное образование, развивающееся у членов семьи алкоголиков или наркоманов в результате длительной подверженности к стрессу и сконцентрированности на проблемах наркомана или алкоголика:

A) созависимость

B) дезадаптация

C) самоотречение

D) депрессия;

27. Система воспитания и образования, складывающаяся в условиях

конкретной семьи силами родителей и родственников – это

A) семейное воспитание

B) семейное образование

C) педагогический потенциал семьи

D) степень педагогической состоятельности родителей;

28. Физическое, эстетическое, трудовое, умственное, нравственное и др. – это:

A) направления семейного воспитания

B) типы семейного воспитания

C) аспекты семейного воспитания

D) методы семейного воспитания;

29. Классификация семей с разным воспитательным потенциалом (Г.М. Миньковского) включает в себя ____ типов семей:

A) 10

B) 6

C) 5

D) 14;

30. Количество требований к ребенку в семье, строгость санкций, неустойчивость стиля воспитания, уровень протекции в процессе воспитания, степень удовлетворения потребностей ребенка – это

A) показатели родительского поведения

B) типы семейного воспитания

C) направления семейного воспитания

D) воспитательный потенциал семьи;

31. Уровень супружеских взаимоотношений, на котором конфликты приобретают форму непонимания супругами друг друга, неуважения, неудовлетворенности общением, непринятия жизненных целей супруга (и):

A) социокультурный

B) социально-ролевой

C) психологический

D) психофизиологический;

32. «Эмоциональный развод» - это _____ стадия распада брака:

A) первая

B) вторая

C) третья

D) четвертая

33. Активная форма проявления суицидальности, т.е. тенденция к самоубийству, глубина которой нарастает по мере разработки плана ее реализации:

A) суицидальные замыслы

B) пассивные суицидальные мысли

C) суицидальные намерения

D) суицидальные попытки;

34. Пассивные суицидальные мысли, представления, а также суицидальные тенденции, такие как замыслы и намерения – это

A) характеристики внутреннего суицидального поведения
B) характеристики внешнего суицидального поведения
C) предпосылки к суицидальному поведению
D) типы суицидального поведения;

35. Дюркгейм в работе «Самоубийство» выделил следующие типы самоубийств:

A) эгоистическое, альтруистическое, аномичное, фаталистическое
B) демонстративно-шантажное, самоповреждения, истинное, аффективное
C) протест, месть, призыв, избежание, самонаказание, отказ
D) детское, молодежное, зрелое, пожилое, старческое;

36. Пожилое население, это люди в возрасте:

A) от 60 до 74 лет
B) от 60 и старше
C) от 65 до 74 лет
D) от 75 до 89 лет;

37. Главной формой социального попечительства над пожилыми людьми, неспособными в полной мере осуществлять свои права и выполнять свои обязанности по состоянию здоровья, является

A) функционирование домов-интернатов
B) адресная помощь
C) стационарное обслуживание в ЦСО
D) оформление опеки родными

38. Базовым законом в организации центров социального обслуживания для людей пожилого возраста является:

A) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
B) Приказ «Об оказании социальной помощи детям, пенсионерам, малообеспеченным гражданам и другим социально уязвимым категориям и группам населения»
C) Постановление «Об утверждении примерного положения о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
D) Приказ «О создании отделений социально-медицинской помощи на дому»

39. Инвалиды 1 группы это

A) нетрудоспособные
B) временно нетрудоспособные
C) трудоспособные в ограниченных сферах
D) трудоспособные в щадящих условиях;

40. Деление инвалидов на 1,2 и 3 группы происходит по:

A) степени нетрудоспособности
B) возрасту
C) происхождению инвалидности
D) характеру заболевания;

41. Причина и группа инвалидности, степень утраты трудоспособности граждан, виды, объем и сроки реабилитации инвалидов устанавливается

A) медико-социальной экспертизой
B) центром социального обслуживания

C) участковым врачом по месту жительства

D) социальными работниками при местной администрации

42. Человек, не имеющий жилья, приюта – это

A) бездомный

B) вынужденный переселенец

C) беспризорник

D) сирота;

43. Люди, которые или добровольно, или вынужденно изменяют (теряют) прежнюю территориальность, что влечет за собой, как правило, временное или постоянное «поражение» многих из перечисленных прав человека – это

A) мигранты

B) беженцы

C) маргиналы

D) цыгане;

44. Авария на Чернобыльской АЭС произошла в

A) 1986 году

B) 1978 году

C) 1989 году

D) 1993 году

45. ФЗ «О ветеранах» - основополагающий правовой документ в социальном обслуживании ветеранов ВОВ был принят 16 декабря

A) 1994 года

B) 1991 года

C) 1997 года

D) 1987 года

4. Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения: программ, текстов, пособий, имеющихся по дисциплине в электронном виде.

5.Техническое обеспечение дисциплины

5.1. Лабораторное оборудование.

5.2. Технические средства обучения.

5.3. Наглядные пособия.

Приложение 4.

Министерство образования Российской Федерации
Московский государственный университет сервиса

«Утверждаю»
Проректор по учебной работе
проф. С.П. Посеренин
_____
«____»_____2003г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»»

Для высших учебных заведений по специальности

«Социальная работа»

Социально-технологический институт
Кафедра «Социологии и социальной работы»

Москва 2003г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Введение в профессию «Социальная работа»».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по специальности 35.05.00 «Социальная работа» (федеральный компонент ОПД ГОС ВПО второго поколения).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От « 25 » июня 2001г. Протокол №1

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.н.ф., П.Д. Павленок

Рабочая программа одобрена Учебно-методическим Советом Социально-технологического института
От « 10 » Января 2002г. Протокол №2

Программу разработал:
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

Согласовано:
зав. учебно-методической
лабораторией МГУС
доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

«Введение в профессию» является одной (и первой) из общепрофессиональных дисциплин направления «Социальная работа», которая вводится новым, доработанным Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования.

Задачей этого курса является ознакомление студентов (слушателей) с основами социальной работы, ее пониманием, историей возникновения и развития, главных ее принципов, методов и закономерностей.

Иными словами, данный предмет призван дать общую ориентацию студентам (слушателям) как для изучения социальных общепрофессиональных дисциплин, так и дисциплин гуманитарного и социально-экономического цикла с целью использования знаний и умений в этой области для получения глубокой и универсальной профессиональной подготовки. Поэтому предлагаемая программа включает в себя наиболее важные теоретико-методологические и методические вопросы социальной работы.

2. Объем и содержание дисциплины

2.1. Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1. 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	**Дневная форма обучения**		**Заочная форма обучения**		**Дневная форма обучения (бакалавриат)**	
	полный курс	**сокращ. курс**	**полный курс**	**сокращ. курс**	**полный курс**	**сокращ. курс**
Всего часов	35				32	
Лекции	18				16	
Практические занятия	-				-	
Семинарские занятия	17				16	
Лабораторные работы	-				-	
Консультации по курсу	3				3	
Всего аудиторных занятий	35				32	
Самостоятельная работа студентов	-				-	
Курсовой проект или работа	-				-	
Реферат	+				+	
Контрольная работа	-				-	
Зачет	+				+	
Экзамен	-				-	

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

№ п/п	Наименование тем	Дневная форма обучения				Заочная форма обучения				Дневная форма обучения (бакалавриат)			
		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс	
		Л	П	Л	П	Л	П	Л	П	Л	П	Л	П
1.	Социальная работа как наука, учебный процесс и вид практической деятельности	2	3							2	2		
2.	Социальная работа как система	3	2							2	2		
3.	История социальной работы в России и за рубежом (теоретико-методологические аспекты)	2	2							2	2		
4.	Социальная политика современного российского государства и социальная работа	3	2							2	2		
5.	Типология социальных технологий	2	2							2	2		
6.	Эффективность социальной работы	2	2							2	2		
7.	Подготовка социальных	2	2							2	2		

	работников в России												
8.	Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника	2	2							2	1		

2.3. Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1.	Социальная работа как наука, учебный процесс и вид практической деятельности	Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России. Обострение социальной ситуации в стране. Рост численности бедных и нищих, групп риска, лиц и групп девиантного поведения. Обострение проблем социального здоровья в обществе. Необходимость расширения, углубления и специализации социальной работы, подготовки профессиональных работников в этой области. Социальная работа как наука, ее специфика и функции. Процесс становления социальной работы как науки: достижения и проблемы. Закономерности, принципы и методы социальной работы как науки. Социальная работа как учебный процесс. Ее цели и задачи. Структура курса и ее изменение. Государственный стандарт по образованию в области социальной работы. Социальная работа как вид практической деятельности. Понятие деятельности, различение видов деятельности в зависимости от особенностей объекта и предмета деятельности. Специфика деятельности,	**Л**

		направленная на оказание помощи, поддержки и защиты людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социальная работа в узком и широком смысле слова. Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная деятельность Социальная работа в системе других научных и учебных дисциплин. Междисциплинарный характер социальной работы как фактор глубокой и всесторонней взаимосвязи с другими научными и учебными дисциплинами. Философия и социальная работа. Взаимосвязь социологии и социальной работы. Социальная работа и психологические дисциплины. Педагогика и социальная работа. Взаимосвязь социальной работы с антропологией, с другими научными и учебными дисциплинами. Категориально-понятийный аппарат социальной работы как науки и учебной дисциплины. Понятия, категории социальных наук как ступеньки познания социальной действительности. Особенности понятийного аппарата социальной работы. Классификация понятий. Их содержательная характеристика. 1. Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России. 2. Особенности социальной работы как науки. 3. Содержание социальной работы как учебного процесса. 4. Социальная работа как вид практической деятельности. 5. Социальная работа в системе других научных и учебных дисциплин. 6. Категориально-понятийный аппарат социальной работы как науки и учебной дисциплины.	**С**
2.	Социальная работа как система	Системный подход в науке. Понятие «система» и ее виды. Использование системного подхода в социальной работе. Основные компоненты (элементы) социальной работы как системы: объекты и	**Л**

		субъекты, содержание, средства, управление, цели и функции. Социальная работа и ее взаимосвязь с другими социальными (общественными) системами. 1. Сущность и содержание системного подхода в науке. 2. Понятие «система» и ее виды. 3. Использование системного подхода в социальной работе.	**С**
3.	История социальной работы в России и за рубежом (теоретико-методологические аспекты)	Социальная работа в России: генезис и эволюция. История социальной работы как составная часть процесса подготовки специалистов. Время возникновения социальной работы в России. Различие в подходах и решениях. Этапы становления и развития социальной работы. Крещение Руси и ее влияние на развитие благотворительности. Становление и развитие системы общественного призрения в России. Социальная работа в послереволюционный и советский периоды. Достижения и недостатки. Проблемы социальной защиты населения России в 90-е годы XX в. и начала XXI в. Зарубежный опыт социальной работы: общее и особенное. Социальная работа как форма благотворительности, защита убогих, калек и других групп населения в разных странах. Формирование социальной работы как вида профессиональной деятельности (конец XIX – начало XX вв.). Актуализация проблем социальной работы в условиях кризисного состояния общества, обострения социальных проблем. Зависимость решения социальных проблем от материальной (финансовой) базы социальной работы и сущности и содержания социальной политики государства.	**Л**

		Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы. Важность применения исторического метода. Роль сравнительного метода в изучении зарубежного опыта. Системный метод изучения опыта социальной работы. Взаимосвязь страноведческого объект-субъектного и функционального (по направлениям) подходов. Частные методы изучения зарубежного опыта. Конференции, коллоквиумы, семинары, «круглые столы», командировки, работа и учеба в зарубежных странах, подготовка совместных публикаций и др. формы изучения опыта социальной работы. Значение изучения зарубежной практики социальной работы для России. Опыт сотрудничества МГУС с учебными и социальными институтами (учреждениями) других стран. 1. История социальной работы как составная часть процесса подготовки специалистов. 2. Основные этапы становления и развития социальной работы в России. 3. Состояние социальной работы в России в 90-е годы XX в. – начала XXIв. 4. Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы. 5. Страноведческий, объект-субъектный и функциональный подходы в изучении опыта социальной работы за рубежом. 6. Значение изучения зарубежного опыта социальной работы для России: итоги, проблемы и перспективы.	**С**

4.	Социальная политика современного российского государства и социальная работа	Специфика современного российского государства как основного социального института общества и социальная политика. Понятие политики. Ее виды. Социальная политика как деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования. Субъекты социальной политики. Государство как основной субъект социальной политики. Его основные признаки. Современное российское государство. Особенности его социальной политики. Задачи российского государства в области социальной политики в связи с распадом СССР. Основные направления социальной политики государства. Объект социальной политики государства – социальная сфера. Характеристика социальной сферы, ее структура. Основная ориентация социальной политики государства: 1) учет и эффективная реализация основных направлений (видов) социальной работы; 2) направленность на главные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите, помощи и поддержке. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) проводимой социальной политики: практическая реализация социальной справедливости в обществе; учет социальных интересов различных групп и слоев с точки зрения удовлетворения их рациональных (здоровых) потребностей; социальная защищенность «слабых» слоев населения. Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики. Недопустимость крайностей, глобальной поляризации	**Л**

		социальных групп, слоев и классов. Основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества. Особенности освоения зарубежного опыта в области социальной работы. Необходимость учета исторических условий и национальных особенностей России. Государство, частные, благотворительные и общественные организации. Роль их в России. Адресная помощь нуждающимся. Сбалансированное сочетание денежных и неденежных видов помощи. Опережающий, упреждающий характер социальной политики и социальной работы. Единство и различие между социальной политикой и социальной работой. 1. Сущность и содержание социальной политики. 2. Государство как основной субъект социальной политики. 3. Особенности современного российского государства как социального института общества. 4. Основные направления социальной политики государства. 5. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) социальной политики. 6. Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики. 7. Основные задачи социальной политики. 8. Социальная политика и социальная работа: единство и различие.	**С**
5.	Типология социальных технологий	Понятие социальных технологий. Технологии: 1) способы применения теоретических выводов в той или иной науке в решении практических задач; 2) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения	**Л**

		социальных проблем. Социальные технологии и социальное управление. Классификация социальных технологий по видам, уровням, сферам применения и т.д. Их краткая содержательная характеристика. Специфика и классификация технологий в социальной работе. Социальная работа как вид больших систем. Технологии социальной работы как науки, учебного процесса и вида практической деятельности. Классификация технологий социальной работы с учетом объектов, субъектов, основных ее направлений. Технологии социальной работы, понимаемой в узком и широком смысле. Различие технологий по уровню (простые и сложные). Технологии, осуществляемые субъектами социальной работы и самими клиентами. Технологии в России и за рубежом. Инновационные, рутинные и др. технологии. Обусловленность применения технологий в социальной работе различными факторами. 1. Понятие социальных технологий. 2. Классификация социальных технологий. 3. Специфика и классификация технологий в социальной работе	**С**
6.	Эффективность социальной работы	Общее понятие эффективности. Эффективность как следствие, результат чего-нибудь. Зависимость эффективности от вида деятельности. Составляющие эффективности: результат, цели, затраты, условия. Их содержательная характеристика. Изменение эффективности через нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы. 1. Общее понятие эффективности. 2. Составляющие эффективности. Их содержательная характеристика.	**Л** **С**

		3. Измерение эффективности через нормы и потребности. 4. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.	
7.	Подготовка социальных работников в России	Становление системы подготовки социальных работников в стране: достижения и проблемы. Расширение и углубление подготовки социальных работников в мире в XX-XI вв. открытие специальности «Социальная работа» в России (1991г.). Расширение сети вузов, ведущих подготовку и переподготовку социальных работников. Типы этих вузов. Уровни подготовки кадров в области социальной работы. Специализация выпускников вузов. Преподавательский состав вузов. Создание профессиональных объединений специалистов по социальной работе. Задачи и деятельность учебно-методического объединения (УМО) в области социальной работы. Содержание государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Научно-методическое обеспечение подготовки специалистов по социальной работе. Проблемы подготовки и переподготовки социальных работников. Опыт подготовки социальных работников в Московском государственном университете сервиса. 1. Становление системы подготовки социальных работников в стране. 2. Характеристика учебных заведений, ведущих подготовку и переподготовку социальных работников. 3. Профессиональные объединения специалистов по социальной работе. 4. Задачи и деятельность УМО – учебно-методического объединения – в области социальной работы. 5. Актуальные проблемы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.	**Л** **С**

		6. Опыт подготовки социальных работников в МГУС и в других вузах страны.	
8.	Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника	Профессиональный портрет социального работника. Социальный работник как представитель универсального вида деятельности. Квалификационный справочник о должностных обязанностях социального работника. Конкретизация его деятельности в зависимости от выполняемых функций: диагностической, прогностической, предупредительно-профилактической, правозащитной, социально-бытовой и др. требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по разным циклам дисциплин. Конкретизация этих требований с учетом профильной направленности вуза, факультета и специализации в области социальной работы. Духовно-нравственный портрет социального работника. Интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал как важнейшие личностные качества социального работника. Гуманистическая направленность личности, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, эмпатийность, вежливость, терпимость и др. личные качества социального работника. Группировка личностных качеств. Трудовая, профессиональная этика социального работника. Основные принципы «Кодекса этики социального работника». Их реализация в практической социальной деятельности. 1. Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике. 2. Основные функции социального работника.	**Л** **С**

		3. Требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы по циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин. 4. Содержание и классификация наиболее важных личностных качеств социального работника. 5. Содержание основных принципов «Кодекса этики социального работника» и их реализация в практической социальной деятельности.	

2.4. Формы текущего контроля и активных методов обучения.

2.4.1. Проведение контрольных работ в течение учебного года – нет.

2.4.2. Проведение зачета.

Вопросы к зачету:

1. Покажите (на примерах) актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества.
2. Ваше понимание социальной работы как науки. Каковы основные признаки социальной работы как науки?
3. Что такое социальная работа как учебный процесс?
4. Раскройте содержание социальной работы как разновидности практической деятельности.
5. В чем Вы видите общее и особенное в понимании трех аспектов социальной работы (как науки, учебного процесса, практической деятельности)?
6. В чем проявляется междисциплинарный характер социальной работы? Покажите взаимосвязь социальной работы с другими учебными дисциплинами (в том числе с теми, которые Вы изучали в школе, в другом учебном заведении, в вузе).
7. Ваше понимание социальной работы как профессиональной и непрофессиональной деятельности.
8. Что означает социальная работа в широком и узком смысле?
9. Покажите содержание и специфику понятийного аппарата социальной работы как научной и учебной дисциплины.
10. Почему социальную работу можно рассматривать как систему?
11. Покажите основные компоненты социальной работы как системы и их взаимосвязь между собой.
12. Что Вы знаете о развитии социальной работы в России?
13. Что Вы знаете из зарубежного опыта социальной работы? В какой степени и как его можно использовать в нашей стране?
14. Как связаны между собой социальная работа и социальная политика?
15. Покажите особенности социальной политики нынешнего российского государства (применительно к проблемам социальной работы).
16. Что такое социальные технологии?
17. Какова специфика социальных технологий в социальной работе?
18. Покажите, по возможности, основные технологии в социальной работе.
19. Что означает эффективность социальной работы?
20. Покажите, по возможности, эффективность социальной работы с учетом различных объектов и направлений социальной деятельности.
21. Знакомы ли Вы с деятельностью социальных служб? Покажите особенности их работы.

22. Кратко охарактеризуйте «Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования».
23. Охарактеризуйте Требования Госстандарта к знаниям и умениям студентов по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.
24. Охарактеризуйте Требования Госстандарта к знаниям и умениям студентов по циклу математических и естественных дисциплин.
25. Охарактеризуйте Требования Госстандарта к знаниям и умениям студентов по циклу общепрофессиональных дисциплин направления 350500 – Социальная работа.
26. Охарактеризуйте Требования Госстандарта к знаниям и умениям студентов по циклу специальных дисциплин направления 350500 – Социальная работа.
27. Охарактеризуйте профессиональные качества социального работника.
28. какими духовно-нравственными качествами должен обладать социальный работник?
29. Как Вы понимаете программу своей подготовки по специализациям, рекомендуемым на факультет социальной работы?
30. Что Вы знаете о системе подготовки социальных работников в стране?
31. Что Вам известно об опыте подготовки социальных работников в МГУС?
32. Как Вы представляете (применительно будущей специализации) сочетание универсальной и специальной подготовки в области социальной работы?
33. Что Вас привело в наш вуз, на эту специальность?
34. Где и как представляете Вы себе свою будущую работу?
35. Какие проблемы волнуют, на Ваш взгляд, большинство (или значительную часть) людей России ныне?
36. С учетом уровней высшего образования (2 года, 4, 5, 6 лет), сколько лет Вы намерены учиться по направлению «Социальная работа»? Почему?

2.4.3. Проведение экзамена - нет.

2.5. Курсовая работа – не предусмотрена учебным планом

2.6. Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7. Реферат.

Темы рефератов:

1. Актуальность проблем социальной работы как науки в современных условиях России.

2. Особенности социальной работы как науки. Содержание социальной работы как учебного процесса. Социальная работа как вид практической деятельности.
3. Социальная работа в системе других научных и учебных дисциплин.
4. Категориально-понятийный аппарат социальной работы как науки и учебной дисциплины.
5. Использование системного подхода в социальной работе.
6. Основные этапы становления и развития социальной работы в России.
7. Состояние социальной работы в России в 90-е годы XXв. Начала XXIв.
8. Значение изучения зарубежного опыта социальной работы для России: итоги, проблемы и перспективы.
9. Сущность и содержание социальной политики.
10. Основные направления социальной политики государства.
11. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) социальной политики.
12. Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики.
13. Социальная политика и социальная работа: единство и различие.
14. Понятие социальных технологий и классификация социальных технологий.
15. Специфика и классификация технологий в социальной работе.
16. Общее понятие эффективности. Составляющие эффективности. Их содержательная характеристика.
17. Измерение эффективности через нормы и потребности.
18. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.
19. Становление системы подготовки социальных работников в стране.
20. актуальные проблемы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.
21. Опыт подготовки социальных работников в МГУС и в других вузах страны.
22. Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике.
23. Основные функции социального работника.
24. Требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы по циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин.
25. Содержание и классификация наиболее важных личностных качеств социального работника.
26. Содержание основных принципов «Кодекса этики социального работника» и их реализация в практической социальной деятельности.

2.8. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу.

3. Список литературы

1. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа». – Ярославль, 1997.

2. Лекции по технологии социальной работы. В 3-х частях. /Под ред. Холостовой Е.И. – М.: СТИ, 1998.
3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: курс лекций. – М.: Изд-во МГСУ, 2002.
4. Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: учебное пособие. – М., 1998.
5. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002.
6. Основы социальной работы: учебник. /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Инфра-М, 2001,2002.
7. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: Инфра-М, 1998.
8. Попов В.Г., Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебно-методическое пособие. – М., 1998.
9. Российская энциклопедия социальной работы. /Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. Т. 1, 2. – М., 1997.
10. Российский (отечественный) журнал социальной работы. – М., 1995-2003.
11. Системный подход в социальной работе: Методологический семинар /Редактор-составитель Колков В.В. – М.: ИСР, 1997.
12. Словарь-справочник по социальной работе. /Под ред. Холостовой Е.И. – М.: Юристъ, 1997.
13. Социальная политика России на современном этапе: учебное пособие /Под ред. Попова В.Г., Холостовой Е.И. – М., 1997.
14. Социальная работа (Вопросы и ответы) /Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. – М., 1997.
15. Социальная работа: опыт и проблемы подготовки специалистов. /Отв. за выпуск Злобин П.Е. – М., 1997.
16. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие /Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001, 2002.
17. Справочное пособие по социальной работе /Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997.
18. Теория и методика социальной работы. /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: ГАСБУ, вып. 1 – 1993, вып. 2 – 1995.
19. Теория и методика социальной работы. Ч. 1, 2. /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Союз, 1994.
20. Теория социальной работы: учебник. /Под ред. Холостовой Е.И. – М.: Юристъ, 1998.
21. Технологии социальной работы: учебник. /Под общей ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра-М, 2001, 2002.
22. Технология социальной работы: учебное пособие для студентов. /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М., 2000.
23. Эффективность социальной работы: Методологический семинар. /Составитель-редактор В.В. Колков. – М.: ИСР, 1998.

4. Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения: программ, текстов, пособий, имеющихся по дисциплине в электронном виде.

5.Техническое обеспечение дисциплины

5.1. Лабораторное оборудование.

5.2. Технические средства обучения.

5.3. Наглядные пособия.

Приложение 5.

Министерство образования Российской Федерации
Московский государственный университет сервиса

«Утверждаю»
Проректор по УОР МГУС
проф. С.П. Посеренин
_____
«____»_____2003г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Для высших учебных заведений по направлению
521100 «Социальная работа»
Степень (квалификация – магистр социальной работы)

Социально-технологический институт
Кафедра «Социология и социальная работа»

Москва 2003г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Теория социальной работы».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по направлению 52.11.00 «Социальная работа», степень (квалификация) – магистр социальной работы.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От «___» сентября 2003г. Протокол №2

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.ф.н., профессор П.Д.
Павленок

Рабочая программа одобрена Методическим Советом МГУС
От «___»_____2003г. Протокол №

Программу разработал:
зав. кафедрой социологии
и социальной работы,
д.ф.н., профессор П.Д.
Павленок

Согласовано:
зав. учебно-методической
лабораторией МГУС,
к.п.н., доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

Учебный предмет "Методология и теория социальной работы" является одним из фундаментальных курсов в системе подготовки магистров. Его основная задача – теоретико-методологическое обеспечение содержания всех других учебных дисциплин в области социальной работы.

Цель учебного курса – формирование системных знаний о методологии и теории социальной работы как науки, области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей отдельного человека, семей, групп и общностей людей, их социальную защиту и поддержку, создание нормальных условий во всех сферах жизнедеятельности.

Основные задачи и цель курса можно конкретизировать так:

- дать студентам-магистрантам базовые знания для дальнейшего изучения социальной работы с учетом всех ее компонентов;
- сформировать у них более глубокие теоретические представления по сравнению с выпускниками (бакалаврами и специалистами) об объектах, субъектах, основных категориях и закономерностях социальной работы, уровнях и различных направлениях социальной работы и способах их решения;
- особое внимание уделить учебно-педагогическому и научно-исследовательскому компонентам обучения.

Программа включает лишь 36 часов аудиторного времени. Их изучение предусматривает проведение лекций и семинарских занятий. Значительная часть времени отводится на самостоятельную подготовку, изучение основных литературных и других источников, практике подготовки магистрами учебных занятий со студентами младших курсов и организации научных исследований с опорой на глубокую проработку методологических и теоретических основ социальной работы.

2. Объем и содержание дисциплины

2.1. Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1. 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	Дневная форма обучения		Заочная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс
Всего часов	36					
Лекции	18					
Практические занятия						
Семинарские занятия	18					
Лабораторные работы						
Консультации по курсу	2					
Всего аудиторных занятий	38					
Самостоятельная работа студентов	120					
Курсовой проект или работа	+					
Реферат						
Контрольная работа						
Зачет	+					
Экзамен	+					

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

№ п/п	Наименование тем	Дневная форма обучения				Заочная форма обучения				Очно-заочная форма обучения			
		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс	
		Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С
1.	Объект, предмет, функции, принципы и закономерности теории социальной работы	2	2										
2.	Социальная сфера как пространство социальной работы	1	1										
3.	Человек как субъект и объект социальной работы	1	1										
4.	Методы (технологии) социальной работы	1	1										
5.	Место и роль теории социальной работы в цикле общепрофессиональных и специальных дисциплин социальной работы	2	2										
6.	Теория социальной работы в системе общественных, естественных и технических дисциплин	1	1										
7.	Социальная политика и социальная работа	1	1										

8.	Социальная работа как профессиональная деятельность	1	1										
9.	Взаимосвязь теории и практики социальной работы	1	1										
10.	Управление в социальной работе	2	2										
11.	Формирование теории социальной работы в России и за рубежом: состояние, проблемы, перспективы	2	2										
12.	Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы	2	2										

2.3. Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1.	Объект, предмет, функции, принципы и закономерности теории социальной работы	Теория как феномен общественной жизни. Специфика теории социальной работы. Социальная работа как наука, учебная дисциплина (цикл учебных дисциплин) и специфический вид практической деятельности. Понятие деятельности в зависимости от особенностей объекта и предмета деятельности. Специфика деятельности, направленной на оказание помощи людям, нуждающимся в ней. Философско-социологические основы, этические и эстетические ценности и практиологические вопросы социальной работы. Проблемы теоретической идентификации социальной работы. Социальная работа как целостная система. Основные элементы (компоненты) социальной работы: объекты и субъекты, содержание, средства, управление, цели и функции. Социальная работа и ее взаимосвязь с другими социальными (общественными) системами. Социальная сфера, социальные отношения как объект теории социальной работы. Их специфика. Соотношение объекта теории социальной работы с объектами других общественных научных дисциплин, профессиональных и специальных дисциплин социальной работы. Понятие предмета науки. Специфика предмета теории социальной работы. Соотношение предмета теории социальной работы с предметами других общественных дисциплин, профессиональных и специальных дисциплин в области социальной работы. Принципы как исходные положения теории. Специфика принципов теории социальной работы как универсального вида деятельности.	Л

		Общефилософские принципы в теории социальной работы: детерминизма, отражения, развития. Реализация общих принципов социальных наук в теории социальной работы: историзма, социальной обусловленности, социальной значимости и др. Специфические принципы теории социальной работы. Их классификация. Содержательные принципы теории социальной работы: гуманизма, справедливости, альтруизма, гармонизации общественных, групповых и личностных интересов, самообеспечения. Психолого-педагогические принципы: модальности, эмпатии, аттракции, доверия и др. Методологические принципы: дифференцированного подхода, преемственности, последовательности, непрерывности, компетентности. Организационные принципы: всеобщности, комплексности, посредничества, солидарности, субсидарности. Конкретизация принципов социальной работы в законодательных и нормативных актах РФ. Принципы и закономерности теории социальной работы. Понятие закономерности в социальной работе. Их специфика. Дифференциация. Содержательная характеристика. Взаимосвязь закономерностей теории социальной работы с закономерностями общепрофессиональных и специальных дисциплин в социальной области. Функции теории социальной работы: информационная, диагностическая, прогностическая, психолого-педагогическая, управленческая, оказания практической помощи и др. Их содержательная характеристика. Специфика и содержание основных понятий теории социальной работы. Междисциплинарный характер понятийно-категориального аппарата теории социальной работы. Ключевые понятия курса. Вопросы для семинара: 1. Теоретические знания как сложная система.	

		2. Специфика теории социальной работы как науки и ее основные признаки.	С
2.	Социальная сфера как пространство социальной работы	Сферы общественной жизни как специфические области жизнедеятельности людей. Основные сферы общественной жизни, их содержание и взаимосвязь. Специфика социальной сферы. Социальная сфера и социальные отношения. Социальная сфера – область производства и удовлетворения социальных потребностей людей: в торговле, образовании, охране здоровья, культуре, спорте, бытовом обслуживании и социальном обеспечении. Социальные потребности и интересы людей. Их взаимосвязь с естественными потребностями. Особенности реализации социальных потребностей и интересов на предприятиях, в местах жительства людей, в исправительных трудовых учреждениях. Специфика социальной работы в них. Основные тенденции развития социальной сферы в мире. Особенности ее функционирования и развития в России. Кризис социальной сферы в 90-е годы XX- начале XXI вв. как проявление системного кризиса российского общества. Проблема гармонизации индивидуальных, групповых и общественных интересов в социальной сфере. Многообразие и равноправие форм собственности, развитие реальной экономики как генеральное направление реформирования социальной сферы. Реализация потребностей и интересов населения как определяющий принцип и критерий преобразования социальной сферы. Проблема социальной справедливости и социального равенства – неравенства в современном российском обществе.	Л

		Вопросы для семинара: 1. Основные сферы общественной жизни, их содержание и взаимосвязь. 2. Содержательная характеристика социальной сферы. 3. Тенденции развития социальной сферы в мире и России.	С
3.	Человек как субъект и объект социальной работы	Человек как объект познания различных наук. Человек – явление природы и член общества, биопсихосоциальное существо. Физиологическая, психологическая и социальная структуры человека. Необходимость их учета в социальной работе. Человек, индивид, личность. Экзистенциальные проблемы человеческого бытия: жизнь и смерть, страдание и счастье, порабощение и свобода. Возможности их разрешения на разных этапах развития человеческого общества и в различных общественно-экономических условиях. Социальная детерминация и активность человека. Социальные потребности общественных групп и отдельных людей – главный критерий и ориентир социальной работы. Социальные роли и сферы жизнедеятельности человека. Экономика и производительная деятельность человека. Политика, политические потребности и политическая активность человека. Правовая сфера, гражданские права и обязанности человека. Духовно-нравственная сфера, нравственные принципы и нормы поведения человека. Сфера культуры, культурные потребности и культурная деятельность человека. Системность понимания биологических, психологических, социальных качеств человека как определяющее условие комплексности социальной работы. Субъект-объектные и объект-субъектные отношения человека в социальной работе.	Л

		Воздействие социальных работников на степень субъектности клиентов. Вопросы для семинара: 1. Объект-субъектные отношения в социальной работе. 2. Экзистенциальные проблемы человеческого бытия. 3. Социальная детерминация и активность человека.	С
4.	Методы (технологии) теории социальной работы	Понятие метода в науке. Метод и технологии. Единство и многообразие методов научных дисциплин. Их классификация. Специфика методов теории социальной работы как междисциплинарной науки. Диалектика как общий метод науки. Методы теоретических исследований: абстрагирования, идеализации и формализации, восхождения от абстрактного к конкретному, исторический и логический. Анализ и синтез, индукция и дедукция. Моделирование. Специфика их применения в теории социальной работы. Методы эмпирических исследований: наблюдение, эксперимент, опросы, тестирование, деловые игры и др. Особенности их использования в теории социальной работы. Социально-психологические методы исследования: социометрический, групповой дискуссии, включенного наблюдения и др. Диалог как метод и специфика его использования в социальной работе. Биографический метод и его различные формы. Метод "истории семей", методы и техника их применения. Особенности техник в работе с различными клиентами: личностью, семьей, группами. Методы получения, обработки и анализа информации применительно к теории и практике социальной работы. Вопросы для семинара: 1. Методы и технологии.	Л С

		2. Методы научных дисциплин и их классификация. 3. Содержательная характеристика методов теории социальной работы.	
5.	Место и роль теории социальной работы в цикле общепрофессиональных и специальных дисциплин социальной работы	Теория социальной работы как теоретико-методологическая основа общепрофессиональных и специальных дисциплин социальной работы. Теоретический и эмпирический компоненты науки. Их соотношение в разных научных дисциплинах. Преобладание теоретического компонента в теории социальной работы по сравнению с другими научными и учебными дисциплинами социального профиля. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления. Теория социальной работы и введение в профессию "Социальная работа". Взаимосвязь теории социальной работы с историей социальной работы в России и за рубежом, технологией социальной работы, экономическими основами социальной работы, социальным управлением, этикой социальной работы и другими общепрофессиональными дисциплинами. Сравнение их объектов, предметов, методов и функций, научно-категориального аппарата. Теория социальной работы и специальные дисциплины: организация и методика исследования; прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе; социальная работа с различными группами населения; социальная работа в различных сферах жизнедеятельности и др. Их объекты, предметы, методы и функции. Общность и различия понятийно-категориального аппарата. Взаимовлияние и взаимодополняемость теории социальной работы и специальных дисциплин. Проблемы и пути их решения. Вопросы для семинара: 1. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления.	Л С

		2. Теория социальной работы и специальные дисциплины.	
6.	Теория социальной работы в системе общественных, естественных и технических дисциплин	Междисциплинарный характер теории социальной работы как фактор глубокой и всесторонней взаимосвязи ее с другими научными и учебными дисциплинами. Теория социальной работы в системе общественных дисциплин. Философия как база, методологическая основа теории социальной работы. Социальная философия и теория социальной работы. Взаимосвязь социологии и социальной работы. Уровни социологического знания и социальная работа. Роль социологических методов и техники в изучении и решении проблем социальной работы. Влияние знаний и опыта социальной работы на развитие социологии. Психология и отраслевые психологические дисциплины как база подготовки специалистов в области социальной работы. Взаимосвязь педагогики и социальной работы. Концепция социализации в социальной педагогике и в теории социальной работы. Теория социальной работы и антропология. Социальное пространство как связующее звено между ними. Политические науки и теория социальной работы. Теория социальной работы и право. Место и роль социального права в подготовке социальных работников. Взаимосвязь теории социальной работы с историей, культурологией, экономикой и другими общественными научными дисциплинами. Теория социальной работы и естественные научные дисциплины. Место и роль медицины в подготовке социальных работников. Социальная работа и математические, технические дисциплины. Роль компьютеризации в подготовке и деятельности социальных работников.	Л

		Вопросы для семинара: 1. Философия как методологическая основа теории социальной работы. 2. Взаимосвязь социологии и социальной работы. 3. Теория социальной работы и другие общественные дисциплины. 4. Теория социальной работы и естественные научные дисциплины. 5. Социальная работа и математические, технические дисциплины.	С
7.	Социальная политика и социальная работа	Социальная политика как наука, учебная и практическая деятельность. Взаимосвязь этих аспектов социальной политики с теорией социальной работы. Понятие политики. Ее виды. Социальная политика как деятельность государства и других политических институтов общества по управлению развитием социальной сферы, по определению ее содержания, основных направлений ее развития и функционирования. Субъекты социальной политики. Государство как основной субъект социальной политики. Его основные признаки. Современное российское государство. Особенности его социальной политики. Задачи российского государства в связи с распадом СССР. Основная ориентация социальной политики государства: 1. учет и эффективная реализация основных направлений (видов) социальной работы. Роль теории социальной работы в определении основных направлений социальной деятельности государства и других субъектов социальной политики; 2. направленность на главные социальные объекты, нуждающиеся в социальной защите, поддержке и помощи. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) проводимой социальной политики: практическая реализация социальной справедливости в обществе; учет социальных интересов различных групп и	Л

		слоев с точки зрения удовлетворения их рациональных (здоровых) потребностей; социальная защищенность "слабых" слоев населения. Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики. Недопустимость крайностей, глобальной поляризации социальных групп, слоев и классов. Основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества. Государство, частные, благотворительные и общественные организации. Их роль в России в решении социальных проблем. Адресная помощь нуждающимся. Сбалансированное сочетание денежных и неденежных видов помощи. Опережающий, упреждающий характер социальной политики и социальной работы. Единство и различие между социальной политикой и социальной работой. Обратное влияние теории и практики социальной работы на содержание и формы социальной политики. Состояние, проблемы, перспективы. Вопросы для семинара: 1. Социальная политика как наука, учебная дисциплина и практическая деятельность. 2. Субъекты социальной политики. 3. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) социальной политики. 4. Основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества и их решение. 5. Социальная политика и социальная работа: единство и различия, их взаимосвязь. 6.	С
8.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Социальная работа как специфический вид человеческой деятельности. Обусловленность форм деятельности способом производства, общественным	Л

		разделением труда. Непрофессиональные формы как этапы (стадии) формирования профессиональных видов деятельности. Эволюция непрофессиональных видов деятельности в области социальной защиты, поддержки, помощи людям. Понятие профессии. Профессии и специальности. Профессиональный портрет социального работника. Квалификационный справочник о должностных обязанностях социального работника. Конкретизация его деятельности в зависимости от выполняемых функций, направлений и объектов социальной работы. Требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по разным циклам дисциплин. Духовно-нравственный портрет социального работника. Интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал как важнейшие личностные качества социального работника. Гуманистическая направленность личности, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, эмпатийность, вежливость, терпимость и др. личные качества социального работника. Группировка личностных качеств. Трудовая, профессиональная этика социального работника. Основные принципы "Кодекса этики социального работника". Их реализация в практической социальной деятельности. Эффективность деятельности социального работника. Понятие эффективности. Составляющие эффективности: результат, цели, затраты, условия. Измерение эффективности через нормы и потребности. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.	

		Профессиональная и непрофессиональная деятельность в области социальной работы на современном этапе развития российского общества. Проблемы и пути их решения. Вопросы для семинара: 1. Непрофессиональные формы как этапы (стадии) формирования профессиональных видов деятельности. 2. Профессиональная социальная работа. 3. Сочетание профессиональных и непрофессиональных видов социальной работы на современном этапе. 4. Профессиональный портрет социального работника. 5. Духовно-нравственный портрет социального работника. 6. Эффективность деятельности социальных работников и социальных служб.	С
9.	Взаимосвязь теории и практики социальной работы	Теория как совокупность обобщающих положений, образующих науку. Теория социальной работы – система основных идей в области социальной работы. Практика как материальная, чувственно-предметная, целеполагающая деятельность человека, направленная на освоение и преобразование природных и социальных объектов. Практика – критерий истинности и основа развития теории. Практика социальной работы как использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе, общностям. Виды практики в социальной работе: социальная помощь, социальная терапия, социальная реабилитация, социальное страхование, социальное попечительство, посредничество и др. Теоретический и эмпирический уровни теории социальной работы и их использование в подготовке и деятельности социальных работников.	Л

		Практика в широком смысле как все виды чувственно-предметной деятельности человека: производственной, педагогической, художественной, административной и т.д. Учебная деятельность как вид практики. Ее специфика в процессе подготовки социальных работников. Профориентационная работа – важнейший фактор подготовки будущих специалистов: теория и практика. Проблема универсальной и специальной подготовки социальных работников. Знания и умения социальных работников. Усвоение технологий социальной работы как фактор подготовки к практической деятельности и повышения ее эффективности. Организация практики во время учебы. Ознакомительная, учебная, производственная и преддипломная практика студентов. Их соотношение, сроки и формы проведения, проблемы отчетности применительно к разным видам практики и к различным формам обучения. Практика студентов заочного обучения. Использование нетрадиционных форм обучения (диспутов, конференций, деловых игр и т.д.) как фактор усиления практической подготовки социальных работников. Проблемы получения, возобновления, обобщения и анализа социальной информации. Теория и практика коммуникативной деятельности студентов и практических социальных работников. Реализация принципа непрерывного обучения как фактор органической связи теории и практики. Соотношение теории и практики в подготовке и деятельности социальных работников разного уровня.	

		Глубокая гуманитарная подготовка как имманентная составляющая в обучении и деятельности социономов. Воспитательные компоненты в теоретической подготовке и практической деятельности социальных работников. Теория и практика изучения и освоения отечественного и зарубежного опыта в подготовке и профессиональной деятельности социальных работников. Вопросы для семинара: 1. Теория и практика, их взаимосвязь и взаимообусловленность. 2. Теоретический и эмпирический уровни теории социальной работы и их использование в подготовке и деятельности социальных работников. 3. Учебная деятельность как вид практики. Ее специфика и содержание в процессе подготовки социальных работников. 4. Воспитательные компоненты в теоретической подготовке и практической деятельности социальных работников.	С
10.	Управление в социальной работе	Управление в социальной работе как науке, учебном процессе и специфическом виде практической деятельности. Теория социальной работы и управление в социальной работе. Понятие управления. Его виды. Социальное управление как сознательное, планомерно организованное, систематическое взаимодействие субъекта и объекта управления в целях упорядочения последнего, сохранения его качественной определенности и развития. Социальное управление и управление в социальной работе. Сущность и основные направления управления в социальной работе. Специфика объектов и субъектов в управлении социальной работой. Основные научные проблемы теории управления социальной работой.	Л

		Направления в управлении социальной работой как комплекс экономических и социокультурных задач. Их содержание. Функции управления. Проблема интерпретации и классификации функций управления. Предварительное, оперативное, заключительное управление. Целеполагание, прогнозирование, организация, мотивация как главные функции управления социальной работой. Содержательная характеристика целеполагания и прогнозирования. Организационные структуры управления социальной работой. Понятие, основные требования к организационной структуре управления (ОСУ). Линейные, функциональные, дивиационные, проектные и матричные типы ОСУ. Уровни управления органов социальной работы в России. Характеристика этих органов. Их взаимодействие. Государственные и негосударственные управленческие структуры в области социальной работы. Проблемы их взаимодействия в условиях социально-экономических преобразований. Специфика реализации управления применительно к различным ветвям власти. Проблемы и возможности их решения. Мотивация и ее значение в управлении социальной работой. Общее и особенное в управлении социальной работой в России и за рубежом. Вопросы для семинара: 1. Понятие управления и его виды. 2. Социальное управление и управление в социальной работе. 3. Специфика объектов, субъектов и направлений в управлении социальной работой. 4. Организационные структуры управления социальной работой. 5. Уровни управления органов социальной работы.	С

		6. Общее и особенное в управлении социальной работой в России и за рубежом.	
11.	Формирование теории социальной работы в России и за рубежом: состояние, проблемы, перспективы	Предпосылки возникновения социальной работы как науки. Влияние общественных научных дисциплин на процесс становления теории социальной работы. Причины различной по времени институциализации социальной работы в разных странах. Особенности факторов и условий возникновения теории социальной работы как науки в России. Взгляды отечественных мыслителей на социальные проблемы, вопросы социальной справедливости – несправедливости, социального равенства – неравенства, защиты обездоленных, свободы личности и др. Возможные пути их реализации в трудах С.Л. Перовской, М.А. Бакунина, П.Л. Лаврова, А.И. Желябова, Г.В. Плеханова, В.И. Ленина, Н.А. Бердяева, П.А. Сорокина и др. Историко-социологические и социально-экономические исследования социальных проблем российского общества во второй половине XIXв. Развитие социальной науки в стране в первой четверти XX в., в советский период и в 90-е годы XX столетия и начале XXI века. Вклад отечественных исследователей в формирование и развитие теории социальной работы. Состояние развития теории социальной работы в отечественном обществоведении, проблемы и пути их решения. Взгляды зарубежных мыслителей на проблемы социальной защиты, поддержки, помощи обездоленных и других слоев населения. М.Э. Ричмонд (США) как основатель профессиональной деятельности в области социальной работы на Западе. Разнообразие теорий социальной работы на Западе, в других регионах мира и причины этого.	Л

		Интегративный и междисциплинарный характер теории социальной работы как следствие влияния социологии, психологии и других общественных наук и отражения специфики объекта социальной работы – человека. Основные виды и модели теорий социальной работы за рубежом и их содержательная характеристика. Вестернизация теории социальной работы в России в начале 90-х годов XX в. Поиск отечественной модели теории социальной работы, проблемы и их решения. Необходимость учета теории и практики социальной работы за рубежом как феномена человеческого общества. Вопросы для семинара: 1. Предпосылки возникновения социальной работы как науки. 2. Разнообразие теорий социальной работы на Западе, в других регионах мира и причины этого. 3. Вклад отечественных исследователей в формирование и развитие теории социальной работы.	С
12.	Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы	Социальная работа как форма благотворительности, защиты убогих, калек и других групп населения в разных странах. Формирование социальной работы как вида профессиональной деятельности (конец XIX – начало XXвв.). Актуализация проблем социальной работы в условиях кризисного состояния общества, обострения социальных проблем. Зависимость решения социальных проблем от материальной (финансовой) базы и сущности и содержания социальной политики государства. Необходимость опережающего характера социальной политики в решении социальных проблем.	Л

		Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы. Важность применения исторического метода. Роль сравнительного метода в изучении зарубежного опыта. Необходимость учета уровня общественно-политического и социально-экономического развития стран. Типология стран по сложившимся системам теории и практики социальной работы. Американская и европейская системы. Специфика теории и практики социальной работы в странах Востока, в Латинской Америке, африканских странах и в Австралии. Сравнение социальной работы с учетом преобладания рыночных и плановых форм ведения хозяйства. Системный метод изучения теории и практики социальной работы. Взаимосвязь страноведческого, объектно-субъектного и функционального (по направлениям) подходов. Частные методы изучения теории и практики социальной работы. Конференции, коллоквиумы, семинары, "круглые столы", командировки, работа и учеба в зарубежных странах, подготовка совместных публикаций и другие формы изучения теории и практики социальной работы. Роль в этом процессе Ассоциаций и других объединений социальных работников. УМО РФ по образованию в области социальной работы и его место в сотрудничестве с зарубежными образовательными и социальными учреждениями и организациями. Значение изучения зарубежной теории и практики социальной работы для России.	

		Вопросы для семинара: 1. Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы. 2. Возможность и необходимость применения исторического и сравнительного методов в изучении зарубежного опыта. 3. Типология стран по сложившимся системам теории и практики социальной работы. Американская и европейская системы. 4. Специфика теории и практики социальной работы в странах Востока, Латинской Америке, африканских странах и в Австралии. 5. Значение изучения зарубежной теории и практики социальной работы для России: проблемы и их решение.	С

2.4. Формы текущего контроля и активных методов обучения.

2.4.1. Проведение контрольных работ в течение учебного года – нет.

2.4.2. Проведение зачета.

2.4.3. Проведение экзамена.

Вопросы к зачету (экзамену):

1. Теоретические знания как сложная система.
2. Специфика теории социальной работы как науки и ее основные признаки.
3. Основные сферы общественной жизни, их содержание и взаимосвязь.
4. Содержательная характеристика социальной сферы.
5. Тенденции развития социальной сферы в мире и России.
6. Объект-субъектные отношения в социальной работе.
7. Экзистенциальные проблемы человеческого бытия.
8. Социальная детерминация и активность человека.
9. Методы и технологии.
10. Методы научных дисциплин и их классификация.
11. Содержательная характеристика методов теории социальной работы.
12. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления.
13. Теория социальной работы и специальные дисциплины.
14. Философия как методологическая основа теории социальной работы.
15. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
16. Теория социальной работы и других общественных дисциплин.
17. Теория социальной работы и естественные научные дисциплины.
18. Социальная работа и математические, технические дисциплины.
19. Социальная политика как наука, учебная дисциплина и практическая деятельность.
20. Субъекты социальной политики.
21. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) социальной политики.
22. Основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества и их решение.
23. Социальная политика и социальная работа: единство и развитие, их взаимосвязь.
24. Непрофессиональные формы как этапы (стадии) формирования профессиональных видов деятельности.
25. Профессиональная социальная работа.
26. Сочетание профессиональных и непрофессиональных видов социальной работы на современном этапе.
27. Профессиональный портрет социального работника.
28. Духовно-нравственный портрет социального работника.
29. Эффективность деятельности социальных работников и социальных служб.

30.Теория и практика, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
31.Теоретический и эмпирический уровни теории социальной работы и их использование в подготовке и деятельности социальных работников.
32.Учебная деятельность как вид практики. Ее специфика и содержание в процессе подготовки социальных работников.
33.Воспитательные компоненты в теоретической подготовке и практической деятельности социальных работников.
34.Понятие управления и его виды.
35.Социальное управление и управление в социальной работе.
36.Специфика объектов, субъектов и направлений в управлении социальной работой.
37.Организационные структуры управления социальной работой.
38.Уровни управления органов социальной работы.
39.Общее и особенное в управлении социальной работой в России и за рубежом.
40.Предпосылки возникновения социальной работы как науки.
41.Разнообразие теорий социальной работы на Западе, в других регионах мира и причины этого.
42.Вклад отечественных исследователей в формирование и развитие теории социальной работы.
43.Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы.
44.Возможность и необходимость применения исторического и сравнительного методов в изучении зарубежного опыта.
45.Типология стран по сложившимся системам теории и практики социальной работы. Американская и европейская системы.
46.Специфика теории и практики социальной работы в странах Востока, Латинской Америке, африканских странах и в Австралии.
47.Значение изучения зарубежной теории и практики социальной работы для России: проблемы и их решение.

2.5. Курсовая работа.

Примерный перечень тем к курсовой работе:

1. Теоретические знания как сложная система.
2. Специфика теории социальной работы как науки и ее основные признаки.
3. Основные сферы общественной жизни, их содержание и взаимосвязь.
4. Содержательная характеристика социальной сферы.
5. Тенденции развития социальной сферы в мире и России.
6. Объект-субъектные отношения в социальной работе.
7. Экзистенциальные проблемы человеческого бытия.
8. Социальная детерминация и активность человека.

9. Методы и технологии.
10. Методы научных дисциплин и их классификация.
11. Содержательная характеристика методов теории социальной работы.
12. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления.
13. Теория социальной работы и специальные дисциплины.
14. Философия как методологическая основа теории социальной работы.
15. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
16. Теория социальной работы и других общественных дисциплин.
17. Теория социальной работы и естественные научные дисциплины.
18. Социальная работа и математические, технические дисциплины.
19. Социальная политика как наука, учебная дисциплина и практическая деятельность.
20. Субъекты социальной политики.
21. Количественная и качественная характеристика (измеряемость) социальной политики.
22. Основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества и их решение.
23. Социальная политика и социальная работа: единство и развитие, их взаимосвязь.
24. Непрофессиональные формы как этапы (стадии) формирования профессиональных видов деятельности.
25. Профессиональная социальная работа.
26. Сочетание профессиональных и непрофессиональных видов социальной работы на современном этапе.
27. Профессиональный портрет социального работника.
28. Духовно-нравственный портрет социального работника.
29. Эффективность деятельности социальных работников и социальных служб.
30. Теория и практика, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
31. Теоретический и эмпирический уровни теории социальной работы и их использование в подготовке и деятельности социальных работников.
32. Учебная деятельность как вид практики. Ее специфика и содержание в процессе подготовки социальных работников.
33. Воспитательные компоненты в теоретической подготовке и практической деятельности социальных работников.
34. Понятие управления и его виды.
35. Социальное управление и управление в социальной работе.
36. Специфика объектов, субъектов и направлений в управлении социальной работой.
37. Организационные структуры управления социальной работой.
38. Уровни управления органов социальной работы.
39. Общее и особенное в управлении социальной работой в России и за рубежом.

40.Предпосылки возникновения социальной работы как науки.
41.Разнообразие теорий социальной работы на Западе, в других регионах мира и причины этого.
42.Вклад отечественных исследователей в формирование и развитие теории социальной работы.
43.Общие и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы.
44.Возможность и необходимость применения исторического и сравнительного методов в изучении зарубежного опыта.
45.Типология стран по сложившимся системам теории и практики социальной работы. Американская и европейская системы.
46.Специфика теории и практики социальной работы в странах Востока, Латинской Америке, африканских странах и в Австралии.
47.Значение изучения зарубежной теории и практики социальной работы для России: проблемы и их решение.

2.6. Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7. Реферат – нет.

3. Список литературы

Основной

1. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / Под ред. Ш. Рамон. – М., 1997.
2. Григорьев С.И., Гуслякова Л.Г. Теории и модели практики социальной работы. - Барнаул, 1994.
3. Гуслякова Л.Г. Социальная работа в структуре социальных наук // Российский журнал социальной работы. — 1996. № 1.
4. Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. - М., 1997.
5. Ковалев В.М. Социология социальной сферы. - М., 1993.
6. Лавреченко И.М. Государственная социальная политика Российской Федерации: опыт и проблемы трансформации (80-е - перв. полов. 90-х годов XX столетия). - М., 2000.
7. Медведева Г.П. Этика социальной работы. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М., 1999.
8. Никитин В. А. О теоретической идентичности социальной работы // Социальная работа: теория, технология, образование. МГСУ. - 1996. № 1.
9. Осадчая Г.И. Социальная политика, социальное управление и управление социальной сферой. - М., 1999.

10. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М., 2001.
11. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2003.
12. Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего профессионального образования. // Российский журнал социальной работы. - 1995. № 1.
13. Российская энциклопедия социальной работы. В 2-х томах / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. - М., 1997.
14. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И Холостова, А.С. Соврина-М., 2001.
15. Социальная работа: Учеб. пособие для студентов вузов / Под общ. ред. В.И. Курбатова. - Ростов н/Д., 1999.
16. Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П. Горкин, Г.Н. Карелова, Е.Д. Ка тульский и др. - М.: Большая Российская энциклопедия, 2000.
17. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой-М., 1997.
18. Теория и методика социальной работы. Ч. 1, 2 / Под ред. П. Д. Павленка. - М., 1994, 1995.
19. Теория и методика социальной работы: Учеб. пособие / Редкол.: В.И. Жуков, И.Г. Зайнышев, Е.И. Холостова. В 2 ч. - М., 1994.
20. Теория и практика социальной работы / Под ред. В.Н. Ярской. - Саратов, 1995.
21. Теория и практика социальной работы / под ред. С.И. Григорьева. – Барнаул, 1994.
22. Теория и практика социальной работы: Межвузовский сборник научных трудов / Гл. ред. С.И. Реутов. – Пермь, 1994.
23. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Т. 1,2. – М.: Тула, 1993.
24. Теория социальной работы / Под ред. Холостовой Е.И. - М., 1998.
25. Фирсов М.В. Теоретические основы социальной работы. – М., 1997.
26. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М., 2000.
27. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т. / Пер. с англ. - М., 1993, 1994.

Дополнительный

1. Актуальные проблемы теории и технологии социальной работы. Материалы научной конференции "Социальная работа в системе социальных наук". – М., 2000.
2. Антология социальной работы. В 5 т. / Составит. Фирсов М.В. - М., 1994, 1995.
3. Баркер Р. Словарь социальной работы. Пер. с англ. - М., 1993.
4. Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. - М.,

5. Бородин Ф.М. Третий (неприбыльный сектор) общества / Состояние третье го (неприбыльного) сектора в обществе: экспертные статьи - Новосибирск, 1996.
6. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. - М., 1994.
7. Социальное партнерство государственных органов и неправительственных организаций как фундаментальный принцип гражданского общества. – М, 2000.
8. Колков В.В. Методологические аспекты формирования теории социальной работы // Работник социальной службы. - 1997. № 1.
9. Колков В.В. Социальная безопасность: Учебное пособие по курсу «Теория социальной работы». Ч. 1. - М., 1998.
10. Лавреченко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы. - 1996. № 2.
11. Мартыненко А.В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. - М., 1999.
12. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы. - М., 1993.
13. Профессиональное мастерство работников социальных служб. Материалы II научной конференции работников социальных служб. - М., 1999.
14. Системный подход в социальной работе. Методологический семинар. - М., 1997.
15. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой - М., 1997.
16. Социальная политика и проблемы подготовки кадров. - М., 1999.
17. Социальная работа накануне 2000 г.: пути и цели профессионального становления. - Москва-Берлин, 1998.
18. Социальная работа: инновационные и компаративные исследования. — М.,1998.
19. Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под ред. В. И. Жукова. – М., 1997.
20. Тетерский С. В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие. М., 2000.
21. Топчий Л.В. Кадры социальных служб России. - М., 2000
22. Философско-антропологические основы социальной работы: теория и методика социальной работы. В 2 т. - М., 1994.
23. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения. / Отв. ред. А.С. Сорвина. -М., 1997.
24. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России. - М., 1995.
25. Холостова Е.И. Социальная политика. – М., 2001.
26. Хухлина В.В. Некоммерческий сектор в социальной сфере: опыт и проблемы развития. – М., 2000.
27. Шмелева Н.Б. Социальная работа: личность и профессия (аспект развития). – Ульяновск, 1999.
28. Эффективность социальной работы / Сост. В.В. Колков. – М., 1998.

29. Якушев Л.П. Социальная защита: Учебное пособие. – М., 1998.
30. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Университетский учебник. – М., 1998.

4. Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения: программ, текстов, пособий, имеющихся по дисциплине в электронном виде.

5.Техническое обеспечение дисциплины

5.1. Лабораторное оборудование.

5.2. Технические средства обучения.

5.3. Наглядные пособия.

Приложение 6.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный университет сервиса»
(ГОУВПО «МГУС»)

« Утверждаю»
Проректор по учебной работе
проф. Л.А. Каплин
_____
«____»_____2005г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Для высших учебных заведений по специальности

521100 «Социальная работа» (магистратура)

Факультет «Институт гуманитарных технологий»
Кафедра «Социология и социальная работа»

Москва 2005г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Социологические методы исследования в социальной работе».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по специальности 35.05.00 «Социальная работа» (федеральный компонент ОПД ГОС ВПО второго поколения).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От «___» сентября 2005г. Протокол №

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.н.ф., профессор П.Д.
Павленок

Рабочая программа одобрена Научно-методическим Советом МГУС
От « 20 » октября 2005г. Протокол № 2

Программу разработал:
зав. кафедрой социологии
и социальной работы,
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

Согласовано:
начальник учебно-методического
отдела МГУС,
к.п.н., доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

Настоящий курс предназначен для студентов-магистров, совершенствующих навыки и умения организовывать и осуществлять научные исследования в области социальной работы, реализующих одно из главных направлений обучения в магистратуре – научно-исследовательская деятельность.

Курс предусматривает более углубленное, практическое освоение социальной профессиональной деятельности с помощью методов и техники социологических исследований. Его реализация возможна только на основе уже полученных базовых знаний в области социологии и социальной работы.

Основная цель предполагаемого курса – получение практических навыков по организации исследований, составлению программ, инструментария, овладению методами и техникой сбора первичной социальной информации, умению обобщать и анализировать ее, формулировать на этой основе выводы и рекомендации по решению проблем социальной защиты населения.

Реализация курса включает в себя главным образом подготовку и проведение практических занятий, в том числе участие в полевых социологических исследованиях, преобладание самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и практических социальных работников. Как показала практика, предполагаемый курс является хорошей основой в подготовке студентами курсовых и дипломных работ.

2. Объем и содержание дисциплины

2.1. Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1. 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	Дневная форма обучения		Заочная форма обучения		Дневная форма обучения (бакалавриат)	
	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс
Всего часов	36					
Лекции	18					
Практические занятия						
Семинарские занятия	18					
Лабораторные работы						
Консультации по курсу						
Всего аудиторных занятий						
Самостоятельная работа студентов						
Курсовой проект или работа						
Реферат						
Контрольная работа						
Зачет	+					
Экзамен	+					

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

№ п/п	Наименование тем	Дневная форма обучения				Заочная форма обучения				Очно-заочная форма обучения			
		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс	
		Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С
1.	Общенаучные и специальные методы и их применение в социальной работе	2	2										
2.	Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы	1	1										
3.	Разработка программы социологического исследования (с учетом избранных тем магистерских работ)	1	3										
4.	Специфика организации социологического исследования в социальной работе	1	1										
5.	Проблемы выборки и	2	4										

	измерения в социологическом исследовании												
6.	Анализ документов, опрос, наблюдение как основные методы изучения проблем социальной работы	2	4										
7.	Эксперимент и другие методы социологического исследования	2	2										
8.	Проведение полевого исследования	1	1										
9.	Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы	2	4										

2.3. Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1.	Общенаучные и специальные методы и их применение в социальной работе	Понятие метода. Классификация методов. Общенаучные и специальные методы. Анализ и синтез, идеализация, обобщение, индукция и дедукция. Специфика применения общенаучных и специальных методов в социальной работе.	Л

		Методология, методы и техника исследований. 1. Понятие и классификация методов научного исследования. 2. Содержательная характеристика общенаучных и специальных методов. 3. Специфика их применения в социальной работе.	С
2.	Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы	Понятие и структура социологических исследований проблем социальной работы. Функции социологического исследования. Их специфика в изучении социальной проблематики. Типы и виды социологических исследований в области социальной работы. Основные направления социологических исследований проблем социальной работы в России и за рубежом. 1. Сущность, структура и функции социологических исследований проблем социальной работы. 2. Типы и виды социологических исследований в области социальной работы (их выбор с учетом тематики магистерских работ). 3. Выявить наиболее важные направления социологических исследований проблем социальной работы в России и за рубежом на современном этапе.	Л С
3.	Разработка программы социологического исследования (с учетом избранных тем магистерских работ)	Специфика программ социологических исследований в области социальной работы. Необходимость учета особенностей объектов, субъектов и направлений социальной работы. Функции программы. Методологическая и методическая (процедурная) части программы. Их основные компоненты. 1. Разработать программу социологического исследования. 2. Определить содержание каждого компонента программы с учетом тем магистерских работ.	Л С

		3. По мере разработки частей программы обсуждать ее в группе под руководством преподавателя (научного руководителя).	
4.	Специфика организации социологического исследования в социальной работе	Сущность и содержание организации социологического исследования. Ее специфика с учетом объектов, субъектов и направлений (видов) социальной работы. Технологические принципы его организации. Этапы социологического исследования и их основные элементы. Использование результатов исследований в деятельности социальных служб. 1. Составить рабочий план социологического исследования по избранной теме магистерской работы. 2. Обсудить план в учебной группе под руководством преподавателя.	Л С
5.	Проблемы выборки и измерения в социологическом исследовании	Генеральная и выборочная совокупности в исследовании проблем социальной работы. Способы формирования выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Ее зависимость от объекта, предмета, задач и методов исследования, возможностей измерения в области социальной работы. Типы и виды выборки. Способы устранения ошибок выборки. Измерение в социологии. Специфика измерения в социальной работе. Шкалирование. Показатели и индикаторы. Практика применения измерений в исследовании проблем социальной работы. 1. Определите способ формирования выборочной совокупности по избранной теме магистерской работы. 2. Проанализируйте правильность осуществления выборки известных Вам социологических исследований в области социальной работы. 3. Какие типы шкал целесообразно использовать для измерения характеристик изучаемого (в соответствии, с темой магистерской работы) Вами объекта?	Л С

		4. Разработайте инструментарий для изучения избранной Вами проблемы с использованием различных видов шкал.	
6.	Анализ документов, опрос, наблюдение как основные методы изучения проблем социальной работы	Понятие документа в социологии. Классификация документов. Основные методы анализа документов. Практика применения традиционного и контентного анализа регулятивно-правовых и других документов в социальной работе. Сущность опроса и его виды. Анкета как основной инструмент опроса. Сочетание опроса с другими методами изучения проблем социальной работы. Наблюдение как общенаучный метод. Особенности социологического наблюдения. Специфика наблюдения в области социальной работы. Этапы и процедуры методы наблюдения в анализе проблем социальной работы. Проблемы надежности и достоверности результатов наблюдения. 1. Определите документы, которые подлежат наблюдению при выполнении Вами темы магистерской работы. 2. Проведите контент-анализ этих документов. 3. Разработайте анкету применительно к изучению избранной Вами темы магистерской работы. 4. Разработайте программу и инструментарий социологического наблюдения по избранной Вами теме. 5. Покажите, как корредируются данные, полученные указанными выше методами.	Л С
7.	Эксперимент и другие методы социологического исследования	Сущность эксперимента и его специфика в социологии. Типы экспериментов и возможности их использования в области социальной работы. Организация эксперимента применительно к проблематике социальной работы. Сущность и типы игровых методов. Структура имитационной (деловой)	Л

		игры. Специфика и типы открытых игр. Основные принципы их организации. Возможности и практика использования игровых методов в социальной работе. Другие социологические методы и возможность их использования в социальной работе. 1. Разработайте программу эксперимента применительно к теме Вашей магистерской работе. 2. Попытайтесь осуществить эксперимент при подготовке Вашей магистерской работы. 3. Разработайте программу, сценарий, инструкции деловой игры применительно к теме магистерской работы. 4. Подготовьтесь к проведению деловой игры в группе под руководством преподавателя. 5. Определите другие методы социологических исследований, важных для выполнения Вашей магистерской работы.	С
8.	Проведение полевого исследования	Полевое исследование как важнейший этап в реализации программы социологического исследования. 1. Полевое исследование проводится отдельным студентом или группой студентов по избранной теме после подготовки программы, инструментария и решения организационных вопросов с соответствующими институтами. 2. Полевое исследование требует немало времени. Оно складывается за счет: а) времени сбора информации в процессе изучения курса; б) времени, отводимого на научно-исследовательскую практику.	Л С
9.	Обработка, анализ и обобщение информации по проблемам социальной работы	Предварительная обработка полученной информации. "Вычитка" табуляграмм. Количественный и качественный анализ информации. Научная интерпретация социологической информации. Обобщение результатов социологических исследований в области социальной работы. Формы	Л

		обобщения: записки, статьи, справочно-статистические сборники, монографии, отчеты. Методы внедрения результатов исследований в практику. 1. По результатам исследования подготовьте научный отчет по своей теме. Обсудите его в учебной группе. 2. Основные выводы и предложения исследования обсудите с работниками социальных служб. 3. В процессе практики попытайтесь внедрить Ваши рекомендации в деятельность соответствующих социальных институтов. Выясните, что удалось, что не удалось. Почему? 4. Подготовьте ряд статей для публикации в журналах и газетах. 5. Примите участие в работе конференций, семинаров, "круглых столов".	С

2.4. Формы текущего контроля и активных методов обучения.

2.4.1. Проведение контрольных работ в течение учебного года – нет.

2.4.2. Проведение зачета.

Вопросы к зачету (экзамену):

1. Понятие и классификация методов научного исследования.
2. Содержательная характеристика общенаучных и специальных методов. Специфика их применения в социальной работе.
3. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
4. Разработка программы социологического исследования (с учетом избранных тем магистерских работ).
5. Интерпретация и операционализация понятий применительно к проблематике социальной работы.
6. Специфика организации социологического исследования в области социальной работы.
7. Теория и практика выборочного метода применительно к проблематике социальной работы.
8. Методологические и методические проблемы измерения в области социальной работы.
9. Сущность и место документа в социологических исследованиях проблем социальной работы.
10. Особенности анкетирования в изучении проблематики социальной работы.
11. Специфика проведения интервью с различными объектами и субъектами социальной работы.
12. Принципы составления инструментария (анкеты и др.) при изучении проблем социальной работы.
13. Применение социологического метода в области социальной работы.
14. Возможности и ограничения экспертного опроса в изучении проблем социальной работы.
15. Возможность и необходимость сочетания различных видов опроса с другими методами изучения проблем социальной работы.
16. Документы, используемые в изучении проблематики социальной работы.
17. Традиционный метод изучения документов и его применение в социальной работе.
18. Специфика контент-анализа документов в социальной работе.
19. Сущность и специфика метода наблюдения в социальной работе.
20. Этапы и процедуры метода наблюдения в социальной работе.
21. Возможность и необходимость сочетания наблюдения с другими методами изучения проблем социальной работы.
22. Структура имитационной игры: программы, сценарии, инструкции.

23. Специфика, типы и основные принципы организации открытых игр в области социальной работы.
24. Типы экспериментов и возможности их использования в социальной работе.
25. Организация эксперимента в области социальной работы.
26. Обработка, анализ и обобщение информации по проблематике социальной работы.
27. Содержательная характеристика форм обобщения социальной информации (применительно к проблематике социальной работы).

2.4.3. Проведение экзамена.

Вопросы к экзамену аналогичны вопросам к зачету.

2.5. Курсовая работа.

Темы курсовых работ:

1. Содержание и специфика применения общенаучных и специальных методов в социальной работе.
2. Социология и ее роль в системе подготовки социальных работников.
3. Понятие и классификация методов научного исследования.
4. Содержательная характеристика общенаучных и специальных методов. Специфика их применения в социальной работе.
5. Социологические исследования как инструмент познания проблем социальной работы.
6. Разработка программы социологического исследования (с учетом избранных тем магистерских работ).
7. Интерпретация и операционализация понятий применительно к проблематике социальной работы.
8. Специфика организации социологического исследования в области социальной работы.
9. Теория и практика выборочного метода применительно к проблематике социальной работы.
10. Методологические и методические проблемы измерения в области социальной работы.
11. Сущность и место документа в социологических исследованиях проблем социальной работы.
12. Особенности анкетирования в изучении проблематики социальной работы.

13. Специфика проведения интервью с различными объектами и субъектами социальной работы.
14. Принципы составления инструментария (анкеты и др.) при изучении проблем социальной работы.
15. Применение социологического метода в области социальной работы.
16. Возможности и ограничения экспертного опроса в изучении проблем социальной работы.
17. Возможность и необходимость сочетания различных видов опроса с другими методами изучения проблем социальной работы.
18. Документы, используемые в изучении проблематики социальной работы.
19. Традиционный метод изучения документов и его применение в социальной работе.
20. Специфика контент-анализа документов в социальной работе.
21. Сущность и специфика метода наблюдения в социальной работе.
22. Этапы и процедуры метода наблюдения в социальной работе.
23. Возможность и необходимость сочетания наблюдения с другими методами изучения проблем социальной работы.
24. Структура имитационной игры: программы, сценарии, инструкции.
25. Специфика, типы и основные принципы организации открытых игр в области социальной работы.
26. Типы экспериментов и возможности их использования в социальной работе.
27. Организация эксперимента в области социальной работы.
28. Обработка, анализ и обобщение информации по проблематике социальной работы.
29. Содержательная характеристика форм обобщения социальной информации (применительно к проблематике социальной работы).

2.6. Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7. Реферат – не предусмотрен учебным планом.

2.8. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу совпадают с темами курсовых работ.

3. Список литературы

Основной

84. Как провести социологическое исследование /Под ред. М.К. Горшкова и Ф.Э. Шереги. - М.: 1990, 1995.
85. Аверьянов В.С. Искусство задавать вопросы. – М.: 1987.
86. Белановский С.А. Методика и техника фокусированного интервью: учебно-методическое пособие. – М.: Наука, 1993
87. Бутенко И.А. Прикладная социология. – М.: 1999.
88. Галушко В.П. Деловые игры. – Киев, 1989.
89. Городяненко В.Г. Социологический практикум. Учебно-методическое пособие. – Киев, 1999.
90. Гречихин В.Г. Лекции по методике и технике социологических исследований. - М.: изд-во МГУ, 1988.
91. Григорьев С.Н. Социология и социальная работа. - Барнаул, 1991.
92. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник для вузов. – М.: Инфра-М, 2004.
93. Дукина М. Технология интервью: Учебное пособие для вузов. 2-е изд., доп. – М.: Аспект Пресс, 2005.
94. Дудченко В.С. Инновационные игры. – М.: 1989.
95. Зборовский Г.Г., Шуклина Е.А. Прикладная социология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2004.
96. Здравомыслов А.Г. Методология и процедура социологического исследования. - М.: 1969.
97. Лекции по методике конкретных социальных исследовании/Под ред. Г.М. Андреевой. - М.: изд-во МГУ, 1972.
98. Методическое пособие для социолога – практика. – М.: 1990.
99. Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 1-2. – М.: 1990.
100. Морено Дж. Социометрия. – М.: 1958.
101. Ноэль Э. Массовые опросы/Пер. с нем. – М.: 1978.
102. Основы прикладной социологии: Учебник для вузов/Под ред. Ф.Э. Шеренги и М.К. Горшкова. Ч. I, II. – М.: 1995.
103. Основы социальной работы: Учебник/Отв. ред. П.Д.Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2001,2002.
104. Павленок П.Д. Социология: избранные работы 1991-2003гг. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2003.
105. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. Изд. 3-4. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2005.
106. Практикум по социологии/Под ред. И.М. Слепенкова, Н.И. Дряхлова, В.Я. Нечаева, А.М. Долгорукова. - М.: изд-во МГУ, 1992.
107. Социальная работа и социология: Материалы методологического семинара. Ч. I,II. – М.: СТИ ГАСБУ, 1999.
108. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие/Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001.

109. Социология / Рук. авт. коллектива Г.В. Осипов.- М.: Наука, 1990.
110. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
111. Социология: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-книготорговый центр "Маркетинг", 2002.
112. Татарова Г.Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях. – М.: Новый учебник, 2004.
113. Толстова Ю.Н. Анализ социологических данных. Методология, дескриптивная статистика, изучение связей между номинальными признаками. Учебное пособие для студентов социологического факультета. – М., 2000.
114. Энциклопедический социологический словарь/Под ред. акад. Г.В. Осипова. – М.: 1995,1998, 2000.
115. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т. Пер.с англ. - М.: Центр обшечеловеческих ценностей, 1993, 1994.
116. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебник для вузов. – М.: 2000.

Дополнительный

1. Андреенков В.Г., Сотникова Г.Н. Телефонные опросы населения. – М.: 1985.
2. Батыгин Г.С. Обоснование научного вывода в прикладной социологии. – М.: Наука, 1986.
3. Бельчиков Я.М., Биршьейн М.М. Деловые игры. – Рига, Авотс, 1989.
4. Давыдов А.А. Расчет квотной выборки. - М.: 1993.
5. Давыдов А.А., Давыдов В.В. Измерение качества жизни. – М.: 1993.
6. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – Екатеринбург, 1998.
7. Добров Г.М. Наука о науке. Начало науковедения. 3-е изд. Киев, 1989.
8. Ковалев В.Н. Социология социальной сферы. – М.: РГСИ, 1993.
9. Ковалев Е.М., Штейберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. – М., 1999.
10. Крассовский Ю.Д. Мир деловой игры. – М.: 1989.
11. Куприян А.П. Методологические проблемы социального эксперимента. – М.: МГУ, 1971.
12. Ленин В.И. Анкета/ППС, т. 9, с. 290-291.
13. Ленин В.И. Статистика и социология/ПСС, т. 30, с. 349-356.
14. Лившиц А.Л. Деловые игры в управлении. – Л.: Лениздат, 1989.
15. Маркс К. Анкета для рабочих. Маркс К., ЭнгельсФ Соч., т. 1, с. 233-240, 572-573.
16. Математические методы анализа и интерпретации социологических данных. – М.: 1989.

17. Мертон Р., Фиске М., Кенделл П. Фокусированное интервью. /Пер. с англ. /Под ред. С.А.Белоновского. – М., 1991.
18. Методика использования анализа документов в социологическом исследовании. – М.: 1989.
19. Научная деятельность: структура и институты. М., 1980.
20. Новикова С.С. Введение в прикладную социологию. Анкетирование. Учебное пособие. – М., 2000.
21. Осипов Г.Г., Андреев Э.П. Методы измерения в социологии. – М.: 1977.
22. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: ИНФРА-М, 2000-2002.
23. Рабочая книга социолога/Под ред. Г.В. Осипова. - М.: Наука, 1983.
24. Рукавишников В.О., Паниотто В.И., Чурилов Н.Н. Опросы населения. – М.,1984.
25. Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических занятий: Методическое пособие. – М.: Высшая школа, 1991.
26. Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Основы социального управления. – М.: Высшая школа,1990.
27. Служба социального развития предприятия/Рук. авт. коллектива Б.Ф. Ломов, В.Н. Иванов. - М.: Наука, 1989.
28. Социальная работа/Под ред. Зимней И.А. – Вып. 1-10, М.: 1992-1995.
29. Теория и методика социальной работы/Рук. авт. коллектива Зайнышев И.Г., ч. 1. – М.: МГСУ, 1994.
30. Технологии социальной работы: Учебник/Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2001.
31. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004.
32. Экспертные оценки в социологических исследованиях/Отв. ред. С.Б. Крымский. – Киев: Наук. Думка, 1990.

4. Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения: программ, текстов, пособий, имеющихся по дисциплине в электронном виде.

5.Техническое обеспечение дисциплины

5.1. Лабораторное оборудование.

5.2. Технические средства обучения.

5.3. Наглядные пособия.

Приложение 7.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Московский государственный университет сервиса»
(ГОУВПО «МГУС»)

«Утверждаю»
Проректор по УР МГУС
проф. Л.А. Каплин
_____
«____»_____2005г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Для высших учебных заведений по направлению
521100 «Социальная работа»
Степень (квалификация – магистр социальной работы)

Факультет «Институт гуманитарных технологий»
Кафедра «Социология и социальная работа»

Москва 2005г.

Рабочая программа составлена на основании примерной программы курса «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности».

При разработке программы в основу положен Государственный образовательный стандарт по направлению 52.11.00 «Социальная работа», степень (квалификация) – магистр социальной работы.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Социология и Социальная работа».

От «___» сентября 2005г. Протокол №2

Зав. кафедрой социологии
и социальной работы
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

Рабочая программа одобрена Научно-методическим Советом МГУС
От «20» октября 2005г. Протокол № 2

Программу разработал:
зав. кафедрой социологии
и социальной работы,
д.ф.н., профессор П.Д. Павленок

Согласовано:
зав. учебно-методическим
отделом МГУС,
к.п.н., доцент О.Н. Краснова

1. Цели и задачи дисциплины

Учебный предмет «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности» является одним из важнейших в системе подготовки магистров. Его основная задача – восполнение пробела в понимании социальной работы, когда в качестве объекта рассматриваются не только группы населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, но и сферы как их жизнедеятельности, так и всего населения.

Цель учебного курса – формирование системы знаний о различных сферах жизнедеятельности как объектах социальной работы, технологиях работы в них, умений практической их реализации.

Основные задачи курса можно конкретизировать так:

- дать студентам-магистрам более глубокие теоретические представления по сравнению с выпускниками (бакалаврами и специалистами) об объектах и технологиях социальной работы, специфических способах, методах, приемах, которые бы содействовали созданию нормальных условий труда и отдыха, оказанию медицинской и иной помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей и всех групп и слоев, связанных прямо или косвенно с этими сферами;

- особое внимание уделить учебно-педагогическому и научно-исследовательскому компонентам обучения.

Программа включает лишь 36 часов аудиторного времени – проведение лекций, семинарских и практических занятий. Большая часть времени отводится на самостоятельную подготовку, изучение основных литературных и других источников, практике подготовки магистрами учебных занятий со студентами младших курсов и организации научных исследований в разных сферах жизнедеятельности.

2. Объем и содержание дисциплины

2.1. Распределение рабочего времени по семестрам, видам занятий и контроля.

2.1.1. 35.05.00 Социальная работа

Виды занятий и контроля	Дневная форма обучения		Заочная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс	полный курс	сокращ. курс
Всего часов	156					
Лекции	18					
Практические занятия	8					
Семинарские занятия	10					
Лабораторные работы						
Консультации по курсу	2					
Всего аудиторных занятий	38					
Самостоятельная работа студентов	120					
Курсовой проект или работа	+					
Реферат						
Контрольная работа						
Зачет	+					
Экзамен	+					

2.2. Наименование тем, их содержание и объем в часах аудиторных занятий

№ п/п	Наименование тем	Дневная форма обучения				Заочная форма обучения				Очно-заочная форма обучения			
		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс		Полный курс		Сокращ. курс	
		Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С	Л	С
1.	Объект, предмет и задачи курса	1	-										
2.	Технологический подход в социальной работе	2	2										
3.	Содержание и специфика различных сфер жизнедеятельности	2	2										
4.	Социальная работа в сфере производства, производственной и социальной инфраструктуры	1	1										
5.	Специфика социальной работы в сфере занятости	1	1										
6.	Социальная работа в сфере здравоохранения	1	1										
7.	Специфика социальной работы в сфере образования	1	1										
8.	Социальная работа в сфере науки	1	1										

9.	Особенности социальной работы в сфере культуры	1	1										
10.	Социальная работа в культурно-досуговой сфере	1	1										
11.	Социальная работа в силовых структурах общества	1	1										
12.	Специфика социальной работы в пенитенциарной системе	1	1										
13.	Особенности социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах расселения	1	1										
14.	Социальная работа в социально-этнической среде	1	1										
15	Особенности социальной работы в сфере бытового обслуживания населения	1	1										
16.	Общее и особенное в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности в России и за рубежом	1	2										

2.3. Тематическое содержание дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы	Вид занятий
1.	Объект, предмет и задачи курса	Социальные стороны сфер жизни общества как объекта социальной работы. Роль социальной сферы. Закономерности, тенденции развития сфер жизнедеятельности как предметы изучения. Теоретические, учебно-педагогические и практические задачи курса. Ключевые понятия курса Вопросы для семинара/практикума: 1. Объект и предмет курса. 2. Научно-исследовательские, учебно-педагогические и практические задачи курса.	Л С
2.	Технологический подход в социальной работе	Понятие технологизации. Компоненты технологического процесса: алгоритм действий, операции, инструментарий. Этапы технологического процесса. Виды технологизации. Социальные технологии. Их классификация. Специфика технологий в социальной работе. Интерпретация, классификация. Выделение технологий в зависимости от объектов социальной работы. Вопросы для семинара/практикума: 1. Понятие технологизации. 2. Классификация социальных технологий как конкретизация технологизации в социальной сфере. 3. Специфика технологизации в социальной работе. Типы и виды.	Л С
3.	Содержание и специфика	Сферы общественной жизни как специфические области	Л

	различных сфер жизнедеятельности	жизнедеятельности людей. Их содержательная характеристика. Специфика социальной сферы. Составные части (компоненты) социальной сферы как целостной социальной системы. Вопросы для семинара/практикума: 1. Понятие и содержание сфер общественной жизни. 2. Специфика социальной сферы. Общая характеристика. 3. Структура социальной сферы: виды конкретных сфер жизнедеятельности.	С
4.	Социальная работа в сфере производства, производственной и социальной инфраструктуры	Сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры как элемент (вид) социальной и других сфер жизнедеятельности. Специфика деятельности. Субъекты и объекты деятельности. Среда, обстановка, процесс создания материальных и других благ. Комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйственное производство, а также население. Материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту. Социальная работа в этой сфере. Ее уровни. Специфика реализации общих и частных технологий в сфере производства, в производственной и социальной инфраструктуре. Технологии в работе с субъектами и объектами этой сферы. Роль социальных институтов в реализации технологий социальной работы в указанной сфере. Вопросы для семинара/практикума: 1. Количественно-качественная характеристика сферы производства, производственной и социальной инфраструктуры. 2. Социальная работа в этой сфере: состояние, проблемы, перспективы.	Л С
5.	Специфика социальной	Занятость и безработица как общественные явления. Понятие	Л

	работы в сфере занятости	безработицы и ее основные формы. Общие и специфические причины безработицы. Государственная политика в области занятости населения. Закон «О занятости населения в Российской Федерации» и другие нормативные акты. Стабилизация экономической ситуации как фундаментальное направление деятельности государства в решении проблем занятости. Деятельность социальных служб по защите безработных. Службы занятости, их структура и основные задачи. Меры местных органов власти, руководителей предприятий и учреждений по решению проблем занятости. Вопросы для семинара/практикума: 1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России. 2. Основные направления государственной политики в области занятости населения. 3. Содержание деятельности социальных служб по решению проблем занятости.	С
6.	Социальная работа в сфере здравоохранения	Количественно-качественная характеристика сферы здравоохранения. Кадры системы здравоохранения. Материально-техническая база. Социальная инфраструктура. Состояние здоровья населения в современных условиях. Наиболее опасные социальные болезни. Государственная политика в сфере здравоохранения. Социальная работа в здравоохранении и медико-социальная работа. Технологии социальной работы в области наркологии, онкологии, планировании семьи и др. Вопросы для семинара/практикума:	Л С

		1. Состояние сферы здравоохранения в современных условиях России. 2. Государственная политика в области здравоохранения. 3. Социальные и социально-медицинские технологии, применяемые различными социальными институтами для оздоровления населения.	
7.	Специфика социальной работы в сфере образования	Понятие сферы образования. Функции образования: экономическая, политическая, социальная, культурная и др. Концепции образования. Организационная структура образования. Управление системой образования. Инфраструктура сферы образования. Субъекты и объекты процесса образования. Социальная работа в сфере образования. Специфика технологий социальной работы, связанных с различием образовательных учреждений, проблемами разного уровня и содержания. Классификация технологий. Их содержательная характеристика. Вопросы для семинара/практикума: 1. Количественно-качественная характеристика сферы образования. 2. Государственная политика в сфере образования. 3. Технологии социальной работы в сфере образования: специфика, классификация, содержание.	Л С
8.	Социальная работа в сфере науки	Понятие сферы науки. Специфика деятельности. Субъекты и объекты деятельности. Система инфраструктуры. Характер отношений в сфере науки. Состояние компонентов в сфере науки в мире и в Российской Федерации. Проблемы. Государственная политика в сфере науки. Специфика технологий социальной работы в сфере науки с учетом специфики ее компонентов. Их содержательная характеристика. Вопросы для семинара/практикума: 1. Состояние сферы науки в современных условиях.	Л С

		2. Государственная политика в сфере науки в России и за рубежом: общее и особенное. 3. Специфика технологий социальной работы в сфере науки (применительно к ее различным компонентам).	
9.	Особенности социальной работы в сфере культуры	Содержание сферы культуры. Вид деятельности. Субъекты и объекты деятельности. Предметные результаты деятельности людей: машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т.д., человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности: знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей. Состояние сферы культуры в мире и в Российской Федерации. Государственная политика в современных условиях России: основные направления, проблемы и их решения. Технологии социальной работы применительно к различным компонентам сферы культуры Вопросы к семинару/практикуму: 1. Понятие сферы культуры. Содержательная характеристика ее составных частей. 2. Государственная политика в сфере культуры: общее и особенное в различных странах. 3. Социальная работа в сфере культуры (с учетом ее различных компонентов).	Л С
10.	Социальная работа в культурно-досуговой сфере	Культурно-досуговая сфера как часть нерабочего времени используемая: для отдыха и развлечений, посещения учреждений культуры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т.д.; для творческой и любительской деятельности, занятий физической культурой и спортом; инфраструктура отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности. Состояние культурно-досуговой сферы в современных условиях России.	Л

		Государственная политика в социально-культурной сфере. Технологии социальной работы применительно к различным компонентам социальной сферы. Их содержательная характеристика. Вопросы для семинара/практикума: 1. Количественно-качественная характеристика культурно-досуговой сферы. 2. Основные направления государственной политики в культурно-досуговой сфере. 3. Содержание технологий социальной работы в культурно-досуговой сфере.	С
11.	Социальная работа в силовых структурах общества	Понятие силовых структур общества. Особенности деятельности в них. Виды силовых структур общества: армия, военный флот, пограничные части, милиция (полиция), ОМОН и др. силовые подразделения. Инфраструктура силовых подразделений. Специфика складывающихся в них отношений. Государственная политика применительно к силовым структурам общества: общее и особенное в различных странах и на разных этапах развития общества. Технологии социальной работы в различных подразделениях силовых структур общества. Отечественный и зарубежный опыт. Содержательная характеристика технологий. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Содержательная характеристика силовых структур общества. 2. Общее и особенное в государственной политике в этой сфере. 3. Технологии социальной работы применительно к различным силовым подразделениям общества и с учетом их составных компонентов.	Л С
12.	Специфика социальной	Понятие пенитенциарной системы. Исторический опыт и современная	Л

	работы в пенитенциарной системе	система исправительных учреждений в России и зарубежных странах. Осужденные как целевая группа социальной работы. Статус социального работника в пенитенциарной системе. Проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденных в местах заключения. Реформирование пенитенциарной системы и возможности кадров социальной работы. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Пенитенциарная система в мире, России и по месту жительства и учебы студентов. 2. Количественно-качественная характеристика осужденных (применительно к различным видам пенитенциарных учреждений). 3. Содержание деятельности социальных институтов общества, ведущих работу, связанную с пенитенциарными учреждениями. 4. Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях: отечественный и зарубежный опыт.	С
13.	Особенности социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах расселения	Формы расселения людей как условия их жизнедеятельности. Города и деревни – основные исторически сложившиеся типы поселений людей. Их эволюция. Различия. Противоположность между ними в политической, экономической, духовной и социальной сферах. Классификация городских и сельских поселений. Промежуточные формы расселения. Пути сближения города и деревни как технологии решения социальных проблем. Изменение соотношения городского и сельского населения. Развитие материально-технической базы общества. Создание современной материально-технической базы сельского хозяйства. Рациональное размещение производительных сил а стране, в том числе на селе.	Л

		Социальные последствия. Место и роль личных подсобных хозяйств. Преобразование характера труда на селе. Выравнивание жизненного уровня городских и сельских жителей. Преодоление культурно-бытовых различий между городом и деревней, промежуточными формами расселения. Агломерации. Глобализация. Проблемы взаимоотношений между «мировым городом» и «мировой деревней». Специфика реализации технологий социальной работы в городе и деревне: общих и частных, с различными группами населения. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Основные черты сходства и различий между городом и деревней. 2. Показать это на примерах различных типов (и видов) поселений. 3. Черты сходства и различий между городом и деревней в различных регионах страны, в разных странах. 4. Преодоление различий между разными формами расселения людей как магистральный путь сближения условий жизнедеятельности городского и сельского населения. 5. Содержание и роль социальной работы в этом процессе.	С
14.	Социальная работа в социально-этнической среде	Понятие социально-этнической среды в широком и узком смысле. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями. Пути решения проблем межэтнических отношений в политической области, в экономической, духовной и социальной сферах. Содержание социальной работы в социально-этнической среде: отечественный и зарубежный опыт. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Понятие социально-этнической среды. 2. Сущность и особенности отношений между социально-этническими	Л С

		общностями. 3. Причины обострения отношений между ними. 4. Состояние межэтнических отношений по месту проживания и учебы студентов. 5. Пути разрешения межэтнических конфликтов в различных сферах общественной жизни. 6. Технологии социальной работы в социально-этнической среде: отечественный и зарубежный опыт.	
15.	Особенности социальной работы в сфере бытового обслуживания населения	Понятие сферы бытового обслуживания. Особенности деятельности в ней. Субъекты и объекты деятельности. Виды деятельности (оказание непроизводственных и производственных услуг): ремонт жилья, химчистка вещей, пошив и ремонт одежды, обуви, автотехобслуживание, прокат, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фотоателье, ремонт бытовой техники и т.д. Материально-техническая база, инфраструктура сферы бытового обслуживания. Государственная политика в сфере бытового обслуживания. Проблемы и их решение. Зарубежный и отечественный опыт. Технологии социальной работы в сфере бытового обслуживания с учетом всех ее компонентов. Бытовое обслуживание как функция социальной работы. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Количественно-качественная характеристика сферы бытового обслуживания. 2. Основные направления государственной политики в этой сфере. 3. Технологии социальной работы в сфере бытового обслуживания: отечественный и зарубежный опыт.	Л С
16.	Общее и особенное в	Становление социальной работы в сферах жизнедеятельности в разных	Л

	социальной работе в различных сферах жизнедеятельности в России и за рубежом	странах. Необходимость учета уровня общественно-политического и социально-экономического развития стран. Типология стран по сложившимся системам социальной работы. Общие (исторический, системный и др.) и частные методы изучения зарубежного опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности людей. Значение изучения зарубежной практики социальной работы для России. Опыт сотрудничества МГУС с учебными и социальными институтами (учреждениями) в других странах. Вопросы к семинару/практикуму: 1. Актуальность изучения и применения зарубежного опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности для России. 2. Общие и частные методы социальной работы в этих сферах. 3. Страноведческий, объектно-субъектный и функциональный подходы в изучении и применении опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.	С

2.4. Формы текущего контроля и активных методов обучения.

2.4.1. Проведение контрольных работ в течение учебного года – нет.

2.4.2. Проведение зачета.

2.4.3. Проведение экзамена.

Вопросы к зачету (экзамену):

48.Понятие технологизации.
49.Классификация социальных технологий.
50.Специфика технологизации в социальной работе. Их классификация.
51.Понятие и содержание сфер общественной жизни.
52.Специфика социальной сферы. Общая характеристика.
53.Структура социальной сферы: виды конкретных сфер жизнедеятельности.
54.Количественно-качественная характеристика сферы производства, производственной и социальной инфраструктуры.
55.Социальная работа в сфере производства, производственной и социальной инфраструктуры: состояние, проблемы, перспективы.
56.Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России.
57.Основные направления государственной политики в области занятости населения.
58.Содержание деятельности социальных служб по решению проблем занятости.
59.Количественно-качественная характеристика сферы здравоохранения.
60.Государственная политика в сфере здравоохранения.
61.Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
62.Сфера образования: ее количественно-качественная характеристика.
63.Государственная политика в сфере образования.
64.Технологии социальной работы в сфере образования: специфика, классификация, содержание.
65.Состояние сферы науки в современных условиях.
66.Государственная политика в сфере науки в России и за рубежом: общее и особенное.
67.Специфика технологий социальной работы в сфере науки (применительно к ее различным компонентам).
68.Понятие сферы культуры. Содержательная характеристика ее составных частей.
69.Государственная политика в сфере культуры: общее и особенное в различных странах.
70.Социальная работа в сфере культуры (с учетом ее различных компонентов).
71.Количественно-качественная характеристика культурно-досуговой сферы.

72.Основные направления государственной политики в культурно-досуговой сфере.
73.Содержание технологий социальной работы в культурно-досуговой сфере.
74.Содержательная характеристика силовых структур общества.
75.Общее и особенное государственной политики в отношении силовых структур общества.
76.Технологии социальной работы применительно к различным силовым подразделениям общества и с учетом их составных компонентов.
77.Пенитенциарная система в мире, России и по месту жительства и учебы студентов.
78.Характеристика осужденных (применительно к различным видам пенитенциарных учреждений).
79.Содержание деятельности социальных институтов общества, ведущих работу, связанную с пенитенциарными учреждениями.
80.Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях: отечественный и зарубежный опыт.
81.Основные черты сходства и различий между городом и деревней как типами поселений.
82.Черты сходства и различий типов поселений в различных регионах России и за рубежом.
83.Преодоление различий между разными формами расселения людей как магистральный путь сближения условий жизнедеятельности городского и сельского населения.
84.Содержание и роль социальной работы в процессе сближения различных форм расселения людей.
85.Понятие социально-этнической среды.
86.Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
87.Причины обострения отношений между социально-этническими общностями на современном этапе.
88.Пути разрешения межэтнических конфликтов в различных сферах общественной жизни.
89.Технологии социальной работы в социально-этнической среде: отечественный и зарубежный опыт.
90.Количественно-качественная характеристика сферы бытового обслуживания.
91.Основные направления государственной политики в сфере бытового обслуживания населения.
92.Технологии социальной работы в сфере бытового обслуживания населения: отечественный и зарубежный опыт.
93.Актуальность изучения и применения зарубежного опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности для России.
94.Общие и частные методы социальной работы в сферах жизнедеятельности в различных странах.

95.Страноведческий, объектно-субъектый и функциональный подходы в изучении и применении опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

2.5. Курсовая работа.

Примерный перечень тем к курсовой работе:

1. Объект, предмет и задачи курса
2. Технологический подход в социальной работе
3. Содержание и специфика различных сфер жизнедеятельности
4. Социальная работа в сфере производства, производственной и социальной инфраструктуры
5. Специфика социальной работы в сфере занятости
6. Социальная работа в сфере здравоохранения
7. Специфика социальной работы в сфере образования
8. Социальная работа в сфере науки
9. Особенности социальной работы в сфере культуры
10. Социальная работа в культурно-досуговой сфере
11. Социальная работа в силовых структурах общества
12. Специфика социальной работы в пенитенциарной системе
13. Особенности социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах расселения
14. Социальная работа в социально-этнической среде
15. Особенности социальной работы в сфере бытового обслуживания населения
16. Общее и особенное в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности в России и за рубежом

2.6. Контрольная работа – не предусмотрена учебным планом.

2.7. Реферат – нет.

3. Список литературы

Основной

28.Арутюнян Ю.В., Дробижева Л.М., Сусоколов А.А. Этносоциология: Учебное пособие для вузов – М., 1999.
29.Баграева Е.Г. Субкультура осужденных и их ресоциализация. – М., 2001.

30.Жуков В.И. Российское образование: истоки, традиции, проблемы. – М., 2001.
31.Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии: Учебное пособие для студентов. – М., 1999.
32.Мартыненко А.В. Медико-социальная работа: теория, технология, образование. – М.: Наука, 1999.
33.Мартыненко А.В. Теория медико-социальной работы: Учебное пособие. – М.: Изд-во МГСУ, 2002.
34.Основы социальной работы: Учебник /Под ред. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М, 1997-2004.
35.Павленок П.Д. Социология социальной работы: Монография. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
36.Павленок П.Д. Социология: Избранные работы 1991-2003гг. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003.
37.Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – 1-4 изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003-2005.
38.Российская энциклопедия социальной работы. В 2-х т. /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
39.Соколова В.Ф. Служба социального развития промышленного предприятия в рыночных условиях: Монография. – М.: Изд-во РГТЭУ, 2003.
40.Социальная политика градообразующего предприятия: Материалы научно-практической конференции /Под ред. Ф.А. Мустаевой. – Магнитогорск, 2002.
41.Социальная работа в учреждениях здравоохранения. – М., 1992.
42.Социальная работа с осужденными /Под ред. М.А. Галагузовой, В.И. Жукова. – М.: Изд-во МГСУ, 2002.
43.Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие /Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: Инфра-М, 2001.
44.Социальные технологии: Толковый словарь /Отв. ред. В.Н. Иванов. – М., Белгород, 1995.
45.Социология межнациональных отношений в цифрах. – М.: РИЦ ИСПИ, РАН, 1999.
46.Социология: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд., перер. и доп. – М.: Издательско-торговый центр «Маркетинг», 2002.
47.Специальные доклады уполномоченного по правам человека в Российской Федерации О.О. Миронова. – М.: Юриспруденция, 2003.
48.Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности /Под ред. проф. П.Д. Павленка: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004.
49.Технологии социальной работы: Учебник /Под общей ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра-М, 2002.
50.Энциклопедия социальной работы. В 3-х т. Перевод с английского. – М., 1993, 1994.

Дополнительный

1. Бухтерева О.С. Теоретико-методологические аспекты взаимодействия средств массовой информации и социальной работы. – М.: МГУС, 1999.
2. Герций Ю.В. Занятость населения на этапе рыночных реформ. – М.: СТИ МГУС, 1999.
3. Государственный доклад о состоянии здоровья населения Российской Федерации в 2002г. – М.: ГЭОТР-МЕД, 2003.
4. Катаева В.И. Технологизация социального управления в локальной социально-территориальной общности. – Пермь, 2001.
5. Образ жизни групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации: Материалы Международной научно-практической конференции. – М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
6. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: Инфра-М, 1998.
7. Павленок П.Д. Краткий словарь по социологии. – М.: Инфра-М, 2001-2003.
8. Ромашов О.В. Социология труда: Учебное пособие. – М.: Гардарика, 1999.
9. Россия и ее соседи. Соотнесение национальных интересов внутри СНГ. – М., 1999.
10. Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. – М.-Тула, 1993.
11. Уголовно-исправительное право России /Под ред. А.И. Зубкова. – М., 1997.

4. Дистанционно-информационное обеспечение дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения: программ, текстов, пособий, имеющихся по дисциплине в электронном виде.

5.Техническое обеспечение дисциплины

5.1. Лабораторное оборудование.

5.2. Технические средства обучения.

5.3. Наглядные пособия.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3
Раздел I. Методологические основы социальной работы 7
Глава 1. Становление социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности 7
§1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности 7
§ 2. Научно-теоретические предпосылки становления социальной работы 13
§ 3. Объекты и субъекты социальной работы 17
Глава 2. Социальная работа как единство научной, учебной и практической деятельности 25
§ 1. Социальная работа как наука 25
§ 2. Социальная работа как учебная деятельность 28
§ 3. Социальная работа как вид практической деятельности 32
§ 4. Коротко о том, как это было, что сделано и что нужно сделать. 33
Глава 3. Социальная работа как система 38
§ 1. Системный подход в науке 38
§ 2. Понятие и виды систем. 38
§ 3. Системный подход в социальной работе. 40
Глава 4. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук 43
§ 1. Понятие идентификации и ее необходимость для теории социальной работы как науки 43
§ 2. Взаимосвязь социальной работы с философией, социологией, с другими общественными науками 44
§ 3. Взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими дисциплинами 50
Глава 5. Место и роль теории социальной работы в цикле общепрофессиональных и специальных дисциплин социальной работы 53
§1. Теория социальной работы и общепрофессиональные дисциплины направления «Социальная работа» 53
§ 2. Теория социальной работы и специальные дисциплины направления «Социальная работа»… 57
Глава 6. Взаимосвязь социологии и социальной работы 62
§ 1. Социология и социальная работа: истоки и содержание взаимодействия 62
§ 2. Тенденции развития социальной структуры общества как выражение процесса очеловечивания, гуманизация отношений между людьми усиления их социальной защищенности 71
Глава 7. Концепция взаимосвязи сервиса, социального обслуживания и социальной работы. 74

Глава 8. Социальная политика и социальная работа 79
§ 1. Социальная политика и социальная работа как компоненты соответствующих сфер жизнедеятельности 79
§ 2. Субъекты социальной политики 84
§3. Основные направления социальной политики российского государства на современном этапе 86
Глава 9. Состояние и перспективы развития теории социальной работы в условиях глобализации 91
Раздел II. Основные направления социальной работы в условиях реформирования в России 103
Глава 10. Социологическое изучение образа жизни групп населения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации 103
§ 1. Актуальность и разработка проблематики образа жизни в литературе 103
§ 2. Понятие и характеристика образа жизни 105
§ 3. Компоненты образа жизни: показатели и индикаторы 108
§ 4. Типологизация групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации 110
§ 5. Социальные аспекты жизнедеятельности людей в современных условиях России 112
§ 6. Факторы изменения и улучшения образа жизни населения России. 117
Глава 11. Теоретико-методологические подходы в работе с семьей 124
Глава 12. Технологии социальной работы 132
§1. Понятие социальных технологий 132
§2. Классификация социальных технологий 134
§3. Специфика технологий в социальной работе 136
§ 4. Изучение технологий социальной работы в неспециализированных учебных заведениях 142
§ 5. Реализация технологий в области социальной работы как выражение гуманизации социальной информации 143
Глава 13. Молодежь в социальной структуре современного российского общества 151
Глава 14. Социальная работа в сфере занятости 161
§1. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях России 161
§2. Государственная политика в области занятости населения 162
§3. Деятельность социальных служб по защите безработных 164
§4.Социально-психологическая работа в системе службы занятости 167
Глава 15. Социальная работа с пожилыми людьми 171
§1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей 171
§2. Пожилой человек в семье 172
§3. Медико-социальная реабилитация пожилых людей 174

§4. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей 177
§5. Социальное попечительство над пожилыми людьми 180
Глава 16. Проблема бездомности в России и пути ее решения 183
§1. Понятие бездомности и ее причины 183
§2. Пути и методы решения проблемы бездомности в стране 187
Глава 17. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями 191
§1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями 191
§2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями 194
§3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений 197
Глава 18. Девиантное поведение как проблема социальной работы 208
§1.Понятие и классификация девиантного поведения 208
§2. Характеристика форм и видов девиантного поведения 209
§3. Причины девиантного поведения 218
§4. Меры по предупреждению и смягчению форм девиантного поведения 221
Глава 19. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения 226
§1. Показатели материальной обеспеченности людей 226
§2. Социальная защита малообеспеченных слоев населения 230
Глава 20. Бытовое обслуживание малообеспеченных граждан как составная часть социальной защиты населения 234
Раздел III. Управление социальной работой и ее кадрами 241
Глава 21. Эффективность социальной работы (теоретико-методологические аспекты) 241
§1. Общее понятие и составляющие эффективности 241
§2. Эффективность, социальные нормы и потребности 243
§3. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы 246
Глава 22. О развитии системы профессионального социального образования и подготовке социальных работников 249
Глава 23. Профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника 257
§1. Профессиональный портрет социального работника 257
§2. Духовно-нравственный портрет социального работника 262
Глава 24. Управление в социальной работе 266
§1. Понятие управления и его виды: основные методологические подходы 266
§ 2. Управление в социальной работе как теории, практики и учебного процесса 267
Раздел IV. Краткий словарь терминов по социальной работе 301
Приложения 401
Приложение 1 401

Приложение 2 421
Приложение 3 443
Приложение 4 499
Приложение 5 519
Приложение 6 550
Приложение 7 567

Учебное издание

Павленок Петр Денисович

Теория, история и методика
социальной работы

Работа издана в авторской редакции

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.007399.06.09 от 26.06.2009 г.

Подписано в печать 20.06.2011. Формат 60×84 1/16.
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 37.
Тираж 1000 экз. (1-й завод 1 – 500 экз.). Заказ №

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.
Для писем: 129347, Москва, п/о И-347.
Тел./факс: 8(499) 182-01-58, 182-11-79, 183-93-01.
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис;
http://www.dashkov.ru

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных диапозитивов
в ФГУП «Производственно-издательский комбинат ВИНИТИ»,
140010, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403. Тел.: 554-21-86