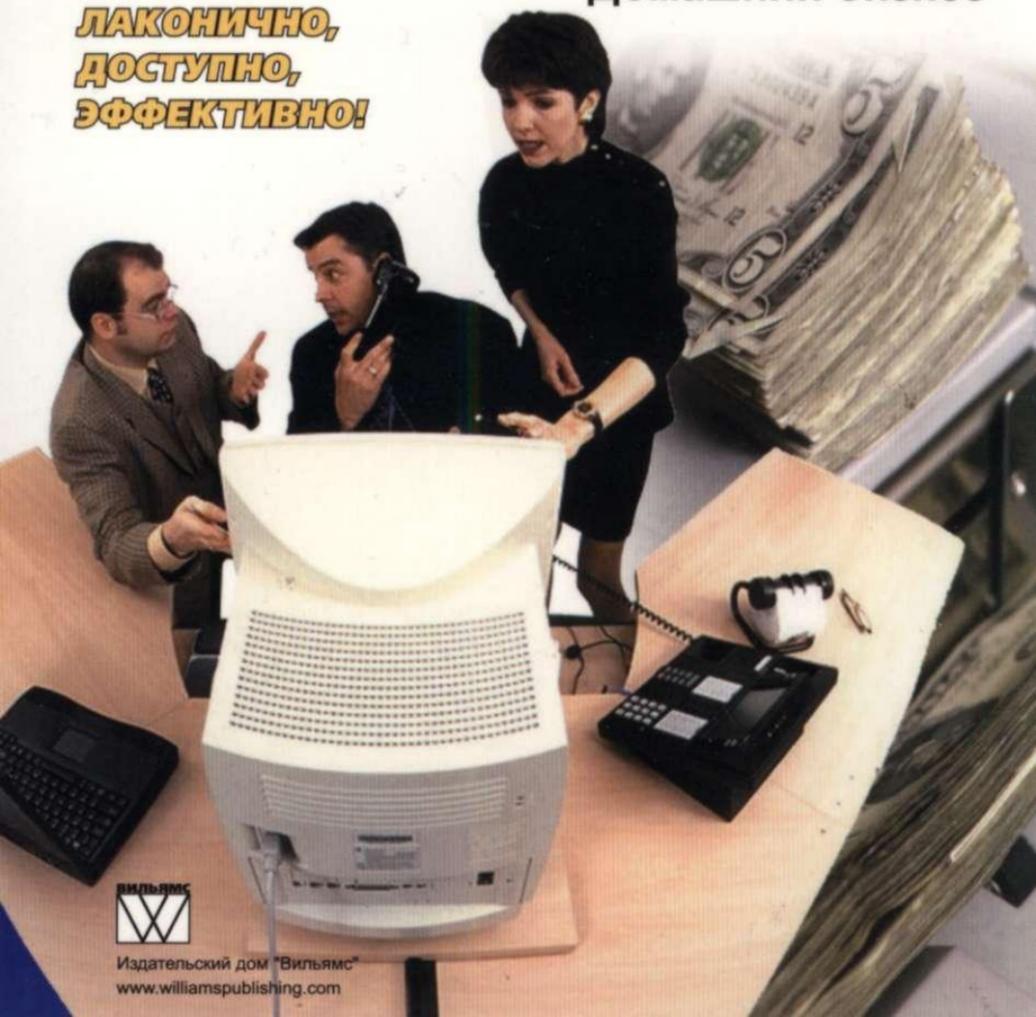


Е.А. Сафонова

СЕКРЕТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО АУКЦИОНА eBay для РУССКИХ

Домашний бизнес

**ЛАКОНИЧНО,
ДОСТУПНО,
ЭФФЕКТИВНО!**



Издательский дом "Вильямс"
www.williamspublishing.com

Е.А. Сафонова

СЕКРЕТЫ
МЕЖДУНАРОДНОГО
АУКЦИОНА
eBay для РУССКИХ

Домашний бизнес

Издательский дом "Вильяме"
Москва • Санкт-Петербург • Киев
2008

ББК (У)65.422.5
С21
УДК 658.849.7

Издательский дом "Вильяме"

Зав. редакцией *А.В. Слепцов*

Выпускающий редактор *Н.М. Ручко*

По общим вопросам обращайтесь в Издательский дом "Вильяме"
по адресу:

info@williamspublishing.com, <http://www.williamspublishing.com>

115419, Москва, а/я 783; 03150, Киев, а/я 152

Сафонова, Е.А.

С21 Секреты международного аукциона "eBay" для русских. Домашний бизнес. — М.: ООО "И.Д. Вильяме", 2008. — 144 с.: ил.

ISBN 978-5-8459-1294-7 (рус.)

Эта книга для тех, кто хочет заработать деньги, не выходя из дома, для тех, кому нужны новые партнеры по бизнесу, кто хочет платить за товар меньше, чем он реально стоит. В ней кратко, но точно и в весьма доступной форме дана самая нужная информация о работе на eBay — наиболее известном, раскрученном и доступном всем желающим международном интернет-аукционе, где можно продать или купить все, что угодно, и по вполне разумным ценам.

Автор написала книгу для русских (а за границей все, проживающие в России, воспринимаются как русские, независимо от национальности). Поэтому здесь учтены все отличия (а они очень велики), проблемы и реалии международной торговли именно из России. Та информация, которая находится в этой небольшой книге, гарантирует вам успешную работу на eBay.

ББК (У)65.422.5

Все названия программных продуктов являются зарегистрированными торговыми марками соответствующих фирм.

Никакая часть настоящего издания ни в каких целях не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на это нет письменного разрешения Издательского дома "Вильяме".

Copyright © 2008 by WilliamsPublishing House.

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

ISBN 978-5-8459-1294-7 (рус.)

© Издательский дом "Вильяме", 2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	9
ЧАСТЬ I. АМЕРИКАНСКИЙ ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН EBAU	11
Глава 1. Что такое eBay?	13
Глава 2. Зачем вам это надо?	15
Глава 3. Что можно купить	23
Глава 4. Что можно продать	27
Глава 5. Регистрация	41
Глава 6. Как купить	- 47
Глава 7. Как заплатить	63
Глава 8. Как продать	69
Глава 9. Как получить деньги	95
Глава 10. Осторожно: обман, мошенничество	101
Глава 11. eBay + ты - дружба или любовь	115
ЧАСТЬ II. Русский ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН "МОЛОТОК"	131
Глава 12. Наш интернет-аукцион лучше!	133
Глава 13. Несколько слов в заключение	139
Предметный указатель	141

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	9
От издательского дома "Вильяме"	10
ЧАСТЬ 1. АМЕРИКАНСКИЙ ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН eBAU	11
Глава 1. Что такое eBay?	13
Глава 2. Зачем вам это надо?	15
Глава 3. Что можно купить	23
Глава 4. Что можно продать	27
Акулы бизнеса	28
Продавец обыкновенный	30
Продавец-интеллектуал	34
Продавец эксцентричный	36
Благотворительные акции	37
Это продавать запрещено	38
Мошенники	39
Глава 5. Регистрация	41
Глава 6. Как купить	47
Проблемы с продавцом	57
Дополнительная информация	60

Глава 7. Как заплатить	63
Платежная система PayPal	63
Платежная система BidPay	67
Глава 8. Как продать	69
Регистрация карты	72
Выставление лота	73
Фотография	78
Оплата	81
Ваши дополнительные условия	83
Продажа	83
Маркетинг	84
Комиссионные	84
Товар продан	86
Ваш товар не продан	87
Проблемы с покупателем	87
Неоплаченный товар	89
Инвойс	91
Дополнительная информация о продавце	92
Аннулирование ставки	93
Вопросы	93
Глава 9. Как получить деньги	95
Если вы живете не в России	95
Если вы живете в России	96
Как получить оплату в Россию	97
Глава 10. Осторожно: обман, мошенничество	101
Как вас будут обманывать	101
Письма-шпионы. Phishing	101
Что будет, если вы ответите	102
Итак, вы получили подозрительное письмо. Что делать?	103
Классика жанра	109
Мошенники с eBay	109
Вас обманули	113

Глава 11. eBay + ты = дружба или любовь	115
Feedbacks (отзывы)	115
Функция Community	118
Подруги	122
Иностранки	126
Поклонники	128
ЧАСТЬ II. РУССКИЙ ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН "МОЛОТОК"	131
Глава 12. Наш интернет-аукцион лучше!	133
Глава 13. Несколько слов в заключение	139
Предметный указатель	141

ВВЕДЕНИЕ

Эта книга для тех, кто хочет заработать деньги, не выходя из дома. Для тех, кому нужны новые партнеры по бизнесу. Для тех, кто хочет платить за товар меньше, чем он реально стоит. И даже для тех, кто хочет найти жену, мужа или просто друга.

Я не буду делать длинное вступление, чтобы не отвлекать вас от главного: пока вы думаете и решаете, нужна вам эта книга или нет, купить ее или оставить все как есть и ничего не менять в своей жизни, пока вы пребываете в раздумьях, кто-то уже совершил первую покупку и радуется хорошему товару и сэкономленным деньгам, кто-то уже начал зарабатывать первые деньги на eBay¹. Пока это не вы. Но ничто не мешает вам сделать то же самое — экономить и зарабатывать деньги.

Эту книгу я писала для русских, потому что, воспользовавшись этой моей книгой, вы вступите на рынок международной торговли. А за границей мы все, проживающие в Российской Федерации, не зависимо от национальности, для иностранцев являемся русскими, даже не россиянами, а русскими. Эта книга не для американцев, французов или африканцев, а именно для русских, так как моя книга учитывает все отличия, проблемы и реалии международной торговли именно из России, а они, уж поверьте, сильно отличаются.

Также настоятельно рекомендую прочитать эту книгу россиянам, которые собираются иммигрировать или едут учиться за границу. Россиянки, собирающиеся замуж за рубеж, в этой книге вы найдете много полезного.

eBay — крупнейший онлайн-аукцион. — *Примеч. ред.*

Так как я ограничена объемом книги, то постаралась дать как можно более краткую, но самую нужную информацию о работе на eBay. Например, на eBay существует множество видов поиска нужного лота. Я вам расскажу только о двух видах: расширенный поиск и завершенные аукционы, потому что именно на них следует обратить пристальное внимание на первом этапе. Именно эти два вида поиска будут вам необходимы для успешной работы. Конечно, я могла бы написать все очень подробно и обо всех функциях eBay, и тогда бы у меня получился учебник, а не книга. Также слишком большая книга стоила бы дорого в магазине, и вы не смогли бы ее купить. Но та информация, которая находится в этой небольшой книге, гарантирует вам успешную работу на eBay.

ОТ ИЗДАТЕЛЬСКОГО ДОМА "ВИЛЬЯМС"

Вы, читатель этой книги, и есть главный ее критик. Мы ценим ваше мнение и хотим знать, что было сделано нами правильно, что можно было сделать лучше и что еще вы хотели бы увидеть изданным нами. Нам интересны любые ваши замечания в наш адрес.

Мы ждем ваших комментариев и надеемся на них. Вы можете прислать нам бумажное или электронное письмо либо просто посетить наш Web-сервер и оставить свои замечания там. Одним словом, любым удобным для вас способом дайте нам знать, нравится ли вам эта книга, а также выскажите свое мнение о том, как сделать наши книги более интересными для вас.

Отправляя письмо или сообщение, не забудьте указать название книги и ее авторов, а также свой обратный адрес. Мы внимательно ознакомимся с вашим мнением и обязательно учтем его при отборе и подготовке к изданию новых книг.

Наши электронные адреса:

E-mail: info@williamspublishing.com

WWW: <http://www.williamspublishing.com>

Наши почтовые адреса:

в России: 115419, Москва, а/я 783

в Украине: 03150, Киев, а/я 152

ЧАСТЬ I

АМЕРИКАНСКИЙ
ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН ЕВАУ

ЧТО ТАКОЕ ЕВАУ?



*С Все чего-то покупают:машину, яхту, виллу...
Пойти за хлебом, что ли, сходить!*

eBay — это самый известный, раскрученный, международный аукцион. На нем можно продать все, что хочешь, и купить все, что пожелаешь. А самое главное — он доступен всем. Посмотрите, какая у него красивая эмблема, яркая, веселая, жизнерадостная, мне очень нравится, так как я обожаю красный и желтый цвета и все яркое. Правда произносится на русском языке "эбэй", кто-то из вас, возможно, по-другому произнес, звучит весьма странновато для русского уха.

*С На заборе было написано слово "Мир".
С тремя ошибками.*

Ну, ничего не поделаешь, создавали его американцы. Если бы русские свой аукцион назвали бы не "Молоток", а, например, "факир", то американцы бы тоже думали, а что они, эти русские, хотели нам сказать. А они просто представляли себе, по-видимому, такой международный порт, большую электронную интернет-гавань, куда заходят крупные торговые корабли, а также маленькие лодочки с товаром. И все чувствуют себя на равных, предлагают, покупают, продают. Международный американский аукцион eBay был создан около десяти лет назад. На eBay продавцы выставляют свой товар, покупатели выбирают, делают ставки, покупают. И не имеет никакого

значения из одной страны покупатель и продавец или из разных. Вы можете сидеть за своим столом, попивая чаек, и выбирать товар из разных стран света. Существует большое количество филиалов eBay по всему миру, например, немецкий eBay (ebay.de) или какой-то другой (ebay.co.uk) — по окончании нетрудно догадаться, какой стране принадлежит сей филиал. За это время к сообществу eBay примкнули миллионы людей со всего мира, в конце 2006 года был зарегистрирован двухсотмиллионный пользователь. Зачем они это сделали, читайте в следующей главе.

ЗАЧЕМ ВАМ ЭТО НАДО?

*С Утром не хочется идти на работу?
Откройте журнал "Форбс" и найдите там
свою фамилию. Не нашли?
Тогда валите на работу...*

А теперь самый интересный вопрос.

А зачем вам это надо? Если вы выбрали хотя бы один пункт из нижеперечисленного, то можете продолжать чтение книги с уверенностью, что не зря тратите время.

1. Вы хотите иметь дополнительный доход.
2. Вы хотите зарабатывать приличные деньги.
3. Вы хотите немножко подработать.
4. Вы хотите покупать дорогие вещи по низкой цене.
5. Вы предпочитаете электронику только "белой" сборки.
6. Вы нигде не можете найти необходимую вам вещь.
7. Вы нуждаетесь в дешевых услугах.
8. Вы нигде не можете найти необходимую услугу.
9. Вам нужна реклама ваших услуг или товаров.
10. Вы очень общительный человек.
11. Вы любите заводить новых друзей.
12. Вам не хватает общения, вы одиноки.
13. Вы хотите улучшить свой английский.

14. Вы хотите применить знание английского языка на практике.
15. Вы хотите выйти замуж за иностранца или познакомиться с иностранкой.
16. Вы выходите замуж за иностранца.
17. Вы иммигрируете или уезжаете учиться за границу.
18. У вас нет хобби или вы хотите новое хобби.
19. Вы не знаете, чем занять свободное время.
20. Вам жаль тратить свое свободное время попусту, вы хотите проводить свободное время с толком.
21. Вам не нравится, что ваш ребенок все время сидит за компьютером.
22. Вы до сих пор не решили, нужен вам компьютер или нет.
23. У вас дома скопилось много ненужных вещей и вы не знаете, куда их деть.
24. У вас скопилось много хлама и вы не знаете, как от него избавиться.
25. Вы — "человек мира", вы открыты всему новому и любите получать новые знания.

Купив и прочитав эту книгу, вы вступили в сообщество eBay. Членство в eBay бесплатное.

• S — *Вам инженеры нужны?*

— *Инженеры нужны.*

— *И работа есть?!*

— *Работа есть.*

— *И зарплату платят?!*

— *Зарплату платят.*

— *Можно завтра выходить на работу?!*

— *Завтра выходить на работу.*

— *Какое отзывчивое эхо!*

Основная причина, для чего идут на eBay, — это возможность заработать деньги.

Вы становитесь членом огромного сообщества eBay, которое насчитывает миллионы людей, живущих в разных странах мира. eBay — это мировая толкучка, барахолка и одновременно фешенебельный магазин и рай для коллекционеров. eBay не делает предпочтений ни для кого, здесь все равны, на eBay работают и частные лица, и представители крупных организаций, посредники и сами производители, представители шикарных магазинов и мелких лавочек, интеллигенция и рабочие.

У вас появятся новые партнеры по бизнесу, новые клиенты на ваш товар, новые друзья и знакомые.

Выставляя свой товар или услуги на eBay, вы делаете себе рекламу на весь мир.

Вы будете "путешествовать" по всему свету, не выходя из своей квартиры.

Девушки, мечтающие выйти замуж за иностранца, вам сюда. Прочитайте эту мою книгу, и вперед с новыми знаниями.

Мужчины, вы хотите познакомиться с иностранкой и переехать за границу? На eBay очень много привлекательных девушек.

Вы уже встретили своего иностранного жениха и собираетесь за него замуж. При помощи моей книги вы будете способны заработать деньги за границей. Моя книга поможет вам пройти адаптацию безболезненно: вы будете иметь свой личный дополнительный доход, вы не будете полностью зависеть от своего мужа и выпрашивать деньги на "булавки", вы сможете получить свою собственную платежную карту, даже если на данный момент у вас нет ни цента. Многие мужчины не отличаются особой щедростью, особенно те, которые ищут "русскую" жену. Вам не придется считать каждую копейку, пардон, каждый центик.

Если вы мужчина и иммигрируете, то вам тоже полезно ознакомиться с eBay, этот аукцион пригодится и вам.

Вы по своей природе не "продавец", вы не знаете, с чего начать, что продать и как продать — все это не ваше. Тогда занимайтесь творчеством: рисуйте, пишите программы, фотогра-

фируйте, изобретайте кулинарные рецепты — все это найдет свое применение на eBay.

Продавая на eBay свои ненужные вещи или откровенный хлам, вы, наконец-то, наведете порядок в своей квартире.

Также вы можете купить на международном аукционе eBay любую вещь, выбор настолько огромен, что вы не поверите своим глазам. Цены очень низкие, вы можете купить фирменные товары, драгоценные камни, редкие вещи по бросовой цене. Вы можете купить то, что еще не продается в вашем городе. Там есть все.

*Заходит бизнесмен в офис с группой иностранцев и
говорит секретарю:*

"Ирочка, мне, пожалуйста, кофе, а этим трем кретинам — кефир".

Голос из группы:

"Двум кретинам. Я переводчик".



ВНИМАНИЕ! Если у вас бо-о-ольшие проблемы с английским, вас не должно это останавливать.

Собственно, если вы живете в России, то у вас нет необходимости знать какой-то другой язык. Русский язык — это общепризнанный язык международного общения, также в России это государственный язык межнационального общения. Зная русский язык, можно общаться чуть ли не с половиной земного шара. Такая же картина, например, в Англии, они тоже знают только один английский язык. Но если вы думаете, что, например, в Германии, Франции и т.д. все владеют английским языком, то вы ошибаетесь. Английский язык в Западной Европе и других неанглоязычных странах знают единицы, так же как и в России. Так что не нужно напрягать себя и поддаваться модному сейчас течению, что якобы нужно знать английский язык — вряд ли он когда-нибудь вам понадобится в вашей повседневной жизни. Даже если вы, например, поедете за границу, то местное население, если это не Англия и США, все равно вам ничего не ответит на английском языке, а если вы отправи-

ЗАЧЕМ ВАМ ЭТО НАДО?

тесь на отдых, то вас поселят в гостиницу, где будут русскоговорящие гиды, а в местах посещения туристов будут указатели на русском языке. Так что не напрягайте себя, не знаете английского языка, ну и не надо, — простого школьного словаря будет достаточно, чтобы освоиться на eBay. Также читайте главу "Русский интернет-аукцион "Молоток". Вы боитесь, что не сможете вести переписку на иностранном языке? Сможете. На eBay вы будете получать деловую корреспонденцию. Члены eBay — очень занятые люди, им некогда писать километровые письма ни о чем, они пишут как можно короче и по существу. Письма, которые вы будете получать, будут состоять из одного-двух предложений. Такой объем, используя словарь, сможет перевести даже бывший двоечник. А если вы не хотите проделывать и такую мизерную работу, к вашим услугам огромное количество бесплатных переводчиков в Интернете. Вам нужно только зайти на сайт-переводчик и ввести предложение из вашего письма в предложенное окошко. Так же можно переводить свои ответы на письма.

У вас нет компьютера и Интернета? Достаточно купить подержанный дешевый компьютер. Конечно, не нужно впадать в крайности и покупать старый компьютер, который уже и на свалке днем с огнем не найдешь, но и в навороченном дорогом компьютере тоже нет необходимости. Можно позволить себе минимальные затраты на комп. Сейчас компьютер уже перестал быть предметом роскоши, позволить себе купить комп может любой человек. Подключиться к Интернету тоже весьма просто, научиться работать с программой Internet Explorer намного легче, чем выучить таблицу умножения. Например, лично я так и не смогла осилить таблицу умножения, пользуюсь только умножением на два, что не помешало мне освоиться в Интернете.

— *У вас есть туалетная вода с запахом компьютера?*

- ???

— *Хочу хоть как-то привлечь внимание мужа...*

Вы до сих пор не решили, нужен вам компьютер или нет. Вроде бы все покупают, но, в основном, для детей и компью-

терных игр. Теперь у вас появится уважительная причина для приобретения компьютера — вы будете зарабатывать деньги.

*С У мальчика было трудное детство,
он воспитывался без родителей, один,
в Интернете.*

А если у вас уже есть компьютер и ваш ребенок, как робот, сидит за "стрелялками" или пропадает в чатах и вы боитесь, что он испортит здоровье или слегка деградирует от тупого время провождения, — теперь у вас будут веские основания периодически отгонять его от компа. Параллельно вы можете научить его работать на eВау, например, для того, чтобы он не клячил у вас деньги на новые игры, а покупал их или продавал на eВау. Вы будете уделять ребенку больше времени, так как пользоваться eВау можно только достигшим совершеннолетия, поэтому вы будете делать ставки вместе, а азарт так сближает. Также у вашего ребенка появится дополнительный стимул для получения пятерок в школе по английскому языку.

*• S Никогда не бойся делать то, что ты не умеешь.
Помни, ковчег был построен любителем.
Профессионалы построили Титаник.*

Я — такая же, как и вы. Я — не программист, не знаю и никогда не знала и, по-видимому, никогда не выучу язык HTML. Я — не компьютерщик. У меня нет способностей к торговле. Меня никто не учил, как работать на компьютере и что такое Интернет. Мне никто не помогал осваиваться на eВау, однако я пришла, сама потыкалась на сайте туда-сюда и у меня все получилось. И у вас получится. Если вы думаете, что на eВау обитают "небожители" и сделки совершают "гуру" торговли, то вы ошибаетесь. Такие же обыкновенные люди, как мы с вами.

От себя могу добавить, что у меня есть еще одна ассоциация с eВау. Когда я пребывала в нежном возрасте и копалась с другими "цветами жизни" в дворовой песочнице, в нашем интернациональном дворе жил мальчик, которого все звали

Абэйка. Свое прозвище он получил, потому что имел обыкновение зычно на весь двор звать своего брата по-башкирски (или по-татарски) "абэй". Так как для русских, не знавших башкирский-татарский язык, это слово не несло смысловой нагрузки, а выглядело как набор звуков, то его так и звали "абэй, абэйка". И все бы хорошо, но он отличался от других людей, так как имел врожденные проблемы с умственным развитием. Эта его непохожесть страшно пугала, тем более что он был намного старше. Так вот даже эти пугающие ассоциации детства, даже они не смогли помешать мне освоиться на eBay. Сомневаюсь, что в вашем дворе жил мальчик Абэй, поэтому вас вообще ничто не должно пугать: ни странное для русского название аукциона, ни английский язык, ни незнакомая карта сайта, ни кажущиеся другие какие-то трудности. Потому что там, на eBay, все доступно и понятно, не нужно быть Нобелевским лауреатом, чтобы разобраться с работой этого сайта.

И вот таких Абэев, то есть в переводе с башкирского (или татарского) "Братьев", по всему миру несколько десятков. Главный Брат — американский, затем Брат-2 — британский eBay и т.д. Все они работают по одной схеме, копируют американский. Образно выражаясь, у каждого Брата один и тот же Данила, поэтому, освоив американский eBay, вы без труда сможете работать на всех его филиалах. Нет никаких оснований описывать подробно работу, например, немецкого eBay.de, так как всё идентично, только язык другой. Если, допустим, вы знаете немецкий язык и по этой причине хотели бы работать на немецком eBay, то можете воспользоваться этой книгой — применяя все мои рекомендации, очень просто освоиться на любом из филиалов eBay.

Вы еще сомневаетесь, нужен ли вам eBay? Тогда мы идем к вам, т.е. встретимся на eBay!

ЧТО МОЖНО КУПИТЬ

- С Трое новых русских рассказывают, какую пиротехнику подарили своим чадам на Новый Год.*
- Я своему прикупил пять ящичков хлопушек...*
 - А я пять ящичков петард...*
 - А я своему ракету прикупил, тока, блин, каких-то космонавтов в нагрузку дали!..*

На eBay можно купить все. Конечно, не будем впадать в крайности: речь не идет о наркотиках, оружии и т.д. На eBay имеется список запрещенных товаров, с которым рекомендую ознакомиться. Если вам нужны именно они, то вам — не сюда.

Заходим на сайт eBay <http://ebay.com> и внимательно рассматриваем его главную страницу. Вот она (рис. 3.1).

Если вы еще не решили, что вы будете покупать на eBay, то внимательно изучаете все категории (рис. 3.2). Если не знаете английского языка, то берете в руки словарь, категорий не так уж много, чтобы не осилить их перевод при помощи словаря.

Многие категории вы сможете перевести и без словаря, например, PHOTO, DVD, MUSIC, VIDEO GAMES и т.д. Заходите в нужную категорию и там выбираете товар.

Если вы знаете, какой товар вам нужен, переводите название этого товара на английский язык и вводите его в строку поиска SEARCH (рис. 3.3), например DIGITAL CAMERA. Ищете определенную камеру — вписываете в строку поиска, например OLYMPUS.

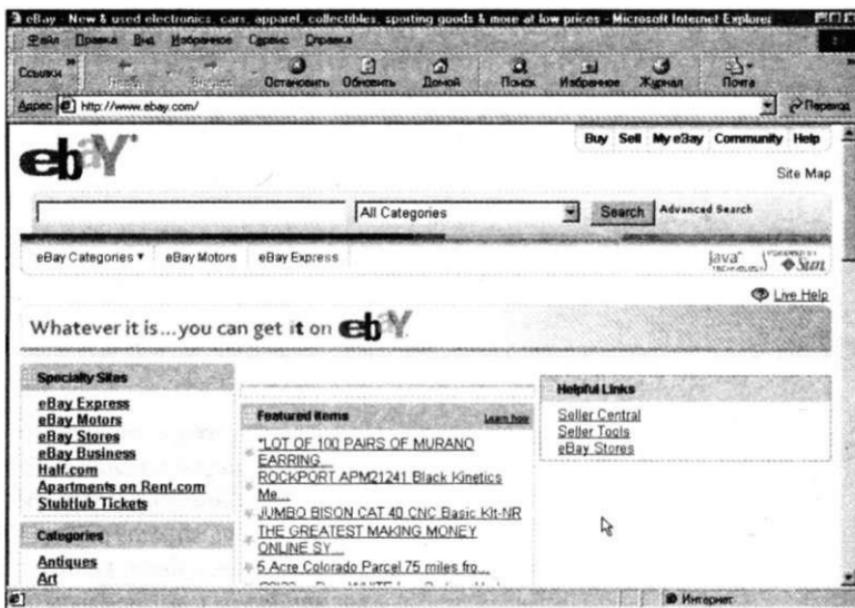


Рис. 3.1. Заставка главной страницы eBay



Рис. 3.2. Категории, предлагаемые на eBay

Можно покупать не только для себя, но и для перепродажи. Например, купить дешевый товар на eBay и перепродать в России своим знакомым, друзьям, клиентам. Если вы нашли товар, который с удовольствием купят в России, то вы можете покупать его на eBay, а затем перепродавать на русском аукционе "Молоток".

Очень часто в вашем месте проживания отсутствует какой-нибудь товар. Его вы тоже можете приобрести на eBay. Например, мне нравятся восточные танцы, и я хотела приобрести цимбалы. Когда я начала интересоваться восточными танцами, они не были столь популярны в России, как сейчас, поэтому цимбалы нигде не продавались. Теперь у меня есть цимбалы. Правда,

сама я их на eBay не покупала, мне их подарил мой замечательный друг, с которым я познакомилась на eBay.

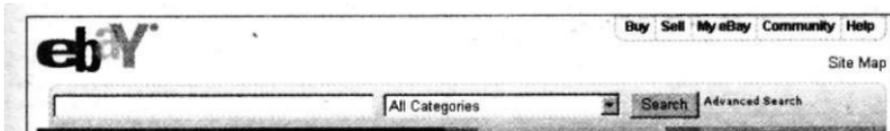


Рис. 3.3. Поиск товара на eBay

А еще там, на eBay, вы можете заказать недорогой портрет. Вам не придется сидеть на улице и позировать. Вы просто высылаете свою фотографию, оплачиваете заказ и пересылку, и портрет готов.

Также можете использовать eBay как бесплатную библиотеку. В основном любители чтения покупают книги на eBay, читают, а потом на том же самом eBay опять продают их другим поклонникам литературы.

Если вы — коллекционер, то eBay просто создан для вас. Здесь вы найдете все недостающие детали вашей коллекции, сможете обменяться какими-то раритетами и просто познакомиться с такими же, как и вы.

Ну и самое притягательное для всех — на eBay есть возможность купить дорогую вещь по очень низкой цене.

ЧТО МОЖНО ПРОДАТЬ

• S Начальник отдела продаж собирает отдел на совещание, рассказывает о планах, стратегии и в конце говорит: "А также хотелось бы обратить внимание продавцов-консультантов еще на одно обстоятельство: словосочетание "всякая фигня" недостаточно полно отражает весь ассортимент предлагаемой нами продукции..."

Выбор того, что можно продать, как продавать и в каких объемах будут продажи — зависит от вас.

Итак, нужно сначала определиться, к какой категории продавцов вы себя относите:

- 1) акула бизнеса;
- 2) продавец обыкновенный;
- 3) продавец-интеллектуал;
- 4) продавец эксцентричный;
- 5) благотворительные акции;
- 6) это продавать запрещено;
- 7) мошенники.



ВНИМАНИЕ! На аукционе есть список, запрещенных к продаже товаров, с которым рекомендую ознакомиться.



ВНИМАНИЕ! Вы выбрали товар, который желаете продать. Рекомендую выяснить, разрешают ли таможня и почтовые правила пересылать данный товар.

АКУЛЫ БИЗНЕСА

• S Вы знаете, как найти престижную и высокооплачиваемую работу?

Зайдите в незнакомый офис со словами: "Здравствуйте, я ваш новый директор!"

Вы уже имеете опыт продаж или вы родились с коммерческой жилкой. В мире торговых сделок вы чувствуете себя, как рыба в воде. Вы будете продавать то, что уже продаете. Но сначала не помешает сделать маркетинговый анализ. Вы идете на eBay, вносите в строку поиска (см. рис. 3.3) название вашего товара на английском языке и смотрите результат. Если вы правильно перевели название товара, но поисковая система аукциона выдала нулевой результат, значит, у вас нет конкурентов и ваш товар никто не продает — вы единственный продавец.

• S Во время празднования 1000-летия Казани на Ярмарочной площади был установлен всего один биотуалет. В этот день по сборам он обошел даже фильм "Турецкий гамбит".

Теперь вам нужно сделать аукцион на ваш товар и проверить реакцию потенциальных покупателей: по счетчику вы определяете количество посетителей, т.е. тех, кто проявил интерес к вашему лоту; от наиболее заинтересованных вы получите вопросы по товару; вполне возможно ваш товар купят; ну, и самый хороший результат — ваш товар вызовет настоящий аукцион с несколькими претендентами, тогда остается вас только поздравить, вы нашли свою нишу. Но, скорее всего, ваш товар уже продается на eBay, не будем забывать, что это самый мощный и раскрученный аукцион мира. Поэтому вы проводите дальнейшие исследования, а именно, выясняете цену, по которой ваш товар уходит у конкурентов.

• *S Из заявления: "Как меня все..."Зачеркнуто.
"Как я вас всех н..."Зачеркнуто.
"Да пошли бы вы все в..."Зачеркнуто.
"Прошу предоставить мне очередной отпуск".*

Если вы относитесь к этой категории продавцов, т.е. вы — "акула бизнеса", то можете зарабатывать хорошие деньги на eBay, жить на них, оплачивать коммунальные платежи, свои путешествия или обучение ребенка в колледже. Но в этом случае eBay становится вашей постоянной работой. Все ваше время, свободное и несвободное, будет потрачено на сидение за компьютером, слежение за своими аукционами, на контакты с потенциальными и реальными покупателями, на бесконечную переписку с клиентами и оптовыми организациями, на изнурительные хождения по почтам, приплюсуйте сюда возможные проблемы с налоговыми органами и таможней.

Если у вас нет пока собственного бизнеса, но вы — истинная "акула", то стоит поискать производителя товара или выйти напрямую на склад, минуя многочисленных посредников. Этот способ ведения бизнеса широко используется в странах Запада и заключается в следующем: вы находите производителя товара, который вас заинтересовал, и предлагаете его товар покупателю. Товар продан, вы получаете деньги от покупателя, пересылаете производителю товара, разницу между оптовой и розничной ценой оставляете себе, т.е. работаете посредником. Весь фокус заключается в том, что выкупать заранее товар не нужно, а вы просто даете знать владельцу товара, что вы продали туда-то и тому-то, и фирма сама высылает на указанный адрес свой товар. Все довольны — фирма избавилась от товара, а вы получили свои проценты. Конечно, придется много поработать, прежде чем найдете эту самую фирму, а не многочисленных ее представителей, но, как говорится, было бы желание. Всю информацию о фирмах, предлагающих свой товар прямо со складов, находите в Интернете. Главное убедиться, что это сама фирма, а не очередной посредник, такой же, как и вы.

Ну, и самое приятное для акулы бизнеса — при соблюдении определенных правил вам вполне удастся получать доход от

работы на eBay и не платить за это налоги. Вряд ли налоговая инспекция вашего города, не владея английским и не располагая достаточным временем, кинется отслеживать вас на eBay.

Для "акул бизнеса" на eBay предусмотрено множество программ, помогающих легко управлять большим количеством аукционов и сделок, — такие как **eBay Turbo Lister**, **Selling Manager**, **Blackthorne Basic** т.д..

ПРОДАВЕЦ ОБЫКНОВЕННЫЙ

С Рекламная акция: "Соберите 10 крышечек из-под кока-колы, пятнадцать пустых пачек от сигарет, пустые бутылки, обертки от шоколада, пластиковые стаканы — и вообще, наведите порядок в доме..."

К этой категории относится большинство из вас, и я в том числе. Используя eBay, вы просто будете иметь дополнительный доход и не только. Например, я помимо того, что продала несколько своих картин на eBay (собственно для этого я и пошла на eBay), также попутно навела порядок в своей квартире, избавившись от разного хлама, в нагрузку ко всему я приобрела несколько поклонников мужского пола из сообщества eBay, множество подруг и просто знакомых.

Первым моим лотом была моя замечательная прекрасная картина пастелью, за которую я назначила самую минимальную цену, ниже которой я бы ни за что не продала ее, всего \$50. Столь мизерную цену за свою картину я назначила только потому, что у меня не было ни одного отзыва от покупателей, т.е. я была новичком, к которому нет никакого доверия. Посетителей было море, но бешеного аукциона, о котором мечтают все продавцы, не было. В последний день объявился покупатель, и моя картина улетела самолетом в США.

Но что делать, если вы рисовать, ну совсем, не можете или, наоборот, очень даже можете, но не желаете продавать свои картины задарма, то, что же тогда можно продать на eBay, если ты живешь в России? eBay поможет вам решить этот, казалось бы, непростой вопрос.

Итак, заходите на eBay и в строке поиска Search пишете одно-единственное слово: **RUSSIAN**.

И eBay выдает вам всю информацию. Перед вами появится примерно вот такая картинка только намного большего размера (рис. 4.1).



Рис. 4.1. Результаты поиска

А вот и результат — найдено несколько десятков тысяч подходящих объектов для слова "русский" (matching categories found for Russian). Кроме того, выясняется, что на eBay существует много магазинов с некоторыми русскими товарами (eBay Stores found with items matching Russian). Плюс к этому — тысячи и тысячи лотов (eBay seller items found related to). Ну и, наконец, вся информация не смогла уместиться на данной странице, о чем нас любезно известили: для слова "русский" найдено 22 других категории (22 other categories found for Russian). В довершение руководители аукциона проявили недюжинную эрудицию, в результате чего поисковая машина eBay посоветовала, если вы ищите что-то "русское", проверить сходные, по их мнению, категории числом 11: советский, украинский, царь, Россия, Иисус, самовар, Фаберже и т.д. Впечатляет, не правда ли? Неужели среди этого многообразия вы не сможете найти свою нишу. Конечно, сможете. Ищите, что вам больше подходит, чем вам нравится заниматься или на чем вы сможете заработать.

Например, я люблю читать, поэтому у меня скопилось огромное количество не нужных мне книг. Я выбрала себе категорию

FICTION BOOKS (беллетристика). Как вы видите из прилагаемой страницы eBay, на момент данного эксперимента в категории BOOKS при поиске RUSSIAN предлагалось на продажу 1176 лота с книгами. Щелкните на этой ссылке и вы попадете в раздел FICTION BOOKS, где уже можно провести более подробное маркетинговое исследование. Допустим, в строку поиска вы введете слово DETECTIVE. Перед вами появляются все лоты с детективами. Например, у меня скопились книги Дарьи Донцовой, и я хочу выяснить, по какой цене на eBay идут книги этого автора. В строку поиска вводим DONTSOVA — и вот появились все лоты с книгами Д. Донцовой. Так вы узнаете цены, условия, страны, т.е. всю интересующую вас информацию, чтобы выставить свой лот, который сможет выдержать конкуренцию и успешно продаться.

Не знаете английского? Ничего страшного. Например, я не знаю немецкого, что мне не помешало выставить свой лот на немецком филиале eBay. Просто берешь обыкновенный школьный словарь, смотришь, как пишется слово, обозначающее твой товар, и вперед.

Чтобы не закружилась голова от предвкушаемого успеха и ожидаемых легких денег, всегда анализируйте ситуацию с предполагаемым товаром. Например, у вас есть золотые серьги и вы хотите их продать или, вообще, открыть золотой магазин на eBay. Прежде чем это сделать, нужно провести маркетинговое исследование, в результате которого вы выясните, что золото за границей стоит дешевле, чем в России, и камни из ЮАР тоже дешевле, чем из Якутии: вывод — продать можно только свои собственные сережки, и то, только потому что надоели, а просто так выбросить жалко. Совет: лучше продавайте бижутерию, авторские работы в русском стиле и т.д.

Если вас интересует, что продавала я, то могу сообщить, что я к торговле абсолютно равнодушна, я не выискивала тот самый товар, который принесет мне прибыль, я просто взяла старую сумку и прошлась по своей квартире, собирая различный хлам, который до сих пор не выбросила. Скажу честно, сначала была крайне удивлена, что мой древний "Космополитан" с Сидни Кроуфорд на обложке, была такая модель, если помни-

те, улетел в США. Моя прибыль составила 200 рублей, это учитывая то, что мне просто лень было сходить к мусорным бакам на улицу, чтобы выкинуть этот журнал. Продав весь мусор, включая саму сумку, которая ушла, как винтажная, я даже соизволила сходить в магазин и купить два настенных календаря с русскими иконами, которые перед Новым Годом тоже отправились в свое заграничное путешествие.

Если вы живете на таких территориях России, где существует другая национальная культура, то вы можете предлагать на аукционе не только русские товары, но и товары другой национальности. Но тут возможен риск, так как за каждый аукцион на eBay продавец платит сборы, причем не имеет значения, продан лот или нет, вы все равно заплатите. Учитывая то, что, например, за границей, если вас спросят, откуда вы, и вы ответите, например, с Украины, на вас могут недоуменно посмотреть и сказать: "Это понятно, а страна какая?", то ваш лот с товаром неизвестной для заграничного человека национальности может быть проигнорирован покупателем, как объект непонятный, и вы потеряете уже уплаченные за аукцион деньги. Так как я не "акула бизнеса", то я не рисковала с национальными товарами. Например, я живу в Башкирии, конечно, я допускаю мысль, что бродит где-то по свету башкир, вполне возможно, даже не один, но где гарантия, что он заглянет на eBay, именно когда я выставила свой аукцион и купит книгу на башкирском языке? Например, если я выставила книгу на русском языке на аукцион, то я знаю, что ее купят:

- а) иностранцы (иностранки), изучающие русский язык, а таких очень много;
- б) иностранцы (иностранки) в подарок своим русским друзьям;
- в) русские жены иностранцев;
- г) русскоязычные жены иностранцев;
- д) и те самые иностранцы для своих жен.

По этому поводу хочу заметить, что кому надо, тот сам вас найдет. Например, увидев, что я выставила лот с русскими газетами, ко мне обратился директор французской библиотеки,

с просьбой купить для его библиотеки местные газеты. Я была так поражена, что целую неделю ходила и покупала ему разные местные газеты на русском и башкирском языках.

Ну и, конечно же, продавайте то, что досталось вам бесплатно. В западных странах можно пойти в магазин и сдать обратно ненужный товар. Увы, но в России это пока не практикуется. Если у вас дома после дня рождения, Нового Года и т.д. скопилось гора ненужных подарков, вы сможете избавиться от всего этого на eBay.

*• S Сидоров читает все газеты с карандашом в руке.
Правда, не всем хозяевам газет в метро это нравится.*

Также продавец обыкновенный читает газеты типа "Из рук в руки", часто посещает "блошинные" рынки в поисках дешевого и редкого товара, который можно продать на eBay в несколько раз дороже. А если вы живете за границей, то советую вам посещать "гаражные" распродажи, там также можно купить вещь за доллар и перепродать в несколько раз дороже на аукционе.

Вы собираетесь замуж за иностранца, знайте: основной бизнес на eBay для русских жен — это продажа, а вернее, перепродажа русских книг и детских вещей, из которых вырос ребенок. Затем самые шустрые переходят на гаражные распродажи и магазин "99 центов", а еще более активные — на "drop shipping". Мужчины занимаются торговлей на eBay более серьезно.

ПРОДАВЕЦ-ИНТЕЛЛЕКТУАЛ

*S — Вот это, братва, квартира моя новая.
А это мои картины... Вот эту — Рострапович нарисовал.
А зелененькую — Спиваков.
— Слышь, братан, так они вроде... это... музыканты?
— Вован! Когда я говорю человеку — "Рисуй", он — рисует.*

Таким продавцом может стать любая (ой) из вас. Вы создаете свой собственный "софт", вы пишете картины, вы можете связать на спицах авторскую вещь, вы пишете электронные

Что **МОЖНО ПРОДАТЬ**

книги, вы переводите, короче, "мои мозги — мое богатство" — идите на eBay.

Вы замечательно готовите? Можете продавать на eBay свои фирменные рецепты.

У вас есть какая-то интересная информация, например, где можно купить дешевый новый мобильник. Даже это продают на eBay.

Вы — переводчица, предлагайте свои услуги на eBay, где вам будут платить не за каждую страницу, как у нас в России, а за каждое слово.

Если у вас даже очень скромные способности художника, пишите картины и выставляйте на eBay. Конечно, вам много не заплатят, но там никто и не предлагает на продажу качественные талантливые работы. Если такая работа выставляется, то это или постер или подделка. Основная масса художественных работ на eBay представлена средней руки художниками. А если вы совсем не можете рисовать, то для вас существуют такие направления в современном искусстве, как "примитивизм" и "абстракционизм". А недавно на аукционе Сотби была продана за миллионы долларов картина одного художника, который писал свои полотна, просто выливая на холст ведра с масляными красками. Так что включайте свою фантазию и — вперед.

Можете рисовать портреты. И вам совсем не нужно создавать шедевры — на eBay предлагают портреты достаточно низкого качества. И нет необходимости сообщать своим знакомым, что на eBay продаются дешевые портреты и художники там или совсем не умеют рисовать или же пишут портрет своей левой ногой, особенно не напрягаясь, так как портрет очень дешев. Зато вы можете гордо объявлять всем, что вы художник, если вы мужчина, и девушки будут млеть от восторга, встретившись с "настоящим" художником, а если вы — женщина, то мужчины будут дарить вам цветы, встретив такую одухотворенную девушку, как вы.

Типичный "портрет с eBay" вы сможете нарисовать, даже не имея никакого таланта. Претензий к вам не будет никаких, даже если вы изобразите страшную рожу, так как портрет очень дешев, всего 30-50 долларов, за такие небольшие деньги

заказчику даже стыдно претендовать на что-то большее. На eBay выполняются на заказ очень дешевые портреты, поэтому они пишутся дешевым материалом, а именно карандашом. Этот вид бизнеса потребует от вас самых минимальных вложений, а, вернее сказать, никаких, так как листок дешевой бумаги и простой карандаш всегда найдется даже в доме бедняка.

Не будем забывать, что eBay — это мировая барахолка, где каждый хочет купить подешевле. Так что смело идите на eBay, даже если вы не умеете рисовать. Рисуйте, продавайте, там же можете заказать себе дешевый портрет.

ПРОДАВЕЦ ЭКСЦЕНТРИЧНЫЙ

S — Мам, купи собачку!

- Нет!

— Ну, купи...

— Я же сказала, нет! Продай ее кому-нибудь другому!

О, здесь полет фантазии не ограничен. Например, один вот такой эксцентричный продавец недавно сбыл за несколько десятков тысяч долларов заплесневелый кусок хлеба. Дело в том, что этот кусок умудрился засохнуть таким образом, что на его поверхности проявился лик Христа. А я вот, например, на Черном море нашла камешек с изображением кающейся Магдалины, только не продаю его, самой нравится.

Особо хочется отметить стенания русских мужчин, о том, что женщины стали такими меркантильными. Они просто не общались с западными женщинами. Боже, что только не продают. Девственницы продают свою девственность. Обналичившие свой первоначальный капитал, выставляют на торги простое общение с мужчиной, а именно победителю аукциона гарантируют переписку, например, в течение месяца, столько-то писем в день, столько-то звонков. Можно выиграть свидание, не интимное, а просто встреча с общением. К чести eBay нужно отметить, что они периодически то закрывают, то открывают раздел "виртуальных подруг", так как порой появляются объявления весьма недвусмысленного характера. Мужчины тоже не отстают. Например, один господин выставил на

аукцион знакомство с девушкой. Правда, его аукцион закрыли, заподозрив в работоторговле.

А какой откровенный хлам на чей-то взгляд продают и покупают разные коллекционеры, от марок до замусоленных этикеток и использованных флаконов от духов.

Также вы можете бегать за всеми артистами, певцами и другими "звездами", собирая у них автографы, а затем продавать эти подписи многочисленным поклонникам данных знаменитостей. Например, один артист, не помню его имени, уже заявил, что никогда больше ничего не подпишет, так как постоянно видит, как его автографы продают на eBay и незаконно обогащаются за его счет.

Особенно меня поразил аукцион Стивена Кинга, где он обещал победителю торгов, что его полным именем назовет одну из жертв в своей будущей книге. Учитывая материализацию мысли в Тонком мире, особенно, когда это все записано и передано словами, то этот аукцион мог выиграть такой же эксцентричный покупатель (не буду употреблять более точное слово), как и сам продавец.

Так что напрягайте свою фантазию и действуйте, но — в разумных пределах, а то один господин (вообще, додумался!) выставил на торги собственную душу. Если кто-то из вас думает, что не нашлось покупателей, то он ошибается.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ

- *S В дверь квартиры стучится нищий,
ему открывает мужик.*
- *Дайте, пожалуйста, мне кусочек торта!*
- *Ты же всегда хлеба просил...*
- *А у меня сегодня день рождения!*

Благотворительные организации выставляют свои лоты на eBay. Международный аукцион eBay в таких случаях ставит на лот значок, указывающий, что аукцион благотворительный. Если у вас есть связи с благотворительными организациями, вы тоже можете выставлять благотворительные

лоты. Например, выставить на продажу рисунки детей детского дома.

Вы — знаменитость? Тогда можете выставить на аукцион благотворительный ужин с вами.

ЭТО ПРОДАВАТЬ ЗАПРЕЩЕНО

• С Лама заходит в магазин оружия.

— Дайте мне, пожалуйста, Беретту, 45-го калибра.

— Продавец:

— Вам для защиты?

— Нет, для защиты я найму адвоката!

На eBay вывешен список товаров, которые продавать на аукционе запрещено. Но, как говорится "закон, что дышло...". Например, запрещено продавать нелицензионные диски. Вы думаете не продают? Продают и покупают, потому что они дешевле, чем лицензионные. Если и вас посетила эта идея, то придется выкручиваться. Например, при пересылке наклеивать на диск свою наклейку "Моя свадьба" или "Крестины племянника". Наркотики и т.д. продавать не советую — посадят.

На многие товары существуют другие ограничения. Например, как-то купила я "Плэйбой", хотела посмотреть, что мужчины читают, чем это они так зачитываются. Журнал мне абсолютно не понравился: ужаснули многочисленные девицы со страшными арбузными грудями из серии "по-человечески жаль Памелу Андерсен — она никогда не сможет сыграть на баяне"; а больше всего не понравились статьи, так как были написаны тяжеловесно, не читаемо, т.е. не литература, а какие-то сводки с фронта. Короче, решила я этот журнал выбросить, поэтому сделала аукцион на eBay. Так вот, на литературу эротического характера на eBay свои ограничения. Не все могут просматривать такие аукционы, например, я сама не могла следить за своим аукционом — не было доступа, мне только по окончании торгов прислали письмо от победителя аукциона, которому я и отправила сей журнал.

МОШЕННИКИ

- *S Молодой человек спрашивает в книжном магазине:*
 - *У вас есть книга "Как стать миллионером за семь дней?"*
 - *Пожалуйста, только вместе с ней рекомендую приобрести "Уголовный кодекс"...*

Конечно, можно продавать краденные товары или объявить себя многодетной матерью, собирать детские вещи с благотворительных организаций и продавать все это на eBay; также можно продавать, получать деньги и не высылать товар, только всегда нужно помнить, что существует милиция, полиция и Интерпол. Таких продавцов на eBay регулярно выявляют и передают в руки полиции.

РЕГИСТРАЦИЯ

Прочитав эти несколько глав, вы уже достаточно освоились на eBay, чтобы решить, хочу ли я продавать и покупать на аукционе. Если да, то пройдите регистрацию. Регистрация бесплатная и, что самое главное, простая. За членство вы тоже не платите.

Зайдите на сайт аукциона (<http://eBay.com>) и найдите ссылку Register (написано практически по-русски — только латинскими буквами). Вот такими латинскими буквами вы и будете регистрироваться. Или щелкните на ссылке BUY или SELL в зависимости от того, собираетесь вы покупать или продавать в данный момент. Перед вами возникнет страница (рис. 5.1) с предложением зарегистрироваться или ввести свои псевдоним (User ID) и пароль (Password).

Sell: Register or Sign In

New to eBay? **Already an eBay user?** [Help](#)

If you want to sign in, you'll need to register first.

Registration is fast and free.

Register >

Enter your User ID and password to continue selling.

eBay User ID

[Forgot your User ID?](#)

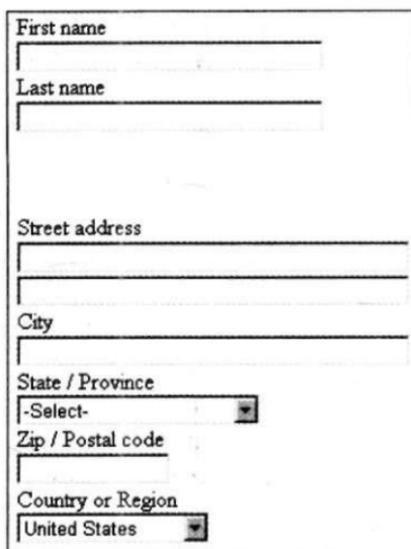
Password

[Forgot your password?](#)

Sign In Securely >

Рис. 5.1. Будем регистрироваться или как?

Щелкните на ссылке REGISTER. Вы тут же попадете на следующую страницу (рис. 5.2).



The image shows a registration form with the following fields and controls:

- First name**: A text input field.
- Last name**: A text input field.
- Street address**: Two stacked text input fields.
- City**: A text input field.
- State / Province**: A dropdown menu with the text "-Select-" and a downward arrow.
- Zip / Postal code**: A text input field.
- Country or Region**: A dropdown menu with "United States" selected and a downward arrow.

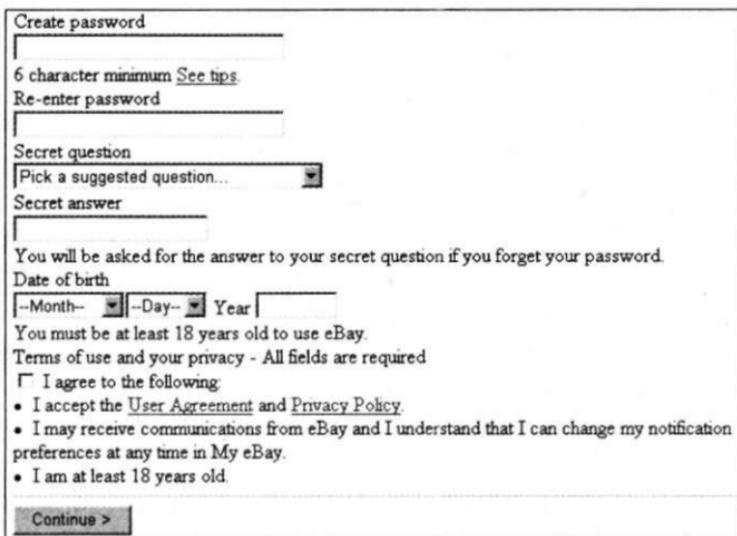
Рис. 5.2. Будем-таки регистрироваться

Прежде всего, в поле Country or Region необходимо указать страну проживания. По умолчанию там стоит США, поэтому, если вы вышли замуж в США, г/читесь там, находитесь в длительной командировке или вообще иммигрировали, просто переходите к заполнению анкеты. Если же вы живете в России (Украине, Белоруссии и т.д.), выберите из списка See All Countries (Все страны) вариант RUSSIAN FEDERATION (Ukraine, Belorussia и т.д.). Затем щелкните на кнопке Change Country, чтобы заменить США Россией (Украиной, Белоруссией и т.д.).

Регистрация, как обычно, представляет собой процесс заполнения следующих полей: First name (Имя), Last name (Фамилия), Street address (Улица), City (Город), State (Регион), Zip/Postal code (Почтовый индекс), PRIMARY TELEPHONE (Код страны, города, номер телефона), Date of birth (Дата рождения), Email address (Адрес электронной почты). Здесь все понятно, возможно, только графа State / Province (Регион) может вызывать затруднения. В эту графу можно ввести просто RU (Для

России). Например, я ввела слово BASHKORTOSTAN. Какой вводить адрес электронной почты ("имэйл"), стоит подумать. eBay предпочитает надежные имэйлы. Если вы введете имэйл с бесплатного хостинга, вполне возможно, что система приостановит регистрацию и попросит другой имэйл. С другой стороны, сообщать свой личный имэйл тоже не хочется. Конечно, у eBay стоит мощная защита — ваш имэйл никто и никогда не узнает до тех пор, пока вы не начнете вести с него переписку с продавцами и покупателями. В этом случае ваш имэйл засветится, и вот уже повалил спам в ваш ящик. Я советую вам сделать, как я. Я сначала зарегистрировалась под своим личным имэйлом. А потом через некоторое время поменяла его на имэйл с бесплатного почтового ящика. Имэйл понравился eBay, но страница никак не переходит на следующую? Это означает только одно, вы пропустили какой-то пункт анкеты, отмеченный красной звездочкой. Запомните, все, что отмечено красной звездочкой, нужно заполнять, то, что не отмечено красной звездочкой, можете пропустить.

Администрация eBay предлагает вам ознакомиться с условиями соглашения (рис. 5.3).



Create password

6 character minimum [See tips](#)

Re-enter password

Secret question

Pick a suggested question...

Secret answer

You will be asked for the answer to your secret question if you forget your password.

Date of birth

--Month-- --Day-- Year

You must be at least 18 years old to use eBay.

Terms of use and your privacy - All fields are required

I agree to the following

- I accept the [User Agreement and Privacy Policy](#)
- I may receive communications from eBay and I understand that I can change my notification preferences at any time in My eBay.
- I am at least 18 years old.

Continue >

Рис. 5.3. Вводя затребованные для регистрации данные, вам необходимо ознакомиться с условиями соглашения

Если вы согласны с условиями соглашения, установите флажок со следующим текстом.

I agree to the following:

- I accept the User Agreement and Privacy Policy.
- I may receive communications from eBay and I understand that I can change my notification preferences at any time in My eBay.
- I am at least 18 years old.

Другими словами, вам предлагается на выбор: поставить "галочку" рядом со словами I agree... (Я согласен/согласна...) или не поставить ее. Собственно, как такового выбора у вас нет, потому что если вы не поставите "галочку" (т.е. не согласитесь с условиями соглашения), на этом ваша регистрация и закончится. Так что, не переводя соглашение на русский язык, смело соглашайтесь, поскольку User Agreement — это типовое соглашение, гарантирующее безопасность всем членам аукциона eBay. Согласившись, вы тем самым подтверждаете, что дееспособны, дали достоверные данные о себе и кредитной карте, что вы не наркоторговец, вам исполнилось 18 лет и т.д.

Уделите особое внимание ссылке Create your eBay User ID. User ID — это имя, под которым вы будете работать на eBay. Можно написать любое (какое вам нравится) сочетание букв и цифр, но только помните, что членами eBay являются миллионы людей из разных стран мира, и, вполне возможно, что выбранное вами имя уже зарегистрировано на eBay. В этом случае администрация eBay попросит вас ввести новое имя (User ID) и, пока вы этого не сделаете, не переведет вас на следующую страницу. Если это имя вам очень нравится, можете к нему просто добавить цифры, например MARIA123 или IVAN 123. Практический совет: если у вас есть бизнес и свой сайт, постарайтесь, чтобы ваш "ник" указывал на него (например, Russiansouvenir). Можете даже в точности использовать для этого название вашего сайта, если вам нужны новые посетители.

А вот информацию, введенную в поле Create password (Создать пароль), никому и никогда не сообщайте. **ЗАПОМНИТЕ:** eBay никогда не пришлет вам письмо с просьбой сообщить свой пароль. Такие письма рассылают мошенники с сайтов-близнецов. Через некоторое время, как вы начнете вести переписку со своими покупателями или продавцами, ваш имэйл засветится в Интернете, спамеры зафиксируют ваш почтовый ящик и письма с просьбами, угрозами и пожеланиями от фальшивых eBay-аукционов посыплются на вашу голову (читайте главу "Осторожно, обман, мошенничество"). Если вы забыли пароль, то с помощью ссылки Secret question (Секретный вопрос) вы сможете его восстановить. Выбираете любой вопрос, например, What is your mother's maiden name? (Назовите девичью фамилию матери).

Для подтверждения введенных данных и продолжения регистрации щелкните на кнопке Continue (Продолжить).

Если ваша регистрация прошла успешно и вы указали почтовый ящик, который хорошо работает, то через несколько секунд вы получите имэйл от eBay с просьбой активизировать регистрацию. Щелкните на ссылке Activate Your eBay Membership, содержащейся в теле письма, чтобы завершить регистрацию. При этом не пропускайте коды, которые требует ввести eBay (они пишутся почему-то кривыми буквами и цифрами, но разобрать можно). Что разобрали, то и вводите. Если вы увидели надпись You can now bid and buy (Теперь вы можете предлагать цену и покупать), значит, вы стали членом сообщества eBay, и теперь можете делать ставки и покупать.



ВНИМАНИЕ! Если **Вы** хотите не только покупать, но и продавать, **ВЫ ДОЛЖНЫ ПРОЙТИ ПОЛНУЮ РЕГИСТРАЦИЮ.**

1. Вы должны подтвердить, что на самом деле существуете. Для этого используется ссылка Confirm Identity (Удостоверить личность). Для этого необходимо ввести данные своей карты.

- Щелкнув на ссылке Create a Seller's Account, вы также должны ввести данные своей карты.

Сообщая свои данные eBay, не беспокойтесь о том, что какая-то важная информация может быть украдена. На eBay установлена мощнейшая защита. Никто и никогда ничего про вас не узнает, только если вы сами не сообщите, поскольку Your privacy is important to **US** (Конфиденциальность очень важна для нас).

Администрация аукциона заверяет: eBay does not rent or sell your personal information to third parties without your consent. To learn more, read our privacy policy. (eBay не сдает в аренду и не продает ваши личные данные третьим лицам без вашего на то согласия. За дополнительными сведениями обращайтесь в службу, определяющую порядок работы с конфиденциальной информацией.)

Другим членам eBay после завершения сделки будет передаваться только ваша контактная информация: имя, адрес, телефон (Your address will be used for shipping your purchase or receiving payment from buyers).

Данные, которые вы ввели при регистрации, можно изменять. Например, вы переехали на другую квартиру или хотите заменить свой ник новым и т.д.

Аукцион eBay имеет около 30 филиалов по всему миру. Вся информация на филиалах взаимосвязана с американским центром eBay и доступна любому пользователю. Зарегистрировавшись один раз на любом из eBay, вы будете получать доступ к любым филиалам под тем же самым именем-ником. Выставленный вами лот появляется сразу на всех eBay-аукционах мира.

После регистрации вы будете заходить на eBay с помощью вашего ника и пароля.

Глава 6

КАК КУПИТЬ

- SHa* футбольном матче.
— Мальчик, а ты где же деньги на такой дорогой билет взял?
— Отец купил.
— А где он сам?
— Дома, билет ищет...

Самое главное — для покупателя все услуги eBay предоставляются бесплатно.

Для того чтобы покупать, вам нужно пройти простую регистрацию и стать членом eBay. Регистрировать свою карту не обязательно. При покупке товара вам поможет кнопка **Buy**. Щелкните на ней и следуйте дальнейшим указаниям. Если вы еще не член eBay, вам предложат зарегистрироваться, а если вы уже зарегистрировались, то можете приступить к покупкам. Ставки делаете с помощью кнопки **Bid**, которая находится на странице выбранного вами аукциона. Можете ввести свою цену или делать пошаговые ставки, что предусмотрено по умолчанию.

Если вам нужен определенный товар, вы его можете легко найти, а затем купить.

Например, вы интересуетесь цифровыми камерами. Переведите название объекта на английский: "DIGITAL CAMERA" и введите в строку поиска (см. рис. 3.3). Результаты поиска могут составлять несколько страниц с предложениями данного товара. В качестве другого варианта реализации этого процесса можно перейти на категорию **CAMERAS & PHOTO**, а за-

тем — на подкатегорию DIGITAL CAMERAS. Можно уточнить детали, пройдя, например, по такой последовательности ссылок: POINT & SHOOT^8.0 MEGAPIXELS & MORE^OTHER. И выбираете из предложенного то, что вам нужно (по цене, по условиям продажи, по продавцу, по качеству товара).

Рассмотрим данный пример более подробно. Итак, вам нужна цифровая камера — тогда перейдите на категорию CAMERAS & PHOTO^DIGITAL CAMERAS. Открывшаяся при этом страница будет выглядеть примерно так, как показано на рис. 6.1, только намного длиннее и с возможностью перехода на следующие страницы.

List		Sort by: <input type="text" value="Time ending soonest"/>		Customize Display			
View Picture	Gallery						
<input type="checkbox"/>	Compare	Item Title	PayPal	Bids	Price*	Shipping to USA	Time Left
<input type="checkbox"/>		NIKON E5000 COOLPIX DIGITAL CAMERA WITH ACCESSORIES		2	\$100.00	\$16.00	1h 07m
<input type="checkbox"/>		12MP Digital Video Camera 2.5" LCD Movie Player -DV2400		Buy It Now	\$109.97 \$149.97	\$23.98	1h 08m

Рис. 6.1. Результаты поиска по запросу CAMERAS & PHOTO^DIGITAL CAMERAS

На ней вы увидите названия продаваемых камер и их изображения, стоимость товара (Price), стоимость доставки (Shipping), наличие ставок (Bids) и время, оставшееся до окончания аукциона (Time Left). Рассмотрим подробно иллюстрацию для данного примера. Вы видите, что одно из объявлений выделено цветом. Это сделано продавцом специально для привлечения внимания большего числа покупателей. Значок @> в столбце PayPal означает, что продавец предпочитает использовать платежную систему PayPal (о ней подробно рассказывается в следующих главах). Наличие значка *ШуКШи* означает, что вам предлагается купить данный товар по предложенной цене

\$149.97, не дожидаясь окончания торгов. У другого продавца — обычный аукцион, и вы видите количество сделанных ставок — 2. Далее за ставками вы видите цену товара, которая сложилась благодаря этим ставкам. К этой цене приплюсуйте стоимость доставки, обозначенную рядом, так как за доставку на eBay платит покупатель. Таким образом вы получите окончательную стоимость камеры. Если лот вас заинтересовал, у вас еще есть время, чтобы перебить последнюю ставку, так как до окончания аукциона осталось около часа.

Например, вам понравилась камера под заголовком **NIKON E5000-COOLPIX-DIGITAL-CAMERA-WITH-ACCESSORIES** (см. рис. 6.1). Щелкнув на этом заголовке, вы перейдете на страницу данного лота (рис. 6.2).

NIKON E5000 COOLPIX DIGITAL CAMERA WITH ACCESSORIES Item number: 123456789

Bidder or seller of this item? [Sign in](#) for your status [Watch this item in My eBay](#)

Meet the seller
 Seller: [username](#) (499 ☆)
 Feedback: **99.8% Positive**
 Member: since Jul-10-99 in Canada
 • [Read feedback comments](#)
 • [Ask seller a question](#)
 • [Add to Favorite Sellers](#)
 • [View seller's other items](#)

Buy safely
 1. **Check the seller's reputation**
 Score: 499 | 99.8% Positive
[Read feedback comments](#)
 2. **Check how you're protected**
 Returns: Seller accepts returns
[7 Days Money Back](#)

Current bid: **US \$100.00**

End time: 37 mins 44 secs
 (Apr-25-07 02:03:06 PDT)

Shipping costs: To Russian Federation – Not specified

Ships to: N. and S. America

Item location: Plattsburgh NY, United States

History: 2 bids

High bidder: [username](#) (110 ☆)

You can also: [Watch This Item](#)

Get alerts via [Text message](#), [IM](#) or [Email](#)

Рис. 6.2. Страница выбранного лота

Перед тем как сделать ставку, внимательно рассмотрите страницу. Данный лот имеет несколько фотографий, которые можно увеличить. Допустим, фотография камеры и прилагаемых аксессуаров вам понравились. Цена лота, которая действует на данный момент аукциона (Current bid), тоже вас устраивает. Тогда очень внимательно проверьте всю информацию об этом аукционе, а для этого у вас достаточно времени, так

как до окончания аукциона (End time) осталось 37 минут 44 секунды. Читаем описание товара (Description), вычитываем крайне внимательно, там часто приводится объяснение низкой цены, условия продавца и т.д. (рис. 6.3).

Description	
<i>Item Specifics - Digital Cameras</i>	
Digital Camera Type:	Point & Shoot
Digital Camera Brand:	Nikon
Resolution:	5
Bundled Kits:	Camera Bag, Extra Battery, Extra Memory, Lens Cleaning Kit, Tripod
Optical Zoom:	3x
Manufacturer Warranty:	--
Condition:	--
<p>DESCRIPTION ONE NIKON E5000 CAMERA COOLPIX5000 DIGITAL CAMERA. THIS CAMERA IS USED BUT IN MINT CONDITION NO SCRATCH AUCTION INCLUDES NIKON E5000 COOLPIX 5000 DIGITAL CAMERA -- NIKON STRAP --LENS COVER -- FOUR LI-ION FRESH RECHARGEABLE BATTERIES-EN-EL1 -- INSTRUCTION BOOK -- ONE CD NIKON VIEW 4 -- ONE BATTERY CHARGER PLUS EXTRA POWER CORD (CAR ADAPTOR) -- ONE 32 MB MEMORY -- TWO 128 MB MEMORIES -- TRANSFERT CORD TO BE USED TO TRANSFERT PHOTOS FROM CAMERA TO COMPUTER -- ONE LENS TISSUE -- ONE NIKON LEATHER CASE THIS IS A SUPER PACKAGE FOR A VERY LOW PRICE BID WITH CONFIDENCE HAPPY BIDDING ITEMS MUST BE PAID 3 DAYS AFTER AUCTION CLOSED OR WE FILE A NON PAYMENT AT EBAY. THANK YOU FOR LOOKING, BUYER HAVE TO PAY A FIXED AMOUNT OF \$16.00 FOR SHIPPING WHITH INSURANCE AND TRACKING NUMBER</p>	

Рис. 6.3. Описание товара

Прочитав описание, мы узнаем, что камера "б/у", но в отличном состоянии и не имеет никаких царапин (Camera is used but in mint condition no scratch). Также вместе с камерой в лот входят все необходимые аксессуары. Условия продавца заключаются в том, что оплату он ждет в течение трех дней после окончания торгов, а если покупатель не заплатит вовремя, он пожалуется администрации eBay. Также напоминает, что покупатель обязан заплатить за доставку. Отличная камера и всего 100 долларов. Смотрим, какие способы оплаты предпочитает продавец (Payment details) (рис. 6.4).

Продавец принимает оплату через платежные системы PayPal и Money Order. Прекрасно! Это означает, что вы можете заплатить, не выходя из квартиры, а просто зайдя на сайты PayPal или BidPay в Интернете. Что делать, если полученная камера вам не понравится? Например, вы боитесь, что вас обманут и пришлют не то, что дается в описании, или камера

окажется в нерабочем состоянии и т.д. В таком случае ищите ссылку Return policy (Процедура возврата товаров) (рис. 6.5).

Payment details		
Payment method	Preferred/Accepted	Buyer protection on eBay
 	Accepted	
Money order/Cashiers check	Accepted	

Рис. 6.4. Способы оплаты, предпочитаемые продавцом

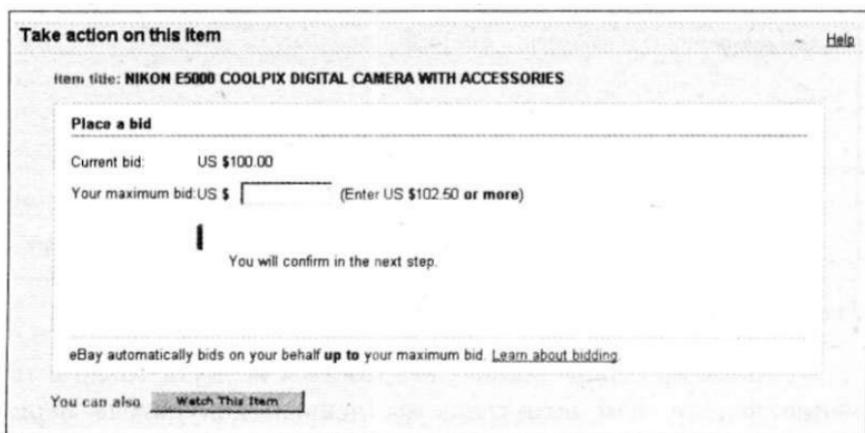
Return policy	
Item must be returned within:	7 Days
Refund will be given as:	Money Back
Return policy details:	BUYER HAVE TO CONTACT SELLER BEFORE TO RETURN THE CAMERA PACK.

Рис. 6.5. Описание процедуры возврата товаров

Условия продавца таковы: вы должны вернуть товар в течение недели, вам возвращаются деньги, покупатель перед возвращением камеры должен связаться с продавцом.

Все еще сомневаетесь? Тогда взгляните на информацию (см. рис. 6.2), характеризующую продавца (Seller): она включает огромное число отзывов, а это означает, что примерно столько же и продаж, а именно около 500. Значение параметра Feedback (Отзыв), равное 99,8%, говорит о том, что отзывы об этом продавце практически все положительные. Он является членом сообщества eBay (Member) с 1999 года. Прекрасный продавец, прекрасный товар! Нужно торопиться и перебить последнюю ставку, ведь, согласно значению параметра History, на данную камеру уже сделаны две ставки (2 bids). Что же может вам не понравиться в таком отличном аукционе? Просматриваем аукцион еще раз. И вот обнаруживается фактор,

который может сделать нашу покупку невозможной: строка **Ships to** (Транспортировать) означает, что продавец намерен направить свой товар только в Северную или Южную Америку (N. and S. America). Если вам все же очень хочется такую камеру, попробуйте уговорить продавца продать камеру вам в Россию. Для переговоров подобного рода существует ссылка **Ask seller a question** (Задать продавцу вопрос). Продавец согласился — можете даже попытаться его уговорить оценить посылку не выше 100 долларов, а ниже. Итак, если вы обо всем договорились — делайте ставку, щелкнув на ссылке **Place a Bid** (рис. 6.6).



The screenshot shows the 'Place a bid' section of an eBay listing. At the top, it says 'Take action on this item' with a 'Help' link. The item title is 'NIKON E5000 COOLPIX DIGITAL CAMERA WITH ACCESSORIES'. Below this, the 'Place a bid' form is displayed. It shows a 'Current bid' of 'US \$100.00'. There is a text input field for 'Your maximum bid: US \$' with a value of '100' and a note '(Enter US \$102.50 or more)'. A vertical bar indicates the current bid level. Below the input field, it says 'You will confirm in the next step.' At the bottom of the form, it states 'eBay automatically bids on your behalf up to your maximum bid. [Learn about bidding.](#)' Below the form, there is a button labeled 'Watch This Item' and the text 'You can also'.

Рис. 6.6. Предлагаем свою цену

Щелкнув на кнопке **Watch This Item**, вы можете наблюдать за аукционом, следить за ставками (см. рис. 6.6). Если вы воспользуетесь этой функцией, eBay пришлет вам напоминание об аукционе перед самым его завершением, чтобы вы успели перебить ставку в последний момент.

Не удалось договориться с продавцом, а хотите именно такую камеру, воспользуйтесь другим видом поиска в разделе **Search Options** (Варианты поиска) (рис. 6.7).

В списке **Location** (Местоположение) выберите вариант **Worldwide** (По всему миру). Скорей всего, вы увидите страницы с аналогичным товаром, который продавцы согласны продавать

во все страны мира. Когда освоитесь на eBay, будете использовать другие виды поиска соответственно вашим желаниям, например, лот с бесплатной доставкой (Free Shipping) и т.д.



Search Options

Location:

- Worldwide
- Items within 200 miles of ZIP/Postal

Show only:

- Items listed with PayPal
- Buy It Now items
- Free Shipping
- Get It Fast items
- Completed listings
- Gift items
- Items listed as lots
- All items including Store Inventory Items
- Listings

Ending within 1 hour

- Items priced

Рис. 6.7. Возможны другие варианты поиска

Вот примерно так и следует проверять объявления. Найдите продавца, который продает во все страны мира, или же с помощью ссылки Ask seller a question узнайте, согласен ли владелец товара отправить камеру в Россию. Если продавец заблокировал те страны, в которые он продавать отказывается, и ваша страна входит в этот список, ваша ставка будет отклонена. Всегда помните, что **за пересылку платит покупатель**, поэтому уточните еще раз, во сколько вам обойдется пересылка в Россию. Также не мешает выяснить, а почему предлагаемый товар такой дешевый. Для этого нужно внимательно прочитать описание и задать продавцу несколько вопросов о качестве товара. Если вас все устроило, прочитайте отзывы от других покупателей, воспользовавшихся услугами данного

продавца (по ссылке [Read feedback comments](#)). Если отзыв много и они положительные — можете покупать. Сделав ставку, вы получили статус Bidder (выступающий на торгах покупатель). Если вам удастся выиграть аукцион, вы станете лицом, предложившим наивысшую цену (High Bidder). Все происходящее относительно ваших покупок вы можете проследить с помощью средства MY EBAY. Это выглядит следующим образом.

- All Buying (Все покупки)
 - Watching (Наблюдение)
 - Bidding (Предложение цены)
 - Best Offers (Наилучшие предложения)
 - Won (Вы выиграли)
 - Didn't Win (Вы не выиграли)

Здесь вы поймете, выиграли вы или не выиграли. Также с помощью средства Watching вы можете следить за ставками на желанный товар, чтобы не опоздать и успеть сделать ставку в последний момент.

*• S За морем телушка — полушка, да рубль перевоз...
и два растаможка.*

При покупке всегда нужно учитывать все неожиданные моменты, например, возможные проблемы с почтой и таможней. Не мешает ознакомиться с почтовыми правилами и т.д. Например, для многих в момент получения посылки из-за рубежа становится большим откровением, что за вложение стоимостью больше \$100 придется заплатить примерно треть от объявленной стоимости. Вполне возможно, что к моменту выхода этой книги почтовые и таможенные правила поменяются и сборы будут представлены в другой денежной сумме.

*• / — Укого товар дешевле: у производителя или у дилера?
— У сторожа.*

Русский человек, пока еще не имеющий в нашей стране цивилизованных правил торговли, очень настораживается, обна-

ружив дорогущую вещь по бросовой цене. Сразу лезут нехорошие мысли: кинут, обманут, пришлют рухлядь с помойки. Так ли это? Нет, это не так.

Основные причины низкой цены

1. Да, вполне возможно, что человек продает б/у вещь с браком. Но, уважаемые госиода и дамы, он пишет об этом в своем объявлении. Если есть какие-то сомнения в качестве товара, не стесняйтесь задавать вопросы продавцу, также внимательно читайте все объявление, там вы узнаете все о товаре и об условиях продавца.
2. Возможно, продавец просто продает информацию о том, где можно купить этот дешевый товар. Внимательно читайте описание товара перед тем, как сделать ставку.
3. Продавец указал помесечную плату товара, который вы, выиграв аукцион, приобретаете в рассрочку.
4. Продавец установил резервированную цену (Reserve price), ниже которой он товар не продаст.
5. До окончания аукциона еще много времени.
6. Продавец — новичок, у него нет отзывов, поэтому он резко снижает цену, чтобы привлечь покупателей и заработать положительные отзывы. Заимев хорошую репутацию, т.е. положительные отзывы, продавец поднимет цену. Например, я, когда выставила свой первый лот, великолепную картину пастелью, указала цену в несколько десятков раз ниже реальной цены. А что делать, у меня не было ни одного положительного отзыва и около моего ника висел значок, объявляющий всем, что я — новичок.
7. Продавец освобождается, как он(а) считает, от хлама. Например, от ненужных подарков, которые постоянно падают ей на голову, когда она открывает шкаф.
8. Продавец имеет прямой доступ к производителю товара или это сам производитель. Он указывает цену без

торговых и посреднических накруток. Из чего состоит цена в русском магазине? Подсчитайте сами: цена производителя товара + заграничный поставщик + таможенные и почтовые пошлины -I- многочисленные русские посредники + магазину тоже нужно заработать. В результате цена товара на прилавке магазина может быть больше первоначальной на 50-300%.

9. На Западе торгуют честно. Если вышла новая модель, то старая сразу снижается в цене примерно на 50%.
10. Если товар б/у даже в хорошем состоянии, его цена резко снижается.
11. Про сезонные распродажи слышали? Не такие позорные, как у нас, а про настоящие, когда цена товара снижается на 50-90%.
12. Конкуренция между продавцами. Не забывайте, что сообщество eBay состоит из миллионов людей и постоянно увеличивается. Вот и вы, например, скоро примкнете к этим миллионам.

Приведу пример. Замечательные очки от Армани, всего за 24,99 долл.



А почему так дешево? Читаем внимательно описание лота (Description).

UP FOR AUCTION IS A PAIR OF EMPORIO ARMANI FASHION SUNGLASSES. THESE GLASSES LOOK BRAND NEW, AND ARE 100% AUTHENTIC MADE IN ITALY, AND IN MINT CONDITION. MODEL 203-S 1228 64 14 125. LENSES ARE AMBER, NOSE AND EARPIECES ARE A METALLIC GUN-METAL. LENSES ARE CLEAN, WITH ONLY A COUPLE OF TEENY TINY LITE BRUSH SCRATCHES, THAT MAY BE SEEN IF YOU LOOK VERY CLOSE. YOU DON'T NOTICE ANYTHING WHILE WEARING THE SUNGLASSES. VERY STYLISH, NICE PAIR OF SUNGLASSES!!

Хотите купить? Если вас не останавливает тот факт, что, хотя линзы у очков чистые, но на них есть пара крошечных царапин, которые становятся заметными только при очень тщательном рассмотрении, покупайте.



СОВЕТ. Прежде чем купить, выполните следующие действия.

1. Внимательно прочитайте раздел Description.
2. Задавайте продавцу вопросы (с помощью ссылки ASK SELLER A QUESTION).
3. Прочитайте отзывы (Feedbacks).
4. Найдите среди отзывов этого продавца аукцион с товаром, похожим на данный аукцион, и прочитайте отзыв покупателя.

ПРОБЛЕМЫ С ПРОДАВЦОМ

*•S — А страхование у вас надежное?
— Еще бы! На прошлой неделе мужчина выпал
с четырнадцатого этажа...
Долетел только до третьего,
а жена уже получила страховку...*

На eBay царит очень доброжелательная атмосфера. Люди, работающие на eBay, честные и добросовестные. Но, естественно, бывают и исключения. Что делать, если вы заплатили, а товар вам не отправили или же прислали совсем не то, о чем вы прочитали в разделе Description, или же прислали, а товар поврежден? В большинстве случаев эти проблемы решаются посредством контакта продавца и покупателя. Если вы предоставили доказательства, что проблема существует, то вам вернут деньги полностью или частично, или же вышлют идентичный товар. Нам, привыкшим к разбойничьему рынку в нашей стране, это кажется невероятным, не так ли? Так почему же вас не ограбят, а поступят с вами цивилизованно? Самое главное, потому что каждый продавец на

eBay очень щепетильно относится к своей репутации. Честность и добросовестность — это основной критерий работы на eBay. Если очень боитесь обмана, то выбирайте продавцов, которые прошли дополнительную проверку личной и контактной информации (ID Verified). Рядом с этим продавцом будет вот такой значок  Вторая причина, многие продавцы боятся от недобросовестных клиентов, покупатель тоже может обмануть, особенно когда членов сделки разделяют государственные границы и создается иллюзия, что тебя никто никогда не найдет и не накажет. Для этого eBay создало программу защиты процесса покупки (eBay Standard Purchase Protection Program). Данная программа гарантирует хорошо зарекомендовавшим себя членам eBay компенсацию финансовых потерь в сумме до 200 долл. Также существуют программы защиты сделок (Paypal Buyer Protection и Paypal Seller Protection Policy), по которым также гарантирована компенсация. Если видите такой значок  рядом с продавцом @©, это означает, что если вы будете оплачивать данный товар через систему PayPal, то получите бесплатную страховку на сумму до 1000 долл. Все эти программы рассчитаны на продавцов с хорошим рейтингом, поэтому, если у продавца много положительных отзывов, можете не беспокоиться о том, что вас обманут. Скорее всего, больше вероятность того, что вас обманут на рынке или магазине вашего города, чем обманут на международном аукционе eBay. По крайней мере, если обманули, то вам будет кому пожаловаться, а там за границей очень боятся всяких жалоб, тем более, что наказать могут очень основательно, например, выкинуть из сообщества eBay без права восстановления. А так как все члены eBay регистрируются по адресам проживания, вряд ли кто сможет постоянно переезжать из одного дома в другой только потому, что его выгнали из eBay. Ну а для людей, зарабатывающих на жизнь мошенничеством, предоставлены другие методы решения конфликта с более серьезными последствиями, вплоть до лишения свободы.

• S Едет индейский вождь по Неваде на машине. Неожиданно у него что-то ломается в моторе. А денег с собой мало — на ремонт не хватит. Вождь по своей индейской привычке отходит на обочину, собирает ветки, разжигает большой костер, чтобы сигнализировать: "Пришлите сюда кого-нибудь с 500 долл.". Его соплеменники (миль за 50) увидели это обращение и тоже разожгли костер с таким сообщением: "А зачем тебе деньги, вождь? "

В это время рядом на полигоне проходят испытания и раздается мощнейший взрыв с клубами огня и дыма. Тут же от соплеменников поступает ответ: "Чего, спросить нельзя, что ли???"

Если не удалось договориться с продавцом в процессе переписки, то остается одно — пожаловаться администрации eBay. Для этого вам придется открыть диспут "Товар не получен или не соответствует описанию" (ITEM NOT RECEIVED OR NOT AS DESCRIBED). Так как единственный приемлемый способ заплатить на eBay из России — это система PayPal, то вы будете также участвовать и в диспуте на PAYPAL CLAIM, который дает возможность вернуть деньги, уплаченные за товар, обратно через систему PayPal. Результат диспута может быть выражен в одном из следующих вариантов.

1. Продавец подтвердит, что ваша оплата проходит проверку, например, если вы выслали чек или PayPal торрозит транзакцию из России.
2. Продавец предоставит подтверждения отправки товара.
3. Продавец предложит отправить идентичный товар бесплатно, если ваш товар поврежден.
4. Продавец предложит вернуть деньги полностью или частично.

Если все ваши проблемы разрешены, то вы можете закрыть диспут с формулировкой, что претензий не имеете. Будьте внимательны. После закрытия диспута вы уже не сможете его

открыть вновь, поэтому закрывайте, если вы получили товар или вам вернули деньги, а не просто пообещали.

Если продавец не удовлетворил вашу жалобу или проигнорировал, сообщайте об этом администрации eBay, которая проведет свое расследование, примет санкции к продавцу, а к вам будет применена ПРОГРАММА ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы успеть в последний момент сделать ставку, аукцион eBay создал для вас функцию Watch. Перед окончанием торгов eBay будет присылать вам предупредительные письма, давая возможность вовремя сделать ставку: **Hurry! This watched item will end within the next 3 hours** (Торопитесь! Наблюдаемый вами аукцион заканчивается через 3 часа) (рис. 6.8). Обращаю ваше внимание на то, что администрация eBay в своих письмах будет обращаться к вам по имени или по вашему нику (псевдониму).

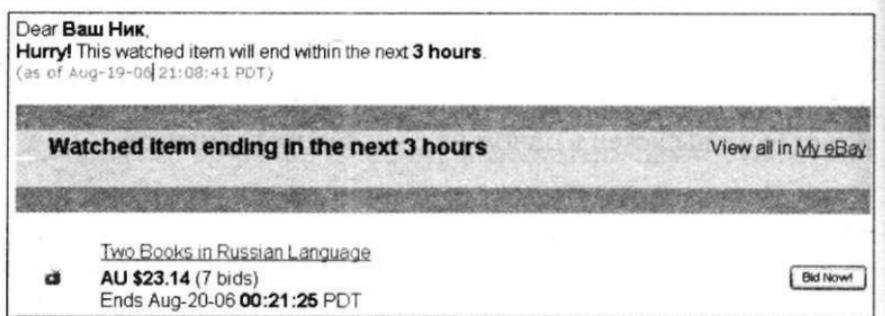


Рис. 6.8. Предупреждение об окончании аукциона

Не хотите следить за аукционом, тогда покупайте по предложенной продавцом цене Buy it now (^BuyItNow). Если вы оформляете покупку данным способом, аукцион на этом прекращается и вы выигрываете лот.

Если вы передумали покупать товар, то вы можете до окончания торгов убрать свою ставку с помощью кнопки Bid Cancellation.

Вы что-то хотите купить, но по каким-то причинам не можете найти это на eBay или не хотите искать, или все вам кажется дорогим, тогда создайте свое объявление о требуемом товаре или услуге и помещайте на eBay. Оно появится в разделе Want it Now (рис. 6.9).



Рис. 6.9. Здесь можно поместить объявление о нужном товаре

Продавцы иногда просматривают этот раздел и предлагают свои лоты.

Если вы пока новичок, у вас нет отзывов или их очень мало, то вы сможете совершать ограниченное количество покупок и ставок. Затем, когда ваш рейтинг подрастет и вам станут доверять больше, ограничения будут отменены.

Глава 7

КАК ЗАПЛАТИТЬ

•/ *Новый русский разговаривает по телефону.*

Вызывает секретаршу:

— *Катенька, подскажите, сколько нулей в миллионе?*

— *Шесть.*

Новый русский (в телефонную трубку):

— *Вот видишь, я был прав: в миллионе их шесть, значит, в двух — двенадцать!*

Существует очень много методов оплаты:

- 1) система PayPal;
- 2) другие платежные системы;
- 3) чеки;
- 4) Money order;
- 5) банковский перевод;
- 6) наличные.

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА PAYPAL



Если вы живете за границей, вам можно воспользоваться всеми вышеперечисленными методами. Если вы живете в России и делаете покупки из России, то тогда в вашем распоряжении — только платежная система PayPal.

Почему? Подробно объясняю.

1. PayPal — это дочерняя компания eBay, поэтому на eBay созданы все условия для оплаты через эту систему.
2. Основная масса покупателей и продавцов доверяет этой системе и считает ее удобной. Практически у каждого члена eBay вы увидите вот такой значок @>, т.е. он предпочитает оплату через PayPal.
3. Счет на PayPal имеет мощнейшую защиту, также он застрахован. Данные по транзакции защищены суперсовременными и надежными средствами.
4. Программы защиты сделки. Возможен возврат денег (eBay buyer protection programs).
5. Многие продавцы и покупатели не любят пользоваться неизвестными методами оплаты, даже очень хорошими, и принимают только услуги PayPal.
6. Эта причина вам очень понравится, я бы сказала, что это — основная причина: за перевод ваших денег платит продавец, а не покупатель.
7. eBay откровенно "топит" конкурентные платежные системы, поэтому на сайте eBay имеется длинный список запрещенных методов оплаты. Персонал eBay пошел на конфликт даже с самым мощнейшим поисковиком Google, который дает eBay огромное количество посетителей каждый день. eBay занес новую платежную систему, созданную Google, в списки запрещенных платежных систем на eBay. Хотите иметь поддержку от eBay при заключении сделок — платите через систему PayPal.
8. PayPal принимает оплату в 16 разных валютах. То есть, если у вас счет в американских долларах, а продавец требует оплату в британских фунтах, вам нет нужды открывать в своем банке новый счет в британских фунтах. Вы можете платить через PayPal, и платежная система сама проведет конвертацию (Accept the payment and convert it to your primary currency).
9. При использовании других платежных систем за перевод денег будет платить покупатель.

10. Чеки — на проверку чека уйдет много времени и денег. Инкассо стоит от 20 долларов, поэтому продавец откажется от вашего чека.
11. Банковский перевод — намного дороже, чем PayPal.
12. Money order — оплачиваете вы.
13. Наличные — если пошлете по почте, то может попасться недобросовестный продавец, который заявит, что денег в письме не было. Также вы оплачиваете заказное письмо.



ВЫВОД: PayPal — быстро, удобно, надежно и бесплатно для покупателя.

Если вы живете за границей, то для регистрации в системе PayPal используете карту, полученную в вашем заграничном банке — такая карта позволит вам не только оплачивать покупки, но и получать деньги от ваших клиентов, если вы продавец. Если вы — русская жена иностранца, то они обычно пользуются картой своего мужа, так как собственную не имеют. Очень часто вообще совершают продажи и покупки под присмотром своего мужа и с его личного ID. Если муж не дает свою карту, а денег, чтобы открыть карту в банке самой, тоже нет, то вам поможет система PayPal (см. главу "Как продать"). Итак, если вы живете за границей, то вы можете через PayPal оплачивать свои покупки и принимать платежи за свои продажи.



ВНИМАНИЕ! Если вы живете в России, то вы можете только заплатить за покупку, так как PayPal с Россией еще не договорились и нет механизмов вывода денег. Прошу это запомнить, поэтому повторяю, на данный момент, а именно когда я пишу эту книгу — январь 2007 года — в России через PayPal возможна только оплата за границу. Другой вариант, учитывая черепашую скорость издания книг, в лучшем случае вы сможете воспользоваться моей книгой примерно через год после ее создания, вполне возможно, что в 2008 году PayPal уже договорится с Россией по поводу обналачивания денег в России со счетов PayPal — в расширении рынка заинтересованы обе сторо-

ны. Уже сейчас ощущается прогресс во взаимоотношениях: совсем недавно в 2006 году PayPal не принимала оплату из России и не имела никаких отношений с нами, чем вызывала весьма критические и недружественные отзывы от русских членов eBay.

Итак, чтобы заплатить с PayPal, нужно получить карту в любом банке своего города и зарегистрироваться в системе PayPal (рис. 7.1).



Рис. 7.1. Форма регистрации в системе PayPal

Процесс регистрации происходит по общепринятой схеме и мало чем отличается от других. Щелкните на ссылке Sign Up. Выберите страну (например, RUSSIA). Затем перейдите на другую страницу, щелкнув на ссылке Continue. Введите латинскими буквами свое имя, которое указано в вашем банковском счете, и адрес. Указываете имэйл, по которому в дальнейшем будут идентифицировать ваш счет на PayPal. Выберите вопросы и ответы, по которым вас будут опознавать, если возникнут какие-то проблемы. Для активации счета щелкните на ссылке в письме, которое через секунду будет вам послано на ваш имэйл. Затем сообщите данные своей карты и верифицируйте ее с помощью кнопки GET VERIFIED. Для этого вводите код, указанный в строке выписки, взятой из вашего банка. Для верификации с вашего счета будут сняты 1,95 долл. Вот в

этой самой транзакции перед словом "PayPal" будут те самые четыре цифры, которые вы вводите для верификации. Так как система только начала работать с Россией, она может "закапризничать", т.е. потребовать от вас выслать дополнительные документы, например копию паспорта. Придется сделать то, что PayPal потребует.



РЕКОМЕНДАЦИЯ. Сначала верифицируйте свой счет на PayPal и только после подтверждения платежной системы о том, что счет верифицирован, приступайте к покупкам и транзакциям. Если вы не учтете эту рекомендацию, деньги по транзакции будут сняты с вашего счета и зависнут, так и не поступив на счет продавца. Придется вести нудную переписку с платежной системой. Если у вас много свободного времени, прекрасный английский и железные нервы, тогда можете игнорировать мои рекомендации и советы. Выяснить по зависшей транзакции придется примерно около трех месяцев, но нервничать особо не нужно, деньги в конце концов вернут.

Способ оплаты очень прост, вам понадобится имэйл (EMAIL) вашего продавца и его имя. Зайдите на сайт LOG IN. С помощью функции SEND MONEY укажите сумму платежа, имэйл продавца и его имя. Затем щелкните на ссылке Send Money. Продавец должен получить имэйл от PayPal о получении вашего платежа.

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА BIDPAY



Очень хорошая платежная система, которая посылает денежные переводы (MONEY ORDER) через систему Western Union.

Если вы переехали за границу, то можете пользоваться BidPay и для оплаты и для получения денег.

Чтобы заплатить, также пройдите регистрацию, введите номер своей карты и произведите оплату. На некоторое время транзакция "заморозится", пока система будет проверять плательщика (ORDER PENDING). Если все нормально, вам бу-

дет выслан имэйл, подтверждающий платеж (ORDER APPROVED). Если у покупателя есть проблемы с картой, то платеж отклоняется, о чем также присылается имэйл. Всю историю транзакции вы можете наблюдать в своем окне BidPay, там пишется сумма платежа, имя, адрес, а также отмечается, прошел платеж или отклонен. Эта система работает очень хорошо. Прекрасно налажена обратная связь с клиентом.



ВНИМАНИЕ! Если вы живете в России, то систему BidPay сможете использовать только для оплаты своих покупок. Теоретически получать платежи вы тоже можете. Вам придет фирменное письмо, содержащее денежный перевод (Western Union Money Order) на указанную сумму. Единственная проблема — российские банки не оплачивают Western Union Money Order, они оплачивают только Western Union Money Transfer. В случае, если вы проигнорируете мой совет, вам придется побегать с этим переводом по российским банкам и пунктам Western Union, где вам откажут в выплате. Затем вы будете вести переписку с BidPay и покупателем, прося аннулировать платеж. Затем они аннулируют платеж и вернут деньги покупателю. Этот знакомый в России черно-желтый значок Western Union может сбить с толку кого угодно. На самом деле выглядит очень странно, почему "телеграфные" переводы обналичивают, а почтовые той же самой организации — игнорируются. А теперь отгадайте со ста раз, откуда я это узнала. Вы правильно отгадали с первого раза. Хорошо учиться на чужом опыте, а не на своем, не так ли? А мне вот никто не подсказал и не объяснил в свое время, хотя я ходила на специализированные форумы, беседовала со спецами. Предлагали только за невыслышимые проценты стать посредником по выводу денег.

КАК ПРОДАТЬ

*• S Встречаются два одноклассника через 10 лет:
отличник и балбес. Балбес — на 600-м "мерсе",
отличник — в потертой курточке.*

*— Икак ты деньги зарабатываешь?
Ты же таблицу умножения даже
в десятом классе не знал?*

*— Все очень просто. Покупаешь жвачку в ларьке по 200
рублей. Продаешь в соседнем по 400 —
вот на эти два процента и живу!*

ДЛЯ ТОГО чтобы зарегистрироваться в качестве продавца, вам понадобится карта. Для чего это необходимо? Компания eBay взимает комиссионные с продавца за выставление лота, а также в случае заключения сделки, т.е., если ваш товар купили, с вашей карты будут списаны комиссионные еще и за продажу. Поэтому, если вы не ввели данные вашей карты, то и продавать вам не позволят. Так что, если вы намерены не только покупать, но и продавать, без создания счета продавца (Create a Seller's Account) никак не обойтись.

Для этого вы можете использовать свою дебетовую или кредитную карту, которая "привязана" к вашему счету в банке.

Если вы очень осторожны и боитесь "засвечивать" свою карту в Интернете, опять повторюсь: eBay имеет мощную защиту данных. Я пользовалась на eBay своей основной картой и Интернет-картой, и у меня нет никаких претензий к eBay. С вашей карты eBay ничего и никогда не спишет без оснований.

•/ Приходит женщина в магазин элитного белья. Перед ней продавщица раскланивается, показывает различные модели одежды, в общем, обслуживание по первому разряду. Женщина, наконец, прерывает продавщицу и говорит: "У меня небольшая проблема.

Дело в том, что у меня нет наличных..."

Продавщица: "А ну пошла отсюда! Ходят тут!"

Пошла, пошла!"

Женщина: "У меня пластиковая карточка!"

Продавщица: "Иснова здравствуйте!..."

Что делать, если карты нет, а также нет свободных денег для получения карты?

- 1. Вы живете за границей.** Самая распространенная причина проживания русского человека за границей на данный момент — это брак с иностранцем, затем по убывающей: учеба, иммиграция, командировка. Раздел нашей страны на куски также является причиной проживания русских вне современной России, но в данной книге под словом "за границей" имеются ввиду страны Западной Европы, США, Австралия и т.д. Если ваш муж — иностранец, то жена для работы на eВау, как правило, использует карту мужа. Перед отъездом нужно продумать потенциально возможную ситуацию, если муж не даст свою карту. В этом случае придется везти свою карту, на которую вы положили хотя бы долларов 20 для первых продаж на eВау. Нужно помнить, что пополнять свою карту, привязанную к банку в России, будет весьма проблематично, поэтому придется все-таки завести новую карту на месте заграничного проживания. Конечно, хочется быть независимой и иметь свою личную карту. Но, к сожалению, ситуация такова, что 99,9% русских женщин выходят замуж за малообеспеченных мужчин. Что же делать, если нет денег для открытия счета в банке? **СОВЕТ ДЛЯ ВСЕХ РУССКИХ, ПРОЖИВАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦЕЙ:** настоятельно рекомендую стать членом системы PayPal.

Для открытия счета на PayPal вам не нужно иметь деньги. Затем, получая деньги от ваших покупателей на свой собственный счет на PayPal, вы через два месяца сможете получить платежную (дебетовую) карточку (debit card). С этой картой вы станете мобильными: она позволит вам совершать покупки не только в Интернете, но и в реальной жизни.

- 2. Вы живете в России.** Что делать, если совсем нет денег на карту или не хотите на нее тратиться? Читайте местные газеты и ищите рекламные объявления банков или же самостоятельно обзваниваете банки и спрашиваете о рекламных акциях. Банки очень часто проводят рекламные акции для привлечения новых клиентов. Одна из них — оформление карты бесплатно. Лично я так получила свою первую карту. Прочитала объявление в газете, о том, что до такого-то числа банк выдает карты бесплатно, пошла и получила карту Visa Classic и прекрасно пользовалась ею вплоть до окончания ее срока действия (expiration date). Не нашли такого банка? Тогда оформляйте *интернет-карту*. Обслуживание интернет-карты в несколько раз дешевле, чем карт другого вида. Собственно, для работы в интернете вам другая карта и не нужна. Очень боитесь "засвечивать" свой счет в Интернете? Никому не доверяете? Тогда откройте счет в банке, которым вы планируете пользоваться только в Интернете, положите туда небольшую необходимую вам сумму, привяжите ее к Интернет-карте и спите спокойно. У вас нет даже необходимой суммы для открытия счета? Возьмите из своей "заначки" или смело берите те деньги, на которые вы собирались питаться этот месяц, или займите на неделю у знакомых. Открывайте счет, через неделю вам выдадут карту, и вы сможете снять почти все деньги со своего счета, оставив несколько долларов для первых сделок на eBay.

РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ

• *S Лее блондинки 4 часа спорили, как правильно пишется: Ирак или Иран.*



ВНИМАНИЕ! собственные имена не переводятся. Просто русские буквы заменяете на латинские. Например "Красная площадь" — не *Red Square*, а *Krasnaya Ploshchad*.

Итак, зарегистрируйте свою карту (рис. 8.1).

Credit or debit card number

Visa, Mastercard, American Express, or Discover

Card Identification number

This is the 3-digit number on the back of your credit or debit card.
For American Express cards, use the 4-digit number on the front of the card. [Learn more](#)

Expiration date

Рис. 8.1. Регистрируем карту

В поле **Credit or debit card number** впишите номер своей кредитной или дебетовой карты. В поле **Card Identification number** (Идентификационный номер карты) впишите трехзначный номер, указанный после основного номера на обратной стороне карты. В разделе **Expiration date** необходимо указать, до какого срока действительна ваша карта, выбрав из раскрывающихся списков нужные месяц и год. В поле **Cardholder name** введите свое имя, как записано на карте и в банковском счете, а в поле **Billing address** — свой адрес (Улица, дом, квартира), как записано в банковском договоре, а также заполните поля **City** (Город), **State** (Регион), **Zip code** (Индекс) и **Country** (Страна). Отметьте "галочкой" флажок **Save this information for future payments** (Сохранить эти данные для будущих платежей) и щелкните на кнопке **Continue** один раз.



ВНИМАНИЕ! У вас должен быть один и тот же адрес во всех разделах подсистемы My eBay. Если банковская карта зарегистрирована на другой адрес, не совпадающий с тем, который вы ввели при регистрации на eBay, то измените адрес в своем профайле на указанный в банковском счете.

После того как вы зарегистрируете карту, eBay проведет ее верификацию. С вашей карты временно будет заморожен 1 доллар. Если на счете карты меньше 1 доллара, ваша карта будет отклонена.

Поздравляю вас, вы прошли полную регистрацию, у вас есть свой собственный счет на eBay. Заходите на страницу MY EBAY и обратите внимание на следующие данные.

- My Account
 - Personal Information
 - Addresses
 - Preferences
 - Feedback
 - PayPal Account (если работаете с системой PayPal)
 - Seller Account

Это и есть вся информация, которая относится к вашему пребыванию на eBay в качестве продавца.



ВНИМАНИЕ! Администрация eBay никогда не попросит вас выслать данные своей карты. Это делают мошенники с подставных похожих сайтов.

Теперь вы — полноправный продавец (SELLER), и поэтому можете приступить к выставлению своего первого лота.

ВЫСТАВЛЕНИЕ ЛОТА

Здесь тоже нет ничего сложного. Щелкните на ссылке SELL (Продать). Откроется страница, показанная на рис. 5.1. Затем, следуя приведенным тут же указаниям, составьте

(выполнив ряд действий) свое объявление о продаже. Если, глядя на экран монитора, от волнения, незнания английского языка или по каким-то другим причинам не можете толком разобраться, я вам советую выставить свой первый лот не на eBay, а на русском аукционе "Молоток" (см. главу "Русский интернет-аукцион "Молоток"). Настоятельно рекомендую, тем более что выставить лот на "Молоток" можно бесплатно (в отличие от eBay). Так вы приобретете опыт. Аукцион — он везде аукцион, что по-английски, что по-русски. Выставив свой лот на русском аукционе, следуя данным указаниям, вы легко разберетесь и в создании лота на eBay, потому что создание объявления происходит по одинаковой схеме. Составление объявления о продаже своего товара происходит в несколько этапов, с переходом от одной страницы к другой. Например, на аукционе "Молоток" создание объявления включает шесть действий:

- 1) выбор категории;
- 2) выбор типа торгов;
- 3) подробное описание лота;
- 4) загрузка изображений;
- 5) дополнительные опции;
- 6) предварительный просмотр.

Аналогичные действия необходимо выполнить и на аукционе eBay. Сначала выберите категорию (Select a Category) (рис. 8.2).

Например, вы хотите продать цифровую камеру. Выберите категорию CAMERAS & PHOTO, далее — подкатегорию DIGITAL CAMERAS и так до тех пор, пока не попадете в нужную подкатегорию из предложенных (например, Cameras & Photo^Digital Cameras^Point & Shoot^S.O to 5.9 Megapixels^Nikon). Советую правильно выбирать категорию и подкатегории, в противном случае аукцион могут закрыть. Например, когда я продавала тот самый журнал "Плэйбой", я его определила в категорию, которая показалась мне подходящей, а именно Books^

Magazines & Catalogs^Magazine Back Issues^Men^Playboy (Pre-1980). Аукцион закрыли по той причине, что в эту категорию, оказывается, можно было помешать "Плэйбой", выпущенный до 1980 года, т.е. для коллекционеров. Современные издания для взрослых должны быть определены в категорию Mature Audiences. Если очень трудно выбрать категорию, то введите название своего товара в строку What are you selling (Что вы продаете), и eBay поможет вам выбрать категорию (рис. 8.3).

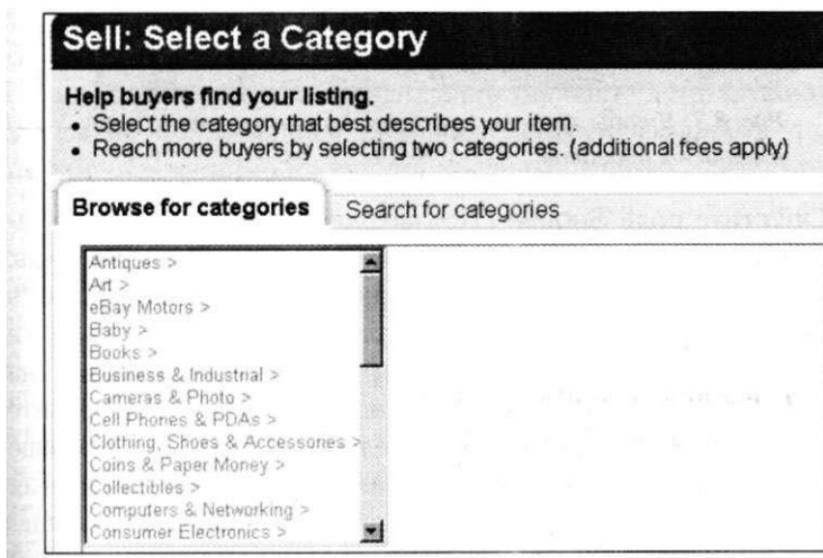


Рис. 8.2. Выбор категории товара

Если вы прошли все этапы выбора подкатегории, система переведет вас на следующий этап выставления лота. Что касается выбора типа торгов, я вам советую выставить тот тип, который стоит по умолчанию (другие виды торгов предназначены для более опытных продавцов). Далее щелкните на ссылке Create Your Listing (Создать описание лота). Грамотно составьте заголовок своего лота, так как поисковая машина будет искать по заголовку (см. рис. 6.1), и введите его в поле Title. Если вы неправильно переведете заголовок, ваш товар не увидят большинство потенциальных покупателей.

i Sell your Car, Part, or Other Vehicle

Рис. 8.3. Чтобы что-то продать, нужно указать, что именно вы продаете

Опустите поле **Subtitle** (Подзаголовок), если не хотите заплатить за него лишние 50 центов. Используя поле **Pictures**, загрузите первую фотографию, она бесплатна (First picture is free). Каждая следующая фотография обойдется вам в 15 центов (Each additional picture is \$0.15). Щелкните на кнопке **Add pictures** (Добавить изображения) и загрузите столько фотографий, сколько пожелаете. Если заплатите еще 35 центов, то с помощью ссылки **Gallery Picture** (\$0.35) первая фотография вашего товара появится рядом с названием вашего лота в общем списке на странице, заданной покупателем при поиске (см. рис. 6.1).

В разделе **Item Specifics** опишите свой товар более подробно, выбрав из предложенных вариантов. Например, книга может быть новой или старой, картина — оригиналом или репродукцией и т.д. В разделе **Description** (Описание) предусмотрено поле, в которое вы можете ввести простой текст своей заготовки (или скопировать его), текст HTML или простой текст и текст HTML. После этого страница вашего лота будет выглядеть примерно как на рис. 6.3: в рамочке и жирными буквами — это то, что предложено eBay для описания данного товара, далее идет ваш собственный текст. Выберите вид счет-

чика, который вам больше нравится (Visitor counter). По счетчику можно определять количество посетителей вашего аукциона (Visits).

Здесь же вам предложат определиться с конкурентами и выбрать ценовую политику с помощью ссылки *How you're selling*, а если вы не знаете, по какой цене уходит товар у конкурентов, воспользуйтесь функцией *Get ideas about pricing by searching completed listings* (Узнайте о ценах поиском в завершенных аукционах). Советую пока выбирать вариант *Online Auction*. Назначьте цену, с которой вы решили начать свой аукцион (*Starting price*). Здесь будьте внимательны: eBay снимет с вашего счета деньги за выставление лота. Сумма, если вы не пользовались дополнительными платными функциями, будет прямо пропорциональна значению *Starting price*. Чем больше начальная ставка, тем больше комиссионные (*Fees*). В поле *Quantity* (Количество) введите число 1. Завершите составление объявления, выбрав подходящие элементы из предложенных. Например, выберите, сколько дней будет длиться ваш аукцион (*Duration*). Вам предлагается выбрать из нескольких вариантов: хотите продать как можно быстрее — укажите самый короткий срок, хотите иметь больше клиентов — самый большой. Объявление нужно составлять внимательно, так как за все дополнения сверх стандартного аукциона придется заплатить. Например, если вы хотите выставить лот на срок 10 дней, с вас возьмут дополнительную плату, а за срок 7 дней — платить не надо.

Что делать, если вы вовремя не вникли в каждое предупреждение о дополнительной плате? Волноваться не стоит. В конце составления лота вам предложат взглянуть на то, как ваш лот будет выглядеть "on-line". Там же внизу страницы будет выставлен счет за выставление аукциона на eBay. Если вы подтвердите это объявление (*Submit Listing*), указанная сумма будет автоматически списана с вашего счета. Если указанная сумма вас не устраивает — щелкните на кнопке *Edit* и отредактируйте объявление.

Как заплатить минимальные комиссионные? Очень просто. Не следует пользоваться спецпредложениями, т.е. назначать длительность аукциона более 7 дней, указывать резервную цену, загружать дополнительные фотографии, выставлять галерейную фотографию, выделять лот и т.д.

ФОТОГРАФИЯ

*С Бандиты пытались захватить автобус
с японскими туристами.*

Полиция располагает 300 фотографиями преступников.

Но что же делать, если так хочется выставить лот с фотографией хорошего качества, а не с той, которую eBay предлагает выставить бесплатно. Нужно отметить, что бесплатная фотография на eBay выглядит весьма скудно (никакого сравнения с нашим аукционом "Молоток"!). Русский аукцион показывает фотографию просто в шикарном виде. На eBay же небольшая фотка, на которой ничего не видно. Если вы не хотите платить eBay за выставление фотографии в более приличном виде, вам придется воспользоваться хостингами для сохранения фотографий и составить объявление в формате HTML. В Интернете имеется огромное количество бесплатных хостингов для сохранения фотографий, а также множество простых в употреблении бесплатных программ для создания объявлений в формате HTML. Выбирайте то, что вам нравится, и составляйте объявление.

Как их найти? Для размещения на своем аукционе фотографии хорошего качества посетите зарубежный поисковик "Yahoo", введите в строку поиска словосочетание **free photo hosting** и выберите то, что вам больше нравится. Затем загрузите на сайт фотографию со своего "компа" (размер файла фотографии не должен превышать 60 Кбайт). В ваш почтовый ящик поступит электронное письмо с адресом фотографии в Интернете (Your Image URL). Этот адрес начинается с <http://> и заканчивается jpg. Скопируйте его и вставьте в текст HTML-объявления.

С русскими хостингами у eВау пока не очень хорошая связь. Например, когда я загружала фотографии со своего сайта, они не прочитывались eВау. Вполне допускаю, что ситуация в будущем изменится, и вам не придется пользоваться иностранными хостингами. Например, я, чтобы особо не напрягаться, составляла наипростейшие объявления с типовым товаром, используя то, что предлагает eВау бесплатно. Такие мои объявления состояли из короткого текста, который достаточно вставить или ввести в предложенное текстовое поле, и бесплатной фотографии, загруженной с собственного компьютера. Если же объявление требовало фотографию более высокого качества, я ее сохраняла на бесплатном хостинге, а затем с помощью бесплатной программы из Интернета составляла объявление в HTML-коде. Результат показан на рис. 8.4.

PORTRAIT by PASTEL



Description
Size is 50sm x 65sm or 20" x 26".

Shipping & Payment Terms
all reliable payments, which are valid in Russia.

 **HAVE A QUESTION?**

Рис. 8.4. Пример объявления

Красивое объявление получилось, да и фотография хорошего качества, правда? Напомню, что я не знаю языка HTML и, судя по всему, никогда его не выучу. Однако я составила это объявление с помощью HTML, и вы тоже сможете, в этом нет ничего сложного. Чтобы выбрать подходящую программу для создания объявления на языке HTML, перейдите на зарубежный поисковик, введите нужные слова в строку поиска (например, ad creator, free ad site creator) и выберите понравившуюся программу. Если вам нужна бесплатная программа, добавьте слово free. Введите в программу нужную информацию (рис. 8.5) и подтвердите ввод своих данных.

Title:	<input type="text" value="Название лота"/>
Description:	<input type="text" value="ОПИСАНИЕ ЛОТА"/>
Photo URL:	<input type="text" value="адрес вашей фотографии в Интернете (Must start with http://)"/>
Shipping Terms:	<input type="text" value="УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ"/>
Your Email Address:	<input type="text" value="Ваш имэйл"/>
Border Color:	<input type="text" value="navy"/>
Background Color:	<input type="text" value="navy"/>
Navigation Font Color:	<input type="text" value="white"/>
Navigation Font Size:	<input type="text" value="+1"/>

Рис. 8.5. Составление объявления с помощью бесплатной программы

Затем скопируйте HTML-код, который создала для вас эта программа, и вставьте его в текстовое поле на eBay (Copy & Paste the following code). HTML-код — это такая "абракадабра", которая будет находиться рядом с готовой картинкой вашего объявления в окошке. Конечно, если вы знаете язык HTML, то сможете составить объявление намного шикарнее моего.

У вас проблемы с фотографией товара? Можете делать аукционы без фотографии, просто описав в деталях предлагаемый товар. Например, цифровая камера такая-то, которая имеет такие-то внешние и технические характеристики. Но с фотографией продать товар намного проще. Нет фотоаппарата? Тогда ищите фотографию товара в Интернете, например, фотографию вашей камеры, можно найти, введя в строку поиска на русском поисковике название камеры. Можно еще "одолжить" фотографию с чьего-то аукциона, но если такой же шустрый продавец, как вы, обнаружит "заимствование" и нажалуется администрации eBay, ваш аукцион просто закроют, не возвратив заплаченные комиссионные. Этим занимается Программа защиты авторских прав (Verified Rights Owner Program). Чтобы не мучиться с фотографиями, купите себе цифровую камеру. Если проблема с деньгами, приобретите подержанную дешевую камеру или просто дешевую камеру (хотя бы на том же аукционе eBay) и делайте собственные фотографии. Например, фотографии стандартного товара я делала с помощью самой дешевой китайской цифровой мыльницы, и все нормально продавалось, несмотря на жуткие фотографии.

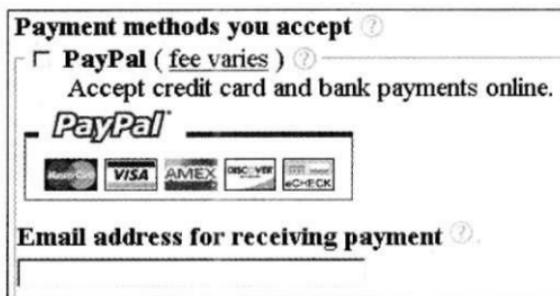
То же касается описания товара. Если вам лень составить свой собственный текст или это трудно из-за незнания языка, вы можете скопировать ваше объявление с другого аукциона идентичного товара. Только помните о Программе защиты авторских прав, поэтому копируйте не все объявление целиком, а частично, иначе конкуренты нажалуются и ваш аукцион закроют. Но лучше всего составить собственный текст, перевести его и сохранить на компьютере. Каждый из вас выберет определенный товар для продажи, так что составить и перевести один раз описание можно и даже нужно. А затем будете использовать его постоянно.

ОПЛАТА

В тексте объявления обязательно укажите способы оплаты, которые вы принимаете (Payment methods you accept), так

как не все способы оплаты подходят для России. Если вы живете в России, вместо варианта PayPal выберите вариант Other / See item description (Другой/См. описание). Если вы живете в России и не работаете с посредником, советую везде, где только можно (т.е. в своем объявлении), написать крупными буквами, что вы не принимаете PayPal-платежи (NO PAYPAL). Дело в том, что все члены eBay автоматически настроены заплатить через систему PayPal. Они так привыкли, это им удобно. Они и представить себе не могут, что вы не то, что не хотите, а просто не можете принимать деньги через PayPal. Если вы не напишете, то рискуете заполучить клиента, который, выиграв ваш аукцион, просто не будет платить. Жаловаться на него бесполезно, так как вы сами нарушаете правила eBay, требуя те методы оплаты, которые eBay не поддерживает. Результат — вы заплатили комиссионные за лот, не получили оплаты, ваши деньги, уплаченные аукциону за выставление лота и его продажу, пропали зря. Будьте готовы к тому, что если вы не принимаете PayPal, то количество ваших покупателей заметно сократится, в некоторых случаях до нуля.

Если вы работаете с посредником или живете за границей, рядом с вариантом PayPal поставьте "галочку" и впишите свой имэйл или посредника (Email address for receiving payment) (рис. 8.6).



Payment methods you accept ?

PayPal (fee varies) ?

Accept credit card and bank payments online.

PayPal

MasterCard VISA AMEX DISCOVER eCHECK

Email address for receiving payment ?

Рис. 8.6. Указываем способы оплаты

Хотя по правилам eBay покупатель платит за доставку, все равно обратите на это внимание, так и напишите: Buyer pays

for shipping и укажите, сколько вы потребуете за доставку. Также отметьте, что вы заключаете сделки со всеми, а не только с определенными странами: Will ship Worldwide.

ВАШИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

В качестве дополнительных условий следует указать, как вы собираетесь поступить, если ваш товар не устроил покупателя при получении (Return policy details). В зависимости от ваших условий в объявлении это будет выглядеть примерно как на рис. 6.5. В разделе Additional checkout instructions изложите дополнительные инструкции. Например, я еще раз повторяю для всех, что я не принимаю PayPal-платежи, потому что уже устала объяснять покупателям, что система PayPal с Россией не работает.

ПРОДАЖА

Составив объявление, внимательно просмотрите, как оно будет выглядеть, и если вас все устраивает, все написано правильно, подтвердите свой лот (Submit Listing). К вам на почтовый ящик тут же придет письмо-подтверждение (Listing confirmed) о том, что ваш лот выставлен. В этом письме будет содержаться вся информация по вашему лоту: Item (название вашего лота), Item number (номер лота), Listing URL (адрес лота), Listing fees (комиссионные) и т.д.

Щелкнув на номере или названии своего лота, вы можете просмотреть его онлайн-вариант. Если вы захотите изменить свой лот, это вполне возможно. Щелкните на кнопке Revise (Исправить) в теле данного письма или зайдите на свой лот с помощью средства MY EBAY, щелкните на кнопке REVISE и измените все, что вам нужно: описание, фотографию, категорию и т.д. Вы можете убрать ставки покупателей, которые вам не нравятся. Также вы можете удалить свой лот.

Все, что касается ваших продаж, фиксируется на вашей странице MY EBAY, и выглядит вот так.

- All Selling
 - Scheduled
 - Selling
 - Sold
 - Unsold

МАРКЕТИНГ

Прежде чем создавать объявление о продаже, проведите маркетинговое исследование, выясните, сколько у вас конкурентов, по какой цене товар и, вообще, покупают ли его. Для этого в строку поиска введите переведенное на английский язык название товара. Вам выдаются данные о количестве идентичных предложений. Узнав цену у конкурентов, определите свою. Затем щелкните на ссылке **COMPLETED LISTINGS**. Перед вами появятся данные о прошедших аукционах по вашему товару. Проверьте, что было продано, а что нет. Вот и готова примерная история вашего будущего товара, на основе которой вы сможете предположить, купят его или нет, и сколько вы сможете заработать.

Затем с помощью функции **WATCH** у вас есть возможность следить за своими конкурентами. Если вы воспользовались этой функцией, то по окончании торгов конкурента eBay пришлет вам имэйл с данными о том, как закончились торги. Из этого имэйла вы узнаете, за какую цену ушел товар, кто купил, сколько ставок было и т.д. Будьте готовы к тому, что за вами тоже будут следить и конкуренты, и покупатели.

КОМИССИОННЫЕ

Не забывайте, что eBay возьмет с вас комиссионные. Если вы выставили товар, но не продали, с вас возьмут комиссионные (**FEES**) только за выставление лота. Чем меньше цена товара, которую вы указали в своем объявлении, тем меньше комиссионные. Как я уже объяснила, комиссион-

ные указываются в конце последней страницы процесса создания объявления. Самые маленькие комиссионные — 20 центов за лот стоимостью меньше доллара. Затем их значение пропорционально возрастает. Размер взимаемых комиссионных можно узнать на сайте eBay. Я вам даю возможность взглянуть на комиссионные за выставление товара, которые действительны на момент написания этой книги (рис. 8.7). Только помните, что периодически они меняются, о чем eBay будет присылать вам письма, извещая о повышении или понижении тарифов.

Стартовая цена Starting Price	Комиссионные за выставление лота на продажу Insertion Fee
\$0.01 - \$0.99	\$ 0.20
\$1.00 - \$9.99	\$0.35
\$10.00 - \$24.99	\$0.60
\$25.00 - \$49.99	\$1.20
\$50.00 - 199.99	\$2.40
\$200.00 - 499.99	\$3.60
\$500.00 и выше	\$4.80

Рис. 8.7. Размер комиссионных зависит от выставленной вами цены товара

Если не хотите платить большие комиссионные, в качестве начальной цены (**Starting Price**) укажите минимально возможную для вас сумму. Если боитесь, что товар уйдет за бесценок, укажите цену, ниже которой вы не согласны продавать товар (**Reserve Price**). Эта цена не будет показана покупателям, но в случае, если покупатель сделал ставку ниже вашей резервной цены, рядом с его ставкой возникнет соответствующее примечание: **Reserve price not meet yet** (Резервная цена еще не достигнута). Если покупатели, делая ставки, так и не "дотянули" до требуемой вами вашей реальной цены, товар не будет продан даже при наличии ставок. Еще раз напоминаю, если комиссионные получились больше, чем вы рассчитывали, это означает, что вы

воспользовались дополнительными платными функциями. Если значение Insertion Fee (Плата за лот) вас не устраивает, то, прежде чем подтвердить выставление лота, вам следует проверить его и убрать все платные функции, которые вы отметили.

Вся корреспонденция от eBay будет приходить на ваш электронный почтовый ящик, который вы зарегистрировали на eBay. Также вы можете прочитать всю корреспонденцию на своей eBay-странице My Messages.

ТОВАР ПРОДАН

Если ваш товар нашел своего покупателя, вам высылается письмо (eBay Item Purchase) с поздравлениями, а также с данными покупателя и ценой, за которую ваш товар реализован. После получения данного письма вы должны связаться с покупателем в течение трех дней. В теле письма есть ссылка *Create and send an invoice to the buyer*, воспользовавшись которой можно выслать счет покупателю (инвойс). В отправляемом счете вы сообщаете окончательную цену лота (цена товара + цена доставки) и методы оплаты, которые вы предпочитаете. Рекомендую после получения оплаты сообщить об этом покупателю, а также написать ему еще раз после отправки товара.

*S Ничего не откладывай на завтра,
лучше откладывай на послезавтра,
будешь иметь два свободных дня.*

Вы что-то продали, вы много чего продали? Совсем нет необходимости мчаться на почту. Выделяете себе один почтовый день в неделю, отправляете, а покупателю отсылаете электронное сообщение, в котором уведомляете его, что такого-то числа отправили товар и будете весьма признательны, если он сообщит о его получении. Вы живете за границей? Там есть специальные почтовые службы, например UPS, которые придут к вам домой, заберут посылки и сами отправят.

Также не забудьте, что в случае продажи с вашей карты будут списаны новые комиссионные соответственно цене товара по окончании торгов (рис. 8.8).

Цена лота на момент закрытия Closing Value	Комиссионные Final Value Fee
Лот не продан	Не вычитается
\$0.01 - \$25.00	5.25% от стоимости
\$25.00 - 1000	5.25% от первых \$25.00 (\$1.31), + 3% от оставшейся суммы
Более \$1000.00	5.25% от первых \$25 00 (\$131), + 3% от \$25 - \$1000 (\$29.25), + 1.5% от оставшейся суммы

Рис. 8.8. В случае продажи размер комиссионных зависит от цены, по которой товар был продан

Напоминаю, что тарифы регулярно меняются, о чем eBay будет вас извещать, присылая имэйлы на ваш почтовый ящик, указанный для связи на eBay.

ВАШ ТОВАР НЕ ПРОДАН

Что ж, бывает. В этом случае вам будет выслано соответствующее сообщение: eBay Item Not Sold. В нем же будут даны рекомендации по продвижению товара, например изменить название, фотографию, цену. Вам дается возможность перевыставить лот (Relist). Перевыставление лота совершится бесплатно, если соблюдены условия eBay. А они таковы. Если вы перевыставите данный лот и на ваш товар найдется покупатель, вы не платите за перевыставление. Если же ваш товар пять никто не захочет купить, с вас возьмут комиссионные за выставление лота.

РОБАЕМЫ С ПОКУПАТЕЛЕМ

Даже, если ваш лот кто-то выиграл, это еще не означает, что е пройдет гладко.

• *С Владельцу квартиры, не уплатившему вовремя за воду, приходит из фирмы разгневанное письмо. Владелец пишет ответ директору фирмы: "Досточтимый сэр, довожу до Вашего сведения, что раз в месяц, когда я получаю счета за квартиру, я складываю их в кучу, тщательно перемешиваю, извлекаю первые три и их оплачиваю. Если Вы позволите себе отправить хотя бы еще одно письмо в подобном хамском тоне, то счета Вашей фирмы, будут вообще исключены из лотереи".*

Покупатель затягивает с оплатой

Ваш покупатель не собирается платить. Обычно так поступают новички, иммигранты и приверженцы системы PayPal. Советую не заикливаться на таких покупателях. Конечно, вы можете оставить отрицательный отзыв (NEGATIVE FEEDBACK), но будьте снисходительны. Предлагаю поступить следующим образом.

1. Если на ваш лот было несколько потенциальных покупателей, то лучше предложите товар покупателю, который сделал предпоследнюю ставку, т.е. воспользуйтесь ссылкой **Second Chance Offer**. Также вы можете проследить всю историю ставок на ваш товар (**Bid History**) и узнать всю информацию о ставках: кто сделал, когда сделал и предложить товар всем по списку. Если товара у вас много и вы хотите продать его по любой цене, то шлете предложения всем сразу. Если товар имеется в единственном количестве, делаете "Second Chance Offer" соответственно очереди.
2. Перевыставите лот. У меня был случай, когда одна дама из США не платила за выигранный лот в течение 3-х месяцев. Как только я выставила лот на продажу снова, она тут же нарисовалась с просьбой убрать лот, так как она заплатит. Испугалась, что желанный товар уйдет к кому-то другому, и тут же заплатила. Конечно, я могла и не убирать лот, а продать новому клиенту, но нужно придерживаться правил eBay: доброжелательность, вежливость, терпение. Не нужно конфликтовать по мелочам.

НЕОПЛАЧЕННЫЙ ТОВАР

Если вы заплатили большие комиссионные за лот и хотите их вернуть, пожалуйста, обратитесь администрации eBay с помощью ссылки Unpaid Strike Dispute.

Диспут по неоплаченному товару, как правило, открывается в пределах определенного временного отрезка, а именно с 7-го дня до 45-го после заключения сделки. Бывает и раньше, если на то есть определенные причины. В результате открытия данного диспута вы можете заставить покупателя оплатить товар или же вернуть комиссионные. Можете проявить снисходительность и не брать комиссионные.

Для завершения диспута вам будет предложено несколько вариантов.

1. Если вы сообщаете администрации eBay, что вы с покупателем завершили сделку и оба удовлетворены, вам не возвращаются комиссионные.
2. Вы договорились расторгнуть сделку — вам вернут комиссионные.

Однажды я была вынуждена вести этот весьма нудный диспут с одним наглым покупателем. Данный покупатель решил воспользоваться тем, что я не могу принимать оплату, поддерживаемую администрацией eBay. Так как я живу в России, то получается, что все формы оплаты, которые я могу принять, нарушают правила eBay. Например, eBay всячески поддерживает систему PayPal и терпеть не может Western Union Money Transfer, так как любой конкурент забирает клиентов, а значит, и деньги. Данный господин произвел оплату с фальшивой карты через Western Union, его перевод, естественно, заблокировали, и денег я не получила. При этом тот наглый господин открыл диспут, что он оплатил, а товар не доставлен. Ладно бы он купил какой-нибудь товар, я бы ему и бесплатно его отправила, что я один раз проделала с другой клиенткой, также обманувшей меня с оплатой, но этот шустрый иностранец решил заставить меня таким образом писать

бесплатно портрет. Так как писать портрет — слишком тяжелая работа, мне пришлось в ответ открыть диспут о неоплаченном товаре и вести с ним переговоры, пока ему стыдно не стало и он не отстал от меня со своими претензиями, т.е. закрыл в мою пользу свой диспут о неоплаченном товаре. Надо отметить, что я проявила великодушие и не стала требовать возвращения комиссионных, что и отмечено в предлагаемом вам примере окончания диспута с моей стороны (рис. 8.9), как вы видите я даже милостиво убрала его ник из прилагаемого письма — This dispute has been successfully closed. As you and the buyer were able to reach agreement and complete the transaction, you will not get a Final Value Fee credit. **СОВЕТ.** Завершайте все сделки миром, тогда у вас будут только положительные отзывы.

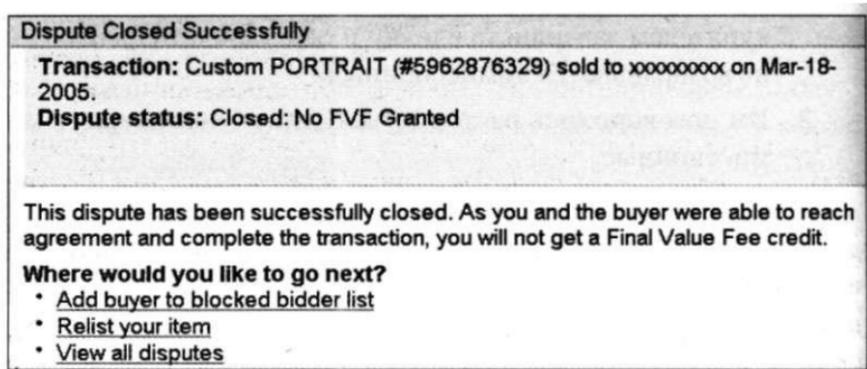


Рис. 8.9. Пример результатов окончания диспута

Покупатель утверждает, что не получил товар, товар не соответствует описанию или товар поврежден

eBay имеет программы страховки и защиты сделки, поэтому покупатель может потребовать возместить убытки. Если вы живете за границей и получили оплату через PayPal, администрация PayPal также откроет диспут о возврате денег покупателю и в зависимости от результата спора может вернуть деньги вашему клиенту с вашего счета.



РЕКОМЕНДАЦИЯ. Сохраняйте все документы по аукциону. Не выбрасывайте квитанции об отправке товара. Ведите переписку с покупателем, объясняя ситуацию. Потребуйте фотографию поврежденного товара. Если покупатель прав, лучше возместить ему убытки. Если клиент не прав, ведите переписку с персоналом eBay и PayPal — вам выплатят страховую сумму, если вы соблюдаете все правила eBay.

После завершения спора вы можете добавить нерадивого покупателя в ваш черный список с помощью ссылки [Add buyer to blocked bidder list](#).

ИНВОЙС

*•f — Холмс, я никак не пойму, почему такой милый ресторанчик назвали "Разбойничий"?
— Это элементарно, Ватсон.
Счет принесут — поймете!*

Продали вы что-то, не продали, но если вы зарегистрированы в качестве продавца, то в конце каждого месяца eBay будет присылать инвойс. Как продавец, вы пользуетесь услугами eBay в долг, затем в конце месяца вам присылается счет, и в течение примерно десяти дней после получения инвойса с вашего счета в банке снимаются комиссионные. *You currently have a credit card on file for billing purposes. Your invoice amount of \$ will be charged to your credit card automatically within the next 5 to 7 days.* (На данный момент у вас есть кредитная карта для оплаты eBay-деятельности. В течение следующих 5-7 дней с вашей карты будет снята сумма в долларах для оплаты услуг.) В разделе *Invoice Detail* будет подробно разъяснено, какая сумма была снята с вашей карты за прошлый месяц, и описаны текущие операции по оплате с подробным перечислением всех ваших аукционов: дата, заголовок, номер, комиссионные. Это письмо рассылается роботом, поэтому отвечать на него не нужно.

ВНИМАНИЕ! Платить "по инвойсу" необходимо в обязательном порядке. Если на вашем счете нет денег или ваша карта не действительна, eBay будет присылать письма с просьбой заплатить. В письме вас попросят заплатить и дадут подробную пошаговую инструкцию, как это сделать. Письма будут слать каждую неделю до тех пор, пока вы не заплатите. Если вы не заплатите, ваш счет на eBay заморозят, все действующие аукционы закроют, ваше членство приостановят до окончательного разрешения проблемы. Если сумма долга очень большая, eBay может обратиться в полицию, а при необходимости - и в международную полицию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

• *S Интервью: "—Как вы с завода попали на телевидение? Блат? —Какой блат?! Светла."*

Аукцион eBay позволяет сообщить другим членам eBay дополнительную информацию о вас.

Для этого нужно создать ссылку **About Me (ms)**. На этой странице вы можете рассказать о себе, о ваших товарах, дать ссылку на свой сайт.

Также на eBay вы можете создать свой собственный магазин (**Store**). Здесь можно выставить свой товар с описанием и фотографиями. Покупатели могут приобрести ваш товар прямо из **Store**, минуя аукционы. За содержание магазина eBay берет ежемесячную плату. У вас появляется свой личный международный магазин, который работает круглосуточно. Исчезают географические границы, вы имеете клиентов со всего света, причем вам не нужно платить за аренду помещения, вы просто вносите символическую ежемесячную плату, весьма мизерную, если сравнивать со стоимостью аренды магазина и склада в реальности. Для создания этого магазина не нужно будет платить никому взятки и нереальную сумму за аренду, вам не нужен блат, папа и мама, стартовый капитал и "крыша". Вы

сами себе хозяева и ни от кого не зависите. Вы сможете выбрать из трех тарифных предложений. Размер ежемесячной платы прямо пропорционален предоставляемым eBay-услугам. Для открытия магазина ваш рейтинг должен быть выше 20.



Рекомендация. Если вам нужна реклама вашего товара, то создавайте STORE .

АННУЛИРОВАНИЕ СТАВКИ

Если по каким-то причинам покупатель вас не устраивает, можно аннулировать его ставку с помощью ссылки Bid Cancellation. Также вы можете занести покупателя в "черный список" (Block list).

ВОПРОСЫ

• *S Ночь в старинном английском замке.*

Гость растерянно бежит по темному и мрачному коридору и вдруг натывается на привидение, которое говорит ему печальным голосом:

— Я здесь обитаю уже четыре столетия...

— Ой, как хорошо! Вы наверняка знаете, где здесь туалет...

Если возникают какие-то вопросы по работе сайта, можно предположить, что в свое время подобные вопросы возникали у других. На eBay наверняка найдутся ответы на все ваши вопросы. Просто щелкните на кнопке HELP, найдите "свой" вопрос и прочитайте ответ. И помните: СЛОВАРЬ — ЛУЧШИЙ ДРУГ ЧЕЛОВЕКА.

I Если хорошо владеете английским, посетите дискуссионные клубы (Chat Rooms), чтобы пообщаться в "онлайне" с другими членами eBay.

КАК ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ

• *S* Реклама:

Собери 500 долларов, положи их в конверт, пришли нам — и ты получишь классную футболку с надписью "Лох"!

А теперь самое главное, что интересует каждого продавца: а как же получить деньги за свой товар?

ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ НЕ В РОССИИ

Если вы живете не в России, то можете получать деньги всеми способами, рекомендуемыми eBay. Я вам советую принимать платежи через PayPal-службу Request Money (см. рис. 7.1).

1. Эта система очень рекламируется и приветствуется администрацией eBay. PayPal теперь является собственностью eBay, и весь доход от деятельности этой компании получают владельцы eBay, которые поэтому и создают все условия для оплаты через PayPal, буквально навязывают эти услуги, поэтому нет ничего странного, что практически все члены eBay предпочитают оплату через PayPal. Если вы откажетесь от услуг PayPal, вы потеряете огромное количество клиентов.
2. Несмотря на то, что за перевод денег по PayPal платит продавец, эта форма оплаты хороша тем, что уже через несколько секунд после оплаты вы получаете имэйл от

системы, о том, что платеж сделан. Вам не придется мучаться вопросом, заплатил покупатель или нет. Здесь вы будете иметь мгновенное подтверждение об оплате, если она была произведена.

3. PayPal страхует сделки. В случае возврата денег покупателю у вас имеется шанс получить страховку.

Если вы не хотите платить за полученный перевод, то пользуйтесь услугами компании BidPay, о работе которой очень хорошие отзывы.

Если вы согласились на другую форму оплаты, во избежание фальшивых чеков и других неприятностей советую посылать товар покупателю только после того, как вы обналичите деньги. -

ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В РОССИИ

При заключении сделки обеим сторонам будет отправлено письмо с условиями сделки, и в каждом из них будет вот такая сноска.

- **Pay Safely with PayPal – PayPal is the fast, easy and secure payment for eBay.**
- **Avoid payments with cash transfer services such as Western Union and MoneyGram that send cash instantly from storefront locations and by phone.**

Здесь рекомендуется платить через PayPal и ни в коем случае не посылать деньги через компании Western Union и MoneyGram. eBay буквально напичкан этой сноской. Она висит чуть ли не на каждой странице сайта. И в дополнение следующее: **In addition, these payment methods are not eligible for the eBay buyer protection programs, т.е.,** заплатив через единственные работающие с Россией сервисы перевода денег Western Union и MoneyGram, ваш покупатель лишается поддержки eBay.

КАК ПОАУЧИТЬ ОПЛАТУ В РОССИЮ

**/ Остановки для транспорта специально разрабатывались для нашей погоды. Дизайнеры учли все. На случай жары они сделали стеклянные крыши. На случай ветра — проемы в стенах. На случай мороза — железные сидения.*

1. Система PayPal отменяется однозначно. В данный исторический момент PayPal не производит переводы на российские счета. Конечно, у вас есть свой счет на PayPal, если вы там заверифицировались (зарегистрировались) для покупок, но если вы выступаете в роли продавца, а не покупателя, и ваш клиент посылает вам перевод, система его блокирует и извещает, что переводы в Россию на данный момент невозможны. Советую отмечать в своих аукционах огромными буквами, что вы не принимаете оплату через PayPal и просите не беспокоить покупателей, согласных платить только через PayPal. Этим вы сэкономите себе деньги, уплаченные за аукцион, и время, попусту потраченное на бестолкового покупателя, не желающего платить другими способами, отличными от PayPal. Отсекайте таких покупателей сразу.
2. Вам придется столкнуться с тем, что американский аукцион eBay не удосужился продумать формы оплаты для России. Из-за этой дискриминации относительно форм оплаты на eBay очень мало продавцов из России. Все, предложенные членам eBay, формы оплаты не подходят для России. PayPal у нас не работает. BidPay не работает. Вы не сможете обналичить заграничные чеки. То есть, вы сможете, конечно, если согласны заплатить за инкассо от 20 долларов и ждать примерно месяц. Не стоит также пересылать наличные в заказном письме — вас могут элементарно кинуть.
3. Вам остаются только весьма непопулярные из-за их дороговизны формы оплаты — Western Union Money Transfer и Money Gram. Смело требуйте эту форму оп-

латы, несмотря на то, что она запрещена eBay — у вас нет другого выхода. Но нужно учитывать то, что вы потеряете большое количество потенциальных покупателей, а оставшиеся согласятся на эти дорогие методы оплаты только в том случае, если ваш товар им очень нужен. Например, я пишу портреты. На eBay полно других художников, которые принимают PayPal-оплату. Но мои портреты намного лучше, поэтому я могу требовать ту форму оплаты, которая устраивает лично меня, а не покупателя. Естественно, не все соглашались на мои условия, но дело в том, что я не гонюсь за количеством, для меня качество важнее, поэтому цену я не снижаю и пишу от силы три портрета в год. Точно так же и вы будете следовать своей политике продаж.

4. Но что делать, если ваш товар не эксклюзив, а ширпотреб? Тогда нужно идти навстречу покупателю и договариваться с ним об оплате. Вы можете попробовать убедить покупателя использовать другие методы оплаты, которых полно в Интернете, но которыми он (она) не хочет платить, так как никогда ими не пользовался (пользовалась). Покупатели пойдут вам навстречу, если ваш товар-ширпотреб выглядит в их глазах эксклюзивом. Например, одна моя покупательница согласилась заплатить по системе Contact, несмотря на то, что ей пришлось искать их офис, ехать туда и заплатить за перевод намного больше, чем они указывают на своем официальном сайте, только потому, что ей очень был нужен русский журнал с Кэйт Уинслет на обложке. Оказывается, у нее уже вся квартира завалена журналами с этой актрисой, а вот из России журнала не было. А я-то хотела отнести этот журнал на помойку, чем нанесла бы непоправимый ущерб чьей-то коллекции, сама не зная об этом.
5. Наличные заказным письмом. Очень распространенная форма оплаты. Но не каждый покупатель на это согла-

сится, так как не остается доказательств об оплате. Вам тоже не советую, так как могут обмануть (см. главу 10, "Осторожно: обман, мошенничество").

6. Если никак не можете договориться об оплате, придется пользоваться услугами посредника. Множество посреднических фирм предоставят вам свои услуги. Они предложат, что хотите. Хотите, выставят ваш товар на продажу или купят что-то для вас. Они и деньги за вас получат и переправят вам, вот только за свои услуги возьмут столько, что если вы продали какую-нибудь мелочь, еще и должны останетесь. Если у вас большой оборот, то на услуги посреднических фирм уйдет примерно половина вашего дохода. Вряд ли вам это понравится.
7. Можете попробовать выводить деньги с PayPal через обмен на E-Gold, а затем на Webmoney. Но чтобы получить перевод от покупателя через PayPal, у вас должна быть отмечена страна не Россия. Также, вполне возможно, что при выводе больших сумм PayPal обратит внимание на разницу адреса и IP и заблокирует перевод.
8. Если ваши сделки срываются из-за того, что человек не хочет платить дорогими или непривычными методами, остается одно — искать посредника, который не требует огромные проценты, а еще лучше, вообще, не требует никаких процентов, а счастлив вам помочь. Если вы — женщина, то ищите себе милого друга-иностранца. Можете не искать, а воспользоваться вот этой самой книгой, которую сейчас читаете, и встретить желанного посредника на самом eBay, читайте главу "eBay + ты = дружба или любовь". Например, у меня был такой посредник. Чтобы не вести нудные переговоры с потенциальными покупателями о форме оплаты за дешевые лоты, я направляла оплату стандартным для иностранца способом на адрес своего посредника, он собирал нужную сумму и раз в месяц отправлял мне по системе Western Union. Если вы думаете, что я платила за пере-

вод, то вы ошибаетесь. Так и вы, барышни и дамы, ищите мужчину, которому вы не безразличны, и позвольте ему стать вашим рыцарем. Если вы — мужчина, то я думаю, вы тоже сможете найти свою посредницу, ведь, как никак, а русские мужчины ослепительно хороши собой, умны, остроумны и нравятся женщинам. Вполне возможно, что вы настолько сдружитесь, что поженитесь. Страна у нас большая, население маленькое, женщин мало, рожать особо некому — Родина будет вам очень благодарна, если вы привезете свою жену в Россию.

ОСТОРОЖНО: ОБМАН, МОШЕННИЧЕСТВО

• *S* Шерлок Холмс:

— *Что вам говорят звезды, Ватсон?*

— *То, что завтра будет хорошая погода.*

— *А мне то, что у нас украли палатку...*

В мире живет огромное количество хороших, добрых, честных людей. Их большинство, но этот факт не гарантирует, что вы не станете желанной целью мошенников. Но кто предупрежден, тот вооружен.

КАК ВАС БУДУТ ОБМАНЫВАТЬ

ПИСЬМА-ШПИОНЫ. PHISHING

• / *Опытный проводник с улыбкой обращается к туристам в горах:*

"Это очень опасное место. Смотрите, не сорвитесь.

Но если уже это случится, то, падая,

не забудьте посмотреть направо —

редкой красоты пейзаж".

С развитием Интернета появились разные новые способы обмана. Вам тоже придется с ними встретиться. **Фишингом** (phishing; от англ. слов **password** — пароль и **fishing** — рыбалка) называется способ получения реквизитов и пин-кодов платежных карт. Вам присылается письмо-шпион. На него очень

легко попасться особенно новичку Интернет-бизнеса. Обманывают даже опытных людей, пользуясь их элементарной усталостью и вызванной ею невнимательностью.

Периодически в ваш почтовый ящик будут забрасываться письма якобы от eBay и PayPal. Очень важно научиться отличать их от реальных писем, в противном случае вы потеряете свои деньги.



ЗАПОМНИТЕ!

1. Администрации eBay и PayPal никогда не попросят вас выслать свой пароль или данные карты. Если получили такое письмо, просто удалите его, не отвечая.
2. Администрации eBay и PayPal присылает вопросы от покупателей только с ваших личных аукционов. Если вам пришло письмо с вопросами по несуществующему лоту, который вы никогда не создавали, удаляйте это письмо, не отвечая. Если у вас много лотов, то откройте вашу тетрадь, где вы ведете дела по eBay и PayPal или же зайдите на эти сайты с проверенного источника (но ни в коем случае не со ссылки из подозрительного письма) и проверьте, выставляли вы лот под номером, указанным в письме-шпионе, или нет. Если такого лота нет и не было, удалите письмо, не отвечая.
3. Администрации eBay и PayPal в своих письмах всегда обращаются к вам по вашему имени и нику, на которые вы зарегистрировались в данных системах. Например, "Dear Maria Ivanova, Moscow123". Они никогда не обратятся к вам "дорогой юзер".

ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ВЫ ОТВЕТИТЕ

Через письмо-шпион вы попадете на точную копию сайта eBay или PayPal, в зависимости от того, от чьего имени было послано это письмо. Сайт, как и само письмо, отличить от реального очень трудно. Чтобы зайти на сайт от своего имени, вы должны ввести пароль. Вы это сделали? Можете попроситься с деньгами, которые лежат на вашей карте.

ИТАК, ВЫ ПОАУЧИЛИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Вы берете с вашей полки мою книгу, раскрываете на этой странице и подносите к своему монитору. Внимательно сравниваете нижеприведенный текст с полученным вами. Есть сходство — удаляете письмо, не отвечая.

1. Вы получили письмо-шпион от якобы потенциального покупателя.

Оно выглядит вот так, я взяла для примера одно из писем-шпионов, которые я, как и вы в будущем, периодически получаю на свой почтовый ящик (рис. 10.1).

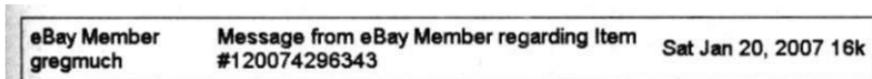


Рис. 10.1. Пример письма-шпиона

Выглядит очень похожим на реальное письмо с eBay. Как вы видите, оно послано якобы от члена eBay под именем gregtmuch относительно моего лота под номером 120074296343. Ну, в моем случае проблем вообще нет. Дело в том, что в момент получения этого письма-шпиона я как раз пишу вот эту книгу про eBay. Скажу честно, времени по этой причине просто не хватает, поэтому я не выставляю сейчас никаких лотов. Покупок я тоже не совершала. Ну, а раз я не проводила никаких аукционов, то, естественно, у меня нет лота под номером 120074296343, у меня вообще в данный момент нет никаких лотов ни под каким номером. Я удаляю это письмо, не читая, что и вам советую делать в будущем, когда вы будете вести продажи или совершать покупки.

Но, допустим, вы не так уверены, как я. Предположим, у вас на момент получения письма-шпиона имеется несколько аукционов или вы хотите что-то купить и послали письма продавцам, на которые ждете ответа.

- Проверьте по своим записям или зайдите на сайт, но не из тела данного письма, а из проверенного источника, и посмотрите, есть ли у вас (или был) такой аукцион под указанным номером.
- Зайдите на eBay с проверенного источника, введите в строку поиска или со ссылки COMMUNITY ник данного фальшивого члена eBay из письма-шпиона. Система eBay выдаст вам следующую информацию: данный член gregtmich не существует или его членство не активно. Если очень хочется, можете послать ему письмо с eBay, на которое он вам никогда не ответит, так как не существует.

Вполне допускаю, что любопытство поведет вас дальше и вы все-таки откроете письмо-шпион. Пожалуйста, пока еще ничего страшного не произошло. В письме-шпионе будет почти точная копия письма с eBay, с таким же оформлением, со всевозможными ссылками на сайт-шпион, шелкать на которых я не рекомендую. Будет даже сообщение от сего несуществующего члена eBay по поводу вашего несуществующего лота. Например, такое: "Я заплатил за товар, но до сих пор не получил его. Я буду жаловаться администрации eBay по поводу обмана". Если вы начнете паниковать и, чтобы предотвратить скандал (а то, мол, пострадает ваша репутация и прощай, всемирный аукцион eBay), шелкнете на ссылке Ответить, — можете попрощаться со своими деньгами на карте. Или если, прочитав, что адресату очень нравится ваш товар, и он интересуется, как можно выслать вам деньги и т.д., вы (в приподнятом настроении) шелкнете на приведенной ссылке, знайте, что сия операция называется "прощайте деньги с карты".

Чтобы не потерять деньги, вы не должны отвечать на эти письма.

На что следует обратить внимание.

- Вас не назвали по имени, т.е. адресат не знает ни вашего настоящего имени, ни вашего ника, под которым вы зарегистрированы на eBay, так как писали не с eBay.
- Данный член, от чьего ника отправлено письмо, не существует на eBay, в чем вы убедились, следуя моим инструкциям.
- Данного лота вы не делали и ни к кому не обращались по поводу лота под номером, указанным в письме-шпионе.

2. Вы получили письмо якобы от eBay или PayPal.

Как я уже советовала, возьмите мою книгу, откройте ее на этой странице и поднесите к монитору. Если нашли сходство, удалите письмо-шпион не отвечая. Текст письма-шпиона "от PayPal" может выглядеть примерно так.

Dear PayPal user,

As part of our security measures, we regularly screen activity in the PayPal system.

We recently noticed the following issue on your account:

Your bank has contacted us regarding some attempts of charges from your credit card via the Paypal system. We have reasons to believe that you changed your registration information or that someone else has unauthorized access to your Paypal account Due to recent activity, including possible unauthorized payments placed on your account, we will require a second confirmation of your identity with us in order to allow us to investigate this matter further. Your account is not suspended, but if in 48 hours after you receive this message your account is not confirmed we reserve the right to suspend your Paypal registration. If you received this notice and you are not the authorized account holder, please be aware that it

is in violation of Paypal policy to represent oneself as another Paypal user. Such action may also be in violation of local, national, and/or international law. Paypal is committed to assist law enforcement with any inquires related to attempts to misappropriate personal information with the intent to commit fraud or theft. Information will be provided at the request of law enforcement agencies to ensure that perpetrators are prosecuted to the full extent of the law.

To confirm your identity with us click here:

<https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr/?cmd=loginupdateinformation>

Case ID Number: PP-741-961-851

After responding to the message, we ask that you allow at least 72 hours for the case to be investigated. Emailing us before that time will result in delays. We apologize in advance for any inconvenience this may cause you and we would like to thank you for your cooperation as we review this matter.

Sincerely,

PayPal Account Review Department

PayPal Email ID PP522

This message and any files or documents attached may contain classified information. It is intended only for the individual or entity named and others authorized to receive it. If you are not the intended recipient or authorized to receive it, you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify us immediately then delete it from your system. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

Письмо-шпион от eBay может выглядеть примерно так.

Dear eBay member,

During our regular and verification of the accounts we couldn't verify your current information, either your information Has changed or it is incomplete . if the account is not updated to current information within 5 days then, your access to Buy or Sell on eBay will be restricted

Go to the link below to Update your account information:

<http://signin.ebay.com/aw-cgi/eBayISAPI.dll?SignIn&ssPageName=h:h:sin:US>

please dont reply to this email as you will not receive a response

Thank You for using eBay!

<http://www.eBay.com>

Сразу обращаете внимание на то, что вы оказывается не Dear Ivan Petrov (Member1234), а оказывается просто неизвестный никому Dear PayPal user или Dear eBay member. Те, кто знает английский язык, обратит внимание на то, что официальное письмо от уважаемой организации написано с ошибками, чего в принципе не может быть. В этих письмах вас будут пугать, что кто-то пытался воспользоваться вашим счетом, и поэтому вам нужно срочно обновить информацию, иначе ваш счет закроют, членство ликвидируют, запретят продавать и т.д. в зависимости от фантазии мошенника. Вам сообщат, что ваша информация устарела, неполная и т.д. и вам следует немедленно зайти на сайт по предложенной ссылке, иначе ваш счет будет заблокирован.

Вы вошли на сайт-шпион с предложенной в теле письма-шпиона ссылке? Вы выполнили все, что от вас потребовали, например, ввели данные своей карты и т.д. — не удивляйтесь, если ваш банковский счет заметно уменьшится.

Если вы сомневаетесь и думаете, что, вполне возможно, это письмо с PayPal или eBay, то зайдите на сайт PayPal/eBay с проверенного источника, и там, на сайте, проверьте свой счет-ивсю корреспонденцию, адресованную вам.

В случае, если очень хочется ответить на письмо, прямо руки чешутся, а вдруг на самом деле счет закроют или выгодная сделка уплывает из рук, советую вам зайти со ссылки письма-шпиона не сразу, а через некоторое время, например через месяц. Дело в том, что мошенники создают копии сайтов, собирают данные карт, посланные доверчивыми людьми, а затем уничтожают старый сайт-шпион и создают новый, так как полиция идет по следам, а в тюрьме сидеть никому не хочется. Если вы зайдете со ссылок фальшивого письма через некоторое время, то система вам выдаст сообщение, что данная страница больше не существует, т.е. мошенники уже уничтожили сайт-шпион. В отличие от фальшивого послания, ссылки реального письма *всегда выведут вас на сайт*.

Например, сейчас, когда я пишу эту книгу, на дворе 2007 год. У меня есть папка с деловыми письмами по eBay. Специально для подтверждения сказанного выше я открываю реальное письмо с eBay, посланное мне аж в 2004 году, щелкаю на ссылке в письме, и передо мной на экране появляется страница eBay.

Вспомнив о фальшивом письме через месяц, вы обнаружите, несмотря на то, что в письме вам угрожали закрыть счет, приостановить членство и так далее, ничего этого не случилось: ваш счет не закрыт, членство действительно и все в порядке, а именно потому что вы проигнорировали письмо-шпион.

А на будущее запомните: защита всех данных на таких мощных, раскрученных сайтах, как eBay и PayPal, очень сильная. Там никто и никогда не сможет хакерской атакой взломать ваш счет. В конце концов, неужели у вас такой привлекательный для хакера счет, что он спать не может, ломая голову, как его взломать. Сомневаюсь, что у вас на счете миллион долларов или хотя бы десятки тысяч долларов. Ради таких счетов, с которых совершаются небольшие сделки в Интернете, никто не будет тратить время и силы, пытаясь взломать, вам просто пришлют письмо-шпион приведенного выше типа, и вы сами через него сообщите все нужные мошеннику данные о своей карте и все пароли.

КЛАССИКА ЖАНРА

*Ж Муму тонет и думает:
"А ведь ни разу мне худого слова не сказал!"*

Речь идет о так называемых "нигерийских письмах", всевозможных выигрышах в лотерею и т.д.

Лично я "нигерийские письма" на свой ящик не получала, Бог миловал. Зато недавно получила "нигерийское письмо" российского происхождения. Дело в том, что почтовый ящик у меня расположен не на русском сервере, поэтому мне и уделили внимание. На чистом английском языке русская барышня взывала о помощи, прося помочь перевести ее деньги с ее российского банка в зарубежный за небольшие комиссионные, которые я сначала должна оплатить и указать свой счет для пересылки денег, — она мне так доверяет. Я была несказанно польщена таким "доверием" и удалила письмо.

Получать лотерейные выигрыши, которые вы, оказывается, вдруг выиграли ни с того, ни с сего, тоже не рекомендую. Все, что от вас требуется, — это оплатить доставку выигрыша, для чего просят посетить соответствующий сайт (ссылка имеется в теле письма) и ввести номер своего счета и ПИН-код карты.



ВЫВОД: все письма, сулящие деньги, которые вы не заработали, просто удаляйте. Всегда нужно помнить поговорку о бесплатном сыре в мышеловке.

МОШЕННИКИ С ЕВАУ

- *S Приходит человек в страховую компанию*
— *Девушки, застрахуйте меня.*
- *Молодой человек не застрахуйте, а застрахуйте!*
— *Не вижу принципиальной разницы.*

Увы, как "ни подстилай соломки", все равно периодически вас будут обманывать. Уберечься от мошенников — членов eВау — намного сложнее, чем от описанных выше.

- 1. Вы покупаете, платите и не получаете товар.** Случается крайне редко, в основном на eBay работают честные люди. Если вы уверены, что столкнулись с мошенником, обязательно сообщите администрации eBay. Они проведут свое расследование. Таких мошенников, в конце концов, выявляют и сажают в тюрьму. Прежде чем пожаловаться, нужно учесть все факты, чтобы не обвинить честного человека. Например, у меня один раз бандероли с книгами шли из России в США и Австралию два с половиной месяца. Причина была в том, что это был поток новогодней почты, почта не справлялась со сроками по всему миру, тем более что мои бандероли были не авиа. К чести покупателей могу сказать, что, возможно, они и подозревали меня в обмане, но ни один из них не прислал письмо с обвинениями за эти 2,5 месяца и не пожаловался на eBay. Правда, я вела с ними активную переписку все это время и никуда не исчезала. Не нужно сильно переживать, так как этот вариант обмана для вас не страшен, особенно если вы заплатили через систему PayPal. Как покупатель, вы подпадаете под страховые программы защиты от eBay и PayPal.
- 2. Вам не заплатили, но утверждают, что заплатили.** Вариантов масса. Приведу пример из своей практики, о котором я уже сообщала в главе 8, "Как продать". Клиент прислал мне перевод по Western Union с недействительной карты. Дело в том, что сделать Western Union Money Transfer можно с их сайта в Интернете. Просто нужно зайти на сайт, ввести данные карты, обозначить сумму, щелкнуть на соответствующей кнопке, и вам будет прислано извещение о совершенном переводе с его номером. Но, конечно, карта проверяется, и если с ней какие-то проблемы, перевод блокируется. И вот на основании того, что он сделал этот фальшивый перевод, клиент стал требовать от меня исполнения условий моего аукциона, т.е. я, по его мнению,

должна была бесплатно работать и писать портрет его дамы сердца. Я ему сообщила, что перевод заблокирован, и я не получила его денег. Он несколько дней настаивал, что он оплатил, обвинял меня в том, что я получила деньги и обманываю его. Я ему сообщила, что при получении денег система все фиксирует, и он может проследить историю транзакции. Также Western Union имеет функцию оповещения отправителя, которая автоматически отсылает имэйл-извещение, как только получатель снимает деньги. На что он рассчитывал, я так и не поняла. Если он хотел получить портрет бесплатно, то он должен был понимать, с каким настроением художница возьмется за работу после того, как ей испортили настроение и вызвали отрицательный "взрыв" энергии по отношению к заказчику. Кому нужен портрет, который несет негативную энергетику, даже если он бесплатный? Затем он обвинил меня в обмане и пожаловался на eВау. Пришлось тоже на него пожаловаться и вести с ним нудную длительную переписку, по окончании которой он снял с меня свои обвинения в обмане и попросил меня сделать то же самое. На этом мы и расстались.

Хотя, предполагаю, вы это и без меня знаете, но все-таки напомню. Посылайте наличные в заказном письме только проверенным продавцам, которым вы доверяете, иначе вас могут обмануть. Принимайте наличные в заказном письме только от проверенных клиентов, которым вы доверяете, иначе вас могут обмануть. Например, могут прислать заказное письмо, но не положить туда наличные. Или же другой вариант, мошенники могут вообще даже не тратиться на посылку письма, а просто утверждать, что оно послано, а вы получили и не признаетесь в этом, или же обвинить в воровстве почту. Но тут я могу с уверенностью утверждать, что из всех служб, работающих в России на данный момент, единственная организация, которая работает очень хо-

рошо, даже отлично по сравнению с другими, — это почта. Никто ничего на почте не ворует, просто, если у вас есть хоть малейшее сомнение в человеке, отказывайтесь от наличных в заказном письме.

Если вы продаете из России, то в этом случае очень трудно защищаться от мошенников-покупателей. Дело в том, что вы не можете принимать те формы оплаты, которые поддерживает eBay, поэтому с их точки зрения вы нарушаете закон. Вас очень легко обвинить в том, что вы сами мошенники. Раз вы не можете принимать оплату через PayPal, то на вас не распространяется программа защиты сделок от PayPal и никакие компенсации вам не положены, даже если вас откровенно обманули. Администрация eBay тоже не будет вас защищать, если вы, например, потребовали оплату через Western Union, так как чуть ли не на каждой странице eBay написано, если от вас потребовали оплату через Western Union, сообщите администрации и не платите, вас могут обмануть.

- 3. Воровство интеллектуальной собственности.** Единственный совет: высылайте свою интеллектуальную собственность только после оплаты.

Допустим, вы продаете фотографии. Защищайте их. Например, вы можете обрезать края фотографии, и тогда любой суд признает ваши авторские права (после того как вы продемонстрируете продолжение украденной фотографии).

Или же я пишу портреты на заказ. Теперь, прежде чем послать фотографию выполненного портрета на одобрение заказчику, я пишу по фону фотографии copyright © Helena Safonova. Для чего я это делаю? А потому что воруют даже фотографии портретов. Я стала защищать свою интеллектуальную собственность, после того как у меня украли несколько фотографий хорошего качества, распечатали на принтере и не заплатили за портре-

ты. Зато сейчас — с надписями по фону фотографии — украсть мою работу просто невозможно. Конечно, можно попробовать восстановить в среде Photoshop, но это уже будет портрет не того качества, что оригинал.

Пишете книги? Тоже регистрируйте свои права. Электронные книги продавайте с кодом доступа.

ВАС ОБМАНУЛИ

• S Пошел охотник в лес и провалился в берлогу.

Смотрит — а там маленький медвежонок...

О (жалобно). Мама дома?

М. Нет...

О (жалобно). Папа дома?

М. Нет...

О (грозно). А ну-ка иди сюда!!!

М (жалобно). Бабушкаааа!!!

Если вы считаете, что вас обманули, жалуйтесь администрации аукциона. Если вы платили или получали оплату через PayPal, жалуйтесь администрации PayPal. Компании **eBay** и **PayPal** имеют программы возврата денег, страховок и гарантируют поддержку и расследование в случае обмана.

Также вы можете пожаловаться в **посольство** страны, где проживает ваш обидчик. Если вы думаете, что это пустая трата времени, то ошибаетесь. Даже незначительные жалобы фиксируются и вносятся в базу данных. Допустим, вы не можете доказать, что вас обманули, но обычно мошенники не успокаиваются на одном эпизоде, они живут за счет обмана, таких, как вы, у них много, и база данных постоянно пополняется. Короче, сколько веревочке не виться, а конец все равно будет, как утверждает русская пословица. Поэтому ваша жалоба будет очень даже кстати, может быть, как раз ее-то и не хватало, чтобы принять активные действия по отношению к мошеннику.

Для жалоб также существует **Федеральная Служба Безопасности** России и аналогичная служба страны обманщика, например ФБР.

Если совсем нет времени, а пожаловаться нужно, то существует сайт, специализирующийся на международных преступлениях. Просто зайдите на сайт International Web Police, заполните форму и отправьте ее администрации сайта. Создатели сайта передают данную информацию спецподразделениям правоохранительных органов стран, в которых живут замешанные в обмане лица.

Очень часто вполне достаточно только угрозы, что вы обратитесь во все эти вышеперечисленные службы, чтобы обманщик одумался и вернул деньги или прекратил вас шантажировать и требовать неоплаченный товар.

ЕВАУ + ТЫ = ДРУЖБА ИЛИ ЛЮБОВЬ

Сообщество eВау — это такая виртуальная страна, которая живет по своим законам. А основные законы там — это честность и доброжелательность. Если кто-то не соблюдает эти несложные правила, то с ними не общаются, у них ничего не покупают, им ничего не продают, а особо гадких просто выгоняют из eВау.

Честный и доброжелательный человек чувствует себя очень комфортно на eВау. В вашу ситуацию всегда вникнут, поймут, подскажут, помогут. Конечно, бывают исключения из правил, но это случается крайне редко.

FEEDBACKS (ОТЗЫВЫ)

Вы стали членом сообщества eВау, у вас имеется свой псевдоним, ник, под которым вы работаете на eВау. Чтобы другие пользователи eВау получили о вас какое-то представление, рядом с вашим ником сначала появляется особый значок, обозначающий, что вы новичок, — это изображение человечка с сиянием вокруг головы, скорее напоминающее лампочку g'. Этот значок предупреждает: осторожно, новичок, т.е. ничего не знает, опыт "нулевой", заключать с ним сделки — лишняя головная боль и большая трата времени. Затем, когда вы более менее освоитесь, проведете первые продажи или покупки, значок поместится на звезду ^, а рядом со звездой будет стоять число от-

звонков о вас от других членов eBay, с которыми вы заключали сделки. Наивысший знак доверия — Power Seller ("щ seieT) — означает наличие огромного количества положительных отзывов. После завершения сделки по правилам eBay каждая сторона должна оставить отзывы о сделке. По имеющимся отзывам вы составите себе представление о человеке, с которым собираетесь войти в контакт. Ссылку Read feedback comments (Прочитай отзывы) вы найдете у каждого члена eBay. Отзывы бывают трех видов: положительный, отрицательный, нейтральный. Ставьте галочку там, где считаете нужным, можете добавить к галочке свои слова и отправляйте отзыв. Положительных отзывов почти 100% — с этим человеком можно вести дело. Для честного и доброжелательного человека получить положительный отзыв весьма несложно: действительно будьте честными, доброжелательными, терпеливыми, работайте хорошо, не задерживайте оплату. Могу дать еще один совет, всегда вникайте в ситуацию человека и старайтесь не оставлять отрицательного отзыва. Если вы чем-то не довольны, лучше отнестись к человеку снисходительно. Даже если вас откровенно обманули, не идите на конфликт. Если можно выйти из ситуации без отрицательного отзыва, не оставляйте его, так как нечестный скандальный человек обязательно отомстит вам и оставит, в ответ отрицательный отзыв, даже если он (она) не прав (права). А другой член eBay не будет вникать, кто прав, а кто виноват, а просто начнет искать другого (другую), у кого положительные отзывы. Если все же несправедливый отрицательный отзыв получен, то eBay предоставляет возможность дать на него свои пояснения — с помощью ссылки Respond to comments (Отреагировать на отзывы). Старайтесь избегать отрицательных отзывов, делайте для этого все возможное, так как, если вы получите больше трех негативных отзывов (NEGATIVE feedback), администрация eBay предпримет по отношению к вам санкции, вплоть до замораживания счета. Если вы крайне возмущены отрицательным отзывом, можете обратиться к персоналу eBay (eBay Removal Policy). А если вас очень сильно обманули, немедленно жалуйтесь администрации. На eBay есть и своя по-

лиция, и служба безопасности, там знают, как пресекать мошенничество.

• S Цирковое представление. Циркач забирается почти под купол, там высоко, идет с палкой по канату, вдруг падает! Летит, летит... страховка не выдерживает и он как упадет на деревянный пол... Встал, держится за спину, больно, говорит: "Ооо... бя... То есть: Оп-ля!"

Вы скажете, о какая добрая, избегает конфликтов, не дает отрицательных отзывов, наверное, ее не кидали по-крупному. Кидали, и даже несколько раз. Например, один господин заказал мне портрет, я написала и отправила ему файл с фото хорошего качества. Тогда я еще не знала, что фотографии тоже воруют. Так как фотография была очень хорошего качества, он ее распечатал и решил не платить за портрет. Но дело в том, что я пишу очень хорошие портреты, не каждый может написать такой портрет, что господин хорошо понимал. Он написал, что отправил мой гонорар и прислал фотографию для следующего портрета. Месяц прошел, денег я так и не получила. Оставлять ему отрицательный отзыв я не стала. Опять пишет сей господин, как там мой второй заказ, когда пришлете фотографию. Я ему отвечаю, ваших денег за свою работу я так и не получила, но раз вам так понравился мой портрет, я вам вышлю его бесплатно, но писать второй портрет не буду. После этого шустрый господин мгновенно выслал оплату за оба портрета. Теперь я высылаю только защищенные фотографии, что и вам советую делать.

Если вам безразлично, что о вас думают другие члены eВау, или вы не хотите, чтобы кто-то видел, что вы продали или купили, то eВау позволяет скрыть свои отзывы. Дело в том, что рядом с отзывом указан аукцион, за который вы и получили данный отзыв. Если вы воспользовались этой функцией и скрыли feedbacks-данные, вместо отзывов у вас будет стоять слово PRIVATE (конфиденциально). Хорошо подумайте, прежде чем сделать это. Спрятанные от всех отзывы снижаю уро-

вень доверия к вам, ваши продажи могут снизиться, а продавец, "ни с того ни с сего", не захочет вам продавать и уберет вашу ставку. Хотя можете рискнуть. Ставку могут аннулировать и по другим причинам. Тем более, что, хотя отзывы и скрыты, процент ваших положительных отзывов остается доступен всем.

ФУНКЦИЯ COMMUNITY

Воспользовавшись функцией Community (Сообщество), вы сможете узнать все о членах eBay, а также пообщаться с ними. Если у вас возникли какие-то вопросы, посетите чаты и форумы, дискуссионные доски eBay — вам всегда помогут. Персонал eBay также доступен там и отвечает на вопросы, решает возникшие проблемы. Если очень нужно что-то выяснить, возьмите в руки словарь и — вперед.

• S Два электрика проводили свет в детском саду.

По возвращении на работу неожиданный вызов к директору:

— На вас поступила жалоба, дескать, ругались матом на весь садик. — Да что Вы, Иван Петрович, не может быть, дело обстояло по-другому. Я полез на столб и у меня нечаянно упал газовый ключ Пете на голову.

Петр поднял голову и вежливо сказал: "Василий, вы не правы".

Атмосфера доброжелательности и взаимовыручки, царящая на eBay, просто поражает. Вам будут совершенно бескорыстно помогать и поддерживать. Как новичок, вы будете часто испытывать терпение вашего партнера/партнерши по сделке. В другом месте вам давно бы надавали "по шеям" и высказали все, что о вас думают, но только не на eBay. Когда я стала совершать свои продажи на eBay и, естественно, не имела ни одного отзыва, то сразу же хорошенько вляпалась. Я совершенно не подумала, что наступает Новый Год, и с огромным потоком почтовых отправок почта просто не в состоянии справиться, поэтому посылки приходят с задержкой. Я отправила свои бандероли буквально на край света, в США и Австралию. Ее-

ли бы мне повезло заключить сделку с европейскими покупателями, то посылки пришли бы в два раза быстрее. И вот получилась весьма неприятная ситуация: продавец деньги получил, а товара нет и, по-видимому, не будет, так как прошло уже два с половиной месяца. И никто из моих покупателей не пожаловался на eBay, не написал отрицательного отзыва и даже в имэйлах не посмел намекнуть на то, что я украла деньги. Единственным результатом этой весьма неприятной ситуации стало то, что мои "обманутые" клиенты впоследствии превратились в моих закадычных друзей. И я до сих пор удивляюсь их терпению и доброжелательности в то непростое для меня время, когда я абсолютно ничего не знала про eBay, не имела информации о правилах и законах аукциона.

Несколько раз я была вынуждена возвращать плату, полученную по системе BidPay, так как здесь в России ее не обналичивали, а я об этом не знала. Люди теряли деньги, уплаченные за перевод денег, затем платили за новый перевод, и ни один из них не обидел меня ни словом, ни действием, всегда относились с большим пониманием и добротой. В основном "публика" eBay очень добросовестная и ответственная. Никогда не забуду, как моя покупательница-швейцарка купила у меня один дешевый лот, который стоил всего 7 долл. Платить 15 долл. за перевод 7 долл. как-то даже смешно, поэтому она никак не могла решить, как же перевести деньги. Данная вещь, которую она выиграла, не представляла для меня никакой ценности, поэтому, понимая, что на самом деле платить за перевод нескольких долларов такую сумму просто нереально, я ей предложила выслать бандероль бесплатно, что и сделала. Так эта девушка все-таки выслала мне деньги, а потом мы с ней долго переписывались. Короче, из-за трудностей, созданных eBay специально для русских (таких, как неполноценная работа системы PayPal с Россией, отсутствие русского филиала и т.д.), я была вынуждена причинять своим покупателям массу неудобств, и я им благодарна за их доброе отношение ко мне и понимание. Один раз соприкоснувшись с доброжелательной атмосферой eBay, вы будете возвращаться туда снова и снова.

Так как это международный аукцион, вы встретитесь с различными людьми с разными менталитетами, живущими в других странах мира. 99% этих людей будут относиться к вам очень доброжелательно, но мизерный 1% способен испортить ваше мнение о международной торговле. Многие из этого одного процента постараются воспользоваться тем, что вы из России, в своих корыстных целях или попробуют самоутвердиться за счет вас. Первые постараются обмануть вас. Как вы уже поняли, члены eBay из России не имеют возможности воспользоваться всеми программами, защищающими от недобросовестных пользователей eBay. Для того чтобы пользоваться этими программами, нужно самим соблюдать все законы eBay, которые вы периодически будете вынуждены нарушать, так как компания eBay не позаботилась о нас, пользователях из России. Самое основное и часто встречающееся нарушение — это способы приема оплаты в Россию. eBay постоянно предупреждает, чтобы пользователи не смели платить через Western Union и Money Gram. Хотя это предупреждение однозначно "переводится" на все языки мира как "топим конкурентов", eBay это объясняет тем, что, воспользовавшись этими способами оплаты, вы рискуете быть обманутыми. Естественно, это — откровенная ложь, так как оплата через данные системы везде фиксируется и оформляется документально. Но дело в том, что если вы платите или получаете оплату через дочернюю компанию eBay PayPal, на вас распространяются всевозможные программы страховок и возможен возврат денег. Western Union — самостоятельная компания, от eBay не зависит и не имеет с ним никаких договоренностей, поэтому вернуть деньги можно только в том случае, если сами участники сделки придут к соглашению. Вот этой лазейкой будут пользоваться недобросовестные иностранцы. Если вы — чей-то конкурент, то на вас могут пожаловаться администрации eBay, что вы, мол, нарушаете правила. Другие нечестные клиенты будут вымогать товар, не заплатив, утверждая, что заплатили, а вы получили деньги и скрываете сей факт. Таких будет неожиданно много. Вам придется вспомнить, что вы — русские, которые, как известно, нигде не пропадут, выкрутятся

и, как обычно, все закончится нашей победой и капитуляцией противника.

Ну, и как же без них, русофобов всех мастей. Так как вы живете в величайшей во всех смыслах стране мира, вас за это будут, мягко говоря, недолюбливать, вам будут завидовать, за то, что у вас огромная территория, за то, что у вас есть газ, за то, что у вас великая история и культура, просто за то, что вы — русский (русская). Если западные иностранцы будут стараться скрывать свое отношение к вам, следуя нормам поведения, то вечные сателлиты — страны восточной Европы — оторвутся на вас по полной программе, особенно вновь образованные страны, оторвавшиеся от метрополии. Ненависть к Старшему Брату и зависть к нему же спроецируется аккурат на вас. Эти отношения очень схожи с такой же необоснованной ненавистью и завистью Латинской Америки к "гринго", их Старшему Брату — американцам. Просто не обращайтесь на них внимания, так как от всего сообщества eBay они составляют мизерный процент, а если кто-то сильно достал, можете отправить их в свой черный список (Block list).

Так что ТЕРПЕНИЕ, ТЕРПЕНИЕ и ТЕРПЕНИЕ + ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ и ЧЕСТНОСТЬ - именно таким образом я смогла заработать себе большое количество положительных отзывов-фидбэков, подружилась со многими иностранцами и даже приобрела постоянных заказчиков.

К сожалению, русских на eBay очень мало, в основном только русскоязычные иммигранты. Я пыталась найти русских на eBay, ничего не получилось, нас там практически нет. К примеру, захожу на аукцион с названием Russian Sarafan. Ну, кто может продавать русский сарафан на eBay, наверное, русский. Нахожу место проживания продавца, написано Moscow/Tennessee, Russian Federation. Скорее всего, не русский, а иммигрант или посредник, но все же присутствуют слова Москва и Российская Федерация. Может быть русский? С патриотически-ностальгическим "Русский!!!" щелкаю на псевдониме продавца — нет, оказывается, не русский, проживает в США. Почему я написала "к сожалению"? Нет, носталь-

гией я не страдаю, так как живу в России, говорю по-русски и естественно контактирую с русскими, поэтому мне, по большому счету, все равно, есть русские на eBay или нет. У меня нет необходимости отлавливать на eBay какую-нибудь русскую и рыдать ей "в жилетку" или "вешать лапшу на уши" о своем заграничном житье-бытье, или хотя бы просто, чтобы поговорить хоть с кем-нибудь на родном языке. Но если бы русских, настоящих русских, не иммигрантов, а проживающих в России, на eBay было бы побольше, они смогли бы "качать свои права" и администрации eBay пришлось бы создавать приемлемые условия для работы русских, например, стали бы переводить деньги через PayPal в Россию. А так, пока в данный момент права русских на eBay ущемляются.

ПОДРУГИ

- *S — Скажи мне, кто ты — и я скажу, кто твой друг!*
- Я — миллионер!*
- Я твой друг!!!*

Общаясь в процессе сделки со своими покупателями или продавцами, вы подружитесь со многими из них. У вас появятся новые подруги. Если вы общительный человек, вы будете этому рады. Если вас напрягает ненужное общение, после окончательного завершения сделки можете расстаться просто друзьями и больше не переписываться. Подруги на eBay будут делиться на "отечественного разлива" и иностранного. Что лучше — выбирать вам.

Русские

Как обычно под словом "русские" за границей называют, по-моему, уже всех, кроме самих русских, так как русские обычно редко иммигрируют. Русскоязычные женщины на eBay — это в основном жены иностранцев. Конечно, возможен вариант появления студентки, обучающейся за рубежом, или какой-нибудь командированной особы, но их процент настолько мизерный, что не стоит даже об этом говорить, вряд

ли вы их встретите на eВау. "Русские" подруги будут отличаться высокомерием, причем ничем не обоснованным. За ними интересно просто наблюдать и собирать материал для своих будущих книг. Уже давно ни для кого не секрет, что удачно выйти замуж за иностранца — практически невозможная затея. Девушки уезжают с такими иллюзиями и тут — "о-ops", мама дорогая, совсем не то, на что так рассчитывала. А как хочется создать иллюзию успеха, хотя бы в представлении других.

С В ответ на заявление писательницы Джоан РОУЛИНГ, что в последней книге "Гарри Поттер и роковые мощи" погибли, как минимум, два персонажа, одним из которых, вероятно, будет сам главный герой — Гарри Поттер, тинэйджеры Великобритании организовали общественное движение: "Убей Джоан Роулинг — спаси Гарри Поттера!"

Выставила я как-то аукцион с книжками Дарьи Донцовой. Прекрасно знаю, что ее книги пользуются огромным успехом не только в России, но и за рубежом, и не только среди русских, но и иностранцев. Можно долго рассуждать о достоинствах ее книг, но успех говорит сам за себя. Я бы никогда не выставила аукцион с книгами, которые не продаются, зачем мне платить комиссионные за выставление лота зря. Пишет мне с аукциона потенциальный клиент на английском языке. Диалог ведет не как носитель англоязычной культуры, сразу стало ясно, с кем разговариваю. Отвечаю. Опять пишет. Отвечаю. Наконец, новоявленная Мата Хари пишет уже от своего имени по-русски, причем не русским шрифтом, а латиницей, так как любезный муж даже не позаботился поставить русскую программу для своей русскоязычной жены. Так победоносно заявляет: "Ты то думала, что с мужчиной переписываешься, а это я — его жена — тебе отвечала". Я ей: "Дорогая, я поняла, с кем переписываюсь, не первый раз русские книги продаю и не первый раз иностранца вижу, просто я прекрасно знаю, что у русской жены, как правило, нет своего счета на eВау, своей платежной карты, и поэтому она пользуется eВау-правами мужа,

и именно поэтому, дорогая, я и обращалась к твоему мужу, так как без его разрешения ты не сделаешь никакой покупки на eBay да и в другом месте тоже". Дальше еще хлеще. Девушка явно невоспитанная, так и шла бы себе с Богом, а она пишет опять: "Что ты всякую дрянь продаешь, эту дуру Донцову с ее тупыми книгами?! Продавала бы лучше Куэлью". На eBay принято отвечать на все письма, поэтому отвечаю ей опять: "Донцова своими мозгами заработала миллионы долларов. Никто с автоматом не стоит у книжных магазинов и не заставляет покупать ее тупые книги. Ты же пока не то, что миллион, даже доллара не смогла заработать, — так кто же из вас двоих дура?" После этого мадам, наконец-то, отстала от меня.

Другая дама с Украины, вышедшая замуж за рубеж, купила книги, как будто сделала мне превеликое одолжение. Прямо облагодетельствовала. Дело в том, что книг она купила аж на 20 долл., и, оказывается, это аккуратно соответствовало украинской пенсии. Только я тут при чем, так и не поняла. Я живу в России. Пенсии у нас не 20 долл., побольше, но самое главное, я пока, слава Богу, трудоспособного возраста. Она же написала так, как будто я теперь в нишей своей России, буду шиковать на эти 20 долл. минимум месяц, а скорее всего год.

Вы собираетесь замуж за рубеж? Тогда не забывайте, что Россия — это великая страна, и от того, что вы уехали, ваша Родина не стала менее значимой, извольте относиться к своим соотечественникам и соотечественницам с уважением, хотя бы потому что мы живем на благо своей Родины, а вы тут больше не живете. То же самое могу сказать и русскоязычным с бывших русских территорий. А раз тоскуете по русскому языку и русской культуре, даже в лице Д. Донцовой, к которой вы относитесь с пренебрежением, но, однако ж, читаете ее книги (какое лицемерие!), извольте относиться с уважением к России. Также не нужно перекладывать все свои новые заграничные неудачи на Россию и проявлять агрессию по отношению к метрополии. Переписываться с русскоязычными женами — это тяжелый труд, в их письмах сквозит ничем необоснованное и неприкрытое хамство и высокомерие, мол, я — умница

и красавица, поэтому живу за границей, а ты — не умница и не красавица, там прозябаешь. А как описывают Россию, так это вообще, читать даже противно. Например, одна "русская" жена, с которой я была вынуждена переписываться, так как она выиграла мой лот, выставила на аукцион русскую книгу. Обыкновенная беллетристика: писатель вывернулся наизнанку, лишь бы привлечь внимание покупателей, и написал про бомжей. Содержание этой книги я не знаю, я бы ее только из-за темы не стала читать, ну что интересного может быть в хождении вместе с автором по помойкам, а вот бывшая соотечественница так разрекламировала эту книгу на eBay: "Прочитав эту книгу, вы узнаете всю правду о жизни в России" и так далее и в том же духе... Прочитав ее объявление на МЕЖДУНАРОДНОМ аукционе, можно было подумать, что все бомжи мира переселились на постоянное жительство в Россию, и никаких бомжей, клошаров нет ни в Англии под мостами, ни в США, ни во Франции, ни в любой другой стране мира. Судя по ее описанию, только в России можно увидеть сию экзотику, причем в виде основного населения.

Ну, что ж, русские подруги на eBay — это на любителя. Я думаю, вам и своих хватает в России. Конечно, если вы собираетесь замуж за иностранца, то заводите русских подруг уже сейчас на eBay, вам будет не так одиноко там, за границей. Если вы живете в России и не нуждаетесь в ненужном общении с бывшими соотечественницами, то прерывайте переписку после того, как посылка получена и сделка завершена. Дело в том, что русскоговорящая жена, как правило, проходит несколько стадий своего пребывания в чужой стране. Сначала эйфория, которая длится от нескольких часов до нескольких недель. Эйфория вызвана тем, что ей кажется (о, наконец-то!), сбылись все мечты о прекрасной жизни. Выход замуж за рубеж они называют "эвакуацией". Правда, забывают о том, что из эвакуации рано или поздно возвращаются, поэтому не нужно портить отношения с теми, кто не собирается уезжать из России, и поливать грязью свою метрополию. Затем иллюзии быстро исчезают, эйфория сменяется апатией и вызванными

ею агрессивностью или полным безразличием. Затем кто-то разводится, находит работу или рождает ребенка, обретая, наконец-то, смысл жизни. Затем наступает полное смирение. На какую стадию развития адаптации русскоязычной жены вы попадете, не известно. Но в любом случае вас будут использовать или как подушку для слез, или попытаются самоутвердиться и повысить свою самооценку за счет вас.

ИНОСТРАНКИ

Аукцион eBay — международный аукцион, поэтому, естественно, вы там будете общаться с иностранцами и иностранками. В процессе сделки вы будете в постоянном контакте: покупатель хочет знать, что продавец не исчез после получения денег, а продавец обязан отвечать на все письма клиента, если не хочет прослыть грубияном (грубиянкой). Вот эта самая переписка иногда переходит в дружеские отношения. Дружить с иностранками намного интереснее. Они не иммигрантки, а аборигенки, поэтому расскажут вам много интересного о своей стране и поделятся более реальной информацией, чем это сможет сделать иммигрантка. К тому же иностранки намного доброжелательнее и искреннее, чем иммигранты из России и русских сателлитов. Ты будешь общаться со всем миром, получишь много новых знаний, узнаешь много о разных культурах. Например, я отдыхала в Испании. Несмотря на то, что я там провела месяц, так как мы выкупили сразу два заезда в два разных отеля, несмотря на то, что мы взяли машину в аренду и объездили пол-Испании, посетив множество музеев и поучаствовав во множестве экскурсий, я намного больше узнала об Испании, встретившись с настоящей испанкой на eBay. Больше всего меня поразило то, что, оказывается, те зажигательные танцы, которые мы в России называем *испанскими*, точнее можно определить как *андалузские*, и танцевали их только в Андалузии (южной провинции Испании). То есть, то же самое — они для нас все испанцы, как мы для них все русские. А у них также полно всяких национальностей, например,

баски, недовольные, что их национальную территорию несколько стран, в том числе и Испания, поделили между собой. Даже диалекты испанского языка в разных регионах страны сильно отличаются друг от друга. Особенно интересно было познакомиться с девушкой-военной из США, которая служила в Германии на военной базе американцев. У них тоже есть полевая почта. А особенно мне было любопытно узнать, как выглядят американские солдаты, посланные служить в чужие страны. Дело в том, что мой дядя проходил службу в Германии. Для отправки в Германию проводили тщательный отбор и посылали симпатичных парней славянской внешности, по видимому, чтобышний раз не пугать местное население. Было интересно, а кого могут послать американцы, которые, на взгляд европейца, не отличаются особой красотой, одни их негры только чего стоят. Оказалось, что американцы не столь шепетильны, как русские.

Если вы мужчина, то вполне допускаю, что дружба с иностранкой на eBay перерастет в нечто большее. Советую общаться не с русскими иммигрантками, а с аборигенками. Русские женщины на eBay практически все замужем, так как иммигрировали посредством заключения брака с иностранцем. Пересекаться с русскими женщинами, проживающими в России, вы не будете: во-первых, их там в процентном отношении очень мало, практически нет; во-вторых, eBay — это не сайт знакомств, вы будете контактировать только с теми членами eBay, с которыми заключили торговую сделку. Живя в России, вы не будете покупать российский товар на международном аукционе, поэтому встретиться с соотечественницей вы просто не сможете. А вот познакомиться с иностранками очень рекомендую. Иностранки, в отличие от русских женщин, не бегут замуж по исполнению 18-ти лет, поэтому у вас есть шанс познакомиться с симпатичной иностранкой без мужа и детей вашего возраста. Иностранки доброжелательны, общительны, многие из них изучают русский язык. Как познакомиться с девушкой на eBay? Да очень просто. Очень часто деловая переписка по сделке переходит в дружескую. А некоторые мужчи-

ны ведут себя чересчур активно, не удивлюсь, если кто-то из мужчин, читающих эту книгу, приставал к какой-нибудь незнакомой девушке на улице или другом месте. Так и на eBay пристают. Ничего не покупают, а шлют письма с аукциона.

А если вы — женщина, вам будет интересно узнать про знакомство с мужчинами.

ПОКЛОННИКИ

С Две блондинки заходят в бутик с одеждой.

Продащица спрашивает одну:

— Какой у Вас размер?

Та отвечает:

*— 90-60-90, рост 175, размер груди 3,
блондинка с голубыми глазами.*

Подруга толкает ее в бок:

— Очнись, дура, ты не в аське!

Естественно, сообщество eBay состоит из мужчин и женщин. Я думаю, что мужчин там намного больше, так как женщины часто заняты более важными делами, чем Интернет. Если вы мечтаете или хотите выйти замуж, то eBay — очень хорошее место для знакомства. Не желаете замуж — можете просто дружить, если захотите. Даже если вы не хотите замуж и не желаете ни с кем знакомиться, познакомиться все равно придется. К счастью, люди на eBay очень воспитанные и доброжелательные, поэтому приставать к вам будут не часто, но будут. Как же они узнают, что вы — женщина, вы же скрываетесь под псевдонимом? Очень просто. Например, я пишу портреты, поэтому, естественно, в моем объявлении присутствует рекламный портрет. Так как художник отвечает за свою работу, он ее подписывает. В основном заказы я получаю из-за рубежа, поэтому и подпись у меня на английском языке "Helena Safonova", так что понятно, что Елена — это женщина. Не обязательно подписывать картины, чтобы узнали, что вы — женщина. Как только вы заключили сделку на eBay, обеим сторонам тут же высылаются данные друг о друге. Вы же

должны знать, с кем заключаете договор, вы же не будете пересылать деньги или товар "на деревню дедушке". Ну, а женские имена они везде женские, что Мария, что Магiа, одно и то же. Мужчина видит по адресу, какая-то Магiа. Сначала появляется интерес, затем в процессе переписки симпатия. Вот так простая сделка на eВаu и перерастает в дружбу и даже в любовь. Не могу обещать, что вас будут закидывать предложениями о знакомстве, повторяю, на eВаu очень культурные и воспитанные мужчины. Если хотите замуж за иностранца, советую обратить внимание на мужчин с eВаu. Дело в том, что на eВаu мужчины приходят для заключения торговых сделок, а не для того, чтобы подыскать подругу сердца, тем более из России. Они вообще не ожидали вас здесь встретить, потому что русских, не иммигрантов, а реальных русских, живущих в России, на eВаu очень мало, практически нет. Что вы делаете, если целенаправленно ищете себе мужа-иностранца? Правильно, Идете в агентство знакомств. Не имеет значения, где оно находится: в Интернете или в вашем городе, но там мужчины-иностранцы, узнав, что вы из России, начинают вести себя неадекватно. Древние старцы, забыв о своем пограничном с миром иным возрасте, начинают домогаться вашего расположения. Все нищие мира ринулись на брачный рынок России. Многодетные папаши с огромными алиментами вплоть до его собственной пенсии считают себя выгодными женихами для русской. Здесь же на eВаu не будет никакой дискриминации. У вас, барышни и дамы, есть великолепный шанс познакомиться с энергичными симпатичными мужчинами вашего возраста. Причем только по одной причине — вы ему просто на самом деле понравились.

На eВаu предусмотрена функция создания странички-презентации. Это сделано для того, чтобы быть более открытыми и вызывать больше доверия, все-таки сделки совершаются в Интернете, а не при личной встрече. На страничке (My Profile) вы можете разместить всю информацию о себе, рассказать о ваших увлечениях, поместить свою фотографию и даже гостевую книгу.

ЧАСТЬ II

РУССКИЙ
ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН
"Молоток"

НАШ ИНТЕРНЕТ-АУКЦИОН ЛУЧШЕ!

molotok.ru Русский интернет-аукцион "МОЛОТОК" просто замечательный! Организован он намного лучше, чем eBay.

И вот, чем он хорош.

1. Он на русском языке. Вам здесь все ясно и понятно. Заходите, регистрируетесь, покупаете или выставляете товар. Если что не понятно, читаете инструкции на русском языке. **СОВЕТ:** если у вас большие проблемы с eBay, он вас пугает, все выглядит чужим и непонятным, и кажется, что вы никогда не сможете разобраться в работе аукциона, то попробуйте сначала изучить русский аукцион "Молоток". Все аукционы создаются по одному шаблону, ничего нового придумать нельзя, так как процесс покупки и продажи во всем мире примерно одинаков: пришел, увидел, купил, не купил; или пришел, выставил, продал, не продал. Поэтому на "Молоток" личная страница называется **МОЙ МОЛОТОК** (на eBay - **MY EBAY**). Взгляните на первую страницу русского аукциона, приведенную для примера в книге (рис. 12.1) или посетите ее сами (<http://www.molotok.ru>).

Теперь вам должно быть абсолютно ясно, что такое строка поиска — поле, справа от которого написано слово Искать (рис. 12.2). Сравните рис. 3.1 и рис. 12.2.

На eBay, как вы помните, соответствующая электронная кнопка называется Search. Там же вы можете выбрать нужную для поиска категорию. Псевдоним — это идентификатор пользователя (на eBay это поле называется User ID), пароль — Password.



Рис. 12.1. Главная страница русского аукциона “Молоток”



Рис. 12.2. Строка поиска русского аукциона “Молоток”

Так же, как на всех аукционах мира (и eBay в том числе), здесь перечислены категории товаров, из которых вы можете выбрать нужную для покупки или продажи (рис. 12.3).

Каталог	
-	"Весенняя уборка" (1723)
-	Авто, Мото, Запчасти (2719)
-	Бытовая техника (1049)
-	Домашний быт и уют (8339)
-	Интернет (1347)
-	Искусство,
	Антиквариат (21928)
-	Книги, Видео, Музыка (35299)
-	Коллекционирование (218649)
-	Компьютеры, Программное обеспечение (8983)
-	Красота и Здоровье (4119)
-	Недвижимость (423)
-	Одежда, Обувь,
	Аксессуары (29863)
-	Товары для детей (3049)
-	Туризм, Отдых, Спорт (1690)
-	Услуги (577)
-	Фото, Электроника,
	Связь (18751)
	Мобильные телефоны и
	контракты (2890)
	Фототехника (4028)
-	Часы и Ювелирные
	изделия (7908)
-	Все дешевле \$ 1 (2592)
	<i>Посмотреть все разделы</i>

Рис. 12.3. Список категорий товаров

Все почти так же, как на eBay, но, самое главное, здесь все понятно и ясно. Если у вас — трудности с английским или пугает неизвестная система, потому что вы первый раз на eBay, — откройте на компьютере одновременно два аукциона (русский и английский) или просто сравните главные страницы аукционов "eBay" и "Молоток", приведенные в книге. Русский великолепный аукцион "Молоток" поможет вам не только купить или продать, но даже освоить американский аукцион eBay.

2. Процесс регистрации прост.
3. Для того чтобы начать продажи, у вас не потребуют регистрации платежной карты. Вы совершаете продажи в долг. Комиссионные платите самостоятельно после заключения сделки. На eBay вам не разрешат начать продажи до тех пор, пока вы не зарегистрируете карту.
4. Плата взимается только в том случае, если торги были завершены успешно. То есть, если у вас что-то купили,

только тогда аукцион берет комиссионные. На eBay у вас возьмут комиссионные в любом случае.

5. Так как комиссионные взимаются только за завершённые сделки, то вы можете выставить свой товар по реальной цене. На eBay вам придется выставлять лот с резервной ценой, чтобы снизить комиссионные за выставление лота и не продать товар по заниженной цене.
6. Намного больше выбор в сроках аукциона. Можно выставить даже на месяц. Причем дополнительно оплачивать сроки аукциона не нужно. Можно оформить автоматическое перевыставление лота, которое происходит бесплатно. На eBay перевыставлять придется собственноручно, причем если лот опять не будет продан, плату возьмут за оба аукциона. Аукционы длительностью свыше 7 дней приходится оплачивать дополнительно.
7. При составлении лота вы можете пользоваться шаблоном аукциона, который намного лучше, чем на eBay, так как он позволяет бесплатно поставить фотографию достаточно хорошего качества. Вам не придется создавать объявление с помощью HTML только для того, чтобы вставить фотографию хорошего качества. Также аукцион позволяет составлять объявления с помощью HTML.
8. Фотографию хорошего качества вы можете загрузить прямо со своего компьютера. Вам не придется, как на eBay, сначала сохранять фотографию на специализированном хостинге и уже оттуда помещать фото на свой аукцион.
9. Платить комиссионные вы можете разными способами от своей платежной карты до платежных Интернет-систем.
10. Принимать оплату за свой проданный товар вы будете, используя те формы оплат, которые работают в России. По сравнению с eBay у вас не будет никаких проблем с приемом оплаты и обналчииванием.

11. Аукцион "Молоток" имеет мощную защиту. Вся информация, которую вы сообщили для регистрации, не доступна посторонним.
12. Это тоже международный аукцион. Продавать и покупать на нем вы можете, проживая в любой точке мира.
13. Очень хорошая обратная связь.
14. Вам не придется мучиться с системой PayPal — достаточно использования русских платежных систем. Разобраться в них намного легче, так как они на русском языке, а такие ссылки, как Подключиться, Активировать кошелек и другие, весьма понятны и доступны.

С Штирлиц долго смотрел в одну точку.

Потом в другую.

"Двоеточие", — наконец-то догадался Штирлиц.



СОВЕТ. Если вы не можете разобраться с американским eBay даже со словарем английского языка, идите на польский eBay (www.ebay.pl). Там все же используется славянский язык. Если слегка напрячь мозги, можно разобрать, о чем идет речь. Вот, пожалуйста, взгляните на первую страницу польского eBay (рис. 12.4). Все написано на польском языке, но согласитесь, намного понятней, чем на английском. Например, я польский не знаю, но без труда смогла прочитать рекламу на сайте "Так поляк зарабатывает в Англии".

Конечно, может быть, я вундеркинд, но, по-моему, для человека, владеющего русским языком, не составит труда разобраться, например, в категориях (рис. 12.5) польского аукциона.

Как я уже сообщала, все филиалы eBay взаимосвязаны. Пока американцы еще не додумались создать русский eBay. Но когда-нибудь создадут. Если выберете для работы польский eBay, а не американский, то советую все равно составлять описание лотов на английском языке, если хотите побольше покупателей и посетителей для своего аукциона.



Рис. 12.4. Главная страница польского аукциона eBay



Рис. 12.5. Категории польского аукциона eBay

НЕСКОЛЬКО СЛОВ В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вот вы и стали полноправным членом сообщества eBay.

Не так это и сложно, как вы думали сначала. Конечно, отсутствие русского филиала eBay и непродуманная политика eBay по отношению оплаты в Россию вызовет некоторые трудности. Именно по этим причинам на eBay очень мало пользователей из России. По статистическим данным русских на eBay на данный момент менее сотой доли процента от всех пользователей eBay. Но когда русских останавливали какие-то там трудности? Воспользовавшись этой книгой, вы станете первопроходцами из России на eBay. Кто-то из вас расширит свой бизнес, приобретет постоянных партнеров, клиентов за границей. Кто-то из вас наведет порядок в своей квартире, продав весь свой бесценный хлам многочисленным коллекционерам по всему свету. Кто-то встретит свою любовь. И вы будете думать, как же я раньше жил (жила) без этого аукциона eBay. У кого-то сначала ничего не получится. Тогда я советую сказать, ну и eBay с этим eBay, и попробовать еще раз. Повторяю: я — такая же, как и большинство из вас, читающих эту книгу. Я не умею продавать, я не умею считать деньги, более того, я — творческий человек, и торговля — это не мое. Однако я пришла на eBay и смогла там освоиться. Я стала членом сообщества eBay и пользуюсь всем, что eBay дает каждому. Я использую eBay так, как могу: периодически продаю хлам из своей квартиры, иногда получаю клиентов на портреты, я по-

знакомилась со множеством людей из разных стран, наконец, я написала для вас эту книгу про eВау, за что также получу гонорар. И вы тоже можете использовать eВау себе на благо. Ищите на eВау то, что вам больше всего нравится, и пользуйтесь на здоровье. А я приношу свою благодарность создателям eВау за такой интересный международный аукцион, приношу свою благодарность издательству, которое дало вам возможность прочитать эту книгу, приношу благодарность редактору издательства и желаю своим читателям полюбить eВау так же, как и я.

С любовью к своим читателям,

Елена Сафонова

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

B

Bid History, 88
BidPay, 50; 96
Blackthorne Basic, 30

C

Contact, 98

D

Debit card, 71

E

EBay Turbo Lister, 30
E-Gold, 99 •
Expiration date, 71

M

Money Gram, 97

I Money Order,

Negative feedback, 88

P

PayPal, 50; 63
Phishing, 101

S

Second Chance Offer, 88
Selling Manager, 30

U

Unpaid Strike Dispute, 89

W

Webmoney, 99
Western Union, 67; 97

Выставление лота, 73

50 И

Интернет-карта, 71

К

Комиссионные, *84*

М

Маркетинг, *84*

МОЛОТОК, *133*

Н

Нигерийские письма, *109*

П

Письма-шпионы, *101*

Ф

Фишинг, *101*

Фотография, *78*

**ЛАКОНИЧНО, ДОСТУПНО,
ЭФФЕКТИВНО!**

СЕКРЕТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО АУКЦИОНА eBay **для РУССКИХ**

Е.А. Сафонова

Эта книга поможет вам понять, что такое интернет-аукцион eBay и научит, как заработать деньги, не выходя из дома, найти новых партнеров по бизнесу, продать или купить все, что угодно, и по вполне разумным ценам. Она содержит все, что необходимо начинающему пользователю:

- как зарегистрироваться на eBay — всемирной толкучке, барахолке и одновременно фешенебельном магазине, настоящем рае для коллекционеров
- что и как можно купить: поиск нужного товара, оценка его качества, способы оплаты заказа и пересылки товара
- что и как можно продать: выставление товара на продажу, выбор оптимальной цены, доступные возможности рекламы
- все особенности, проблемы и реалии международной торговли на eBay именно из России
- кого следует остерегаться, как защититься от мошенников или заставить покупателя оплатить ваш товар
- особенности и преимущества русского интернет-аукциона “Молоток”

ISBN 978-5-8459-1294-7



Издательский дом “Вильямс”
www.williamspublishing.com