

ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТРОВЕРТОВ



МАРТИ
ЛЭЙНИ

**МАРТИ
ЛЭЙНИ**

ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТРОВЕРТОВ



Эту книгу хорошо дополняют:

Интроверты

Сьюзан Кейн

Вверх!

Инна Кузнецова

**Управление для тех,
кто не любит управлять**

Девора Зак

Призвание

Кен Робинсон

Муза, где твои крылья?

Яна Франк

Marti Laney

The Introvert Advantage

How to Thrive in an Extrovert World

Workman Publishing

Марти Лэйни

Преимущества интровертов

Перевод с английского Екатерины Богдановой

Издательство «Манн, Иванов и Фербер»
Москва, 2013

Информация от издательства

*Издано с разрешения издательства Workman Publishing и агентства
Александра Корженевского*

Лэйни, М.

Преимущества интровертов / Марти Лэйни; пер. с англ. Е. Богдановой. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

ISBN 978-5-91657-817-1

В этой книге практикующий психотерапевт и ведущий американский эксперт по интроверсии, объединив свой богатый опыт и результаты научных исследований, разубеждает интровертов в том, что с ними что-то не так и помогает им увидеть и оценить свои сильные стороны: аналитические навыки, креативность, способность к высокой концентрации. Кроме того, здесь вы найдете практические советы о том, как наладить отношения с людьми разных темпераментов в семье, на работе и в кругу друзей.

Все права защищены.

Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

© Marti Olsen Laney, 2002

© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

Посвящение

*Чувствовать благодарность и не выразить ее — все
равно что завернуть подарок в бумагу и не подарить.*

Уильям Уорд

Майклу, моему мужу, с которым мы вместе уже тридцать восемь лет. Это ты втянул меня в экстравертный мир и расширил границы моей вселенной. Я посвящаю тебе эту книгу — ты научил меня не *задерживать* дыхание во время долгого и трудного процесса ее рождения. Я награждаю тебя высшей наградой — медалью «За супружескую доблесть» за проявленное терпение: много часов ты слушал страницу за страницей об интровертах (дольше, чем любой экстраверт способен слушать). И последнее, но очень важное, спасибо за то, что готовил мне еду, когда я днями и ночами сидела перед компьютером и стучала по клавишам.

Моим дочерям и их семьям. Я очень вас люблю, вы обогатили мою жизнь во всех ее проявлениях: Тинне, Брайану, Алисии и Кристоферу Де Меллье, Кристен, Гэри, Кейтлин и Эмили Паркс.

Я также посвящаю эту книгу всем моим клиентам: им хватило смелости впустить меня в свою жизнь.

Предисловие

В детстве я сама себя часто ставила в тупик. Во мне жила масса противоречий. Эдакое странное, непонятное существо! Я так плохо училась в первом и втором классе, что учителя хотели оставить меня на второй год, а в третьем — вдруг стала прилежной ученицей. Временами я могла без умолку оживленно болтать, делая остроумные, уместные замечания, и если хорошо знала предмет разговора, то могла заговорить собеседника до смерти. А порой намеревалась что-то сказать, но в голове была пустота. Иногда на уроке порывалась поднять руку, чтобы ответить, — таким образом я могла на 25 процентов улучшить свои отметки, — но, когда меня вызывали, все мысли мгновенно улетучивались, внутренний экран гас, возникало желание спрятаться под парту. Еще бывали случаи, когда мои ответы облекались в какую-то неясную форму, я запинаясь, и учителям казалось, что я знаю меньше, чем в действительности знала. Я придумала кучу разнообразных способов избегать взгляда учительницы, когда она осматривала класс в поисках того, кого спросить. Я не могла положиться на саму себя, поскольку никогда не знала, какотреагирую на вопрос.

Еще больше меня смущало, что, когда я все-таки высказывалась, окружающие утверждали, что отвечала я хорошо и четко. А иногда мои одноклассники обращались со мной так, будто я умственно отсталая. Сама я не считала себя глупой, но и не казалась себе образцом остроумия.

Особенности моего мышления смущали меня. Было непонятно, почему я так часто бываю сильна задним умом. Когда я делилась своим мнением о происшедшем спустя некоторое время после события, учителя и друзья довольно раздраженно спрашивали, почему я молчала раньше. Они, видимо, думали, что я намеренно скрываю свои мысли и чувства. Я же сравнивала мыслеобразование у себя в голове с не доставленным в пункт назначения багажом, который догоняет вас позже.

Время шло, и я стала считать себя тихоней: молчаливой и делающей все украдкой. Не раз замечала, что на мои слова никто не реагировал. А потом, если кто-нибудь говорил то же самое, к его словам прислушивались. Мне стало казаться, что причина в моей манере говорить. Но иногда, услышав, как я говорю или читаю то, что написала, люди смотрели на меня с искренним удивлением. Подобное случалось так часто, что этот взгляд я узнавала сразу. Они как будто хотели спросить: «Неужели это написала ты?» Их реакцию я воспринимала со смешанными чувствами: с одной стороны, мне нравилось признание, с другой — тяготил избыток внимания.

Общение с людьми тоже вносило смятение. Мне было приятно находиться среди них, и им я как будто нравилась, но сама мысль о необходимости выходить из дому приводила меня в ужас. Я расхаживала взад-вперед, размышляя, идти на прием или вечеринку или нет. И наконец, пришла к выводу, что я социальная трусиха. Порой я чувствовала себя неловко, стесненно, а иногда все было в порядке. И, даже прекрасно проводя время в обществе, я поглядывала на дверь и мечтала о том, когда же смогу наконец надеть пижаму, залезть в постель и расслабиться за чтением книги.

Еще одним источником страданий и разочарований была нехватка энергии. Я быстро уставала. Мне казалось, что я не так вынослива, как все мои друзья и члены семьи. Уставая, я медленно ходила, медленно ела, медленно говорила, делая мучительные паузы. В то же время, отдохнув, могла перескакивать с одной мысли на другую с такой скоростью, что собеседники не выдерживали натиска и искали возможность ретироваться. И действительно, некоторые люди считали меня исключительно энергичной. Поверьте, это было совершенно не так (и до сих пор не так).

Но даже своим медленным шагом я брела и брела вперед, пока в конце концов в большинстве случаев не добивалась того, чего хотела в жизни. Прошли годы, прежде чем я поняла, что все эти противоречия во мне на самом деле легко объяснимы. Просто я обычный интроверт. Это открытие принесло мне огромное облегчение!

Вступление

*Демократия не сможет выжить, если ее не будет
направлять творческое меньшинство.*

Харлан Стоун

Помните, как в раннем детстве мы сравнивали пупки? Тогда считалось, что лучше быть «внутренником», чем «внешником». Никому не хотелось иметь торчащий пуп, и я радовалась, что мой сидит внутри живота.

Позже, когда слово «внутренник» у меня в голове заменилось словом «интроверт», а «внешник» трансформировался в экстраверта, ситуация изменилась на противоположную. Экстраверт теперь считался хорошим, интроверт — плохим. И, как бы я ни старалась, мне не удавалось приобрести качества экстраверта, поэтому я стала думать, что со мной что-то не так. Я многого не понимала в себе. Почему я чувствовала себя подавленной в обстановке, вызывающей восторг у других? Почему, делая что-то вне дома, испытывала ощущение, что мне как будто не хватает воздуха? Почему ощущала себя рыбой, вытащенной из воды?

Наша культура почитает и вознаграждает экстравертные качества. Американская культура зиждется на твердых устоях индивидуализма и важности высказывания гражданами своих мыслей. Мы ценим действие, скорость, конкуренцию и энергию.

Неудивительно, что люди стараются избегать проявлений интровертности. Мы живем в условиях культуры, которая негативно относится к размышлениям и одиночеству. «Выходить в свет» и «просто делать» — вот ее идеалы. Социальный психолог доктор Дэвид Майерс в своей книге «Погоня за счастьем» (The Pursuit of Happiness) утверждает, что счастье — это вопрос обладания тремя качествами: высокой самооценкой, оптимизмом и экстравертностью. Он основывал свои выводы на экспериментах, которые «доказывали», что экстраверты «счастливее». Исследования основывались на том, что участники должны согласиться или не согласиться с такими

утверждениями: «Мне нравится общаться с другими людьми» и «Другим со мной интересно». У интровертов свое представление о счастье, не такое, как у экстравертов, поэтому возникло предположение, что они несчастны. Для них заявления типа «Я знаю самого себя», или «Мне хорошо таким, каков я есть», или «Я волен идти собственным путем» считаются признаками удовлетворенности. Но их реакцию на подобные утверждения никто не пытался узнать. Должно быть, вопросы для исследований разрабатывал экстраверт.

Если считать экстравертность естественным результатом здорового развития личности, то интровертность нельзя считать не чем иным, как «опасной противоположностью». Получается, интроверты не могут достичь соответствующей социализации. Они обречены на несчастье общественной изоляции.

Отто Крёгер и Дженет Тьюсен — консультанты-психологи, использующие в своей работе индикатор типов личности Майерс–Бриггс, в своей книге «О типе личности» (Type Talk) обсуждают незавидное положение интроверта: «Интровертов в три раза меньше. В результате они должны вырабатывать дополнительные навыки, которые помогут им справиться с огромным давлением со стороны общества, требующего от них “соответствия” всем остальным его членам. Интроверт стоит перед необходимостью реагировать на внешний мир и соответствовать ему каждый день, практически с момента пробуждения».

Мне кажется, следует немного выровнять игровое поле жизни. Экстраверты всюду разрекламированы. И интровертам пора наконец осознать, насколько они уникальны и необычны. Мы созрели для культурного сдвига в сознании в сторону признания интровертности. Мы должны перестать подстраиваться и соответствовать. Нам нужно ценить себя такими, каковы мы есть. Эта книга призвана помочь нам добиться этого. В ней вы познакомитесь с тремя основными моментами: 1) как определить, интроверт вы или нет (возможно, вы удивитесь); 2) как понять и оценить преимущества интровертированности; 3) как с помощью многочисленных полезных советов и инструментов выпестовать собственную неповторимую натуру.

Со мной все в порядке, просто я интроверт

Что за приятный сюрприз — обнаружить наконец, как не одиноко может быть в одиночестве.

Эллен Бёрстин

Когда мне исполнилось тридцать лет, я сменила профессию. Раньше я работала библиотекарем в детской библиотеке, но потом меня увлекла психотерапия (как вы можете заметить, эти два интровертных занятия требуют навыков социального общения). Хотя многое в профессии библиотекаря мне было интересно, я хотела работать непосредственно с людьми. Помогать другим развиваться, облегчать становление личности, чтобы человек мог жить полноценной жизнью, — в этом я видела свое предназначение.

Во время учебы в аспирантуре я во второй раз столкнулась с феноменом интровертности как с совершенно особым типом темперамента или образом жизни. Целью моей диссертации стал анализ ряда тестов на определение типа личности. Согласно тестам, получалось, что я интроверт. Меня тогда это очень удивило. При обсуждении результатов с преподавателями я подняла этот вопрос. Мне объяснили, что интровертность и экстравертность — противоположные концы некоего энергетического континуума. И наше местоположение на нем предопределяет способ, которым мы черпаем энергию. Люди на интровертном конце континуума, чтобы зарядиться ею, уходят вглубь себя. Те же, кто находится на экстравертном конце, обращаются за энергией к источникам извне. Фундаментальная разница в способах черпать энергию просматривается практически во всем, что мы делаем. Мои преподаватели подчеркивали положительные аспекты каждого темперамента и объясняли, что и тот и другой нормален — просто они разные.

Концепция разных требований к источникам энергии вызвала у меня соответствующий отклик. Я начала понимать, почему мне нужно остаться одной, чтобы «подзарядиться», и перестала испытывать чувство вины за то, что время от времени хочу побыть подальше от детей. В конечном итоге я пришла к осознанию собственной нормальности: со мной все в порядке, просто я интроверт.

Начав лучше понимать сильные и слабые стороны интровертов, я стала меньше стыдиться самой себя. Узнав о соотношении экстравертов и интровертов — три к одному, — я поняла, что живу в мире, созданном для «внешников». Неудивительно, что я чувствовала себя как рыба без воды в обители экстравертов!

Я также выяснила, почему ненавижу все эти объединенные совещания для персонала, на которых должна присутствовать каждую среду по вечерам в консультационном центре, где проходила интернатуру. И почему редко участвую в групповых обсуждениях и чувствую в голове туман, оказавшись в помещении, полном людей.

Интроверт, живя в мире, приспособленном для экстравертов, испытывает постоянное давление. Согласно психоаналитической теории Карла Юнга, нас влечет к противоположности, дополняющей и усиливающей недостающие нам качества, они-то и привлекают нас. Юнг считал, что интровертность и экстравертность подобны двум химическим элементам: когда они образуют соединение, каждый трансформируется под воздействием другого. Ученый полагал, что в тандеме с противоположным темпераментом мы естественным образом начинаем ценить те качества, которых нам недостает. Эта концепция применима не ко всем, но полностью подтверждается, когда речь заходит о моем браке продолжительностью тридцать восемь лет.

Сначала мой муж Майк не понимал моей интровертности, а я не могла вникнуть в суть его экстравертности. Вспоминаю, как мы вдвоем поехали в Лас-Вегас. Это случилось сразу после нашей свадьбы. Я брела через залы казино с абсолютно пустой головой. Разноцветная пляска цветов и огней ослепляла меня. Металлическое звяканье монет в жестяных ящиках доносилось со всех сторон и тяжелым молотом било по голове. Я все спрашивала Майка: «Когда же мы дойдем до лифта?» (Это такая хитрость в Лас-Вегасе: вас заставляют пройти через лабиринт комнат, окутанных табачным дымом, где повсюду расставлены сверкающие автоматы, прежде чем вы доберетесь до лифта и попадете к себе в номер — оазис спокойствия и тишины.)

Мой муж, экстраверт, был готов крутиться и вертеться там часами. Щеки у него порозовели, глаза сверкали — чем больше шума и действия, тем больше он возбуждался. Он не понимал, почему я

стремилась скорее попасть в номер. А я стала зеленой, будто объелась гороха, и чувствовала себя как форель во льду, которую видела однажды на прилавке рыбного магазина. Но рыба-то по крайней мере лежала.

Когда я проснулась, на постели были разложены двести серебряных долларов — их выиграл Майк. Все-таки экстраверты очаровательны. И они хорошо дополняют нас, интровертов. Они помогают нам выходить из дому, людей посмотреть, себя показать. А мы помогаем им замедлить бег.

Почему я написала эту книгу

Вперед, чтобы увидеть свет вещей. Природа будет вам Наставницей.

Уильям Вордсворт

Однажды мы с Джулией, моей клиенткой-интровертом, устроили «мозговой штурм». Мы разрабатывали варианты проведения ею учебных семинаров. «Я в ужасе от одной мысли об этом», — призналась она. Мы придумали в помощь ей целый ряд стратегий, но, когда Джулия собралась уходить, она, опустив голову, напряженно заглянула мне в глаза. «Все-таки, знаете, терпеть не могу это ля-ля», — сказала она. Господи, как будто я предлагала ей стать светской сплетницей. «Знаю, — ответила я. — Сама ненавижу все это». Мы обе понимающе вздохнули.

Закрывая дверь кабинета, я подумала о том, как сама боролась с интровертностью. Перед глазами промелькнули лица клиентов, с которыми я работала столько лет. Я размышляла о том, каким образом принадлежность человека к интровертной или экстравертной части континуума влияет на его жизнь. Выслушивая клиентов, сетующих на черты характера, которые им не нравятся, я думала: «Как жаль, что они не понимают — в этом нет ничего неправильного. Они просто интроверты».

Я вспомнила, как впервые отважилась сказать клиентке: «Скорее всего, вы интроверт». Ее глаза тогда раскрылись от изумления. «Почему вы так считаете?» — спросила она. И я объяснила, что интроверсия — это совокупность качеств, с которыми мы появляемся

на свет. Речь идет не о том, что интроверт не любит людей или застенчив. Было видно, что она испытала облегчение. «Вы хотите сказать, что я такая по какой-то определенной причине?» Поразительно, сколько людей не догадываются о собственной интровертности.

Обсуждая свои идеи об интровертности с другими терапевтами, я с удивлением обнаружила, что далеко не все действительно понимают суть данного явления. Они воспринимают это свойство личности как какую-то патологию, а вовсе не как тип темперамента. На защите своей диссертации, посвященной этой проблеме, я была очень тронута тем, как ее восприняли. Меня до слез взволновали замечания коллег.

«Теперь я рассматриваю своих пациентов с позиций континуума экстраверт–интроверт, — сказала одна из них. — Такой подход помогает мне понять тех, кто более интровертен, и не считать особенности их личности отклонением. Теперь я понимаю, что смотрела на них сквозь очки экстраверта».

Я знаю, что чувствуют те, кто стыдится своей интровертности. Перестать изображать того, кем не являешься, — большое облегчение. Именно сопоставив эти два момента, я поняла, что должна написать книгу, чтобы помочь людям разобраться, что же такое интровертность.

Как я писала эту книгу

*Спокойные нередко проникают истины.
Мелкие ручейки звонко шумят.
Тихие воды текут глубоко.*

Джеймс Роджерс

Многим интровертам кажется, что они недостаточно информированы о каком-то предмете, до тех пор пока не узнают о нем практически все. Именно так я и подошла к своему проекту. Причин для такого подхода было три: во-первых, интроверты в состоянии представить размах знаний в той или иной области. Во-вторых, они по собственному опыту знают, что бывает, когда голова не работает, поэтому, пытаясь избежать этого ужасного момента, накапливают как можно больше информации по заданной теме. И в-третьих, поскольку они нечасто высказывают мысли вслух, то не имеют возможности получать

обратную связь, которая помогла бы им оценить истинный масштаб своих знаний.

За много лет работы с интровертами я детально изучила все, связанное с интровертностью, тем не менее мне хотелось узнать результаты новых исследований в области физиологии и генетики такого рода психики. И как бывший библиотекарь я первым делом, естественно, отправилась в медицинскую библиотеку. Распечатав список названий, я с удивлением обнаружила, что по моей теме их свыше двух тысяч — речь шла об исследованиях личности и темперамента, а также экспериментах в области нейрофизиологии и генетики. Большинство проводилось в странах Европы, где интровертность воспринимается в большей степени как генетически заложенный тип темперамента. В главе 3 мы остановимся на ряде исследований, рассматривающих интровертность как генетическую и физиологическую данность.

Второй мой шаг — мониторинг интернета: там должно проявиться немало «внутренников». Я обнаружила 700 сайтов об интровертности. Во многих упоминался индикатор типов личности Майерс–Бриггс, широко распространенный тест, построенный на четырех аспектах темперамента. Первый и наиболее статистически достоверный из них — это континуум интровертности–экстравертности. Самая сильная сторона этого разработанного Изабеллой Майерс и Катариной Бриггс теста, основанного на первоначальной теории Юнга, состоит в том, что в нем ни один из существующих типов личности не рассматривается как патологический. Это, скорее, обращение к внутренним предпочтениям человека. Интровертность также рассматривается на сайтах об одаренности, поскольку между интроверсией и интеллектуальными способностями несомненно существует взаимосвязь (кстати, если вам интересно, есть даже рок-группа под названием Introversion [Интроверсия]).

Информация, полученная в библиотеке и интернете, оказалась очень полезной и интересной для меня, но больше всего об интровертности я узнала из собственного опыта и опыта моих клиентов, а также у людей, у которых брала интервью для книги. Я побеседовала более чем с пятьюдесятью людьми самых разных профессий, в том числе с писателями, министрами, врачами, историками, учителями, артистами, студентами колледжа,

исследователями и программистами (их имена и некоторые личные данные изменены). Многие из них пользовались индикатором типов личности Майерс–Бриггс и знали о том, что они «внутренники».

Несмотря на то что каждый выбирал себе профессию в соответствии с какими-то особыми критериями, многие из них принадлежали к классу консультантов, то есть, согласно терминологии доктора Элейн Арон, — людей, работающих самостоятельно, бьющихся над решениями, тех, кому приходится учиться ставить себя на место других и общаться с окружающими. Это творческие, умные, вдумчивые люди с развитым воображением. Они наблюдатели. Их работа часто влияет на судьбы других, они отличаются мужеством, способностью видеть далеко вперед и высказывать непопулярные мнения. Доктор Арон в своей книге «Высокочувствительная личность» (The Highly Sensitive Person) утверждает, что другой класс, класс воинов, — это творцы нашего мира и они нуждаются в советниках, которые подсказали бы им, что делать, а советникам нужны воины, чтобы действовать и осуществлять все, что необходимо. Многие теоретики считают, что только 25 процентов населения составляют интроверты — должно быть, их нужно не так много, как людей действия.

Во время бесед со мной люди нередко критиковали себя за интровертные качества. Особенно часто это случалось с теми, кто не знал о своей интровертности. Их приводило в смятение то, что окружающие как будто игнорируют, не замечают их. Зная, что интровертам нужно время на обдумывание своих переживаний, я звонила им лишь спустя несколько недель, интересовалась их мыслями и чувствами, спрашивала, появились ли у них новые соображения и не хотят ли они что-нибудь добавить. И с удивлением и воодушевлением обнаруживала, что после наших бесед люди чувствовали себя намного лучше и лучше понимали себя. «Когда я узнал, что мой мозг устроен по-другому и я живу в мире экстравертов, мне стало спокойнее быть таким, какой я есть», — замечали многие. Научные доказательства в виде научного исследования, свидетельствующего о праве быть другим и подтверждающее нормальность этого качества, — мощное средство избавления от чувства вины, стыда и прочих негативных эмоций, которые развились в людях в отношении самих себя.

Полученный опыт еще больше укрепил мою решимость опубликовать эту книгу.

Я написала ее в основном для интровертов. Я хочу, чтобы «внутренники» поняли, что их порой непонятный темперамент имеет научное объяснение. Я также хотела бы, чтобы они знали, что не одиноки.

Тем не менее экстравертам тоже следует прочитать эту книгу. И на то есть две важные причины: во-первых, они могут почерпнуть кое-какие сведения о тех таинственных интровертах, с которыми им приходится сталкиваться в жизни; во-вторых, экстравертам, особенно достигшим среднего возраста, необходимо научиться справляться с возрастными ограничениями, связанными с физиологическим старением, посредством развития своего созерцательного я. И эта книга поможет им по-иному взглянуть на интровертов и развить в себе другие, ориентированные на мышление, стороны своей личности.

Читайте, как хотите

Нет мебели роскошнее, чем книги.

Сидни Смит

Поскольку интроверты обычно полагают, что с ними что-то не так, они стараются выяснить, как им «исправиться». Правильный путь в экстравертном мире не всегда будет правильным для «внутренников». Поэтому читайте эту книгу от корки до корки или отмечайте понравившиеся места — выбор за вами. Научиться разбивать новую информацию на небольшие фрагменты — один из способов справиться с перевозбуждением. Под ним я подразумеваю физическое и ментальное ощущение, что чего-то «чересчур», как у автомобиля со слишком высокими оборотами, и вы больше не в силах воспринимать дополнительные раздражители.

Эта книга состоит из отдельных фрагментов. Можете читать главу за главой или раскрыть книгу произвольно и просто прочитать ту страницу, на которой она раскрылась. Лично я люблю читать книги с конца. Эта привычка шокирует некоторых моих друзей. В общем, пользуйтесь книгой так, как вам больше нравится. И не забывайте, что цель моей книги — стать вашей помощницей.

Если информация, которую вы найдете в той или иной главе, покажется вам важной — замечательно. Если что-то будет не столь существенным, тоже не страшно. Эта книга — инструмент вашего познания собственной личности или тех интровертов, с которыми вы знакомы. Игра нужна для того, чтобы образовалось свободное пространство для чего-то нового. Эта книга, как жизнь, предназначена для того, чтобы с ней играли.

Когда вы постигнете собственную интровертность (или интровертность близкого вам человека), то почувствуете невероятное облегчение. Так вот оно что! Вы не странная личность, не безнадежны, не одиноки! В этом мире есть и другие интроверты.

Эта книга поможет вам научиться «заряжать свои батареи». Вы сможете составить план работы на каждый день — пусть не такой, как у экстравертов, но такой, который работает для вас, «внутренника». Радуйтесь тому, что вы интроверт.

О чем поразмышлять

- 75 процентов людей — экстраверты.
- Интровертность влияет на все сферы жизни.
- С вами все в порядке.
- Интроверты чувствуют себя опустошенными и перевозбужденными.
- Быть интровертом — преимущество, и это стоит отпраздновать.

Часть I

Рыба без воды

Я такой, какой есть.

Моряк Попай

Глава 1

Что такое «внутренник»? Вы один из них?

Исключение подтверждает правило...

Пословица

По сути, интровертность — тип темперамента. Это совсем не то, что застенчивость или замкнутость. И не патология. Кроме того, это качество личности нельзя изменить, даже если очень сильно захочешь. Но можно научиться работать с ним, а не *против* него.

Главное, что отличает интровертов от экстравертов, — источник энергии: интроверты находят ее в своем внутреннем мире идей, эмоций и впечатлений. Они консервируют энергию. Внешний мир быстро вводит их в состояние перевозбуждения, и у них появляется неприятное ощущение, будто чего-то «чересчур много». Это может проявляться в нервозности или, наоборот, апатии. В любом случае интровертам необходимо ограничивать социальные контакты, чтобы не оказаться полностью опустошенными. Тем не менее им нужно дополнить время, проведенное в одиночестве, временем пребывания в социуме, иначе они могут потерять видение перспективы и взаимосвязи с окружающими. Интроверты, способные уравновесить энергетические потребности, обладают стойкостью и упорством, умеют смотреть на вещи независимо, глубоко сосредоточиваться и креативно работать.

Каковы наиболее характерные качества экстравертов? Они заряжаются энергией от внешнего мира — действий, людей, мест и вещей. Они расточители энергии. Длительные периоды бездействия, внутреннего созерцания, одиночества или общения только с одним человеком лишают их ощущения смысла жизни. Тем не менее экстравертам необходимо чередовать время, когда они особенно активны, с интервалами просто бытия, иначе они потеряются в

круговерти лихорадочной деятельности. Экстраверты могут многое предложить обществу: они легко самовыражаются, нацелены на результат, обожают толпу и действие.

Интроверты подобны электрической батарее с подзарядкой. Им необходимо периодически останавливаться, переставать тратить энергию и отдыхать, чтобы зарядиться снова. Именно возможность подзарядки и обеспечивает интровертам менее возбуждающая обстановка. В ней они восстанавливаются. Такова их естественная экологическая среда.

Экстраверты подобны солнечным батареям. Для них состояние одиночества или уход в себя подобны пребыванию под тяжелыми, плотными облаками. Солнечным батареям для подзарядки требуется солнце — экстравертам его заменяет активное пребывание среди людей. Как и интровертность, экстравертность — темперамент с постоянной моделью действия. Ее нельзя изменить. Вы можете работать с ней, но не против нее.

Основные различия между «внутренниками» и «внешниками»

Цените собственную уникальность.

Капитан Кенгуру

Наиболее характерное различие между интровертами и экстравертами — способ подзаряжаться энергией. Однако есть еще два отличия, которые тоже бросаются в глаза, — это реакция на возбуждение и подход к знанию и опыту. Для экстраверта чем больше разнообразных источников возбуждения, тем лучше. Интроверты же воспринимают такое положение вещей как «чересчур возбуждающее». Аналогичным образом «внешники», как правило, забрасывают широкие сети, когда речь идет о приобретении знаний и опыта, в то время как «внутренники» предпочитают сосредоточиться на чем-то одном и дойти до самых глубин.

Подзарядка

Поговорим немного подробнее об энергии. Как я уже отмечала, основная разница между интровертами и экстравертами заключается в

способе заряжать свои батареи. Экстраверты подпитываются от внешнего мира. Большинство из них любят общаться, заниматься какой-то деятельностью, работать с людьми, быть в гуще дел и событий. Вопреки распространенному мнению, однако, у них вовсе не обязательно более легкий и веселый характер, просто фокус их внимания всегда находится вне их личности.

Экстраверты легко тратят энергию и часто не могут остановиться. Они быстро восстанавливают силы, занявшись чем-то вне дома, особенно сегодня, когда так много возможностей организовать свой досуг. Экстраверты могут испытывать одиночество и чувствовать себя опустошенными, когда не контактируют с людьми или внешним миром. Именно им присуще спрашивать после вечеринки: «А чем мы теперь займемся?» Им часто трудно расслабиться и дать своему организму отдохнуть.

Интроверты, со своей стороны, источник энергии находят в своем внутреннем мире — в идеях, впечатлениях, эмоциях. И опять же, вопреки сложившемуся о них мнению, они вовсе не обязательно тихие или замкнутые люди. Просто фокус их внимания — внутри собственной личности. Им нужно спокойное место, где можно тщательно все обдумать и зарядиться энергией. «Классно было пообщаться с Биллом, но — фух! — я рад, что вечеринка наконец закончилась!» — может с облегчением сказать интроверт.

Поиск источников энергии для интровертов представляет определенную проблему, особенно в сегодняшнем мобильном мире. Для восстановления им требуется больше времени, к тому же у них энергия заканчивается быстрее, чем у экстравертов. Интровертам нужно подсчитать, сколько энергии им понадобится на то или иное дело, сколько следует запастись, и соответственно все планировать.

Например, моя клиентка Сандра (она продает товары, не выходя из дома) накануне насыщенного делами и поездками дня отводит время для спокойной бумажной работы, как можно меньше отвлекаясь на общение с внешним миром. Она рано ложится спать, а утром плотно завтракает перед выходом из дома. В течение дня она так распределяет свое время, чтобы делать перерывы и оставаться на некоторое время одной, чтобы зарядиться энергией. Таким образом она заранее

планирует свои энергетические затраты и не оказывается в конце дня полностью истощенной.

Возбуждение — друг или враг?

Следующее различие между интровертами и экстравертами — их ощущение внешнего возбуждения. Экстраверты любят испытывать больше эмоций, интроверты же любят больше знать о том, что они испытывают.

Для интровертов характерна высокая степень внутренней активности, и все, что исходит из внешнего мира, очень быстро повышает уровень их напряжения. Это ощущение сродни тому, которое появляется, когда вас щекочут: за долю секунды оно меняется от приятного до чрезмерного и неприятного.

Интроверты, нередко даже не понимая почему, пытаются регулировать чувство напряжения посредством ограничения поступления информации извне. Моя клиентка Кэтрин хочет разбить сад около дома. Она учительница, и работа требует от нее большой сосредоточенности и энергии. Садоводство для нее внове, поэтому она начинает читать «Основы садоводства в выходные дни». Но по мере того как она углубляется в чтение, размах проекта начинает давить на нее. Ей понадобится узнать все о теневыносливых растениях, кислотности почвы, мульчировании, поливе, борьбе с насекомыми и освещенности солнцем. Она предчувствует трудности и затраты энергии, необходимые, чтобы ходить в питомник и пикировать растения под палящим солнцем. О, столько всего нужно сделать. Она размышляет о том, сколько времени потребуется на подготовку почвы, посадку растений, прополку сорняков, уничтожение насекомых, улиток и ежедневный полив. Предвкушение радости и удовольствия ослабевает. Так много предстоит узнать и сделать — Кэтрин начинает чувствовать утомление от будущего объема дел. Голова у нее идет кругом, количество дел подавляет ее. Она решает, что для сада ей хватит небольшого «лоскутка» земли во дворе.

Интровертов не пугают сложности, когда они могут сосредоточиться на одном-двух видах деятельности и не должны работать в состоянии стресса. Но если наваливается слишком много

проектов, они быстро испытывают чувство перегруженности. Позже я расскажу, как с этим справиться.

Само нахождение среди других людей уже перевозбуждает интровертов. Энергия уходит из них, когда они находятся в толпе, учебной аудитории или в шумной, давящей на нервы обстановке. Люди могут им очень нравиться, но, поговорив с одним человеком, интроверты обычно испытывают острое желание уйти, сделать перерыв, глотнуть воздуха. В этом и кроется причина ощущения, будто мозг захлопнулся, о котором я уже говорила выше. В состоянии перевозбуждения мозг интроверта может заблокироваться, как бы говоря: «Пожалуйста, больше не грузи меня информацией». Он выключается.

Экстравертам тоже нужны перерывы, но по другим причинам. Если они отправляются в библиотеку, то очень недолго пребывают в состоянии познания (внутренний процесс) и вскоре начинают испытывать потребность прогуляться между стеллажами, подойти к торговым автоматам, поговорить с библиотекарем. Им комфортно в атмосфере действия. Экстраверты чувствуют потребность зарядиться тем больше, чем больше чувствуют недостаток возбуждения внутри. Перерывы могут усилить возбуждение у экстравертов и уменьшить его у интровертов. Когда «внутренники» учатся, то способны поглотить столько информации, что она начинает переполнять их, как произошло с Кэтрин, когда она решила заняться садоводством.

Насколько глубок океан и необъятно небо?

Третье различие между экстравертами и интровертами — восприятие понятий широты и глубины. В целом экстраверты предпочитают широкий размах: иметь много друзей, впечатлений, разбираться во всем понемногу, быть универсалами. То, что они познают из окружающей среды, как правило, не углубляется при переработке полученного опыта. Они переходят к следующему впечатлению. Одна моя подруга-экстраверт сказала мне: «На вечеринке я люблю перепархивать с одной беседы на другую и срывать самые яркие цветы с каждой». Она не хочет ничего упустить. Для таких людей жизнь сродни коллекционированию впечатлений. Они воспринимают мир как обильный воскресный завтрак: прикасаются к одному блюду, к

другому и в результате набивают желудок всякими вкусными вещами настолько, что чуть не лопаются. Все возбуждающее в жизни нужно попробовать, ничего не упустив. Экстравертов привлекает и заряжает энергией разнообразие.

Интроверты предпочитают глубину и ограничивают впечатления, зато в каждом доходят до самых истоков. У них обычно мало друзей, зато очень близких. Им нравится исследовать предмет, доходя до самых корней, они ищут «богатства» немногих впечатлений, а не разнообразия. Вот почему им достаточно обсуждать в разговоре одну-две темы, иначе им начинает казаться, что они переполнены мыслями. Их ум поглощает информацию из окружающей среды, а затем анализирует и расширяет ее. Уже много позже, после ее восприятия, интроверты продолжают пережевывать ее, подобно жующим жвачку животным. Ну у кого еще, помимо интроверта, хватило бы терпения изучать брачные танцы мухи цеце в Африке? Вот почему такие люди обижаются, когда их прерывают (об этом мы поговорим позже). Им трудно выйти из состояния глубокой сосредоточенности, а чтобы вернуться в него снова, требуется много дополнительной энергии, которой у них зачастую попросту нет.

Каждому — свое

Чтобы привести показательный пример перечисленных различий между интровертами и экстравертами, расскажу вам о том, как мой муж Майк и я принимаем решения о проведении отпуска. Вы уже знаете, что Майк экстраверт, а я интроверт. Представления о развлечениях и отлично проведенном отпуске у нас совсем не совпадают.

У нас настолько разные представления об отпуске, что мы просто установили очередность при выборе. Один год я решаю, куда мы поедем, другой — муж. После того как с подачи Майка мы провели отпуск по принципу «девять стран за девять дней», я организовала отпуск, во время которого мы занимались исключительно исследованием исторической области Лидвилла, где раньше были рудники. В первый вечер, сидя у камина в номере отеля, мы изучали одностраничный проспект «Интересные места Лидвилла». Во мне все бурлило от возбуждения, а Майк давно заснул.

С тех пор как я посмотрела фильм «Непотопляемая Молли Браун», мне хотелось увидеть то место, где Хорас Тэйбор нашел серебро. В Лидвилле был Оперный театр Тэйбора, Музей исторического наследия, Национальный зал шахтерской славы и несравненный Горный музей, не говоря уже о железной дороге Лидвилла, где проводились экскурсии по действующим шахтам. Чего еще пожелать? Майк сказал: «По-моему, завтра часам к двум дня мы обойдем весь Лидвилл. И что будем делать потом?»

А я планировала осматривать по одной достопримечательности в день. Мне хотелось самой почувствовать, как жили шахтеры сто лет назад. Майк сказал: «Послушай, тут до Аспена шестьдесят миль. Можем съездить туда завтра во второй половине дня». Я ответила: «Эй, кто выбирает отпуск в этом году?»

Лидвилл на самом деле — одно из моих любимых мест отдыха. Я без возражений выносила поддразнивания Майка по поводу четырех дней в Колорадо, которые ему показались четырьмя годами.

«Слушай, не всем так везет, — говорила я. — Ну кто еще может похвастаться, что время удлиняется, особенно в отпуске?»

Карл Юнг о природе интровертов и экстравертов

*Маятник ума раскачивается от смысла к бессмыслице,
а не от правильного к неправильному.*

Карл Юнг

В начале XX века психоаналитик Карл Юнг работал вместе с пионерами психоанализа Зигмундом Фрейдом и Альфредом Адлером. В ходе исследований он обратил внимание на некое странное обстоятельство. Обсуждая одну и ту же историю болезни пациента, Фрейд и Адлер фокусировались на совершенно разных симптомах и к тому же разработали практически противоположные теории. Юнг пришел к выводу, что оба зацепились за нечто ценное, и, поразмыслив над своими выводами (догадайтесь, кем был Юнг, интровертом или экстравертом?), создал собственную теорию.

Юнг считал Фрейда экстравертом, поскольку последний был ориентирован на внешний мир, людей, места и вещи. Многие теории ученого строились при интенсивном взаимодействии и обсуждении с

многочисленными коллегами. По мнению Фрейда, цель психического развития личности — обрести удовлетворение в мире внешней реальности. Адлер же, полагал Юнг, был интровертом, так как его теория и внимание фокусировались на собственных мыслях и чувствах. Теории Адлера основывались на внутренней борьбе человека, направленной на преодоление чувства беспомощности, которое он назвал комплексом неполноценности. Он считал людей творцами-художниками, собственными руками создающими свою жизнь.

Расхождения во взглядах Фрейда, Адлера и Юнга привели к взаимной обиде. Трио распалось, и каждый пошел своим путем. Как раз в тот момент Фрейд преподнес концепцию интровертности как негативную, объясняя в своих трудах уход человека в себя нарциссизмом. Это исказило восприятие понятия об интроверсии, и ее стали расценивать как некую патологию. Подобное неправильное толкование существует и по сей день.

Юнг продолжал развивать свою теорию. Он предположил, что мы появляемся на свет с уже заложенным темпераментом и соответствующим ему местом в континууме между крайне интровертным и крайне экстравертным типами.

Что рассказывают близнецы о темпераменте

В своей книге «Переплетенные жизни» (Entwined Lives) выдающийся исследователь феномена близнецов доктор Нэнси Сигал пишет о тех невероятных открытиях, которые она сделала за годы работы в Центре исследования близнецов и приемных детей при Университете штата Миннесота. Интересные эксперименты по сопоставлению типов личности проводились с однояйцевыми и разнаяйцевыми близнецами, выросшими раздельно или вместе. В исследовании участвовали пятьдесят пар воссоединенных близнецов. Сходство оказалось потрясающим. Близнецы, выросшие в разных условиях, обладали удивительным набором одинаковых черт. Особенно ярко это проявлялось у однояйцевых близнецов. В одной паре оба близнеца любили обсуждать один и тот же предмет, заниматься разведением лошадей и собак. В другой оба оказались добровольными пожарными и гурманами. Еще двое, причем раньше они никогда не встречались, прибыли на встречу в «Шевроле» голубого цвета. Была пара, где оба близнеца пользовались одной и той же редко встречающейся зубной пастой шведского производства. При дальнейших исследованиях

выяснилось, что темперамент близнецов гораздо более сходен, чем ранее предполагалось. Доктор Сигал пишет: «Мы с удивлением узнали, что традиционализм, приверженность обычным семейным и моральным ценностям не отражается на общем семейном укладе. Иными словами, совместная жизнь с кем-то не приводит к соглашению по поводу стандартов поведения или методов воспитания детей». Исследования также показали, что у разнородных близнецов, выросших вместе, тем не менее, намного меньше сходных черт, чем у однородных, росших отдельно. Все это подтвердило утверждение Юнга: мы рождаемся с определенным темпераментом. Доктор Сигал продолжает: «Итог исследований позволил нам сделать вывод, что совместная жизнь не влияет на схожесть людей в семье, сходство объясняется общими генами».

Юнг считал, что врожденные свойства характера имеют физиологическое обоснование. Теперь наука подтверждает правильность его интуитивных догадок! Он понял, что лучше всего мы можем адаптироваться в этом мире, передвигаясь по континууму от интровертного к экстравертному краю спектра, когда нам это понадобится. Однако он признавал, что в отношении людей это, по-видимому, не всегда работает: мы больше ориентированы или нас тянет в одном направлении сильнее, чем в другом. Ученый сделал вывод, что у всех есть «комфортная ниша», где мы функционируем наилучшим образом. По мнению Юнга, помимо крайностей, можно находиться в любой точке континуума, и это вполне нормально. Юнг полагал, что ребенку будет нанесен существенный вред, если его станут выталкивать за пределы естественной области его темперамента, поскольку это «насилие над врожденной предрасположенностью индивидуума». Он был убежден, что это ведет к душевной болезни.

Тем не менее Юнг указывал, что для нас доступны и другие аспекты континуума. И способность передвигаться по нему может улучшить осознание нами всего процесса. Например, если научиться накапливать энергию и таким образом создать ее запас, то его можно использовать в менее естественной для себя среде. Представьте, что вы целый день пишете рукой, которая не является для вас ведущей. В этом случае, разумеется, чтобы сосредоточиться на процессе письма, вам придется приложить больше усилий. Юнг считал, что с человеком происходит то же самое, если он функционирует вне своей

естественной ниши: расходуется дополнительная энергия, а новая не вырабатывается.

Вы интроверт?

Чтобы видеть то, что у вас перед носом, необходимо постоянно бороться.

Джордж Оруэлл

Теперь немного развлечемся. Значит, вы все-таки рыба, вытащенная из воды? Помните, налоговая служба предоставляет нам, налогоплательщикам, на выбор две формы для заполнения: краткую и расширенную. Я предоставляю вам такой же выбор. Можете воспользоваться кратким вопросником, приведенным ниже, или следующей за ним расширенной формой для проведения самооценки на интровертность. Выбирайте, что вам больше нравится. Можете воспользоваться обеими формами и посмотреть, что получится.

Краткий вопросник

Просмотрите утверждения, приведенные ниже. Какой список, по-вашему, вам больше подходит? Или в основном подходит (не все характерно для вас)? Отвечайте так, как есть, а не так, как вам хочется, чтобы было. Основывайтесь на первом впечатлении.

Список А

- Мне нравится быть в гуще событий.
- Люблю разнообразие, одно и то же надоедает.
- Знаком со многими людьми, считаю их друзьями.
- С удовольствием болтаю с людьми, даже с чужими.
- Действие заряжает меня, с нетерпением хватаюсь за следующее дело.
- Говорю или действую, не испытывая необходимости сначала подумать.
- В целом я довольно энергичный человек.
- Я склонен больше говорить, чем слушать.

Список Б

- Предпочитаю расслабляться в одиночестве или в узком кругу близких друзей.
- Друзьями считаю только тех, с кем сложились глубокие отношения.
- Нуждаюсь в отдыхе после какой-то деятельности, даже если развлекаюсь.
- Кажусь спокойным, уравновешенным, люблю наблюдать.
- Как правило, сначала думаю, а потом уже говорю или действую.
- Чувствую пустоту в голове, находясь в группе людей или в состоянии стресса.
- Не люблю чувствовать себя перегруженным работой.

Какой список качеств вам ближе? Если А, значит, вы экстраверт. Если Б, то вы интроверт. Вы, возможно, согласны не со всеми характеристиками из списка, тем не менее один подходит больше, чем другой. Поскольку все мы живем в обществе, ориентированном на экстравертов, и работа или семья до определенной степени требуют проявления присущих им качеств, вам, возможно, будет затруднительно определить, какой перечень больше соответствует вашему характеру. Если вы не уверены, задайте себе вопрос: «Когда я чувствую себя более отдохнувшим: после пассивного (интровертного) или активного (экстравертного) отдыха?» Если вы по-прежнему на распутье, воспользуйтесь приведенной ниже формой для самооценки на интровертность.

Оценка собственной интровертности

Проведите тест на интровертность в тот день, когда будете пребывать в спокойном, расслабленном состоянии. Устройтесь в укромном уголке, чтобы никто вас не прерывал. Обдумайте, соответствует или нет каждое утверждение вашей личности в целом. Не учитывайте того, что вам хотелось бы видеть в себе, а также как вы себя время от времени ощущаете. Ничего не анализируйте и не задумывайтесь глубоко над каждым пунктом. Первое впечатление обычно самое верное. Для оценки со стороны лучше призвать на помощь друга или подругу.

Сравните собственные оценки с его или ее оценкой. Если мнения не совпадают, обсудите обе точки зрения.

Отвечайте на вопросы «верно» или «неверно», затем суммируйте ответы «верно» и посмотрите на комментарии в конце списка, чтобы определить, кто вы: интроверт, посредине континуума или экстраверт.

- Когда мне нужно отдохнуть, я предпочитаю проводить время в одиночестве или с одним-двумя близкими людьми, а не в группе.
- Когда я работаю над проектом, мне удобнее долго не прерываться, я не люблю делать работу маленькими порциями.
- Иногда я репетирую то, что мне предстоит сказать, время от времени делаю для себя письменные пометки.
- В целом я предпочитаю скорее слушать, чем говорить.
- Люди иногда думают, что я спокойный, таинственный, отчужденный или тихий.
- Мне больше нравится отмечать какие-то особые случаи с одним или несколькими близкими друзьями, а не устраивать большие праздники.
- Мне обычно нужно подумать, прежде чем отреагировать или что-то сказать.
- Я склонен замечать те детали, которых многие не видят.
- Если до моего прихода двое спорили, я чувствую, как напряжение витает в воздухе.
- Если я говорю, что сделаю что-то, то почти всегда это делаю.
- Я чувствую беспокойство, когда поджимают сроки окончания проекта, и не могу расслабиться.
- Я могу «отключиться», если происходит слишком много событий.
- Мне нравится понаблюдать за какой-то деятельностью, прежде чем включиться в нее.
- Я создаю прочные, длительные отношения.

- Не люблю прерывать других и не люблю, когда меня прерывают.
- Когда я получаю много информации, мне требуется время, чтобы разобраться в ней.
- Я не люблю чрезмерно возбуждающей обстановки. Не представляю, зачем люди ходят смотреть фильмы ужасов или катаются на «американских горках».
- Иногда меня сильно раздражают запахи, вкус, пища, погода, шум и т. п.
- Я творческая личность, и у меня хорошо развито воображение.
- После общественных мероприятий я чувствую опустошенность, даже если мне было хорошо.
- Предпочитаю быть представленным, а не представлять других.
- Могу начать брзжать, если слишком долго нахожусь в окружении людей или в гуще событий.
- Я часто чувствую себя некомфортно в новой обстановке.
- Мне нравится, когда люди приходят ко мне домой, но я не люблю, когда они задерживаются подолгу.
- Часто я с ужасом думаю о необходимости сделать ответный телефонный звонок.
- Иногда я чувствую пустоту в голове, когда знакомлюсь с людьми или когда меня неожиданно просят что-то сказать.
- Говорю медленно и делаю паузы в разговоре, особенно если устал или пытаюсь одновременно думать и говорить.
- Я не считаю случайных знакомых друзьями.
- Я не чувствую, что готов познакомиться других людей со своими идеями, пока работа не будет полностью закончена.
- Люди удивляют меня, когда думают, что я умнее, чем сам себе кажусь.

Суммируйте все ответы «верно». Теперь прочитайте следующие комментарии, чтобы определить, к какой категории вы относитесь.

20–29: вы глубоко интровертны, поэтому вам крайне необходимо понимать, как направлять поток вашей энергии и каким образом ваш мозг обрабатывает информацию. Вы связаны с жизнью посредством идей, впечатлений, надежд и ценностей. Внешняя среда не властна над вами. Эта книга может помочь вам использовать внутреннее знание, чтобы начертать собственный путь.

10–19: вы находитесь посередине. Как амбиверт, вы и интровертны, и экстравертны. Вы можете чувствовать, что разрываетесь между потребностью побыть в одиночестве и желанием выйти на люди. Поэтому вам необходимо понять, какая обстановка и ситуации всегда заряжают вас энергией. Вы судите о себе посредством собственных размышлений и ощущений, а также стандартов, принятых в обществе, что обеспечивает вам широкий кругозор. Однако иногда может оказаться, что вы видите ситуацию с обеих сторон и не знаете, какова ваша позиция. Очень важно научиться оценивать свой темперамент, чтобы быть в состоянии поддерживать энергетический баланс. Подробнее об этом мы поговорим в главе 2.

1–9: вы, скорее, экстраверт. Вы судите о себе в свете ценностей и реальности других людей. Чтобы произвести изменение, вы действуете в уже существующих рамках. Достигнув среднего возраста, вы с удивлением обнаружите, что хотите отдохнуть от общения и испытываете потребность во времени для себя, но не будете знать, как это получить. Вы можете разработать приемы и запомнить, что нужно делать, когда вы нуждаетесь в одиночестве. Для этого вам понадобится уравновесить свои экстравертные навыки и приобрести некоторые интровертные.

Если вы все еще не решили, к какому типу относитесь, подумайте, как ответить на следующий вопрос: в кризисной ситуации вы склонны чувствовать, что закрылись, дистанцировались от всего и реагируете медленно? Или предпочитаете сразу же физически двигаться, что-нибудь предпринимать не раздумывая? В стрессовой ситуации мы возвращаемся к самой базовой, заложенной в нас от природы модели поведения. Если вы склонны отступать и тишина наваливается на вас, как густой туман, значит, вы в большей степени интроверт. Если же вы более экстравертны, то реагируете, немедленно приводя себя в боевую готовность. И в той и в другой реакции есть своя ценность.

И те и другие одинаково ценны

Все люди — разные.

Поговорка

Согласно Юнгу, цель хорошо прожитой жизни состоит в приверженности целостности. Под целостностью подразумевается не обладание всеми необходимыми частями целого, а достижение гармонии посредством знания и оценки личных сильных и слабых сторон. Как я уже говорила, Юнг считал все положения на интровертно-экстравертном континууме здоровыми и необходимыми. В то время как одни люди от рождения в большей степени экстравертны — другие интровертны, и у каждого есть данная от природы зона комфорта, где он может копить энергию. Становясь старше, большинство из нас приближаются к центру континуума. Но чтобы держать мир в равновесии, нам нужны силы каждого типа темперамента.

В этой книге я буду освещать и обсуждать преимущества и скрытые достоинства интровертов. Экстраверты всю жизнь слышат похвалы и всеобщие восторги. Я не стану заниматься сравнением положительных качеств этих двух темпераментов, а сконцентрирую внимание на том, как преимущества интровертов помогают дополнять экстравертов там, где возможности последних ограничены. Каждый темперамент проявляет свои сильные стороны тогда, когда другой не может выйти за ограничивающие его рамки. Не забывайте, что люди многогранны. Не только интровертность и экстравертность делятся на хорошее и плохое. По-видимому, это слабость рода человеческого — разделять людей на хороших и плохих. Например, в 1995 году доктор Дэниел Гоулман опубликовал сенсационную книгу «Эмоциональный интеллект»^[1]. До этого интеллект описывали терминами рационального мышления. Эмоции считались иррациональными и, соответственно, менее ценными. Люди делились на «имеющих голову» и «имеющих сердце». Однако некоторым людям с высоким интеллектом, кажется, недостает здравого смысла или сочувствия к окружающим. А тех, кто склонен к сопереживанию и мудр, не назовешь интеллектуалами. Доктор Гоулман задается вопросом: каким образом можно привнести ум в эмоции, вежливость — в жизнь улицы,

а заботу — в общественную жизнь? Очевидно, нам нужно учиться у своих антиподов. Социум только выиграет от использования всего спектра возможностей, свойственных человеческому роду.

В последующих главах я коснусь тех преимуществ, которые могут предложить интроверты. Как члены общества мы обладаем важными достоинствами: способностью глубоко сосредотачиваться, пониманием значимости перемен, умением наблюдать, широко мыслить, принимать непопулярные решения и возможностью немножко замедлять стремительный ритм, в котором мы живем. Естественно, интровертам хотелось бы оставить эти качества милой компании, а самим — удрать домой, и поскорее!

О чем поразмышлять

- Интроверты — другие, и это нормально.
- Мы другие в трех основных пунктах:
 - 1) производстве энергии;
 - 2) реакции на возбуждение;
 - 3) преобладании глубины, а не широты мышления.
- Мы, интроверты, любим людей.
- Мир нуждается в интровертах с их уникальными ценными качествами.

Глава 2

Почему интроверты — это оптический обман?

Если мы не можем положить конец нашим разногласиям, то по крайней мере можем обезопасить мир, чтобы в нем сохранилось несходство вкусов.

Джон Кеннеди

В предыдущей главе я объяснила, каковы интроверты по своей сути. Это люди, нуждающиеся для восполнения энергии в личном пространстве, не черпающие основную ее часть из окружающей среды и, как правило, привыкшие прежде думать, чем говорить. В этой главе я расскажу, кем интроверты не являются. Они — не трусишки, не стыдливая мимоза и не одиночки, ушедшие в себя. Они не обязательно застенчивы или асоциальны. В обществе их неправильно воспринимают, потому что смотрят на них сквозь призму некорректных допущений. Большинство интровертов сами не осознают собственного темперамента, потому что с детства их приучили к неверной трактовке интровертности.

Итак, давайте внимательнее приглядимся к интровертам.

Скромницы на балу — не обязательно интроверты

Прежде всего мне хотелось бы развенчать мифы об интровертах, которые характеризуют их как затворников, удалившихся от мира. Вопреки распространенному убеждению эти люди на балу вовсе не прячутся по углам.

Знаменитые интроверты

- Авраам Линкольн, 16-й президент США
- Альфред Хичкок, кинорежиссер

- Майкл Джордан, звезда баскетбола
- Томас Эдисон, изобретатель
- Грейс Келли, актриса
- Гвинет Пэлтроу, актриса
- Дэвид Дюваль, гольфист
- Лора Буш, жена президента США
- Билл Гейтс, пионер ИТ-индустрии
- Кэндис Берген, актриса
- Клинт Иствуд, актер и режиссер
- Стив Мартин, комедийный актер, писатель
- Харрисон Форд, актер
- Мишель Пфайфер, актриса
- Кэтрин Грэм, ныне покойная владелица Washington Post, литературный деятель

Возьмем, к примеру, обладательницу премии «Эмми» Дайану Соьер, одну из авторов передач «С добрым утром, Америка!» и «Прайм-тайм по четвергам». В интернете она входит список самых известных интровертов, о ней упоминают в многочисленных книгах, посвященных тестам на определение темперамента по типологии Майерс–Бриггс. В нескольких интервью она упоминала о своем спокойном характере. «Люди уверены, что человек не может быть сдержанным, работая на телевидении, — сетует она. — Но они не правы». В ее биографии на сайте ABC утверждается, что она «решила сделать карьеру на радиовещании, потому что страстно хотела заниматься литературной деятельностью, а также бросить вызов мужчинам на их поле брани». Далее подчеркивается, что Дайана «известна своей спокойной беспристрастностью и профессиональным поведением». Заслужив репутацию неутомимого исследователя и обладая талантом брать интервью у «сложных» политиков, таких как Фидель Кастро, Саддам Хуссейн и Борис Ельцин, она заняла лидирующее место в своей сфере деятельности. Интервьюируемые иногда чувствовали себя захваченными врасплох, когда она задавала им очень жесткие вопросы в свойственном ей мягком стиле. «Люди думают, что Дайана высокомерна, на самом деле она очень забавная», — говорит о ней ее приятельница Опра Уинфри. Друзья Дайаны отмечают, что вполне в ее духе — отправить письмо по электронной почте с фразой: «Я думаю о тебе».

Представьте экстраверта Кэти Курик, соавтора Today Show, и Дайану Сойер вместе. Эти две яркие женщины служат отличной иллюстрацией различий между интровертами и экстравертами. Курик — деятельная, непосредственная, ее речь быстрая и четкая. Сойер — сдержанная, с негромким голосом, говорит более взвешенно. И обе блестяще справляются со своей работой.

Другая обладательница кинематографических премий, Джоан Аллен, тоже типичный интроверт, опытная, зрелая, но не бросающаяся к себе внимание актриса. Она была номинирована на «Оскар» за лучшую женскую роль — вице-президента в фильме «Претендент» — и дважды за лучшую женскую роль второго плана в кинолентах «Никсон» и «Испытание». На Бродвее она завоевала премии «Тони» и «Оби». Когда ее спросили о номинировании на академическую премию, Джоан ответила: «Я не ставлю себе цель получить “Оскар”, но моя мама была бы в восторге». Для Джоан главное — интересный сценарий, который, по ее мнению, трудно найти. На вопрос о чертах характера она привела в пример роль в фильме «Претендент»: «Вопрос частной жизни для меня очень важен. Я из тех, кто в высшей степени оберегает ее». Славящаяся глубиной игры, она не оставляла подмошников Бродвея и долго не хотела сниматься, объясняя это так: «Мне кажется, что я не из числа тех, кто гоняется за скоростью». Она умеет ценить свой медленный, но постоянный темп жизни. Даже свою продюсерскую компанию Джоан назвала «Мало-помалу».

Некоторых интровертов жизнь вынуждает оказываться в центре всеобщего внимания.

Картина стоит тысячи слов

Иногда решение жизненных проблем можно найти в кино.

Гэри Соломон

Тема интровертности и экстравертности рассматривается во многих фильмах. Поэтому приятный способ расширить свои представления об интровертах — сходить в кино. Многие интроверты понимают других людей лучше, чем самих себя. А некоторые, критикуя себя за определенные

поступки, относятся гораздо терпимее к тем, кто совершает подобное. Наблюдение за характером интровертов может повысить вашу самооценку.

- «Амели» — девушка-интроверт, француженка, тихо и по-умному дергает за ниточки, находясь за кулисами спектакля, который разыгрывается вокруг нее, и покоряет молодого человека — интроверта.
- «Дневник Бриджит Джонс» — девушка-интроверт. Все, что она говорит, — всегда невпопад. В конце концов случайно наталкивается на хорошего парня-интроверта.
- «Шоколад» — девушка-интроверт готовит шоколад по рецептам мамы, она обладает талантом угадывать предпочтения людей в шоколаде.
- «Шофер мисс Дейзи» — интровертный афроамериканец, главный герой фильма.
- «Колдовской апрель» — интроверсия отступает в солнечной Италии.
- «Госфорд-Парк» — служанка-англичанка постигает суть заговора, но держит язык за зубами.

Возьмем, к примеру, принца Уильяма, наследника престола Великобритании. Он терпеть не может суеты вокруг собственной персоны и постоянных вспышек фотоаппарата. Ему больше, чем кому-либо из членов королевской семьи, по душе уединение. «Я чувствую себя некомфортно, когда нахожусь в центре внимания», — сетует он. Один из его друзей, как говорят, «доверенное лицо» принца, объясняет: «Он хочет быть таким, как все». Принц предпочитает, чтобы его называли Уиллом или Уильямом. Семья и ее окружение, известные манерой бросать своих членов в пасть голодной британской прессы, пытаются помочь ему справиться с напряжением на публике. Королевские наблюдатели пишут о его уме, чуткости и склонности к размышлениям. Отмечалось, что именно он повлиял на принцессу Диану, когда речь зашла об отказе от титула Ее Королевское Высочество. «Мне все равно, как тебя будут называть, — сказал он ей. — Для меня ты всегда будешь мамой». Некоторые опасаются, что принц в конце концов откажется от короны, чтобы не находиться постоянно в центре внимания, неизбежном для наследника престола. Если же он все-таки станет королем, то обогатит трон многими достоинствами интроверта.

Известный своей любовью к одиночеству, Альберт Эйнштейн — яркий пример того, как грубая действительность может ослабить

интровертов и умерить их потенциал. Денис Брайан в своей книге «Эйнштейн: жизнь» (Einstein: A Life) рассказывает, как будущему ученому было трудно учиться в немецкой школе в конце XIX века. «Он был тихим и отстраненным — сторонним наблюдателем». Из-за неспособности к зубрежке и странного поведения учителя считали его умственно отсталым и тупоголовым. Он никогда не отвечал на вопросы с ходу, как другие ученики, а всегда колебался. И что же? Если бы он продолжил учиться в немецкой школе, наука потеряла бы гениального ученого. К счастью (и по иронии судьбы), отсутствие деловой хватки у его отца обусловило переезд семьи в Италию. Майя, сестра Эйнштейна, была поражена переменой, произошедшей в брате всего за шесть месяцев. «Нервный, погруженный в себя мечтатель превратился в дружелюбного, общительного молодого человека с едким чувством юмора. Был ли тому причиной воздух Италии? Теплые, душевные люди? Его побег из того чистилища?» — задавалась она вопросом.

Позднее, пойдя в школу в Швейцарии, Эйнштейн сначала очень беспокоился, что там будет такая же удушающая атмосфера, как в Германии. «Но Альберт упивался расслабляющей обстановкой, царившей там: учителя свободно обсуждали с учениками самые спорные вопросы, вплоть до политики, что было немыслимо в Германии. Здесь поощряли учеников проводить собственные химические эксперименты, пусть даже с угрозой взрыва». Позже Эйнштейн говорил: «Дело не в том, что я такой умный. Просто теперь я больше времени занимаюсь какой-то проблемой».

Интроверты могут проявить свои таланты только в соответствующей обстановке. Стало быть, они вовсе не забиваются в угол. Однако выйти на сцену их побуждают совсем иные причины, чем экстравертов. Интроверты появляются в свете рампы, потому что туда их приводит поиск значимого для них дела, необычный талант или экстраординарные обстоятельства. Они с удовольствием поделили бы на порции блеск своей славы — очень уж много энергии она у них отнимает. Джулия Робертс — жизнерадостный интроверт. В интервью журналу Time она сказала, что, когда идут съемки фильма, она в перерывах всегда предпочитает вздремнуть. «Тогда весь оставшийся день со мной гораздо приятнее иметь дело», — объясняет актриса. Все

интроверты, чья жизнь проходит на публике, должны находить время на отдых от суеты.

Разбираемся с терминами: застенчивый, шизоидный, сверхчувствительный

Не исключено, что способность быть самим собой всегда прививается.

Патрисия Хэмпл

«Застенчивый», «шизоидный» и «сверхчувствительный» — эти неопределенные термины нередко используются как синонимы термина «интроверсия». Они не означают точь-в-точь то же самое, что интровертность, но, думаю, каждое из этих слов касается какого-то определенного аспекта личности. Рассмотрим подробнее каждый из них, чтобы несколько прояснить их значение. Как интроверты, так и экстраверты могут быть застенчивыми, шизоидными или чувствительными.

Интровертность — это здоровая способность человека настраиваться на восприятие внутреннего мира. Это конструктивное, творческое качество обнаруживается у многих независимых мыслителей, внесших свой вклад в развитие мироздания. Интроверты обладают социальными навыками, любят людей и получают удовольствие от определенных видов социального взаимодействия. Однако светская болтовня истощает их энергию, очень мало давая взамен. Интровертам доставляют радость беседы с глазу на глаз, а групповые виды деятельности чрезмерно возбуждают и энергетически опустошают их.

Застенчивость — это страх социального взаимодействия, чувство крайней неловкости, которое возникает у индивида, когда он находится в социуме. Застенчивость может иметь генетические корни (например, в высшей степени реактивный центр страха), но, как правило, чаще становится результатом соответствующего опыта, полученного в школе, семье и процессе общения с друзьями. У некоторых людей она то проявляется, то исчезает в зависимости от возраста и ситуации. Застенчивые люди могут чувствовать себя некомфортно и в беседах с глазу на глаз, и в группе. Застенчивость — не вопрос темперамента,

это отсутствие уверенности в себе в социальных ситуациях. Страх перед тем, что могут подумать о вас другие, вызывающий повышенное потоотделение, дрожь и покраснение лица или шеи, сердцебиение, порицание своих действий и уверенность, что люди над вами смеются. Это ощущение, что вы в одиночестве стоите в луче прожектора, и единственное ваше желание — провалиться сквозь землю. Застенчивость не отвечает на вопрос, кто вы (как интровертность), — это представление о том, что о вас думают окружающие.

Таким образом, застенчивость поддается коррекции. Экстраверты, которым, чтобы зарядиться энергией, необходимо находиться среди других людей, очень сильно страдают от своей застенчивости. Но здесь есть положительный момент: овладев определенными моделями изменения поведения, вы сумеете побороть свою застенчивость в значительной степени. Эти схемы приведены в соответствующих книгах и практических пособиях. Попробуйте выполнить рекомендации, которые там даны. Они помогут.

Шизоидные типы постоянно находятся перед лицом болезненного выбора. Им нужны отношения с людьми, но они боятся углубляться в них. В большинстве случаев такие люди растут в травмирующей обстановке или атмосфере пренебрежения, уходят или отстраняются от общения, чтобы избежать боли от контактов с окружающими. Шизоидность — распространенное душевное расстройство. Слишком многие психотерапевты путают его с интровертностью и застенчивостью, но это вовсе не одно и то же.

Интровертные личности

Ой, Пух! Ты думаешь, это Слонопотам?

Пятачок

Некотрые наши любимые персонажи книг и кино — интроверты. Вероятно, из-за того что очень многие писатели и актеры интровертны, они и к своей работе подключают интровертов. Просмотрите список и подумайте о таких качествах, как мудрость, способность мыслить самостоятельно, замечать детали, внимательно относиться к потребностям группы, уметь принимать трудные решения.

- Сова, Пятачок (застенчивые интроверты), а также Кристофер Робин из рассказов о Винни-Пухе.
- Жан-Люк Пикар и Советник Трои, «Звездный путь: Новое поколение».
- Эркюль Пуаро, детектив.
- «Мыслитель», скульптура Родена.
- Аттикус Финч, «Убить пересмешника».

Сверхчувствительность — эту черту характера часто называют шестым чувством. Такие люди исключительно восприимчивы, наблюдательны, обладают развитой интуицией, их проницательность намного выше, чем у большинства из нас. Они могут держаться в стороне от всяких социальных мероприятий, поскольку их ужасает перспектива быть захлестнутыми силой собственных эмоций. Сверхчувствительными могут быть как интроверты, так и экстраверты.

Если вы проходите курс психотерапии, убедитесь, что ваш врач понимает разницу между этими понятиями.

Виновен по всем пунктам, или Следует ли отбрасывать обвинения?

Давайте теперь рассмотрим два самых распространенных «обвинения», предъявляемые интровертам, — эгоцентризм и необщительность. Нетрудно понять, почему мы, интроверты, кажемся поглощенными собственной персоной или безразличными, когда закрываемся от внешних стимулов, считая, что с нас довольно. Почему? Нам нужно сравнить внешний опыт с внутренним, чтобы принять новую информацию в соответствии со старой. Мы думаем: как этот опыт может повлиять на нас?

Интроверты вовсе не эгоцентричны, скорее наоборот. Наша способность фокусироваться на своем внутреннем мире и анализировать свои чувства и переживания позволяет нам лучше понять мир внешний. То, что кажется эгоцентричностью, на самом деле тот самый талант, благодаря которому мы понимаем, что значит ставить себя на место других.

Экстраверты тоже сосредоточены на себе, но по-другому. Им нравится общаться, им требуется компания, но в качестве мотива у них выступает необходимость возбуждения: займите меня, бросьте мне

вызов, дайте что-нибудь, на что я смогу реагировать, — поскольку именно так они воспринимают общение. Учитывая, что у экстравертов меньше внутренних стимулов, чем у интровертов, им требуется получать их извне. Возможно, именно поэтому экстраверты подавляют интровертов: мы раздражаем их, так как они чувствуют, что мы устранимся, представляем для них угрозу, потому что не болтаем без умолку или не общаемся в их манере.

И сейчас мы подходим к еще одному значительному искажению истины относительно интровертов — мифу об их некоммуникабельности, асоциальности. Интроверты не асоциальны, они общительны, но по-другому. Интровертам не нужно много контактов, они предпочитают более тесные связи. Поскольку для общения с другими людьми нам требуется много энергии, мы неохотно тратим ее на социальные мероприятия. Вот почему мы не получаем удовольствия от праздных разговоров. Мы предпочитаем беседы по существу, в которых для нас есть пища и энергия. Такие беседы дают нам то, что исследователи состояния счастья называют «дозой счастья». Переваривая содержательные мысли, мы получаем приятное чувство удовлетворения и радости. Сохранение энергии — еще одна причина, по которой нам интересны окружающие, но иногда мы предпочитаем наблюдать за ними со стороны, а не непосредственно контактировать.

Погруженный в себя или размышляющий о самом себе?

По иронии судьбы, склонность интровертов погружаться в себя считается недостатком, хотя, например, одна из главных задач психотерапевта при работе с новыми клиентами — научить их способности к самосозерцанию. Мы боремся, чтобы заставить их отстраниться от любой деятельности и понаблюдать за своими мыслями, чувствами и действиями. Без самосозерцания вы рискуете попасть в колесо повторяющегося поведения и вертеться в нем до бесконечности. По какой-то странной причине экстраверты, которые, как правило, менее склонны к самоанализу, чем интроверты, считаются более здоровыми людьми, даже в том, что касается психологии.

Экстравертные мозги выделяют немало «доз счастья», просто когда их обладатель находится в толпе или сидит на трибунах, вопя от радости, если любимая команда забивает гол. Иначе они не могут — умрут со скуки. Поскольку экстраверты заряжаются энергией от социальных источников и активной деятельности, им нравится находиться вне дома, порхать от одного развлечения к другому. Они говорят: «Только простимулируйте меня как следует, и я пошел». Повторяю: это всего лишь иной способ общения, а вовсе не лучший. Не берите на себя вину за темперамент. Вы не делаете экстравертам ничего плохого только потому, что устроены иначе. Отбрасывайте все подобные обвинения.

Делимся своими мыслями

Если природа хотела, чтобы мы больше говорили, чем слушали, ей следовало бы дать нам два рта и одно ухо.

Автор неизвестен

Находясь в большинстве, экстраверты влияют в целом на культурные воззрения интровертов. Легкость в вербальном общении, свойственная экстравертам, пугает интровертов и подводит их к выводу, что им не следует высказываться. Доктор Бернардо Кардуччи, выдающийся исследователь застенчивости, в своей книге «Психология личности: воззрения, исследования и практическое применение» (Psychology of Personality: Viewpoints, Research, and Applications) утверждает: «Наши отцы-основатели были отвергнуты за религиозные убеждения, поэтому они приложили большие усилия, чтобы обеспечить нам свободу высказываний. Сегодня мы ценим смелость и индивидуальность. Говоруны теперь в почете, их сделали объектом подражания. Риторика, кураж и откровенность ныне превыше всего». Интересно, что под индивидуальностью в данном случае подразумеваются качества экстравертной индивидуальности. Ораторское искусство получило высокую оценку в большинстве западных сообществ. Вспомните такие популярные телешоу, как «Группа Мак-Лафлина», «Перекрестный огонь» или «Крепкий орешек». Вербальная дуэль — вот как называется эта игра.

Интроверты не говорят только ради того, чтобы что-то сказать. Высказываясь, они озвучивают свои мысли. Хотя иногда они

воздерживаются даже от этого. Однажды несколько моих институтских подруг пошли выпить чаю. Джейми, умная, спокойная девушка, сказала: «На семинарах я позволяю себе только два комментария». «Но почему? — хором воскликнули мы. — Мы обожаем слушать твои рассуждения». Джейми очень удивилась. Она бы никогда не получила оценку собственных действий, если бы не упомянула о своей стратегии на семинарах. Она опасалась, как и многие интроверты, что отнимет слишком много времени у других, займет слишком много пространства. Мы же заверили ее, что хотим слышать ее ценные замечания.

В современном обществе на пьедестал почета возведены златоусты, они производят впечатление уверенных в себе и решительных людей. Интроверты же часто демонстрируют качества, в точности противоположные тем, которые свойственны неопределимым верховодам. В результате между интровертами и экстравертами возникает пропасть, полная недопонимания и придиризма.

Почему «внутренники» не дают покоя «внешникам»

Одна из величайших потребностей в Америке — найти творческое одиночество.

Карл Сэндберг

По ряду причин «внутренники» порой чувствуют себя чужими — как будто наша ракета совершила посадку на другой планете — и часто остаются непонятыми. Интроверты меньше раскрываются сами и меньше объясняют свои действия. Поэтому они могут показаться отчужденными и загадочными. Как мы уже говорили, многие восхваляют достоинства экстраверсии, поэтому большинство экстравертов с подозрением взирают на тот дар, который интроверты несут миру. Как ни печально, мы часто сами не осознаём сделанного нами вклада в развитие человечества.

Рассмотрим кое-какие качества интровертов, усиливающие подозрения экстравертов. Когда будете изучать список, не забудьте, что интроверты могут приводить экстравертов в еще большее смятение, поскольку из-за приливов и отливов энергии кажутся непоследовательными. Сегодня их батареи заряжены, и они

многословны и общительны, а завтра с трудом тянут лямку и не могут разговаривать вообще. Это может смущать и сбивать с толку их знакомых.

Скорее всего, интроверты:

- не дают энергии выйти наружу и не позволяют таким образом лучше узнать себя;
- поглощены собственными мыслями;
- колеблются перед тем, как что-то сказать;
- избегают толпы и стремятся к покою;
- теряют представление о том, что делают другие;
- при знакомстве с людьми проявляют большую осторожность и участвуют только в тех мероприятиях, которые выбирают сами;
- не раздают идеи направо и налево; не высказываются, пока не спросят их мнения;
- становятся напряженными, если у них недостаточно времени побыть наедине с собой или их беспокоят;
- размышляют и действуют осторожно;
- на лице у них мало отражаются мысли или реакция на происходящее.

Этот список позволяет понять, почему экстраверты считают нас немного таинственными существами. Пропасть непонимания расширяется под действием трещин, возникающих из-за трех основных различий между интровертами и экстравертами.

1. Интроверты думают и говорят иначе

Экстраверты думают и говорят одновременно. Это дается им без усилий. Фактически ситуация или явление становятся им более понятны, когда они рассказывают о них вслух. Интровертам же, наоборот, требуется время на раздумья, они не судят о том или ином предмете спонтанно, разве что он им уже знаком. Интроверты могут показаться экстравертам осторожными или пассивными. Экстравертам настолько свойственно высказываться без подготовки, что они нередко

настороженно относятся к молчаливым интровертам. Когда интроверты в разговоре колеблются, экстраверты могут испытывать нетерпение. «Ну же, выскажись наконец, — думают они. — И почему это они не могут увереннее выражать свое мнение? Что они пытаются скрыть?» Иногда экстравертам кажется, что интроверт утаивает какую-либо информацию или мысль. После одного собрания, например, меня обступили несколько знакомых-экстравертов и начали спрашивать, почему я не участвовала в обсуждении и не выразила свое мнение.

Я никогда не понимала, почему все считают, что я что-то скрываю. Но, как уже отмечалось, мне говорили, что я «таинственная». С моей точки зрения, когда я говорю — я имею в виду именно то, что говорю. Я высказываю свои мысли, свое мнение вслух. Но, по-видимому, экстравертам кажется, что я делаю это невозможно долго, поэтому они думают, что я намеренно что-то утаиваю.

Экстравертам нужно понять, что интровертам требуется время, чтобы сформулировать и выразить свое мнение. Однако им также следует иметь в виду и то, что, если интроверты имеют четкую точку зрения по какому-то вопросу или много знают по данной теме, то — берегись! Прежде тихий «внутренник» будет сгорать от нетерпения и желания высказаться.

Погруженный в язык

Насколько легче критиковать, чем рассуждать правильно.

Бенджамин Дизраэли

Когда какие-нибудь представления глубоко укореняются в культуре общества, они проникают в язык. Наш язык отражает ценности и убеждения, за которые мы держимся и которые «держат» нас. Я посмотрела, как объясняется слово «интровертность» в нескольких словарях и одной энциклопедии. В «Психологическом словаре» это понятие определяется как «...направленность внутрь себя. Интроверт озабочен собственными мыслями, избегает социальных контактов, склонен отворачиваться от реальности». «Международный психологический словарь» утверждает, что «...основные черты личности интроверта — озабоченность собственным “я”, некоммуникабельность, пассивность». В «Новом коллегияльном словаре Вебстера» интровертность трактуется как «...состояние или склонность к полной или преобладающей сосредоточенности на собственной ментальной

жизни и всецелый интерес к ней». А теперь держитесь! Согласно «Энциклопедии Нового мира Вебстера», интроверт — это «...нелюдим, склонный к самокопанию, эгоист, любующийся самим собой, отшельник, волк-одиночка, индивидуалист». Когда читаешь такие тексты, так и представляешь себе эдакого мизантропа, удалившегося в лесную чащу подальше от глаз людских! А что же говорится в тех же источниках по поводу экстравертности? Прочитав написанное, немедленно понимаешь, почему большинство из нас чувствуют неловкость из-за собственной интровертности. В «Психологическом словаре» сказано: «...склонность личности к внешним проявлениям; экстраверт социален, человек действия; его поступки обусловлены внешними событиями». В «Международном психологическом словаре» утверждается: «...для экстраверта характерен интерес к внешнему миру, в частности: уверенность, общительность, самоутверждение, стремление к сенсации, чувство превосходства». В «Новом коллегияльном словаре Вебстера» мы читаем: «...характеризуется удовлетворенностью тем, что находится вне собственного “я”, дружелюбием, открытостью». Наконец, в «Энциклопедии Нового мира Вебстера» экстраверт определяется как: «...личность, обращенная к другим, с развитым стадным чувством, душа компании, работает на публику».

2. Интровертов не замечают

Когда экстраверту кажется, что интроверт не хочет вступить в беседу или же говорит медленно, он перестает его занимать. Экстраверты могут счесть (интроверты, впрочем, тоже), что интровертам больше нечего добавить к сказанному. Интроверты не любят перебивать других, поэтому могут произнести что-то тихим голосом, без нажима. Бывает, что замечания, сделанные интровертами, слишком глубоки для общего культурного уровня собеседников, и поскольку из-за этого они чувствуют себя неловко, то попросту игнорируют их. Потом кто-то другой может сказать то же самое, и отклик на его слова будет весьма значительным. В результате интроверт чувствует, что его не замечают. Это разочаровывает его и приводит в смятение.

На первый взгляд кажется, что интроверты не предоставляют никакой информации о ментальных механизмах своего внутреннего «я». Во время общественных мероприятий их лица могут оставаться бесстрастными и не выражать никакого интереса к происходящему. Если их не переполняют эмоции или им действительно неинтересно (например, когда разговор слишком легковесен), они, как правило, просто размышляют об услышанном. Если их спросят, они поделятся своими мыслями. За годы работы с клиентами-интровертами я

научилась спрашивать, что они думают и чувствуют. Почти всегда они говорят что-то такое, что расширяет тему беседы. Но их лица по-прежнему остаются непроницаемыми, и я понятия не имею, слушают они меня или находятся мыслями где-то далеко. Часто группа может начать вытеснять интровертов из своего круга, если не может установить с ними зрительного контакта и не получает от них подтверждения, что они слушают.

3. Интроверты заставляют экстравертов остановиться и подумать

Третья причина недоверия экстравертов к интровертам состоит в том, что мы, интроверты, делаем нечто такое, что экстравертам очень не нравится: мы смеем предлагать им перестать суетиться и подумать, прежде чем налететь на препятствие. Экстравертов до крайности нервирует предложение слегка затормозить бег, составить план действий, проанализировать возможные последствия и лучше сосредоточиться на поставленной задаче. Экстраверты уже представляют проект осуществленным — например, мысленно видят посаженные во дворе цветы и готовы немедленно отправиться в питомник, чтобы купить их. Они подобны лошадям на скачках: издают громкое ржание и брыкаются, когда жокей натягивает поводья. Неторопливые интроверты, наоборот, любят приостановиться и понюхать розы. «Давайте сначала осмотрим двор и подумаем, как посадить цветы», — говорят они. Заставить их двигаться побыстрее — все равно что пытаться ускорить шаг черепахи. Если вы зажжете спичку и поднесете огонь ей под брюшко, она все равно не пойдет быстрее. «Внутренники» и «внешники» определенно гладят друг друга против шерсти.

Порицаемые и оклеветанные

Человеку свойственно заблуждаться, но еще более свойственно — возлагать свою вину на другого.

Роберт Годдард

В детстве интроверты очень страдают от того, что их сравнивают с экстравертами. Большинство интровертных детей постоянно

улавливают явные и скрытые намеки на свою неполноценность. Они чувствуют, когда их порицают («Почему этот ребенок не может быстро ответить на вопрос?») и несправедливо осуждают («Возможно, потому что он не очень умен»). Сорок девять из пятидесяти опрошенных мной интровертов считали, что их упрекали и незаслуженно оговаривали за то, что они такие, какие есть. Однако номер пятидесятый, Грег, министр, так не считал.

Однажды я услышала, как Грег совершенно спокойно отозвался о себе как об интроверте, и попросила его дать мне интервью для этой книги. Я хотела выяснить, почему собственная интроверсия, казалось, совершенно не обескураживала его. Оказывается, он вырос в семье интровертов, поэтому ему не приходилось чувствовать себя рыбой, вытащенной из воды. В Грее рано развилось основополагающее чувство принятия самого себя, и он смог разработать для себя сбалансированный интровертированный образ жизни.

Этот пример доказывает, насколько важна среда, в которой растет интроверт, для формирования его личности. К сожалению, большинство из нас растут в семьях, где не принимают интровертных качеств и не заботятся об их воспитании.

Дети-интроверты, как правило, со всех сторон постоянно слышат громкие и четкие заявления о том, что с ними не все в порядке. В одном исследовании, проведенном три раза, причем с одними и теми же результатами, интровертов и экстравертов спрашивали, каким, в их представлении, было бы идеальное «я» — экстравертное или интровертное. Им также задали вопрос, каким они видят идеального руководителя: интровертом или экстравертом. Отражая предрассудки нашей культуры, и те и другие ответили, что предпочитают обладать экстравертным «я» и, по их мнению, наилучший руководитель — экстраверт. Мы живем в культурной среде, вскармливающей и превозносящей экстравертность, и, безусловно, привыкли считать, что нам следует быть экстравертами.

Порицание вызывает чувство вины и стыда

Я работала со многими умными клиентами-интровертами, которые были убеждены в том, что у них есть какой-то фундаментальный дефект и отсутствует какое-то важное свойство интеллекта. Положение

усугубляло чувство стыда и вины. Люди часто считают эти понятия взаимозаменяемыми, на самом же деле это разные чувства, хотя эту разницу порой и трудно определить.

Стыд — это крайне унижительное, болезненное чувство; оно прилипает к телу, как будто вас полили смолой и обвалили в перьях. От этого липкого, неприятного ощущения очень трудно избавиться. Понять, что вы испытываете стыд, можно по следующим признакам:

- побуждение съежиться или спрятаться;
- желание исчезнуть;
- чувство, что все тело костенеет;
- ощущение, что говорить труднее, чем обычно.

Стыд имеет отношение к ощущению собственной личности. Мы испытываем стыд, когда думаем, что недостойны чего-то или обладаем каким-то изъяном. В результате нас одолевает состояние беспомощности и безнадежности. Стыд вынуждает нас избегать других людей.

Для описания стыда есть множество выражений: мне хотелось спрятаться от стыда. Как тебе не стыдно. Сгореть со стыда. От стыда под землю провалиться. Стыд — омерзительное чувство. Он душит радость от сопричастности других к нашему внутреннему миру. Мы испытываем слишком сильное волнение, чтобы мочь показать себя, и вынуждены продолжать прятаться.

Стыд — сложное чувство, приводящее в смятение, и, чтобы вызвать его, нужно создать строго определенные условия, подобно тому как особые атмосферные условия необходимы для того, чтобы небо раскололось от вспышки молнии и раскатов грома. Чтобы человек испытал стыд, он должен поделиться с окружающими чем-то глубоко личным. Представьте, что вы показываете другу предмет своей гордости — то есть намереваетесь принести себя в жертву, чтобы быть замеченным. Если вместо похвалы на его лице появится гримаса отвращения, гнева, неодобрения или равнодушия, вы почувствуете единственное желание — спрятаться. Иными словами, стыд.

Хотя чувство стыда доставляет дискомфорт любому человеку, оно вдвойне губительно для интровертов, поскольку у нас очень мало

ресурсов, чтобы успокоить самих себя. Мы, скорее всего, затаимся и не будем долго показываться на свет Божий. Это большая потеря для всех.

Чувство вины — гораздо менее сложная эмоция, связанная с нашими поступками. Вина — это неприятное, ноющее ощущение, свидетельствующее о том, что вы совершили нечто не слишком благовидное.

Мы часто чувствуем себя виноватыми, когда причиняем кому-то вред или нарушаем какое-то правило или нормы и беспокоимся о том, чтобы об этом никто не узнал. Чувство вины побуждает нас признаваться в проступке и стремиться возместить ущерб.

Когда чувство вины слишком сильно, оно заставляет интровертов уйти в себя. Они могут испытывать угрызения совести по целому ряду причин. Многие интроверты глубже видят картину взаимосвязей между людьми, поэтому беспокоятся из-за того, как их действия могут повлиять на окружающих. Интровертам также может казаться, что если им что-то мешает, например их перебивают, то это же мешает и остальным. Поскольку обычно они весьма наблюдательны, то могут чувствовать вину за малейшую невежливость. Они постоянно беспокоятся о том, что плохо обращаются с другими людьми, хотя на самом деле это не так. Более того, чтобы не причинить вреда ближнему, интроверты иногда еще больше отдаляются от мира и еще стремительнее теряют таким образом собственную удовлетворенность жизнью. А общество даже не понимает, какую лепту внесли интроверты в его благоденствие.

Противоядие от чувства вины и стыда

Повсюду чувства — будьте милосердны.

Дж. Мазаи

Умение управлять чувствами стыда и вины очень важно для интровертов, в противном случае они рискуют большую часть жизни быть несчастными. Чтобы вернуть себя в нормальное русло, воспользуйтесь следующими советами.

— Если чувствуете вину, постарайтесь понять, действительно ли вы кого-то обидели. Иногда нам только кажется, что мы

нанесли обиду другому человеку, хотя на самом деле это не так. Например, интроверты не любят перебивать других. И если им приходится вступить в разговор, прервав кого-то на полуслове, они очень переживают. Но многие абсолютно не возражают против того, чтобы их перебивали. Поэтому, прежде чем считать, что вы ответственны за причиненное другому огорчение, узнайте, так ли это, у самого человека. Возможно, он вовсе не отреагировал подобным образом. Скажите себе: «Мне немножко не по себе, ведь, вступив в разговор, я перебил Джейн. Но она, честно говоря, не выглядит огорченной. Значит, все в порядке».

- Если вы кого-то обидели, искренне извинитесь перед этим человеком. А потом продолжите разговор: «Джейн, извини, что пришлось перебить тебя. О чем ты говорила?» Основное противоядие от чувства вины — извинение. Все мы совершаем ошибки. Прощайте себя за них.
- Если вы испытываете удушающее, липкое чувство стыда, постарайтесь определить, что могло его вызвать. Например, если коллега задает вам вопрос на совещании и вы хотите ответить, но не можете придумать, что сказать, такая ситуация может обусловить появление чувства стыда. Вы почувствуете желание спрятаться. «Я не хороший, я не умный», — думаете вы. Стоп! Скажите себе: «У меня так работает голова. Я не всегда сразу нахожу ответ. Альберт Эйнштейн тоже терялся, когда ему задавали вопрос. Я могу объяснить коллеге, что мне надо обдумать вопрос, а потом к нему вернуться». И пусть все идет своим чередом. Основное противоядие от чувства стыда — высокая самооценка. Убедите себя, что у вас нет никаких изъянов и в вашем поведении нет ничего неправильного. Просто голова у вас устроена по-другому, вот и все. Размышлять — полезное занятие. Хорошо быть самим собой.

Измерение температуры темперамента

Обладайте большими устремлениями, умеренными ожиданиями и маленькими потребностями.

Чем более вы интровертны, тем выше вероятность, что вы постоянно испытываете стыд и вину по поводу того, кто вы такой. И наверняка чувствуете, что вас не понимают; вы даже сами себя не понимаете. Эти переживания могут вынудить вас уйти в себя. Существуют две методики, которые помогут вам не зайти на этом пути слишком далеко. Первая — научиться применять описанные выше противоядия от чувства вины и стыда. Вторая — научиться измерять температуру своего темперамента. Подобно тому как вы смотрите на столбик ртути на термометре, чтобы оценить, холодно или жарко на улице, так же вы можете привыкнуть мерить температуру своей энергии, причем оценивать ее можно каждый день. Таким образом вы отрегулируете свой день, или неделю, или жизнь, чтобы поддерживать энергетический баланс и стать уверенным в себе интровертом, менее подверженным переутомлению. Не допускайте пустоты в голове или ощущения, что окружающие стыдят или порицают вас. Давайте попробуем это сделать.

Вас навестила тетя Вера? Она ходит за вами по дому, болтая без умолку, и так продолжается уже неделю? Отметьте, что вы чувствуете. Налитые свинцом руки? Звон в голове? Измученность? Ощущение, будто ваши ноги залили бетоном? Если да, то вам нужно распределить время таким образом, чтобы в течение всей недели у вас было много коротких перерывов, во время которых вы будете восполнять свою энергию. Или же, наоборот, вы провели выходные, уединившись в стенах своего дома? В теле ощущается бодрость. Всевозможные планы роятся в голове. Вам не терпится действовать. Самое подходящее время сделать то, что вы давно откладывали.

Очевидно, в большинстве случаев уровень энергии будет не так легко определить, поэтому вы можете задать себе следующие вопросы:

- Каков мой уровень психической энергии? Я настороже? Беспокоюсь? Голова пустая?
- Каков уровень энергии всего организма? Я измотан? Свеж? Полон сил?

- Ощущаю ли я перевозбуждение? Недостаточное возбуждение?
- Что мне предстоит сделать сегодня? А что не обязательно делать?
- Могу ли я сделать что-то дополнительно, если у меня хватит сил?
- Могу ли я отложить что-то, если мне не хватит горючего? Если энергии больше нет?
- Могу ли я внести дополнительные перерывы в свой график?
- Нужно ли мне время, чтобы побыть одному?
- Как мне следует провести это время (почитать, поспать, постоять у окна, просто посидеть спокойно дома, послушать музыку, посмотреть телевизор)?
- Может ли принести пользу какая-то внешняя активность (встреча с друзьями, поход на выставку)?
- В чем я нуждаюсь именно сегодня?

Если вы привыкнете анализировать свое состояние и проверять уровень психической энергии, то научитесь измерять температуру своего темперамента. Если кто-то попросит вас сходить за китайской едой, вы станете чувствовать себя увереннее, говоря «да», если зарядились энергией. А если ее вам не хватает, будете в состоянии сказать «нет», не ощутив при этом вины, или стыда, или страха, что уже никогда не сможете выйти из дому, поскольку теперь знаете, что согласитесь выполнить просьбу в следующий раз, когда ваши батареи будут заряжены энергией до отказа.

О чем поразмышлять

- Даже среди тех, кто постоянно на виду, есть интроверты.
- Интроверты не обязательно застенчивы, шизоидны или сверхчувствительны.
- Большинство интровертов подвергали порицанию, стыдили и несправедливо критиковали. Научитесь применять противоядия.

— Научитесь измерять температуру своего темперамента.

Глава 3

Появление: рождены интровертами?

В тебе самом есть тишина, есть святилище, куда ты в любое время можешь удалиться, чтобы побыть самим собой.

Герман Гессе

Каким же образом наш темперамент оказывается более интровертным или экстравертным? Мозг не торопится открывать свои секреты. До недавнего времени мы могли разобраться в происходящем в человеческом мозге, только наблюдая за поведением человека и строя предположения. Карл Юнг высказал «догадку», что в основе интроверсии и экстраверсии лежит некий физиологический механизм, но в начале XX века он не мог быть уверенным в своих выводах. В настоящее время современные технологии сканирования мозга и оценки воображения приблизили нас к пониманию функционирования проводящих путей и тому, как это отражается на человеческом поведении. Мы можем, например, составив карту мозга, соотнести конкретные зоны его активности с соответствующими переживаниями и поведением. Карта мозга проясняет и наглядно обосновывает функции, влияющие на темперамент.

Ученые все еще находятся на стадии исследования мозга, но уже выяснилось, что их маршрут проходит по исключительно сложному рельефу. Об этом свидетельствует тот факт, что практически каждый ученый создает свою, несколько отличающуюся от других теорию работы мозга. Ряд идей из рассмотренных в этой главе пока не подтвержден окончательно, пройдет немало лет, прежде чем у исследователей появится хоть какая-то определенность. И все-таки мы уже стоим на пути раскрытия самых таинственных и удивительных секретов человеческого мозга.

Каждый человек рождается с определенным набором качеств, которые и составляют его темперамент. Кэндис Перт в книге «Молекулы эмоций» (Molecules of Emotion) делает попытку отделить темперамент от других свойств человеческой личности: «Специалисты тоже разграничивают эмоции, настроение и темперамент. Они считают эмоции наиболее переменчивыми, а причины, их вызывающие, легче поддаются идентификации. Настроение может оставаться неизменным в течение часов и дней, но его источник определить не так просто. Что же касается темперамента, то он заложен на генетическом уровне и не меняется в течение всей жизни (возможны лишь незначительные изменения)». В дополнение к тому, что темперамент не меняется на протяжении жизни и определен генетически, ученые установили, что он имеет две основные характеристики: он различен у множества индивидов и проявляется уже в раннем возрасте.

В вопросе о том, в чем именно проявляется темперамент, нет единодушного мнения. Тем не менее интровертность и экстравертность неизменно включаются учеными в список качеств личности и считаются наиболее надежной основой темперамента.

Многообразие темпераментов

Самое непостижимое во Вселенной — то, что она постижима.

Альберт Эйнштейн

Взрыв открытий в области генетического и мозгового картографирования привел к научному прорыву в постижении тайн человеческой природы. Некоторые теории Чарльза Дарвина в сочетании с открытиями в психологии образовали новое направление в науке, получившее название «эволюционная психология». Исследователи из этой области ищут ответ на вопрос: могут ли определенные стратегии поведения увеличить шансы на выживание и репродуктивную функцию? Изучая вьюрков на Галапагосских островах, Дарвин обнаружил, что, реагируя на изменившиеся условия окружающей среды, птицы приобрели и генетически укрепили особые клювы. Особая форма клюва обеспечила им доступ к новым источникам пищи. Они получили возможность питаться не только

насекомыми, как раньше, но и ягодами, семенами и орехами, что улучшило способность к выживанию всего вида.

Когда Юнг, почитатель Дарвина, написал труд об интроверсии и экстраверсии, оказалось, что в нем четко прослеживается подход ученого к темпераменту с точки зрения эволюции. В каждой разновидности темперамента Юнг усматривал требование конкретной среды обитания для оптимального существования человека, создание естественной ниши, где люди развивались бы наилучшим образом. Чтобы у человеческой расы в целом было больше шансов на выживание, индивидам необходимо комфортно чувствовать себя в разных условиях. Таким способом природа сохраняет виды.

Интроверты, по словам Юнга, запасают энергию, имеют меньше детей, у них больше способов самозащиты, они дольше живут. Поскольку они ценят более простую жизнь, устанавливают между собой тесные взаимоотношения, планируют свои поступки и думают, прежде чем делать что-нибудь, они побуждают других к осторожности, самоанализу, планированию действий.

Что касается экстравертов, то Юнг считал, что они растрачивают свою энергию, интенсивно размножаются, у них меньше способов самозащиты, в результате такое поведение приводит к вымиранию целого рода. Экстраверты действуют быстрее в случае опасности и обладают способностью жить в больших группах. Поскольку для них характерно стремление разрастаться вширь, они склонны пускаться на поиски новых земель, пищи, других культур.

Равновесие в природе часто основывается на напряженных отношениях между антиподами. Быстроногие зайцы и медленнодвигающиеся черепахи. Интроверты и экстраверты. Мужчины и женщины. Разум и чувства. Людям свойственно приспосабливаться. Люди запрограммированы никогда не быть полностью уравновешенными или удовлетворенными, таким образом мы физиологически готовы к адаптации и стремимся к изменениям. Мы обладаем способностью соответствовать самым разнообразным требованиям окружающей среды.

Стабильность существования человеческого организма основана на принципе адаптации при сохранении устойчивости. Организм обладает противоположными регуляторными механизмами,

поддерживающими его гибкое равновесие. Все его системы подобны качелям и имеют возбуждающее направление «вверх» и тормозящее «вниз». Различные заданные установки в нашем теле сигнализируют, когда что-то идет не так. Сигналы проходят по всем системам организма и регулируют его до тех пор, пока он не вернется к состоянию неустойчивого равновесия.

С самого начала своего существования человечество пыталось объяснить очевидные различия между отдельными индивидами, которые нередко рассматривались сквозь призму равновесия отдельных частей. В IV–V веках бурно развивалась теория жизненных соков. Чтобы темперамент человека находился в равновесии, в нем в равных количествах должны присутствовать четыре «сока»: желчь, черная желчь, или меланхолия, кровь и флегма. В Китае равновесие основывалось на пяти энергиях, именуемых «ци», находящихся в дереве, огне, земле, металле и воде. За прошедшие столетия в моду входили, а потом забывались многие классификации темперамента. Концепция врожденного темперамента на десятилетия была загнана в подполье, после того как нацисты использовали ее для создания теории расового превосходства, на основании которой они уничтожали евреев, цыган, гомосексуалистов, душевнобольных людей. И лишь недавно в результате технологических достижений в области психобиологии, исследований феномена близнецов, изучения поведения животных, наблюдений за людьми, получившими травмы мозга, теория врожденного темперамента была реабилитирована.

Уже давно доказано, что в определенных условиях, наиболее подходящих для врожденного темперамента, мы чувствуем себя комфортно и наилучшим образом реализуем свои возможности и сохраняем равновесие, жизненно необходимое для выживания именно нашего вида. Однако только теперь мы начинаем понимать, каким образом темперамент связан с механизмом работы мозга.

Рецепт для вас

Природа часто скрыта, иногда побеждена, но редко уничтожена.

Сэр Фрэнсис Бэкон

Где берет начало темперамент? Ответ: в генах. Наша личность сформирована генами. Через них наследуются химические формулы, которые определяют структуру человеческого организма: клетки, ткани, органы и системы, обеспечивающие сложное функционирование тела и разума. Генетическая структура всех людей на 99,9 процента одинакова. Индивидуальные различия заключены в одной десятой процента генетического материала, именно в ней сосредоточены присущие только нам свойства личности. Гены шимпанзе на 98 процентов совпадают с генами человека. Не слишком же много требуется генетического материала, чтобы создать такие различия!

Как гены влияют на темперамент? Темперамент каждого человека зависит от различных нейрохимических процессов. Наше генетическое наследство включает в себя личный резерв, состоящий примерно из 150 химических веществ и формул, необходимых, чтобы образовать нейромедиатор — химический передатчик импульсов между нервными клетками. Нейромедиаторы передают электрические импульсы от клетки к клетке и, соответственно, регулируют работу мозга. В настоящее время выявлено около шестидесяти нейромедиаторов. Основные — дофамин, серотонин, норадреналин, ацетилхолин и эндорфины. Передача нервных импульсов от клетки к клетке направляет кровообращение, регулирует количество поступающей в те или иные мозговые центры крови, влияя на то, какие части мозга и центры нервной системы будут «включены». Наша реакция на мир и поведение зависит от того, какие части мозга активированы.

У вас в генах

Рассмотрим действие гена D4DR, влияющего на темперамент. Будем иметь в виду, что ни один отдельный ген не формирует конкретный темперамент полностью. Однако ген D4DR, или «ген стремления к новизне», достаточно хорошо изучен, и результаты его изучения поистине поразительные. Этот ген располагается в хромосоме 11, которую Мэтт Ридли в своей книге «Геном»^[2] назвал «хромосомой личности», потому что она определяет поведение человека.

Дальнейшее исследование D4DR приведет к раскрытию причины различий темпераментов педантичной королевы Виктории и искателя приключений Лоуренса Аравийского.

Ген D4DR влияет на медиатор дофамин, участвующий в «системе поощрения» мозга тем, что вызывает чувство удовлетворения и тем самым влияет на мотивацию поступков человека. Дин Хамер, глава отдела генетической структуры Национального института онкологии в Бетесде, исследовал ген D4DR. Он провел исследования тех семей, в которых увлекаются банджи-джампингом, прыгают с парашютом, занимаются экстремальным альпинизмом. Поиск новых впечатлений, новых занятий — их страсть. Они обожают заумную музыку, экзотические путешествия и все новое. И терпеть не могут однообразия, рутинной работы и скучных людей, импульсивны и темпераментны, порой имеют пагубные привычки, например к наркомании, и рискуют стремительно растратить свою жизнь. Они быстро говорят и обладают даром убеждения. С готовностью идут на риск ради вознаграждения. Их основная черта — желание жить полной жизнью и выходить за установленные рамки, чтобы достичь новых высот. Оказалось, у искателей новизны длинный ген D4DR, и они менее чувствительны к действию дофамина. Поэтому им постоянно нужны свежие сильные впечатления и острые ощущения, чтобы организм производил больше дофамина.

Хамер также провел тестирование людей, которых назвал искателями незначительной новизны, и пришел к выводу, что у них ген D4DR значительно короче, вследствие чего они сверхчувствительны к дофамину. Поскольку в их организме вырабатывается достаточно дофамина и при спокойной деятельности, им не нужно так напрягаться. Кроме того, они испытывают приятные ощущения иного плана от действия другого нейромедиатора, о котором я буду говорить позже.

Искатели незначительной новизны, как правило, склонные к размышлениям люди, вполне довольные жизнью в размеренном темпе. От сильных впечатлений и риска они ощущают скорее дискомфорт, чем удовольствие. Они живут спокойной, продуманной жизнью, наслаждаясь привычным комфортом, не ища приключений. Любители незначительной новизны любят представлять общую картину, прежде

чем броситься вперед. Они хорошо сосредотачиваются на долгосрочных проектах. Эти люди отличаются ровным настроением, они хорошие слушатели и очень надежны.

Как пишет Хамер в книге «Жизнь с генами» (Living with Our Genes): «Искатели значительной и незначительной новизны сходны в своем желании получать удовольствие — это всем нравится. Но получают они его из разных источников. Искателю значительной новизны, для того чтобы чувствовать себя хорошо, нужно постоянно держать мозг в возбуждении. Однако тот же уровень возбуждения у искателя незначительной новизны вызовет беспокойство. Стабильная, предсказуемая ситуация будет скучна первому и доставит душевный комфорт второму».

Внутренняя жизнь

Представьте активный ум, запертый в полностью парализованном теле. Сохранилась только способность двигать глазами и моргать. Немало людей живут в таком кошмаре, именуемом «синдром запертого сознания». Один миллиметр отделяет человека с таким синдромом (находится в сознании) от комы (без сознания). И то и другое состояние вызвано травмой стволовой части мозга (расположенной у основания черепа и ответственной за регуляцию функций организма). Если повреждена передняя часть основания мозга, нарушаются моторные функции организма, но пациент пребывает в сознании. Поскольку нервные волокна, отвечающие за моргание и движение глазных яблок, расположены сзади основания мозга, они остаются неповрежденными, и человек может двигать глазами. Это глубоко трагическое состояние позволило нам лучше понять связь между ацетилхолином и тем удовольствием, которое интроверты получают от самонаблюдения. Казалось бы, пациенты с синдромом запертого сознания должны страдать клаустрофобией и испытывать чувство безысходности, однако исследования показали, что это не так. Впав, безусловно, в состояние глубокой печали по поводу своего положения, эти люди тем не менее не приходят в ужас из-за потери физической свободы. У них ацетилхолин не поступает в мускулы, но присутствует в мозге, поэтому способность ощущать комфорт от жизни в своем внутреннем мире (то есть получать удовольствие просто потому, что думают и чувствуют) остается незатронутой.

Не похожи ли эти искатели новизны на интровертов и экстравертов? Несмотря на то что ученые не употребляют эти термины, я убеждена: речь идет именно о двух крайних

характеристиках континуума темперамента. Дофамин, по-видимому, играет важную роль в том, как проводящие пути задействованы в мозге интровертов и экстравертов, и это влияет на темперамент и поведение.

Отслеживание мозговых кровотоков

Черепаха закапывает свои мысли, как яйца, в песок и позволяет морю вынашивать малышей.

Пословица американских индейцев

Согласно исследованиям, нейромедиаторы, образованные в нервной клетке, передают различные импульсы. Многочисленные эксперименты позволили понять физические причины интроверсии или экстраверсии. Однако пока мы не могли представить визуально объем и локализацию циркуляции кровотока в мозге, мы продолжали находиться на стадии научно обоснованных догадок.

Доктор Дебра Джонсон в статье в *American Journal of Psychiatry* описала первую попытку воспроизвести с помощью позитронно-эмиссионной томографии (ПЭТ) ранее проведенные исследования функционирования мозга интровертов и экстравертов. Исследователь попросила группу интровертов и экстравертов (все отбирались по тестам) лечь и расслабиться. В кровь им вводили маленькие дозы радиоактивного вещества, а затем подвергли сканированию, чтобы обнаружить наиболее активные участки мозга. На сканере красным, синим и другими яркими цветами отобразились те зоны, куда поступила кровь и в каком объеме.

Исследователь выявила две вещи, которые повторяли выводы менее показательных ранних экспериментов. Во-первых, у интровертов в мозг поступает больше крови, чем у экстравертов. Более мощный ток крови указывает на повышенное внутреннее возбуждение. Каждый раз, когда кровь устремляется в какую-то часть организма, как, например, когда вы порезали палец, эта часть становится более чувствительной. Во-вторых, у интровертов и экстравертов кровь следует различными путями. Доктор Джонсон обнаружила, что у первых этот маршрут более сложный и направлен во внутренние части мозга. У интровертов кровь притекает к зонам

головного мозга, участвующим в таких процессах, как запоминание, решение проблем и планирование. Это длинный и сложный путь. Интроверты заняты своими мыслями и чувствами.

Дебра Джонсон проследила и показала, как осуществляется приток крови к мозгу экстравертов, который влияет на их активность и мотивацию. У экстравертов кровь поступает в те зоны мозга, в которых происходит обработка зрительных, слуховых, осязательных и вкусовых (а также обонятельных) ощущений. Этот путь короткий и не столь сложный. Экстраверты открыто реагировали на происходящее в лаборатории. Они пропитывались приходящими извне ощущениями. Исследование подтвердило ключевую концепцию относительно темперамента интровертов и экстравертов. Доктор Джонсон пришла к выводу, что причина поведенческих различий между ними кроется в использовании мозгом разных путей, влияющих на то, куда мы направляем наше внимание — внутрь или вовне.

Поиск слов

Интроверты нередко испытывают трудности, когда им нужно высказать свои мысли вслух. Их мозг использует различные зоны для речи, чтения и письма; таким образом, необходимо, чтобы информация свободно поступала из этих зон. Поиск слов может представлять проблему для интровертов из-за медленного извлечения информации. Дело в том, что их мозг использует долгосрочную память и ассоциативное мышление. Выходит, чтобы достичь нужного участка головного мозга и найти там искомое слово, нам нужно больше времени. К тому же, если мы нервничаем, поиск слова затрудняется. При письме задействуются другие зоны мозга, и многим интровертам, по-видимому, оно дается легче.

Экстраверт Дана страстно воодушевляется на футболе. Она упивается зрелищем и звуками игры. Она испытывает сильное возбуждение и использует краткосрочную память, чтобы в перерыве поболтать со своим другом Натаном о матче и перечислить все игровые комбинации. Со стадиона Дана всегда уходит исполненной энергии и энтузиазма.

Питер, интроверт, за вдохновением отправляется в музей, с нетерпением предвкушая встречу со своим любимым Моне. Войдя в

зал, где мало народу, он чувствует, что его переполняют эмоции. Он немедленно ослабляет внимание, даже, возможно, не отдавая себе в этом отчета. И направляется прямо к месту, где висит Моне. Он размышляет об этой картине и своих впечатлениях. Для этого он обращается к долгосрочной памяти, сравнивая впечатление от настоящего момента с тем, которое у него возникло в прошлый раз, когда он смотрел на картину. Он представляет, как придет посмотреть на нее в следующий раз, и легкое сожаление соединяется в нем с трепетным волнением от предвкушения следующего раза. Мысленно он разговаривает с собой о легких мазках на полотне и покидает музей удовлетворенным.

Изучая механизмы, активизирующие мозг интровертов и экстравертов, мы проливаем свет на причины нашего поведения. Однако самый важный ключ к познанию темперамента нам еще предстоит отыскать.

По следам нейромедиаторов

Интроверты и экстраверты отличаются не только тем, какие зоны головного мозга у них чаще задействуются. Не стоит забывать о нейромедиаторах. Если помните, Дин Хамер обнаружил, что искателям новизны в связи с их генетической предрасположенностью для удовлетворения потребности в дофамине необходимо постоянно искать источники возбуждения. То же самое я говорила о ярко выраженных экстравертах. Дофамин влияет на множество реакций организма: движение, внимание, познавательную деятельность. Рита Картер в своей книге «Отображение ума» (Mapping the Mind) утверждает: «Переизбыток дофамина, по-видимому, вызывает галлюцинации и ведет к паранойе. Слишком малое его количество, как известно, становится причиной тремора и приводит к неспособности произвольно делать движения, а также, судя по всему, порождает чувство бессмысленности существования, апатии и ощущение несчастья. Недостаток нейромедиатора также становится причиной ослабления внимания, неспособности сосредоточиться, разнообразных нездоровых пристрастий и ухода в себя». Поэтому в организме совершенно необходимо наличие достаточного уровня дофамина. Этот

нейромедиатор выполняет еще одну очень важную функцию. Стивен Хеймен в книге «Состояния ума» (States of Mind) пишет: «Дофамин естественным образом вырабатывается, когда человек переживает позитивный опыт, занимается чем-нибудь приятным. Таким образом, этот нейромедиатор играет очень важную роль в “системе вознаграждения” мозга, вызывая приятные переживания». Кстати, кокаин и амфетамины вызывают мощное привыкание именно потому, что увеличивают количество дофамина.

Поскольку экстраверты малочувствительны к дофамину и им требуется большая «доза», каким же образом их организм регулирует нужное количество? В определенных участках мозга вырабатывается дофамин. Но экстравертам, чтобы мозг произвел больше нейромедиатора, нужен и его «сообщник», адреналин, который участвует в работе симпатической нервной системы. Таким образом, чем активнее экстраверт, тем больше «доз счастья» выбрасывается в кровь и тем больше дофамина вырабатывает мозг. Экстраверты чувствуют себя хорошо, отправляясь куда-нибудь и встречаясь с людьми.

Интроверты, со своей стороны, очень восприимчивы к дофамину. Если его слишком много, они начинают чувствовать перевозбуждение. У интровертов доминирующий нейромедиатор совсем другой — ацетилхолин. В книге «Мокрый разум» (Wet Mind) Стефен Косслин и Оливер Кениг изучают действие ацетилхолина, и знаете что? По-видимому, доктор Джонсон была права, когда утверждала, что этот нейромедиатор сильнее действует на интровертов. Ацетилхолин связан со многими жизненно важными функциями мозга и всего организма. Он влияет на внимание и познавательные процессы (особенно основанные на восприятии), на способность сохранять спокойствие и использовать долгосрочную память, активизирует произвольные движения, стимулирует ощущение удовлетворенности в процессе мышления и чувствования. Многие исследования последнего времени расширяют наше понимание процессов, происходящих в мозге и во всем организме интроверта.

Ацетилхолин был идентифицирован одним из первых, и, по мере того как ученые обнаруживали другие нейромедиаторы, фокус внимания исследователей переместился на них. Кстати, совсем

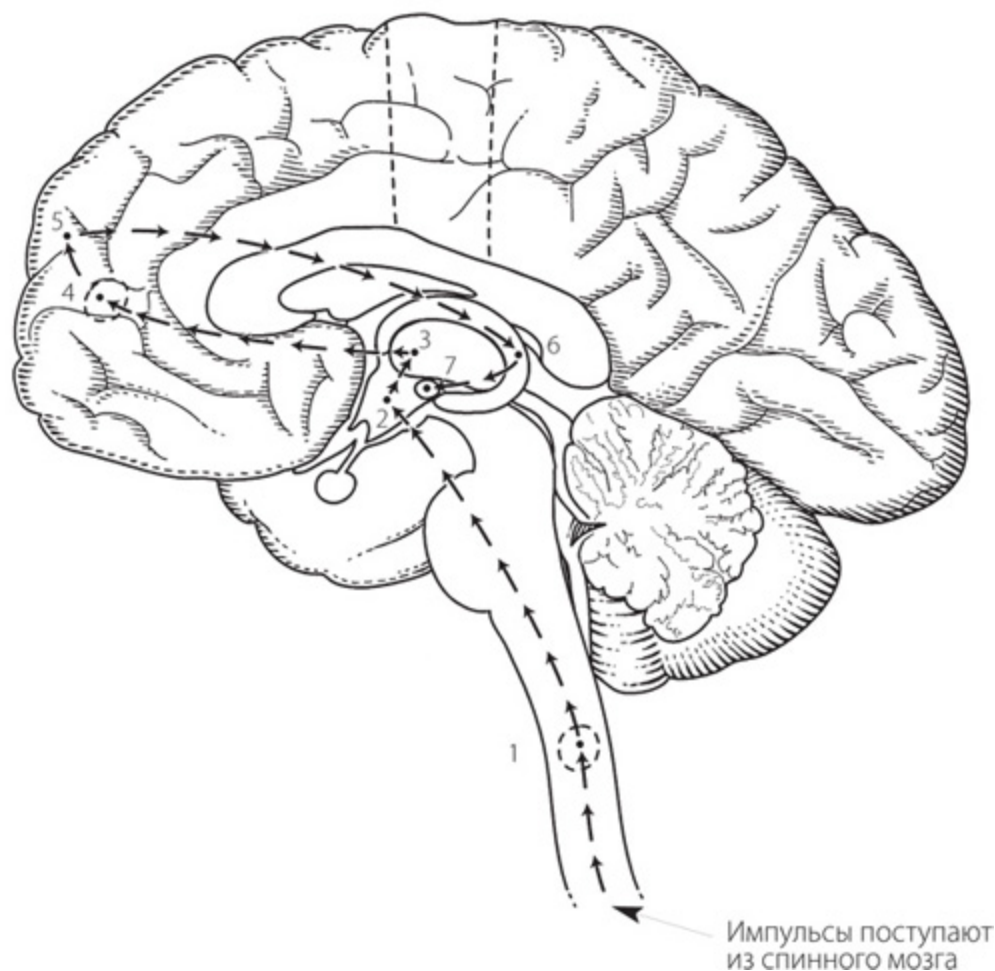
недавно была обнаружена связь между недостатком ацетилхолина и болезнью Альцгеймера. Открытие обусловило новые исследования, которые выявили влияние нейромедиатора на функции памяти и процесс засыпания и пробуждения. По-видимому, ацетилхолин играет важную роль в процессе сна и видения снов. Мы видим сны, когда находимся в стадии быстрого сна. Ацетилхолин включает ее и запускает механизм сновидений, после чего «парализует» наше тело (отключая функцию сознательного движения), чтобы тело не могло повторить движения, видимые во сне. По мнению ученых, сон нам нужен, чтобы закодировать воспоминания, во сне мозг перемещает их в фазе быстрого сна из краткосрочной памяти в долгосрочную. Как утверждает Рональд Котьюлак в книге «Внутри мозга» (Inside the Brain): «Ацетилхолин выступает в роли масла, которое запускает механизм памяти. Когда оно высыхает, механизм блокируется». Тут есть одна любопытная деталь. Снижению уровня ацетилхолина препятствует эстроген. В этом состоит одна из причин, почему во время менопаузы, когда количество эстрогена в организме уменьшается, женщины начинают ощущать ухудшение памяти. Итак, интровертам требуется ограниченное количество дофамина, но уровень ацетилхолина должен быть высоким, тогда они могут чувствовать себя спокойно, не впадать в депрессию или состояние тревожности. Это довольно узкая зона психологического комфорта.

Никотиновая зависимость

Ключ к тайне различий в мышлении и деятельности интровертов и экстравертов был найден довольно необычно — в ходе эксперимента над курильщиками. Согласно исследованию, курильщики объясняют свое пристрастие тем, что им кажется, будто курение позволяет им лучше сосредоточиться, учиться, запоминать и вообще повышает тонус. Никотиновые рецепторы в мозге имитируют действие ацетилхолина, который, как известно, влияет на функции внимания, памяти и ощущение благополучия, развитые у интровертов. Никотин также заставляет организм выделять дофамин, влияющий на распад серотонина и норэпинефрина, нейромедиаторов, стимулирующих состояние активности. Сигареты создают ощущение благополучия на обоих концах континуума интроверт–экстраверт, поэтому неудивительно, что так много людей курят, хотя они и отдают себе отчет во вреде, наносимом здоровью.

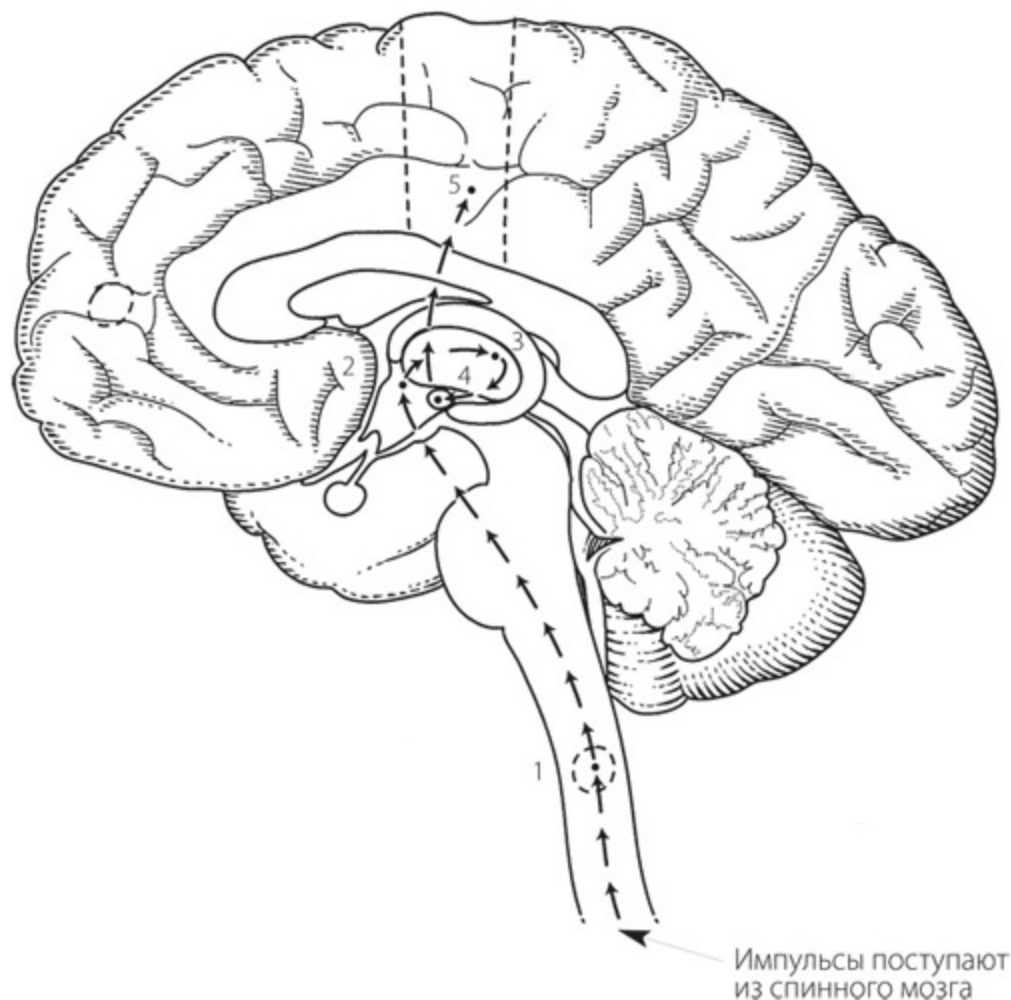
Открытие, какие нейромедиаторы играют более важную роль в функционировании интровертного и экстравертного мозга, по сути, революционно, так как из него следует, что при их высвобождении задействуется вегетативная нервная система, соединяющая разум с телом и оказывающая мощное влияние на принимаемые нами решения относительно собственного поведения и реакции на окружающий мир. Думаю, действие нейромедиаторов, передающих импульсы теми или иными проводящими путями, и способ их воздействия на различные функции вегетативной нервной системы и служат основным ключом к разгадке тайны темперамента. Таким образом, можно полагать, что у экстравертов ведущей является симпатическая нервная система, увеличивающая трату энергетических ресурсов, а у интровертов — парасимпатическая нервная система, способствующая расслаблению и восстановлению.

Длинный ацетилхолиновый проводящий путь у интровертов



1. Ретикулярная активирующая система — стимул исходит отсюда, где регулируется чувство активности. В меньшей степени развита у интровертов.
2. Гипоталамус — регулирует чувство жажды, температуру и аппетит. Включает систему торможения у интровертов.
3. Передний таламус — ретрансляционная станция — посылает сигнал к передней лобной доле мозга и ослабляет силу раздражителей у интровертов.
4. Зона Брока — зона речи, где активируется внутренний монолог.
5. Передняя лобная доля мозга — здесь включаются процессы мышления, планирования, обучения и рассуждения.
6. Гиппокамп — настроен на окружающую обстановку и отправляет воспоминания в долгосрочную память.
7. Амигдала — центр эмоций, в котором чувства у интровертов закрепляются ментально.

Короткий дофаминовый проводящий путь у экстравертов



1. Ретикулярная активирующая система — раздражение исходит отсюда, где регулируется чувство активности. Лучше развита у экстравертов.
2. Гипоталамус — регулирует чувство жажды, температуру и аппетит. Включает «систему полной скорости» у экстравертов.
3. Задний таламус — ретрансляционная станция посылает усиленные раздражители в амигдалу.
4. Амигдала — эмоциональный центр, где эмоции соотносятся с действиями в двигательной зоне коры головного мозга у экстравертов.
5. Височная область и двигательная зона коры головного мозга — движение соединяется с рабочей (краткосрочной) памятью. Кроме того, это центр обучения и сенсорной обработки, а также обработки эмоциональных раздражителей.

Вперед на полной скорости, или Убавляем газ

*Жизнь порождает энергию, энергия создает энергию.
Только растрачивая себя с умом, человек может стать
богатым в жизни.*

Элеонора Рузвельт

Гипоталамус расположен у основания мозга, его размер не больше горошины, но он регулирует температуру тела, эмоции, чувство голода и жажды, а также вегетативную (автономную), или самоуправляемую, нервную систему. Вегетативная нервная система состоит из двух отделов: симпатического и парасимпатического. Действие этих двух отделов противоположно направлено, подобно тому как педаль газа в автомобиле действует отлично от педали тормоза. Обе системы (симпатическая и парасимпатическая) контролируют непроизвольные, не связанные с сознанием человека функции, такие как частота пульса, дыхание, регуляция кровообращения, и непосредственно участвуют в поддержании гомеостаза в организме. Они действуют по принципу рефлекторной дуги и посылают импульсы в мозг посредством нейромедиаторов, регулирующих общее состояние организма, настроение и здоровье.

Когда ситуация требует мобильности, то есть возникает выбор между «сражайся или беги», в действие вступает симпатическая система. Я называю ее «система полной скорости». Она активизируется в мозге с помощью нейромедиатора дофамина. В случае отступления включается парасимпатическая система, или система торможения. Она расслабляет и успокаивает организм человека. В мозге активируется ингибиторным нейромедиатором ацетилхолином.

Я убеждена, что эти две системы служат фундаментом интровертного и экстравертного темпераментов. Доктор Аллан Скор в книге «Регулирование аффекта и происхождение собственного “я”» (Affect Regulation and the Origin of the Self) утверждает, что у каждого человека между этими двумя системами есть своя точка покоя или равновесия. Именно в ней мы заряжаемся энергией и чувствуем себя комфортно. Всю жизнь мы колеблемся в этой точке. В частной беседе доктор Скор сказал, что «темперамент — это ключ». Зная свою точку равновесия, можно регулировать уровень энергии и добиваться успеха.

Поддерживая мой вывод, исследователи Дэвид Лестер и Дайана Берри отбирали интровертов и экстравертов по результатам опросов и затем тестировали их физические реакции, такие как высокое или низкое кровяное давление, уровень физической активности, влажная или сухая ротовая полость и частота приступов голода. В статье для журнала *Perceptual and Motor Skills* они отмечали, что обнаружили доминирование парасимпатического отдела вегетативной нервной системы у интровертов.

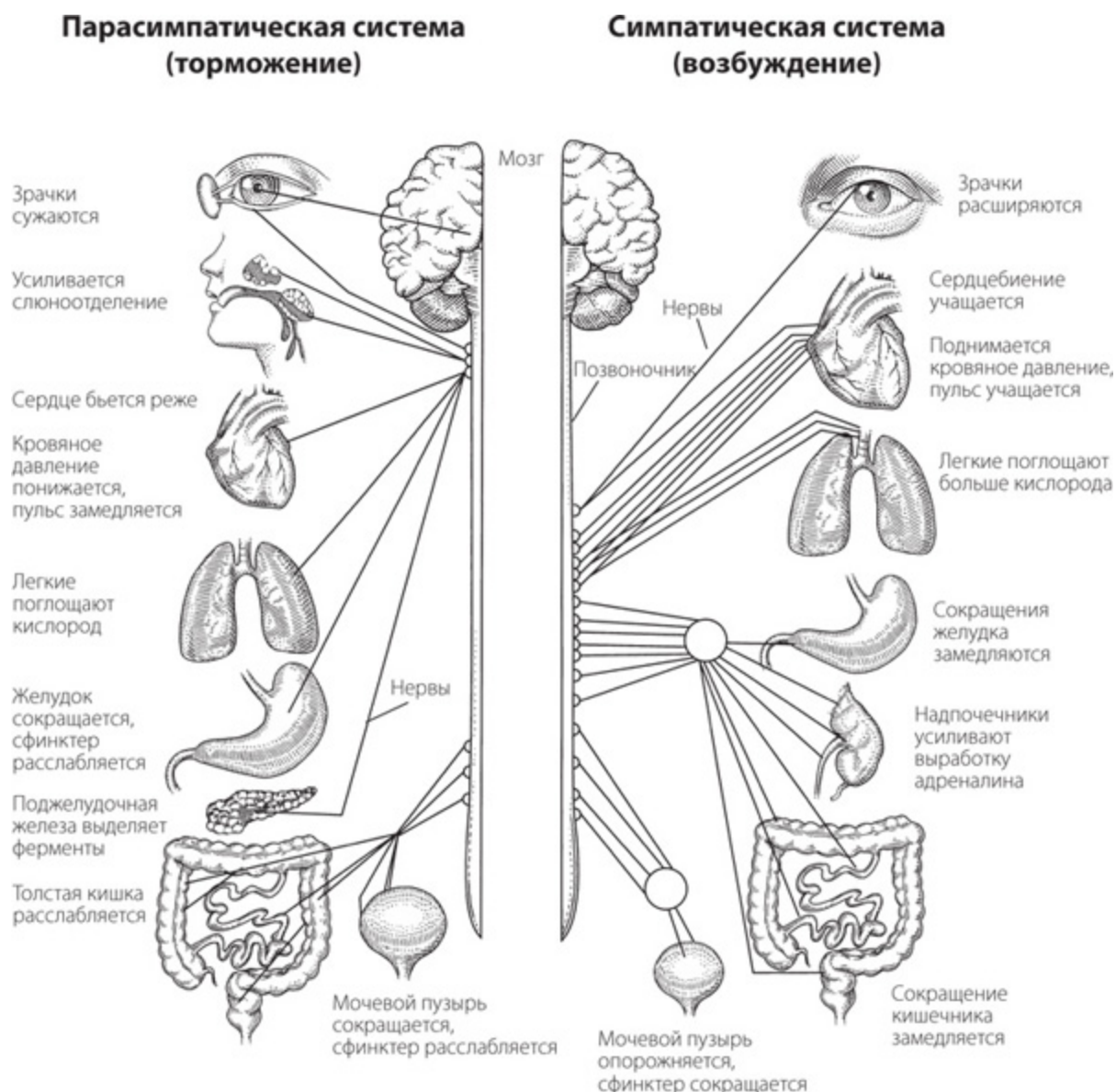
Система полной скорости

Давайте представим, что вы гуляете по улице примерно в девять часов вечера, как вдруг, откуда ни возьмись, перед вами появляется огромный койот. Он кружит вокруг вас, голова опущена, глаза следят за вами в предвкушении вкусного ужина. Ваш организм включает «систему полной скорости». Зрачки расширяются, чтобы поглотить больше света, сердце учащенно бьется в груди, давление повышается, чтобы снабдить все ваши органы и мышцы дополнительным кислородом. Кровеносные сосуды сужаются, чтобы уменьшить потерю крови, если вы будете ранены. В мозг поступают сигналы о сверхконцентрации и готовности к решительным действиям. Уровень сахара и свободных жирных кислот в крови повышается, чтобы обеспечить вас энергией. Пищеварение, слюноотделение и экскреция затормаживаются. Система «сражайся или беги» активируется в случае форс-мажорных ситуаций, реальных или воображаемых. Это система управления активностью во внешней среде, которая готовит нас к принятию мгновенного решения: сражаться или удирать. Мыслительный процесс затормаживается, все сосредоточено на активных действиях. В ситуации опасности необходимо размахивать руками и громкими криками испугать грозное животное, а если это не работает, побыстрее ретироваться.

Жмем на газ или на тормоз?

До двух лет организм человека функционирует в основном при помощи системы полной скорости. Таким образом, у нас хватает энергии и энтузиазма, чтобы исследовать мир, — эту фазу развития психологи называют фазой практики. Симпатическая нервная система

у взрослых мобилизует поиск новых объектов: пищи, открытия новых границ, общения, то есть всего того, что нам требуется для выживания. Проявляя активность, любознательность или отвагу, мы используем эту систему. Если мы сидим на трибуне стадиона и болеем за любимую футбольную команду, эта система высвобождает энергию, посылая в мозг сигналы об удовольствии. Для высвобождения энергии система также снабжает организм гликогеном и кислородом.



Как мы уже выяснили, экстраверты заряжаются, проявляя активность в поведении. Система полной скорости ориентирована на затраты энергии, она не восстанавливает организм. Однако если

экстраверты не научатся применять систему торможения, то рискуют попросту растратить все свои ресурсы и нанести серьезный ущерб своему здоровью. У них могут возникнуть проблемы со сном и пищеварением, сердечно-сосудистые заболевания, а также иммунная недостаточность. Система торможения не обеспечивает экстравертов энергией, или «дозами счастья» (о чем я говорила в главе 2), как система полной скорости. Но, научившись использовать ее с помощью внимательного отношения к своим мыслям, чувствам, физическим ощущениям и сигналам организма, они смогут уравновесить данные им от природы внешние сильные стороны развитием внутренних способностей.

Система торможения

Представьте, что вы шагаете по тропе к водопаду. Вы наклонились над скалой, чтобы увидеть падающие с высоты водяные потоки. Внезапно вы слышите треск. Он раздается совсем близко. Медленно поворачивая голову, краем глаза вы видите сверкающее на солнце кольцо — это гремучая змея трясет своей погремушкой и пристально смотрит стеклянными глазами прямо на вас. Ваше тело немедленно превращается в окаменевшее дерево, вы замираете. И только красная лампочка вспыхивает и гаснет в мозгу: что делать? Такова реакция парасимпатической нервной системы, ответственной за сохранение энергии. Она подает сигналы организму перестать расходовать энергию и отступить. Зрачки сужаются, чтобы уменьшить поступление света. Пульс и кровяное давление понижаются, сокращая потребление кислорода, мышцы расслабляются. Функции пищеварения, секреции, выделения усиливаются, вот почему эту систему называют еще системой отдыха и пищеварения. Сосредоточенность на внешнем ослабляется, на внутреннем усиливается. Мозг способен думать и анализировать. Вы решаете отползти подальше от скалы и смертоносного пресмыкающегося.

Парасимпатическая система вступает в действие, когда дети достигают возраста полутора-двух лет. Мы уже умеем успокаиваться и благодаря этому можем учиться каким-то простым вещам, а также учимся говорить. Когда вы лежите в гамаке, созерцая облака, или просто раскачиваетесь, вы задействуете эту систему. Организм

накапливает энергию, а не тратит ее. Чувство удовлетворенности интроверта повышается, когда он просто расслабляется в задумчивом мирозерцании. Система торможения восстанавливает ресурсы организма и готовит нас к возможной необходимости использовать систему полной скорости, которая, напомним, не снабжает интровертов энергией или «дозами счастья», как это случается с экстравертами. На людей с интровертной психикой дофамин и адреналин обычно действуют чрезмерно возбуждающе — лишь изредка это состояние доставляет им удовольствие.

Впрочем, долго находясь в покое, интроверты могут начать испытывать депрессию, чувствовать себя немотивированными или разочарованными, так как не достигают тех целей, которых хотели бы достичь. Им необходимо включить систему полной скорости, чтобы активизироваться и выйти наружу из своей скорлупы. Это требует от интроверта умения регулировать беспокойство и перевозбуждение, о чем я буду говорить позже.

Какие ключи отпирают замок долгосрочной памяти?

Человеческая память — сложный механизм, в котором принимают участие разные отделы головного мозга. Мозг хранит воспоминания в различных участках и создает между ними связи, именуемые ассоциациями. Мы, интроверты, часто не думаем ни о чем существенном, потому что не подключаем ассоциации к долгосрочной памяти. Наш ум кажется пустым. Вот почему интроверты могут забыть даже то, что им нравится делать, или то, что у них получается. Нам нужно найти некий связующий рычаг, потянув за который можно выхватить из памяти определенное впечатление, или переживание, или опыт. Чтобы извлечь большую часть информации из хранилища долгосрочной памяти, можно использовать несколько таких рычагов, или ключей. Если мы найдем хотя бы один, то сможем восстановить в памяти все. Давайте представим, что вам нравится писать картины, ловить рыбу или гулять в саду, где распустились цветы, но информация об этом заперта в долгосрочной памяти. У вас есть свободное время, но вы не можете вспомнить, что любите делать. Экстравертам это кажется полным бредом, но для интровертов — обычная проблема. Помните: вам нужен всего один ключ, например какая-то мысль, эмоция или сенсорная ассоциация, чтобы открыть дверь в память. Сядьте, расслабьтесь, позвольте разуму свободно перескакивать с одного предмета на другой и связываться с возможными сенсорными ключами, такими как запахи, зрительные образы,

звуки, ощущение тела, вкус чего-то приятного. Или подумайте об эмоциональном ключе — например, о том, что вы испытывали в последний раз, когда развлекались. Разрешите своему уму перемещаться туда, куда он хочет, перепрыгивать с одной ассоциации на другую — это нормально. Может быть, чувство умиротворения от пребывания в парке в солнечный день вернется к вам, а вместе с ним и мысль: мне нравится этот парк, я получаю удовольствие, гуляя там. Теперь вы можете пойти в парк или расслабиться и поискать другое воспоминание. Записывайте воспоминания, которые находите, чтобы использовать их в другой раз, когда снова забудете обо всем. Используйте эти ключи и для того, чтобы отпереть память и отыскать то, что у вас хорошо получается.

Педадь газа и тормоза в дороге

Вполне понятно, что в зависимости от ситуации работает то симпатическая, то парасимпатическая нервная система. Однако в состоянии стресса включается доминирующая у конкретного человека система. Например, несколько лет назад мы с Майком чуть не попали в автокатастрофу. Поздно вечером мы ехали по узкой, двухрядной дороге и вдруг увидели, что прямо в лобовое стекло нашего автомобиля летит что-то огромное. Майк резко вильнул влево и выехал за двойную разделительную полосу. К счастью, встречная полоса была свободна. Массивный предмет пролетел мимо и налетел на идущий вслед за нами фургон. Майк съехал на обочину и остановился. Я не могла пошевелиться, все тело онемело, дыхание замедлилось. Я не хотела, чтобы Майк выходил из машины. Мысленно я уже представляла, как его собьет едущая по узкой дороге машина. Сердце у Майка колотилось, он думал только о том, что надо действовать. Открыв дверцу, он выпрыгнул из автомобиля, чтобы посмотреть, не пострадал ли кто-нибудь.

Мой организм задействовал доминирующую систему торможения (мгновенно остановиться и оценить обстановку), в то время как Майк был буквально катапультирован из машины включившейся системой полной скорости (выскакивать и действовать).

Оказалось, это был мул, который убежал из загона и бродил по дороге. Он столкнулся с идущим по дороге грузовиком, и его расплющило о лобовое стекло. Несчастное животное перелетело через нас (благодаря тому что Майк быстро увернулся, продемонстрировав хорошую реакцию системы полной скорости) и ударилось о капот

следующей за нами машины. Мое, вызванное системой торможения, нежелание покидать автомобиль было разумным. В полной темноте, хоть глаз выколи, машины, как кузнечики, скакали туда-сюда по двухполосной дороге. Выходить из машины было опасно. Я хотела оценить ситуацию — хорошая стратегия. Реакция системы полной скорости Майка — посмотреть, нет ли раненых, — оказалась полезной. Выяснилось, что никто серьезно не пострадал. Нам повезло. Грустно, что не повезло мулу. Несколько человек убрали животное с дороги, чтобы другие ничего не подозревающие водители не налетели на него.

Таким образом, хотя всем нам для поддержания равновесия в организме понадобились обе системы, генетически мы настроены больше задействовать какую-то одну из них, особенно в стрессовой ситуации. Я убеждена, что оба отдела вегетативной нервной системы составляют интровертно-экстравертный континуум, несмотря на это, один из них доминирует.

Общая картина

Итак, если мы объединим все полученные знания, какая картина у нас получится? Процесс в целом и система обратной связи на каждом конце интровертно-экстравертного континуума. Придется упростить эти сложные знания для лучшего понимания. Разумеется, в человеческом организме работают обе системы: одна сосредоточивает фокус внимания на внешнем мире, а другая — на внутреннем. Однако процесс восстановления и подзарядки энергией зависит от особенностей реакции мозга на нейромедиаторы.

Интровертный процесс

В голове интровертов множество мыслей, а в душе — чувств. Они предаются размышлениям, сравнивая старые и новые впечатления. Постоянно ведут внутренний диалог. Поскольку им столь хорошо это удается, то им и в голову не приходит, что мозг других людей устроен иначе. Некоторые интроверты даже не осознают, насколько много думают и что им нужно время, чтобы их идеи или решения созрели. Им следует порыться в хранилище долгосрочной памяти, чтобы

обнаружить там информацию. Эти размышления требуют времени и не терпят спешки. Интровертам также необходимо пространство, чтобы позволить своим чувствам и впечатлениям всплыть на поверхность, подобно пузырькам газа. Во время быстрой фазы сна, или фазы сновидений, этот путь объединяет дневные впечатления и складировать их в долгосрочную память, где они хранятся в нескольких зонах мозга. Интроверты находятся в постоянном процессе дистилляции впечатлений, требующем больших затрат «внутренней энергии».

Наша физиология — мы сами

Вы можете многое заметить, просто наблюдая.

Йоги Берра

Термины «интроверт» и «экстраверт» используются для описания людей уже свыше ста лет. Почему? Частично потому, что, зная, к какому типу вы относитесь, можно многое понять в собственном поведении. А оно естественным образом вытекает из нашей физиологии. Проанализируем это.

Цепочка «мозг–тело» у интроверта

Как мы уже выяснили, интровертный мозг обладает более высоким уровнем внутренней активности и способностью к мышлению, чем экстравертный. В нем доминирует длинный, медленный ацетилхолиновый проводящий путь. Ацетилхолин также приводит в действие систему торможения (парасимпатическую нервную систему), которая контролирует определенные функции в организме и влияет на поведение.

Если в голове у интровертов «жужжит», то, скорее всего, они будут:

- избегать зрительного контакта, когда говорят сами, чтобы сосредоточиться на подборе слов и мыслей;
- устанавливать зрительный контакт, когда слушают сами, чтобы лучше воспринимать информацию;
- удивлять других глубиной познаний;
- испытывать застенчивость, находясь в центре внимания;
- казаться отупевшими или обессиленными, когда устали, попали под действие стресса или находятся в группе.

Доминирование длинного ацетилхолинового пути означает, что интроверты:

- могут начать излагать мысль с середины, что может показаться странным окружающим;
- имеют хорошую память, но им требуется время, чтобы активизировать ее;
- могут забыть вещи, которые хорошо знают, поэтому иногда спотыкаются на каждом слове, объясняя, в чем заключается их работа, или неожиданно забывают слово, которое хотели употребить;
- могут решить, что уже сообщили вам о чем-то, хотя на самом деле об этом только подумали;
- после сна более четко и определенно формулируют свои мысли;
- часто, чтобы осознать свои мысли, должны записать или проговорить их.

Особенности активизации парасимпатической нервной системы интровертов подразумевают:

- что их трудно заинтересовать или расшевелить, они могут казаться ленивыми;
- они зачастую медленно реагируют в стрессовых ситуациях;
- у них спокойная или сдержанная манера поведения;
- они могут медленно ходить, разговаривать или есть;
- они могут нуждаться в регулировании потребления белка и контроле температуры тела;
- они должны делать перерывы для восстановления сил.

Цепочка «мозг–тело» у экстраверта

Внутренняя активность мозга у экстравертов ниже, чем у интровертов. Они сканируют окружающий мир, чтобы получить импульсы для снабжения топливом своего короткого дофаминавого пути. Сигналы из мозга приводят в действие систему полной скорости (симпатическую нервную систему), контролирующую определенные функции тела и влияющую на поведение.

Известно, что мозг экстраверта постоянно требует новых впечатлений, а это означает:

- что они жаждут внешнего побуждения, не любят долго находиться в одиночестве;
- стремятся наладить визуальный контакт во время разговора, чтобы заметить реакцию окружающих;
- уменьшают визуальный контакт, когда слушают;
- любят и умеют говорить, получают заряд энергии под пристальным вниманием или находясь на виду.

Доминирование короткого дофаминавого пути означает, что экстраверты:

- говорят больше, чем слушают;
- имеют хорошую кратковременную память, что позволяет быстро думать;

- хорошо справляются с заданием, требующим выполнения в установленный срок;
- коммуникабельны.

Особенности активизации симпатической нервной системы подразумевают, что экстраверты:

- быстро принимают решения в критической ситуации;
- любят двигаться и упражняться;
- имеют большой запас энергии, им не нужно часто есть;
- чувствуют себя некомфортно, если ничего не делают;
- к середине жизни успокаиваются или истощаются.

Ацетилхолин также подает сигналы гипоталамусу отправить сообщение парасимпатической нервной системе о сохранении энергии. Система замедляет процессы жизнедеятельности организма, позволяя интровертам наблюдать и анализировать ситуацию. Если принято решение действовать, потребуется сознательная мысль и энергия, чтобы привести тело в движение. Становится понятно, почему многим интровертам необходимо время, чтобы сосредоточиться. Такая сосредоточенность интроверта вознаграждает его «дозами счастья», но не способствует выделению организмом глюкозы и кислорода (энергии). Интровертность распространяется на все сферы жизни «внутренника».

Экстравертный процесс

Экстраверты постоянно пребывают в поиске сенсорной и эмоциональной информации. Получив нужные стимулы, они могут действовать быстро, потому что дофаминовый путь короток и реактивен. Краткосрочная память как будто располагается у них на самом кончике языка, поэтому, пока интроверт ждет, когда к нему придет нужное слово, экстраверт уже успел выдать целое предложение. Экстравертам нужно больше данных для поддержания в рабочем состоянии цепи обратной связи. Их симпатическая нервная система предназначена для действия без размышлений. Она высвобождает адреналин, усиливает приток крови (кислорода) к мышцам, увеличивает концентрацию глюкозы, снабжая организм энергией. Вырабатываются нейромедиаторы, и соответствующие

сигналы передаются в мозг, чтобы выделилось больше дофамина. Дофамин и адреналин отправляют «дозы счастья» из центра «хорошего самочувствия». Неудивительно, что экстраверты не хотят замедлять темп жизни.

От переизбытка адреналина и глюкозы интроверты чувствуют себя измочаленными. Они испытывают очень сильное напряжение, тратят слишком много энергии, и в результате их топливные баки опустошаются. Поскольку они не получают так много «доз счастья» от дофамина и адреналина, а выработка ацетилхолина не увеличивается при этом процессе, у них не возникает такого же приятного ощущения от функционирования этого отдела нервной системы, как у экстравертов.

О двух умах

В голове самого большого мудреца есть уголок глупости.

Аристотель

Природа создала мозг человека как союз двух умов. Мозг делится на два полушария: правое и левое, которые иногда функционируют как два отдельных мозга или как единое целое. Близнецы-полушария связаны друг с другом перемычкой из нервных волокон (corpus callosum), которые создают двустороннюю связь, непрерывный поток импульсов постоянно передается из одного полушария в другое; причем каждое из них, как выяснилось, обладает собственными функциями. Согласно результатам исследований, некоторые люди одинаково используют оба полушария (так называемое двустороннее доминирование), но, как и в случае с вегетативной нервной системой, у большинства одно из них все же является ведущим. «Правополушарные» и «левополушарные» интроверты обнаруживают разные таланты, да и ведут себя по-разному.

В первые два года жизни мы в основном задействуем ориентированное на образы правое полушарие. Вот почему дети могут научиться языку знаков примерно в девять-десять месяцев: их образное мышление объединяет символ с определенным значением. Помахать ручкой — значит «до свидания». Держать палец около губ

означает «хочу есть». Левое полушарие активно включается в работу примерно к восемнадцати месяцам — двум годам, когда ребенок начинает говорить. Вспомните, именно тогда начинает функционировать система торможения. В это время завершается «практическая фаза» развития, и ребенок учится мыслить и говорить.

Правое полушарие головного мозга

Оба полушария полностью сформировавшегося мозга имеют свои сильные и слабые стороны, собственный способ обработки информации и уникальные способности. Таланты правого полушария приносят в мир дары спонтанности, творчества и безграничности существования. Иногда это полушарие называют бессознательным умом. Оно не дает лингвистических способностей и не в состоянии выразить словами мыслительный процесс. Можно сказать, что мышление правополушарных индивидов происходит в быстрой, сложной, пространственной манере. Люди, у которых лучше развито правое полушарие, способны выполнять одновременно несколько задач. Они эмоциональны, могут развлекать других, отличаются веселым нравом и игривостью.

Функции правого полушария трудно объяснить словами, потому что они по природе своей невербальны, абстрактны, целостны, симультанны и неструктурированы. Они подобны постоянно меняющейся картинке в калейдоскопе, где с каждой перетасовкой фрагменты цветного стекла образуют новый, неповторимый узор. Правополушарный ум выражается в языке тела, действиях, свободном танце и различных формах искусства. Он отвечает за творческие аспекты человеческой личности, такие как гармония, мечты, образы, цвета, распознавание лиц и складывание узоров.

Если у вас лучше развито правое полушарие, вы, вероятно, обладаете следующими качествами

- С легкостью решаете проблемы.
- Эмоционально реагируете на события.
- Легко интерпретируете язык тела.
- Обладаете развитым чувством юмора.

- Обрабатываете информацию субъективно.
- Импровизируете.
- Описывая что-либо, используете метафоры и аналогии.
- Занимаетесь несколькими делами одновременно.
- В разговоре интенсивно жестикулируете.
- Замечаете узоры и думаете образами.
- Рассматриваете решения как приблизительные схемы, которые будут развиваться.
- Не отдаете себе отчета в том, что вы знаете.

Левое полушарие головного мозга

Именно благодаря работе левого полушария человек успешно развивался как биологический вид. Его функции помогают реализовывать сложные планы. Те, у кого доминирует левое полушарие, обрабатывают одну единицу информации за раз и, если им предстоит решить целую серию задач, предпочитают сначала закончить одну и только потом приняться за другую. Именно они склонны составлять списки дел. Они больше полагаются на краткосрочную память, повторение и речевые навыки. Вы, вероятно, догадались, что у мужчин чаще развито левое полушарие, чем у женщин. Люди левого полушария обычно аккуратны, методичны и пунктуальны. Они придают большое значение письменной и устной информации. Им свойственно конкретизировать, как при обработке данных. Им нравится систематизировать информацию по логическим разделам. При решении задач они не так сильно подвержены влиянию эмоций. Если они обладают чувством юмора, оно проявится как остроумие и сарказм. Левополушарные люди иногда кажутся несколько сдержанными, холодноватыми и отстраненными.

Правое или левое

Не все интроверты мыслят одинаково. Те, у которых больше развито правое полушарие, при обработке информации пользуются языком и интуицией не так, как их левополушарные собратья. Если вам по мере чтения книги покажется, что сказанное не вполне к вам относится, это объясняется влиянием доминирующего полушария. Например, левополушарные

интроверты могут чувствовать себя комфортнее, выступая на публике, чем правополушарные. Поэтому, если я говорю, что интроверты иногда испытывают трудности с подбором слов, это может вовсе к вам и не относиться. Читая этот раздел, подумайте, какое полушарие, по вашему мнению, доминирует в вашем образе мышления.

Левое и правое полушария мозга

Левое полушарие

Контролирует
правую сторону
тела

Понимание
речи, чтение,
речь



Способности к языку,
письмо



Математические
способности



Логическое мышление,
решение сложных задач

Правое полушарие

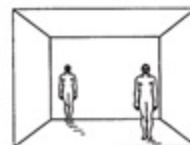
Контролирует
левую сторону
тела



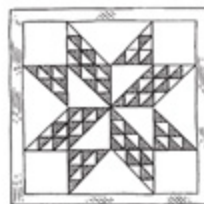
Эмоции, воображение,
интуиция, чувство юмора,
идеи



Экспрессивные
виды искусства —
игра на музыкальных
инструментах, живопись,
рисование, литература



Пространственное
воображение



Распознавание узоров,
форм, лиц и выражений



Левополушарные интроверты больше всего подходят под общепринятый стереотип интроверта. У них, как правило, невысокие социальные потребности, а сами они часто сосредоточены на карьере или на хобби. Они могут использовать в качестве средства защиты от беспокойства образ мышления в духе отрицания или навязчивой идеи.

Пицца для размышлений

Ниже приведены некоторые сведения об интровертности и экстравертности с точки зрения научных исследований.

- У экстравертов больше проблем с законом, они чаще разводятся, меняют работу, быстрее приобретают и теряют друзей, в целом у них больше конфликтов, чем у интровертов.
- Интроверты лучше справляются с задачами, требующими повышенного внимания, например с теми, которые стоят перед авиадиспетчерами.
- Экстравертам быстро наскучит смотреть на экран: «Линия, еще один 747-й».
- Экстраверты лучше успевают в начальной школе и получают более высокие оценки на экзаменах, а интроверты лучше учатся в колледже и аспирантуре.
- Во время исследований болевой чувствительности экстраверты чаще жаловались, несмотря на то что, по-видимому, имеют более высокий болевой порог, чем интроверты.
- В тестах на память интроверты показывают лучшие результаты, чем экстраверты, независимо от того, получали они позитивную, негативную обратную связь или вообще никакой. Показатели экстравертов улучшались, если они получали позитивную обратную связь.
- У интровертов, как правило, больше проблем со сном.
- Исследование, проведенное с группой из 258 студентов, показало, что у экстравертов самооценка гораздо выше, чем у интровертов.
- Дети-интроверты и дети-экстраверты, учащиеся средних классов, обсуждают всевозможные темы по-разному. «Внешники» чаще возражают и приводят примеры обратного, в то время как «внутренники» склонны сотрудничать для выработки творческих решений.
- Экстраверты быстрее адаптируются к смене часовых поясов, чем интроверты.
- Экстравертам кажутся смешными абсурдные ситуации, а интроверты предпочитают юмор, основанный на противоречии.

Если вы относитесь к левополушарным людям, вы, вероятно, обладаете следующими качествами.

- Прежде чем действовать, взвешиваете все «за» и «против».
- Аккуратны и точны.
- Принимаете решения исходя из фактов, а не эмоций.
- Описывая что-то, приводите конкретные примеры.
- Мыслите в терминах «правильно–неправильно», «хорошо–плохо».
- Объективно осмысливаете опыт.
- Обладаете обостренным чувством времени.
- Продвигаетесь вперед шаг за шагом.
- Вам нелегко даются социальные игры.
- Склонны все классифицировать.
- Ориентируетесь на идеи.
- Не испытываете дискомфорта, имея дело со словами и цифрами.
- Ищете четкие, верные решения.

Используйте свои сильные стороны

Интровертам важно знать, какое полушарие у них доминирует, чтобы лучше понимать самих себя. По-моему, левополушарные интроверты должны лучше себя чувствовать, ведя замкнутый образ жизни. Их потребности в общении невелики, поэтому их не будут терзать внутренние конфликты, если они проведут долгое время в одиночестве. Часто они гораздо красноречивее и более последовательны, чем правополушарные интроверты, поэтому лучше учатся в школе, показывают более высокие результаты на работе и успешнее выступают на совещаниях. Многие инженеры, бухгалтеры и программисты относятся как раз к этой категории. Поскольку такие люди менее эмоциональны и сосредоточены на перспективе меньшего масштаба, они совершенно спокойно воспринимают самих себя и даже порой не отдают себе отчета в том, что отличаются от других.

Правополушарные интроверты обладают многочисленными талантами, хотя многие из них трудно трансформировать в традиционные рабочие навыки. Это творческие личности, они могут показаться окружающим эксцентричными или занятыми. «Голодный художник» — это именно о них. Обратите внимание, как много актеров в моем списке известных интровертов (глава 2). Большинство из них, скорее всего, правополушарные личности. Поскольку они более эмоциональны и способны видеть шире, то достаточно болезненно воспринимают свое отличие от других.

Все образовательные системы предназначены для работы левого полушария: от человека требуется применение логики, вербальных способностей, аналитического мышления, молниеносной реакции (тесты на время) и быстрого запоминания. Правополушарные дети часто оказываются в невыгодном положении, поэтому их недооценивают. Должно быть, поэтому книга Дэниела Гоулмана «Эмоциональный интеллект» стала такой популярной, ведь в ней автор отстаивает сильные стороны правополушарных людей. Этим людям часто приходится испытывать ощущение, что их не понимают, из-за чего они впадают в депрессию.

Доминирование правого или левого полушария влияет на стиль обучения. Важно понимать, что правополушарные люди лучше усваивают новый материал, представленный в образах. Если вы можете мысленно «увидеть» новое понятие, то скорее его поймете. В вашем случае помогут иллюстрации или примеры. Теории и объяснения не дадут нужного эффекта для правополушарных людей, они хорошо усваивают информацию, выполняя действия и задавая вопросы, по мере того как постигают ее. Люди с доминирующим правым полушарием лучше реагируют на метафоры и аналогии, чем на пояснения или логические заключения.

Люди с доминирующим левым полушарием воспринимают новый материал последовательно. Они усваивают информацию, повторяя ее и постигая принципы, основные моменты и теоретические идеи. Им, возможно, нужен авторитетный источник и данные, подтверждающие новое знание.

В целом в этой главе мы обсудили вопросы, касающиеся темперамента интроверта. Наш мозг — непостижимое чудо. От

особенностей нервной системы зависит, что мы, интроверты, предрасположены находить удовольствие в испытанном и проверенном. Нейромедиаторы обеспечивают приток крови к определенным участками головного мозга, в соответствии с чем мы определенным образом трактуем сигналы, поступающие от внешней среды. И последний, ключевой, элемент в определении нашего мироощущения — доминирующее полушарие. Какое полушарие головного мозга задействуется у нас при обработке информации — правое или левое?

Понимая принципы работы мозга, вы перестанете стыдиться и обвинять себя и сможете организовать оптимальную для себя окружающую среду и выше оценить уникальные преимущества интроверта.

О чем поразмышлять

- Все люди рождаются с определенным природой темпераментом.
- Разнообразие темпераментов повышает шансы человека как биологического вида на выживание.
- Гены создают формулу наших нейромедиаторов.
- Нейромедиаторы приводят в движение определенные отделы головного мозга и нервной системы.
- Доминирование правого или левого полушария влияет на способ обработки информации и реакции на мир.

Часть II

Плавание в экстравертных водах

Если ваш корабль не заходит в гавань, плывите ему навстречу.

Джонатан Уинтерс

Глава 4

Отношения: услышали музыку — танцуйте

Одна из самых древних потребностей человека — чтобы был тот, кто хочет знать, где вы, если вечером вы не вернулись домой.

Маргарет Мид

Отношения подобны танцу. Раз-два-три, раз-два-три, ой! «Это моя нога», — говорит партнер. Потом вы какое-то время скользите, скользите, скользите. Он делает реверанс и — бум! — выпускает вашу руку! Он крутится и вертится, затем возвращается и снова берет вас за руку. Такова и хореография супружеских отношений. Всегда бывают времена, когда один партнер танцует диско, а другой — ча-ча-ча. Ни одни отношения не складываются легко. В каждом случаются и неверные па, и оттоптанные ноги. Неважно, какое сочетание в вашей паре — интроверт-интроверт или интроверт-экстраверт, вам предстоит изучить немало хитроумных движений, чтобы танцевать вместе ваш танец. Узнав о том, какое влияние темперамент оказывает на отношения, вы сможете усовершенствовать свое танцевальное искусство, скользить по танцполу более плавно и реже наступать друг другу на ноги. Понимание темперамента другого человека помогает избежать обвинений, критики, желания обороняться или уходить в сторону, то есть обойтись без сложных пируэтов во взаимоотношениях с партнером.

Вступаем в танец свидания

Любовь — это фокусник, который вытаскивает мужчину из его же собственной шляпы.

Бен Хект

Некоторые интроверты вполне счастливы, даже если не вступили в постоянные отношения с другим человеком, но большинство предпочитают иметь тесную связь. Это обычно означает, что в какой-то момент им приходится окунуться в мир встреч и свиданий. Эта задача часто обескураживает интровертов и вызывает у них чрезвычайное беспокойство. Назначать свидания и ходить на них — для интроверта все равно что присоединиться к танцующим неистовый джиттербаг^[3]. Тут же увеличивается потребность во времени для обработки информации и перерывов, чтобы зарядиться энергией. Вам приходится планировать выходы, разговаривать с незнакомым человеком, размышлять о происходящем и утихомиривать растревоженные чувства.

Чтобы избежать необходимости делать первый шаг, интроверты часто находят партнеров через друзей, коллег по работе или членов семьи, которые и устраивают знакомство или свидание. И все-таки иногда интроверту приходится выступать инициатором знакомства. Думать о свидании — все равно что учиться танцевать новый танец. Это новый опыт, и ноги кажутся неуклюжими и неловкими. Но вознаграждением станет умение танцевать легко и изящно, а это, конечно, стоит затраченных усилий.

Многие интроверты состоят в браке или партнерских отношениях с экстравертами, и на то есть ряд важных причин. Во-первых, экстравертов больше: три экстраверта на одного интроверта, так что их легче встретить. Пока интроверты бродят по интернету, катаются в одиночку на велосипеде или, ускользнув домой, читают, экстраверты общаются на вечеринках, в спортивных клубах или профессиональных организациях. Во-вторых, не стоит забывать об «инаковости». Карл Юнг считал, что все люди находятся в постоянном стремлении завершить себя. Стало быть, полагал он, всех нас притягивают партнеры, противоположные нам по характеру и темпераменту. Таким образом, экстраверты привлекают интровертов еще и потому, что первые в отношениях часто берут инициативу на себя, что для вторых означает возможность расслабиться и снять напряжение.

Интроверты смотрят на экстравертов так, будто те запросто могут запрыгнуть с разбега на небоскреб. Смотри-ка, там, в небе,

суперэкстраверт, помню, думала я, когда только познакомилась с Майком. Бог мой, он действительно все делает и доводит до конца, и все члены его семьи такие же труженики, совсем как пчелки. Поскольку в то время я считала, что со мной что-то не так (что, как я уже говорила раньше, характерно для многих интровертов), то рассудила, что они все делают правильно. Прошло немало времени, прежде чем я поняла, что дело не в правильности или неправильности, а просто в разном подходе к жизни.

На свиданиях нам предоставляется возможность разобраться в своей реакции на другого человека, а вашему партнеру, соответственно, с реакцией на вас. Нужно готовиться к этому процессу медленно, но неустанно.

Постепенно ускоряем темп и знакомимся

Прежде всего произнесите это слово вслух. Скажите друзьям, домочадцам, что готовы начать с кем-то встречаться. Дайте им знать, каковы ваши основные запросы, то есть что это должен быть за человек, какого возраста, типа личности (например, интроверт или экстраверт), чем примерно должен заниматься, каковы должны быть его интересы, образование и увлечения. Не забудьте описать, какие личностные качества цените превыше всего, например: чувство юмора, верность, проницательность или экспансивность. Составьте список своих лучших качеств и приклейте его к зеркалу в ванной. Перечитывайте каждое утро. Верьте ему.

Во время свидания вы можете почувствовать, что от страха у вас подгибаются колени, в этот момент вспомните, что вы пустились в приключение и что вам дана потрясающая возможность — встретить нового человека и понять его мировоззрение. Поздравляйте себя с каждым очередным шагом вперед.

Ниже перечислено, с чего стоит начать, чтобы поддерживать свой двигатель в рабочем состоянии. Выбирайте на свой вкус — это только предложения. Одного единственно правильного пути здесь нет. Просто получайте удовольствие!

- Подумайте о таких местах, где возможны короткие встречи — в лифте, химчистке, парке для выгула собак, — где вы

- можете видеться с людьми и просто улыбаться и здороваться.
- Попросите друзей-интровертов рассказать, какие стратегии помогли им; пусть вспомнят, как они познакомились со своими супругами или партнерами.
 - Прочитайте от корки до корки пару книжек о способах назначить свидание и подберите по два из каждой, чтобы применить на практике.
 - Когда знакомитесь с кем-то, попробуйте рассказать что-нибудь о себе, чтобы попрактиковаться и отработать технику.
 - Запишитесь в группу, где занимаются тем, что вам интересно, например в клуб садоводов или класс народного танца. Запишитесь в лекторий или музыкальную студию.
 - Присоединитесь в качестве добровольца к какой-нибудь группе, чью философию вы одобряете, например «За естественную среду обитания человека» или «Загадай желание».
 - Составьте список интровертных занятий, которыми вы могли бы заняться на свидании.

На свидании

Кто только придумал эти свидания, спрашиваете вы. Дело в том, что именно во время свидания вы можете лучше узнать друг друга, понять, как каждый из нас реагирует на разные события. Уходит ли человек, когда ему некомфортно? Легко ли впадает в гнев? Склонен обвинять других? Дает вам возможность отреагировать? Трепетно относится к старикам, животным и детям? Может быть, он нуждается в постоянном внимании? Чем занимается на досуге? Через какое-то время вы почувствуете, хорошо ли вам с потенциальным партнером. Ведете ли вы интересные разговоры? Комфортно ли молчание? Чувствуете ли вы воодушевление или вам скучно? Не кажется ли вам, что вас контролируют или вами пренебрегают? Очень важно дать процессу свиданий развернуться во всей полноте. Не стоит выбирать в качестве «того самого, единственного» первого же человека, с которым познакомитесь. Иногда интровертам хочется максимально сократить период ухаживаний, потому что это отнимает у них слишком много

энергии и вызывает дискомфорт. Подумайте, как будет хорошо, когда вы в конце концов пройдете через него, не слишком напрягаясь. Вот где вам поможет система торможения. Двигайтесь медленно. Выделите время, чтобы подумать о свидании, и посмотрите, что приходит вам в голову. Тщательно переработайте информацию.

Стратегия свиданий

При мысли (иногда тревожной) о необходимости исполнять главную роль, вести игру наилучшим образом, о возбуждении, которое вызывает знакомство с новым человеком, вы можете начать воспринимать свидания как нечто вконец изматывающее. Вот несколько советов, как пройти через этот этап более гладко.

- Первое свидание сделайте непродолжительным, например выпейте вместе кофе. Предложите ограничиться конкретным временем.
- Устройте свидание на нейтральной территории, чтобы вы могли уйти, когда захотите.
- Используйте присущее вам умение наблюдать, чтобы составить представление о данном человеке.
- Расскажите о себе ровно столько, сколько и ваш новый знакомый, в пределах разумного, конечно.
- Сделайте один-два перерыва под предлогом ухода в туалетную комнату, если чувствуете беспокойство или напряжены.
- Не пытайтесь вести себя как экстраверт!
- Не полагайтесь на алкоголь или наркотики в надежде, что они помогут вам расслабиться.
- Не переоцените свои силы. Следите за уровнем энергии.
- Прислушайтесь к себе, не раздражаетесь ли вы? Подумайте почему.
- Не настраивайтесь на физический контакт. Вам нужно время, чтобы почувствовать себя комфортно.
- Наблюдайте за различными сигналами — например, за тем, как ваш партнер разрешает конфликты.
- Обратите внимание, не кажется ли вам, что он слишком пассивен или агрессивен.
- Обращайте внимание на любые неприятные ощущения, например гнев, страх или скуку. Подумайте, о чем это говорит.

Первое свидание

Итак, подошло время великого randevu. Вы, скорее всего, одновременно взволнованы и возбуждены. Это нормально. Подстегивайте любопытство: что произойдет сегодня? Если сохраните познавательный интерес, будете меньше нервничать. Подумайте про себя: мое тело, возможно, чувствует физическое возбуждение. Этого не надо бояться. И никогда не забывайте дышать свободно.

Контролируйте уровень своей энергии на свидании. Рядом с этим человеком вы заряжаетесь ею или, наоборот, истощаетесь? Вам хорошо, но запас энергии уменьшается? Если это так, объясните тому, с кем вы встречаетесь, что вам очень хорошо, но вы очень устали, поэтому скоро надо будет попрощаться. Посмотрите, адекватно ли человек отнесется к вашим словам.

Вот несколько советов, которые помогут вам комфортнее себя чувствовать во время свидания.

- Не забывайте делать перерывы и принимать определенные меры, чтобы регулировать расход энергии. Напоминайте себе, что человек, с которым вы встречаетесь, не лишает вас ее намеренно — просто вы опустошены после общения.
- Если тот, с кем вы встречаетесь, — экстраверт, старайтесь не критиковать его мысленно за напористый, реактивный стиль общения.
- Спросите, как он предпочитает проводить свободное время.
- Обратите внимание, задает ли он вопросы. Много ли говорит? Определите, имеете ли вы дело с хорошим слушателем.
- Может быть, он предпочитает больше слушать и не слишком много говорит о себе?
- Старайтесь развлекаться. Свидание — это не лекция в университете.

Столкновение темпераментов

Цель брака — не думать одинаково, но думать вместе.

Роберт Доддс

Все мы в душе социальные существа и, хотя жаждем независимости, одновременно желаем быть частью дуэта. Даже несмотря на то что количество разводов доходит до 50 процентов, большинство разведенных людей находят себе новых партнеров и через несколько лет снова вступают в брак. Пары хотят иметь полноценные отношения, просто каждый понимает их по-своему. Приведенная ниже информация, возможно, поможет вам уяснить, что это для вас означает.

Строить отношения нелегко. Даже пары с высокой степенью совместимости делают неудачные шаги. Безусловно, разница в темпераментах создает дополнительные сложности. Непонимание может возникать по любому поводу, и важно знать, что это не фатально. Сами по себе разногласия нейтральны. В отношениях между людьми они вызываются особенностями поведения и различными точками зрения. Один человек ходит медленно, другой быстро. Жена любит поспать, а муж встает рано и исполнен жажды деятельности. Муж не хочет ни с кем общаться, а жена любит, когда собирается вся семья. Все эти нестыковки ни хороши, ни плохи. Главное — как вы их интерпретируете. Они могут добавить чуточку остроты отношениям, а могут развести партнеров в разные стороны.

Так что же помогает отношениям расцвести? Доктор Джон Готтман наблюдал за супружескими парами в течение двадцати пяти лет и пришел к выводу, что длительность человеческих отношений и их удовлетворительность зависят от того, как пары урегулируют конфликты, возникшие на почве разногласий. Очень полезно считать разногласия возможностью укрепить узы брака или взаимоотношения, которые быстро ухудшаются, если партнеры воспринимают поведение друг друга как отказ от сотрудничества или нападение, а не как отражение характера и типа личности другого человека. «Ты знаешь, что я терпеть не могу, когда меня перебивают, и просто не хочешь выслушать мое мнение», — говорит муж-интроверт жене-экстраверту. Если не принимать это на свой счет, то в танце отношений можно создать новые па, которые и помогут разрешить конфликты. Нам нужно научиться уважать личное пространство партнера и понять, когда себя вести и как приспособиться к прихотливым фигурам парного танца.

Я собираюсь описать три комбинации отношений: мужчины-интроверта с женщиной-экстравертом, женщины-интроверта с мужчиной-экстравертом и двух интровертов. Каждая комбинация имеет сильные и слабые стороны, свои трудности, и партнеры во всех трех типах пар могут улучшить взаимоотношения, если отнесутся друг к другу с открытой душой и вниманием.

Примеры касаются и гомосексуальных пар. Если вы состоите в таких отношениях, посмотрите на три вышеперечисленных типа пар и решите, какой из них более соответствует вашим характерам. За годы практики я работала со многими такими парами, поэтому считаю, что к отношениям между представителями одного пола применимы те же принципы, что и к обычным парам, так как у них возникают точно такие же конфликты.

Мужчина-интроверт и женщина-экстраверт: пара бросает вызов

Культурная среда оказывает мощнейшее влияние на развитие интимных отношений между людьми. Например, в паре мужчина-экстраверт — женщина-интроверт часто возникают конфликты. Однако исследования показывают, что самые серьезные разногласия имеют место при обратном сочетании — мужчина-интроверт и женщина-экстраверт. Такая комбинация идет вразрез со всеми социальными установками. Мужчины-интроверты оглушены, запуганы женщинами-экстравертами, которые, как им кажется, их вообще не слышат. А экстравертированная женщина может полагать, что спокойная, сдержанная натура ее мужа говорит о слабости, склонности уступать, неспособности постоять за себя. Оба при этом чувствуют себя одинокими, отношения недостаточно их стимулируют. Такие дуэты в состоянии решить свои проблемы, но им не под силу изменить темперамент своего партнера.

Совсем недавно ко мне на консультацию приходили Эндрю и Брук: их брак дал трещину, между ними возникало слишком много противоречий. Спустя несколько минут разговора я определила, что передо мной пара «внутренник»—«внешник»: Эндрю — интроверт, а Брук — экстраверт.

Я спросила у Эндрю, что его больше всего коробит в их отношениях. Он начал: «Я просто не понимаю, почему мы не можем отключиться от всего, наслаждаться дома покоем, расслабиться...» «Ты просто не хочешь ни в чем участвовать, — перебила его Брук, а затем добавила: — Какой же ты зануда!» Эндрю уперся взглядом в пол и замолчал. «Брук, — сказала я, — мне хотелось бы услышать точку зрения Эндрю на проблему. После этого я поинтересуюсь вашим мнением». Часы громко тикали несколько минут, прежде чем Эндрю снова заговорил. «Я бы хотел иметь возможность больше расслабляться и меньше делать, делать, делать», — произнес он тихим голосом, не глядя на Брук. «Брук, — спросила я, — вы можете объяснить, почему вам так не нравится расслабляться?» «Для меня это все равно что вздремнуть в гробу», — сказала она, бросая свирепые взгляды на Эндрю. «Я живу будто в эпицентре урагана», — не остался в долгу Эндрю.

Настоящая проблема Эндрю и Брук заключалась в том, что их постоянная междоусобица основывалась на ощущении каждым собственной неполноценности. Эндрю в глубине души считал, что должен ускорить свой жизненный ритм. Брук, со своей стороны, боялась сделать остановку. Стыд, испытываемый обоими из-за собственного темперамента, выражался во взаимном отчуждении и упреках. Оба считали, что недостойны любви.

Теперь вам понятно, что подобная схема отношений может привести к серьезным трениям между партнерами. Как же такой паре сгладить разногласия, не наступая друг другу на ноги? Здесь потребуются определенные танцевальные навыки и большая честность.

От чечетки к пуантам

Брук и Эндрю необходимо честно обсудить друг с другом свои разногласия и вспомнить о тех ожиданиях, которые они возлагали на брак. Подобная беседа может оказаться болезненной. Эндрю, возможно, почувствует смущение относительно своих тревог и опасений. Брук, скорее всего, ощутит неловкость из-за того, что ее отталкивает отсутствие в характере Эндрю традиционно мужских черт. Но, только открывшись друг другу и обсудив принятое в той

культурной среде, где они оба выросли, распределение ролей между мужчиной и женщиной, они смогут сломать собственные стереотипы в отношениях и предпринять необходимые шаги по их спасению. В любых равноправных союзах оба партнера стараются настроиться на потребности другого и пытаются соответствовать им. Оба чувствуют, что с ними считаются и о них заботятся. Приведенные ниже советы по выведению отношений из тупика вы можете применить к своей конкретной ситуации.

Справиться с трудностями новой модели поведения

Для начала составьте своеобразный график бесед, чтобы, не отвлекаясь, обсудить ваши отношения. Решите, когда будете это делать. Например, по средам, в восемь часов вечера, весь месяц, начиная со следующей недели. Вознаградите себя, разделив друг с другом любимый десерт или сходя в кино. Всегда прекращайте беседу в установленное время. Придерживаться плана может оказаться труднее, чем вы представляли. Если возникли какие-то сложности, обсудите причины их появления. Иногда перспектива говорить о чувствах и собственных взглядах на жизнь очень смущает. Признайтесь в этом и начните еще раз.

Первая беседа

- Выскажите оба свой взгляд на то, какой вы видите свою роль в отношениях; каждому партнеру отводится по пятнадцать минут.
- Обсудите, как распределялись роли в семье ваших родителей.
- Говорите только о своей точке зрения, а ваш партнер пусть говорит о своей.
- Пусть каждый повторит сказанное партнером, причем в течение примерно пяти минут.
- Спросите у партнера, достаточно ли точно вы передали его слова, а он пусть спросит у вас.
- Уточните все несоответствия.
- Поблагодарите партнера за участие.

Вторая беседа

- Поговорите о том, что вы считаете сильными и слабыми сторонами охарактеризованных вами ролей; каждому партнеру отводится на это примерно пятнадцать минут. Например, партнер-мужчина может поделиться своими мыслями и наблюдениями по поводу брака, посетовать на то, что он вынужден ограничивать общение, поскольку его чувства не принимаются в расчет. Партнер-женщина может признаться в том, что семья ей помогает становиться более гармоничной личностью, но из-за того, что она не сбавляет темпа жизни, ее шансы на близость уменьшаются.
- Пусть каждый своими словами перескажет то, что услышал от другого, проясните все моменты недопонимания.
- Обсудите в течение пяти минут, что вы чувствуете в данный момент; если же толком не разобрались в своих ощущениях, прервитесь на минутку и проанализируйте их.
- Выскажите предположение, что, по вашему мнению, чувствует ваш партнер: испуг, разочарование, волнение, опустошенность и т. п.

Третья беседа

- Каждый партнер выбирает два способа изменить собственную роль в отношениях. Например, женщина может попрактиковать расслабление, постараться изменить привычку отстаивать свою правоту, чрезмерную склонность все критиковать, заменив ее умением слушать другого и позволять партнеру играть ведущую роль. Мужчина может постараться стать более открытым и попытаться избавиться от ощущения, что постоянно делает что-то неправильно, время от времени брать на себя роль лидера, противостоять критике и попробовать утихомирить свои эмоции, когда они его переполняют.
- Договоритесь обсудить во время следующей беседы, насколько вам удалось улучшить поведение.

- Не наказывайте партнера, если заметите, что он или она возвращается к прежней модели поведения.
- Признайте, как храбро вы вносите изменения в свою жизнь! Все идет отлично.

Четвертая беседа

- Отчитайтесь в том, как продвигаются дела с переменами в поведении.
- Пусть каждый из вас в течение пятнадцати минут перечисляет, что ему больше всего нравится в партнере, например: мне нравится, как ты слушаешь; ты очень интересно рассказываешь о книге, которую сейчас читаешь; мне по душе твое предложение пойти на скачки.
- Уточните высказывания партнера, проясните все моменты недопонимания.

В течение десяти минут проводите «мозговой шторм» по поводу идей, как развлечься так, чтобы это удовлетворило вас обоих, например: посетить местное историческое общество, отправиться в компьютерный магазин и опробовать новую компьютерную игру, прогуляться по саду, полному роз, сходить в недавно открывшийся ночной клуб.

- Обсудите, что вы думаете и чувствуете по поводу своего участия в занятии, выбранном вашим партнером. Назначьте дни в течение ближайшего месяца, когда будете реализовывать по одной идее. Отметьте эти даты у себя в календарях.
- С ответственностью относитесь к планированию каждого вечера (или дня).
- Поздравьте друг друга. Это не только развлечение, но и тяжелая работа!

Теперь, после того как вы чему-то научились, продолжайте беседовать друг с другом о ваших отношениях. Общение — это замкнутая система: вы поровну делите время или один забирает все себе?

(Разумеется, иногда такое случается, но какова общая модель общения?) Если доминирует кто-то один, обсудите способы, которые помогут второму стать активнее. Например, мужчина-интроверт может сказать партнерше, что хотел бы, чтобы она говорила медленнее и делала перерывы, а он мог бы вставить слово. Женщина-экстраверт может сказать, что не чувствует себя связанной с ним, если не знает его мыслей. Она может описать свои чувства, когда слушает его: обеспокоена, рассеянна, разочарована (ей кажется, что все это пустая трата времени), заинтересована и т. д.

Его чувства можно описать словами: нервность, незащищенность, удовольствие. Замечательное упражнение — попробовать ходить так, как ходит партнер. Если решите выполнить его, обратите внимание, что вы при этом испытываете: дискомфорт, спешку, скуку, расслабление, разочарование. Организуйте новые серии разговоров, подберите темы для обсуждения, например урегулирование конфликтов или самочувствие в зависимости от уровня энергии. Не забывайте отмечать положительные стороны ваших отношений. Помните: стиль жизни вашего союза имеет свои сильные стороны — используйте их себе во благо.

Преимущества и проблемы

Преимущества союза мужчины-интроверта и женщины-экстраверта

- Женщина обладает большим влиянием, чем в традиционных отношениях.
- Мужчина слушает ее и ценит ее мнение.
- На него не оказывается давление, чтобы он взял на себя роль лидера.
- У обоих партнеров есть свое личное пространство, и они уравнивают уровень активности друг друга.

Проблемы союза мужчины-интроверта и женщины-экстраверта

- Мужчина чувствует, что отношения с такой женщиной давят или душат его.
- Эмоциональные потребности женщины, возможно, не удовлетворяются; она становится излишне требовательной.

- Женщина может испытывать стыд за своего партнера, считая его слабым, пассивным или избегающим ответственности.
- Его самооценка часто сильно занижена.

Женщина-интроверт и мужчина-экстраверт: противоположности притягиваются

Жизнь устроена таким образом, что противоположности раскачиваются на колеблющемся балансира.

Дэвид Лоуренс

Самый распространенный тип пар со смешанным темпераментом: женщина-интроверт и мужчина-экстраверт. Не такое простое сочетание! Вспомните: континуум «внутренник»–«внешник» у всех нас внутри. Если мы целый день функционировали удобным для нас способом, позже при наличии определенных условий можем изменить свой стиль поведения. Подобное положение вещей наиболее очевидно проявляется именно в таком союзе. Муж-экстраверт часто удовлетворяет свои потребности на работе, поэтому ко времени прихода домой ему хочется некоторого спокойствия. К тому же он не любитель интимных бесед. Его интровертированная жена, со своей стороны, ожидает, чтобы он удовлетворил ее экстравертные потребности, потому что ей с ним комфортно. Она хочет откровенности. Со стороны это выглядит так, будто интроверт — муж, а экстраверт — жена. Она хочет общаться, а он мечтает о спокойствии и тишине. Какими бы люди ни казались окружающим, их фундаментальный способ пополнять запас энергии всегда выдает, кто — «внутренник», а кто — «внешник».

Джейк и Лайза пришли ко мне сразу после рождения второго ребенка, потому что все время ссорились и это ни к чему не приводило. Оба энергичные, коммуникабельные, творческие люди, с удивительным чувством юмора. Они совместно владели компанией по продвижению на рынок модных товаров, их бизнес расширялся. Они разочаровались друг в друге и были перегружены работой и домашними делами. Стресс с большой буквы воцарился в их жизни.

На этом примере хорошо прослеживается всеобщая динамика человеческих отношений: стресс или кризис раскрывает наши способы справляться с ним. Но почему же так много разводов спровоцированы каким-то крупным событием (как плохим, так и хорошим) — например, смертью или свадьбой, капитальным ремонтом дома, болезнью, карьерным ростом, уходом ребенка в свободное плавание по жизни? Если супружеская чета не может приспособиться к изменениям (стрессу), отношения портятся.

До того как родился второй ребенок, а бизнес стал требовать больше внимания, Джейк и Лайза, не отдавая себе отчета в различиях их темпераментов, сами выработали способы дополнять друг друга. Джейк — экстраверт. Он занимается продажами, участвует в деловых встречах, обхаживает клиентов. Лайза — интроверт. Она руководит сотрудниками, координирует деловое расписание Джейка, работает дома и в офис приходит не каждый день. До последнего времени подруги и творческая деятельность удовлетворяли ее эмоциональные потребности. Лайза не требовала слишком многого от мужа. Он находился где-то там, во внешнем мире, в своей зоне эмоционального комфорта, имея достаточно свободы для того, чтобы встречаться с клиентами, играть в гольф, ездить в командировки и быть зеницей ока Лайзы.

Их прежние отношения вполне удовлетворяли обоих, но теперь все изменилось. Даже при наличии няни Лайзе пришлось сократить часы пребывания в офисе и дольше оставаться дома. Она нуждалась в эмоциональной поддержке Джейка. А Джейк почувствовал себя в ловушке из-за дополнительных обязанностей дома и на работе. Он считал, что Лайза не заботится о нем, поскольку не хочет помогать ему в бизнесе и переключилась на детей. Он знал, что менеджмент не относится к его сильным сторонам, и боялся сам выполнять некоторые обязанности. Лайза, разрываясь между домом и работой, совсем измучилась. Джейк был встревожен, он не мог подавить беспокойства. Нужно было срочно принимать меры.

Прежде всего, Лайзе и Джейку не следовало обвинять себя или друг друга в теперешнем состоянии их отношений. Менять модель поведения всегда болезненно. Но трудности всегда сопровождаются возможностью справиться с ними — новые обстоятельства дают

каждому шанс развиваться. У Джейка появилась перспектива улучшить отношения и организационные навыки и научиться справляться с беспокойством. Лайза поняла, что не нужно стесняться обращаться за помощью, говорить о своей усталости и пора перестать чувствовать себя виноватой.

Ниже я привожу несколько советов, которые помогли Джейку и Лайзе. Помните, что люди меняются, делая два шага вперед и один назад, а затем снова два шага вперед.

Изменение фигуры танца посреди танца

Признайте, что каждому из вас нужно внести некоторые коррективы в поведение.

- Обсудите темперамент друг друга и то, как на вас повлияли перемены. Например, мужчина-экстраверт может объяснить своей партнерше, каково чувствовать себя загнанным в ловушку. Женщина-интроверт, в свою очередь, может объяснить, что ей кажется, будто она осталась один на один с возложенной на ее плечи ответственностью за семью.
- Выясните, что поможет каждому измениться. Например, женщина могла бы сказать партнеру, что нуждается в покое, возможности слушать, помощи по дому. Мужчина может обсудить с ней, как совместить бизнес-задачи и обязанности главы семьи.
- Заявляйте о своих потребностях, не обвиняя друг друга. Обвинение — это замаскированный страх. Он уменьшается, если вы прямо просите, чего хотите.
- Попытайтесь извлечь из обсуждения обоюдную выгоду, что-то выиграв и чем-то поступившись. Мужчине следует попросить, чтобы его остановили, если он станет упрекать, а женщине пора перестать чувствовать себя ответственной за все проблемы в отношениях.
- Сядьте друг напротив друга, возьмитесь за руки, и пусть каждый говорит три минуты. Выслушайте внимательно и повторите то, что слышали. Проверьте, все ли точно вы передали.

- Напомните себе, что от вас обоих зависит равновесие в отношениях: она приносит ощущение расслабления, он осуществляет активные действия.
- Мужчине следует делиться своими опасениями и не стесняться уязвимых мест; женщине нужно учиться справляться с переутомлением и разочарованием в жизни.
- Чередуйте встречи наедине с вечеринками для друзей и семьи.
- Каждую неделю устраивайте друг другу маленькие сюрпризы — положите любовную записочку в машину супруга вместе с его любимым лакомством или листочек мяты ему или ей на подушку, сделайте друг другу легкий массаж.

Пара интроверт и интроверт: двое против всего мира

Одиночество — хорошее место для визитов, но плохое для проживания.

Джон Биллингс

Многие пары интровертов, которые я интервьюировала, были очень счастливы. Они рассказывали мне, как сидели вдвоем и читали, а в это время шел снег и сугробы на улице росли и росли. Они описывали вечера, проведенные вместе за игрой в триктрак, как катались в лесу на велосипеде, посещали концерты. Многие чувствовали гораздо меньше напряжения и давления, чем в детстве в своих семьях. Я подозреваю, что два интроверта образуют хорошее партнерство. Но даже если вы вполне удовлетворены своими отношениями, бывает, что слишком много хорошего становится привычкой.

Пара интровертов обратилась ко мне за психотерапевтической помощью: после семи лет совместной жизни супруги почувствовали, что в их отношения закрадывалась скука. Пэт сказала: «Каждый вечер одно и то же: мы сидим дома, смотрим телевизор или читаем». Тони согласился: «Я понимаю, что должен все делать вместе с Пэт. Но иногда хотелось бы куда-то ходить с друзьями».

Именно в этом и состоит одна из проблем интровертной пары: ей не хватает внешних стимулов и дружеских связей с другими людьми.

Ни одни отношения не могут нормально существовать и развиваться под прессингом чрезмерных потребностей и ожиданий.

Помните танцевальные марафоны, популярные в тридцатые годы? Мужчина и женщина беспрерывно танцевали, умудряясь даже спать, танцуя, чтобы оказаться самой выносливой парой и завоевать приз. Они кружились и кружились до тех пор, пока наконец один из них не падал от усталости. В союзе интровертов может так случиться, что один или оба партнера застынут на одном месте, после чего происходит омертвление отношений. Если вы привыкли все или почти все делать вместе, возможность проводить свободное время врозь будет пугать вас. Даже если вам все уже немного надоело, мысль о том, что можно развлекаться без партнера, вызовет ощущение дискомфорта.

Если люди слишком долго были замкнуты друг на друге, то любые трудности — например, болезнь, проблемы с ребенком или потеря работы — могут все разрушить. Отношения, в которых отрицается застой, напоминают мне о популярной детской книжке «Барабанщик Хофф» (Drummer Hoff) Барбары Эмберли. Это трогательная сказка о солдатах, которые собирали части для пушки, чтобы соединить их вместе, построить пушку и выстрелить. По мере того как пушку собирали, суматоха и нетерпение росли. Рядовой Паррок несет колеса, сержант Чодох — порох, капитан Ромбол — шомпол. Дело заканчивается огромным «ба-бах и трах!!!», когда барабанщик Хофф кричит: «Огонь!»

Преимущества и проблемы

Преимущества пары интровертов

- Внимательно слушают друг друга.
- Проявляют терпение, обдумывая различные вещи.
- Понимают, что у каждого есть потребности в уединении и тишине.
- У них меньше конфликтов.

Проблемы пары интровертов

- Могут потерять связь с внешним миром.
- Могут воспринимать все события с точки зрения важности лично для себя.

- Могут избегать обсуждения конфликтов, разногласий и удовлетворения потребностей каждого.
- Возлагают друг на друга слишком большие эмоциональные надежды.

Иногда интровертный дуэт может с успехом игнорировать свои проблемы до тех пор, пока какое-то событие не выведет партнеров из состояния самоуспокоенности. Как правило, в этом случае отношения разбиваются вдребезги. У такой пары гораздо больше шансов пережить угрозы извне, если они вовремя обратят внимание на рутинность своего образа жизни и попытаются вместе найти способ тонко и с изяществом выбраться из сложившегося положения прежде, чем все взорвется.

Ниже приведен ряд рекомендаций, которые помогут вам сделать первый шаг.

Сходим с привычной колеи

- Проанализируйте, нет ли застоя в ваших отношениях. Спросите друг у друга, не чувствуете ли вы, что отношения застряли на одном месте.
- Расширяйте социальную жизнь, раз в неделю встречайтесь с друзьями или другой супружеской парой.
- Чаще выходите из дома. Раз в месяц устраивайте свидание друг с другом вне дома. Организуйте это по очереди.
- Разминайте мускулы каждый по-своему. Это абсолютно нормально, когда у каждого есть свои друзья и личные интересы.
- Говорите о том, какие вы оба разные и почему это полезно для отношений.
- Обратите внимание, не обвиняете ли вы партнера за отсутствие в ваших отношениях веселья; по очереди берите на себя функции «искры» (механизма зажигания).
- Вполне закономерно иметь собственные взгляды на что-либо. Это совершенно не то, что деструктивные секреты (любовные связи на стороне).

- Обсудите свои потребности в свободном времени. Они совпадают или различаются?
- Придумайте что-то неожиданное, что можно делать вместе: поехать в какое-то интересное место, пойти в новый ресторан, съесть любимое вами обоими мороженое или отправиться поиграть в кегли, если вы раньше никогда этого не делали.
- Если конфликты начинают пугать вас, прочитайте совет 2, который вы найдете в следующем разделе, и попробуйте применить методику разрешения конфликтов.
- Спросите партнера, нет ли у него тайного желания, а затем помогите его исполнить. Например, если супругу всегда хотелось поехать в Непал, приобретите хотя бы книгу об этой стране. Если жена мечтает стать первоклассным кулинаром, запишите ее на курсы французской кухни в местной школе кулинарии.

Хореография парного танца

Каждому из нас Луна видится по-разному.

Фрэнк Борман

Став парой, вы мгновенно понимаете, что отношения требуют определенных навыков и постоянной шлифовки. Ниже я предлагаю пять советов, которые помогут вам улучшить технику любых отношений интроверт–экстраверт. Помните, все отношения несовершенны, и работать над их улучшением можно бесконечно.

Совет 1. Попробуйте найти подход друг к другу

Помните, в главе 1 я описывала, как мы с Майком ездили в Лас-Вегас? Экстраверт Майк гарцевал по огромному залу отеля. В его глазах мерцала радуга пляшущих огоньков и толкущихся тел, он слышал вокруг смех и звон монет, вдыхал жаркие ароматы переполненных буфетов примыкающего к отелю ресторана. Все его тело покалывало от новизны ощущений при подъеме в наклонном лифте. Он уже предвкушал возбуждение от предстоящего вечера.

Моя реальность интроверта была совсем иной. Вспыхивающий свет ослеплял меня. В ушах стояло дребезжание от падающих в стальной ящик монет. Табачный дым закупорил дыхательные пути. Чужие тела прессовали меня в узких проходах. Мне хотелось сбежать. Я с трудом добралась до лифта, чтобы спрятаться в номере.

Не отдавая себе отчета в происходящем, люди вступают в отношения, воспринимая их сквозь очки собственного темперамента, линзы которых выточены из наших генов, физиологии, воспитания, эмоциональной истории, социального происхождения, образования, друзей. Каждая линза сделана по точному рецепту, поэтому конкретный человек видит через нее очень четко и ясно. Но только он один. А для здоровых отношений очень важно понимать, что вы смотрите на жизнь через свои собственные очки.

Если мы убеждены, что именно наш взгляд на жизнь — правильный, отношения превратятся в борьбу. Было ли впечатление Майка от Лас-Вегаса неправильным? Нет. А мое? Нет. Каждый был прав по-своему. Майк и я носили только те очки, которые имели. У нас может быть только свой собственный опыт.

Многие интроверты вырастают в обстановке, где все считают, что на быстро говорящих, быстро думающих предприимчивых людей следует равняться. Если вы вступили в отношения с экстравертом, то, возможно, думаете, что ваш партнер ведет себя «правильно». Это убеждение мне приходилось слышать не раз от множества интровертов, которых я интервьюировала, и от своих клиентов. Они говорили: «У меня никогда не получается быстро придумать остроумный ответ. Что со мной не так?» Ничего. Экстраверты и даже другие интроверты, страдающие от собственной ненаходчивости, могут проявлять нетерпение по отношению к вам или даже счесть, что вы что-то утаиваете, если у вас нет готового ответа на их вопросы. Но теперь вы уже знаете, что ваш ум работает по-другому. Это поможет вам оправдаться перед собой.

Поменяйтесь местами

Итак, твердо уяснив, что представляет собой наш взгляд на мир, мы можем начать познавать партнера. Как понять, какой видит жизнь другой человек? Проявим любопытство. «Интересно» — сильное

слово. Что это означает для тебя? Расскажи мне, что тебе в этом понравилось. Каково это — иметь другой темперамент? Отношения развиваются и расширяются благодаря любопытству.

Майк обожает местные ярмарки. Как вы можете догадаться, принимая во внимание толпы людей и многочисленные движения, вызванные присутствием в таком месте, это не самое мое любимое времяпрепровождение. Но каждые несколько лет ради поддержания гармонии в супружестве я соглашаюсь сопровождать мужа на какую-нибудь ярмарку. Так, возвращаясь из Калифорнии, мы попали на закрытие ярмарки в Вентуре. Я надеялась, что к концу все любители таких массовых торгов уже насладились и их станет меньше, может быть, несколько случайно забредших посетителей. Как бы не так! Страстные толпы, опаляемые полуденным солнцем, оккупировали пространство ярмарки. Мы стояли в длинных очередях сначала, чтобы купить какие-то сверхкалорийные закуски, а потом в мрачную уборную, вовсе не предназначенную для такого количества народа. В Зале науки мы наблюдали, как образуется снег и снежинки падают на головы публики. В хлеву любовались, как большая свинья нянчилась с визжащими поросятами.

Спасение для меня наступило в хлеву 4Н, где происходила оценка козлов. В тускло освещенном помещении оставалось совсем мало людей — как раз то, что мне нужно. Подростки, владельцы животных, водили четырех белых козлов по кругу. У троих «конкурсантов» была блестящая, золотисто-жемчужного оттенка белая шерсть, и они дерзко держали хвостики в положении восклицательного знака. Четвертый козел, серовато-белый, свой хвостик-комочек зажал между ног. Он казался мирным и непритязательным. В шерсти у него виднелось несколько непонятных прогалин, как будто ее тронула моль. Я удивилась, что его вообще выставили на конкурс. В конце концов оценщик выдал им белую, розовую, красную и синюю ленты. Поеденный молью козел с поджатым хвостом, у которого, я подумала, не было никаких шансов, получил первый приз. Оказалось, победил он благодаря спокойному поведению. Вот еще один триумф интровертного темперамента, потому что, можете мне поверить, животное вовсе не выглядело победителем, если судить по внешности.

Когда мы уезжали, я спросила Майка: «Послушай, я действительно хочу понять твою точку зрения. Что тебе нравится в этих ярмарках?» «Ну, — ответил он, — мне нравится видеть, как люди самого разного возраста работают вместе, занимаются любимым делом. Как, например, эти ребята из 4Н. Они показывали скот, который сами же и вырастили. Животные напомнили мне о моем собственном детстве, проведенном на ферме. Я вспомнил, как ждал тогда ярмарки. Вот это чувство предвкушения мне и нравится». Если бы я не поменялась очками с Майком, то уехала бы с ярмарки, ворча по поводу вонючих толпы и шума. А с его точки зрения, все было нормально, ему нравилась царившая там атмосфера. И я уехала оттуда с теплым чувством к Майку — ведь он такой ребенок! — и мне захотелось еще лучше его понять. В этом году я с нетерпением жду открытия ярмарки. Если только мы не слишком долго будем там оставаться.

Совет 2. Сделайте пять простых шагов к разрешению конфликта

Только в мертвых отношениях не бывает разногласий. Каким бы ни было сочетание ваших с партнером темпераментов, вам будет полезно узнать, как посредством пяти шагов разрешить возникающие между вами конфликты. Для примера я использую пару Эндрю и Брук, о которых уже рассказывала в этой главе.

Шаг 1. Пусть каждый скажет, в чем, по его мнению, состоит суть конфликта

Эндрю объясняет свою точку зрения следующим образом: «Я хочу остаться дома и насладиться спокойным вечером вдвоем. Я измучен. Не похоже, что Брук нравится такое времяпрепровождение». Брук говорит: «Я хочу в эти выходные пойти куда-нибудь с друзьями развлечься. Не понимаю, почему Эндрю не нравятся мои друзья. Оставаясь дома, я чувствую себя, будто, запертая в ловушке, зря потратила выходные».

Шаг 2. Заявите о своей интровертной (экстравертной) точке зрения

Я спросила у Эндрю и Брук, как, по их мнению, их интровертный (экстравертный) темперамент влияет на конфликт. Брук пояснила: «Мне нужен заряд бодрости и веселья. Оставаться дома для меня — это тоска зеленая». Эндрю сказал: «Представляете, сколько энергии я трачу в течение всей рабочей недели. Мне не хватает ее, и я должен подзарядиться».

Шаг 3. Проясните тупиковую ситуацию

«Таким образом, суть конфликта в том, что вам нужны совершенно разные вещи, — сказала я. — Вам, Эндрю, требуется время, чтобы отключиться от всего, а вам, Брук, — какая-то стимулирующая деятельность, например встреча с друзьями. И вы оба обижаетесь, потому что не понимаете друг друга. Вы оба воспринимаете это лично».

Шаг 4. Поставьте себя на место другого

Я повернулась к Эндрю: «Вы можете понять, что Брук боится лишиться энергии, если будет слишком много находиться дома? Активная деятельность, общение заряжают ее. Она не пытается отделиться от вас». Затем я обратилась к Брук: «Постоянные выходы в свет утомляют и изнуряют Эндрю. Он не хочет выматываться на вечеринках».

Шаг 5. Поговорите друг с другом и найдите компромисс

Меня всегда поражает, как легко дается пятый шаг, если пройдены четыре предыдущих. «Как, по-вашему, вы сможете планировать выходные таким образом, чтобы потребности обоих были учтены?» — спросила я. Брук ответила: «Я лучше себя чувствую, когда знаю, что Эндрю не избегает меня. Я могла бы сходить куда-нибудь с подружками в пятницу вечером после работы, а Эндрю мог бы отдохнуть. В субботу вечером мы посмотрели бы вместе видео, а в воскресенье можно пойти куда-нибудь с друзьями». Я поинтересовалась у Эндрю, что он думает. «Вижу, Брук, ты не предпочитаешь своих друзей мне. И мне нравится твое предложение, особенно если мы могли бы ограничить общение с друзьями воскресным вечером. Скажем, с пяти до девяти». Брук согласилась. Им обоим напомнили, что они хотят проводить время вместе, и это

уменьшило их беспокойство. А я по их лицам догадалась, что они расслабились, осознав, что могут научиться считаться с нуждами друг друга.

Совет 3. Мост через пропасть

Неважно, встречаетесь вы с кем-то или уже скрепили отношения узами брака, главное — понять, что из-за различий в темпераменте интроверты и экстраверты используют разные пути для самовыражения. То, что для одного — родной язык, для другого — китайская грамота. Нет правильного или неправильного образа жизни, у каждого есть преимущества и недостатки. Если вам понятны оба, можете «сделать перевод» и начать работать вместе. Посмотрим, как это происходит.

Стиль общения интроверта

Интроверты склонны:

- держать энергию, энтузиазм и возбуждение при себе и делиться ими только с теми, кого очень хорошо знают. Всегда колеблются перед тем, как сообщить другим конфиденциальную информацию;
- нуждаться во времени на размышление. Им также понадобится время, чтобы реагировать на внешние стимулы;
- предпочитать общение один на один;
- ждать понуждения или приглашения к разговору; предпочитают письменное общение устному;
- порой полагать, что уже сообщили вам что-то, хотя на самом деле это не так; всегда предвосхищают события в своем воображении.

Стиль общения экстравертов

Экстраверты склонны:

- делиться энергией, возбуждением и энтузиазмом практически с любым, кто находится рядом;

- быстро отвечать на вопросы и реагировать на внешние стимулы;
- легко делиться личной информацией;
- общаться один на один или в группе с одинаковой легкостью и удовольствием;
- думать вслух, общаясь друг с другом, и в процессе этого взаимодействия приходить к выводам. Кроме того, часто не дают другим возможности говорить и не всегда придают слишком большое значение сказанному;
- предпочитать устное, живое общение письменному.

Как разговаривать с партнером-интровертом

Если экстраверт хочет улучшить общение с интровертом, пусть попробует следующее.

- Назначьте встречу, чтобы обсудить, как лучше «танцевать» вместе. Это позволит интроверту привести в порядок свои мысли.
- Не прерывайте своего партнера: интроверту требуется дополнительная энергия, чтобы снова начать говорить. Выслушайте, а затем выскажите ему свои мысли и чувства.
- Сосчитайте до пяти и подумайте, прежде чем говорить, — интроверт запомнит, что вы сказали.
- Повторите то, что слышали от партнера, чтобы показать, что вы его слушали. Спросите, правильно ли вы его поняли.
- Научитесь время от времени вести себя спокойно в присутствии партнера. Не забывайте, что он, возможно, истощился, но все-таки хочет быть с вами.
- Ваш партнер — хороший слушатель, но убедитесь, что предоставляете ему возможность говорить.
- Спрашивайте, как прошел день, у вашего партнера. Иногда его нужно подталкивать.
- Время от времени общайтесь письменно. Интроверты воспринимают написанное с меньшим возбуждением. Оставьте карточку около телефона, положите записочку в

коробку с завтраком или в портфель, сумочку или на подушку.

- Научитесь получать удовольствие от пауз в разговоре. Глубоко вздохните, наслаждайтесь просто тишиной. Ощутите, что значит быть вместе, вдвоем. Разделяйте ритм жизни партнера.
- Признайте, как много вашему партнеру иногда требуется энергии, чтобы говорить; выразите вслух, как высоко вы это цените.
- Пользуйтесь невербальными формами общения, например пошлите ему воздушный поцелуй, подмигните в толпе, возьмите за руку, погладьте по плечу.

Как разговаривать с партнером-экстравертом

Если интроверт хочет улучшить общение с экстравертом, пусть возьмет на вооружение несколько советов.

- Скажите партнеру, что хотите поговорить. Назначьте дату и время. Отметьте их у себя в календаре.
- Облеките свои мысли в короткие, четкие фразы — так вашему партнеру-экстраверту будет легче вас слушать. Не бойтесь крикнуть или громко говорить. Вы, возможно, будете испытывать напряжение, но иногда экстраверту, чтобы убедиться в серьезности ваших намерений, нужно, чтобы это было сказано громким голосом.
- Научитесь сразу высказывать то, что приходит вам в голову. Не надо каждый раз репетировать,
- Делайте паузы в разговоре. Совершенно нормально, что вы не успеваете за галопирующим стилем вашего экстравертного партнера.
- Скажите партнеру, что знаете, как ему приходится трудно оттого, что вам требуется время для принятия решений и что вы не всегда говорите все, что у вас на уме.
- Опишите свои чувства на бумаге и дайте партнеру прочитать, если вас переполняют эмоции по какому-либо поводу, но вы

не можете высказать это вслух.

- Не волнуйтесь, если во время или после спора вы перевозбудитесь. Иметь чувства не так плохо. В любом случае они пройдут.
- Скажите партнеру, что к нему чувствуете. Об этом часто забывают. Ваш партнер хочет услышать, что о нем беспокоятся. Поэтому оставляйте записки и посылайте электронные письма, будьте щедры на поцелуи и не забывайте про комплименты.

Совет 4. Получайте желаемое по очереди

Отношения не будут развиваться, если кто-то один не захочет идти на компромисс. Отношения расцветают, когда оба партнера чувствуют, что получают желаемое. В противном случае накапливаются обиды. В то же время каждому полезно время от времени испытать разочарование. От этого нарастают крепкие эмоциональные мускулы. Никому не удастся пройти по жизни, не познав потерь и разочарований. Решимость пережить эти чувства, способность разобраться в них, умение определить линию поведения вырабатывают то самое, что старомодно называют характером. Люди с характером могут доверять себе и строить здоровые отношения, поскольку знают, что способны пережить все взлеты и падения на жизненном пути.

Вы оба можете оздоровить партнерские отношения, дав себе труд подумать о своих потребностях и желаниях. Умение выразить их и договориться о способах их воплощения в жизнь, — признак прочных отношений.

- Дайте партнеру понять, что вам нужно время отдохнуть и восстановиться. Спросите, не хотелось бы ему, наоборот, взбодриться.
- Строя планы, принимайте во внимание разницу энергий интроверта и экстраверта.
- Не критикуйте и не идеализируйте тот факт, что вы «внутренник» или «внешник».

- Научитесь распознавать, когда партнер недополучил заряд энергии (для интроверта это раздраженность или усталость; для экстраверта — ощущение беспокойства, скуки или запертости от недостатка возбуждения). Обсудите способы предупреждать друг друга о том, что батареи садятся.
- Позвольте партнеру-экстраверту быть «разведчиком» в отношениях: пусть он отыскивает новые приключения для интровертного партнера.
- Обговаривайте время для социальных мероприятий, поезжайте на них на двух машинах или договоритесь, чтобы одного из вас могли подвезти друзья.
- Установите равновесие в делах и развлечениях, которые вы делаете вместе и врозь.
- Признайте и оцените, когда ваш партнер делает то, что ему не нравится.

Совет 5. Высоко цените существующие между вами различия

Самый лучший совет я припасла на закуску. Прожив тридцать восемь лет с экстравертом, я усвоила одну нужную вещь: очень важно ценить существующие между нами различия. Поскольку Майк никогда не мог проехать мимо дороги, по которой еще не ездил, я больше путешествовала, в том числе по самым разбитым и грязным дорогам и даже по высохшему руслу реки на Гавайях — кстати, этот маршрут не покрывался автомобильной страховкой. Я благодарна ему за возможность проникнуть в его экстравертный мир. Он открыл для меня безмятежность сочной зелени полей для гольфа и познакомил с людьми, с которыми я сама никогда бы не познакомилась. Темперамент Майка дорогого стоит. Точно так же, как и мой. Я поняла: мой мир отличается от его мира, но это не значит, что со мной или с ним что-то не так.

Если бы все люди были одинаковыми, мир казался бы безнадежно скучным. Нам нужны все наши качества, и сильные и слабые, чтобы жизнь не теряла вкуса. Мы развиваемся, когда получаем удовольствие от того, что каждый привносит в отношения. Один из лучших

способов сохранять их здоровыми — высоко ценить друг друга. Иногда интровертам очень трудно произнести вслух, что они ценят партнера. Они не совсем понимают, почему вообще об этом нужно говорить. А экстраверты так заняты суетой, что могут забыть произнести слова благодарности дома.

Признание достоинств партнера творит чудеса. Поэтому каждый вечер в течение недели выберите одну из приведенных ниже тем, кратко запишите свои мысли по этому поводу и поделитесь ими со своим партнером.

- Расскажите партнеру, что вы больше всего цените в нем.
- Опишите какую-то особенность поведения или качество, которое вам особенно дорого.
- Опишите одну физическую характеристику, которая вам по-настоящему нравится в партнере.
- Перечислите те удовольствия и развлечения, которые у вас были.
- Вспомните романтические моменты, которые вы пережили вместе, и расскажите, что тогда чувствовали.
- Обсудите, что вам больше всего понравилось из того, что ваш партнер делал сегодня.

После того как вы оба в течение недели пообщаетесь таким образом, решите, хотите ли продолжать эксперимент на следующей неделе. Темы сформулируйте сами. Если вам понравилось это упражнение, но вы решили не продолжать, обсудите причины этого. Иногда мы уходим от приятных переживаний, потому что они чрезмерно возбуждают нас.

Размышление и щебетание

*Нет числа вещам, о которых вы могли бы узнать.
Все зависит от того, как далеко за Зебру вы зайдете.*

Доктор Сьюз ^[4]

Интровертность и экстравертность влияют на отношения между людьми по-разному. Когда вы поймете особенности своего темперамента и темперамента партнера, улучшится ваша способность

оценивать эмоциональное воздействие разных видов мышления. Каждый из вас может подумать о том, как хотел бы развивать отношения, вместо того чтобы просто рефлексировать. Неосознанные отношения могут привести к отчуждению, боли и упущенным моментам близости. Без осмысления мы обречены снова и снова повторять, словно дрессированные собачки, одни и те же паттерны поведения. Изменять их трудно, но в итоге вы нарастите эмоциональные мускулы, которые останутся при вас навсегда. А иногда это еще и забавно.

О чем поразмышлять

- Каждый смотрит на мир со своих позиций.
- Свидания отнимают много энергии; помните, что это процесс.
- У каждого сочетания темпераментов есть свои преимущества и недостатки.
- Конфликты следует разрешать — так вы научитесь проще и легче разговаривать друг с другом и ценить друг друга.

Глава 5

Воспитание детей: а что, они уже проснулись?

*Дети не материал для отливания формы —
это люди, которых предстоит открыть.*

Джесс Лейр

Воспитание детей — тяжелая работа продолжительностью двадцать четыре часа в сутки. Она требует больших затрат энергии и умения справляться с многочисленными стрессами. Это особенно верно для тех семей, члены которых обладают различными темпераментами. Понимание, каким образом каждый домочадец самовыражается, восстанавливает энергию и обрабатывает информацию, может значительно укрепить доверие между членами семьи и развить способность действовать вместе.

Когда темперамент не принимается во внимание, семья не получает энергетической подпитки, семейный климат ухудшается, у всех членов понижается самооценка. И в конце концов каждый начинает ощущать дискомфорт.

Первое, что нужно сделать, — определить, каким темпераментом обладают люди, живущие под одной крышей. Должно быть, вы уже достаточно глубоко разобрались в том, на каком месте континуума интроверт–экстраверт находитесь вы и ваш партнер. Если нет, перечитайте главу 1 и проведите тест на самооценку для интровертов. Предыдущая глава, посвященная отношениям между партнерами, поможет разобраться, какой тип союза представляете вы и ваш партнер. В данной главе мы допишем семейный портрет, определив темперамент ваших детей.

Ваш ребенок — интроверт или экстраверт?

Вам известно, с каким темпераментом родились ваши дети? Чем лучше вы изучите своих детей, тем успешнее сможете возвращать заложенные в них от природы качества к их же пользе. Доктор Стэнли Гринспен в книге «Ребенок-тиран: как найти подход к детям пяти “трудных” типов»^[5] утверждает: «Родители в высшей степени влияют на то, как их дети используют свои удивительно разнообразные природные склонности». Будучи родителями, мы постоянно формируем взаимосвязь между природой и воспитанием. Чем точнее вы распознаёте физические и эмоциональные сигналы, подаваемые ребенком, тем успешнее помогаете ему справиться с особенностями своего темперамента и тем проще ему будет построить полноценную, значимую жизнь.

Прочитайте приведенные ниже списки и подумайте, в какой мере описанное соответствует поведению ваших детей. Они могут быть интровертами, или экстравертами, или амбивертами. Подумайте, оказывается ли на них давление в пользу интровертного или экстравертного типа поведения. Помните: из-за устоявшихся культурных предрассудков многие дети ощущают прессинг ожидания экстраверсии. Человек, конечно, может использовать менее развитую сторону своей натуры, но таким образом он лишает себя энергии и в результате истощается вдвойне.

Если ваши дети в основе своей интровертны, они, вероятно:

- наблюдают и слушают, перед тем как начинают действовать;
- глубоко сосредотачиваются на предмете своего интереса;
- радуются, когда остаются в одиночестве в своей комнате, заряжаясь через самонаблюдение;
- говорят только после того, как хорошо обдумают вопрос;
- обладают ярко выраженным чувством личного пространства и не любят, чтобы кто-то сидел слишком близко или входил в их комнату без стука;
- уединяются в своем собственном мире, и, чтобы узнать, что они думают и чувствуют, их нужно об этом спросить;
- нуждаются в подтверждении своей нормальности, они могут иметь иррациональные сомнения в самих себе;

- много говорят, если предмет их интересует или им комфортно с людьми.

Если ваши дети в основе своей экстраверты, они, вероятно:

- будут присоединяться к группе, общительны, за исключением периодов закономерных возрастных изменений;
- заряжаются от взаимодействия с другими детьми и активной деятельности;
- хотят немедленно поделиться своими впечатлениями и идеями на самые разные темы;
- думают вслух. В поисках вещей ходят по дому и спрашивают: «Где же мой мячик?» или «Я ищу свой плеер». Чтобы принять решение, им нужно об этом говорить;
- предпочитают проводить время в компании, а не в одиночестве;
- нуждаются в том, чтобы их постоянно хвалили — например, они должны услышать, что хорошо поработали или что вам нравится их подарок;
- любят разнообразие и легко отвлекаются;
- часто сами делятся своими мыслями и чувствами.

Важно помнить, что среди детей редко встречаются ярко выраженные типы и что иногда интроверты действуют подобно экстравертам и наоборот.

Подумайте, можете ли вы определить, когда и как ваш ребенок в большей степени ведет себя как интроверт или экстраверт. Помните, речь идет не о социальных навыках, а способе зарядиться энергией, который использует ребенок. Например, дочь моей клиентки Кары, Элизабет, находится посередине континуума. Интровертная природа девочки проявляется, в частности, в том, что она не хочет общаться сразу после того, как ее забрали из детского сада. Кара поделилась со мной своим способом обеспечить дочери тайм-аут. Пристегнув ее к сиденью в машине, Кара дает дочери одну из ее любимых книжек и включает диск с записью текста этой книжки. Элизабет любит

переворачивать страницы, когда в записи раздается звонок. Кара рассказывает: «Иногда я ставлю ей музыку. Сегодня по пути домой мы пели песни “Битлз”». Через некоторое время Элизабет уже настроена говорить, и тогда ее уже не остановишь.

Как понять своего маленького интроверта

Дети подобны влажному цементу. Все, что падает на них, оставляет отпечаток.

Хаим Гинотт

Иногда дети-интроверты вводят вас в заблуждение. Они думают и чувствуют гораздо острее, чем показывают. Как ни обескураживающе это звучит, нередко они знают больше, чем полагают сами. И если им не объяснить, как работает их ум, они будут недооценивать свой мощный потенциал. Во время процесса обучения интровертным детям нужно больше времени, чтобы спокойно обработать новую информацию и собрать воедино все, что они видели, слышали и впитали. В конце концов, сформулировав свои мысли, они могут начать действовать или делиться идеями и впечатлениями. На самом деле в ходе беседы им легче понять, как функционирует их мозг. Когда их прерывают, они теряют нить разговора, и им нужно приложить больше сил и лучше сосредоточиться, чтобы вернуться к исходной мысли, — мы уже говорили об этом в главе 3. Если детям-интровертам не давать больше времени и физического пространства, чтобы отгородиться от разнообразных источников возбуждения, они могут «отключиться» и вообще потеряют способность думать.

Многие виды деятельности требуют от таких детей огромных затрат энергии. Научите их заряжать свои батареи, и они расцветут у вас на глазах. Предлагаю несколько способов, с помощью которых дети-интроверты могут обрабатывать информацию об окружающем мире и восстанавливаться.

Найти время для себя

Интровертные дети нуждаются во времени для уединения, которое было бы встроено в распорядок их дня. Так они тратят меньше сил. В это личное время ребенок остается один или с одним-двумя людьми, с

которыми ему комфортно, и отделяется от группы. Детям также нужны дополнительные перерывы, если они занимаются очень возбуждающим видом деятельности. В западной культуре, где экстраверсия ценится превыше всего, многие виды деятельности для детей сводятся к групповым занятиям, поэтому интровертным детям очень важно периодически оставаться наедине с собой. Если у них портится настроение, значит, им нужно уединиться.

Когда моему клиенту Бобу исполнилось девять лет, к нему на день рождения пришло много ребят — тридцать человек, и мальчик был чрезмерно напряжен. Родители подарили ему веселого черно-белого щенка, и Боб помнит, что в начале праздника у него возникло ощущение, будто его сдавили со всех сторон. Он рассказывал: «Я не хотел, чтобы кто-то прикасался к моему щенку, которого назвал Спайдерменом. Я хотел, чтобы все ушли. Я чувствовал себя так, будто у меня в подмышках, под кожей, ползают муравьи. Я убежал в комнату с плачем и просидел там какое-то время. Папа принес туда щенка и несколько минут ласково говорил со мной. Я расслабился, и муравьи исчезли». Когда Боб в конце концов вернулся, он уже вел себя как все остальные дети: принялся за торт и мороженое и улыбался гостям, как и положено хозяину. Спайдермен оставался наверху до конца праздника. На следующие дни рождения Боба родители устраивали ему застолья поскромнее.

Детям-интровертам поначалу требуется подсказывать, когда и как делать перерыв, прежде чем они станут следить за этим сами. Они не понимают, что им это необходимо, незнакомы с таким явлением или не хотят покидать товарищей. Вот почему важно, чтобы родители хорошо знали своего ребенка и могли вовремя заметить, что их сын или дочь отключается, начинает сердиться или замыкается в себе.

На празднике, увидев, что ваш ребенок тускнеет, можно ему сказать: «Смотри, как шумно. Здесь очень много людей. Давай выйдем во двор на пять минут». Если заметите, что он сердится, попробуйте что-нибудь вроде: «Ты не сможешь мне принести десерт? Мы сейчас же вернемся» или: «У тебя измученный вид. Давай погуляем по улице и посмотрим, какие дома на другой стороне».

Недовольный ребенок часто противится, когда ему говорят, что пора сделать перерыв и отдохнуть. Поэтому на несколько минут

необходимо переключить его внимание. Позже вы можете сказать: «Я заметила, что тебе следовало немножко отдохнуть от гостей». Помогите ребенку понять, что ему станет лучше после того, как он ненадолго уединится. Ему следует напоминать, что он вернется буквально через пять минут и тогда и ему и его друзьям будет еще веселее.

Появление нового человеческого росточка

Появление на свет маленького человечка может спровоцировать проявление разнообразных аспектов вашего темперамента. Линн, экстраверт по природе, всегда много общалась с людьми в течение рабочего дня. Недавно она родила мальчика, Аарона. Она пробыла дома с новорожденным сыном несколько недель, прежде чем обратилась ко мне. Линн с удовольствием возилась с младенцем, но не могла понять, почему чувствует себя такой усталой и опустошенной. Я спросила, часто ли она контактирует с кем-то не из домочадцев. Она сказала, что редко видит своих друзей, потому что все они работают.

Оказалось, ей просто не хватает стимулов и эмоций. Я предложила ей чаще звонить друзьям по телефону или приглашать их на обед. Кроме того, я посоветовала ей гулять с Аароном в парке, где бывает много людей с детьми, наведываться в местный торговый центр или заходить в шумное кафе выпить чашку чая. Следующую неделю Линн провела интереснее и с большим удовольствием возилась с ребенком.

Дети стимулируют одних экстравертных женщин и истощают других. Если вы нуждаетесь во внешней активности, не чувствуйте себя виноватой. Линн испытывала потребность во внешней стимуляции, чтобы зарядиться энергией.

Многие мамы-интроверты получают огромное удовольствие от возни с ребенком. Они забираются в кокон и воркуют над малышом, слушая его агуканье (желательно, чтобы не было колик!). Спокойный ритм материнства дает им возможность оставаться в домашнем одиночестве, когда они могут полностью реализовать свои интровертные способности.

Однако не всех матерей-интровертов это устраивает. Важно, чтобы вы обращали внимание на температуру своего темперамента. Двадцать четыре часа в сутки заботиться о другом живом существе бывает крайне утомительно. Мамам-интровертам нужно найти способы делать перерывы.

Меган — прелестная пятилетняя девчушка. Когда в детском саду, куда она ходила, наступила ее очередь быть ученицей недели (ребенка

чувствуют после выполнения маленькой программы), Меган испытывала такое сильное напряжение от повышенного внимания к своей персоне, что в конце концов упала и начала кататься по полу. Ее родители, присутствовавшие на празднике, были смущены и шокированы. Когда отец вручал Меган приз, она вырвала его у него из рук. Позже я беседовала с родителями девочки, и мы обсуждали возможные причины такой реакции. Я спросила, не думают ли они, что она перевозбудилась. Я также попросила их поговорить с Меган о происшедшем и спросить, чем они могли бы ей помочь. На следующей неделе они с радостью сообщили мне, что Меган сама знала, что переволновалась. Она сказала им: «У меня немножко болел животик, и я хотела выйти на минутку». Меган также призналась маме: «Я хотела, чтобы ты мне сказала: “Солнышко, успокойся. Успокойся”».

Дети-интроверты часто высказывают верные догадки, когда их спрашивают, в чем проблема, и если уверены, что это нормально.

Под вашим присмотром ребенок-интроверт научится не терять сил и энергии и оставаться довольным. Поговорите с ним о необходимости делать перерывы. Некоторые дети сами просят об этом. Выберите время, когда ребенок расслабился и вам никто не мешает. Чем доходчивее вы сумеете объяснить, почему нужно делать перерыв, тем более вероятно, что дети согласятся с вами. Вы можете сказать: «Видишь, как некоторые ребята веселятся с друзьями? Они могут целый день играть и никогда не устают — прямо как твой брат Сэм. А другие дети тоже любят своих друзей, но им требуется небольшая передышка во время игры. Так же как тебе, Кэмми. Тебе нужно передохнуть, чтобы твой организм восстановился. Сделать несколько глубоких вдохов. Иначе ты устанешь и начнешь сердиться». Спросите у своих детей, замечают ли они, что порой нуждаются в уединении. Подождите, не торопите их с ответом. Напомните о каком-то конкретном эпизоде, когда они устали и были напряжены, если они сами не вспомнят.

Приведите им в пример кого-то, кто делает перерывы. «Ты видел, как Сьюзен поиграет немножко, а потом садится и просто наблюдает за игрой других? Вот и ты, когда почувствуешь усталость, можешь сказать друзьям: “Я немножко посижу и скоро вернусь”. Или: “Мне нужно кое-что проверить. Я вернусь через несколько минут”».

Спросите своих детей, как они могут объяснить друзьям, что им нужен перерыв. Похвалите за интересные предложения.

Очень важно помочь детям вернуться в игру. Большинству интровертных мальчиков и девочек нужно время понаблюдать за происходящим, прежде чем они присоединятся или вернутся к игре. Скажите им: «Ты решил правильно. Немножко посмотри, а потом возвращайся к ребятам». Согласно исследованиям, самый лучший способ присоединиться к группе — установить с кем-то зрительный контакт, улыбнуться и задать вопрос по существу. Например, скажите: «Если твои друзья играют в салки, посмотри, можешь ли ты поймать взгляд Сэма, улыбнись ему и потом спроси, куда тебе бежать». Похвалите ребенка за то, что он прилагал усилия для того, чтобы вступить в игру. Потом обсудите с ним, что получилось, а что нет.

Обеспечьте ребенку личное пространство

Детям-интровертам нужно личное физическое пространство, чтобы поставить настоящий барьер между своим телом и внешним миром. И этому есть объяснение. Во-первых, чтобы блокировать внешнее возбуждение и проанализировать свои мысли и чувства, им требуется помощь, после чего они смогут сосредоточиться на происходящих внутри их личности процессах. Во-вторых, пребывание среди людей, какая-то деятельность истощают внутренние энергетические ресурсы интровертов. Экстравертам очень трудно понять или представить это. В-третьих, интроверты не могут воспроизводить энергию, если не изолированы от внешней среды.

Однажды в течение семи месяцев я работала как психотерапевт с десятилетним мальчиком Джеффри. Его родители беспокоились, потому что он то замыкался в себе, то взрывался без причины. Мы играли, и тут он неожиданно сказал: «Мне жутко не нравится жить в одной комнате с Майклом. Я хочу, чтобы было тихо и спокойно». «Правда? — переспросила я. — Похоже, ты много об этом думаешь». У них в доме было четыре комнаты, и одну из них превратили в игровую. В результате Джеффри делил комнату с Майклом, своим братом-экстравертом. «Ну, Майкл мог бы переселиться в игровую», — продолжал Джеффри. «Нарисуй мне картинку, какой, по-твоему, должна быть его комната, а какой твоя», — попросила я.

Джеффри возбужденно ссутулился над листом бумаги и нарисовал комнаты. Очевидно, он уже какое-то время планировал все это у себя в голове, предвосхищая любые возражения, которые могли бы выдвинуть его родители. Он не показывал мне рисунок, пока все полностью не изобразил и не расставил по местам. После того как он объяснил мне свой план, он смог поговорить с родителями-экстравертами о необходимости иметь собственное пространство, используя рисунок для подкрепления своих слов. Майкл переселился в игровую комнату, и практически сразу Джеффри восстановил свои силы: взрывы ярости почти прекратились. Он обрел мир и спокойствие, в которых так нуждался.

Дети-интроверты демонстрируют потребность в физическом контакте множеством способов. Как и любой ребенок, они любят, чтобы их обнимали или гладили по головке. Но иногда, когда они перенапряжены, им необходимо установить дистанцию между собой и окружающими. «Он прикасается к моей ноге», — могут жаловаться они в машине, когда устали. В группе они нередко предпочитают держаться сзади, спереди или с краю стайки детей, но не в центре. Вместо того чтобы сидеть рядом с другими на диване, они с комфортом устраиваются на отдельном стуле. Они могут отодвинуться, если вы прикасаетесь к ним. Не принимайте это на свой счет. Радуйтесь, когда они хотят прижаться к вам, и относитесь спокойно к тому, что они ощущают потребность уменьшить возбуждение. Помню, как-то раз мы с матерью переезжали с места на место на поезде в течение нескольких недель. В какой-то момент случайно ее нога коснулась моей. Мне показалось, что я обожглась, и я отдернула ногу. Мама рассердилась на меня за такую чувствительность. Мне было плохо, потому что я обидела ее, но после столь долгого времени, проведенного без уединения, ее прикосновение было для меня мучительным.

Интроверты чувствуют себя опустошенными, когда кто-то вторгается в их физическое пространство. Пребывание среди людей само по себе отнимает у них силы, даже если они ни с кем не взаимодействуют. Экстраверты это с трудом способны переварить, поскольку личное пространство их вообще не интересует. Дружеские беседы не отнимают у них энергию.

Если кто-то стоит или сидит слишком близко к интроверту или входит к нему в комнату без стука, силы тут же покидают его. Моя клиентка Кристен нацарапала на двери своей комнаты надпись: «Не входить», когда ей исполнилось шесть. Она удивилась, когда ее дочь Кэти, примерно в том же возрасте, спросила, как написать «Не входить». Кэти вывела эти слова на дощечке, повесила ее на ручку двери и закрыла дверь. Позже Кристен сказала Кэти, улыбаясь: «Я понимаю, что ты чувствуешь». Предоставить интровертам личное пространство — значит дать им энергию.

Побеседуйте с детьми о разделении физического пространства. Вы можете сказать: «Я знаю, что тебе не по себе и ты устаешь, когда вокруг много людей». Самое важное — признать, что вы понимаете, насколько дискомфортно им может быть. «Мы отправляемся в музей с тетей Тиной и Кристофером. Ехать туда час. Я знаю, что ты плохо себя чувствуешь, находясь в тесноте в течение долгого времени. Что бы нам придумать, как ты считаешь?» Удивительно, как часто у детей появляются замечательные идеи. Если же ребенок не может ничего предложить, сделайте это сами. «Может быть, втиснуть между вами подушку? Как ты считаешь?» Если вам предстоит долгая дорога на машине, побеседуйте с детьми о личном пространстве, а во время поездки останавливайтесь время от времени, чтобы выйти и немного размяться. Рассаживайте детей на разные места. Предложите им сделать глубокий вдох и расслабиться, если они начинают жаловаться на неудобство. Помогите им переключиться на что-то, чтобы отвлечь их внимание от собственного тела. Включите приемник, пусть послушают сказки или музыку в наушниках, дайте им пластилин, поиграйте с ними в слова. Напомните, что они в машине не навсегда.

Предложите ребенку мысленно представить круг, в котором находятся все дети, но у одних он большой, у других — маленький. Объясните, что у него этот круг большой, поэтому ему неприятно, когда кто-то стоит слишком близко. Пребывание среди людей, особенно если они вторгаются в его личный круг, может вызвать у ребенка переутомление и усталость.

Чтобы узнать размер личного пространства каждого члена семьи, выполните следующее упражнение. Пусть каждый встанет на тротуаре или обочине. Затем попросите кого-то, кто не является членом вашей

семьи, идти в его или ее сторону. Когда испытуемый, например ваш сын, почувствует желание отступить назад, пусть произнесет: «Стоп!» Обозначьте мелом место, где произошла остановка. Очертите круг; отметка будет служить радиусом. У каждого члена семьи, скорее всего, будет свой размер круга. Это и есть зона личного пространства. У вашего сына-интроверта она, вероятно, окажется самой большой.

Расскажите ребенку о его потребности в личном пространстве. Объясните, что иногда ему, возможно, захочется разделить его с кем-то,

а иногда нет. Посоветуйте ему дать понять своим друзьям, что оно ему нужно, сказав, например: «Ты не можешь чуточку подвинуться? Спасибо». Или: «Здорово сидеть вместе на качелях, но ты не можешь чуть-чуть отодвинуться? Меня как будто раздавили. Спасибо». Посоветуйте малышу обратить внимание на то, что он испытывает, когда вокруг слишком много людей, чтобы он смог обеспечить себе немного пространства, прежде чем начнет нервничать. Спросите его: «Как ты себя чувствовал, когда Квентин сидел так близко к тебе?» Затем: «В следующий раз, когда почувствуешь себя так же, что будешь делать? Смог бы ты перейти на другое место?» Не забывайте хвалить ребенка, когда видите, что он испытывает дискомфорт. «Знаю, в машине тебе неуютно, но сегодня ты вел себя молодцом».

Дайте ребенку время подумать

Интровертам нужно без спешки обдумывать свои действия. Многие из них считают ленивыми, потому что им требуются периоды для размышлений. Родители часто раздражаются и упрекают детей: «Что ты бездельничаешь?!» Но, помимо того что интроверты нуждаются во времени для накопления энергии, оно им необходимо и для раздумий. Почему? Интроверты впитывают информацию из внешнего мира и сознательно, и неосознанно. Если внешнее возбуждение не уменьшается, их мысли, чувства и впечатления никогда не поднимутся из глубины на поверхность. Без обработки информации их ум засоряется и перегружается. Поэтому возникает ощущение пустоты в голове. На самом деле там есть многое, просто информация не отсортирована и не разложена по полочкам.

Когда дети-интроверты чувствуют, что голова пустеет, они ощущают смущение и неловкость. Постарайтесь объяснить им происходящее: «Сейчас ты не знаешь, как себя чувствуешь, но потом поймешь». Напомните им, что их голова будет работать, даже если они не отдадут себе в этом отчета. «Могу поспорить, твоя голова все фиксирует и анализирует. К завтрашнему дню у тебя появится решение». Отметьте, когда они пришли к выводам или нашли выход. «По-моему, ты уже обдумал эту книгу и теперь можешь объяснить, что тебе в ней понравилось, а что нет».

Поскольку экстравертам нравится говорить о своих проблемах — проговаривая, им легче их разрешать, — они часто злятся на интровертов за то, что те уходят в себя. «Ну-ка, выкладывай, что там у тебя», — требуют они. Научите своего интровертного сына или дочку отвечать: «Я еще обдумываю это». Если ваш ребенок из тех интровертов, которые любят размышлять вслух, лучше просто выслушать его, а затем высказать свое мнение: «Так, давай посмотрим, правильно ли я тебя понимаю, Алисия. У тебя есть несколько соображений по поводу твоего научного проекта. Проанализировав их, ты свела все к двум вариантам. Обсудим это сейчас или в следующий раз?» Повторное размышление помогает детям-интровертам, не переутомляясь, продолжать работу над решением проблемы.

Ваши дети лучше применяют свои дарования, если вы научите их самонаблюдению. Предложите им сесть, откинуться назад и позволить своей голове думать о чем угодно. Объясните, что свободное время дает их уму возможность соединить разрозненные фрагменты информации. Мозг складывает их как мозаичную картинку и таким образом формирует идеи. Попросите своих детей зафиксировать, когда сложившиеся идеи, решения и впечатления станут им ясны. Чем выше вы как родитель оцениваете этот процесс, тем выше будут ценить его и ваши дети. Скажите: «Похоже, ты размышляешь о том, что видел вчера». Спросите у ребенка: «Гэри, тебе нравится новая учительница? Не торопись, можешь подумать, если хочешь». Важно помочь детям научиться доверять тому, как работает их мозг.

Может быть, стоит поговорить с учительницей и объяснить ей, что вашим детям нужно больше времени на размышления. Учительница может не знать, что нервная система у всех устроена по-разному и от

ее типа зависит скорость реакции. Учительница, попросив учеников подумать над какой-то темой, может добавить: «Мы обсудим это после обеда». Возможно, обнаружится, что многие из тихих учеников вносят большой вклад в обсуждение темы, когда у них есть возможность ее проанализировать.

Помогите своим детям научиться прямо говорить окружающим: «Прежде чем ответить, мне нужно подумать». Напоминайте им о важности отслеживать свои мысли. Не забывайте хвалить их: «Эмили, мне правда нравится твой способ решать разные вопросы». Помните, что у вашего сына или дочери есть ряд преимуществ перед другими.

Если вы экстравертный родитель ребенка-интроверта

Родители-экстраверты очень беспокоятся о своих интровертированных чадах, ведь они хотят, чтобы их дети преуспели в жизни, и боятся, что некоторые черты их характера будут препятствовать этому. Например, родители мальчика, как правило, хотят, чтобы у него сформировался твердый характер. Вот как один из моих клиентов описывал своего сына: «Думаю, Макс лучше стать консультантом. Он хороший мальчик, но не проявляет никакой активности и недостаточно самоутверждается. Макс нужно слишком много времени, чтобы что-то сделать, даже произнести вслух какие-то слова». Экстравертный папа проникательно добавил: «Макс стремился к уединению с раннего детства. Мой второй сын гораздо общительнее». Я объяснила отцу Макса, почему его сыну, чтобы ответить на вопросы, нужно время подумать и почему его нельзя прерывать. Напряжение на лице отца Макса исчезло. Когда он понял, что поведение ребенка можно считать нормальным, он почувствовал, что сумеет помочь сыну. Например, когда отец говорил мальчику о своих планах заранее или позволял ему понаблюдать, прежде чем подключиться к общим делам, у Макса получалось более уверенно перейти к действиям. В результате он стал больше говорить, а семья стала его слушать.

У одной моей клиентки, Харли, чье место на экстравертном конце континуума находилось на самом краю, был сын четырех лет Бен, чувствительный и вполне интровертный. Она обратилась ко мне за

помощью, так как считала, что с Беном что-то неладно. Ей казалось, что он, возможно, аутист. Харли не могла понять, почему малыш выглядит словно оцепеневшим и часто плачет. Минут десять-пятнадцать она описывала, как они общаются. Я поняла, что это своего рода марафон. Иди сюда, иди туда, делай то, делай это.

Я остановила Харли, когда она принялась перечислять «развлечения», запланированные для очередного семейного выхода: мини-гольф, поход в магазин, затем посещение «Макдональдс». Мне самой стало не по себе, я даже почувствовала некоторую усталость. Мысленно я уже видела, как Бен падает в изнеможении. Я сказала: «Похоже, Бен перевозбудился». «Что вы имеете в виду?» — спросила она, замолчав в первый раз с того момента, как села передо мной. «Видите ли, мне кажется, что вы экстраверт, а Бен — интроверт. Все эти “развлечения” переутомляют его. Бен отключается или плачет, и это сигнал, что для него всего чересчур». «Что вы подразумеваете под перевозбуждением?» — поинтересовалась Харли. Это понятие не нашло у нее отклика. Я объяснила: «Бен, вероятно, чувствует, что всего вокруг слишком много, а он устал и больше не может думать». Харли засмеялась: «А я-то считала, что делаю все, чтобы ему было весело».

Немного помолчав, Харли, которая ждала второго ребенка, произнесла: «Интересно, какой темперамент будет у этого ребенка?» Про себя я подумала: «Прогресс налицо», и сказала ей, что это хороший вопрос. Очень важно не перегружать ребенка своей энергией.

Коррекция поведения интровертированных детей

Дети-интроверты бывают очень чувствительны к гневу и неодобрению. Как я уже говорила, лучше всего не делать им замечаний на людях. Из-за того что для них это так болезненно, они могут даже отключиться и производить впечатление, будто им все безразлично. Однако это не так. Впрочем, плохое поведение не следует игнорировать. Скажите как бы между прочим, что не одобряете поступок ребенка. «Мне не понравилось, что ты бросался песком». Объясните почему. «Песок попал Томми в глаза, ему было больно». Расскажите, как нужно поступать в следующий раз: «Я хочу, чтобы ты извинился перед Томми. Потом мы поговорим об этом и посмотрим, что ты чувствуешь и почему так поступил. Если ты на что-то обиделся, думаю, мы найдем другой способ выразить твою обиду». Гнев или разочарование

способны перевозбудить интровертного ребенка. Таким детям нужно помочь научиться справляться со своими чувствами, говорить о них вслух, а не выражать их своим поведением. Как родителю вам необходимо минимально стыдить и порицать интровертного ребенка. Перечитайте раздел «Порицание приводит к чувству вины и стыда» в главе 2. Помните: стыд воспринимается как атака на чувство собственного достоинства ребенка. «Я кричал на сестру. Я плохой, и теперь мама больше не будет любить меня». Вина воспринимается как ужасный проступок. «Я кричал на Кори. Маме это не понравится». Предоставьте своим детям пространство, чтобы они могли говорить. Расстроившись, они могут замкнуться в молчании. Проверьте, не застряли ли они на обдумывании инцидента. Скажите, что любите их. Напомните им, что все совершают ошибки. Даже вы.

Еще один экстравертный родитель рассказал мне о своей дочери Алекс. «Она все время сидит у себя в комнате и читает. По-моему, это плохо. Она уклоняется от жизни». Девочка не хотела делать ничего из того, что ей предлагал отец. А он думал, что дочь на него сердится. Я предложила спросить Алекс, не хочет ли она почитать вместе с отцом. На следующей встрече он рассказал мне, что был потрясен тем, как дочь загорелась этой идеей. Теперь они вместе читают раз в неделю, а их отношения заметно улучшились.

Дети-интроверты могут не демонстрировать своих чувств, как это делают экстраверты. Они любят и ценят вас, но могут об этом не говорить. Примите как должное и свой темперамент, и темперамент ребенка. Их нельзя изменить. У вас обоих есть замечательные качества, благодаря которым вы вносите свой вклад и в жизнь семьи, и в окружающий мир.

Как понять своего ребенка-интроверта

Для ребенка на свете не семь чудес, а семь миллионов.

Уолт Стрейтиф

Разговоры с людьми, взаимодействие с ними, размышления вслух и постоянная активность — таковы источники энергии детей-экстравертов. Обратите внимание, насколько они отличаются от источников энергии интровертов. И не забывайте: экстраверты, как и интроверты, находятся в разных точках континуума — иначе говоря, одни более экстравертированы, чем другие, и каждый — уникальная

личность. Учитывая все эти особенности, ознакомьтесь с некоторыми способами помочь в развитии детям-экстравертам.

Удостоверьтесь, что вокруг них есть люди, с которыми они могут говорить

Дети-экстраверты чрезвычайно коммуникабельны. Они пришли бы в восторг от старых телефонных систем, когда несколько абонентов пользовались одной телефонной линией и в любое время можно было присоединиться к разговору. Когда вы позволяете им говорить, разделяете их впечатления и обсуждаете их чувства, по мере того как таковые появляются, вы помогаете им зарядиться энергией. Их постоянное щебетание может приводить в ужас все семейство, поэтому помогайте им налаживать отношения с посторонними людьми. Кроме того, поскольку экстраверты склонны присоединяться к толпе, особенно в подростковом возрасте, важно пораньше начать развивать в них индивидуальные интересы. Согласно результатам исследований, подростки со стойкими увлечениями реже попадают в плохие компании. Подумайте, к чему лежит душа у вашего ребенка, и поощряйте это занятие. Разыщите знающих людей, с которыми ваш ребенок мог бы побеседовать. Если ваша дочь интересуется фотографией, источником знаний для нее мог бы стать местный фотомагазинчик. Попросите подружку фотографа взять вашу дочь с собой на выездные съемки, подпишите ее на фотожурнал. Когда дети почувствуют, что уже много знают, попросите их в воскресенье после обеда устроить небольшую презентацию для всей семьи, где они могли бы рассказать о предмете своего интереса.

Обеспечьте взаимодействие

Экстравертные дети нуждаются в постоянном общении с окружающими. Одобрение типа «Молодец, сынок, или молодец, дочка!» для них очень важно. Несколько слов поощрения, и они уже летают. Всем детям нужно видеть в других отражение своих поступков, но для экстравертов это имеет особое значение, так как реакция людей помогает им понять собственное поведение. «Я заметила, тебе было грустно, потому что Джейкоб не мог поиграть с тобой. Не горюй, может быть, получится завтра». Дети-экстраверты

менее склонны к самоанализу, чем интроверты, и им следует помочь развить в себе эту способность. Им нужно понять, что чувства — не то же самое, что действия: это внутреннее состояние, и о нем можно думать. («Я нервничаю. Почему?») Тогда у них будет выбор вариантов действий. «Я знаю, сейчас была твоя очередь, но ты пропустил Шона вперед, а сам подождал. Вот что значит быть настоящим другом». «Что бы, по-твоему, произошло, если бы ты все время говорил, а у твоего друга совсем не было шанса вставить слово?» «Я знаю, что ты спешила, но позволила Кэти пройти в дверь первой, и это очень хорошо». Подобные замечания помогают детям стать менее импульсивными и научиться думать, прежде чем действовать. Налаживая контакт, используйте определенную технику: сначала похвалите, затем поругайте и закончите на позитивной ноте. Общение заряжает экстравертных детей энергией.

Позвольте им размышлять вслух

Экстраверты думают, разговаривая. Им нужен кто-то, кто слушал бы их, пока они разбираются со своими мыслями и чувствами. Им может быть не важен ответ, главное — чтобы был слушатель. Спросите своих детей, чего они хотят: чтобы вы слушали их или чтобы задавали вопросы и вносили предложения. (Впрочем, даже если вы только слушаете, не забывайте давать ребенку понять, что вам нравятся его идеи и вопросы.) Экстраверты могут разговаривать сами с собой вслух, они, возможно, так лучше «слышат» сами себя. Позвольте им поделиться своими заботами, тревогами и идеями. Занимаются они этим вслух. Они могут также задавать множество вопросов. Отвечать на все необязательно, можно даже установить ограничения. «Я отвечу еще на два твоих вопроса, а потом мне нужно заняться обедом». Экстравертные дети лучше учатся при включенном телевизоре или радио; такое невозможно представить, когда речь идет об интровертах.

Поддерживайте их активность, но установите «тихий час»

Возбуждение — так называется игра, в которую играют экстраверты; им нужно что-то делать, куда-то идти, с кем-то встречаться. Их подход заключается в следующем: не будем бить баклуши и попусту терять

время. Многие дети-экстраверты не хотят ничего пропускать, и это бывает по-настоящему утомительно для родителей, даже для экстравертных. Установите «тихий час», если ваши дети не хотят время от времени успокаиваться. «С двух до трех у тебя будет перерыв в игре. Можешь послушать музыку или книжку на плеере или почитать». Помогите ребенку оценить преимущество времени, проведенного в одиночестве. «После того как ты сделал перерыв для чтения и отдохнул, ты выглядишь веселее. Как себя чувствуют ручки-ножки?» Если ваши дети играют сами, мечтают о чем-то или просто валяются, дайте им понять, что рады видеть, с каким удовольствием они это делают. Убедитесь, что расписание детей не перегружено. Даже экстравертный ребенок не может играть бесконечно, предоставьте ему возможность попрактиковаться в интровертности.

Если вы родитель-интроверт экстравертного ребенка

*Не существовало на свете более прелестного ребенка,
но мать была рада уложить его спать.*

Ральф Уолдо Эмерсон

Интровертным родителям дети-экстраверты могут и приносить большую радость, и быть большой обузой одновременно. Их энтузиазм и возбуждение не знают границ. Они хотят все попробовать, сесть к вам поближе и рассказать о проведенном дне. Ваши разные темпераменты открывают детям чудесную возможность раньше узнать о ценности различий. Поскольку ваша потребность в физическом контакте гораздо меньше, погладьте ребенка по голове и скажите, что любите его, но сейчас вам нужно немножко больше места.

Нэнси, интровертная мама, с которой я беседовала, сетовала: «Моя дочь Виктория хочет участвовать во всех школьных делах. Она ничего не может пропустить. Я не в состоянии поддерживать такой ритм и чувствую себя очень виноватой». Отбросьте чувство вины за то, что не можете быть другой. Важно объяснить ребенку, что вы устаете от чрезмерного количества дел и вам необходимы перерывы, чтобы восполнять потраченную энергию, а ему это, возможно, не нужно. Помогите ему понять, что вы с удовольствием участвуете в его делах, но у вас другой ритм жизни, как, скажем, у черепахи, в отличие от

зайца. Дайте детям понять, что хотите выслушать их, но установите определенные рамки. Например, скажите, что посетите два спортивных мероприятия в месяц по их выбору. Я предложила Нэнси попросить свою дочь записать на аудиоплеер все, что ей нужно сделать за неделю, а затем отчитаться о них в воскресенье (можно дать ей игрушечный микрофон) после обеда перед всей семьей. Назовите это мероприятие «Недельное обозрение жизни Виктории».

Один из моих клиентов, Кевин, не мог понять, почему его сын Джош не хочет больше времени проводить дома. Первые же слова Джоша, когда отец забирает его из школы, следующие: «Куда мы едем?» Если Кевин отвечает: «Домой», — Джош начинает хныкать и сползает вниз с сиденья. «Я чувствую себя плохим отцом, — говорит Кевин. — Не могу понять, почему он не хочет проводить время с нами». Не воспринимайте темперамент детей на свой счет. Они не отвергают вас — им просто нужно перезарядиться. Помните, что их пугает чувство опустошенности, да и вам ведь оно не нравится. Скажите сыну: «Я знаю, что тебе не хочется домой. Давай по дороге споем песенку или будем по очереди искать на дорожных знаках буквы алфавита. Начиная с А». Если он не сразу согласится, можете сами начать петь или играть в игру. Большинство детей присоединяются к игре. Чаще хвалите детей-экстравертов. Они не всегда способны оценить, что в них есть хорошего (очевидного вам), если вы не укажете им на эти качества.

Коррекция поведения экстравертных детей

Как у погоды, у детей-экстравертов масса вариантов эмоционального выражения, множество пиков и спадов. Иногда они забывают о чувствах других людей. Могут не обращать внимания на родительский гнев. Если вы сердитесь на них, они, наверное, будут переживать какое-то время, поскольку нуждаются в ярко выраженном одобрении, но в отличие от детей-интровертов не станут снова и снова обдумывать инцидент. Ветер подул, прошел шторм, и вновь выглянуло солнце — таким может быть отношение детей-экстравертов к конфликтам. Если вы огорчены, важно произвести на них впечатление. Отведите их в сторону и скажите, что именно в их поведении вам не понравилось. Смотрите им в глаза, говорите твердым голосом. Замечания должны быть короткими и конкретными. «Я огорчена, что ты отобрал у Линдси кисточку». Объясните, что нужно делать дальше. «Я

хочу, чтобы ты извинился перед ней. Ей нужно закончить рисунок. Потом будет твоя очередь рисовать». Позже, не обвиняя и не критикуя, спросите у детей, размышляли ли они о других способах разрешить ситуацию. Помогите им думать через действия. Не устраивайте серьезных споров. Многие экстравертные дети весьма красноречивы и легко заговорят вас. Сохраняйте спокойствие и держите все под контролем. «Я люблю тебя, но мне не нравится то, что ты сделал». Напоминайте им, что всем нам нужно иногда анализировать свои действия. Даже маме и папе.

Игра в команде: поговорите с ребенком об интроверсии

Мы беспокоимся о том, каким ребенок станет завтра, но забываем, каков он сегодня.

Стейша Таушер

С раннего детства обсуждайте с интровертными детьми, как работают их тело и мозг и как можно тем и другим управлять. Чтобы думать, чувствовать и двигаться, нашему организму нужна энергия. Поговорите с детьми о том, откуда они ее получают, о способности чувствовать себя хорошо, когда они готовы «встать и идти». Объясните, что некоторым людям необходимо уединение для восстановления сил. Другие получают ее, выходя в свет. Расскажите о том, как вы заряжаетесь энергией.

Поощряйте детей рассказывать, как они себя чувствуют в той или иной обстановке. Научите их измерять температуру своего темперамента. Хорошо бы, они обращали внимание на то, что им нужен отдых или, наоборот, какая-то деятельность. Вспоминайте вместе с ними: «Я видела, что тебе было хорошо на празднике у Челси, но потом ты устал. А ты это заметил?» Помогайте им увидеть различия между ними и другими детьми: «После пикника Тейлор заснула по дороге домой, а Сара болтала и пела песни всю дорогу. Их потребности и темпераменты абсолютно разные».

Мозг у всех работает по-разному. Объясняйте детям: «Некоторые люди соображают быстро и быстро говорят. А другим, таким как ты, нужно подумать, прежде чем ответить. Если у тебя есть время подумать, ты знаешь, что сказать. И тогда хорошо себя чувствуешь. После того как ты часами рассматриваешь бабочек в коллекции, ты испытываешь умиротворение. А другие люди устают, если

сосредоточивают внимание на чем-то слишком долго. Они предпочитают постоянно быть занятыми множеством дел».

Разработайте вместе с детьми командный подход. Настройтесь и подготовьтесь к сложным ситуациям. Обсудите температуру своего темперамента и других членов семьи, чтобы все понимали: быть интровертом или экстравертом не плохо. Главное — помочь детям понять самих себя так, чтобы при этом у них не возникало желания сторониться всех и вся. Это не лучший способ справиться со своей природой. Иногда они будут чувствовать себя перевозбужденными, тогда посоветуйте им дышать глубже и делать небольшие перерывы, чтобы успокоиться.

Интровертных детей затирают их экстравертные братья и сестры

В большинстве семей есть члены, место которых на интровертно-экстравертном континууме расположено с самого краю одного или другого конца. Однако в семье часто складывается ситуация, когда один пылкий экстраверт перетягивает на себя одеяло, практически не давая слова сказать своим интровертированным братьям и сестрам. Если по какой-то причине подобный дисбаланс наблюдается в вашей семье, постарайтесь защитить своих интровертиков от тех братьев и сестер, которые склонны доминировать, обрывать или заслонять их. За обеденным столом убедитесь, что каждый ребенок имеет возможность высказаться. Интроверты испытывают дискомфорт, когда их обрывают, поэтому могут предпочесть не присоединяться к семейной дискуссии. Если они будут знать, что придет их очередь говорить, у них появится время упорядочить свои мысли. Помогите бойким говорунам научиться ждать неторопливых братьев или сестер. Не позволяйте кому-то из детей перебивать или высказываться за другого. И конечно, совершенно недопустимо, чтобы над кем-то из детей смеялись или унижали за медлительность в общении. Обратите внимание, не склонен ли интровертный ребенок плыть по течению и в результате оставаться в тени. Спрашивайте у детей, что они думают о семейных делах. «Сегодня было слишком много суеты, да?» Научите других детей учитывать мнение интровертного ребенка. «Джон, я знаю, что ты хочешь пойти в парк. Спроси Хизер, что она думает об этом». Приучайте братьев и сестер к терпению, если интровертному ребенку требуется больше времени, чтобы выразить свое мнение. «Хизер нужно минутку подумать об этом, Джон. Послушаем, что она скажет». Уважая каждого домочадца, все дети разовьют у себя правильные навыки общения.

Не переусердствуйте, защищая детей, но и не ждите, что они справятся сами. Больше всего им необходима уверенность, что они могут строить планы вместе с вами. Если они поймут, что вы знаете их сильные и слабые стороны, то вырастут полноценными людьми. Ведите постоянный диалог (в котором сами больше слушайте) со своими детьми о пиках и спадах энергии. Их очень воодушевляет ваша поддержка и помощь в преодолении естественных трудностей периода роста.

Талантливые и одаренные дети

Меня всегда удивляли термины «одаренный» или «талантливый», ведь на самом деле все дети по-своему одаренны и талантливы. Тем не менее обсудим здесь эту тему, потому что многие интроверты — и дети и взрослые — недооценивают свой ум и способности. Хотя исследования показывают, что между интроверсией и одаренностью существует корреляционная связь, дети-интроверты часто демонстрируют не очень хорошие результаты при тестировании, соответственно, их таланты и способности не распознаются. Одаренность заложена генетически, поэтому одаренному ребенку свойственно ускоренное интеллектуальное развитие. Такое познавательное, эмоциональное, физическое и интуитивное функционирование обеспечивает высокий интеллект. Талантливым называют того, кто обладает рядом качеств, которые могут развиваться в необычайно высокий уровень какого-либо умения. Предполагается, что одаренным и талантливым мальчикам и девочкам требуется чуткое окружение и соответствующая среда для развития природных данных. Ниже перечислен ряд признаков, свидетельствующих об одаренности.

- Развитое абстрактное мышление и умение решать поставленные задачи.
- Ускоренное прохождение этапов развития, характерных для данного возраста.
- Повышенная любознательность.
- Раннее мощное развитие речевых навыков.

- Раннее распознавание близких (ребенок начинает им улыбаться).
- Удовольствие от учения и быстрое усвоение материала.
- Блестящее чувство юмора.
- Великолепная память.
- Высокий уровень активности.
- Ярко выраженная реакция на шум, боль или фрустрацию.
- Малая потребность во сне в младенческом возрасте.
- Способность долго удерживать внимание на предмете или занятии, вызывающем интерес.
- Чувствительность и сострадание.
- Стремление к совершенству.
- Необычная живость в младенчестве.
- Яркое воображение (например, воображаемый друг).

Теперь, когда вы прочитали весь список, хочу предупредить вас. По моему мнению, по крайней мере по трем пунктам (уровень активности, речевые навыки и память) интровертные дети не вписываются в эту схему. Во-первых, многим детям-интровертам не свойственен высокий уровень активности. Они бывают либо малоподвижными, либо их активность происходит взрывами. Во-вторых, их речевые навыки не обязательно очевидны. Они могут обладать великолепным пассивным словарным запасом, но, если вы его не вытащите наводящими вопросами или действиями, то, возможно, они вообще не продемонстрируют вам, сколько слов знают.

Наконец, следует учитывать, что интроверты склонны использовать долгосрочную, а не краткосрочную память, как экстраверты. Поэтому им требуется больше времени на запоминание, но если уж они что-то запомнили, то редко забывают. Экстраверты запоминают быстрее, но и быстрее забывают. Просмотрите список, чтобы определить, обладает ли ваш ребенок какими-либо из приведенных качеств.

Воспитание одаренного или талантливого ребенка может стать увлекательным и одновременно сложным делом. Вот несколько советов, которые, надеюсь, вам помогут.

- Воспринимайте черты характера ребенка с позитивной точки зрения; например, настойчивость и упрямство можно рассматривать как, в сущности, одно и то же.
- Будьте знающим адвокатом своего ребенка. Возможно, вам понадобится просветить его педагогов в том, что он собой представляет.
- Оцените особые таланты или увлечения ребенка и попытайтесь обеспечить то, что ему нужно. Например, если ребенок любит рисовать, купите ему больше альбомов, карандашей и красок.
- Просите о помощи. Умненькие младенцы и годовалые малыши до крайности изматывают родителей. Подключите членов семьи и друзей.
- Слушайте ребенка, выражая ему уважение; одаренные дети могут задавать множество вопросов и бросать вызов существующим взглядам. Объяснения, как правило, приводят к более тесному сотрудничеству.
- Подскажите ребенку, где искать ответы на вопросы, если вы сами не можете на них ответить.
- Читайте книги об одаренных детях, ищите информацию в интернете, присоединитесь к группе родителей одаренных детей и советуйтесь с ними.
- Высоко цените уникальность своих детей — их мнение, идеи и стремления. Не ориентируйтесь на существующие правила. Давайте дома детям самую высокую оценку.

Замечание о застенчивости

Позвольте мне напомнить об одном распространенном заблуждении, о котором я уже говорила в разделе «Разбираемся с терминами: застенчивый, шизоидный, сверхчувствительный» в главе 2. Быть интровертом вовсе не то же самое, что быть застенчивым. Застенчивость — это состояние беспокойства, вызываемое страхом быть отвергнутым, осмеянным или боязнью попасть в неловкое положение. Некоторые застенчивые дети отличаются слабыми социальными навыками. Они избегают общественных мероприятий, неважно, с одним человеком или с

двадцатью, потому что не хотят, чтобы их отвергли или ими пренебрегли. Любая социальная активность для них болезненна. Они нередко порицают себя за то, что сделали или сказали в какой-то ситуации. Интровертные дети обычно отличаются хорошими социальными навыками и часто с удовольствием участвуют в общественных мероприятиях. Им, возможно, потребуется время, чтобы освоиться, кроме того, они устают, если им приходится слишком долго иметь дело с большим количеством людей. Не исключено, что они почувствуют дискомфорт, потому что не любят, чтобы их перебивали, и это может создать у них впечатление, что они в стороне от группы. Но в целом интровертные дети любят социальные мероприятия. Тем не менее, если такого ребенка постоянно отталкивают или критикуют за его интровертность, он может стать застенчивым, заторможенным или робким. Если стыдят, критикуют или унижают экстравертных детей, у них тоже может развиться застенчивость. И это очень серьезная проблема для экстравертов. Одна из моих клиенток — ярко выраженный застенчивый экстраверт пятнадцати лет. Она хочет общаться с друзьями, ей нужно выходить из дома, заряжаться энергией, но она настолько взвинчена, что с трудом может усидеть на месте. В кабинете она так быстро раскачивалась в кресле-качалке, что у меня возникало опасение, что сейчас она вылетит в окно. По мере того как мы будем работать над снижением ее социального беспокойства и улучшением навыков общения, она постепенно начнет находить источники стимулирования и избавляться от напряжения. Объясните своим детям, если они застенчивы, разницу между застенчивостью и интровертностью.

Родительская власть

Во все времена дети — единственное будущее, которое есть у рода человеческого.

Уильям Сароян

Мы не в силах защитить своих детей от всех опасностей на свете, но можем существенно повлиять на их самооценку. Пока дети маленькие, нам нужно научить их ценить и понимать свой темперамент (полезно учить их измерять температуру собственного темперамента, как я уже говорила ранее в этой главе). Мы можем также научить их ценить темперамент других людей. Мощная связь между родителями и детьми, используемая с целью помочь им заботиться о своей личности, создает прочную основу для того, чтобы вырасти уверенными в себе людьми. Характер — это поведенческая модель, в которой проявляется врожденный темперамент человека. На этой арене мы осуществляем контроль над проявлениями собственной личности.

Применяют наши дети свои таланты и способности конструктивно или деструктивно? Мир станет лучше, если каждый ребенок вырастет целостной, любознательной, полной сострадания личностью, способным любить и быть любимым человеком и разовьет свой внутренний потенциал.

О чем поразмышлять

- Понаблюдайте и сделайте вывод о темпераменте вашего ребенка.
- Изучите, как ваш ребенок заряжается энергией.
- Подумайте о своем темпераменте и темпераменте вашего партнера. Вы интроверты или экстраверты?
- Обсудите темперамент всех членов семьи и то, как это отражается на повседневных отношениях. Вы станете больше ценить друг друга.

Глава 6

Общественная жизнь: кто кайфует и кто мыкается?

В комнате море людей. Громкие голоса больно бьют по ушам. Я осматриваюсь в поисках укромного уголка. В желудке тяжесть, дыхание участилось. Мне хочется сбежать. Мой муж Майк увидел друзей и намерен с ними поздороваться. Он возбужден. Майк обожает приемы. Он пробирается сквозь группы оживленно болтающих людей, улыбается и постоянно кивает направо и налево, приветствуя кого-то. Именно в этот момент я напрямик направляюсь в ванную комнату. И остаюсь там, рассматривая стены, полотенца, мыло. Мне нравится это хорошо оборудованное помещение. Я начинаю приходить в себя. Желудок расслабляется, дыхание нормализуется. Через некоторое время я чувствую, что готова покинуть святилище ванной комнаты. В одной из групп замечаю проплешину Майка и, проскользнув мимо гостей, присоединяюсь к нему. Он передает мне бокал с пепси. Я разговариваю с людьми и с удовольствием слушаю, о чем они рассказывают. Как приятно смеяться и болтать. Каждый раз, когда старое знакомое желание сбежать поднимается во мне, я отправляюсь в ванную комнату. Время от времени мне попадает на глаза еще одна любительница прятаться в ванной. Мы узнаём друг друга и улыбаемся. Я прекрасно понимаю, что она считает, сколько минут осталось до того момента, когда можно будет уйти с приема, не показавшись невежливой. Подали обед, затем десерт. Проглотив пару ложек десерта, поворачиваюсь к Майку и шепчу: «Я бы хотела уехать минут через пять». Со мной всегда так на приемах. И хотите верьте, хотите нет, мне понадобились годы, чтобы развить в себе даже такой уровень способности справляться с собой. Я обожаю общественные мероприятия — правда-правда! — но только если знаю, что быстро уйду. Если я уверена, что очень скоро смогу облачиться в пижаму и

насладиться миром и спокойствием спальни, то могу справиться с чувством дискомфорта и огромными затратами энергии, которых требует от меня посещение людных мест. И действительно, чем лучше я понимаю суть интроверсии, тем легче мне даются выходы в свет.

Многие мои клиенты-интроверты и люди, которых я интервьюировала для этой книги, находят общественные мероприятия крайне неприятными, даже если им комфортно с присутствующими там людьми. И многие смеялись, узнавая себя, когда я описывала, как скрываюсь в ванной комнате. «А-а, вы тоже так делаете?»

Моя клиентка Эмили, войдя в мой кабинет в понедельник утром, тут же упала в кресло-качалку. «У меня социальное похмелье, — смеясь, объяснила она. — На этой неделе я ходила на две вечеринки. Все было отлично, но я совершенно выдохлась! И почему они меня так выматывают?»

Большинство интровертов вполне коммуникабельны и устанавливают прекрасные отношения с друзьями и родственниками. Нередко их профессиональная деятельность включает частые контакты с людьми, как и моя, например. Почему же общественные мероприятия неизменно вызывают у них беспокойство и ощущение, что «тянешь ляжку»? Данный феномен объясняется просто: пребывание среди людей требует от интровертов огромных затрат энергии. Во-первых, теряешь много сил только из-за того, что трогаешься с места, чтобы куда-то отправиться, ведь интроверты склонны сначала думать и представлять, что это означает для них. Тут же возникает чувство усталости, дискомфорта и беспокойства. Во-вторых, большинству племени интровертов требуется постепенное вхождение в социальную ситуацию, чтобы акклиматизироваться и привыкнуть к возбуждению. Шум, яркие цвета, музыка, новые знакомые, старые друзья, еда, алкоголь, запахи — все это может вызывать умственное напряжение. И наконец, даже просто пребывание среди людей — неважно, друзей или недругов — высасывает энергию из интровертов.

Блестящая реплика или серьезный разговор

Чтобы обрести хорошую жизнь, вы должны стать самим собой.

Доктор Билл Джексон

Манера общения, принятая на светских раутах, придумана для экстравертов. Она обеспечивает их мощной дозой возбуждения. Но от интроверта подобное общение — все равно что поглаживание против шерсти — требует невероятных затрат энергии. Светское чириканье сосредоточено вокруг последних новостей, погоды и спорта; ведется обычно громким голосом в быстром темпе и носит соревновательный характер. Люди, как правило, разговаривают стоя, на их лицах выражается оживление, они смотрят друг другу прямо в глаза. Говорят спонтанно, постоянно прерывая друг друга, и задают множество личных вопросов. Те, кто не умеет выдерживать такой светский тон, часто испытывают неловкость. Их мнения не спрашивают, и общество, скорее всего, их не замечает.

Недавно мне позвонила мать тринадцатилетнего мальчика по имени Камерон. «Сын хочет пойти к психотерапевту, — сообщила она. — Он поставил сам себе диагноз при помощи интернета и думает, что страдает от социофобии». Когда Камерон пришел ко мне, он описал свою жизнь, и через несколько минут мне стало ясно, что у него много друзей — ребят, которые обращаются к нему за советом. Я попросила: «Объясни мне, почему ты думаешь, что страдаешь от социофобии?» «Ну, понимаете, — начал он. — Я терпеть не могу многие вещи, которые считаются нормальными, например ходить на пляж и на концерты, толпы людей за обедом, перешучивание в классе. Я всегда чувствую себя так, будто не вписываюсь в группу. По-моему, меня либо не замечают, либо задают дурацкие вопросы». Камерон понимал самого себя очень хорошо, хотя и не отдавал себе в этом отчета.

Интроверты заряжаются энергией во время бесед наедине об интересующих их предметах, а также (до определенной степени) в сложных дискуссиях, когда каждый участник считается с мнением других. Я называю подобные беседы продуктивными, потому что в них рождаются новые идеи. Сценарий таких постепенно разворачивающихся обсуждений подходит интровертам, потому что их можно вести сидя. Разговор стоя, по-видимому, отнимает у них больше сил и усугубляет чувство незащищенности. Они могут также больше

слушать, чем говорить, делать паузы перед тем, как подключиться к беседе, их реже прерывают. Они могут смотреть в сторону, если необходимо снизить напряжение, не теряя контакта с другим человеком. Улыбаться не так важно, приводящие в смущение личные вопросы не имеют отношения к разговору (они могут отвечать или не отвечать на них), и интроверты не чувствуют, что получают слишком много или слишком мало внимания. В беседах один на один им, скорее всего, придется раскрыться. А если интроверт заговорит о чем-нибудь без предисловия, собеседник может заметить, что не видит связи с предыдущей темой разговора. Если же вдруг голова отключится, чего интроверты всегда боятся, не страшно признаться: «Господи, вылетело из головы, что я хотел сказать». Когда читаешь о том, что осложняет интровертам общение, нетрудно понять, почему большинство людей, и даже большинство интровертов, путают темперамент с застенчивостью.

Путаница в континууме

Интроверты недоумевают, почему иногда они получают большое удовольствие от общения в шумном, переполненном помещении, находясь среди людей и подзаряжаясь от общения, а в другой раз чувствуют себя совершенно опустошенными. Что происходит? Многие интроверты считают, что должны наслаждаться вместе со всеми, поэтому удивляются, что не всегда испытывают от этого восторг. (Если экстраверты пребывают в интровертном состоянии, значит, они ощущают потребность немного отдохнуть. Поскольку им комфортно в толпе, они не обращают внимания на утомление. Их это не беспокоит и не смущает.) Как нам уже известно, темперамент в нас заложен от рождения — интровертный или экстравертный. В подходящих условиях (в чем мы не всегда отдаем себе отчет) наш организм и мозг нормально воспринимают экстравертную ситуацию. И в самом деле, иногда мы с удовольствием болтаем о ерунде или участвуем в развеселых вечеринках. Однако, если вы находитесь на интровертном конце континуума, чаще всего реакцией на ситуацию социального взаимодействия будет потребность отдохнуть и восстановиться.

Идти или не идти — вот в чем вопрос

Нет удовольствия в том, что нечего делать. Вся прелесть в том, что дел полно — и ничего не нужно делать.

Мэри Литтл

Интровертов часто раздражают внутренние противоречия: идти или не идти на какое-то общественное мероприятие. Все мы вынуждены считаться с тем, что должны делать, и забываем подумать о том, чего мы хотим. Разумеется, иногда у нас нет выбора — например, в случае мероприятий, связанных с работой, семейных торжеств или свадьбы лучшего друга. Но чаще всего мы вправе выбирать.

Несмотря на многочисленные советы из книг по преодолению застенчивости, нет необходимости ходить на все мероприятия, попавшие в поле вашего зрения. Впрочем, если избегать абсолютно всех социальных ситуаций, в конце концов вы окажетесь в полной изоляции. Кроме того, вы можете считать себя социально незрелым, не говоря уже о том, что рискуете пропустить что-нибудь приятное и интересное.

Как и во всем, в этом следует придерживаться золотой середины — таков самый разумный подход к решению проблемы. Поэтому научитесь задавать себе конкретные вопросы о приближающемся социальном мероприятии, чтобы решить, стоит ли вам принимать в нем участие. Колебаться несколько дней — нормально. Стало быть, оба варианта хороши. Скажите себе: «К среде я решу и сообщу Ханне». Если вы не пойдете, то, возможно, потом пожалеете об этом. Но это не значит, что вы приняли неверное решение. Потренировавшись делать выбор, вы начнете понимать, что иногда вам действительно хочется пойти.

Ниже я привожу ряд вопросов, которые вы могли бы себе задать, принимая решение, присутствовать на приеме или нет.

- Полезно ли это мероприятие для моей карьеры или моего партнера?
- Насколько важен для меня этот прием: это сбор средств для благотворительной акции, в которую я верю, или для

политического деятеля, которому доверяю, а может, его устраивает мой близкий друг?

- Тот ли это тип мероприятия, где я могу оказаться центром внимания: попросят ли меня говорить в микрофон или представлять людей?
- Это единичная акция или нечто подобное будет повторяться и в будущем?
- Относится ли это событие к числу тех, которые я терпеть не могу: премьера кинофильма, ток-шоу, аукцион, сборище с выпивкой?
- Сколько там будет народу — мало, умеренно или много?
- Знаю ли я там большинство, кого-нибудь или никого?
- Обижу ли я кого-нибудь, отказавшись прийти?
- В последнее время я посещал слишком много или слишком мало общественных мероприятий?

«Фу!» и «Ура!»

Я спрашивала у многих интровертов, какие социальные мероприятия приводят их в ужас, а какие доставляют удовольствие и меньше истощают. В ответах выразились их субъективные предпочтения. Подумайте, что бы вы сказали по поводу различных перечисленных ниже событий. В категорию «Фу!» попали вечеринки с коктейлями, благотворительные мероприятия, официальные приемы, события, предполагающие присутствие множества людей, выездные корпоративы, вечеринки со свечами, вечеринки «открытый дом», пляжные вечеринки, крупные спортивные турниры, оглушительно громкие концерты и быть хозяином официального приема. Обратите внимание, что на многих из них необходимо стоять. В категорию «Ура!» вошли выставки (особенно с гидом и скамейками), лекции, недолгие турпоездки с гидом, пикники, концерты, вечеринки по случаю пополнения семейства или бракосочетания (при условии, что вы не будущая мама или невеста и, следовательно, не являетесь центром внимания), небольшие обеды, семейные встречи, походы в кино, различные учебные курсы, прогулки и поездки с другом или подругой, индивидуальные виды спорта.

Время от времени обещайте себе расширить свой социальный репертуар и потренировать мускулы социального общения. Например, если мероприятие важно для вас или вашего партнера, поскольку

касается карьеры, подумайте, не заехать ли туда хотя бы ненадолго. Поговорите с теми, кого вам нужно увидеть, например с вашим начальником, а потом уезжайте. Это совершенно приемлемый вариант — заглянуть и незаметно улизнуть. Вы всегда можете остаться, если мероприятие покажется вам интересным.

Тактичные отказы

Острые такта — не острое.

Колин Карни

Интроверты часто испытывают чувство вины из-за нежелания посещать какое-то общественное мероприятие. Возможно, они рискуют показаться невежливыми или равнодушными, отвергая предложение, даже если им вовсе не безразлично, какое впечатление они при этом производят. Иногда интроверты пытаются избежать слова «нет», пренебрегая просьбой ответить на приглашение. Это еще больше усугубляет ситуацию.

Интровертам нужно научиться отказывать тактично, чтобы хозяева дома не обиделись. То есть следует подтвердить, что приглашение получено, сообщить, сможете ли вы присутствовать, и облегчить данному лицу задачу пригласить вас в следующий раз, если вы этого хотите.

Помните, безобидная ложь не возбраняется, если уж вы вынуждены прибегать к ней. Многие интроверты пытаются быть безупречно честными, что не всегда идет им на пользу. Например, если вы отклоните приглашение на обед, сказав, что у вас нет на это сил, хозяева воспримут это на свой счет. «Жить в обществе, — писала Джейн Остин, — означает, что время от времени мы должны смазывать колеса человеческого взаимодействия, иначе они перестанут вращаться».

Предлагаю несколько простых и одновременно тактичных способов сказать «нет».

«Разрешительная система»

ногие интроверты учатся жить по правилам социума, основанным на стандартах, принятых экстравертами. Вот некоторые из тех, что мне довелось слышать за годы работы: «Я должен посещать все места, куда меня пригласили», «Я должен оставаться до конца», «Я должен разговаривать с множеством людей», «Я должен выглядеть так, будто мне весело», «Я должен вписаться в компанию», «Я не должен нервничать».

Интровертам следует избавиться от давления этих жестких правил и попытаться разработать для себя основную линию поведения, гибкую и забавную. Например, напишите на разноцветных карточках слово «Разрешается». Этими карточками вы будете пользоваться в ближайшие месяцы. Положите их в коробку так, чтобы вам было легко их вытаскивать.

Разрешается:

- съездить на прием или вечеринку и отметить, не заходя;
- приехать на прием или вечеринку и уехать через пятнадцать минут, через час, два часа и т. д.;
- посетить прием или вечеринку, съесть клубничный десерт и уйти;
- приехать на прием (вечеринку) и поговорить только с одним человеком;
- приехать на прием (вечеринку) и просто понаблюдать за людьми (одно из моих любимых занятий);
- приехать на прием (вечеринку) и испытывать беспокойство;
- прийти на прием (вечеринку) и общаться только с детьми до десяти лет.

- Я так тронут, что вы вспомнили обо мне. К сожалению, у меня не получится (вы не всегда должны называть причину).
- Мне бы очень хотелось, но, увы, нас уже пригласили другие люди. Большое спасибо за приглашение.
- Ой, вы знаете, сегодня мы, к сожалению, не сможем прийти, но с удовольствием придем в следующий раз.
- Большое спасибо за приглашение. Мы заедем буквально на несколько минут, поскольку уже обещали быть в другом месте, но вас тоже очень хочется повидать. Что-нибудь принести с собой?

Энергосбережение

Подумайте, сколько неистовой энергии сосредоточено в желуде!

*Вы закапываете его в землю, а он взрывается
гигантским дубом!*

Джордж Бернард Шоу

Очень важно экономить запас энергии перед тем, как отправиться куда-нибудь вечером. Подобно дамбе, сдерживающей напор воды, чтобы применить ее мощную силу, вы должны накопить энергию, чтобы потратить ее экстравертным способом. Ниже перечислены несколько советов, которые, возможно, будут вам полезны.

- Не планируйте слишком много общественных мероприятий на одну неделю.
- Перед выходом в свет совершите прогулку, почитайте, поспите или побудьте на природе.
- Пейте больше воды, глубже дышите, если нервничаете по поводу предстоящего события.
- Перед выходом из дома поешьте белковой пищи, чтобы повысить уровень энергии.
- Попросите няню ребенка прийти пораньше, чтобы вы смогли собраться без спешки.
- По пути послушайте расслабляющую аудиозапись или спокойную музыку.
- На следующее утро выделите время на восстановление энергии.

Ожидание

*Беспокойство — это проценты, выплачиваемые на
проблему, до того как она произошла.*

Уильям Инге

Многие интроверты склонны к дурным предчувствиям. Они заранее предполагают, что все будет плохо, или вспоминают, как устали, когда последний раз куда-то ходили. Это усиливает их тревожность по поводу социальных мероприятий. Если вы мысленно представляете, как капаете креветочным соусом себе на рубашку или еле-еле тащитесь домой с чьей-то свадьбы, постарайтесь перенаправить свою тревогу.

- Расскажите партнеру о своих заботах, внесите в ситуацию чуточку юмора.
- Твердите себе: «Я хорошо проведу время. Я смогу справиться со всем, что бы ни произошло».
- Если вы не можете переключиться со смущающих ваше спокойствие мыслей, скажите себе: «Не нужно думать об этом».
- Представьте себя в ситуациях, когда вы получали удовольствие.
- Предвкушайте встречу с другом, который тоже будет присутствовать там, куда вы направляетесь.
- Напомните себе, что вы можете регулировать свою энергию.

Значки с именами

Большинство интровертов ненавидят такие значки, потому что это привлекает внимание и усиливает их чувство незащищенности. Но иногда они обязаны их надевать. Вот несколько советов, которые сделают эту обязанность более приятной.

- Напишите все буквы своего имени разными цветами.
- Нарисуйте остроумную картинку вместо имени или вместе с ним.
- Прикрепите значок в незаметном месте.
- Вообще не носите именной значок.

Стратегии прибытия

Прибыв на место события, вы можете несколько уменьшить напряжение, если вспомните, что вам не обязательно вступать в общение на тех же принципах, что и экстраверту. Вам нужно включиться как интроверту, постепенно, некоторое время наблюдая за происходящим. Медленно приспосабливайтесь к атмосфере вечера, подобно тому как ныряльщик на глубину контролирует подъем на поверхность с большой глубины: с двухсот футов к ста футам и т. д. Так вы уменьшите симптомы своей социальной «кессонной болезни». Включайтесь в праздник шаг за шагом.

1. Не забывайте, что вы, вероятно, почувствуете напряжение (напомните себе, что беспокоиться — вполне нормально), когда подойдете к двери. Сделайте два глубоких вдоха, потом звоните.
2. Как только войдете, выберите себе место (например, у камина, на подлокотнике дивана), где можете сесть и обозревать помещение.
3. Отыщите хозяйку дома, поприветствуйте ее и спросите, чем бы вы могли ей помочь; обычно это дает возможность приспособиться к обстановке.
4. Если хозяева не слишком заняты, попросите их показать вам дом или просто пройдитесь по комнате, рассматривая семейные фотографии.
5. Пребывая на своем наблюдательном посту, оцените, как вы себя чувствуете. Привыкаете ли к обстановке?
6. Когда освоитесь, обратите внимание, нет ли поблизости еще одного такого же, как вы, «страдальца», с которым вы могли бы познакомиться, или приятеля, с которым можно поговорить, или знакомой компании.
7. Одни люди любят весь вечер проводить со знакомыми; другие хотят попрактиковаться в знакомствах с новыми людьми. У вас всегда есть выбор.

Семь партизанских тактик общения

Хорошая подготовка — это половина победы.

Мигель Сервантес

Итак, раз уж вы пришли, значит, готовы немного пообщаться, но как? Большинство из нас прямиком направляются к друзьям, то есть к тем, кого знают. Но как быть, если вы никого не знаете, или ваши друзья поглощены каким-то делом, или вы хотите наладить контакт с новыми людьми? Ниже я привожу несколько тактических приемов, облегчающих процесс знакомства.

Тактика 1. Актиния

Патрик (интроверт) вошел в переполненный зал для конференций в Вашингтоне. Все присутствующие стояли. Патрик не был знаком ни с кем здесь. Окруженный множеством напористых деловых людей, он почувствовал, как нарастает ощущение зуда в желудке и руках. К счастью, Патрик уже знал, как реагировать в подобном случае, поэтому сделал глубокий вдох и вышел из зала. Он поднялся наверх, на балкон, где стояли пустые кресла. Сев в одно из них, Патрик принялся наблюдать за толпой внизу. Вскоре появились еще несколько беглецов, покинувших толчею переполненного зала, и через некоторое время все они уже неторопливо беседовали.

Эту тактику я называю тактикой актинии и именно ее предпочитаю применять на крупных собраниях. Актинии — это морские животные, они прикрепляются к подводным камням и направляют щупальца по течению. Когда мимо проплывает что-нибудь съедобное, актиния щупальцами захватывает еду и поглощает ее.

Я всегда чувствую себя актинией, когда, прибыв на большой прием, устраиваюсь где-нибудь в уголке или на наблюдательном посту. Мне гораздо комфортнее прикрепиться к камню, чем бродить по залу. И я ничуть не сомневаюсь, что рано или поздно кто-нибудь приблизится. Я дружески улыбаюсь, и люди останавливаются, чтобы обменяться шутками. Некоторые остаются на какое-то время, другие плывут дальше. Вскоре поболтать подплывает новый гость.

Тактика 2. Действуй «как будто бы»

Когда я училась в аспирантуре на психотерапевта, мне объяснили тактику «как будто бы». Это такой способ шлифовать новый навык или новую роль до тех пор, пока она не станет частью вас. Представьте, что вы знаете, что делаете, и можете не сомневаться, что через какое-то время начнете верить, что все можете. Притворяйтесь, пока для вас это не станет еще одним способом справиться с задачей. Сначала я разозлилась на преподавателей: дурака они валяют, что ли? Как я могу притворяться, что делаю такую важную работу? Вскоре, однако, я поняла: единственное, что я могла делать как неопытный психотерапевт, — это действовать, «как будто бы» была опытным. И, представьте, этот мощный инструмент работает.

Многие интроверты высоко ценят подлинность, и я не исключение, поэтому мне пришлось напоминать себе, какие настоящие качества использовались в моем «представлении». Вот к каким выводам я пришла.

- Во-первых, я знала, что умею слушать.
- Во-вторых, я знала, что могу размышлять о том, что услышала.
- В-третьих, была уверена, что в конце концов придумаю, что сказать, даже если мне придется произнести слова: «Мне бы хотелось услышать об этом больше на следующей неделе».
- В-четвертых, моей целью было помочь человеку.

Поэтому во время сеансов психотерапии поначалу я в основном слушала. И вскоре, как ребенок, обучающийся езде на двухколесном велосипеде, не осознаёт, что вспомогательные колеса уже не касаются земли, я почувствовала, что могу быть психотерапевтом без всяких там тренировочных колес в виде «как будто бы».

Как этот опыт можно применить в социальной жизни? Приходя на прием или вечеринку, действуйте так, «как будто бы» вы уверенный в себе гость-интроверт. Представьте, что вы выглядите уравновешенным. Припомните случай, когда с энтузиазмом общались с присутствующими. Скажите себе: «Я буду притворяться до тех пор, пока у меня не получится». Улыбайтесь незнакомым людям. Смотрите на окружающих и проявляйте к ним интерес. Напомните себе, что, хотя вы, возможно, очень нервничаете, со стороны это незаметно. Поверьте, вы производите совсем не такое впечатление, какое чувствуете внутри. Напомните себе, что способны рассказать много интересного. Установите с кем-нибудь зрительный контакт, потом присоединитесь к группе людей. Можете просто слушать, о чем они говорят, или прокомментировать чьи-нибудь слова, или поделиться свежей идеей. Через несколько минут переместитесь к следующей группе людей. Вскоре «тренировочные колеса» вам уже не понадобятся, так как вы почувствуете себя гораздо спокойнее и увереннее.

Не всегда все будет получаться идеально. Возможно, вначале вы будете чувствовать панику, мучиться от беспокойства; не исключены и какие-то неловкие моменты. Но в целом все будет «достаточно хорошо». И чем чаще вы станете действовать, «как будто бы» вы уверены в себе, тем увереннее будете становиться. Помните: тайный трюк этой техники — сделать «как будто бы» частью вас самого. То есть вас, но без страха!

Тактика 3. Булавка для галстука

Одна моя подруга-интроверт научила меня хорошей уловке. Собираясь на прием или вечеринку, она надевает что-то, выполняющее роль булавки для галстука, — обычно это кольцо с миниатюрными керамическими фигурками. Иногда это кошки в игривых позах или маленькие танцовщицы, в прыжках охватывающие ее шею. Выглядит красиво и необычно. Люди восторгаются этими причудливыми фигурками и спрашивают: что это такое? Где вы купили это кольцо? Вот и разговор завязался. Все испытывают облегчение оттого, что тема найдена и можно ее развивать.

Вероятно, вы подумаете, что «булавка для галстука» привлечет к вам слишком много внимания, что заставит еще сильнее волноваться. Но мои клиенты считают, что этого не происходит. Роль «булавки для галстука» — привлекать внимание людей к себе, не к вам.

Очень забавно носить булавку, старый значок с портретом политика, медальон с миниатюрой, необычную шляпу или аксессуар для волос, особое кольцо или часы. У меня есть часы с Винни-Пухом (медвежонок спасается от пчел), и вы даже не представляете, сколько раз люди говорили мне: «Мне кажется, раз вы носите такие часы, то не можете быть злой». Еще у меня есть набор потешных носков, и меня всегда удивляет, как часто их замечают, когда они выглядывают из-под брюк. Мне нравится носить туфли с нанесенным на них слоем блесток или с кристалликами горного хрусталя. Кто-то всегда обратит на это внимание. А у Майка есть набор галстуков с героями мультфильмов. Люди немедленно начинают болтать с ним о своих любимых мультиках. Если вы не хотите вызвать целый поток высказываний, выберите что-то менее бросающееся в глаза. Правильно подобранная «булавка для галстука» привлечет внимание именно тех людей, с

которыми вы хотите побеседовать. Мне нравятся люди с чувством юмора, поэтому, надевая очки с волком или носки с бегемотами, я обычно с удовольствием общаюсь с теми, кто смеется над картинками. А люди предполагают, что я «нормальная», раз ношу такие вещи. На первую консультацию с ребенком я всегда надеваю комплект с Микки-Маусом. Дети радуются мультипликационному персонажу — и мне заодно.

Животные и дети — отличные «булавки для галстука» (хотя, разумеется, их функции намного шире). Еще одна такая «булавка» — фотоаппарат. Очень часто люди, фотографирующие гостей на мероприятиях, — это те, кто чувствует себя особенно неловко. Многие интроверты, которым приходится быть центром внимания, считают, что фотосъемка успокаивает и расслабляет. Они прикрываются этим занятием, чтобы наблюдать со стороны и таким образом находиться «вне» разговора и одновременно оставаться «в» компании. Весьма хитроумный способ регулировать свое напряжение.

Тактика 4. Дружелюбное лицо

Как я уже отмечала в начале этой главы, некоторые элементы социального общения с незнакомыми людьми представляют особую проблему для интровертов, в частности зрительный контакт, легкая болтовня, своевременная улыбка, умение обходить неловкие моменты — например, когда вы забыли чье-то имя. Но помните, даже экстраверты могут испытывать застенчивость в присутствии незнакомых людей.

Внимание на глаза

Зрительный контакт усиливает волнение, поэтому интроверты стараются избегать прямого взгляда в глаза. Напряжение можно снизить, если отвести взгляд в сторону. Главное — знать, когда это уместно сделать. Вот несколько советов.

- В момент разговора смотрите собеседнику прямо в глаза.
- Когда вы говорите, можете смотреть в сторону, при этом вы все равно вовлечены в разговор.

- Используйте зрительный контакт, чтобы подчеркнуть что-то. Смотрите на человека многозначительно, чтобы усилить воздействие своих слов.
- Глаза могут многое сказать без слов, поэтому поднимайте брови («О, в самом деле?!»), моргайте («Ух!»), закатывайте глаза («Невозможно поверить!») и делайте большие глаза («Вы шутите!»), чтобы расширить запас невербальных способов общения.

Людям нравится чувствовать, что собеседник их внимательно слушает. Вы можете выказать интерес, не произнеся при этом ни слова. Можете улыбаться глазами, даже не губами.

Улыбка Джоконды

Люди улыбаются и выражают эмоции на лице потому, что стремятся привлечь внимание других. Интроверты сосредоточены на своем внутреннем мире и обычно не интересуются реакцией окружающих. В результате их неподвижное лицо без малейшего намека на улыбку не выражает никаких эмоций. Разумеется, это может расстроить и даже оттолкнуть тех, кто отчаянно ищет приветливое лицо и дружелюбную улыбку. Однако, впадая в другую крайность и улыбаясь слишком часто, вы можете показаться сдержанным или застенчивым людям человеком, агрессивно ищущим контактов. Хотелось бы вам подружиться с Чеширским котом?

Научитесь улыбаться сомкнутыми губами. После того как познакомитесь с кем-то поближе, можно улыбаться шире. Кстати, исследования показывают, что, улыбаясь, вы в самом деле можете улучшить себе настроение, так как при этом в мозге происходит химическая реакция, приводящая к повышению настроения.

Тактика 5. Светская беседа

Многие интроверты не осознают, что в светской беседе есть определенная логика и научиться ей может любой желающий. Беседа состоит из четырех фраз: открывающих, поддерживающих, переходных и закрывающих.

1. Фразы, открывающие беседу

Всегда готов! — этот лозунг бойскаутов применим и к светским беседам. Перед тем как отправиться на совещание, прием или любое другое мероприятие, почитайте журналы и газеты, посмотрите популярное телешоу или кинофильм, чтобы подкормить себя соответствующими ингредиентами, из которых складывается любой непринужденный разговор. Ознакомьтесь с последними политическими новостями, обдумайте собственное мнение, комментарии или вопросы. Если хотите присоединиться к беседе какой-нибудь компании, лучше всего, согласно результатам исследований, спросить о теме дискуссии. Присоединяясь к группе, не меняйте тему разговора, иначе люди почувствуют скрытую угрозу.

Фразы, открывающие беседу, не являются законченными утверждениями, это нейтральные вопросы, приглашающие собеседников к диалогу. Поэтому напишите на листке бумаги несколько строчек с информацией о себе. Подобно закускам, слова возбуждают аппетит и дадут возможность другим начать говорить. Попрактикуйтесь перед зеркалом или с другом. Вот несколько примеров.

- Привет, меня зовут Марти. Вы давно знакомы с хозяином дома?
- Привет, замечательная музыка. Не знаете, как называется эта композиция?
- Привет, меня зовут Марти. Джим — мой начальник. Какой красивый дом, правда?
- Правда, вкусно?
- Мне нравится здешний двор.

2. Фразы для поддержания беседы

Заучите несколько вопросов для поддержания беседы. Для этого обычно нужно спросить мнение присутствующих о чем-либо или попросить что-то прокомментировать. Если разговор идет о новом кассовом фильме или популярном телешоу, спросите, например:

- Вам понравился этот фильм?
- О чем он?

- А что вас привлекло в нем?
- Какова идея фильма?
- Что вы думаете об игре актеров?
- Как, по-вашему, почему это шоу так популярно?

3. Переходные фразы

Интроверты не большие мастера ведения светских бесед. Если тема разговора начинает иссякать, становится некомфортной или слишком личной, им может стать дурно от перевозбуждения. В таких случаях хорошо напомнить себе, что вы можете контролировать ситуацию. Переведите разговор в более безопасное русло, прежде чем его корабль разобьется о скалистые берега дискомфорта. Разумно увести разговор к тому, что было сказано ранее. Например:

- Вы говорили, что вы учитель. Детей какого возраста вы учите?
- Вы упомянули об отпуске. Можно узнать, куда вы любите ездить?
- Несколько минут назад вы сказали, что у вас есть сын. Сколько ему лет?

Возможно, дискомфорт сигнализирует о необходимости заканчивать разговор. Если беседа не столько иссякает, сколько умирает, не пытайтесь реанимировать ее. Например, человек, задавший личный вопрос, слишком шумен и не понимает намеков, что ж, перестаньте перекидывать мостики с одной темы на другую. Если же чувствуется желание обоих собеседников сделать перерыв, сделайте его. В качестве завершающих фраз используйте приведенные ниже.

4. Закрывающие фразы

Исследования показали, что светская беседа, проходящая в положении стоя, длится в среднем от пяти до двадцати минут. Максимум тридцати. Поэтому не обижайтесь, если часть собеседников покидают группу, чтобы присоединиться к другой. По всей вероятности, такова природа светского общения. «Очень жаль, что приходится прерывать такой интересный разговор, но я вижу, появился Джейк, а мне обязательно нужно с ним побеседовать». Вы всегда можете

встретиться снова, если вам действительно очень понравилось общаться с этим человеком. Если хотите, попросите номер его телефона или визитную карточку, перед тем как попрощаться: «Я бы с удовольствием выпил с вами как-нибудь чашечку кофе. Могу я вам позвонить?»

Когда надумаете уходить, будь это разговор один на один или в группе, важно что-нибудь сказать. Не исчезайте, как привидение. Прощание должно быть коротким и четким. Несколько приведенных ниже примеров помогут вынырнуть из беседы, так что потренируйтесь — и не принимайте близко к сердцу, если кто-то применит их по отношению к вам.

- Извините, мне нужно сходить за стаканом воды.
- Очень интересный разговор, но вот появился мой начальник. Я должен его поприветствовать.
- Извините, я обещала позвонить и узнать, как дела у детей.
- Извините, пойду налью себе немного пунша. Но мы вернемся потом к разговору.
- Ванная комната в той стороне? Спасибо.
- О, вот и Сэм. Я должен передать ему сообщение.
- Извините, но я обещала хозяйке помочь на кухне.
- Думаю, я сейчас двинусь в сторону буфета — народу там стало, кажется, поменьше.

Если эту тактику применили по отношению к вам, просто скажите что-нибудь краткое и приятное, чтобы дать другому возможность сбежать.

- Рад был с вами пообщаться.
- Рад был с вами познакомиться.
- Мы замечательно поболтали.
- Приятного вечера.

Тактика 6. Работает без сбоев

Что делать, если вы перепробовали все тактики светской болтовни и, как ни старались, все-таки выдохлись, перестали соображать или почувствовали непреодолимое желание отдохнуть? Что станет для вас

«скорой помощью»? Вот несколько надежных методов, которые можно использовать, если вам совсем худо. Они помогут снять характерное ощущение чрезмерности и умерить беспокойство.

- Сделайте несколько глубоких вдохов. Это всегда помогает.
- Отойдите в сторону. Найдите себе другое место, где вы можете сесть или встать и оглядеться по сторонам.
- Сходите в ванную комнату. Положите на лоб мокрую тряпку и закройте на несколько минут глаза.
- Напоминайте себе: «Это не я». Говорите снова и снова, пока не почувствуете, что тугой узел в животе развязался. Заверьте себя, что все будет в порядке.
- Попросите друга или партнера погулять с вами немножко.
- Пройдитесь и помурлычьте себе под нос какую-нибудь мелодию (это, по-видимому, избавляет от эмоций).
- Сообщите партнеру, что дошли до точки и хотите уйти. Полезно заранее договориться о каком-нибудь условном знаке.

Будучи в хорошем расположении духа, понаблюдайте, как другие справляются с ситуацией, когда им нужен «глоток свежего воздуха». Если спросите об этом кого-то из своих друзей, то с удивлением обнаружите, что у каждого есть свои методы восстановить силы и сделать перерыв в общении.

Тактика 7. «День сурка»

Когда на приеме случается какой-нибудь казус, часто потом мы снова и снова прокручиваем ситуацию у себя в голове: что мы сказали, что другие сделали (как в фильме «День сурка», когда герой Билла Мюррея неоднократно переживает один и тот же день). Конечно, это наш внутренний критик, который порицает нас за любой проступок: мы замолчали, слишком много сказали, недостаточно часто улыбались, чувствовали себя слишком скованно. Это очень болезненное самобичевание необходимо прекращать.

У меня была одна клиентка — Лори, преподаватель физики. У нее внутри сидел крайне суровый судья, который критиковал ее за каждый

шаг. Во время курса психотерапии мы с Лори работали над ослаблением его власти. Постепенно в голове Лори образ суровой седовласой женщины со строгим лицом, стучавшей молотком и страстно разбрасывавшей обвинения, трансформировался в образ веселой девушки в гавайской рубашке и сандалиях на загорелых ногах. Эта новая, улыбающаяся, все принимающая «адвокатесса» прихлебывала тропический чай со льдом из бокала, из которого торчал маленький цветастый зонтик, и говорила: «Послушай, Лори, расслабься, ты все сделала правильно. Выпей-ка лучше со мной чаю».

Если вы отдаете себе отчет в происходящем в вашей голове, всякий раз, когда возвращаетесь с общественного мероприятия, постарайтесь мысленно нарисовать «судью», критикующего вас. Прежде всего скажите ему, чтобы «заткнулся». Далее переключите мысли на что-нибудь приятное, подумайте о берегу моря, костре около озера, снежном или дождливом дне. Наконец, замените критический голос на более доброжелательный, мягкий, подбадривающий: «Ты все делаешь правильно». Если это не поможет, вспомните о каком-то добром человеке, которого вы знали в жизни или видели на экране, и пусть он подбодрит вас. Может быть, это будет Фея Сирени, которая не позволила умереть Спящей красавице, или Крестная, превратившая Золушку в прекрасную принцессу, или старый тренер вашей футбольной команды, который ожидает от своих парней хороших результатов, но знает, что каждый может потерять мяч.

Это моя вечеринка, и я могу плакать на ней, если захочу

А если прием, вечеринка или собрание состоится у вас дома? Вы, вероятно, приходите в страшное возбуждение при одной только мысли о том, что люди будут слоняться по вашему дому, и уже только это выжмет из вас все соки. В таком случае позаботьтесь, чтобы мероприятие, по мере возможности, было максимально простым и спокойным. Выберите такие блюда, которые можно приготовить заранее, закажите обед в ресторане или устройте все по принципу «чем богаты, тем и рады». Интровертам часто трудно одновременно управляться и с кухней, и с гостями. На приглашении укажите время

начала и конца приема. Зовите тех, кто вам нравится. Проверьте, чтобы количество гостей соответствовало размеру вашего дома. Подумайте, не удастся ли вам пригласить по два интроверта на каждого экстраверта.

Попробуйте продумать заранее, чем занять людей. Вот, например, как это делаю я. На столик в холле ставлю огромную банку с мячами для гольфа, скрепками, заколками, игрушечными косточками для собак, мраморными шариками. Чем больше разнообразных предметов, тем лучше. Затем прошу каждого из гостей написать свое имя на листке бумаги, а рядом цифру, означающую предполагаемое количество предметов в банке. Таким образом, гостям есть о чем поговорить и чем заняться вместе. Позднее я объявляю победителей и выдаю забавные подарки.

На небольшой вечеринке мне нравится устраивать групповые проекты или придумать занятие, в которое вовлекаются все присутствующие: готовить попкорн, очищать кукурузные початки, наряжать елку, готовить банановый десерт или пиццу.

Разбиваем лед

Мне нравится организовывать разные игры, чтобы люди могли взаимодействовать. Мое излюбленное развлечение — приколоть листочки бумаги с именами знаменитых людей (или названиями животных) к спине каждого гостя (часто это делают мои дети или друзья). На карточках могут быть написаны имена героев известных кинофильмов, названия книг или фамилии спортсменов, в зависимости от состава присутствующих. Правила следующие: гости задают друг другу вопросы, на которые можно отвечать только «да» или «нет», и пытаются определить, какое имя написано на спине. «Я еще жив?» «Я получил “Оскара”?» «У меня есть хвост?» «Мой вид спорта — командный?» По-моему, эта «игра в знаменитостей» — отличный способ разбить лед для застенчивых и тихих гостей любого возраста. Те, кто смог себя определить, получают забавные подарки.

Время ухода с приема — лучшая часть вечера

Не оскорбляйте крокодила, пока не переправитесь через реку.

Корделл Халл

Прежде чем отправляться на прием, составьте план побега. Точно определите время своего ухода, так вам будет удобнее контролировать расход энергии. Заранее обсудите уход с партнером, но при желании всегда можно задержаться. Если такое произойдет, запомните этот вечер и насладитесь моментом. Возможно, подобное приятное чувство посетит вас нескоро.

По мере возможности прибывайте на своем транспорте. Так вы сможете уехать, когда захотите, и не будете чувствовать себя в ловушке. Идея приехать с партнером на разных машинах может показаться странной, однако в ней есть резон. Каждый из вас волен уехать, когда решит, что пора, и при этом вы не будете обижаться друг на друга, потому что не придется ждать, когда партнер захочет покинуть мероприятие.

Если решили уехать, не забудьте попрощаться с хозяевами. Иногда интроверты к моменту отъезда до такой степени устают, что забывают поблагодарить.

Когда соберетесь ретироваться, попробуйте произнести следующие многократно проверенные фразы.

- Я выжат как лимон, поэтому собираюсь сбежать, но до чего же замечательный был вечер.
- Мы отлично провели время, жаль, что приходится уезжать.
- Я обещала няне, что мы вернемся не очень поздно, поэтому нам уже пора.
- Мы получили большое удовольствие. Были рады всех увидеть. Спасибо, что пригласили нас.
- Просто безобразия, что завтра мне так рано нужно выходить из дома. Замечательный вечер. Созвонимся.

Если чувствуете, что больше не вынесете ни одного разговора, уходите, не прощаясь, но позвоните, пошлите благодарственное письмо или записку на следующий день. Помните: у интровертов в запасе есть множество способов сохранить хорошие, теплые отношения без разговоров по телефону или взглядов глаза в глаза.

Праздники на автопилоте?

Единственный дар — это частица самого себя.

Ральф Уолдо Эмерсон

Праздники — энергетически затратное время. Интровертов они буквально выбивают из колеи. Даже экстраверты нередко чувствуют, что замахнулись слишком на многое. Находите способы праздновать без излишней спешки и суеты. Многие семьи год за годом приглашают гостей, даже не задумываясь, хотят ли они на самом деле их видеть, и не обсуждают друг с другом другие варианты проведения досуга. Почему? Потому что «всегда так поступали».

Снимите с автопилота организацию праздников. Обдумайте иные возможности. Спросите у домочадцев, что для них важнее всего. Задайте себе тот же вопрос. Если всем нравится праздновать по привычному сценарию, оставьте все как есть. Но если они не против попробовать что-то новое, проявите креативность — и вперед.

Если у вас на один день назначены две встречи с родственниками, например сначала с детьми, а потом со взрослыми, что для интровертов может оказаться непосильным бременем, разделите визиты на два дня. Или попробуйте оставаться в каждом месте только по два часа, вместо того чтобы проводить там по полдня. Или же соберите всех в каком-нибудь уютном спокойном месте.

Вместо того чтобы проводить праздник за обеденным столом, поглощая всякие высококалорийные блюда, моя подруга с семьей выезжает на пикник в сосновый бор, во время которого все лакомятся сэндвичами с индейкой, а потом, улегшись на траву, слушают, как шумит ветер в ветвях деревьев.

Возможно, вам понравится завести какую-то новую семейную традицию, например встречать Пасху на берегу реки или организовывать пикник, укрывшись где-то за скалой. Одна из моих клиенток приглашает иностранных студентов колледжа местного университета на семейные торжества.

Пусть ваши праздники будут радостными и одновременно простыми. Исключите все, что не можете или не хотите делать. Предпраздничная суета очень быстро истощает батареи, поэтому

никогда не забывайте изобретать как можно больше вариантов празднования.

Телефонофобия

В вопросниках, которые я высылала интровертам с целью узнать об их опыте интровертной жизни, столько людей упоминали телефонофобию, что я решила посвятить этой проблеме отдельный раздел главы.

Большинство интровертов воспринимают телефон как вторжение в их жизнь, которое отнимает силы и вызывает потерю внутренней сосредоточенности, которую потом нужно восстанавливать. Общение по телефону требует дополнительных энергетических затрат, связанных с «думанием на ходу»; оно не дает им никаких «доз счастья». В течение дня интровертам приходится расходовать слишком много энергии, чтобы просто тратить ее по пустякам.

Если вы тоже относитесь к категории телефонофобов, воспользуйтесь такими советами.

Пусть за вас отвечает автоответчик. Перезванивайте сами, только когда будете готовы говорить. Мой клиент Мэтт, по профессии продавец, считает, что ему давно уже «была бы крышка», если бы он лично отвечал на все телефонные звонки. Мэтт назначил определенное время для переговоров, а затем вознаграждает себя за труд: сегодня больше никаких звонков.

Беседуйте недолго, за исключением тех случаев, когда нужно с кем-то обсудить серьезный вопрос. Не задерживайте дыхание во время разговора; разговаривая по мобильному или радиоуправляемому телефону, расхаживайте вперед-назад. Для завершения разговора скажите, например: «Я бы с удовольствием с вами еще пообщался, но мне нужно сделать пару звонков, перед тем как придет очередной клиент. Пока».

Не позволяйте людям заставлять вас испытывать чувство вины из-за того, что вы не берете трубку. Ваше право решать, говорить или нет. Не смущайтесь из-за «телефонной переписки»: вы звоните и оставляете сообщение на автоответчике, после чего другой человек звонит и тоже оставляет сообщение. Я заметила, что тем, кто обычно

больше всего возмущается из-за того, что вы не всегда выходите на связь, как правило, просто невозможно дозвониться.

Не ругайте себя за то, что не любите говорить по телефону. Это не изъян в вашем характере. Просто вспомните, почему вы это дело не любите.

Пользуйтесь электронной почтой как можно чаще.

И мое самое последнее замечание по поводу общения, даю слово

*Все люди на свете нуждаются в одной вещи —
дружелюбии.*

Уильям Холлер

Исследования показали, что у интровертов часто возникают проблемы с одновременным решением задач в ситуациях социального взаимодействия. Стало быть, они до такой степени сосредоточены на чувстве беспокойства и затратах энергии, необходимой для общения с окружающими, что не отдают себе отчета в том, как люди реагируют на них самих. Например, интроверты обычно не осознают, что нравятся людям, поэтому общение и не приносит им особого удовольствия. Иными словами, они не всегда замечают посылаемые им позитивные сигналы — например, когда кто-то улыбается или подходит ближе, касается плеча, стремится к их обществу; экстраверты, напротив, моментально улавливают это. Психологи называют это трудностями в декодировании социальных сигналов. Подобное часто происходит, когда интроверты покидают мероприятие: они задают себе вопрос, а стоило ли тратить время, и в результате не получают удовольствия от общения с симпатизирующими им людьми.

Итак, в следующий раз, уходя с очередной встречи, напомните себе, что многим людям было хорошо в вашей компании. Я заметила, что интровертов действительно высоко ценят на общественных мероприятиях — в конце концов, должен же кто-то слушать экстравертов!

О чем поразмышлять

— Общение требует много энергии.

- Накапливайте ее, прежде чем отправиться на общественное мероприятие.
- Планируйте, как себя вести в ситуации социального взаимодействия, как начать разговор.
- Разрешите себе общаться в своем интровертном стиле.
- Тщательно продумывайте стратегию поведения — это позволит получить удовольствие от множества массовых мероприятий.
- Делайте перерывы и регулируйте возбуждение. Это нормально.

Глава 7

Работа: опасности с девяти до пяти

В то время как моя работа была передо мной, награду за нее я всегда находил внутри себя.

Пословица шейкеров ^[6]

Работа нередко создает для интровертов всевозможные трудности. В большинстве случаев требуются навыки, лежащие вне зоны психологического комфорта интровертов. Вот почему они часто работают самостоятельно, дома или в должности, характеризующейся определенной гибкостью. Но поскольку не все имеют возможность так организовать рабочее пространство, чтобы оно полностью соответствовало их природным особенностям, важно понять, как избежать потенциальных опасностей графика с девяти до пяти. Несколько лет назад одна местная компания прибегла к моим услугам, чтобы разобраться, почему два ее сотрудника никак не могли наладить отношения. Руководители компании надеялись, что я смогу помочь Джеку (менеджеру-экстраверту) и Карлу (его подчиненному-интроверту) преодолеть разногласия.

Сначала я пообщалась с Карлом. «Джек забрасывает меня вопросами. Я хочу попросить его остановиться, говорить медленнее, дать мне шанс вставить слово. Но он не дает мне времени обдумать ответ, не слушает меня. Он просто говорит, говорит, а затем решает все делать по-своему. В результате у меня голова раскалывается, а в животе появляется тугой комок. Я уже начал плохо спать по ночам».

Потом я встретила с Джеком. «Я готов волосы на себе рвать. Карл такой замкнутый. Все прячется где-то в офисе. На совещаниях отказывается говорить и ничего не вносит в общую работу. Думаю, он не способен трудиться в команде».

Мне сразу же стало ясно, что эти двое бодаются по причине различия темпераментов. Просто один — экстраверт, а другой — интроверт. А непонимание приводит к взаимным обвинениям. Такая ситуация вряд ли продуктивна для выполнения работы.

Отто Крёгер и Дженет Тьюсен в своей книге «Типовой разговор на работе» (Type Talk at Work) обсуждают различия между интровертами и экстравертами, проявляющиеся именно на работе: «В отличие от экстравертов, которые выставляют свою личность напоказ, интроверты часто скрывают свои лучшие качества. От экстравертов всегда знаешь, чего ожидать. Интроверты же открывают только часть своей личности. Самая интересная, богатая, наиболее надежная часть их личности не всегда доступна внешнему миру. Нужно время, доверие и особые обстоятельства, чтобы интроверт раскрылся».

Почему экстраверты получают все похвалы?

Скромным человеком, как правило, восхищаются — если, конечно, его слышат.

Эд Хоу

Легко понять, почему интроверты корпят за столом, а не появляются «на балу», подобно экстравертам. Джейн, редактор-интроверт, однажды сказала мне: «Я всегда замечаю у людей один и тот же удивленный взгляд, когда в конце концов открываюсь им. Их потрясает глубина моих знаний и эрудиция. Хотя я веду себя тихо, это вовсе не означает, что я не информирована».

Экстраверты вскакивают из-за стола, знакомятся, приветствуют людей. Они держат нос по ветру, когда речь идет о слухах, циркулирующих в компании, и общаются с коллегами после работы или в выходные дни. Большинство из них сердечны и экспрессивны. Они любят поговорить о своих достоинствах и заслугах, не против оказаться в свете прожекторов. Им нравится находиться в центре внимания. На совещаниях они фонтанируют идеями, прекрасно выступают на публике и любят болтать по телефону. Им хочется во всем принимать участие. Часто можно видеть, как они мечутся с места на место с деловым, полным собственной значимости видом. Экстраверты быстро принимают решения, активно работают во время

«мозгового штурма», а на мелкие разногласия не обращают внимания. Возможно, они в самом деле полагают, что спорить занятно. Им от природы дано заниматься саморекламой и работать в команде. Они лучшие агенты собственной пресс-службы.

В ином свете

Экстраверты подобны маяку, луч которого направлен во внешний мир. Интроверты больше похожи на уличные фонари; они светятся внутренним светом. Различия в силе пламени (энергии) и фокусе внимания создают трудности практически во всем, что те и другие делают вместе. Но, как показывает пример Карла, эти различия особенно заметны на работе.

Карл, как и многие другие интроверты, представлял собой типичный случай «синдрома сокрытия света под спудом», как я это называю. Джек, как и прочие экстраверты, неправильно истолковывал стиль работы Карла и, не считая его пригодным к командной работе, не смог оценить потенциал коллеги и его деловые качества. А Карл по причине своей интровертной натуры не понимал, что Джек не в состоянии увидеть, какой вклад он, Карл, вносит в работу компании. Типичный пример взаимного непонимания. Далее в этой главе я вернусь к тому, как Карл и Джек разрешили свои разногласия.

Несмотря на то что ваш свет сияет иначе, чем у экстравертов, вы можете влиять на то, как воспринимают вас коллеги по работе. В следующем разделе я расскажу, каким образом вы можете излучать свет на совещаниях, трубить в свой рог (негромко) и оберегать деловой ритм. Далее, в разделе «Совместное творчество», я предлагаю приемы совершенствования ораторского мастерства, воспользовавшись ими, вы заставите слушать себя даже златоустов-экстравертов. И в разделе «Уменьшите напряженность рабочего дня» я проанализирую четыре самые распространенные области напряжения для «внутренников», а также способы разрядить его. Заключительный раздел «Взаимодействие с руководителями» я посвящаю боссам-интровертам. Некоторые из этих тем распространяются не только на работу, но и на другие сферы жизни.

Имейте в виду: очень важно дать понять коллегам и начальникам, какой вы ценный сотрудник.

Соккрытие света под спудом

Никогда не отказывайтесь от своего таланта. Будьте тем, кем природа предназначила вам быть, и вы добьетесь успеха.

Сидни Смит

Обычно интроверты не понимают, почему их не ценят за тот значительный вклад, который они вносят в деятельность компании. А если их постоянно игнорируют, не замечают плодов их труда, могут даже серьезно обидеться. И при этом они недоумевают, почему так происходит. Рабочая обстановка, как и любая другая арена социального взаимодействия, требует способностей, идущих вразрез с естественным складом характера интровертов, который заставляет их самих делать все для того, чтобы их не замечали. Если мы посмотрим на основные источники проблем интровертов: нежелание выступать на совещаниях, неспособность дуть в свою дуду и медленный темп работы, — то поймем, почему каждый из этих моментов представляет трудность, пусть и преодолимую.

Почему «внутренники» не выступают на совещаниях? Одна из причин — пребывание в большой группе людей лишает их возможности впитывать новую информацию и формулировать свое мнение о ней. Им нужно время, чтобы просеять и отсортировать новые данные. Уединившись, они могут собрать все компоненты и сделать из них выжимку первоначальных идей и предложений, что невозможно на совещании, так как требует времени. Этот процесс, как в производстве вина или выпечке хлеба, нельзя ускорить.

Вторая причина нежелания интровертов выступать на совещаниях — страх потратить дополнительную энергию, сфокусировавшись на происходящем. Для них сосредоточение на внешнем мире подобно вождению сверхскоростного автомобиля — пожирателя горючего. На высказывания остается мало энергии. Привлечение внимания к себе посредством выступления по-настоящему истощает их силы. Если же они все-таки решили высказаться, то говорят тихим голосом, не

поддерживая ни с кем зрительного контакта, и постоянно запинаятся. Коллеги могут попросту не обратить внимания на их реплики или решить, что их мнение некомпетентно.

Что каждый работник-экстраверт должен знать об интровертах

Когда экстраверты (большинство) смешиваются на работе с интровертами (меньшинство), обеим сторонам необходимо иметь четкое представление об особенностях друг друга.

Интроверты

- Любят спокойствие, чтобы сосредоточиться.
- Небезразличны к работе и рабочей обстановке.
- Испытывают трудности в общении.
- Знают больше, чем показывают.
- Могут казаться спокойными и отчужденными.
- Нужно спрашивать их мнение и интересоваться их идеями (сами не проявят инициативы).
- Любят работать над долгосрочными, сложными задачами, обладают способностью обращать внимание на детали.
- Необходимо точно понимать, почему они что-то делают.
- Не любят вмешательства, раздражаются, когда их прерывают.
- Им нужно подумать, перед тем как говорить и действовать.
- С удовольствием работают в одиночку.
- Могут неохотно поручать работу другим.
- Предпочитают оставаться в офисе, а не общаться с людьми.
- Не любят привлекать к себе внимание.
- Хорошо работают, когда их не особо контролируют.
- Иногда плохо запоминают имена и лица.

Третья причина — выступления часто усиливают напряжение, испытываемое «внутренниками» от пребывания в группе. В результате им трудно четко формулировать свои мысли. Интроверты чаще всего говорят с трудом, если только не находятся в располагающей к этому комфортной обстановке. Если в группе назревает конфликт или присутствие в ней по какой-то иной причине вызывает напряжение у интровертов, голова у них может совсем отключиться: они ищут нужные слова, но не могут их найти. И стоит этому повториться

несколько раз, как они начинают избегать подобных ощущений, поэтому и предпочитают не выступать.

Что каждый работник-интроверт должен знать об экстравертах

Подобно тому как экстравертам необходимо иметь представление об интровертах, так и интровертам стоит знать об экстравертах следующее.

Экстраверты

- Умеют работать в команде, коммуникабельны. Чутко реагируют на слухи и ловят тайную информацию. Быстро откликаются на просьбы и бросаются действовать, не слишком долго думая.
- Обожают телефонные звонки. Не обижаются, когда их прерывают, относясь к этому как нормальному обмену мнениями. Проявляют нетерпение и скучают, когда работа идет медленно или повторяется.
- Генерируют идеи в ходе взаимодействия с другими людьми и обсуждения. Хорошо рекламируют себя.
- Любят двигаться, предпочитают постоянно куда-нибудь уезжать. Говорят и думают одновременно.
- Обладают великолепными вербальными способностями, получают удовольствие от словесных поединков, задают много вопросов.
- Любят присоединяться к мнению большинства и чувствуют себя в изоляции без поддержки менеджерского состава.
- Ценят и любят внимание. Их привлекают другие экстраверты.

Четвертая причина — интроверты настолько подробно заранее обдумывают свое высказывание, что их замечание не всегда вписывается в происходящее на совещании. Или же по причине особого образа мышления высказывают только среднюю или заключительную часть своей идеи. После того как они поймут, что их слова не совпадают с ритмом обсуждения проблемы или просто приводят людей в недоумение, чаще всего они делают вывод о своей неспособности выразиться достаточно хорошо и замолкают.

Как дать коллегам понять, что вы участвуете в совещаниях

- Расслабьтесь перед совещанием, подышав глубоко в течение пяти минут в тихом, уединенном месте.

- Постарайтесь не присутствовать в один день на слишком многих совещаниях; делайте между ними перерывы.
- Поздоровайтесь со всеми, войдя в помещение, и улыбнитесь. Когда будете уходить, попрощайтесь.
- Найдите стратегическое местоположение, сядьте, например, рядом с дверью, чтобы иметь возможность устроить при необходимости короткий перерыв.
- Делайте записи. Это помогает сосредоточиться и снижает внешнюю перегрузку.
- Используйте невербальные сигналы, такие как кивание, прямой взгляд, улыбка; давайте другим понять, что обращаете внимание на происходящее.
- Скажите что-нибудь — задайте вопрос, перефразируйте чье-нибудь высказывание.
- Привлеките внимание людей, произнесите твердым голосом открывающую фразу, например: «Я бы хотел кое-что добавить...» или «Я думаю...»
- Выскажите мысль полностью, от начала до конца.
- Если вы поняли, что ваша идея не совпадает с общей темой обсуждения, скажите: «Я бы хотел сделать дополнение к тому, о чем вы, Стэн, говорили несколько минут назад».
- Дайте людям знать, что продолжите думать над темой: «Я обдумаю этот вопрос и сообщу вам о своих выводах».
- Поблагодарите презентаторов, ораторов или руководителей отделов в конце совещания.
- Поздравьте себя, если вам удалось выступить, что бы ни произошло.
- Отправьте письмо по электронной почте, краткую записку, докладную с комментариями на следующий же день. Попросите отреагировать на ваши предложения: «Что вы об этом думаете?»

Если я тебе это скажу, мне придется тебя убить

Если ты не поставишь ногу на веревку, то никогда не пересечешь эту бездну.

Лиз Смит

Моя клиентка Саманта — человек довольно скрытный, и обычно мне приходится спрашивать ее: «Вы можете еще что-нибудь к этому добавить?» Однажды я шутливо спросила ее: «Вы сегодня работаете на ЦРУ и не вправе раскрывать никакую личную информацию?»

Она посмотрела на меня, подмигнула и ответила, как говорят в кинобоевиках: «Знай, приятель, если я тебе это скажу, мне придется тебя убить». Мы рассмеялись — обе поняли, насколько незащищенной и перевозбужденной она чувствовала себя большую часть времени даже со мной, своим личным психотерапевтом. А представляете, каково ей приоткрывать часть своей личности коллегам?

Почему интроверты не раскрываются сильнее и не продвигают самих себя? Как я уже говорила, они тщательно оберегают свою территорию. Им необходимо собственное защищенное пространство. И единственный способ, которым они могут охранять его, — это строго дозировать то, что позволено увидеть внешнему миру. Таким образом они уменьшают отток энергии и ограничивают доступ информации извне.

Еще одна причина, по которой интроверты не делятся знаниями, состоит в том, что они не осознают их глубины и объема. Они рассматривают свою богатую эмоциональную, интеллектуальную, полную воображения жизнь как нечто само собой разумеющееся. И если только у них не произойдет с кем-то конкретный разговор, они так и не поймут, что представляют собой кладезь информации, скажем о яхтах. Увлеченные любимым предметом, например способом размножения у панд, они полагают, что больше эта тема никого не занимает.

В то же время интроверты ошибочно считают, что не должны во всеуслышание заявлять о том, чем занимаются на работе, поскольку, по их мнению, на месте начальника они наверняка бы заметили, как много времени и усилий отнимает у подчиненных-интровертов выполнение задач. «Внутренники» не понимают, что экстраверты не обращают на это внимания. Желательно подробно описать им свои действия, иначе они подумают, что интроверты ничего не делают.

Последняя причина, по которой «внутренники» не раскрывают своего «я», — они просто не ищут одобрения посторонних. Хотя им хочется, чтобы их ценили за достижения, публичное внимание для них болезненно и некомфортно, как будто около уха провели ножом по тарелке и раздался крайне неприятный, резкий, противный звук.

Все эти факторы способствуют укреплению репутации «внутренников» как отчужденных, не склонных к сотрудничеству и, в самом худшем случае, не представляющих ценности работников.

Как думать в свою дуду, не чувствуя себя слишком незащищенным

- Не забывайте, что, когда вы делитесь личной информацией с коллегой по работе, у вас всегда есть право прекратить разговор или уйти от ответа на некорректный вопрос.
- Сообщите своему руководителю, какого типа работа, проекты и задачи вас интересуют.
- Иницилируйте совещание сами: определите время, место, продолжительность, повестку дня и участников, если работаете над групповым проектом.
- Напишите короткую статью для информационной рассылки в компании о предмете вашего интереса.
- Расскажите боссу о каком-то из своих успешных решений: «Я разобрался в этом вопросе. Отчет об этом я передам вам завтра».
- Личной информацией делитесь с коллегами легко и непринужденно — например, поболтайте с ними о своем хобби, пока делаете копии на ксероксе или отправляете факс.
- Научитесь принимать комплименты: «Спасибо» или «Приятно слышать». Это поощряет коллег признавать ваши заслуги и хорошо себя от этого чувствовать.
- Делайте комплименты другим, признавайте их заслуги.
- Добровольно вызывайтесь помогать, когда компания устраивает пикник или собирает деньги на цветы для заболевшего коллеги. Остальные увидят, что вы с удовольствием работаете в команде.

Семь раз отмерьте, один отрежьте

Интроверты, как правило, гораздо медлительнее экстравертов. Это еще одна причина, по которой они иногда кажутся окружающим замкнутыми или равнодушными. Свои энергетические ресурсы им нужно расходовать маленькими порциями, измеряя энергию предсказуемыми приращениями. В противном случае их энергетический резерв опустеет, и они почувствуют себя истощенными, выгоревшими дотла. Они нуждаются во времени на тщательное обдумывание и оценку работы по мере ее выполнения. При напряженном рабочем графике экстраверты могут посчитать, что поскольку интроверты действуют не спеша, то они недостаточно умны, увлечены или компетентны.

Учитывая, что интроверты склонны медленно говорить и делать длинные паузы, у окружающих может сложиться впечатление, что они колеблются или не уверены в собственном мнении. На самом деле они достаточно глубоко продумывают свои идеи, а так как высоко ценят смысл, то хотят быть точными и долго подбирают нужные слова, чтобы выразить свою мысль. Но экстравертов это доводит до бешенства. «Да выскажись же ты наконец!» — раздражаются они.

Путешествие во времени

Время, которое вы проводите в поездках на работу, используйте, чтобы подпитать себя позитивными мыслями.

- Перечислите то, что вы сделали за день.
- Поздравьте себя за внедрение здоровых привычек, которое вы осуществили (или попытались это сделать).
- Вспомните что-нибудь приятное: разговоры, комплименты в свой адрес.
- Перечислите в уме новые идеи, которые пришли вам в голову.

Кроме того, интроверты всегда готовы принять во внимание ценность мнения другого человека. Но многие неверно интерпретируют их открытость в этом вопросе как недостаточную убежденность в своей правоте. Как уже говорилось, «внутренники» часто забывают разъяснить окружающим логику своего

мыслительного процесса, что, естественно, приводит к недопониманию.

Как дать коллегам понять, что, даже двигаясь медленно, вы побеждаете в гонке

- Отнеситесь с юмором к своей медлительности.
- Трудные задания делайте с утра, не откладывайте их — это вызывает дополнительные затраты энергии.
- Не паникуйте, если случается что-то неожиданное. Сделайте несколько глубоких вдохов, прежде чем продолжить дела, и напомните себе, что вы можете вернуться к работе в приемлемом для себя темпе, как только кризис минует.
- Время от времени выражайте вслух свои эмоции: «Эрин, я восхищаюсь твоими идеями, они просто фантастические».
- Объясните коллегам, что, когда вы молчите, это значит, что вы думаете. «Хороший вопрос. Я думаю над ним».
- Не расстраивайтесь, если группа продвинулась вперед дальше вас. Попросите зарезервировать вам местечко.
- Подготовьте несколько комментариев (запишите их) для будущего обсуждения какой-то темы, чтобы вы смогли сделать короткие замечания.
- Дайте людям знать, что вы заинтересовались их проектом: «Я думаю над твоим заданием, Билл, и у меня есть пара идей. Если хочешь, я могу прислать их тебе по электронной почте».
- Обсудите с начальником сроки выполнения задания и объясните ему, почему вам нужно больше времени для его решения.
- Попросите других реагировать на то, что вы делаете.

Почему нужно распространять свой свет вокруг

Вы великолепный специалист, поэтому важно не забывать о том, какой вклад вы вносите в общее дело. Каждый день напоминайте себе, что вы даете компании свое умение сосредоточенно работать, лояльность, вдумчивый подход, упорство, настойчивость, креативность,

оригинальность мышления, дар предвидеть развитие ситуации и широкий кругозор и ряд других интровертных преимуществ. Именно вы, интроверты, в течение дня спокойно совершенствуете рабочий процесс, обладаете способностью принимать трудные решения и даете возможность развиваться коллегам. Вы строите продолжительные отношения с людьми и хорошо работаете без постоянного присмотра. «Внутренники», как правило, внимательны и готовы сотрудничать, умеют слушать окружающих. Они хорошие учителя. Каждый день понемногу освещайте себя позитивным сиянием.

Совместное творчество

*Человек, творчески взаимодействующий с другими,
способен перевернуть мир.*

Джон Гарднер

В ходе обсуждения работа двигается с места. Различные стили общения создают разнообразную, новаторскую рабочую обстановку. Сейчас поговорим о том, как совместное творчество, допускающее смешение разных стилей общения, приводит к таким результатам, которых один человек по определению достичь не может. Успешные компании растут и твердо стоят на ногах, если их персонал в совершенстве владеет тонкостями невербального общения, обладает умением разрешать конфликты, спорить, разрабатывать стратегии и прямо заявлять о своих планах. Совершенствование коммуникационных способностей в этих областях приводит к созданию такой производственной культуры, в которой каждый может процветать.

Дилеммы диалогов

Рабочая обстановка обычно улучшается или ухудшается в зависимости от способа общения коллег. Ничто не выявляет так ярко разницу между интровертами и экстравертами, как стиль их общения друг с другом, и ничто не рождает столь много непонимания.

Любая форма коммуникации требует затрат энергии. Вербальное общение состоит из того, что и как мы говорим, на что обращаем внимание, что слышим и как реагируем. Но, как мы знаем, беседовать

для интровертов означает тратить энергию, стало быть, для этого им необходим полный резервуар горючего. Им нужны хорошие энергетические ресурсы, так как начало беседы и поиск нужных слов быстро лишают их сил.

На самом деле, согласно исследованиям психологов, более половины проявлений нашего характера, будь то дружелюбие или неприязнь, способность сотрудничать или склонность к самостоятельности, передается не словами. Все это выражается языком тела: улыбкой, нахмуренными бровями, вздохами, прикосновениями, постукиванием пальцев, установлением зрительного контакта и т. п. Письменное общение с коллегами (или по электронной почте) — еще один способ обнародовать свои идеи и заявить о себе. Все эти средства метакоммуникации, как их называют, отнимают меньше сил у интровертов и дают им замечательный шанс улучшить отношения на работе. Вы можете гордиться тем, что делаете, но втихомолку. Можете рассказать коллегам больше о себе и сохранять энергию только для по-настоящему нужных разговоров.

Заполнение пустот в общении между интровертами и экстравертами

Наилучшие условия общения с интровертами

- Обсуждайте одну тему за один раз.
- Задайте вопрос, затем выслушайте ответ.
- Давайте человеку время подумать, чтобы ответить.
- Не заканчивайте фразы за других.
- общайтесь, если возможно, в письменной форме.

Наилучшие условия для общения с экстравертами

- общайтесь устно.
- Позвольте им говорить и думать вслух.
- Включите в разговор много разнообразных тем.
- Ожидайте немедленного действия.
- Сохраняйте динамику беседы.

Как разговаривать меньше, а общаться больше

— Улыбайтесь, когда здороваетесь с коллегой или начальником.

- Кивайте и держите зрительный контакт с выступающим на собрании или в группе.
- Наклоняйтесь к выступающему, чтобы показать интерес к тому, о чем он говорит.
- Заявляйте о разнице в восприятии физического пространства. Например, вы можете сказать: «Пусть этот стул стоит между нами, чтобы не было тесно».
- Здоровайтесь и прощайтесь с коллегами по работе (вроде бы очевидно, но иногда мы забываем о самых простых вещах).
- Посылайте благодарственные записки и электронные письма, чтобы поздравить коллег с достижениями, или говорите им, как высоко вы цените их вклад в общее дело.
- Копируйте статьи, которые, как вам кажется, могут заинтересовать коллегу или начальника, и отдавайте их соответствующему человеку с сопроводительной запиской.
- Кладите поздравления с днем рождения или поздравительные открытки на стол коллегам, если это уместно в вашей корпоративной среде.
- Ставьте свое имя на всем, что пишете или делаете.

Как продуктивно разрешать конфликты

Конфликты возникают каждый раз, когда происходит столкновение интересов разных сторон. В то время как одни люди (обычно экстраверты) расцветают, когда вокруг летят искры, другие (обычно интроверты) стараются сглаживать острые ситуации. Они сделают что угодно, лишь бы им не нужно было что-то кому-то доказывать. Конфликты отбирают всю их энергию, поэтому интроверты из кожи вон лезут, чтобы их избежать. Однако игнорировать конфликт, как правило, ошибка. Во-первых, сам по себе он не исчезнет. Во-вторых, из-за неразрешенного конфликта интроверты в буквальном смысле испытывают напряжение в теле, не имеющее разрядки. У них начинает болеть голова, желудок, появляется общее чувство недомогания. Поскольку обостряются конфликты быстро, всегда полезно разрешать их сразу же. В конце концов, вы почувствуете себя увереннее, поэтому возьмите на вооружение приведенные ниже рекомендации.

Меры, применяемые для разрешения конфликтов

1. Все участники конфликта должны признать наличие проблемы.
2. Проанализируйте, как ваша интроверсия и экстраверсия оппонента влияют на проблему.
3. Постарайтесь взглянуть на нее с точки зрения коллеги.
4. Проблема разрешается, когда учитывается мнение обеих сторон.

Как же двое коллег, о которых я упоминала в начале главы, Карл и Джек, уладили разногласия? Что они предприняли, чтобы заполнить глубокую брешь во взаимопонимании? Следуя предложенным выше рекомендациям, я посоветовала им сначала определить предмет спора и решить, о чем конкретно они не могут договориться. Джек и Карл объяснили, что никогда не понимали друг друга. Далее мы обсудили их интровертный и экстравертный стили общения — речь шла не о правильном и неправильном, а лишь о различиях и их влиянии на общение. В-третьих, я предложила каждому поставить себя на место другого. Понимал ли Карл, насколько тяжело Джеку ждать, пока он выскажет свое мнение, и думать, что Карл держит его при себе? Понимал ли Джек, какое напряжение испытывал Карл на совещаниях и как трудно ему было выступать? В-четвертых, я попросила их избавиться от предвзятого отношения друг к другу и разрешить конфликт объективно.

В итоге Карл понял, что ему нужно дистанцироваться от лихорадочного темпа работы офиса. И он получил разрешение от Джека занять рабочее место подальше от суетливой обстановки, царящей в большинстве помещений компании. Джек, понимая, что Карл не способен быстро давать ответ, согласился сообщать ему повестку дня совещания за день до его проведения. Так Карл мог без спешки генерировать свои (хорошие) идеи, так как теперь у него было достаточно времени проанализировать их.

Джек решил поручать Карлу масштабные, «скучные» проекты, которые сам он терпеть не мог и даже не представлял, что кому-то они могут нравиться. Карл же понял, что ему нужно больше

информировать Джека о своих талантах, что повысит его авторитет среди коллег.

Иногда полностью разрешить конфликт с коллегами невозможно. Дэниел, моя клиентка-интроверт, оказалась именно в такой ситуации. Все началось с того, что ее попросили разделить комнату с очень разговорчивой, экстравертной сотрудницей Айной. Проводить весь рабочий день рядом с этой болтушкой Дэниел было невыносимо: она совершенно не могла сосредоточиться на работе. Но когда она попросила начальника пересадить ее в другое помещение, тот отказался пойти ей навстречу. Почему? Он надеялся, что спокойные манеры Дэниел и ее отлаженные рабочие навыки повлияют на поведение Айны. Дэниел не знала, как быть. Ей не хотелось ссориться с Айной, ведь они целый день сидели бок о бок. «Я чувствовала себя совершенно беспомощной», — жаловалась она.

Дэниел пришлось самой найти решение. Она понимала, что Айна не перестанет говорить, тем более что начальник уже беседовал с ней на эту тему. Мы с Дэниел пораскинули мозгами и разработали несколько способов улучшить ситуацию, не увольняясь с работы и не сходя с ума.

Дэниел сказала Айне, что ей лучше работается, когда вокруг много зелени, как в парке. Поэтому она перегородила комнату растениями с большими зелеными листьями, поставив их в ряд. Это выглядело очень привлекательно и вместе с тем не создавало впечатления, что она отгораживается от Айны. Дэниел принесла на работу плеер с наушниками и слушала тихую музыку и таким образом отключалась от постоянного бормотания Айны. Мы решили, что время от времени она будет разговаривать с Айной, но только когда та сама с ней заговорит. Если Айна будет вещать в воздух, Дэниел не станет отвечать. Если Дэниел понадобится сосредоточиться, она либо воспользуется заглушками для ушей, либо попросит Айну немного помолчать. Теперь Дэниел чувствовала себя менее утомленной, и они с коллегой вполне ладили.

Вместо того чтобы избегать конфликтов, старайтесь подойти к их разрешению творчески. Вы удивитесь, насколько улучшатся ваша трудовая деятельность и отношения с коллегами.

Представляем себя

Вопределенный момент почти всем нам, хотим мы того или нет, приходится выступать перед людьми. Вот несколько советов для облегчения этой задачи.

- Смириться с волнением выступающего перед публикой — его испытывают все.
- Разберитесь хорошо в том, о чем говорите.
- Тренируйтесь заранее, пока не почувствуете себя свободно.
- За неделю до выступления начинайте «притворяться» уверенным в себе оратором. Воображайте внимательную аудиторию.
- Найдите несколько дружелюбных лиц, когда будете говорить, и смотрите на них.
- Говорите немного громче, чем вы обычно это делаете.
- Не забывайте о чувстве юмора.
- Помните, что выступление не всегда должно быть совершенным.
- Поздравьте себя, когда все закончится!

Словесные поединки

Согласно результатам психологических исследований, интроверты и экстраверты спорят по-разному. Экстравертам свойственен стиль «победа или поражение». Они подчеркивают свою правоту. Иногда оппонент (чаще всего интроверт) остается с ощущением, что не прав. Интровертам присущ стиль «победа–победа». Они стремятся к тому, чтобы идеи каждого были услышаны. В целом интроверты склонны больше сомневаться и меньше критиковать. Они не концентрируются на собственной точке зрения и готовы считать все мнения разумными.

Вступление в словесные баталии с экстравертами на работе может означать для интровертов потерю энергетических ресурсов. Помните, что не следует принимать агрессивный стиль экстравертов на свой счет. Вот несколько дополнительных советов, которые помогут вам отточить мастерство спора с экстравертами.

- Сохраняйте спокойствие и не задерживайте дыхание.
- Заранее продумывайте возможные возражения на ваши аргументы. Выскажите их вслух во время спора, а затем ответьте на них.

- Включите в свою речь возможные возражения, прежде чем другие их выскажут.
- Слушайте внимательно, если возникнут непредвиденные разногласия. Переформулируйте их своими словами и спросите, точно ли вы передали смысл (это даст вам время подумать).
- Похвалите оппонента, если его возражение оказалось здравым: «Вы правы. Нам нужно продумать, как разрешить проблему».
- Если спорные моменты останутся, задайте вопрос: «Как вы думаете, мы сможем прийти к какому-нибудь реальному решению?»
- Помните, что у вас есть ценные идеи и право не соглашаться.

Вспышки идей

Цель «мозгового штурма» — рождение множества идей. Не хороших или плохих, а множества. Вспышки молнии вытаскивают на свет что-то новое и помогают не терять конкурентоспособности на нынешнем стремительно меняющемся рынке. Для экстравертов «мозговой штурм» — обычное дело, потому что они заряжаются энергией, поскольку дают себе волю и не испытывают трудностей, высказываясь и думая одновременно. Интроверты же, со своей стороны, чтобы чувствовать себя свободно, должны ощущать внутренний комфорт и быть уверенными, что их принимают. Их идеи, как правило, неожиданны, поэтому интровертам нужна гарантия, что их не будут критиковать. Им лучше послушать, как другие производят электрические разряды, и на следующий день высказать свои идеи. Таким образом их ум-полуночник получит время переварить информацию и выдаст что-нибудь креативное.

Если вы проводите «мозговой штурм», приведенные ниже соображения могут помочь вам создать продуктивную рабочую обстановку.

Первое совещание

- Объявите, что сейчас будет сформулирована проблема или концепция и каждый может предложить любую идею или ассоциацию.
- Объявите, что некоторые будут только слушать, а выскажутся завтра.
- Запишите все идеи и ассоциации.
- Подчеркните, что все идеи абсолютно разумны — нет правильных или неправильных.
- Скажите, что никакая критика не допускается!
- Сообщите, что примете электронные письма по этому вопросу.

Второе совещание

- Сгруппируйте идеи и ассоциации по темам.
- Расставьте приоритеты в соответствии с целями компании.
- Обсудите результаты.
- Выберите три лучших решения.
- Подберите альтернативные варианты.

Просите то, что вам нужно

Бывает, вам очень нужно попросить о чем-то своего босса. Многие интроверты испытывают при этом трудности. Необходимость просить не только выталкивает их под луч прожектора (чему им по природе свойственно противиться), но и опустошает энергетические запасы. Многие боятся, что голова откажет в самый острый момент и они забудут, что хотели сказать. Столкнувшись с такой проблемой, попробуйте применить следующие стратегии.

1. Напишите то, о чем хотите попросить. Будьте конкретны.
2. Ожидайте возможных возражений со стороны руководства, запишите их. Составьте короткий перечень контраргументов.
3. Попрактикуйтесь перед зеркалом или с партнером или другом (у интровертов обычно все лучше получается, если они отрепетируют свои слова перед тем, как станут выступать на какую-то тему, вызывающую беспокойство).

4. Поздравьте себя с тем, что решились попросить о том, чего хотели, независимо от результата. Если попытка не увенчалась успехом, помните, что всегда можно позже еще раз обратиться со своей просьбой. Подумайте, можно ли поставить вопрос по-другому, учитывая сомнения вашего руководителя.

Уменьшите напряженность рабочего дня

Четыре момента рабочего процесса представляют особую проблему для интровертов. Первый — страх перед сжатыми сроками выполнения задания. Ниже приведены стратегии, следуя которым вы научитесь укладываться в установленные рамки, не теряя душевного равновесия. Второй — постоянные вторжения коллег, отвлекающие от дел. С помощью нескольких советов вы сможете регулировать бесконечные приходы экстравертов «с одним маленьким вопросом». Третий — запоминание имен и лиц. Если вам это сложно, воспользуйтесь специальной техникой, благодаря которой накрепко забьете их себе в голову. И наконец, четвертый — время от времени вы чувствуете перегруженность работой. Поэтому я включила в раздел пятиступенчатый план борьбы с ощущением катастрофы, если оно начнет вас переполнять.

Пять стратегий управления сроками

Как я уже говорила, интроверты часто беспокоятся из-за сроков. Они боятся, что из-за недостатка энергии не успеют вовремя завершить проект, так как они не в состоянии о чем-либо думать, когда находятся под грузом навалившихся дел. Возможно, потребуется объяснить руководству, почему вам нужно дополнительное время, чтобы завершить задание. Труднее всего бывает, когда сроки резко и неожиданно приближаются. Это воспринимается как «внезапная смерть» (это термин из мира спорта, означающий, что, когда намечается ничья, одна команда должна первой набрать очки, чтобы победить). Если ваш босс тоже интроверт, обсуждать с ним сроки легче. Попробуйте склонить его к гибкости. Скажите, что понимаете, что сроки нельзя растягивать до бесконечности, но чем раньше вас предупредят о сокращении срока, тем лучше вы справитесь с задачей.

Как бы там ни было, для начала разделите время, отведенное на выполнение проекта, на маленькие отрезки. Для интровертов это самый подходящий вариант работы. Так вы уменьшите беспокойство и избавитесь от ощущения, что голова идет кругом.

1. Отметьте конечный срок выполнения задания в календаре. Затем разбейте проект на небольшие этапы. Подумайте, что понадобится, чтобы завершить его вовремя.
2. Запишите в календаре, что именно вам нужно делать каждый день. Отведите для работы над этим проектом те часы, когда у вас пик энергии. (Например, я пишу каждый день с шести до десяти утра, за исключением воскресенья.)
3. Оставьте в вашем расписании место для неожиданно возникшей работы и разнообразных отвлекающих моментов.
4. Не критикуйте себя, если не сделали всего, что запланировали на день. Просто поделите задачу на более крупные части, чтобы в последующие дни нагнать упущенное.
5. Всегда вознаграждайте себя за то, что сделали, — купите новую книгу, посмотрите фильм, съешьте пирожное, поиграйте в компьютерную игру.

Как избежать «маленьких вопросов» и прочих вторжений

Вторжение действует на интровертов крайне негативно, за исключением тех случаев, когда они ожидают, что их прервут, или резервуар энергии у них наполнен до краев. Они раздражаются, часто не понимая причины своего раздражения. Экстраверты, со своей стороны, легко переходят от одного занятия к другому. Они приветствуют неожиданные перерывы, поэтому просто не могут понять, почему вы не любите, когда они, появляясь у вашего рабочего стола и подняв палец кверху, говорят: «Один маленький вопрос».

Как нам известно, вторжения неприятны многим интровертам, и тому есть разумное объяснение. Во-первых, вы можете быть глубоко погружены в свои мысли, и вам трудно выйти из состояния сосредоточенности, чтобы переключиться на другую тему, а экстраверты часто воспринимают это как нежелание

взаимодействовать. Вам, скорее всего, потребуется одна-две минуты на переключение, поэтому вы можете смутиться или даже не сразу поймете, о чем этот стремительно говорящий экстраверт толкует. Вам нужно ухватить смысл новой темы, а чтобы прибавить скорость, необходима дополнительная энергия. По окончании «вторжения» вам понадобится еще больше сил, чтобы вернуться к своим размышлениям, из которых вас выдернули, и опять сосредоточиться. Иногда вы несколько дней тщетно вспоминаете, на чем вас прервали. Одни мои клиенты, супружеская пара, — партнеры в юридической компании. Зои — интроверт, Этан — экстраверт. Когда она пишет заключение, то всегда нервничает и раздражается, если кто-нибудь, пусть даже Этан, открывает дверь ее кабинета. А Этан любит врываться к ней, чтобы спросить о чем-то, и сердится на отсутствие реакции со стороны жены. Я объяснила, почему каждый реагирует на подобные вторжения по-своему. Для Этана мои объяснения стали открытием. «Как странно слышать, меня такие короткие разговоры всегда подбадривают». Оживившись, Зои заметила: «Ты себе представить не можешь, как здорово, что теперь я знаю, почему твои вторжения раздражают меня. Раньше я никогда не понимала, почему терпеть этого не могу».

Ознакомьтесь с несколькими стратегиями уменьшения или недопущения вторжений.

- Повесьте на двери табличку с указанием времени, когда будете доступны для разговоров.
- Придумайте собственную вывеску с надписью: «Не беспокоить». Попробуйте нарисовать картинку и выполнить ее с юмором. Например, поместите на нее персонажа из мультфильма или изображение скульптуры «Мыслителя».
- Разложите на всех стульях у себя в кабинете документы или просто уберите лишние стулья из помещения.
- Скажите: «Сейчас я не могу поговорить с вами, но буду свободен в десять часов. Вы сможете зайти?»
- Сократите беседу, поднявшись с места и постепенно двигаясь к двери. Скажите: «Извините, но у меня срочная работа, мне

необходимо ее закончить».

- Установите лимит времени для любой беседы: «Поговорим на эту тему в четверг в течение пятнадцати минут. Нам хватит этого времени?»
- Остановите неожиданных посетителей, пройдя к двери кабинета, и сообщите, что вы как раз собирались идти на совещание или на обед: «Поговорим по дороге».
- Продолжайте кивать, но перестаньте подавать реплики и время от времени посматривайте в сторону или на часы, если вам нужно улизнуть.
- Найдите укромное местечко, где можно подумать, — в ванной, или в уголке комнаты для курения, или в столовой, — если все другие возможности исчерпаны.

Четыре способа подстегнуть память

*Когда я был моложе, то мог запомнить все что угодно
— неважно, было это на самом деле или нет.*

Марк Твен

Марта призналась, что очень смутилась, когда ее представили новому клиенту, а затем, всего через несколько минут, она не могла вспомнить имени этого человека: «Я просто сгорала со стыда».

Согласно исследованиям, у многих интровертов возникают проблемы с запоминанием лиц и имен. Некоторые ученые полагают, что ситуации социального и профессионального взаимодействия усиливают волнение интровертов. Если это актуально для вас, приведенные ниже приемы помогут вам заставить память работать.

1. Найдите что-то необычное в облике человека: шрам, оспинку, особую форму губ, прическу, очки или цвет волос.
2. Превратите имя человека в яркий образ. Например, Карла напоминает мне красный спортивный автомобиль. Гленда заставляет вспомнить о мшистых долинах Англии.
3. Повторите имя, когда приветствуете человека: «Здравствуйтесь, Карла».
4. Несколько раз взгляните на человека, пока перемещаетесь по комнате. Свяжите в уме имя и возникшие у вас ассоциации.

Если вы все-таки забыли имя или лицо, оставьте попытки вспомнить. У всех время от времени случаются провалы в памяти.

Пятиступенчатый план снижения перегрузок

В состоянии крайнего волнения или перевозбуждения мы не способны думать, творчески относиться к работе, непродуктивны. Поэтому жизненно важно научиться успокаиваться.

Ступень 1. Оцените, что происходит в вашем организме

Первая ступень к расслаблению — снижению перегрузки — попытаться отделить «ум» от «тела». Я знаю: сказать легче, чем сделать, но этому можно научиться. Когда клиент начинает чувствовать, что перегружен, я всегда прошу его (пусть это будет женщина по имени Кассандра) удобно устроиться в кресле-качалке. А затем прошу описать, какие физические ощущения он испытывает. «Расскажите, что происходит в вашем теле, Кассандра». Если ей трудно ответить, я уточняю: «Что вы ощущаете в руках? Ладони покалывает или онемели? Напряжены? Есть тяжесть? Поведите плечами, они зажаты?» Обычно такие вопросы активизируют мозг, и клиент начинает описывать проявления чувства беспокойства (покалывание, напряжение, желание поерзать) или угнетенности (тяжесть, усталость, неповоротливость, вялость) в теле. Чем лучше вы понимаете свое физическое состояние, тем эффективнее сможете помогать себе.

Ступень 2. Глубоко дышите, выпейте воды

Вторая ступень — впустить в себя кислород. Обращайте внимание на дыхание. Большинство людей задерживают его, когда чувствуют перевозбуждение. Поэтому сделайте вдох животом, затем выдох. После того как дыхание станет глубже, напрягите мышцы и задержитесь в этом положении на минуту. Обратите внимание на разницу между ощущением расслабленности и напряженности. Выпейте стакан воды. Медики утверждают, что даже незначительное обезвоживание влияет на сосредоточенность, мышление, метаболизм и движение нейромедиаторов. Доктор Роберт Купер в своей книге «Высокоэнергетическая жизнь» (High Energy Living) говорит, что вода

«стимулирует выработку энергии в организме и бдительность ума и чувств».

Ступень 3. Обратите внимание на то, что говорите сами себе

Третья ступень снижения чувства перегруженности — обратить внимание на то, что происходит в голове. Если в теле появляются определенные ощущения, мы придаем им соответствующее значение, хотя даже не знаем, что случилось. Все начинается в детстве, и во взрослом возрасте этот процесс уже совершается автоматически. Происходит это следующим образом: у вас сжимается живот. Бессознательная реакция организма — страх. Страх означает опасность. Опасность означает, что вот-вот произойдет нечто ужасное. За чем обычно следует сознательное действие. Внутренний голос говорит: «Я не могу это сделать, ничего не получится». Он усиливает первоначальный страх, и вы чувствуете, что вас будто парализовало. В главе 3 я рассказывала о том, как у интровертов в голове включается механизм, снижающий уровень возбуждения. Клиенты говорят мне в панике: «Я не могу думать и не смогу отвечать на вопросы во время презентации».

Обращайте внимание на внутренний голос, прислушивайтесь к нему. Научитесь превращать его в успокаивающий голос, и ваши страхи уменьшатся. «Я сейчас беспокоюсь, но все будет в порядке». «Я чувствую напряжение, но это не значит, что произойдет что-то плохое. Все будет хорошо».

Ступень 4. А помнишь?..

Четвертая ступень — вспомнить о том, как вам удалось справиться со стрессовыми ситуациями. В состоянии крайнего напряжения можно забыть даже то, что знаешь. Я спросила одну мою клиентку, Элли, которая боялась читать лекцию, какими были ее предыдущие выступления, удалось ли ей справиться с вопросами. «О да, — ответила она. — Помню. У меня получилось». «Что вы будете делать, если почувствуете пустоту в голове?» — спросила я. Она ответила: « Попрошу дать мне время подумать. Или поинтересуюсь у присутствующих, сталкивались ли они с подобной проблемой. Что они

предпринимали? Я не обязана отвечать на все вопросы сама». «И запомните, — дополнила я, — вы всегда можете сказать: “Хороший ответ на ваш вопрос у меня появится на пути домой, когда я буду ехать в машине, но сейчас мне ничего не приходит в голову”. Напоминайте себе: я могу научиться управлять чувством напряжения в голове и в теле. Я уже делала это раньше и могу сделать теперь».

Ступень 5. Понимание хорошей стороны ощущения перегруженности

Ощущение перегруженности — часть природы интроверта. Вам не в чем винить себя. Это одно из бесценных ваших качеств, которое означает, что вы восприняли много информации и ваш мозг активно ее перерабатывает.

Взаимодействие с руководителями

Вы, возможно, удивитесь, узнав, как много интровертов среди начальников. Они часто демонстрируют великолепные качества руководителя: целостный подход, умение принимать жесткие решения, чувство юмора, интеллектуальную любознательность, способность обращаться к прошлому, настоящему и смотреть в будущее. Несмотря на то что во многих отношениях с боссами-интровертами работать легче, здесь тоже есть свои нюансы. Начальники-интроверты часто забывают о необходимости общения, не умеют делегировать полномочия и не понимают важности похвалы и поощрения за хорошую работу.

В начале своей карьеры я больше года работала под руководством женщины-интроверта. В этом смысле мне повезло: за мной не был установлен особый надзор, поскольку Тришу я видела всего два раза — большей частью она общалась со мной письменно. Она давала короткие письменные комментарии по поводу разрабатываемых мной учебных материалов и направляла мне благодарственные записки от студентов. Вот и все. Для экстравертов такой стиль руководства абсолютно неприемлем: им нужно чувствовать себя частью команды, видеть ответную реакцию на свои действия, участвовать в рабочих

собраниях. Не припомню, чтобы за целый год на моей первой работе состоялась хотя бы одна встреча персонала.

Экстраверт вы или интроверт, вам будет комфортнее работать с такими начальниками, если вы научитесь вовремя информировать их о происходящем с помощью электронных писем, записок и напоминаний. Если вы нуждаетесь в реакции на свои действия, вам следует попросить об этом. Возможно, руководитель-интроверт считает, что вам от них ничего не нужно. Поскольку сами они не мотивированы внешними стимулами, то могут не отдавать себе отчета в необходимости давать подчиненным ободрение и разрешение.

Исследования показывают, что интроверты, занимающие должность руководителя, не так легко, как экстраверты, делегируют полномочия подчиненным. Если вы начальник-интроверт, обратите внимание на описанные ниже моменты и имейте в виду, что у экстравертов совсем иная мотивация, чем у интровертов.

Высказывайте вслух свои пожелания

- Обсудите с подчиненными свои пожелания и изложите их в письменной форме.
- Спросите подчиненных, что они думают по этому поводу.
- Сообщите им в ответ, что считаете их сильными сторонами, а также какие качества, по вашему мнению, им следовало бы развить.

Делегирование полномочий

- Делегируйте полномочия, повышая ответственность подчиненных.
- Дайте подчиненным понять, что вы рассчитываете на них.
- Просите подчиненных делать предложения, вносить идеи, предлагать решения. Выполняйте некоторые из них.
- Оказывайте поддержку персоналу; поощряйте хорошие намерения.

Одна моя интровертная клиентка Анна недавно сменила работу. Она взахлеб рассказывала: «Марти, вы не поверите, моя новая начальница — ярко выраженный интроверт, и у нее очень сложное положение в агентстве, ее постоянно дергают. Она поставила у себя на столе большую табличку с надписью “Будь здесь и сейчас”. Это помогает ей сосредоточиться. На шею она надевает опознавательные надписи на оранжевых лентах, чтобы люди сразу видели, в каком она настроении: хочет ли она общаться с подчиненными или предпочитает заниматься только работой». Я попросила Анну принести мне список надписей. Мы смеялись, читая его. «Ваша начальница действительно хорошо понимает себя. Она для вас — отличный пример для подражания», — сказала я. Ознакомьтесь и вы со списком надписей, которые начальница Анны носит в офисе.

- Не беспокоить.
- Входите, я готова выслушать ваши вопросы.
- Перерыв, предпочитаю не говорить о работе.
- Просьба не беспокоить, пытаюсь закончить работу в срок.
- Прошу извинить, я в плохом настроении.

Пусть мотор гудит

В соответствии с результатами многих исследований один из самых эффективных способов мотивировать подчиненных — признавать их заслуги. А это намного сложнее, чем просто дать прибавку к зарплате и повысить в должности. Признавать заслуги означает находить тот способ вознаграждения, который соответствует личности сотрудника. У интровертов другие стимулы, чем у экстравертов. Если последних мотивируют похвала, возможность получить премию, публичное признание, например звание лучшего работника месяца, и разнообразные соревнования, то интроверты, наоборот, предпочитают оставаться подальше от света софитов. Для них пребывание на публике скорее наказание, чем удовольствие. Впрочем, это не значит, что они равнодушны к признанию своих заслуг и реакции на их достижения. Им это нравится до тех пор, пока не слишком возбуждает. Рекомендую почитать книгу Боба Нельсона «1001 способ поощрить работника»^[7], где он обсуждает основные аспекты признания заслуг людей, которые на вас работают.

— Постарайтесь понять, что мотивирует каждого человека.

- Придумайте способы личной мотивации; они должны развлечь и вознаградить каждого, кто имеет отношение к работе.
- Вознаграждение должно соответствовать личности.
- Вознаграждение должно соответствовать достижению.
- Поощряйте человека вовремя и конкретно.

Пусть работа радует вас

Чем больше я хочу что-то сделать, тем меньше я называю это работой.

Ричард Бах

Эта глава посвящена описанию многочисленных ловушек, которые мир «с девяти до пяти» расставляет интровертам. Но, вопреки опасностям, они получают удовольствие от работы, ведь нередко она составляет важнейшую часть их жизни. Действительно, исследования, проведенные в ходе реализации «Проекта счастья» в Оксфорде, показали, что счастливые интроверты получают намного больше удовольствия от профессиональной деятельности, чем счастливые экстраверты. Если интроверты научатся так взаимодействовать с людьми, чтобы не чувствовать себя в конце дня совершенно измотанными, они смогут воспользоваться своей внутренней энергией и обеспечить компании неисчислимые преимущества.

Так что не забывайте «хвалить себя» так, как вам удобно. В конце концов, вы заслуживаете высокой оценки и признания за тот неоценимый вклад, который вносите в общее дело. Ни одна организация не может обойтись без интровертов. Экстраверты нуждаются в нас, даже если сами об этом не всегда подозревают. Вы можете их просветить.

О чем поразмышлять

- Чтобы добиться признания на работе, приложите некоторые усилия.
- Каждый день понемножку продвигайте себя.
- Защищайтесь от потребителей вашей энергии.

- Научитесь успокаиваться, когда вам совсем плохо.
- Помните: вашему работодателю повезло, что вы на него работаете.

Часть III

Правильная жизнь

Великим идеям нужны и крылья, и шасси.

Чарльз Джексон

Глава 8

Личный темп, личные приоритеты и рамки

Моя сила — исключительно в целеустремленности.

Луи Пастер

В главе 3 я рассказывала о том, какие физиологические факторы лежат в основе интровертного темперамента. Мы созданы таким образом, что нам требуются особый уход и подзарядка. Нам нужно управлять своей энергией, установить для себя правильный темп жизни и добиваться целей, защищая при этом внутренние ресурсы. В этой главе мы рассмотрим, какие три вещи помогут вам справиться с интровертностью: личный темп жизни, личные приоритеты и рамки. Личный темп жизни — это ритм, который позволяет осуществлять задуманное без напряжения и потери сил. Личные приоритеты — это наиболее значимые цели, на которые направляется энергия. При помощи личных рамок вы установите планку возбуждения на оптимальном для себя уровне, не слишком высоко и не слишком низко. Научившись пользоваться приведенными советами, вы обнаружите, что получаете удовлетворение от жизни во всей ее полноте.

Личный темп жизни

Люди редко видят те неверные, болезненно трудные шаги, посредством которых достигается самый незначительный успех.

Энни Салливан

Помните персонажей в известной сказке «Черепаша и заяц»? Заяц был так уверен в победе в гонках над черепахой, что присел на обочине дороги и немного вздремнул. Черепаха тихо тащилась и тащилась вперед и в конце концов пересекла линию финиша, пока заяц изо всех сил пытался ее догнать.

Несколько интровертов из тех, кого я интервьюировала для этой книги, называли себя черепахами. Они всегда знали о своей медлительности. Из-за физиологических особенностей интроверты медленно едят, медленно думают, медленно работают, а также ходят и говорят медленнее, чем большинство экстравертированных людей. Возможно, некоторые из нас всегда пытались быть зайцами, не осознавая, насколько лучше мы бы себя чувствовали, если бы замедлили темп жизни.

Возьмите хоть меня, например. Я медленно двигаюсь. Моя лучшая подруга, Вэл, заяц, нередко шагает впереди меня, когда мы вместе идем куда-нибудь. Я не в состоянии идти быстрее. На место назначения я прихожу на несколько минут позже. Обычно она уже успевает все осмотреть и дает мне советы. Раньше я пыталась поспевать за людьми, но теперь не делаю этого, и ничего страшного не происходит.

Я также медленно ем, поэтому всегда наготове, когда официанты пытаются выхватить у меня тарелку. Если они появляются рядом, я тут же даю отпор. «Я еще не закончила!» — вылетает у меня изо рта, и они ретируются. Я медленно говорю, и мои клиенты привыкли ждать, пока я наконец выскажу до конца свою мысль. Возможно, я медленно бреду по жизни, но сделала немало. Все это вопрос темпа.

Интроверты подобны часам Timex: их бьют, а они себе идут^[8].

Вы устанавливаете свой собственный ход событий — ритм жизни — и продвигаетесь вперед. Уравновесьте поступление энергии в соответствии с затратами на свою систему жизнеобеспечения, иначе останетесь совсем без горючего. Дробите дела на мелкие части. Поскольку в спринте вы не сильны, важно знать свои приливы и отливы энергии: в какое время вы работаете продуктивнее, сколько времени вам нужно выделить на реализацию проектов и т. п. Ваш темп может отличаться от бега времени других людей. Очень важно просто это принять.

Если не соизмерять темп своей жизни, в конце концов можно впасть в стрессовое состояние и потерять способность заниматься делами. Еще хуже оттягивать принятие решений или действия. Произойдет «значительная потеря скорости», и на вас навалится

беспокойство или депрессия. Беспокойство подхлестнет вас, и вы впадете в лихорадочную суету, начнете все забывать, не сможете сосредоточиться и думать. А депрессия доведет вас до изнеможения и безразличия.

Усилия по обеспечению подходящего личного темпа жизни будут вознаграждены, и вы многое успеете, не изнашивая себя до крайности. Планируйте необходимые дела и двигайтесь в привычном темпе. Продолжайте работать, пока не закончите. Если подобрать нужный именно вам ритм жизни, можно избежать как полного ступора, так и глубокой депрессии или беспокойства. А это необходимо во всех сферах жизни.

Приспосабливаемся к переменам

Ученые обнаружили, что интроверты (черепахи) с большей легкостью, чем экстраверты (зайцы, скаковые лошади), воспринимают перемены в жизни, такие как старение, выход на пенсию, болезни или серьезные физические травмы. Лошади привыкли скакать вперед без остановки, захватывая множество призов за свои победы. В результате у них часто возникают трудности при переходе на медленный темп. Черепахи, со своей стороны, привыкли соизмерять свою энергию с темпом движения, поэтому им легче адаптироваться к новым обстоятельствам.

Несколько методов помогут вам рассчитать личный темп жизни.

1. Следите за приливами и отливами энергии. Старайтесь в то время, когда находитесь на пике энергии, выполнять наиболее важную или трудную работу. Когда уровень энергии понижается, займитесь более простыми задачами.
2. Ставьте себе реалистичные цели. Мы живем в культурном окружении, которое внедряет в нас мысль о том, что каждый может получить все, что захочет, а такая установка лишь вызывает беспокойство у интровертов. Сосредоточьтесь на том, чего вы реально можете достичь и от чего точно получите удовольствие, а это, безусловно, далеко не все.
3. Выбирайте, как лучше потратить энергию. Помните, у вас есть только то, что есть.

4. Разделяйте крупные проекты на мелкие задачи.

Подъемы и спады

Очень важно обращать внимание на биологические ритмы организма, то есть моменты, когда энергия возрастает до максимума и падает до минимума. Задайте себе следующие вопросы:

- По утрам я чувствую себя бодрым или усталым?
- К вечеру я чувствую себя напряженным или расслабленным?
- По вечерам я еще жив или уже выпадаю из жизни?
- В какое время мне комфортнее выполнять физические упражнения и заниматься делами, требующими физической нагрузки?
- Когда я лучше всего сосредотачиваюсь: утром, днем или вечером?
- Когда мой мозг до крайности истощен, а когда искрится от бурной деятельности?
- В какое время дня мне больше всего нравится общаться с людьми?

Если вы не можете найти ответы сразу же, заведите дневник и в течение двух недель записывайте туда свои наблюдения. Каждый день кратко описывайте, как себя чувствуете, во сколько просыпаетесь. Делайте пометки о подъемах и спадах; прикрепляйте забавные наклейки, чтобы наглядно представить свое настроение. По утрам вы бодры или никак не можете проснуться? В десять утра вы замедляете или ускоряете шаг? К полудню у вас уже голова идет кругом или вы только просыпаетесь? К концу дня вы с трудом держитесь на ногах или полны сил и энергии? После ужина вы с удовольствием возитесь с детьми или ждете не дождетесь, когда можно будет заползти под одеяло и отключиться?

После того как разберетесь с биоритмами, постарайтесь построить свой день так, чтобы использовать пики энергии для выполнения самой важной работы, а понижение — для менее ответственных задач. Хотя у всех людей определенные ритмы жизнедеятельности, энергия

есть всегда, поэтому продолжайте оценивать свое состояние и корректируйте планы в случае необходимости.

Джилл, актриса, художник и психотерапевт, которую я интервьюировала для этой книги, определила свой личный темп жизни с научной точностью. Она следила за своим состоянием в течение многих лет и выяснила, что наиболее продуктивно работает, принимая клиентов в течение трех загруженных до отказа дней — с понедельника по среду. Это дает ей возможность остальные четыре дня играть и рисовать в своем изысканном английском саду. Она также точно знает, сколько общественных мероприятий может посетить без ущерба для своего самочувствия. Другая женщина, дававшая мне интервью, Кортни, объяснила: «В выходные мы пойдем в кино, поэтому на этой неделе у меня есть возможность посетить еще только одно мероприятие». Кортни тоже знаток своих подъемов и спадов.

Ограниченный тираж

По-настоящему имеет значение только то, что вы делаете с тем, что имеете.

Ширли Лорд

В нашем обществе пропагандируются установки «иметь все», «делать все» и не признаются никакие ограничения. Однако любым человеческим возможностям есть предел, и особенно это касается интровертов. Наша энергия не безгранична, и прежде чем ее тратить, нужно хорошенько подумать. Возможно, это горькая пилюля, зато это помогает нам ценить свою жизнь. Делая сознательный выбор, мы начинаем по-настоящему дорожить тем, что имеем.

Большинство из тех, кого я интервьюировала для этой книги, примирились с тем, что у них не будет слишком много друзей, они не смогут много работать или делать столько же, сколько экстраверты. Но дружеские отношения у них глубже, они выполняют важные задания и получают удовольствие от скромных, спокойных, более ценных моментов жизни. Чем раньше вы оцените и примете свою интровертную природу, тем легче смириться с ограничениями. Это не делает вас неполноценным. Ограничения — не проблема. Скажите себе: «Моя энергия быстро истощается, но это часть моей природы, и я добиваюсь того, что для меня важно». Не позволяйте себе страдать из-

за того, что нельзя изменить: как только осознаете это, вы почувствуете себя гораздо свободнее. И помните, у каждого человека есть предел возможностей, даже у резвых экстравертов.

Самый простой способ принять отсутствие чего-либо, что хотелось бы иметь, — признать потерю. Многие стараются перескочить через эту ступень. Но если притворяться, что вам безразлично, энергичны вы или нет, умеете ли бросить быструю остроумную реплику, то втайне можно сойти с ума от самокритики или считать себя неполноценным. Возможно, вы будете продолжать надеяться, что изменитесь. Чтобы пройти по жизни, нам даны чувства в помощь. Разумеется, очень жаль, что вы не похожи на ядерный реактор, но, если признать потерю, печаль пройдет и уступит место высокой оценке той эффективной энергии, которой вы действительно обладаете.

Замедленный темп

Иногда я думаю, что интроверты созданы для жизни в прежние времена. У меня хранится коробка из-под обуви, доверху набитая засушенными цветами, романтическими письмами, которые мои бабушка и дедушка со стороны отца писали друг другу во время их трехлетней помолвки — с 1896 по 1899 год, и прочими вещицами. Дедушка был подрядчиком на строительстве мостов и всю жизнь кочевал по Среднему Западу, строя арочные мосты. В разлуке с невестой он писал ей письма и отправлял их с вечерней почтой. Он описывал свой день: дела, встречи, то, что видел из окна поезда. Она отвечала ему на надушенной ванилью бумаге, выводя слова красивым почерком, и писала о музыке, которую играла, подругах, с которыми пила чай, садах, в которых гуляла. Жизнь текла медленно. Пригласительная открытка, напоминающая о смене веков и жизни того времени, выпала из одного из писем: «Я принимаю по воскресеньям с 14 до 16». Этикет в ту элегантную пору помогал измерять ритм жизни людей. Время для визитов, отдыха и т. д. Великолепно подходит интровертам.

Уступки себе

Даже высокоэнергичные экстраверты не всегда идут на уступки. Хотя такое качество важно для каждого человека. Все мы должны стремиться искать компромисс. Интровертам особенно важно научиться приспособливаться, ведь их ограниченная энергия требует снижения активности. Овладев мастерством идти на компромисс, вы

сможете контролировать свою жизнь, равномерно распределяя данную энергию. И избавитесь от синдрома жертвы. «Я не могу» превратится в «я могу это сделать, но в этот раз придется отказаться». Можно выбрать несколько вкусных блюд, щедро предлагаемых жизнью — каждого понемножку, — и не чувствовать себя лишенным радостей жизни.

Собираясь провести выходные особенно активно в социальном отношении, я не планирую больше ничего дополнительного на этой неделе. На следующей неделе, если мне предстоит два деловых обеда, я отказываюсь от других общественных мероприятий, потому что воспринимаю их как лишние калории. Если мне предстоит посетить светский раут, то в течение этой недели я отменяю все выходы в свет, чтобы накопить энергии для предстоящего большого события. Если в субботу планируется отмечать день рождения моего внука, а в воскресенье я приглашена на обед с подругами, придется искать компромисс. Например, я могу встретиться с подругами только на десерт или вообще пропустить встречу. Или же решу прийти на день рождения немного позднее и буду скорее наблюдателем, чем действующим лицом. Или добровольно займусь фотографированием гостей. Уступки помещают вас на сиденье водителя собственной жизни, и вы можете ехать быстро или медленно, так, как сами хотите.

Птица за птицей

Вы возвращаете себе интуицию, когда оставляете для нее место, перестав разглагольствовать о рациональном уме.

Энн Ламотт

В книге «Птица за птицей»^[9], забавном пособии о поэтапном овладении писательским ремеслом, автор Энн Ламотт вспоминает свои детские годы и рассказывает, как ее брату однажды поручили написать сочинение о птицах. В запасе было три месяца, но мальчик тянул время, и потом оказалось, что работу надо сдавать на следующий день, хотя он ее даже не начинал. «Брат сидел за столом на кухне, едва сдерживая слезы, окруженный папками, карандашами и неоткрытыми книгами, оцепенев от того, какая огромная задача стоит перед ним.

Подошел отец, сел рядом, обнял его за плечи и сказал: “Птицу за птицей, дружок. Просто описывай птицу за птицей”».

Вспоминаю, как вдохновила меня эта цитата, когда я читала книгу в 1994 году. Я сказала себе: если писать по странице в день, к концу года книга будет готова. Страница за страницей. Птица за птицей. Мне показалось это вполне возможным.

Практически все можно сделать, если разделить целое на составляющие, маленькие шажки. Эксцентричная писательница книг для творческой публики Сарк в своей работе «Творческий спутник: как освободить творческий дух» (A Creative Companion: How to Free Your Creative Spirit) объясняет: «Микродвижения — это крошечные шажочки, которые продвигают нас вперед». (Должно быть, Сарк — интроверт, потому что она ратует за полноценный сон.) Замечательно, что маленькие шаги немедленно уменьшают напряжение и позволяют нам двигаться дальше. Когда «внутренники» сталкиваются с устрашающей по размерам задачей, они тут же начинают представлять, как много сил это отнимет. Пошаговый подход мгновенно нейтрализует боязнь, что им не хватит выносливости. Микродвижения придают столь нам необходимой уверенности в своих силах, позволяя не закрываться и не приобретать тот потускневший вид, о котором я говорила в главе 1. Есть еще один забавный нюанс: как только вы сделаете пару шажков, вам наверняка захочется двинуться дальше.

Одна из моих клиенток-интровертов, Дрю, решила встречаться с молодыми людьми после того, как несколько лет тщетно пыталась понять, почему она выбирает неподходящих мужчин. Перспектива знакомства с новыми партнерами пугала ее. Мы обсудили стратегию «птица за птицей». Прежде всего Дрю купила L.A. Weekly: в этом еженедельнике перечисляются все проходящие в городе мероприятия, в том числе и для одиноких. Она обвела карандашом несколько заинтересовавших ее. Затем Дрю отправилась в книжный магазин за каким-нибудь пособием по свиданиям. На стеллаже стояла книга «Свидания с воображаемым партнером», и она купила ее. Спустя две недели Дрю записалась в Клуб для одиноких — в нем проводились велосипедные прогулки. Мы решили, что она заговорит с кем-нибудь, если захочет. А если нет, просто будет крутить педали и наслаждаться

природой. Разговор с другим велосипедистом может произойти на четвертой неделе.

Поиски работы, дома, ремонт, устройство вечеринки, декорирование квартиры — буквально любое дело можно разбить на маленькие, выполняемые этапы. Предположим, вам нужна информация о перекредитовании дома — большинство из нас не очень любит этим заниматься. Разрешите показать вам, как можно поделить задачу на управляемые части. Как только вы поймете общую идею, то сможете модифицировать ее применительно к вашей личной ситуации. Каким должен быть тот малюсенький шажок, с которого вы начнете работу над задачей?

Подумаем минутку.

- Возьмите папку и напишите на ней название проекта: «Перекредитование».
- Подумайте, куда вы можете обратиться за информацией: в библиотеку, интернет или кредитное учреждение.
- Обратитесь за советом к другу, который сам недавно проходил процедуру рефинансирования.
- Установите удобный для себя, но реалистичный срок выполнения задачи.

Главное — потихоньку двигаться вперед и напоминать себе, что вам по силам ее выполнить. Решите, например, делать по звонку в день в течение пяти дней. Продвигаться вперед крошечными микрошажочками — этот способ лучше всего дается интровертам.

Еще один пример. В моем доме должен постоянно царить идеальный порядок, так как я там и живу, и работаю. Кабинет находится наверху, поэтому каждый раз, когда иду наверх или спускаюсь вниз, я что-то беру с собой. Например, отношу свое ожерелье и кладу его на тумбочку в холле. Позднее иду в спальню и несу его туда. Вечером или на следующее утро помещаю его в шкатулку с драгоценностями. Таким образом, мой дом всегда выглядит аккуратным, а я не перегружена домашними делами. Я все делаю поэтапно, поскольку знаю свой личный темп.

Теперь самое интересное. Побалуйте себя. После того как сделаете несколько шагов для решения задачи, выпейте бокал шампанского, послушайте музыку, зажгите свечи или посмотрите футбол. Сделав еще несколько шагов, посмотрите свой любимый старый фильм (например, с Кэри Грантом — это как раз для меня). Пропитанное ромом пирожное — великолепная награда, если вы прошли двадцать шажков. А после того как завершите весь проект, купите себе книгу, о которой давно мечтали. Итак, подчеркиваю еще раз: важно найти свой собственный темп. Используйте стратегию микрошажков и установите наиболее приемлемый для себя темп жизни.

Личные приоритеты

Все, что вы прочно закрепите в воображении, может быть вашим.

Уильям Джеймс

Научившись ценить свой темперамент и установив собственный темп жизни, вы будете готовы к следующему шагу — расстановке приоритетов. Джеймс Фейдимен в книге «Снимите с жизни ограничения» (Unlimit Your Life) говорит: «Давайте начнем с самого начала. Установить цели означает определить курс всей жизни». Для интровертов это важнейшая задача, потому что нам нужно контролировать свою энергию и направлять ее на самое ценное и значимое. Верно расставленные приоритеты помогают нам достичь целей, от мельчайших повседневных до самого важного выбора в жизни — карьеры, партнера, решения завести детей.

Что это значит для вас?

Большинство интровертов заботятся о смысле. Подумайте о различных сторонах вашей жизни — о том, что для вас важно. Смысл пробуждает в вас жизненные силы, заставляет вскакивать с кровати по утрам; и это может быть что угодно. Например, одна из моих клиенток, Пэм, работает в киноиндустрии и между съемками фильмов временно выполняет обязанности секретаря. Она говорит: «Я должна была отыскать какую-то цель, иначе просто не находила сил идти в офис и печатать письма целый день. Поэтому стала придумывать, как

оптимизировать работу в офисе. Я поделилась с начальником своими идеями, и он возложил на меня ответственность за реформирование отдела. Теперь я спокойна, потому что, когда уйду отсюда, дела будут вестись более продуктивно». Смысл для Пэм заключался в улучшении работы организации. И жизнь, наполненная раньше тем, что она называла серыми буднями, засверкала «радужными впечатлениями».

Для меня смысл — помогать людям делать то, что, по-моему, составляет цель жизни, то есть расти и развиваться. Все мои профессии — воспитатель в детском саду, библиотекарь, инструктор, психотерапевт и писатель — реализуют эту задачу.

Один из самых быстрых способов отыскать смысл жизни — это подумать о смерти. Попробуйте кратко набросать, какие пункты вы хотели бы включить в собственный некролог. Представьте себя газетным репортером. Итак, чем вы больше всего гордитесь? О чем заботитесь? Какие моменты в жизни наиболее ценны для вас?

Теперь составьте список того, что вы не познали, не испытали, не завершили. Напишите, что бы вы хотели осуществить в жизни до того, как она подойдет к концу. Все здесь уместно, все годится, не ставьте себе никаких рамок. Запишите любую мысль, пришедшую в голову. Вы всегда можете внести поправки — через месяц или через год. Этот список не будет выгравирован на вашем могильном камне. Имейте в виду, это ваш список — то есть список ваших желаний, а не ожиданий окружающих людей.

Вот несколько примеров, придуманных моими клиентами: абсолютно комфортно чувствовать себя в собственной оболочке. Знать, что я шла своим путем и научилась хорошо в себе разбираться и понимать себя. Рисовать. Писать в газету каждые несколько дней. Купить мешочек для бисера. Научиться играть на фортепиано. Окончить курсы хождения под парусом. Поехать в Англию. Совершить путешествие на лодке вниз по Миссисипи. Избавиться от страхов и тревог. Поддерживать и меньше критиковать себя. Не быть стесненной в средствах. Работать в благотворительном учреждении. Завести новые знакомства. Качественнее питаться и больше заботиться о своем здоровье.

Постановка целей может основательно испугать некоторых и вызвать всевозможные опасения. Предположим, вы боитесь, что не

достигнете их, или что они неверны, или что не сможете ничего придумать. Не исключено, что вы предпочитаете придерживаться страусиной политики. Что ж, закопайте мечты в землю и напрасно надейтесь, что они дадут всходы. Но это будет означать только одно: вы не творец своей судьбы. Прятать голову в песок — все равно что бежать рядом со своим автомобилем, когда его ведет кто-то другой.

Решите, чего вы по-настоящему хотите

1. Первый шаг к пониманию собственной жизни — выписать на бумагу свои цели в следующих сферах жизни (не беда, если у вас окажется несколько пунктов в одной области).
 - Здоровье.
 - Время восстановления.
 - Семейная жизнь.
 - Личностный рост.
 - Брак или партнерские отношения.
 - Карьера.
 - Отношения с друзьями.
 - Творческая реализация.
 - Общественная жизнь.
 - Духовный рост.
 - Хобби и развлечения.
2. Из всех целей выберите приоритетные.
3. Выпишите на бумагу, какие шаги вы можете сделать для достижения приоритетных целей.
4. Составьте список из четырех шагов, которые можете сделать в течение этой недели. Не забывайте: это должны быть маленькие шажочки.
5. Спросите себя, какие преграды удерживают вас от достижения целей.
6. Как вы можете преодолеть эти преграды?
7. Переоцените приоритеты. Вы по-прежнему хотите всего, что указали, или список следует подкорректировать?

8. Наградите себя за любое продвижение вперед, которое вам удалось сделать.

Одно из преимуществ интровертов заключается в том, что обычно они хорошо себя знают. Размышляя о вещах, имеющих глубокий смысл, и обдумывая стоящие на пути преграды, мы способны концентрировать энергию на том, чего по-настоящему хотим.

Приведу пример, как я проделала эти восемь шагов.

1. Каковы мои цели в отношении здоровья?

Сохранить здоровье и чувствовать себя максимально энергичной; поддерживать приток энергии с помощью достаточного сна, полезной пищи, постоянных упражнений и стрейчинга.

2. Каковы мои приоритеты?

Уделять больше внимания здоровью, хорошо питаться, регулярно выполнять физические упражнения и высыпаться.

3. Что я могу предпринять, чтобы достичь приоритетной цели?

- Гулять четыре раза в неделю.
- Воздержаться от моих любимых пирожных.
- Спать не менее семи часов в сутки.
- К началу следующего месяца выделить время для йоги.

4. Шагжок вперед к здоровью на этой неделе.

- Погулять один раз на этой неделе.
- В среду и пятницу на ужин есть здоровую пищу, даже если это «убьет» меня.
- В четверг вечером выключить телевизор в десять часов.
- Посмотреть три пленки с йогой и выбрать ту, которая мне больше всего подойдет.

5. Возможные препятствия.

- Нет времени для упражнений.

- Терпеть не могу ходить по бакалейным магазинам, поэтому здоровой пищи на ужин не будет.
- Люблю расслабляться вечером перед телевизором.
- Не хочу принимать решения о том, когда включить йогу в свой график.

6. Возможные решения для следующей недели.

- Записать в календарь время, когда нужно делать упражнения, наклеить забавный стикер (чтобы обратить внимание на запись).
- Договориться с Майком о дне поездки за покупками. Петь старые мелодии по дороге в магазин. В награду купить журнал.
- Выключать телевизор в одиннадцать часов.
- Включить музыку и зажечь свечу.
- Достать кассету с йогой и один раз выполнить упражнение. Проследить, как я буду себя чувствовать.

7. Переоценка приоритетов.

- Начать гулять, слушая чтение книг в записи (так легче).
- Ненавижу ходить по магазинам одна, лучше с Майком; люблю, когда есть еда.
- Чувствую себя гораздо бодрее, когда больше сплю.
- Получаю удовольствие от йоги, но не уверена, что сейчас это верный приоритет. Попробую еще раз и посмотрю, как буду себя чувствовать.

8. Вознаграждение

- Купила книжку, о которой давно мечтала, после того как дважды выполнила йоговские упражнения.
- Сделала себе комплимент по поводу продвижения вперед.
- Купила себе нежирный йогурт после четвертой за неделю прогулки на озеро.

— После трехнедельного продвижения маленькими шагами вперед сходила на сеанс массажа.

Итак, вы поняли идею. Выберите какую-то сторону своей жизни и обозначьте цели, приоритеты, преграды и решения, а затем пересмотрите приоритеты через неделю-две. Возможно, вы захотите взяться только за одну, две или три задачи, а может, добавите что-то, не учтенное мной, например финансы. Или решите подражать Скарлетт О'Хара и подумаете об этом завтра. Что бы вы ни выбрали, просто имейте в виду — этот подход необыкновенно эффективен.

Тише едешь, дальше будешь

Господи, дай мне решимость и цепкость сорняка.

Миссис Леон Уолтерс

Помните: это непрекращающийся процесс. Если вы споткнулись — не страшно; просто начните все сначала. Переоценка намерений тоже очень важна. Продолжайте думать о том, что имеет для вас ценность. Обратите внимание на свое самочувствие, после того как добьетесь первых результатов. Если вы не выполняете какой-то пункт списка, подумайте, действительно ли вы этого хотите. Считаете ли вы, что вам следует этого добиться, или это не ваше желание? Учтите: о зрелости человека свидетельствует способность делать выбор. Что, именно этого вы боитесь? В таком случае сделайте микро-мини-шажочек к достижению цели и посмотрите, как будете себя чувствовать. Хотите ли вы этого, несмотря на страх? Готовы попробовать спустя время? А не могло ли еще что-то, помимо страха, останавливать вас?

Кэрол, одна из моих клиенток, сказала, что применяет способ микрошагов не только для достижения долгосрочных целей, но и для решения краткосрочных задач. «Мне необходимо каждые выходные уравнивать накопление и расход энергии, — объясняет она. — Мне действительно нужно использовать время с умом, поэтому я ставлю цели и расставляю приоритеты каждую пятницу, вечером. Я оцениваю свое самочувствие в соответствии с семейными планами на уик-энд и говорю себе: в понедельник, оглянувшись на выходные, посмотрю, хорошо ли себя чувствую. Всегда интересно посмотреть на вещи в перспективе.

Затем я ставлю цели на выходные и всегда стараюсь сочетать разные виды деятельности. Например, могу взяться за решение одной задачи из каждой области. Затем я коротко записываю все, что хочу сделать, поскольку, если устану, не смогу вспомнить все, что наметила. Мои записи выглядят примерно так: Бет (моя дочь) и я делаем друг другу маникюр и педикюр; Бет выбирает фильм для совместного просмотра; вся семья готовит обед и убирает в доме в субботу вечером. Я советуюсь с мужем, и мы согласовываем наши планы. Всегда можно перенести что-то на следующую неделю. Если у меня есть время на отдых и Бет, значит, все в порядке». Не забывайте: определяя цели и приоритеты, вы управляете энергией и сберегаете ее для тех занятий, которые приносят вам радость.

Личные границы

Один из секретов жизни: из камней преткновения можно сделать ступеньки вверх.

Джек Пенн

Теперь, после того как установлен темп и определены желания, пора подумать о соответствующих ограничениях. Задать их означает провести вокруг себя оградительную линию. Например, если вы не расположены говорить по телефону, скажите: «Извините, сейчас я занят, разрешите перезвонить вам позже». Или, если у вас уже назначено много встреч: «Всю следующую неделю я очень занят, но с удовольствием пообщаюсь с вами через неделю».

Мы, интроверты, часто чувствуем себя виноватыми, если не имеем возможности сделать больше, чем позволяет нам время или энергия, поэтому капитулируем перед любым притязанием, не устанавливая вообще никаких рамок. Или же, не способные точно оценить приток энергии, очерчиваем границы либо слишком жестко, либо чересчур неопределенно. Необходимо регулировать контакты с внешним миром, чтобы он не вмешивался и не перевозбуждал нас, но чтобы при этом мы могли участвовать в его жизни. Многие не понимают нашей потребности в личном времени и пространстве. Трудно разочаровывать друга, сказать «нет» начальнику, требующему немедленной реализации проекта, или игнорировать призыв учителя

вашего ребенка добровольно поучаствовать в школьном походе. В таких случаях обычно помогает встречное предложение. Объясните человеку, что не можете выполнить сейчас его просьбу, но готовы сделать что-нибудь другое. Скажите другу: «Я не могу сегодня пообедать с тобой, но, может, на следующей неделе встретимся и выпьем кофе?» Боссу предложите: «Первую часть доклада я допишу сегодня к концу дня, и у вас будет несколько дней, чтобы просмотреть его. А вторую закончу через два дня». В школе, где учится ваш ребенок, предложите, чтобы вместо вас в мероприятии поучаствовал дедушка, или подруга, или родственница — конечно же, если это возможно. «Я не смогу сопровождать класс в планетарий, но дедушка Джонс с удовольствием пойдет».

Защищайте себя

Почему нам нужно установить личные границы и поставить знак «стоп»?

- Чтобы защитить себя.
- Чтобы снизить уровень возбуждения.
- Чтобы оставить себе место для накопления энергии, выполнить обязанности и достичь поставленных целей.
- Чтобы восполнять запасы энергии, необходимой для функционирования в экстравертном мире.

Гибкие границы

Быть живым — значит идти на определенный риск.

Гарольд Макмиллан

Человеческие существа от рождения крепко связаны со своими родителями, поэтому они, как правило, адаптируются к любой семейной обстановке, в которой оказались волей судьбы. Интроверты, выросшие в семье экстравертов, или те, чьи родители-интроверты считали, что не должны быть такими, испытывали в детстве сильное давление, направленное на переориентирование их личности в сторону «общительности». Интровертного ребенка могут критиковать, стыдить или заставлять чувствовать себя виноватым из-за склонности к

уединению. Кара, учительница по профессии, жаловалась мне: «Мать всегда входила ко мне в комнату, отбирала книжку, которую я читала, и заставляла выйти к остальным. Я никогда не могла побыть наедине с собой. Меня удивляло, почему большую часть времени я чувствовала себя уставшей, измученной. Мне требовалось уединение, а близкие считали, что я избегаю их и замыкаюсь в себе». Кара, как и многие «внутренники», испытывала давление со стороны родителей, внушавших ей, что стремиться к уединению нехорошо, что человек должен находиться среди людей. А она не понимала своих особенностей и не связывала низкий уровень своей энергии с невозможностью побыть в одиночестве.

Непонятые дети идут по одному из двух путей: либо решают не обращать внимания на собственные чувства и позволяют собой манипулировать, подстраиваясь под желания и потребности окружающих, либо делают вид, что семья не оказывает на них никакого влияния. Поскольку взрослые приучены к иной модели с раннего детства, позднее их поведение становится бессознательным.

Правополушарным интровертам, о которых шла речь в главе 3, требуется много времени на просеивание и сортировку информации, поскольку они воспринимают слишком большой ее объем неосознанно. Не имея возможности побыть в одиночестве, они в конце концов оказываются полностью сбитыми с толку и дезориентированными. Левополушарным интровертам тоже нужно время для восстановления, но их сознание не становится замутненным даже при отсутствии уединения. Однако они могут замкнуться в себе.

Если у вас нет возможности и времени для физического и эмоционального отдыха, вы перевозбуждены и можете:

- чувствовать путаницу в мыслях или отсутствие способности сосредоточиться;
- ощущать себя в тупике, не понимать мотивации для поступков;
- чувствовать себя перегруженными, ощущать замутнение сознания или ступор.
- чувствовать себя жертвой;

- чувствовать себя невидимкой, казаться слабым;
- критиковать себя, прислушиваясь к суровому внутреннему голосу;
- терять контроль, эмоционально пребывать в таком состоянии, как будто катаетесь на «американских горках»;
- ощущать тугой комок в животе, нервозность.

Если вы испытываете одно из этих состояний, спросите себя, не пора ли установить какие-то рамки. Вы чувствуете смятение и неуверенность? В основе страхов людей с гибкими границами лежит убеждение, что их все бросят, если они не будут делать то, чего хотят от них другие. Часто им кажется, что следует делать больше для окружающих, хотя фактически им нужно предоставить делам идти своим чередом. Иногда таким людям кажется, что другие требуют от них слишком многого, поэтому порой они ощущают себя жертвами.

Проанализируйте свои поступки. Вы забываете о собственных потребностях? Пытаетесь сделать больше, чем можете? Делаете что-то для другого человека автоматически, не спрашивая себя, а стоит ли? Прежде всего разберитесь, какие границы вам нужно установить. Установление границ — действенный способ вернуть себе способность распоряжаться собственной жизнью.

Жесткие границы

Некоторые интроверты выросли в семьях, где родители либо подавляли их, либо полностью ими пренебрегали. У таких людей родители часто либо алкоголики, либо крайне легкомысленные люди, либо жесткие и грубые. В этих случаях дети решают отгородиться, окружая себя преградой, наподобие рва с водой. Один мой клиент старше сорока лет, который ни разу не был женат, рассказывал: «Когда я совершал какой-то проступок, мать не разговаривала со мной по несколько дней. По утрам я уходил в сад и забирался на свой любимый каштан. И мог там просидеть до вечера». Становясь взрослыми, такие люди приучаются защищать себя, устанавливая предельно жесткие границы. Они часто избегают общения или отстраняются от людей, чем сужают круг своих возможностей для взаимодействия с окружающим миром.

Левополушарные интроверты (о которых шла речь в главе 3) тоже нередко устанавливают жесткие параметры. Они ставят мышление выше чувств и межличностных отношений, подвергают эмоции чрезмерному контролю и полагаются исключительно на логическое мышление. Такие индивиды используют бесстрастный стиль общения, чтобы управлять своей жизнью, ни к кому не приспособливаясь. Из-за этого они лишают себя очень важной составляющей человеческого общения — чувств. Перечислим последствия установления жестких рамок.

- Восприятие отношений как требования или вторжения в свою жизнь.
- Чувство беспомощности и безнадежности.
- Восприятие жизни как ловушки, неспособность делать выбор.
- Неспособность развиваться эмоционально.
- Склонность к контролю, репутация зануды.
- С точки зрения окружающих, замкнутый, критичный человек.
- Равнодушие.

Если вам свойственно устанавливать более жесткие рамки, то, вероятно, вы чувствуете себя одиноким или сердитесь на тех, кто имеет отношение к вашей жизни. Вы, наверное, думаете, что это они создают проблему. И вряд ли связываете собственное одиночество с установленными вами рамками. Может быть, вы даже не отдаете себе отчета в том, до какой степени отгородились от мира.

Подумайте немного над тем, как вы взаимодействуете с друзьями, семьей и коллегами по работе. Спросите кого-то, кому доверяете, считает ли он, что вы склонны к равнодушию и критичности. Подумайте, насколько острой была в детстве ваша потребность замкнуться в себе, чтобы почувствовать себя в безопасности. Помните: существуют способы уменьшить страх вторжения или пренебрежения со стороны окружающих. Вы можете разработать стратегии защиты без необходимости отгораживаться. Став более общительным, вы откроете для себя богатство жизни, а ваша изолированность от мира

уменьшится. Вы будете лучше понимать себя, станете более мотивированы, яснее будете видеть, где и как потратить энергию. И дело того стоит.

Советы по установлению личных рамок

Установить рамки несложно, требуется лишь небольшая практика. Трудно, однако, научиться размещать сигнальный счетчик достаточно высоко, чтобы правильно очертить границы, — не слишком жестко, но и не слишком свободно. Перечислим несколько советов по установлению новых рамок.

Совет 1. Может быть, может быть

Вместо того чтобы устанавливать слишком неопределенные (гибкие) или слишком жесткие (негибкие) границы, интровертам лучше всего научиться действовать так, будто они окружены неким защитным слоем, который может становиться то непроницаемым, то проницаемым в зависимости от ситуации. Так функционирует кожа: ее поры что-то пропускают, а что-то задерживают.

Один из способов сделать рамки более гибкими — расширить степень допущений. Сьюзен Патрон, например, работает в детской библиотеке, она автор множества книг, одна из них — прелестная детская книга «Может быть, да, может быть, нет, может быть, может быть». Будучи интровертом, Сьюзен прекрасно понимает смысл «может быть, может быть» в нашей жизни. Я слышала, как она рассказывала о потребности удалиться в их с мужем маленький домик в пустыне. Там она может спокойно подумать о своих делах. В книге Сьюзен поручает старшей сестре расширять каждую ситуацию до появления новых возможностей с помощью слов: «Может быть». «Может быть» означает, что мир не состоит только из черного и белого, а содержит множество оттенков.

Интроверты часто считают, что решения им следует принимать так же, как это делают экстраверты, не прислушиваясь к своим внутренним переживаниям и основываясь исключительно на мыслях и импульсах. Но разнообразные «может быть» расширяют границы мира и при принятии решений открывают множество направлений, взглядов, вариантов. Еще одно ценное преимущество «может быть» —

эти слова позволяют интровертам отсрочить реакцию на событие. Всем интровертам трудно принимать решения мгновенно. Как правило, мы не способны это делать (из-за чрезмерного напряжения), да нам и не следует этого делать, поскольку нужно все тщательно обдумывать из-за особенностей нашего темперамента. Очевидное для экстравертов — например, где бы быстро перекусить, — может показаться монументальной проблемой уставшему интроверту с замороженной головой. Нам необходимо иметь в распоряжении много разнообразных «может быть».

Помню, в подростковом возрасте мы с подружкой что-то планировали по телефону, и она сказала: «Дай мне подумать, я тебе перезвоню». Я очень удивилась. Надо же, оказывается, это нормально — подумать о чем-то и потом это обсудить. Меня поразила такой подход, ведь у меня часто не было четкого представления о своих желаниях. Мысли мои рассеивались, мне не хватало времени на обдумывание, и вообще я с трудом соображала, находясь среди других людей. Иногда в один день у меня бывало по несколько мероприятий. Рекорд занятости я поставила, когда наметила три встречи на один вечер. Мне было легче планировать свое время в одиночестве, когда возбуждение спадало и появлялась возможность спокойно все взвесить.

Очень сильное средство — сказать «да». Если вы чего-то хотите, скажите «да». Не менее сильное средство — сказать «нет». Если вы не хотите чего-то, скажите «нет». Если вы хотите обдумать ответ, скажите «может быть».

Совет 2. «Ответ неясен, попробуйте еще раз» (ответ магического шара)

В детстве у нас была игрушка — черный, размером с грейпфрут, волшебный шар. (Теперь я держу один такой в своем кабинете.) Задаешь ему вопрос, затем переворачиваешь — и в видовом круге на дне шара всплывает треугольничек с ответом. Если магический шар был в экстравертном настроении, он выдавал ответы: «Да», «Нет» или «Без сомнения». Иногда шар отвечал, подобно интроверту: «Невозможно сейчас ничего предсказать. Сосредоточьтесь и спросите еще раз» или «Лучше сейчас вам этого не говорить».

Однажды мне пришло в голову, что процесс извлечения слов в моей голове похож на гадание на магическом шаре. Я чувствовала себя так, будто ждала, когда всплывет треугольник с ответом. И чем беспокойнее я становилась, опасаясь, что слова вообще не придут мне в голову, тем дольше приходилось ждать. С тех пор я поняла, как важно хранить терпение. Я почти физически чувствую, как слова всплывают из глубин моего сознания, прежде чем выскочить на поверхность. Моему мозгу нужно время, чтобы выхватить нужные слова и объединить их с информацией, которую он переваривает. Теперь я могу расслабиться. Потренируйтесь с паузами и ожиданием, и слова появятся. Научитесь доверять своему мозгу, и вы сможете установить правильные рамки.

Совет 3. Ночное «обжорство»

Большинство интровертов воспринимают много информации и перед выступлением или принятием решения обрабатывают ее на разных уровнях. Обычно, перед тем как взять на себя ответственность или какие-то обязательства, они предпочитают подождать до утра. Теперь мы знаем, почему так происходит: нейромедиатор ацетилхолин отправляет информацию на хранение в долгосрочную память во время фазы быстрого сна. А поскольку интроверты чаще задействуют долгосрочную память, чем экстраверты, им нужно «переспать с решением», чтобы воспользоваться преимуществами подобного способа обработки информации.

Однажды я слышала интервью кинорежиссера Майка Николса, так вот он говорил именно об этом бессознательном процессе. Майк сказал, что научился спать на идеях, и называл это «хорошим видом лени».

Мы часто подвергаемся давлению со стороны экстравертов, которые торопят нас с ответом. Не попадайтесь в эту ловушку. Тренируйтесь «спать на идеях», проектах и всем том, что требует тщательного обдумывания. Если мне надо принять решение, я напоминаю себе: все «за» и «против» обязательно выявятся к утру. Иногда я представляю, как просыпаюсь от громкого хруста: это мой мозг работает над особенно трудным вопросом.

Дайте себе время и пространство

- Дайте себе подумать о вариантах — их почти всегда больше, чем два.
- Скажите: «Звучит неплохо, разрешите мне подумать минутку» или «Меня беспокоит...»
- Не переживайте из-за смешанных чувств — это признак душевного здоровья.
- Дайте себе «переспать с решением»: интровертные мозги объедаются по ночам.
- Дайте ответу всплыть со дна вашего «магического шара».
- Не поддавайтесь давлению со стороны экстравертов, которые побуждают вас дать ответ немедленно.
- Доверяйте своему мозгу.

Совет 4. Попробуйте сказать «да»

Как я уже говорила, жесткие рамки обычно устанавливаются еще в раннем детстве как ответная реакция на ощущение, что быть интровертом не вполне нормально. Ненормально на минутку задуматься, чтобы перестать волноваться, перед тем как принять решение. Люди, чья первая реакция — отказ, вероятно, в детстве чувствовали, что в их мир постоянно вторгаются, или постоянно испытывали переутомление. В результате у них развилась привычка отвечать отказом не раздумывая, чтобы защититься. Они провели глубокую линию на песке и никогда не пересекают ее. Но отказывать — значит прокладывать пропасть между собой и окружающими. Тренируйтесь говорить «да». Не избавляйтесь от привычки говорить «нет», но иногда бросайте «да». Одно из преимуществ взрослого возраста — это возможность, будучи «внутренниками», принимать большее количество возможностей. Мы можем говорить громко, если кто-то задевает наши чувства. Если кто-то стыдит нас, можно сказать: «Вероятно, вам трудно понять, но мне нужна пара минут, чтобы принять решение». На навязчивость следует реагировать резко: «Эй, послушайте, вы стоите на моей ноге». «Нет» — не единственный способ сохранить безопасность. «Да» открывает двери и приглашает в вашу жизнь множество хороших вещей.

Скажите «нет»

- Скажите «нет» мягко, но четко, не извиняясь и не пускаясь в долгие объяснения причины отказа.
- Составляйте собственные планы реализации приоритетов: «Я бы с удовольствием, но мне нужно закончить эту статью».
- Выражайте признательность другому человеку: «Я очень благодарен за приглашение. Вы так много делаете для больницы, но, к сожалению, в этот раз я не смогу. Спасибо, что вспомнили обо мне».
- Подумайте, какими условиями можно ограничить ваше согласие, если вы обязаны дать позитивный ответ. «Я могу помочь с продажей выпечки, но у меня не получится заниматься телефонными звонками».
- Вы не обязаны принимать все хорошие предложения, будут и другие.
- Время от времени говорите «да» или «нет», не думая, без сожалений, особенно если речь идет о вопросах с незначительными последствиями. У-ух, вперед!

Если вы хотите отучиться от привычки сразу отказываться, понаблюдайте за собой в течение недели и посмотрите, действительно ли слово «нет» — ваш первый ответ на большинство предложений. В этом случае сделайте паузу, глубоко вдохните и проанализируйте свои чувства. Возможно, вы встревожены, испуганы или нервничаете. Ваша внутренняя пластинка опять заиграла «Не держи меня за оградой»^[10].

Не нужно от страха автоматически выдавать «нет». Напомните себе, что вы вправе отложить на минуту решение и обдумать варианты. Вдохните немного воздуха и скажите: «Дайте мне подумать об этом». (А вот тому, кто раздражается, если вы берете тайм-аут, как раз и нужно сказать «нет».) Представьте, что произойдет, если вы скажете «да». Неужели это будет действительно так ужасно? Попробуйте согласиться несколько раз и посмотрите, что случится. Помните: вы можете приспособить ситуацию к своим нуждам: «Я не могу встретиться с вами сразу после работы, но загляну к вам позже». И не забывайте, что всегда можно передумать и сказать «нет».

Совет 5. Попробуйте сказать «нет»

Некоторые люди слишком быстро говорят «нет», а вот другие вообще с трудом произносят это слово.

Становясь взрослыми, мы привыкаем ассоциировать «нет» с конфликтом. А конфликт заставляет нас тревожиться, потому что из-за него мы слишком волнуемся. Поэтому мы избегаем слова «нет». Но, поскольку интроверту необходимо накапливать энергию, нужно научиться отказывать. Мы должны тратить нашу ограниченную энергию на самое важное. Если не установить соответствующих рамок, люди не поймут, что им следует принимать нас во внимание. Они просто переступят через нас.

Чтобы разработать более жесткие рамки, понаблюдайте в течение недели, действительно ли ваш первый ответ — «да». Сделайте паузу, глубоко вдохните. Спросите себя, чего вы на самом деле хотите. Обратите внимание, испытываете ли вы страх. Он вами завладевает и толкает соглашаться со всем? Вы, возможно, чувствуете неуверенность и давление из-за необходимости дать ответ немедленно. Подумайте, прежде чем ответить. Напомните себе, что брать время на размышление — нормально, как и сказать: «Я пока не уверен». Постарайтесь понять, чего в действительности от вас добиваются. Представьте, каков будет эффект от вашего отказа. Скажите «нет» несколько раз и посмотрите, что произойдет. Нормальные люди не покинут вас. А если покинут, говорите «нет» еще чаще.

После того как понаблюдаете за своим поведением в течение хотя бы недели, вы заметно продвинетесь вперед, и советы вам будут уже не нужны. Потренируйтесь использовать описанные выше стратегии. Они помогут вам, когда нужно будет дать ответ.

Почему вам нужна особая техника

*Первейшая обязанность человеческого существа —
пожать руку самому себе.*

Генри Уинклер

Джен Блэк и Грег Эннс в своей книге «Лучшие границы» (Better Boundaries) утверждают, что «путь к правильному установлению границ естественным образом начинается с повышения самооценки и далее ведет к управлению собственной жизнью и ее защите». Очертить

рамки означает осознать, кого и что впускать в свою жизнь, а от кого и чего стоит отгородиться. Это сознательное просеивание и сортировка. Интровертам необходима их частная жизнь и ограждающие ее то тут, то там заборы.

Чем больше вы цените себя и получаете удовольствие от своей интровертированной натуры, тем быстрее придете к принятию самого себя и дальнейшему росту и развитию. Если вы почувствуете, что, будучи интровертом, способны на любовь и достойны любви, то сможете установить собственные рамки.

Вы уникальная личность. В мире не существует другого такого набора генов, как у вас, и никогда не будет существовать. Неплохая мысль! Вы единичный проект самого себя. Обращайтесь с собой бережно.

О чем поразмышлять

Помните о трех важных вещах в своей жизни.

- Личный темп.
 - Примите собственные ограничения.
 - Обращайте внимание на свои биоритмы.
 - Делите любую задачу на маленькие шаги.
- Личные приоритеты.
 - Отдавайте себе отчет в том, что у вас есть выбор.
 - Выбирайте то, что имеет для вас значение.
 - Постоянно оценивайте, как сделанный вами выбор работает на вас.
- Личные рамки.
 - Защищайте свое интровертное «я».
 - Поставьте рамки с помощью «нет», «да» и «может быть».
 - Не торопитесь и подумайте, прежде чем принять решение.

Глава 9

Любите и лелейте свою природу

*Но твое одиночество будет тебе поддержкой и домом.
Даже если окажешься в неизвестных обстоятельствах.
Из него исходят все твои пути.*

Райнер Мария Рильке

Активная деятельность и взаимодействие с огромным количеством людей приветствуются во многих обществах. Но интровертам подобный образ жизни дается тяжело. Пытаясь жить в таком ритме, мы растрачиваем энергию и в мгновение ока полностью истощаем себя. Не имея возможности восстановиться, мы теряем представление о своей особой природе и забываем заботиться о себе. Соответственно, для эффективной жизнедеятельности нам крайне необходимо брать паузы, искать способы уединиться и среду, в которой можно восстановиться. В противном случае жизнь станет невыносимой.

Представьте, что вы пытаетесь завести машину, в которой нет бензина. Единственный способ заставить ее ехать — это толкать ее. Интроверты часто пытаются толкать себя по жизни. Именно поэтому они обычно жалуются на чувство крайнего переутомления. В попытке зарядиться в духе экстравертов они нередко прибегают к гневу (получая порцию адреналина), беспокойству (усиливается сердцебиение, возрастает кровяное давление, сахар в крови и гормоны стресса), кофеину (стимулирует «систему полной скорости») или наркотикам (обычно кокаину и подобным, которые короткими рывками разгоняют систему). Переоценивающие свои возможности интроверты могут заболеть. До тех пор пока организм не откажет, они даже не осознают, что поддерживают жизнедеятельность на беспокойстве и адреналине.

Развивайте способности, данные вам природой

*То, что лежит за нами и что расстилается перед нами,
— всего лишь пылинки по сравнению с тем, что есть
внутри нас.*

Ральф Уолдо Эмерсон

Лелеять себя — значит проявлять по отношению к себе ту особую личную заботу, в которой нуждаешься. В книге «Ботаника желания» [\[11\]](#) (The Botany of Desire) Майкл Поллан говорит: «Тюльпан — интроверт среди цветов». Тюльпаны приспособливаются, а значит, цветут все лучше и лучше с каждым годом. Но цвести они могут только в том случае, если им предоставлена возможность находиться определенный период в спячке, чтобы восстановиться. Им тоже нужен солнечный свет, вода и удобрения. Эти цветы необходимо сажать на нужной глубине и не вниз головой! В этой главе я расскажу об особых условиях, необходимых интровертам, чтобы расцвести.

Почему наша природа требует особых условий? Как я уже говорила в главе 3, физиология интровертов связана с реакцией нервной системы, «системы торможения», и особым процессом усвоения информации. Каждая клеточка нашего организма старается сохранять свои ресурсы. Мы созданы для созерцания и спячки. Наш мозг производит меньше «доз счастья». Движение конечностей тоже требует от нас большей осознанности. Обычно у нас низкий уровень сахара в крови, пониженное кровяное давление, поверхностное дыхание, проблемы со сном, головные боли напряжения, а также периодическое чувство опустошенности.

Поскольку мы наделены меньшей физической силой, время от времени нам необходимо пополнять резервуары горючим с высоким октановым числом. Кроме того, мы должны подзаряжать батареи путем накопления энергии. Один из основных способов сделать это — уменьшить количество возбуждающих стимулов и обеспечить себе период бездействия. Однако многие интроверты до такой степени стыдятся уединенной, сдержанной стороны своей натуры, что не позволяют себе потратить время на разработку эффективных приемов самовосстановления. Пора это менять!

Беда в Ривер-Сити

В Ривер-Сити беда: она начинается с «Т» и кончается на «С».

Профессор Гарольд Хилл

В мюзикле «Музыкальный человек», поставленном в начале 90-х годов XX века, профессор Гарольд Хилл убеждает жителей города купить форму и музыкальные инструменты, чтобы их дети могли играть в оркестре, он утверждает, что в Ривер-Сити пришла беда. И что же это за беда такая? У детей слишком много свободного времени. А празднество не доведет мальчиков и девочек до добра.

В современном обществе вера в том, что безделье мать пороков, еще сильнее, чем во времена «Музыкального человека». Однако интровертам время для размышлений нужно не просто ради удовольствия, оно им физически необходимо. Более того, как сказал Энтони Сторр в книге «Одиночество: возвращение к самому себе» (Solitude): «Способность оставаться в одиночестве тоже аспект эмоциональной зрелости». То самое качество, вызывающее тревогу и считающееся недостатком, на самом деле признак психического здоровья.

Управление энергией

Энергия — это «топливо», которое мы используем для обеспечения жизнедеятельности организма. Самые последние психологические исследования представляют ценные сведения о том, как поддерживать оптимальный уровень «горючего». И первый шаг к овладению этим умением — научиться понимать, как и почему энергия прибывает и убывает.

Что я подразумеваю под энергией? Энергия — это все, что нас окружает. Невидимая, она управляет всем. Всем живым существам постоянно требуется энергия. Без нее невозможно никакое движение, никакое изменение. Энергия принимает разные формы: бывает кинетическая, электрическая, тепловая, звуковая, световая и ядерная энергия. Ее нельзя потрогать руками, зато можно почувствовать — например, энергию согревающего нас солнца, светом которого мы наслаждаемся, — или услышать в вое ветра и грохоте водопада. Устав

и проголодавшись, мы можем почувствовать, как энергия и силы возвращаются к нам после сытной трапезы.

Такой раздел физики, как термодинамика, изучает превращение одного вида энергии в другой. Первый закон термодинамики гласит, что энергия может изменяться, но не исчезает и не возникает из ничего. Второй закон говорит о том, что при самопроизвольной передаче энергии (свободной энергии) от горячего тела к холодному она рассеивается (это явление называется энтропией) и этот процесс необратим. Теплота холодного тела не может перейти к горячему. То есть в изолированной системе свободная энергия стремится к рассеиванию. Образно говоря, экстраверты превращают дезорганизованную энергию в свободную путем выхода в свет и пребывания там. Интроверты трансформируют дезорганизованную энергию в свободную, оставаясь на месте (если вы ощущаете какой-либо из симптомов, перечисленных ниже, значит, ваша энергия рассеялась, — вам кажется, будто статическое электричество проходит через мозг и тело).

Энергетический кризис

Достаточно ли у вас бывает периодов покоя? Когда энергетические резервы близки к нулю, возникают проблемы со сном или едой, вы часто болеете, нередко головные боли, боли в спине, аллергия. Вы также можете наблюдать перечисленные ниже признаки. Эти красные лампочки зажигаются потому, что вы находитесь в состоянии кризиса недостатка энергии. Заметив в себе некоторые из перечисленных сигналов, выделите время на восстановление.

- Вы беспокойны, возбуждены, раздражительны и придирчивы.
- Не в состоянии думать, сосредоточиться или принимать решения.
- Находитесь в смятении, как будто перескакиваете с одного предмета на другой, ничего не разбирая.
- Чувствуете себя в ловушке, спрашиваете себя, в чем смысл жизни.
- Чувствуете опустошение, усталость, вам кажется, что вас затюкали, что вы выдохлись.
- Чувствуете, что не принадлежите самому себе.

Природа дала людям множество способов превращать рассеянную энергию в эффективную. Мы можем делать упражнения, кормить себя полезными продуктами, прислушиваться к сигналам пяти органов чувств, заниматься медитацией и йогой, посещать сеансы массажа, взять отпуск и создать такую окружающую среду, которая служила бы целям восстановления. Мы можем соединиться с семьей и друзьями, сосредоточиться на жизненной цели и обрести душевный покой посредством религии или духовных учений. Природа предлагает нам богатый выбор вариантов позаботиться о себе.

Восполнение энергетических запасов

Энергия принимает разные формы: ментальная, целительная, жизненная, активная, энергия любви, чувственности, покоя, бодрости, творческая энергия — вы можете сами продолжить список. И хотя все мы пользуемся разными ее видами, «внутренникам» следует возвращать в себе основные: энергию покоя и бодрости. Первая позволяет мозгу, находящемуся в активном состоянии, успокоиться, чтобы собраться с мыслями и чувствами; вторая помогает, когда мы устали или напряжены.

Боремся с нервным срывом: несколько советов

Пятнадцатиминутный перерыв

- Закройте глаза, расслабьтесь, думайте о пляже, озере или ветре, свистящем в высоких соснах.
- Совершите короткую прогулку.
- Потянитесь и зевните; вздремните.
- Выпейте чашку чая или стакан воды, добавив туда несколько капель лимонного сока.
- Смотрите перед собой, ни о чем не думая.
- Напрягите мышцы, затем расслабьте их, почувствуйте разницу.
- Вытяните ноги и положите прохладную или теплую салфетку на лоб.
- Подумайте о том, что заставляет вас улыбаться (для меня это все, что связано с моими внуками).
- Зайдите на какой-нибудь смешной сайт в интернете.
- Поиграйте в компьютерную игру, займитесь разгадыванием кроссворда, полистайте журнал, почитайте книжку комиксов, просмотрите рекламную брошюру турфирмы.

- Черкните несколько строк в дневнике.
- Поиграйте с игрушкой ваших детей.

Тридцатиминутный перерыв

- Поспите.
- Погуляйте.
- Прочитайте статью в журнале.
- Закажите что-нибудь по каталогу.
- Добирайтесь на работу по живописному маршруту.
- Придумайте сюрприз для вашего ребенка или партнера.

Успокаивайтесь с помощью перерывов

Лучшее средство от вспыльчивости — долгая прогулка.

Жаклин Шифф

По утверждению генетиков, интроверты восстанавливаются дольше экстравертов. Почему? Рецепторы нервных волокон интровертов медленнее воспринимают нейромедиаторы. Иными словами, интровертам требуется больше времени на отдых.

Вы можете избежать полного истощения ресурсов, если встроите в свой образ жизни перерывы — даже если не чувствуете необходимости в них на данный момент. Включите перерывы и короткий сон в свой режим дня. Возьмите ручку с красной или зеленой пастой и напишите слово «перерыв», проставьте время: каждые два часа по пятнадцать минут. Придерживайтесь расписания, делайте паузы в течение недели или двух и следите за своим самочувствием.

По словам интроверта Теда, режиссера мультипликационных фильмов, раньше он ждал, пока придет в полное изнеможение, и только тогда устраивал себе перерыв в делах. И никогда ему не удавалось восстановиться полностью. Теперь же он встраивает короткие перерывы в свой график и не выматывается до потери сознания, как бывало раньше.

Перерывы — лучшее средство обеспечить себя спокойной или бодрой энергией, если вы знаете, как их правильно делать. Воспользуйтесь вышеперечисленными советами.

Мини-отпуск

Из-за свойственного интровертам замедленного темпа жизни они нередко считают, что недорабатывают, и в результате не позволяют себе больше одного короткого перерыва. Когда я предлагаю клиентам выделить один день в неделю для полного отдыха и провести его в постели, в пижаме, ничего не делая, только читая, смотря глупые передачи по телевизору и потягиваясь, они обычно скептически смотрят на меня: «Правильно ли оставаться в постели целый день?» Если же, попробовав, они не чувствуют себя при этом виноватыми, то часто удивляются тому, насколько лучше им становится. Очень хорошо подзаряжает и кардинальная перемена занятия.

- Можно взять напрокат три старых фильма и посмотреть их с перерывами на прогулки.
- Посетить музыкальный фестиваль длительностью целый день.
- Отправиться на один день в санаторий и пройти там полный курс процедур.
- Поехать на поезде в другой город, пообедать там и вернуться обратно.
- Провести целый день с одним-двумя друзьями и предаться воспоминаниям.
- Провести ночь в отеле в городе, где вы живете.
- Поехать на велосипеде туда, где растут дикие цветы, устроить пикник и запечатлеть все на видео.
- Совершить долгую поездку на машине, подпевая любимому певцу.

Важность дыхания

Целый день вы вдыхаете и выдыхаете воздух, но, держу пари, даже не замечаете, что дышите дни, недели, месяцы. Кислород абсолютно необходим для жизни. Он поднимает уровень энергии, доставляя мышцам жизненно важные вещества, держит в ясности ум и обеспечивает чувство благополучия. Кислород требуется каждой клеточке организма. Вдыхая, вы получаете кислород, а выдыхая, избавляетесь от углекислого газа. При задержке дыхания количество

кислорода в крови снижается, а углекислого газа — повышается, увеличивается кислотность крови, что приводит к тяжести в голове, ощущению одурманенности и росту беспокойства.

Держитесь солнечной стороны

Хотите верьте, хотите нет, но ученые обнаружили, что на весь наш день влияет то, как мы встаем утром с постели. В идеале мы крепко спим всю ночь, а под утро сон становится менее глубоким. Если мы просыпаемся от трезвона будильника, накачиваем себя кофеином и носимся по дому, перед тем как выскочить за дверь, то обрекаем организм на напряжение в течение целого дня. Если же мы легко встаем, наш организм обеспечен большим количеством энергии и испытывает меньшее напряжение. Попробуйте поступать несколько дней по утрам так, как описано ниже, и проследите за своим самочувствием.

- Поставьте будильник достаточно рано, чтобы иметь утром немного времени для себя.
- Просыпайтесь под приятную музыку.
- Сядьте, потом неторопливо выскользните из постели.
- Посмотрите в окно, в ту сторону, где самый приятный вид, подышите на свету.
- Пять минут выполняйте легкие упражнения на растяжку.

Обратите внимание — без критики, — как вы обычно дышите. Поверхностно или глубоко? (Под влиянием «системы торможения», замедляющей дыхание, интроверты часто дышат поверхностно.) Ровные ли у вас вдохи и выдохи? Вы вдыхаете больше воздуха, чем выдыхаете? Поднимается у вас при дыхании грудная клетка? Вы задерживаете дыхание? Часто ли вы вздыхаете?

Здоровое, глубокое дыхание рождается в брюшной полости (из области под пупком), а не в легких. Осознайте, как вы дышите, и попробуйте выполнить следующие упражнения, чтобы проверить, ощутите ли вы прилив энергии. Лягте на ковер или мат, под голову положите сложенное полотенце, а под колени — подушку. Одну руку положите на живот, а другую на грудную клетку выше грудины. Теперь начинайте глубоко дышать. Какая рука выше поднимается и опускается? Выше должна подниматься рука, лежащая на животе.

Постепенно, практикуясь, вы научитесь глубоко дышать животом и будете делать это автоматически. Вдыхая, надувайте живот. Выдыхая, толкайте его вниз. Представьте, что живот — это воздушный шар, который то растет, то сжимается по мере того, как вы вдыхаете и выдыхаете. Вдыхайте и выдыхайте ритмично через нос. Сначала будет немного непривычно, но постепенно вы научитесь дышать животом. Переключение с простого наполнения легких воздухом к дыханию животом повысит заряд энергии и окажет расслабляющее воздействие. Организм отблагодарит вас за это.

В любое время дня вы можете подзарядиться с помощью следующего короткого упражнения на углубленное дыхание. Закройте глаза, вдохните воздух через нос и задержите дыхание до счета четыре. Выдохните через рот на счет шесть. Повторите упражнение несколько раз. Обратите внимание на то, как реагирует ваш организм.

Пространство безмятежности

Ваше священное пространство там, где вы вновь и вновь обнаруживаете себя.

Джозеф Кемпбелл

Мне часто приходилось слышать от других, что интроверты не осознают того, что их окружает. Думаю, дело обстоит как раз наоборот. Большинство из них остро воспринимают окружающий мир, поэтому автоматически сосредоточиваются только на нескольких специфических вещах, помогающих им снять возбуждение. Для осмысления всего, что интроверты усвоили в течение дня, им необходимы мир и покой. Иначе они просто не смогут думать. Представьте, что, стоя в час пик на пересечении двух проспектов, вы пытаетесь решить, куда бы отправиться в отпуск. Шум проносящихся мимо автомобилей, лихорадочное движение пешеходов, обстановка перевозбуждения не позволяют сосредоточиться. Вы не можете думать, пока возбуждены. Одна из моих клиенток называет такое состояние «белым шумом» в голове, при котором ясное восприятие отсутствует.

Чем более вы интровертны, тем острее нуждаетесь в безмятежности окружающей обстановки для переработки

раздражающих сигналов и восстановления энергии. Почему так важно иметь время для обработки информации? Потому что без этого вы будете загружены ею под завязку. Новый импульс накладывается на старый, и вдруг оказывается, что порог восприятия достигнут, и вы закрываетесь. Наступает сбой, короткое замыкание и отключение.

Большинство неправильно интерпретируют этот феномен. Позвольте объяснить. Я работала со многими интровертами, которые не считали себя особо умными. Как ни парадоксально, примерно шестьдесят процентов интеллектуально одаренных людей — интроверты. Их настоящая проблема состоит в том, что на протяжении всей своей жизни они пребывают в состоянии перегрузки. Хотя они считают, что в голове у них пусто, на самом же деле там слишком много всего. Однако, не осознавая необходимости просеять, отсортировать и проанализировать поступившую информацию, они полагают, что вообще не способны думать или, еще хуже, что недостаточно умны.

Почему так происходит? Представьте, что ваш интровертный мозг — это мощный компьютер в банке. Целый день он загружает огромное количество данных по депозитам, делает вычеты, обрабатывает различные сделки тысяч клиентов, переносит данные из одного места в другое, сохраняет новую информацию. Вечером банковские служащие обрабатывают все сделки при помощи операции под названием «пакетная обработка данных» (потому-то новый депозит отобразится на вашем банковском счете не ранее следующего дня). А утром — готово! Депозит зачислен на счет (будем надеяться).

Что произойдет, если банковский компьютер не работал вечером? С утра он перегрузился и завис. Данные по счетам отразятся неверно, остаток на вашем счете окажется либо слишком большим, либо слишком маленьким. Вся информация не соответствует действительности. То же самое происходит и с людьми. Если у вас не будет времени на обработку раздражителей, вы перегрузитесь и «зависнете», а в голове возникнет ощущение тумана или пустоты.

Для того чтобы отсортировать мысли и чувства и взвесить все «за» и «против», «внутренникам» необходимо отгородиться на какое-то время от вторжений в их личное пространство. Только в ходе размышлений они могут решить, что на самом деле думают о той или

иной ситуации, и обработать информацию, воспринятую бессознательно. «Эта идея просто всплыла в моей голове», — сообщают мне клиенты, научившиеся находить время для бездействия.

По окончании обработки информации некоторые интроверты склонны обсудить свои мысли и чувства с теми, кто умеет слушать. Возможно, им даже не нужна ответная реакция, просто это позволяет обобщить изложенное. Так они могут оценить и прояснить собственный мыслительный процесс. Они начинают верить в дееспособность предлагаемых ими идей и решений проблемы. Доверять своему мыслительному процессу очень важно.

Найдите укромный уголок

Проводя слишком много времени среди людей, интроверты могут чувствовать себя опустошенными только из-за одного физического присутствия посторонних. Они чувствуют усталость в толпе, даже если ни с кем особенно не разговаривают. Личное физическое пространство предоставляет им простор, необходимый, чтобы перестроиться. Большинству интровертов жизненно необходима собственная территория — реальное место, которое можно назвать своим. Это дает им ощущение контроля над собственной энергией.

Это место для релаксации должно быть безопасным и комфортным, защищать от неожиданных вторжений, громкого шума и притязаний со стороны других людей. В противном случае оно будет отбирать энергию, а не обеспечивать ей.

Представьте, какого рода пространство будет выполнять все эти функции. Какого рода окружение вам нужно, чтобы предаться размышлениям, обдумать проблему, пробудить фантазию, насладиться воспоминаниями? Моей клиентке Эмме нравится бесцельно бродить по дому, прикрепляя к стенам сухие листья папоротника, переставляя безделушки и радуясь приглушенным тонам ковриков на полированном деревянном поле. Расслабляясь, вы уменьшаете внешнее возбуждение и наполняете энергетический резервуар.

Другая моя клиентка предпочитает пополнять запасы энергии, устроившись на груди взбитых перьевых подушек и погрузившись в чтение готического романа. У моего клиента Дэвида четверо детей и экстраэкстравертная жена. «Когда я удаляюсь в кабинет, обустроенный

в гараже, то могу часок побыть наедине с самим собой и тогда чувствую себя нормально», — говорит он. Моя подруга устроила маленький уголок дзен-буддизма на чердаке. Там она медитирует, окруженная подушками, свечами, картинками на тему дзен и восточными ароматами.

Когда будете создавать свой уголок, где сможете укрыться без страха, что вам помешают, подумайте о следующем.

- Вы хотите, чтобы это место было в доме или вне его? Один из моих клиентов по-прежнему не может обойтись без домика в ветвях дерева. Многие любят полежать в гамаке или вытянуться в шезлонге в тени раскидистого платана. Другие предпочитают удобную мебель с мягкими подушками и уютными пледами.
- Какой свет вам нравится, насколько яркий? Много дневного света? Свечи? Мягкий свет настольных ламп? Полутень?
- Какие цвета усиливают у вас чувство благополучия?
- Вам нужна полная тишина? Музыка? Звуки природы? Шум фонтана? Не забывайте про заглушки для ушей, исправную бытовую технику и наушники.
- Как насчет домашних животных (вы можете многому научиться у котов — они специалисты по восполнению энергии)?

Если вы не можете позволить себе роскошь отдельной комнаты, отведите себе уголок за ширмой, отгородитесь растениями, книжными полками или ковром; все это поможет вам ощутить себя в изолированном пространстве. Когда моя клиентка Рашель училась в пятом классе, она разгородила спальню, которую делила с сестрой, шелковым покрывалом. Так она попыталась создать себе отдельную комнату. В средней школе она перебралась в закуток при столовой. Ей приходилось, входя, сразу бросаться на кровать (поскольку место там было только для кровати), но это был ее уголок. Другая моя клиентка устроила себе местечко для чтения в чулане.

Помните, что в разное время вам может понадобиться разное по типу пространство. Если вы слишком долго не были дома, то вам,

возможно, захочется огромных просторов, но в другой раз вы, скорее всего, предпочтете уютно устроиться в уголке у камина. Есть много вариантов выбора личного пространства.

Когда моим клиентам кажется, что мир наваливается на них, я предлагаю им представить, что они находятся внутри пузыря или силового поля. Чувство защиты от внешних источников возбуждения необыкновенно сильно поднимает уровень энергии.

Свет и температура воздуха

Интроверты особенно чувствительны к температуре окружающей среды и длительности светового дня. Наш организм часто с большим трудом, чем организм экстравертов, включается утром (снова «система торможения»!). Нам нужен естественный свет, особенно яркий утренний, чтобы проснуться. Исследования, проведенные в Гарвардском университете, выявили взаимосвязь между солнечным светом и состоянием бодрствования. Оказалось, люди чувствуют себя более энергичными целый день, если утром сразу же после пробуждения их тело хотя бы в течение пятнадцати минут освещалось ярким светом. Естественный свет жизненно необходим всем, но особенно интровертам, поскольку они функционируют на низких оборотах. Естественный свет регулирует уровень мелатонина — гормона гипофиза, который оказывает мощное воздействие на настроение, сон и репродуктивную систему. Недостаточное количество дневного света может вызвать избыток мелатонина, что приводит к депрессии и апатии. Такая ситуация представляет опасность в зимние месяцы, поскольку грозит развиваться в заболевание под названием «сезонная эмоциональная депрессия (СЭД)».

Увеличить воздействие света на организм можно разными способами: дома или на работе устройтесь рядом с окном. Избегайте флуоресцентных ламп (самый неестественный из всех видов освещения). Выходите на улицу, чтобы устроить себе световой перерыв. Если вы живете в северных широтах, для освещения используйте лампы полного спектра или воспроизводящие дневной свет. Если на работе у вас только один источник света, принесите настольную лампу.

Вам, скорее всего, будет интересно узнать, что интроверты более чувствительны к холоду и быстрее замерзают. Нормальная температура тела у них часто ниже средних 36,6 градуса. Их «система торможения» забирает кровь из конечностей, чтобы помочь внутренним органам переварить пищу, поэтому руки и ноги хуже снабжаются кровью. Если они слишком сильно страдают от холода, то им еще сложнее заставить себя выйти из дому. В то же время, поскольку интроверты не так интенсивно, как экстраверты, потеют — а потоотделение у человека — основной способ регулирования теплообмена, — они хуже себя чувствуют и в жару. Все движения замедляются до предела, мыслительный процесс замирает. У «внутренников» сравнительно небольшой температурный диапазон комфорта.

Для обеспечения максимальной работоспособности полезно:

- одеваться многослойно, чтобы регулировать температуру;
- носить с собой свитер или пиджак, даже если вы думаете, что он вам не понадобится;
- греть руки в карманах;
- надевать на тонкие носки толстые, которые можно снять, после того как ноги согреются;
- брать с собой на работу портативный обогреватель или тепловой вентилятор, чтобы поддерживать оптимальную температуру, и проветривать помещение, открывая окно каждый день хотя бы на несколько минут.

Нос лучше знает

В отличие от других пяти чувств запах определяется мозгом мгновенно. С вами бывало, что, положив в рот подушечку жевательной резинки, вы немедленно отмечали, как воспоминания детства всплывают в памяти? Воспоминание запаха происходит мгновенно, так как сигнал обрабатывается в том же отделе головного мозга, где расположен и центр памяти.

Восприятие запахов приводит в движение сложную систему и оказывает воздействие на «систему торможения». Чувствуя приятный

запах, мы делаем медленные, глубокие вдохи и таким образом получаем больше кислорода. Как мы уже видели, эти два процесса повышают уровень энергии. Доказано, что запахи улучшают способность к концентрации и усвоению новой информации. В одном исследовании людей поделили на две группы и каждой поручили решение кроссворда. Затем одной группе предложили вдохнуть определенный запах, после чего обе группы вернулись к своему занятию. Группа, вдыхавшая запах, завершила работу на 30 процентов быстрее. В другом исследовании, изучавшем реакцию на стресс, людям, демонстрировавшим его признаки, дали понюхать посыпанное пряностями яблоко. Приборы показали увеличение мозговых альфа-волн, что свидетельствовало об ослаблении напряжения.

За пределами Соединенных Штатов Америки ароматерапия используется в сочетании с разнообразными медицинскими и народными методами лечения. В Великобритании, например, при лечении бессонницы применяют лаванду, а для снятия тревожности — жасмин. Там же было проведено исследование, результаты которого показали, что соблюдающие диету люди, вдыхавшие любимый запах, легче сбрасывали вес! В Японии в ряде офисных зданий через систему вентиляции распыляли запах лимона, чтобы повысить продуктивность работы служащих.

Вы тоже можете воспользоваться секретами ароматерапии и вдыхать те запахи, на которые лучше всего реагируете. Капните пару капель в ванну или в крем во время массажа или маникюра. Смочите любимым ароматом носовой платок и вдыхайте запах несколько раз в день. Зажгите несколько ароматизированных свечей и подождите, пока запах распространится по дому.

Понаблюдайте за воздействием на вас различных духов, одеколонов, пряностей и пищевых продуктов, чтобы определить, какой эффект они оказывают на ваше настроение и ощущение бодрости. Когда найдете самый результативный, используйте его для создания соответствующего настроения. Программируйте свой нос, приучая его связывать запах с эмоцией. Например, каждый раз, когда вы в расслабленном состоянии, нюхайте мандарин. Очень скоро в памяти закрепится стойкая ассоциация, и, как только услышите запах этого цитруса, вы почувствуете состояние душевного комфорта.

Музыкальные моменты

*Музыка — это ваш собственный опыт, ваши мысли,
ваша мудрость.*

Чарли Паркер

С давних времен во всех культурах музыка считается мощнейшей силой, воздействие которой на настроение и эмоциональное состояние человека трудно переоценить. Согласно опросам, немало людей полагают, что музыка возбуждает сильнее, чем секс. В ее власти зарядить нас энергией, помочь расслабиться или вдохновить на действия. Музыка оказывает воздействие на все системы организма: дыхательную, сердечно-сосудистую, мышечную, гормональную и иммунную. Сердцебиение замедляется или ускоряется в такт музыке и способно увеличить снабжение организма кислородом, изменить частоту мозговых волн (помните расслабляющие альфа-волны, о которых я упоминала ранее?).

Ряд экспериментов показал, что музыкальные предпочтения зависят исключительно от характера, темперамента и склада ума. То, что действует успокаивающе на одного человека, может раздражать другого. Наши вкусы и музыкальные предпочтения меняются в разные дни и периоды жизни. Иногда джаз расслабляет, а иногда раздражает. Обращайте пристальное внимание на свои реакции на различные музыкальные жанры. Отмечайте, испытываете вы удовольствие или печаль от произведений того или иного музыкального стиля, заряжаетесь энергией или, наоборот, расслабляетесь. Если вы грустите, попробуйте выбрать музыку, соответствующую настроению. Постепенно переходите к более энергичным композициям — от духовных песен к свингу, року, рэгги, нью-эйдж, балладам или диксиленд-джазу — и следите за тем, как мрачный настрой покидает вас.

Поскольку интроверты часто испытывают трудности с первым шагом, музыка поможет им сдвинуться с места. Но она также помогает отключиться от дел и расслабиться. Музыка способна отвлечь от неприятных голосов, жужжащих в голове, или болезненных воспоминаний, поднять настроение. А когда вы расслабитесь, ваши

внутренние энергетические запасы превратятся в готовое к употреблению топливо.

Выберите время, чтобы насладиться звуками природы. Ее музыка освежает, обновляет и умиротворяет. Я люблю слушать пластинку с записями голосов природы: бури в горах, дождя, раскатов грома. Прослушав их, я чувствую себя так, будто заряжена электричеством. Можете повесить кормушку для птиц у себя за окном и слушать, как они чирикают, призывая сородичей. Шагая по берегу океана, гуляя в лесу или вокруг озера, сосредоточьтесь на чудесной музыке живой природы.

Исследования показывают, что мурлыканье мелодии, пение и посвистывание тоже могут заряжать энергией. Эти звуки улучшают настроение, проясняют сознание, уменьшают тревогу. Например, многие родители совершенно естественно напевают над кроваткой ребенка. Пение увеличивает поступление кислорода и, по-видимому, влияет на нейромедиаторы, поэтому пойте в душе и за рулем автомобиля или, если вы серьезно настроены, запишитесь в хор. Почувствуйте, как легко становится на сердце, когда вы поете. И не забудьте посвистывать. Это утерянное искусство — верните его, вытянув трубочкой губы и пропустив через них воздух. Держу пари, ваше настроение улучшится!

Прислушайтесь к языку своего тела

Настроение человека подобно симфонии, а серотонин в нем — палочка дирижера.

Джеймс Стокард

Итак, вы помните, что нейромедиаторы ацетилхолин, серотонин и дофамин участвуют в выполнении множества важных психических и физических функций в организме. Для поддержания нормальной жизнедеятельности их количество должно быть оптимальным. Единственный способ, позволяющий контролировать высвобождение нейромедиаторов, помимо приема лекарств, — это постоянная забота о физическом здоровье. Наш мозг и организм в целом функционирует лучше или хуже в зависимости от рациона питания, сна, уровня стресса и физических нагрузок.

Питайтесь правильно

Есть — это так по-человечески, но переваривать — это божественно.

Чарльз Копленд

Из-за особенностей организации нервной системы пища у интровертов переваривается и всасывается быстро. Поступая в организм, она преобразуется в энергию и пускается в дело. Поэтому нам очень трудно поддерживать оптимальный уровень глюкозы в крови. Регулярные частые приемы пищи в течение дня обеспечивают организму постоянное поступление питательных веществ, благодаря чему уровень сахара остается стабильным. Частое перекусывание предупреждает резкие перепады настроения и головные боли, а также сонливость. (Вспомните состояние отупения, наступающее после обильных воскресных трапез.)

В книге «Ваш удивительный мозг» (Your Miracle Brain) Джин Карпер, автор с высокой репутацией в области медицины, пишет: «Одно из самых потрясающих открытий, связанных с деятельностью мозга и влиянием на мышление и поведение пищи и минеральных добавок, основано на новых знаниях о механизме действия нейромедиаторов». Далее она продолжает: «Радикальный вывод: тип нейромедиаторов, выделяемых нейронами, а также их конечное предназначение в функционировании мозга в значительной степени зависят от рациона питания. Из чего следует, что пища выступает мощнейшим регулятором деятельности мозга». Таким образом, выражение «Вы — то, что вы едите» истинно.

Приведу теперь некоторые сведения о влиянии питания на выработку нейромедиаторов.

Ацетилхолин способствует усвоению новой информации, улучшает память и координацию движений, а также предохраняет клетки мозга от поражения болезнью Альцгеймера. Эстрогены увеличивают производство ацетилхолина, поэтому во время менопаузы его уровень снижает из-за уменьшения количества эстрогенов, и у женщин наблюдается ухудшение памяти. Вещества, способствующие выработке ацетилхолина, содержатся в рыбе (лосось, сельдь, скумбрия,

сардины и др.), яичных желтках, ростках пшеницы, печени, мясе, молоке, сыре, капусте брокколи и цветной капусте.

Нейромедиатор серотонин помогает успокоиться. Его основной строительный материал, аминокислота триптофан, производится благодаря потреблению углеводов. Углеводы содержатся в таких пищевых продуктах, как крахмал, очищенные злаки, бобовые, овощи и многие виды фруктов. Подразделяются на два вида: быстро расщепляемые и медленно расщепляемые; на уровень сахара в крови и производство серотонина влияют несколькими способами. Шоколадка Milky Way — углевод первого типа. Он быстро расщепляется в организме, резко повышает уровень сахара в крови и серотонина. Вы ощущаете молниеносный прилив энергии, за которым следует такой же быстрый спад, и примерно через час вы чувствуете себя так, словно ваш интеллектуальный уровень снизился чуть ли не до нуля. Нежирный йогурт, углевод второго типа, расщепляется в организме медленно. Он повышает уровень сахара в крови и содержание серотонина постепенно, как таблетка медленного действия. Потребление углеводов второго типа в нужное время суток действует успокаивающе, потому что серотонин выделяется дозированно. Такие продукты хорошо есть вечером: они снимают возбуждение и подготавливают вас ко сну.

Дофамин повышает тонус, бдительность, уменьшает чувство голода. Его строительный материал, аминокислота тирозин, выделяется в кровь при потреблении белков. Протеин снабжает энергией мозг и быстро утоляет голод, поэтому разумнее всего есть белковые продукты, к которым относятся рыба, мясо, яйца, молочные продукты, арахисовое масло, некоторые виды бобовых и орехи, в начале приема пищи. Белковая пища бывает постной и жирной. Потребляйте небольшое количество нежирных видов белковых продуктов в течение дня для поддержания бодрости.

Пару слов о воде: пейте ее в достаточном количестве. Она необходима каждой клеточке организма для нормального функционирования. Тело человека на 69 процентов состоит из воды, все физиологические жидкости в основе своей тоже состоят из воды. На протяжении всего дня организм теряет воду (обезвоживается), соответственно, и энергию тоже. Постоянно пейте воду, понемногу.

Диетологи рекомендуют выпивать восемь стаканов в день. Организм отблагодарит вас: все его клетки будут «тугими и упругими».

Вздремните!

По мнению Уильяма Дементы, доктора медицины, председателя клиники расстройств сна при Медицинской школе Стэнфордского университета, «значительное число американцев, а может, и большинство страдают от хронического недосыпания». Недостаточный сон повышает раздражительность, приводит к ошибкам в работе, притупляет чувства, снижает концентрацию внимания. В связи с общим недосыпанием укорачивается стадия быстрого сна, во время которой человек видит сновидения. На этой очень важной стадии дневные впечатления перемещаются в долгосрочную память. Если не выспаться, можно дестабилизировать этот важный аспект мозговой деятельности. И тогда страх многих интровертов по поводу того, что голова опустеет, станет вполне обоснованным.

Трудности со сном у интровертов возникают в значительной мере из-за активности мозга. Приток крови в зоны возбуждения мозга у них сильнее, чем у экстравертов, поэтому их постоянно бомбардируют разнообразные раздражители — как из внутреннего, так и из внешнего мира. Невозможность отключить разум, закрыться от окружающего мира или успокоить внутренние голоса не позволяет им выпустить пар, расслабиться и поспать необходимые, по мнению врачей, семь-восемь часов.

Вот несколько советов, которые помогут вам быстрее упасть в объятия Морфея.

- Интроверты, как правило, очень чувствительны к кофеину, поэтому ограничьте употребление кофе.
- Повесьте жалюзи на окна спальни и пользуйтесь заглушками для ушей, чтобы не слышать шума во время сна.
- Уберите телевизор из спальни.
- Выработайте приятный ритуал отхода ко сну, ложитесь спать и вставайте всегда в одно и то же время.

- Старайтесь поддерживать в спальне прохладную температуру.
- Если не можете заснуть, начните глубоко дышать; скажите себе, что вы помогаете своему организму, ведь в действительности так и есть.

Поддерживайте физическую форму

Интроверты более склонны к сидячему образу жизни, чем экстраверты. Они не мотивированы активно двигаться, и большинство из них не любят физических упражнений. Однако пребывать в хорошей физической форме необходимо для того, чтобы усилить приток кислорода к мозгу. Чем больше кислорода поступает в мозг, тем лучше функционируют мозг и память. Кроме того, тело становится более сильным, выносливым и гибким, когда мышцы в тонусе. И наконец, физические упражнения укрепляют сердце и легкие, улучшают здоровье, и вы чувствуете прилив энергии.

Могу предложить следующее: выберите один или несколько видов физической активности, которые вам больше всего нравятся, и отметьте в своем календаре, в какой день у вас состоится «свидание со спортом». А затем, как говорит компания Nike, «просто сделай это!».

По моим наблюдениям, некоторые «внутренники» получают удовольствие от групповых занятий, но большинство предпочитает индивидуальные виды спорта. Йога, растяжки, плавание, боевые искусства, умеренное поднятие тяжестей на тренажерах, танцы, велосипед, катание на коньках или алюминиевых скутерах с неоновыми колесами — все эти виды активности полезны для здоровья. Мне нравится гулять, слушая в плеере литературное чтение. Преподаватель английского языка Мэнни, интроверт, любит совершать прогулки с двумя щенками, Китсом и Шелли. Они похожи на два меховых комочка, когда несутся вдоль обочины наперегонки. Еще один мой клиент предпочитает греблю, несколько других — гольф.

Не забывайте о темпе и регулярности. Лучше тренироваться три раза в неделю по тридцать минут, чем по несколько часов раз в две недели. Важно придерживаться определенного ритма, потому что риск бросить занятия спортом очень велик, что, к сожалению, со многими и

происходит. Поскольку от занятий спортом у большинства интровертов энергия приливает не так быстро, как у экстравертов, и они получают более слабые «дозы счастья» от физической активности, при выпадении из графика им очень трудно вернуться к нему. Не забывайте, для чего вы занимаетесь спортом — для поддержания физической и психической формы. По окончании очередной тренировки вознаградите себя: купите новую книгу, примите горячий душ, поиграйте в компьютерную игру, посмотрите фильм.

Друзья тоже нужны

Интроверты часто чувствуют себя изолированными от общества, и иногда им бывает одиноко. Как я уже говорила, это вполне объяснимо физиологическими и психологическими причинами. Однако на одну из них нельзя не обратить особого внимания: у многих из нас относительно узкий круг друзей. В отличие от экстравертов, для которых практически все люди — друзья-товарищи, мы убеждены, что отношения должны быть глубокими и значимыми, чтобы их можно было назвать настоящими. Однако, принимая знакомых как друзей, а также то, что удовлетворительные отношения могут быть как легкими, так и серьезными, мы почувствуем, что мир — вполне дружелюбное место. Дружба придает вкус жизни, без нее мы будем постоянно двигаться по одному и тому же старому маршруту.

Иметь много друзей хорошо еще по одной причине — для подстраховки. Если кто-то из друзей уезжает или умирает либо если отношения прерываются, мы остаемся без эмоциональной поддержки. Это особенно актуально в зрелом возрасте. Нам необходимо, чтобы рядом были люди, с которыми можно часами говорить о приятных или интересных нам вещах или просто слушать. Друзья нам нужны для того, чтобы обсудить книги, поделиться идеями, помолчать, подурачиться, путешествовать, ходить по магазинам, посмотреть фильм. Нам нужны друзья всех возрастов, от юного до пожилого. Они могут быть и интровертами и экстравертами, но главное — должны понимать нас, интровертов.

Как добиться успеха в дружеских отношениях

- Объясните понятие интроверсии вашим друзьям-экстравертам: это поможет избежать обид и недоразумений. Скажите, что вам, возможно, понадобится позвонить им или послать электронное письмо, когда вы почувствуете себя полными энергии, и что они не должны воспринимать на свой счет отсутствие вестей от вас в течение нескольких недель.
- Объясните понятие интроверсии вашим друзьям-интровертам, потому что они могут ничего не знать о своем темпераменте.
- Планируйте обед с другом по крайней мере раз в две недели.
- Приглашайте время от времени кого-нибудь из друзей к себе, четко оговаривая время. Избавляйтесь от так называемых друзей, если они склонны проявлять негативные качества характера.

Развивайте духовность

Мы не человеческие существа, старающиеся быть духовными. Мы духовные существа, старающиеся быть людьми.

Жаклин Смол

Духовный рост очень важен для многих интровертов. Наш темперамент склоняет нас к миролюбию и честности, поэтому догматы большинства религий отражают наши ценности. Кроме того, многие из нас стремятся постичь смысл жизни. Может статься, что наше мировосприятие окажется слишком суженным. Духовные убеждения помогают нам расширить кругозор и уравновесить внутренний мир с огромным миром человечества. Религия способна уменьшить перегрузку, потому что дает практические направления и советы, как наполнить жизнь смыслом. Осознание того, что у нас есть огромный потенциал, помогает снять любое чувство угнетенности или безнадежности и наполняет нас энергией. Часто духовные убеждения дают нам дополнительную возможность получать удовольствие от пребывания в социуме.

Духовные практики вселяют оптимизм, предлагают способы справиться с трудностями, меняют мироощущение. Если в настоящее время вы не находите для них времени, но считаете, что стоит

попробовать, или если хотите поддержать и расширить пробуждающийся в вас интерес или углубить свою духовную жизнь, сходите в церковь или синагогу и подумайте о том, чтобы присоединиться к верующим. Каждое утро читайте духовную литературу или произносите ежедневно короткую молитву, когда смотрите в окно. Вступите в церковный хор. Запишитесь на курсы мировых религий. Каждый день делайте для кого-то что-нибудь хорошее и никому об этом не говорите. Перед обедом складывайте перед собой ладони и читайте молитву. Прочитайте книгу М. Дж. Райан «Позиция благодарности» (Attitudes of Gratitude): автор советует нам обращать внимание на маленькие чудеса жизни. Отмечайте особые моменты в жизни, записывая каждый день в дневнике три вещи, за которые вы благодарны судьбе. Дарите подарки, покупайте игрушки для малышей во время праздников, станьте названным братом или сестрой или оплатите ребенку из бедной семьи путевку в летний лагерь. Это всего несколько из бесчисленного количества способов добровольно подарить время, деньги и энергию. Прислушайтесь к себе, чтобы понять, чувствуете ли вы себя при этом обогащенным.

Доктор Боб Арнот в книге «Биология успеха» (The Biology of Success) говорит: «Научные исследования, а не байки подтверждают, что молитва творит со здоровьем чудеса. Национальный институт исследований здоровья обнаружил, что в 75 процентах случаев исследования подтверждают позитивное воздействие на здоровье религии и молитвы». Если это один из аспектов вашей личности, который вы хотите развивать, чтобы восполнить жизненные резервы, выработайте несколько ментальных привычек.

Сформулируйте цель

Все мы должны решить, чем мы ценны, а не насколько мы ценны.

Эдгар Фриденберг

В чем смысл вашей жизни? Что бы вы хотели изменить? Каждый приходит в этот мир с определенной целью. Возможно, вам станет страшно, если вы вообразите, что ее нет или вам неизвестно, в чем

именно ее суть. Многие интроверты хотят быть уверенными, что пришли в этот мир не случайно (впрочем, не обязательно для того, чтобы спасти его). Это помогает им направить свои внутренние силы туда, где полнее удовлетворяются их потребности. Ясная цель придает смысл жизни и питает энергией, заставляя вас чувствовать высокую мотивацию и удовлетворенность.

Поскольку у интровертов гораздо меньше энергии, чем у экстравертов, им крайне необходимо нацелиться точно на то, что имеет для них наибольшую ценность. Ведь их буквально выбивает из колеи рутина, и им может даже не прийти в голову размышлять над тем, чего же они в действительности хотят.

Возможно, вы уже сформулировали свою цель. Если еще нет, но вы хотите написать «Заявление о цели», ответьте на приведенные ниже вопросы. (Если вам придет в голову что-то другое, относящееся к делу, прекрасно.) Кратко запишите ответы, стараясь поймать первую же промелькнувшую мысль. Подумайте о том, что пришло вам в голову. (Полезно сопоставить эти записи с теми целями и приоритетами, которые вы уже определили в главе 8.)

Не мучьте себя. Если вам придет на ум «Хочу быть счастливым», подумайте о том, что именно дает вам ощущение счастья. Затем запишите все ответы на бумаге и отложите в сторону, чтобы через несколько дней просмотреть записи еще раз. Помните: все, что вы записали, не высечено в камне — можете изменять этот список в любое время.

1. Что для меня в жизни самое главное?
2. Какой вклад я хотел бы сделать в этот мир?
3. В этой жизни я надеюсь...
4. Как я могу этого добиться?
5. С кем я хочу пройти свой жизненный путь?

Вот то, что написала я сама (это только пример, а не правильный ответ).

Мое заявление о цели

Моя цель в жизни — осознанно проживать каждый день,

выбирая то, что стимулирует мое развитие и развитие других людей. Надеюсь, моя работа поможет мне найти способы помочь людям лучше понимать себя, относиться к себе с большим сочувствием и высоко ценить собственные человеческие качества. Я мечтаю построить значимые отношения, основанные на взаимности, удовольствии и развитии. Я хотела бы оставить у других воспоминания о себе, связанные с забавными приключениями, трогательными моментами и непреходящей мудростью.

Попробуйте сформулировать для себя «Заявление о цели». Пусть ваши ответы не будут совершенными, глубокими — можно даже не отвечать на все вопросы (вы уже заметили, что мой пример включает не все), — просто они должны быть вашими собственными. И всегда можно что-то добавить или исправить. «Заявление о цели» направит вашу личную энергию на значимые цели и сделает вашу жизнь осмысленной, основанной на собственных ценностях и талантах. Вы почувствуете, что живете полноценно.

Вот вы и позаботились о собственной природе

Счастье — это не станция назначения, а способ путешествовать.

Маргарет Ранбек

Представьте, что вы тюльпан, о котором я упоминала в начале главы. Изящный, живой, выносливый, роскошный, чудный цветок и нуждаетесь в особом уходе, обеспечить который можете только вы сами. В определенном смысле неприятно осознавать, что всю жизнь придется тщательно поддерживать необходимую среду обитания. Однако как же восхитительно знать, что у вас есть возможность усердно за собой ухаживать. Если время от времени вам не удастся хорошо позаботиться о себе, просто перечитайте эту главу и вернитесь к образу жизни садовника-воспитателя. Вы можете делать это в любой момент и так часто, как захотите.

О чем поразмышлять

Если вы регулярно делаете все или хоть что-то для восстановления своего энергетического баланса, то будете готовы к любым препятствиям на пути. Забота о себе сделает вас сильнее, счастливее, вы станете спокойнее принимать свою интроверсию и реже будете чувствовать себя, как рыба без воды.

- Заботьтесь о своей особой сущности.
- Отмечайте, что поднимает у вас уровень энергии, а что истощает ее.
- Когда у вас появится ощущение благополучия и спокойствия, знайте: вы на верном пути. Раздражение и усталость, как правило, сигнализируют о том, что нужно изменить стратегию поведения.
- Маленькие перемены дают большие результаты.
- Тратьте энергию с умом.

Глава 10

Поступайте как экстраверты: излучайте свет в этот мир

*Бояться — это одно, а позволить страху завладеть
вами — совсем другое.*

Кэтрин Патерсон

Итак, вы признали свою интровертность и теперь находитесь на пути к комфортной жизни в собственной оболочке. Не обольщайтесь, вам придется снова испытать незначительное неудобство — и на то есть веская причина. Как ни приятно оставаться в зоне комфорта, это не всегда оправданно. Иногда интровертам приходится делать то, что требует определенных экстравертных навыков. Например, если вы ищете новую работу, меняете лечащего врача для ребенка или заводите новых друзей, вам понадобится умение вести себя так, как экстраверты. Я никогда не дописала бы и не издала бы эту книгу, если бы не была готова вылезти из норы и, стиснув зубы, делать телефонные звонки, договариваться об интервью и беседовать с людьми.

Время от времени всем нам необходимо действовать как экстраверты, чтобы достичь своих целей и реализовать мечты. Мы должны совершать вылазки из зоны психологического комфорта. Ведь потом-то всегда можно вернуться обратно.

Экстраверты подобны маякам, они созданы, чтобы направлять энергию во внешний мир. Их внимание направлено вовне, они постоянно сканируют окружающую среду. Именно так экстраверты получают физическую энергию и «дозы счастья», которыми их снабжает бурлящий в крови дофамин. «Внутренникам» в этом смысле не повезло. Мы созданы фонариками, и наш мягкий свет намекает на внутреннюю силу. Наше внимание всегда направлено внутрь. Выходя

во внешний мир, мы должны поступать иначе. Нам нужно уменьшить внутреннее сияние и направить свет на окружающую среду.

Экстраверты с разбега ныряют в мир, бесстрашно и уверенно. Они разговорчивы, спонтанны и готовы ко всему, что встретится на их пути. Конечно, им нужно перенять некоторые интровертные навыки, но и нам есть чему у них поучиться.

В этой главе я предлагаю вашему вниманию несколько стратегий набегов на экстравертный мир, чтобы для вас они прошли как можно более гладко и безболезненно. Вы научитесь принимать определенные аспекты э-подхода (подхода экстравертов) к жизни. Он более легкий, беззаботный и самоуверенный. В маленьких дозах и на короткие периоды времени вы можете воспользоваться его преимуществами.

Иллюзия зоны комфорта

Мы начнем думать, что создали для себя удобную жизнь, не раньше, чем обнаружим кусочек самих себя, который никуда не вписывается.

Гейл Шихи

С самого детства мы считаем безопасным то, что нам знакомо. Дети любого темперамента часто носят с собой старое одеяльце или плюшевую игрушку, то есть привычную вещь, напоминающую им о доме и помогающую преодолеть процесс познания окружающего мира. Такая вещь умиряет страхи и беспокойство. Став взрослыми, мы по-прежнему продолжаем искать в незнакомых местах «ту самую плюшевую игрушку», чтобы справиться с чувством беспокойства. Причем интроверты в еще большей степени, чем экстраверты, нуждаются в ней. Возможно, у некоторых интровертов сложилось мнение, что, если постоянно находиться в зоне комфорта, все будет в порядке. Но такая точка зрения ошибочна. Как бы тщательно вы ни выстраивали свою жизнь, все равно будете сталкиваться с препятствиями, трудностями, проблемами и негативными эмоциями, и придется каким-то образом с ними справляться. А это требует освоения новых моделей поведения и способности терпеть странное чувство, что вы — это не совсем вы.

Личностный рост и работа над собой помогают познавать новое. Жизнь в изоляции может защитить вас от неприятных переживаний, но лишит возможности испытать новые чувства, встретить новых людей. Вы навсегда будете заперты в замкнутом пространстве. Пребывая в слишком комфортных условиях, мы теряем некоторые свойства собственной личности. Так же как нетренированные мышцы не наращивают силу, некоторые аспекты стороны личности не развиваются, если мы периодически над ними не работаем. И не забывайте, что без притока новой информации, без трудностей и проблем можно заскучать или впасть в депрессию. Страх быть покинутым, отвергнутым или разочарованным усиливается, если позитивные внешние впечатления не напоминают нам о том, что страхи не всегда реальны.

Интроверту нужно убеждать себя в том, что, хотя он быстро теряет силы, когда берет на себя экстравертные функции, он знакомится с новыми идеями, вступает в новые отношения, приобретает опыт. Мир — это волнующее место. В отличие от экстравертов, вы не можете произвольно направлять в него свой свет, зато можете точно определить, куда хотите направить свою «экстравертную» энергию.

Обретение уверенности

Характер состоит из того, что вы делаете со второй и третьей попытки.

Джеймс Миченер

Мы, интроверты, имея дело с непривычной средой, должны рассчитывать на себя. Возразить неконтактному коллеге, вернуть товар в магазин, попытаться продвинуться по службе, пожаловаться на учителя вашего ребенка или вступить в клуб любителей книги — любое из этих действий может бросить вызов вашей природе. Но вызовы нужно принимать, чтобы развить в себе чувство уверенности в своих силах. Помните, что вы можете сиять как экстраверт, а затем уменьшить пламя и вернуться к теплу своего фонарика. Заботьтесь о себе как следует, пока играете роль экстраверта, и делайте перерывы. Ваши старания окупятся сторицей.

Многие интроверты не покидают своей зоны комфорта, потому что не уверены в собственных силах в мире «внешников». Вне дома они часто чувствуют себя перегруженными впечатлениями и не могут адекватно оценить собственные способности. Сравнивая себя с экстравертами, они чувствуют свою ущербность и замыкаются в себе, чтобы избавиться от негативных эмоций по этому поводу. Интроверты могут также попасть в ловушку культурной идеи о том, что личная ценность основана на делах, а не на том, кто мы есть.

Барбара де Анджелис, доктор философии, в книге «Секреты уверенности, которые должна знать каждая женщина»^[12] объясняет, что, «основывая свою уверенность на том, кто вы есть, а не на том, чего достигли, вы создаете нечто такое, что никто ни при каких обстоятельствах не сможет у вас отнять». Это очень важно для интровертов, потому что многие их способности не ценятся в экстравертном мире.

Уверенность в себе часто истолковывают неправильно, воспринимая это качество через призму экстраверсии: быстро делать дела, иметь высокий уровень энергии, хвастаться достижениями. Но если бы это было правдой, то только олимпийские чемпионы могли бы считаться уверенными в себе людьми. Природа не давала нашей вселенной подобной установки, иначе большинство из нас давно уже были бы сброшены со счетов в ходе эволюции. Подумайте, кстати, о тех, кто, добравшись, казалось бы, до самых вершин успеха, имея множество достижений, предается саморазрушению, злоупотребляя наркотиками или алкоголем. Итак, если ваша уверенность основывается на том, что вы хорошо делаете, значит, вам трудно решиться на что-то новое, ведь придется снова пройти тернистый путь учения, на первых этапах ощутить собственную беспомощность и незрелость. Уверенность, строящаяся исключительно на достижениях, ограничивает способность расширять поле деятельности, обретать новые интересы.

Рассмотрим пример моего нового клиента Шона, молодого человека двадцати с небольшим лет. «У меня голова так быстро соображает, что другие не могут за мной угнаться. Я понял еще в детстве, что могу думать лучше почти любого взрослого, —

бахвалился он при первой нашей встрече. — Мне под силу провести кого угодно». Услышав браваду Шона, кто-то ошибочно примет ее за уверенность в себе. На самом деле Шон испуган, действует импульсивно, его буквально несет вперед. Уверенности он почти не чувствовал и зависел от быстроты реакции, так как ставил ее на одну доску со знаниями и умом. В профессиональной жизни у Шона возникли трения с начальством, и его карьера застопорилась. Делал он много, но никуда не продвигался.

Если вы чувствуете уверенность только тогда, когда делаете то, что у вас получается, то что же происходит, когда вы не занимаетесь этим? Если вы уверены в своих способностях, только когда выполняете родительские функции, что вы будете делать, когда дети перестанут в вас нуждаться? Или если вы заняты в профессии, связанной с оказанием помощи, за что станете ценить себя, когда вы не сможете отдавать себя людям? Если вы, например, заболели, станете ли вы бесполезны, потому что не можете ничего достигнуть?

Между уверенностью, основанной на личных достижениях, и уверенностью, строящейся на ваших внутренних качествах, существует различие. Именно поэтому реализация какой-то конкретной цели, например окончание школы, покупка престижного автомобиля, продвижение по службе или определенная сумма на счету в банке, дает приятные ощущения, которые, однако, довольно быстро иссякают. Согласно исследованиям, удовлетворение от крупного повышения по службе длится максимум полгода. Чтобы чувствовать уверенность в себе, нужно иметь что-то, что всегда с тобой. Уверенность должна исходить из того, что внутри, а не из того, что приходит извне.

Уверенность основывается на своего рода обете. Это соглашение, которое вы заключаете с самим собой, чтобы изучить или сделать необходимое для достижения своих целей. Это способность проявлять решимость, любознательность, терпимость к ошибкам и доброту по отношению к самому себе по мере того, как вы овладеваете новыми навыками и мастерством. Никто не может отобрать у вас настойчивость или любое другое качество характера.

Для интровертов очень важно думать о своих внутренних способностях, поскольку они достигнут не столь многого по

сравнению с экстравертами, на что можно было бы опираться. Однако же интроверты обладают некоторыми преимуществами: способностью долго и продуктивно сосредоточиваться на одном деле, настойчивостью, умением принимать во внимание совокупность факторов и обрабатывать новую информацию, стремлением хорошо выполнять работу, склонностью к размышлениям, творческим подходом, основанным на воображении. Должна добавить, что это лишь несколько пунктов весьма внушительного списка. Обычно, когда я рассказываю клиентам о том, какие интровертные качества я в них замечаю, они очень удивляются. «Никогда не думал об этом как о чем-то представляющем ценность», — нередко говорят они.

Так как же интроверту повысить уверенность в себе? Здесь пригодятся всего несколько навыков наблюдателя. Представьте, что на вашем счету в банке лежит уверенность. Пополняйте его каждый раз, когда делаете шаг, продвигающий вас к цели или приоритету. Мысленно представляйте, как кладете «монетку уверенности» на свой счет. Или лучше ведите книгу уверенности и записывайте в нее свои «депозиты». Если, например, вы преодолели свой страх и сделали трудный телефонный звонок, внесите еще один депозит. Кладите монетку на счет каждый раз, когда доверяете своим эмоциям и высоко их оцениваете. Если кто-то критикует вас, а вы смогли отнестись к критике просто как к обратной связи, без преувеличения (они правы, я заслуживаю презрения), но и не преуменьшая (они ничего не понимают, я прав), подкиньте на счет еще несколько монет. После того как решите, как реагировать на критику («Я понимаю, что вы хотите сказать, но, думаю, вы неправильно меня поняли; я имел в виду...»), внесите еще один депозит. Каждый раз, когда вы полны надежды, положите еще несколько монет доверия. Если вы разочарованы — не получили желаемую работу, например, — позвольте себе в течение нескольких дней предаваться печали и унынию. Напомните себе, что это была всего лишь одна должность, а затем добавьте денежек на счет, после того как отправите очередное резюме.

Представьте, как бы вы себя чувствовали, если бы действительно делали вклад на счет каждый раз, когда демонстрируете уверенный подход. В мгновение ока вы накопили бы порядочную сумму.

Теперь, перед тем как выйти из дома и заняться экстравертными делами, можете либо просмотреть свою книгу учета, либо мысленно представить огромный банковский счет. Большое сальдо — это постоянное напоминание о том, что вы обладаете способностью работать ради достижения цели и можете на себя положиться. Вы жизнерадостны и можете попросить о помощи, если потребуется, или сдать назад, наткнувшись на препятствие или почувствовав разочарование.

Отбросьте старую модель

Многие мои клиенты жаловались на сильное напряжение, вызванное беспокойством. Их тело делается жестким и натянутым, как кожа на барабане. Попытки уговорить себя не волноваться ни к чему не приводят. Не помогает и самокритика. От этого они еще больше напрягаются. В таких случаях я предлагаю делать нечто противоположное тому, что все обычно делают. Например, когда тело сжимается, мы обычно стараемся заставить себя расслабиться. Но это не всегда работает. Поэтому измените модель поведения. Намеренно напрягите все тело, а потом расслабьтесь с глубоким вздохом. Теперь встряхнитесь, как золотистый ретривер после пробежки под дождевальную установкой в жаркий летний день. Встряхивайтесь, встряхивайтесь. Мысленно представьте вокруг себя ореол из капель воды. Как теперь вы себя чувствуете?

Одного раза достаточно

Если вы обнаружили, что едете верхом на мертвой лошади, лучшее, что можно сделать, — слезть.

Пословица индейцев Дакоты

В целом экстраверты долго на чем-то одном не останавливаются. Установка «вперед и вверх» работает, даже если они этого не осознают. Но для интровертов пуститься в путь — все равно что начать подъем на Эверест. Они-то прекрасно знают, сколько дополнительной энергии им потребуется для того, чтобы сойти с проторенной дороги, да и организм нечасто потчует их «дозами счастья», поэтому проще оставаться на месте. На борьбу со знакомыми трудностями расходуется меньше энергии. «Внутренники» в меньшинстве в этом мире, и им кажется, что проблем у них больше,

чем у других людей, что способствует вере в свою неполноценность. От этого они еще больше стыдятся и усугубляют собственную изоляцию. Интроверты часто не осознают, что жизнь невозможна без стрессов и напряжения и каждый борется с ними по-своему.

Так что же может сделать интроверт, застрявший на одном месте? Удивительно, но, выполнив хотя бы одно действие другим способом, вы совершите любое изменение, какое пожелаете. Вы когда-нибудь бросали камни в пруд? Помните, как вокруг камня начинают расходиться круги, меняя всю поверхность? Попробуйте выполнить описанные ниже действия.

1. Обозначьте модель поведения, которую хотите изменить.
2. Измените любое ее звено.
3. Попробуйте применить решение, которое вы успешно применили в другой ситуации.
4. Используйте парадокс. Подумайте, как бы вы могли усложнить проблему. Возможно, появятся новые решения.
5. Сосредоточьтесь на желательном, а не на том, что происходит в реальности.
6. Поздравьте себя с успехом. Есть какое-то чувство свободы в том, что вы смогли изменить привычную модель поведения.

Теперь рассмотрим, как действуют эти приемы на практике. Мой клиент Алекс, каждый вечер возвращаясь с работы домой, смотрит телевизор, но хотел бы изменить эту привычку и хоть раз в неделю куда-нибудь выбираться. Во-первых, поскольку ему трудно оторваться от телевизора, как только он попадает домой, я предложила ему идти куда-нибудь сразу после работы: в кино или на выставку, в кафе с коллегой или просто побродить по улицам и поглазеть на витрины. Во-вторых, попросила его представить, как бы он чувствовал себя, если бы мог ходить куда-то в течение трех последующих недель. В-третьих, этот прием часто поразительно мотивирует. Он снимает страх. Неожиданно Алекс вспомнил множество мест, которые ему хотелось посетить. Далее я побуждала его представить, как он на поле для гольфа опрокидывает ведро с мячами или находится в одном из мест со своего списка, куда входили планетарий, книжный магазин, посещение выставки. Я попросила его кратко записать все это на

бумаге, озаглавить список «Воскресные проказы» и положить к себе на рабочий стол или держать в машине, чтобы освежать память относительно различных вариантов времяпрепровождения. В-четвертых, в конце концов Алекс пошел на литературный вечер в библиотеку и получил от этого огромное удовольствие.

Многие интроверты испытывают тревогу во время перемещений, воспринимая их как периоды неопределенности. Уходя из дома, они особенно нервничают. Они ожидают чего-то плохого и знают, что им потребуется дополнительная энергия. Кроме того, их пугает перспектива иметь дело с незнакомым окружением. Часто они боятся забыть то, что им может понадобиться. Например, одна моя клиентка-интроверт Холли жаловалась, что, выходя из дома, как правило, не может найти ключ. Или забывает взять с собой важную вещь, и ей приходится несколько раз возвращаться в спешке домой. И то и другое повергает ее в состояние крайнего беспокойства. Мы с Холли обсуждали, как изменить ситуацию. Я попросила ее обратить внимание на все ее действия, совершаемые перед выходом из дома. Холли снова пришла ко мне через неделю и перечислила все, что пошло не так. Я поинтересовалась, случалось ли, что процесс сборов протекал легче. Она рассказала, как собирается в спортивный зал: «Я хожу по дому, собирая спортивную одежду. Беру плеер, бутылку воды, все остальное и кладу в спортивную сумку рядом с сумочкой около входной двери. Затем остается только проверить сумку, и можно выходить». Я спросила ее, может ли она использовать такую модель в других ситуациях. Тогда Холли придумала создать «зону сборов» недалеко от входной двери. «Вечером я могу, пройдясь по дому, собрать все, что мне понадобится на следующий день, и сказать детям, чтобы ничего не трогали». Она надеялась таким образом умерить беспокойство по поводу того, что забудет что-то важное. Теперь я попросила ее мысленно представить, как она выходит из дома в спокойном состоянии, вспоминая, взяла ли все необходимое. Холли отметила, что в последующие несколько недель она нашла больше способов сократить время сборов и, уходя из дома, чувствовала себя менее измученной.

Когда интроверты меняют что-то в привычной процедуре, повышается осознанность действий, что, в свою очередь, снижает

беспокойство.

Играйте с жизнью спонтанно

«Жизнь — просто ящик с кеглями», — утверждает писательница и художница Мэри Энгельбрайт. Экстравертов часто считают любителями развлечений, выходы в свет для них — забава. Интроверты, напротив, обычно воспринимают себя слишком серьезно. В детстве их часто критикуют за отсутствие сообразительности, поэтому они не показывают посторонним эту сторону своей натуры. Кроме того, поскольку «внутренники», как правило, робки и не любят привлекать к себе внимание, игра вызывает у них ощущение собственной глупости, напряжения и усталости. На самом же деле игра и спонтанность способны увеличить нашу жизненную силу, сблизить с людьми, приносить удовольствие и расширять кругозор. Неумение радоваться жизни делает нас слишком серьезными и апатичными.

Играть — значит давать себе волю там, где это возможно. Обратите внимание: дети строят башни из кубиков до тех пор, пока вся конструкция не обрушится. Ребятишки захлебываются от восторга. Что-то новое произошло. Исследования поведения детей младшего возраста показали, что одной из самых важных связующих нитей между родителями и младенцами является игра. Это клей, который соединяет людей. Игра снимает напряжение, помогает раскрыть творческие способности созданием новых звеньев и связей между идеями.

Свои презентации я начинаю с того, что благодарю группу за приглашение, а затем говорю: «Подождите минутку, немолодые глаза, сами понимаете», роюсь в сумочке, достаю очки в стиле Граучо Маркса^[13] и водружаю их себе на нос. Бросая взгляд на аудиторию, я вижу, что большинство присутствующих улыбаются или смеются. Настроение повышается, и группа ощущает некоторое единство.

Нам, интровертам, игра необходима еще и потому, что все спонтанное кажется нам угрожающим, ведь под ним подразумевается неопределенность. Но жизнь и правда не укладывается в рамки, и многие хорошие вещи в ней происходят именно поэтому. Многие

случается благодаря счастливой случайности. Идите новой дорогой, и встретите будущего супруга. Вести экстравертный образ жизни означает загораться и получать удовольствие от неожиданностей, подбрасываемых жизнью.

По моим наблюдениям, у многих интровертов есть склонность к игре, пусть даже они не отдают себе в этом отчета. Отсутствие серьезности помогает им уменьшить страх и избежать утечки энергии. Чтобы помочь себе постоянно находиться в контакте с шаловливой стороной вашей натуры, запишите на бумаге, что вы втайне всегда мечтали сделать, — пять вещей, выходящих за рамки привычного образа жизни. Попробуйте мысленно оказаться вне стен, которые вы вокруг себя возвели. Вот несколько примеров.

- В ресторане закажите блюдо, которое никогда раньше не пробовали, например улиток (я имею в виду эскарго!).
- В субботу не ложитесь спать допоздна или встаньте очень рано в зависимости от ваших привычек.
- Посмотрите какой-нибудь старый мюзикл, который никогда не видели: «Поющий под дождем», «Музыкальный человек», «Оклахома» или «Дэдди Длинные Ноги».
- Закройте глаза, бросьте монетку в фонтан и загадайте желание.
- В кругу семьи или с группой близких друзей сыграйте в шарады или в игру типа «Табу», «Верю — не верю».
- Совершите сказочное путешествие в Непал, на Таити или к берегам Амазонки. Представьте запахи, ощущения, свет, звуки. Подумайте о странной пище, которую можете там попробовать. Какова на вкус жареная змея? Представьте, что будет ощущать ваш язык.
- Сделайте то, что всегда хотели сделать в детстве, но для чего были слишком маленьким, или что родители не разрешали вам, или что вы не могли себе позволить. Для меня, например, это был кукольный театр. Воспользуйтесь опытом, чтобы получить то, что хотите, теперь.

Вы можете найти веселые способы делать обычные вещи. У меня есть розовая ручка: когда начинаешь писать, на конце зажигается лампочка. Еще у меня есть извивающаяся ручка морковного цвета. Я не перестаю удивляться, видя, как люди, даже серьезные, внезапно оживляются, когда замечают эти забавные ручки. Они всегда смеются и расспрашивают меня о них. И это добавляет энергии в мою жизнь — и в их жизнь, думаю, тоже.

Не жалейте времени для игры и не воспринимайте все слишком серьезно. Цените себя за сильные стороны, а также за слабости и недостатки. Получайте удовольствие от собственной непредсказуемости.

Семь стратегий экстравертного поведения

Вы всегда должны делать то, что, как вам кажется, никогда не сможете сделать.

Элеонора Рузвельт

Развивая уверенность в себе, оставляя проторенную колею и привыкая играть, вы готовите себя к встрече с внешним миром. Ниже я привожу семь стратегий, которые сделают это приключение еще более многообещающим.

Стратегия 1. Говорите первое, что приходит в голову

Экстраверты любят поболтать, в результате к ним больше прислушиваются, чем к интровертам. Но они не любят слушать слишком долго и могут перестать реагировать на «внутренников», если те говорят медленно или нерешительно. Из-за тихого голоса и желания изучить проблему с разных сторон некоторым экстравертам интроверты кажутся недалекими, слабыми людьми. Если вас годами игнорировали, не замечали, когда вы пытались что-то сказать, если, для того чтобы вас услышали, вам необходимо прикладывать слишком много усилий, то идея о самовыражении вряд ли вас воодушевит. Возможно, негативный опыт подтолкнул вас к изоляции. Вы удивитесь тому, что всего несколько нехитрых трюков приведут к фантастическим переменам. Попробуйте проделывать это упражнение два раза в неделю в течение трех недель тогда, когда вы особенно

полны энергии. Помните: вам нужно произвести лишь речевой выстрел во время краткого визита в Страну экстравертов.

Попробуйте на улице заговорить с одним-двумя чужими людьми. Выберите дружелюбного, на ваш взгляд, человека и скажите ему что-нибудь, имеющее отношение к вашему местонахождению. «Алые листья клена потрясающе красивы, правда?» «Как же до-о-о-лго здесь обслуживают». «В этой булочной такой вкусный хлеб с медом». Говорите быстрее и громче, чем обычно. Используйте короткие предложения. Говорите о чем-то одном. Затем вернитесь к тому, что делали, — покупайте, сидите за столиком или стойте в очереди. Посмотрите, как все пройдет. Понаблюдайте, испытываете ли вы некоторое напряжение. Многих интровертов простой разговор с незнакомцем уже сам по себе сильно возбуждает. Напомните себе, что можете почувствовать волнение, и все-таки скажите любую простую фразу. Мысленно представьте, что произносите слова без усилий.

Обратите внимание, легко ли поддерживает разговор человек, к которому вы обратились, отвечает ли он вам. Если он молчит, просто представьте, что ему, возможно, неловко. Не принимайте это на свой счет. Если же, наоборот, люди подключаются и начинают болтать, напомните себе о ценности этих коротких, приятных бесед, которые заставляют вас чувствовать себя членом социума. Подобный опыт может дать импульс потратить немного дополнительной энергии, когда вы захотите перекинуть мостик навстречу другим людям.

Сделайте счастливое лицо

Улыбка активизирует внутреннюю энергию, улучшает настроение. Движение лицевых мышц влияет на выделение нейромедиаторов. Проведите небольшой эксперимент. Сначала поднимите брови и широко улыбнитесь, обнажая зубы. Удерживайте это выражение в течение тридцати секунд. Какого рода мысли приходят вам в голову? Теперь сведите брови и стисните зубы. Оставайтесь с этим выражением тоже тридцать секунд. Какие мысли приходят вам в голову теперь? Если вы выглядите более счастливым, то и чувствовать себя будете более счастливым. Так что притворитесь счастливым и ждите, пока нейромедиаторы подключатся.

После того как вы попрактикуетесь беседовать с незнакомыми людьми, можно приступить к более сложной миссии — например, совершите поступок, который вы находите для себя мучительным, вроде нагоняющей ужас и страх попытки вернуть товар в магазин (интроверты, как правило, терпеть этого не могут). Если же такая перспектива вас не пугает, попробуйте сделать что-нибудь другое — например, выяснить причину расхождений в счете от телефонной компании или получить скидку на чистку ковра. Словом, выберите что-то вызывающее у вас крайнее беспокойство. Интроверты часто боятся быстрого темпа, необходимого для осуществления подобных действий, поскольку из-за непредсказуемости событий им, возможно, придется принимать решения немедленно. Кроме того, такие случаи всегда чреваты конфликтами. Многие интроверты в конце концов начинают испытывать крайнее волнение и дискомфорт. Но не позволяйте себе испугаться.

Когда решитесь пуститься в это приключение, повторите про себя то, что хотите сказать, например: «Я бы хотела вернуть этот свитер. К сожалению, он не подошел моей дочери. Вот чек». После нескольких тренировок вы будете готовы к реальным действиям.

Согласно результатам исследований, людей воспринимают умными и находчивыми, если они говорят быстро, громким голосом и избегают сленговых выражений. Беседуете ли вы в классе с учительницей вашего сына, находитесь на совещании в офисе с коллегами или дома на семейном совете, говорите короткими, решительными фразами твердым, громким, четким голосом, открыто глядя в лицо собеседнику. При общении с группой всегда подчеркивайте логику рассуждений, например: «Я хотел бы добавить...» Или: «Как сказал Джим, я считаю...» Всегда вознаграждайте себя чем-то приятным, после того как справились с задачей.

Стратегия 2. Быстро успокойте внутреннее возбуждение

Хотя мне предстояло банкротство, одна мысль помогала сохранять спокойствие: скоро я настолько обеднею, что мне не нужна будет сигнализация против воров.

Джина Ротфелс

Неприятности случаются с нами каждый день. Вас подрезали на дороге, вы опоздали на важную встречу, завис компьютер, начальник раскритиковал, не можете вспомнить имя клиента, пролили кофе на любимую блузку — список можно продолжать до бесконечности. Все эти мелкие неприятности обычно расстраивают интровертов больше, чем экстравертов. Поскольку интроверты внимательнее прислушиваются к своему внутреннему голосу, они быстрее отмечают реакцию на стресс. По мере того как огорчение усиливается, его становится все труднее смягчить; экстраверты менее сосредоточены на своем внутреннем мире, и плохие новости часто стекают с них, как с гуся вода.

Неврологи утверждают, что лучше сразу устранить источник раздражения, чем позволять ему накапливаться. Доктор философии Роберт Купер в книге «Высокоэнергичная жизнь» (High Energy Living) предлагает метод успокоения в любой ситуации. Я адаптировала его в определенную технику, которую назвала «План быстрого успокоения». В отличие от многих других методов снятия возбуждения, этот занимает всего несколько минут и состоит из пяти этапов. Вы можете воспользоваться им в любой момент в любой ситуации.

План быстрого успокоения

1. Не задерживайте дыхание.
2. Успокойтесь, пусть взгляд остается внимательным.
3. Ослабьте напряжение.
4. Найдите в ситуации неповторимость.
5. Призовите на помощь мудрость.

1. *Не задерживайте дыхание.* В состоянии стресса вы часто задерживаете дыхание. Если не прекратить этого и не начать дышать нормально, беспокойство, гнев и ощущение безысходности только усилятся. Глубокое дыхание увеличивает приток крови и кислорода к мозгу и мышцам, снижая напряжение и увеличивая ощущение благополучия.

2. *Успокойтесь, пусть взгляд остается внимательными.* Потренируйтесь дома перед зеркалом. Измените выражение лица, будто вы улыбаетесь, а взгляд пусть будет ненапряженным, внимательным, сосредоточенным. Попробуйте воспроизвести выражение, которое соответствовало бы настроению человека, слушающего приятную музыку или наблюдающего за игрой детей. Скажите себе: «Я внимателен, а мое тело спокойно». Следуя велению сознания, изменится химическая реакция в организме, и это взбодрит вас.
3. *Ослабьте напряжение.* В состоянии стресса мы склонны либо падать духом, либо напрягаться до крайности. Обратите внимание на свою позу: где ваше тело создает напряжение. Вы зажимаете плечи? У вас расстройство желудка? Сжимаются челюсти? Распределите вес на обе ноги. Слегка попружиньте на пятках. Теперь представьте, что кто-то легонько тянет вас вверх за голову. Вытянитесь на пару сантиметров. Расправьте плечи и грудную клетку. Почувствуйте, как расслабляющая жидкость изумрудного цвета течет по жилам, согревая и снимая напряжение.
4. *Найдите в ситуации неповторимость.* Когда мы внимательны и бдительны, мы отдаем себе отчет в том, что все ситуации различны. Однако мозг предпочитает сваливать в кучу все впечатления и переживания и затем давать мгновенные оценки, предлагая заранее готовое решение проблемы в попытке уменьшить напряжение. Поэтому, вместо того чтобы немедленно отнести какое-то впечатление к той или иной знакомой категории, например: «О, жена опять меня пилит», улучите момент и обратите внимание на уникальность ситуации. «Моя жена заботится обо мне. Голос у нее вовсе не критичный; может быть, своими комментариями она пытается мне помочь». Теперь вы можете надлежащим образом реагировать на происходящее.

5. *Призовите на помощь мудрость.* Апеллируйте к внутренней мудрости, к той мудрой части своего «я», которое есть внутри у всех нас. Признайте, что стоите перед лицом проблемы, и позвольте своей мудрости напомнить вам, как вы успешно справлялись с аналогичной ситуацией раньше. Вспомните, что чувствовали, и войдите в это состояние, будто примеряете на себя костюм уверенности. Чем больше вы полагаетесь на внутреннюю мудрость, тем в большей степени верите, что она окажется на месте, когда понадобится. И помните: если игнорировать или отрицать проблему, она не исчезнет сама собой, а только усугубится.

Стратегия 3. Будьте добры, не перематывайте пленку

Экстраверты не обдумывают своих высказываний. Вообще-то они даже редко возвращаются к сказанному и часто именно поэтому производят впечатление людей беззаботных. Интроверты же постоянно оценивают то, что сказали. Образно говоря, в их мозге, в центре Брока^[14], некий внутренний голос контролирует речь и понимание языка. Этот мозговой центр расположен на пути к другим зонам, где происходит сравнение прошлого, настоящего и будущего. Иногда внутренний голос может начать критиковать.

У экстравертов тоже есть критический внутренний голос, однако он в большей степени реагирует на их действия, а не на слова. Внутренний голос интровертов, наоборот, часто прислушивается к смыслу сказанного. Вы осознаете присутствие внутреннего голоса? Он ваш друг или враг? Вдохновляет он вас или расхолаживает? Очень часто, когда интровертам бывает плохо после очередной вылазки в экстравертный мир, именно их внутренний голос, а не реальное событие становится источником проблемы.

Мой клиент Барри показал прекрасный пример того, как это происходит. По его словам, он чувствовал себя очень некомфортно после того, как провел презентацию. Когда я поинтересовалась реакцией аудитории, он признал, что люди с удовольствием разговаривали с ним, и он снискал множество похвал. И все-таки он чувствовал себя ужасно, потому что одна из присутствующих женщин спросила у него название упомянутой в выступлении книги, а оно-то

как раз вылетело у него из головы. Когда мы воспроизвели ситуацию еще раз, он понял, что это внутренний голос не давал ему покоя из-за забытого названия. Ему следовало попросить внутреннего надзирателя замолчать.

Подумайте об обвинительных голосах у вас в голове. Что они говорят до выхода во внешний мир и после него? Чей голос напоминают? Если смысл их высказывания примерно следующий: «Ты должен быть другим, тебе следует быть более общительным», кто, как по-вашему, произносит эти слова? Ваша мать? Отец? Старшая сестра? Бабушка? Университетский приятель? Если голос говорит: «Это для тебя совсем не трудно», кто это? Хотя голоса у вас в голове могут напоминать и вас, более вероятно, что они воссоздают людей из вашего прошлого, которые требовали, чтобы вы вели себя определенным образом. А знаете что? Их пренебрежительные замечания обусловлены тем, что они сами, а не вы чувствовали дискомфорт.

К несчастью, эти голоса влияют на нашу способность противостоять неприятностям, подбрасываемым жизнью. И поскольку мы и так неохотно покидаем зону комфорта и каждую секунду сжигаем горючее, критика расхолаживает нас еще сильнее.

Чтобы научиться иначе реагировать на внутренние голоса, предлагаю вам найти свою самую симпатичную детскую фотографию. Сядьте и рассматривайте ее по меньшей мере пять минут. Мир часто кажется детям огромным и страшным, особенно детям-интровертам. Выпишите на лист бумаги, что необходимо ребенку для путешествия в экстравертный мир. Вот, к примеру, мои пять пунктов.

1. Держаться за руку.
2. Слышать добрый, ободряющий голос.
3. Напоминать, что иногда она испытывает дискомфорт.
4. Научиться успокаиваться.
5. Понять, что чувства всегда проходят.

А вот критика совсем не нужна.

В следующий раз, когда вы испытаете смущающее или неприятное переживание, постарайтесь не анализировать сказанное. Просто заставьте замолчать внутренние голоса. Четко заявите себе, что не

собираетесь их слушать. Представьте себя ребенком и убеждайте себя, что все, что вы сказали, просто великолепно.

Стратегия 4. Соберите «аварийный комплект»

Интроверты более чувствительны к окружающей обстановке и ко всем неприятным или вызывающим дискомфорт факторам, чем экстраверты. Внешняя среда будто бы бросает им вызов, они чувствуют себя выставленными на всеобщее обозрение и подвергаются ударам всевозможных раздражителей. Соедините эту атаку на органы чувств с тем, что энергия вытекает из интровертов, как вода из ванны через сливное отверстие. И не забудьте, что обмен веществ у них происходит быстрее, чем у экстравертов, вследствие чего уровень сахара в крови постоянно колеблется. Исходя из вышесказанного, интровертам жизненно важно тщательно готовиться перед выходом в свет. Их способность справляться с внешними раздражителями улучшается, когда во внимание приняты физические потребности. Ниже приведен список вещей, которые облегчат интровертам вылазку в экстравертный мир.

«Аварийный комплект» интроверта

Располагая всем необходимым для уменьшения натиска внешнего мира, вы сможете прекрасно себя чувствовать и не вымотаетесь до предела. Вот список предметов, которые вы, возможно, захотите иметь в сумочке, портфеле или автомобиле.

1. Заглушки для ушей, чтобы блокировать шумовые раздражители.
2. Закуски (орешки, протеиновые батончики и другие белковые продукты) повышают уровень сахара в крови, когда вы чувствуете, что он резко падает.
3. Вода в бутылке. Не забывайте о необходимости пить больше воды.
4. Плеер с успокаивающей музыкой.
5. Карточка с написанной на ней установкой, например: «Сегодня я буду расслабляться и получать удовольствие от происходящего».
6. Успокаивающий аромат, нанесенный на ватный шарик. Нюхайте его, если вас раздражают неприятные запахи (особенно полезно в августе на улицах Нью-Йорка).

7. Лекарства от тошноты и головокружения, вызванного движением. Симптомы иногда появляются в кино или при резких, неожиданных движениях.
8. Зонт от дождя или солнца, если оно вам мешает. Детские зонтики не так заметны, как большие; помогут избавиться от дискомфорта, вызванного пребыванием в толпе. Многие люди начинают считать замечательной идею с зонтиком от палящего солнца, когда видят меня идущей под ним в солнечный день.
9. Солнцезащитный крем, крем для рук, бальзам для губ. У многих «внутренников» чувствительная кожа.
10. Фен на батарейках, маленький пульверизатор или, лучше всего, и то и другое (такие устройства имеют дополнительное преимущество: они дают повод начать разговор. Я завела немало новых знакомых, когда мне приходилось стоять в длинной очереди в жаркую погоду или сидеть на бейсбольном матче, опрыскивая водой себя и соседей).
11. Широкополые шляпы и солнцезащитные очки.

По мере возможности сделайте экстравертную вылазку приятной и запоминающейся. Облачитесь в одежду из мягкой ткани, на ноги наденьте удобные туфли. Оденьтесь многослойно, чтобы регулировать свой тепловой баланс при изменении температуры окружающей среды. Внесите в путешествие элемент красоты и природы. Прогуляйтесь по парку или загляните по пути в картинную галерею (отправляясь в институт, я оставляю машину за квартал до него, чтобы пройти вдоль красивых зданий).

Выключите мобильный телефон, если нет срочных дел; держите в сумке книжечку вдохновляющих стихов, цитат или пословиц и перечитывайте их, когда стоите в очереди или делаете перерыв в работе. По мере возможности регулируйте освещение так, как вам нравится. В толпе представляйте, что находитесь внутри пузыря или за стеклянной ширмой. Вам удастся некоторое время функционировать как экстраверт, если вы лучше о себе позаботитесь.

Стратегия 5. Наполните баки

Экстравертный образ жизни требует огромного количества топлива. Баки экстравертов накачиваются глюкозой и адреналином, поэтому

неудивительно, что они не хотят оставаться дома слишком долго. А у интровертов отметка энергии может упасть гораздо ниже оптимального уровня. Как только почувствуете это, сделайте следующие упражнения, чтобы пополнить запасы горючего.

Создайте воображаемое укромное место, куда можно войти с помощью пароля. Придумайте слово, ассоциирующееся у вас с расслабляющей передышкой, например: Гавайи, сад, пляж, пруд, лес. Мысленно представьте себе это место. Затем подключите пять органов чувств. Как выглядит это место, какой там запах, звуки, какое оно на вкус? Моя клиентка Келли использует слово «дол». На ее кусочке земли растут мох, трава и дикие цветы, а вокруг — раскидистые деревья. Там поют птицы, воздух свеж и прозрачен. Она видит, как садится на траву у ручья и опускает ступни в прохладную воду. Солнце согревает ей спину. Келли чувствует, что тело расслабляется, и энергия возвращается.

Закройте глаза и мысленно повторяйте придуманное вами слово несколько раз в течение дня. Представьте, что вы там. Подключите к этому слову все пять органов чувств. Потренируйтесь выполнять это упражнение, пока не научитесь, вспомнив пароль, немедленно переноситься в избранное место. Это быстрый, не требующий усилий способ зарядиться энергией.

Предлагаю еще несколько способов быстро пополнить баки горючим.

- Лейте на запястья холодную воду или по десять секунд поочередно пускайте то горячую, то холодную воду.
- Наполните бутылочку с пульверизатором водой и выжмите туда каплю лимонного сока. Время от времени освежайте лицо.
- Встаньте прямо. Наклонитесь вперед так, чтобы руки доставали до пола, а глаза смотрели на колени. Расслабьтесь и глубоко дышите несколько секунд. Медленно выпрямитесь.
- Встаньте прямо, слегка приподнимите подбородок. Вытяните голову вперед и слегка кивните. Оставайтесь в этой позе. Повторите упражнение несколько раз в течение дня.

- Выключите свет и несколько минут посидите в темноте.
- Посмотрите в окно, понаблюдайте за людьми, при этом позвольте своему уму бесцельно перемещаться с одного предмета на другой.
- Сядьте, закройте глаза, откиньте голову назад и вспомните какое-то забавное впечатление или приключение из прошлого.
- Возьмите полотенце, подержите его в морозильнике, а потом приложите на пять минут к тому месту, где чувствуете напряжение.

Стратегия 6. Обращайте внимание на смешные стороны жизни

Смех на свой счет ничего вам не стоит.

Мэри Уолдрип

Отправляясь в экстравертный мир, не забудьте прихватить с собой чувство юмора. Юмор — самый недорогой способ сохранить правильное видение мира, уменьшить стресс, укрепить организм, получать максимум удовольствия от повседневной жизни и поддерживать контакт с окружающими. Поскольку интроверты сосредоточены на внутренних переживаниях, иногда они не видят общей картины и даже думают, что неприятности случаются только с ними. Им кажется, что, если бы они экстравертировали правильно, все было бы хорошо. Юмор помогает нам выходить за рамки и видеть жизнь с разных сторон, подобно тому как смотреть на мир с вершины горы. В этом случае легче определить наиболее важные моменты и цели. Юмор умеривает беспокойство. Он напоминает о том, что все меняется, помогает справиться с мелким раздражением и сохранить силы для таких абсолютных вещей, как жизнь и смерть. Помните, что ваша энергия ограничена, так что не тратьте ее на ворчание и брюзжание. Как сказал Арнольд Глазоу, «смех — это транквилизатор без побочных эффектов».

Строго говоря

Вот что написано в словаре о смехе: смех — это «ритмический спазматический рефлекс с выдохами из открытой голосовой щели и вибрацией голосовых связок, часто сопровождаемый обнажением зубов и гримасами на лице». Правда, смешно?

Моя клиентка Элис рассказывала, как ей помогает чувство юмора. «Когда случается нечто, срывающее все планы — например, прилетаешь в заснеженный Чикаго, а багаж тебе не доставили, — я заставляю себя думать: “Представляю, что будет, когда я расскажу друзьям, как стояла в два часа ночи в холодном аэропорту О’Хара без багажа, прилетев из Калифорнии в одних хлопчатобумажных брючках”». По иронии судьбы, большая часть чудесных приключений происходит из-за несносных, непредвиденных событий. Элис продолжала: «Как раз в этот момент ко мне подошел молодой человек и сказал, что он приехал в Чикаго на конференцию производителей мороженого, его компания раздавала футболки и у него остались лишние. Не хочу ли я взять одну? Конечно, ответила я. Он вытащил огромную футболку с черно-белыми коровьими мордами. Эти морды с грустными глазами смотрели на нас, и казалось, вот-вот послышится мычание. Около стойки регистрации в отеле люди страшно смеялись. Вы не можете одновременно хандрить и веселиться. Дело кончилось тем, что я не снимала эту “коровью футболку” все выходные, потому что многие люди подходили ко мне и интересовались ею».

Младенцы начинают смеяться в два с половиной месяца, а еще через шесть недель они смеются уже каждый час. К четырем годам они хихикают каждые четыре минуты. Но, увы, став взрослыми, люди смеются в среднем примерно пятнадцать раз в день (а многие и того меньше). Так мы теряем важную часть естественного арсенала для снятия стресса.

Вспомните эйфорические ощущения, испытываемые после того, как вы от души посмеетесь. Такой смех активизирует лицевые мышцы, плечи, диафрагму и живот. Дыхание углубляется, кровяное давление и сердечный ритм временно учащаются, потому что кислород растекается по венам. Ученые полагают, что смех, как и бег трусцой, высвобождает эндорфины. Они значительно увеличивают ощущение бодрости и уменьшают боль. Исследования показывают, что смех

ослабляет действие стресса и повышает иммунитет. В одном эксперименте участникам демонстрировали смешные видеофильмы, а потом предлагали решать все более трудные математические задачи (что, безусловно, довело бы до пикового состояния мою реакцию на стресс). Просмотр кинокомедий снизил ощущение стресса у участников, но, самое интересное, только у тех, кто вообще оптимист по жизни. Получается, что, для того чтобы воспользоваться физиологическим воздействием смеха, надо не забывать радоваться жизни.

Согласно еще одному исследованию, у тех, кто утверждал, что в борьбе со стрессом им помогает юмор, более высокий уровень антител в крови, соответственно, они меньше болеют. Другое исследование показало, что иммунный ответ людей с хорошим чувством юмора не ухудшается в момент стресса. Даже у тех, кто только время от времени шутит, обнаруживается повышенный уровень антител в слюне после просмотра кинокомедии.

Мой муж Майк одно время работал на нескольких работах, что позволяло нам много путешествовать. Увы, наш талант притягивать всякие дорожные происшествия, по-видимому, прилагался в качестве бонуса. Мы называем это «проклятием клубящегося черного облака». Однажды мы сели в самолет United Airlines и, поблагодарив звезды за то, что в этот раз с нами ничего не случилось, пристегнулись к креслам ремнями. И как раз в этот момент услышали в динамиках невыразительный голос пилота: «Вылет задерживается в связи с тем, что на заднее колесо прикрепился рой пчел. Уже вызван пасечник, который сможет захватить пчелиную матку. Мы надеемся, что без матки рой улетит. Обещаем держать вас в курсе событий». Мое лицо приняло каменное выражение, и я посмотрела на Майка: «Думаешь, он шутит?» Майк с таким же выражением посмотрел на меня. Пилот не шутил. Настало время подключить юмор. «Никогда в жизни никто не поверит, даже если мы сами будем об этом рассказывать», — смеялись мы.

Преимущества смеха

Смех — самое короткое расстояние между двумя людьми.

Виктор Борж

Помимо того что смеяться вообще приятно, смех:

- усиливает ощущение благополучия;
- увеличивает удовольствие от социального взаимодействия;
- повышает уровень кислорода, эндорфинов, антител и порог болевой чувствительности;
- уменьшает действие стресса;
- снижает беспокойство, чувство напряжения, депрессию, безысходность и гнев.

Вот несколько идей, которые помогут вам больше смеяться.

- Когда всей семьей поедете куда-нибудь на машине, включите запись выступления комиков.
- Вырезайте карикатуры, анекдоты, смешные поговорки и храните их на работе и дома.
- Не забывайте смеяться шуткам и анекдотам других людей.
- Сделайте над собой усилие, чтобы признать собственные слабости, и сочувствуйте несовершенству рода человеческого.
- Доводите до абсурда происходящее. Когда мои клиенты непрерывно жалуются и застревают в состоянии беспомощности, я усиливаю их жалобы. «О Господи, это просто ужасно. Что же, Бога ради, вы собираетесь делать?» У меня нет намерения высмеивать их, но иногда этот прием помогает взглянуть на ситуацию со стороны, и тогда мы вместе смеемся. После того как от души посмеешься, решения находятся сами собой.
- Используйте юмор в напряженной ситуации, если это уместно. Помните известную историю о президенте Рейгане, которого поместили в клинику после покушения? Он сказал

своей жене Нэнси: «Дорогая, мне следовало пригнуть голову».

Предупреждение: не всякий юмор действует позитивно. Злая насмешка, сарказм, высмеивание и презрение основываются на страхе, злобе или зависти и приносят вред. Если кто-то делает ехидное замечание в ваш адрес, не смейтесь, этим вы только раззадорите насмешника. Лучше сказать что-нибудь вроде: «У-ух, не в бровь, а в глаз. Минуточку, я только извлеку стрелу из груди». Затем вернитесь к разговору, изменив предмет дискуссии или задав кому-нибудь вопрос. Если обнаружите, что сами скатились до сарказма, подумайте, почему вы злитесь на человека, против которого направляете свои саркастические стрелы. Не пытайтесь шутить над тем, кто находится в глубокой депрессии или переживает потерю любимого человека. Хотя юмор иногда можно внести и в такого рода ситуации, трудно определить, не причините ли вы боль, даже если речь идет о ваших близких друзьях или родных.

Даже в трагических ситуациях юмор помогает справиться с болью. В одном из великолепных эпизодов фильма «Шоу Мэри Тайлер Мур» Мэри присутствует на похоронах клоуна Чаклза, которого, одетого в костюм арахисового ореха, насмерть затоптал слон. Этот эпизод — один из блестящих примеров черного юмора, когда-либо снятых на пленку.

Кто смеется последним

Птичка села на панцирь черепахи. Черепаха заплакала. Птичка спрашивает:

— Что случилось?

— Я неудачница, — ответила Черепаха.

— Почему же?

— Я такая медлительная.

— Ты и должна быть медлительной, ты же черепаха. Все черепахи медлительны.

— А мне хочется быстро бегать.

— Зачем?
— Зайцы надо мной смеются.
— Сколько лет живут черепахи? — спросила птичка.
— Сто пятьдесят, — ответила Черепаха.
— А зайцы?
— Пять лет.
Птичка вспорхнула.
— Только подумай, ты можешь сто сорок пять лет смеяться последней.

Стратегия 7. Излучайте свет в этот мир

Интроверты часто испытывают неловкость, находясь в группе, но, по иронии судьбы, они, как правило, страстно желают единения с людьми. Восприятие отношений с точки зрения «все или ничего» может встать на пути создания собственного круга общения. Может показаться, что люди или полностью поглощены социальными обязательствами, или изолировались от окружающих. Но вам не нужно порхать, как бабочка, с одного мероприятия на другое, чтобы в большей степени ощущать свою общность с людьми. Состоите вы в браке или одиноки, воспитываете детей или собираетесь выйти на пенсию, ничто вам не запрещает стремиться к личным отношениям. Многие мои клиенты-интроверты, которые хотели расширить круг общения, обычно говорили одно и то же: «Понятия не имею, с чего начать».

Вот один путь: на чистом листе бумаги напишите цветными маркерами посередине свое имя и обведите его в кружок. Теперь вокруг изобразите стрелками социальные контакты, имеющиеся сегодня. Используйте ручки разного цвета для обозначения конкретных групп: синим отметьте близких друзей, красным — семью, оранжевым — коллег, фиолетовым — любые другие группы людей, к которым принадлежите. Подумайте о тех, с кем взаимодействуете в течение жизни. Обратите особое внимание на тех, кто вам когда-то нравился, но больше в вашей жизни не появляется. Думайте в обратном порядке. Если существует дело, которым вы прежде с удовольствием занимались и хотели бы заняться вновь, например

фотография, добавьте его в ваш список. Зеленым — так как этот цвет означает рост и развитие — обозначьте возможные новые контакты, которые вы хотели бы завязать.

Поразмышляйте над приведенными ниже утверждениями. Применимы ли они к вам? Если да, подумайте, как претворить эти идеи в жизнь. Возможно, среди ваших знакомых уже есть люди, которые могли бы вам помочь.

- Хочу иметь больше хороших друзей, с которыми мне комфортно.
- Собираюсь сформировать группу людей, с которыми меня будут связывать общие интересы, ценности, прошлое, профессия, хобби, духовные или политические убеждения.
- Хочу расширить жизненные впечатления, присоединившись к группе с отличными от моих прошлых, интересами или идеями.
- Буду участвовать в деятельности группы, ставящей себе целью улучшение окружающего мира.
- Хорошо бы поучаствовать в деятельности сообщества, оказывающего поддержку и помощь своим членам, например группы только что вышедших на пенсию людей.
- Приму активное участие в группе, подобной «Друзьям библиотеки», Ассоциации родителей и учителей, наставнической организации, например «Большие братья, Большие сестры», или обучающей программе местного музея.
- Нужно скорее вступить в уже существующую группу.
- Не буду присоединяться ни к каким группам. Лучше расширю круг своих друзей.

Теперь наиболее трудная часть для «внутренников» — преодоление страхов, тревоги и сопротивления. «Я буду чувствовать себя неловко, начну беспокоиться», «У меня не хватает на это энергии», «Меня, может быть, обидят или отвергнут», «Терпеть не могу этот этап знакомства», «Кончится тем, что на меня навесят все обязанности» — вот перечень обычных страхов интроверта.

Чтобы справиться со страхами, попытайтесь проанализировать, какие опасения они скрывают. Например, вы боитесь быть отвергнутым, попасть в неловкую ситуацию, боитесь, что вас обидят? Или это просто обычный страх перед новым и неизвестным? В таком случае напомните себе, что страхи необоснованны и непредсказуемы. Они просто представляют собой электрическую энергию, а вы приписываете ей особое значение. Большинство вещей, о которых мы беспокоимся, никогда не случаются. Наконец, примите решение получать удовольствие от всего.

Вот четыре стратегии, которые помогут вам решиться.

1. Подумайте, какой контакт хотите установить, или выберите группу, с которой хотите общаться, и сделайте один шаг навстречу. Например, сходите в церковь на собрание одиноких людей, запишитесь в класс латиноамериканских танцев, посетите заседание местной комиссии по охране природы, попросите друга или подругу сходить с вами на собрание кружка книголюбов или добровольно вступите в комитет по проведению ярмарок в школе, где учится ваш ребенок. Начните с малого и поздравьте себя с любым успехом.
2. Регулярно раз в неделю встречайтесь или говорите по телефону с другом или подругой. Хорошо бы попросить этого человека выделить для общения одно и то же время. Если один не захочет, попросите другого.
3. Пригласите двоих друзей обсудить тему, интересную всем.
4. Помните: Рим не за один день построился, поэтому некоторые экстравертные вылазки могут окончиться неудачей. Это вполне вероятно. Если вы несколько раз пытались установить контакт с какой-либо группой или человеком и не нашли отклика, переключитесь на другую группу или человека. Никто не может преуспеть во всем. В конце концов вы найдете тех, с кем вам будет комфортно, и почувствуете, что вас принимают и поощряют.

Имейте также в виду: замечательное место для общения с друзьями и членами семьи — интернет-сообщество. Вы можете установить новые виртуальные отношения. Несмотря на многочисленные зловещие

предсказания, будто бы компьютеры приведут к отчуждению, лишат нас живого общения, снизят чувство общности между людьми, интернет, по-видимому, действительно расширяет круг контактов между интровертами. Электронное общение позволяет даже тем, кто болен, находится по какой-либо причине в изоляции, живет на другом конце света или не может встретиться лично, общаться постоянно. При написании электронного письма у вас достаточно времени подумать о том, что вы хотите сказать, и перечитать написанное еще раз, прежде чем нажать на кнопку «Отправить».

Я не перестаю удивляться тому, что известные авторы и исследователи из сфер моего профессионального интереса общаются со мной по электронной почте и выражают готовность помочь. И я чувствую себя менее, а вовсе не более отчужденной. Незнакомые люди оказались заботливее и отзывчивее, чем я могла предположить. Мне часто кажется, что они ведут себя гораздо дружелюбнее, чем могли бы, общайся мы лично, потому что чувствуют себя в безопасности и контролируют ситуацию.

Вы можете участвовать в интернет-форумах по интересам, читать объявления, чтобы найти информацию о различных организациях, и т. д. Хотите верьте, хотите нет, несколько психоаналитиков из моего института и несколько моих клиентов нашли себе партнеров на (бесплатных) сайтах знакомств.

Хочу предупредить: исследование, проведенное Британским психологическим обществом по поводу интернет-зависимости, выявило, что большинство завсегдатаев киберпространства — это интроверты тридцати с лишним лет, обоих полов, как правило, страдающие от депрессии. Поэтому, если вы тратите на интернет больше времени, чем на все остальное в жизни, если друзья или родные жалуются, что вы постоянно сидите в сети, и чувствуете себя подавленным, подумайте о посещении врача. Депрессия успешно лечится психотерапией и лекарственными препаратами.

Свет маяка указывает дорогу домой

Это превыше всего: чтобы твое «я» было истинным...

Вильям Шекспир

Об экстравертном образе жизни в нашем быстро меняющемся мире легче думать, если знаешь, что владеешь надежными стратегиями, и уверен, что вылазка из дома не будет длиться вечно. Ваши усилия и смелость испробовать новые приемы и модели поведения вознаграждаются появлением новых друзей, возможностью продвижения по службе, романами, признанием со стороны окружающих и, самое важное, твердым ощущением собственных преимуществ и сильных сторон. Мир выиграет от того вклада, который вы в него внесете. Досуг, проведенный в домашней обстановке, становится вдвойне освежающим, если вы не чувствуете себя в изоляции и не страдаете от чувства вины из-за того, что избегаете жизни. Это заслуженный отдых.

О чем поразмышлять

- Иногда нужно размять «экстравертные мышцы».
- Вы не всегда будете чувствовать себя комфортно, ведя экстравертный образ жизни.
- Выясните, что помогает вам, когда вы примеряете на себя роль экстраверта, и используйте это!
- Будьте уверенным в себе интровертом.
- Верьте, что экстравертный мир выиграет от вклада, который вы в него вносите.

На прощание

Во всем, что сотворено природой, есть частица чуда.

Аристотель

Я очень надеюсь, что эта книга помогла вам понять, что значит быть интровертом в экстравертном мире. Приняв свой темперамент, вы сможете лучше заботиться о себе и уменьшить чувство вины или неловкости, которое, возможно, вас часто мучает. Мир становится лучше, когда интроверты живут в соответствии с собственной природой, следуют своим путем и им комфортно. Когда вы разделяете свои достоинства с другими людьми, это делает их жизнь более яркой. Расскажите всему миру — друзьям, членам семьи, коллегам, — что интроверты — это намного больше, чем просто нормальные люди.

Памятка интровертам

Будьте веселы.

Делайте перерывы.

Высоко цените свой внутренний мир.

Сохраняйте подлинность своей натуры.

Проявляйте любознательность.

Оставайтесь в гармонии с собой.

Упивайтесь одиночеством.

Будьте благодарны.

Будьте самими собой.

[1] Гоулман Д. [Эмоциональный интеллект](#). — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012.

[2] Ридли М. Геном. — М. : Эксмо, 2008.

[3] Джиттербаг (от *англ.* jitter — трястись, bug — неврастеник, паникер) — эксцентричный, импровизированный быстрый танец с резкими движениями (прыжки, тряска тела, вращения, перебрасывание партнерши и др.), был популярен в США в 30-х годах XX века. *Прим. ред.*

[4] Американский детский писатель. *Прим. пер.*

- [5] Гринспен С. Ребенок-тиран: как найти подход к детям пяти «трудных» типов. — М. : Ломоносовъ, 2010.

[6] Религиозная секта в Америке. *Прим. пер.*

[7] Нельсон Б. 1001 способ поощрить работника. — М. : Вильямс, 2007.

[8] Аллюзия на известный рекламный слоган компании Timex. *Прим. ред.*

[9] Ламотт Э. Птица за птицей. Заметки о писательстве и жизни в целом. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013.

[10] Don't Fence Me In — популярная песня на музыку американского композитора Коула Портера и слова Роберта Флетчера и Коула Портера. *Прим. ред.*

[\[11\]](#) В 2009 году по этой книге в США вышел документальный фильм. *Прим. ред.*

[12] Анджелис де, Б. Секреты уверенности, которые должна знать каждая женщина. — М. : Эксмо, 2013.

[13] Американский комик немого кино (1890–1977), лауреат премии «Оскар». *Прим. пер.*

[14] Центр Брока — участок коры головного мозга, названный по имени французского антрополога и хирурга Пьер-Поля Брока; работа этого участка обеспечивает моторную организацию речи и преимущественно связана с фонологической и синтаксической кодификациями. При поражении этого центра возникает неспособность объединения отдельных речевых движений в единый речевой акт. *Прим. ред.*

Над книгой работали

Руководитель редакции *Артем Степанов*
Ответственный редактор *Наталья Шульпина*
Художественный редактор *Алексей Богомолов*
Редактор *Татьяна Сковородникова*
Дизайн переплета *Яна Франк*
Верстка *Лариса Чернокозинская*
Корректоры *Наталья Витько, Юлия Жандарова*

ООО «Манн, Иванов и Фербер»

mann-ivanov-ferber.ru

facebook.com/mifbooks

Электронная версия книги
подготовлена компанией Webkniga, 2013

webkniga.ru

Максимально полезные книги от издательства «Манн, Иванов и Фербер»

Заходите в гости: <http://www.mann-ivanov-ferber.ru/>

Наш блог: <http://blog.mann-ivanov-ferber.ru/>

Мы в Facebook: <http://www.facebook.com/mifbooks>

Мы ВКонтакте: <http://vk.com/mifbooks>

Предложите нам книгу: <http://www.mann-ivanov-ferber.ru/about/predlojite-nam-knigu/>

Ищем правильных коллег: <http://www.mann-ivanov-ferber.ru/about/job/>

Оглавление

[Эту книгу хорошо дополняют](#)

[Информация от издательства](#)

[Посвящение](#)

[Предисловие](#)

[**Вступление**](#)

[**Часть I. Рыба без воды**](#)

[Глава 1. Что такое «внутренник»? Вы один из них?](#)

[Глава 2. Почему интроверты — это оптический обман?](#)

[Глава 3. Появление: рождены интровертами?](#)

[**Часть II. Плавание в экстравертных водах**](#)

[Глава 4. Отношения: слышали музыку — танцуйте](#)

[Глава 5. Воспитание детей: а что, они уже проснулись?](#)

[Глава 6. Общественная жизнь: кто кайфует и кто мыкается?](#)

[Глава 7. Работа: опасности с девяти до пяти](#)

[**Часть III. Правильная жизнь**](#)

[Глава 8. Личный темп, личные приоритеты и рамки](#)

[Глава 9. Любите и лелейте свою природу.](#)

[Глава 10. Поступайте как экстраверты: излучайте свет в этот мир](#)

[На прощание](#)

[Над книгой работали](#)

[Максимально полезные книги от издательства «Манн, Иванов и Фербер»](#)