

Серия «Учебные издания для магистров»

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебник

Под общей редакцией Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой

Рекомендовано

Федеральным институтом развития образования

Министерства образования и науки РФ

в качестве учебника для использования в учебном процессе

образовательных учреждений, реализующих программы

высшего образования по направлению подготовки

«Социальная работа» (уровень магистратуры)

УДК 364
ББК 65.27
Т33

Авторский коллектив:

Е. И. Холостова — руководитель авторского коллектива, доктор исторических наук, профессор (1.1, главы 2, 5);
М. В. Вдовина — доктор социологических наук (3.1.2, 3.2, 3.6);
Л. И. Кононова — доктор философских наук (3.3, 3.4);
И. В. Малофеев — доктор социологических наук, профессор (2.4);
И. В. Мкртумова — доктор социологических наук, профессор (1.1);
О. Е. Грачева — кандидат экономических наук (2.1);
П. В. Попов — кандидат социологических наук (3.5);
С. А. Потуткова — кандидат психологических наук (4.3.2);
И. С. Романьчев — кандидат социологических наук (1.3);
Е. Г. Студёнова — кандидат философских наук (1.2, 1.3, 3.1.1, 4.2, 4.3.1, 5.1);
В. В. Хухлина — кандидат социологических наук (4.4);
Т. В. Шеляг — кандидат искусствоведческих наук (4.1).

Теория социальной работы: Учебник для магистров /

Т33 *Е. И. Холостова [и др.]; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой.*

Учебник «Теория социальной работы» представляет собой обучающий комплекс теоретических основ социальной работы для образовательных программ магистратуры. В нем отражены современные тенденции развития теории и практики социальной работы в свете модернизационных процессов социальной сферы в России и зарубежного опыта.

Соответствует ФГОС ВО третьего поколения ++.

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень магистратуры), аспирантов и исследователей, изучающих отдельные аспекты социальной работы.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	9
----------------------	----------

Глава 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВА РИСКА	14
--	-----------

1.1. Социальная работа как профессиональная помощь в обществе риска	16
--	----

1.1.1. Социальная работа как продукт общественной дифференциации.....	16
--	----

1.1.2. Социальные риски и социальная работа	21
---	----

1.1.3. Формирование нового типа социальной деятельности: профессионализация помощи.....	31
--	----

1.1.4. Понятийное пространство современной социальной работы	39
---	----

Вопросы и задания	48
-------------------------	----

Литература	49
------------------	----

1.2. Социальная работа и рынок труда	49
--	----

1.2.1. Развитие рынка труда и перспективы социальной работы.....	49
---	----

1.2.2. Социальная работа: между системной стабилизацией и развитием	61
--	----

1.2.3. Системные преобразования в социальной работе в России. Основные направления.....	79
--	----

Вопросы и задания	82
-------------------------	----

Литература	83
------------------	----

1.3. Социальная работа: структурно-деятельностные принципы гармонизации общества	83
Вопросы и задания	104
Литература	104
Общие выводы по главе 1	104
Глава 2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ.	107
2.1. Социальное государство, социальная политика и социальная работа	110
2.1.1. Основные категории и понятия социальной политики	110
2.1.2. Модели социальной политики в России и за рубежом, их приоритеты	118
Вопросы и задания	129
Литература	129
2.2. Социальная работа и права человека	129
Вопросы и задания	137
Литература	137
2.3. Социальная сплоченность как интегральная основа социальной работы	137
Вопросы и задания	145
Литература	146
2.4. Социальная защита — стабильный ресурс в социальной сплоченности общества	146
Вопросы и задания	161
Литература	161
Общие выводы по главе 2	161
Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.	164
3.1. Теория социальной работы в парадигме трансдисциплинарности	172

3.1.1. Трансверсальность и теория социальной работы.....	172
3.1.2. Методологические основы теории социальной работы.....	177
Вопросы и задания	206
Литература	206
3.2. Основные теоретические подходы в современной социальной работе	207
Вопросы и задания	241
Литература	242
3.3. Технологический уровень социальной работы	243
3.3.1. Основные направления развития технологий социальной работы	243
3.3.2. Технологический инструментарий процесса социальной работы	251
3.3.3. Особенности развития технологий социальной работы в современном обществе.....	256
Вопросы и задания	262
Литература	263
3.4. Социальное проектирование в социальной работе	263
Вопросы и задания	272
Литература	272
3.5. Информационные технологии и социальная работа	272
3.5.1. Основы развития информационного общества в России	272
3.5.2. Информатизация социальной сферы.....	274
3.5.3. Современные информационные технологии, используемые в сфере социальной работы	280
3.5.4. Информационные технологии и маломобильные группы населения	297
Вопросы и задания	301

Литература	301
3.6. Особенности взаимодействия теории и практики социальной работы	302
Вопросы и задания	337
Литература	337
Общие выводы по главе 3	337
Глава 4. СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	340
4.1. Социальная защита и субъект-объектные отношения	341
4.1.1. Представления о социальном благополучии и социальной защищенности	341
4.1.2. Безопасность в сфере оказания социальных услуг	351
4.1.3. Субъекты и объекты в сфере социальной защиты	352
4.1.4. Индивидуальная ответственность и субъект-субъектные отношения	358
Вопросы и задания	364
Литература	364
4.2. Жизненный мир индивида и развитие субъектности объекта социальной работы	365
4.2.1. Теория жизненного мира индивида в социальной работе	365
4.2.2. Герменевтический анализ образа жизни адресата в социальной работе	371
4.2.3. Факторы уязвимости и социального риска в жизненном мире индивида	373
Вопросы и задания	384
Литература	384

4.3. Специфика субъекта и объекта социальной работы в условиях изменений	384
4.3.1. Развитие субъектности клиента социальной работы в обеспечении своих потребностей	384
4.3.2. Жизнеспособность как основной фактор социальной адаптации субъекта в условиях изменений.....	388
Вопросы и задания	395
Литература	395
4.4. Добровольчество как ресурс развития субъектности в социальной работе.....	396
4.4.1. Добровольный неоплачиваемый труд как форма гражданской активности широких масс населения	396
4.4.2. Мотивы добровольческой деятельности и добровольного труда граждан в социальной работе....	404
4.4.3. Активизация участия молодежи в добровольном труде	409
4.4.4. Геронтовоолонтерство как особое направление в социальной работе	412
Вопросы и задания	419
Литература	420
Общие выводы по главе 4	421
Глава 5. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	422
5.1. Система социального образования	426
5.1.1. Непрерывное образование и уровни социального образования.....	426
5.1.2. Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров по направлению “Социальная работа”	433
Вопросы и задания	449
Литература	449

5.2. Профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания и федеральные государственные образовательные стандарты высшего и среднего профессионального образования по направлению “Социальная работа”	449
Вопросы и задания	463
Литература	463
Общие выводы по главе 5	464
ГЛОССАРИЙ	465

ВВЕДЕНИЕ

В 2016 г. отмечалось 25-летие социальной работы в России. Как составная часть социальной системы, социальная работа способствует развитию идеи социального государства, что является одним из видов социальной деятельности, связанной с заботой о социальном благосостоянии. Современная социальная работа в России реализуется в соответствии с мировыми тенденциями устойчивого развития в условиях изменений и неоднородности социально-экономического и культурного развития мирового сообщества. Ей присущи мощные интеграционные процессы, которые способствуют объединению усилий, социальной сплоченности в решении как частных, так и глобальных проблем современности.

В настоящее время социальная работа — это механизм управления социальными рисками и их минимизации в условиях рыночной экономики. Она превращает такой тип экономики в социально ориентированный.

Главной идеей социальной работы становится социальная защита прав человека на достойное жизнеобеспечение и развитие устойчивой жизнеспособности человека и семьи, их самореализацию в современных условиях, недопущение насилия, поддержку социально уязвимых слоев населения. По сравнению с предыдущим периодом в настоящее время социальная работа представлена широким спектром субъектности помощи, включая и самого человека, нуждающегося в ней.

Возникновение и развитие в 1990-е гг. в России профессии “социальная работа” имело очень важное значение для мировой общественно-экономической практики, так как подтвердило закономерность формирования этого профессионального вида деятельности в условиях активного развития рыночных (капиталистических) отношений.

Данный учебник опирается в равной мере и на опыт зарубежных коллег, и на достижения отечественной науки. В числе авторов учебника — как именитые основатели теории и практики социальной работы в России, так и молодые ученые, привнесшие свежий взгляд на традиционно сложившиеся теоретические подходы в этой сфере.

Заслуга авторского коллектива — в стремлении к устранению главного противоречия современной концепции социальной работы в России, которое состоит в том, что зачастую теория социальной работы либо опережает развитие практики социальной работы, так как ориентируется на научные разработки ученых западных стран со столетней историей развития этой профессии, либо ограничивается простым описанием существующих тенденций и технологий социальной работы в нашей стране.

Перед теми, кто разрабатывает новые подходы в социальном образовании, касающиеся, в частности, подготовки специалистов в сфере социальной работы, стоит сложная задача: с одной стороны, нужно сохранить тот теоретический потенциал учебных программ, который позволил обеспечить высокое качество российского образования в прежние годы, с другой стороны, в новых условиях развития рынка труда стремиться к большей практической направленности обучения, совершенствованию компетенций в рамках выбранной специализации социальной работы, повышению самостоятельности и активности студентов в процессе получения знаний.

Основные пункты образовательных программ по направлению “Социальная работа” — это мобильность, гибкость и интернационализация с фиксированным акцентом на обобщение и распространение отечественного опыта социальной работы. А отправной точкой их реализации становится возможность укрепления конкурентоспособности социального образования как возможности получения образования за счет повышения научной квалификации и достижения максимальной практикоориентированности.

Разработанные учебно-дидактические материалы “Теория социальной работы” вполне отвечают этим требованиям, соответствуют ФГОС последнего поколения и являются основой дальнейшего внедрения и развития современной системы социального образования в России.

Результаты обучения (в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 369).

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями**:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

- способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

- способностью к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала;

- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда;

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОК-5).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);

- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);

- владением знаниями о социальной истории человечества, специфике социальной, политической, экономической, духовной и экологической культур, характере их взаимодействия в современном мире, факторах общественного и личностного развития и благополучия (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими

виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

1) научно-исследовательская деятельность:

- способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-1);

- способностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы (ПК-2);

- способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности (ПК-3);

2) организационно-управленческая деятельность:

- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-4);

- способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);

- способностью к реализации маркетинговых технологий в целях исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-6);

3) педагогическая деятельность:

- способностью к организации и осуществлению образовательного процесса в системе общего, среднего и высшего профессионального и дополнительного образования (ПК-7);

- готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности (ПК-8);

4) социально-проектная деятельность:

- способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);

- способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования (ПК-10);

5) *социально-технологическая деятельность:*

- владением знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности (ПК-11);

- способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг (ПК-12);

- готовностью к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13);

- способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-14).

Глава 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВА РИСКА

Социальная работа — продукт модернизма, поскольку представляет собой один из светских вариантов, замещающий благотворительную деятельность христианской церкви в западных странах. Зародилась как профессиональная деятельность в Западной Европе и США на рубеже XIX–XX вв. Существуют два подхода к историческому обоснованию социальной работы: 1) через описание понятийного становления термина в рамках концепций помощи и взаимопомощи; 2) через концепцию социального государства, связанную с необходимостью управления социальными рисками и их минимизации в условиях рыночной (капиталистической) экономики, когда социальная работа превращает такой тип экономики в социально ориентированный.

Общее для этих подходов — представление о социальной работе, обусловленное понятием “социальная помощь”, которое отражает динамику развития этого феномена, начиная от индивидуальных моделей и моделей, основанных на кровнородственных и сословных отношениях, и кончая формами общественной и государственной поддержки социально ослабленных категорий граждан.

Таким образом, можно выделить **три больших этапа формирования различных форм помощи** в условиях общественных изменений:

1. В условиях архаического общества (первобытного общества) различные формы помощи были первично дифференцированы в социальном сегменте (семья, род и т. д.). К ним относятся взаимобразные индивидуальные виды помощи на основе ожидания ответной помощи и благодарности.

2. В условиях высококультурного общества (феодалного общества) — это были, с одной стороны, этически, религиозно ин-

спирированные виды помощи между различными слоями (классами), с другой — государственные меры, регулируемые в большинстве случаев нормами полицейского права.

3. В условиях современного общества (капиталистического, индустриального, общества риска) — это нормативно дифференцированные (страховые) и организационно реализуемые (рациональные, бюрократические и экономические) виды помощи (принцип социального государства / современная профессиональная социальная работа).

Возникновение профессии “социальная работа” стало закономерным в обществах с ярко выраженным неравенством в доходах, когда число бедных, социально незащищенных граждан во много раз превышает количество богатых, что приводит к возникновению рисков дестабилизации общества, распада государства.

Возникновение в 1990-е гг. в России профессии социального работника имело важное значение для мировой общественно-экономической практики, так как подтвердило закономерность формирования этого профессионального вида деятельности в условиях активного развития рыночных (капиталистических) отношений. Однако в отличие от западных стран, где теория и практика социальной работы прошли путь от модернистской до постмодернистской концепции очень последовательно, путем социального реформирования, в России взаимоотношения теории и практики социальной работы складывались иначе. Если новая практика социальной работы имела в основе колоссальный опыт дореволюционного общественного призрения и благотворительности, а также сложившуюся структуру советского государственного социального обеспечения, то теория социальной работы начала формироваться практически заново, так как история благотворительности еще требовала своего изучения и описания, а изучение зарубежных подходов требовало учета их принадлежности модернистской концепции (которая на Западе уже начала носить исторический характер) или постмодернистской концепции (которая, начиная с конца 1970-х гг. все активнее внедрялась в практику социальной работы).

В условиях модернизации общества социальная помощь посредством профессионализации трансформируется в социальную работу. Таким образом, социальная работа — часть проекта, ко-

торый можно описать как перманентную борьбу за упорядоченность, однозначность, рационализацию, контроль, классификацию, определение и идентификацию явлений и процессов, связанных с разрешением трудных жизненных ситуаций отдельных людей и групп граждан, а также социальных проблем современного общества в целом.

1.1. Социальная работа как профессиональная помощь в обществе риска

1.1.1. Социальная работа как продукт общественной дифференциации

Любая профессиональная деятельность порождается общественной необходимостью в определенного рода товарах, услугах, информации. Возникновение и развитие профессии “социальная работа” в условиях рыночной системы хозяйствования закономерно. Оно связано с теми процессами общественной дифференциации, которые активизировались под влиянием новых экономических условий.

Представления о современном обществе связываются прежде всего с капиталистическим способом производства товаров и услуг, который обусловил еще на рубеже XIX–XX вв. начало глобальных изменений структуры общества, способствовал активизации общественной дифференциации.

Процесс общественной дифференциации характеризуется разделением социального целого или его части на взаимосвязанные элементы в процессе эволюционного развития общества. Можно выделить две составляющие этого процесса (рис. 1.1).

Функциональная дифференциация — господствующее в современном обществе разделение на подсистемы, вносящие свой вклад в общественное воспроизводство. Все эти системы являются равнозначными (экономика, религия, право, образование и т. д.), между ними не существует ранжирования. Каждая подсистема имеет специфические черты и функции, она не может быть заменена никакой другой подсистемой.

Социальная дифференциация включает прежде всего разделение труда, появление различных профессий, статусов, ролей,



Рис. 1.1. Дифференциация общества

групп и т. д. Кроме того, последствия развития рыночных отношений заключаются в неизбежном несоразмерном расслоении общества по признаку доходов и обеспеченности жизненными благами.

В современном мире огромные различия в жизненном уровне людей не только сохраняются, но и усиливаются. По данным ООН, разрыв в средних доходах между самыми богатыми и самыми бедными странами в 1960 г. составлял 30:1, 2000 г. — 74:1, 2010 — 83:1.

Соотношение между доходами самых богатых и самых бедных в России (коэффициент фондов) в 2016 г.: 10% наиболее финансово успешных жителей страны получают в 14,5 раз больше, чем 10% граждан, находящихся в самом низу пирамиды распределения состояния.

В Европе это различие в целом составляет 7 раз, а в еще более социально справедливой Финляндии — 5,6 раза.

Когда различие в доходах достигает 8 раз, общество перестает быть стабильным, а после 10 в нем начинает созревать социальная нестабильность.

В условиях рыночной экономики субъекты, не обладающие значимыми экономическими ресурсами, часто обречены на пребывание в порочном круге бедности, т. е. носящем наследствен-

ный характер. Интенсивность производства, необходимость быстрого принятия ответственных решений, стрессогенность жизненных ситуаций проводят к психологическим проблемам, которые проецируют риск заболеваний, девиантного поведения, появления различного рода зависимостей, рост числа самоубийств и т. д. Попытки решить все эти проблемы традиционным для общества путем оказались уже недостаточными, недейственными или отторгнутыми процессом дальнейшей модернизации общества.

Сам рынок не способен устранить или компенсировать ущерб. Он не обладает способностью обеспечивать социальные гарантии, нейтрализовать дифференциацию в распределении доходов. Рынок по своей природе игнорирует социальные и этические критерии. Он не обеспечивает стабильную занятость трудоспособного населения. Каждый должен самостоятельно заботиться о своем месте и обществе, что неизбежно ведет к социальному расслоению, усиливает социальную напряженность.

Нестабильность рынка обуславливает соответствующую нестабильность гражданских институтов, поэтому на пути эффективного в экономическом и социальной плане развития государства и общества в целом необходимо рациональное сочетание экономических развивающихся институтов и защитной функции государства по отношению к своим гражданам.

Именно поэтому на определенном этапе развития рыночных отношений возникает необходимость в институционализации этой защитной функции государства: наряду с вышеперечисленными подсистемами, появляется еще одна — социальная защита, которая реализуется преимущественно через профессиональную деятельность социальной работы. Формы помощи определены нормативно, носят страховой и организованный характер. Они рационально отрефлексированы, бюрократически оформлены и экономически и политически обоснованы (рис. 1.2).

Социальную работу можно рассматривать как ответ на структурную амбивалентность, противоречивость современности. Она дифференцируется в этот период как профессия, в которой на совершенно новом (качественном и количественном) уровне реализуются проблемы, связанные с противоречивой динамикой развития общества.



Рис. 1.2. Дифференциация форм социальной помощи в функциональных системах

Голландские социологи Ханс ван дер Лоо, Виллем ван Райен охарактеризовали процессы модернизации общества посредством одновременного существования противоположных противоречивых, отношений в обществе¹.

Амбивалентность модернизации проявляется в четырех направлениях:

1. Освоение внутренней и внешней природы: современные общества характеризуются постоянно происходящими технико-социальными инновациями, с помощью которых открывали новые естественные ресурсы, способствующие совершенствованию использования уже известных ресурсов и повышению производительности труда человека посредством процессов квалификации, специализации и стандартизации.

2. Дифференциация общественной структуры: современные общества характеризуются возрастающим разделением труда как между людьми в пределах общества, так и на международном уровне, между обществами. Это разделение труда находит свое

¹ Hans van der Loo, Willem van Reijen. Modernisierung. Projekt und Paradox // Modernisierung als Konzept. — DTV, Aufl. München, 1997. 311 S; Ханс ван дер Лоо, Виллем ван Райен. Модернизация. Проект и Парадокс. URL: <https://muse.jhu.edu/article/559488/summary>

выражение в рыночной системе хозяйствования, подчиняющей себе общественное производство и воспроизводство.

3. Рационализация культуры: для современных обществ характерен приоритет разума. Индивидуумы рационально рассчитывают свои действия и их последствия, нормативные требования обосновываются не авторитетом и традицией, а разумными аргументами, когда под сомнение может быть поставлена религия, а наука больше не будет нести ответственность за описание и интерпретацию мира.

4. Индивидуализация личности: современные общества характеризуются тем, что индивидуум выделяется из локальных и родственных отношений и непосредственного социального контекста и вследствие этого получает новую свободу действий. Таким образом увеличивается его мобильность: как социально через карьерный рост, который был блокирован для предыдущих поколений, так и географически, например, посредством рабочей миграции; однако одновременно возрастает и риск неудачи.

Все эти процессы взаимосвязаны, но в каждом из них заключен специфический парадокс. Так, *освоение природы* наряду с ее освобождающими и облегчающими жизнь аспектами повлекло за собой также необходимость согласовывать свои действия с действиями других. Оно требует в большей мере самодисциплины и социального дисциплинирования.

С одной стороны, *дифференциация общества* означает уменьшение масштаба взаимодействия и обмена, которые происходят в небольших специальных общностях и сообществах. С другой стороны, речь идет и об увеличении масштаба взаимодействия и обмена, так как они могут осуществляться в более глобальном масштабе. Кроме того, появляется все больше задач, решение которых ранее вменялось в обязанность национальному государству, а теперь передается в наднациональные или всемирные организации.

Рационализация в целом приводит к плюрализации образа жизни людей, так как индивидуумы больше не следуют безоговорочно традиционным ценностям и нормам, не подчиняются безусловно влиянию таких больших учреждений, как церковь или государство. Однако этому противостоит процесс генерализации данных ценностей, которые сформулированы таким образом, что им могут следовать все люди: и те, кто привержен этим

или другим ценностям, и те, кто позиционирует себя вне традиций, что приводит к размыванию ценностных норм. Это происходит, например, с понятием прав человека, которое имеет возвышенный смысл, определяет идеальные нормы общественной жизни, но не является руководством к действию в повседневной жизни отдельного человека.

Индивидуализация влечет за собой освобождение от непосредственно действующих способов принуждения, но одновременно индивидум становится зависимым от действия абстрактных бюрократических механизмов, опосредованно организовывающих его жизнедеятельность.

Эта модель развития общества подчеркивает качественное многообразие и двойственность процессов модернизации, которые усугубляются последующим ускорением и глобализацией. Попытки решить социальные и индивидуальные проблемы традиционным для общества путем оказываются недостаточными, недейственными или отторгнутыми.

Таким образом, если рассматривать историю возникновения социальной работы с сегодняшних позиций, то вполне возможно представить социальную работу как первую профессию нового типа, так как она реагирует на то, что в философии и социальных науках было систематически проанализировано после Второй мировой войны: саморазрушение системы идей просвещения и рациональности. Социальная работа может быть оценена как постмодернистская профессия, так как она появилась в условиях структурной амбивалентности модерна. Она является продуктом общественной дифференциации. Этот процесс можно расценивать как реакцию на необходимость того, что между функционально дифференцированными системами общества (к ним относится и семья) необходимо создать связующее звено, которое может противостоять однозначным когнитивным и основанным на разделении труда указаниям.

1.1.2. Социальные риски и социальная работа

Общество риска — общепринятое понятие, введенное немецким социологом и политическим философом Ульрихом Беком (1944 г.) в его книге “Общество риска. На пути к другому модер-

ну” (Ulrich Beck. *Risikogesellschaft — Auf dem Weg in eine andere Moderne*, 1986)¹.

В середине 1980-х гг. в капиталистическом мире становится очевидным изменение структуры классического индустриального общества, которое приводит к развитию нового типа индустриального общества — общества рисков. Так же как в XIX в., модернизация способствовала разрушению сословного аграрного общества и формированию структуры индустриального общества. В настоящее время она также определяет его контуры, и в непрерывности модерна возникает другой вид общества. Бек проводит различие между “логикой производства богатства” и все более побеждающей “логикой производства риска”. При этом он подчеркивает, что производство богатства неизбежно сопряжено с производством риска, а логика распределения богатства взаимосвязана с логикой распределения рисков. Речь идет уже не столько об эксплуатации природы, сколько о самих последствиях развития техники и экономики. Процесс модернизации начинает носить возвратный (рефлексивный) характер относительно тематики и проблем.

Под *риском* Бек понимает как распределение вредных последствий естественно-научного развития, так и социальные угрозы, например, безработицу. Характерно, что риски уже больше не распределяются в рамках классов или слоев общества, а касаются каждого индивидуально (так, радиоактивность не различает бедных и богатых). По мнению У. Бека, бедность носит иерархический характер, а смог — демократический; существует тенденция равномерного распределения безработицы во всех слоях общества. Он считает, что риски всегда являются результатом общественного конструктивного процесса: в качестве угрозы рассматриваются не абстрактные риски сами по себе, а их конкретная тематизация в средствах массовой информации. Это приводит к тому, что действительность структурируется и воспринимается в соответствии со схемой безопасности и познания угроз, что, как ни парадоксально, ведет в целом к еще большему безразличию, так как риски не воспринимаются как реальные угрозы. Взгляды У. Бека вызвали наряду с восторженными и крити-

¹ Бек У. Общество риска. На пути к другому модерну: Пер. с нем. М.: Прогресс-Традиция, 2000. 384 с.

ческие отклики, ведь старые цивилизации тоже имели свои риски, в том числе и экологические, которые также могли привести к коллапсу этих обществ. Однако для социальной политики в постмодернистском обществе важным оказалось именно акцентирование значения риска как важного признака, чтобы описывать современное общество.

Социальные риски. Существует множество видов риска — технический, экономический, экологический и т. д. Можно констатировать, что сегодня понятие риска прочно вошло в понятийные ряды многих дисциплин. Термин “социальный риск” широко используется в различных отраслях общественных наук: социологии, правоведении, менеджменте.

Исследования, посвященные различным аспектам социальных рисков, многочисленны и разнообразны. Существует обширное количество работ зарубежных (У. Бек, Э. Гидденс, Н. Луман, О. Ренн) и отечественных (В. Зубков, С. Кравченко, О. Яницкий) авторов, раскрывающих понятие риска и классифицирующих риски по различным основаниям и типам.

Профессиональная социальная работа возникает как совокупный общественный резонанс на все возрастающее число трудных жизненных ситуаций, которые делают невозможным достойное существование человека в “обществе риска”. Экономические и социальные отношения и в обществе в целом, и в пределах жизненного мира человека и его семьи порождают различные по степени и широте воздействия источники социального риска. Именно эти условия существования человека явились основной предпосылкой, обусловившей появление различных систем социальной защиты человека.

На уровне развития общества в целом социальные риски связывают с социальными кризисами, которые возникают, как правило, в виде реакции на кризисы экономические. Однако есть еще одно понятие социального риска, при котором рассматривается вероятность наступления случайных или не зависящих от воли человека событий, нарушающих его физиологическую и социально-экономическую жизнедеятельность. В первом случае (социальные риски связаны с социальными кризисами) имеется в виду социальные риски как объективный комплекс издержек рыночных отношений, а во втором (социальный риск связан со случайными собы-

тиями), к последствиям этих отношений добавляются и субъективные риски, которые могут являться следствием экономического и социального кризисов общества, но могут отягощаться и индивидуальной трудной жизненной ситуацией человека.

В отличие от индивидуального риска, когда уменьшение его степени зависит от поведения отдельных людей, социальный риск связан с опасностями, порождаемыми самой социально-экономической системой, самим процессом развития общества. Соответственно, возникает необходимость учета и регулирования социальных факторов и процессов, результаты которых могут оказаться неприемлемыми и угрожать жизнедеятельности общества и социальному здоровью его граждан (рис. 1.3).

Индивидуальный риск может быть:

- *добровольным*, если он обусловлен деятельностью человека на добровольной основе;

- *вынужденным*, если человек подвергается риску в составе части общества (например, проживание в экологически неблагоприятных регионах, вблизи источников повышенной опасности).

Отдельно следует рассматривать такую категорию рисков, как **субъективно воспринимаемые риски** — социальный феномен, который обозначает субъективное ранжирование индивидом угроз не по их объективно реальной опасности и вероятности соприкосновения с нею, а в зависимости от личностных, социально-психологических, этноконфессиональных и социокультурных особенностей. Одно и то же событие для одного человека — обычная житейская ситуация, требующая технического разрешения, для другого — катастрофическая ситуация, решать которую нужно с помощью друзей, родственников, социальных служб, полиции и т. д.

Для того чтобы понять, насколько для различных людей актуальны те или иные субъективно воспринимаемые риски, в исследованиях¹ предложено рассматривать особенности конструи-

¹ См.: Мкртумова И. В. Социальное конструирование риска и социальные детерминанты поведения в сфере страхования // Вестник ТИСБИ. 2004. № 2. С. 199–203; Шафигуллина И. С. Социальное конструирование ролевого репертуара в страховании как социальном институте: Дис. ... канд. социол. наук. Саранск, 2005.



Рис. 1.3. Источники и факторы индивидуального риска¹

рования субъективно воспринимаемых рисков как трехуровневую зависимость (рис. 1.4).

Ролевой репертуар конструируется в зависимости от ценностных приоритетов. Он детерминирован моделями субъективного восприятия рисков: для одних потеря денег воспринимается как риск более опасный, чем потеря здоровья или жизни, и намного более опасный, чем война, плохая экология и наркомания,

¹ Ветошкин А. Г. Надежность технических систем и техногенный риск: Учебное пособие. Пенза: Изд-во ПГУАиС, 2003. 154 с.

для других теракты и война воспринимаются как риск более опасный, чем потеря денег, здоровья, автомобиля, собственности и т. д.

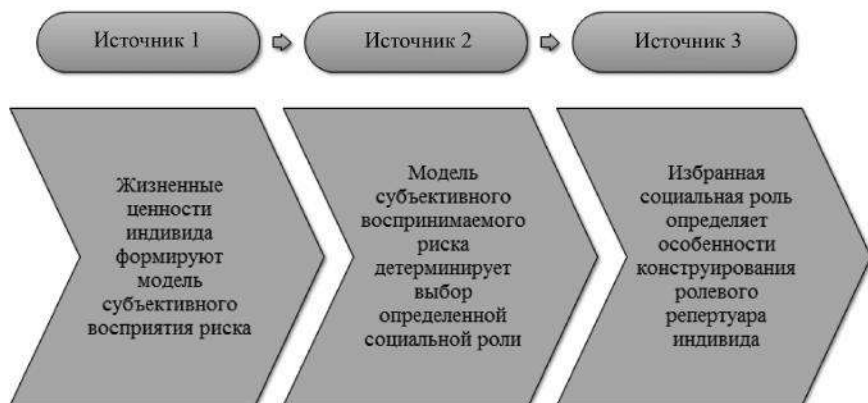


Рис. 1.4. Источники субъективно воспринимаемых рисков

30 января 2017 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил данные опроса о том, каких проблем в жизни россияне опасаются больше всего¹. Больше всего они боятся терактов, хотя в действительности с ними сталкивается только каждый сотый. СМИ ежедневно вещают о разных катастрофических событиях, и многие люди уже воспринимают их частью своей индивидуальной окружающей действительности. Терактов боятся больше инфляции, угрозы дефолта, повышения цен, задержек заработной платы, инсульта, инфаркта, аварии на дороге, хулиганов во дворе, семейного насилия и иных, гораздо более реальных рисков обычной жизни большинства граждан. Опасения россиян, связанные с международными конфликтами, остались главными факторами, создающими наибольшее напряжение в обществе. Индекс страхов, связанных с террористической угрозой, в ноябре — декабре 2016 г. составил 14 п. (в январе 2016 г. — 23 п.). Показатель, демонстрирующий уровень опасений россиян относительно подорожания товаров и обесценивания сбережений, снизился практически в два раза (до минимального значения в конце 2016 г. (10 п.) — против 19 п. в начале 2016 года.

¹ URL: <http://www.wciom.ru>

ВЦИОМ сообщает также, что “индекс страхов роста преступности в декабре опустился до –1 п. Меньше стали беспокоить и внутренние беспорядки, конфликты (–7 п.), возможные проблемы со здоровьем, получением медицинской помощи (–8 п.). Страхи снижения доходов в связи с сокращением зарплаты, задержками выплат и т. п. стали существенно ниже, чем по названным выше проблемам: соответствующий индекс составил –18 п. (январь 2016 г. –8 п.). Семейные конфликты и проблемы по-прежнему занимают последнюю строчку в рейтинге “страхов”: соответствующий показатель индекса в декабре 2016 г. составил –50 п.¹

Понимание природы субъективно воспринимаемых рисков поможет социальным работникам точнее понимать озабоченности получателей социальных услуг реальными или мифическими угрозами.

Исторически сложилось так, что юридическая основа осуществления социальной защиты определена категорией социального риска. В широком смысле все риски, которые сопровождают человека в разные периоды его жизни, являются социальными; в узком смысле есть риски, которые являются социальными “в чистом виде”, и мировая юридическая практика понимает под ними определенные события в жизни человека, которые требуют ее материальной поддержки. Именно на этих событиях базируются общепризнанные международные стандарты, которые описывают ряд жизненных обстоятельств и жизненных ситуаций индивида, требующих обеспечения от государства или общины.

Для определения перечня **традиционных рисков**, как правило, ссылаются на нормы Конвенции МОТ № 102² и Европейского кодекса социального обеспечения³. Этими документами предусмотрены обязательства государств предоставлять социальные пособия при наступлении **деяти традиционных социальных рисков** — болезни, безработицы, старости, трудовых увечий, про-

¹ URL: <http://www.wciom.ru>

² Конвенция Международной Организации Труда № 102 о минимальных нормах социального обеспечения (Женева, 28 июня 1952 г.).

³ Европейский кодекс социального обеспечения ETS № 048. Страсбург, 16 апреля 1964 г. Дополнительно см. Протокол в Европейский кодекс социального обеспечения от 16 апреля 1964 г.

фессиональных заболеваний, беременности и родов, содержанием детей, инвалидов, потери кормильца. Эти риски характеризуются наибольшей типичностью и имеют наибольший коэффициент достоверности в жизни каждого человека, поэтому они стали основой для предоставления социальных выплат через систему социального страхования, в финансировании которых в некоторых странах сами застрахованные лица принимают личное участие¹.

Оценку социальных рисков связывают, с одной стороны, с необходимостью реализации организационно-управленческих задач, таких как разрушительное воздействие факторов риска на те или иные социальные группы, императивы справедливого распределения издержек, учет психологии восприятия риска и оценки вероятности тех или иных событий, общественно-экономическая и общественно-политическая целесообразность действий и решений)². С другой стороны, применяется и так называемый социальный подход, который усматривает непосредственную связь оценок риска с ценностями и нормами социального характера и учитывает политические, этические, социологические, психологические, экономические и прочие аспекты, которые так тесно переплетены между собой, что невозможно, обращаясь к одному из них, не столкнуться с другими. Однако в целом социальный риск характеризуется последствиями, связанными с резким снижением качества жизни группы или сообщества людей (рис. 1.5)³.

Однако, исходя из основных тенденций социально-экономического развития общества, можно сделать вывод о том, что все многообразие возможных рисков концентрируется в едином доминирующем социальном риске — потере трудового дохода.

Кроме того, с появлением идей социально ориентированной экономики обществом были признаны и такие риски, которые независимо от трудоспособности ведут к снижению личных дохо-

¹ URL: http://uchebnikionline.com/pravo/pravo_sotsialnogo_zahistu_-_bolotina_nb/sotsialni_riziki_sposobi_derzhavnogo_zabezpechennya.htm

² Жмайло А. И. Социальный риск как показатель социетальной трансформации современного общества // Вестник Южно-Уральского государственного университета. 2008. № 21 (121). Вып. 11. С. 83–89 (Серия: Социально-гуманитарные науки).

³ Ветошкин А. Г. Надежность технических систем и техногенный риск: Учеб. пособие. Пенза: Изд-во ПГУАиС, 2003. 154 с.

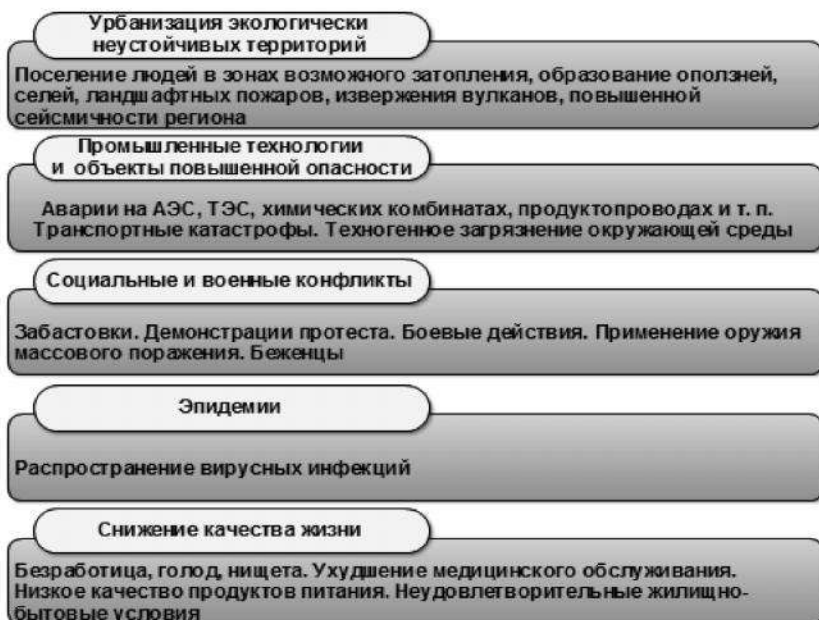


Рис. 1.5. Источники социального риска

дов ниже уровня социальных стандартов, существующих в данном обществе. В первом случае социальные риски вызваны причинами, по которым человек объективно не может самостоятельно обеспечивать себя и свою семью. Во втором случае социальные риски носят субъективный характер и определяются обществом (государством) (рис. 1.6).

Основанием для классификации социальных рисков могут быть такие критерии, как малообеспеченность, возраст, здоровье, девиантное поведение.

В Федеральном законе “Об основах обязательного социального страхования” от 16.07.1999 № 165-ФЗ вводится понятие “социальный страховой риск”. В ст. 7 этого закона указывается, что видами социальных страховых рисков являются:

- 1) необходимость получения медицинской помощи;
- 2) утрата застрахованным лицом заработка (выплат, вознаграждений в пользу застрахованного лица) или другого дохода в связи с наступлением страхового случая;



Рис. 1.6. Классификация социальных рисков в зависимости от причины их появления

3) дополнительные расходы застрахованного лица или членов его семьи в связи с наступлением страхового случая.

Страховыми случаями признаются достижение пенсионного возраста, наступление инвалидности, потеря кормильца, заболевание, травма, несчастный случай на производстве или профессиональное заболевание, беременность и роды, рождение ребенка (детей), уход за ребенком в возрасте до полутора лет и другие случаи, установленные федеральными законами о конкретных видах обязательного социального страхования.

В ст. 8 Федерального закона № 165-ФЗ приведены виды страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию:

1) оплата медицинской организации расходов, связанных с предоставлением застрахованному лицу необходимой медицинской помощи;

2) пенсия по старости;

3) пенсия по инвалидности;

4) пенсия по случаю потери кормильца;

- 5) пособие по временной нетрудоспособности;
- 6) страховые выплаты в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием, оплата дополнительных расходов на медицинскую реабилитацию, санаторно-курортное лечение, социальную и профессиональную реабилитацию;
- 7) пособие по беременности и родам;
- 8) ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- 9) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;
- 10) единовременное пособие при рождении ребенка;
- 11) социальное пособие на погребение.

Таким образом, социальная работа осуществляется в условиях неустойчивого социума, характеризуемого модернизационными и трансформационными процессами, что является важнейшим фактором возникновения и накопления социального риска в современном обществе. В социальной работе используется прежде всего социальный подход к анализу возникающих рисков, в котором социальный риск рассматривается как интегральная часть процессов социально-культурных и институциональных изменений и выступает как показатель несоответствия социальных действий индивидов и групп изменениям социальной среды. Основная роль социальной работы состоит в том, чтобы распознавать возникающие социальные риски, блокировать их трансформацию в трудные жизненные ситуации отдельных людей, их семей, общностей и т. д., а при реализации этих рисков выстраивать соответствующую систему социальной защиты и социальной поддержки.

1.1.3. Формирование нового типа социальной деятельности: профессионализация помощи

Говоря о профессионализации какой-либо деятельности, как правило, различают понятия “род занятий, труд” и “профессия”. Не каждый род занятий (труд), с помощью которого зарабатывают деньги, профессионален. Под родом занятий (трудом) понимают выделенную из комплекса жизненных связей трудовую деятельность за плату.

Развитие производственной операции или технологии в профессию связано с систематизацией соответствующего объема знаний и возрастающей социальной ориентацией (обобществлением).

В связи с этим помощь инвалидам или престарелым людям осуществляется уже не членами семьи или соседями, а профессиональными социальными работниками, имеющими соответствующие знания и умения, и превращается в общественную (социальную) услугу. Таким образом, соответствующий род занятий (труд) может стать условием, предпосылкой профессионализации помощи, но не будет с ней идентичен.

На пути к профессии помощь проходит четыре этапа (рис. 1.7).



Рис. 1.7. Путь помощи к профессии

1. Существенную роль в развитии профессии играет социальное оформление благотворительной помощи. На рубеже XIX–XX вв. в западных странах, в Северной Америке, а также и в России законодательно оформились попечение о бедных, системы здравоохранения и социального страхования, попечение о несовершеннолетних и т. д. В условиях активного расширения сфер деятельности по оказанию помощи все тяжелее было находить достаточное число общественных и добровольных помощников.

2. Второй шаг к профессионализации реализовывался через учреждение практических прикладных техник и технологий. Именно это развитие специальных профессиональных методов поднимало социальную работу над деятельностью дилетантов и придавало ей специфические (самостоятельные) черты и характеристики.

3. Основным критерием профессионального становления явилось развитие специфической профессиональной этики. Наличие только “добрых мыслей” и “сочувствующего сердца” недостаточно для квалифицированной работы.

4. Профессионализации решительным образом способствовало и то обстоятельство, что возникающие проблемы достигли такого уровня сложности, когда их решение и преодоление не могли гарантироваться без специального образования.

Профессионализм связан с таким образом деятельности, когда субъект деятельности может целенаправленно применять по-научному глубокие разнообразные абстрактные знания в конкретных ситуациях и, наоборот, обнаруживать общую проблему в каждом отдельном случае.

Самые важные признаки, которые отличают профессию от рода занятий (труда) представлены на рис. 1.8.

В отношении социальной работы в России можно говорить о профессионализации как об актуальном процессе. Социальная работа располагает в системе образования (среднее / высшее / послевузовское) специфическим для профессии комплексом теоретического знания и практических теорий с сформулированными принципами, программами и методами, которые конкретизируются и развиваются в системах повышения квалификации и обучения в течение всей жизни.

Отличительные признаки профессии от рода занятий (труда)
Теоретически фундаментальное специальное образование профессиональных социальных работников как предпосылка и основа, которое придает экспертный статус
Обязанность профессиональных социальных работников следовать определенному этическому профессиональному кодексу
Участие профессиональных социальных работников в профессиональном сообществе, которое определяет требования и условия допуска в профессию и осуществляет соответствующий контроль
Исполнение профессиональной деятельности в соответствии с принципами открытости и направленности на всеобщее благо
Обладание правом на реализацию компетенции принятия решения в условиях содействия престижу и авторитету профессии
Обеспечение профессиональных социальных работников доходом, превосходящим средний уровень

Рис. 1.8. Признаки профессии

Однако возникает вопрос, нужно ли социальные профессии сравнивать со старыми классическими профессиями, ведь, по существу, речь идет уже о совершенно новых профессиях, хотя и есть мнение, что не хватает на сегодняшний день теоретического обоснования для выбора определенных центральных свойств профессии.

Социальная работа принадлежит к новым профессиям. Она, в отличие от классических профессий, возникла под влиянием совсем других общественных условий.

Классические (старые) профессии образовывались в условиях самого раннего зарождения капиталистической экономики и недостаточно интенсивного развития научного знания. Кроме того, государство еще не было готово к реализации социально-политических интервенций в жизненный мир граждан. В этих условиях профессиональные работники представляли собой составную часть локальных слоев знати, профессиональное поведение которых в большей мере определялось профессионально-этическими и моральными принципами, чем научностью. Для представителей старых профессий была характерна некоторая автономия, например, в получении гонораров при оплате труда. Помимо этого, преобладала личная ответственность перед клиентом, которая, однако, обуславливалась образом жизни и культурными традициями конкретного сообщества, а попытки бюрократического контроля деятельности расценивались как угроза профессиональной автономии.

Поэтому организационная модель старого профессионального сообщества — это модель свободно-практикующего независимого специалиста. Новые профессии, напротив, образуются в условиях прогрессивного процесса индустриализации, изменения сословных статичных жизненных отношений, что происходит прежде всего под влиянием расширяющейся социальной государственности, развития человеческого капитала.

Фактическое направление развития таких профессий проходит теперь совсем иначе, чем в классических профессиях. Оно определяется как совершенствованием профессиональных форм контроля, так и совершенствованием бюрократических форм контроля профессионального действия. Профессионализация социальной работы происходит не по имеющейся схеме профессионального контин-

нуума, а в соответствии с возможностью альтернативного процесса профессионализации. Она определяется, во-первых, достигнутым уровнем развития профессионального знания или профессиональной компетенции деятельности и, во-вторых, развитием административных структур, их модернизации.

Решающий момент научной дискуссии о такой профессиональной деятельности как социальная работа — это вопрос ее престижа, имиджа. Очевидно, что представление о профессии социального работника не отличается четкостью в глазах общественности. Тем не менее в настоящее время многое делается в направлении повышения общественного признания социальных работников. Профессионализация может способствовать этому.

Профессионализация — это процесс, в котором представление о роде занятий (труде) оформляется в знаке (обозначении) профессии посредством рациональной интерпретации. Таким образом, переориентация или модификация профессионального тождества связана с профессионализацией. Сопутствующая профессионализации автономия формируется в профессиональном решении; это значит, что практик должен достигать большей свободы на основании признанной компетентности принимать собственные решения без внешнего давления со стороны должностных лиц, клиентов и др.¹ В конце концов при обсуждении профессионализации социальной работы речь идет о статусной политике. Цель усилий — повышение статуса и прирост престижа.

В период модернизации общества осуществляется постепенный переход от моделей помощи и взаимопомощи в процессе решения отдельных социальных проблем и индивидуальных трудных жизненных ситуаций к системной профессиональной социальной работе, которая нейтрализует системные социальные риски, закономерно производимые и присущие рыночной экономике.

Что отличает эту системную социальную работу от предыдущих подходов к решению трудных жизненных ситуаций в жизни людей и социальных проблем общества в целом?

Дискуссия, посвященная данной тематике, особенно активно развивалась в нашей стране в конце XX — начале XXI столетия.

¹ Schilling J. Soziale Arbeit. Geschichte — Theorie — Profession. Ernst Reinhardt, GmbH & Co KG, Verlag, München, 2005. 312 S. S. 278.

Ведущие ученые в сфере теории социальной работы посвятили свои научные труды различным аспектам становления и развития новой профессиональной деятельности и формированию нового мировоззрения, связанного с профессионализацией помощи (Холостова Е. И., Жуков В. И., Фирсов М. В., Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Топчий Л. В., Шанин Т. и др.).

Социальная работа и благотворительность. Идея профессионализма. Социальная работа уходит корнями в семейно-родственные, профессионально-родственные и сословные модели помощи, в религиозную благотворительность. Эти модели объединяет направленность на самосохранение целостности семьи и рода в одних случаях, либо соответствующая альтруистическая установка, в основе которой чаще всего лежит христианская религия: помощь осуществляется всем бедным. Бедность человека — это признак, на основании которого он может рассчитывать на помощь, это непреходящая характеристика социального статуса: рожденный бедным в большинстве случаев умирает бедным. В центре этой концепции находится человек, творящий благо: оценивается его вклад в благотворение, что является шагом к бессмертию души. Благотворительность как вид социальной активности направляется стремлениями помогающих и их убеждениями.

Социальный работник движим идеями профессионализма, его главная цель — обеспечить, восстановить способность человека действовать самостоятельно в разрешении своей трудной жизненной ситуации. Таким образом, в центре социальной работы находится человек, нуждающийся в помощи и поддержке. Социальный работник опирается в своей деятельности не столько на свои убеждения и стремления, сколько на ту систему знаний (теоретических и практических), которые определяют успешное разрешение соответствующих проблем. Кроме того, необходимо подчеркнуть неразрывную связь между операциональными и этическими компонентами деятельности. Знания, умения, понятия и нормы профессиональной деятельности передаются через систему профессиональной подготовки, а личность специалиста и его профессионально значимые качества формируются в процессе многоступенчатого отбора, а также под влиянием профессионального сообщества, которое формирует систему стимулов и административных мер, а также содействует обеспечению эффек-

тивных способов решения необходимых задач в условиях ограниченных ресурсов (рис. 1.9).



Рис. 1.9. Сравнительная характеристика благотворительности и социальной работы

Социальная работа как профессия и академическая дисциплина утвердилась во второй половине XX в., после того, как в Западной Европе в конце 1940-х гг. на конституционном уровне была регламентирована идея социального государства, связанная с признанием права каждого человека на минимум достойного существования и превращением государства в гарант реализации этого права. Социальная работа стала тем механизмом, который на основе законов и выделения соответствующих материальных ресурсов (через систему индивидуализированной помощи и поддержки), обеспечил возможность необходимого и до-

статочного (в соответствии с минимальными стандартами) жизнеобеспечения тех людей, которые по каким-либо причинам не могли сделать этого самостоятельно.

Противоречивость статуса социальной работы. Статус социальной работы в современном обществе очень противоречив, это одна из характерных особенностей гуманитарных, помогающих человеку профессий. Характер проблем, с которыми она имеет дело, не позволяет предложить однозначные методы их эффективного решения. К примеру, проблема изъятия детей из семьи: лишать или не лишать родительских прав).

Способы решения человеческих проблем часто вызывают недоверие, ибо данная сфера рассматривается как личностная и бытовая: социальная работа осуществляет интервенции в сферу личной жизни, когда претендует на замещение традиционной семейной, родственной или дружеской поддержки (посредническая роль социальных работников в семейных конфликтах).

Теоретические основы социальной работы носят трансдисциплинарный характер, что затрудняет идентификацию ее самостоятельной теоретической базы.

Слуга двух господ. Один из основных источников противоречий — это отношения взаимозависимости и взаимоопределяемости социальной работы и государства. Не зря социальный работник часто позиционируется как “слуга двух господ”: с одной стороны, он — представитель государства, действующий в рамках государственного законодательства и представляющий интересы государства, что предполагает объективность и беспристрастность. С другой стороны, его основные профессиональные роли — защитника и посредника — предопределяют содержание его деятельности, направленной на реализацию гарантий государства по защите прав граждан на достойное существование, на выражение интересов и защиты прав наименее защищенных слоев населения.

Гуманитарная миссия в системе контроля, наказания и изоляции. Многие социальные работники трудятся в различных государственных учреждениях, цели которых не всегда совпадают с ценностями профессии. В этом случае роль социального работника, предположительно, восходит к роли полицейского или тюремного надзирателя и служит той же цели — сохранению господствующего порядка. Социальная работа призвана реализо-

вать функцию контроля, это касается соблюдения законов, норм, правил, особенно в процессе контроля за маргинализированными слоями населения, при выявлении случаев насилия в семье, нищеты, девиантного поведения и т. д. Но именно социальная работа как профессия оказывается носителем глубокого знания масштабов социальных бедствий, маргинализации, неравенства, угнетения, отчаяния, одиночества.

Равные возможности и индивидуальный подход. Идея государственной системы социального обеспечения базируется чаще всего лишь на признании равных прав каждого гражданина (человека) на минимум благ, и в этом смысле является универсалистской. Однако деятельность социальных работников реализуется с учетом многообразия индивидуальных потребностей. Очень часто социальным работникам приходится решать проблемы, связанные с ситуациями, когда требуются дополнительные возможности для удовлетворения индивидуальной нуждаемости подопечного, к примеру инвалидные коляски с электрическим приводом для управления подбородком при полной общей неспособности двигаться парализованного человека.

1.1.4. Понятийное пространство современной социальной работы

Социальная помощь — парадигмообразующее понятие социальной работы. Оно формирует модель социальной безопасности государства. Основную ответственность несет государство, но с развитием социально-рыночных отношений и гражданского общества государство делегирует часть своих полномочий по оказанию социальной помощи другим субъектам социальной политики, формируя правовые, организационные, финансовые, идеологические основы.

Путь, пройденный нашей цивилизацией от архаических форм помощи и взаимопомощи до высшей на современный момент общественной формы, ассоциируемой с социальным государством, проходит по спирали и имеет циклический характер; каждый последующий цикл включает в себя в первозданном виде и (или) модернизирует ранее сложившиеся формы социальной помощи. По ходу этого пути постоянно происходит изменение соотношения ролей личности, общности, общества и государства относительно

разрешения соответствующих проблем. Социальная помощь как нормативно регламентируемая (т. е. с точки зрения традиции, религиозной догмы или законодательной инициативы) целенаправленная деятельность рождается в условиях симбиоза общества и его организующей части — государства (рис. 1.10).

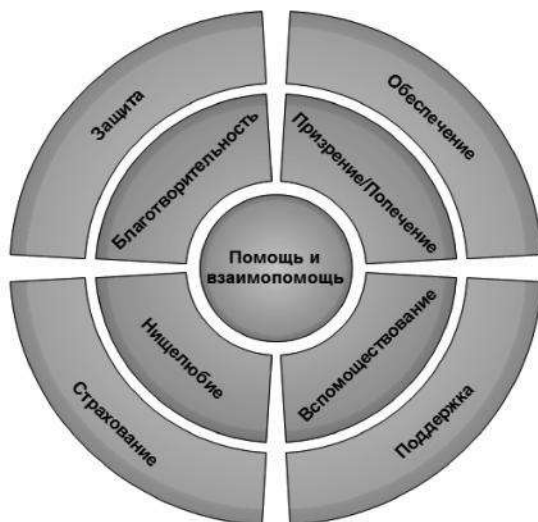


Рис. 1.10. Социальная помощь

Как мы уже отметили, характерная черта социальной помощи — ее организованный со стороны общества и государства характер, что предопределяет активизацию ее системного развития в соответствии с реализацией социальной функции государства при условии непосредственной взаимосвязи государственных структур с субъектами гражданского общества.

Социальная помощь в период патриархальных отношений в России реализуется через системы общественного призрения (попечения, вспомоществования, нищелюбия, благотворительности). В период зарождения и развития рыночных отношений эти модели преобразуются в системы социального страхования (поддержки, защиты, обеспечения), регламентируемые организационно, финансово, нормативно, бюрократически. Таким образом, социальная помощь приобретает особое значение в обществе ри-

ска, которое непременно развивается в условиях рыночной системы хозяйствования.

Современную понятийную модель социальной работы можно представить в виде своеобразных полей (рис. 1.11).



Рис. 1.11. Понятийное поле социальной работы

Внешнее понятийное поле социальной работы формируется в соответствии с Конституцией РФ. Согласно ст. 7 Конституции РФ Российская Федерация — социальное государство. Суть социального государства состоит в формировании специфической государственной политики, направленной на обеспечение прав человека и его достойного существования и развития. Такая политика носит определение социальной. Традиционным является достаточно широкий подход к пониманию социальной политики — политики в сферах здравоохранения, занятости, образования, обеспечения жильем; молодежной, пенсионной, семейной политики и т. д.

В п. 2 ст. 7 Конституции РФ раскрывается главное содержание социальной политики — гарантии государства на социальную защиту граждан, которые включают в себя: гарантирован-

ный минимальный размер оплаты труда, государственную поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развитие системы социальных служб, установление государственных пенсий, пособий и т. д. Социальная защита — одна из важнейших функций государства, основное направление социальной политики (рис. 1.12).



Рис. 1.12. Социальная защита как функция государства

Статья 1 Конституции РФ регламентирует РФ как правовое государство, которое представляет собой такую форму организации деятельности государственной власти, при которой само государство, все социальные общности, отдельные индивиды уважают право и находятся в одинаковом отношении к нему.

Право в этом случае выступает способом взаимосвязи государства, общества и индивида. Один из основных принципов правового государства — закрепление в законодательстве широкого комплекса естественных неотчуждаемых и демократических прав человека, их обеспечение реальными материальными и иными гарантиями, надежной защитой от каких-либо посягательств.

Одно из главных условий формирования социального государства — это наличие социального законодательства, представленного в виде обобщенной характеристики комплекса законов и нормативно-правовых актов государства, в которых проявляется его назначение как социального государства. Социальное законодательство включает в себя законы о труде, о некоторых сторонах семейных отношений, социальном страховании и социальном обеспечении, здравоохранении, образовании, жилищном строительстве и т. д.

Право социального обеспечения как уникальное явление представляет собой самостоятельную общность правовых норм, регламентирующих специфические группы общественных отношений, не входящих в предмет правового регулирования других отраслей права. Так, правоотношения в сфере социального обеспечения — это урегулированные нормами права фактические отношения по поводу предоставления денежных выплат, услуг, льгот, возникающие между государственными органами (учреждениями и иными уполномоченными государством лицами) и физическими лицами, имеющими на них право.

Основные отрасли, представляющие интерес в связи с данным вопросом, — это трудовое и гражданское право (рис. 1.13).



Рис. 1.13. Источники права социального обеспечения РФ

Как видим, социальное обеспечение направлено на материальное обеспечение определенной категории граждан, которое выделяется из государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимыми (на данном этапе его развития), в целях выравнивания социального положения граждан по сравнению с остальными членами общества. Социальное страхование представляет собой самодостаточный институт, имеющий

собственную законодательную базу, а также организацию и экономическую основу.

В обществе риска обязательное социальное страхование — один из финансовых источников социального обеспечения, который возникает в результате солидарного движения застрахованных граждан по формированию страховых фондов по обеспечению социальных рисков в случае их реализации (рис. 1.14):

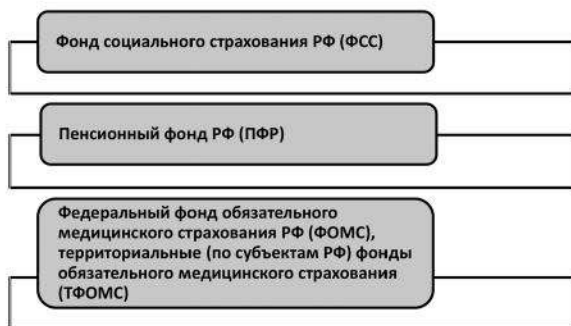


Рис. 1.14. Государственные внебюджетные фонды

Обязательное социальное страхование дополняется добровольным личным страхованием в пенсионной, медицинской и других сферах.

Центральное поле формируется в соответствии со структурой системы органов и учреждений социальной защиты населения РФ на федеральном и региональном уровнях, деятельность которых наполняется определенным содержанием в правовых границах взаимоотношений субъектов и объектов социальной работы в соответствии с ее основной целью (рис. 1.15).

Однако понятийное поле социальной работы расширяется за счет представлений о межведомственных взаимоотношениях. Например, межведомственное взаимодействие сферы социального обслуживания регламентировано в ст. 28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее — Закон об основах социального обслуживания граждан) и осуществляется на основе Регламента межведомственного взаимодействия, которое принимается на уровне субъектов РФ. Так, в г. Москве участниками межведомственного взаимодействия являются:

- Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы;
- Департамент здравоохранения г. Москвы;
- Департамент образования г. Москвы;
- Департамент культуры г. Москвы;
- Департамент спорта и туризма г. Москвы;
- Департамент региональной безопасности и противодействия коррупции г. Москвы;
- Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы.



Рис. 1.15. Структура Министерства труда и социальной защиты РФ

Кроме того, Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы осуществляет межведомственное взаимодействие с иными государственными органами и организациями, в том числе:

- с главным управлением Министерства внутренних дел РФ по г. Москве;
- управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве;

- управлением Федеральной службы исполнения наказаний по г. Москве;
- управлением Федеральной миграционной службы по г. Москве;
- государственным учреждением — отделением Пенсионного фонда РФ по г. Москве и Московской области;
- государственным учреждением — Московским отделением Фонда социального страхования РФ;
- Федеральным казенным учреждением “Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве”.

Данное понятийное пространство социальной работы соприкасается и взаимодействует с представлениями о социальной политике и сфере управления федерального и регионального уровней (макроуровень). Понятия мезо- и макроуровней социальной работы представлены в характеристиках деятельностного (технологического) уровня — на уровнях муниципалитетов, общностей и индивидов (рис. 1.16).



Рис. 1.16. Уровни социальной работы

Понятийное поле социальной работы как профессионального вида деятельности включает также определения цели, субъекта и объекта, содержания и средств, управления, функций и т. д. По мере развития российского общества в условиях рыночных отношений развивается и понятийная структура социальной работы, меняется акцентирование тех или иных понятий. В начале (середине) 1990-х гг. основное внимание уделялось де-

финиции социальной работы, ее элементов, характеризующих нормативно-правовое и организационное становление системы социальных служб, требований к функционалу социальных работников и специалистов по социальной работе. На рубеже столетий акцентировались определения, подчеркивающие специфику понятий социальной защиты и социальной поддержки, государственной социальной помощи и льгот, понятий пенсионной системы, соответствующие представлениям об ответственности власти различных уровней по обеспечению конституционных гарантий. Конец первого — середина второго десятилетия XXI в. знаменуется понятийным определением социальной работы с точки зрения стандартов деятельности и услуг, профессиональных требований к специалистам социальной сферы.

В настоящее время все больше внимания уделяется развитию представлений о возможностях объединения ресурсов государства и общества в реализации социальной работы.

Дополнительное поле. С развитием гражданского общества, характеризваемого все большей сплоченностью граждан в защите собственных интересов, в реализации необходимых потребностей той или иной социальной группы, социальная работа получает дополнительное ресурсное обеспечение к тому, что может предложить государство: в кадровом, финансовом и других аспектах. Так, в сфере социального обслуживания граждан РФ (в соответствии с Законом “Об основах социального обслуживания граждан”) к организациям социального обслуживания относятся не только организации, находящиеся в ведении федеральных и региональных органов исполнительной власти, но и негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Особое внимание уделяется определению социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), их функциям в системе социального обслуживания, а также формированию представлений о добровольчестве в социальной работе.

Источники финансирования социальной работы не ограничиваются бюджетными средствами субъектов разного уровня, но

прирастают новыми схемами, построенными на основе аутсорсинга, фандрайзинга, краудфандинга.

Понятийное поле социальной работы соответственно дополняется понятиями **конфессиональной социальной работы**. Свои социальные позиции и ценности в обществе обозначили в своих документах практически все ведущие конфессии нашей страны, например:

- Социальная позиция православных церквей: Основы социальной концепции Русской Православной Церкви 2000 г., и документ “О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви”, 2011 г.;

- Социальная позиция протестантских церквей России (2003 г.);

- Социальная доктрина российских мусульман (2015 г.)

Так, социальное служение РПЦ (благотворительность, социальная деятельность, диакония) определяется как инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, цель которой — оказание помощи нуждающимся. А один из субъектов такой деятельности — это штатный сотрудник церковного социального учреждения (детского дома, приюта, богадельни, благотворительной столовой и т. д.). Для него церковная социальная работа — основной род профессиональной деятельности. Пастырское попечение о таком сотруднике — сфера ответственности духовников церковных социальных учреждений¹.

Вопросы и задания

1. Выделите основные этапы развития социальной работы как профессии в России в период с 1991 г. по настоящее время. Какие критерии вы выделили для своей классификации. Почему вы выбрали именно эти критерии?

2. Дайте характеристику понятиям “Социальная защита” и “Социальная поддержка”. Выявите их специфику и взаимодополняемость. Результат оформите в виде таблицы. Приведите примеры из практики социальной работы.

¹ О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви от 4 февраля 2012 г. URL: // <http://www.patriarchia.ru/db/text/1401894.html>

3. Составьте классификацию наиболее актуальных социальных рисков, с которыми имеет дело социальная работа.

4. Напишите эссе по одной из заданных тем (не более 1-2 с.):

- перспективы социальной работы на рынке труда в России в ближайшее десятилетие;

- стандартизация в социальной работе: pro и contra;

- истоки социальной работы в России.

5. Общественная значимость социальной работы как профессии.

Литература

1. Бек У. Общество риска. На пути к другому модерну: Пер. с нем. — М.: Прогресс-Традиция, 2000. — 384 с.

2. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

3. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.

4. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

5. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

1.2. Социальная работа и рынок труда

1.2.1. Развитие рынка труда и перспективы социальной работы

В России социальная работа как профессия участвует в рынке труда более четверти века. За это время она сформировалась как система помогающих профессий.

Понятие “профессия” тесно взаимосвязано с такими понятиями, как экономические виды деятельности, продукция по видам экономической деятельности. Коды классификации указываются и в профессиональных стандартах, взаимосвязаны с образовательными стандартами высшей и средней школы, подготавливающих специалистов для социальной сферы.

Однако по содержанию социальная работа как вид экономической деятельности представляет собой интегрированный вид деятельности, обусловленный главным ее объектом — человеком как органическим единством его биологического, психологического и социального компонентов. Социальная работа направлена на гармонизацию личностных и общественных отношений в процессе оказания помощи отдельным индивидам, группам и категориям граждан, испытывающим определенные трудности в социальном функционировании¹. В этом смысле социальная работа регламентируется системой общечеловеческих ценностей, этическими стандартами и нормативами деятельности.

Современный рынок труда в сфере социальной работы тесно связан с рынком услуг, так как в целом речь идет о концепции развития социального государства и сервисной службе, соответствующей его задачам. По сути, сегодняшнее общество постоянно развивалось в направлении служб, предоставляющих услуги. И если уровень жизни промышленного общества соразмеряется с количеством товаров, то качество жизни постпромышленного общества соразмеряет себя с услугами и удобствами (здравоохранение и народное образование, отдых и культура), которые становятся для каждого человека и желаемыми, и достигаемыми.

Следует отметить, что рынок социальных услуг рассчитан на долгий срок с перспективой на прирост этих самых услуг. Данный процесс затрагивает и тех людей, которые действительно нуждаются в помощи и не могут самостоятельно обеспечить себе достойное существование, и платежеспособные социальные слои населения. Здесь условием развития рынка труда и рынка услуг становится активизация, пробуждение новых потребностей в новых услугах, что в свою очередь связано с соответствующим запросом на квалифицированные кадры на рынке труда.

Конечно, расширение социальных служб могло бы происходить и без последующего повышения требований к квалификации специалистов социальной сферы, например, за счет:

- создания для молодого поколения пост-материалистической ориентации системы профессиональных представлений и выбора

¹ Пантелеева Т. С., Червякова Г. А. Экономические основы социальной работы: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2012. 192 с.

профессии, с фокусом не столько на выборе профессии, сколько на представлениях об определенном способе профессиональной деятельности, связанном с приверженностью определенному образу жизни, в котором акцент смещается с карьерного менталитета и статусной ориентации на самоопределение и автономию, в пользу “альтернативного” образа жизни;

- реализации системы приватизации социальных организаций, что способствовало бы высвобождению государственных бюджетных средств и уменьшению пробелов в системе социального обеспечения за счет действия рыночных механизмов;

- пропаганды и практики воспроизводства социальных услуг с помощью домохозяйств; имеется в виду домашняя работа, самопомощь и помощь добрососедства как компенсация дефицита системы социального страхования.

Однако такой подход, учитывающий чисто количественные аспекты, не способствует развитию рынка услуг и реализации целевых векторов самой социальной работы, направленных прежде всего на повышение качества жизни всего населения страны.

Всего в 2016 г. в России в социальной сфере трудилось около 9,5 млн чел., в том числе в социальном обслуживании населения — около 600 тыс. чел., из них непосредственно самих социальных работников — порядка 145 тыс. чел., хотя в системе социальной защиты населения страны трудится более 600 тыс. чел.¹

Свободные рабочие места в социальной сфере — достаточно редкое явление. Заработная плата социальных работников и специалистов по социальной работе различается в зависимости от региона.

Для сравнения: в южной Германии в социальном обеспечении оплата труда таких специалистов не только выше, но и дополнительно финансируется на уровне земель и общин (муниципалитетов). И напротив, в Берлине и Восточной Германии едва ли можно найти рабочие места с полным рабочим днем.

¹ Заместитель министра Любовь Ельцова: Профстандарты для работников социальной сферы планируется ввести в 2020 году. URL: <http://www.rosmintrud.ru/labour/20/54>

В среднем зарплата социального работника примерно 1800 и 2500 € (брутто) при продолжительности средней рабочей недели от 38 до 41 ч. При этом величина прожиточного минимума в 2017 г. составляет 8820 € в год.

В настоящее время в Российской Федерации в соответствии с перечнем поручений Президента РФ от 17.07.2012 № Пр-1798 (п. 9.10) и перечнем поручений Правительства Российской Федерации от 21.07.2012 № ДМ-П8-4190 (п. 12, 13) Министерством труда и социальной защиты населения РФ разработана Программа поэтапного совершенствования системы оплаты труда при оказании государственных (муниципальных) услуг на 2012–2018 гг., которая представляет собой комплекс нормативно-правовых, организационных, методических и контрольных мероприятий, направленных на достижение следующих целей:

- обеспечение достойной оплаты труда в бюджетном секторе экономики как результат повышения качества оказания государственных (муниципальных) услуг;
- развитие кадрового потенциала;
- повышение престижности и привлекательности профессий в бюджетном секторе экономики.

В соответствии с этой программой к 2018 г. планируется повышение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, до 100% от средней заработной платы в соответствующем регионе.

Заработная плата социальных работников в РФ в 2016 г. представлена в табл. 1.1.

Средняя заработная плата социальных работников в организациях государственной и муниципальной форм собственности по субъектам РФ за январь — декабрь 2016 г.¹
(в том числе социальных работников учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания)

Федеральный округ	Оценка среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц за 2016 г.	Всего	Средняя заработная плата, руб.		
			В том числе по формам собственности организаций	субъектов РФ	муниципальная
Российская Федерация	32 667	21 601	25 181	22 282	18 866
Центральный	41 116	29 619	26 090	31 107	17 475
г. Москва	62 958	58 263	32 460	58 305	—
Северо-Западный	36 414	26 746	34 321	27 905	20 639
г. Санкт-Петербург	45 130	36 358	45 221	36 347	—
Южный	—	17 990		17 601	18 651
Северо-Кавказский	19 355	13 916		13 914	
Приволжский	24 422	17 341		17 403	16 029
Уральский федеральный округ	37 704	21 559	18 261	22 455	20 053
Сибирский	28 088	18 165	17 107	17 117	19 345
Дальневосточный	39 842	28 347	—	28 347	—

¹ Сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru>

Заработная плата работников социальной сферы зависит от вида образования, дипломов и сертификатов о повышении квалификации или переподготовки, а также от наличия соответствующего профессионального опыта и уровня ответственности в структуре организации (рис. 1.17).

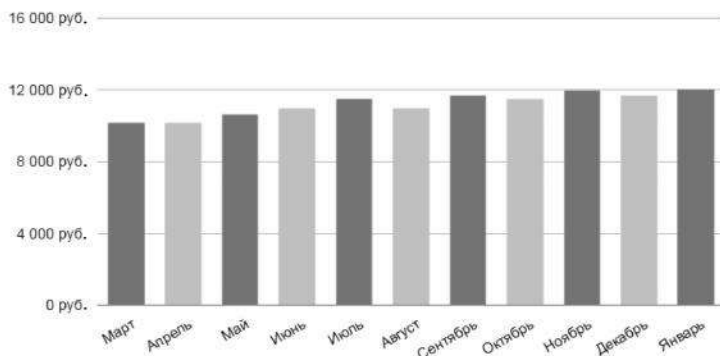


Рис. 1.17. Уровень средней зарплаты в РФ за март 2016 — январь 2017 г.¹

В условиях модернизации системы социальной защиты населения развиваются парадоксальные явления, когда одновременно наблюдаются и дефицит специалистов по социальной работе, и проблема их трудоустройства после окончания обучения. Целый ряд исследователей отмечает, что абитуриенты редко осознанно выбирают специальность “Социальная работа”. Кроме того, в организациях, где требуются эти специалисты, вакантные места часто занимают другие². В целом большинство рабочих мест и должностей в течение длительного времени заняты лицами с несоответствующей профессиональной подготовкой, а выпускники вузов по разным причинам не стремятся трудоустроиваться по своему профилю подготовки.

Как видно из диаграммы, распределение вакансий “специалист по социальной работе” по областям России (рис. 1.18) проис-

¹ URL: <http://russia.trud.com>

² Нефедьева Е. И., Труфанова А. А. Востребованность на рынке труда и возможности профессиональной самореализации выпускников специальности “Социальная работа” // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). 2014. № 3. С. 104–111.

ходит следующим образом: наибольшее количество вакансий открыто в Московской области, на втором месте — Ленинградская область, а на третьем — Свердловская область¹.

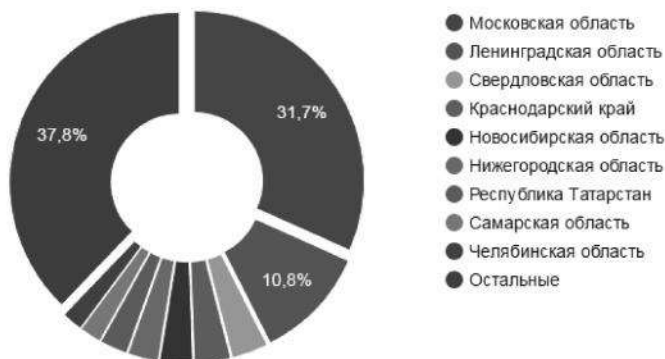


Рис. 1.18. Распределение вакансии “специалист по социальной работе” по областям России

Специалист по социальной работе и социальный работник — ключевые фигуры, определяющие социальную защищенность населения. Поэтому очень важно своевременно выявлять реальные проблемы, особенности, потребности современного специалиста по социальной работе и социального работника, об их готовности или неготовности к осуществлению социальной защиты населения.

Самыми актуальными проблемами своей профессии сами социальные работники называют низкую заработную плату и безопасность деятельности. В 2012 г. большинство социальных работников посчитали достойным средний уровень заработной платы в пределах 30–40 тыс. руб.² Однако, как уже говорилось, вопрос о заработной плате работников сферы социального обслуживания решается довольно успешно. Об этом свидетельствуют рейтинги областей России по уровню зарплаты для специалиста по социальной работе³.

¹ URL: <http://russia.trud.com>

² Щека Н. Ю., Бучак К. Ю. Социально-профессиональный статус специалиста по социальной работе // Вестник Амурского государственного университета. 2014. № 64. С. 123–128.

³ URL: <http://russia.trud.com>

Так, например, согласно статистике на октябрь 2017 г. (рис. 1.19) профессия специалиста по социальной работе — наиболее высокооплачиваемая в Ненецком автономном округе, уровень средней заработной платы составляет там 36 488 руб. Следом идут Камчатский край и Ненецкий автономный округ.

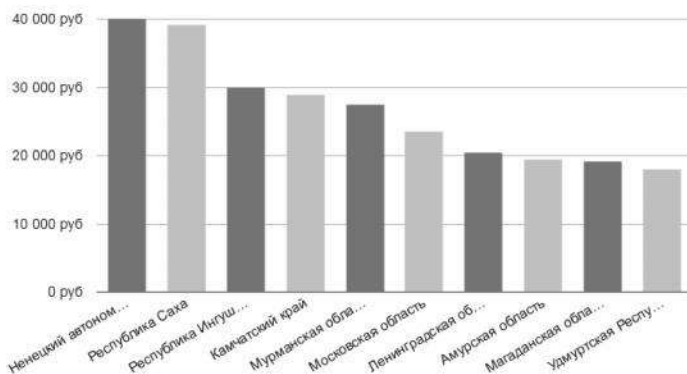


Рис. 1.19. “Зарплатный” рейтинг по республикам и областям России для профессии “специалист по социальной работе”

По состоянию на 4 марта 2017 г. по профессии “специалист по социальной работе” в России было открыто 692 вакансии. Для 46,2% открытых вакансий работодатели указали “вилку” окладов в размере 9300–15 800 руб.; 24,9% вакансий — 2800–9300 руб., 17,1% вакансий — 15 800–22 300 руб. (рис. 1.20).

Необходимо отметить, что государство может использовать механизмы косвенного воздействия на рынок труда и на формирование предложений рабочей силы по профессиональному признаку. Например, один из таких механизмов — это увеличение бюджетных мест по специальностям социальной сферы, в частности, по направлению “Социальная работа” и ее специализациям. Еще одним механизмом стала мотивация высших учебных заведений к трудоустройству выпускников.

В последние годы иницируется практико-ориентированность обучающих программ высших и средних учебных заведений, совершенствование государственных образовательных стандартов в их направленности на профессиональные стандарты. Расширяются специализации подготовки будущих специалистов в области

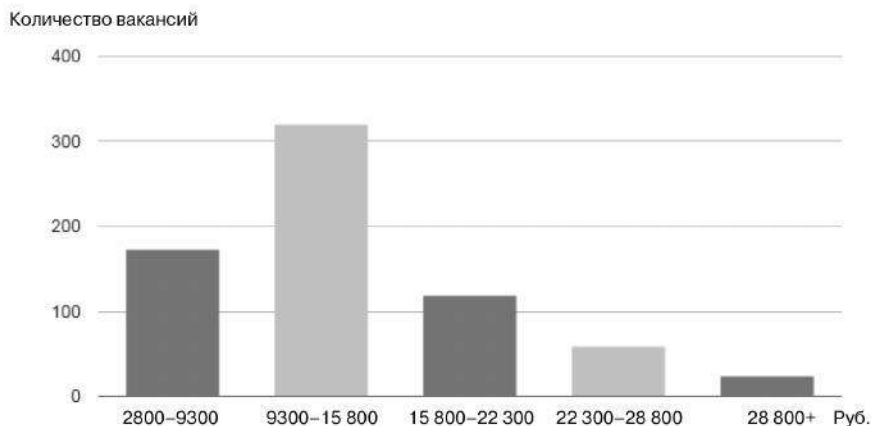


Рис. 1.20. Количество вакансий специалиста по социальной работе в зависимости от диапазонов зарплат по России

социальной работы. Развивается система повышения квалификации и научной подготовки специалистов в области социальной работы. В частности, открываются ведомственные центры переподготовки и повышения квалификации для работников органов социальной защиты населения, работают ученые советы по защите кандидатских и докторских диссертаций в области социологии и социальной работы.

Изменяется и дополняется законодательство в социальной работе. Расширяется спектр государственных социальных услуг населению в рамках социальной защиты, отрабатывается и корректируется порядок их предоставления. Увеличивается не только число учреждений социального обслуживания, но и их дифференциация по различным критериям. Одна из последних тенденций в практике социальных служб — это введение системы оценки эффективности работы и контроля качества предоставляемых социальных услуг, что подтверждает стремление государства совершенствовать систему социальной защиты и профессиональную деятельность специалистов по социальной работе. Характерным направлением последнего десятилетия стало внедрение социальных инноваций в работу учреждений социального обслуживания различных категорий клиентов, основанных на изучении как пе-

редового межрегионального, так и зарубежного опытов социальной работы.

Так, с 2015 г. получил развитие эффективный контракт. Суть эффективного контракта — в формировании новой системы оплаты труда, привязанной к результатам работы бюджетной организации (подп. “е” п. 1 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597). Этот механизм должен стимулировать сотрудников к повышению качества оказания госуслуг. Поскольку трудовые отношения возникают в первую очередь на основании заключаемого трудового договора, то с юридической точки зрения эффективный контракт — это тот же трудовой договор, но с расширением некоторых обязательных условий (ст. 16 ТК РФ).

Виды стимулирующих и компенсационных выплат:

- выплаты за интенсивность и высокие результаты работы;
- выплаты за качество выполняемых работ;
- выплаты за стаж непрерывной работы, выслугу лет;
- премиальные выплаты по итогам работы;
- выплаты работникам, занятым на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными и иными особыми условиями труда;
- выплаты за работу в местностях с особыми климатическими условиями;
- выплаты за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных (при выполнении работ различной квалификации, совмещении профессий (должностей), расширении зон обслуживания, увеличении объема выполняемых работ, сверхурочной работе, работе в ночное время и при выполнении работ в других условиях, отклоняющихся от нормальных);
- надбавка за работу со сведениями, составляющими государственную тайну, их засекречиванием и рассекречиванием, а также за работу с шифрами.

Основная проблема при введении эффективного контракта была связана с разработкой измеримых показателей результатов работы, построением единой системы требований к персоналу, вытекающей из требований к деятельности самого учреждения и предусмотренной в государственном и муниципальном заданиях и иных подобных документах (рис. 1.21):



Рис. 1.21. Нормативные акты

Своеобразие текущей ситуации на рынке труда в социальной сфере находит отражение в системе индикаторов позитивного и скептического развития и “социальная работа”.

Индикаторы позитивного развития рынка труда и профессионального развития в социальной работе

1. Перспективы средне- и долгосрочного развития рынка труда позволяют относить социальную сферу к профессиональной деятельности с обозримой нехваткой квалифицированных кадров.

2. Социальная работа относится к сложившимся академическим профессиям социальной сферы, существует на рынке труда в России уже более 25 лет и останется востребованной в течение грядущих десятилетий.

3. В целом академические специалисты в области социальной работы менее подвержены безработице.

4. По сравнению с 1990-ми гг. заметно минимизированы проблемы адаптации выпускников высшей школы по специальности “Социальная работа” в профессиональной деятельности, что способствует снижению напряженности на рынке труда; однако нехватка высококвалифицированных специалистов этого направления еще существует.

5. Растет число молодых специалистов, по личным причинам отказывающихся от предложений трудоустройства в сфере социальной работы, не соответствующих их представлениям. Это приводит к более тщательному отбору специалистов в ходе собеседований; речь при трудоустройстве идет уже не только об уровне заработной платы.

6. Организации социальной сферы, предлагающие краткосрочные формы занятости с низкой оплатой труда, теряют шансы привлечь высококвалифицированных специалистов.

7. Введение профессиональных стандартов и независимой оценки квалификации позволит привлечь академических специалистов в соответствии с профилями специальности “Социальная работа” и сократить иммиграционные потоки из других специальностей.

Индикаторы скептического развития рынка труда и профессионального развития в социальной работе

1. Ситуация с заработной платой работников социальной сферы остается достаточно напряженной. Несмотря на предпринимаемые меры, уровень дохода в социальных профессиях остается средним по сравнению с выпускниками высшей и средней школы в целом. Динамика заработной платы изменяется медленно в ответ на меняющиеся условия существующих запросов.

2. С ростом проектной деятельности и привлечением к реализации общественно полезных услуг НКО увеличивается количество кратко- и среднесрочных мест занятости в социальной сфере, что не всегда позволяет привлекать высококвалифицированные кадры.

3. Специалисты социальной сферы испытывают значительно более сильные психосоциальные нагрузки, чем представители других профессий.

4. Дистанция, сохраняемая между образовательными и профессиональными стандартами социальной работы, не позволяет молодым специалистам быстро адаптироваться на рабочем месте. Практические социальные работники не всегда владеют достаточными теоретическими основами социальной работы для их творческого применения в практике социальной работы.

5. Высокая зависимость социальной работы от государства, недостаточная развитость гражданского общества.

Данные индикаторы позволяют развивать позитивные тенденции положения социальной работы на рынке труда и искать адекватные решения проблем, которые проявились на фоне модернизационных процессов в системе социальной защиты в нашей стране.

1.2.2. Социальная работа: между системной стабилизацией и развитием

Социальная работа в системе общероссийских классификаторов и социальных стандартов

Социальная работа — особый вид трудовой деятельности, который определенным образом регулируется с помощью системы классификаторов и стандартов. Так, в постановлении Правительства РФ от 10.11.2003 № 677 “Об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации в социально-экономической области” говорится о требованиях и условиях разработки общероссийских классификаторов, которая обеспечивается федеральными органами исполнительной власти и осуществляется по согласованию с Министерством промышленности и торговли РФ, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, Федеральной службой государственной статистики и Министерством экономического развития РФ.

Применение общероссийских классификаторов является обязательным при создании государственных информационных систем и информационных ресурсов, а также при межведомственном обмене информацией и в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Общероссийские классификаторы используются в правовых актах в социально-экономической области для однозначной идентификации объектов правоотношений (п. 6 постановления Правительства РФ от 10.11.2003 № 677).

Определение по общероссийскому классификатору кода объекта классификации, относящегося к деятельности хозяйствующего субъекта, осуществляется хозяйствующим субъектом самостоятельно путем отнесения этого объекта к соответствующему коду и наименованию позиции общероссийского классификатора, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Современная система классификаторов представлена следующим образом¹:

■	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг ОК 004-93 (ОКДП)
■	Общероссийский классификатор экономических регионов ОК 024 - 95 (ОКЭР)
■	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1) (ОКВЭД)
■	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1) (ОКВЭД)
■	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (КПЕС 2002) (ОКПД)
■	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) (ОКВЭД 2)
■	Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности 034-2014 (КПЕС 2008) (ОКПД 2)

Социальное обслуживание представлено в системах классификаторов следующим образом:

• *Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014* предназначен для классификации и кодирования видов экономической деятельности и информации о них.

Раздел Q. Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг

- 87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания;
- 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.

• *Общероссийский классификатор информации о населении ОК 018-2014* предназначен для использования при сборе, обработке и анализе демографической, социальной и экономической информации о населении, решения задач учета, анализа и подготовки кадров предприятиями, учреждениями и организациями всех форм собственности.

• *Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014.*

Раздел O. Услуги в сфере государственного управления и обеспечения военной безопасности; услуги по обязательному социальному обеспечению:

- 84 Услуги в области государственного управления и обеспечения военной безопасности, услуги в области обязательного социального обеспечения.

¹ Общероссийские классификаторы, закрепленные за Минэкономразвития России. URL: <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/classificators>

Раздел Р. Услуги в области образования:

- 85 Услуги в области образования. Данная группировка также включает:
- специальное обучение учеников, страдающих физическими или психическими недостатками, на каждом уровне образования.

Раздел Q. Услуги в области здравоохранения и социальные услуги:

- 86 Услуги в области здравоохранения;
- 87 Услуги по предоставлению ухода с обеспечением проживания;
- 88 Услуги социальные без обеспечения проживания.

Совершенствование системы норм и нормативов связано с формированием государственной системы социальной стандартизации, которая обеспечивает создание принципиально нового механизма нормативно-правового регулирования государством развития всей весьма разнообразной по своей структуре социальной сферы. Стандартизация социальной работы, с одной стороны, способствует стабилизации и устойчивости всей системы этой деятельности, с другой стороны, в самих стандартах закладываются векторы дальнейшего поступательного развития профессии в соответствии с определяемыми обществом целями и задачами.

Социальная работа как механизм реализации социальной политики в социальном государстве в экономическом аспекте руководствуется минимальными стандартами жизнеобеспечения граждан нашей страны. Эти стандарты — минимальная гарантия защиты прав человека на достойное существование со стороны государства. Однако общество имеет гораздо больше явных и скрытых ресурсов для повышения уровня и качества жизни граждан. В этом случае социальные стандарты выступают критерием и основой взаимодействия различных общественных сил по решению социальных проблем и достижению высокого уровня гармонизации общественных отношений.

Совокупность взаимосвязанных федеральных и региональных государственных минимальных социальных стандартов образует систему государственных минимальных социальных стандартов РФ. Формирование этой системы должно быть основано на следующих основных принципах:

- безусловное соблюдение конституционных прав граждан;
- общедоступность социальной защиты и социальных услуг, закрепляемых в качестве обеспечения государственных минимальных социальных стандартов;
- распределение полномочий между органами государственной власти и местного самоуправления, регулирующими процесс формирования и использования государственных минимальных социальных стандартов;
- транспарентность (прозрачность) бюджетного и внебюджетного финансирования расходов по обеспечению государственных минимальных социальных стандартов;
- всесторонняя обоснованность устанавливаемых государственных минимальных социальных стандартов;
- предоставление всем социальным слоям и группам равных гарантий;
- гласность и информированность населения о государственных минимальных социальных стандартах;
- ответственность органов государственной власти и управления за применение и соблюдение государственных минимальных социальных стандартов.

В настоящее время разработан состав минимальных уровней социальной защиты (рис. 1.22):

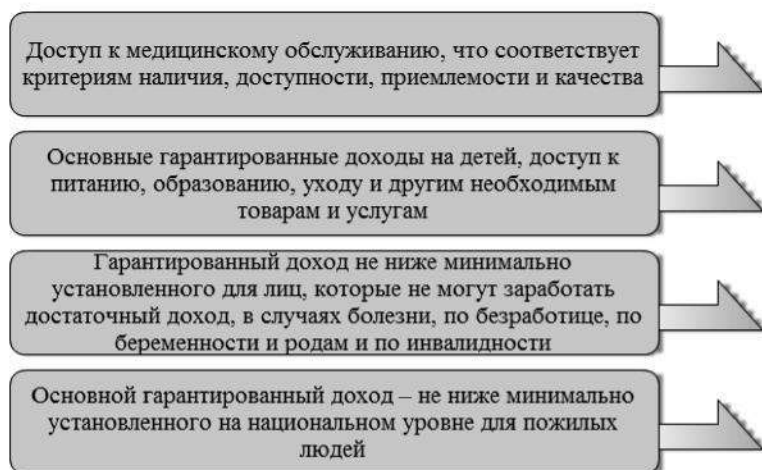


Рис. 1.22. Состав минимальных уровней социальной защиты

Основные социальные гарантии находят свое подтверждение в социальной политике и закреплены в ст. 7 Конституции РФ: в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается постоянная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Социальные гарантии — это механизм долговременного действия, предусмотренные законом обязательства государства, направленные на реализацию конституционных прав граждан. Основой государственных социальных гарантий должны стать минимальные социальные стандарты.

Минимальные социальные стандарты — это установленные законодательством РФ нормы и нормативы, которые закрепляют минимальный уровень социальной защиты, ниже которого опускаться нельзя (рис. 1.23).



Рис. 1.23. Основные понятия социальных стандартов

1. Прожиточный минимум представляет собой показатель минимального уровня потребления материальных благ и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жиз-

недеятельности в стоимостном выражении. Прожиточный минимум представляет собой стоимостную оценку минимальной потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы. Прожиточный минимум считается наиболее оптимальным показателем нижней границы социального стандарта уровня жизни населения.

Размер прожиточного минимума РФ за IV квартал 2016 г. учрежден постановлением Правительства РФ от 30.03.2017 № 352 и составляет:

- в расчете на душу населения — 9691 руб. в месяц;
- для трудоспособного населения — 10 466 руб. в месяц;
- для пенсионеров — 8000 руб. в месяц;
- для детей — 9668 руб. в месяц.

2. Потребительская корзина представляет собой набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности. Рассчитывается не реже 1 раза в 5 лет. Определяется для трех основных социально-демографических групп населения (трудоспособного населения, пенсионеров, детей)

Величина прожиточного минимума в целом по Российской Федерации за II квартал 2017 г. на душу населения 10 329 рублей, для трудоспособного населения — 11 163 рубля, пенсионеров — 8506 рублей, детей — 10 160 рублей.

Состав потребительской корзины в 2017 г.¹

Наименование	Единица измерения	Объем потребления (в среднем на одного человека в год)		
		трудоспособное население	пенсионеры	дети
Хлебные продукты (хлеб и макаронные изделия в пересчете на муку, мука, крупы, бобовые)	кг	126,5	98,2	77,6
Картофель	кг	100,4	80,0	88,1
Овощи и бахчевые	кг	114,6	98,0	112,5
Фрукты свежие	кг	60,0	45,0	118,1
Сахар и кондитерские изделия в пересчете на сахар	кг	23,8	21,2	21,8
Мясопродукты	кг	58,6	54,0	44,0
Рыбопродукты	кг	18,5	16,0	18,6
Молоко и молокопродукты в пересчете на молоко	кг	290,0	257,8	360,7
Яйца	штук	210	200	201
Масло растительное, маргарин и другие жиры	кг	11,0	10,0	5,0
Прочие продукты (соль, чай, специи)	кг	4,9	4,2	3,5

¹ Федеральный закон от 03.12.2012 № 227-ФЗ “О потребительской корзине в целом по Российской Федерации”.

Устанавливаются следующие соотношения стоимости непродовольственных товаров и услуг со стоимостью продуктов питания (в процентах):

Наименование	Трудоспособное население	Пенсионеры	Дети
Непродовольственные товары	50	50	50
Услуги	50	50	50

3. Минимальная заработная плата. Размер МРОТ с 1 июля 2017 г. составляет 7,8 тыс. руб., что на 300 руб. больше, чем в 2016 г.

Социальные стандарты влияют на уровень социального обеспечения социально незащищенных слоев населения. Так, после вступления в силу Закона об основах социального обслуживания граждан размер дохода, позволяющего получить право на бесплатную социальную услугу, не может быть ниже полуторной величины регионального прожиточного минимума.

Пособие по безработице соотносится с таким минимальным стандартом, как минимальный размер оплаты труда (МРОТ). Если в первые 12 мес. пособие по безработице начисляется исходя из среднемесячного заработка, то в последующий 12-месячный период пособие выплачивается в размере 1 МРОТ, увеличенного на районный коэффициент при наличии последнего. Кроме того, размер пособия в 2017 г. ограничен максимальной величиной (4,9 тыс. руб.) и минимальной (850 руб.) (постановление Правительства РФ от 8 декабря 2016 г. № 1326).

До 2003 г. все эти стандарты и нормы являлись государственными и регулировались федеральными правовыми актами. После 2003 г. произведено разграничение минимальных социальных стандартов на федеральные, региональные и муниципальные в соответствии с разграничением предметов ведения и полномочий между уровнями публичной власти.

За федеральным уровнем сохранились наиболее важные минимальные социальные стандарты. Значительное количество фактически не реализуемых социальных льгот было отменено, другая часть — “монетизирована” (трудно учитываемые “натуральные” льготы были преобразованы в денежные компенсации).

Следует заметить, что органы государственной власти субъектов РФ вправе устанавливать минимальные социальные стандарты с учетом местных условий и возможностей. При этом указанные стандарты не могут ухудшать условия, предусмотрен-

ные государственными минимальными социальными стандартами Российской Федерации.

4. Обеспеченность населения объектами социальной инфраструктуры. К объектам социальной инфраструктуры принято относить учреждения культуры, образования, здравоохранения, рекреации и спорта, социального обслуживания. Это учреждения, призванные удовлетворять потребности людей, гарантировать необходимый уровень и качество жизни, обеспечивать воспроизводство человеческих ресурсов и профессионально подготовленных кадров для всех сфер экономики. Содержание социальной инфраструктуры — неотъемлемая функция любого современного государства.

Стандартизация сферы социальных услуг

Международные стандарты социальных услуг. Полагаем возможным начать с термина “стандарт”, который происходит от английского *standard*. В современном словаре иностранных слов указано, что стандарт — это: 1) образец, эталон, модель, принимаемые за исходные для сопоставления с ними других подобных объектов; 2) нормативно-технический документ, устанавливающий единицы величин, термины и их определения, требования к продукции и производственным процессам, требования, обеспечивающие безопасность людей и сохранность материальных ценностей и т. д.; 3) в переносном смысле нечто шаблонное, трафаретное, не содержащее в себе ничего оригинального, творческого.

Необходимо отметить, что основа стандартов в области прав человека — это международные стандарты, которые по своей сути есть обязательства субъектов международного права в области основных прав и свобод человека (рис. 1.24).

Основная цель установления международных стандартов в области прав человека — создание моделей, которые становятся для государства образцом и ориентиром при разработке своего собственного законодательства, базирующегося на общепризнанных принципах и нормах международного права.

Национальные стандарты социального обслуживания. Основы стандартов социального обслуживания были заложены еще в Федеральном законе от 10.12.1995 № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации”: со-



Рис. 1.24. Международные стандарты социального обеспечения

циальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания (п. 1 ст. 6).

Среди действующих законов, регламентирующих стандартизацию социального обслуживания населения, необходимо назвать Федеральный закон “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” от 24.11.1995 № 181-ФЗ. Статьей 4 “Компетенция федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов” данного закона к предмету ведения федерального органа государственной власти отнесено установление в соответствии с законодательством РФ о техническом регулировании обязательных требований к техническим средствам реабилитации, средствам связи и информатики, обеспечивающих доступность для инвалидов среды жизнедеятельности.

Начиная с 2003 г. была разработана целая серия национальных стандартов в сфере оказания социальных услуг (рис. 1.25). Структура этих стандартов восходит к попытке классифицировать категории получателей социальных услуг, формы (виды) со-

циального обслуживания, типы учреждений социального обслуживания, виды услуг и контроля.

Однако такой подход не оправдал себя, так как классификация получилась перенасыщенной и громоздкой, обнаружились нечеткости в понятийном аппарате. Так, например, однотипные услуги названы в десяти-пятнадцати разных вариациях даже в рамках одного стандарта. Некоторые разночтения в наименованиях услуг могли повлечь и правовые последствия, например, обязательное на то время наличие лицензии на оказание медицинских услуг. Данные стандарты не имеют единого принципа применения указанных в них наборов услуг, не определены критерии отнесения этих услуг к гарантированным услугам или предоставляемым дополнительно на условиях оплаты. Также национальные стандарты не содержат требований к объемам социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	УЧРЕЖДЕНИЯ	УСЛУГИ	КАЧЕСТВО
Термины и определения ГОСТ Р 52495-2005	Классификация учреждений социального обслуживания ГОСТ Р 52498-2005	Основные виды социальных услуг ГОСТ Р 52143-2003	Система качества учреждений социального обслуживания ГОСТ Р 52497-2005 Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003 Контроль качества социальных услуг. ГОСТ Р 52496-2005
Граждане пожилого возраста и инвалиды	Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГОСТ Р 52888-2007	Социальные услуги гражданам пожилого возраста ГОСТ Р 53058-2008 Социальные услуги инвалидам ГОСТ Р 53059-2008	Контроль качества социальных услуг инвалидам ГОСТ Р 53348-2009
	Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам ГОСТ Р 52884-2007	«Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды» ГОСТ Р 53349-2009	«Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста» ГОСТ Р 53347-2009
Семьи, дети, женщины	«Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов» ГОСТ Р 54738-2011	Социальные услуги семье ГОСТ Р 52885-2007 Социальные услуги детям ГОСТ Р 52888-2007 Социальные услуги женщинам ГОСТ Р 52886-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления ГОСТ Р 52887-2007	Контроль качества социальных услуг семье ГОСТ Р 53053-2008 Контроль качества социальных услуг детям ГОСТ Р 53051-2008 Контроль качества социальных услуг женщинам ГОСТ Р 53052-2008
Лица без определенного места жительства и занятости	Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятости ГОСТ Р 53064-2008		Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятости ГОСТ Р 53055-2009
Лица, зависящие от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя	«Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависящим от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг» ГОСТ Р 54990-2012		«Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг» ГОСТ Р 54342-2011

Рис. 1.25. Национальные стандарты социального обслуживания

Противоречие заложено и в самом названии — “*Национальные стандарты социального обслуживания*”. Это не федеральные стандарты, так как федеральных учреждений социального обслуживания очень мало. Это не государственные стандарты, которые разрабатываются субъектами РФ. Они не имеют прямого действия, так как разработка стандартов и нормативов — прерогатива субъектов РФ.

Кроме того, национальные стандарты не упомянуты в Законе об основах социального обслуживания граждан, хотя их никто и не отменял. Таким образом, национальные стандарты социального обслуживания в настоящее время являются некой вехой в развитии стандартизации социальных услуг, имеющей методологическое значение для дальнейшего развития всей системы и, конкретно, рынка социальных услуг.

Стандарты социальных услуг. В ст. 3 Закона об основах социального обслуживания граждан вводится понятие “стандарт социальной услуги”, которое определяется как “основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг”.

Чтобы права граждан не были ущемлены, любая услуга должна оказываться на основании стандарта. То есть основной смысл стандарта в том, чтобы в любой точке страны одна и та же услуга оказывалась в одном и том же объеме и с одинаковыми требованиями к оказанию услуги. В соответствии с п. 3 ст. 27 Закона об основах социального обслуживания граждан стандарт должен включать в себя несколько требований (рис. 1.26).

На основании стандарта и требований, сформулированных в нем, а также объемов в натуральных показателях рассчитывается нормативная стоимость предоставления услуги (например, в расчете на душу населения). Этот норматив будет использоваться при планировании затрат бюджета на оказание услуги, а также при определении платы за услугу при оказании услуг на платной основе, как при полной, так и при частичной оплате.

Таким образом, наличие стандарта является ключевым моментом в расчете стоимости услуги. Без стандарта, определенных в нем объемов услуг в натуральных показателях рассчитать стоимость услуги нельзя. При этом учитывается время работы спе-

специалистов, задействованных при оказании услуги, наличие специального оборудования, мебели, специального инвентаря, расходных материалов, накладные расходы учреждения, необходимых для оказания услуги и т. д.

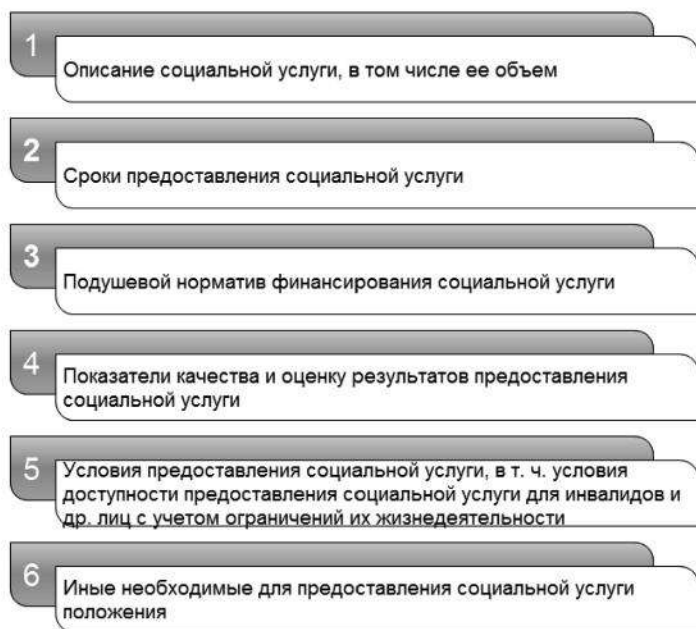


Рис. 1.26. Единые требования к оказанию социальных услуг

Следует учесть, что стандарт оказания услуги должен приниматься на отрасль в целом, а не для каждого отдельного учреждения. Нормативная стоимость же оказания услуги, рассчитанная по стандарту, может быть разной для разных учреждений даже в одном муниципалитете. Допустим, в сфере социального обслуживания это зависит от уровня зарплат социальных работников, который в свою очередь зависит от местонахождения этой организации социального обслуживания, от региона, наполняемости групп дневного пребывания, районного коэффициента на заработную плату и т. д. Скажем, стоимость питания на Камчатке и в средней полосе России неодинакова. Оказанная государственная услуга тоже может стоить по-разному. Так что вносить норматив стоимости услуги в стандарт ее описания абсолютно неверно.

Стандарты социальных услуг организованы по формам социального обслуживания (рис. 1.27).



Рис. 1.27. Стандарты социальных услуг

Помимо этого, стандарты сформированы по видам социальных услуг (ст. 20 Федерального закона № 442-ФЗ):

1) *социально-бытовые*, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) *социально-медицинские*, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) *социально-психологические*, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) *социально-педагогические*, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) *социально-трудовые*, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) *социально-правовые*, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) *услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) *срочные социальные услуги*.

В целом внедрение стандартов социальных услуг направлено на модернизацию всей сферы социального обслуживания, должно способствовать повышению качества жизни социально незащищенных категорий граждан именно за счет улучшения качества и доступности государственных услуг и за счет оптимизации функций системы социальной защиты населения и организаций социального обслуживания.

Профессиональные стандарты. Особенности рыночной экономики, характеризуемой свободным перемещением товаров и услуг, рабочей силы и капитала, а также активной конкуренцией не только на внешнем, но и на внутреннем рынке, обуславливает необходимую подготовку специалистов высокого уровня квалификации, обладающих изменяющимся и развивающимся ассортиментом профессиональных компетенций и прежде всего умением самостоятельно принимать решения. Международное экономическое сотрудничество предъявляет все новые требования к квалификационным уровням работников, они становятся все более сопоставимыми с теми, которые предъявляются в бизнесе на Западе.

Кроме того, социально-политическое значение разработки системы профессиональных стандартов определяется не только потребностями России, но связана с глобальными изменениями на рынке труда, когда речь идет, например, о развитии Евро-Азиатского экономического союза. Сейчас идет разработка совместных соглашений и взаимного соответствия профессиональных стандартов среди рынков труда пяти стран, входящих в ЕАЭС.

На национальном уровне необходимость разработки и введения профессиональных стандартов была определена Указом Пре-

зидента РФ от 07.05.2012 № 597 “О мероприятиях по реализации государственной социальной политики”.

Официально понятие профессионального стандарта введено в Трудовой кодекс РФ и ст. 1 Федерального закона “О техническом регулировании” Федеральным законом от 03.12.2012 № 236-ФЗ “О внесении изменений в Трудовой кодекс”. На сегодняшний день (2017 г.) Минтрудом утверждено 966 профессиональных стандартов. Так, в сфере социального обслуживания уже принято 11 профессиональных стандартов (табл. 1.2).

Таблица 1.2

Профстандарты в сфере соцобслуживания

Код ПС	Профессиональные стандарты
03	Социальное обслуживание
— 03.001	Специалист по социальной работе
— 03.002	Социальный работник
— 03.003	Руководитель организации социального обслуживания
— 03.004	Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы
— 03.005	Специалист по медико-социальной экспертизе
— 03.006	Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних
— 03.007	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
— 03.008	Психолог в социальной сфере
— 03.009	Специалист по работе с семьей
— 03.010	Тифлосурдопереводчик
— 03.015	Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения

С внедрением профессиональных стандартов социальная работа ориентируется на профильную деятельность, узкую специализацию работы с различными категориями населения. Принятый Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ “О независимой оценке квалификации” устанавливает правовые основы оценки профессиональной квалификации на соответствие профессиональным стандартам, а также подтверждения профессиональных квалификаций. Профессиональные стандарты, независимая оценка квалификации нацеливают сотрудников учреждений социального обслуживания населения на повышение уровня про-

фессионализма и способствуют повышению эффективности кадрового ресурса отрасли Москвы.

Необходимость решения этих проблем обусловлена и развитием рынка труда, повышением требований работодателей к выпускникам образовательных учреждений. Среди 1 млн 200 тыс. выпускников вузов 2015 г., которые завершили обучение по более чем 1100 направлениям подготовки и специальностям, более 50% не работали по специальности и только 75% трудоустроились. Хотя объективно выражена готовность выпускников вузов работать по специальности. Существующий сегодня разрыв между уровнем профессиональной подготовки выпускников образовательных учреждений и потребностями рынка труда можно устранить путем развития национальной системы подготовки и внедрения профессиональных стандартов.

Главной причиной повышения внимания к формированию профессиональных стандартов стала необходимость смещения акцента в профессиональном образовании с теоретико-ориентированного на практико-ориентированный, не умаляя при этом значимость усвоения теоретических основ в процессе обучения. Это связано с тем, что, как показали исследования, теоретико-ориентированное образование сейчас не эффективно, так как специалиста невозможно подготовить в аудитории вне ярко выраженной направленности на практикоориентированность обучения. При этом необходимо учитывать тот факт, что практика постоянно совершенствуется, требуя от специалиста освоения все новых компетенций.

Кроме того, формируется еще один аспект профессионального образования — это сосредоточение образовательного процесса на профессиональных интересах каждого обучающегося с учетом его индивидуальных потребностей в профессиональном развитии, в получении конкретных знаний, в развитии специфических умений и навыков.

Таким образом, система профессиональных стандартов — это не просто уровень, которого нужно достигнуть, это система мотивации сотрудников для повышения их квалификации.

Очень важным является аспект профессионального стандарта, связанный с возможностями самообразования и саморазвития специалистов, с планированием повышения квалифика-

ции в условиях неформального образования. Нужно учесть, что к такому типу образования относится любой вид организованной и систематической деятельности, которая, с одной стороны, не может не совпадать с деятельностью учреждений, входящих в формальные системы образования, а с другой, позволяет каждому специалисту формировать свой специфический профессиональный опыт.

Профессиональный стандарт — это та формула, которая обеспечивает основы организации действий, по меньшей мере, в трех системах отношений в каждой из следующих профессиональных областей:

1) профессиональная деятельность, которая включает в себя отношения в системе “работник-работодатель”, профессиональные роли, должности, оформление трудового договора, регламентирующего права и обязанности сторон;

2) профессиональный стандарт, который содержит необходимые характеристики области и видов деятельности, трудовых функций, трудовых действий;

3) профессиональный стандарт объединяет в себе четкие ориентиры для формирования соответствующей концепции *профессионального образования*, воплощенной в конкретных профессиональных образовательных программах и направленной на формирование компетенций, и организационные основы для функционирования *профессиональной среды*, проявляющейся в деятельности профессиональных сообществ, ассоциаций, союзов.

Профессиональный стандарт способствует активизации процесса оценки и самооценки работниками своей квалификации, так как он содержит критерии и показатели уровня профессионального развития в соответствии с выделенными уровнями квалификации. Также профстандарт содержит необходимый инструментарий для соотнесения своих компетенций с профессиональной ролью: профессиональными задачами в данной организации, требуемыми компетенциями, порядком замещения должности, должностными инструкциями и трудовым договором (контрактом).

Вместе с тем отметим, что профессиональная среда формирует уровни квалификации и требования к их оценке, процедурам аттестации и сертификации персонала, профессионально-общественной аккредитации (рис. 1.28).

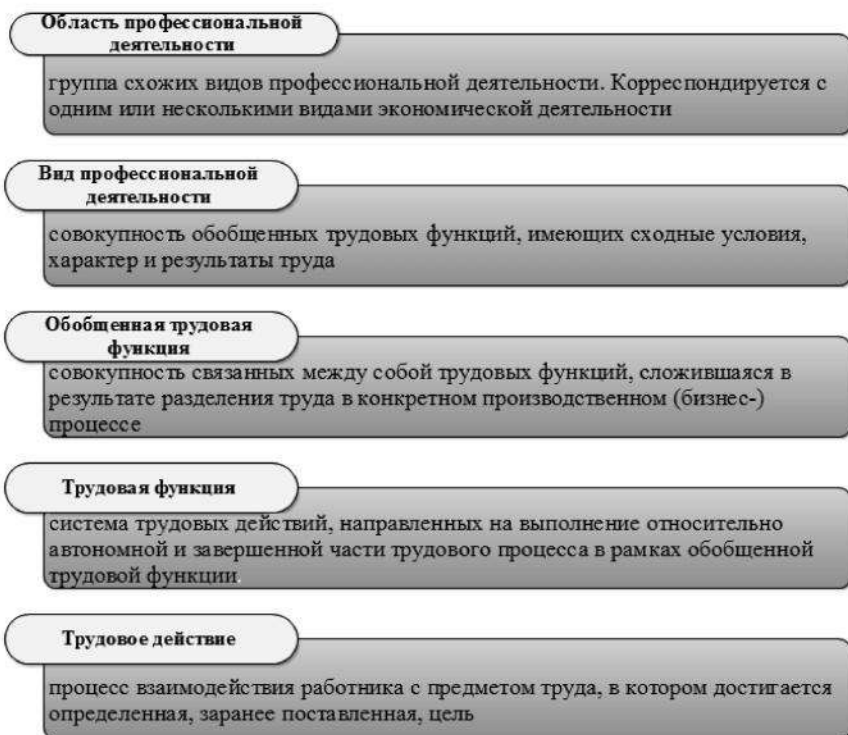


Рис. 1.28. Основные понятия профессионального стандарта

Практическое применение профессионального стандарта для всех участников рынка труда заключается в следующем:

- **для работодателя** — формулировка квалификационных требований к работникам, формирование кадровой политики, организация обучения и аттестации работников, разработка должностных инструкций, присвоение тарифных разрядов работникам и установление систем оплаты труда;
- **для работника** — оценка соответствия имеющихся у него компетенций требованиям рынка труда и конкретного работодателя;
- **для системы профобразования** — разработка образовательных стандартов и программ, соответствующих требованиям рынка труда.

Процесс интеграции профессиональных стандартов в обучающие программы является ответом на запрос не только бизнеса,

работодателей, но и общества в целом. Подобное взаимодействие рынка труда и образовательных учреждений должно повысить качество образования в целом и находит выражение в росте эффективности профессиональной деятельности.

Профессиональный стандарт лежит в основе определенных процессов профессиональной деятельности:

- процесса замещения должности, который включает в себя необходимые процедуры, экзамен, уровень квалификации;
- процесса получения сертификата квалификации, который осуществляется посредством профессионально-общественной аккредитации (ПОА) и отраслевой рамки квалификаций (ОРК)
- процесса оплаты труда, с учетом базового уровня и доплаты.

Таким образом, формирование профессиональных стандартов находится в тесной взаимосвязи с модернизацией моделей аттестации работников, с изменением нормативно-правовой базы аттестации. С требованиями профессионального стандарта согласуются методические рекомендации по организации аттестации.

1.2.3. Системные преобразования в социальной работе в России. Основные направления

Процессы стандартизации способствовали формированию системного характера практики социальной работы в России. Однако, как уже отмечалось, и нормативно-правовые акты, и стандарты, и теоретические основы социальной работы содержат в себе огромный потенциал развития векторной направленности.

Основные направления модернизации:

1. Расширение субъектности. Нужно отметить, что субъектность социальной работы всегда была представлена достаточно широко. Однако в связи с тем что гражданское общество в России формируется достаточно медленно и неуверенно, негосударственный или так называемый третий сектор в социальной работе представлен весьма ограниченно, хотя ранее в Федеральном законе от 10.12.1995 № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” в ст. 4 уже говорилось о том, что наряду с государственной и муниципальной системами социальных служб социальное обслуживание осуществляется также предприятиями и учреждениями иных форм

собственности и гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, а государство поддерживает и поощряет развитие социальных служб независимо от форм собственности.

В настоящее время в соответствии со ст. 5 Закона об основах социального обслуживания граждан система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания;

2) орган государственной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания;

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта РФ;

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

Особое внимание уделяется включению в процесс предоставления социальных услуг некоммерческих организаций, систематизации общих требований ко всем поставщикам социальных услуг на уровне стандартов и реестров (рис. 1.29).

2. Региональность. В Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 22.08.2004 № 122-ФЗ многие полномочия государства федерального уровня, в том числе и социальное обслуживание, были переданы под ответственность субъектов РФ. Поэтому начиная с 2005 г. происходят активные процессы регионализации социальной работы, которые характеризуются специфическим региональным нормотворчеством в сфере социальной защиты, формированием соответствующих моделей и технологий социальной работы на местах и т. д.



Рис. 1.29. Реестры НКО

3. Ресурсное многообразие. Ресурсное многообразие социальной работы представлено достаточно широко. Прежде всего, речь идет о финансовых ресурсах. Так, например, в соответствии со ст. 30 Закона об основах социального обслуживания граждан источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- 1) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- 2) благотворительные взносы и пожертвования;
- 3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- 4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

Очень распространенными механизмами финансирования социальной работы становятся такие, как:

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing* (*outer-sourceusing*) — использование внешнего источника и (или) ресурса) — передача орга-

низацией на основании договора определенных видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

Фандрайзинг (от англ. *fundraising*) — процесс привлечения внешних, сторонних для компании ресурсов, необходимых для реализации какой-либо задачи, выполнения проекта или в целях деятельности в целом.

Краудфандинг (от сочетания английских слов *crowd funding*, *crowd* — толпа, *funding* — финансирование) — народно-общественное финансирование, коллективное сотрудничество людей (доноров, вкладчиков, жертвующих), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы, как правило, через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей (владельцев, создателей стартап-компании, проекта) или организаций (реципиентов).

4. Проектная деятельность и инновационность. Социальное проектирование долгое время рассматривалось как управленческая технология, применяемая органами социальной защиты с целью повышения эффективности всей системы в целом. Однако в настоящее время речь идет о проектировании, которые применяются в профессиональной деятельности самими социальными работниками, группами специалистов, чтобы повысить результативность их деятельности, например, по предоставлению конкретных социальных услуг. Проектная деятельность носит инновационный, творческий характер. Она отличается специфической направленностью на решение конкретных проблем, зачастую обусловленных индивидуальной нуждаемостью человека.

Вопросы и задания

1. Сформулируйте пять тезисов, отражающих необходимость стандартизации социальной работы.

2. Проведите исследование: социальная работа и рынок труда (занятости) вашего региона. Итоги исследования оформите в виде эссе, диаграмм и т. д.

3. Каким образом различные механизмы финансирования социальной работы могут влиять на процессы системного преодоления в социальной работе? Приведите примеры.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.
2. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.] / Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.
3. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам доктора исторических наук, профессора Е. И. Холостовой / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.
4. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.
5. Холостова Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2017. — 195 с.

1.3. Социальная работа: структурно-деятельностные принципы гармонизации общества

Социальная работа — своеобразный механизм гармонизации общественных отношений, способствует сплоченности общества, формирует необходимые основы активизации всех ресурсов государства и общества в целом для обеспечения достойного существования и свободного развития человека. Российские и зарубежные ученые выделяют целый ряд векторов, которые являются ориентиром и основой для дальнейшего развития социальной работы (Е. И. Холостова, П. Д. Павленок, М. В. Фирсов, М. Пэйн, Х. Тирш, Х. Клеве и др.). Это своеобразные руководства к действию для социальной работы, нацеленной в конечном итоге на улучшение жизни каждого человека, упорядочение отношений в обществе (рис. 1.30).

Совокупность принципов социальной работы — важная составляющая методологии социальной работы. Принципы представляют собой исходные положения, отражающие наиболее значимые закономерности и свойства социальной работы как обще-

ственного феномена. Все принципы, отражающие внутренние закономерности социальной работы, можно разделить на структурные и деятельностные¹. Нужно отметить, что разделение это весьма условно, так все принципы очень тесно переплетены, формируя специфическое нормативное пространство, связанное с функциями социальной работы в обществе.



Рис. 1.30. Структурно-деятельностные максимы социальной работы

Структурные принципы определяют статические первоосновы существования социальной работы, они отражают саму организацию социальной работы с индивидом, группой или сообществом. Деятельностные принципы демонстрируют внутренние закономерности социальной работы как процесса оказания помощи. Совокупность этих принципов дополняет структурно-функциональные основы социальной работы, фиксирует единство организационных и процессуальных начал социальной работы как профессиональной деятельности.

В методологии социальной работы наиболее значимыми являются следующие *структурные* принципы:

¹ Thiersch H.: Lebensweltorientierte Soziale Arbeit. Aufgaben der Praxis im sozialen Wandel. 6. Aufl. Weinheim, München: Juventa, 2005. 276 S. S. 171 f.

1. Принцип децентрализации (регионализации), означающий, что социальная работа как профессиональная деятельность хоть и обладает универсальными механизмами осуществления помощи, все же нуждается в коррекции подходов и методов работы в зависимости от территориальных особенностей. Данные особенности обусловлены неравномерностью развития регионов, различным уровнем и качеством жизни граждан на разных территориях, разницей в социально-бытовом обустройстве городской и сельской зон, различными региональными традициями, в том числе религиозного характера, и др.

Данный принцип особенно важен для Российской Федерации как для многонациональной страны, где деление на регионы всегда имело очень важное значение. Социальный работник всегда должен знать, к какой культуре принадлежит тот или иной индивид, какова его система ценностей, выраженность религиозного сознания и т. п. Подготовка работников социальной сферы в различных регионах, с одной стороны, осуществляется согласно универсальным образовательным программам и единому профстандарту, с другой — немыслима без учета особенностей культуры и быта конкретной области, края, республики.

Данный принцип носит выраженный социально-политический характер, он необходим для построения абсолютно разных моделей социальной работы как на микроуровне (социальный работник — получатель услуг), так и на мезоуровне, при учете особенностей жизнедеятельности различных общин. Это тем более становится важно, когда в сегодняшнем мире национальные и территориальные различия отнюдь не стираются, как это предсказывалось полвека назад, а становятся важной адаптивной основой для выживания локальных сообществ.

2. Принцип планирования подразумевает, что, как и любая профессиональная деятельность, социальная работа основывается на умении построить сценарий достижения конкретных целей и решения задач. Планирование в социальной работе происходит на самых разных уровнях — от планирования выполнения государственного задания в организации социального обслуживания до планирования социальным работником своего рабочего дня. При этом в любом плане необходимо учитывать затраты (финансовые, временные, организационные), источни-

ки этих затрат, этапы работы, возможность корректировки плана, результаты. Умение разделить свою работу на этапы — важное деловое качество любого работника социальной службы, поскольку свидетельствует о тактическом и стратегическом мышлении, высоком уровне самоорганизации, стремлении к эффективности деятельности.

Данный принцип актуализируется в период оптимизации системы социального обслуживания, когда важной задачей становится достижение оптимального соотношения затрат и результатов работы. Подходы к планированию, присущие управленцам, неминуемо сказываются на планировании своей деятельности рядовыми сотрудниками организаций социальной сферы. Однако всегда надо учитывать, что социальная работа никогда не будет настолько рутинной, чтобы все действия можно было бы спланировать на день вперед.

Уровень непредсказуемости в социальной работе очень высок, и это в первую очередь связано с системным воспроизводством проблематики в жизни многих получателей социальных услуг. Социальная дезадаптированность получателей услуг заставляет социальных работников быть всегда начеку и вовремя реагировать на возникающие форс-мажорные ситуации. И именно эти ситуации снижают возможность четкого планирования работы. Вместе с тем непредсказуемость не означает неупорядоченность, а потому принцип планирования всегда будет оставаться актуальным в деле организации практической социальной работы, распределения материальных, информационных, кадровых ресурсов оказания помощи. И здесь важнейшими чертами планирования в социальной работе становятся гибкость, вариативность, адаптированность.

3. Принцип демократизма, означающий развитие социальной работы на основе постоянно укрепляемых социально-политических связей между гражданами, в том числе не являющимися получателями услуг, с одной стороны, и организациями социальной сферы, органами управления системой социальной защиты, а также властными органами, принимающими решения в сфере социальной политики, — с другой. Именно граждане, являющиеся потребителями услуг сферы социальной защиты, дают конечную оценку действиям организаций и отдельных сотрудни-

ков, принимаемым решениям уполномоченных органов, действующему социальному законодательству.

Обратная связь, возникающая и развивающаяся посредством обращений, жалоб, открытых вопросов, статей в местной прессе и многого другого, являет собой основу для постоянного диалога между сферой социальной защиты и народом. Важные механизмы, обеспечивающие реализацию принципа демократизма, — это общественная экспертиза законопроектов в социальной сфере, встречи представителей системы социальной защиты с населением районов, привлечение общественных организаций к оценке нуждаемости граждан, комиссионное рассмотрение жалоб получателей услуг, независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания.

Право каждого быть услышанным, возможность проконтролировать принятое решение по частному вопросу, допуск к общественной дискуссии — все это признаки демократического политического режима, и это особенно важно для социальной работы, направленной на помощь самым незащищенным и дезадаптированным гражданам. Принципу демократизма в социальной работе также служит активно растущее количество электронных порталов в сети Интернет, сайтов организаций социального обслуживания или отделов социальной защиты населения, где каждый гражданин может поделиться своим мнением по вопросам получения социальных услуг, создать обращение в организацию, оценить качество работы сотрудников.

4. Принцип ориентации на жизненный мир человека. Жизненный мир человека можно рассматривать как самоочевидность и как функцию¹ (рис. 1.31).

Жизненный мир как самоочевидность: здесь жизненный мир понимается как действительность, в которой мы существуем естественным образом, чувствуем себя как дома, хорошо ориентируемся и востребованы. В этом жизненном мире человек пытается жить правильно, в то же время он высвобождает свою деятельность за счет типизации, навыка и установленных правил.

¹ Thiersch H. Ganzheitlichkeit und Lebensweltbezug als Handlungsmaximen der sozialen Arbeit. In: Greese, Dieter et al. (Hg.): Allgemeiner Sozialdienst — Jenseits von Allmacht und Ohnmacht. Münster, 1993. S. 144.



Рис. 1.31. Жизненный мир человека

Жизненный мир как задача (функция): вторая точка зрения на жизненный мир предполагает действительность, связанную с чрезмерными требованиями и трудностями. Новый жизненный мир характеризуется двумя полюсами: *плюрализм* жизненного мира и *индивидуализация* образа жизни. Традиционные формы жизнедеятельности, такие как жилье, учеба, совместное проживание, занятость, становятся уязвимыми, но в то же время содержат и новые шансы. Эта ситуация предъявляет повышенные требования к человеку. Теперь, чтобы сделать свой жизненный мир снова простым и гибким, многие люди нуждаются в стимулах, поддержке и консультировании. Становится все более необходимым устанавливать новые отношения и создавать социальные связи, сети и жизненные пространства¹.

5. Принцип гибкости видов помощи, означающий возможность выбора форм и методов работы с получателем услуг, видов услуг, а также возможность корректировать набор предлагаемых услуг в зависимости от позитивных или негативных изменений в жизнедеятельности индивида. Этот принцип тесно связан с применением такой технологии социальной работы, как соци-

¹ Х. Тирш, автор концепции “Ориентированная на жизненный мир социальная работа”, утверждал, что не она является новой программой. Он видел ее значение в том, что она представляет лишь один аспект всего контекста теории социальной работы. См.: *Студёнова Е. Г.* Ориентированная на жизненный мир социальная педагогика Ханса Тирша (Германия) // Электронный журнал “Вестник Московского государственного областного университета”. 2012. № 3. С. 108–115. URL: <http://evestnik-mgou.ru/en/Articles/Doc/219>

альная диагностика. Ведь именно от объективно проведенной диагностики зависит правильность выбранного пути в работе с получателем услуг.

Учет различных факторов его жизнедеятельности, как внешних, так и внутренних, позволяет принимать взвешенные решения по выбору механизмов помощи, ее объемов, периодичности. Индивид может нуждаться в абсолютно разных видах услуг — социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, материальной помощи и т. п. Эта нуждаемость может меняться на разных этапах работы с ним. Для практического воплощения этого принципа существуют такие механизмы, как внедрение новых разновидностей услуг и социальных практик, открытие специализированных отделений (на уровне организации), коррекция индивидуальной программы предоставления социальных услуг (на уровне получателя услуг), дифференциация различных видов выплат и многое другое.

На практике данный принцип также связан с широтой перечня услуг, техническим оснащением организации, проработкой стандартов социальных услуг, наличием комиссионности в оценке нуждаемости. Именно комиссионность как важнейший механизм, обеспечивающий коллегиальность в принятии решения по нуждаемости, обеспечивает адекватность принимаемых решений по оказанию тех или иных видов помощи индивиду. Также не стоит забывать о желании самого индивида получать конкретные услуги или отказываться от них. Принцип гибкости видов помощи — важнейший структурный принцип, отражающий разнообразие подходов к социальной работе с человеком.

6. Принцип комплексного подхода, подразумевающий восприятие индивида в контексте целостности его жизненных сфер (биологической, экономической, психологической, коммуникативной, духовной и т. п.) и работу со всеми сферами одновременно. Этот принцип исходит из осознания сложности человеческой природы, многосторонности и многоуровневости сопряженных с этим проблем.

Эти проблемы, как правило, тесно взаимосвязаны и никогда не существуют отдельно друг от друга. Так, нарушения в физиологическом аспекте неминуемо влекут за собой психологические и коммуникативные проблемы, а равно снижают возможно-

сти самореализации индивида в семейно-бытовой и профессиональной сфере.

Напротив, проблемы психологического плана в известной степени влияют на состояние здоровья, отношения на работе и в семье, коммуникативный потенциал индивида, его уверенность в себе при решении различных проблем бытового и межличностного характера. Данный принцип также направляет работника социальной службы на грамотную координацию деятельности различных специалистов, оказывающих помощь индивиду — психологов, педагогов, врачей, культорганизаторов, работников служб занятости и т. п.

Комплексный подход в своем практическом выражении — это активная посредническая роль работника социальной службы, его стремление соединить абсолютно разные по характеру и содержанию усилия органов и организаций, помогающих человеку в различных жизненных ситуациях. Этот принцип еще раз подтверждает многогранность социальной работы как профессии, ее уникальную роль среди профессиональных направлений по работе с человеком. В теоретическом аспекте он отражается в междисциплинарном характере исследований социальной работы, особом пути становления социальной работы как научной дисциплины.

Ее возникновение на стыке различных наук (психологии, социологии, педагогики, медицины, экономики, культурологии и т. п.) исходило из стремления охватить человеческую проблематику целиком, в комплексности и многопрофильности.

7. Принцип законности, обеспечивающий правовую легализацию социальной работы в обществе и означающий деятельность организаций социальной сферы строго в рамках установленного нормативно-правового поля. Социальная работа — это действия сотен тысяч работников социальных служб, основанные на положениях законодательных актов, регламентов, уставов, постановлений, приказов.

Принцип законности также означает государственную защиту как индивида, получающего услуги, так и социального работника, поскольку социальный работник уполномочен государством на оказание социальных услуг и государство выступает главным гарантом сохранения законности во всех видах правовых отношений, возникающих в процессе оказания социальных услуг.

В большинстве случаев социальные услуги оказываются на основании заключения договора между индивидом и организацией, и обоюдное соблюдение положений договора — залог законности взаимных действий. Наконец, соблюдение принципа законности — важнейшее свидетельство того, что работа конкретного социального работника не идет в разрез с требованиями государственной социальной политики, а осуществляется в интересах получателей услуг исходя из приоритетов и теми методами, которые на сегодняшний день признаны наиболее состоятельными и юридически обоснованными.

Особенно важно то, что принцип законности актуализируется в связи с развитием рынка социальных услуг и легальным выходом в сферу социального обслуживания социально ориентированных некоммерческих организаций. Эти организации попадают в единый правовой ракурс деятельности вместе с государственными организациями, они могут быть занесены в Реестр поставщиков социальных услуг, получать государственные субсидии. Законность их действий, правовая обоснованность их каждодневной работы — важнейшие основания укрепления общественного доверия к некоммерческому сектору в сфере предоставления социальных услуг.

8. Принцип целенаправленности имеет общеправовые основы и актуализирует наличие конкретной цели в деятельности любого работника социальной службы. Этими целями могут быть повышение адаптивного потенциала индивида, реабилитация (восстановление) каких-либо функций индивида, повышение его уровня жизни, коррекция девиаций в поведении, решение психологических проблем, социокультурное развитие. При этом подходы к определению цели нельзя упрощать, тем самым превращая социальную работу в банальный процесс раздачи благ. Ибо любое благо материального или духовного содержания должно служить чему-то стратегически выверенному и исходящему из признанного смысла деятельности. Социальная работа как профессия может ставить перед собой различные цели, количество которых по сути равняется количеству получателей услуг. Однако все эти цели отражают главную прерогативу социальной работы — поддержку человека. Также принцип целенаправленности делает возможным увидеть результат в сравнении с ранее по-

ставленной целью, что позволяет объективно проанализировать формы и методы работы с позиции, способствуют ли они достижению цели или нет. В применении принципа целенаправленности нельзя менять местами конечную цель работы и инструментарий достижения цели, равно как нельзя путать внешние цели и внутренние задачи в работе учреждения. Так, работа над отчетами или подготовка к очередной проверке учреждения никогда не должны быть главными целями деятельности работников социальной сферы. По сути цель работы организации направлена вовне, ориентирована на получателей услуг, их родственников (даже при стационарной форме социального обслуживания). А все, что связано с документационным сопровождением деятельности организации, относится к числу внутренних задач.

Принцип целенаправленности в социальной работе крайне важен для управленцев, поскольку четко поставленная цель — залог не только объективного анализа результатов, но и адекватного распределения ресурсов в работе, рациональной кадровой политики.

Интересным представляется подход к целеполаганию в социальной работе, при котором в работе с индивидом присутствуют два уровня целей — цель-минимум и цель-максимум (рис. 1.32).

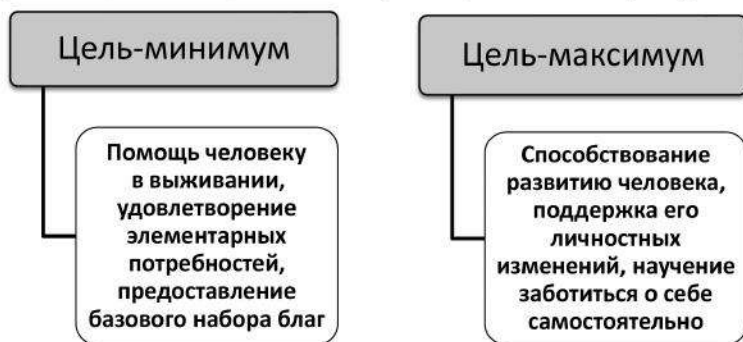


Рис. 1.32. Уровни целей в социальной работе

Эти цели могут одновременно присутствовать в работе с одним получателем услуг, если эта работа начиналась в экстремальных условиях жизнедеятельности индивида, а в дальнейшем, после оказания необходимой поддержки, социальные службы стали заботиться о реализации стратегии роста его адаптированности.

К *деятельностным* принципам социальной работы можно отнести следующие:

9. Принцип превенции, означающий, что социальная работа направлена в первую очередь на упреждение возможных отклонений объекта от социальных нормативов, на профилактику социальных девиаций. Согласно этому принципу в социальной работе уделяется первоочередное внимание профилактическим мерам, способным затормозить или не допустить появления или усугубление социальных проблем в жизни индивида, семьи, сообщества. Данный принцип крайне важен не только в организационном аспекте, но и в экономическом. Подобно медицинскому постулату о том, что любую болезнь дешевле предотвратить, чем лечить, в социальной работе превентивные меры позволяют предупредить различные негативные явления в жизни индивида и тем самым удешевить сам процесс борьбы с социальной проблематикой.

Превенция способствует стабильному развитию объекта социальной работы в русле социальных норм и приемлемых правил поведения, однако выражение этого принципа касается не только социальной работы на контактном уровне. Социальная работа как профессиональная деятельность имеет своей задачей стабилизацию и активизацию поддерживающих инфраструктур, что соотносится с большинством ранее обозначенных структурных принципов. Это касается деятельности не одного, а десятков тысяч работников социальных служб, своими действиями ежедневно проводящих профилактику дальнейшего ухудшения качества жизни людей.

В своей работе они используют вышеупомянутые инфраструктуры как источники важнейших ресурсов по поддержанию стабильности взаимодействия проблемных индивидов и социума. В отечественной практике социальной работы встречаются такие направления реализации этого принципа, как профилактика преждевременного старения, инвалидности, суицида, алкоголизма и наркомании, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних и др.

И во всех случаях превенция предполагает привлечение как можно большего количества различных служб, организаций, ведомств, сообществ, тем самым создавая особые институциональные практики работы, при которых достигается конструктивное

использование общественной инфраструктуры в целях недопущения дальнейшего усугубления или разрастания социальных проблем.

10. Принцип интеграции — один из важнейших деятельностных принципов в социальной работе, так как отражает одну из наиболее значимых задач работы с индивидом — повышение его адаптированности через изменения во внешней среде. Интеграция означает включение получателя социальных услуг в социальные процессы, новые сообщества, расширение граней его мировосприятия.

Этому принципу служит такой вид социальной работы, как *социальная работа с группой*, ведь через включение индивида в малую группу можно достичь коррекции его повседневных практик, инициировать применение им новых способов освоения мира, заставить задуматься над собственными ценностными ориентациями, расширить сеть социальных контактов, вывести на новый уровень его коммуникативную активность. Через интеграцию индивид может поменять собственные адаптивные стратегии, сочетать их со стратегиями других участников интегративного процесса.

При интеграции усиливается интенсивность информационного обмена, эмоционального вымещения. Особенно это значимо для тех групп, где индивиды объединены какой-либо общей проблемой — зависимостью, физическими дефектами, социальной дискриминацией и т. п. Однако принцип интеграции можно трактовать в более расширенном варианте — как содействие ликвидации всех форм общественной дискриминации путем признания равенства всех индивидов в социуме, а следовательно, расширение направлений участия получателя услуг в жизни общества, включение его в социальную среду (даже без включения в малую группу). При реализации этого принципа индивид становится полноправным членом социума, возрастает уровень его правовой и социальной защищенности, усиливается его роль в жизни сообщества, служащего для него интегративной средой.

11. Принцип рефлексии, отражающий тонкую психологическую специфику социальной работы и выраженный в необходимости работать над “внутренней обратной связью” индивида, его способностью смотреть в глубину себя, анализировать собствен-

ные психические процессы. Способность к самоанализу наблюдается далеко не у всех получателей услуг, однако именно эта способность является важной гранью, переступив которую индивид понимает важность работы над собой.

Само предоставление услуг редко меняет ценностные ориентиры человека, практически не способствует повышению уровня его самооценки, и это при том, что социальная работа основана на важнейшей задаче — использовать внутренние ресурсы индивида. Применение этих ресурсов в принципе невозможно без осознания самим индивидом их наличия у себя.

Также очень важно, чтобы посредством рефлексии индивид приходил к осознанию себя не только как объекта социальной работы, но и как ее субъекта. Деятельностное начало в жизни получателя услуг, о котором так много пишут и говорят в статьях и монографиях, формируется в том числе и с помощью адекватных методик социальной работы, направленных как на приучение индивида к потреблению услуг и материальной поддержки, так и на активизацию его жизненных сил, формирование новой системы жизненных задач и смыслов. И это также не обходится без развития главного психологического механизма самоактивизации — рефлексии, в том числе критической.

В социальной работе ориентация на жизненный мир человека связана именно с критической рефлексией и нуждается в ней в процессе сопереживания, консультирования, поддержки в решении повседневных проблем. Развитие рефлексии достигается посредством бесед с получателем услуг, причем специально проводимых для обращения “внутреннего взора” на себя, тренингов, различных игротехник и многих других методов. Принцип рефлексии в социальной работе — важное условие инициации поиска индивидом ответов на вопросы “кто я?”, “к чему я стремлюсь?”, “что я должен поменять в себе?”

12. Принцип охраны социальных прав индивида, предусматривающий противодействие любым попыткам извне нарушить важнейшие права получателя услуг, снизить его правовой статус. В ряде зарубежных традиционных трактовок социальной работы ей недвусмысленно приписывается правозащитная функция как одна из основополагающих. Это, конечно, не означает, что социальный работник должен иметь юридическую подготовку и вы-

ступать в качестве адвоката, но вместе с тем данный принцип подразумевает наличие охранительных функций в отношении правового статуса получателя услуг.

Каждый индивид имеет основополагающие права — на жизнь, охрану здоровья, образование, жилище, следовательно, решение его проблем немислимо без реализации или защиты этих прав. Также наличие адресного подхода в определении получателей социальных услуг предполагает, что каждому из них положен свой набор выплат, льгот, у каждого своя длительность получения тех или иных социальных благ. Это также создает для работника социальной службы поле деятельности по соблюдению и охране прав на данные блага.

Социальная работа в принципе представляет собой деятельность в правовом поле, где субъектами правоотношений выступают получатель и поставщик социальных услуг, третьи лица, сторонние организации. Работник социальной службы зачастую представляет интересы получателя услуг во взаимодействии с различными организациями, ведомствами, службами, а также с третьими лицами.

В случаях, если существует угроза нарушения прав получателя услуг или они уже нарушены, обязанностью социального работника становится защита этих прав, по возможности — восстановление индивида в правах. Для этого социальному работнику часто приходится подключать внешние ресурсы, как-то взаимодействовать с правоохранительными органами, прокуратурой, судебными инстанциями, коллегией адвокатов. Для соблюдения принципа охраны социальных прав индивида работники социальных служб должны знать действующее социальное законодательство, быть осведомленными о механизмах реализации и защиты прав граждан, иметь представление о полномочиях социальной службы в деле защиты прав получателей услуг.

13. Принцип опоры на ресурсы индивида, подразумевающий необходимость развивать у получателя услуг способности самостоятельного решения проблем. Социальная работа как профессиональная деятельность предполагает взаимодействие с человеком, обладающим присущим только ему потенциалом адаптации и развития. Этот потенциал является слагаемым тех ресурсов, с помощью которых можно активизировать устремления человека

к переменам в собственной деятельности и мировоззрении. Становясь предметом воздействия со стороны социального работника, человеческие ресурсы постепенно должны стать главным фундаментом позитивных перемен в жизни индивида. Актуальными становятся вопросы: как эти ресурсы распознать, как их использовать и как привести человека к осознанию необходимости развивать эти ресурсы в дальнейшем.

Ресурсы человека можно условно разделить на внутренние и внешние (рис. 1.33).



Рис. 1.33. Ресурсы человека

Сталкиваясь с получателем услуг в первый раз, опытный работник социальной службы пытается оценить его ресурсную обеспеченность как во внешнем проявлении, так и в плане наличия психологических качеств, необходимых для успешного решения его проблемы. Оценив эти позиции, работник выстраивает собственную стратегию взаимодействия с получателем услуг и намечает пути решения стоящих перед ним задач.

Было бы неправильным предполагать, что человек, даже сформированный и социализированный, является чем-то законченным, завершенным, и его потенциал больше не в состоянии прирастать новыми элементами и качественными характеристиками. Важную роль в развитии человеческого потенциала на индивидуальном уровне играет работа над собой, над собственными недостатками, над новыми, желаемыми свойствами тела и психики. Склонность человека к самосозиданию — важнейшее личностное качество, определяющее направленность всех процессов развития внутренних составляющих человеческой сущности. Работу

над собой можно по праву назвать третьим фактором, после природного и социального, воздействующим на различные стороны потенциала человека. Однако сила этого фактора определяется степенью социальной зрелости личности, способностью осознать необходимость внутренних перемен и моральной готовностью инициировать и поддерживать в себе эти изменения.

14. Принцип клиентоцентризма, означающий фиксацию клиента (получателя услуг) в центре профессионально-ценностной системы работника социальной службы. Клиентоцентризм отнюдь не означает, что социальный работник должен практиковать жертвенность, возведенную в абсолют, однако без этого принципа социальная работа не стала бы самой гуманной и самой человекоориентированной профессией.

Принцип клиентоцентризма подразумевает, что во всех случаях нарушения прав клиента социальный работник выступает только на стороне защиты клиента. Он также означает, что при возникновении этических дилемм, двойственности возможного этического выбора, социальный работник делает выбор в пользу морально-этической защиты именно клиента, даже если это предусматривает попрание собственных моральных принципов.

Работнику социальной службы часто приходится выступать медиатором и конфликтологом, регулируя и разрешая возникающие в жизни получателя услуг противоречия. Основываясь на этом принципе, социальный работник осуществляет медиацию и посредничество при важнейшем условии защиты законных интересов получателя услуг. Среди всех профессиональных ценностей важнейшей для социального работника остается система интересов и потребностей получателя услуг.

Она является отправной точкой оценки качества собственной работы, формирования тактики взаимодействия со сторонними организациями, планирования рабочего дня и в целом режима работы, реализации стратегии представления интересов получателя услуг в отношениях с его родственниками. Нахождение получателя услуг в центре внимания социального работника есть важнейшее условие полноценной социальной защиты индивида и реализации его социальных прав.

15. Принцип максимизации социальных ресурсов, предусматривающий использование в процессе решения проблемы наи-

большого количества возможных средств, которыми располагает социальная система. Данный принцип очень важен в связи с развитием рынка социальных услуг, внедрением социального сопровождения, развитием благотворительности и меценатства.

Социальная система, окружающая индивида, частью которой он является, может предложить массу способов решения проблем получателя услуг, а также располагает большим количеством средств, материально и организационно обеспечивающих процесс решения проблем. Так, в социальной работе допускается использовать ресурсы не только государственной организации, оказывающей услуги, но и социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО), бизнес-структур, религиозных конфессий, общественных организаций, волонтеров, частных лиц.

Причем речь идет не только о денежных средствах или натуральной помощи, но и о группах самопомощи, культурно-досуговых мероприятиях, психологической поддержке, духовном наставничестве, социально-бытовом обслуживании. Коммерческий сектор может проводить благотворительные акции, обеспечивать скидки для малообеспеченных граждан при покупке товаров, делать прямые благотворительные взносы в адрес организаций социального обслуживания или конкретных граждан, практиковать социальное предпринимательство.

Некоммерческий сектор может предоставлять целый спектр социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и т. п.) в адрес нуждающихся граждан, а также получать за это государственные деньги. Церковь — не только традиционный распределитель социальных благ (денег, продуктов, одежды и т. п.), но и мудрый советчик, позволяющий верующему человеку вновь обрести веру в себя и свои силы, реализатор просветительских и воспитательных программ. Общественные организации могут осуществлять содействие государственным организациям в выявлении нуждающихся граждан, организационно помогать в проведении различных мероприятий.

Волонтерское движение создает значимое подспорье в деле помощи особым получателям услуг, внимание к которым не исчерпывается только деятельностью социальной службы, а также помогать в проведении различных государственных акций и

кампаний. Частные лица, в том числе и родственники получателей услуг, их соседи и знакомые, также принимают участие в деле помощи нуждающимся индивидам, и здесь социальному работнику очень важно увидеть, какими ресурсами располагает тот или иной человек и что он может предложить получателю услуг. При максимальном охвате субъектов помощи создается своеобразная матрица ресурсов, и становится важным вовремя использовать тот или иной ресурс, реагируя на изменяющиеся потребности получателя услуг.

16. Принцип толерантности, предусматривающий терпимое отношение к индивиду вне зависимости от его поведения, внешнего вида, национальности, вероисповедания, политических убеждений и т. д. Толерантность особенно ставится во главу угла при работе с этническими меньшинствами, беженцами и вынужденными переселенцами, бывшими заключенными и другими категориями, которых объединяет общий признак — выраженное отличие от большинства окружающих их людей.

Признание права любого человека быть таким, каков он есть, — важнейшее гуманитарное завоевание человечества. Социальная работа была и остается той профессией, представители которой никогда не должны быть подвержены влиянию стереотипов в отношении различных социальных групп. Это очень актуально, даже если данные стереотипы поддерживает большинство населения.

Безусловно, что касается толерантности, то речь может идти не только об “отличающихся” сообществах: в современном мире негативные стереотипы, ярлыки и клише могут распространяться на членов общества, присутствие которых в социальной структуре абсолютно естественно, — на пожилых граждан, детей, лиц с ограниченными возможностями, представителей профессиональных групп. Иногда СМИ могут провоцировать информационную войну в отношении конкретных социальных групп, и большая часть общества этому поддается. Но во всех случаях социальный работник — представитель профессии, служащей исключительно гуманистическим идеалам, а значит, на нем лежит ответственность за слова и поступки в отношении каждого индивида, с кем ему приходится работать.

Также принцип толерантности крайне важен в политическом аспекте, поскольку образ толерантного социального работника —

это образ толерантного государства, поддерживающего институт помощи всем и каждому. Это образ социального государства, никого не бросающего на произвол судьбы, возвышающегося над общественными стереотипами и предрассудками, строящего и укрепляющего мирные устои общественной жизни.

17. Принцип индивидуализации социальной работы, означающий применение индивидуального подхода при оказании помощи человеку. Каждый человек уникален и своеобразен в силу состояния здоровья, воспитания, уровня и качества жизни, приоритетов в потребностях и т. д. Предоставление социальных услуг должно основываться на оценке индивидуальной нуждаемости, при которой учитываются все внутренние и внешние аспекты жизнедеятельности человека — от жилищно-бытовых условий до акцентуации характера.

При этом необходимо учитывать, что с оказанием социальных услуг могут происходить изменения различных сторон жизненной ситуации, а потому подходы к работе с индивидом и меры помощи ему тоже могут меняться. На практике принцип индивидуализации социальной работы отчетливо проявился в развитии адресного подхода в социальном обслуживании. Надо учесть, что адресность имеет более узкую трактовку, чем индивидуальный подход, однако именно адресность социальной работы (социального обслуживания) сегодня актуализирована как никогда.

Адресность традиционно означает, что те или иные социальные блага должны предоставляться только тем лицам, которые действительно нуждаются в них. Адресность часто трактуется как соблюдение такого подхода к получателю социальных услуг, при котором ведется учет всех показателей уровня и качества его жизни, всех факторов внешней среды, прямо или косвенно влияющих на его благополучие. Данный подход идет вразрез со многими устоявшимися традициями предоставления социальных услуг в нашей стране.

И самый важный тормоз на пути внедрения адресности — это не до конца изжитый категориальный подход, прямая противоположность подходу адресному. Согласно главному постулату категориального подхода социальные блага предоставляются индивиду на основании его принадлежности к какой-либо категории. Идеология категориального подхода — признание определенных за-

слуг гражданина перед страной и включение его в безадресную, не учитывающую уровень его нуждаемости систему распределения социальных благ.

Внедрение же адресного подхода продиктовано объективными требованиями времени, когда наблюдается сокращение (или замораживание) бюджетных расходов на сферу социальной защиты, когда демографические изменения влекут повышение числа потенциальных получателей социальных услуг, наконец, когда назрела необходимость всерьез бороться с социальным иждивенчеством. В этих условиях государственная система распределения социальных благ должна сосредоточиться на поддержке наиболее незащищенных граждан. Реализация адресного подхода воплощается в следующих этапах:

1) *определение конкретного адресата* — получателя социальной помощи или услуг;

2) *оказание дифференцированной помощи*, где применительно к проблематике получателя услуг планируются определенные виды социальных услуг, их конкретизированный объем, периодичность предоставления;

3) *постоянный учет всех аспектов уровня и качества жизни* получателя услуг, отражающих его нуждаемость в социальных услугах;

4) *реализация специальных мер* для профилактики социального иждивенчества в среде получателей услуг, резко или постепенно переходящих в разряд ненуждающихся.

18. Принцип эмпатического проникновения и соучастия, предусматривающий использование особых психологических механизмов, позволяющих социальному работнику понять и почувствовать все то, что понимает и чувствует получатель услуг.

Эмпатийность предполагает наличие, возможно, особого дара, граничащего с проницательностью, благодаря которому можно понять и принять систему ценностей индивида, взглянуть на проблему его глазами, вжиться в его ситуацию и почувствовать себя на его месте. До сих пор нет единого мнения по поводу того, дается ли это качество исключительно природой или его можно выработать на практике.

Вместе с тем абсолютно ясно, что разработка стратегии и тактики оказания помощи человеку, выбор средств для достижения

этих целей, а также качество коммуникации во взаимодействии с нуждающимся индивидом немыслимы без принятия и понимания его мнения, видения собственной проблемы, имеющегося целеполагания в отношении будущего данной проблемы.

Субъективность индивида в оценке того, что с ним происходит, отнюдь не является препятствием к совместной разработке шагов по выводу его из трудной жизненной ситуации. Напротив, поняв его точку зрения, прочувствовав гамму его переживаний, становится легче находить с ним общий язык, понимать ход его мыслей, видеть особенности его мысленной связи с окружающим миром.

Эмпатическое проникновение и соучастие должны быть действенными, а это предусматривает активное слушание, сопереживание и формирование обоюдной нацеленности на решение проблемных вопросов. Без соблюдения данного принципа невозможно установление доверия, столь важного в формировании субъект-субъектных отношений и соблюдении этических основ социальной работы.

19. Принцип компетентности, предусматривающий наличие важных составляющих профессиональной деятельности — знаний и навыков осуществления практической социальной работы. Компетентность вырабатывается на практике, однако основывается не только на личном опыте работы, но и на активном саморазвитии работника социальной службы. Человек, посвятивший свою жизнь делу помощи другим, должен опираться в своей деятельности на знания законов, постановлений, кодексов, стандартов, смежных нормативных актов.

Не последнее место в его интеллектуальном багаже занимают знания в области психологии, педагогики, медицины, экономики, социологии. Развитие компетентности предусматривает постоянное нахождение и укрепление связи между полученными знаниями и практикой работы, формирование собственных стратегий профессионального развития, применение творческого подхода к работе. Компетентный работник легко ориентируется в законодательном поле, быстро находит выход из сложных профессионально-специфических ситуаций, не допускает возникновения конфликтов с получателями услуг, работает над профилактикой собственного профессионального выгорания.

Принцип компетентности особенно эффективно работает, когда осуществляется равномерное профессиональное развитие всех работников социальной службы, а не одного или нескольких. В этом случае социальная служба становится оплотом профессионалов, легко адаптирующихся к переменам в законодательстве, готовых активно внедрять социальные инновации, не боящихся перемен в порядке и методах работы. Профессиональное развитие каждого работника становится залогом профессионального развития организации, а вслед за ней — всей системы социальной защиты населения.

Вопросы и задания

1. Какие из принципов имеют, на ваш взгляд, приоритетное значение в настоящее время в России?
2. Сформулируйте основную цель социальной работы в современной России.
3. Как меняются ключевые цели социальной работы в зависимости от развития общества? Приведите примеры.

Литература

1. *Малофеев И. В.* Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. — 176 с.
2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2014. — 425 с.
3. *Фирсов М. А., Студёнова Е. Г.* Теория и методика социальной работы: Учебник. — М.: Юрайт, Профессиональное образование, 2016. — 448 с.
4. *Холостова Е. И.* Социальная работа: теория, история и практика: Учебник. — М.: Юрайт, 2014. — 912 с.

Общие выводы по главе 1

1. Процессы общественной дифференциации (социальной и функциональной) в условиях рыночной экономики характерны для данной ступени эволюционного развития общества. Главным результатом общественной дифференциации становится резкое

расслоению общества по уровню и качеству жизни, что неизбежно приводит к развитию общества рисков.

2. Общество и государство, исходя из конкретных источников риска, формируют особые организационно-правовые системы (социальное страхование и др.) и профессиональные комплексы (социальная работа), имеющие целью профилактику, нейтрализацию и устранение социальных рисков в жизни индивидов и групп населения.

3. Главные приоритеты и механизмы преодоления социальных рисков находят отражение и сформулированы в понятийном пространстве социальной работы, представлены в научных справочниках и энциклопедиях социальной работы¹.

4. Социальная работа представляет собой совокупность профессий, регламентированных в нормативно-правовом и организационном плане, достаточно успешно представленных на рынке труда.

5. В процессе социального партнерства и межведомственного взаимодействия на основе социальных стандартов социальная работа выступает необходимым инструментом противодействия социальным рискам, порождаемым развитием рыночной экономики, решения социальных проблем общества и трудных жизненных ситуаций граждан.

6. Международным сообществом определены ключевые цели профессии социальной работы²:

- налаживание связи между социальными системами и маргинальными, социально исключенными, социально незащищенными, уязвимыми группами и группами риска³;
- выступление против препятствий, неравенства и несправедливости, которые существуют в обществе;

¹ См.: Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. 1032 с.

² Глобальные образовательные стандарты по подготовке специалистов социальной работы // Вестник Московского государственного областного университета. 2009. № 3. Т. 2. С. 128–134 (Серия: Психологические науки).

³ Такие понятия трудно четко определить. Поэтому лица, которые попадают под такие категории, как “маргинальный”, “социально исключенный”, “социально незащищенный”, “уязвимая группа” и (или) “группа риска”, могут определяться каждой конкретной страной и (или) регионами.

- разработка кратковременных и долгосрочных форм взаимодействия с индивидами, семьями, группами, организациями и сообществами в целях повышения их благополучия и усиления их способностей к самостоятельному решению проблем;
- помощь и обучение людей пользованию услугами и ресурсами своей микросоциальной среды;
- разработка программы и проведение политики улучшения благосостояния людей, содействие развитию и правам человека, способствование коллективной социальной гармонии и социальной стабильности, если она не нарушает права человека;
- осуществление поддержки людей, защита их интересов на локальном, региональном и международном уровнях;
- защита интересов людей, выступление за проведение политики, соответствующей этическим принципам профессии;
- поддержка политических и структурных изменений, направленных на создание условий для выхода людей из маргинальных, социально незащищенных и уязвимых ситуаций, а также выступление против нарушения коллективной социальной гармонии и стабильности различных этнических групп, если эта стабильность не нарушает права человека;
- осуществление в рамках законодательства и этических норм деятельности по защите людей, которые не в состоянии сделать это сами, к примеру, детей и молодежи, нуждающихся в попечении, а также лиц, страдающих психическими заболеваниями или задержкой умственного развития;
- участие в социальных и политических акциях для воздействия на социальную политику и экономическое развитие, а также осуществление изменений, критика и ликвидация существующих неравенств;
- усиление стабильности, гармонии и взаимного уважения в обществах, где не нарушаются права человека;
- способствование формированию уважительного отношения к традициям, культурам, идеологиям и религиям среди различных этнических групп и обществ, если они не вступают в противоречие с фундаментальными принципами прав человека;
- осуществление планирования, разработки, внедрения, контроля над выполнением программ и деятельностью организаций, реализующих любую из вышеуказанных целей.

Глава 2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Социальное государство — такой тип государства, в число важнейших внутренних функций которого входит активное влияние на социальную сферу жизнедеятельности общества в интересах самых широких слоев населения. Это одно из ключевых (наряду с правовым и демократическим) определений современного цивилизованного государства.

Основоположник идеи социального государства Лоренц фон Штейн декларировал социальное государство как необходимое дополнение формального правового государства, которое, признавая особые интересы отдельных личностей или классов, своей властью должно обеспечивать абсолютное правовое равенство для каждой самоопределяющейся личности с учетом ее индивидуальности. Однако государство должно своей властью требовать экономического и общественного прогресса всех его членов, и в этом смысле он говорит об общественном или социальном государстве.

Государство в процессе цивилизационного развития закономерно приобретает особый социальный статус. Это происходит посредством служения обществу и стремления своей властью свести к минимуму неоправданные социальные различия.

Начальной точкой отсчета послужило зарождение капиталистических отношений, характеризующихся возникновением новых слоев (классов) населения (например, буржуазии — пролетариата), развитием новых производственных отношений, резким расслоением общества по уровню жизни, изменением солидарных принципов решения трудных жизненных ситуаций человека и т. д.

В Западной Европе и США эти процессы происходили в условиях существования двух политических систем, противостояния капиталистического и социалистического способов производства

в период с 1920-х до начала 1990-х гг. Социальное государство становилось той моделью, которая позволяла обществу, основанному на рыночной экономике, развиваться по пути социальных реформ, нацеленных на стабилизацию и гармонизацию общественных отношений, на развитие гражданского общества в рамках правовой структуры взаимоотношений личности и государства.

Во второй половине XX в. многие развитые страны мира включили в свои конституции положения о принадлежности к социальному государству или показали приверженность его принципам.

В ходе эволюционного развития государства появляются специфические функции, появление которых связано со сменой доминирования отношений “государство — общество” на отношения “государство — личность”. Возникновение и развитие функций социального государства характеризуется двойственным процессом: с одной стороны, происходит количественный рост социальных функций на более высоких уровнях развития государства, с другой стороны, социальные функции включаются в сложные функциональные системы наравне с правовыми, политическими и экономическими функциями. И если в догосударственный период и в период до возникновения социального государства социальное функционирование государства выражалось в предоставлении общественных гарантий выживания, поддержки малоимущих и бедствующих, то в условиях социальной государственности государство, развивая социальное рыночное хозяйство, ставит своей целью удовлетворение социальных потребностей человека.

Однако социальное государство не может реализоваться вне правовой концепции. Идея правового государства направлена на ограничение власти государства правом, установление правления закона, обеспечение безопасности человека в его взаимодействии с государством. Государственные институты и должностные лица вправе осуществлять только то, что непосредственно вытекает из конституции, законов государства. В правовом государстве создаются условия правовой свободы личности, основанные на принципе “дозволено все то, что не запрещено законом”.

Для формирования правового государства необходим высокий уровень политической и правовой культуры как граждан, так и должностных лиц, преодоление правового нигилизма и становление гражданского общества.

Развитое социальное законодательство — важнейший признак социального правового государства. В настоящее время осуществляется модернизация правовых основ социального обеспечения, направленного на перспективу кодификации социального права.

С 1993 г. Россия официально провозглашена правовым социальным государством (Конституция РФ, глава 1, ст. 1, 7). Задача социального государства — обеспечить своим гражданам следующие условия:

- каждый гражданин должен иметь достойный человека прожиточный минимум;
- каждый трудоспособный человек должен иметь возможность зарабатывать на себя и на содержание всей семьи;
- нетрудоспособные или граждане, не имеющие по каким-либо причинам возможности трудиться (дети, больные, инвалиды, пенсионеры, безработные, беженцы и переселенцы), должны иметь возможность поддерживать обычный жизненный стандарт за счет перераспределения государством средств, накопленных субъектами, участвующими в экономической жизни страны.

Концепция социально-правового государства получает свое последовательное развитие и через современные представления об информационном обществе, которое создает необходимые условия для реализации прав человека на информацию и равный доступ к ней.

В 1973 г. известный американский ученый Д. Белл в работе “Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования”¹ выдвинул концепцию перехода западного общества, характеризуемого как “индустриальное общество”, в постиндустриальную стадию, т. е. это общество, которое идет вслед за индустриальным. В 1972 г. японцы поставили задачу информационного развития своего общества, заявили о необходимости сделать его информационным. До появления концепции Белла это была просто характеристика программы увеличения роли информации в обществе. Но вместе взятые они образовали концепт “информационное общество”, который определяет суть по-

¹ Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования: Пер. с англ. 2-е изд., испр. и доп. М.: Academia, 2004. 788 с.

стиндустриального общества как общества, в котором определяющую роль играет не индустрия, а информация.

Государственная политика в области развития информационного общества представляет собой совокупность целей и задач, а также средств их достижения, которыми руководствуются органы государственной власти при формировании информационного общества и реализации основных направлений его развития. Основные положения государственной политики фиксируются в соответствующих государственных документах, нормативных правовых актах и прежде всего — в законах, стратегиях, программах, других документах, принимаемых органами государственной власти.

В настоящее время социальное государство — общий структурный элемент всех демократических государств. Различия определяются, например, объемом и условиями предоставления социальных услуг, способами финансирования и т. д.

Являясь составной частью социальной системы, социальная работа способствует воплощению идеи социального государства, это один из видов социальной деятельности, где забота о благе всех — предмет повседневной практической деятельности, вследствие чего социальная работа может и должна влиять на процессы гуманизации общественных отношений.

2.1. Социальное государство, социальная политика и социальная работа

2.1.1. Основные категории и понятия социальной политики

Российская Федерация согласно Конституции — социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В рамках существующих определений социального государства выделяют его универсальные характеристики и специфические аспекты: это государство, основанное на всеобщей справедливости и солидарности, призванное обеспечить каждому достойное человека существование и развитие путем устранения в обществе резкого социального неравенства.

Социальная политика — достаточно многогранный процесс. Ее институционализация в обществе постоянно возрастает¹.

В широком смысле социальная политика представляет собой систему отношений, возникающих между социальными субъектами по реализации основных целей общества, в центре которых главная цель — человек, его жизнеобеспечение, благосостояние, социальное развитие, социальная защита и безопасность.

В узком смысле социальная политика — это система конкретных мер, направленных на жизнеобеспечение населения. Понятие “социальная политика” связано с такими категориями, как “общество”, “структура общества”, “социальное положение”, “государство” и др.

Так, *общество* представляет собой целостную, исторически устоявшуюся систему совместной жизнедеятельности людей, которая имеет свою структуру.

Структура общества представляет собой его устройство, включающее в себя множество устойчивых элементов и структурных отношений (отношения целостности, отношение людей друг к другу, организационные аспекты жизнедеятельности и т. д.).

Представим схему уровней социальной деятельности (рис. 2.1).

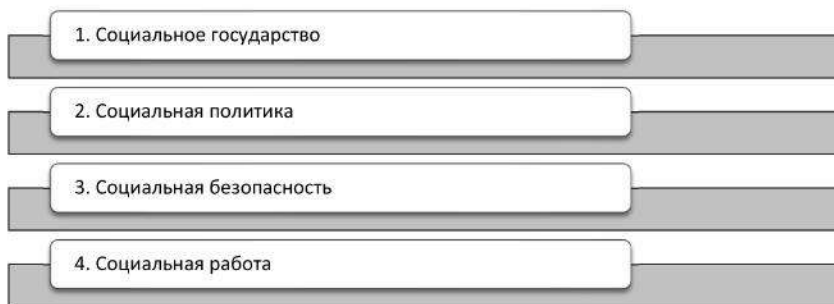


Рис. 2.1. Структура взаимодействия социального государства с другими социальными институтами

Социальная структура представляет собой устойчивую связь элементов в социальной системе. Основные ее элементы — это

¹ Терещенко Н. Д. Конституционные социальные права личности: история развития и современное состояние в Российской Федерации: Дис. ... канд. юрид. наук. М., 2004. 194 с. (Глава “Понятие и признаки социального государства”).

индивиды, занимающие определенные позиции и выполняющие определенные социальные функции, объединение этих индивидов на основе их статусных признаков в группы, социально-территориальные, этнические и иные общности и т. д. Социальная структура выражает объективное деление общества на общности, роли, слои, группы и т. д., указывая на различное положение людей по отношению друг к другу по многочисленным критериям”¹.

Обозначенные определения представляют собой набор первичных признаков социального государства — ответственность государства за уровень личного благосостояния граждан, наличие правовых основ социальной регуляции, ориентация единой социальной политики на всех членов общества, наличие бюджетных социальных выплат и наличие государственных систем социальной защиты и социального обеспечения. Данные признаки являются видовыми, позволяющими дифференцировать социальные государства от иных государственных образований в любых условиях в динамике развития и обобщить его свойства.

Определение устойчивых свойств социального государства позволяет не только выделить данный тип государства из всего культурно-исторического многообразия конкретных стран, но и провести сопоставление социальных государств между собой.

Ведущие исследователи государства благосостояния Томас Маршалл, Коста Эспин-Андерсон, Тимоти Тилтон, Норман Фернис в 1970-е гг. предприняли попытку уточнить смысл понятия “государство благосостояния” и дать его историческую классификацию. В частности, они выделили три его разновидности² (рис. 2.2).

Достаточно распространена, особенно в России, попытка понять суть социального государства через его политическую природу. Примером такого анализа может служить разделение социальных государств на либеральные, консервативные и социал-демократические (рис. 2.3).

¹ Феофанов К. А. Социальная структура общества и его культурные функции. URL: <http://www.stankin.ru/science/postgraduate-studyand-doctoral-studies/postgraduate-study-speciality-and-rules-of-admission-of/22.00.06.pdf>

² Ахинов Г. А., Калашников С. В. Социальная политика: Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2009. С. 68–69.

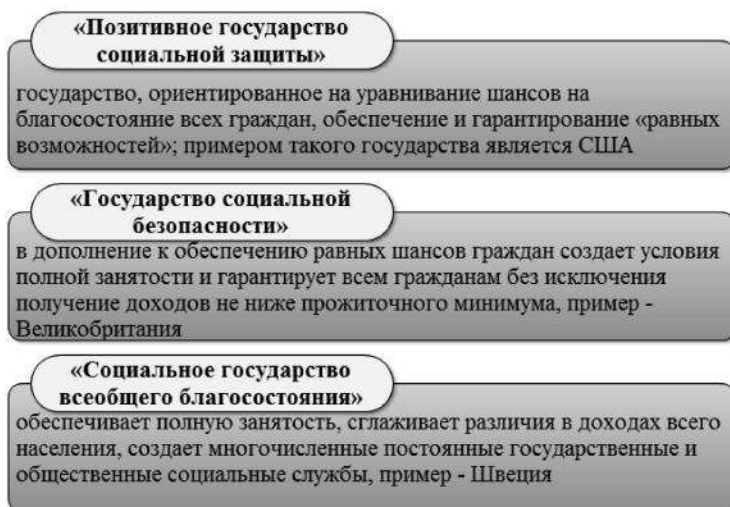


Рис. 2.2. Разновидности государства благосостояния

Концепция социального государства утвердилась в Западной Европе под влиянием двух основных факторов: как один из результатов Второй мировой войны и как проявление разочарования в либеральной теории социального процесса.



Рис. 2.3. Политическая природа социального государства

1. *Либеральное (или ограниченное) социальное государство.* Государство через бюджет финансирует “источники существования” (пособия) малообеспеченной части населения. Правила предоставления пособий достаточно строгие, пособие невелико, а трудоспособных получателей власти стараются трудоустроить — перевести с пособия на заработную плату. Традиционный пример — США, в недавнем прошлом — Великобритания, Канада и Австралия.

2. *Консервативное (или корпоративное) социальное государство.* Гарантом социального обеспечения выступает государство, а финансируется оно через разнообразные страховые фонды. Уровень социального обеспечения зависит от стажа работы, уровня заработной платы и т. д. Особенно важная для государства работа, например, госслужба, нередко вознаграждается определенными льготами, чаще всего по пенсионному и медицинскому обеспечению. Классический пример — Германия. В целом это наиболее распространенный в Европе тип социального государства.

3. *Социал-демократическое социальное государство.* Его правовая основа — равное социальное обеспечение всех граждан. Важная часть политики государства — политика полной занятости. Если система соцобеспечения достаточна для поддержания благосостояния граждан, то она весьма дорогостоящая. Поэтому либо приходится держать на очень высоком уровне налоги, как в Швеции, либо создавать двухуровневую систему, при которой минимальный уровень благосостояния обеспечивается государством. Сверх этого может быть пенсия или пособие из страхового фонда или другого источника.

Социальное государство немыслимо без политической доктрины, экономической модели и финансового обеспечения его развития, особенно в условиях модернизации.

Основные параметры социального государства любого типа представлены на рис. 2.4.

Напомним, что социальный характер нашего государства закреплён в ст. 7 Конституции РФ. В ней записано, что политика государства “направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека”.

Общепринято, что социальное государство должно обеспечивать:

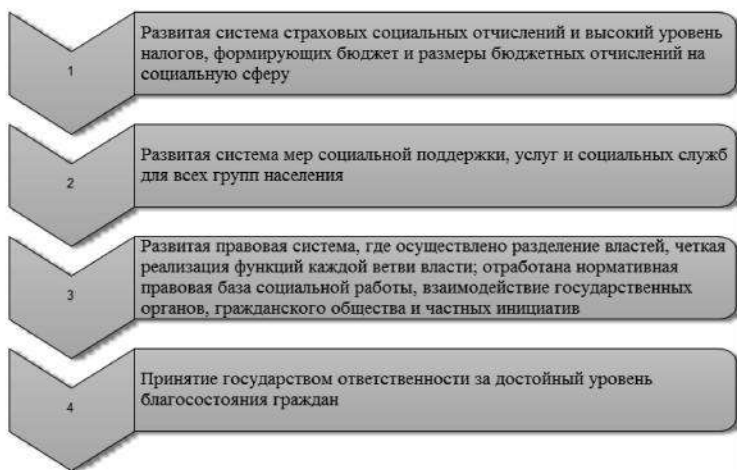


Рис. 2.4. Параметры социального государства

- 1) движение к достижению в обществе социальной справедливости;
- 2) ослабление социального неравенства;
- 3) предоставление каждому гражданину работы или иного источника существования;
- 4) сохранение мира и согласия в обществе;
- 5) формирование благоприятной для человека жизненной среды.

Государственная социальная политика — это действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретными историческими обстоятельствами, подкрепленные необходимыми организационными и пропагандистскими усилиями, финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные этапные социальные результаты¹.

Одним из уровней социальной деятельности является социальная безопасность.

Термин “социальная безопасность” наиболее часто употребляется в понимании обеспечения основ безопасности жизнедеятельности как отдельного индивида, так и всего общества в целом.

¹ Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н. А. Волгина. 3-е изд., стер. М.: Экзамен, 2006. С. 25.

В систему социальной безопасности включаются различные направления (рис. 2.5).

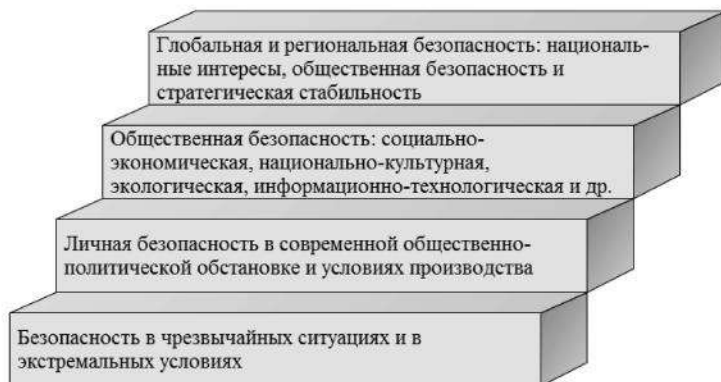


Рис. 2.5. Система социальной безопасности

Социальная безопасность рассматривается прежде всего как возможность человека удовлетворить свои потребности, сочетая индивидуальные и общественные интересы. Она достигается тогда, когда обеспечивается необходимый уровень жизни населения, который отражает степень удовлетворения материальных, духовных потребностей человека и складывается из нескольких компонентов:

- размера реальных душевых доходов;
- объема потребляемых благ и используемых услуг;
- установившихся цен на товары и услуги;
- обеспеченности жильем;
- доступности образования, медицинского, культурного обслуживания, экологической безопасности и т. д.

Структурным элементом социальной политики также является социальная работа, сущность которой во многом определяется самопомощью, проявлением гражданских инициатив, развитием собственных ресурсов, изначально присущих индивиду или группе людей.

Основная цель социальной работы — увеличение степени независимости клиента, формирование у него навыков и умений самостоятельно строить свою жизнь и решать возникающие проблемы.

В условиях перехода общества к социально ориентированной рыночной экономике перед социальной работой встают следующие задачи (рис. 2.6).

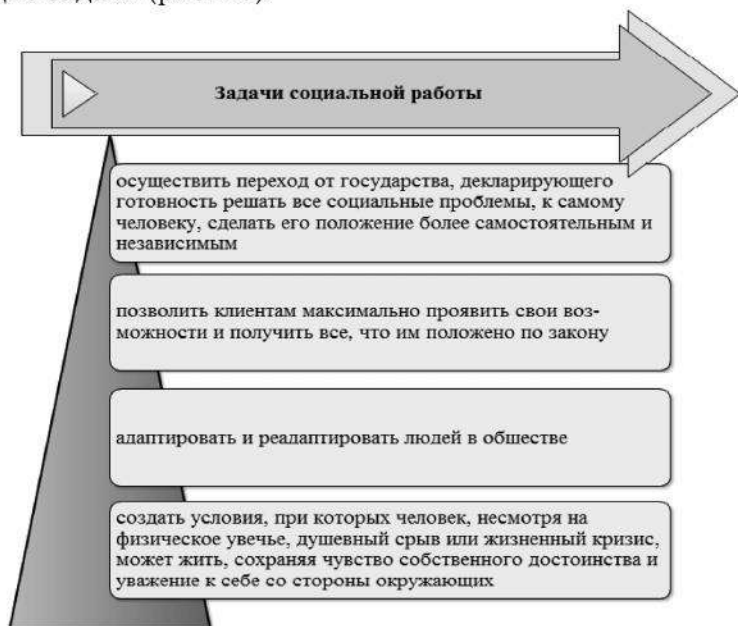


Рис. 2.6. Задачи социальной работы в условиях перехода общества к социально ориентированной рыночной экономике

В Декларации об этических принципах в социальной работе Международной федерации социальных работников перечислены такие нормы:

1. Самореализация через взаимозависимость.
2. Освобождение через солидарность.
3. Отказ от дискриминации.
4. Демократия и права человека.
5. Защита неприкосновенности клиента.

6. Участие клиентов. Социальная работа основана на принципе участия клиента и сотрудничестве с ним. Предполагается, что социальные работники должны работать в сотрудничестве со своими клиентами, стремясь решать любую задачу, с которой они сталкиваются. Лица, использующие услуги социальных работников, должны быть всегда информированы социальным ра-

ботником о целях и последствиях (риске и пользе) этих совместных действий¹.

7. Самоопределение.

8. Отказ от жестокости.

9. Принцип личной ответственности.

Таким образом, социальная работа представляет собой интегрированный, универсальный вид деятельности, цель которой — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных (и прежде всего наиболее социально уязвимых) слоев населения.

Социальная работа непосредственно взаимосвязана с социальной политикой государства.

2.1.2. Модели социальной политики в России и за рубежом, их приоритеты

В современных условиях происходят серьезные изменения в содержании социальной политики и расширении объекта ее влияния. Воздействие социальной политики уже не ограничивается отдельными категориями населения, в качестве объекта выступают жизненные условия всех демографических категорий. Она сосредотачивается на профилактике и совершенствовании экономической системы (перераспределение доходов, обеспечение социальными услугами, регулирование заработной платы, занятости и т. д.). Аксиомой остается тот факт, что без социальной политики немыслим экономический подъем, и наоборот.

Раскрывая категории социальной политики, следует рассмотреть ее модели. В литературе дан анализ основных моделей социальной политики. В основе их классификации находятся следующие критерии: место социальной политики среди национальных приоритетов;

¹ *Аверин А. Н.* Социальная политика. Теория и методология: Учеб. пособие. М., 2009. С. 88–89; *Денисова И. П., Клиновенко Л. Р.* Социальная политика: Учебник. Ростов н/Д, 2007. С. 44–46; *Константинова Л. В.* Социальная политика: концепция и реальность. Опыт социологической рефлексии. Саратов, 2004. С. 194–241; *Пронин С., Люблинский В., Цвылев Р.* О приоритетах социальной политики // Общество и экономика. 2000. № 8. С. 28–30; *Сидорина Т. Ю.* Два века социальной политики. М., 2005. С. 304–306; Социальная политика. С. 795–800; *Холостова Е. И.* Социальная политика и социальная работа: Учеб. пособие. М.: ИТК “Дашков и К””, 2006. С. 86–104.

- распределение социальных функций между государством, гражданским обществом и предпринимательским сектором;
- масштабы государственного сектора в экономике страны;
- определение целей и инструментов социальной политики в зависимости от отношения государства к экономическим и социальным проблемам.

Существуют различные классификации моделей социальной политики, но так или иначе большинство из них базируются на принципах, вытекающих из роли и степени участия в реализации социальной политики государства, институтов гражданского общества и отдельных граждан. Основываясь на геополитическом аспекте, выделяют *скандинавскую, континентальную и американо-британскую модели социальной политики*. Зачастую, исходя из преемственности той или иной политической партии, скандинавскую социальную модель называют также социал-демократической, континентальную — социально-рыночной, а американо-британскую — либеральной моделью социальной политики. Рассмотрим их основные черты.

Скандинавская модель. В модели социальной политики этого типа значительную часть расходов на социальные нужды берет на себя государство, основным каналом перераспределения является бюджет. Государство несет основную ответственность за социальное благополучие своих граждан и является основным производителем социальных услуг. Услуги (образование, здравоохранение, забота о детях и престарелых и т. п.) в большинстве случаев организуют муниципалитеты. Данная система действует через перераспределение (например, бюджет или социально-страховые фонды), доля социальных расходов очень высока. Эта модель в той или иной мере воплощается в политике таких стран, как Швеция, Финляндия, Дания, Норвегия.

Шведская модель. Термин “шведская модель” появился в конце 1960-х гг. в связи с приобретением Швецией статуса государства, одного из самых развитых в социально-экономическом отношении. Именно в Швеции возникли и получили развитие понятия “политика полной занятости”, “солидарная система зарплат”. Основные цели шведской социальной политики — полная занятость и выравнивание доходов. Осуществление целей идет через преднамеренное перераспределение доходов, прежде всего через

налоговую и трансфертную политику, для чего были созданы специальные государственные и негосударственные институты. Универсальность модели выражается во всеобщности и общедоступности социальной защиты, которая распространяется на все население. Оказываемая помощь обеспечивает социальную защиту населения на уровне нормального жизненного стандарта.

Социальное обеспечение находится на высоком уровне и предусматривает выплату пособий по безработице, детские пособия и ряд других. Пособия по безработице позволяют сохранить достойный уровень жизни в случае потери работы, а сокращение расходов на выплаты по безработице достигается за счет развитой системы служб трудоустройства. Дети, независимо от доходов родителей, получают ежемесячное пособие, которое выплачивается до 18 лет. Дополнительные пособия получают семьи с тремя и более детьми. В дополнение к услугам социального обеспечения действуют негосударственные организации, выполняющие различные виды социальной работы, например, защиту прав инвалидов.

Образование в Швеции охватывает все население и обеспечивает практически полную грамотность. Бесплатным является среднее и высшее образование, а также программы переквалификации и ряд других образовательных программ. Разнообразие форм обучения взрослого населения дает возможность непрерывного образования на протяжении всей жизни. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации кадров при общедоступности образования значительно снижают уровень безработицы и отражают политику полной занятости населения. В самом законодательстве Швеции закреплено предоставление оплачиваемого учебного отпуска. Швеция вообще тратит на образование больше ВВП, чем любая другая страна, и занимает одно из ведущих мест по уровню грамотности. Расходы на образование окупаются, так как способствуют развитию поведенческой гибкости людей, их мобильности в меняющейся ситуации на рынке труда. Здравоохранение в Швеции доступно для всех граждан посредством всеобщего социального страхования независимо от доходов и уплачиваемых налогов.

Германия: немецкая модель социального рыночного хозяйства. В этой модели государство, как правило, несет ответственность только за выдачу социальных пособий получателям, т. е. за социальное обеспечение, но не организует социальные услу-

ги. Здесь бюджетные отчисления и страховые взносы работника и работодателя на социальные мероприятия примерно равны, и основными каналами перераспределения являются как государственные, так и частные (но находящиеся под контролем государства) социально-страховые фонды. Этой модели следуют Германия, Франция, Австрия, Бельгия.

Цель такой социальной политики — создание условий для активной самореализации каждого члена общества в экономической сфере. Для этого требуются общие институциональные условия, которые регулируют хозяйственную деятельность индивидов. На первый план выходит не перераспределение дохода через бюджет и бесплатные социальные услуги, как в шведской модели, а создание благоприятных экономических условий для трудоактивного населения, на которое и сориентированы основные меры социальной защиты.

Социальное обеспечение. В Германии действует четыре вида социального страхования: пенсионное, медицинское, от безработицы и от несчастных случаев. Социальное страхование финансируется совместно работодателями, а также наемными работниками, и дифференцируется по видам деятельности. Принцип страхования означает право на получение услуг теми, кто делает взносы в соответствующие фонды. Уплата взноса дает право на соответствующую услугу независимо от действительной потребности в ней. Система социального обеспечения включает также государственные средства, отпускаемые в виде пособий на детей (единовременные выплаты при рождении ребенка, дотации малообеспеченным и многодетным семьям), помощь беженцам, пособия для получения образования, помощь молодежи, пособия на лечение, пенсионные субсидии, помощь жертвам войны, инвалидам, а также социальную помощь малообеспеченным гражданам.

В системе здравоохранения действует система обязательного медицинского страхования, в результате 90% населения охвачено обязательным страхованием, 8% — частным и за 2% немущих граждан платит государство. В системе образования главным является принцип “академической свободы”, т. е. в образовательное учреждение может поступить любой желающий, если он удовлетворяет всем условиям допуска. Среднее и высшее образование является бесплатным.

Германия в конце 1990-х гг. достигла определенного пика развития своей социально ориентированной экономики, которая теперь, как и шведская модель, нуждается в серьезной модернизации. Политику социального рыночного хозяйства Германии усложняет проблема, связанная со структурными преобразованиями в Восточных землях, где продолжается закрытие неконкурентоспособных производств, идет рост безработицы и социальной напряженности. На ближайшие годы в Германии намечена окончательная интеграция новых федеральных земель в экономическую систему единой Германии, снижение безработицы и проведение пенсионной реформы, где наряду с государственным социальным страхованием будет развиваться частная система страхования.

Американо-британская модель. Данная модель характеризуется минимальным участием государства в социальной сфере. Финансовую основу реализации социальных программ составляют в первую очередь частные сбережения и частное страхование, а не средства государственного бюджета. Государство берет на себя ответственность лишь за сохранение минимальных доходов всех граждан и за благополучие наименее слабых и обездоленных слоев населения. Однако оно максимально стимулирует создание и развитие в обществе различных форм негосударственного социального страхования и социальной поддержки, а также различных средств и способов получения и повышения гражданами своих доходов. Подобная модель социального государства характерна для США, Англии и Ирландии.

Британская модель государства благосостояния. *Социальное обеспечение.* Социальные программы строго индивидуализированы, и большинство из них приватизированы. Вместо равенства возможностей для всех групп нуждающихся введен принцип выборочной помощи отдельным категориям населения. К ним отнесены пенсионеры, инвалиды, больные и недееспособные лица, малооплачиваемые семьи с детьми, неполные семьи. В настоящее время пособия на детей выплачиваются всем детям до 16 лет, а также малообеспеченным семьям, но только в том случае, если семья является полной. Пособие выплачивают и после 16 лет, если ребенок учится в дневном колледже.

Обязательное образование является бесплатным, система здравоохранения также бесплатная. Однако недостаток средств и

недостаточно развитая система платных медицинских услуг приводят к необходимости реформ в этой сфере. В ближайшие годы в Великобритании предполагается разработать проект развития системы платных медицинских услуг, что предусматривает широкие возможности для пациентов в выборе врачей и больниц.

Американская модель государства благосостояния. Данная модель социальной политики базируется на индивидуалистических принципах при отсутствии сильного законодательства и относительно слабой роли профдвижения в общественно-политической жизни страны. Начало развитию современной системы социального обеспечения в США было положено принятием в 1935 г. президентом Ф. Рузвельтом фундаментального Закона о социальном страховании.

Социальное обеспечение. В США основным адресатом социальной помощи является семья. Основным критерий получения материальной поддержки — бедность, т. е. доход ниже официально установленного прожиточного минимума на члена семьи. Основной вид помощи малоимущим семьям в США — пособие на детей. Особенность социальной политики США — это преобладание “натуральных” видов помощи нуждающимся над денежными. Это могут быть, например, талоны на питание, которые включают покупку только пищевых продуктов (за исключением корма для животных, алкоголя, табака и импортных продуктов). Страхование строго персонифицировано.

Социальная модель в рамках Европейского союза. На сегодняшний день правомерно говорить о создании и развитии новой модели социальной политики — общеевропейской, в соответствии с которой развертываются интеграционные процессы в социальной сфере в рамках государств — членов ЕС. Вырабатываемая модель сближает концепции социальной политики в различных странах. Доминирующей является мысль, что государственный контроль препятствует не только экономическому, но и социальному развитию. Это приводит к пересмотру роли государства в социальной сфере в тех странах, где оно было традиционно сильным, например, в скандинавской модели. Происходит процесс переориентации социальных программ с универсального уровня на индивидуальный, что значительно дешевле и эффективнее, так как адресная помощь предоставляется только действительно в ней нуждающимся.

В основу общеевропейской социальной политики положен принцип совмещения экономической эффективности и социальной солидарности (рис. 2.7).



Рис. 2.7. Принципы общеевропейской социальной политики

Упор делается на сбалансированное развитие социальной политики Европы, транспарентность и соблюдение интересов всех стран — членов ЕС. Регулярные встречи министров по социальной политике позволяют обмениваться опытом и вырабатывать общую концепцию. Еврокомиссия оказывает содействие в подготовке отчетов и проведении исследований. Все правительства европейских государств сходятся в том, что социальная политика — это прежде всего ответственность каждой из стран, входящих в ЕС.

Российская модель социальной политики и ее основные приоритеты. Советская социальная модель характеризовалась главенствующей ролью государства в социальной сфере. В стране существовала система государственного бесплатного здравоохранения, образования и социального обслуживания. В системе производственных отношений партийно-государственный аппарат осуществлял централизованный контроль над работодателями и профсоюзами. Социальная защита основывалась не на институте социального страхования, как в большинстве развитых стран, а на государственном социальном обеспечении. Считалось, что в плановой экономике социальные риски отсутствуют, а социаль-

ное страхование относится к атрибутам исключительно рыночной экономики. Некоторые услуги недофинансировались (например, здравоохранение), а некоторые, наоборот, имели сверхсубсидирование (например, жилье).

Перемены в экономике, произошедшие после распада СССР, проявились и в социальной политике. Главное — системы государственных бесплатных социальных услуг распались, а условия для создания новой системы, к сожалению, созданы не были. Это объясняется тем, что социальная сфера в России в прошедший период реформ не была приоритетной в плане преобразований. При отсутствии целенаправленного воздействия объектами социальной политики становилась то одна социальная группа, то другая. Однако предпринимаемые меры (выплаты пособий по безработице и компенсации роста цен, а также другие) к желаемым результатам не привели. Сегодня вполне очевидно, что социальные ресурсы в обществе постепенно истощились. Незначительное увеличение трудовой активности населения на начальном этапе реформ за счет возникновения новых сфер и видов деятельности, а также появления новых источников дохода к предполагаемому росту уровня жизни в России не привели. Напротив, в обществе обострился социальный кризис ввиду резкого снижения качества жизни населения, что заставило правительство начать корректировку курса реформ и рассматривать социальную политику как существенное и приоритетное направление деятельности государства.

Переход к новой социальной политике сегодня предполагает отказ от патернализма, где государство жестко детерминирует поведение человека в социальной сфере. Вместо этого предполагаются следующие пути перехода к новой социальной политике в РФ (рис. 2.8).

Необходимое условие системного изменения модели социальной политики — перераспределение роли государства и местного самоуправления.

Приоритетные направления социальной политики определяет государство. Приоритетно такое направление социальной политики, которое в определенное время имеет преобладающее, первостепенное значение в ее реализации.



Рис. 2.8. Пути перехода к новой социальной политике в РФ

Инновационное развитие российской экономики проходит в два этапа. Первый этап — 2008–2012 гг., второй — 2013–2020 гг.¹ Основные приоритеты социальной политики *на первом этапе* включали:

- выход минимальной заработной платы на уровень прожиточного минимума, внедрение новых систем оплаты труда работников бюджетных учреждений, ориентированных на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг и учитывающих сложность и объемы выполняемой работы;
- решение основных социальных проблем военнослужащих;
- преодоление проблемы бедности пенсионеров (минимальный уровень пенсии устанавливается с 2010 г. на уровне не ниже величины прожиточного минимума пенсионера, средний размер трудовой пенсии повышается до 2,5–3 прожиточных минимумов пенсионера к 2016–2020 гг.);
- структурная и технологическая модернизация здравоохранения, образования и других отраслей социальной сферы, обе-

¹ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р.

спечаивающая доступность качественных социальных услуг для населения;

- создание механизмов доступности качественного жилья, решение проблемы ветхого и аварийного жилья, модернизация жилищно-коммунального хозяйства;

- возрождение массовой физической культуры и во влечение населения в систематические занятия физической культурой и спортом;

- создание основ современной индустрии туристско-рекреационных услуг и повышение ее конкурентоспособности на международном рынке.

Основные приоритеты социальной политики *на втором этапе* включают:

- распространение стандартов здорового образа жизни;
- переход к индивидуализированному непрерывному образованию, доступному всем гражданам;

- внедрение инновационных технологий в здравоохранении и образовании, решение проблемы их кадрового обеспечения;

- выход на современные стандарты жилищных условий, реализация новых технологий строительства жилья;

- распространение механизмов социального партнерства, обеспечение сбалансированности заработной платы и производительности труда;

- создание эффективной пенсионной системы на принципах страхования и накопления;

- установление минимального размера оплаты труда на уровне восстановительного потребительского бюджета (превышающего прожиточный минимум трудоспособного населения в 2–2,2 раза).

Приоритеты социальной политики *в период после 2020 г.* включают:

- улучшение качества социальной среды и здоровья нации, выход на стабильные демографические показатели и повышение продолжительности жизни;

- ускоренное развитие человеческого потенциала, выход на стандарты обеспечения услугами образования и здравоохранения, характерные для развитых стран;

— переход к комфортному типу расселения, доступному для основной массы населения;

— снижение бедности до уровня, характерного для развитых стран.

К важнейшим направлениям модернизационной политики Правительства РФ на ближайшие годы относятся два направления, непосредственно связанные с социальной политикой и социальной сферой: 1) сокращение дифференциации по уровню доходов, включая уменьшение разрыва между уровнем жизни работающего и нетрудоспособного населения, последовательная политика адресной социальной поддержки малообеспеченных слоев населения, борьбы с бедностью, формирования и реализации эффективной политики занятости; 2) развитие государственной системы здравоохранения. Предполагается не допустить в кризисный период ухудшения показателей здоровья населения, в том числе из-за роста стоимости медицинских и лекарственных препаратов, снижения доступности качественной медицинской помощи. Полностью должны быть обеспечены государственные гарантии бесплатной медицинской помощи и приняты меры по повышению эффективности использования ресурсов, включая структурные преобразования в здравоохранении. Система обязательного медицинского страхования должна стать основным источником средств по оплате медицинской помощи.



Вопросы и задания

1. На примере своего региона определите уровни формирования и реализации социальной политики.
2. Определите основные направления социальной политики и их взаимосвязь с социальной работой.
3. Дайте основную характеристику российской модели социальной политики.
4. Опишите основные направления социальной политики Правительства РФ.
5. Нарисуйте схему социальных функций государства.

Литература

1. Аверин А. Н. Социальная политика. Теория и методология: Учеб. пособие. — М.: Изд-во РАГС, 2009. — 175 с.
2. Ахинов Г. А., Калашиников С. В. Социальная политика: Учеб. пособие. — М.: Инфра-М, 2009. — 34 с.
3. Григорьева И. А. Социальная политика и социальное реформирование в России в 90-х годах. — СПб.: Северо-Западная академия государственной службы, 1998. — 112 с.
4. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.
5. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.
6. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.
7. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

2.2. Социальная работа и права человека

Весь комплекс гражданских, политических, социальных и экономических прав защищен двумя главными документами в области прав человека: Европейской конвенцией о защите прав че-

ловека и пересмотренной Европейской социальной хартией. Европейский суд по правам человека и органы Европейской социальной хартии обязаны следить за тем, чтобы договаривающиеся Стороны в полной мере соблюдали эти права. Основа стратегии в сфере социальной сплоченности — права, провозглашенные в пересмотренной Европейской хартии.

Какие же права относятся к правам человека? Организация Объединенных Наций дает следующее определение прав человека: “В общих чертах права человека можно определить как права, присущие природе человека, без которых он не может существовать как человеческое существо.

Права человека и основные свободы дают нам возможность полного развития и использования наших человеческих качеств, нашего интеллекта, наших талантов и совести и удовлетворять наши духовные и иные запросы. Они основаны на растущей потребности человечества в такой жизни, при которой неотъемлемое достоинство и ценность каждой человеческой личности пользовались бы уважением и защитой.

Отказ в предоставлении человеку прав и основных свобод является не только отдельной и личной трагедией, но и создает условия для социальных и политических беспорядков, сеет семена насилия и конфликтов в самом обществе и между обществами и государствами. Как указывается в первом положении Всеобщей декларации прав человека, человеческое достоинство является основой свободы, справедливости и всеобщего мира”.

Права человека — универсальные, ими могут пользоваться все люди без какой-либо дискриминации. Уважение индивидуальных прав должно поощряться на постоянной основе независимо от существующих условий или политической системы. Права какого-либо лица или группы лиц могут быть ограничены только в том случае, если их осуществление ограничивает такие же или сопоставимые права других лиц.

Важно отметить получившую широкое распространение идею трех поколений прав человека, из которых первое поколение прав — это права, “сформулированные в отрицательной форме”: гражданские и политические права, провозглашенные в ст. 2–21 Всеобщей декларации прав человека. Они призваны обеспечить человеку защиту от любого ограничения его свободы.

Второе поколение прав — так называемые права, “сформулированные в положительной форме” (экономические, социальные и культурные), которые закреплены в ст. 22–27 Декларации и направлены на обеспечение социальной справедливости, свободы от нужды и участие в социальной, экономической и культурной жизни. Третье поколение прав — “коллективные” права, вскользь упоминаемые в ст. 28 Декларации, которая гласит, что “каждый человек имеет право на социальный и международный порядок, при котором права и свободы, изложенные в настоящей Декларации, могут быть полностью осуществлены”. Провозглашение права на удовлетворение материальных и нематериальных потребностей и равноправное участие в производстве и распределении ресурсов, чему предшествовала длительная борьба против угнетения, — логический результат роста социально-политического сознания и экономического развития прежде всего (но не во всех случаях), в промышленно развитых странах. Тот факт, что основная масса людей в развивающихся странах живет в нищете и подвергается эксплуатации, обуславливает коллективное восприятие права на социальное и экономическое развитие, которое должно осуществляться не на уровне отдельного человека, а на национальном и региональном уровнях, на основе системы международной солидарности, главная цель которой — развитие.

В сегодняшнем мире, где все с каждым днем становится все более взаимосвязанным, все большее признание получает взаимозависимость трех поколений прав человека. Хотя существуют различные международные договоры по правам человека, считается, что они образуют единое целое. В связи с этим добавим, что наряду с правами человека существуют и обязанности человека, которые он должен выполнять. Возможно, в скором времени появится хартия обязанностей человека, которая дополнит принцип неделимости всех прав человека.

Рассмотрим основные права человека.

Право на жизнь. Осознание ценности человеческой жизни — основа основ всей работы в области прав человека. Ценность жизни человека и других живых существ — это источник всех других идеалов и ценностей. Это предполагает, во-первых, что никто не может быть лишен жизни, во-вторых, что право на жизнь — неотъемлемое и абсолютное право каждого человека. Поэтому

социальные работники должны по возможности не только противодействовать нарушениям прав человека, но и активно поддерживать всю деятельность в области обеспечения и улучшения жизни. Только так можно наполнить реальным содержанием существование человека. Все элементы и формы жизни, будь то жизнь человека или других живых существ, тесно взаимосвязаны и взаимозависимы. Нарушение любого из звеньев затрагивает социальную ткань или нить жизни и таким образом наносит ущерб всему человечеству. Ценность жизни означает, что страдания и смерть — это не личная трагедия какого-то одного человека; они затрагивают всех других людей так же, как радость, счастье и сама жизнь.

Физическое здоровье — важный аспект ценности и качества жизни. Ухудшение состояния окружающей среды, кризис в области водных ресурсов, включая их загрязнение, отсутствие или сворачивание программ в области здравоохранения представляют собой некоторые из тех серьезных факторов, которые создают опасность для жизни.

Свобода. Принцип, в соответствии с которым “все люди рождаются свободными”, провозглашен в первых двух статьях Всеобщей декларации прав человека. Основные свободы:

- право на свободу;
- от рабства и подневольного состояния, от пыток и жестокого, бесчеловечного или унижающего человеческого достоинства обращения и наказания;
- от произвольного ареста, задержания или изгнания;
- от произвольного вмешательства в личную и семейную жизнь и от произвольного посягательства на неприкосновенность жилища и тайну корреспонденции;
- свобода передвижения и выбора места жительства.

Тот факт, что все люди рождаются свободными и имеют право на свободу, предполагает, что каждый человек имеет свободу выбора образа его или ее жизни. Однако эта свобода зачастую ограничивается материальными и другими факторами. Кроме того, эта свобода ограничена принципом уважения права других лиц на свободу. Тем не менее наряду с жизнью свобода рассматривается в качестве одной из самых важных человеческих ценностей, которая тесно связана с достоинством человека и непреходящей ценностью

жизни человека. Стремление к свободе побудило многих людей на борьбу в целях обретения территориальной и географической независимости. Стремление к духовной и интеллектуальной свободе побуждает многих на героические поступки. Что касается отдельных людей, то свобода или способность управлять своими чувствами может способствовать душевному миру и гармонии. Социальные работники зачастую находятся на переднем крае борьбы за свободу. В тех районах мира, где отсутствует свобода, они подвергаются преследованиям за то, что следуют своим принципам.

Равенство и недискриминация. Основным принципом равенства всех людей провозглашен в ст. 1 Всеобщей декларации прав человека. Однако он не находит должного применения в повседневной жизни, не говоря уже о различных аспектах человеческих отношений. Он лежит в основе имеющего первостепенное значение принципа справедливости, что тем самым требует серьезного анализа справедливого и несправедливого равенства и неравенства на основе биологических факторов, духовных, социальных и культурных потребностей и с учетом вклада каждого в благосостояние других.

В случае принятия принципа равенства дискриминация в отношении какого-либо лица или группы лиц становится невозможной. Недискриминация основывается на двух принципах, составляющих одно целое: равенство и уважение достоинства. Она также предполагает целостность личности человека, в то время как дискриминация определяет человека только по одному из конкретных признаков, будь то пол, раса, цвет кожи, религия и т. д. Дискриминация может превратить человека в безропотного и послушного исполнителя, поскольку при дискриминации человек уже не воспринимается с учетом уникального разнообразия и в то же время целостности его или ее личности.

Можно сказать, что дискриминация представляет собой лишение всех людей их фундаментальных и универсально признанных прав в интересах узкой группы или групп лиц. Дискриминация имеет различные формы. Перечень причин дискриминации, содержащийся во всех соответствующих международных договорах “...без какого бы то ни было различия, как то: в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального и социального происхождения, имуще-

ственного, сословного или иного положения”, не является исчерпывающим. Постоянно появляются новые поводы для дискриминации, что вызвано происходящими в мире изменениями (например, тенденциями в области сексуальной ориентации, распространением ВИЧ/СПИДа), признанием новых свобод, возникновением новых проблем, технологическими и другими тенденциями, которые приводят к изменению образа жизни и существовавших традиций. Принцип противодействия дискриминации по таким причинам означает, что социальные работники должны в своей деятельности постоянно контролировать себя на предмет своих убеждений и принципов.

Справедливость. Необходимо учитывать различные аспекты справедливости: правовые, судебные, социальные, экономические и другие аспекты, которые являются основой общества, построенного на принципе уважения достоинства его членов и обеспечения безопасности и неприкосновенности личности. В международных договорах Организации Объединенных Наций содержатся важные принципы и обязательства в целях недопущения произвольного лишения свободы и вмешательства в личную жизнь и обеспечения защиты в соответствии с законом. В случаях нарушения закона лица имеют право на быстрое и справедливое судебное разбирательство их дел беспристрастным судебным органом. В случае их признания виновными они имеют право на гуманное обращение, цель которого состоит в исправлении и социальном перевоспитании. Во всех этих документах подчеркивается важность независимости органов судебной власти.

Однако поиски справедливости имеют более широкие последствия, некоторые из которых весьма трудно кодифицировать. Социальная справедливость означает удовлетворение насущных потребностей человека и справедливое распределение материальных ресурсов. Деятельность в этой области направлена на обеспечение общего доступа к таким важным услугам, как здравоохранение и образование, создание равных возможностей на начальном этапе, защиту лиц или групп лиц, находящихся в неблагоприятном положении, и обеспечение сбалансированности в таких областях, как вознаграждение, потребление и извлечение прибыли.

Социальные реформаторы, в том числе и социальные работники, которые стремятся обеспечить справедливость, считают, что

справедливость и социальная справедливость — основное средство защиты от угнетения во всех формах его проявления и основа для более справедливого развития человечества.

Солидарность — еще одна важная ценность, которая означает не только понимание боли и страданий людей и умение поставить себя на их место, но и участие в борьбе этих людей за их дело. Можно быть солидарным с отдельными лицами, а также с семьями, группами, общинами, населением и даже целыми расовыми или этническими группами. Работники социальной сферы должны солидаризироваться с жертвами насилия, пыток, изгнания или ущемления свобод в любой точке мира.

Солидарность имеет большое значение при стихийных бедствиях, а также во многих трагических ситуациях, обусловленных нуждой, несправедливым распределением ресурсов, пренебрежением и социальной несправедливостью. Нищета, голод, недоедание, бездомность и отсутствие средств существования — возможно, одни из самых серьезных нарушений прав человека, которые еще не получили достаточного признания. Проявление солидарности чрезвычайно необходимо в этих якобы не столь драматичных условиях, в которых люди испытывают огромные, хотя и неприметные на первый взгляд страдания. В заключение следует отметить, что оказание социальными работниками и многими другими людьми активной помощи уязвимым слоям населения и жертвам нарушений прав человека может изменить их положение благодаря повышению активности этих слоев и их выводу из изоляции.

Социальная ответственность — это деятельность, осуществляемая в интересах уязвимых слоев населения и жертв нарушения прав человека: оказание им поддержки и помощи, защита их интересов. Таким образом можно сказать, что социальная ответственность — это практическая сторона солидарности. Согласно большинству религиозных учений и философских концепций, добрые намерения и добрые слова должны сопровождаться добрыми делами. Большинство религий внушают своим последователям, что тот, кто находится в “привилегированном положении”, имеет определенные обязательства перед теми, кто находится в неблагоприятном положении. Понятие “привилегированное” не означает богатство, а является относительным и подразумевает

более благоприятное положение одного человека по сравнению с другими. Выражение “социальная ответственность” также несет дополнительную смысловую нагрузку и означает “попечительство”, в соответствии с которым все, чем мы владеем, дано нам для его использования в целях улучшения положения других. Концепция “попечительства” предполагает, что человек не только должен делиться своим богатством, но и использовать свои таланты и способности во имя прогресса человечества.

Эволюция, обеспечение мира и отказ от насилия. Вышеизложенные ценности и принципы — не только основа концепции прав человека, но и факторы, определяющие качество отношений между людьми. Еще одной важной ценностью, безусловно, является мир, причем не только в форме отсутствия организованного конфликта. Необходимо принимать все меры для сохранения и обеспечения мира, при этом основная цель состоит в достижении гармонии с самим собой, другими и окружающей средой.

Конфликты в отношениях между людьми неизбежны, однако способы их урегулирования могут быть мирными или насильственными, конструктивными или разрушительными. Революционный подход “разрушить все до основания и построить заново” привлекал людей на протяжении многих веков, при этом его реализация на практике неизбежно приводила к неслыханным страданиям людей. Эволюционный подход является более медленным и зачастую сразу не дает результатов, но в конечном счете он позволяет найти более надежное и соответственно более эффективное решение. Именно этот подход часто используется социальными работниками для урегулирования конфликтов между отдельными людьми и группами. Этот подход не исключает конфронтации и противостояния при поиске свободы, справедливости и социальной справедливости, но он исключает насилие.

Весь ход истории показывает, что насилие и кровопролитие дают лишь временное решение проблем и создают почву для новых революций в целях свержения вступивших на престол новых властителей — вчерашних угнетенных. Ненависть порождает ненависть, месть порождает месть. Непрерывное же противодействие или ненасильственные методы давления могут, напротив, дать более прочные результаты.

И хотя сегодня мир еще не готов отказаться от использования оружия, и, без сомнения, существуют веские основания для революций, следует признать, что посредничество и примирение — эффективные средства для преодоления на первый взгляд непримиримых различий, при условии, что они будут применяться последовательно, на основе уважения, понимания и знания.

Мирное развитие по-прежнему остается целью для людей, которые стремятся к свободе, справедливости, социальной справедливости и созданию мира, в котором бы конфликты могли решаться ненасильственными способами.

Вопросы и задания

1. Напишите эссе на тему: “Концепция прав человека: необходимость формирования и перспективы” (3–5 стр.).

2. Как основные права человека реализуются в практике социальной работы?

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

2. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.

3. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

4. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

2.3. Социальная сплоченность как интегральная основа социальной работы

Социальная сплоченность — одна из базовых доктрин развития современного общества. Она предполагает активное участие населения в решении актуальных проблем его жизнедеятельности, в преодолении социальной изоляции и социальной дезинтеграции (бедности, бездомности, сиротства и т. д.).

Государства — члены Совета Европы рассматривают социальную сплоченность в качестве приоритетной в организации социальной, культурной, политической жизни, а ее достижения — как неприемлемое условие защиты прав и человеческого достоинства.

Содержание категории “социальная сплоченность” подробно изложено в одноименной концепции, разработанной в 1990-е гг. в рамках Совета Европы и включенной в политическую стратегию Совета Европы на Втором саммите глав государств и правительств в 1997 г. в качестве основных рекомендаций для организации социальной политики данной коалиции государств. По мнению авторов концепции, термин “социальная сплоченность” отражает наличие общих ценностей и сильных социальных связей в обществе, а также согласие членов сообщества выполнять свои совместные обязанности. В таком значении понятие социальной сплоченности близко идее социальной солидарности, когда люди и их группы, понимая природу публичного блага и будучи готовы действовать ради него, объединяются ради общего дела, идентифицируя себя в качестве ответственных членов сообщества.

Сплоченность (или социальная солидарность) основывалась (должна основываться) на разных критериях. Так, в простых обществах (первобытно-общинных) она базировалась на отношениях родства, прямых взаимоотношениях и общих ценностях. В других, более “сложных” обществах, строящихся на классовой дифференциации, частной собственности, отношения родства, прямые взаимоотношения, конечно же, сохраняют свою значимость, но в пределах, прежде всего, однородных классовых, социальных сообществ. На первый план с точки зрения социального сплочения выходят групповые, сословные классовые интересы, опирающиеся на общность той или иной формы собственности, общность духовных и политических интересов.

Если говорить о возможности социальной сплоченности общества, то с появлением классовой дифференциации она может быть реализована только на здоровой социально-политической, социально-экономической и социально-управленческой основе в их единстве. Это касается как конкретных обществ (в том числе современного российского общества), так и человеческого общества в целом.

Социальная сплоченность человеческого общества в целом — это объективная необходимость его развития, проявляющаяся, в частности, в процессе конвергенции общественно-экономических систем, обоснованная П. А. Сорокиным. С этой точки зрения не только теоретический, но и сугубо практический интерес представляет возможное направление дальнейшего развития современного российского общества (в том числе по пути укрепления или ослабления социальной сплоченности). Ныне существующее состояние сфер общественной жизни (в политике, экономике, социальной сфере и т. д.) свидетельствуют о трех возможных тенденциях:

1) возвращение к социалистическим порядкам (вероятно, в измененных формах), чему будут препятствовать не только внутренние, но и внешние силы. Вместе с тем мировой кризис, “полевение” латиноамериканского континента (и не только) могут облегчить такое возвращение;

2) отказ от социалистического пути развития (в обозримом времени) и построение (точнее, воссоздание) капитализма в других условиях и формах и на новой основе;

3) развитие, связанное с нестабильностью, неустойчивостью, сочетающее элементы (в разных порциях) различных типов общественно-политических систем.

Думается, что первый путь является предпочтительным, во всяком случае, для большинства населения страны. Этот путь также важен для многих других народов и стран, находящихся в достаточной сложной общественно-экономической ситуации.

Кроме того, процесс конвергенции не исключен не только для российского, но и для других цивилизованных обществ. Не говоря уже об обществах, где такой процесс уже имеет место (северно-европейские и другие страны). Именно в этих странах и наблюдается значительная степень социальной сплоченности в отличие от многих других сообществ.

Социальная сплоченность имеет важнейшее значение для современного общества, в центре внимания которого находятся права человека и которое сталкивается с быстрыми и радикальными переменами, потрясающими те основы, на которых традиционно строились социальные связи. Она выступает инструментом обеспечения свободы, равенства и общественной солидарности.

Социальная политика различных государств в национальном и общемировом измерении в целом в последние годы переживает процесс трансформации, обусловленный значительными экономическими, политическими, социальными, демографическими изменениями окружающей действительности.

С одной стороны, меняется сама система социального обеспечения, что связано с изменениями в демографической картине стран (например, рост числа пожилых людей), повышением уровня миграции, непостоянством доходов, возрастанием участия женщин на рынке труда и т. д. С другой — у населения формируются новые запросы к системе социальной защиты.

Один из ответов на этот вызов общественных перемен — формирование и укрепление в массовом сознании и в политике многих стран принципа социальной сплоченности.

Социальная сплоченность — это не только фактор законодательства и поведенческих стандартов. Это степень, в которой социальные отношения, нормы и ценности разделяются в сфере **доверия**, интегративных норм и ценностей. Фактически это идея солидарности и ценностей в обществе.

Понятие социальной сплоченности нормативно утверждается, широко используется в государственной практике и обсуждается в основном в Европейском сообществе в дополнение к процессам государственной интеграции и межкультурной **ассимиляции**, идущим в данном регионе мира.

Основные проблемы, порождающие изменения в сфере массовой идентичности и социальной сплоченности, обусловлены следующими факторами:

- *глобализация* требует наличия социальной политики, защищающей людей и одновременно способствующей гибкости рынка труда;

- *демографические изменения* в Европе влекут за собой изменения в структуре населения по возрасту, полу и поколениям, нарушая сложившееся равновесие и создавая серьезные проблемы для государственной политики;

- *рост миграции и многообразия культур* приводит к тому, что люди, живущие в одном и том же сообществе или обществе, имеют все меньше общего и, следовательно, менее склонны придерживаться общей культуры, системы норм и ценностей. Это вы-

двигает двойную задачу: необходимо осуществлять интеграцию мигрантов в обществах европейских стран и при этом продолжать поиск комплекса общих ценностей, верность и приверженность которым могут исповедовать все сегменты общества;

- *политические изменения*, в том числе интеграционные процессы в разных частях света, создают проблему усиления оторванности политической системы от жизни людей;

- *социально-экономические перемены*, обуславливающие возникновение и усиление очагов нового неравенства;

- *мировоззренческие проблемы* в отношении парадигм социального развития. В частности, все более напряженными становятся противоречия, связанные с вопросами целеполагания государственной деятельности: экономическая эффективность или социальная сплоченность.

Современное общество вынуждено ежедневно встречаться в своей деятельности с угрозами социальной сплоченности, которые обусловлены:

- изменением в структуре занятости и в отношении жизнеспособности систем социальной обеспеченности (что в первую очередь связано с нарастанием численности и доли пожилых людей в обществе, с возрастанием средней продолжительности их жизни и необходимости во все большем объеме дорогостоящих услуг по уходу в старости);

- отсутствием безопасности в повседневной жизни людей (связано с возрастанием факторов риска, обусловленных усложнением техногенной инфраструктуры общества, межличностных коммуникаций, террористических угроз);

- переходом от традиционной самобытности к развитию мультикультурного общества (многолетняя открытость, развитие трудовой миграции, высокий уровень жизни европейских стран привели к тому, что в каждой из них сформировались многочисленные инокультурные и иноязычные диаспоры, доля которых составляет от 5 до 20% населения; причем степень интеграции указанных диаспор различна. Задача заключается в формировании новых индикаторов межнациональной идентичности, нахождении общих ценностей, разделяемых всеми этносами, населяющими Европу;

- неравным доступом к новым интернациональным коммуникационным технологиям.

Подобно ряду других феноменов социальной культуры, социальная сплоченность — это идеал, а не цель, которую можно одномоментно достигнуть. Ни одно общество не является полностью и постоянно сплоченным. Сплоченность нужно постоянно поддерживать, совершенствовать и адаптировать в соответствии с изменяющимися условиями жизнедеятельности.

В документах Европейского сообщества приведено определение: “Социальная сплоченность — это способность общества обеспечить благополучие всех своих членов, минимизируя дисгармонии в развитии и избегая маргинализации людей”.

На основе консенсуса выделены *основные направления для достижения социальной сплоченности*:

- создание прочной основы для стабильной и консолидированной демократии;
- снижение рисков социального раскола общества, одним из инструментов которого служит снижение чрезмерной и неоправданной имущественной дифференциации в обществе;
- многообразие культур и систем норм и ценностей, причем признается равноправие этих культур и наличие у каждой богатого ценностного тезауруса;
- усиление мер социальной политики, причем не только в отношении помощи неимущим, но также в отношении стимулирования занятости, обеспечения доступа к образованию и переобучению;
- повышение гражданской общественной ответственности, в том числе ответственности индивидов, групп, общин и институтов.

Все данные виды деятельности находят свое итоговое воплощение в направлении, которое представляет основной принцип демократического общества: равновесие между экономическим ростом и социальной справедливостью.

В этой работе на первом месте стоит *обеспечение прав и потребностей лиц и групп в обществе, попавших в уязвимое положение*. К ним в первую очередь относятся:

- *дети*, как они определены в Конвенции о правах ребенка ООН и в Европейской конвенции об осуществлении прав детей;
- *молодые люди*, являющиеся важнейшей частью концепции социальной сплоченности, которая учитывает благосостояние будущих поколений в перспективе устойчивого развития;

- *семьи, находящиеся в трудном положении*, особенно семьи несовершеннолетних детей с одним родителем;

- *мигранты и этнические меньшинства*, интеграция которых в общество — важнейшее условие социальной сплоченности;

- *инвалиды*, особые потребности которых должны быть полностью интегрированы в усилия по обеспечению всеобщего благосостояния;

- *пожилые люди*, особенно если они живут в изоляции или не имеют поддержки со стороны семьи.

Анализируя данное понятие, можно сделать вывод, что развитие социальной сплоченности основывается на следующих принципах:

- равенство прав для всех, без какой-либо дискриминации;
- доступ к социальным услугам высокого качества, открытый для всех;

- особое внимание к потребностям уязвимых членов общества;

- отказ от дискриминации лиц, имеющих особые потребности;

- поддержание справедливой и последовательной политики в области налогообложения и рационального использования бюджетных средств;

- участие потребителей услуг и других пользователей в принятии решений.

Угрозы развитию социальной сплоченности приведены на рис. 2.9.

Решение проблемы переориентации политики в сторону социальной сплоченности требует принятия мер по некоторым группам проблем.

1. *Переформулирование политики в области труда и занятости:*

- стимулирование гибкости трудовых ресурсов;

- стимулирование активности и содействие в переходные периоды жизни и деятельности людей;

- установление баланса между правами и обязанностями в сфере занятости.

2. *Модернизация политики социальной защиты:*

- учет нарастающего демографического дисбаланса и семейных изменений;

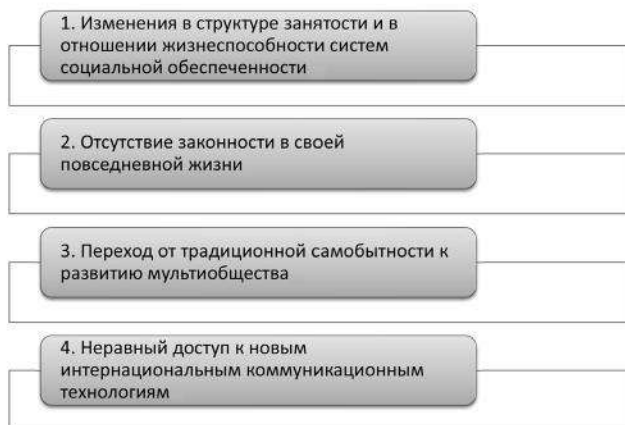


Рис. 2.9. Угрозы развитию социальной сплоченности

- оптимизация страхования по безработице и содействие повышению активности и интеграции;

- переориентация страхования по старости на правильный путь (расширение индивидуального страхования в связи с необходимостью долговременного ухода в старости).

3. Разработка политики в области здравоохранения:

- переориентация внимания на цели политики в области здравоохранения;

- обеспечение долгосрочного ухода в старости и по случаю болезни;

- развитие гериатрических и геронтологических служб.

4. Разработка политики в области образования и переподготовки:

- содействие добросовестному и справедливому обеспечению доступа к образованию;

- содействие образованию и переподготовке на протяжении всей жизни;

- управление образованием в контексте многокультурности и миграции.

5. Разработка жилищной политики и политики охраны окружающей среды:

- восприятие жилищной политики как фактора, способствующего социальной сплоченности;

- более эффективное использование территориальной или местной политики как средства достижения социальной сплоченности.

6. *Содействие формированию активного и интегрированного общества:*

- содействие вовлечению людей в демократические процессы;
- расширение социального диалога и налаживание гражданского диалога;
- управление многообразием и интеграция мигрантов;

Выделим основные направления достижения социальной сплоченности (рис. 2.10):

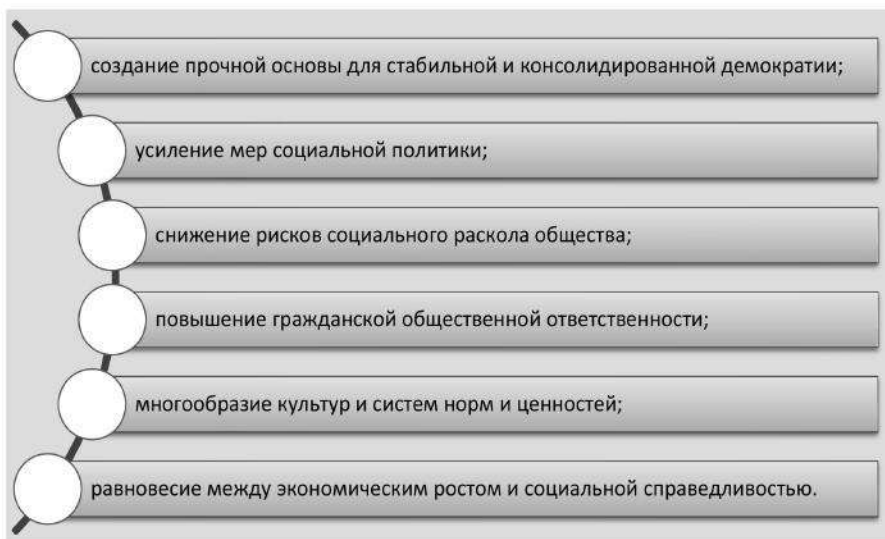


Рис. 2.10. Основные направления достижения социальной сплоченности

Вопросы и задания

1. Дайте определение понятия “социальная сплоченность”.
2. Какие факторы влияют на развитие социальной сплоченности в обществе?
3. Охарактеризуйте основные направления для достижения социальной сплоченности.

4. Определите взаимосвязь социальной сплоченности и прав человека.

5. Назовите приоритеты социальной сплоченности на ближайшие годы.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016. — 1032 с.

2. Содержание и структура понятия “социальной сплоченности” (концептуальный подход) // Отечественный журнал социальной работы. — 2010. — № 1. — С. 4.

3. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.

4. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016. — 976 с.

5. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

2.4. Социальная защита — стабильный ресурс в социальной сплоченности общества

Социальная сплоченность предполагает развитие институциональной системы социальной защиты людей, зависящих от посторонней помощи, с привлечением ресурсов государства.

Сплоченность общества достигается, в том числе и при условии удовлетворения таких потребностей населения, как обеспечение защиты прав детей, людей с ограниченными возможностями, умственными или физическими способностями пожилых граждан, людей без определенного места жительства и т. д.

Общеизвестно, что демократическое общество — это общество, обеспечивающее защиту слабых и гарантирующее каждому человеку право на благополучную жизнь и человеческое достоинство. Поэтому важно повышать качество социальных услуг, расширять поле деятельности органов социальной защиты населения, направляя ее на нужды и потребности людей.

Социальная защита, включающая в свою деятельность различные виды услуг, нацеленные на поддержку людей в различные периоды их жизни (во время безработицы, болезни, жизненного неблагополучия), с одной стороны, является крайне важной составляющей, гарантирующей социальную сплоченность и благополучие людей, с другой стороны, люди могут сами сделать все для того, чтобы их жизнь была более благополучна. Именно во втором случае человек превращается из объекта социальной политики в ее субъект, обеспечивая тем самым позитивную динамику социального развития общества.

С точки зрения социальных служб можно выделить три основных аспекта, обеспечивающих благополучие, социальную сплоченность в обществе (рис. 2.11):

- *политико-социальный*: удовлетворение потребностей населения в услугах с учетом их нуждаемости и адресном подходе. Здесь необходима разработка индивидуальной оценки нуждаемости, механизмов контроля качества услуг и т. д. Кроме того, важно принятие кодексов этики социальных работников, технологических карт оказания социальных услуг;

- *юридический*: содействие в обеспечении доступа к равнокачественным услугам, установление норм и стандартов предоставления услуг, обеспечения независимой системы оценки качества и др.

- *практический*: содействие специалистам различного профиля в получении определенных компетенций, совершенствовании внутренних процессов принятия решений и умений вести переговоры и т. д.



Рис. 2.11. Три аспекта социальной сплоченности

Ответственность за реализацию каждого из описанных аспектов возлагается на широкий круг лиц. Например, *органы законодательной и исполнительной власти* отвечают:

- за разработку и реализацию норм правовых актов социальной защиты, гарантирующих равный доступ к социальным услугам всех нуждающихся;
- обеспечение соответствия используемых подходов с фундаментальными правами и ценностями;
- развитие должного уважения к человеческому достоинству, толерантности в обществе;
- обеспечение равных прав и равных возможностей.

Структуры (центры по работе с детьми, оставшимися без попечения родителей, дома для ветеранов), например, отвечают:

- за исполнение принятых ими на себя обязательств в частности соответствия условиям, требующимся для их потребителей, с тем, чтобы они имели возможность полностью реализовать свои права;
- анализ норм и правил, установленных в учреждениях в целях выявления потенциального дискриминационного воздействия;
- адаптационные механизмы, используемые с учетом разнообразия потребностей, а также в целях построения институциональной культуры, исключающей дискриминацию.

Специалисты и исследователи, к примеру, все больше и больше призваны:

- обеспечивать механизмы (методы, индикаторы, положительные примеры из практики), с помощью которых находятся решения конфликтных ситуаций, оценивается и улучшается качество работы и т. д.;
- поддерживать сотрудников в принятых ими на себя обязательствах, относящихся к персональному уходу и адаптивным нормам, способствующим удовлетворению потребностей в услугах;
- поддерживать персонал в выборе механизмов адаптации, при этом не заставляя потребителей социальных услуг испытывать чувство вины либо думать, что их требования являются неприемлемыми.

Таким образом, можно сделать вывод, что для оптимального функционирования механизмов по улучшению благополучия людей учреждениям необходимо постоянно развиваться и повышать свою эффективность.

Выражая точку зрения всего гражданского общества, следует особенно подчеркнуть, что не существует способа реализации социальной сплоченности на практике без вовлечения самого населения. Конечно, мы можем говорить о социальной сплоченности как политическом понятии, но для практической его реализации необходимо признать, что каждый человек должен внести свой вклад в развитие общества. И признать потенциал такого вклада — первостепенная задача.

Это и является доминантой определения социальной сплоченности как способности общества обеспечить благополучие всех людей. Это вовсе не означает, что правительственные органы, учреждения или организации, оказывающие социальные услуги, не играют никакой роли. Как раз наоборот, это значит, что и те и другие лишь укрепляют свою роль, на законодательном уровне усиливая смысл таких понятий как “гражданство” и “принадлежность к обществу”.

В современных условиях чем сильнее ресурс социальной защиты государства, тем прочнее социальная стабильность общества. Эти два взаимосвязанных компонента активно влияют на процесс социальной сплоченности. При этом многое зависит от формирования и реализации социальной политики.

Как подчеркивает профессор П. Д. Павленок¹, от осуществляемой социальной политики зависит содержание социальных отношений (в узком, собственном смысле) — это объективно складывающиеся отношения между людьми по поводу общественного положения, образа жизни людей, их групп и слоев, их социального равенства или неравенства в обществе, реализация принципов социальной справедливости, степени удовлетворения материальных, духовных и других потребностей, условий существования и развития личности, групп, классов.

Безусловно, состояние социальной сферы, ее функционирование под воздействием социальной политики самым непосредственным образом сказывается на степени социальной сплоченности в каждом конкретном обществе. В то же самое время на-

¹ Социальная сплоченность как историческая и практическая проблема России в современных условиях: Монография / Под ред. П. Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2013. 143 с.

правленность социальной политики, ее реализация в обозначенном выше направлении в каждой стране, в каждом конкретном обществе не может не влиять на процесс социальной сплоченности в том или ином ракурсе (позитивном или негативном).

Среди объективных критериев наиболее важное значение имеют: 1) практическая реализация социальной справедливости в обществе (в общем плане она означает, с одной стороны, степень обоснованного равенства, а с другой — сохраняющегося неравенства, что находит свое конкретное выражение в обеспечении общественно оправданных минимальных потребностей людей в зависимости от семейного положения, состояния здоровья и т. д.); 2) учет социальных интересов различных групп и слоев населения с точки зрения действительного удовлетворения их рациональных (здоровых) потребностей и, конечно, социальная защищенность малоимущих слоев, детей, инвалидов, безработных, беженцев, тяжелобольных и других групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Только при такой политике возможна действительная социальная сплоченность общества (как конкретного, так и общечеловеческого), а именно:

- поддержание справедливой и последовательной политики в области налогообложения;

- особое внимание к потребностям уязвимых членов общества;

- участие пользователей в принятии решений.

Государственная политика есть не что иное, как воплощение правовых норм, зафиксированных в Конституции РФ. Именно правовые нормы предопределяют вектор государственной политики в различных сферах жизнедеятельности общества, а право есть механизм воплощения общественных отношений в определенную форму, обязательную для исполнения всеми членами общества. Оно является тем универсальным механизмом, посредством которого осуществляется выработка новых норм и правил поведения, происходит их адаптация к уже существующим нормам и правилам, и одновременно определяется механизм нейтрализации неблагоприятных последствий нарушения этих норм.

Из изложенного следует, что процесс реализации государственной политики во всех областях неразрывно связан с механизмом правового регулирования. Таким образом, если предпо-

ложить, что нормы права обладают теми свойствами, которыми должны обладать нормы правового и социального государства, и применяются надлежащим образом, то один из самых важных элементов социальной сплоченности — механизм нейтрализации конфликтов внутри группы в целях сохранения ее целостности — это право в его позитивном значении. Однако на практике ситуация развивается в несколько ином направлении. Провозглашение Российской Федерации правовым и социальным государством является в настоящий момент скорее стимулом для реального отождествления России с истинным смыслом этих понятий.

Именно консолидация общества вокруг идеи правовой государственности, незыблемости правовых норм, защиты права как социального института в целях возрождения государства и может стать основой социальной сплоченности обществ.

Социальная сплоченность как общая ответственность. Способность общества обеспечить всеобщее благосостояние должна рассматриваться как ответственность для всех компонентов общества. На протяжении XX в. считалось, что ответственность за всеобщее благосостояние лежит на государстве (государство всеобщего благосостояния — *Welfare State*) помимо той важнейшей роли, которую могли играть семья и традиционные связи, в то время как ответственность за экономическое развитие лежит на деловых кругах. Экономические проблемы, появившиеся в последние десятилетия, и глобализация экономики показали, что подобной модели уже недостаточно и что всеобщее благосостояние должно стать целью, разделяемой всеми членами общества. Такой новый подход не означает, что государство должно отказаться от своих обязательств, а подразумевает поиск более разнообразных форм деятельности с привлечением новых партнеров.

1. Уточнение и подтверждение важнейшей роли государства и других публичных органов. В эпоху, когда широко обсуждается сама роль государства, необходимо уточнить и подтвердить важнейшие принципы ответственности правительств в области социальной политики (рис. 2.12).

Во-первых, государство выступает как гарант прав человека и демократии через участие. Во-вторых, государство восстанавливает достаточный уровень равенства в распределении богатств через такие механизмы, как перераспределение налого-



Рис. 2.12. Роль государства в развитии сплоченности общества

вых сборов и социальное обеспечение. Системы социального обеспечения — одни из самых сильных выражений социальной солидарности на государственном уровне. Создание или поддержание хорошо развитой системы социального обеспечения, основанной на солидарности, рассматривается как одно из основных средств развития социальной сплоченности. Стратегия социальной сплоченности должна, таким образом, иметь в качестве первоочередной цели укрепление долгосрочных систем социального обеспечения, особенно сейчас, когда возникают многочисленные вопросы в отношении развития и финансирования таких систем в будущем.

В-третьих, роль государства заключается в том, чтобы защищать уязвимые группы, которым угрожает социальное отторжение. Системы социальной защиты не ограничиваются социальным обеспечением, которое создано для того, чтобы защищать всех членов общества от рисков повседневной жизни, а подразумевают также оказание социальных услуг для всех и социальной помощи тем лицам, которые находятся в крайне трудном положении.

Однако несмотря на то, что такая ответственность государства по-прежнему имеет важнейшее значение, подход к выполнению этих обязанностей меняется. Во многих странах намечается тенденция по приближению социальных услуг к пользователям путем передачи ответственности за это местным и региональным органам власти. Кроме того, правительства все больше убеждены в том, что легче всего обеспечить доступ к социальным правам через работу в партнерстве с гражданским обществом в це-

лях выполнения совместных задач в сфере социальной сплоченности. Давняя традиция диалога с социальными партнерами должна быть сохранена и адаптирована к развитию ситуации. Более новое явление — усиление партнерства между правительствами и неправительственными организациями (НПО) в сфере социальных проблем. Выявляя новые социальные потребности и находя на них ответ, НПО могут зачастую играть ценную дополнительную роль наряду с официальными органами, обеспечивая доступ к социальным правам для наиболее уязвимых членов общества.

Эти изменения концепций и методов управления делами общества подразумевают отказ от идеи “вездесущего государства” и принятие новых концепций партнерства или управления общественными делами в форме контракта между гражданами и государством. Однако при этом необходимо определить этические принципы в целях наблюдения за тем, чтобы такое партнерство действительно содействовало социальной сплоченности.

2. Интеграция социального измерения в экономической сфере. Экономический рост содействует социальной сплоченности. Однако экономическое развитие должно рассматриваться прежде всего как средство достижения развития человека (*human development*). Исходя из этого, международное сообщество приняло на себя обязательства искоренить бедность и обеспечить устойчивое развитие. Однако после саммита в Йоханнесбурге международное сообщество все более сознает, что устойчивое экономическое развитие зависит также от устойчивого социального развития и окружающей среды. Именно поэтому экономическая и социальная политики должны быть связаны друг с другом более тесно, чем это было до сих пор.

Для создания стабильных условий, необходимых для роста, большое значение имеет здоровая макроэкономическая политика. Однако такая политика не может руководствоваться исключительно рыночными механизмами, иначе возникает риск ущерба в связи с негативными социальными последствиями. Рыночная экономика, как и любая другая экономическая система, порождает неравенство финансовых средств и финансового положения, и в настоящее время во многих европейских странах такое неравенство увеличивается. Население будет терпеть такие различия до тех пор, пока будет чувствовать, что может рассчитывать

на равенство возможностей для улучшения своей судьбы. Однако если социально-экономические различия становятся слишком явными (особенно если попавшие в трудное положение считают, что они не могут надеяться на лучшее, попали в ловушку бедности и социального отторжения или потеряли интерес к обществу, которое ничего не может им предложить), они могут серьезно подорвать социальную сплоченность.

В условиях экономики, которая становится все более глобальной, все страны (особенно те, которые находятся на этапе макроэкономической стабилизации) могут испытывать давление, которое заставляет их снизить уровень социальной защиты. И хотя такое давление может быть экономически оправданным, не следует забывать, что расходы на социальные цели, создающие фундамент для стабильного и прочного общества, — это оправданное капиталовложение в будущую экономическую жизнеспособность общества, а не только непомерная нагрузка для экономики.

Социальная сплоченность также содействует экономическому развитию. Стабильное общество обеспечивает благоприятные условия для экономической деятельности. Рыночная экономика нуждается в людях, у которых есть средства на расходы; бедность не создает прочную основу для экономического развития. Иными словами, то, что хорошо для социальной сплоченности, также хорошо и для бизнеса.

Право на труд — важнейшее из прав человека и ключевой элемент гражданственности. Доступ к всеобщей занятости и развитие достойных рабочих мест — важные факторы в борьбе с бедностью и отторжением. Следует отметить, что системы социальной защиты, помимо своей классической функции компенсации доходов, ныне пытаются помочь как можно большему количеству людей перейти из состояния пассивной социальной зависимости к активному участию в экономических процессах. В экономике, которая основана на знаниях, вложение в развитие человеческих ресурсов — один из ключевых факторов вложений в будущий экономический рост. Однако распространение краткосрочных и негарантированных трудовых рабочих мест не будет содействовать социальной сплоченности, если это приведет к социальному отторжению.

В настоящее время основным вопросом постиндустриальных обществ все больше становится социальная ответственность участников экономической деятельности. Отмечается интерес бизнеса к вопросу социальной ответственности, разрабатывается ряд средств, чтобы реализовать такую ответственность на практике. Важно развивать методы и инструменты оценки воздействия экономической деятельности на социальную сплоченность, а также юридические и финансовые инструменты признания и поощрения социального вклада (специальную маркировку, налоговые льготы и т. д.).

Со стороны граждан растет стремление содействовать новым формам экономической деятельности, которые вписываются в цели социальной сплоченности через имеющиеся в их распоряжении средства, в частности, через потребление и при использовании своих накоплений.

С учетом сказанного необходимо проконтролировать содействие со стороны рыночной экономики социальной сплоченности, чтобы она не отторгала потребителей, представляющих для нее меньший интерес. Это жизненно важный вопрос для периода, когда все больше ключевых областей (а в некоторых случаях — и основные услуги, которые раньше были публичными, а теперь приватизированы) регулируются законами рынка.

3. Разработка новых этических принципов социальной ответственности. Общество считается сплоченным тогда, когда его члены принимают на себя взаимную ответственность. Ценности существующего в Европе общества не всегда соответствуют такому подходу. Так, недостаточно акцентировать внимание на правах граждан, чтобы построить социальную сплоченность. Права граждан лучше защищены в тех обществах, где граждане осознают свою ответственность, с одной стороны, в отношении прав, а с другой — за всеобщее благосостояние. Помимо этого, в рыночной экономике на первое место выдвигается конкуренция, что может иметь негативные последствия для социальных аспектов сотрудничества. Если исключительное внимание уделяется экономическим ценностям, то люди выдвигают на первое место свои собственные интересы, а не интересы и потребности других людей; в результате этого такие важнейшие для социальной сплоченности ценности, как доверие и солидарность, не передаются другим людям.

Каждый может сыграть свою роль в развитии чувства взаимной ответственности и взаимозависимости, которые необходимы для социальной сплоченности. Необходимо, чтобы организации гражданского общества, образовательная система и родители развивали и осуществляли новые подходы к активной гражданственности. Так, например, в процессе воспитания своих детей родители должны передать им чувство социальной ответственности и сами следовать этим принципам в своей семье. Деловые круги и СМИ должны осознать свою ответственность в отношении социальных последствий своей деятельности. Банки и финансовые институты должны обращать особое внимание на этические последствия капиталовложений.

Речь идет о том, чтобы вернуть смысл понятиям “общество”, “чувство принадлежности”, “соучастие”, которые позволяют достичь общих социальных целей. Это достаточно трудно сделать в рамках такой культуры, где столь большое значение придается личному развитию и в которой экономические и потребительские ценности, широко распространяемые некоторыми СМИ, подрывают концепцию солидарности. Благодаря своей стратегии социальной сплоченности Совет Европы пытается внести свой вклад в разрешение этих проблем.

4. Поддержка семьи и поощрение семейной солидарности. Люди раскрываются полностью прежде всего в отношениях с другими людьми. Поэтому стратегия социальной сплоченности заключается не только в уважении независимости частной жизни и гражданского общества, но и одновременно в стремлении поддерживать семьи и другие сети и отношения, которые объединяют людей в более широкий круг солидарности.

Первые уроки солидарности даются именно в семье. Семья играет ключевую роль в подготовке детей к жизни в обществе, является последним прибежищем в плане социальной защиты в трудные периоды. Изменение ценностей и поведения, которое выражается в огромном разнообразии схем семейных отношений в современном обществе по сравнению с прошлыми годами, ни в коей мере не снижает социальной роли семьи — она также необходима, как и раньше. Однако семьям требуется оказывать помощь в осуществлении их функций. В частности, помогать родителям уравновесить негативные социальные и экономические фак-

торы, примирить требования профессиональной и семейной жизни, адаптироваться к ситуации, в которой дети как личности рассматриваются в качестве носителей собственных прав.

Общество несет особую ответственность по отношению к тем, кто по той или иной причине не может рассчитывать на поддержку и защиту со стороны семьи или какой-либо иной социального института. Особое внимание необходимо уделять правам и достоинству детей, пожилых людей, требующих ухода. Традиционные формы ухода в специализированных учреждениях играют все меньшую роль, поэтому нужно по мере возможности разрабатывать альтернативные методы ухода.

5. Содействие участию гражданского общества. Люди — участники многочисленных сетей и институтов, которые содействуют сплочению общества. Несмотря на снижение уровня участия в групповой деятельности, политические партии, профсоюзы и религиозные организации тем не менее по-прежнему привлекают широкие слои населения к участию в социальной деятельности. Благотворительные, спортивные и культурные ассоциации, а также организации, занимающиеся детьми и подростками, играют особо важную роль в строительстве социальной сплоченности. Они объединяют очень многих добровольцев для участия в социально полезной деятельности. Правительству следует создавать благоприятный климат для поощрения этих организаций и проведения таких мероприятий, привлекая при этом партнеров, способных эффективно участвовать в программах, направленных на повышение уровня социальной сплоченности и осуществляемых под эгидой государства.

Необходимо признать неправительственные организации и содействовать им в более активной работе по укреплению социальной сплоченности.

В целях укрепления социальной сплоченности и борьбы с бедностью и социальным отторжением работа Европейского комитета по вопросам социальной сплоченности в ближайшие годы должна сосредоточиться на следующих приоритетных областях.

В центре внимания Стратегии социальной сплоченности остается улучшение доступа к основополагающим социальным правам для всех граждан, как это провозглашено в пересмотренной Европейской социальной хартии. Эта задача будет реализовывать-

ся путем продолжения межправительственной работы по следующим направлениям.

Социальная защита. Следует продолжить усилия, направленные на расширение охвата норм, изложенных в Европейском кодексе социального обеспечения и в пересмотренном Европейском кодексе социального обеспечения, на все государства-члены, которые в состоянии принять положения этих документов. Одновременно с этим Европейский кодекс социального обеспечения будет осуществлять мониторинг реформ социального обеспечения и изучать, какие типы перемен необходимы для того чтобы найти ответ на демографические и финансовые вызовы, не нанося при этом ущерб социальной сплоченности.

Социальные службы. Европейский кодекс социального обеспечения разработает рекомендации, призванные гарантировать отдельным гражданам, находящимся в состоянии социальной отчужденности, более эффективные социальные услуги, которые отвечали бы комплексным потребностям людей.

Занятость. Основные методы по профилактике и борьбе с отторжением — это усилия, направленные на доступ к занятости, совершенствование эффективности общественных услуг в сфере занятости, качество рабочих мест и сотрудничество с социальными партнерами.

Жилье. Европейский кодекс социального обеспечения расширит свою деятельность и включит в нее вопросы доступа к жилью, сосредоточившись при этом на тех государствах-членах, в которых проблема жилья стоит особенно остро.

Будет продолжена работа по теме “дети и семья”, с учетом комплексного подхода к правам ребенка в соответствии с Конвенциями Совета Европы и Конвенцией ООН о правах ребенка. В мероприятиях в рамках Стратегии социальной сплоченности на первый план будет выдвигаться роль родителей в оказании помощи детям по гармоничному развитию их потенциала в современном обществе.

Отдельные мероприятия будут посвящены теме потребностей **пожилых лиц**. Европейский кодекс социального обеспечения изучит и более широкие последствия старения населения для устойчивого социального развития европейских обществ. Это связано с проблемами в целом ряде областей: занятость, социальная защита, социальные службы.

На основе своей работы Европейский комитет по вопросам социальной сплоченности будет изыскивать эффективные средства:

— для **включения социальной сплоченности в программы других органов Совета Европы**. Комитет будет анализировать возможности сотрудничества с другими межправительственными организациями, в частности, занимающимися вопросами здравоохранения, миграции, населения, инвалидов и равенства полов. Будут поддерживаться и усиливаться (с учетом особого внимания к партнерству в Стратегии социальной сплоченности) связи с Парламентской Ассамблеей, Конгрессом местных региональных властей Европы и НПО.

— **применения результатов Стратегии социальной сплоченности в государствах-членах**. Межправительственное сотрудничество в каждой из вышеупомянутых приоритетных областей деятельности будет сопровождаться мероприятиями, направленными на оказание помощи государствам-членам по выполнению рекомендаций Совета Европы и проверки действенности этих организаций на местах в определенных странах и регионах. В этом отношении будет делаться все возможное для того, чтобы поддержать существующее сотрудничество с Банком развития Совета Европы по разработке и финансированию проектов на местах.

— **продолжения развития понятия социальной сплоченности**. Благодаря семинарам и работе групп экспертов с опорой на социально-демографические исследования, проводимые в Европейском комитете по народонаселению, концептуальная основа Стратегии социальной сплоченности будет постоянно совершенствоваться и расширяться, чтобы дать ответ на новые вызовы и включить в работу новаторские методы и подходы. Таким новым направлением будет, например, работа по оказанию помощи гражданам, финансовым и деловым кругам, а также гражданскому обществу по принятию на себя более широкой ответственности по развитию более сплоченных обществ.

— **повышенного внимания к голосу самих лиц, находящихся в состоянии отторжения**: НПО, работающее непосредственно с лицами, находящимися в состоянии бедности и отторжения, продемонстрировали, как идеи не имеющих никакой власти лиц могут внести ценный вклад в процесс принятия решений. Европейский кодекс социального обеспечения будет изыскивать средства,

чтобы поощрять такой подход в рамках своей собственной работы и расширять участие граждан в решении этих проблем в целом.

— **привлечения внимания к европейскому подходу к социальной сплоченности в других регионах мира:** Европейский кодекс социального обеспечения будет изыскивать возможности для участия в крупных международных конференциях и для сотрудничества с ООН и другими региональными межправительственными организациями и заинтересованными государствами — не членами.

Европейский комитет по вопросам социальной сплоченности каждый год намерен пересматривать данный список приоритетов, оценивать достигнутое продвижение вперед и принимать решение, следует ли вновь пересматривать эти приоритеты. На основе такого анализа Комитет разрабатывает предложения о мероприятиях для межправительственной программы работы на следующий год. Стратегия социальной сплоченности будет подробно рассмотрена через пять лет на основе углубленного анализа полученных результатов и их влияния на положение в государствах-членах.

Показатели социальной сплоченности, полученные на основе методологической работы Совета Европы за последние годы, будут применяться добровольно для предоставления как Совету Европы, так и государствам-членам конкретных средств для оценки прогресса в сфере социальной сплоченности.

В ходе проведенного анализа можно определить национальный показатель социальной сплоченности (табл. 2.1).

Таблица 2.1

Национальный показатель социальной сплоченности

Компонент	Показатель
Справедливость и экономическое благосостояние	Мобильность (социальная / географическая), неравномерность в распределении доходов, устойчивая бедность
Достоинство и признание многообразия	Ощущение людьми дискриминации, направленной против них
Участие в общественной жизни	Участие граждан в демократических процессах
Чувство принадлежности	Уровни уверенности (институциональный, уровень уверенности в будущем, другие)
Общая ответственность	Охват масштаб социального и гражданского диалога

Вопросы и задания

1. Как взаимосвязаны понятия социальной сплоченности и социальной защиты?
2. Проанализируйте возможности реализации основных позиций Стратегии социальной сплоченности Европейского Союза в Российской Федерации.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.
2. Содержание и структура понятия “социальной сплоченности” (концептуальный подход) // Отечественный журнал социальной работы. — 2010. — № 1. — С. 4.
3. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.
4. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.
5. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

Общие выводы по главе 2

1. Социальная политика направлена прежде всего на обеспечение социальной безопасности государства, которая достигается тогда, когда обеспечивается необходимый уровень жизни населения, отражающий достаточно высокую степень удовлетворения материальных, духовных потребностей человека.
2. Социальная безопасность в полной мере может реализоваться в социальном государстве, основным признаком которого — наличие ответственности за уровень личного благосостояния граждан и обеспечение системы защиты прав человека.
3. Идея прав человека соотносится с системой логически связанных абстрактных принципов, категорий и ценностей, осно-

ва которой — утверждения о том, что каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на определенные блага. Обладание этими благами в свою очередь становится показателем достойного образа жизни человека, его возможностей свободного развития.

4. С развитием общества акцентировались те или иные принципы и ценности, сформулированные в рамках философии прав человека: гражданские права и политическое равенство, государство всеобщего благоденствия (социальное государство) и социальная справедливость, индивидуальность и право выбора.

5. Представление о правах человека расширяется, охватывая помимо гражданского также и социальный аспект. Современное цивилизованное общество обязано обеспечить всем своим членам некий минимум благосостояния и стабильности в условиях рыночно ориентированной экономики: развитие системы пенсионного обеспечения, проведение мероприятий по борьбе с безработицей, выплату пособий для безработных, жилищное обеспечение, общедоступность здравоохранения и образования и т. д.

6. Концепция прав человека предполагает активное участие населения в решении актуальных проблем его жизнедеятельности, в преодолении социальной изоляции и социальной дезинтеграции. В связи с этим социальная сплоченность становится интегральной основой социальной работы, необходимым компонентом развития общества и реальным механизмом организации решений социальных и индивидуальных проблем.

7. Социальную работу называют “профессией, обеспечивающей и защищающей права человека”. Ее полномочия, делегированные государством и обществом, формулируются в виде трех основных мандатов. *Первый мандат* исходит от тех, кто является клиентом социальной работы, *второй мандат* — от государства. *Третий мандат*, которому подчинена социальная работа согласно профессиональному кодексу, включает в себя: собственно профессиональное знание, служебную этику, принципы прав человека и социальную справедливость. Реализация этих полномочий происходит в организационно-правовом и информационном пространстве социального государства и его политики.

8. Социальное государство обладает потенциальными возможностями обеспечения социальной сплоченности общества в решении важнейших социальных проблем. Система социальной защиты государства достигает пика своих возможностей при условии активного участия консолидированных субъектов гражданского общества в обеспечении социальной безопасности и формировании социальной защищенности каждого гражданина государства.

Глава 3. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

23 апреля 1991 г. Постановлением Госкомтруда СССР № 92 Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих¹ был дополнен квалификационной характеристикой “Специалист по социальной работе”. В целях подготовки специалистов приказом Госкомитета СССР по народному образованию от 07.08.1991 № 376 в высших и средних специальных учебных заведениях была открыта специальность “Социальная работа”. Безусловно, в стране появилась необходимость разработки собственной теории и методологии социальной работы, которая бы органично сочетала достижения мировой науки и практики в области этой профессии, достижения отечественных ученых по смежным дисциплинам, богатый исторический опыт оказания помощи нуждающимся людям, имевшийся в нашей стране.

Первые теоретико-методологические исследования в области социальной работы в России были осуществлены С. А. Беличевой, В. Г. Бочаровой, С. И. Григорьевым, Л. Г. Гусляковой, Н. С. Данакиным, В. И. Жуковым, И. Г. Зайнышевым, И. А. Зимней, А. А. Козловым, В. В. Колковым, Л. И. Кононовой, П. Д. Павленком, А. М. Пановым, А. С. Сорвиной, Е. Р. Смирновой, Е. Г. Студёновой, Л. В. Топчием, М. В. Фирсовым, Е. И. Холостовой, Б. Ю. Шапиро, Т. В. Шеляг, Н. Б. Шмелевой, Н. П. Щукиной, В. Н. Ярской и др.

Эти ученые предприняли попытки определить категориально-понятийный аппарат, объект и предмет социальной работы, ее взаимосвязь с другими науками и т. п.

¹ Утвержден Постановлением Госкомтруда СССР и Секретариата ВЦСПС от 27.03.1986 № 102/6-142.

Если попытаться обобщить четвертьвековой опыт разработки теории и методологии социальной работы, опубликованный в отечественной учебной литературе, то можно проследить некоторую динамику развития тем, которые освещали авторы различных научных школ. Такая информация, несомненно, будет интересна и полезна магистрам и аспирантам. При этом, конечно, невозможно проанализировать все учебники и тем более учебные пособия, но можно рассмотреть одни из наиболее известных (табл. 3.1).

Анализ таблицы показывает традиционные темы теории и методологии социальной работы, которые развиваются в работах различных авторов (объект и предмет теории социальной работы, ее категориально-понятийный аппарат, закономерности и принципы, функции, направления, уровни, методы, взаимосвязь с социальной политикой, социологией, психологией и другими науками, философия социальной работы, взаимосвязь теории и практики социальной работы и т. п.). В то же время представлены некоторые инновационные подходы, например, ресурсный (ресурсы социальной работы и их использование, активизация ресурсов клиента); сценарный (социоэкономический фактор трансформации жизненного сценария человека); социально-средовой (социальная работа в микросоциальной среде); институциональный (теоретические проблемы институционализации социальной работы); аксиологический (социальная работа как ценность); социально-конструктивный (конструирование теории социальной работы); модернизационный (модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России; модернизация отечественной теории социальной работы); социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала; динамика научного знания в социальной работе в контексте процессов глобализации и т. д.

В целом теория социальной работы носит модернистский характер, поскольку основана на представлении о том, что социальные проблемы и общество в целом доступны для нашего понимания и изучения, а также для разумного подхода к решению реальных проблем. Саму идею теории социальной работы также можно назвать модернистской, потому что она отражает возможность рационального понимания человека и общества, а также необходимость последовательных действий по изменению как индивидов,

Динамика развития основных тем по теории и методологии социальной работы в учебной литературе, изданной в России (1990-е — 2010-е гг.)

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
1994	Теория и методика социальной работы / Под ред. В. И. Жукова, И. Г. Зайнышева, Е. И. Холостовой. В 2 ч. Ч. 1. М.: Союз, 1994. 343 с.	Теоретико-методологические аспекты социальной работы, ее сущность, функции, объекты; предмет и задачи теории социальной работы как науки и учебной дисциплины; философско-антропологические основы социальной работы; исторические корни и традиции развития благотворительности в России; нравственно-гуманистические истоки социальной работы; взаимосвязь социальной политики и социальной работы; принципы и методы социальной работы и др.
1994	Теория и методология социальной работы. Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Ельчанинов В. А. и др. М.: Наука, 1994. 185 с.	Теоретические основы социальной работы как учебной и научной дисциплины. Обоснование научного статуса социальной работы через характеристику ее объекта, предмета, соотношения со смежными науками о человеке и обществе, места в иерархии научного социологического знания. Методология социальной работы. Философия и социальная работа. Социальная история и социальная работа. Социология и социальная работа. Взаимосвязь психологии и социальной работы. Конфликтология и социальная работа. Исследование конкретных проблем социальной работы и др.
1997	Основы социальной работы / Отв. ред. П. Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1997. 368 с.	Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина, основные понятия; социальная работа как особый вид деятельности; системный характер социальной работы (объект, субъект, содержание и средства, цели социальной работы, ее взаимосвязь с другими социальными системами); социологические, политологические, педагогические, психологические, государственно-правовые, коммуникативные основы социальной работы и т. д.

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
1998	Теория социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. М.: Юрист, 1998. 334 с.	Социальная работа как вид научного знания (эволюция взглядов на социальную работу как общественный феномен и вид деятельности; сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи; объект и предмет социальной работы; категории, закономерности и принципы социальной работы; уровни социальной работы, ее функционально-ролевой репертуар; типы теорий и моделей социальной работы). Теория социальной работы в системе наук (сущность социальной работы как науки; взаимосвязь социальной работы с другими науками; философские основания социальной работы; социология и социальная работа; психология и социальная работа; системный подход в социальной работе). Социальная работа и общественное развитие (человек как объект целостного познания и субъект социальной работы; социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы; нравственно-гуманистический характер социальной работы; социокультурные аспекты социальной работы). Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы (становление системы социального обслуживания населения; нормативно-правовые основы социальной работы; специфика социальной работы с различными группами населения) и др.
1999	Социальная работа / Под общ. ред. В. И. Курбатова. Ростов н/Д.: Феникс, 1999. 576 с.	Основы теории социальной работы (ресурсы социальной работы и их использование; социальная работа как социальная теория и практика, вид общественной деятельности и учебная дисциплина; цели и задачи, объект и субъект, основные понятия и категории социальной работы; принципы и методы социальной работы и т. п.). Социальная работа в структуре социально-гуманитарных наук (философия, социальная психология, социальная педагогика, право, этика, социальная экология и социальная работа). Методология и методы социальной работы (социологические, психолого-педагогические, правовые, коммуникативные, управленческие и др.)
2000	Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Теория социальной работы. М.:	Методологические основы социальной работы (западные и отечественные теоретические парадигмы социальной работы: сходства и различия; зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся; оформление отечественной теории социальной работы; философия социальной работы; теория познания в

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
	ВЛАДОС, 2000. 432 с.	социальной работе; социальная политика и социальная работа). Основные направления социальной работы (в системе социального обслуживания населения, в системе образования, в пенитенциарной системе, в системе культурно-досуговой деятельности). Социальный работник как профессионал (профессиональная “Я-концепция” социального работника, социальное взаимодействие социального работника и клиента, профессиональные риски в социальной работе). Клиент как объект познания в социальной работе (теоретические подходы к личности клиента; сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека; индивидуальный фактор в контексте проблем клиента; семья в контексте социальных проблем клиента; социоэкономический фактор трансформации жизненного сценария человека). Практика социальной работы (методы социальной работы — индивидуальной работы, социальной работы с группой, социальной работы в микросоциальной среде)
2004	Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. М.: ИНФРА-М, 2004. 427 с.	Становление социальной работы как общественного феномена и вида социальной деятельности (социальная работа как профессиональный вид деятельности, объекты и субъекты социальной работы, функции, структура и уровни социальной работы). Социальная работа как наука и учебная дисциплина (социум и социальные отношения как предметная область социальной работы; категориально-понятийный аппарат социальной работы; закономерности и принципы, методы социальной работы; социальная работа как учебная дисциплина). Становление теории социальной работы (целостное осмысление проблем человека — главное в теории и практике социальной работы; основные теории и модели социальной работы; теория социальной работы в системе наук; междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы). Методологические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы. Теоретические модели социальной работы за рубежом
2005	Социальная работа: введение в профессиональную деятельность/	Теоретические проблемы институционализации социальной работы (историческая реконструкция институционализации социальной работы как целостного процесса, институционализация практики социальной работы, институционализация области познания, проблемное поле институционализации социальной работы). Теория в соци-

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
	Отв. ред. А. А. Козлов. М.: КНОРУС, 2005. 368 с.	альной работе. Методология и методы социальной работы (социальная работа как наука; методы социальной работы как области научного знания; методы социальной работы как практической деятельности). Социальная работа как процесс решения проблем
2006	Никитин В. А., Отюцкий Г. П. Теоретико-методологические вопросы социальной работы. М.: Изд-во МосГУ, 2006. 64 с.	Теоретико-методологические основания социальной работы (социальная работа как вид социальной деятельности, социальная работа как исторический процесс, проблемы духовно-идеологической идентификации социальной работы). Философия социальной работы (философия социальной работы как частно-философская концепция; онтологические проблемы социальной работы; аксиологические аспекты социальной работы; социальная работа как ценность; ценности в социальной работе)
2006	Колков В. В. Теория социальной работы: основные категории и понятия, факты. М.: Изд-во МосГУ, 2006. 76 с.	Генезис, основные этапы и тенденции становления социальной работы как социального института в России. Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы. Понятие социальной сферы. Объект и предмет социальной работы. Современная трактовка понятия “социальная работа”. Интегративно-комплексный характер социальной работы. Основные понятия и категории теории социальной работы (цели и задачи, субъекты социальной работы, ее функции). Направления и уровни социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы как системы. Принципы и закономерности социальной работы. Возникновение и основные направления развития теории социальной работы. Формы и методы социальной работы
2006	Студёнова Е. Г. Актуальные проблемы теории социальной работы. М.: Изд-во МГОУ, 2006. 118 с.	История теории социальной работы. Определение теории социальной работы. Предмет и объект исследования теории социальной работы как науки. Структура теории социальной работы. Принципы теории социальной работы. Функции теории социальной работы. Закономерности теории социальной работы. Язык науки и проблемы понятийного аппарата теории социальной работы. Теоретические модели (концептуальные схемы) социальной работы. Теоретические школы социальной работы. Задачи исследования теории социальной работы. Теоретические подходы к научным исследованиям

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
		теории социальной работы (системный подход, экологический подход). Методы научного исследования теории социальной работы. Философия социальной работы
2006	Кузина И. Г. Теория социальной работы. Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006.	Социальная работа как вид практической деятельности. Взаимодействия в пространстве социальной работы. Основные понятия теории социальной работы. Методологические основания теории социальной работы. Теории социального действия и социальных изменений в методологии социальной работы. Предмет и объект теории социальной работы. Профессиональная подготовка в области социальной работы и др.
2007	Холостова Е. И. Социальная работа. М.: Дашков и К ^о , 2007. 860 с.	Научное осмысление социальной работы (социальная работа как общественный феномен и вид социальной деятельности). Разработка теоретических основ социальной работы. Научное осмысление проблем человека. Основные теории и модели социальной работы. Теория социальной работы в системе наук (взаимосвязь социальной работы с другими науками; междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы) и др.
2007	Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Пер. с англ. М.: Академия, 2007. 400 с.	Конструирование теории социальной работы. Практическое значение теории социальной работы. Дискуссионные вопросы теории практической социальной работы. Психодинамические теории социальной работы. Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель. Когнитивно-поведенческие теории социальной работы. Системно-ориентированные и экологические перспективы. Социальная психология и социальное конструирование. Гуманистическая, экзистенциальная и духовная перспективы. Социальное развитие и развитие микросоциальной среды. От радикальной теории к критической теории социальной работы. Феминистские концепции. Антидискриминационные и этнокультурные подходы. Активизация ресурсов клиента и защита его прав и др.
2011	Теория социальной работы / Под ред. В. И. Жукова. М.: Изд-во РГСУ;	Методологические основы теории социальной работы (становление теории социальной работы в России и за рубежом; философские основы социальной работы; социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы; психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе;

Год издания	Наименование учебника	Основная тема по теории и методологии социальной работы, освещаемая в учебнике (учебном пособии)
	Омега-Л, 2011. 440 с.	педагогические основы социальной работы; взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими науками). Методологические проблемы теории социальной работы как отрасли научного знания (социальная работа в системе научного знания; современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы; категориально-понятийный аппарат теории социальной работы; принципы, закономерности, функции и методы теории социальной работы; современные парадигмы, теории и модели социальной работы). Теоретическое обоснование практики социальной работы (социальное пространство практики социальной работы; социальная работа в контексте социальной политики; теоретико-прикладные основы социальной работы с клиентом; теоретико-прикладные основы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; основные методы практической социальной работы). Социальная работа как профессия. Эволюция теории и практики социальной работы в XXI в. (модернизация и доктринальные детерминанты развития социальной работы в России; проблемное поле социальной работы; социальная работа как инструмент сохранения и развития человеческого капитала; динамика научного знания в социальной работе в контексте процессов глобализации; проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.)
2011	Топчий Л. В. Методологические проблемы теории социальной работы. М.: Изд-во РГСУ, 2011. 234 с.	Общие вопросы теории и методологии социальной работы (поиск методологических оснований модернизации отечественной теории социальной работы; современные парадигмы, теории и модели социальной работы; методология научного познания в теории социальной работы; методология социальных изменений и теория социальной работы). Методологические проблемы развития отечественной теории социальной работы (современные проблемы развития теории социальной работы; современные подходы к определению объекта и предмета исследования общей теории социальной работы; состояние и перспективы развития категориально-понятийного аппарата теории социальной работы; проблема диверсификации системы закономерностей социальной работы; природа базовых и специфических методов теории социальной работы). Основные прикладные теории социальной работы (значение прикладных теорий социальной работы; социальная политика как структурный компонент теории социальной работы; теоретические основы социальной работы в системе социального обслуживания и т. д.)

Примечание. Литература по теории и методологии социальной работы 2012–2017 гг. представлена в тексте главы в виде ссылок.

так и общества в соответствии с нашими знаниями. Наличие теории, направляющей наши действия, — это существенный признак модернизма. Она свидетельствует о том, что в действиях мы можем опираться на конкретные характеристики окружающего мира.

Постмодернизм отрицает универсальные модели объяснения и описания реальности, выдвигая в качестве тезиса принципиальный плюрализм в подходах и ценностях. Относительность понятий, ценностей связывается с субъективностью, поскольку процесс таксации и интерпретации явления обусловлен тем или иным контекстом, который индивидуален, неповторим и опять же субъективен. Для постмодернизма, характерно отрицание авторитетов, универсальных принципов, абсолютных истин.

3.1. Теория социальной работы в парадигме трансдисциплинарности

3.1.1. Трансверсальность и теория социальной работы

Вторая половина XX в. характеризуется интенсификацией интеграционных и обменных процессов в обществе (социальный метаболизм). Глобализация информационных обществ сопровождается развитием идеологии и философии толерантности и социального партнерства. Когнитивные практики в контексте происходящих изменений характеризуются стремлением к синтезу, междисциплинарности, разрушению дисциплинарных границ и смещению предметных дискурсов. Эти тенденции проявляются в возникновении целого ряда общенаучных методологий (системного, комплексного, информационного подходов, синергетики и др.), в трансформации социогуманитарного знания в сторону феноменологической и герменевтической традиций.

Современная теория социальной работы вбирает в себя все черты постмодернистского подхода в науке, когда все подчинено логике (“пересекайте границу, засыпайте рвы”), а системообразующие основы построенного на разумных началах процесса познания стремительно видоизменяются. Эти черты раскрываются в приведенных ниже дихотомических соотношениях:

1. Уникальность/неповторимость и разумность / тотальность. Современный западный социолог Никлас Луман предла-

гает для анализа подобных конфликтов логику предпочтения как единственно возможную в случае бинарных отношений. В бинарных оппозициях ни одна из сторон бинома не может быть представлена как самодостаточная. Специфика же бинарных отношений заключается в том, что бинарные оппозиции могут существовать только в рамках взаимного приписывания отрицательных или положительных качеств друг другу. В силу этого каждая бинарность порождает взаимную неприязнь и отчуждение, согласно которым мы вынуждены считаться с их присутствием.

2. Обусловленность познания не столько диахроническими связями, сколько синхроническими. Именно поэтому в научный обиход включается понятие трансверсальности, а современная эпоха по своему расположению духа может быть охарактеризована в терминах плюрализма, взаимосплетения и “рационального хаоса”.

Немецкий ученый Вольфганг Вельш (*Wolfgang Ivers*)¹ очень точно обозначил процесс современного теоретического развития как *трансверсальный*. Такой процесс означает перманентное пересечение дисциплинарных границ между различными областями знания с целью синтезировать необходимое знание относительно определенной постановки вопросов и проблем. Чтобы пояснить данное мнение, можно сравнить этот процесс с переключением телевизионных каналов (*zapping*). Мы переключаемся с одной программы на другую и обратно или с одной теории на другую, чтобы интегрировать полученную информацию в перспективу теории социальной работы.

Главный аргумент Вельша в пользу плюрализма направлен на прояснение неизбежности дальнейшего распада каждого из измерений рациональности на еще большее количество дивергентных и конкурирующих парадигм. Необозримая гетерогенность рациональностей, выражением которой у Вельша служит понятие парадигмы Куна как признак демаркации моделей и метадид-

¹ *Ivers W.* Unsere postmoderne Moderne. 3 durchges. Aufl. Weinheim: VCH, Acta Humaniora, 1991. 344 s.; *Ivers W.* Vernunft. Die zeitgenössische Vernunftkritik und das Konzept der transversalen Vernunft. Suhrkamp Verlag Frankfurt am Main, 1996. 983 s.; *Ivers W.* Vernunft. Die zeitgenössische Vernunftkritik und das Konzept der transversalen Vernunft. Suhrkamp Verlag Frankfurt am Main, 1996. S. 484.

скурсов, стремящихся объединить в семейном сходстве радикализируемые рациональности, по содержанию не является автаркичной, самодостаточной, а по структуре изобилует отсылками к интерпарадигматике. Таким образом, темой дискуссии у Вельша становятся рациональности, парадигматически демонстрирующие себя как прочное сплетение сетей, алогично соединяющих разнородные интенции, пересечения и переходные состояния.

3. Прозрачность границ и междисциплинарность познания. (Последнее предполагает, что какие-то границы, обусловленные предметом исследования, все-таки есть.) Ни один из этих видов дискурсов не может претендовать на безопасное место универсального гаранта междисциплинарного синтеза.

Рациональность, если ею возможно охарактеризовать теорию социальной работы, по сути своей представляет подобие гибридного образа как комплекса моральных и экономических оснований и когнитивных перспектив.

Таким образом, познание применительно к данной ситуации меняет свою структуру, оно должно стать трансверсальным, учитывающим как различия, так и единства между различными (рациональными) комплексами. Трансверсальность как принципиально другая качественная характеристика познания востребована тогда, когда оказывается недостаточным обычный, предметно ориентированный подход для выражения тех или иных специфических вопросов.

Он последовательно придерживается идеи целостности, причем ее прояснение к настоящему моменту наталкивается на диверсификацию или разнообразие, беспорядочность и непостижимость бесконечной конкретности разума.

4. Тождественность и гетерогенность. Такие свойства трансверсального подхода дают ощутимые преимущества над партикулярным. И он оказывается посредником в конфликтных ситуациях, корректируя микро- и макроформы рациональностей, устанавливая их ограниченность, реконструируя структуры парадигм и показывая их взаимную зависимость и переплетение. Кроме того, изменилась и цель познания. Оно отказывается от установления всеобъемлющего предельного единства всех рациональностей и обращается к сохранению “рациональной справедливости”. Трансверсальный подход способствует взаимному признанию и гаран-

тирует право на существование противостоящих друг другу парадигм. Он открывает и критикует необоснованность исключений, а также майоризм и тоталитаризм в отношениях между рациональностями. О гарантиях рациональной справедливости надлежит вести речь и при выборе между неравнозначными оптациями рациональностей. Поскольку каждая из рациональностей может представлять собой альтернативу для других, то необходимо учитывать все поставленные под сомнения альтернативы и внимательно следить за адекватностью ситуации при подаче аргументов в пользу одной из них.

Тема переходов, переходных состояний становится центральной формой движения трансверсального разума. Она образует ядро концепции трансверсального разума. Эксклюзивная доминанта по обнаружению переходов между гетерогенными парадигмами заставляет действовать диалектически и трансверсально, исключая возможность линейных и континуальных отношений между ними, что позволяет раскрывать как моменты их согласованности в чем-либо, так и различия.

Таким образом, трансверсальный разум совершает переходы там, где исключена сама возможность для переходов.

5. Субъективность и целостность. В современных условиях, заданных плюрализмом, тождество субъектов выражается трансверсальностью. Субъект становится множественным внутренним образом и может конституироваться в качестве целого лишь в силу своей способности совершать переходы между частями своего тождества. Речь идет о проблеме внутреннего плюрализма и возможной трансверсальности в процессе формирования целостной позиции субъекта.

В данном случае можно говорить о концептуальном релятивизме. При этом различие точек зрения имеет смысл, если есть общая координирующая система, которую они должны разделять, но существование этой системы противоречит самой идее их драматической несоизмеримости, а значит, мы нуждаемся в положениях, устанавливающих предел для концептуальных контрастов.

Ряд ученых подчеркивает в этом отношении роль рефлексии в качестве источника и способа для выражений человеческой личностью ее свободных проявлений. Это обстоятельство связано с тем фактом, что рефлексия по-прежнему признают важнейшим

механизмом, отвечающим природе социокультурных сфер жизнедеятельности человека.

В условиях возрастающего плюрализма форм рациональности имеет смысл обсудить и возможность нередуцируемого плюрализма трансверсальных структур и конфигураций рефлексии. Рефлексия должна повернуться лицом к достижениям трансверсального разума.

6. Индивидуальность и коллективность (метапарадигма).

Когнитивные практики меняют акцент с индивидуального способа аккумуляции и выработки нового знания на коллективный и полидискурсный, предполагающий знание как результат обмена интеллектуальными ресурсами, результат межличностной и междисциплинарной коммуникации.

В данном контексте междисциплинарность выступает не просто как стремление к расширению дисциплинарных границ при изучении комплексных по своему характеру познавательных проблем, но как иерархическая коммуникативная технология.

Междисциплинарность в современной философии науки понимается как система взаимодействий. Речь идет о разных уровнях взаимодействия — от простого обмена идеями до взаимной интеграции концепций, методологий, исследовательских процедур, терминологических дискурсов. Причем в отличие от таких понятий, как “мультидисциплинарность”, “плюридисциплинарность”, “трансдисциплинарность”, за междисциплинарностью закрепляется необходимая практика создания специальных коллективов исследователей, объединенных для совместной работы над общей проблемой, осуществляющих постоянную коммуникацию.

Междисциплинарность как коммуникативная когнитивная практика предполагает ряд условий (*методологических принципов*) координации взаимодействия. Важнейшими среди них являются:

1. Выработка единых, приемлемых для всех участников исходных представлений об объекте изучения (*принцип релевантности*).
2. Построение единого сложноорганизованного предмета исследования.
3. Выделение той дисциплины, которая отражает высшие уровни развития объекта и структурирование интегрального знания на основе концептуального аппарата этой дисциплины.

4. Субординация и координация методов исследования, выяснение места и значения каждого из них во взаимосвязанном решении познавательных задач (принцип конгруэнтности).

5. Принцип генеральной цели междисциплинарного исследования, которая позволит осуществить отбор необходимого комплекса наук.

6. Создание единой теоретической концепции объекта, который составит ядро общей исследовательской программы.

Качественная характеристика такого подхода — метафоричность предметного языка социальной работы.

3.1.2. Методологические основы теории социальной работы

Эмпирический опыт показал, что социальная работа активизируется там, где специализированные дисциплины достигают предела своих возможностей, когда узкоспециализированного подхода для решения проблем человека становится недостаточно. В таких случаях, как отмечала немецкий классик теории социальной работы Алиса Саломон, необходимо реализовывать научные, духовно-традиционные и медицинские потребности не отдельно как особые случаи, а рассматривать человека в его единстве как предмет социальной работы.

Понимание сущности социальной работы означает понимание ее смысла, осознание того, что она собой представляет в отличие от других видов деятельности и в отличие от собственных изменчивых состояний. Причем представление о социальной работе изложено нами в парадигме трансдисциплинарности, то есть такого способа расширения научного мировоззрения, который заключается в рассмотрении того или иного явления вне рамок какой-либо одной научной дисциплины.

Осмыслить сущность социальной работы помогает прежде всего анализ тех определений, которые ей даются специалистами. Существует ряд определений социальной работы. Остановимся на некоторых из них.

Социальная работа — это деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и добровольными помощниками, направленная на оказание помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную для них жизнен-

ную ситуацию, ориентирующая нуждающихся в помощи на собственную активность при решении проблем и способствующая им в этом (Е. И. Холостова)¹.

Социальная работа — это вид социально-творческой деятельности, обеспечивающий устойчивую жизнедеятельность “человека в проблеме” путем оказания ему помощи и применения методов и средств для освоения человеком эвристических способов деятельности и формирования его способностей и потребности к самостоятельной жизнедеятельности и самообеспечению (Л. И. Кононова)².

Социальная работа — практическая профессия и академическая дисциплина, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способности к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению (определение Международной федерации социальных работников).

В приведенных определениях подчеркивается профессиональная составляющая социальной работы, делается акцент на самопомощь и взаимопомощь нуждающихся людей и их окружения при содействии специалиста. Определения даны в контексте проблемно-ориентированного, деятельностного подходов, с учетом креативного (созидательного, творческого), ресурсного аспектов в оказании помощи. В то же время отмечается и академическая составляющая социальной работы, которая является неотъемлемой частью профессии.

Социальная работа обычно рассматривается в трех аспектах: как вид *практической социальной деятельности*, как объект теоретических и прикладных *научных исследований*, как *учебная дисциплина* в системе профессионального образования (рис. 3.1).

Практический, научный, учебный аспекты социальной работы органически соединены друг с другом. Это — одно из свидетельств институционализации (признания) специальности (профессии)³.

¹ Холостова Е. И. Социальная работа // Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. С. 779.

² Кононова Л. И. Теория и методология творчества в социальной работе: Монография. М.: Изд-во СГУ, 2011. С. 143.

³ Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учеб. пособие для магистров. 2-е изд. М.: Инфра-М, 2012. С. 18.



Рис. 3.1. Аспекты социальной работы

Рассмотрение социальной работы большей частью связано с анализом понятия деятельности. Деятельность принято интерпретировать как способ существования и развития социальной действительности, проявление социальной активности, целенаправленное отражение и преобразование окружающего мира. Социальной работе как деятельности присущ целенаправленный, продуктивный и общественный характер.

Деятельность обычно подразделяют на практическую и духовную, которые дополняют друг друга.

Социальную работу прежде всего следует рассматривать как практическую деятельность. Она исторически сложилась в первую очередь как практика. Причем из известных видов деятельности людей (экономической, политической и др.) социальная работа относится к деятельности социальной, то есть представляет собой совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (обществом, группой, личностью) в различных средах и на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определенные социальные цели и интересы.

В то же время для практики социальной работы необходимы профессионально подготовленные кадры, а значит, обучение

социальной работе. Для этого ведется подготовка (переподготовка) кадров в учреждениях среднего, высшего, дополнительно профессионального образования, а также повышение квалификации (с отрывом и (или) без отрыва от производства). Причем обучение социальной работе, как правило, “вплетено” непосредственно в ее практику (например, в процессе супервизии, наставничества, производственной практики студентов и т. п.). Социальная работа как учебная дисциплина, безусловно, имеет практико-ориентированный характер.

При этом подготовка кадров, обучение социальной работе невозможно без овладения ее теорией, использования научных знаний. Бесспорно, теория социальной работы как учение о социальной работе базируется на результатах теоретических и прикладных исследований ее практики. Учебная литература и методические разработки основываются на научных результатах. Значение теории социальной работы заключается в выработке, обосновании и систематизации объективных знаний о практической и учебной деятельности, связанной с оказанием помощи нуждающимся людям, в успешном разрешении их жизненных проблем.

Конечно, практическая деятельность (особенно профессиональная) нуждается в научном обосновании. Качество и эффективность социальной работы во многом зависят от использования научных достижений. Наука привносит в практику социальной работы рациональность, логичность, системность, основательность и т. п. На них базируются научная организация труда в социальной работе, внедрение инноваций, модернизация, прогнозирование и развитие практики социальной работы и т. д.

Следовательно, в социальной работе практическая, научная и учебная составляющие связаны воедино.

Однако стоит отметить, что научные исследования социальной работы представляют собой по существу научную деятельность; практика же социальной работы — прежде всего объект этой научной деятельности, но не сама научная деятельность. Так же и преподавание социальной работы — деятельность педагогическая, направленная главным образом на изучение практики социальной работы. Поэтому рассмотрение социальной работы как практической деятельности — первично по сравнению с осмыслением других ее измерений — научного и учебного.

Как форма практической деятельности социальная работа трактуется в узком и широком смыслах. В узком смысле — это деятельность, осуществляемая профессионалами и добровольцами, направленная на оказание помощи нуждающимся людям, которые по объективным причинам сами себе помочь не могут. В широком смысле — это деятельность, направленная на гармонизацию социальных отношений в обществе.

Теория социальной работы (от греч. θεωρία — рассмотрение, исследование) — это учение, система идей, совокупность обобщенных положений о социальной работе как практической деятельности, объекте научных исследований и учебной дисциплине. Теория социальной работы выступает как модель синтетического знания о социальной работе, в границах которой отдельные понятия, принципы и закономерности теряют прежнюю автономность и становятся элементами целостной системы. Суждения теории социальной работы, характеризующие прежде всего ее существенные свойства и связи, выводятся из других суждений на основе практических подтверждений и (или) правил логического вывода.

Теории могут носить как общефилософский, так и частный, применимый для определенной отрасли знания, характер. Теория социальной работы носит частный характер. Также следует подчеркнуть ее преимущественно прикладное значение.

Рассматривая теорию социальной работы в контексте учения одного из известных американских социологов XX в. Роберта Мертон¹, можно назвать ее *теорией среднего уровня*, в которой органично сочетаются общенаучные теоретические положения и результаты конкретных эмпирических исследований практики.

Исходя из тезисов Р. Мертона², можно отметить, что теория социальной работы как теория среднего уровня обладает следующими свойствами:

- состоит из ограниченного множества утверждений, из которых логически выводятся и подтверждаются эмпирическими исследованиями конкретные гипотезы;

¹ Мертон Р. Социальная теория и социальная структура: Пер. с англ. М.: Хранитель, 2006. С. 64–65.

² Там же. С. 99–100.

- не изолирована от других теорий среднего уровня, а объединена в более широкие теоретические системы — социальные теории;

- выходит за пределы простого описания или эмпирического обобщения практики социальной работы;

- продолжает классические теоретические традиции, которые подают перспективные идеи, показывают примеры теоретического рассуждения, являются образцами при выборе проблем исследования и т. д.

Установка на средний уровень позволяет определить сферу познания теории социальной работы. Это не означает, что она способна справиться с задачей предоставления теоретических решений всех неотложных практических проблем современности, однако может обеспечить поворот к тем проблемам, которые уже сейчас можно уточнить в свете имеющихся знаний.

Вместе с тем сама теория социальной работы имеет многоуровневую структуру, потому что в ней находят свое отражение теоретические положения, подходы, модели, концепции и методы:

- 1) общенаучного, философского уровня;

- 2) частнонаучного уровня (социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и тому подобные теоретические модели);

- 3) эмпирического уровня, связанного с конкретными прикладными исследованиями практики социальной работы.

Уровни теоретического знания о социальной работе представлены на рис. 3.2. На этой схеме отражен также объем знаний о социальной работе на каждом из уровней. В современной российской теории социальной работы наиболее заполненным знаниями (хотя и частными, локальными, узкоспециальными) представляется эмпирический уровень. Хотя развиваться в дальнейшем, конечно, должны все уровни вместе.

Развитие теории социальной работы в настоящее время во многом происходит за счет накопления, обобщения, систематизации и осмысления эмпирических данных о практике социальной работы. Одновременно наблюдается и “встречное” движение в развитии теории социальной работы, основанное на логических построениях, переносе и адаптации знаний из сфер общенаучного знания и конкретных научных дисциплин — социологии, пси-

хологии, педагогики, экономики, медицины, права и др. Конечно, это не исключает выработки теорией социальной работы собственного научного знания.



Рис. 3.2. Уровни теоретического знания о социальной работе

В зависимости от масштабов социальной работы она классифицируется по трем уровням (рис. 3.3).



Рис. 3.3. Уровни теоретического осмысления социальной работы в зависимости от ее масштабов

На **макроуровне** речь, как правило, идет о теории социальной работы в широком смысле, когда объектом выступает общество в целом и его основные социальные страты (социальные классы, слои и большие группы населения), когда анализируется система и развитие социальной работы в масштабах страны, государства в целом.

Значительную роль здесь играют социально-политические взгляды на социальную работу, теоретические суждения, основанные на анализе федерального социального законодательства, государственных социальных программ и стратегий правительства в области социальной защиты, труда и занятости, образования, здравоохранения, культуры, демографии и т. п.

На макроуровне социальная работа представляет собой комплекс определенных мер по улучшению состояния социальной сферы общества и положения в нем людей, общественных и государственных решений социальных проблем. Она концептуализируется как социальный институт, выполняющий в обществе функции помощи, защиты, поддержки, восстановления, коррекции и развития социальности людей.

На **мезоуровне** социальная работа — это вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся граждан в границах их места жительства (регион, город, село, район и т. д.).

В масштабах определенных территорий социальная работа приобретает более конкретный, содержательный характер и предстает в более узком ее понимании. Она теоретически осмысливается с учетом специфики местности, региона, их культурных, исторических, экономических, демографических, политических и других особенностей. Предлагаются модели и концепции межведомственного и внутриведомственного взаимодействия для решения социальных проблем населения конкретной территории, развития региональной системы социальной защиты и социального обслуживания и т. д.

На **микроуровне** социальная работа осуществляется на уровне индивидов, малых групп, организаций. Теории социальной работы микроуровня сосредоточены на интерпретации потребностей и ресурсов личности, семьи, коллектива и т. п. Анализируются индивидуальные и групповые формы и методы помощи: от предоставления индивидуальных консультаций и патронажа до работы в группах (в том числе в семье), в организациях социального обслуживания конкретного типа (территориальных центрах социального обслуживания, психоневрологических интернатах, центрах социальной помощи семье и детям и др.). Социальная работа рассматривается в контексте субъективного жизненного мира индивидов и конкретных групп людей.

В зависимости от конкретных объектов выделяют следующие уровни социальной работы: с индивидом, семьей, группой, социальной общностью и т. д. Так, в широко распространенном “Словаре социальной работы” Р. Баркера в этот перечень включаются: индивидуальная социальная работа, групповая социальная работа, организация сообщества, административная социальная работа, исследования, социальная политика, планирование, непосредственная клиническая практика, семейная и брачная практика и другие виды микро-практик, а также то, что называется общей практикой социальной работы, объединяющей микро- и макроуровни¹.

Описанные уровни теоретического осмысления социальной работы, безусловно, не изолированы друг от друга, а взаимосвязаны. Причем эта связь не однонаправленна: не только макроуровень определяет мезоуровень, а мезоуровень — микроуровень социальной работы, но и наоборот, от микроуровня зависит мезоуровень; мезоуровень в свою очередь влияет на социальную работу макроуровня (см. рис. 3.3).

Кроме того, можно говорить и о теории метауровня, то есть о теоретических представлениях, суждениях, моделях самой теории социальной работы.

Выделяют различные **типы теорий социальной работы**.

- *теории о том, что является социальной работой*. Они служат частью рассуждений — о значении социальной работы, совокупностью точек зрения о том, что является ее сущностью;

- *теории о том, как осуществлять социальную работу*, то есть теоретические представления о практической деятельности, технологиях социальной работы;

- *теории о мире клиента*, которые рассматривают те явления, проблемы, социальные реалии, с которыми взаимодействуют социальные работники².

К перечисленным типам теорий можно также добавить *теории о субъекте социальной работы*, отвечающие на вопросы о том, кто может быть субъектом социальной работы, каким тре-

¹ Barker R. Social Work. Dictionary. L., 1982.

² Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Пер. с англ. М.: Академия, 2007. С. 14.

бованиям (формальным и неформальным) должна отвечать его деятельность, как происходит профессионализация субъектов, как избежать профессиональных рисков и т. д.

Прикладная цель теории социальной работы — глубокое проникновение в сущность социальной работы, объяснение ее фактов, опыта и (или) прогнозирование ее перспектив как в наблюдательном (аналитическом) смысле (то есть описывая ход событий, на которые невозможно повлиять), так и в синтетическом — создавая с помощью технологий желаемый результат социальной работы.

В социальной работе термин “теория” может иметь следующие значения¹:

1. Модель (от лат. *modulus* — мера, аналог, образец) — это система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе; представление некоторого реального процесса, устройства или концепции. Модель есть абстрактное отображение реальности в какой-либо форме (например, в математической, символической, графической или описательной), предназначенное для представления определенных аспектов этой реальности и позволяющее получить ответы на изучаемые вопросы. Модели социальной работы описывают происходящее на практике в общих чертах, на примере широкого спектра ситуаций и в структурированной форме, закрепляя определенные принципы и методы деятельности, которые придают последовательность практическим действиям. Модели позволяют структурировать и организовать подход к решению практических задач. Примером служит целевой подход — модель социальной работы, в которой акцент делается на решение конкретной проблемы человека через определение более мелких, промежуточных шагов.

2. Перспективы отражают ценности или мнения об окружающем мире, которые ориентируют участников процесса помощи и направляют их действия. Перспективы позволяют обдумывать происходящее с определенной точки зрения. Применение тех или иных перспектив помогает видеть ситуацию с разных позиций. Примеры перспектив — это феминистский подход и системная теория.

3. Объяснительная теория рассматривает результаты действий или причины последствий и выявляет обстоятельства слу-

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория. С. 12–13.

чившегося. Она позволяет выявить причинно-следственные связи и объяснить происходящее. Примером является когнитивно-поведенческая теория.

В современной отечественной теории и методологии социальной работы достаточно много теорий и подходов, привнесенных из западной науки. Собственные же теоретические концепции, учитывающие специфику России, требуют дальнейшей теоретической и эмпирической разработки и апробации на практике (см. перечень далее):

- модели социальной работы (защиты, обслуживания, поддержки (и т. п.) различных слоев населения и категорий граждан), учитывающие федеративное устройство страны, многообразие и специфику ее регионов, сложившихся на местах повседневных практик социальной работы и т. п.;

- теоретические конструкции социальной работы с учетом российской культуры и менталитета, социальной работы в условиях полиэтничности и многоконфессиональности страны, ее богатого исторического прошлого и традиций оказания помощи нуждающимся людям; своеобразного сочетания восточного и западного в российской культуре;

- теоретические модели, рассматривающие социальную работу с учетом советского и постсоветского опыта людей, их ценностно-нормативных систем и взглядов на оказание помощи, совместимости этих взглядов с условиями рыночной экономики;

- теоретические концепции социальной работы в контексте российской социальной политики;

- теоретические модели социальной работы в условиях глобализации, информатизации, компьютеризации и других достижений научно-технического прогресса и тенденций развития цивилизации;

- теоретические концепции социальной работы вне системы социальной защиты населения — в социально ориентированных некоммерческих организациях, в системе образования, здравоохранения, труда и занятости, в учреждениях культуры, физкультуры и спорта, транспортной системе (например, сопровождение инвалидов, детей-инвалидов, престарелых граждан и др. в поездках на железнодорожном транспорте, при авиаперелетах, в метрополитене и т. д.).

Эти направления, аспекты, тенденции и проблемы могут стать полем исследовательской деятельности, в том числе аспирантов и магистров социальной работы.

Рассматривая сущность социальной работы, следует отметить, что она включает в себя как непосредственную работу с нуждающимися людьми, так и оказание помощи путем взаимодействия с другими людьми и учреждениями (организация помощи со стороны родственников, волонтеров, межведомственное взаимодействие и т. п.), а также управленческую, организационно-административную работу, оформление документов и т. п., что непосредственно связано с оказанием помощи (рис. 3.4).



Рис. 3.4. Социальная работа как непосредственная и опосредованная работа с нуждающимися людьми

Характеризуя социальную работу как профессиональную деятельность, заметим, что она реализуется через информирование, диагностику, консультирование, натуральную и финансовую помощь, уход и обслуживание, психологическую и педагогическую поддержку и т. п.¹

¹ Холостова Е. И. Социальная работа // Российская энциклопедия социальной работы. С. 779.

Основные *цели социальной работы*:

1) увеличение степени самостоятельности нуждающихся граждан, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать проблемы;

2) создание условий, в которых нуждающиеся люди могут максимально проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;

3) адаптация или реадaptация людей в обществе;

4) создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье (болезни), душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя собственное достоинство и уважение со стороны окружающих;

5) как конечная цель — достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника отпадает¹ (или существенно сокращается).

В обществе социальная работа выполняет ряд социально значимых функций, которые, собственно, обуславливают ее развитие как социального института.

Функция социальной работы — это роль, которую она играет в осуществлении целей и интересов общества, индивидов и социальных групп.

Круг функций социальной работы достаточно широк. Обычно выделяют такие ее функции, как диагностическая, посредническая, консультативная, коммуникативная, профилактическая, правозащитная, социальной безопасности, образовательно-воспитательная, адаптационная, интеграционная, реабилитационная, рекламно-пропагандистская и др. **Главная функция социальной работы** — оказание помощи нуждающимся людям, которые сами себе помочь объективно не могут.

Функции социальной работы, безусловно, находят отражение в профессиональных стандартах. Профстандарт специалиста по социальной работе² указывает на следующие обобщенные трудовые функции:

¹ Холостова Е. И. Социальная работа // Российская энциклопедия социальной работы. С. 780.

² Профессиональный стандарт оформляется в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта, утвержденными приказом Минтруда РФ от 29.04.2013 № 170н.

- *специалист по социальной работе* — деятельность по предоставлению социальных услуг и социальной помощи гражданам (в нее входят трудовые функции по определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании; определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; организации социального обслуживания получателей услуг с учетом этой индивидуальной программы, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании);

- *заведующий отделением организации социального обслуживания* — деятельность по планированию, организации, контролю и развитию социального обслуживания (в нее входят трудовые функции по планированию, организации и контролю за деятельностью подразделения по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения; контролю реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; развитию и повышению эффективности социального обслуживания).

Как любые теории, теория социальной работы тоже обладает целым рядом функций, связанных с научным обеспечением практической деятельности. Наиболее значимые *функции теории социальной работы*:

- обеспечивает социальную работу концептуальными структурами;

- происходит разработка терминологии (категорий, понятий, терминов);

- помогает обобщить и осмыслить практический опыт;

- позволяет адекватно описать явления, события, факты, объекты, субъекты, проблемы, тенденции практической деятельности и т. п.;

- позволяет понять, объяснить и (или) прогнозировать различные аспекты социальной работы, определив их существенные свойства и связи;

- предсказывает появление в социальной работе определенных факторов, новых технологий и т. п.;

- служит надежным ориентиром для практики, поскольку придает практическим действиям логичность, целенаправленность, обоснованность, внутреннюю непротиворечивость, упорядоченность, целостность, рациональность и т. д.

Расхождение между теорией и фактами или обнаружение внутренних противоречий в теоретических положениях дает импульс к дальнейшему развитию теории социальной работы — к уточнению характеристик ее объекта, к пересмотру, доработке, изменению отдельных ее положений и т. д.

Как интегрированный трансдисциплинарный вид деятельности социальная работа объединяет в себе знания, положения, подходы, методы, понятия многих общественных и естественно-научных дисциплин, прежде всего социологии, психологии, педагогики, медицины, а также демографии, экономики, философии, права и др. (рис. 3.5). Социальная работа опирается на те положения перечисленных наук и практики, которые связаны с удовлетворением социальных потребностей нуждающихся групп населения, с созданием условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию, с оказанием помощи тем, кто в ней нуждается.



Рис. 3.5. Дисциплины, с которыми в основном взаимодействует социальная работа

Трансдисциплинарный характер социальной работы как научной и учебной дисциплины находит свое выражение в ее **категориально-понятийном аппарате**, который используется и в практике.

Основу содержания любой науки составляют ее базовые категории (наиболее важные понятия), которые определяют ее предмет. Наиболее распространена следующая классификация понятий социальной работы¹:

1) понятия, употребляемые в социальной работе, но не являющиеся ее специфическими категориями, связанные с другими научными дисциплинами — социологией, психологией, педагогикой, социальной медициной и др. (например, социальная сфера, социальные отношения, социализация, конфликт, реабилитация и т. д.);

2) понятия, относящиеся преимущественно к социальной работе, однако используемые и в других науках. Они определяют объекты и субъекты, принципы, методы, технологии, основные направления социальной работы и т. д.

Ключевое понятие — категория “социальная работа”; к ней примыкают и другие, близкие, но не тождественные ей понятия “социальная защита”, “социальная поддержка”, “социальная помощь”, “социальное обслуживание”, “социальное обеспечение”, “социальное сопровождение” и т. д.

Огромное значение (особенно для практики социальной работы) имеет трактовка тех или иных категорий и понятий в законодательстве.

Поскольку социальная работа, по существу, представляет собой оказание помощи нуждающимся людям, необходимо рассмотреть понятие нуждаемости.

Понятие “нуждаемости” рассматривается в ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (далее — Закон об основах социального обслуживания граждан):

гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

¹ Павленок П. Д. Указ. соч. С. 28–29.

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан¹.

Наряду с понятием “нуждаемость” в практике социальной работы и отечественном законодательстве используется термин “трудная жизненная ситуация” (как в федеральном, так и региональном законодательстве, например, в Законе г. Москвы от 09.07.2008 № 34 “О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве”).

Под *трудной жизненной ситуацией* понимается обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно¹.

¹ Статья 1 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи”.

Также одним из основополагающих понятий в социальной работе является категория “социальная политика”.

Социальная политика — это совокупность идеологических представлений общества и государства о целях социального развития и деятельность по достижению социальных показателей, отвечающих этим целям¹. Социальную работу принято рассматривать как механизм реализации социальной политики.

Социальная защита — система правовых гарантий и охранительных мер, защищающая членов общества от экономической, социальной и физической деградации. Она выступает как процесс обеспечения государственными и муниципальными органами существующих гарантий и прав, охраняющих личность, ее экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы².

Следует отметить, что социальная защита, в отличие от социальной помощи в большей степени носит упреждающий характер (помощь, как правило, необходима тем, кто уже попал в трудную жизненную ситуацию, в то время как защита от попадания в эту ситуацию носит больше профилактический характер). Если социальная помощь направлена на конкретные группы людей и отдельных индивидов в зависимости от степени их нуждаемости, то социальная защита в большей мере нацелена на население в целом и его социальные слои, большие социальные группы и общности (например, социальная защита населения, пожилых людей, инвалидов и т. д.).

В законодательстве России дано только определение социальной защиты инвалидов. Социальная защита инвалидов — это система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества (ст. 2 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”).

¹ Холостова Е. И. Социальная политика // Российская энциклопедия социальной работы. С. 766.

² Кононова Л. И. Указ. соч. С. 742.

Определений социальной защиты других категорий населения в российских законах не представлено.

В отечественном законодательстве (ст. 1 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ “О государственной социальной помощи” (далее — Федеральный закон № 178-ФЗ) дано определение *государственной социальной помощи* — это предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (ст. 3 Закона об основах социального обслуживания граждан). Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (ст. 19 Закона об основах социального обслуживания граждан).

Социальное обслуживание при этом рассматривается как деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам (ст. 3 Закона об основах социального обслуживания граждан).

Социальное сопровождение — новое понятие, означающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (ст. 22 Закона об основах социального обслуживания граждан). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со ст. 28 Закона об основах социального обслуживания граждан.

Социальная поддержка в широком значении — система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, защиты прав и введения льгот; в узком значении — комплекс одноразовых или эпизодических специальных

социальных мер, направленных на преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности человека¹.

Социальное обеспечение представляет собой государственную систему материального обеспечения, социальной поддержки и обслуживания нуждающихся и нетрудоспособных граждан, семей с детьми. Основные виды социального обеспечения:

- пенсии (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальные);
- пособия (по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за ребенком до достижения им полутора лет, по безработице, ритуальное, семейные);
- социальное обслуживание престарелых, нетрудоспособных граждан и детей (содержание детей в детских учреждениях полностью либо частично за счет государства, содержание престарелых и инвалидов в стационарных организациях социального обслуживания) и т. п.²

Следует отметить, что количество и содержание понятий меняется, уточняется по мере развития научных и законодательных представлений о социальной работе и практики ее реализации. В настоящее время актуально уточнение категориально-понятийного аппарата социальной работы, в том числе исходя из интерпретаций, предлагаемых в нормативно-правовых документах и используемых в практической деятельности, а также за счет устранения имеющихся несоответствий и противоречий (например, между научным определением понятия и его трактовкой в законах или на практике). Следует также иметь в виду, что в силу обновления законодательных актов и быстрых изменений социальной практики внутри них самих также могут возникать неоднозначные трактовки того или иного понятия.

Основополагающими понятиями в социальной работе выступают понятия ее объекта и субъекта (*субъектно-объектный подход*).

¹ Быков А. К. Социальная поддержка // Российская энциклопедия социальной работы. С. 756.

² Воробьева Е. И. Социальное обеспечение в России // Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В. И. Жукова. 2-е изд., доп. и перераб. М.: Изд-во РГСУ, 2008. С. 302.

Объекты социальной работы — индивиды, семьи, другие социальные группы и общности, на которых она направлена. В зависимости от трактовки социальной работы в узком или широком смыслах можно по-разному интерпретировать и объект социальной работы.

В широком смысле объект социальной работы — население в целом, поскольку под влиянием тех или иных обстоятельств в жизни общества, семьи или индивида каждый человек или социальная группа потенциально могут оказаться в числе нуждающихся; социальная работа в таком понимании нацелена прежде всего на профилактику нуждаемости людей в посторонней помощи.

В узком смысле объектом социальной работы являются конкретные индивиды и социальные группы, попавшие в трудную ситуацию и нуждающиеся в помощи.

Так как нуждающихся граждан достаточно много и причины их нуждаемости весьма разнообразны, объекты социальной работы можно типологизировать по разным основаниям. Типология объектов возможна:

- по возрасту (пожилые люди, дети, молодежь, среднее поколение);
- по полу (женщины, мужчины);
- по состоянию здоровья (инвалиды, дети-инвалиды, люди с ограниченными возможностями здоровья, но без статуса инвалидов и т. п.);
- по поведению (несовершеннолетние правонарушители, лица, имеющие наркотическую, алкогольную и иные зависимости, другие люди с девиантным поведением);
- по семейному положению (неполная семья, многодетная семья, конфликтная семья, другие типы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении и т. д.);
- по особому положению детей (дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, подвергшиеся насилию и жестокому обращению и др.);
- по материальному положению (безработные, малообеспеченные, нищие);
- по обеспеченности жильем (бездомные);
- а также мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы и др.

После вступления в силу Закона об основах социального обслуживания граждан объекты социальной работы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги, называются получателями социальных услуг. Это понятие сейчас активно используется в практике социальной работы. Если до вступления в силу указанного Закона объект социальной работы называли клиентом, то в настоящее время принято вместо термина “клиент” употреблять понятие “получатель социальных услуг”. Хотя объект социальной работы может быть получателем не только социальных услуг, но и социальных выплат, натуральной помощи и иных мер социальной поддержки. То есть понятие “объект социальной работы” шире и включает в себя понятие “получатель социальных услуг” (рис. 3.6).



Рис. 3.6. Соотношение понятий “объект социальной работы” и “получатель социальных услуг”

Субъекты социальной работы — это отдельные люди, а также организации, осуществляющие социальную работу:

- государственные органы социальной защиты и организации социального обслуживания населения;
- социально ориентированные некоммерческие организации (СОНКО);
- люди, занимающиеся социальной работой профессионально, а также на добровольческих началах;
- организации и люди, которые исследуют и преподают социальную работу;
- сами объекты социальной работы (в случаях осуществления самопомощи и взаимопомощи);

- ближайшее окружение нуждающихся граждан (группы взаимопомощи, способствующие объединению семей и отдельных граждан для оказания поддержки) и др.

Среди субъектов социальной работы в настоящее время значительную долю составляют те, кто осуществляют социальное обслуживание.

Элементы системы социального обслуживания (в соответствии со ст. 5 Закона об основах социального обслуживания граждан) представлены на рис. 3.7.



Рис. 3.7. Элементы системы социального обслуживания в РФ

Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание, называются *поставщиками социальных услуг*. Не все субъекты социальной работы являются поставщиками социальных услуг, однако все поставщики социальных услуг выступают субъектами социальной работы.

Соотношение понятий “субъект социальной работы” и “поставщик социальных услуг” показано на рис. 3.8.



Рис. 3.8. Соотношение понятий “субъект социальной работы” и “поставщик социальных услуг”

Среди субъектов социальной работы значительную роль играют *профессионалы социальной работы*, к числу которых относятся:

- социальные работники;
- специалисты по социальной работе;
- заведующие отделениями организаций социального обслуживания;
- руководители организаций социального обслуживания и их заместители по социальным вопросам;
- руководители и специалисты органов управления социальной защитой населения и др.

В настоящее время деятельность профессионалов регулируется профессиональными стандартами. Профессиональный стандарт социального работника утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2013 № 677н, Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе утвержден приказом Минтруда России от 22.10.2013 № 571н, и др. Профессиональные стандарты постоянно совершенствуются.

Независимо от занимаемой должности всех индивидуальных субъектов социальной работы принято называть социальными работниками (как представителей профессии).

Важнейшая задача социальной работы — это превращение ее объекта в субъект (*субъектно-субъектный подход*). Этому способствуют:

- преодоление иждивенческих настроений;
- снижение пассивной, выжидательной позиции, активизация ресурсов нуждающегося индивида и его близких;
- развитие самопомощи и взаимопомощи.

Неотъемлемыми компонентами теории социальной работы также являются присущие ей закономерности и принципы.

Закономерности социальной работы представляют собой существенные, устойчивые и повторяющиеся связи, которые проявляются при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы и обуславливают характер и направленность ее влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов, отношений, связанных с решением социальных проблем личностей, семей, иных социальных групп. Среди закономерностей социальной работы выделяют следующие:

- взаимосвязь социальных процессов в обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные проблемы и интересы объектов социальной работы;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества¹.

В настоящее время в теории социальной работы закономерности продолжают формулироваться; к перечисленным закономерностям добавляются такие, как взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы; взаимосвязь между качеством социальной работы и организацией деятельности учреждений социального обслуживания; ранняя диагностика и своевременная профилактика и др.²

¹ Павленок П. Д. Указ. соч. С. 20–21.

² Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. С. 110; Манько Ю. В., Оганян К. М. Теория и практика социальной работы. СПб.: Петрополис, 2008. С. 25–26.

В теории социальной работы важное место отводится принципам. В них находят отражение наиболее существенные связи и отношения, присущие практической и теоретической деятельности.

Принципы социальной работы — это ее основополагающие идеи, положения, правила и нормы.

В российской теории социальной работы приоритет отдается принципам философских и социальных наук. Известный ученый Е. И. Холостова разделяет принципы социальной работы на общеполитические (общие), общенаучные, частнонаучные и внутриспециализационные¹ (табл. 3.2).

К перечисленным в таблице принципам социальной работы можно добавить принципы соблюдения прав человека, добровольности оказания помощи, объективности, индивидуального подхода, межведомственного взаимодействия при оказании помощи, доступности, ранней помощи и др. Эти и другие принципы тесно связаны между собой; они в известной мере перекликаются с принципами социальной политики, социальной защиты, социального обслуживания и другими, поскольку социальная работа взаимосвязана с социальной политикой, социальной защитой, социальным обслуживанием и т. п.

Принципы социальной работы находят свое отражение и в нормативно-правовых документах, например в Законе об основах социального обслуживания граждан (в виде принципов социального обслуживания), в профессиональных стандартах социального работника, специалиста по социальной работе и др.

Социальная работа может реализовываться в разных направлениях. Эти направления можно классифицировать по различным основаниям в зависимости от того, на кого направлена социальная работа, в каких сферах жизнедеятельности общества развивается, на решение каких социальных проблем она нацелена, каков вектор ее основного содержания и т. д.

Классификация направлений социальной работы:

1) *по объектам профессиональной деятельности*: социальная работа с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, молодежью, женщинами, сельским населением, мигрантами и вынужденными переселенцами и др.

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 106–108.

Таблица 3.2

Принципы социальной работы (по Е. И. Холостовой)

Общефилософские	Общенаучные	Частнонаучные	Внутриресурсные
• Гуманистическая направленность социальной работы; • соответствие интересов и возможностей государства интересам и потребностям населения; • достижение целей и решение задач социальной работы, их осуществимость; • соответствие методов, средств и форм социальной работы ее целям и задачам; • социально-дифференцированная система удовлетворения потребностей населения; • персонификация социальной работы; • справедливость и альтруизм	• Общесоциологические (право и возможность объекта социальной работы самостоятельно сделать выбор и принять решение; наличие потенциала для оказания самопомощи; невмешательство в частную жизнь человека и т. п.); • психолого-педагогические (эмпатия (сопереживание); аттракция (привлекательность) объекта и субъекта социальной работы; доверие в системе “объект — субъект” социальной работы и др.); • методические (преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность и др.); • организационные (всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидиарность, т. е. вспоможение)	• Клиентоцентризм (в центре внимания субъекта социальной работы — клиент, объект социальной работы); • опора на собственные силы объекта социальной работы; • конфиденциальность; • универсальность, т. е. уважительное отношение к любому человеку независимо от его характеристик и социальных особенностей; • толерантность; • профилактическая направленность; • непосредственное реагирование на проблемную ситуацию; • проверка действительности вмешательства	• Рыночный механизм функционирования социальной сферы вообще и социальной работы в частности; • ресурсосберегающий принцип — помощь должна быть строго адресной; • активизация потенциала государственных и неформальных институтов помощи

2) *по областям профессиональной деятельности*: в системе социальной защиты населения, образования, в здравоохранении, в учреждениях культуры, в системе организаций, регулирующих занятость, миграцию, в социально ориентированных некоммерческих организациях, на предприятиях и в фирмах различных форм собственности и т. д. Во многом это способствует межведомственному взаимодействию при оказании помощи.

3) *по содержанию профессиональной деятельности* социальная работа может иметь такие направления, как:

- *социально-правовое* (поддержка правового статуса индивида в процессе разрешения его трудной жизненной ситуации);
- *социально-бытовое* (содействие оптимальной адаптации людей в их бытовой среде);
- *социально-медицинское* (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья);
- *психолого-педагогическое* (развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивной самооценки, организация освоения индивидом социального опыта);
- *социально-экономическое* (поддержка имущественного статуса личности, семьи, группы и т. д.);
- *социально-психологическое* (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации)¹;

4) *по решаемым проблемам*: преодоление девиантности и правонарушений; предупреждение и разрешение конфликтов; решение проблем, связанных с безработицей, бедностью и т. п.

Непреодолимых границ между приведенными здесь направлениями социальной работы не существует. На практике они тесно взаимосвязаны: например, в системе социальной защиты населения социальная работа может проводиться и с пожилыми людьми, и с инвалидами, и с детьми, и т. д.; решение проблем, связанных с безработицей, включает в себя такие направления социальной работы, как социально-правовое, социально-экономическое, психолого-педагогическое и т. п.

Практическая реализация социальной работы в том или ином направлении зависит от многих факторов — социально-де-

¹ Социальная работа: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. М.: ИТК "Дашков и К^о", 2009. С. 45.

мографической ситуации, приоритетов социальной политики, региональной специфики, национальных традиций, отношения местных органов власти, достаточного финансирования, наличия нормативно-правовой и материально-технической базы, подготовленности кадров, организации межведомственного взаимодействия, потребностей различных групп населения и т. п. Тем не менее каждое из направлений социальной работы важно для ее развития и оказания всесторонней помощи нуждающимся людям.

В теории социальной работы уделяется внимание не только ее содержанию, но и формам.

Форма социальной работы, будучи внешним выражением ее содержания, представляет собой относительно ограниченную по времени и месту структуру взаимодействия объекта и субъекта социальной работы, совокупность приемов и средств оказания помощи.

Выделяют следующие формы социальной работы с индивидом или группой:

- социальные выплаты и натуральная помощь (продуктами, товарами и др.);
- социальные услуги;
- консультирование;
- социальное сопровождение;
- защита социальных прав и обеспечение социальных гарантий;
- предоставление мер социальной поддержки и т. п.

В числе форм социальной работы можно также назвать опеку, попечительство (как над детьми, так и над взрослыми людьми, находящимися в стационарных учреждениях социального обслуживания), приемную семью (в том числе для пожилых людей как инновационную форму оказания помощи).

Таким образом, социальная работа предполагает единство практической, научной и учебной деятельности в области оказания помощи нуждающимся людям. Важнейшие действующие стороны этой деятельности — объект и субъект социальной работы, каковыми могут выступать индивиды, социальные группы, а субъектами — организации и неформальные объединения людей. Значительную роль при этом играют содействие самостоятельности нуждающегося человека в преодолении своих проблем, актив-

визация ресурсов его самого и его окружения, профессионализм субъектов социальной работы.

Реализации основных целей и функций социальной работы способствует соблюдение тех или иных профессиональных принципов, которые во многом предопределяются закономерностями социальной работы.

Структура социальной работы и ее теория носят многоуровневый и разнонаправленный, трансдисциплинарный характер.

Так как проблемы нуждающихся людей чрезвычайно многообразны, понять и разрешить их в рамках одной дисциплины практически невозможно. Преодолеть это методологическое ограничение позволяет трансдисциплинарный подход, который построен на “переносе” и обобщении идей, подходов, методов различных дисциплин.

Вопросы и задания

1. Как вы понимаете сущность социальной работы с точки зрения трансдисциплинарного подхода?

2. Дайте характеристику функциям теории социальной работы, соотнеся их с практическими функциями специалиста по социальной работе и заведующего отделением (согласно профессиональному стандарту).

3. Напишите эссе (не более 1-2 с.) на тему: “Теория социальной работы в цифровом веке”.

Литература

1. Новые понятия социальной защиты. Законодательное обоснование: В 2 ч. / Л. И. Кононова [и др.]; Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2016. — 65 с.

2. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учеб. пособие. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 267 с.

3. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие: Пер. с англ. — М.: Академия, 2007. — 400 с.

4. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016. — 1032 с.

5. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2015. — 170 с.

6. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д. и. н., проф. Е. И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

7. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовинной. — М.: Юрайт, 2012. — 345 с.

8. Фирсов М. В., Наместникова И. В., Студёнова Е. Г. Философия социальной работы: Учеб. пособие. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с.

9. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Теория социальной работы: Учебник. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2012. — 455 с.

10. Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. — 612 с.

3.2. Основные теоретические подходы в современной социальной работе

Основные теоретические подходы в современной социальной работе сложились под влиянием развития ее теории и практики. Это развитие обусловлено формированием и прогрессом идей и методов, отвечающих запросам современной практики и включающих достижения современной науки.

Теория и практика социальной работы развиваются под влиянием различных факторов — глобальных социально-демографических, политических, экономических и культурных процессов (например, старения населения, усиления миграционных потоков, финансового кризиса, экономической и политической нестабильности, глобализации и смешения культур и т. п.), усиления социальной напряженности в обществе, формирования и развития государственной социальной политики, становления и развития системы социальной защиты населения, развития организаций социального обслуживания, взаимодействия государственных и негосударственных организаций, оказывающих помощь нуждающимся людям и т. д.

Становление теории и методологии социальной работы началось в России с 1991 г. Многие из заложенных в те годы идей и подходов не потеряли своей значимости и сегодня, хотя это вовсе

не означает, что они не могут быть пересмотрены сообразно требованиям современности.

Одним из первых систематизированных изданий по проблемам социальной работы стала книга коллектива отечественных авторов под редакцией профессора Е. И. Холостовой “Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии”¹. В данной работе основным теоретико-методологическим положением стал анализ социальной работы как феномена цивилизованного общества. Социальная работа была рассмотрена как организаторская деятельность в социальной сфере, представляющая собой особый социальный механизм, способный гибко реагировать и компетентно решать социальные проблемы на всех уровнях общественной структуры, вплоть до конкретного члена общества². Авторы сборника предлагали свою интерпретацию объекта и предмета теории социальной работы, используя проблемно-ориентированный подход.

Уже тогда были высказаны идеи о том, что одна из целей социальной работы — это закрепление или изменение социального положения личности, группы или общности; подчеркнуто принципиальное значение единства теории и практики социальной работы; сделан акцент на междисциплинарном характере теории социальной работы и необходимость подготовки профессиональных кадров³.

Значительный вклад в становление российской теории социальной работы на том этапе внесли зарубежные авторы, чьи произведения были изданы в нашей стране. Еще в первой половине 1990-х гг. в России вышла трехтомная энциклопедия социальной работы, ранее выпущенная в США⁴. В ней были представ-

¹ Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / Редкол.: Е. И. Холостова (отв. ред.), В. И. Жуков, В. М. Сафронова. М.: РГСИ, 1992. 316 с.

² Холостова Е. И. Социальная работа как феномен цивилизованного общества // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. С. 11.

³ Там же. С. 11–12, 15.

⁴ Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер. с англ. / Гл. науч. ред. Л. Э. Кунельский, М. С. Мацковский. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993–1994.

лены основные теоретические подходы и опыт их практической реализации, а также ряд других вопросов. Благодаря этой энциклопедии отечественная теория социальной работы пополнилась сведениями о практике применения в работе с индивидом, группой или общиной бихевиористского¹, психосоциального, экзистенциального², проблемно-ориентированного, комплексного и иных подходов, использования теорий малых групп, когнитивной³ и гештальт-терапии, трансактного анализа, концепций вмешательства в кризисную ситуацию и деинституциализации, радикального направления в социальной работе и др.

Остановимся на некоторых наиболее крупных актуальных теоретических подходах и концепциях из перечисленных.

Бихевиористский подход. Его исходная предпосылка — это признание взаимовлияния поведения человека и событий, происходящих в его окружении, связи поступков с тем, что происходит до и после них, а также влияния на поведение непредвиденных обстоятельств. В социальной работе бихевиористский подход характеризует следующее:

1) признание того, что внешние, поведенческие реакции в вопросах социальной диагностики и вмешательства имеют приоритет над внутриспсихическими процессами;

2) первоочередное внимание к определению ресурсов личности и ее окружения, которые способны обеспечить достижение результатов;

3) предварительное изучение предполагаемых результатов и способов их достижения;

4) четкое описание процедур диагностики и вмешательства;

5) явную связь между диагностикой и воздействием;

6) ясное представление желаемого результата;

7) интерес к оценке⁴.

Метод вмешательства в кризисную ситуацию рассмотрен американскими авторами как общепринятый в практике соци-

¹ От англ. *behavior* — поведение — поведенческий.

² От лат. *existentia* — существование.

³ От лат. *cognitio* — познание — познавательный.

⁴ Гамбрилл Э. Д. Бихевиористский подход // Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер. с англ. Т. 1. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 81.

альной работы и надежный при работе с людьми, находящимися в ситуации стресса. Базируется этот метод на концепции Э. Эриксона о стадиях жизненного цикла (согласно которой при переходе с одной стадии на другую личность преодолевает психосоциальные кризисы); концепции стресса Г. Селье; концепции семейных кризисов Р. Хилла; концепции Д. Каплана о естественных (выход на пенсию и т. п.) и случайных (тяжелая болезнь и т. д.) причинах кризисных ситуаций. На основании последней концепции американскими авторами были выдвинуты два подхода к социальной работе в кризисных ситуациях — генетический и индивидуальный. *Генетический* подход сконцентрирован на ситуационных кризисах и кризисах взросления, которые может переживать множество людей, и с ними вполне могут справиться рядовые профессионалы и даже добровольцы в области социальной работы. Другой подход — *индивидуальный* — требует более интенсивного вмешательства, и осуществлять его должны только высококвалифицированные специалисты¹.

Развитие **комплексного подхода** в социальной работе было обусловлено тем, что социальные работники занимаются решением самых разнообразных проблем, начиная с потребностей личности и заканчивая социальной политикой, поэтому такой подход обеспечивает их универсальной концепцией, необходимой для столь многопрофильной деятельности².

Приверженцы холистского (целостного), или комплексного (генералистского), подхода к социальной работе оценивались как утилитаристы-универсалы, способные разбираться и действовать в самых различных ситуациях³.

Заслуживает интереса и представленная в энциклопедии **концепция деинституционализации**. По смыслу она близка современной идее стационарозамещающих технологий. В рамках этой концеп-

¹ Голан Н. Вмешательство в кризисную ситуацию // Энциклопедия социальной работы. В 3 т.: Пер. с англ. Т. 1. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 110–111.

² Шифор Б. В., Лэндон П. С. Комплексный подход в социальной работе // Энциклопедия социальной работы. В 3 т.: Пер. с англ. Т. 2. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994. С. 19.

³ Там же. С. 20.

ции деинституционализация определяется: 1) как стремление избегать без крайней необходимости помещения и содержания людей в стационарах; 2) организация подходящих альтернативных вариантов по месту проживания для размещения, лечения, профподготовки, обучения и реабилитации лиц, которых нет необходимости содержать в стационарах; 3) улучшение условий ухода и лечения по месту жительства тех, кого раньше было принято помещать в стационары. Главный принцип такого подхода — предоставить человеку право находиться не в столь ограниченных условиях существования, как в стационарах, вести нормальный образ жизни и жить настолько независимо, насколько он способен¹.

На теорию и практику социальной работы во многих странах оказал известное влияние опыт США. Однако в начале 1990-х гг. в России стали известны теоретические взгляды не только американских авторов. В 1993 г. была издана книга “Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт”², в которой были представлены другие концепции в области теории и методологии социальной работы, не потерявшие актуальности и сегодня.

Так, по мнению канадского ученого Р. Рамзея, социальная работа — это наука-профессия, которая занимается не линейным исследованием динамических систем, а исследованием и деятельностью с сосуществующими и совместно эволюционирующими людьми и окружающей их средой³. Предложенная Р. Рамзеем *целостная глобальная модель социальной работы* давала концептуальные представления о динамической взаимосвязи ее узловых компонентов: 1) парадигмы социальной работы; 2) сферы практики; 3) метода; 4) пути; 5) сферы социального работника. Модель профессии, предложенная ученым, добавляла к преж-

¹ Сегал С. П. Деинституционализация // Энциклопедия социальной работы: В 3 т.: Пер. с англ. Т. 1. С. 171.

² Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: В 2 т. / Отв. ред. Т. Ф. Яркина, В. Г. Бочарова; Ассоциация социальных педагогов и социальных работников РФ. Т. 1. М.: Тула, 1993.

³ Рамзей Р. К созданию общей концепции социальной работы “наука — профессия” // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: В 2 т. Т. 1. С. 96.

ним параметрам фактор времени и синергетическое взаимодействие¹. Этот подход можно использовать в современной теории и практике социальной работы.

Немецкий ученый Г. Бернгард анализировал исследовательские методы социальной работы и считал стратегию количественных и качественных эмпирических исследований главной предпосылкой для создания профессиональной науки о социальной работе. Он подчеркивал, что именно эмпирические исследования в области социальной работы — исходное начало для разработки ее методологических, теоретических и методических вопросов².

Для профессиональной социальной работы и ее научного обоснования существенное значение имеет ориентация: а) на субъекта; б) на понимание общего контекста событий; в) на конкретную ситуацию; г) на *герменевтический анализ* происходящего, то есть исследование феноменов духовной жизни человека, позволяющее определить их сущность и интерпретировать смысловое и ценностное значение³.

Еще один немецкий ученый И. Нойфельд проанализировал историю развития практических методов социальной работы в ФРГ. Методы он трактовал как систематизированный свод правил, позволяющих осуществлять социальную работу, как рамки, в соответствии с которыми социальные работники должны применять свои знания и навыки в действии, определять соответствующие критерии эффективности своей профессиональной деятельности⁴.

Социальную работу Нойфельд определил как специфическую форму государственного и внесударственного воздействия на человека в целях обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни населения. Социальная работа рассматривалась им как преемница первоначальных форм благотворительности и опеки, но при этом социальная работа трактовалась как более широкое понятие, включающее также педагогические

¹ Рамзей Р. Указ. соч. С. 103, 105.

² Бернгард Г. Качественные и количественные методы исследования в социальной работе // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. В 2 т. М.: Т. 1. С. 127.

³ Там же. С. 131.

⁴ Нойфельд И. Методы социальной работы // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. В 2 т. Т. 1. С. 135.

воздействия и деятельность по защите человека, оказанию ему помощи. Социальная работа направлена на практическое решение социальных проблем, на помощь социально незащищенным и малозащищенным группам населения; ориентирована на изменение социального поведения человека и социальных отношений¹.

Заметим, что еще в начале XX в. известная основоположница теории социальной работы Мэри Ричмонд (США) предложила три метода социальной работы, признанных позднее классическими — индивидуальный, групповой и общинный. Во второй половине XX столетия эти методы стали активно развиваться в западноевропейской социальной работе.

Как отмечал Нойфельд, примерно с середины 1980-х гг. в ФРГ классические методы социальной работы стали дополняться другими подходами (психологическими) и техническими приемами диагностики нуждающегося индивида, его семьи, социальной микросреды; разработкой конкретных методик социальной работы, а также социально-терапевтических методов (социодрамы, психодрамы и др.), проблемно-ориентированных способов работы; методами целенаправленной кооперации в открытых системах с различными партнерами (от группы самопомощи до органов местной власти) и на различных уровнях. Шире стали применяться методы семейной терапии, системного подхода и т. п.²

В зарубежной теории социальной работы традиционно сложились диагностическая и функциональная школы³.

В качестве теоретической основы **диагностической школы** использовалась “медицинская модель”, основанная на идеях Мэри Ричмонд. Основное внимание сторонники этой школы сосредотачивали на внутреннем мире нуждающегося человека, тогда как влияние социальных процессов и социальной среды отодвигались на второй план. При этом акцент делался на диагнозе, сборе информации о нуждающихся людях.

Представители **функциональной школы** находились под влиянием идей американских ученых Отто Ранка, позже — Кар-

¹ Нойфельд И. Указ. соч. С. 135–136.

² Там же. С. 145–146.

³ Цит. по: Студёнова Е. Г. Актуальные проблемы теории социальной работы. М.: Изд-во МГОУ, 2006. С. 68.

ла Роджерса, в основе взглядов которых лежали представления о желании перемен у человека, его способности к восприятию помощи. В фокусе внимания находилась не постановка диагноза, а сам процесс оказания помощи. Наряду с этим основными понятиями являлись структура и самоопределение, право объекта социальной работы решать за себя. То есть акцентировался отказ от авторитарных и формальных отношений между социальным работником и клиентом, сторонницей которых являлась Ричмонд.

В последующем зарубежные авторы (в частности, английский профессор Малькольм Пэйн) предложили более развернутую классификацию теорий социальной работы (табл. 3.3)¹.

Таблица 3.3

Классификация теорий социальной работы (по М. Пэйну)

Тип теории	Рефлексивно-терапевтический подход	Социал-коллективистский подход	Индивидуал-реформистский подход
Перспектива: — всесторонняя	Психодинамическая	Критическая	Социальное развитие
— включающая	Гуманистическая, экзистенциальная	Антидискриминационная	Системная
Теория	Конструктивизм	Феминистская	Когнитивно-поведенческая
Модель	Кризисная	Активизация	Целевая

В табл. 3.3 отражены теории трех подходов — рефлексивно-терапевтического, социал-коллективистского, индивидуал-реформистского².

С позиций *рефлексивно-терапевтического подхода* цель социальной работы — обеспечение благополучия индивидов, групп и микросоциальных групп в обществе через содействие личностному развитию и самореализации. Постоянная спираль взаимодействия социальных работников и объектов социальной работы

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория. С. 21.

² Там же. С. 16–18.

изменяет и тех, и других. Этот процесс взаимного влияния делает социальную работу рефлексивной, так как она формирует представления социальных работников о практике. Терапевтический смысл состоит в том, что благодаря процессу взаимовлияния нуждающиеся люди приобретают способность управлять своими чувствами и строить свою жизнь.

Согласно **социал-коллективистскому подходу** целью социальной работы является обеспечение сотрудничества и взаимной поддержки в обществе для того, чтобы наиболее незащищенные и неблагополучные социальные группы могли обрести способность к самостоятельной жизни. Социальная работа способствует налаживанию связей между объектами и социальными системами, стимулирует активность людей, предоставляет возможности для получения новых знаний и сотрудничества, формируя объединения и организации, в которых каждый может принимать активное участие.

Индивидуал-реформистский подход. В контексте этого подхода социальная работа рассматривается как часть социальной защиты, которую предлагает индивидам общество. Она соответствует потребностям людей, предоставляя социальные услуги, повышая их качество и эффективность. Социальная работа поддерживает социальный порядок и социальную структуру общества, а также людей, оказавшихся в трудных ситуациях, возвращая их к стабильному состоянию.

В развитии теории и методологии социальной работы наблюдается определенная преемственность: новые идеи и подходы не отвергают полностью предшествовавшие, а дополняют, развивают их. Представляется, что подобная преемственность обогащает теорию социальной работы. Как мы видим, с самого начала институционализации теории социальной работы в России она наполнялась подходами, в том числе зарубежными, многие из которых не потеряли своей актуальности. Однако теорий и методологических подходов, достаточных в начале 1990–2000-х гг., в настоящее время уже не хватает для всестороннего объяснения социальной работы в условиях современности.

К определению научного статуса социальной работы сформировались несколько подходов¹. Один из них предлагает рассматри-

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 92–93.

вать ее как прикладную дисциплину, ориентированную на изучение проблем социального развития. Второй подход ориентирует специалистов на более сложное структурирование и статус социальной работы как науки, включающей фундаментальную и прикладную проблематику. Третий подход систематизирует научное знание в области социальной работы по важнейшим проблемам и отраслям, имеющим отношение к поддержке жизненных сил человека. Есть подходы, отмечающие ненаучность социальной работы, неразвитость ее теории. Такие подходы представляются дискуссионными, ибо у социальной работы, как можно убедиться, есть серьезное научное обоснование, теоретические каноны и традиции; сформировалась и развивается теория социальной работы как профессиональной и непрофессиональной (добровольческой) деятельности.

Теоретический рост научного знания в области социальной работы во многих странах мира происходил в двух направлениях¹. Первое направление касалось усиления значимости психологического объяснения поведения, бихевиористского подхода, основанного на теории познания, доминирования познавательных ориентаций. Второе направление было связано с ростом интереса к обоснованию теоретических предпосылок социальной работы и социальной практики.

Постепенно в теории социальной работы складываются *системные* представления о социальной помощи и защите, социальных гарантиях и социальном обслуживании населения. При этом ориентация идет на развитие *целостного (холистического) подхода* к теории социальной работы.

В настоящее время сложилась традиция выделять три доминирующие по влиянию на теорию социальной работы научные дисциплины — социологию, психологию и педагогику. Соответственно, это определяет различные теоретические подходы к социальной работе: социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и комплексно-ориентированные² (рис. 3.9).

Один из основоположников теории социальной работы в России Е. И. Холостова наполняет их, в основном, следующим содер-

¹ Пэйн М. Современные теории социальной работы. Лондон, 1991.

² Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 114.



Рис. 3.9. Традиционные отечественные теоретические подходы к социальной работе

жанием. *Социолого-ориентированные подходы* к теоретическому осмыслению социальной работы сводятся к познанию закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его институтов¹ и влияния социальных явлений и процессов на социальную работу.

Как известно, становление социолого-ориентированных моделей теории социальной работы испытало влияние *классического позитивизма* (основоположники — французский ученый Огюст Конт, британские ученые Джон Милль, Герберт Спенсер). Любой социальной теории позитивизм пытался противопоставить методы наблюдения, сравнительный историко-социологический метод анализа общественных процессов, математические методы. Позитивизм постулировал наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов. Представляется, что с определенными уточнениями и дополнениями подобный подход можно использовать в современной социальной работе.

Заметное влияние на развитие теории социальной работы оказывают *структурный функционализм* и *системная социология*. В их контексте социальная работа рассматривается, во-первых, как часть более широкой социальной системы, где она имеет свои функции, влияние которых обеспечивает целостность и жизнестойкость общества. Во-вторых, социальная работа представля-

¹ См. подр.: Теория социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2012. С. 37–41.

ется как система деятельности учреждений, совокупность социальных действий, идей, общественных связей и отношений, социальный институт. В-третьих, деятельность социального работника также представляется в виде совокупности функций, системы, имеющей характерную внутреннюю структуру. В-четвертых, объект социальной работы также может рассматриваться как система.

На эволюцию теории социальной работы серьезное влияние оказала *марксистская социология*. Для теории социальной работы имеет значение ориентация марксистской социологии на изучение условий коллективного бытия людей, коллективистских ориентаций личности. Радикальные марксистские модели теории социальной работы представляют человека как объект оказания помощи с учетом его социальных качеств, социального положения, принадлежности к тому или иному социальному классу. На этой основе преимущественно формируются дифференциация социальной помощи населению, стратегия и программы деятельности субъекта социальной работы.

В теории социальной работы также известен *виталистский подход*, опирающийся на социологическую концепцию жизненных сил человека¹. Поддержка жизненных сил человека — предмет деятельности социального работника. При этом жизненные силы характеризуются как единство индивидуальной и социальной субъектности личности во всех сферах, как совокупность биофизиологических, психических и социальных возможностей индивида, реализуемых в условиях конкретных социальных отношений. Деятельность субъекта социальной работы при этом ориентируется не только непосредственно на поддержку и реабилитацию жизненных сил человека, но и на благоустройство его жизненного пространства.

Также в теории социальной работы, в ее социолого-ориентированных моделях значительное место занимает учение известного русско-американского социолога XX в. Питирима Сорокина о *социокультурной* динамике современного общества. Социаль-

¹ Григорьев С. И. Социология и социальная работа. Барнаул: Изд-во Алтайского гос. ун-та, 1991; Он же. Социология социальной работы как содействие и реабилитация жизненных сил человека // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

ная действительность и жизнь человека, система его социальной защиты рассматриваются как неотъемлемая часть той культурной среды, той социокультурной традиции, которые обуславливают его развитие и характерные для него проблемы. В этом плане существенное значение приобретают региональный, поселенческий, национально-культурный контексты социальной работы.

Продолжая рассмотрение роли социологии в развитии теории социальной работы, отметим также, что защита диссертаций, посвященных социальной работе, в современной России довольно часто осуществляется по социологическим наукам, как правило, по научной специальности 22.00.04 — социальная структура, социальные институты и процессы. Согласно паспорту этой специальности ее содержание — это анализ общества как сложной иерархизированной системы, находящейся в процессе функционирования, в контексте глобальных противоречивых тенденций и факторов, связанных с глобализацией и регионализацией. В связи с этим предполагается исследование происходящих в настоящее время процессов трансформации социально-структурных отношений общества по различным критериям, новых форм социального расслоения (в том числе проблемы бедности, которая имеет существенное значение для социальной работы), радикальных изменений в тенденциях и направлениях социальной мобильности, ценностных ориентаций личностей и групп, моделей их поведения.

Объектами изучения при этом являются конкретное состояние и уровень интеграции и дезинтеграции в социальном пространстве современного российского общества. Особое внимание уделяется объективной диалектике отношений равенства-неравенства между элементами социально-стратификационной структуры на различных уровнях социального пространства. Это позволяет предложить обоснованные рекомендации в сфере социальной политики¹.

Областями исследований в соответствии с паспортом научной специальности 22.00.04, являются такие важные для социальной работы темы, как:

- социальная структура и социальная стратификация;

¹ Паспорт научной специальности 22.00.04 — социальная структура, социальные институты и процессы, утвержденный ВАК РФ. URL: <http://vak.ed.gov.ru/316>

- теории социальной дифференциации (интеграции), критерии социально-экономической дифференциации;
- процессы углубления социального неравенства и их динамика;
- социальная динамика и адаптация отдельных групп и слоев в трансформирующемся обществе;
- проблема маргинализации населения России, понятие “маргинальный слой”;
- феномен безработицы в России, особенности формирования, показатели развития;
- богатые и бедные в России, их количественно-качественные показатели, понятие “прожиточный минимум”;
- роль социальных институтов в трансформации социальной структуры общества;
- социальная мобильность в современной России, различные стратегии адаптационного поведения людей;
- проблемы социальных конфликтов, социальной напряженности и т. п.;
- возрастные когорты в системе социально-структурных отношений, молодежь на рынке труда, перспективы трудоустройства;
- здоровье населения в социальном контексте и др.;
- институт семьи как фактор стратификации общества;
- основные процедуры исследования социально-стратификационной структуры: анализ материалов государственной статистики, использование историографических методов, вторичный анализ материалов социологических исследований, анкетный опрос населения, опрос экспертов, многомерный анализ социологической информации, теоретический анализ эмпирической информации и др.

Добавим также, что сама категория “социальное” (составная часть словосочетания “социальная работа”) — базовая категория социологии. Поэтому, несомненно, социолого-ориентированные модели — одни из доминирующих в теории социальной работы.

В современной практике социальной работы довольно широко распространены и психолого-ориентированные подходы, в рамках которых описываются явления и процессы внутриличностного и межличностного уровней.

В основе *психолого-ориентированного подхода*¹ заложено познание закономерностей психологического развития человека и их учет в социальной работе.

Выделяется несколько моделей этого подхода — *проблемно-ориентированная, функциональная, кризис-интервентная, эго-ориентированная* и др. Их особенности связаны с признанием огромной роли прошлого опыта индивида, особенно детско-юношеского, воздействие которого обычно не вполне осознается людьми. Практически все модификации теории социальной работы этого вида описывают воздействие прошлого опыта на стиль поведения человека, уровень его адаптации к окружающей среде, уходя корнями к психоаналитической теории известного австрийского ученого Зигмунда Фрейда, но не соединяясь с ней. Изучение воздействия прошлого опыта человека на его нынешнее состояние, на противоречия этого опыта реалиям сегодняшнего дня позволяет добиваться успехов в оказании ему помощи.

Еще одна весьма распространенная традиция в развитии психолого-ориентированных подходов к социальной работе — *бихевиористский (бихевиорально-когнитивный) подход*, о котором говорилось ранее. Его основная идея заключается в том, что окружающая среда с помощью различного рода стимулов действует на поведение человека и контролирует его. В связи с этим важен общий набор принципов, получивший название “социальное обучение”. В основе социального обучения лежит процесс подражания, копирования образа жизни, культуры поведения. Социальный работник может быть включен в социальное обучение. При этом он как субъект помощи обязан учитывать психологию поведения, стимулы и реакции объектов своей работы.

В последние десятилетия в западной теоретической традиции сформировалась *гуманистическая (экзистенциально-гуманистическая) модель* теории социальной работы как относительно самостоятельная ветвь. Она сложилась под влиянием идей американских ученых Карла Роджерса, Абрахама Маслоу, развивавших гуманистическую психологию; французских философов Альбера Камю, Жана-Поля Сартра, австрийского психиатра и психолога Виктора Франкла, работавших над экзистенциаль-

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 114–117.

ной проблематикой в философии и психологии; немецкого психиатра Фредерика Перлза, заложившего традиции гештальттерапии. Основные положения гуманистических моделей социальной работы исходят из понимания человека как целостной личности, находящейся в постоянном взаимодействии со своим окружением. Эта целостность обеспечивается декларацией веры в человека как в высшую ценность. Гуманистический подход исходит из понимания необходимости для нормального существования человека *самостоятельно* думать и действовать, возможностей свободы, обеспечения гуманных отношений, выбора, конструктивного сотрудничества. При этом обычно акцентируется внимание на партнерских отношениях объекта и субъекта социальной работы; приоритетной рассматривается самопомощь нуждающихся.

Комплексно-ориентированные подходы¹ к теории социальной работы ориентируются на целостное видение социальных проблем человека, находящееся на стыке комплекса научных дисциплин.

Широкое развитие в рамках этого подхода получила *ролевая теория*, основоположник которой — американский психолог и социолог Якоб Леви Морено. Релевая модель включает проблемы объекта социальной работы, связанные с вопросами о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий, того, как каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни. Социальная роль предполагает поведение, которое ожидается от человека другими людьми при выполнении им социальных функций. Здесь может возникнуть расхождение в понимании им и другими людьми того, что он обязан или не обязан делать в соответствии с этой ролью, что может привести к конфликтам. И не всегда люди сами могут выйти из противоречивой ситуации, в которую попали. В этом случае на помощь им могут прийти социальные работники.

Среди других разновидностей моделей этого подхода выделяется *социально-педагогическая модель*. В ее основе лежит идея о том, что воспитание выступает частью процесса социального становления человека как сознательное, целенаправленное воздействие на индивида, социальную группу со стороны субъектов вос-

¹ Теория и методика социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. М.: Юрайт, 2016. С. 41–45.

питательной деятельности, каковыми могут выступать и социальные работники. На процесс социального формирования личности влияют разнообразные факторы, под влиянием которых в отдельных случаях могут сложиться неадекватные данному обществу социальные качества личности, приводящие в последующем к конфликтам. В этом случае задачи социальной работы — социально-педагогическая коррекция и социально-психологическая реабилитация индивида (группы).

Еще одну модель комплексно-ориентированных теорий представляет *когнитивная модель*, согласно которой один из принципов социальной работы заключается в том, что социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. В настоящее время это один из главных принципов социального обслуживания. Для повышения действенности и эффективности применяемой в рамках этой модели методики консультирования социальному работнику важно знать особенности мышления получателя социальных услуг, имеющиеся у него установки и предубеждения, которые направляют его социальные действия по отношению к себе и к окружающим. Одна из методик в процессе консультирования — это объяснение, в основе которого лежит рациональный контроль субъекта социальной работы над поведением объекта. Когнитивная модель является комплексной, так как включает социологические и психологические подходы к организации социальной работы.

Другие отечественные основоположники теории социальной работы (С. И. Григорьев)¹ предлагают несколько иное наполнение описанных теоретических моделей.

В психолого-ориентированные теоретические модели включаются:

- *психодинамическая концепция* (охватывает динамику отношений в контактной среде, внутренний мир объекта социальной работы, уникальность его личности, коррекцию поведения и взглядов, персональный опыт);

- *экзистенциальная модель* (описывает систему “субъект — объект — субъект”, стиль жизни, изменение опыта, личностную включенность, личные ценности, источники отчуждения, понимание личности);

¹ Цит. по: Студёнова Е. Г. Актуальные проблемы теории социальной работы. С. 63–66.

- *гуманистическая модель* (постулирует обретение смысла существования, самоценность индивидуального мира объекта социальной работы, центрирование акцентировки проблем, деятельную открытость);

- *коммуникативная модель* (объясняет поведение людей в процессе коммуникации, специфику средств коммуникации, схемы поведения, язык и речь и т. п.);

- *ролевая концепция* (учитывает положение человека в социальной структуре, его роль, ролевые проблемы и конфликты и т. п.);

- *задаче-центрированная модель* (оперативный, прагматический подход, акцентирующий определенные категории проблем, самопроявление нуждающегося человека);

- *кризис-интервентная концепция* (опирается на теорию происхождения трудностей и метод вмешательства в кризис);

- *бихевиористская концепция* (обращает внимание на наблюдаемое поведение, принцип “стимул — реакция”, воздействие окружающей среды на поведение человека, соотношение мыслей и поступков личности).

Социолого-ориентированные теории социальной работы, по мнению С. И. Григорьева, сконцентрированы на среде обитания получателя социальных услуг, дифференциации по социальным слоям. Они включают:

- системное обоснование теоретического видения социальной работы (в аспекте формальных и неформальных систем, учреждений и организаций, осуществляющих социальную работу, защитного потенциала человека как саморегулирующейся системы);

- социально-экологическая модель (описывает “модель жизни”, окружение, взаимную адаптацию, равновесие и др.);

- социально-радикальная модель (акцентирует наделение полномочиями, социальную адвокатуру, развитие самосознания и социальную самозащиту);

- марксистская концепция социальной работы (анализирует социальные происхождение, проблемы, конфликтность);

- разрешающая модель теоретического обоснования социальной работы (ключевыми понятиями которой выступают “каузальный агент”, “восприятие клиентом социального работника как специалиста, как партнера”, “открытость влиянию”).

Комплексные психолого-социологические модели теории социальной работы, описываемые С. И. Григорьевым, охватывают *когнитивную модель* (объясняющую влияние человеческого мышления на поведение человека, сочетание психосоциальных, социологических, поведенческих элементов, рациональные аспекты поведения); *социально-педагогическую модель* (предмет которой — социализация, воспитание, мир ценностей, адаптация к среде обитания, ресоциализация, педагогизация окружающей среды, требования морали и социальных ценностей); *виталистскую концепцию* социальной работы (опирающуюся на идеи генетического подхода, человека как биосоциального существа, концепцию жизненных сил, индивидуальную социальную субъектность, социокультурные символы, естественные биофизиологические основы жизни человека, деятельностное существование, уровни организации жизненного пространства).

Теоретико-методологические подходы к социальной работе можно сгруппировать в три большие группы.

1. Подходы первой группы в основном рассматривают влияние общества, его структуры, политики, экономики, культуры, институтов, процессов, проблем и т. п. на оказание помощи нуждающимся членам этого общества (“макроподходы”, смысл которых можно обобщить фразой: “Каково общество — такова и социальная работа в нем”).

2. Вторая группа подходов, напротив, сосредоточена, главным образом, на внутреннем мире человека как объекта и субъекта помощи, на его индивидуально-личностных особенностях, субъективных ощущениях и переживаниях, взглядах на мир, на свои проблемы, на систему межличностных взаимоотношений и т. п. (“микроподходы”, суть которых можно выразить фразой: “Каков человек — такова и социальная работа с ним”).

3. Третья группа подходов — те, которые пытаются объединить взгляды сторонников первой и второй групп. Ибо человек есть продукт того общества, в котором он живет, а общество в свою очередь состоит из тех людей, которые в нем живут.

На практике наиболее эффективным является применение различных комбинаций тех или иных теоретических подходов в зависимости от их адекватности, релевантности, соответствия конкретной ситуации.

Если попытаться классифицировать различные методологические подходы к социальной работе, то, исходя из того, что существует взаимосвязь теории и практики, можно условно говорить о теоретико-методологических и практико-ориентированных подходах. Если первые в основном определяют пути и способы познавательной деятельности в области теории социальной работы, то вторые — соответственно, пути и способы практической деятельности. Заметим, что все теоретико-методологические подходы к социальной работе имеют выходы на практику; в то же время все практико-ориентированные подходы имеют свое теоретическое обоснование, поэтому грань между этими подходами достаточно условна.

В зависимости от отрасли научного знания теоретико-методологических подходов к социальной работе выделяют следующие группы подходов:

1. **Общенаучные подходы:** системный, структурный, функциональный, информационный, модельный и т. п.

2. **Философские подходы**, в которых доминируют методы, относящиеся преимущественно к философии:

- **онтологический** (способ исследования, при котором внимание сосредоточено на самом объекте исследования, а не на факторах, которые на него воздействуют, в отличие от *каузального подхода*, задача которого — выявление причин проблем);

- **аксиологический** (изучение природы ценностей, структуры ценностного мира, связи различных ценностей между собой, с социальными и культурными факторами и структурой личности);

- **праксиологический** (изучение человеческой деятельности, реализации человеческих ценностей в реальной жизни);

- **феноменологический** (создается теория для наблюдаемых явлений; этот подход практически полностью сосредоточен на субъективном опыте);

- **экзистенциальный** (существование человека рассматривается как динамический а не статический процесс; человек всегда находится в состоянии изменения, причем люди благодаря самосознанию могут выбирать собственное бытие);

- **диалектический** (использование в социальной работе принципов диалектики как учения о наиболее общих закономерностях становления и развития реальности, внутренний источник кото-

рых определяется как единство и борьба противоположностей, а также перерастание количественных изменений в качественные, отрицание отрицания, т. е. превращение одного предмета в другой при одновременном уничтожении первого) и др.

3. Социологические (социолого-ориентированные) подходы:

- **позитивистский** (источник истинного знания о социальной реальности — это исследования с использованием основных эмпирических методов: наблюдения, анализа документов, социологического опроса и др.);

- **интеракционистский**¹ **подход** (в основе взаимодействия людей лежит ориентация участников коммуникации на мнение других или другого);

- **институциональный** (социальная работа рассматривается как официально установленный, закрепленный в своем общественном статусе социальный институт);

- **социально-стратификационный**² (рассмотрение социальных слоев (страт), выделяемых на основе количественных критериев, например, уровня доходов);

- **подход социального действия** (социальная работа рассматривается как совокупность действий человека, которые по предполагаемому действующим лицом смыслу соотносятся с действиями других людей или ориентируются на них);

- **конфликтологический подход**;

- **рискологический подход** (социальная работа в “обществе риска”);

- **консьюмеристский**³ **подход** (социальная работа в “обществе потребления”);

- социология *девиантного (отклоняющегося)* поведения;

- социология *социальных изменений, социального развития*;

- **подход социального конструирования реальности (социально-конструктивистский)**;

- **социально-средовой подход**;

- **социально-сетевой подход**;

- **подход социального контроля** и др.

¹ Интеракция — взаимодействие.

² Социальная стратификация — это деление общества на слои (страты).

³ От англ. *consumer* — потребитель, потребительский.

4. **Психологические (психолого-ориентированные) подходы** (например, поведение объекта социальной работы, согласно *бихевиористскому* подходу, управляется внешними стимулами; согласно *когнитивному* подходу, оно управляется последовательной обработкой информации в процессах восприятия и памяти; согласно *психоаналитическому* подходу, поведение человека определяется бессознательными импульсами и т. д.). В практике социальной работы также востребованы такие теоретические модели, как: модели *ненасильственной практики* (в том числе модель социального восстановления лиц с ментальными проблемами, модель человеческого разнообразия и др.); модели *социального развития и научения* (в том числе модель социальной работы с утратой, горем; концепция психологической помощи умирающим больным и т. п.); теории *выявления нуждаемости (оценки)* — ASPIRE-модель; модели *вмешательства и изменений* (в том числе теории консультирования, трансактный анализ, нарративный подход и т. д.)¹.

5. **Комплексные подходы** (в которых используются знания и методы нескольких наук, например, социологии и психологии, социологии и педагогики и т. д.). Так, *гуманистический подход*, использующийся в философии, психологии, педагогике и других гуманитарных науках, позволяет рассматривать человека (как объекта и субъекта социальной работы) с точки зрения его уникальности, целостности и стремления к непрерывному личностному совершенствованию; в основании упомянутого направления стоит видение человеческого во всех индивидах и обязательное уважение автономии личности.

6. **Междисциплинарный, трансдисциплинарный подходы.** Способы расширения научного мировоззрения, которые заключаются в рассмотрении того или иного явления вне рамок какой-либо одной научной дисциплины. Эти подходы допускают прямой перенос методов исследования из одной научной дисциплины в другую. Перенос методов в этом случае обусловлен обнаружением сходств исследуемых предметных областей.

7. **Мультидисциплинарный (полидисциплинарный) подход** стремится использовать обобщенную картину предмета исследо-

¹ Приступа Е. Н. Теория социальной работы: Учебник и практикум. М.: Юрайт, 2015. С. 193–305.

вания, по отношению к которой все ее дисциплинарные картины предстают в качестве ее частей. Поэтому в мультидисциплинарном (полидисциплинарном) подходе переноса методов исследования из одной дисциплины в другую, как правило, не происходит.

8. Эклектический подход, использующий из разных подходов, теорий, систем, концепций все то, что считается лучшим; иными словами, несистемный подход, подходящий для данного конкретного случая, на данном отрезке времени. Эклектический подход востребован в социальной работе со случаем.

9. Полипарадигмальный подход. Позволяет осмыслить и реализовать в социальной работе различные по своей направленности, структуре и содержанию концепции, теории, подходы (и соответствующие технологии), выработанные в ходе культурно-исторического развития научной мысли.

Использование различных подходов позволяет современному исследователю социальной работы выбирать те из них, которые позволяют в конкретной ситуации более полно и всесторонне анализировать теорию и практику.

Очевидно, что такое выделение теоретико-методологических подходов достаточно условно, поскольку социальная работа носит интегративный, комплексный характер, объединяя в себе знания, теоретические положения, методы различных научных дисциплин. Подобная классификация лишь указывает на то, какие из них могут преобладать в том или ином случае. По мере развития теории и методологии социальной работы возможна и дальнейшая систематизация подходов. Кроме того, многие из названных подходов являются инновационными для теории социальной работы и требуют дальнейшего осмысления и развития.

Опираясь на некоторые из перечисленных теоретико-методологических подходов, можно по-разному интерпретировать социальную работу, например:

- социальная работа как вид социальной деятельности (деятельностный, праксиологический подход);
- социальная работа как социальное явление, наполненное субъективными смыслами участвующих в ней людей (феноменологический подход);
- социальная работа как социальная система (системный подход);

- социальная работа как социальное взаимодействие прежде всего человека нуждающегося и человека помогающего (интеракционистский подход);
- социальная работа как совокупность социальных действий (подход социального действия);
- социальная работа как частный случай социального управления, в котором объект подвергается целенаправленному воздействию субъекта (социально-управленческий подход);
- социальная работа как социальный процесс (процессуальный подход);
- социальная работа как социальный институт помощи нуждающимся людям (институциональный подход);
- социальная работа как совокупность социальных технологий (социально-технологический подход);
- социальная работа как результат социального конструирования ее объектами и субъектами (социально-конструктивистский подход) и т. д.

Предложенные интерпретации не все бесспорны. Если рассмотрение социальной работы как социальной деятельности, социального явления, социальной системы, социального института, совокупности социальных технологий, социального управления, социального взаимодействия более или менее прорабатывалось в научной и учебной литературе, то анализ социальной работы в обществе потребления, социальной работы как совокупности социальных действий, наполненных субъективными смыслами людей, как особого социального конструкта еще требует серьезного осмысления.

С точки зрения этапов развития научного знания, можно говорить о классическом этапе в развитии теории социальной работы (американские ученые Мэри Ричмонд, Джейн Аддамс, основоположница социальной работы в Германии Алиса Саломон и др.), модернистском и постмодернистском этапах. Осмысление и переосмысление последних двух этапов рождает немало инноваций в развитии теории социальной работы.

Методологические подходы к социальной работе обобщены в табл. 3.4.

Методологические подходы к социальной работе

Теоретико-методологический подход	Практико-ориентированный подход
Гуманистический	Социально-политический
Деятельностный (праксиологический)	Социозащитный
Ценностный (аксиологический)	Социально-технологический
Экзистенциальный	Организационно-управленческий
Феноменологический	Социально-проектный
Позитивистский	Ресурсный
Структурно-функциональный	Профессионализационный
Системный	Работа в команде
Социального действия	Межведомственное взаимодействие
Интеракционистский (социальное взаимодействие)	Стандартизация социальной работы
Социально-конструктивистский	Социально-сервисный
Радикальный	Ситуационный
Конфликтологический	Динамический
Рискологический	Модернизационный
Институциональный	Креативный (творческий)
Культурологический	Социально-сетевой
Виталистский (жизненных сил человека)	Кризис-интервентный
Социализационный	Ранняя помощь
Ролевой	Профилактический
Психодинамический	Работа со случаем
Бихевиористский (поведенческий)	Клиенто-центрированный
Когнитивный	Проблемно-ориентированный
Психосоциальный	Филантропический
Социально-педагогический	Самопомощь и взаимопомощь
Социально-экологический	Индивидуальный
Социально-геронтологический	Групповой
Фамилистический ¹	Средовой
Феминистский	Дифференцированный
Междисциплинарный, трансдисциплинарный	Комплексный
Мультидисциплинарный	Стационаро-замещающий
Эклектический	Социально-контрактный
Полипарадигмальный	Социальное сопровождение
и др.	Информационная открытость и доступность
	Инновационный
	и др.

В русле теоретических инноваций социальной работы активно обсуждаются такие темы, как ресурсный подход и развитие социальной работы; социальное пространство и социальная работа и др. Остановимся на этих подходах.

¹ Фамилистика (от лат. *familia* — семья) — наука о семье.

Ресурсный подход сосредоточен в основном на активизации ресурсов объекта социальной работы (для оказания помощи часто требуется также активизировать ресурсы его ближайшего окружения).

Ресурс (от франц. *ressource* — вспомогательное средство) — все, что используется целевым образом, в том числе то, что используется при целевой деятельности людей и сама деятельность. Понятие “ресурс” применяется так же, как характеристика для продукции, созданной людьми. Ресурс — это количественно измеряемая возможность выполнения какой-либо деятельности человека; условия, позволяющие с помощью определенных преобразований получить желаемый результат. Понятие “ресурс” близко по значению (но не совпадает по содержанию) к понятию “потенциал”, которое в широком смысле рассматривается как “запасные средства”.

Ресурсами в социальной работе может выступать практически все, что способствует достижению ее целей; даже сама социальная работа может рассматриваться как определенный ресурс, поскольку она, как и другие ресурсы, может выступать условием, позволяющим с помощью определенных преобразований получить желаемый результат.

В соответствии с теорией витальных ресурсов¹ каждый человек является обладателем четырех экономических активов: *денежных средств* (дохода), *энергии* (жизненной силы), *времени* и *знаний* (информации). Деньги рассматриваются как возобновляемый ресурс, жизненная энергия — как ресурс частично возобновляемый, время — как ресурс фиксированный и принципиально невозобновляемый, знания — как возобновляемый ресурс, как часть человеческого капитала, которая может и нарастать, и разрушаться.

В соответствии с этой теорией объекту социальной работы для самостоятельности в решении своих проблем необходимы как материальные, так и психофизиологические, временные, информационные ресурсы. Добавим также, что ресурсами мо-

¹ Цит. по: Балацкий Е. В. Витальные ресурсы и контуры сознания // Вестник Российской академии наук. 2008. № 6. URL: <http://naukarus.com/vitalnye-resursy-i-kontury-soznaniya>

гут выступить: наличие определенного, сопутствующего в разрешении проблемы нормативно-правового поля или отдельного нормативно-правового акта; социально полезные связи и контакты человека или группы; доступность профессиональных консультаций по вопросу о том, где и какие есть ресурсы, как их выявить и активизировать, как сохранить и приумножить свой ресурсный капитал и т. п.

Ресурсы бывают задействованными, в резерве и потенциальными.

Активизация ресурсов объекта социальной работы направлена на предоставление ему возможности участвовать в решении своих проблем через снижение влияния социальных или личностных препятствий в реализации существующих прав. Также предполагается поддержка индивидов и групп для обретения уверенности в себе и развития их способностей отстаивать свои права. Активизация ресурсов и защита интересов объекта социальной работы связаны с критической, феминистской и антидискриминационной теориями, но берут свое начало в социал-демократической практике, направленной на то, чтобы дать людям возможность преодолеть преграды в достижении жизненных целей и получить доступ к социальным услугам¹.

Активизация ресурсов тесно связана с самопомощью и взаимопомощью индивидов и групп, с вовлечением объекта и его окружения в процесс оказания помощи, с осознанием своих возможностей и ответственности за свою судьбу, преодолением иждивенческих настроений, с созданием соответствующих условий в окружающей среде.

Философия самоуправления, личной ответственности и самореализации связана с когнитивным и гуманистическим подходами. Они подчеркивают важность признания и формирования способностей людей, их компетентности. Велико также влияние теории экологических систем, поскольку социальная работа по активизации ресурсов предусматривает также формирование способности эффективно взаимодействовать со своим окружением, и это также лежит в области когнитивного подхода².

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория. С. 346.

² Там же. С. 353.

Достаточно серьезную роль играет имеющийся у человека или семьи опыт, политическая и экономическая обстановка в стране и регионе проживания, индивидуальные умения и степень сплоченности группы (семьи, родственников и др.), культурные особенности личности и окружающей ее среды и т. д., а также уровень профессионализма субъекта социальной работы, его готовность и умение организовать активизацию ресурсов.

Вместе с тем очевидно, что не все объекты социальной работы могут самостоятельно активизировать свои ресурсы. И степень этой активизации весьма вариативна. Значимой является задача мотивации людей на активизацию собственных ресурсов. Несомненно, недееспособные граждане (малолетние дети, психически больные люди и т. п.) нуждаются в содействии профессиональных и добровольных помощников, лица с девиантным поведением — в социальном контроле при активизации своих ресурсов. Именно поэтому теория активизации ресурсов, как и любая другая теория, имеет свои ограничения и свои условия при реализации на практике.

Активизация ресурсов, как, впрочем, и сама социальная работа, происходят в определенном социальном пространстве.

Социальное пространство представляет собой многомерное пространство социальных процессов, социальных отношений, социальных практик, социальных позиций и социальных полей, функционально связанных между собой¹.

Социальное пространство как форма общественного бытия предстает в виде обширного “поля”, где на разных уровнях и в различных сферах социальной реальности взаимодействуют органы и учреждения, всесторонне обеспечивающие общественную жизнедеятельность, развертываются многообразные социальные связи и отношения между различными общественными субъектами (индивидами, группами и др.)².

Социальная сфера — это то социальное пространство, в котором осуществляется социальная работа во всех ее аспектах и направлениях.

Понятия “социальное пространство” и “социальная сфера” связаны между собой. Социальная сфера охватывает систему

¹ URL: <https://ru.wikipedia.org>

² Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 99–100.

социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности. В нее включаются также совокупность социальных факторов жизнедеятельности социальных групп и личностей, условий их развития. Социальная сфера охватывает все пространство жизни человека — от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и социально-этнических отношений. Содержание социальной сферы — отношения между социальными группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни¹.

Главная функция социальной сферы — воспроизводство и развитие общества и личности как творца собственной жизнедеятельности. Она состоит из социоинтегративной, социально-адаптивной, социорепродуктивной, социодинамической функций. Важнейшие грани аналитической работы в социальной сфере — изучение потребностей людей и выявление их потенциала. Главный предмет исследований — социальные отношения, взаимосвязи и взаимодействия между группами, отдельными личностями, занимающими разное положение в обществе, принимающими неодинаковое участие в его развитии, различающимися по уровню и качеству жизни, источникам и величине доходов, по структуре личного потребления и т. д. В определенной степени все эти аспекты взаимосвязаны с социальной работой, которая рассматривает их с точки зрения решения своих задач².

Социальная работа детерминирована состоянием общества и его динамикой. Она призвана давать адекватный ответ на те социальные вызовы в развитии общества, которые обуславливают риски, опасности, кризисные ситуации в жизни конкретных людей. Она должна предлагать и осуществлять профессиональное содействие в оказании помощи людям, страдающим и не способным преодолеть свои проблемы, адаптируя их к изменениям в современном обществе, интегрируя их в это общество. В то же время для решения этих задач социальная работа должна опираться на достижения современного общества, использовать и преобразовывать условия его функционирования во благо людей.

¹ Павленок П. Д. Указ. соч. С. 37.

² Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 100.

Как отмечает известный социолог и философ, академик Г. В. Осипов, к концу XX столетия в мире сложилась абсолютно новая социальная реальность, обусловленная качественно новыми глобальными тенденциями в развитии общества, которые укрепились в XXI в.

Новую социальную реальность характеризует следующее. Во-первых, снижается значение традиционных и возрастает роль информационных, социальных, интеллектуальных технологий. Определяющими факторами развития становятся человеческий потенциал, социальный капитал, научные знания. Во-вторых, зарождаются новые экономика и политика, новые формы социального взаимодействия. В-третьих, формируется сетевой интеллект. Информационные технологии содержательно детерминируют социальное сознание и поведение человека, увеличивая его интеллектуальные возможности.

В совокупности глобальные изменения означают становление новой социальной реальности, которая является следствием перехода современного общества к электронно-цифровой стадии развития¹.

В современных условиях на развитие теории и практики социальной работы неоднозначное влияние оказывают такие взаимосвязанные между собой глобальные и национальные процессы, как:

— глобализация и противоположный ей процесс культурной локализации (они способствуют, с одной стороны, интернационализации в социальной работе, актуализации международных связей, взаимному обогащению стран социальными теориями и технологиями, а с другой стороны, развитию региональных моделей помощи);

— информатизация и компьютеризация социальной жизни (в теории социальной работы увеличивается пласт концепций, связанных с осмыслением социальной работы в электронно-цифровом веке, проводятся соответствующие прикладные исследования, информатизируется и компьютеризируется практика оказания социальной помощи населению);

¹ Осипов Г. В., Лисичкин В. А. Глобальные модели развития человечества: Учеб. пособие / Под общ. ред. В. А. Садовниченко. М.: Норма; Инфра-М, 2015. С. 243.

— постоянное ускорение динамики изменений общества (что приводит, в частности, к необходимости более интенсивного переосмысления традиционных теоретических моделей и разработки новых методологических подходов к социальной работе в условиях современности);

— прогресс в техническом, естественно-научном, социально-гуманитарном знании и практике и, как следствие, насущная потребность в непрерывном образовании и профессионализации кадров социальной работы, возрастание роли нового знания и инновационных технологий на всех уровнях и во всех направлениях социальной работы;

— развитие рыночной экономики и ее возрастающее проникновение в социальную сферу (соответственно, актуализируются темы конкуренции в предоставлении социальных услуг, выхода на рынок социальных услуг новых “игроков”, маркетинговые исследования рынка социальных услуг и т. д.); усиление конкуренции на институциональном, национальном и международном уровнях требует новых подходов к социальной работе путем большего ориентирования на рынок и бизнес;

— урбанизация (возрастает роль теоретических и прикладных исследований специфики социальной работы в условиях больших и малых городов, особенностей социальной работы в мегаполисах и т. п.);

— старение населения (на первый план выходят темы здорового и активного долголетия, долговременного ухода, солидарности поколений, трудовой и досуговой занятости пожилых людей, успешности их адаптации в современном обществе, интеграции в электронную среду и др.);

— изменение института семьи, кризисные проявления в институтах брака, родительства и родства (современные теория и практика социальной работы ориентируются на укрепление института семьи; содействие семейному воспитанию детей; оказание помощи семьям, женщинам и детям, находящимся в кризисной, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; поддержку семьи и детства в современных условиях; активизацию ресурсов семьи на самопомощь и взаимопомощь; раннюю профилактику семейного неблагополучия и т. п.);

— загрязнение окружающей среды, техногенные катастрофы и, как следствие, ухудшение состояния здоровья населения (стимулируют развитие социально-медицинского направления в социальной работе);

— недостаточно регулируемая миграция и, как следствие, проблема нелегальной миграции, социальная исключенность большого числа мигрантов, повышенная криминогенность в их среде, мигрантофобия и межнациональная напряженность в обществе (соответственно, детерминируют научное и практическое развитие направления социальной работы с мигрантами, в полиэтнической среде);

— вооруженные конфликты и теракты; рост правонарушений и преступлений, особенно среди молодежи; проблемы алкоголизма, наркомании, игромании, насилия, суицидов, вовлечения в секты и т. п. (развитие теории и практики социальной работы с жертвами этих проявлений, профилактика социальных девиаций, социальная работа с молодежью, семьями и т. д.);

— перманентный экономический кризис постсоветской России, нехватка средств на социальное развитие (в частности, стимулируются теоретические и прикладные изыскания в области привлечения внебюджетных ресурсов для реализации целей и задач социальной работы);

— глубокое социальное расслоение российского общества, появление слоев, не только нуждающихся в материальной помощи, но и, напротив, способных заплатить за квалифицированные социальные услуги, в том числе по рыночной цене (в частности, это актуализирует исследования в области дополнительных платных социальных услуг населению и др.);

— изменения в культурной сфере; усиление воздействия СМИ на массовую культуру, общественное сознание, молодежь; нарастающий, “захлестывающий” поток информации (как достоверной, конструктивной, так и недостоверной, деструктивной); неоднозначное взаимодействие культур советских и постсоветских поколений людей — эти и подобные темы стимулируют развитие культурологического направления в теории социальной работы;

— проблемы адаптации людей к общественным изменениям (повышается исследовательское внимание к адаптационным технологиям социальной работы, уточнению и дополнению социолого-

ориентированных и комплексно-ориентированных моделей социальной работы). Новое наполнение традиционных моделей должно осуществляться не только установками и представлениями парадигмы “социального факта” (Эмиль Дюркгейм и др.), акцентирующими объективные тенденции развития общества и социальной работы как его института, но и подходами парадигмы “социального действия” (Макс Вебер и др.), интерпретирующими субъективные смыслы социальных действий людей;

— рост индивидуализма, потребительских ориентаций (усиление индивидуального, дифференцированного, адресного подходов, пристальное изучение и учет потребностей людей в социальной помощи и защите, модернизация классического индивидуального метода социальной работы в персональную социальную работу, дополнение и развитие психолого-ориентированных моделей, развитие концепции ориентации на потребителя социальных услуг и т. д.);

— недостаточная эффективность социальной политики; состояние социальной неопределенности и неустойчивости (требуется повышение гибкости и универсальности социальной работы, развитие концепций помощи в условиях социальной неопределенности и т. п.);

— модернизация всех сфер жизни общества (включая социальную сферу) детерминирует модернизацию теории и практики социальной работы;

— активизация участия институтов гражданского общества в реализации социальной политики, исследование этой активизации и ее влияния на социальную работу, деятельности СО НКО, современной благотворительности и волонтерства и т. д.

Не получил пока достаточного изучения и вопрос о противоречивом влиянии на оказание помощи нуждающимся своего рода “теневому” сегменту рынка социальных услуг (а подчас и “около-социальных”, “парасоциальных” услуг). Речь идет о привлекаемых гражданами по объявлению или по знакомству самозанятых работников — сиделок, нянь, домработниц, помощников по хозяйству, по уходу за инвалидами и пожилыми людьми, малолетними детьми и детьми-инвалидами и т. д.

Социальная реальность наполняется элементами как добра, так и зла, а следовательно, стабилизирует или разрушает соци-

альные связи и социальный порядок¹. В современной действительности социальная работа все в большей степени обретает черты продукта экономической деятельности субъектов рынка социальных услуг.

Перед теорией социальной работы стоят ключевые вопросы о том, как решать проблемы человека в современном обществе, как реагировать на социальные изменения, риски и вызовы, как обеспечить социальную устойчивость, удовлетворить социальные запросы людей? В поисках ответов на эти вопросы формируются новые и трансформируются традиционные методологические подходы.

Поскольку все названные процессы взаимосвязаны и оказывают комплексное, противоречивое (как позитивное, так и негативное) воздействие на человека, природу и общество, постольку современная социальная работа должна носить во многом *универсальный характер*, быть доступной и эффективной для всех и для каждого (в том числе с учетом дополнительных платных социальных услуг).

Социальная работа в современных условиях выступает как инвестиция в человеческий ресурс. Эта инвестиция предполагает вложение денежных средств, профессиональных усилий, времени, знаний, технологий, иных ресурсов в человека как объекта и субъекта помощи в целях достижения максимально возможного полезного эффекта.

Как социальный институт социальная работа должна удовлетворять насущные потребности общества и выполнять важнейшие социальные функции помощи, защиты, поддержки, развития нуждающихся в этом членов общества. Как институт она также выполняет функции социализации, адаптации, интеграции членов общества, а также функции социального контроля, восстановления и коррекции социальности индивидов и групп.

Современное общество требует от социальной работы высокой динамики развития, оперативного реагирования на социальные изменения и запросы людей, большого профессионализма кадров, гибкости, глубокого понимания человеческих потребностей и особенностей, способности активизировать имеющиеся ресурсы, универсальности, готовности и умения оказать всестороннюю

¹ Осипов Г. В., Лисичкин В. А. Указ. соч. С. 244.

помощь сообразно нуждаемости людей, способности быстро перестраиваться в зависимости от динамики социальных и личностных процессов, креативности, инновационности и т. д.

Также актуально развитие теорий повседневности в социальной работе (заложенных в трудах известных социологов Альфреда Шюца, Питера Бергера, Томаса Лукмана и др.), описывающих и объясняющих субъективные смыслы жизненного мира различных индивидов и групп людей, вовлеченных в повседневную практику социальной работы и выступающих созидателями, творцами социальной реальности.

Таким образом, в развитии теории и методологии социальной работы наблюдается определенная преемственность: новые идеи и подходы не отвергают полностью предшествовавшие, а дополняют, развивают их. Такая преемственность обогащает теорию социальной работы.

Огромным инновационным потенциалом для развития теории служат результаты эмпирических исследований динамично обновляющейся практики. Развитие теории социальной работы осуществляется прежде всего за счет накопления, систематизации и осмысления материалов практики; построения частных теорий и концепций (в области социальной защиты, социальной помощи, социальной поддержки, социального обслуживания, социального сопровождения конкретных групп населения и т. д.); привлечения и адаптации современных теоретических положений, подходов и методов смежных научных дисциплин (социологии, психологии, экономики, права, медицины, философии и др.); посредством переосмысления и систематизации имеющихся в теории социальной работы научных взглядов, моделей, концепций, парадигм; за счет концептуализированных ответов на вызовы современности и запросы людей и т. д.

Вопросы и задания

1. Сравните социолого-ориентированные и психолого-ориентированные теоретические подходы к социальной работе с точки зрения их применения в тех или иных видах практики. Постарайтесь при этом ответить на такие вопросы: в работе с какой категорией граждан (семей) можно использовать тот или иной подход; в решении каких проблем на него можно опираться; кто может при-

менять данный подход (волонтер, рядовой социальный работник, специалист узкого или широкого профиля, руководитель и т. д.)?

2. Составьте свою классификацию подходов к социальной работе с учетом инноваций в социальной жизни.

3. Оформите в виде таблицы подходы, которые целесообразно использовать в работе с индивидом, с группой, в микросоциальной среде и т. д.

4. Каким требованиям, на ваш взгляд, должна отвечать социальная работа в современном российском обществе, и как это может влиять на развитие ее теории?

Литература

1. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учеб. пособие. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2012. — 267 с.

2. Пристupa Е. Н. Теория социальной работы: Учебник и практикум. — М.: Юрайт, 2015. — 415 с.

3. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие: Пер. с англ. — М.: Академия, 2007. — 400 с.

4. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

5. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д. и. н., проф. Е. И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова; под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

6. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ГАУ ИДПО ДСЗН, 2015. — 170 с.

7. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2012. — 345 с.

8. Теория и методика социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2016. — 345 с.

9. Фирсов М. В., Наместникова И. В., Студёнова Е. Г. Философия социальной работы: Учеб. пособие. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с.

10. Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. — 612 с.

3.3. Технологический уровень социальной работы

3.3.1. Основные направления развития технологий социальной работы

Развитие социальной работы в России совпало с периодом формирования в России новых социальных отношений. За 25 лет развития теории и практики социальной работы именно технологический аспект находит все большее отражение в научных исследованиях и практике деятельности социальных организаций.

Приведем факторы и причины, обуславливающие развитие технологических аспектов социальной работы:

1) социальная работа как практика деятельности — необходимый и востребованный в государстве и обществе институт реализации основных направлений социальной политики, помощи и поддержки людей, не способных или не располагающих возможностями по обеспечению своей жизнедеятельности, что определяет потребность в разработке инновационных подходов и способов решения проблем населения в соответствии с имеющимися ресурсами, опытом и традициями;

2) углубление экономических реформ в стране ведет не только к росту экономики, но все более усугубляет экономическое неравенство среди населения, что в свою очередь требует принятия соответствующих политических, правовых и социальных мер, направленных на создание условий и механизмов реализации населением конституционных гарантий и прав социального государства, на разработку практических механизмов их реализации;

3) усиление зависимости возможностей государства обеспечить помощь и поддержку нуждающихся от внутренних и внешних условий (роста экономического потенциала страны) определяет необходимость поиска мало затратных и более эффективных способов и средств (технологий) решения социальных проблем как на уровне государства, так и на уровне семьи и конкретного человека;

4) сформировавшиеся научные школы и новое поколение исследователей социальной работы, рассматривают ее не только как институт помощи и поддержки нуждающихся, но и как институт

формирования, развития и восстановления их социальности, т. е. способности включаться в систему социальных отношений, связей и ролей, что требует разработки как методологических основ, так и технологических решений;

5) рост престижа социальной работы на государственном уровне, бурное развитие системы социального обслуживания привлекает в сферу оказания социальных услуг населению специалистов из различных областей экономики и социальной сферы, что обуславливает потребность в развитии системы дополнительного образования по переподготовке и повышению квалификации кадров, во внедрении новых образовательных технологий социального образования.

Понятие технологии социальной работы находится в постоянном развитии и рассматривается с нескольких позиций. Технология социальной работы по своей сути определяется как:

1) внутренний, деятельностный механизм социальной работы, структура которого состоит из целей, задач, объекта, субъекта, средств и результата деятельности;

2) набор процедур и алгоритмов деятельности, обуславливаемых не только проблемой объекта (будь это общность, человек или семья), но и их субъективным, психологическим отношением к ней, путями ее решения;

3) система социально-экономических, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических и социально-правовых методов, форм и средств, выявление, решение или содействие в решении проблем сообщества, человека или группы;

4) процесс решения проблем человека или группы, включающий несколько этапов: диагностический, программный, процедурный, этапы контроля и результата.

Сложность социальной работы как деятельности характеризует особенности технологий социальной работы. К ним необходимо отнести:

- уникальность, определяемую неповторимостью и индивидуальностью технологий, применяемых для каждого объекта взаимодействия — человека или семьи;

- простоту в разработке и использовании, подтверждаемую возможностью найти ресурсы помощи нуждающемуся человеку или семье при наличии желания;

- универсальность, подтверждаемую тем, что технологии социальной работы позволяют решать социальные проблемы всех категорий и групп нуждающихся в помощи и поддержке;

- междисциплинарность, которая выражается в использовании методов и средств медицины, педагогики, психологии, социологии, в подходах к оценке потребностей, в разработке и поиске путей и средств их удовлетворения;

- целеполагаемость, требующая обязательного участия в разработке и реализации технологии помощи или поддержки самого человека или семьи.

Виды технологии социальной работы, применяемых в практической деятельности, зависят от существующих проблем и возникновения соответствующих потребностей общества, региона, города, района, человека или семьи, когда:

- накопившиеся как внутренние, так и внешние противоречия тормозят развитие инновационных подходов в решении социальных проблем сообщества, человека или семьи;

- изменения в среде делают невозможными для объекта социальной деятельности достижение целей и ориентиров старыми методами;

- изменения в субъекте делают невозможными для него достижения новых целей в старых условиях среды;

- наличие неразрешенных противоречий не позволяют субъекту функционировать и обеспечивать свою жизнедеятельность;

- изменения в состоянии здоровья, социальном статусе не позволяют субъекту полноценно функционировать в обществе;

- не удовлетворена потребность, которая вызывает напряжение, дискомфорт и превращается в духовные и психологические противоречия.

Потребность в разработке технологических решений социальных проблем может либо принуждать к действию, когда бездействие становится опасным как для субъекта, так и для объекта взаимодействия, либо определять разработку технологии на перспективу. Без потребности в социальном действии нет социальной работы, а значит, нет и технологии. Потребность в социальном действии определяется нуждаемостью. Оценка социального действия или применения необходимой технологии по преодолению нуждаемости определяется понятием результативности.

Понятие “результативность технологий социальной работы” можно сформулировать следующим образом: это максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социальных потребностей нуждающихся в помощи при оптимальных затратах.

Одно из важнейших условий эффективности технологий социальной работы — это использование базовой информации, которая объективно отражает состояние системы и ее элементов. Роль инструмента для получения такой информации выполняет система критериев и показателей результативности, которая должна содержать, как минимум, данные о проблеме до и после оказания помощи.

Поэтому важное место в технологии социальной работы занимает вопрос о сущности критериев и показателей их результативности. В имеющейся литературе понятие “критерий” определяется как отличительный признак, который объективно отражает состояние того или иного процесса, явления, объекта или субъекта. Но критериями могут быть не всякие признаки состояния (в данном случае технологии социальной работы), а только соответствующие определенным требованиям. Прежде всего, они должны быть объективными, отражающими не второстепенные и случайные, а существенные и повторяемые признаки. Они также должны быть необходимыми и достаточными, служить эталоном измерения для оценки результатов деятельности, содержать качественно-количественную информацию о функционировании системы.

Практика исследований показывает, что единого подхода к определению структуры критериев и показателей, пригодных на все случаи оценки результативности технологии социальной работы, быть не может. Оценочные показатели в каждом конкретном случае обязательно должны отражать его специфику.

Определение критериев и показателей результативности технологий социальной работы имеет важное значение как для научной, так и для практической деятельности социальных служб и отдельных ее специалистов. Индикаторы результативности социального обслуживания, как правило, нацеливают практических социальных работников на достижение конкретных результатов — промежуточных и конечных.

Результативность деятельности специалистов по социальной работе может определяться на основе как общих, так и специфических критериев. Общие критерии результативности технологий социальной работы служат для оценки территориальной социальной службы или отдельного учреждения социального обслуживания на определенной территории, а специфические — для оценки основных видов социального обслуживания, форм и методов социальной работы с различными категориями населения.

Критерии, так же, как и показатели результативности технологий социальной работы, могут применяться на макроуровне (государство), мезоуровне (область, город, район) и микроуровне (индивид, клиент).

Что касается макроуровня, где, как правило, имеется в виду преодоление социальных девиаций или стабилизация негативных тенденций социального здоровья общества и его постепенное улучшение, то очень трудно выделить индикаторы, которые позволяли бы определить конкретный вклад использования технологий социального обслуживания в преодоление таких девиаций и проблем, как бедность, безработица, бездомность, наркоманию, алкоголизм, проституцию и т. п., так как их решение во многом зависит от характера проведения социально-экономических реформ в стране, осуществления социальной политики, эффективности реализации механизма социальной безопасности.

Довольно трудно подсчитать и коэффициент участия представителей различных отраслей социальной сферы в решении проблем семьи и детей. Эта проблема, как известно, является общенациональной и межведомственной.

Большое значение в повышении результативности технологий социальной работы имеет их оценка на микроуровне — непосредственной деятельности по решению проблем человека или семьи.

Это важно с точки зрения защиты нуждающихся в помощи людей, исключения или уменьшения различного рода отклонений при решении их проблем. Надо всегда помнить об индикаторах, позволяющих оценивать уровень доступности и адекватности клиента для оказания помощи и уровень доступности и адекватности технологии оказания помощи, позволяющей человеку или семье выйти из трудной жизненной ситуации.

Не каждый человек или семья, попавшие в трудную жизненную ситуацию, могут сами без посторонней помощи выйти из нее. Результат зависит от того, как будет сконструирована технология оказания помощи или какие конкретные средства и формы будут использованы для вовлечения их в деятельность, с помощью каких методов будут стимулированы жизненные силы человека и членов его семьи для решения возникших у них проблем с учетом их реальных возможностей и ресурсов окружающей среды.

Конечный результат зависит от рационального подхода к выбору средств, форм и методов, которые могут привести человека или семью к выходу из трудной жизненной ситуации,

Результативность технологий социальной работы зависит от многих факторов:

- настройки субъекта и объекта взаимодействия на достижение удовлетворенности и преодоление нуждаемости;
- состояния социально-экономических, социально-психологических и личностных ресурсов участников взаимодействия;
- наличия выстроенной разветвленной системы социальных организаций и социальных служб, вызывающих доверие у человека или семьи, которая обеспечивает комплексный, межведомственный и системный подход к оказанию помощи, содействия или социальных услуг.

Показатели результативности используемых технологий социальной работы приведены на рис. 3.10:

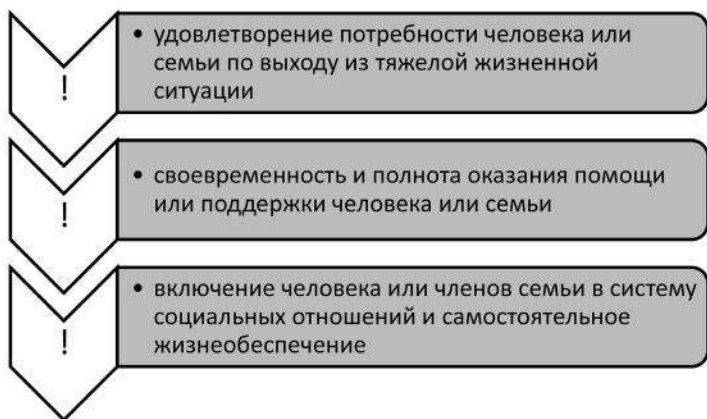


Рис. 3.10. Показатели результативности технологий социальной работы

Существует три уровня технологий социальной работы: микроуровень, мезоуровень и макроуровень.

Микроуровень технологий социальной работы связан с решением проблем конкретного человека или семьи. Это технологии социальной работы с безработными, бедными, мигрантами, одинокими, брошенными, сиротами, больными, бездомными, девиантными, дезадаптированными, асоциальными людьми и т. д.

Мезоуровень технологий социальной работы связан с выстроенными механизмами решения проблем общности, человека или семьи в муниципалитетах, городах, районах. К ним относят: технологии адресной и материальной помощи, адаптации, оказание услуг на дому, в стационарах, оказание помощи в кризисных и экстренных ситуациях, разовой, психологической помощи и поддержки, социальное сопровождение пожилых и инвалидов, семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, нуждающихся в помощи и поддержке и т. д.

Макроуровень технологий социальной работы связан с разработкой и принятием основ социальной политики. Это уровень разработки и принятия федеральных законов, программ, национальных стратегий направленных на разработку механизмов обеспечения качества и уровня жизни как отдельных категорий, так и населения в целом. К ним относятся технологии социального обслуживания, социальной реабилитации инвалидов, опеки и попечительства и т. д.

Технологии социальной работы можно считать регуляторами социальных отношений в обществе. Примером тому может быть технология социальной адаптации — одна из главных технологий социальной работы. Потребность в приспособлении нуждающегося к новым условиям жизнедеятельности существует априори в каждой ситуации работы с человеком или семьей.

В публикациях исследователей, занимающихся непосредственно проблемами адаптации, раскрывается сущность механизма социальной адаптации и ее разновидностей. Под *адаптивным механизмом* чаще всего понимается совокупность средств, с помощью которых приводится в действие и самореализуется адаптивный потенциал субъекта для восстановления нарушенного равновесия в системе “адаптант — адаптирующая среда”.

Включение адаптивного механизма происходит при возникновении в этом субъективной потребности. Внутренний дискомфорт и напряженность в момент обнаружения дисгармонии в отношениях различного уровня или проявления неразрешенных противоречий на уровне индивида вынуждает последнего искать выход из дискомфортной ситуации.

Адаптивная потребность — это настройка человека на преодоление дискомфорта во взаимодействии с обществом или на уровне индивидов. Она представляет собой стремление в одних случаях привести в соответствие с изменившимися условиями социальной среды свои шаблоны поведения для достижения старых целей, в другом — изменить (или сменить) среду, что сделало бы возможным достижение новых целей.

Субъектом социальной адаптации выступают отдельные индивиды, социальные группы, институты, организации и целые общности. Поэтому вполне естественно предположить, что наряду с общими существуют специфические элементы и блоки механизма адаптации для каждой из них. Кроме этого необходимо отметить, что каждый человек — не только индивид, но и личность, обладающая устойчивой системой социально значимых черт и иных вариантов исполнения, решения новых задач, которые неожиданно возникли в процессе деятельности.

Сущность технологического подхода в работе с человеком или семьей состоит в создании программы действий, в которой отражается человеческая сущность этой деятельности. Это не сумма физиологических и эмоционально-психологических затрат, это результат целеполагания.

Для включения человека в деятельность необходимо, чтобы он воспринял и принял ее, чтобы осуществлял ее исходя из собственного плана. Подчинение чужой воле или плану приводит к психологическому и социальному отчуждению. Только постановка цели самим человеком при решении своих проблем определяет его сознательное отношение и появление мотивации в деятельности. Устранение человека от определения цели, лишает работу с человеком внутреннего содержания, приводит к тому, что человек становится безразличным к содержанию деятельности. Решение этой проблемы лежит в плоскости стимулирования и мотивации деятельности человека.

Стимулирование человека (от лат. *stimulus* — дубина, палка) — побуждение его к деятельности. Это форма опосредованного влияния на человека. Стимулы — внешние факторы влияния на человека.

Мотивация (от франц. *motif* — возбуждение) — побуждение к активной деятельности, в основе которой лежит удовлетворение важных для человека потребностей в самореализации, признании его как индивида, принадлежности к определенным социальным группам и т. д. Мотивы являются внутренними показателями и тесно связаны с ценностями и ценностными ориентациями.

Ценности — это “опорные точки” человеческой культуры, влияние на которые помогает в решении проблем человека. Совокупность ценностного ориентирования обеспечивает личности устойчивость, преемственность, определенный тип поведения, потребности и интересы. Если человек воспринимает ценности других, они становятся его ценностными ориентирами, целью жизни, и все отступает на второй план.

Именно поэтому объектом целенаправленного воздействия на человека являются его ценностные ориентиры. Они действуют на уровне сознания и подсознания, детерминируя волю, внимание, интеллект. Целый ряд ценностей и норм кодируются культурой, но не всегда сознанием человека. Человеческие переживания, мотивы поведения, внутренние противоречия и конфликты личности, интимные процессы душевной жизни нашли отражение в психоанализе.

3.3.2. Технологический инструментарий процесса социальной работы

Стратегическая цель социальной работы как процесса социального взаимодействия с человеком определяется как активизация внутренних потенций человека и внешних условий его жизнедеятельности на развитие человека и его ресурсов. Следовательно, процесс социальной работы с человеком выступает внешним условием развития ресурсов человека — целостной системы внутренних условий (саморазвития).

Принципы процесса развития возможностей человека определяются идеями философской антропологии и гуманистической философии. К ним относятся:

- создание комплекса условий для развития субъективности человека нуждающегося;

- детерминированность содержания и структуры процесса социальной работы с человеком не только его целью;
- системность и комплексность социальной работы как процесса;
- реализация методов, форм и средств социальной работы в целях развития ресурсов человека;
- интерактивное взаимодействие участников процесса социальной работы и др.

Принципами технологического процесса социальной работы являются:

- диалогичность общения;
- сотрудничество;
- организация и осуществление мыследеятельности;
- организация смыслов творчества;
- создание ситуации успеха;
- позитивность и оптимистическое оценивание результатов социального взаимодействия;
- добровольный и сознательный выбор инструментария социального взаимодействия;
- рефлексивная деятельность участников взаимодействия;
- саморазвитие участников процесса социальной работы.

Развитие активности человека в процессе социальной работы сопряжено с творчеством, конструированием психологического, педагогического и социального содержания взаимодействия с ним. Будучи определяющей стороной социальной работы, содержание представляет единство всех его компонентов: действий, методов, форм, средств, связей, условий, закономерностей, тенденций и т. д. Конструктивное, научно-обоснованное содержание взаимодействия — важнейшее условие эффективности социальной работы и ее ведущее средство.

Содержание процесса развития ресурсов человека необходимо рассматривать в двух аспектах (рис. 3.11).

С точки зрения организации технологического процесса существуют *индивидуальная и групповая* формы работы.

Индивидуальная форма социальной работы представляет собой деятельность по оказанию помощи или содействию в помощи профессиональными методами отдельному человеку или группе(семье) в разрешении их социальных проблем и достиже



Рис. 3.11. Основные аспекты развития ресурсов человека

нии ими адекватного уровня социального функционирования. Это означает, что с технологической точки зрения речь идет об индивидуальном подходе к работе с человеком или отдельной семьей, носителями проблем.

В основе индивидуального подхода к человеку лежит понятие личности. Это не означает, что в индивидуальной работе с человеком не учитываются его физиологическое состояние, материальные обстоятельства и коллективные признаки.

Технология индивидуальной социальной работы с человеком строится на базе полного представления о том, что представляет из себя человек, нуждающийся в помощи, каковы основные характеристики его жизненного психологического и социального пространства.

Существуют психодинамические, бихевиористские, марксистские, экзистенциалистские и другие концепции человека. Это не значит, что они противоречат друг другу; просто они сосредоточены на разных характеристиках и процессах человеческой индивидуальности, и предлагают разные методы взаимодействия с ней и воздействия на нее.

С учетом основных тезисов, на которые опираются теории личности, где, в частности, утверждается, что личность человека состоит из многих элементов и проявлений, в одних ситуациях следует сосредоточиться только на одном из них (к примеру, бихевиористская концепция изучает только внешнее поведение человека), в других важно охватить личность как можно шире (как, например, экзистенциальные подходы, опирающиеся на понятия “смысл жизни”, “самореализация”).

Исходя из тезиса о том, что человек всегда необходимым образом связан с близкими значимыми людьми (родителями, любимым человеком, учителем и т. д.), и их взаимовлияние формирует его личность (значимые люди в некотором смысле являются частью его собственной личности), важно в процессе решения проблем нуждающегося человека использовать ресурсы его ближнего и дальнего окружения. Именно эти положения лежат в основе широко применяемого метода сетевых контактов.

Опираясь на тезис о том, что личность включает в себя индивидуальные элементы (“Я, я сам, мое сознание”), различают надындивидуальные (внедренные в личность общественные представления, мнения родителей и т. д.) и доиндивидуальные (инстинктивные порывы и желания, врожденные стереотипы реагирования) элементы. Они борются между собой, вызывая внутриличностные конфликты и по-разному влияют на поведение человека. В процессе социальной работы с человеком-нуждающимся следует учитывать его психолого-социальные установки, ценностные ориентации, интересы.

Тезис о том, что при всем многообразии людей они могут быть классифицированы по некоторому количеству типологических категорий (по акцентуациям, по степени интровертности-экстравертности, по темпераментам и т. д.), ориентирует процесс социальной работы с человеком на необходимость серьезного знания его психологического портрета.

Вместе с тем описание личности — это всегда некоторая метафора; точно обозначить, что такое личность и каковы ее характеристики, невозможно; но можно понять ее через сравнение, уподобление, переносное значение (например: “личность — это постоянный спор внутреннего ребенка, внутреннего взрослого и внутреннего родителя”, или “личность — это дом, в котором фундамент — это гены, а стены — это жизненный опыт”), поэтому индивидуальная работа с человеком, нуждающимся в помощи, носит творческий характер, ориентированный на конструирование индивидуальных методов и форм решения или содействие в решении его проблем.

Групповая работа (группы личностного роста) — это временные небольшие объединения людей, имеющие руководителя (специалиста социальной работы, психолога, социального трене-

ра), где повышается их социально-психологическая компетентность, раскрываются потенциальные возможности в решении тех или иных задач, удовлетворения потребностей, формируется потребность в активной деятельности, самовыражении.

Существует целый ряд преимуществ групповой формы работы перед индивидуальной. Группа — это общество в миниатюре. В ней выявляются все те факторы, которые действуют на людей в повседневной жизни: давление партнеров, социальные воздействия, межличностные конфликты и т. д. В то же время группа — это место, где в отличие от окружающего мира создается атмосфера доверия, в результате чего каждый чувствует себя принимаемым другими и принимающим других, оказывающим и получающим поддержку и помощь. Опыт, приобретаемый в этой специально созданной среде, переносится во внешний мир, помогая в решении личностных и межличностных проблем.

Обобщая преимущества групповой формы работы, можно говорить о том, что:

- воздействие имеет, как правило, не прямой, а косвенный характер, что уменьшает степень сопротивления участников;
- включаются сильные эмоциональные механизмы воздействия (сопереживание, внушение и т. д.);
- каждому предоставляется разносторонняя информация о нем самом за счет осуществления механизма обратной связи;
- происходит интенсивное обучение участников новым навыкам и стилям поведения;
- суждения и оценки группы более правильные, чем решения отдельного индивида;
- решения принимаются с большей степенью риска;
- в процессе групповых взаимодействий осознается ценность других людей и потребность в них;
- каждая отдельная личность в группе чувствует себя доверяющей и внушающей доверие, ощущающей поддержку и знающей, что такие же проблемы есть и у других;
- создается возможность посмотреть на себя “со стороны”, а также сравнить себя с другими участниками группового взаимодействия.

Участие в группе неизбежно вынуждает к самоисследованию и самоизменению. В процессе групповых занятий человек, экспе-

риментируя с различными ситуациями общения, усваивает и отработывает новые способы взаимодействия, испытывая при этом психологический комфорт и защищенность. Происходит расширение диапазона обратной информации, получаемой участниками, в результате чего у них появляется возможность сравнения собственных оценок своего поведения, представлений о своем коммуникативном и профессиональном облике с мнением других. Присвоение группового опыта, его использование в качестве модели более адекватного поведения и реагирования в сложных жизненных ситуациях обеспечивает участникам возможность создания определенного социального иммунитета, помогая решать проблемы, возникающие в процессе межличностного и делового общения за счет возрастания творческих возможностей личности, развития большей компетентности в общении и способности выбирать оптимальные ходы решения возникающих проблем.

3.3.3. Особенности развития технологий социальной работы в современном обществе

Развитие технологий социальной работы определяется следующими факторами:

1) поиском форм и средств удовлетворения потребности в социальной помощи и поддержке всех категорий граждан исходя из их финансовых возможностей;

2) разработкой и использованием информационных ИТ-технологий в диагностике, помощи и профилактике социальных проблем населения;

3) профессионализацией кадров специалистов, работающих в организациях по оказанию помощи и поддержки нуждающимся;

4) внедрением в работу социальных организаций и служб экономических методов учета, контроля и планирования: подушевого финансирования, полуторного прожиточного минимума, единиц труда;

5) внедрением в работу социальных организаций новых понятий: “услуга”, “поставщики услуг”, “получатели социальных услуг”, “стандарты социальных услуг”;

6) инновационными формами и средствами решения социальных проблем человека или семьи: социальным навигатором,

тревожной кнопки, социальным информатором, информационным роботом;

7) использованием технологий предпринимательства в деятельности социальных организаций: социального партнерства, частных пансионатов, аутсорсинга и т. д.;

8) применением технологий развития творческого потенциала специалистов и нуждающихся в помощи человека и членов его семьи: университетов третьего возраста, социального сопровождения, социального проживания, сопровождаемого трудоустройства;

9) технологизацией социального пространства территории с использованием имеющихся ресурсов;

10) развитием технологий, сберегающих здоровье, их разработкой и внедрением в деятельность социальных организаций;

11) ориентацией на ресурсоразвивающие формы и способы в работе с индивидом и семьей;

12) использованием стационарозамещающих технологий в решении проблем старения населения и роста нуждаемости населения в уходе за пожилыми и старыми людьми;

13) привлечением ресурсов благотворителей и включением населения в благотворительную деятельность;

14) информированием населения о деятельности государственных, благотворительных и некоммерческих организаций, связанных с удовлетворением потребностей в оказании социальных услуг, оказанием помощи в решении социальных проблем;

15) формированием нового кадрового ресурса социальной работы путем развития волонтерского движения.

Современные технологии социальной работы направлены на решение реальных проблем людей и семей, возникающих в процессе социально-экономических преобразований общества.

Одна из таких проблем — это бедность, причем бедность работающего населения. На уровне минимального уровня оплаты труда в экономике работает 4,9 млн чел. Решение этой проблемы имеет несколько направлений, в том числе с использованием технологий социальной работы.

Технологии социального контракта помогают человеку или семье поднять свое благосостояние. Технология возникла как ответ на запрос населения, способного и желающего, опираясь на

свои ресурсы развивать малый бизнес: выращивать животных, выполнять строительные работы, оказывать социальные услуги

Технология профилактики отказов от новорожденных сконструирована на региональном уровне. Она осуществляется путем предоставления матерям временного приюта в кризисном центре для женщин, с восстановлением в дальнейшем их способности к самостоятельному проживанию. В этих целях реализуется комплексная системная “работа со случаем”. Она предполагает гибкий и индивидуальный подход к решению актуальных для семьи задач.

Совместная работа родителей и специалистов над проблемами семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении путем их **социального сопровождения** — наиболее передовой метод социальной работы, позволяющий повысить ее результативность. Сущность технологии индивидуального социального сопровождения семьи состоит в кураторстве над семьей специалистов организаций социального обслуживания. Они становятся для нее своеобразным “гидом”, помогающим ориентироваться в различных видах помощи, развивать ресурсы каждого члена семьи.

Технология театротерапии (драматерапия) — это интегрированный процесс реабилитации средствами театрального искусства и медицинской науки. С одной стороны, она рассматривается как вариант социального театра, с другой стороны — как деятельность, имеющая выраженный терапевтический эффект.

Технология “Социальный гид”. Это сформированный ресурс информирования населения о социальных услугах и социальных учреждениях региона путем систематизации и объединения информации на электронном сайте. Тем самым для населения обеспечивается свобода выбора социального учреждения, услуги в соответствии с индивидуальными запросами, территориальной доступности, комфортности, качества предоставления социального обслуживания, с учетом рейтинга социальных учреждений и независимой оценки качества.

Для повышения информированности людей с инвалидностью и граждан старшего поколения о социальных учреждениях и предоставляемыми ими социальных услугах в структуру сайта включены основные разделы: “Обучающий блок”, “Социальный помощник”, “Консультации”, “Клуб общения”, позволяющие че-

ловеку, не выходя из дома, самостоятельно или с помощью родных и близких, социального работника подробно ознакомиться с социальным пространством региона, социальными организациями, входящими в реестр поставщиков социальных услуг, пройти курс обучения.

Технология социальной интеграции инвалидов по слуху сконструирована на основе организации для них безбарьерной среды — общение с персоналом единой диспетчерской службы телефонной и видеосвязи (переводчиком русского жестового языка) с помощью смс, факсов, электронной почты, интернет-мессенджеров, а также на основе обеспечения техническими средствами связи, основанных на инновационных технологиях и позволяющих беспрепятственно получать необходимую информацию.

Технология оказания помощи нуждающимся в постоянном постороннем уходе гражданам пожилого возраста и инвалидам построена на привлечении негосударственных поставщиков к предоставлению социальных услуг и увеличении количества поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг; на совершенствовании нормативно-правовой базы, стандартов социального обслуживания.

Технология ранней коррекционной направлена на оказание помощи детям первых лет жизни с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, которые не могут быть включены в имеющиеся образовательные программы вследствие тяжести и сложности нарушений развития или расстройств поведения, приводящих к социальной дезадаптации. К таким нарушениям можно отнести умственную отсталость в тяжелой и глубокой степенях. Технология построена на особом индивидуально-ориентированном подходе, включающем развитие элементарных навыков по самообслуживанию, созданию развивающей среды.

На создание доступной культурной среды в сфере православного искусства для людей с ограниченными возможностями, приобщение социально незащищенных слоев населения к духовным ценностям средствами музейной педагогики и социальной музейной работы с привлечением современного технического специализированного оборудования направлена **технология иконотерапии**. С помощью современных технических средств и специально

разработанной образовательной программы не только в доступной форме рассказывается о традициях русской иконы, особенностях иконописи, но и, в игровой форме проверяются и закрепляются полученные знания. Возможно самостоятельно попробовать на мастер-классе своими руками сделать собственное маленькое произведение искусства в техниках, в которых работали древние мастера.

Социальная технология по организации и сопровождению групп здорового и активного образа жизни пенсионеров направлена на продление самостоятельного проживания пожилых граждан в привычной обстановке. Если пожилые люди занимаются спортом, то все население положительно воспринимает спорт как естественное направление современной жизни. Суть технологии — в создании условий для поддержки действующих групп здоровья и создание новых, расширение видов спорта, подвластных пенсионерам (флорбол, баскетбол, скандинавская ходьба и др.), организация встреч пенсионеров со школьниками (тема — здоровый образ жизни), освещение жизни пожилых людей на любых (в том числе общегородских) мероприятиях, в СМИ.

Технология социальной помощи “Ваша сиделка” реализуется многофункциональным центром индивидуальной паллиативной и социальной помощи пожилым, тяжелобольным, малоподвижным людям как в стационарах, так и на дому.

Особенность этой технологии — привлечение для работы в качестве сиделок работоспособных людей и пенсионеров. Помимо трудоустройства Служба реализует их право на повышение квалификации, получение образования даже в пожилом возрасте путем обучения в созданной собственной Школе правильного ухода. После прохождения курса слушателям выдается соответствующий сертификат государственного образца. Пожилые люди, прикованные к постели, получают полноценный высококвалифицированный уход, нуждающиеся в работе — возможность улучшить свое материальное положение.

Технология социальной работы с использованием метода гарденотерапии направлена на реабилитацию граждан среднего возраста с ограниченными возможностями здоровья, страдающих хроническими психическими заболеваниями и признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Комплекс ре-

абилитационных мероприятий с использованием гарденотерапевтических приемов позволяет не только восстановить ряд нарушенных функций организма, но и усилить, воссоздать, а в ряде случаев сотворить заново способность инвалидов к полноценной жизни в обществе, раскрывает дополнительные возможности личности через взаимодействие с растительным миром, обогащает социально-адаптированный опыт получателей социальных услуг, развивает эмоционально-волевую сферу. Гарденотерапевтический метод опирается на взаимодействие человека с ограниченными возможностями с природой, на происходящие процессы постоянного соучастия и эмпатии.

Возможность лицам “третьего возраста” продлить число лет, свободных от инвалидности, сохранить свою активность и участие в экономической и культурной жизни общества позволяют технологии, используемые в отделениях дневного пребывания центров социального обслуживания “Университет третьего возраста” (факультеты “Компьютерная грамотность”, “Азбука здоровья”, “Культура и искусство”, “Православие”). Это широкий комплекс профилактических мер для предупреждения преждевременного старения, в котором задействованы различные факторы, влияющие на скорость старения.

Для повышения качества и расширения спектра оказываемых услуг разработана **технология “Второе дыхание”**, направленная на активное долголетие, активизацию внутреннего потенциала пожилых получателей услуг, в основе которой лежит государственно-частное партнерство, причем на всех этапах его реализации.

Проводятся семинары, круглые столы, конференции, личные консультации. Государственно-частное партнерство взаимовыгодно как бизнесу, так и государству. Данная форма работы позволяет экономить бюджетные средства. Основная целевая аудитория данного проекта — пожилые люди и инвалиды, утратившие способность к самообслуживанию и имеющие низкий финансовый доход, а порой находящиеся за чертой бедности. Благодаря государственно-частному партнерству появляется возможность предоставить услуги клиентам на тех же условиях, что и государственные учреждения — 75% от пенсии, независимо от ее размера, при этом не снижая, а только повышая качество предоставляемых услуг.

На формирование социальной активности через организацию коммуникации различных поколений — пожилых и молодежи — направлена **технология межпоколенческого взаимодействия**. Она оказывает благоприятное воздействие на пожилого человека, помогает развивать его способности, творческие наклонности, поддерживать мышление и интеллект, поднять жизненный тонус и, наконец, дает ему возможность радоваться жизни. Благодаря совместной творческой деятельности пожилых людей и молодежи, разрушаются межпоколенческие барьеры.

Совместная деятельность молодежи и пожилых людей играет огромную роль. Активность и потенциал молодежи используются для формирования активной жизненной позиции пожилых людей, а знания и опыт пожилых как носителей исторических, культурных, социальных ценностей очень важны для молодого поколения. Преодолевается социальная пассивность пожилых людей, их социальная изоляция, ощущение не востребо­ванности в обществе.

Широко используется и технология психотерапевтической реабилитации граждан пожилого возраста, основывающаяся на комплексном информационном воздействии собственных воспоминаний и дополнительных сведений документального характера, почерпнутых из архивных материалов, газет.

В заключении следует отметить, что круг проблем, которые возможно решать технологиями социальной работы, бесконечен. Использование профессионального ресурса специалистов социальной работы организаций социального обслуживания, добровольцев, СО НКО, межведомственного взаимодействия и самих нуждающихся — главный залог успешного решения любой социальной проблемы.

Вопросы и задания

1. Сконструируйте технологию социального сопровождения подростков, находящихся в социально опасном положении.
2. Нарисуйте схему социального инструментария, задействованного в процессе консультирования.
3. Представьте с помощью визуальных средств понятие “технология социальной работы”.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.
2. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.
3. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: Юрайт, 2012. — 503 с.
4. Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. — 612 с.

3.4. Социальное проектирование в социальной работе

В современном мире организации и учреждения, реализующие деятельность в сфере социального обслуживания, должны уметь адаптироваться к быстро меняющимся условиям окружающей среды и предвидеть тенденции социальных изменений. Особую актуальность в этой связи приобретает внедрение разных инноваций в социальной сфере. Одним из инструментов исследования и разрешения социальных проблем в современном обществе является социальное проектирование. Проектирование социальных процессов и систем позволяет внести определенные изменения в социальную среду человека. Именно оно дает возможность в идеальной форме задать изменения социальных процессов, а в последующем через проект их реализовать.

Социальное проектирование относится к технологии социальной работы. Оно является одним из форм опережающего отражения социальной действительности, содержащее предложения относительно данной разработки на практике. Результат социального проектирования — научно обоснованные определения инновационного развития социальных процессов и явлений.

Самое общее определение понятия “социальное проектирование” можно выразить следующей фразой: *социальное проектирование* — это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресур-

сам. Процесс социального проектирования называют *социальным конструированием*. Сущность социального проектирования состоит в конструировании желаемых состояний будущего. Создатель социального проекта ставит перед собой реальные цели и имеет в своем распоряжении необходимые для осуществления проекта ресурсы.

Социальное проектирование в своей основе предполагает определенные социальные изменения. Эти изменения задумываются, получают обоснование, планируются; применяются различные технологии и средства их достижения. Иначе говоря, социальное проектирование представляет собой разновидность инновационной деятельности. Латинское слово *projicio* переводится как “бросаю вперед”, “держу перед собой”, *projectus* буквально означает “брошенный вперед”.

Первыми слово “проект” употребляли архитекторы в XVI в. В XIV в. во Флоренции была приостановлена работа по строительству собора. Архитектору Филиппо Брунеллеши было поручено завершить это строительство. Прежде чем приступить к работе, он создал *progetto* — план собора, который содержал различные варианты будущего здания. Брунеллеши впервые рационализировал архитектуру и разделил планирование и строительство, т. е. проект и его реализацию.

В современном понимании социальный проект — это сконструированное инициатором социальное нововведение, цель которого — модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, изменения в социальных процессах и технологиях решения проблем населения.

Типология социальных проектов представлена на рис. 3.12.

Проекты по характеру проектируемых изменений разделяются на инновационные и поддерживающие проекты. Задача *инновационных проектов* в социальных организациях — внедрение принципиально новых разработок в практику деятельности; *поддерживающие проекты* решают задачи экологического характера, иначе их называют реанимационные или реставрационные проекты.

Типы проектов по направлениям деятельности: образовательные, научно-технические, культурные (социокультурные) проекты.



Рис. 3.12. Типология социальных проектов

В образовательных проектах основная цель деятельности — предоставление образовательных услуг в решении социальных проблем получателей услуг или для повышения профессиональной компетентности специалистов. Научно-технические проекты могут рассматриваться как социальные в том случае, если они своими последствиями непосредственно затрагивают социальную жизнь общества.

Культурные (социокультурные) проекты также тесно включены в социальную жизнь. Основное внимание в них обращается на социальную функцию, а не на эстетическую или культурную сторону проекта.

Типы проектов по особенностям финансирования. Социальные проекты нуждаются в финансировании. Большинство из них являются проектами со смешанным финансированием (финансированием из различных источников и на разных условиях).

Классификация социальных проектов по особенностям финансирования в качестве типобразующего выделяются основной способ финансирования.

Различают инвестиционные, спонсорские, кредитные, бюджетные, благотворительные проекты. Для инвестиционного проекта характерно удовлетворение основного мотива инвестора — получение максимальной прибыли. В качестве инвестиций рассматриваются: денежные средства и их эквиваленты, земля,

здания и сооружения, оборудование и машины, имущественные права. В роли инвестора может выступать государство в лице органов государственной власти, органы местного самоуправления, частные инвесторы, сам инициатор проекта.

В *спонсорских проектах*, как и в инвестиционных, в первую очередь преследуется выгода спонсора, выделяющего деньги. Спонсор предоставляет средства на поддержку проекта, если это может стать формой его рекламы или презентации, формирования паблисити (например, поддержка команд КВН, спортивных команд, финансирование трансляций спортивных соревнований и т. п.). В *кредитных проектах* получение финансовых средств возможно только под условие предоставления гарантий кредитному учреждению.

К кредитным проектам близки *проекты с применением лизинга*. Лизинг — долгосрочная аренда средств производства, предполагающая возможный последующий выкуп арендатором полученного в аренду имущества.

Социальные проекты нередко бездоходны и убыточны в прямом финансовом выражении, но при этом решают важные социальные задачи. Поэтому значительная их часть осуществляется в рамках государственной социальной политики и финансируется из соответствующих *бюджетов* (федерального, регионального, местного). Множество благотворительных организаций и частных фондов также поддерживают проекты в социальной сфере в форме грантов. Грант — фиксированная денежная сумма, которую владелец средств (грантодатель) передает безвозмездно исполнителю обусловленных работ или услуг (грантополучателю). При этом грантополучатель отчитывается о расходовании средств в установленные сроки в соответствии с утвержденной грантодателем сметой расходов.

Гранты выделяются на конкурсных условиях. Финансирование *благотворительных проектов* имеет форму меценатства, когда лицо или организация, обеспечивающая проект средствами, не ставит задач коммерческого характера и само по возможности участвует в проекте не только выделением финансов (например, Третьяковская картинная галерея, созданная П. М. Третьяковым и безвозмездно переданная Москве).

Типы проектов по масштабам: микропроекты (минипроекты), малые проекты и мегапроекты.

Микропроект — форма представления индивидуальной инициативы, получающей признание окружающих. Он делается для себя и для своих, может не требовать внешнего финансирования, специального оборудования, может создаваться из подручных средств.

Малые проекты не предусматривают слишком большого числа потребителей, достаточно просты в управлении, не требуют крупного финансирования. Специфика малых проектов состоит в том, что они допускают некоторые упрощения в процедуре проектирования и реализации (простой график проекта, руководитель — одно лицо, не обязательно создание команды проекта).

Мегапроекты — целевые программы, состоящие из взаимосвязанных компонентов.

Типы проектов по срокам реализации: краткосрочные проекты со сроком реализации 1–2 года, среднесрочные — осуществляются за 3–5 лет, долгосрочные проекты — рассчитаны на 10–15 лет.

В процессе разработки идеи и ее реализации целый ряд этапов связан с текстовой работой. Чтобы проследить эти этапы, необходимо рассмотреть структуру жизненного цикла проекта. **Жизненный цикл проекта** — промежуток времени между моментами появления проекта и его завершения. Этапы жизненного цикла проекта: разработка концепции проекта, оценка жизнеспособности проекта, планирование проекта, составление бюджета, защита проекта, предварительный контроль, этап реализации проекта, коррекция проекта по итогам мониторинга, завершение работ по проекту. Текстовое описание проекта строится примерно по одной схеме:

1. Название проекта.
2. Описание проблемы, на решение которой направлен проект, актуальность проекта, целевая группа проекта.
3. Цель проекта.
4. Задачи проекта.
5. Содержание деятельности: описание работ (услуг, мероприятий), которые должны быть выполнены в рамках проекта, предъявляемые к ним требования.

6. Срок реализации проекта.

7. Ожидаемые результаты проекта и порядок использования полученных результатов, критерии эффективности проекта.

8. Ресурсы проекта (кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение).

9. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением проекта, список лиц, входящих в команду проекта.

10. Смета расходов (бюджет проекта).

11. Возможные риски (препятствия реализации проекта).

Концепция проекта — это его основные положения, представленные в определенной системе. *Назначение концепции* — определить конечные цели проекта и выявить возможные пути их достижения. Обычно в концепции проекта получают отражение: актуальность проекта; цель и задачи проекта; содержание предполагаемой деятельности; правовое, экономическое и организационное обоснование проекта; ожидаемые последствия его осуществления.

Актуальность проекта определяется тем, насколько значима для общества (сообщества, группы людей, организаций, с ориентацией на потребности которых строился проект) социальная проблема, решению которой проект способствует.

Под социальной проблемой понимается такое обнаруживаемое на любом уровне социальной жизни противоречие между сущим и должным или желаемым (т. е. тем, что есть, и тем, что должно быть или хотелось бы, чтобы было), которое вызывает в обществе или в организации напряженность и которое нужно преодолеть.

Схема формулирования социальной проблемы такова:

1. Необходимо в одном предложении дать краткую формулировку ситуации, которая требует изменения.

2. Определившись с исходной формулировкой проблемы, следует достаточно точно установить: чья это проблема (т. е. кого она касается, что это за люди или организации), каковы масштабы проблемы, поддается ли проблема решению, что будет, если проблема не найдет решения. Ответ на эти вопросы важен, так как из них вытекает формулировка задач проекта, которые необходимо решать. Одной формулировки недостаточно, проблему следует представить в количественных и качественных (структурных) характеристиках.

В большинстве проектов разработчики сталкиваются с целой совокупностью проблем и проблемных ситуаций. В таких случаях целесообразно пользоваться методикой построения “дерева проблем”. Социальные проблемы в реальности имеют разное значение: одни лежат в основе других. Иерархия проблем отражена в дереве проблем: корни дерева — ключевые проблемы, ствол — субключевые (производные первого порядка), ветви — производные второго, третьего и последующих порядков. Проблемы последующих порядков получают возможность разрешения по мере успешного разрешения предыдущих.

Цель проекта — это то, чего необходимо достичь в ходе реализации проекта. Формулировка цели требует немалого размышления. Цель формулируется одним предложением. В крупных проектах цель формулируется как “дерево целей”. Основные требования к формулировке цели таковы: она должна быть достижима в рамках проекта (достижимая цель), формулироваться как безусловная, предусматривать итоговый результат (количественно и качественно измеримая цель).

Проблемно-целевой ромб. Крупный российский специалист в области социального прогнозирования И. В. Бестужев-Лада предложил объединить дерево целей и дерево проблем, а поскольку одно дерево (проблем) растет снизу вверх, а другое (целей) — сверху вниз, в соединении они образуют проблемно-целевой ромб¹.

Задачи проекта. Согласно современному словарю русского литературного языка задача — цель, к которой стремятся, которой хотят достичь. Задачи проекта — это конкретные действия, которые предстоит осуществить. Задачи прямо вытекают из цели проекта. Конкретность и обозримость результатов реализации — отличительная сторона и главное требование к формулировке задач.

Содержание деятельности. В текстовом отношении формулирование содержания деятельности — это описание функционирования проекта. Содержание деятельности нередко увязывается с графиком (календарным планом) реализации проекта.

¹ Подробнее см.: *Бестужев-Лада И. В. Социальное прогнозирование. Курс лекций.* М.: Педагогическое общество России, 2002. 392 с.

Обоснование проекта. Обоснование проекта характеризует его реализацию в правовом, экономическом и организационном отношениях. Наличие правового обоснования проекта зависит от того, создаем или нет в процессе его реализации новую организацию. Если проект реализуется на базе существующей организации, то правового обоснования не требуется. Финансовое (экономическое) обоснование проекта включает базовые расчеты необходимых средств, источники финансирования.

В организационном обосновании проекта характеризуются участники его реализации и их функции (в том числе даются сведения о руководителе проекта, его опыте работы и квалификации, называются проекты, успешно реализованные при его участии); место и время осуществления проекта; имеющиеся в наличии материально-технические, интеллектуальные и другие ресурсы.

В целом обоснование проекта призвано показать, что проект реален для исполнения: есть необходимые ресурсы, есть люди, которые могут осуществить цель проекта, есть необходимые правовые и финансовые предпосылки для того, чтобы достичь конечных результатов.

Ожидаемые последствия. Заключительная часть концепции проекта посвящена тем социальным изменениям, которые произойдут в процессе его реализации. В этой же части следует изучить возможные риски. Делать это необходимо в интересах успешности проекта.

Жизнеспособность проекта. Оценивая жизнеспособность проекта, важно выяснить особенности социальной среды, в которой планируется его реализовать, а также ответить на ряд следующих вопросов: имеется ли система интересующей нас проблемы на уровне государства, местного самоуправления, организаций, неформальных групп людей? Кто и за что здесь отвечает? Какие есть возможности для контакта с этими лицами? Будут ли они мешать или помогать проекту? Как их привлечь на свою сторону или нейтрализовать? Имеются ли конкурирующие проекты?

Планирование проекта. Это означает установить перечень и порядок реализации мероприятий проекта. При планировании социального проекта следует ориентироваться на правила ресурсов, времени, места, последствий.

Правило ресурсов. Ресурсы, которые можно не использовать без большого ущерба для достижения цели, не следует использовать.

Правило времени. Если проект выходит за пределы среднесрочного планирования, его целесообразно разделить на несколько последовательно осуществляемых проектов.

Правило места. Если проект не может быть осуществлен по единому стандарту и подходам на большой территории, то лучше его разделить на локальные проекты, определяя свои стандарты и подходы для каждой группы однородных территорий.

Правило последствий. Поскольку всякий проект имеет позитивные и негативные последствия, надо стремиться к уменьшению до минимума негативных и разворачиванию до максимума позитивных последствий его осуществления.

Социально значимые направления разработки проектов.

1. Повышение престижа профессии “социальная работа”.
2. Повышение профессионального мастерства.
3. Стационарозамещающие технологии.
4. Технологии предоставления дополнительных услуг.
5. Развитие социального сопровождения.
6. Повышение качества и эффективности социальной работы.
7. Технологии межведомственного взаимодействия.
8. Технологии реабилитации и адаптации различных категорий населения.
9. Активизация внутреннего потенциала получателей услуг и их семей.
10. Взаимодействие с СО НКО.
11. Повышение адресности предоставляемых социальных услуг.
12. Повышение доступности социальных услуг.
13. Технологии раннего выявления и дальнейшей профилактической работы с семьей.
14. Технологии информирования населения о системе оказания помощи и поддержки.
15. Технологии, направленные на формирование партнерских отношений с семьей.
16. Профилактика жестокого обращения.

17. Развитие мобильных служб и совершенствование выездных форм социальной работы.

18. Консультирование населения современными средствами связи.

Вопросы и задания

1. Назовите основные факторы, обуславливающие значимость социального проектирования в настоящее время в российской социальной работе.

2. Проведите исследование взаимосвязей основных направлений социальной политики государства и тематики социальных проектов в организациях. Результаты представьте в виде таблицы.

3. Предложите идеи социальных проектов для различных организаций социального обслуживания. Дайте обоснование этим идеям, покажите их актуальность и необходимость. Результаты оформите в виде эссе (2–3 с.)

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2017.

2. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

3. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: Юрайт, 2012. — 503 с.

4. Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник для бакалавров. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2013. — 612 с.

3.5. Информационные технологии и социальная работа

3.5.1. Основы развития информационного общества в России

Цель формирования и развития информационного общества в РФ — повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-

политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

В России реализуется государственная политика в области информационного общества. В данный процесс включены все уровни государственной власти. Правительство разработало, а соответствующие ведомства реализовали программы и постановления по воплощению в жизнь провозглашенной государственной политики. Федеральное Собрание законодательно обеспечило нормативно-правовую базу становления, развития и функционирования информационного общества. Органы государственной власти всех уровней и местного самоуправления, предприятия и бизнес-структуры в рамках своей компетенции стали решать поставленные перед ними конкретные задачи в области информационного общества. Гражданское общество и граждане включились в участие в развитие и функционирование информационного общества.

Для решения задач, поставленных перед Россией в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, российское правительство утвердило Основные направления деятельности Правительства РФ до 2012 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1663-р. В настоящий момент утратило силу). Одним из этих направлений было формирование электронного правительства. Этим же числом датируется и распоряжение Правительства РФ (17.11.2008 г. № 1662-р) “Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года”. В нем определены приоритетные направления развития информационно-коммуникационных технологий на долгосрочный период.

Достигнутые на данный момент показатели — результат реализации государственных программ “Электронная Россия (2002–2010 годы)”¹ и “Информационное общество (2011–2020 го-

¹ Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 “О федеральной целевой программе “Электронная Россия (2002–2010 годы)” (утратило силу).

ды)¹, цель которых — повышение качества жизни граждан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий и создание условий для оперативного и эффективного взаимодействия государства с гражданами и бизнесом.

В российском информационном обществе широко распространены и доступны мобильные устройства (в среднем на одного россиянина приходится два абонентских номера мобильной связи), беспроводные технологии, сети связи.

Электронные средства массовой информации, информационные системы, социальные сети (доступные через Интернет) стали частью повседневной жизни россиян. Аудитория российского сегмента Интернета в 2016 г. составила более 80 млн чел.

В России создана система оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, к которой подключились уже более 34 млн россиян. Граждане направляют индивидуальные обращения и коллективные петиции в органы государственной власти и местного самоуправления в электронной форме.

Информационные и коммуникационные технологии оказывают существенное влияние на традиционные отрасли экономики. Реализация услуг и товаров россиянам в Интернете в 2015 г. достигла эквивалента в 2,3 % от ВВП. Объем платежей российских граждан через Интернет в 2015 г. составил 475 млрд руб., что почти на треть больше, чем в 2014 г.

Информационные технологии и телекоммуникации стали частью современных управленческих систем во всех отраслях экономики, сферах государственного управления, обороны, безопасности и правопорядка.

В социально-экономическом развитии России задачи обеспечения всеобщего доступа к информационным и коммуникационным технологиям дополняются задачами по интенсификации использования самих технологий.

3.5.2. Информатизация социальной сферы

Совершенствование технического процесса, быстрое изменение параметров внешней среды сегодня приводит к увеличе-

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 годы)”: Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313.

нию объемов и скорости распространения информации¹. Конец XX в. ознаменовался для современной европейской цивилизации Третьей информационной революцией, характеризующейся совершенствованием способов обработки информации и приведшей к развитию новых способов передачи информации — появлению информационно-вычислительных (компьютерных) сетей, в том числе Интернета.

Проведенные исследования² информационной среды показали, что происходит фундаментальная перестройка общества. Человек вынужден приспосабливаться к новой информационной реальности, к новым возможностям, которые она предоставляет. Интенсифицированный процесс интернализации сопровождается трансформацией деятельности, носящей качественно новый характер. Информационно-коммуникационные технологии стирают границы разных областей жизнедеятельности, границы между публичной и частной сферами, домом и работой. Поэтому было предпринято изучение процессов вхождения новых технологий в жизнь общества, их принятие и отторжение, взаимодействие между обществом и информационно-коммуникационными технологиями.

Информатизация общества привела к новой системе дифференциации ее членов. Во многих сферах жизнедеятельности человек оценивается не только по своему имущественному статусу, уровню профессиональных знаний и личностным особенностям, но и по способности взаимодействовать с информационно-коммуникационными технологиями. Условно можно разделить социум на три основные группы с точки зрения принятия технических новаций: 1) продвинутые приверженцы информационных технологий; 2) многочисленный средний слой; 3) скептики, которых можно назвать новолуддитами.

Информатизация не только трудовой сферы, но быта и досуга приводит к увеличению числа информационно исключенных лиц. Из-за низкого уровня дохода, когнитивных особенностей, нераз-

¹ Яновский А. М. Маркетинг информационной продукции и услуг // НТИ. 1996. Сер. 1. С. 23–27.

² COST 248. The Future European Telecommunication User. Final Report, November 1997.

витости образовательной инфраструктуры они отказываются получать соответствующие знания и умения.

Тем не менее на современном развитии информационного общества можно наблюдать вновь сформированные аттитюды — социальные явления, называемые *экономикой дарения* или *экономикой взаимопомощи*. Лица, нуждающиеся в освоении инновационных информационными технологиями, чаще всего обращаются к тем, кто уже ими активно пользуется. При этом такие отношения не связаны с финансовыми обязательствами, а основаны на взаимопомощи. Следовательно, происходит обмен компетентностными ресурсами, повышается гудвилл — социальная репутация участников взаимодействия.

Таким образом, одним из направлений технологизации социальных процессов выступает информатизация социальной сферы, трактуемая как:

1) процесс создания и совершенствования информационного общества;

2) процесс повышения эффективности использования информации в государстве и обществе на основе перспективных информационных технологий;

3) процесс формирования ноосферы.

Измерение процесса информатизации осуществляется путем определения масштаба внедрения информационных технологий во все сферы общественной жизни.

Информационные технологии сегодня играют исключительно важную роль и в обеспечении информационного взаимодействия между людьми. Они быстро ассимилируются с культурой общества, так как создают большие удобства, снимают многие производственные, социальные и бытовые проблемы, причина которых — в глобализации и интеграции мирового сообщества, развитии внутренних и международных экономических и культурных связей, миграции населения.

Рассматривая информационные технологии в социальной работе, необходимо отметить, что в современных условиях они становятся одним из элементов глобального преобразования структуры социальных отношений, но в то же время служат эффективным инструментом профилактики и преодоления трудной жиз-

ненной ситуации индивида или группы, способствуя социальной реабилитации.

Основная *цель* информационных технологий в социальной работе — обеспечение эффективного использования информационных ресурсов в следующих случаях:

- оказание помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- распространение в обществе знаний и формирование навыков по профилактике социально опасного положения, само- и взаимопомощи;
- обеспечение реализации прав и свобод;
- осуществление поддержки принятия управленческих решений в сфере социальных услуг.

Методами информационных технологий являются методы обработки данных. В качестве *средств информационных технологий* выступают математические, технические, программные, информационные, аппаратные и другие средства.

Информационные технологии разделяются на две большие группы: технологии с избирательной и с полной интерактивностью.

1. *Технологии с избирательной интерактивностью* — технологии, обеспечивающие хранение информации в структурированном виде. Сюда входят банки и базы данных и знаний, видеотекст, телетекст, медиаконтент (аудио и видео) и т. д. Эти технологии функционируют в избирательном интерактивном режиме и существенно облегчают доступ к огромному объему структурируемой информации. Пользователь данной группы технологий может использовать, имеющиеся данные, не изменяя их и не создавая новые.

2. *Технологии с полной интерактивностью* — технологии, обеспечивающие прямой доступ к информации, хранящейся в информационных системах или на каких-либо носителях, что позволяет передавать, изменять и дополнять ее.

Информационные технологии следует классифицировать прежде всего по области применения и степени использования в них компьютеров.

По степени использования в информационных технологиях компьютеров различают компьютерные и бескомпьютерные технологии. К числу *бескомпьютерных информационных техноло-*

гий предъявления социальной информации относятся бумажные, оптотехнические, электроннотехнические технологии. Компьютерные информационные технологии предъявления социальной информации показаны на рис. 3.13.



Рис. 3.13. Компьютерные информационные технологии предъявления социальной информации

Для эффективного осуществления информационного обмена в обществе необходимо функционирование глобальных специализированных информационных систем, обладающих высоким уровнем самоорганизации, т. е. систем, сохраняющих работоспособность при непредвиденных изменениях свойств управляемого объекта, целей управления или окружающей среды путем смены алгоритма функционирования или поиска оптимальных состояний.

Одно из ключевых понятий информационного прогресса — информационное пространство или информационная среда. Термин “информационная среда” встречается часто и используется как применительно к обществу в целом, так и к его отдельным сферам и видам социально значимой и институционально оформленной деятельности¹.

¹ Смолян Г. Л. Некоторые ключевые понятия информатизации: категориальный статус и предметная область // Информационное общество. 2015. Вып. 1. С. 7–17.

Применительно к человеку под данной средой понимается совокупность (или система) влияний и условий, способствующих или препятствующих удовлетворению его потребностей, а также проявлению его интересов и способностей¹, что в целом связано с инфраструктурой информационного обмена.

Инфраструктурная система информационной сферы, представленная прежде всего организациями, которые обеспечивают создание, обмен и обработку информационных ресурсов на данном этапе развития общества, призвана формировать предметы (услуги) духовно-информационного потребления. Если информационные ресурсы выступают в качестве естественного общественного достояния (богатства), то информационная сфера — это культурное достояние, позволяющее рационально распоряжаться естественным богатством. Другими словами, развитие информационной сферы — это процесс овладения обществом его собственными информационными ресурсами, их использования как условие поддержания и роста качества жизни людей.

Новая информационная парадигма детерминирует новые интерпретации термина “общество”. По мнению Н. А. Слядневой, общество — это не что иное, как совокупность физических субъектов (личностей), объединенных определенными коммуникативными отношениями, имеющими социально-информационную природу и образующими *социально-информационное пространство*². Претерпевает трансформацию социальное взаимодействие в целом. Взаимодействие строится не на производстве продукта и его обмена, а включает весь спектр видов информационной деятельности. Информация становится продуктом множества отраслей, занятых ее производством, распространением и обработкой.

Следовательно, общественное развитие представляет собой дифференциацию, рост и усложнение многообразия видов социально значимой деятельности.

¹ Смолян Г. Л. Киберпространство — новая социально-политическая реальность // Системные исследования. Методологические проблемы. Ежегодник 2011–2012. М.: ИСА РАН, 2012.

² Сляднева Н. А. Социально-информационные технологии как синергетический фактор социального управления // Социально-информационные технологии: проблема двойного назначения. Аналитико-прогностические исследования. Ч. 1. М.: МГУКИ, 2004. С. 9, 10.

В конце XX в. наряду с другими измерениями бедности появилось еще одно — так называемая информационная бедность. Это понятие было введено в 1997 г. программой развития ООН. Оно отражает рост социальной дифференциации населения по новому принципу — принципу возможностей доступа к информационно-коммуникационным технологиям¹.

Основным механизмом преодоления информационной бедности стало внедрение в общественную жизнь человека различных информационных технологий.

3.5.3. Современные информационные технологии, используемые в сфере социальной работы

Лица, нуждающиеся в получении социальных услуг, а также специалисты социальных учреждений чаще всего используют такие информационные технологии, как Интернет, геоинформационные системы и др. (рис. 3.14).



Рис. 3.14. Социальная работа и современные информационные системы

Интернет. Интернет — сложившееся информационное виртуальное пространство, которое доступно любому пользователю сети в любое время в любой точке Земли. Он позволяет пользователям, не выходя из офиса или дома, удовлетворять большинство потребностей, начиная с витальных, экономических, образовательных и заканчивая самоактуализацией. Данное направле-

¹ Материалы XIX сессии Генеральной Ассамблеи ООН. Программа развития стран третьего мира URL: <http://www.un.org/russian/conferen/summit5/summit5.htm>

ние информатизации также способствует развитию безбарьерной среды прямого взаимодействия вне зависимости от места нахождения человека и ограничений, обуславливающих его жизнедеятельность. Уровень развития информационного пространства общества в значительной степени определяет поведение людей, формирование общественно-политических настроений и социальную стабильность общества.

С точки зрения пользователя информационное пространство Интернета состоит из документов различного формата (текстовых, мультимедиа), предметных указателей и ссылок. Для перехода по ссылке или поиска по указателю пользователь применяет специализированную программу — браузер. Поисковая система отыскивает по ссылке или ключевым словам нужный каталог, читает его структуру, считывает нужный документ и пересылает его пользователю.

Таким образом, Интернет позволяет любому пользователю найти или разместить информацию. Кроме непосредственных функций по транзиту любых данных интернет-технологии обеспечивают широкий спектр разнообразных информационных услуг, реализуемых службами:

- пересылка и прием сообщений (e-mail);
- гипертекстовая среда (www);
- передача файлов (File Transfer Protocol — FTP);
- телеконференции (Users Network — Usenet), чат-конференции (Internet Relay Chat — IRC) и социальные сети.

Электронная почта (e-mail) — одна из наиболее ранних служб Интернета. Ее обеспечением занимаются специальные почтовые серверы. Они получают сообщения от клиентов и пересылают их по цепочке к почтовым серверам адресатов, где эти сообщения накапливаются. Доступ к электронной почте может быть осуществлен через специальные компьютерные программы (например, Thunderbird или Outlook Express) или почтовые сервисы, находящиеся на сайтах почтовых служб.

Совокупность поисковых и сервисных программ образуют мощные общедоступные и коммерческие поисковые службы. В зарубежном секторе Интернета это Google, Yahoo! и др., в русскоязычном секторе — “Рамблер”, “Спутник”, “Яндекс” и др.

Становясь заметной частью бытового поведения, современные информационно-коммуникационные технологии способны постепенно менять не только модели поведения, но и отношение к ним¹. В российском Интернете наиболее востребованными для клиентов социальных служб являются сайты федеральных и региональных органов власти, фондов социального страхования и благотворительных фондов, средств массовой информации, поиска работы, почтовых служб, общественных организаций и объединений, а также получивших в последние годы широкое распространение социальных сетей.

Революционным достижением для интеграции лиц с ограниченными возможностями стало внедрение в Интернете служб теле- и чат-конференций. Служба телеконференций (Usenet похожа на циркулярную рассылку электронной почты, но одно сообщение может быть отправлено большой группе корреспондентов (такие группы называются телеконференциями или интернет-форумами). Большинство телеконференций носят тематический характер. На основе поставленной проблемы вырабатывается коллективное решение. Информация в телеконференциях может быть представлена как в текстовом, так и мультимедийном формате, что во многом способствует участию в них людей с проблемами органов зрения и слуха.

С развитием коммуникационных систем, обеспечивающих в реальном времени высокоскоростной доступ в Интернет, активное развитие получили чат-конференции (IRC), позволяющие обмениваться как текстовыми, так и мультимедийными сообщениями. Данная технология дала возможность “разговаривать” сразу с несколькими людьми.

Социальные медиа приобрели новые формы, с помощью которых осуществляется активный обмен информацией и данными: “Твиттер”, Facebook, “ВКонтакте” и др. Особую роль эти медиа стали играть в формировании и укреплении социальных контактов и сетей, убедительным доказательством чему служит численность зарегистрированных пользователей. Особенностью этого этапа является то, что социальные сети “социализировались”,

¹ Каминченко Д. И. Порядок как ценность в текстах современных социальных медиа // Информационное общество. 2016. № 2. С. 39–42.

предложив пользователям добавлять в Интернете информацию о себе, выполнять различные действия от своего имени. Благодаря этому социальные сети оказались более тесно связаны с трансформацией общества, чем другие интернет-ресурсы.

Наиболее распространенные современные средства интерактивного общения — это web-приложения. Выделим ряд форм организации сообществ:

1. *Гостевые книги*. Первая и самая простая форма организации общения в виде web-приложений. Каждый посетитель может оставить свое сообщение или отзыв по интересующему его вопросу.

2. *Форумы*. Все посетители могут увидеть тему и разместить свое сообщение в ответ на уже написанные. Темы группируются в тематические форумы, управление системой осуществляют неформальные администраторы и модераторы. Наиболее развитые форумы начинают обладать первыми признаками социальных сетей — между участниками могут быть установлены долговременные социальные связи по интересам. Форумы по своей структуре являются упомянутыми ранее телеконференциями.

3. *Блоги* (Web Log — web-журнал, web-протокол). В этих сервисах каждый участник ведет собственный журнал — оставляет записи (а также мультимедийные сообщения и изображения) в хронологическом порядке. Темы записей могут быть любыми, самый распространенный подход состоит в ведении блога как собственного дневника. Другие посетители могут оставлять комментарии на эти записи. На базе таких систем создаются сообщества — журналы, которые ведутся коллективно. В таком сообществе его членом может быть свободно размещено любое сообщение по направлению деятельности сообщества.

Заметим, что киберпространство Интернета непрерывно и неизбежно усиливает свое влияние на социальную жизнь. Благодаря ему в обществе возникают новые возможности самоорганизации процессов управления, что качественно реорганизует и само общество, и ментальность составляющих его людей. Киберпространство предоставляет человеку новые коммуникативные возможности, влияя тем самым и на него самого, изменяя сферу его интересов, привычек, предпочтений, стиль и образ жизни.

4. Одним из направлений развития информационных технологий стало развитие информационных систем Интранет. *Интра-*

нет — это внутреннее информационное пространство организации, обладающее всеми возможностями Интернета, ориентированное, как правило, на применение в рамках одной организации. Отличается высокой безопасностью и скоростью работы. Используется для решения задач по автоматизации документооборота, информационному сопровождению бизнес-процессов, для поиска и совместного доступа к данным и документам организации и имеет возможность подключения к Интернету.

Ключевым элементом внедрения информационных технологий в сферу социальной защиты населения является деятельность. *Распределенной автоматизированной системы обработки информации по социальной защите населения* — РАСОИ “Соцзащита” г. Москвы.

РАСОИ осуществляет информационное взаимодействие с автоматизированными системами различных городских и федеральных ведомств; РАСОИ позволяет пользователям получать исчерпывающую информацию о гражданах, находящихся на учете в органах и учреждениях соцзащиты в масштабе реального времени. Сюда входят данные о социальных характеристиках граждан (категориях, социальном статусе, условиях проживания, родственных связях и др.), документах, на основании которых предоставляются меры социальной поддержки и присваиваются федеральные и региональные категории; о назначенных и произведенных пенсионных и социальных выплатах.

Особенность представленной информационной системы — ее функционирование на основе интранет-технологии, которая обеспечивает многопользовательский доступ и не требует размещения на рабочих местах какого-либо дополнительного программного обеспечения, кроме стандартного браузера. Рабочие места системы размещены в Департаменте социальной защиты населения, центре социальных выплат и окружных управлениях соцзащиты.

РАСОИ интегрирована как в общегосударственные информационные системы, так и ИТ-системы создаваемые объединениями граждан (например, домовые компьютерные сети).

Геоинформационные системы (ГИС) — программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие сбор, хранение, анализ и представление территориально-координированных данных на основе электронных географических карт. Используемые в основ-

ном государственными и бизнес-структурами, на сегодняшний день они начинают быть востребованы для реализации услуг по социальному туризму, составления оптимальных маршрутов передвижения и др.

В качестве примера применения ГИС в социальной работе можно привести комплексную автоматизированную систему “Адаптация городской инфраструктуры”, предназначенную для подготовки, обработки информации об объектах городской инфраструктуры, которые обеспечивают доступ маломобильных групп населения, и для определения степени их доступности в отношении различных групп инвалидов. В общегородском Банке данных объектов содержатся сведения о расположении и принадлежности объектов, описание всех их элементов и архитектурно-планировочных решений. Для каждого типа объекта (административных и общественных зданий, жилых зданий и прилегающих территории, объектов пешеходно-транспортной инфраструктуры, рекреационных зон и территорий города) имеются свои виды элементов. В Банке данных также хранятся все данные о ходе работ по инвентаризации и обследованию объектов, мероприятиях по адаптации объектов, паспорта доступности объектов.

Таким образом, информационная среда, построенная на основе информационных технологий и воплощенная в форме информационных ресурсов, формирует новые масштабы социальной креативности, вербализации и других форм обнаружения внутреннего мира человека, обеспечивает свободу доступа к информации, демократичность и разнообразие возможностей самовыражения.

Рассматривая применение информационных технологий в социальной работе, необходимо отметить, что в современных условиях данные технологии становятся одним из элементов глобального преобразования структуры социальных отношений, но в то же время служат эффективным инструментом профилактики и преодоления нуждаемости индивида или группы, способствуют социальной реабилитации.

Электронное правительства. Информационные технологии с применением возможностей Интернета во многом меняют принципы организации взаимодействия триады человек — общество — государство. Именно на этой основе в рамках парадигмы перехо-

да к информационному обществу возникло понятие “электронное правительство”.

Электронное правительство — это новая система внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий в целях оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов¹.

Инфраструктура электронного правительства — интегрированные государственные информационные ресурсы в сочетании с развитой системой информационных служб, обеспечивающей гражданам регламентируемый доступ к этим ресурсам.

Реализация концепции электронного правительства предполагает решение следующих основных задач.

1. Создание официальных сайтов в Интернете и их наполнение актуальной официальной информацией.

На сайте могут быть также расположены:

- документы или ссылки на документы вышестоящих учреждений;
- актуальные материалы, публикуемые учреждением в соответствии с его функциями;
- рекомендации физическим или юридическим лицам по решению их типичных проблем (так называемые типовые сценарии).

2. Создание интерактивных служб, позволяющих упростить процедуры взаимодействия государства с гражданами, обеспечить максимально комфортные условия для обращения в государственные и муниципальные учреждения. Среди таких служб, развиваемых во многих странах, можно выделить составление и подачу налоговых деклараций, оплату счетов, подачу заявлений, электронные торговые площадки для проведения государственных закупок. Возможны также:

- предоставление доступа к шаблонам документов, необходимых в различных ситуациях, возникающих при взаимодействии граждан и предприятий с органами государственного и муниципального управления;

¹ Саак А. Э., Пахомов Е. В., Тюшняков В. Н. Информационные технологии управления: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2005. С. 48.

- уплата штрафов;
- определение прав на социальные льготы;
- поиск вакансий в государственных организациях;
- получение и продление лицензий на ведение профессиональной деятельности;
- выдача сертификатов и разрешений;
- запись на прием к врачу (реализуется преимущественно на муниципальных порталах);
- предоставление услуг дистанционного образования;
- регистрация избирателей.

3. Создание эффективной системы обратной связи с гражданами. Это так называемые электронные почтовые ящики для обращений граждан, открытые и закрытые интернет-форумы, системы голосования и социологических опросов.

В целях определения социально-правового статуса и предоставления права на меры социальной поддержки на федеральном уровне используется ряд федеральных регистров (рис. 3.15).

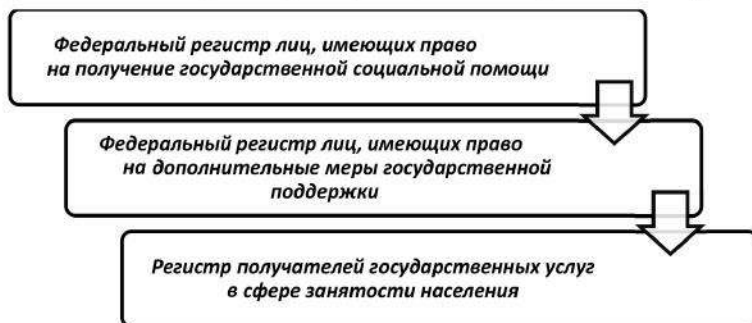


Рис. 3.15. Федеральные регистры мер социальной поддержки

Ведение *Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи* осуществляется Пенсионным фондом России и его территориальными органами.

Федеральный регистр лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки является государственным информационным ресурсом, функции оператора которого осуществляет также Пенсионный фонд РФ в целях обеспечения учета лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, и реализации права в соответствии с Федераль-

ным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ “О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей”.

Регистр получателей государственных услуг в сфере занятости населения формируется в соответствии с Законом РФ от 19.04.1991 № 1032-1 “О занятости населения в Российской Федерации”. Формирование и ведение этих регистров, а также разработка и поддержка ответствующего программного обеспечения осуществляется Федеральной службой по труду и занятости (Рострудом).

Постановлением Правительства РФ от 14.02.2017 № 181 утверждено Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения (дата начала действия — 01.01.2018 г.). Определено, что государственным заказчиком создания, развития и эксплуатации информационной системы, а также ее оператором является Пенсионный фонд Российской Федерации.

Создание системы позволит обеспечить актуальность и полноту сведений обо всех мерах социальной защиты (поддержки), гарантиях, выплатах, компенсациях, предоставляемых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, а также об их получателях и их правах на такие меры социальной защиты.

Положением устанавливается, что для наполнения системы информацией будет обеспечено взаимодействие с информационными системами поставщиков информации, а также с Единой системой идентификации и аутентификации, единой системой межведомственного электронного взаимодействия, Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций), Единым государственным реестром записей гражданского состояния. Такое взаимодействие позволит в автоматическом режиме получать необходимые сведения для их размещения в системе (рис. 3.16).

Информационные системы электронного государства состоят из общегосударственных и региональных сегментов. Именно на региональном уровне реализуется информационная политика, осуществляется непосредственное взаимодействие между органами власти и населением.



Рис. 3.16. Информационные системы поставщиков информации

Создаваемые на уровне регионов территориальные информационные системы пространственных данных¹ и “информационного государства” в целом, предполагают реализацию государственной политики² в соответствии с целями модернизации государственного и муниципального управления, социально-экономического развития. В качестве приоритетных задач этой политики рассматриваются: формирование экосистемы “Открытый регион”; повышение доступности для граждан и бизнеса электронных услуг и информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления; развитие специальных информационных и информационно-технологических систем обеспечения деятельности органов государственной власти.

¹ Государственная программа Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 годы)”: утв. распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р. URL: <http://government.ru/docs/11937>

² Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: утв. Президентом РФ от 7 февраля 2008 г. № Пр-212 // Российская газета. 2008. 16 фев.

Территориальная информационная система (ТИС) — комплексная интегрированная автоматизированная информационная система, которая объединяет все территориально распределенные региональные и муниципальные информационные и геоинформационные системы, картографические массивы данных и ресурсы органов государственной исполнительной власти региона (ОГВ) всех уровней, органов местного самоуправления (ОМСУ) и негосударственных учреждений региона, а также необходимые федеральные информационные ресурсы.

ТИС позволяет проводить мониторинг, анализ информации, моделирование ситуаций, прогнозирование событий. Основные цели создания ТИС:

1. Повышение эффективности управления социально-экономическим развитием.
2. Улучшение взаимодействия органов власти всех уровней в интересах граждан и организаций.
3. Внедрение принципов открытости и доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, формирование системы “Открытое правительство”, публикация открытых данных.
4. Создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям и обеспечивающей удовлетворение потребности населения и организаций в информации.

Одна из форм информирования населения о мерах социальной поддержки и услугах, предоставляемых организациями социального обслуживания, а также о деятельности системы социальной защиты населения, государственных услугах в регионе — это установка в организациях социального обслуживания населения так называемых информационных витрин — информационно-справочных комплексов. Они обеспечивают доступность и простоту получения информации о социальных услугах на территории региона, в том числе для граждан, не относящихся к льготным категориям, дают возможность письменного (в электронной форме) и аудиовизуального обращения по вопросам социальной поддержки и в целом государственным услугам.

Результат внедрения информационных технологий в сферу труда социальной работы — создание автоматизированных рабочих мест руководителей и специалистов организаций социального обслуживания, позволяющих повысить эффективность управления и качество оказываемых услуг.

В организациях социального обслуживания населения ведется работа по внедрению информационных систем, обеспечивающих постоянный контроль за состоянием здоровья получателей социальных услуг на основе применения телематических систем (устройств анализа датчиков передвижения в пространстве и фиксирования биологических параметров). Данные устройства учитывают вертикальное и горизонтальное положение человека, отражают его биологическую активность (температуру тела, пульс), реагируют на звуки (крик, стон, хлопок), и при необходимости передают эту информацию в учреждения.

Также для контроля за ситуациями, требующими экстренного вмешательства, в квартирах клиентов осуществляется установка устройств “тревожная кнопка” или программирование мобильных коммуникационных устройств на экстренный вызов.

Для оперативного решения актуальных вопросов жизнедеятельности получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания, органах государственной и муниципальной власти создаются подразделения горячей линии, принимающие телефонные звонки, сообщения по электронной почте, смс и с информационных витрин. Полученная информация оперативно обрабатывается и направляется в уполномоченные органы и организации для решения.

Электронная демократия. Электронную демократию принято рассматривать как такую форму взаимодействия народа и власти, при которой процессы информирования и вовлечения граждан в политику, голосование, совместное обсуждение и принятие решений, контроль над их исполнением и т. д. осуществляются на основе новейших информационно-коммуникационных технологий.

Концепция электронной демократии активно разрабатывается в современной науке. Специалисты выделяют в ней два направления — прямую демократию (демократию участия) и коммунитарную демократию. Первое направление связано с возросшим значением прямого участия граждан в политике и управле-

нии общественными делами через новые информационные каналы. В итоге постепенно будет преодолено политическое представительство профессионалов, чиновников и экспертов. Второе направление обусловлено тем, что в электронном пространстве взаимодействуют различные группы, ассоциации, граждане, которые обсуждают и принимают решения по самому широкому кругу вопросов без участия профессиональных посредников.

При этом некоторые ученые говорят о качественно новом этапе в развитии демократии, свидетельствующем о своеобразном возвращении к прямой демократии с отсутствием посредников в лице избранных представителей, политических партий и других структур.

В целом информационно-коммуникационные технологии способствуют повышению уровня политической активности масс, вовлечению в политику новых социальных слоев и групп (особенно молодежи или населения отдаленных районов), их ускоренной мобилизации при проведении политических кампаний, равноправному участию граждан в обсуждении и принятии ответственных решений, коллективному контролю над органами государства. Они расширяют политическое пространство за счет его виртуализации и удвоения.

Основные принципы электронной демократии зафиксированы в таком важном международном документе, как Рекомендации Комитета министров Совета Европы CM/REC(2009)1 государствам-участникам Совета Европы по электронной демократии. В Приложении к ним определены главные направления и стандарты в ее развитии¹.

Электронная демократия реализует фундаментальные свободы, включая свободу информации и доступ к ней, права человека и меньшинств.

Цели и принципы электронной демократии — прозрачность, подотчетность, ответственность, вовлечение, дискуссия, инклюзивность, доступность, участие, субсидиарность, доверие, социальное сплочение.

Ключевую роль в ней играют СМИ и другие открытые электронные площадки для публичных дебатов.

¹ URL: <http://gosbook.ru/node/28339>

Электронная демократия — неотъемлемая часть информационного общества. Она обеспечивает учет мнений и предложений населения и организаций в процессе принятия политических решений и административного управления; способствует вовлечению граждан в политический процесс в новых, более простых и доступных для них формах.

С помощью электронной демократии граждане получают различные государственные услуги и информацию о деятельности соответствующих учреждений, участвуют в обсуждении социально значимых проблем и принятии важнейших решений, в контроле за их исполнением. Основные механизмы электронной демократии — электронное голосование, опросы, сетевая коммуникация в режиме онлайн, обращения и предложения граждан, формирование коммуникативных сообществ и организация их деятельности. Все это должно способствовать развитию самоуправленческих начал в общественной жизни и реализации в новых формах основных гражданских прав и свобод¹. Так, в Москве реализует свою работу сайт “Активный гражданин” — система электронных референдумов, запущенная по инициативе Правительства Москвы 21 мая 2014 г.

Среди главных задач проекта — получение мнения горожан по актуальным вопросам, касающимся развития Москвы. Опросы делятся на три категории: общегородские, отраслевые и районные. За активное участие в опросах в рамках проекта начисляются бонусные баллы, которые можно обменять на вознаграждения (билеты в театр, проездные билеты, парковочные часы и сувениры). Около 39% аудитории портала составляют лица в возрасте 25–34 лет. 12% пользователей сайта — лица старше 45 лет. Поскольку Интернет есть у 77% пенсионеров Москвы, участвовать в принятии решений по актуальным вопросам жизни города могут большинство пожилых людей. Развитию этой перспективы содействуют и организации социального обслуживания, в которых действуют специальные курсы и консультации для людей старшего возраста.

¹ Омеличкин О. В. Электронная демократия: понятие, проблемы // Вестник Кемеровского государственного университета. 2014. № 1 (57). Т. 2. С. 86–89.

Цифровая экономика. Под термином “цифровая экономика” принято понимать деятельность, ключевые факторы которой — данные, представленные в цифровом виде; их обработка и использование в больших объемах, в том числе непосредственно в момент их образования, позволяют по сравнению с традиционными формами хозяйствования существенно повысить эффективность, качество и производительность в различных видах производства, технологий, оборудования, при хранении, продаже, доставке и потреблении товаров и услуг¹.

Информационные и коммуникационные технологии оказывают существенное влияние на традиционные отрасли экономики. Целенаправленно ведется политика государства по созданию механизмов производства продуктов и услуг в информационной сфере, а также электронных систем денежного оборота², регулируется порядок оказания платежных услуг и использования электронных средств платежей.

На практике можно наблюдать увеличение доли реализуемых услуг и товаров в сети Интернет (рис. 3.17).

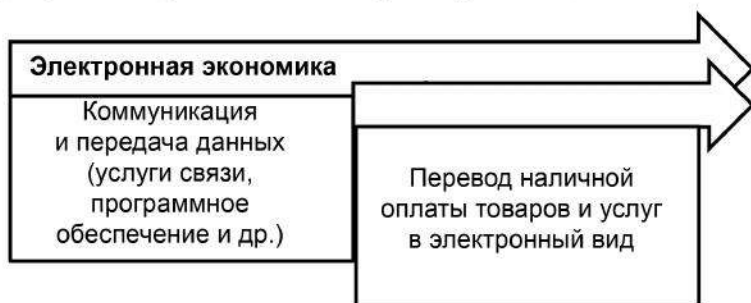


Рис. 3.17. Реализация услуг и товаров в сети Интернет

Значительный сектор среди них занимают продукты, связанные с обеспечением коммуникации и передачи данных (услуги

¹ Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Проект. URL: http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2016/12/2016-strategia_IO_proekt_dec.pdf

² Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ “О национальной платежной системе”.

связи, программное обеспечение и др.). Другое направление развития электронной экономики — перевод наличной оплаты товаров и услуг в электронный вид.

Указанное формирует “экосистему электронной экономики”, меняется система производства и потребления товаров и услуг¹. Технологии сбора, обмена и анализа данных, управления производственными процессами и потребления автоматизируются, что позволяет оптимизировать механизмы управления экономическим и социальным сектором государства. На базе информационных систем формируются механизмы прямого взаимодействия бизнеса, организаций, органов власти и граждан, что создает основу для нового этапа развития экономики.

Одна из форм внедрения моделей электронной экономики в практику социального обслуживания населения жителей Москвы — эта возможность заказа и оплаты социальных услуг организаций социального обслуживания через интерактивные справочно-информационные аналитические комплексы “Инфомат”, имеющие web-приложения.

Комплексы установлены в организациях социального обслуживания населения и обеспечивают доступность и простоту получения информации о содержании, объеме и стоимости, а также организациях-поставщиках социальных услуг на территории Москвы, в том числе для граждан, не относящихся к льготным категориям. Инфоматы дают возможность осуществить заказ и оплатить товары и услуги, разместить заявку для получения необходимой социальной помощи за счет благотворительных и социально ориентированных некоммерческих организаций.

В рамках модернизации системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому применяются технологии электронной экономики на всех этапах процесса надомного обслуживания граждан, что позволяет изменить содержание организации социального обслуживания за счет оптимизации управления кадровым потенциалом, планирования рабочего времени сотрудников, электронного учета оказания услуг, применения мобильных устройств и интерактивных приложений,

¹ Юдина Т. Н. Осмысление цифровой экономики // Теоретическая экономика. 2016. № 3. С. 13.

централизованного сбора и анализа информации, системы электронных платежей и выбора поставщиков товаров и услуг. Введение данных инновационных информационно-технологических механизмов позволяет более эффективно использовать потенциал системы социальной защиты населения для решения поставленных задач по наращиванию охвата нуждающихся граждан социальными услугами, повышению качества таких услуг и удовлетворению потребности престарелых граждан в постоянном уходе.

В целях повышения адресности и эффективности мер социальной поддержки в Москве реализуется практика предоставления услуги по обеспечению граждан, нуждающихся в получении товаров длительного пользования с использованием “социального сертификата”.

Социальный сертификат — это специализированное информационное приложение к электронной карте “Социальная карта москвича” на определенную сумму и вид товара длительного пользования.

В целом “Социальная карта москвича” — элемент электронной экономики, она предоставляет возможность льготного проезда в общественном транспорте города Москвы (автобусе, троллейбусе, трамвае, метрополитене) и Московской области, пригородном железнодорожном сообщении. Социальная карта позволяет обеспечить удобство и безопасность получения пенсий, стипендий, субсидий, пособий, городских социальных выплат и собственных средств. С помощью социальной карты можно оплачивать различные услуги, в том числе жилищно-коммунальные, налоги, рассчитываться за товары в магазинах. Более 3000 торгово-сервисных предприятий участвуют в дисконтной программе по предоставлению скидок лицам различных льготных категорий при оплате товаров и услуг. Предусмотрено использование социальной карты наравне с полисом обязательного медицинского страхования в городских лечебно-профилактических учреждениях.

Введение социальных сертификатов привело, во-первых, к увеличению удовлетворенности граждан по предоставлению права выбора, расширению ассортимента и повышению качества, а также сокращению сроков получения товаров. Во-вторых, качественно изменилась работа социальных служб города за счет снижения затрат на обеспечение процесса предоставления услуги и

получение детализированной аналитики по оказанным услугам за счет обеспечения адресности и точности удовлетворения потребностей нуждающихся, упрощения процесса планирования распределения средств. В-третьих, появилась возможность привлечь ресурсы коммерческих организаций в социальные программы на основе открытого доступа (поставка товаров длительного пользования), минимизировав конкуренцию на рынке социальных услуг.

Приведенные примеры свидетельствуют о том, что элементы электронной экономики активно интегрируются в технологии предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, создаются новые формы социально-экономических связей, основанных на принципах прямого взаимодействия и оптимального уровня качества жизни.

3.5.4. Информационные технологии и маломобильные группы населения

В настоящее время идет активная работа над созданием информационного пространства социальной работы, особенно в сфере социального обслуживания, обеспечивающего:

- эффективное информационное взаимодействие людей;
- их доступ к информационным ресурсам;
- удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах.

Информационные технологии и технологические средства, их обеспечивающие, носят вариативный характер в зависимости от физического, психического или сенсорного ограничения возможностей человека. Также внутри каждой из этих групп лиц с ограничениями имеются свои различия, налагающие на выбор средств активизации жизнедеятельности определенную специализацию.

Улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями связано не только с вопросами экономической поддержки и наличия соответствующих инфраструктур в различных центрах и службах, но и с проблемами приспособления окружающей среды к нуждам этих людей. Речь идет, помимо прочего, о возможности обитания в этой среде, о превращении ее в доступную, о наличии и использовании ресурсов, которые позволили бы преодолеть преграды при общении и передвижении, что дало бы воз-

возможность полноценного участия в жизни общества на условиях интеграции и нормализации.

Информационные технологии предоставляют людям, имеющим нарушения развития, а также тем, кто нуждается в особом внимании, и маломобильным группам населения различные возможности:

- коммуникацию и общение;
- доступ к информации;
- развитие познавательных способностей;
- обучение различного типа;
- адаптацию к среде и независимость;
- проведение досуга;
- осуществление трудовой деятельности.

Информационные технологии позволяют увеличить количество возможных занятий и в некоторой степени компенсировать последствия физических нарушений. Так, например, люди с моторными нарушениями или нарушениями речи испытывают большие затруднения при общении, часто очень замедленном. В этом случае предпочтительно общение с помощью электронной почты или компьютера, при этом скорость коммуникации не будет представлять никакой проблемы.

Существуют два основных направления, в которых люди с ограниченными возможностями могут найти приложение своей деятельности, — информационное и коммуникационное. Интернет — источник информации различного типа в самых разных отраслях знаний. Он способствует межличностной коммуникации в семейной, учебной, трудовой или общественной сферах.

Однако при интерактивном общении возникает ряд препятствий. Так, пользователи, имеющие какие-либо физические недостатки, сталкиваются с различными проблемами при использовании клавиатуры, мыши и осуществлении различных периферических контрольных действий, например включении и выключении, вставлянии и извлечении дисков, закладывании бумаги в принтер и пр.

Люди с ограниченными сенсорными возможностями (плохое зрение, слух) в зависимости от степени ограничения имеют трудности визуального восприятия информации: типа и размера букв, цветовой контрастности, исключительно цветовой или исключи-

тельно слуховой информации и т. д. И наконец, люди с ограниченными психическими возможностями могут столкнуться с трудностями при обработке информации, анализе ее содержания, а также при взаимодействии с компьютером.

Технические приспособления, например такие, как синтезатор голоса для слепых пользователей, тексты вместо звуковых сигналов для глухих, детектор голоса для пользователей, имеющих нарушения верхних конечностей и т. д., помогают успешно решать указанные проблемы.

Люди с глубокой глухотой и тугоухостью более всего пользуются видеокommunikацией, поскольку она предоставляет им возможность двустороннего и одновременного общения со своим собеседником. Еще одна группа, которая может широко использовать данную технологию, — люди старшего возраста, особенно при наличии проблем ориентации, старческого слабоумия, болезни Альцгеймера и т. д. В некоторых случаях ограниченных психических возможностей видеотелефонная технология может прийти на помощь, дополняя звуковую коммуникацию.

Для людей с большой потерей слуха видеотелефон открывает двусторонний и стандартизированный канал общения. При общении таким способом они могут понимать обращенную к ним речь с помощью губной артикуляции или языка жестов.

В практике социальной работы известны примеры установок, помимо так называемых тревожных кнопок со звуковой коммуникацией, технической аппаратуры, позволяющей осуществлять зрительную коммуникацию с центрами социального обслуживания и службами экстренной помощи.

С помощью видеотелефона пожилые люди могут быстро и просто решать различные мелкие, но важные для них вопросы: получать разъяснения по поводу приема лекарств, заполнять различные бланки и формуляры, выполнять предписанные реабилитационные упражнения и осуществлять подобные этим дела, которые иногда могут представлять для них практически невыполнимую задачу.

Люди с некоторыми неврологическими нарушениями, также испытывающие затруднения при обращении с обычным телефоном ввиду ограничения речевых возможностей или понимания

звучащей речи, могут с опорой на видеоряд заметно улучшить возможности своего общения.

Одно из следствий применения информационных технологий, ресурсов, основанных на телекоммуникации, — это адаптация жилища к специфическим нуждам каждого человека. И то, что может стать очевидным дополнительным удобством для любого человека, для людей с ограниченными возможностями является насущной необходимостью.

“Умный дом” — это жилище, оснащенное рядом технологических приспособлений и устройств, позволяющих осуществлять автоматический дистанционный контроль различных домашних систем и оборудования.

Человек с ограниченными возможностями, используя новые технологические средства и приспособления домотехники, приобретает множество удобств в организации своей повседневной жизни. Перечислим некоторые характеристики этих технологических средств, представляющих интерес для людей с ограниченными способностями:

- малая масса и размер;
- возможность переноски;
- многофункциональность услуг и возможностей;
- возможность получить техническую помощь в случаях специ-

фических ситуаций (поломки на улице инвалидного кресла или автомобиля; внезапного ухудшения самочувствия или необходимости вызвать специальное такси), а также упрощение и большая доступность к коммуникациям (коммуникациям как связи с другими людьми; к различным услугам, например: покупке билетов, чтению новостей, получению информации о прогнозе погоды, о состоянии дорожного движения, осуществлению банковских операций, вызову такси, получению электронной почты и т. д.).

В заключение отметим, что развитие информационных технологий открывает новые возможности для жизни всего населения в целом и для людей с ограниченными возможностями в частности. Тем не менее для того, чтобы эти общие возможности материализовались и приняли конкретный характер, требуются решительные действия представителей власти и общества в целом. Новые технологии необходимо шире применять в сфере реабилитации, альтернативного общения, личной автономности, при по-

ездах на транспорте, для учета эргономичности и т. д. Такие характеристики, как доступность и широта использования, наряду с привычными уже критериями экономии, функциональности, надежности и эстетики должны стать целями разработки и изготовления новых технологических средств.

Вопросы и задания

1. Напишите эссе (1–3 с.) по проблеме использования и перспективам информационных технологий в сфере социального обслуживания граждан РФ.
2. Как реализуется принцип открытости в деятельности организаций социального обслуживания?
3. Какие информационные технологии используются в вашем регионе в процессе социальной работы с маломобильными группами населения?

Литература

1. *Бастриков М. В., Пономарев О. П.* Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов. — Калининград: УМО, 2012. — 278 с.
2. *Гасумова С. Е.* Информационные технологии в социальной сфере: Учеб. пособие. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ИТК “Дашков и К^о”, 2015. — 311 с.
3. *Иванова Е. В.* Государственное управление информатизацией в России: Монография. — Белгород: Изд-во БелГУ, 2010. — 142 с.
4. ИКТ-компетенции как фактор социально-экономического развития России / Под ред. Ю. Е. Хохлова, С. Б. Шапошника. — М.: Институт развития информационного общества, 2012. — 74 с.
5. Информационные технологии в культурно-образовательной сфере: Монография / Под общ. ред. А. С. Деденевой. — Орел: Орловский гос. ин-т искусств и культуры, 2014. — 173 с.
6. Информационные технологии: Учебник для академического бакалавриата / Под ред. В. В. Трофимова. — М.: Юрайт, 2014. — 624 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).
7. Использование информационных систем и технологий в сфере услуг: Монография / Под ред. М. В. Филиппова. — Волгоград: Изд-во ВолгГМУ, 2014. — 152 с.

8. *Краснова М. А.* Информация и управление. Проблемы социального управления: методология, теория, практика. — М.: Теис, 2010. — 312 с.

3.6. Особенности взаимодействия теории и практики социальной работы

В социальной работе между теорией и практикой существуют многоаспектные связи, характеризующиеся взаимным влиянием.

В современных условиях деятельность специалиста в области социальной работы не может основываться только на милосердии и благотворительности, и тем более на житейских представлениях о помощи, интуитивных суждениях о добре и зле, эмоциональных порывах, субъективных ощущениях и переживаниях.

В современном высокотехнологичном обществе знаний и значительного научно-технического прогресса, в условиях постоянно усложняющихся социальной действительности и внутреннего мира человека практика социальной работы должна базироваться на серьезном научном фундаменте, а субъективные смыслы и эмоции людей оцениваться с помощью соответствующих научных методов. Это позволит сделать диагностику проблем человека и их причин, анализ тенденций развития социальной ситуации более точными и достоверными, а применяемые способы решения социальных задач и технологии управления ситуацией — корректными, эффективными и надежными.

В то же время социальная теория не должна быть оторванной от жизни, не должна носить умозрительный, схоластический характер. Напротив, с помощью репрезентативных теоретических и прикладных исследований она должна способствовать выработке практических моделей решения насущных проблем людей, повышению качества их жизни, предлагать обоснованные практические рекомендации, инновационные социальные технологии по улучшению жизни людей, функционированию и развитию общества в целом.

Невозможно также в новых условиях базироваться исключительно на традиционных теоретических и методологических установках. Не только практика, но и теория социальной работы должны обновляться, наполняясь содержанием, отвечающим на вызовы времени и запросы людей. Это вовсе не означает полного

отказа от достижений прежних лет. Однако тот интеллектуальный капитал, с которого начиналась и потом развивалась теория социальной работы, может и должен прирастать новыми знаниями, подходами, модернизацией традиций и инновациями. Наука о социальной работе, как и любая наука, должна обладать новизной — теоретической и прикладной.

Современное общество и современный человек предъявляют высокие требования к социальной работе: к профессионализму кадров, надежности и эффективности управленческих и технологических решений. Обеспечить выполнение этих условий должна современная теория социальной работы. Владение методологическим инструментарием, умение теоретически спланировать и обосновать практические действия, квалифицированно проанализировать и объяснить результаты профессионального вмешательства — залог успешной профессиональной деятельности современного специалиста социальной работы.



Подобный подход нашел отражение и в профессиональных стандартах, и в государственных образовательных стандартах по социальной работе. В них отмечается, что современный специалист должен владеть как практическими, так и теоретическими знаниями и методами.

Известно, что теория опирается на практические материалы (“критерием истины является практика”); для практики же необходимы теоретические ориентиры. Теоретическое знание в социальной работе адаптируется к практической цели и ситуации. Практикующие специалисты чаще всего не “изобретают” подходы, методы, идеи, а базируются на определенной теории (осознанно или неосознанно), которая не только содержит арсенал знаний и методов, но и задает критерии, принципы, по которым знания и методы можно применить на практике (рис. 3.18).

Для социальной работы принципиально важно единство теории и практики. Социальная работа включает в себя как теоретико-методологический раздел, так и прикладной, т. е. область практического приложения теоретического и эмпирического знания, на-



Рис. 3.18. Взаимосвязь теории и практики социальной работы

учного обеспечения, решения практических социальных задач социальными работниками. Сбалансированность всех компонентов конкретного вида социальной деятельности, степень, до которой они распространяются на другие сферы социальной практики, их важность для всех субъектов этой деятельности являются критериями тех условий, которыми проверяется любая теория, используемая на практике¹.

Содержание теории социальной работы и основные направления ее как профессиональной деятельности определяются социальной практикой. Генезис теории социальной работы исходил из потребностей практики; исторически в социальной работе первичной была практика, теория же во многом развивалась в ответ на практические запросы.

Способствовать тому, чтобы каждый человек жил и действовал в соответствии со своей социальной природой, — такова практическая цель социальной работы, которая определяет и ее теоретическую основу как науки о способах улучшения социального самочувствия человека².

Для социальной работы характерны две противоборствующие тенденции, связанные с ответом на вопрос о том, что первично для развития социальной работы — научные знания, теория, с одной стороны, или практика, социальное действие, с другой стороны.

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: Учебник. М.: Юрайт, 2016. С. 194, 195.

² Там же. С. 196, 197.

По мнению многих зарубежных авторов¹, в социальной работе научно-исследовательская и практическая деятельности развиваются в основном независимо друг от друга. Однако большинство исследователей считают, что на институционализацию социальной работы первостепенное влияние оказали мировоззренческие факторы, попытки научного осмысления социальной действительности и социальных противоречий. То есть основным генерирующим началом явилось теоретическое знание, которое легло в основу социальной практики.

Другое направление утверждает первоосновой социальную практику и социальное действие, а значит вторичность научного знания. По мнению ряда ученых², в противном случае теория будет отдаляться от практики и даже мешать практикующим социальным работникам оказывать помощь нуждающимся. Подобная точка зрения представляется дискуссионной.

В настоящее время в социальной работе существует множество моделей практики, основанных на тех или иных теоретических взглядах. В современных условиях социальная работа выходит за границы практической социальной помощи и все более становится теоретическим знанием о человеке в системе социальных отношений и взаимодействий, о способах улучшения его социального бытия и социального самочувствия³.

В развитии научной мысли в области социальной работы выделяются не только тенденции “от теории к практике” и “от практики к теории”, но и подходы к социальной работе как к практическому знанию, как к теоретическому знанию с практической ориентацией и как к чистой науке⁴. Наиболее адекватным современности представляются подходы к социальной работе как к практическому знанию и одновременно теоретическому знанию с практической ориентацией.

¹ См.: Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2012. С. 40.

² См. там же. С. 40.

³ Там же. С. 41, 45.

⁴ Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д.и.н., проф. Е. И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е. Г. Студёнова; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. М.: ИТК “Дашков и К””, 2016. С. 919.

Учеными предложена определенная схема рассмотрения взаимоотношения теории и практики социальной работы как науки и конкретных действий по решению проблем индивида и общества в целом (табл. 3.5)¹.

Таблица 3.5

**Диалектическое единство противоположностей
научной мысли в социальной работе²**

Генератор социальных проблем	Соотношение теории и практики в истории развития научной мысли	
	От теории к практике	От практики к теории
Общество	1	3
Индивид	2	4

В табл. 3.5 окно 1 характеризует направление “от теории к практике”, которому свойственно понимание общества как первопричины социальных проблем. Учение об обществе здесь является доминирующим. Историческими примерами в науке и социальной практике тут могут служить сенсимонизм и марксизм, а в социальной работе — радикальные модели, опирающиеся на эти теории (марксистская, феминистская).

Окно 2 в табл. 3.5 находится на пересечении установки “от теории к социальным проблемам в индивиде. В социальной работе эта парадигма включает в себя различные модели психодинамической ориентации. В научной мысли XX в. на это направление в значительной мере повлияла теория и практика психоанализа З. Фрейда, а также открытия И. П. Павлова в области высшей нервной деятельности человека; на теорию практики социальной работы, особенно на индивидуально-личностном уровне, отчасти оказали воздействие идеи М. Ричмонд.

Окно 3 в табл. 3.5 характеризует тенденцию “от практики к теории” в сочетании с идеей о том, что причина социальных проблем заключена в общественном устройстве. В истории социаль-

¹ Социальная работа: от идеи до практики. С. 927–929.

² Козлов А. А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы: сборник научных очерков. М.: Флинта, 1998. С. 27–54.

ной работы ярким примером этого направления является деятельность Дж. Аддамс и Общества поселенцев.

Окно 4 представляет установку “от практики к теории”, но с восприятием индивида как первопричины социальных проблем. Типичным примером этой парадигмы в США является Движение за организацию благотворительности во главе с М. Ричмонд, а в России — недолго существовавшее Общество посещения бедных в Санкт-Петербурге, созданное в 1846 г. по инициативе князя В. Ф. Одоевского.

Все четыре окна табл. 3.5 служат иллюстрацией сложных диалектических процессов развития научной мысли и практики социальной работы. При этом теория и практика социальной работы находятся в диалектическом единстве.

Практика социальной работы находится под влиянием теорий о сущности социальной работы и ее методах, а также о мире клиента. Социальным работникам для того, чтобы объяснить, с какой целью и каким образом следует принимать решения в практических ситуациях, необходимо иметь соответствующее теоретическое представление¹. Теория социальной работы представляет собой *структурированное оформление взглядов на практическую деятельность*.

Поскольку социальная работа — это деятельность, совершаемая в сложных условиях внешней среды, постольку ее теория должна подкрепляться моделью, содержащей ясное руководство к действию. Однако деятельность не всегда сугубо прагматична и должна основываться на определенных доказательствах достоверности и эффективности, поэтому модель должна подкрепляться объяснительной теорией. Модель и объяснительная теория могут быть полезны практике только тогда, когда в них будет отражено определенное видение мира, позволяющее переносить суждения из одной ситуации в другую и предопределять конкретный образ действий. Поэтому практическому работнику необходимо владеть четкой теоретической перспективой².

Взгляды некоторых зарубежных авторов³ на генезис теории социальной работы исходя из ее практики представлены в табл. 3.6.

¹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория. С. 10, 11.

² Там же. С. 13.

³ Die Praxis der Sozialarbeitswissenschaft: eine Einführung. Front Cover. Heiko Kleve, Jan Volker Wirth. Schneider-Verlag Hohengehren, 2009 — Sozialarbeit — Wissenschaft — 218 S. S. 238–240.

Двенадцать тезисов генезиса теории социальной работы

Исходные тезисы
1. Консолидация ¹ науки социальной работы имеет определяющее значение для ее образовательного, профессионального и научного совершенствования
2. Вследствие неоднородности как общего, так и отдельных конкретных профессиональных полей социальной работы, исходя из классически модернистского понимания, невозможно говорить о какой-либо общей ведущей или центральной теории социальной работы
3. Исходя из особенностей практики социальной работы (как профессии) теория социальной работы представляется как трансдисциплинарная (междисциплинарная) дисциплина
4. Процесс поиска социальной работой своей однозначной идентичности ² в классическом смысле приводит к продолжающемуся кризису идентичности. Если мы изменяем перспективу и исходим из множественности социальной жизни и сложности проблем образа жизни и их решений, двойственность и имманентная ³ многозначность социальной работы становится очевидной
Социальная работа как профессия
5. Социальная работа — инновационная профессия, которая носит межпрофессиональный характер. Сфера ее интересов находится: 1) между индивидом и обществом; 2) между различными общественными функциональными системами; 3) между классическими профессиями; 4) между различными, часто противостоящими друг другу системами ориентации и типами дискурсов ⁴ ; 5) ориентируясь на поиск решения проблемы, социальная работа создает переходы между различными методами
6. Социальная работа как межпрофессиональное явление занимается теми проблемами, которые еще или уже не могут быть решены классическими профессиями. Поэтому она сталкивается с неразрешимой двойственностью: 1) относительно решаемых ею проблем; 2) относительно ожидаемых перспектив ее развития; 3) относительно направленных на нее ожиданий; 4) относительно перспектив тех результатов, которые были достигнуты в процессе решения проблем

¹ Консолидация (от лат. *con* — вместе, *solido* — укрепляю) — укрепление, объединение, интеграция, сплочение чего-либо.

² Идентичность — тождественность, совпадение чего-нибудь с чем-нибудь.

³ Имманентная — внутренне присущая какому-либо предмету, явлению, проистекающая из его природы; неотъемлемая.

⁴ Дискурс (от лат. *discursus*) — рассуждение, довод.

7. Как у профессии, имеющей межпрофессиональный характер, у социальной работы возникают трудности с самоидентификацией. Поэтому идентичность социальной работы кажется скорее соотношением: она динамична, множественна, противоречива и изменчива. Эта относительная идентичность воспроизводит “лоскутное одеяло” различных деятельностных теорий и регенерируется из них. Другими словами, ее идентичность можно назвать пост-модернистской

Теория социальной работы

8. Социальная работа как научная дисциплина представляется такой же гетерогенной и разнообразной, как сама профессия социальной работы. Следовательно, такая дисциплина может располагаться между традиционными дисциплинарными границами; ее фирменным товарным знаком становится амбивалентность возможности и необходимости; она находится на перекрестке различных дисциплинарных перспектив, осуществляя соответствующую навигацию и переходы между ними

9. В противоположность классическим и специализированным научным дисциплинам теория социальной работы не рассматривает проблемы дальнейшей раздифференциации предметной области социальных наук. Но возникает вопрос: как достаточно широкое многовекторное социальное знание, представленное множеством специальных наук, сможет сфокусироваться на отращивании проблем образа жизни и их решения с точки зрения социальной работы?

10. Теория социальной работы концептуализируется как трансдисциплинарная наука, которая:

- 1) разрабатывает направления взаимосвязей различных ученых, представляющих сопредельные научные дисциплины, и тем самым преодолевает соответствующие дисциплинарные границы;
- 2) постоянно перемещается в пространстве между сопредельными науками;
- 3) создает возможности новых перспективных связей между теорией и практикой социальной работы

Научно-политические инициативы

11. Учреждение трансдисциплинарной теории социальной работы, которое уже рассматривается как необходимость, имеет значение не столько с научно-теоретической точки зрения, сколько как научно-политическая проблема, которая зависит от общественно доминирующих трендов и результатов политических обсуждений

12. Чтобы институционализировать трансдисциплинарное содержание теории социальной работы, что уже видится необходимым, нужно организовать в специальных высших учебных заведениях и университетах факультеты социальной работы, которые теоретически смогли бы обеспечить решение давно назревшей потребности в специалистах по координации, моделированию и посредничеству, исходя из различных перспектив социальной работы. Поддерживая это развитие методически и систематически, следует сформировать такие направления, как “теория — различные виды супервизии”, “теория — различные виды медиации” или любые другие теоретико-практические комплексы

Знание о социальной работе является не самоцелью, а средством для решения проблем и развития человека нуждающегося и человека помогающего. Этому способствуют согласование теоретических и практических сведений о социальной работе, научной истины и профессиональных ценностей, традиций, технологий и т. д. В этом тоже состоит смысл взаимодействия теории и практики социальной работы.

Необходимо помнить, что не существует практики самой по себе, практика всегда рассматривается через призму теоретического знания. Теория социальной работы выполняет своего рода функцию “маяка” для практического работника, так как простая смесь теорий или знаний не способна к этому. Поэтому социальная работа нуждается не в бессистемных знаниях или теориях, из которых можно самостоятельно выбирать необходимое, а в науке, которая основывается на систематическом эмпирическом исследовании и на аргументировании противоречий.

Образно говоря, теория помогает практике прийти к успеху, позволяя ей углубить понимание того, “что нужно сделать завтра”, “как сделать лучше” и т. п. Задачи современной социальной работы меняются чрезвычайно быстро, и теория, обладая функциями предвидения, прогнозирования, помогает практике социальной работы опережать время. Одновременно и практика помогает теории, “освежая” ее подходы и наполняя новыми идеями.

При рассмотрении связи теории и практики значительное внимание уделяется методам социальной работы, поскольку именно методы отражают и теоретическое, и практическое начало, определяют пути и способы как познавательной, так и практической деятельности. Кроме того, именно в методах наиболее интенсивно проявляется трансдисциплинарная парадигма рассмотрения социальной работы. Использование в практической работе эмпирических методов позволяет консолидировать теорию и практику.

Метод — в широком смысле означает сознательный способ достижения какого-либо результата осуществления определенной деятельности, решения некоторых задач. Он предполагает конкретную последовательность действий на основе четко осозна-

ваемого, контролируемого плана в самых разных видах познавательной и практической деятельности¹.

Осуществление деятельности на основе того или иного метода предполагает осмысленное соотнесение способов действия субъектов этой деятельности с реальной ситуацией, оценку их эффективности, критический анализ и выбор различных альтернатив действия и пр. Разработка и применение того или иного метода связаны с рационализацией деятельности, с рефлексией (осмыслением, самоанализом) над ее предпосылками.

Методы могут сильно варьироваться в зависимости от типов деятельности и сфер, в которых они применяются. Следует выделять частные методы исследования и деятельности в конкретных областях науки и практики, включая социальную работу (иногда их называют методиками). Поиски универсального метода, приложимого к любым формам действительности, не увенчались успехом.

В силу своей ограниченности рамками действия и результата, методы имеют тенденцию устаревать, преобразовываясь в другие методы, развиваясь в соответствии со временем, достижениями технической и научной мысли, потребностями общества. Развитие методов — естественное следствие развития научной мысли и передовой практики. Однако важно не “примерять” проблемы к методам, а подбирать методы к решению проблем.

Поскольку социальную работу можно рассматривать как профессиональную деятельность (практический аспект) и академическую дисциплину (учебный, научный аспекты), постольку корректно говорить о практических и исследовательских методах в социальной работе, которые в свою очередь также могут классифицироваться по различным основаниям (рис. 3.19).

Основу теории социальной работы составляет изучение ее методов. Современная теория социальной работы не имеет единой общепризнанной классификации методов. Методы, предложенные М. Ричмонд, были взяты за основу дальнейшего развития и трансформировались в последующем в индивидуальный, групповой и общинный методы социальной работы.

¹ Швырев В. С. Метод // Энциклопедия эпистемологии и философии науки. М.: “Канон +”; РООИ “Реабилитация”, 2009. С. 494.



Рис. 3.19. Классификация методов социальной работы по различным основаниям

Рассмотрим методы практической деятельности в социальной работе.

Под **методами социальной работы** понимаются специфические способы вмешательства (посредничества), осуществляемые на различных уровнях¹. В зависимости от объекта социальной работы (индивида, группы и др.) можно выделить следующие (классические) методы: индивидуальный, групповой, общинный.

Индивидуальная социальная работа — это вид деятельности, используемый для помощи индивидам и семьям в решении психологических, межличностных, социально-экономических проблем путем личного взаимодействия с индивидом. В литературе данный метод зачастую идентифицируется с клинической социальной работой (*casework* — работа по отдельному случаю с нуждающимся индивидом и членами его семьи).

Групповая социальная работа — это способ деятельности, который используется в целях оказания получателю услуг через передачу группового опыта для развития его физического и ду-

¹ Теория и методика социальной работы. С. 228.

ховного потенциала, формирования социального поведения. Небольшая группа лиц с близкими интересами и общими проблемами регулярно собирается и включается в деятельность для достижения общих целей (обмена информацией, развития практических умений, изменения ценностных ориентаций, перестройки асоциального поведения и т. п.). Основные виды групп, используемых в социальной работе, — группы восстановления, посреднические группы, группы самопомощи, образовательные, терапевтические группы.

Общинная социальная работа — метод, позволивший расширить масштабы социальной помощи среди населения городских кварталов, общин (общностей людей, добровольно и сознательно разделяющих единые принципы социального жизнеустройства).

Общинная работа рассматривается одновременно и как территориальная социальная работа (чаще всего по месту жительства), и как социальная политика на уровне местного самоуправления.

Социальной работе в общине близка *работа в микросоциальной среде*. В современной России скорее используется понятие “социальная работа в микросоциальной среде”. Однако работа в общинах (сформировавшихся по этнокультурному и (или) территориальному признаку) также имеет место, хотя распространена не так широко, как индивидуальная или групповая помощь.

Ставшая уже классической систематизация (индивидуальный, групповой и общинный методы) не вскрывает всех тех процессов, которые составляют сущность метода социальной работы. В связи с этим многие исследователи, в частности, профессора из Высшей католической школы социальной работы Берлина Юрген Гриз, Ильзе М. Ленер и Доминик Ринглер¹ предлагают другую, двухуровневую систематизацию.

Первичный уровень включает такие методы, как индивидуальная, семейная и групповая терапия, а вторичный — супервизию, планирование, консультирование, сопровождение практики, развитие организации, менеджмент.

Таким образом классифицировать методы социальной работы можно не только в зависимости от того, на кого она направле-

¹ Колков В. В. Теория социальной работы: основные категории и понятия, факты. М.: Изд-во МосГУ, 2006. С. 64.

на — индивида, группу, семью и т. д. — но и в зависимости от вектора содержания деятельности.

В практической социальной работе применяется множество методов. В этом разнообразии находит свое отражение не только многоуровневый, но и трансдисциплинарный характер социальной работы (рис. 3.20).



Рис. 3.20. Методы, применяемые в практике социальной работы

Психологические и социально-психологические методы направлены на повышение психологической компетенции объекта социальной работы, выявление уже существующих или формирование новых психологических ресурсов, позволяющих индивиду (семье) решить насущные задачи, преодолеть трудности и жизненные кризисы. Среди этих методов выделяют: методы психологической коррекции и реабилитации; методы психогигиены и психопрофилактики.

В практике социальной работы возможно также применение таких психологических методов, как психодиагностика (в том числе с помощью тестовых методик), психологическое консультирование, профориентация, рефрейминг и др., а также методов, предполагающих оптимизацию, улучшение, развитие социально-психологической ситуации: групповая дискуссия,

деловая игра, модификация социального поведения, социально-психологический тренинг и т. п.

Из группы социально-психологических методов выделился в самостоятельный метод коучинга, который стремительно развивается в бизнесе и проник в социальную работу. *Коучинг* (от англ. *coaching*) — метод консалтинга и тренинга, в процессе которого специалист, осуществляющий коуч, помогает обучаемому достичь некой жизненной или профессиональной цели. В отличие от менторства коучинг сфокусирован на достижении четко определенных целей вместо общего развития. В социальной работе коучинг может использоваться как в работе с получателями социальных услуг, так и в развитии персонала.

Психолого-педагогические методы в социальной работе связаны с косвенным воздействием на индивида через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главный метод при этом — убеждение в различной форме (объяснение, совет, аргументация, внушение, рекомендация, положительный пример и др.).

Педагогические методы, применяемые в социальной работе, наряду с убеждением включают также педагогические требования, обучение, соревнование, этическую беседу, диспут, визуализацию и др. В последнее время активно развиваются методы геронтопедагогики, направленные на обучение пожилых людей, особенно компьютерной грамотности и умению ориентироваться в электронно-цифровой среде.

Социально-педагогические методы направлены на оказание социально-педагогической помощи нуждающемуся человеку как отдельно взятому индивиду и как члену социума, в котором происходит процесс социализации. Выделяют три основные группы этих методов: 1) методы формирования сознания личности (понятий, суждений, убеждений, оценок); 2) методы организации познавательной, практической деятельности и поведения (поручения, задания, упражнения, создание специальных воспитывающих ситуаций); 3) методы стимулирования деятельности и поведения индивида (оценка, поощрение, порицание и др.). Перечисленные методы применяются, как правило, в определенных сочетаниях и направлены на развитие личности, ее социализацию, одновременно влияя на ее сознание, деятельность и поведение.

Социально-медицинские методы. В ходе социально-медицинской работы используются методы, сложившиеся как в системе социальной защиты населения, так и в системе здравоохранения: медико-социальная диагностика, профилактика, реабилитация, психотерапия, а также медико-социальная экспертиза, формирование здорового образа жизни, защита прав граждан в вопросах охраны здоровья и др.

К *социально-экономическим методам* социальной работы относят все способы, с помощью которых оказывается воздействие на материальные, моральные и другие социальные интересы и потребности нуждающихся граждан. К данной группе относятся натуральная и денежная помощь, установление льгот, назначение пособий, компенсаций, субсидий, выдача пластиковых социальных карт и электронных социальных сертификатов и т. п.

В социальной работе используются также *экономические методы* (чаще в управлении социальной работой): статистические; математические; анализ целенаправленных действий и объективная сравнительная оценка возможных результатов этих действий (метод принятия оптимальных решений); балансовый; индексный; выборочный и др.

Организационно-распорядительные методы лежат в основе управленческого воздействия, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты. Организационные методы закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность различных звеньев в органах управления социальной защитой и организациях социального обслуживания. Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное вмешательство, уточнение и решение эпизодических задач.

К группе *управленческих методов* можно также отнести и *тайм-менеджмент* (управление временем, организация времени), который сравнительно недавно пришел в социальную работу из бизнеса и активно развивается. В современной социальной работе происходят очень динамичные изменения, поэтому тайм-менеджмент весьма актуален. Управление временем — это действие или процесс тренировки сознательного контроля над количеством времени, потраченного на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность. Управление временем может помочь специали-

сту по социальной работе получить ряд навыков, инструментов и методов, используемых при выполнении конкретных задач, проектов и целей.

Применение того или иного метода социальной работы зависит от целого ряда обстоятельств: направления социальной работы, уровня ее реализации, состояния нормативно-правовой базы, индивидуальных (групповых) особенностей объекта социальной работы, степени его нуждаемости, целей и задач социальной работы в конкретном случае, форм оказания помощи, уровня профессиональной подготовки субъекта социальной работы, возможностей организации социального обслуживания (материально-технических, кадровых, временных, финансовых, информационных и др.) и т. д.

Наиболее эффективным представляется *системное* применение методов, которое исключает ненужное дублирование, либо, наоборот, “пробелы” в работе с получателями социальных услуг, помогает избежать односторонности, обеспечить комплексное решение проблемы и преемственность различных этапов оказания помощи.

Наряду с традиционными методами в социальной работе получают развитие *методы инновационные*, во многом обусловленные ее развитием в условиях рыночной экономики и динамично обновляющегося общества. Инновационные и традиционные методы тесно взаимодействуют друг с другом.

В зависимости от специфики организации помощи можно говорить о следующих методах практической деятельности. В современной социальной работе все более актуальным становится использование *метода мультидисциплинарной работы*¹, которая осуществляет команда специалистов из разных дисциплин и профессий. Такая работа помогает комплексно решить проблему. Хотя подчас специалисты разного профиля могут разойтись во мнениях, а также преследовать разные цели из-за различия профессиональных парадигм. Поэтому мультидисциплинарная работа требует четкого распределения ролей и обязанностей для эффективного принятия решений. Этому способствует, в частности, совместное обучение специалистов разных профессий.

¹ Социальная работа: Словарь терминов: Пер. с англ. / Под ред. Е. Н. Приступы. М.: Форум; Инфра-М, 2015. С. 26.

Для объединения усилий и достижения максимально возможного эффекта в оказании помощи большое значение имеет *метод межведомственного взаимодействия*, поскольку социальная работа как практическая деятельность имеет межведомственный характер. Как правило, речь идет об интеграции усилий таких ведомств, как система социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранение, образование и наука, культура, физкультура и спорт, органы местного самоуправления, правоохранительные органы, транспорт и др.

В настоящее время активно развивается *метод сетевой работы* с кругом родственников, друзей и знакомых нуждающегося человека (группы), социальные связи с которыми играют существенную роль в развитии взаимопомощи, кооперации усилий по решению проблем, активизации ресурсов личностей и даже организаций. В рамках этого метода задействуются также социальные сети интернет-пространства для оказания своевременной и комплексной поддержки.

Весьма актуально применение в современной практике социальной работы *проектного метода*, который предполагает разработку и апробацию перспективных социальных проектов, направленных на преодоление частных, но очень важных и пока недостаточно решенных проблем.

В современной социальной работе ряд методов привлекаются и адаптируются из бизнеса, поскольку социальная работа все в большей степени становится частью рыночных отношений. Поэтому возрастает роль *маркетинговых инструментов* для активного продвижения социальных услуг. Социальной работе в современных рыночных условиях необходимы организованный брендинг и маркетинг, в том числе для того, чтобы создать и укрепить свой имидж.

Большую роль в социальной работе всегда играли *коммуникативные методы*, в которые сегодня активно включаются интернет-ресурсы. В настоящее время социальные медиа соединяют потребителей с продуктом, то есть нуждающихся людей с ресурсами помощи, причем с такой скоростью, которые традиционные СМИ никогда не смогли бы дать. Социальные медиа становятся мощным методом маркетинга в секторе социальных услуг, а также новым методом взаимодействия с потенциальными клиен-

тами. Причем интернет-стратегия социальной организации — настолько универсальный инструмент, что с ее помощью можно формировать мнение как у потенциальных получателей социальных услуг, так и у групп, на них влияющих (родственников, друзей, соседей и др.). Маркетинг через видеоконтент является новым способом продемонстрировать квалификацию сотрудников социальной организации, методики оказания помощи, а также ценность получения социальных услуг именно у данного поставщика.

Укреплению имиджа социальной работы также способствуют проведение профессиональных конкурсов и праздников, информационная работа с населением и проведение дней открытых дверей, повышение квалификации кадров и соблюдение кодекса профессиональной этики (включая этикет делового общения, профессиональный дресс-код и т. п.), грамотная социальная реклама, проведение вебинаров. Эти и другие приемы повышают престиж профессии, что чрезвычайно важно в современных условиях. Используя социальные сети в продвижении социальных услуг, их поставщик получает конкурентные преимущества.

В современной социальной работе развиваются также методы фандрайзинга, краудфандинга, краудсорсинга, аутсорсинга.

Фандрайзинг (от англ. *fund* — средства, финансирование, *raise* — нахождение, сбор) — процесс привлечения внешних, сторонних ресурсов, необходимых для реализации какой-либо задачи, выполнения проекта или деятельности в целом. В социальной работе возможен проектный и оперативный фандрайзинг. В первом случае собираемые средства идут на осуществление конкретного проекта, во втором — используются для осуществления текущей деятельности организации, предоставляющей социальные услуги, помощь.

Краудфандинг — народно-общественное финансирование (от англ. *crowd* — толпа, *funding* — финансирование) — коллективное сотрудничество людей (доноров, вкладчиков, жертвующих средства), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций. Сбор средств может служить различным целям: помощи пострадавшим от стихийных бедствий, осуществлению дорогостоящего лечения и реабилитации, финансированию стартап-компаний и стартап-проектов и др.

Краудсорсинг (от англ. *crowd* — толпа, *sourcing* — использование ресурсов) — привлечение к решению тех или иных проблем инновационной деятельности широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта на добровольных началах с использованием инфокоммуникационных технологий.

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing: outer-source-using* — использование внешнего источника и (или) ресурса) — передача организацией социального обслуживания на основании договора определенных видов или функций производственной деятельности другой компании, действующей в нужной области (например, передача на аутсорсинг услуг младшего медицинского персонала, осуществляющего уход за пожилыми людьми и инвалидами). В отличие от услуг и поддержки, имеющих разовый, эпизодический или случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг обычно передаются функции по профессиональной поддержке бесперебойной работы отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года). Аутсорсинг позволяет повысить эффективность социальной работы организации в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, не требующих повышенного внимания.

Огромную роль в современной профессиональной социальной работе играет метод *рекрутинга*, то есть подбора персонала. Правильный подбор кадров может помочь в увеличении производительности, прибыли и повышении лояльности сотрудников. Неправильный выбор обычно сказывается на большой текучке персонала или недостаточной компетенции сотрудников, что снижает качество и эффективность социальной работы.

Более развернуто практические методы социальной работы изучаются в рамках учебной дисциплины “Технология социальной работы”.

Значительную роль не только в теории, но и практике социальной работы играют *исследовательские методы*. Они, как правило, известны большинству представителей различных наук и профессий, могут применяться в русле парадигмы трансдисциплинарности и служат своеобразным “мостиком” между теорией и практикой.

Современное развитие социальной работы, базирующееся на принципах высокого качества и профессионализма, диктует условие — практикующий специалист должен владеть научным аппаратом и методическим инструментарием, чтобы повышать качество и эффективность своей работы. Это закреплено в стандартах.

В профессиональном стандарте специалиста по социальной работе указывается, что он должен уметь:

- проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов в целях выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- организовывать обследование, мониторинг условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;

- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления;

- использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации и т. д.

Для этого специалист должен знать методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Подобные методы — это, по существу, эмпирические методы исследования — наблюдение, опрос, анализ документов и т. п.

Согласно профстандарту заведующий отделением организации социального обслуживания должен уметь:

- использовать современные методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг;

- выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации;

- использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций;

- проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг;

— обобщать результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных;

— определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории, применять различные методы мониторинга и использовать его результаты в определении целей социального обслуживания населения;

— оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников и т. д.

Для этого заведующий должен знать: психологические и социологические методы исследования; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов; методы обработки данных эмпирических исследований, представления их в числовой, табличной, графической и тому подобной форме; принципы оценки достоверности социальной информации и т. д.

Применение теоретических и эмпирических методов научного исследования в деятельности организаций и специалистов консолидирует теорию и практику социальной работы. Эмпирический уровень исследования (и, соответственно, эмпирические методы) играет важную опосредующую роль (рис. 3.21).



Рис. 3.21. Взаимодействие теории и практики социальной работы

Большая часть знаний, на которые опираются социальные работники, — результаты социальных исследований. Они включают в себя как первичные исследования, в ходе которых собирается информация, так и вторичные исследования, в которых полученная информация используется для достижения новых целей. Ученые

из университета Стирлинга (Великобритания) отмечают, что цель исследований в социальной работе — выявление того, что работает, а что — нет в процессе оказания социальной помощи и поддержки¹.

Любое научное исследование опирается на практику, на конкретные факты, но факты эти настолько многообразны, что без их обобщения, классификации и анализа невозможно не только предвидеть тенденции развития явлений и процессов реальной жизни, но и просто разобраться в них. Во-первых, факты представляют собой отображение объективно существующих явлений и событий; во-вторых, они могут быть правильно интерпретированы и поняты только в рамках теоретического познания.

Эмпирический уровень научного познания связан с непосредственным изучением практики путем наблюдения, эксперимента и других способов сбора информации.

Теоретический уровень познания отличается от эмпирического тем, что в нем существенное отделено от несущественного, необходимое от случайного. Теоретический уровень базируется на рациональной (логической) ступени познания. Это предполагает использование абстрактных методов исследования, таких как образование понятий, построение моделей, теорий и др. Без этого невозможно осмысление все усложняющейся современной практики социальной работы, управления ею.

Какие теоретические методы познания (рис. 3.22) могут применять в своей деятельности магистр социальной работы и аспирант?

Всеобщий метод познания понимается как единство мировоззренческой и методологической позиций субъекта в различных видах деятельности. Сущность этого метода состоит в том, что процесс выявления и осмысления фактов, событий и явлений основывается на отражении в сознании исследователя объективной диалектики социальной действительности. При этом любой аспект социальной работы рассматривается в состоянии своего становления и развития, что исключает субъективность в подборе и толковании фактов, предвзятость и односторонность.

Метод научной абстракции состоит в отвлечении в процессе познания от внешних сторон и вычленении глубинной сущности проблемы, решаемой в социальной работе.

¹ Социальная работа: Словарь терминов. С. 18–19.



Рис. 3.22. Теоретические методы познания, применяемые в социальной работе

Метод анализа позволяет исследователям и практикующим специалистам социальной работы мысленно разделить изучаемое явление, процесс на составные части и исследовать каждую отдельно. Результаты анализа рассматривают целостно и путем **синтеза** воссоздают единую картину социального явления или процесса.

С помощью **индукции** обеспечивается переход от изучения единичных фактов к общим положениям и выводам. **Дедукция** позволяет специалисту переходить от наиболее общих выводов к относительно частным.

Исторический метод не только дает возможность исследователям и практикам выявлять закономерности возникновения, становления и развития решаемых проблем в контексте исторического времени, но и помогает, разложив проблему на составляющие, определить их последовательность, приоритетность.

К другим общенаучным теоретическим методам, применяемым в социальной работе, относятся методы *восхождения от простого к сложному, единства общего и особенного, единства качественного и количественного анализа.*

Поскольку эмпирические и теоретические исследования представляют собой разные уровни единого, целостного процесса научного познания, постольку они не могут противопоставляться друг другу, а должны осуществляться во взаимосвязи.

Неслучайно широко применяемое в социальной работе *социологическое исследование* представляет собой процесс, в котором в единстве представлены теоретико-методологические и эмпирические уровни познания социальной действительности¹.

Какие же эмпирические методы (рис. 3.23) может использовать в своем исследовании магистр социальной работы, аспирант, а также практикующий специалист?



Рис. 3.23. Эмпирические методы исследования, применяемые в практике социальной работы

Наблюдение — общенаучный метод исследования; направленное, систематическое, непосредственное визуальное и слуховое восприятие и регистрация значимых для исследования явлений (ситуаций, процессов)².

В отличие от обыденных случайных наблюдений наблюдение профессионала носит целенаправленный, систематический, организованный характер. Исследователь сознательно, руководствуясь определенной гипотезой или задачей, выбирает и оценивает факты. Результаты наблюдения предполагают их определенную теоретическую интерпретацию.

Выделяют следующие виды наблюдения (рис. 3.24).

¹ См. подр.: Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. 3-е изд., испр. М.: Омега-Л, 2007. 567 с.

² Попов П. В. Наблюдение как метод сбора социальной информации // Российская энциклопедия социальной работы. С. 428.



Рис. 3.24. Виды наблюдения, возможные в практике социальной работы

Формализованное наблюдение проводится по заранее строго намеченному плану, его результаты фиксируются в документе (например, составляется акт материально-бытового обследования условий проживания нуждающегося гражданина или семьи, на основании которого принимаются решения об оказании помощи либо отказе в ней). *Неформализованное* наблюдение, как правило, заранее строго не планируется, увиденное фиксируется “как есть”, в свободной форме. Тем не менее при этом наблюдение подчинено определенной цели, служит проверке гипотез.

Включенное наблюдение осуществляется, когда исследователь непосредственно участвует в наблюдаемых событиях, работает в коллективе, который изучает, и т. д. При *невключенном* наблюдении исследователь не вмешивается в наблюдаемые процессы, события. Включенное наблюдение позволяет глубже понять исследуемую проблему, однако при этом отсутствует “взгляд со стороны”; при невключенном наблюдении складывается противоположная ситуация.

Наблюдение бывает открытым или скрытым. Во время *открытого* наблюдения люди знают, что за ними наблюдают. Ино-

гда это приводит к тому, что они ведут себя неестественно, пытаются изменить свое поведение, что-то скрыть или приукрасить и т. д. *Скрытое* наблюдение, в ходе которого люди не знают о том, что за ними наблюдают, лишено этого недостатка, однако может привести к этическим или даже к правовым проблемам (если людям, за которыми наблюдают, станет известно о намеренно скрытом наблюдении). Однако скрытое наблюдение может произойти ненамеренно, когда специалист случайно становится свидетелем тех или иных событий, проблем, фактов, которые существенно влияют на оценку ситуации или поведения людей, условий их жизни и т. п. и принятие соответствующих решений об оказании помощи, ее объемах, периодичности, сроках и т. д.

Наблюдения, проводимые в естественной среде, называются *полевыми*. Если наблюдение осуществляется в специально созданных условиях, его называют *лабораторным*. Наблюдения также подразделяются на *визуальные* и *инструментальные* (с использованием видеокамеры, фотоаппарата и т. п.).

Снизить искажения, возникающие в процессе наблюдения, позволяют такие приемы, как контроль над наблюдением, повторное наблюдение, исключение из записи исследователя оценочных терминов, комплексное наблюдение с использованием различных его видов, сопоставление данных наблюдения с информацией, полученной другими методами.

Еще один общенаучный метод исследования — **эксперимент**. Если наблюдение происходит в независящихся от исследования условиях, то при эксперименте он в определенной мере может вмешиваться в ход процесса для получения более надежных результатов. При эксперименте исследователь может изолироваться от несущественных факторов изучаемых явлений либо изменить условия, при которых они происходят. Это превращает эксперимент в весьма эффективный исследовательский метод. Планирование и проведение эксперимента, интерпретация и оценка его результатов в большой степени зависят от теоретических предпосылок.

Проведение экспериментов в социальной работе требует тщательной подготовки, поскольку сам эксперимент и его результаты непосредственно отражаются на судьбах людей. В системе организаций социального обслуживания на базе передовых учреж-

дений, например, могут создаваться опытно-экспериментальные площадки, которые разрабатывают и апробируют новые технологии, социальные практики работы с теми или иными группами населения, подходы к повышению качества социального обслуживания, решения актуальных задач социальной работы и т. п.

Заметим, что деятельность в системе социальной защиты населения опытно-экспериментальных площадок, научно-практических центров и т. п. — яркий пример содружества теории и практики социальной работы.

Один из наиболее объективных методов исследования в социальной работе — это **анализ документов** — источников, содержащих информацию о социальной проблеме, социальных объектах (индивидах, группах и др.).

Виды документов, которые можно анализировать в исследовательской деятельности и в повседневной практике социальной работы, приведены на рис. 3.25.



Рис. 3.25. Виды документов, которые можно анализировать в социальной работе

Как видно на рис. 3.25, анализируемые документы могут быть *официальными* (паспорт, единый жилищный документ, отчет учреждения и т. д.) и *неофициальными* (частные записки, дневники и т. п.). Документы также подразделяются на *личные* (индиви-

дуальная программа предоставления социальных услуг, индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида и др.) и *безличные* (статистические данные организации и т. п.). По форме фиксации выделяют *письменные* документы (в виде текста), *статистические* (выраженные в цифровой форме), *иконографические* (видео-, фотодокументы), *фонетические* (аудиозаписи).

Способы анализа документов: традиционный качественный анализ (толкование содержания документа) и формализованный количественный метод анализа документов (**контент-анализ**). Недостатком традиционного анализа является некоторый субъективизм при толковании содержания документа. При контент-анализе документов или материалов СМИ подсчитывается, как отражены в информационном массиве (тексте, аудиозаписи и пр.) смысловые единицы (например, социальная принадлежность персонажей текста, качества личности, порядок перечисления общественных событий, позитивная или негативная оценка людьми социальных явлений и т. д.).

Весьма удобным и информативным, а потому широко распространенным в практике социальной работы является такой метод исследования, как **социологический опрос**. Он активно применяется и в изучении проблем социальной работы, и в процессе самой работы с получателями социальных услуг¹, например для постановки социального диагноза, мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания, оценки качества и эффективности работы, обратной связи с населением и т. п.

Выделяют следующие разновидности опроса: анкетирование, интервьюирование, опрос экспертов — специалистов по изучаемой проблеме (осуществляемый в форме анкетирования или интервьюирования).

Созданию **анкеты** предшествует длительный этап разработки программы исследования, так как с помощью вопросов анкеты надо решить конкретные задачи и проверить гипотезы исследования.

Следует иметь в виду, что, спрашивая людей об их проблемах и необходимой помощи, мы невольно порождаем у них ожидание решения этих проблем и получения помощи. Поэтому проводить

¹ Успенская Т. Н. Опрос социологический // Российская энциклопедия социальной работы. С. 503.

опросы на темы, связанные с выявлением нуждаемости и потребности в поддержке, требуется осторожно, корректно, по возможности учитывая и (или) выявляя наличие внутренних и внешних ресурсов, необходимых для разрешения проблем и преодоления трудных ситуаций.

Как правило, на заполнение хорошо разработанной анкеты респонденту требуется не более 30 мин. В дальнейшем, как правило, наступает психологический порог утомляемости, и внимание к анкете снижается.

Интервьюирование — еще одна разновидность опроса. В отличие от анкетирования интервьюер сам задает вопросы и фиксирует ответы респондентов.

Интервью может быть *формализованным* (когда интервьюер зачитывает вопросы, ответы и фиксирует мнение опрашиваемого на специальном бланке). Но чаще в практике социальной работы интервью является *неформализованным*, протекает в свободной форме (обычно в виде беседы), когда можно получить развернутую информацию, уточнить те или иные взгляды получателя услуг и другими способами выявить дополнительные сведения.

В социальной работе очень полезным может быть *глубинное интервью* — непринужденная беседа респондента и интервьюера, который выступает в данной ситуации как профессиональный исследователь, имитирующий роль равноправного собеседника, но преследующий определенные цели и решающий конкретные задачи¹.

Различные виды глубинного интервью, а также включенного наблюдения и анализа личных документов используются как **качественные методы исследования**. Эти методы находят широкое применение в социальных науках и используются преимущественно для изучения индивидуального, субъективного аспекта социальной практики — реального опыта поведения конкретных людей, с помощью которого исследуются более широкие социальные проблемы (например, при изучении индивидуального опыта преодоления трудной ситуации, наркомании и т. п.).

Качественное исследование — исследование, результаты которого получены не путем проведения статистических процедур

¹ Семенова В. В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М.: Добросвет, 1998. 289 с.

или использования способов математического подсчета, а путем раскрытия смысла и интерпретации ответов человека, выражающих субъективную ценность определенного предмета. Качественные методы необходимы там, где нужно понять природу малоизвестного явления, детально описать новые аспекты известных проблем либо выявить скрытые механизмы функционирования социальной практики, что не может быть сделано с применением массовых опросов и количественных данных. Качественные методы — это тонкий инструмент глубинного исследования узких, но важных сегментов социальной жизни.

Количественные и качественные методы в исследованиях часто сочетают.

Количественная методология исследований особенно востребована для организационной, управленческой деятельности в социальной работе, связанной с выявлением тенденций изменения социальной ситуации, масштабов социальных проблем и особенностей их решений, с планированием и оценкой результативности и эффективности оказания социальных услуг на определенной территории, для больших социальных групп людей и т. д.

Качественная методология исследований более важна в целях социальной диагностики нуждаемости индивида или группы, ее причин и степени тяжести, условий жизнедеятельности конкретных граждан и их личностных, семейных ресурсов для преодоления трудностей, для оценки качества реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и т. п.

По тактикам проведения различают такие разновидности качественных методов, как изучение случая (*case study*), история жизни (биографический метод), история семьи (на протяжении нескольких поколений) и др. Выводы и результаты подобных исследований чаще всего носят локальный прикладной характер и направлены на выработку конкретных практических советов.

С участием психолога специалист по социальной работе может использовать также **метод тестирования**.

Тестирование (от англ. *test* — испытание, проба) — психологический метод, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. Применяется для стандартизированного измерения индивидуальных различий.

Для измерения внутригрупповых связей и иерархии в группах (например, взаимоотношений в семьях получателей социальных услуг или в коллективах организаций социального обслуживания) возможно применение **социометрического метода**. Этот метод полезен для количественного определения предпочтений, безразличий или неприятия, которые получают индивиды в процессе межличностного взаимодействия. Также данные социометрического анализа применимы при исследовании самочувствия личности в группе, определении структуры первичных групп, изучении авторитета и лидерства в малых группах, диагностике уровня деловой активности, степени сплоченности-разобщенности группы, причин групповых конфликтов и т. д.

Названные методы эмпирического исследования пришли в социальную работу из различных наук — социологии, психологии, экономики и др. Они могут применяться в целях социальной диагностики; использоваться в организационно-управленческой деятельности для выявления проблем населения на обслуживаемой территории, факторов риска, конфликтогенов и последующего прогнозирования развития социальной ситуации и направлений социальной защиты населения. При этом они должны переноситься из других наук не механически, а осмысленно, быть интегрированы в определенную теоретическую и практическую модель социальной работы, творчески реализованы.

Более детально исследовательские методы изучаются в учебном курсе “Методы исследования в социальной работе”.

Исследования в практике социальной работы проводятся регулярно. Многие из них — в режиме мониторинга, т. е. непрерывного процесса наблюдения и регистрации параметров объекта, в сравнении с заданными критериями.

Результаты количественного исследования обрабатываются, как правило, на ЭВМ, с помощью специальных программ (например, с помощью пакета SPSS — одной из самых распространенных систем статистической обработки социальных данных). Полученные данные требуют интерпретации, заключающейся в превращении эмпирической информации не просто в числовые показатели, а в конкретные характеристики объекта исследования. Именно задачи исследования позволяют аргументировать и конкретизировать полученную информацию. В эти данные не-

обходимо внести содержательный смысл, соотнести их с изучаемой проблемой.

При решении конкретных задач специалист вправе выбрать наиболее адекватный метод, определить и обосновать модель объяснения полученных данных, проанализировать (и преодолеть) ее ограничения, проанализировать математико-статистический смысл полученных результатов, представить их в табличной или графической форме. В конечном итоге специалист должен предложить соответствующую теоретическую интерпретацию полученных эмпирических данных, разработать обоснованные практические рекомендации по решению исследованной социальной проблемы.

Яркий пример взаимодействия теории и практики в социальной работе — проведение диссертационных исследований. В диссертациях особенно тесно взаимосвязаны теоретические и эмпирические исследования, в результате которых разрабатывается, обосновывается и апробируется система практических рекомендаций. В диссертации, как правило, дается теоретическое обоснование исследования актуальной практической проблемы; на основании теоретико-методологического анализа разрабатывается и осуществляется прикладное исследование с помощью теоретических и эмпирических методов; результатам практических исследований дается теоретическая интерпретация и т. д. Иначе говоря, проведение диссертационных исследований служит мощным ресурсом для развития теории и практики социальной работы, обладает актуальностью, научной новизной, практической значимостью, достоверностью и апробированностью результатов и т. п.

В современной российской теории социальной работы делаются огромные шаги вперед благодаря защите кандидатских и особенно докторских диссертаций, которые вносят в теорию социальной работы новые концепции, базирующиеся главным образом на исследованиях современной российской практики социальной работы.

Перечислим наиболее актуальные темы, требующие дальнейшего концептуального осмысления: социальная работа как ресурс развития социальной сферы; социальная работа как институт содействия, помощи и развития человека; активизация ресур-

сов профессионального и личностного роста человека в социальной работе; социальная работа в условиях социальной неопределенности и нестабильности; социальные риски и социальная работа в условиях финансово-экономического кризиса, роста бедности и безработицы; рыночные механизмы в социальной работе; социальная работа в цифровом веке и т. п.

Практически значимыми являются теоретические и прикладные исследования по проблемам межведомственного и внутриведомственного взаимодействия в процессе оказания помощи; сотрудничества государственных и негосударственных субъектов социальной работы; ведения социальной работы социально ориентированных некоммерческих организаций; развития доступности социальной среды и социальных услуг; стандартизации в социальной работе; надзора и оценки качества социальных услуг, повышения их эффективности, адресности; развития дополнительных социальных услуг; адаптации населения и специалистов к инновациям в социальной сфере и социальной работе и т. п.

В теоретико-методологическом осмыслении нуждаются такие практически значимые темы, как социальная работа в условиях старения общества, поддержание активного долголетия, независимое проживание пожилых людей и др. Не менее существенны исследования вопросов ранней помощи семьям с детьми с нарушениями развития; сопровождаемого трудоустройства инвалидов; сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью. Важна социальная работа с проблемами эйджизма, насилия, суицида; с семьями, в которых пожилые родители заботятся об инвалидах либо родители-инвалиды воспитывают несовершеннолетних детей и т. д.

Также важны исследования практических подходов, методов и методик консультирования, посредничества, беседы и других способов в практике социальной работы; исследования сетевой социальной работы; социального сопровождения; развитие индивидуально-профилактического подхода; ресурсно-потенциального подхода в социальной работе (в том числе активизация социальных ресурсов территории); изучение связей с общественностью и СМИ в социальной работе и т. д.

Теория социальной работы не может не исследовать такие насущные проблемы практики, как:

- противоречивость в социальном законодательстве (понятийные неточности, несовпадения положений различных законов относительно одного и того же предмета и тому подобные, которые создают неопределенность на практике);

- отсутствие единых подходов к организации социальной работы в учреждениях конкретного типа (центрах социального обслуживания, центрах социальной помощи семье и детям, психоневрологических интернатах и др.);

- развитие социальной работы в различных ведомствах, работающих с нуждающимися людьми, — в сфере здравоохранения, образования, культуры, спорта, в полиции, армии и др.;

- социальная работа в учреждениях нового типа — центрах содействия семейному воспитанию, центрах поддержки семьи и детства, реабилитационно-образовательных центрах, ресурсных центрах и т. п.;

- безопасность в социальной работе и т. д.

Безусловно, сама теория и методология социальной работы нуждается в дальнейших теоретических и эмпирических исследованиях в целях уточнения ее категориально-понятийного аппарата, объекта и предмета исследования, закономерностей и принципов, развития новых теоретических концепций, подходов и парадигм и др.

Примеры взаимодействия теории и практики социальной работы в современных условиях довольно разнообразны:

- функционирование научно-практических центров, опытно-экспериментальных площадок и школ передового опыта на базе организаций социального обслуживания;

- создание институтов и факультетов дополнительного профессионального образования работников социальной сферы;

- проведение мониторинговых исследований в системе социальной защиты населения;

- издание профессиональных научно-практических журналов, научной, методической и учебной литературы и др.;

- проведение научно-практических профессиональных конференций, форумов, методологических семинаров;

- защита диссертаций и социально-проектная деятельность;

- внедрение достижений научно-технического прогресса в практику оказания социальных услуг (например, робот-консультант в организации социального обслуживания и др.) и т. д.

Таким образом, теория и практика социальной работы развиваются в диалектическом единстве; они взаимно дополняют и обогащают друг друга. Теория дает практике ориентиры действия, в основном помогая ответить на вопросы: что делать? для кого, когда и как это лучше сделать? а главное, *почему?* для чего? что это даст? и т. д.

Практика в свою очередь предоставляет теории фактический материал для обобщения и осмысления, определения целей и задач исследовательского поиска, проверки научных гипотез и т. п. Она способствует ответам на вопросы: в чем состоит проблема исследования? почему эта тема актуальна? достоверны ли выводы и рекомендации ученого? для чего необходимы результаты исследования? и т. д.

Теория структурирует практику, практика уточняет теорию.

Знание о социальной работе является не самоцелью, а средством для решения проблем и развития человека нуждающегося и человека помогающего, их сотрудничества. Этому способствует согласование теоретических и практических сведений о социальной работе, научной истины и профессиональных ценностей, традиций, технологий и т. д. В этом тоже состоит смысл взаимодействия теории и практики социальной работы.

Одно из главных связующих звеньев между теорией и практикой социальной работы — ее методы, которые позволяют осуществлять познавательную и практическую деятельность. Особенно следует отметить эмпирические методы (опрос, наблюдение, анализ документов и др.), которые можно использовать и в проведении научных исследований, и в практике социальной работы. Существенным при этом является единство количественной и качественной методологии исследования.

Деятельность в системе социальной защиты населения опытно-экспериментальных площадок, научно-практических центров, институтов дополнительного профессионального образования, проведение диссертационных исследований и тому подобных мероприятий — яркий пример консолидации теории и практики социальной работы.

Вопросы и задания

1. Как вы понимаете диалектику взаимодействия теории и практики социальной работы? Какую роль в этом играет диалог ученых и практикующих специалистов?

2. Оформите в виде таблицы основные теоретические и практические методы, применяемые в современной социальной работе.

Литература

1. Инновационные методы практики социальной работы: Учеб. пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2014. — 320 с.

2. Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Кнорус, 2012. — 190 с.

3. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие: Пер. с англ. — М.: Академия, 2007. — 400 с.

4. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

5. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

6. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ИДПО ДСЗН, 2015. — 170 с.

7. Социальная работа: теория и практика: Учебник и практикум / Под ред. Е. Н. Приступы. — М.: Юрайт, 2016. — 306 с.

8. Социальная работа: Словарь терминов / Под ред. Е. Н. Приступы. — М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2015. — 232 с.

9. Теория и методика социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2016. — 345 с.

10. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: Учебник. — М.: Юрайт, 2016. — 905 с.

Общие выводы по главе 3

1. Социальная работа предполагает единство практической, научной и учебной деятельности, направленной на оказание помощи нуждающимся людям, а также на всестороннее изучение

такой помощи. Социальная работа — это прежде всего практическая социальная деятельность, осуществляемая профессионалами и добровольцами, для содействия людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в выходе из нее, активизации их собственных ресурсов для преодоления жизненных проблем и т. п.

2. Теория социальной работы представляет собой учение, систему научных положений, направленных на изучение человека нуждающегося и человека помогающего, их взаимодействия в процессе оказания помощи, ее методов, закономерностей, принципов и т. п. Теория социальной работы взаимосвязана с науками о человеке и обществе: философией, социологией, психологией, педагогикой, медициной, правом, экономикой и др. Социальная работа опирается на те положения перечисленных наук и практики, которые связаны с удовлетворением социальных потребностей нуждающихся групп населения, с созданием условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию, с оказанием помощи тем, кто в ней нуждается.

3. Функции социальной работы как практической деятельности: посредническая, консультативная, коммуникативная, профилактическая, правозащитная, адаптационная, реабилитационная и др. Функции теории социальной работы: описательная, систематизирующая, аналитическая, объяснительная, прогностическая и т. п.

4. Основные понятия социальной работы: социальная политика, социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальное сопровождение, нуждаемость, трудная жизненная ситуация, объект, субъект социальной работы и др.

5. Объектами социальной работы являются нуждающиеся в помощи индивиды, группы людей, на которых она направлена. Субъектами социальной работы выступают те, кто ее осуществляют. Это могут быть как организации (государственные и негосударственные), так и отдельно взятые лица (профессионалы — социальные работники, специалисты по социальной работе и другие; добровольцы, включая родственников, друзей, соседей получателя социальных услуг). Важная задача и показатель результативности социальной работы — превращение ее объекта в субъект самопомощи (и даже взаимопомощи).

6. Неотъемлемые компоненты теории социальной работы — ее закономерности и принципы, на которых базируется практическая деятельность.

7. Направления социальной работы можно классифицировать по различным основаниям — в зависимости от того, на кого направлена социальная работа, в каких сферах жизнедеятельности общества развивается, на решение каких социальных проблем она нацелена, каков “вектор” ее основного содержания и т. д.

8. Поскольку проблемы нуждающихся людей чрезвычайно многообразны, постольку понять и разрешить их в рамках какой-либо одной дисциплины практически невозможно. Преодолеть это методологическое ограничение позволяет трансдисциплинарный подход, который построен на “переносе” и обобщении идей, подходов, методов различных дисциплин.

9. Становление теории социальной работы в России сопряжено с интеграцией теоретических подходов, апробированных в зарубежной (главным образом, американской, западноевропейской) практике — подходов диагностической и функциональной школ, бихевиористского, психосоциального, экзистенциального, проблемно-ориентированного, комплексного подходов, кризисной интервенции, деинституционализации и др. Впоследствии теория социальной работы обогатилась такими подходами, как рефлексивно-терапевтический, социал-коллективистский, индивидуал-реформистский.

10. Традиционные теоретико-методологические и практико-ориентированные подходы, безусловно, важны, хорошо иллюстрируют процесс институционализации теории и практики социальной работы, определяют ее каноны и т. д. В то же время в современных условиях необходима модернизация традиционных подходов и разработка новых, актуальных идей и методов. Инновационность развития теории и практики обусловлена обновлением современного человека и общества, вступлением в новую эру социальных отношений.

11. Для социальной работы принципиально важно содружество теории и практики, их диалектическое взаимодействие и взаимопроникновение. Теория социальной работы представляет собой структурированное оформление взглядов на практическую деятельность. Практика всегда рассматривается через призму теоретического знания. Поддерживая эту сплоченность, следует формировать теоретико-практические комплексы для анализа и решения конкретных проблем социальной работы.

Глава 4. СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Исторически целевые группы социальной работы (социальной помощи) складывались исходя из представлений о трудной жизненной ситуации, обусловленной сиротством (малые дети, оставшиеся без попечения родителей), вдовством (вдовы с детьми), одинокой старостью, увечьем и болезнью. Во всех этих случаях индивид не мог самостоятельно обеспечивать удовлетворение своих насущных потребностей, биологического выживания. Поэтому общество и государство, руководствуясь христианскими или гуманистическими ценностями или интересами государства в целом, брали на себя обязанность на минимальном уровне обеспечивать выживание таких людей.

С развитие НТР, процессов урбанизации и индивидуализации происходит расширение представлений об объектах помощи со стороны общества. Факторы, обуславливающие возникновение трудной жизненной ситуации, действие которых носило эпизодический характер, начинают затрагивать все большее количество людей. Приобретают массовый характер вынужденная миграция населения, потеря мест занятости, социальное сиротство, разрушение института семьи и другие ситуации, что приводит к общественной дестабилизации. При определении трудной жизненной ситуации начинают учитываться не только объективные факторы (экономические кризисы, социально-экологическая среда, гендерные проблемы и др.), способствующие маргинализации определенных слоев общества, но и факторы субъективного характера (возраст, здоровье, малообеспеченность, девиантное поведение и др.).

В связи с этим социальная помощь приобретает черты профессиональной деятельности, формируются ее правовые и организационные основы на государственном уровне, происходит систематиза-

ция и классификация целевых групп социальной работы, не только с точки зрения их трудной жизненной ситуации, но и исходя из собственного ресурсного потенциала каждого нуждающегося в помощи.

Огромный потенциал социальной работы в полной мере может быть востребован только в условиях бесконечного расширения субъектной базы практики социальной работы при условии творческого подхода в решении проблем клиента, активизации его внутреннего потенциала, технологиях помощи в самопомощи.

4.1. Социальная защита и субъект-объектные отношения

4.1.1. Представления о социальном благополучии и социальной защищенности

Потенциально социальная работа предназначена для оказания помощи всем индивидам, семьям, группам, без разделения их по социальному положению, полу, возрасту и другим признакам. Однако социальная, организационная, моральная целесообразность детерминирует оказание помощи слабым со стороны сильных, уязвимым со стороны стабильных, социально устойчивых. Таким образом, указанная потенциальность переходит в актуальную фазу, причем особенности этой актуальности являются социально конкретными для различных обществ: факторы социальной слабости, уязвимости могут быть как общими для всего социума на данном этапе развития, так и специфичными для определенной страны, региона.

Наиболее массовый, всеобщий мотив деятельности человека, социальной группы и общества в целом — это достижение и поддержание социального благополучия.

Социальное благополучие — интегральный показатель эффективности функционирования социальной сферы, отражение социального самочувствия, уровня благосостояния, качества жизни населения, индикатор социальной безопасности общественной системы в целом. В известной мере не индикаторы экономического роста, а именно показатели социального благополучия населения являются критерием результативности социальной политики.

В современных социальных исследованиях счастье и благополучие рассматриваются как самостоятельный фактор, который является не только результатом благоприятного развития жизненного сценария индивидов, но также предпосылкой более насыщенного и позитивного развития их социальных отношений¹.

В структуру социального благополучия общества входят такие элементы, как уровень жизни, детерминированный показателями среднедушевого дохода и прожиточного минимума, а также понятия качества жизни (рис. 4.1). Сюда также включаются общественные ожидания в области безопасности — защищенность от преступных посягательств и террористических актов, продовольственная и экологическая безопасность.



Рис. 4.1. Индекс качества жизни

Особое место занимает *социальная защищенность* индивидов, т. е. уверенность в том, что, в случае если другие механизмы безопасности перестанут действовать, сработают социальные инструменты, которые помогут человеку избежать нищеты и голода, получить поддержку в случае невозможности обеспечить себя и

¹ De Neve Jan-Emmanuel, Diener Ed, Tay Louis, Xuereb Cody. The Objective Benefits of Subjective Well-Being // CEP Discussion Paper, No 1236. August 2013. P. 31.

свою семью собственными силами, окажут содействие и помощь при потере работы, предоставят уход в старости и т. п. Следует подчеркнуть, что забота о социальном благополучии семьи — в основном предмет собственной ответственности здоровых людей трудоспособного возраста. Однако люди пожилого возраста, инвалиды, семьи с высокой иждивенческой нагрузкой не всегда могут справиться с возникающими социальными проблемами самостоятельно. Кроме того, ученые выделяют объективные и субъективные аспекты социальной защищенности (рис. 4.2).



Рис. 4.2. Аспекты социальной защищенности

Состояние социальной защищенности подразумевает наличие нормативных гарантий реализации социальных прав и свобод, достаточное финансирование социальной политики на всех ее уровнях, развитие инфраструктуры социальной помощи, наличие кадров специалистов, способных осуществлять меры социальной поддержки.

Развитие гражданского общества, распространение современных гуманистических, демократических представлений неотделимо от понятия социальной безопасности, которая обеспечивает приемлемые условия существования и развития человека и всего общества, позволяет наилучшим образом пользоваться завоеваниями свободы и социальной справедливости.

Хотя идеал свободы привлекает человечество в течение тысячелетий, однако исторический опыт учит, что свобода, не лимитируемая внешним законодательством и внутренними нравственными регуляторами, может превратиться в свою противоположность. Одно из важнейших условий позитивной свободы — это безопасность: свободные действия личности должны быть максимально безопасны и для нее, и для всего общества. Чтобы реализация права на свободу не привела к негативным последствиям, и личность, и общество должны быть в достаточной мере защищены как от вседозволенности и беззакония, нравственной распущенности, аморализма и асоциальности, так и от объективно существующих и угрожающих человечеству факторов риска.

Понимание роли социальной безопасности в обществе подчеркивается тем, что согласно господствующим представлениям именно социальная безопасность — цель государственной социальной политики, которая является деятельностью по практической организации социальной безопасности людей, стремящихся реализовать свои потребности и интересы в обществе. В некоторых публикациях предназначение социальной политики сводится к тому, чтобы помогать выживанию наиболее социально слабых, уязвимых категорий населения. Но ведь как раз опасная социальная ситуация, в которой находятся такие граждане, создает угрозу социальной безопасности, нарушает стабильность в обществе, мешает ему позитивно развиваться. Поэтому обеспечение социальной безопасности — наиболее продуктивная деятельность в обществе социального риска, которая выступает в конечном итоге целью деятельности органов социальной защиты населения, равно как наряду с социальным развитием и целью деятельности государства в целом.

Такое представление о месте социальной безопасности в системе приоритетов современного общества и государства обусловлено тем, что без ее достижения невозможно обеспечить никакую

другую безопасность — политическую, экономическую, военную и пр. В то же время социальная безопасность — это системный социальный феномен, многофакторное состояние, которое зависит от целой совокупности причин. Реализовать ее не может ни один из элементов государства по отдельности, а только весь комплекс государственных институтов, органов и учреждений. Более того, в достижении состояния социальной безопасности самое широкое участие должны принимать общественные объединения, негосударственные организации, институты гражданского общества.

Социальная безопасность — целостный, холистический феномен. Как невозможно, скажем, обеспечить безопасность отдельно для женщин, не обеспечивая безопасность мужчинам, или сформировать систему безопасной жизнедеятельности для пожилых, оставляя в опасности детей и людей зрелого возраста, так и невозможно достичь социальной безопасности в целом, если отдельные элементы и группы данного общества находятся в опасной социальной ситуации. Поэтому, говоря о социальной безопасности, мы можем констатировать, что факторами риска выступают как общесоциальные причины, так и некоторые специфические обстоятельства, особые условия жизнедеятельности.

Комплексный характер социальных угроз обуславливает необходимость столь же комплексной деятельности по их устранению или компенсации. А сложность и затратность действия в режиме реагирования делает предпочтительным значимость социальной профилактики и превенции, предотвращения негативных воздействий на здоровье, социальную стабильность и устойчивую жизнедеятельности граждан и семей.

Социальная безопасность — характеристика состояния общества, в котором гарантируется минимальный риск для жизни, физического и психического здоровья людей, обеспечивается социально приемлемый уровень социальных условий и предоставляемых социальных благ, определяющих качество жизни человека и общества.

Существование индивидов, семей, социальных групп и общества в целом всегда сопровождалось опасностями различного рода. Если первоначально это были опасности со стороны природных сил, то по мере формирования и усложнения цивилизации на передний план вышли угрозы и риски, создаваемые человеком.

Поскольку потенциальные и актуальные опасности могли приносить и приносили людям ущерб (от утраты имущества до гибели), реагирование на опасность и противодействие ей оказало глубокое воздействие на формирование биологической основы и социальной сущности человека.

Потребность в безопасности принадлежит к числу базисных мотивационных механизмов человеческой жизнедеятельности¹. Люди испытывают нужду в таких условиях существования, при которых на их жизнь, собственность и благополучие воздействуют какие-либо угрожающие факторы. Потребность в безопасности реализуется как на индивидуальном, так и на групповом, общественном уровнях. Потребность в безопасности полностью удовлетворить невозможно, так как в ее основе — не только механизмы биологического реагирования на угрозу, но и различные ситуации, в которых люди могут встречаться с разными опасностями.

Рассматривая место данного понятия в человеческой истории, можно выделить ряд закономерностей, характеризующих современное состояние социальной безопасности:

- социальный прогресс не устраняет и не отменяет опасности существованию личности, общества, государства, он только изменяет ее форму;
- рост могущества людей по отношению к природе сопровождается увеличением масштаба угроз человечеству;
- по мере дифференциации общества и усложнения его организации расширяется и спектр социальных опасностей;
- социальные угрозы не являются неизменными и модифицируются вместе с развитием общества².

Как выявляется в ходе проводимых общественных опросов, индивидуальное ощущение возможной опасности осознается людьми как одна из наиболее значимых угроз своему существованию. В то же время социальная безопасность осознается как ценность, как предпосылка свободы от страха, свободы вообще.

Безопасность формируется в ходе взаимодействия индивидов и социальных объектов с многочисленными обстоятельства-

¹ Маслоу А. Мотивация и личность: Пер. с англ. СПб.: Питер, 2001.

² Родачин В. М. Безопасность как социальное явление // Право и безопасность. 2004. № 4 (13). С. 4–13.

ми и факторами, оказывающими на них негативное и деструктивное воздействие. Предотвращение, ослабление, нейтрализация этих воздействий, наносящих ущерб существованию, благополучию, нормальному функционированию людей, социальных объектов обуславливает деятельность по реализации требований социальной безопасности.

Социальная безопасность — это интегральное качество, включающее в себя такие элементы:

- безопасность от угроз природного характера;
- экологическую безопасность;
- безопасность в сфере промышленности и строительства;
- санитарно-гигиеническую безопасность;
- экономическую безопасность;
- продовольственную безопасность;
- безопасность в сфере общественных отношений;
- безопасность в сфере оказания социальных услуг.

Безопасность от угроз природного характера неразрывно связана с возрастающим могуществом человеческих сообществ, возможностью все больше воздействовать на природу и противостоять ей. Однако силы природы в целом многократно превосходят силы человека. При многих чрезвычайных природных явлениях единственно возможная тактика — это спасение человеческих жизней, а не противодействие данным явлениям. При этом в технологиях защиты большое значение имеют факторы временной периодичности: если данное природное явление повторяется с периодичностью один раз в пять лет, необходимо в обязательном порядке применять технологии защиты от него; если оно повторяется с периодичностью раз в 50 лет, то мероприятия потенциальной защиты должны осуществляться по мере возможности. Если неблагоприятное природное воздействие бывает в среднем один раз в 1000 лет, защитные мероприятия мало реальны.

Экологическая безопасность призвана реализовать неотъемлемое право человека жить в благоприятных природных условиях и находиться в гармонии с природой. Исторически все этносы формировались в условиях равновесия со своей средой обитания, и их воздействие на окружающий мир было относительно незначительным. По мере развития производительных сил воздействие на природу становилось все более масштабным. Природа уже не

в состоянии залечить раны, нанесенные человеком, переработать отходы человеческой деятельности. Более того, в окружающую среду попадают продукты и материалы, созданные искусственно (например, различные виды пластмасс), для которых не существует природных агентов утилизации. Загрязнение окружающей среды не только приводит к ухудшению качества жизни, но также может обусловить повышение уровня заболеваемости, учащение случаев проявления генетических дефектов, снижение возможностей поступательного развития общества.

Существует определенное противоречие, особенно актуальное для развивающихся стран и стран с недостаточно высокими жизненными стандартами: для того, чтобы достигнуть благоприятных условий жизни и желаемых стандартов потребления, необходимо развивать производство, транспорт, инфраструктуру оказания услуг. Однако каждый вводимый в строй промышленный объект создает дополнительное давление на среду обитания и может привести к нарушению экологической безопасности. Соблюдение баланса между требованиями экологической безопасности и поступательного экономического развития — важная задача государства и общества.

Обеспечение *безопасности в сфере промышленности и строительства* становится важной задачей в период, когда искусственные сооружения приобретают огромные размеры и угрожающую возможность влияния на человеческие сообщества. На планете Земля существует природная радиоактивность, однако аварии на атомных энергетических объектах могут повлечь долговременные катастрофические последствия. Наводнения и сели нередко происходят в различных регионах, но в дополнение к природно-обусловленным явлениям любое искусственное водохранилище угрожает расположенным ниже территориям. Опасные производства, которые при условии техногенной аварии могут выделить в окружающую среду вредные, отравляющие вещества, выводятся из крупных населенных пунктов. Безопасность в этой сфере также достигается в результате компромисса между необходимостью развития транспортно-производственной инфраструктуры и потенциальной опасностью техногенной катастрофы.

Санитарно-гигиеническая безопасность предусматривает защиту среды обитания людей от неблагоприятных условий внеш-

ней среды, определяющих потенциальную заболеваемость населения (например, дефицит йода на многих территориях России опасен с точки зрения неблагоприятного влияния на здоровье людей, особенно на формирование и развитие детей); эпидемических заболеваний; вредоносных карантинных сорняков и пр.

Понятие *“экономическая безопасность”* может применяться в узком значении как устойчивое и надежное проведение экономических операций и процедур, защита от неэкономических методов воздействия на экономику, от рейдерства и пр. В то же время это понятие имеет глубокий социальный смысл: крах экономического развития влечет за собой массовые увольнения, безработицу, сокращение трудовых доходов, неуверенность в завтрашнем дне, что негативно сказывается на социальном самочувствии населения. Поэтому устойчивое поступательное развитие экономики определяет значительный вклад в комплексное представление о социальной безопасности.

Продовольственная безопасность также представляет собой сложное понятие, содержание которого менялось на протяжении нашей истории. Если в 1990-е гг. в России фактором безопасности было само наличие продовольствия, и панические реакции вызывала информация о том, что продовольствия не хватает, то стимулирование сельского хозяйства, развитие рыночных отношений в значительной мере сместило акцент внимания в сторону необходимости предоставления доброкачественного продовольствия. Технологические возможности современной промышленности и агропроизводства позволяют повышать качество продовольственных товаров, увеличивать сроки их хранения, повышать привлекательность упаковок. В то же время не доказано, что генно-модифицированные продукты, полученные из устойчивых к болезням и урожайных сельскохозяйственных культур, безопасны для потребителя, что они не воздействуют на генные механизмы человека. Химические стимуляторы увеличивают количество пищевой продукции, но их неоправданный избыток становится причиной снижения качества пищи.

Восстановить натуральное сельскохозяйственное производство, при котором продукты выращиваются без всякого вмешательства искусственных современных технологий и веществ, в современных условиях, когда увеличивается число потребите-

лей продуктов питания, невозможно. Поэтому продовольственная безопасность в обществах, где обеспечена свобода от голода, все более сосредоточивается на достижении качественной безопасности пищевых продуктов для потребителя.

Безопасность в сфере общественных отношений характеризует такое состояние общества, при котором индивиды и группы не живут под воздействием угрозы утраты нормальных условий своего социального функционирования, разрушения своего жизненного пространства.

Поскольку риски неотделимы от жизни современного общества, каждого отдельного человека или семью может настигнуть тяжелая болезнь или катастрофа; неэффективные предприятия разоряются, что влечет сокращение сотрудников; болезни или возрастные изменения порождают зависимость людей от посторонней помощи и ухода. Никакое развитие науки, техники, технологий или социальных институтов не в силах устранить эти объективные угрозы.

Однако общество социальной безопасности разрабатывает механизмы, которые обеспечивают поддержку людей в более или менее длительных трудных жизненных или чрезвычайных ситуациях. Людям, пострадавшим в катастрофах или потерявшим близких, предоставляется не только материальное содействие, но и неформальная общественная поддержка, помощь психологов и т. д. Людям, утратившим работу, выплачивается пособие, которое позволяет им содержать себя (иногда и свою семью) во время поиска новой работы. Тем, кто не может обслуживать себя самостоятельно (по возрасту, по болезни), предоставляются услуги социального обслуживания, причем вопрос их доступности служит предметом забот государственного управления, местного самоуправления, общественных организаций.

Гарантированное обеспечение безопасности в сфере общественных отношений определяет государство как социальное, т. е. включающее ответственность за социальное благополучие и социальную безопасность своих граждан в число приоритетов своей деятельности. В ст. 7 Конституции Российской Федерации провозглашается социальный характер российского государства, указывается на необходимость социальной поддержки отдельных категорий граждан.

При этом люди, чересчур надежно защищенные от социальных угроз и опасностей, рискуют утратить энергию и предприимчивость, привыкнуть полагаться только на государство, общество, на внешнюю помощь. Представление о собственной ответственности, трудовая и социальная мотивации формируются в ходе длительного общественного развития, и именно индивиды, вооруженные этими субъективными мотиваторами, обеспечивают позитивное развитие общества высокой социальной безопасности.

4.1.2. Безопасность в сфере оказания социальных услуг

Безопасность в сфере оказания социальных услуг определяет реальную эффективность и действенность тех организаций и институтов, которые создаются государством, общественными и профессиональными организациями, коммерческими фирмами для предоставления услуг. В современном государстве, социальном по определению, существует инфраструктура оказания социальных услуг. Вопросы их безопасности (включая полноту, своевременность, результативность, отсутствие негативных последствий) играют важную роль в обеспечении социального благополучия, повышении качества жизни людей.

Инструменты рынка с помощью конкуренции могут отрегулировать многие вопросы, связанные с качеством товаров. Конкуренция также должна позитивно воздействовать на функционирование рынка социальных услуг (там, где этот рынок сложился). Однако сфера социальных услуг — слишком серьезный сектор социальной безопасности, чтобы оставить его под воздействием только рыночных механизмов. Стремление к максимальной выгоде может привести к предоставлению людям некачественных, бесполезных или даже опасных услуг в сфере охраны здоровья, образования, социальной и культурно-досуговой деятельности и пр. Информационная безопасность требует барьеров на пути заведомо ложной информации или информации, вредной для физического, психического или нравственного здоровья людей, особенно подрастающего поколения.

Качество услуг социального обслуживания регламентируется национальными и государственными стандартами. В других отраслях социальной сферы действуют свои стандарты, нормативы

и правила, а также регламенты, которыми регулируется соблюдение таких стандартов. Однако измерение качественных параметров — крайне непростой процесс, поэтому объективная оценка здесь достаточно сложна.

Именно поэтому вводится и начинает функционировать система независимой оценки качества, которая призвана в первую очередь выявлять мнение потребителей об оказываемых им услугах. В субъектах Российской Федерации реализуются механизмы независимой оценки качества предоставления социальных услуг любыми поставщиками, независимо от организационных форм и форм собственности. Ежегодно рейтинг организаций социального обслуживания, сформированный по результатам такой оценки, будет публиковаться в средствах массовой информации и в информационно-коммуникационной сети Интернет, чтобы дать возможность гражданам принять обоснованное решение при выборе поставщика социальных услуг.

В мире успешно работают также инструменты и механизмы, позволяющие поддерживать безопасность оказания социальных услуг таким способом, как страхование ответственности за ненадлежащее оказание услуг и за ущерб, нанесенный потребителю в результате оказания услуг.

Таким образом, жизнедеятельность социума, социальных общностей и групп, жизнедеятельность каждого индивида в целом происходит на фоне постоянного наличия целого рода социальных рисков, против которых человечество выработало различные способы смягчения угроз или их нейтрализаторы. Однако время от времени масштаб воздействия фактора социального риска становится настолько объемным, что возведенные “барьеры” не справляются, и обществу (государству) приходится применять инструменты реагирования на реализовавшуюся угрозу риска, разворачивать деятельность по оказанию помощи и реабилитации жертв социальных, природных или техногенных катастроф.

4.1.3. Субъекты и объекты в сфере социальной защиты

Понятия “субъект”, “объект”, применяются достаточно часто и имеют богатый спектр значений в философии, социологии, психологии, праве и т. д.

В самом общем смысле **субъектом** определяют носителя предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект. Субъектом может быть как индивид, так и социальная группа, при этом атрибуция признаков соответствующего субъекта происходит в реальном противопоставлении объекту. То есть в конкретном случае данный субъект воздействует на данный объект. В другой ситуации субъект может измениться либо даже приобрести характер объекта (то есть действие будет производиться уже над ним по изменению его свойств и обстоятельств). Таким образом, субъекту всегда принадлежит деятельностная активность.

Понятие “субъект” прилагается в следующих случаях (рис. 4.3).



Рис. 4.3. Определения понятия “субъект”¹

Такое понимание сущности субъекта прошло длительное формирование — от времен Аристотеля, когда оно выступало в ка-

¹ Философия: Энциклопедический словарь / Под ред. А. А. Ивина. М.: Гардарики, 2004.

честве субстанции, через французский рационализм, где Декарт обозначил единую универсальную гносеологическую формулу, противопоставив познающий субъект и познаваемый объект. Наконец, классическая немецкая философия категоризировала эту совокупность понятий. Современное взаимодействие социальных наук вовлекло в данную сферу научного анализа понятие объекта и специфики субъект-объектных отношений.

Субъект — необходимый полюс субъект-объектных отношений. При этом человек, осуществляющий деятельность, имеет свойство *субъектности* — то есть способность, возможность осуществлять эту деятельность. Субъектность человека проявляется в его деятельности, общении, самосознании. При этом наиболее полноценное содержание субъектности — наличие как деятельности, так и самосознания. Если же какое-то из этих свойств заблокировано, то индивид, способный к действиям, но не обладающий самосознанием, не обладает субъектностью, в отличие от того индивида, у которого заблокирована способность к деятельности, но сохранилось сознание.

Деятельность субъекта предусматривает наличие *объекта*, то есть того, на что направлена познавательная или преобразующая деятельность субъекта. Объект может быть реальным (вещным) или воображаемым.

Объект не просто тождествен объективной реальности, а выступает как ее часть, которая находится во взаимодействии с субъектом, причем само выделение объекта осуществляется с помощью практической и познавательной деятельности.

Объект не тождествен объективной реальности: во-первых, та часть реальности, которая не вступила в отношение к субъекту, не является объектом¹; во-вторых, объектами могут быть и идеальные конструкции, состояния сознания.

Существуют разные типы объектов и соответственно разные типы субъектно-объектных отношений. Объектом может быть физическая вещь, существующая в пространстве и времени, объективно-реальная ситуация. В этом качестве могут выступать другие люди, их сознание, состояние, психологические реакции.

¹ В исследовательской деятельности часть объекта, сторона, аспект изучения носит название “предмет исследования”.

Отношение между двумя участниками взаимодействия трактуется как *субъектно-объектные* (или *субъект-объектные*): одна сторона воздействует, другая — подвергается воздействию. Но в том случае, если сторона, на которую направлено действие, — это мыслящий, чувствующий, имеющий собственное мнение индивид — взаимодействие может меняться. Трактовка *субъект-субъектных отношений* с точки зрения анализа их межличностного общения основывается на эмпатии, понимании другого человека, его точки зрения, внутреннего состояния. Однако, выходя за рамки психологического понимания субъект-субъектных отношений, в которых вторая сторона является сознательной человеческой личностью, следует указать, что она, как и первый участник взаимодействия, также обладает субъектностью, то есть способностью понимать происходящее, оценивать его, общаться, иметь какое-то целеполагание и добиваться достижения своих целей. Поэтому в подобной ситуации результат субъект-субъектного отношения будет более сложным, чем просто отношения двух отдельно рассматриваемых субъектов.

Эта коллизия — особенно сложная в таком виде деятельности, как социальное обслуживание, где сотрудники профессионально общаются с получателями услуг, разного возраста, уровня образования, субъектности состояния здоровья, имеющими различные потребности в услугах.

Самое массовое применение социальная работа находит в системе социального обслуживания. Понятийный аппарат социального обслуживания однозначно прописан в ст. 3. Федерального закона от 28.12. 2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (далее — Закон об основах социального обслуживания граждан):

1) социальное обслуживание граждан — деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Таким образом, по нормативно-правовым дефинициям и по содержанию деятельности отношения в рамках социального обслуживания являются субъект-объектными.

Субъектами оказания помощи являются:

- система социального обслуживания;
- поставщики социальных услуг: организации социального обслуживания (в Законе об основах социального обслуживания граждан акцентируется равенство поставщиков независимо от организационно-правовой формы и формы собственности) и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание;
- специалисты и сотрудники, предоставляющие социальные услуги.

Это — действенная сторона социального обслуживания, это акторы, призванные преобразовать социальную ситуацию получателей социальных услуг, чтобы условия их жизнедеятельности улучшились или, по крайней мере, не ухудшились. Соответственно, другая сторона этого взаимодействия (граждане (как чаще всего определяются получатели услуг), хотя в определенных статьях закона можно встретить упоминание о таком виде получателей, как семьи) выступает как объект получения услуг со стороны субъекта.

Однако даже в тексте Закона об основах социального обслуживания граждан признается широкий спектр прав и возможностей получателей социальных услуг. Так, гражданин, обращающийся в уполномоченный орган за получением социальных услуг, проходит процедуру оценки нуждаемости, и ему оформляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Гражданин, являющийся получателем социальных услуг, не обязан пассивно принимать решение уполномоченного органа. Он может оспорить любое из этих обстоятельств, если считает, что его права нарушены.

Далее, удостоверив своей подписью, что он согласен с условиями социального обслуживания (в том числе с перечнем услуг, их объемом, периодичностью и т. п.), индивид вправе обратиться

ся за получением услуг к любому поставщику: в государственное учреждение социального обслуживания, в некоммерческую или коммерческую организацию, в социальную службу — профессиональную или общественного объединения. То есть на данном этапе получатель услуг проявляет свою субъектность, реализует свободу выбора, самостоятельно оценивает ситуацию и принимает собственное решение.

Определенным финансовым ограничителем выступает здесь включение или не включение субъекта предоставления социальных услуг в региональный реестр поставщиков социальных услуг. В ст. 30 Закона об основах социального обслуживания граждан указано: если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. То есть гражданин, имеющий право на бесплатное или за частичную плату предоставление социальных услуг, должен обратиться только в организации, сведения о которых размещены в региональном реестре; в противном случае он сможет получить только платные услуги.

Сценарий получения социальных услуг предполагает наличие других узловых моментов, акцентирующих субъектные возможности гражданина. Во-первых, получив индивидуальную программу предоставления социальных услуг, человек может вообще отложить ее исполнение и обратиться к поставщику через некоторое время. Далее, он может претендовать не на все указанные в программе социальные услуги, а только на их часть, отказавшись от получения остальных. Наконец, гражданин вправе отказаться от предоставления какой-либо услуги в процессе ее получения или, наоборот, осознав необходимость услуги, включенной в ИППСУ, но пока не получаемой, обратиться к поставщику за ее предоставлением.

Нельзя забывать, что само предоставление услуг (и все отношения, которые с ним связаны, включая организационные и фи-

нансовые обязательства сторон) осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. Это говорит о двустороннем равноправном отношении, где обе стороны выступают как субъекты.

Таким образом, в гражданско-правовых отношениях, связанных с получением социальных услуг, человек является участником преимущественно субъект-объектного взаимодействия, однако при этом имеет возможность проявить значительные субъектные моменты, воздействующие на содержание, порядок, условия оказания услуг.

4.1.4. Индивидуальная ответственность и субъект-субъектные отношения

В границах социальной работы имеет большое значение личностное измерение субъектности, связанное с тем, что в процессе оказания услуг происходит взаимодействие двух (или более) личностей, которые влияют друг на друга.

Утверждение профессиональной социальной работы в нашей стране сопровождалось процессом становления понятийного аппарата социальных наук, изучающих социальную работу и описывающих ее практику. Среди других спорных дефиниций дискутировался вопрос о том, как назвать того, кому оказывается помощь. В медицине такое лицо называется “пациент”, в юриспруденции — “потерпевший”, что является российским аналогом латинского термина “пациент” или “истец” (тот, кто ищет помощи). Однако эти термины описывают лишь одну, страдательную сторону в позиции лица, нуждающегося в содействии. Сегодня законодательно принят термин “получатель социальных услуг”. Он потерпел ущерб, испытывает страдание, находится в состоянии жизненного затруднения. Но если он обладает личностной субъектностью в той мере, насколько его интеллектуальные, физические, психические и моральные ресурсы позволяют это ему, он должен сам принимать участие в разрешении своей проблемы.

Разумеется, малолетний ребенок, взрослый, не способный в силу врожденных или возрастных особенностей своего интеллектуально-психического статуса понимать окружаю-

щих, контролировать свое поведение и деятельность, нуждается во внешнем присмотре, руководстве; его проблемы решают другие люди. Такие лица считаются недееспособными, зависимыми, несамостоятельными. Им требуется законный представитель для высказывания их нужд и решения необходимых вопросов. Ответственность за их благополучие несут родители, опекуны, попечители.

Если же индивид сохраняет хотя бы неполное самосознание, если он в состоянии хотя бы ограниченно, под руководством других лиц, участвовать в деятельности по устранению своих затруднений, тогда он имеет право со-действовать с социальным работником, быть не пассивным реципиентом помощи, а активным агентом трансформации собственных жизненных обстоятельств.

Более того, исследования, проводимые в учреждениях для лиц старших возрастных групп, показали, что если проживающим там гражданам, отмеченным глубоким воздействием возраст-ассоциированных дегенеративных заболеваний, дать возможность производить какие-либо посильные действия, принимать решения, реализовывать определенную свободу выбора, то у них улучшается самочувствие, нормализуется сердечная деятельность, продлевается жизнь по сравнению с теми пожилыми людьми, которых окружили всесторонней заботой и не заставляли что-либо делать или решать.

Социальный работник — всегда активная сторона вне зависимости от того, приводит ли его деятельность к активной реакции, или пассивно принимается людьми. В этом смысле объектом социальной работы являются индивиды, семьи, группы, общности, испытывающие нуждаемость в социальных услугах, находящиеся в трудной жизненной ситуации. *Трудная жизненная ситуация* — это такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить возможности нормального социального функционирования указанных объектов. Важно также добавить, что самостоятельно, без внешней помощи, сами индивиды справиться с данным затруднением не в силах.

В жизни случаются несчастия, болезни, социальные и природные катастрофы, которые могут даже вполне благополучного человека, семью, социальную группу вытеснить в число неблагополучных, нуждающихся во внешней помощи. Семейные проблемы,

дестабилизирующие межкуппужеские или родительско-детские отношения, могут возникнуть в любой семье, независимо от ее социального статуса и материального положения.

Проблемы у подростков в пубертатном периоде или пожилых людей со старческими дегенеративными заболеваниями практически неизбежны. Поэтому эти категории населения, а также их близкие нуждаются в посторонней помощи. Социальная поддержка нужна всем слоям, группам и индивидам, хотя некоторые нуждаются в ней потенциально, а другие — уже актуально. Принято сравнивать ее с зонтиком, который может быть свернут до времени, но в нужную минуту будет задействован, раскроется и защитит индивидов от неблагоприятных воздействий окружающей среды.

Среди услуг, предоставляемых гражданам, есть предусматривающие двусторонность, необходимость взаимодействия уже в самом своем содержании. В конце концов оплата коммунальных услуг или доставка пожилым людям на дом продуктов питания и товаров повседневного спроса — это услуги, которые не требуют обязательного и равноправного участия самих потребителей. Но если, например, речь идет о наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье (ч. 5 ст. 15 Закона об основах социального обслуживания граждан), то разрешение имеющегося конфликта, улучшение внутрисемейного взаимодействия возможны только в том случае, если члены семьи проявят осознанное и действенное желание участвовать в осуществлении коррекционных технологий.

Осознанность, мотивация к улучшениям, активность во взаимодействии со специалистом — обязательные предпосылки результативности социальных услуг, хотя встречаются не всегда. Так, граждане с возрастной деменцией, люди наркотической или алкогольной зависимостью, умственно отсталые индивиды не осознают необходимость усилий по преодолению конфликта и не имеют к этому волевых ресурсов. Однако там, где сохранились интеллектуальные и личностные предпосылки к самокоррекции, один из важнейших этапов работы специалиста — это мотивация получателя услуг, вовлечение его в процесс работы над собственной проблемой.

Данная деятельность осуществляется в русле повышения индивидуальной ответственности индивида за себя и своих близких, которая является одним из признаков современного общества. Свобода выбора видов занятости и ответственность за свой выбор, определенные возможности финансовых операций, которые могут снизить расходы человека или увеличить его выгоду, но могут и ввергнуть его в серьезные финансовые трудности (как случилось с валютными ипотечниками при изменении экономических условий) — это только некоторые примеры того, что сегодня у человека нет предопределенного жизненного пути; он имеет право и возможность выбирать из нескольких сценариев, но и нести ответственность за свой выбор.

На протяжении предшествующих периодов развития граждане нашей страны существовали в условиях этатокентристского, патерналистского общества, когда ответственность за все, происходящее в жизни человека, возлагалась на государство. И действительно, государство брало на себя (и продолжает брать) заботу о поддержании человека при достижении им преклонных лет или получении инвалидности, в случае необходимости поддержки по болезни или беременности и родам, хотя формально эти механизмы называют страховыми. Слабо работают инструменты перехода рабочей силы из менее эффективных производств в более эффективные (низкая трудовая мобильность не позволяет разрешить проблемы стагнирующих моногородов). Недовольные размерами ожидаемой пенсии граждане не торопятся прикладывать собственные усилия к тому, чтобы к обязательной государственной пенсии заработать дополнительные выплаты за счет собственных взносов.

Приходится делать вывод, что индивидуальная социальная ответственность пока не стала всеобщей характеристикой современного населения.

Понятие *“индивидуальная социальная ответственность”* — достаточно сложное и не всегда однозначно воспринимаемое. Во-первых, существует ответственность, налагаемая нормами закона — она выдвигает требования к государству или его органам и организациям, должностным лицам, специалистам определенных профессий, гражданам в целом.

Существует ответственность в сфере регулирования семейно-брачных отношений (ответственность родителей или других

взрослых родственников перед несовершеннолетними детьми, ответственность взрослых потомков перед пожилыми или нетрудоспособными родственниками). Эти нормы зафиксированы, в частности, в Семейном кодексе РФ, однако анализ социальной практики показывает, что внешние требования законодательства лучше всего соблюдаются тогда, когда они подкреплены внутренними установками.

Во-вторых, важный аспект — ответственность внутренняя, моральная, которую признает для себя сам человек. Она может функционировать параллельно требованиям закона или действовать независимо от каких-либо юридических оснований. Например, общепризнано, что алименты на детей выплачиваются в приемлемом размере и достаточно регулярно, если родитель, который должен обеспечивать алиментарные платежи, признает эту необходимость. Если он (она) не имеет соответствующего желания, взыскать средства бывает сложно или вообще невозможно. Точно такая же ситуация со средствами, которые дети, младшие члены семьи должны предоставлять старшим родственникам: даже если эта обязанность установлена судом, не факт, что пожилой нетрудоспособный человек получит деньги, если у того, кто их платит, нет к этому внутренней мотивации. В то же время тысячи граждан без всяких судебных процедур, добровольно, в рамках своей привязанности и моральной ответственности обеспечивают старым людям и уход, и средства к существованию, не ограничиваясь теми нормативными требованиями, которые предписаны законом.

Определяя ответственность в том понимании, которое затронуто в настоящей теме, можно сказать, что *ответственность* — это обязанность индивида делать (или сделать) что-то по отношению к определенным лицам и санкции, наказание в случае, если это не сделано.

В рамках социальной работы, рассматривая ответственность в пределах межличностных отношений, мы можем выделить юридические санкции за невыполнение гражданином своих обязанностей по отношению к своим близким (взыскание средств, которые человек не готов выплачивать добровольно). Если невыполнение индивидом своих обязанностей по отношению к зависимо-

му лицу привело к опасным последствиям, также возможно уголовное наказание.

Бывает сложно установить реальную вину человека за нереализацию своей ответственности, за неделание необходимых шагов. Например, достаточно многочисленной является группа получателей социальных пособий, в особенности пособий на детей, которые не работают и не прилагают усилий для того, чтобы самостоятельно обеспечивать семью своим трудом. Механизм государственного социального контракта, призванный побудить к трудоустройству взрослых членов малообеспеченной семьи, стимулирует тех, кто действительно мотивирован найти работу, но не срабатывает для тех, кто не может (или не хочет) найти самостоятельный источник средств к существованию. Отсутствие в порядке реализации государственного социального контракта санкций за невыполнение программы социальной адаптации¹ не понуждает человека реально прилагать усилия к трудоустройству.

Как показала практика многих стран, реальный стимул реализации социальной ответственности человека перед его близкими — это морально-нравственные регуляторы, то, что человек признает обязательным для себя. И самой тяжелой карой за нарушение норм социальной ответственности являются такие наказания, как чувство вины, упреки совести.

Естественно, что условие формирования этих внутренних качеств — вся биография человека и окружающий его жизненный мир, который содействует построению позитивных нравственных ценностей.

Субъектность получателей социальных услуг предъявляет высокие требования также к индивидуальной социальной ответственности социальных работников, сотрудников социальных служб, которые прямо или опосредованно вступают с ними в контакт. Разумеется, существуют должностные обязанности, регламентируемые нормативно-правовыми документами различного уровня; разработаны профессиональные стандарты, где достаточно подробно изложены требования не просто к работнику, но

¹ Программа социальной адаптации — разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации.

и к личности социального работника. Однако субъект-субъектный характер социальной работы базируется на следующих обстоятельствах:

- каждая социальная услуга уникальна, неповторима, как бы хорошо она ни была стандартизирована;
- невозможно полностью описать все подробности выполнения услуги, тем более, если в ней принимают участие и исполнитель, и получатель;
- невозможно абсолютно объективно проверить качество исполнения услуги.

Таким образом, в предоставлении социальных услуг заложена необходимость наличия развитой социальной ответственности исполнителя, социального работника, специалиста социальной работы. Этот внутренний самоконтроль присутствует всегда и действует результативнее всех внешних проверяющих инстанций.

Вопросы и задания

1. Особенности понятий: социальная безопасность, социальная защита, социальная защищенность. Проведите сравнительный анализ. Результаты оформите в виде таблицы.
2. Организуйте дискуссию на тему “Типология социальной безопасности и целевые группы социальной работы”.
3. Напишите эссе на тему “Социальная работа как институт реализации потенциала общества на благо человека”.

Литература

1. Доклад о положении инвалидов в Москве / Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы; Под. общ. ред. В. А. Петросяна, Е. И. Холостовой. — М.: ГАУ ИДПО РСС, 2016. — 213 с.
2. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016. — 1032 с.
3. Социальная политика: Учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с. — (Бакалавр. Академический курс).

4. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К°”, 2016. — 976 с.

5. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ИДПО ДСЗН, 2015. — 170 с.

4.2. Жизненный мир индивида и развитие субъектности объекта социальной работы

4.2.1. Теория жизненного мира индивида в социальной работе

Задача теории социальной работы состоит и в том, чтобы рассматривать проблемы жизненного опыта и жизненного мира адресатов как вопросы, связанные с нормальностью их повседневной жизни, с заключенными в ней специфическими стратегиями действия, шансами на обучение и самовыражение, с существующими отклонениями, т. е. с трудностями, которые не всегда могут быть преодолены только посредством самопомощи, без привлечения официальных, профессионально компетентных специалистов.

Поскольку социальная работа все больше обращает внимание на поиски оптимальных взаимоотношений между индивидом и средой, решающую роль приобретает поддержка в окружении человека. Социальную среду составляет система общественных связей индивида. В обоих случаях окружающая среда одновременно и воздействует на культурные нормы, познания и убеждения человека и сама подвергается их воздействию.

В настоящее время все более необходимым в теории и практике социальной работы становится анализ и выявление форм воздействия общественной среды на людей, будь то индивиды, группы или сообщества. На основе этой точки зрения возникают концепции, тесно связанные с проблемами эволюции, стрессов, исходящих от среды, и поддержки, получаемой со стороны среды. В связи с этим достаточно часто употребляется понятие “жизненный мир”, которое обозначает сферу жизни человека и его совместного существования с другими людьми в общем для них культурном и символическом пространстве и, как правило, в настоящем времени.

Понятие “жизненный мир” пришло из феноменологической традиции в философии и науке. Как известно, у Э. Гуссерля жизненный мир представляет собой совокупность всех возможных и действительных мысленных горизонтов человеческого опыта. Он включает в себя базисное знание, в котором зафиксирована информация о собственном теле и стандартных ситуациях жизни, структура релевантностей или сфера знания, которая формирует субъект в связи с конкретными жизненными ситуациями, структура типов, охватывающая знание типических жизненных ситуаций.

Ю. Хабермас, унаследовавший в своей теории коммуникативного действия многие положения феноменологической социологии, рассматривает жизненный мир как мир, осваиваемый “интерсубъективно”, т. е. во взаимодействии людей. В представлении Хабермаса данное понятие употребляется также в контексте его соотношения с другим понятием — “системный мир” (рис. 4.4).

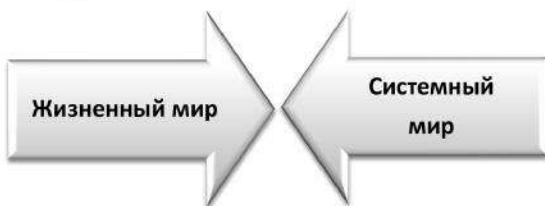


Рис. 4.4. Разделение социума на две взаимосвязанные сферы бытия

Такое разделение социума на две взаимосвязанные сферы бытия он предложил и обосновал, заимствуя и синтезируя понятия и идеи, относящиеся к двум различным научным традициям (структурно-функциональному подходу и социальной феноменологии).

Системный мир образуется совокупностью безличных (анонимных) отношений людей в сфере экономической и государственной деятельности. Он вычленяется из общественного компонента жизненного мира, который становится окружающей средой для системного мира. Этот мир подчинен инструментальной рациональности, т. е. рациональности, ориентированной на достижение. Поэтому более целесообразно рассматривать его как часть жизненного мира, обособленную в процессе социокультурной эволюции и противопоставленную в дальнейшем всем другим его частям.

Социоструктурный аспект жизненного мира представлен такими феноменами, как

- территориальные и репродуктивные общности, семья, дружеские компании, которые имеют преимущественно естественную, биосоциальную природу;
- системы коммуникаций, общественные объединения и движения, имеющие “искусственное”, социокультурное происхождение.

Системный мир связан только с “искусственными” явлениями — политическими, экономическими, правовыми, религиозными и иными институтами и системами.

Проблемы жизненного мира адресата социальной работы анализируются в концепции основоположника этого подхода в рамках теории социальной работы — немецкого ученого Х. Тирша. Он выделил пять признаков социальной работы ориентированной на жизненный мир¹ (рис. 4.5).

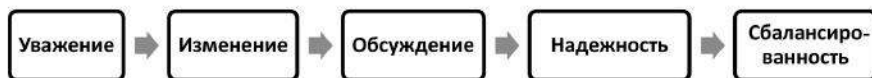


Рис. 74. Пять признаков социальной работы, ориентированной на жизненный мир

1. Социальная работа реализуется, основываясь на **уважении** моделей понимания и деятельности ее адресатов в рамках их жизненного мира; она включена в их физическое, временное и социальное пространство с учетом их опыта, ресурсов и социальных связей.

2. Ориентированная на жизненный мир социальная работа реализуется в заданных отношениях двойственного характера: между сбалансированным доброкачественным самопониманием и фактами вытеснения, ограничения; она критически подходит к решению вопроса, каким образом люди могут реализовать себя

¹ Thiersch H. Ganzheitlichkeit und Lebensweltbezug als Handlungsmaximen der sozialen Arbeit. In: Greese, Dieter et al. (Hg.): Allgemeiner Sozialdienst — Jenseits von Allmacht und Ohnmacht. Münster, 1993. S. 144; Студёнова Е. Г. Ориентированная на жизненный мир социальная педагогика Ханса Тирша. С. 108–115.

в данных отношениях; способствует *изменению* и улучшению положения, осуществляя постоянное оценивание ситуации.

3. Уважение к жизненному миру адресата означает, что социальная работа имеет дело с людьми, которые проявляют себя как режиссеры своей жизни; традиционно-педагогические модели становятся неприемлемыми; социальная работа имеет целью только *обсуждение условий, переговоры* о решениях, которые соответствуют приобретенному опыту адресата.

4. С одной стороны, социальная работа, ориентированная на жизненный мир, с осторожностью вступает в отношения конфронтации, с другой стороны, она нацелена на *надежные отношения*, на прозрачность жизненного мира, на активирование ресурсов; также она всегда должна их проектировать, создавать.

5. Ориентированная на жизненный мир социальная работа представляет собой сложный *сбалансированный вид деятельности*, основанной на уважении и изменении, на уважении, оценивании и критике, на уважении и преобразовании. Этот сбалансированный вид деятельности будет тем деликатнее, чем большими профессиональными средствами и организационно отрегулированными потенциалами помощи будет располагать социальная работа.

Эту общую концепцию ориентированной на жизненный мир социальной работы Тирш дополнил пятью основными принципами деятельности¹ (рис. 4.6).

1. Превентивность. Раньше процесс помощи активизировался в случае возникновения проблемы, когда человек уже находился в зоне риска. В противоположность этому все большее внимание уделяется превентивной ориентации: социальная работа (в рамках первичной профилактики) нацелена на формирование жизненно важных, стабильных отношений, которые не позволяют развиваться конфликтам и кризисам; в рамках вторичной профилактики она направлена на предупредительную помощь в си-

¹ Thiersch H. Ganzheitlichkeit und Lebensweltbezug als Handlungsmaximen der sozialen Arbeit. In: Greese, Dieter et al. (Hg.): Allgemeiner Sozialdienst — Jenseits von Allmacht und Ohnmacht. Münster. 1993. S. 144; Студёнова Е. Г. Ориентированная на жизненный мир социальная педагогика Ханса Тирша. С. 108–115.



Рис. 4.6. Принципы деятельности

туациях, которые исходя из опыта могут превратиться в кризисные. Этим двум видам профилактики в качестве третьей ступени противостоит неотложная помощь в острых ситуациях, которая в спектре задач помощи молодежи является очень важной, но и самой затратной.

Превентивные меры, к которым относятся сопровождение, поддержка и меры амбулаторного характера, должны активно развиваться, в то время как услуги, реализующиеся на стационарной основе, необходимо сокращать. В данном случае речь идет о перестройке всей социальной работы.

2. Возможность получения услуг по месту жительства. Ориентированная на жизненный мир помощь адресатам социальной работы связана с процессами децентрализации и регионализации предоставления услуг. В процессе критического анализа помощи нуждающимся становится ясно, насколько тесно связаны централизация услуг и снижение уровня доступности помощи для адресатов.

Речь идет о возможности получения услуг по месту жительства и перераспределения ответственности на местах, а также об эффективном планировании и кооперации участвующих субъектов.

3. Приближение к повседневной жизни. Ориентированная на жизненный мир социальная работа стремится к тому, чтобы ее услуги не только были доступны на местном уровне, но и

включались в повседневную жизнь отдельных людей и семей в целом. И наоборот, через институционализацию и профессионализацию данной тенденции к дистанцированию от повседневной жизни ориентированная на жизненный мир система социальной работы способствует созданию институциональных, организационных и временных барьеров для доступа услуг, для того, чтобы эти услуги могли реализовываться в непосредственном опыте адресатов помощи.

4. Интеграция (нормализация). В том случае, если ориентированная на жизненный мир социальная работа определяется через структуру и превентивные меры, она не может подразделять объекты своей деятельности на индивидов, находящихся в трудной или нормальной жизненной ситуации. Услуги социальной работы в стандартном наборе доступны всем людям. Таким образом социальная работа расширяет сферу услуг и направляет их также и на людей, не обремененных жизненными проблемами.

5. Участие. Если ориентированная на жизненный мир социальная работа нацелена на то, чтобы познать человека как субъекта своей собственной жизни, одним из ее конструктивных моментов должно стать участие. Значимый признак участия — добровольность, участие в принятии решения и самопомощь.

Таким образом, ориентированная на жизненный мир социальная работа, с одной стороны, стремится преодолеть границы отдельных сфер жизнедеятельности и выходит на уровень социальной политики, политики занятости, семейной политики и т. д., чтобы наилучшим образом учесть жизненные запросы адресатов. С другой стороны, социальная работа должна обладать достаточно высоким уровнем рефлексии и суверенитета, которые сопрягаются со способностью к самокритике. Только так может быть обеспечена профессиональная безопасность социальной работы.

Нужно отметить, что ориентированная на жизненный мир социальная работа представляет собой всего лишь один из аспектов теории социальной работы в целом. Имеются и другие, поэтому не нужно распространять эту особенность на всю социальную работу. Авторы концепции обнаруживают стремление вывести этот подход на конкретно-политический уровень, чтобы подчеркнуть его значимость. В связи с этим можно отметить особую дискуссионность данной концепции.

4.2.2. Герменевтический анализ образа жизни адресата в социальной работе

Проявление новых аспектов социальной жизни, необходимость прояснения существенных сторон человеческой жизнедеятельности обуславливает формирование и соответствующих теорий обществознания, и прикладного социально-гуманитарного знания в целом. При этом особая роль в этих процессах отводится знаковым системам культуры. Формирование такого подхода в научном познании прослеживается в исследованиях, посвященных динамике научного знания, научным революциям и взаимодетерминации состояний социальной жизни и научного познания¹, которое в свою очередь может быть тесно связано с понятием жизненного мира в концепции Ю. Хабермаса. Говоря о функциях жизненного мира, он подчеркивал его значение в формировании контекста коммуникативного действия и как своеобразного резервуара, который участники коммуникации используют для обоснования убеждений в целях достижения взаимопонимания, консенсуса, и который представляет собой ресурс интерпретаций, организованный в языке запас изначальных допущений, предпочтений, воспроизводимых в виде культурной традиции².

Взаимодействие индивидов и групп — сущность социального явления, относится к одному из факторов социальной эволюции. П. Сорокин подчеркивал его важную роль в формировании научного знания³, выделяя сознательное взаимодействие как отличительное свойство, присущее человеческому общению. Социальное взаимодействие означает обмен ощущениями, представлениями, чувствами, эмоциями, т. е. коллективный опыт, который не может быть ошибочным, так как “истиной считается то, с чем все согласны”, и который передается следующему поколе-

¹ *Поппер К.* Логика и рост научного знания. М.: Прогресс, 1983; *Лэйси Х.* Свободна ли наука от ценностей? Ценности и научное понимание. М.: Логос, 2001; *Степин В. С.* Философская антропология и философия науки. М.: Высшая школа, 1992 и др.

² *Habermas J.* Vorstudien und Ergänzungen zur Theorie des kommunikativen Handelns. Fr./M., 1984, S. 591.

³ *Сорокин П.* Человек. Цивилизация. Общество. М.: Политиздат, 1992. С. 525–528.

нию. Таким образом, сумма коллективного опыта (знания) постоянно растет. В процессе этого взаимодействия смутные, полусознательные ощущения, представления, эмоции и так далее становятся все более ясными. В итоге появляется абстрактное отвлеченное понятие — “элемент”, из которого построено здание любой науки. Только с появлением понятия, отмечает П. Сорокин, начинается знание (наука) в строгом смысле слова, т. е. в потоке взаимодействия устанавливается обмен не только представлениями, ощущениями, но и обмен понятиями, происходит усвоение и передача знаний: обучение, научные открытия, изобретения и т. д. “Только в человеческом обществе взаимодействие принимает специфически-сознательную форму, доходит до “логического” или научного взаимодействия и дает свои высшие плоды в виде “культуры”¹.

Таким образом, усвоение накопленного опыта происходит в процессе взаимодействия индивидов и групп с учетом изменения исторически сложившихся видов и форм деятельности, программ социального общения и поведения, которые в свою очередь сопровождаются изменениями в сфере культуры. Теоретическое осмысление этого процесса предполагает обращение к традиции социокультурной герменевтики.

Основными положениями герменевтики являются: первостепенное внимание к человеческой коммуникации, реализующейся в среде языка; движение в герменевтическом круге как интерпретация, позволяющая расширить горизонты понимания; диалектика вопросов и ответов, реализуемая в диалоге; единство понимания и его применения, т. е. практики². Эти положения определяют и значение герменевтики в формировании теории социальной работы.

Герменевтический анализ применительно к социальной жизни осуществляется с использованием следующих шагов: укоренения субъекта общественной практики в унаследованной от предков культуре, обеспечения аутентичного знания собственной истории, поворота экономики и политики лицом к мировому опыту социальной

¹ Сорокин П. Человек. Цивилизация. Общество. М.: Политиздат, 1992. С. 527.

² Канке В. А. Основные философские направления и концепции науки. М.: Логос, 2000. С. 180.

деятельности и познания¹. Нельзя не согласиться с актуальностью такого подхода, при котором необходимое требование адекватного решения современных проблем — это рассмотрение возникающих вопросов с точки зрения реального содержания, переживание этих проблем как своих собственных потребностей. Таким образом, герменевтика открывает способ существования, который является интерпретированным социальным бытием. Роль рефлексии заключается в том, что она приводит к онтологическим корням понимания.

Как уже подчеркивалось, герменевтика может использоваться в качестве дополнительного и обосновывающего метода социальной работы, когда события не рассматриваются: оценивая, а пытаются оценить тексты, события, биографии на основе склонностей, смысла и значения, а также приблизиться к истине живущего.

4.2.3. Факторы уязвимости и социального риска в жизненном мире индивида

Вместе с тем разные люди по-разному реагируют на социальные трудности и угрозы. В науке и социальной практике сформулировано понятие “уязвимость”, то есть чувствительность к неблагоприятным воздействиям, носителем которой являются отдельные индивиды, семьи или даже целые социальные группы.

Толкотт Парсонс писал: “Ядром общества как системы является структурированный нормативный порядок, посредством которого организуется коллективная жизнь населения”². Можно сказать, что центральный признак общества — именно структурированность, наличие определенного закономерного и устойчивого строения в совокупности его частей и элементов.

Общество не является застывшей конструкцией, индивиды, группы и социальные слои в нем находятся в подвижном взаимодействии, которое определяется процессами социального развития. Соотношение индивидов, групп и общества, место отдельных социальных акторов в социуме исторически изменчиво. Общество прошло путь развития от таких традиционных структур, когда общность (общество, социальный слой или группа)

¹ Теория и жизненный мир человека. М.: Изд-во ИФ РАН, 1995. С. 120.

² Парсонс Т. Понятие общества: компоненты и их взаимоотношения // TESIS. 1993. Т. 1. Вып. 2. С. 102.

целиком поглощала личность, до современных представлений, в соответствии с которыми личность — основная ценность общества. Расцвет этих личностей возможен только в обществе, которое обуславливает развертывание их специфики, не теряя своей общественной структурности. По словам Парсонса, общество все более приобретает собственную внутреннюю устойчивость, способность к саморазвитию: “В процессе развития и приспособления к разнообразным обстоятельствам возникают формы социальной организации, обладающие все большими адаптивными возможностями, менее подверженные воздействию частных, случайных причин, вызванных либо специфическими физическими явлениями, либо индивидуальными органическими изменениями, либо личностными различиями. В более развитых обществах диапазон различий между личностями может даже расширяться, в то время как структуры общества и происходящие в них процессы становятся все менее зависимыми от особенностей индивидов”¹.

Динамическое взаимодействие всех элементов социальной структуры, в том числе индивидов, семей, групп, обуславливает социальную мобильность общества, которая обеспечивает, с одной стороны, гибкое реагирование на вызовы социальной действительности, с другой стороны, создает потенциал развития каждого конкретного социума.

Наряду с динамическими процессами в современном обществе между его частями и элементами существуют также статические связи, отношения устойчивости, взаимного расположения, иерархии.

Устойчивость социальной структуры не только не противоречит подвижности отдельных элементов и индивидов внутри нее, но и предполагает ее. Этот масштабный процесс в свое время был назван Сорокиным социальной мобильностью. Под социальной мобильностью понимается любой переход индивида или социального объекта (ценности), то есть всего того, что создано или модифицировано человеческой деятельностью, из одной социальной позиции в другую.

Социальная мобильность — необходимое условие существования современного общества. Она может осуществляться как в виде вертикального (из более низких слоев в более высокие и

¹ Парсонс Т. Указ. соч. С. 101.

наоборот), так и в виде горизонтального перемещения (изменение места жительства, работы). Даже в глубоко традиционных обществах существовали отдельные механизмы перемещения индивидов и социальных групп. Однако в целом структура общества была застывшей и жесткой, сословно-кастовые рамки препятствовали как перемещению индивидов по вертикали, так в целом и по горизонтали.

Современный социальный строй провозглашает естественные права человека в противовес условностям сословных рамок, высоко оценивая индивидуальные достижения. В обществе, переживающем этап восходящего развития, социальная динамика построена преимущественно на восходящей социальной мобильности. Основанием для этого является как правило получение высококачественного образования и повышение образовательного уровня на протяжении всей жизни. В то же время имеет место определенный, количественно менее выраженный поток нисходящей социальной мобильности.

Горизонтальная социальная мобильность представляет собой перемещение в рамках того же социального слоя. Она осуществляется с помощью механизмов, позволяющих наилучшим образом адаптироваться к текущим условиям жизнедеятельности: выбрать наилучшее место работы или жительства, изменить профессию. В конечном счете горизонтальная мобильность может послужить предпосылкой вертикальной социальной мобильности восходящей или нисходящей направленности.

Особый случай отношения индивидов к социальной структуре современного общества — это маргинальность. Маргиналы (от лат. *marginalis* — находящийся на краю) — индивиды, утратившие (утрачивающие) признаки принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений, находящиеся в промежуточном, “пограничном” состоянии по отношению к социальной системе в целом. При этом социальные изменения сопровождаются иногда достаточно прочными, порой необратимыми изменениями социально-психологических и психических свойств индивидов, характера их семейно-групповых взаимоотношений.

В обществе всегда существовали и, вероятно, всегда будут существовать люди, не желающие разделять господствующие цен-

ностные ориентации, не способные адекватно интегрироваться в общество в силу своих интеллектуальных, психических либо социальных особенностей, имеющие врожденные или приобретенные отклонения от принятых норм. В каждом обществе имеется определенная доля населения, не способная адекватно встроиться в систему. Утрата социальной идентичности, стабильного места в социальной структуре влечет за собой утрату устойчивого образа жизни, самочувствия, приверженности разделяемым данной группой ценностям.

Для маргинальных личностей характерны состояние неуверенности, колебания между агрессивностью и подавленностью, склонность к воздействию не разума, а побуждений и настроений. Они настороженно относятся к возможностям изменений, склонны к агрессивной защите своего статуса в страхе перед дальнейшим ухудшением положения. Индивидуальная маргинальность может стать застойной или даже наследственной в случае, если индивидуальные причины ее не будут преодолены своевременно, или если общество не окажет маргиналам помощь в преодолении ее социальных последствий.

Сама возможность маргинализации может действовать двояко: с одной стороны, она стимулирует личные усилия, повышает уровень предусмотрительности и мотивации к труду. С другой стороны, угроза выпадения из социальной структуры обостряет ощущение неуверенности человека в его положении, в правах и доступности средств к существованию. В конечном счете это может привести к явлению массовой дезадаптации.

Для организации практики социального управления и социальной поддержки важно знать, какие элементы социальной структуры, индивиды и группы более подвержены опасности утратить свое место в общей системе, какие — менее; при диагностике возможной социальной патологии на какие параметры и индикаторы необходимо обращать внимание в первую очередь.

Необходимо рассмотреть стратификацию современного общества с точки зрения его относительно устойчивых и относительно неустойчивых элементов. Относительность данных параметров определяется тем, что все части социальной системы находятся в динамическом равновесии и, следовательно, ничего неизменного, безусловно стабильного в ней не существует. В то же время одни

социальные элементы способны выдерживать достаточно сильные возмущающие воздействия и сохранять либо восстанавливать при этом свои структурные позиции, другие деформируются в результате таких воздействий либо теряют свое устойчивое положение. В системе социального устройства существуют такие узлы и звенья, которые легче подвергаются разрушению, чем другие. В этом контексте можно говорить, что определенные слабые социальные системы являются уязвимыми, т. е. чувствительными к воздействию негативных социальных факторов. Они потенциально слабы, могут сохранять свое положение в стабильных условиях, но в ситуации социального напряжения под ударом оказываются именно эти неустойчивые индивиды или группы.

Для выявления сущности социальной уязвимости следует обратиться к понятию нормы, поскольку в любом обществе, построенном на массовых процессах и взаимодействиях, все структуры и процедуры рассчитаны на большинство, на количественную норму. Всякое отклонение от количественной нормы само по себе ставит ее носителя в уязвимое положение.

Распознавание социальной патологии, которую желательно привести к норме, или социальной проблемы, которую необходимо разрешить, ставит в первую очередь вопрос о том, что понимается под этими терминами — “патология”, “норма”, “проблема”. В самом общем смысле можно сказать, что *патология* — это негативное отклонение от нормы; *проблема* — осознанное отклонение, которое вызывает беспокойство у людей, мотивирует их на сознательную преобразующую деятельность.

Само понятие социальной нормы внутренне противоречиво. Его принято рассматривать на двух уровнях: с одной стороны, это то, что характеризует взгляды и поведение большинства; с другой стороны, это общепризнанное правило, то, что предписывается всем в качестве образца поведения и чувствования. Вероятно, в идеале второе понимание должно вытекать из первого: образцом признается то, что является присущим большинству.

Однако в демократическом социуме принудительный характер нормативности значительно ограничен. Если в традиционных или тоталитарных обществах нормальным (в смысле допустимым, санкционированным властью) признавался один образец, а все остальные, как и их носители, преследовались, при-

нуждались и иногда уничтожались, в модернизированном демократическом обществе допускаются разнообразные нормы, если они не противоречат закону или не мешают существованию других людей, придерживающихся других норм. В качестве допустимого социального поля для них формулируется понятие субкультуры, а предписанное индивидам отношение, описываемое как политкорректность, требует толерантно относиться к таким вариациям нормы и их носителям.

Вместе с тем общество, неуклонно и нерушимо придерживающееся норм, является ригидным, неспособным к развитию, и в силу этого нежизнеспособным. Все изменения, которые происходят в обществе, когда-то начинались в качестве отклонения от существовавшего порядка и первоначально, скорее всего, вызывали яростное неприятие окружающих. Более того, большинство людей живет в соответствии со стереотипом, с привычными правилами и представлениями. Научный поиск, творческое дерзание, политическая активность — отклонения от статистической, количественной нормы.

Поэтому необходимо представлять себе, что, во-первых, норма и отклонения от нее тесно взаимосвязаны в существовании человечества. Развитие общества невозможно без отклонений, оно осуществляется именно через эвристический разброс отклонений, одни из которых нащупывают объективную тенденцию и становятся нормой, другие же отрицаются или отмирают. Во-вторых, каждое время и каждое общество решает по-своему, какое отклонение является патологией, то есть болезненным состоянием социального организма, а какое — шагом к позитивному преобразованию действительности.

На количественную, массовидную норму ориентируются все жизненные механизмы данного социума, все условия его функционирования. Соответственно, носители всех отклонений от этой нормы испытывают сложности в процессе жизнедеятельности, затрачивают больше сил и средств для адаптации к обществу. Это позволяет выделить определенные предпосылки объективной социальной уязвимости в соответствии с содержанием и мерой отклонения от количественной нормы. Такой подход также позволит выявить основания применения определенных действий для сохранения этих уязвимых индивидов в стабильной обществен-

ной структуре или позволит избежать таких действий, если поддержание их стабильной социальной позиции не соответствует интересам общества.

Можно сделать вывод, что под *социальной уязвимостью* подразумевается объективная характеристика индивидов, групп и слоев современного общества, которая обусловлена мерой их отклонения по различным параметрам от количественных норм данного общества и влечет за собой опасность утраты стабильного устойчивого места в социальной структуре общества.

Рассмотрение структуры социальной уязвимости следует, вероятно, начать с отклонений, связанных с недостаточностью меры здоровья данных индивидов, которая препятствует их полноценному функционированию. Сама эта мера исторична и социально обусловлена как требованиями к участникам социальных процессов, так и оценкой значимости для общества фактора здоровья. В современных условиях, с одной стороны, здоровье признается одной из важнейших и незаменимых ценностей для индивида и общества, с другой стороны, идеологически признаны и институционально закреплены обязательства общества (и государства) приспособлять свои условия к особым нуждам людей с ограниченными возможностями здоровья. Из-за физических, психических и интеллектуальных дефектов здоровья индивид может приобрести статус инвалида, который в ряде национальных социальных систем закрепляется нормативно и определяет для своего носителя потребности в социальной защите.

Недостаточность здоровья следует рассматривать не как физиологическое, а в первую очередь как социальное основание уязвимости. Результат такого дефицита — целый комплекс социальных последствий, связанных с потенциальным неравенством в получении образования, низким статусом трудовой занятости, непрестижными жизненными стандартами, коммуникационными трудностями и т. п. Общество разрабатывает и реализует целый комплекс социальных механизмов, восполняющих индивидам дефицит здоровья и дающих возможность равноправно занимать свое место в обществе.

Еще одним основанием уязвимости служит отношение к социально-демографической норме, в соответствии с которой количественно “нормальными” являются взрослые индивиды,

способные полноценно выполнять свои функции, обладать социальными статусами и играть социальные роли. В основе такой позиции лежит фактор возрастной трудоспособности. Индивиды, не достигшие состояния взрослости, дети и подростки уязвимы в первую очередь в силу своей несформированности, социальной и семейной зависимости, невозможности нормально функционировать без попечения взрослых.

Из этого вытекает целый ряд опасностей детского возраста, начиная от опасностей недостаточного социального обеспечения до угрозы насилия и жестокого обращения взрослых по отношению к детям. К счастью, в стабильном и благополучном обществе подобные угрозы реализуются достаточно редко, однако уязвимой является сама категория детства, все дети как социальная совокупность как раз в силу тех особенностей, которые отличают их от взрослых. Их уязвимость не зависит от типа общества, в котором они живут. В течение длительного периода складывались различные инструменты защиты детей, компенсации их объективной социальной слабости. В современных условиях социальное государство в обязательном порядке разрабатывает и реализует достаточно объемную политику в отношении детей, предусматривающую их защиту, попечение о них и содействие их развитию в соответствии с требованиями современного общества. В настоящее время общепризнано право ребенка жить и воспитываться в семье, поэтому предметами социальной работы считаются также устойчивость и социальное благополучие семьи.

Если дети еще не являются самостоятельными и самообеспечивающимися, то люди пожилого, особенно старческого возраста уже утратили совсем (или в значительной степени) способности к самостоятельному функционированию. Приемлемый уровень их материальной независимости обеспечивается наличием пенсии и разного рода доплат к ней, а для компенсации утраты способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению таким гражданам предоставляются услуги социального обслуживания.

Социальная практика любого современного общества формирует специальные механизмы социальной поддержки женщин, защиты их прав, обеспечения их равноправия с мужчинами. Исторически сложилось так, что специфическое свойство женского организма — способность к деторождению, — служило основанием

для утверждения зависимого социального статуса женщин. Кроме того, их уязвимость связана со слабой социальной позицией и уязвимостью детей, естественными попечителями и защитниками которых являются женщины.

Причиной уязвимости может быть такая социально-демографическая характеристика, как детность индивида или семьи, причем потенциально угрожающим может считаться как отсутствие детей, так и многодетность — все зависит от нормы данного общества. Как известно, в библейские времена бездетная семья воспринималась как негативное отклонение, как несущая на себе печать проклятия божьего. Сегодня отклонением от количественной нормы выглядит многодетная семья, преодолевающая повышенные трудности в своем функционировании. Ее проблема не только в том, что члены такой группы испытывают последствия разнообразных дефицитов (средств, жилплощади и т. д.), но и в том, что жизнедеятельность многодетной семьи разворачивается в малодетном обществе, в котором все параметры, в том числе семейная зарплата, типы жилища, практики семейного и школьного воспитания, этические стереотипы населения, рассчитаны на малодетную семью.

Структурной причиной уязвимости может служить системная недостаточность того или иного института или группы. Так, неполная семья относится к числу нуждающихся в помощи, поскольку ее структура деформирована отсутствием одного из элементов. На фоне относительного большинства структурно полноценных семейных ячеек такая группа находится в уязвимом положении в первую очередь как раз из-за отклонения от господствующего типа. Один из показателей этой уязвимости — расчет нормативного трудового дохода семьи исходя из двух зарплат — отца и матери.

Фактором уязвимости может служить также выпадение из определенного статуса в обществе, потеря устойчивости, потеря места проживания. Трудности положения беженцев и вынужденных переселенцев не нуждаются в обосновании — в их ситуации утяжеляются все другие социальные проблемы, ограничивается достижимость любых социальных благ и ресурсов. Однако даже если речь идет о добровольных мигрантах, о людях, которые покинули свое прежнее место жительства не под влиянием насилия или угрозы насилия, то они также относятся к числу уязвимых, поскольку на новом месте не успели “обратиться” социальными свя-

зьями, включиться в устойчивую структуру местного сообщества, перестать быть отклонением.

Очень специфично положение индивидов в социальной структуре нашей страны в соответствии с уровнем их доходов и социально-экономическим статусом. Как было упомянуто, современное общество ориентируется на количественно средние показатели во всех отношениях, в том числе и при формировании экономических нормативов.

Парадоксальность ситуации заключается в том, что количественно преобладающим является слой низкодоходных индивидов или семей, в этом смысле он представляет собой количественную (описательную) норму. Значительные слои населения, по официальным данным, имеют доходы ниже прожиточного минимума, что затрудняет их существование и снижает качество жизни. В этом смысле норма — это величина социально-экономического показателя, устанавливаемая законодательством (прожиточный минимум); к этой фиксированной величине “привязаны” многие критерии социальной помощи, оказываемой гражданам.

Еще одна специфическая черта социальной системы нашего общества — то обстоятельство, что бедность часто сочетается с наличием работы. С точки зрения величины доходов, устойчивости этих доходов и стабильности социального статуса уязвимой представляется значительная часть населения в нашей стране. Социальная структура примитивизируется до простейшей оппозиции: богатые — бедные.

Переход потенциальной уязвимости в состояние реального социального неблагополучия касается не только этих социально слабых индивидов и их семьи, но также накладывает отпечаток на все общество в целом, создает неблагоприятный морально-психологический и эмоциональный фон в нем, препятствует его социальному развитию.

Уязвимость может рассматриваться также как понятие (свойство), присущее социальным феноменам на определенном этапе их развития. Так, можно выделить элементы уязвимости в социальном статусе молодых людей, поскольку они находятся в начале социальной лестницы, не приобрели необходимых инструментов поддержки, не заработали статуса и авторитета, которые смогли бы их поддержать.

Уязвимо положение молодой семьи не только в условиях отсутствия квартиры и достаточного заработка, но в первую очередь в условиях несформулированного консенсуса семейных взаимоотношений. Подобная уязвимость приводит к достаточно массовым разводам на первом году супружества.

Подобные примеры уязвимости представляют собой “болезни роста”, проявление определенных аспектов кризиса развития, присущего трансформации того или иного социального объекта. Социальная система может, но не обязана оказывать помощь в случае подобной уязвимости, хотя в структурах социального обслуживания открывается все больше консультативных служб помощи будущим или молодым семьям. Отметим, что эти услуги факультативны; сами молодые супруги далеко не всегда обращаются в эти социальные службы, считая (не всегда основательно), что могут самостоятельно разрешить свою проблему.

В то же время в международных правовых документах было сформулировано понятие, трактующее положение уязвимой категории населения (конкретно — детей) как имеющих потребности в обязательной, немедленной помощи государства — “дети, нуждающиеся в особой заботе государства”. В соответствии с положениями Конвенции ООН о правах ребенка (принята 20 ноября 1989 г., вступила в законную силу на территории нашего государства 15 сентября 1990 г.) на государственную поддержку могут рассчитывать все дети, однако безусловная и первоочередная поддержка предоставляется детям-сиротам (лишенным родительского попечения), детям беженцев (вынужденных переселенцев), детям-инвалидам.

Таким образом, факторы социального риска — это неизменный фон существования людей в современном мире. Государство, общество разрабатывают инструменты предотвращения негативного воздействия указанных рисков, однако их полное устранение невозможно. В то же время индивиды, семьи, малые группы проявляют различную “чувствительность” к воздействию факторов риска. Определенные категории граждан потенциально обладают определенными свойствами, качествами, которые могут сделать их более восприимчивыми к воздействию социальных угроз. Однако наличие объективных предпосылок уязвимости еще не делает человека, семью уязвимыми. Принцип, положенный в основу применения современного законодательства, — предоставле-

ние услуг на основе оценки индивидуальной нуждаемости — указывает на то, что в своем конкретном жизненном мире индивид, относящийся к группе социального риска, может преодолеть нависшие угрозы или стать их жертвой.

Такая дилемма во многом определяет субъектную индивида в процессе осуществления социальной работы с ним.

Вопросы и задания

1. Сформулируйте необходимые тезисы для краткой характеристики темы “Жизненный мир индивида как объект исследования теории социальной работы”.

2. Выявите критерии, характеризующие жизненный мир индивида — получателя социальных услуг.

3. Проведите сравнительный анализ концепций социальной работы с точки зрения жизненного мира индивида и с точки зрения его нуждаемости.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

2. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ИДПО ДСЗН, 2015. — 170 с.

3. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2012. — 345 с.

4. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2015. — 453 с. — (Серия: Бакалавр. Базовый курс).

4.3. Специфика субъекта и объекта социальной работы в условиях изменений

4.3.1. Развитие субъектности клиента социальной работы в обеспечении своих потребностей

Клиент социальной работы рассматривается, с одной стороны, как субъект, т. е. индивид, активно создающий и развиваю-

щий свой жизненный мир. Специалисты социальной работы способствуют тому, чтобы проблемы человека в его жизненном мире были успешно решены с учетом индивидуальных потребностей. С другой стороны, клиент социальной работы выступает и как субъект решения этих проблем. Этот второй аспект становится в настоящее время все более актуальным. Социальная работа, как это ни парадоксально, выступает как система формирования отношений с объектом социальной работы на субъект-субъектном уровне. Парадокс заключается в том, что исторический опыт свидетельствует о превалировании субъект-объектных отношений в системе социальной помощи (помощи / взаимопомощи). В системе этих отношений *субъект помощи* характеризуется с позиций обремененности властью, обеспеченности ресурсами, стабильным положением в обществе и т. д. А *объект помощи* — тот, кто самостоятельно не может обеспечить свое существование в силу различных объективных и субъективных причин. К ним относятся слабые, малолетние, пожилые, немощные, увечные, потерявшие источники дохода люди.

Конечно, и в истории социальной работы есть примеры, когда путем контроля и экономических и воспитательных мер объект помощи мотивируется к активному участию в разрешении своей трудной жизненной ситуации. Так, в Германии после реформации согласно Всеобщему государственному законодательству Пруссии от 1794 г. ответственность за бедных и больных постепенно перешла к местным властям, что привело к созданию полиции бедных, поскольку бедность рассматривалась как угроза общественной безопасности и порядку. Полиция бедных направляла нищих в работные дома, индустриальные школы, каторжные тюрьмы. В целях выявления мотивированности к труду нищенствующих полиция проводила опросы, на основе которых выносилось решение о направлении их в заведения открытого или закрытого типа¹.

То же самое инициировалось императором Петром I в России: в 1691 г. Петр приказал высылать из Москвы пришлых нищих, особенно тех, кто прикидывался увечными. 24 ноября 1717 г. он издал указ о запрещении появления нищих на улицах. В 1724 г.

¹ Социальная работа в Германии: Монография. LAP Lambert Academic Publishing, 2011. 199 с.

для борьбы с нищенством было решено провести перепись всех бедных, распределив призываемых между “праздно живущими” монахами. Таким образом осуществлялся дифференцированный подход в процессе принятия решения по дальнейшей судьбе нищих. Кроме карательных мер предусматривались привлечение к работе, помещение больных и увечных в богадельни¹.

Однако развитие и формирование ответственного отношения к своему положению, содержанию и развитию своего жизненного мира начинает культивироваться в условиях демократизации общественных отношений и реализации рыночной экономики, когда система социальной защиты подчинена требованиям экономической сообразности и эффективности.

Главный посыл социальной работы заключается в том, что человек — это нетривиальная система, которая может изменяться сама посредством помощи или проведения терапии. Указанное самоизменение возможно только в том случае, если человек имеет определенный стимул, если он знает, чего хотел бы достигнуть с помощью этих стимулов. Поэтому задача социальной работы — поддерживать людей в том, чтобы они знали (для себя, т. е. с точки зрения субъективного аспекта) и вербализовали (для других, т. е. с точки зрения социального аспекта), чего хотят и как могут этого достичь. Эта очень трудная коммуникативная работа требует методического обоснования, например, наличие системного менеджмента, конкретного случая.

Оказание поддержки произойдет гораздо эффективнее, если люди смогут сначала сформировать общее представление о всей системе помощи, все обдумать, обрисовать свою проблему (анамнез), рассказать, как они видят эту проблему (диагноз), какие цели у них есть, что они делали до сих пор и что хотят делать в будущем, на что могли бы обратить внимание, чтобы реализовать свои цели.

Профессионализм социальной работы состоит в том, чтобы договариваться с людьми исходя из их интерпретаций и возможных точек зрения, реализуемых целей, конкретизировать действия для достижения цели, ее реализации. При этом в центре внимания находятся желаемые волеизъявления и интересы клиентов социальной работы, а не те, что определили для себя сами специалисты социальной работы.

¹ Холостова Е. И. Социальная работа: Учебник. С. 15.

Важнейшие характеристики субъектности¹:

- *свобода выбора* цели, способов и средств ее реализации, осваиваемых в ходе развития культуры. Свободный выбор требует от индивидуума осознания ценности объекта социальной действительности; тем самым формируется особый вид отношения к нему — ценностное отношение;

- *обладание ценностями*, что облегчает человеку поиск смысла его жизни, который служит системным стержнем, обеспечивающим целостность человека, его тождественность самому себе в потоке изменений и самоизменений. При наличии общего смысла жизни человек начинает выстраивать определенную иерархию мотивов деятельности и поведения;

- *постановка вопроса о смысле существования* каждым конкретным человеком. Смысл жизни обретается в результате активного деятельного поиска, в результате опыта, поступков и деяний жизни;

- *зарождение ответственности*. Ответственность в отличие от исполнительности всегда внутренне обусловлена мотивами, потребностями и целями личности, т. е. является производным от внутренней позиции личности. В обсуждении проблем субъектности особое значение имеет то, как сам человек воспринимает свою жизнь и деятельность: как следствие, результат его собственной произвольной активности или игрушку в руках безликой судьбы.

Субъектные характеристики человека раскрываются ему с помощью другого человека, последний сигнализирует первому о постоянно производимых им (человеком) изменениях.

Различные формы отношений между профессиональными работниками и адресатами, различная степень участия и автономии находят свое символическое выражение в соотношении различных личностно ориентированных систем обслуживания адресатов². Например, когда речь идет о сообществах близких по духу людей (партнерах, союзниках, членах организаций), в процессе помощи и предоставления услуг используются очень тонкие

¹ Фирсов М. В., Студёнова Е. Г. Теория социальной работы. М.: Юрайт, 2012. С. 266–267.

² Effinger H. Sozialarbeitswissenschaft und personenbezogene Dienstleistung // Sozialarbeitswissenschaft — Kontroversen und Perspektiven: Ronald Merten (Hrsg.) — Neuwied; Kriftel; Berlin: Luchterhand, 1996. S. 201.

и чувствительные механизмы солидарных, этических и эмоциональных взаимосвязей. Степень участия, кооперации и совместного производства услуг в данном случае достаточно высока (например, профсоюзные организации).

Менее интенсивные и зависимые от различных факторов — это договорные отношения и участие в качестве заказчика, соучастника, доверителя, а также как оплачиваемого сотрудника в формализованных институтах. В данном случае реализуются рыночные модели взаимоотношений по предоставлению услуг, где человек выступает в качестве покупателя, потребителя услуг, пациента (страдающего, больного, немощного).

Предложения *государственных и благотворительных субъектов обслуживания*, регулируемые попечительско-бюрократическими принципами, предусматривают лишь минимум активного и равноправного участия и кооперации. Это значит, что клиенты, получатели услуг, воспитанники, пациенты, заключенные имеют дело с определенными службами, которые предоставляют конкретные услуги. Расположение, архитектура, часы приема и так далее — все способствует тому, чтобы они, в отличие от производителей услуг, оказались в положении подчиненности, зависимости и неправопособности, и время от времени могли бы получать помощь даже тогда, когда помощь предоставляется против их воли. При этом они часто даже не рассматриваются в качестве субъектов процессов по решению собственных трудных жизненных ситуаций.

Однако во всех сферах в настоящее время снова и снова происходит обращение к теме *помощи в самопомощи*, хотя нуждающиеся в помощи во многих ситуациях имеют весьма ограниченное право выбора и определения критериев и целей помощи. В связи с этим все большее внимание привлекает к себе такой фактор обеспечения участия, кооперации в процессе производства социальных услуг, как степень жизнеспособности субъекта.

4.3.2. Жизнеспособность как основной фактор социальной адаптации субъекта в условиях изменений

В современном мире фокус с “парадигмы соответствия”¹ переместился на идеологическую основу “парадигмы изменений”.

¹ Штомпка П. Социальные изменения как травма // СОЦИС. 2001. № 1. С. 6–16.

Факторами риска, особенно для пожилых людей, стали ранее невиданные возможности социальной мобильности. Как действует на пожилого человека расширение коммуникативных возможностей, “коммуникативное сжатие мира” вследствие бурного развития информационных технологий? Как соотносится динамика ценностных ориентаций, установок пожилого человека и социальных ценностей? Практика социальной работы показывает, что изменения не приемлют не только получатели услуг, но и социальные работники.

В основном выделяют два направления современных социальных изменений, каждое из которых имеет свои социальные и личностные следствия. *Масштабность* выделена как ведущая топологическая характеристика социальных трансформаций, поскольку инновации и преобразования затрагивают все сферы жизнедеятельности. Это ведет к социальной вариативности в широком смысле этого слова, в качестве неопределенных социальных ситуаций, многообразия общностей, социальных ролей, групповых норм. В постоянно изменяющейся реальности процесс социализации трансформируется: ее субъект оказывается перед необходимостью постоянного достраивания своего “я”, в ситуации перманентного самоопределения. Все это предполагает наличие определенных личностных свойств — готовности к освоению новых социальных ролей, установлению множественных социальных контактов, гибкости социального поведения. Поэтому в первую очередь целевой группой становятся сами социальные работники, поскольку их средний возраст — более 50 лет. Риск успешного проведения реформ и внедрения изменений связан с принятием новой парадигмы обслуживания, приращением знаний, освоением новых навыков.

В качестве основной динамической характеристики изменений указывают на их высокий темп. Сокращение сроков жизни всех продуктов деятельности человека ускоряет социальное развитие человечества. На уровне социальных общностей ускорение темпов инноваций отражается в функциональной дифференциации всех социальных систем и институтов. Опосредующим фактором становится бурное развитие коммуникаций: скорость технологического процесса усиливает взаимозависимость отдельных социальных и культурных систем. Для отдельного человека

“внешнее ускорение превращается во внутреннее”¹, заставляя его чаще перестраивать свои представления о реальности, чтобы успевать за динамикой реального социального мира. Субъективно такая ситуация может переживаться как нарушение привычного хода времени, как нарушение личной, временной перспективы, отсутствие связи между прошлым, настоящим и будущим.

Для пожилого человека реакция на быстрый “слом” социального мира может напоминать изменения после психологической травмы: повседневная жизнь воспринимается им как не имеющая оснований в прошлом и продолжения в будущем, как лишенная причинно-следственных зависимостей, порождая спектр самых разных эмоциональных переживаний.

Несмотря на множественность подходов, практически все специалисты едины в оценке возможных следствий для социального развития личности. Новые технологии, новые темпы, новые способы организации коммуникации задают человеку и новые принципы формирования возможных групп принадлежности, делая его практически “социально невидимым”: так как все связаны со всеми, то процесс социального сравнения затрудняется, поэтому социальная принадлежность как переменная мало что объясняет. В изменчивом мире нет места привычным социальным идентичностям, сама идентичность в сетевой коммуникации носит проектный характер, а это значит, что вопрос о личностной определенности человека изменяющегося мира остается открытым, ведь сетевой проект невозможно помыслить завершенным.

Важнейшая цель социальной работы — это улучшение качества жизни человека. Существующие в настоящее время и прогнозируемые риски оказывают непосредственное или латентное влияние на качество жизни.

Влияние факторов риска на качество жизни человека зависит и от жизненного мира индивида. С психологической точки зрения человек индивидуален. Одна из основных социально-психологической парадигм, определяющая успешность преодоления факторов социального риска, — положение Л. С. Рубинштейна² о преломлении внешних обстоятельств через внутренние

¹ Тоффлер Э. Шок будущего. М.: АСТ, 2003. 557 с.

² Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. СПб.: Питер, 2015. 288 с.

условия человека. Эти внутренние условия определяются разными авторами по-разному, но все выделяют те или иные структурные компоненты, которые помогают преодолевать трудные жизненные ситуации.

В описании преодоления трудных жизненных ситуаций все более актуальным становится понятие жизнеспособности. Термин “жизнеспособность” является междисциплинарным и используется в истории, философии, социологии, психологии, педагогике, политологии, экономических и медицинских науках. Единого понимания термина не сложилось, в настоящее время существует проблема неоднозначности его толкования.

В различных словарях термин “жизнеспособность” определяется как гибкость, упругость, эластичность, устойчивость (к внешним воздействиям), способность восстанавливать здоровье, физическое и душевное состояние.

Интерес к теме жизнеспособности в психологии объясняется перемещением при решении проблем фокуса внимания от патологии к сильным сторонам человека при решении проблем. Для социальной работы в настоящее время актуальным является не медицинская модель оказания помощи, а социальная (модель здоровья), основанная на реализации полноты жизни, активизации жизненных ресурсов человека. В связи с этим жизненный мир индивида полезно рассмотреть через призму подходов психологов, которые исследуют жизнеспособность как системный компонент структуры личности, позволяющей преодолевать трудные жизненные ситуации.

Большинство авторов рассматривает жизнеспособность через два ключевых конструкта: 1) риск и компетенции; 2) континуум адаптации или успеха. Жизнеспособность описывается как интегральная характеристика человека, способствующая выживанию в трудных условиях и помогающая улучшать социальные условия, влияющие на индивидуальную способность совладать с трудными жизненными ситуациями.

Общепризнанная классификация категорий жизнеспособности — это подход зарубежных авторов, которые предложили три конструкта: индивидуальные диспозиционные характеристики, поддержка семьи и ее сплоченность, внешняя система поддерж-

ки. Данную классификацию поддержали и другие исследователи жизнеспособности.

К индивидуальным характеристикам авторы относят: особенности темперамента, интеллекта, внутренний локус контроля, самооценочность, положительное видение перспективы будущего, чувство оптимизма, веру в ценность себя как человека, коммуникативные навыки, навыки решения проблем. Жизнеспособность коррелирует с регуляцией и саморегуляцией человека; связана с уровнем регуляции поведения: контролем поведения, который определяет типы копингов (стратегий совладания с трудной жизненной ситуацией) и виды психологических защит. Жизнеспособность определяет стратегии совладания. Таким образом, жизнеспособность определяет успешность социальной адаптации индивида.

Ученые-исследователи семейных характеристик жизнеспособности выделяют наличие одного из родителей или заменяющего его человека, заботливую атмосферу окружения, качественное воспитание. Внешнюю систему поддержки составляют сверстники, учителя, соседи, тренеры, священники, руководители и члены кружков; включенность в деятельность социальных обществ.

В изучении жизнеспособности в конце XX в. были отражены преимущественно идеи социальной модели, например, экологический подход. Данная модель, по мнению международных экспертов, включала: индивидуальные характеристики и черты личности, личностные установки; отношения с членами семьи, сверстниками; обществом и государством (ощущение безопасности в стране, варианты проведения досуга, получения образования); культуру, ее принятие/отторжение. Главное для анализа жизнеспособности — исследование соотношения ресурсов человека, сильных сторон его личности, потенциала и воздействия факторов социального риска.

В отечественной психологии понятие жизнеспособности впервые ввел Б. Г. Ананьев¹, который рассматривал его как потенциал развития, как способность человека к эффективному функционированию. В отечественной науке существуют понятия, близкие по значению к понятию жизнеспособности: адаптация, жиз-

¹ Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. СПб.: Питер, 2001. 288 с.

нестойкость, саморегуляция психического состояния, стратегии совладающего поведения и др. Однако важно понимать, что жизнеспособность — это предпосылка, потенциал к развитию и адаптации, развитию регуляции и саморегуляции.

В подходе к жизнеспособности подростков и замещающих семей А. В. Махнач выделил основные параметры¹, представленные на рис. 4.7.



Рис. 4.7. Параметры жизнеспособности

Ведущий ученый в области жизнеспособности А. А. Нестерова² модель жизнеспособности адаптировала на ситуацию безработицы и миграции, однако данный подход может рассматриваться как универсальный для человека в трудной жизненной ситуации. Автор рассматривает жизнеспособность в рамках изучения конструктивных адаптационных процессов. При таком подходе речь идет не только о сохранении гомеостаза и равновесия, но и о развитии, то есть, приобретении позитивного опыта в ситуации преодоления трудной жизненной ситуации.

В структурной модели детерминации жизнеспособности автор рассматривает три подструктуры: 1) макросоциальную (общество, его ценности и установки на категории людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; институты, связанные с проблемой человека); 2) микросоциальную (наличие социальной поддержки, “социальные сети”; влияние семьи на трудную жизненную ситуацию; влияние референтных групп); 3) личностную подструктуру, включающую: мотивационный, установочно-целевой, когнитивный, эмоциональный, регуляторный, продуктивный, рефлексивно-оценочный и динамический компоненты.

¹ Махнач А. В. Жизнеспособность человека и семьи: социально-психологическая парадигма. М.: Институт психологии РАН, 2016. 459 с.

² Нестерова А. А. Ресурсные технологии оптимизации процесса адаптации и развития жизнеспособности безработной молодежи // European Social Science Journal. 2011. № 7. С. 342–349.

Нестерова рассматривает жизнеспособность как достаточно устойчивую диспозицию личности с такими компонентами, как способность к активности и инициативе, способность к самомотивации и достижениям, эмоциональный контроль и саморегуляция, позитивные когнитивные установки и гибкость мышления, самоуважение, социальная компетентность, адаптивные защитно-совладающие стратегии поведения и способность организовывать свое время и планировать будущее.

Важными для понимания качества жизни человека в условиях социальных рисков являются предложенные автором механизмы становления жизнеспособности: “Я принадлежу...” (механизмы идентификации), “У меня есть...” (механизмы социальной адаптации), “Я есть...” (механизмы индивидуализации) и “Я могу...” (механизмы интеграции).

В условиях информационного общества важнейший фактор риска — это постоянное изменение реальности внешнего мира, что влечет за собой перманентную перестройку внутреннего мира. Стабильным является постоянное изменение жизненного мира человека, что особенно чувствительно для пожилых людей.

Для пожилых людей в переживаемом кризисе важно определить и подвести итоги жизни, гармонизировать свой внутренний мир, согласовав весь жизненный путь. На индивидуальном уровне пожилой человек осознает собственную временную протяженность. Ему принадлежит прошлое, которое неинтересно сегодняшнему настоящему. А представить себя позитивно в будущем неопределенности, рисков и катастроф затруднительно. На личностном уровне человек должен ощущать свою неповторимость, уникальность своего жизненного опыта, обуславливающую его тождественность самому себе. Э. Эриксон¹ определяет это как внутреннюю солидарность человека с социальными, групповыми идеалами и стандартами.

В обществе все поменялось, изменения так быстро происходят, что люди не могут себя идентифицировать с какой-либо реальностью. Представляется, что проблемы, связанные с изменчивостью мира, приведут к формированию групп людей, с которыми необходимо проводить психосоциальную работу по поиску

¹ Эриксон Э. Г. Детство и общество. СПб.: Ленато; АСТ; Фонд “Университетская книга”, 1996. 592 с.

и формированию социальной идентичности, поиску осмысленности жизни. Адаптация к происходящим изменениям выдвигает требования постоянной активности личности в построении своего “Я” как необходимого условия социализации личности.

Жизненный мир личности в условиях изменений требует терпимости (толерантности) к неопределенности. В психологии существуют две точки зрения по данному вопросу. Первая опирается на предположение, что толерантность — это характеристика когнитивного стиля, вторая — уровень толерантности обусловлен социокультурно.

Закономерным будет понимание образа современного социального мира как принципиально вариативного, множественного, противоречивого, непредсказуемого в своей изменчивости. Поэтому в психосоциальной работе в процессе оказания помощи необходимо будет учитывать особенности жизнеспособности личности, чтобы помочь совладать с трудной жизненной ситуацией.

Вопросы и задания

1. Сформулируйте специфические особенности субъекта и объекта социальной работы в условиях изменений.
2. Опишите роль социальной работы в формировании основ жизнеспособности индивида в современных условиях.
3. Сформулируйте основные представления о личной ответственности в социальной работе в рамках субъект-субъектных отношений.

Литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.
2. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ИДПО ДСЗН, 2015. — 170 с.
3. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2012. — 345 с.
4. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2015. — 453 с. (Серия: Бакалавр. Базовый курс).

4.4. Добровольчество как ресурс развития субъектности в социальной работе

4.4.1. Добровольный неоплачиваемый труд как форма гражданской активности широких масс населения

Добровольцы и волонтеры — основные человеческие ресурсы организаций некоммерческого сектора. В последние годы их труд находит широкое применение в организациях социальной сферы, в том числе в организациях социального обслуживания населения.

В социологической литературе существует множество определений понятий “доброволец” и “волонтер”. Данная область вызывает интерес отечественных и зарубежных психологов и социологов, таких, как Н. А. Потапова, Н. В. Ходырева, Е. Щекова, И. Левдер, О. Фетисова, Е. Буглак, Ю. Н. Давыдов, И. Б. Роднянская, Е. И. Холостова, Л. Е. Сикорская, М. Дарли, Д. Майерс, М. Олчман, П. Джордан и др.

Мы присоединимся к мнению Е. И. Холостовой о том, что волонтеры (от англ. *volunteer* — доброволец) — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать неформально, работать бесплатно (в государственных, частных организациях медицинской, образовательной сферы либо социального обеспечения), или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова — это члены общественного объединения социальной направленности.

Труд добровольцев и волонтеров активно используют в своей деятельности организации некоммерческого сектора¹. Да и сам социальный институт некоммерческого сектора (НКО) — необходимый компонент гражданского общества, форма добровольной самоорганизации конкретного человеческого сообщества, возникшая без давления со стороны государства, в рамках закона и государственных институтов. Он помогает гражданам реализовать

¹ Хухлина В. В. Добровольчество и волонтерство как ресурс развития организаций некоммерческого сектора // Пожилые люди в современном мире: институты и дискурсы. Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2015. С. 138–164.

возрастающие социальные, культурные, политические и экономические запросы¹.

Добровольный неоплачиваемый труд выступает одновременно и формой гражданской активности широких масс населения, и формой одного из источников функционирования организаций третьего некоммерческого сектора, существенный признак которого — готовность членов объединений реально участвовать в конкретной работе, безвозмездно, на добровольных началах.

Уровень занятости и добровольчества в российских негосударственных некоммерческих организациях (ННО) сопоставим с аналогичным показателем в странах Восточной Европы, но значительно ниже, чем в странах Западной Европы. Последние годы наблюдается устойчивый рост численности людей, занятых в некоммерческом секторе.

Труд добровольцев в той или иной мере используют более 75% российских СО НКО. Общий уровень вовлеченности в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе в 2016 г. составлял 3,02% от численности экономически активного населения² (3,2% от числа людей, занятых в экономике) табл. 4.1.

Доля трудовых ресурсов НКО, занятых деятельностью по предоставлению социальных услуг, в % от общих трудовых ресурсов некоммерческого сектора, по состоянию на 2016 г.

В среднем добровольцы работают в НКО 26 ч/мес. В пересчете на полную занятость получается, что трудовые ресурсы добровольцев равны 0,43% численности экономически активного населения или 0,46% от числа занятых в экономике.

Можно дать и стоимостную оценку ресурсов труда добровольцев, участвующих в деятельности российских НКО: если бы труд

¹ Хухлина В. В. Организации некоммерческого сектора в системе социального обслуживания населения // Социальная работа: приоритеты и перспективы развития. Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. М.: ИПДО ДСЗН, 2015.

² Беневоленский В. Б. Проблемы развития межсекторного партнерства в социальной сфере: опыт стран постсоциалистического транзита и потенциал повышения роли российских НКО в оказании социальных услуг. URL: // <https://grans.hse.ru/data/2016/04/22/1130204338/N-07.1%D0%91%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B8%CC%86.pdf>

Вовлеченность НКО в оказание социальных услуг

Страны / группы стран	«сервисная» деятельность НКО	«несервисная» деятельность НКО
Западная Европа (за искл. Великобритании и Скандинавии)	66%	34%
В среднем по группе из 39 стран мира	60%	40%
Постсоциалистические страны Европы	53%	47%
Россия	34%	66%

добровольцев оплачивался так же, как труд наемных сотрудников НКО, то стоимость ресурсов добровольного труда в некоммерческом секторе составила бы 16,5 млрд руб. Таким образом, объем ресурсов добровольческого труда, задействованного в российских некоммерческих организациях, сопоставим с объемом трудовых ресурсов оплачиваемых сотрудников НКО.

Добровольческая деятельность получила широкое распространение в российском обществе, особенно с последние годы. Государственные институты заинтересованы в использовании добровольческого ресурса в решении общественных социально значимых проблем путем вовлечения всех слоев населения в программы социального взаимодействия.

Участие в добровольческом труде позволяет различным группам населения удовлетворить свои социальные потребности. Пожилые люди могут найти применение своему уникальному жизненному опыту. Молодые — попробовать свои силы в разнообразных видах активности, воплотить мечты в реальной действительности, получить новый опыт социальных отношений и способы формирования привычек, изменяющих социальную реальность в пользу гуманистических ценностей.

Разгосударствление рынка социальных услуг¹ согласно требованиям Закона об основах социального обслуживания граждан разрешает использование труда добровольцев и волонтеров в организациях социальной сферы для решения возникающих социальных проблем, с которыми государство не может и не должно справляться самостоятельно. Интерес государственных организаций к добровольческому ресурсу некоммерческого сектора объясняется и необходимостью вовлечения самих граждан в решение собственных проблем, развития их инициативности, профилактики иждивенчества.

Государство постоянно совершенствует законодательную базу участия добровольцев и волонтеров в оказании социальных услуг. Принятые в 2016 г. Стратегия действий в интересах граждан старшего возраста до 2025 года и в 2017 г. Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017–2022 годы существенно расширяют зону добровольческого участия людей в социально значимых программах и проектах. Это способствует созданию конкурентного поля на рынке предоставления социальных услуг.

В соответствии с п. 3 ст. 31.4 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях” и в целях дальнейшего стимулирования деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации приняты Указ Президента РФ от 08.12.2016 № 398 “Об утверждении приоритетных направлений в сфере оказания общественно полезных услуг” и постановление Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 “Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания”. Документы направлены на широкое участие социально ориентированных некоммерческих организаций в разгосударствлении рынка социальных услуг.

Согласно принятым документам НКО, поставщики общественно полезных услуг могут привлекать добровольцев и волонтеров к оказанию более 20 общественно полезных услуг, в том

¹ Хухлина В. В. НКО и развитие сектора социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2011. № 2.

числе оказания содействия в трудоустройстве несовершеннолетних граждан; социальной адаптации безработных граждан; санаторно-курортному лечению детей и молодежи; присмотру и уходу за детьми; дополнительному образованию граждан пожилого возраста и инвалидов; профилактике социально значимых заболеваний; патронажу семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями.

Труд добровольцев используется во всех аспектах общественной жизни, где есть социальное взаимодействие с благополучателями. Исследователи выделяют в их деятельности проявление альтруистического поведения и служение людям как ценностную ориентацию. При этом альтруистическое поведение они объясняют с точки зрения “теории социального обмена”, согласно которой люди обмениваются не только материальным, но и социальным “товаром” — любовью, уважением, поддержкой, статусом.

Волонтерами чаще всего становятся граждане, которые уважают права и достоинства человека, обладают социальным чувством, умением вникнуть в социальную проблему бенефициария, толерантны, социально включены в жизнь гражданского общества, способные строить новые социальные отношения, имеющие способности изменить мир внутри себя и вокруг. Их объединяет осознание личной ответственности за улучшение качества жизни тех, кто нуждается в помощи, желание попробовать свои силы, испытать себя.

Волонтерство способствует улучшению качества жизни населения, развитию солидарности между людьми, более уравновешенному экономическому и социальному развитию членов общества, осознанному вхождению человека в мир профессии, формированию навыков коллективной работы. При этом волонтер ставит своей целью развитие ресурсов бенефициариев, а не только собственных.

Волонтерство может быть официальное (организованное) и неофициальное (индивидуальное), рассматриваться как единичное участие, так и сотрудничество на регулярной долгосрочной основе во благо бенефициария.

По мнению ряда ученых, волонтерская работа имеет одновременно признаки как минимум трех видов деятельности:

- *трудо*вой, поскольку в процессе деятельности решаются определенные задачи по профилю организации, связанные с оказанием услуг, выполнением некоторого объема работ;

- *досу*говой, поскольку деятельность протекает в свободное от основной занятости время;

- *учеб*ной, поскольку волонтерская деятельность часто бывает не связанной с профессиональной подготовкой участников и требует более или менее длительного обучения до начала и во время работы.

В добровольчестве присутствуют свобода в выборе направления, стратегии, тактики деятельности, наличие широкого спектра мотивов. Сказанное может привести к мысли, что труд добровольца — это набор различных видов общественных работ, общественно полезных мероприятий, подготовка и проведение фандрайзинговых кампаний в интересах благополучателей и организаций социальной сферы. На самом деле правовой статус волонтера определен в ст. 5 Федерального закона от 11.12.1995 № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, использующей термин “доброволец”.

В этом законе сказано, что безвозмездный труд волонтеров при ликвидации последствий стихийных бедствий, проведении спортивных мероприятий, поиске людей, оказании помощи социально незащищенным слоям населения и в других сферах, где государство не имеет возможности в полной мере своими силами удовлетворить потребности граждан. Поэтому в волонтерской деятельности заинтересовано и государство, и общество в целом, что выражается в принятии соответствующих мер поддержки волонтерства.

Федеральным законом от 23.12.2010 № 383-ФЗ были внесены поправки в Федеральный закон “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, дополнившие его положения ст. 7.1 “Правовые условия осуществления добровольцами благотворительной деятельности”.

Добровольцы получили право заключать гражданско-правовые договоры как с благополучателем, так и с благотворительной организацией в целях участия в ее деятельности. Однако на практике с волонтерами чаще всего заключается только соглаше-

ние о соблюдении конфиденциальности информации, полученной в ходе осуществления волонтерской деятельности.

В законодательстве содержится косвенное упоминание о праве использовать безвозмездный труд граждан некоммерческими организациями (ст. 32 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях”). Для коммерческих структур подобная возможность не предусмотрена ни прямо, ни косвенно, однако и не запрещена. По нашему мнению, коммерческая организация вправе использовать труд добровольцев при реализации, к примеру, какого-либо социального проекта, однако следует обратить внимание на один нюанс. Согласно ст. 67 ТК РФ при фактическом допущении работника к работе работодатель обязан оформить с ним трудовой договор в письменной форме не позднее трех рабочих дней со дня фактического допущения работника к работе. Может возникнуть такая ситуация, при которой недобросовестный работник, допущенный к работе в качестве волонтера на основании устного договора, обратится в суд с требованием заключить с ним трудовой договор на основании указанной статьи ТК РФ. Поэтому мы рекомендуем коммерческим организациям заключать с волонтерами договор безвозмездного выполнения работ (оказания услуг) в письменной форме.

Вместе с тем, если следовать букве закона, не всякий безвозмездный труд, даже в некоммерческой организации, может быть признан добровольческим. Дело в том, что добровольцы осуществляют именно благотворительную деятельность, закрытый перечень видов которой приведен в Федеральном законе “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” (ст. 2, 5).

Таким образом, добровольцы, волонтеры — это люди, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателей в государственных и негосударственных социально ориентированных организациях. Волонтеры могут (или не могут) быть членами организаций некоммерческого сектора. Они могут действовать неформально либо на основе договора в организациях социальной сферы разной ведомственной подчиненности. Работа волонтеров предполагает реализацию деятельности без вознаграждения. Основные характеристики субкультуры волонтеров — это в первую очередь беско-

рыстная, безвозмездная деятельность, добровольческий непринужденный труд, плюс самореализация, самоутверждение, наличие гедонистических установок, желание помогать другим людям безвозмездно, жажда новых знаний, удовлетворение социальных потребностей. А безвозмездно человек может работать только лишь по собственному желанию и согласию.

Рассмотрим *качественную составляющую волонтерства*. Как следует из различных экспертных источников, существуют три основные категории людей, участвующих в реализации добровольческих программ:

- 1) учащаяся и рабочая молодежь;
- 2) работающее взрослое население;
- 3) пожилые и люди с инвалидностью, имеющие активную жизненную позицию.

Также выделяется отдельный тип волонтеров, не нуждающихся в корпоративном общении, редко приходящих на собрания волонтеров и ориентированных на непосредственную помощь пожилым и одиноким людям.

Доказано, что добровольцы отличаются высокой социальной активностью. Условимся трактовать социальную активность как повышенное (по сравнению с принятым в обществе или социальных группах), участие в различных социальных практиках, направленных на общественное благо, таких как участие в общественных организациях и движениях, акциях, включенность в местные сообщества. Социальная активность определяется прежде всего внутренними убеждениями, мировоззренческой установкой личности, что имеет особое значение для добровольцев.

Особую значимость для успешной добровольческой деятельности граждан приобретает их включенность в различные виды социально ориентированной, добровольческой деятельности, личный опыт в данной сфере, способность создавать необходимые условия для профессионального развития личности в этой деятельности.

Следует особо отметить важность подготовки будущих добровольцев к разным видам добровольческой деятельности в самой организации, трудовом коллективе, особенно со “сложными категориями” благополучателей. Серия обучающих курсов, семинаров для добровольцев, позволяет обеспечить как успешность са-

мой добровольческой деятельности, приобретение положительного опыта социально ориентированной деятельности студентами, желание продолжать добровольческую деятельность в будущем, так и создает основу для формирования устойчивого интереса и желания реализовать себя в области гуманистического служения.

Следование принципу последовательного включения в деятельность позволяет разнообразить виды добровольческой деятельности, начиная с разовых добровольческих акций, продолжая систематической помощью благополучателям различных социальных организаций и заканчивая постоянным сотрудничеством и инициативами добровольцев. Такой подход — основа для проявления и развития социальной активности добровольцев, профилактика их профессионального, эмоционального выгорания. Особенно это относится к волонтерам пожилого возраста, которые обладают социальным опытом, временным ресурсом, мотивацией на участие в жизни общества.

4.4.2. Мотивы добровольческой деятельности и добровольного труда граждан в социальной работе

Добровольцем может стать любой, даже официально нетрудоспособный человек при наличии у него соответствующего мотива. Рассмотрим основные мотивы добровольческой деятельности и добровольного труда граждан, решивших участвовать в программах социального служения¹:

1. Реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения — ведущие мотивы участия человека в социально значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

2. Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей добровольческой деятельности со стороны значимого окружения,

¹ См. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации, Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Департамент молодежной политики и общественных связей. URL: <http://minstm.gov.ru>

утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общественно полезному делу. Основа такой мотивации — потребность человека в высокой самооценке и внешней оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

3. Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений. Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности — основа мотивации самовыражения и самоопределения.

4. Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяет человеку лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

5. Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяют приобрести полезные навыки, напрямую не связанные с профессиональным выбором человека, но важные для его жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия, навыков оказания помощи тяжелобольным. Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом — одна из насущных потребностей современного человека. Добровольчество способствует развитию таких социальных навыков, как:

- коммуникативные способности;
- ответственное взаимодействие с различными социальными группами; исполнительская дисциплина;
- лидерство;
- защита и отстаивание прав и интересов человека и группы;
- реализация и делегирование полномочий;
- творческий подход к делу;
- инициативность.

6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Добровольческая деятельность и добровольный труд позволяют приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Одна из глубинных человеческих потребностей — стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения. Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность радостного совместного взаимодействия.

7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности. Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия — осознанная социальная потребность человека.

8. Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность и добровольный труд являются естественной потребностью человека, которая вытекает из осознания гражданского, религиозного и этического долга, свидетельствует о высоком личностном развитии.

9. Организация свободного времени. Немаловажный мотив участия в добровольческой деятельности — возможность организации собственного свободного времени (досуга). Однако организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит **значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей**, присущих каждому человеку:

- потребность в общении, стремление быть социально полезным другим людям, потребность применения профессионального и житейского опыта (молодые пенсионеры);
- потребность влиять и участвовать в социальных изменениях, желание реализовать себя, свои инициативы (люди с высшим образованием, специалисты в гуманитарных областях);

- потребность расти и развиваться (молодые люди, студенты);
- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве, стремление решать проблемы других людей и свои собственные (люди среднего и старшего возраста).

В последние годы среди мотивов добровольцев стали преобладать более прагматические мотивы, такие как:

- проба себя на пути к профессии;
- потребность в дополнительной информации, контактах, навыках, возможностях (молодежь, студенты гуманитарных и иных средних и высших учебных заведений);
- профессиональный интерес для карьерного роста (молодые специалисты);
- потребность получения специальных знаний и навыков, необходимых в семье, в составе которой есть граждане пожилого возраста, инвалиды, дети, больные заболеваниями, требующими специфического лечения, и пр.

Координатору добровольцев и руководителю любого уровня необходимо понимание потребностей добровольцев, чтобы обеспечить их удовлетворение через предлагаемую безвозмездную работу. Потребности, с которыми потенциальные добровольцы приходят в организации социальной сферы, можно сгруппировать и таким образом:

- потребность в признании. Люди хотят, чтобы их работе или проявленным способностям давали высокую оценку;
- потребность в достижении. Людям нравится ощущение выполнения чего-то очень важного;
- потребность в самоконтроле. Многим людям хочется ощущать себя независимыми, чувствовать, что они несут ответственность за свою жизнь и поступки;
- потребность в разнообразии. Людям, как правило, надоедает делать одно и то же. Само по себе добровольчество помогает человеку внести разнообразие в жизнь;
- потребность в росте. Люди стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний или повышению своего жизненного статуса;
- потребность в общении, потребность принадлежать к какой-то группе, быть признанным, любимым, сотрудничать в связке с другим человеком или группой. Для таких людей важно работать в команде, получать групповые задания;

- потребность в развлечении. Хотя это может показаться не-серьезным, но потребность в приключениях и развлечениях у некоторых людей, особенно молодых, очень сильна;

- потребность быть единственным, чувствовать себя особенным, значимым.

Большинство людей начинает испытывать заинтересованность в работе, если удовлетворена хотя бы одна или более из трех основных социальных потребностей: 1) в достижениях; 2) в принадлежности; 3) в оказании влияния.

Потребность власти — это желание воздействовать на других людей. Люди с такой потребностью чаще всего проявляют себя как откровенные и энергичные люди. Они отстаивают свои первоначальные позиции, не боятся конфронтации. *Потребность успеха (достижения)* удовлетворяется процессом доведения работы до успешного завершения. Такие люди рискуют умеренно, любят брать на себя личную ответственность за поиск решения проблемы. Люди с *потребностью в причастности* заинтересованы в компании знакомых, налаживании дружеских отношений, оказании помощи другим.

У каждого добровольца существуют конкретные нужды и потребности. Формировать условия, удовлетворяющие их, — трудная задача, цель которой — не изменить добровольца как личность, а подобрать для него подходящее занятие, которое даст ему возможность удовлетворить свои потребности. Одновременно с потребностями организации важно обеспечить получение добровольцем “моральной компенсации” за то полезное, что он сделал. В этом суть проблемы удержания добровольцев. Но организация не сможет добиться своих целей, если позволит добровольцам работать только ради своих интересов.

Результаты социологических исследований показывают, что для большинства людей добровольчество и волонтерство связаны со стремлением решить свои собственные проблемы как психологического, так и материального характера.

Как указывалось, многих добровольцев из числа многодетных матерей, пожилых людей, людей с инвалидностью привлекают мотивы материального характера, связанные с возможностью получения от организации разнообразных форм материально-вещественной поддержки: помимо продуктовых наборов и одеж-

ды волонтерам предоставляется возможность разнообразить свой досуг, участвовать в культурно-развлекательных мероприятиях, праздниках.

Доказано, что самыми распространенными способами мотивации добровольцев являются: выражение благодарности волонтеру, обучение (семинары, тренинги, лекции, обучающие занятия), периодическое общение с волонтером, предоставление ему возможности участвовать в различных мероприятиях, проводимых организацией, предоставление какой-то материальной помощи, поддержки (подарок, грамота, благодарственное письмо и т. д.).

Труд добровольца должен достойно оцениваться руководством организации, которую он представляет, в которой он трудится. Руководитель организации, в которой работают волонтеры, должен периодически поощрять добровольцев для повышения их мотивации, а также повышения уровня работы самой организации.

Следующий важный момент — это значительное влияние опыта волонтерской деятельности на трансформацию состояния и ориентацию людей, долгое время работавших в благотворительности. Практически все волонтеры отмечают изменения, произошедшие с ними под влиянием опыта волонтерской деятельности: получение возможностей для самореализации, развитие позитивных черт характера, не свойственных волонтеру ранее (например, коммуникабельность, контактность).

Важным сплачивающим и удерживающим фактором в добровольческой деятельности выступает доброжелательная атмосфера в самой организации, а также межличностное общение в процессе еженедельных собраний и встреч, помогающее реализовать мотивы социальной сопричастности, социальной солидарности, участия, осуществить поиск коллективной идентичности.

4.4.3. Активизация участия молодежи в добровольном труде

Развитие молодежного добровольного труда в благотворительных, общественных и некоммерческих организациях позволяет быстро расширить их ресурсные и сервисные возможности. При этом участие молодежи в добровольном труде для благополучателей будет прямо или косвенно влиять на процесс ее воспитания, в частности способствовать получению информации о со-

циальной жизни, проблемах и нуждах населения, развитию жизненного опыта и повышению ответственности молодежи за свое будущее и будущее тех, кто рядом с ними. Помимо этого отметим пробуждение чувства сострадания, милосердия, заботы, воспитание толерантности; развитие гражданского самосознания и предоставление возможности получения навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач; стимулирование профессиональной ориентации и профессионального развития, что способствует личностной устойчивости и социализации молодежи.

Исследования показывают, что гуманистическая мотивация — не самая распространенная в молодежной среде. Поэтому, работая с молодыми добровольцами, необходимо разнообразить инструменты, обеспечить адекватные условия и стимулы.

Исследование, проведенное в Санкт-Петербургской РБОО “Благотворительное общество “Невский Ангел”¹ показало, что молодежь теряет интерес к порученной добровольной работе в тех случаях, когда:

- возникает противоречие между ожиданиями и предлагаемой деятельностью;
- выполняемая добровольная работа не влечет реальных изменений, не проявлены ее результаты;
- добровольная работа однообразна и неинтересна;
- нет необходимой поддержки и одобрения со стороны других;
- нет возможности для личного роста, удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни;
- отсутствуют возможности для проявления инициативы и творческих способностей;
- возникают напряженные отношения с другими добровольцами или персоналом организации.

Для молодых людей важен очевидный, ощутимый результат добровольческой деятельности и добровольного труда, они предпочитают получить его в короткий период и рассчитывают

¹ Методическое пособие по созданию и организации работы Студенческого Добровольческого Агентства в учебном заведении: опыт, которым можно воспользоваться / Под ред. В. А. Лукьянова, С. Р. Михайловой. СПб.: МультиПрожектСистемСервис, 2011.

на достойную оценку. Особую важность для молодых добровольцев приобретает *имидж соответствующей добровольческой деятельности*. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж добровольческой деятельности включает:

- *миссию деятельности* — ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;

- *общественное мнение* — то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;

- *бренд* — внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;

- *внутреннюю культуру* — стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;

- *организационную культуру* — взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками социальной деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Наиболее предпочтительными для молодежи являются такие формы добровольческой деятельности, как:

- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);

- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы);

- спортивная, туристическая и военная подготовка (детские и молодежные лагеря);

- творческое развитие детей и людей с ограниченными возможностями (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников);

- информационное обеспечение и пропагандистские акции;

- социально-медицинская помощь (службы милосердия в больницах);

- экстренная помощь (пожилым, людям с ограниченными возможностями развития, людям без определенного места жительства) и др.

Таким образом, молодежное добровольчество достаточно широко развивается в последние годы, но требует поиска новых технологий для удержания молодежи. Лидирующий мотив участия в добровольческих программах — желание быть полезным, помогать нуждающимся. Молодежь чаще выбирает для себя участие в экологических маршах, социально значимых мероприятиях. Молодые добровольцы часто участвуют в программах и проектах ради удовлетворения гедонистических мотивов.

4.4.4. Геронтовоолонтерство как особое направление в социальной работе

Геронтовоолонтеры, или волонтеры серебряного возраста, — это самая многочисленная категория населения: люди старшего возраста, принимающие активное участие в программах социального служения. С получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания (пожилыми и немощными людьми) геронтовоолонтеров роднит переживание своей социальной исключенности из жизни общества, “ненужности”, “не востребованности”.

Отечественные и зарубежные исследования доказывают, что стандартным подходом к явлению старения становится подход *active ageing* (активное долголетие), разработанный Всемирной организацией здравоохранения в 2002 г. и определяемый как “оптимизация возможностей для сохранения здоровья, обеспечения социальной защищенности и участия в жизни общества в целях улучшения качества жизни в пожилом возрасте”. Данный подход предполагает, что человек сохраняет право выбора на ведение активного образа жизни в любом возрасте, в то время как задачей общества и государства становится обеспечение для него таких возможностей и соответствующей среды¹.

Маргрет Мария Балтес² успешное старение понимает как максимальное использование имеющихся у человека ресурсов. По мнению доктора психологических наук, профессора Л. А. Го-

¹ Доклад о положении граждан пожилого возраста в городе Москве: Информационно-аналитический доклад. М., 2015. С. 72–73.

² Baltes M. M., Carstensen L. L. The process of successful ageing. Ageing Societu, 1996. 16 (4). P. 397.

ловей, принципиальной характеристикой ресурсного подхода является уход от рассмотрения преимущественно физических и физиологических составляющих старения и переключение на возможности и потенциал личности пожилого человека. Большинство ученых основные составляющие активной старости связывают с успешным старением, счастливой старостью, эмоциональным, психологическим и социальным благополучием пожилых людей.

Внедрение концепции социальной активности напрямую связано с автономией пожилого человека как способностью распоряжаться собой, собственной судьбой, принимать самостоятельные решения, касающиеся всех сторон жизни пожилого человека и связанные с расширением его ресурсной базы.

Анализируя геронтологические теории социальной активности, важно подчеркнуть сходство позиций авторов относительно старости как периода жизни, содержание которого (планы, стремления, идеи, интересы, ценности) зависит от активности самого пожилого человека и окружающей его социальной среды. Надо заметить, что они несколько идеализируют положение пожилого человека и умалчивают об отсутствии условий и возможностей для сохранения в старости “продуктивной” социальной позиции. Это особенно значимо в отношении российских пожилых людей.

В роли субъекта социальной активности может выступать личность, коллектив, социальная группа, слой, класс, общество в целом.

Социальная активность может быть реализована лишь при условии сохранности физического и психического здоровья. Под *психическим здоровьем* понимается такое состояние психики, которое обеспечивает гармоничное, успешное, устойчивое, гибкое функционирование в трудных ситуациях. Оно — основа благополучия человека и эффективного функционирования сообщества.

В наиболее общем виде активность пожилых людей можно разделить на две большие группы: семейно-бытовую (самопожертвование) и досугово-рекреативную (самореализация). Подобная активность — свидетельство сохранения пожилыми людьми социально значимых ролей и функций, интереса к жизни, стремления участвовать в жизни общества.

В социологии традиционно выделяют такие виды социальной активности пожилых людей, как трудовая, общественная, политическая, познавательная, семейно-бытовая и социокультурная.

По мнению ученых, участие пожилых людей в общественной, политической, социокультурной и познавательной деятельности — показатели их социальной активности. В трудовой и семейно-бытовой деятельности активность пожилых определяется на основании выявления мотивов занятия данными видами деятельности и эмоциональной компонентой деятельности.

Активная общественная жизнь пожилых людей связана с наличием у них активной жизненной позиции, желанием заниматься проблемами общества на протяжении всей жизни. Образование, занятие творчеством, креативность, инициативность, участие в самодеятельности, способность бесплатно работать на благо общества — важные факторы вовлечения пожилых людей в общественную жизнь после выхода на пенсию. Как уже упоминалось, общественная занятость помогает человеку сохранить и реализовать себя как личность, часто выполняет компенсаторную функцию, имеет престижное значение, хотя и не дает материальной выгоды¹.

Участие человека старшего поколения в добровольческой деятельности наполняет жизнь смыслом и оказывает положительное влияние на такие важные сферы его жизни, как здоровье, уровень функциональной активности, физического и психического здоровья, удовлетворенность жизнью, а также способствует уменьшению уровня депрессии, смертности и заболеваемости. Участие в добровольческой деятельности также способствует поддержанию социальных контактов, навыков и знаний, сохранению смысла жизни в зрелом возрасте, повышению социального статуса.

Общественная активность пожилых людей — составная часть социальной активности, она одобряется со стороны стареющего общества, частью которого сами пожилые люди и являются. Например, по данным экзитполов, на московских выборах всех уровней самый активный выборный электорат — граждане пожилого возраста. Этот факт указывает на высокий общественный потенциал пожилых жителей столицы, их неравнодушие к положению дел в стране и городе².

¹ Хухлина В. В. Организации некоммерческого сектора в системе социального обслуживания населения. С. 61–80.

² Доклад о положении граждан пожилого возраста в городе Москве. С. 77–86.

Государство напрямую заинтересовано в использовании потенциала, опыта людей старшего поколения как ресурса развития гражданского общества. Основным документом, предусматривающим планомерное создание условий для вовлечения пожилых людей в добровольческую деятельность, является Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р. В материалах Стратегии отмечается, что именно сейчас возникает потребность активного вовлечения граждан старшего поколения в жизнь общества. При этом одна из важнейших задач общества — признание важности людей старшего поколения как главного ресурса развития самого общества, в том числе и посредством прямого участия в добровольческой, геронтоволаонтерской деятельности.

По мнению разработчиков стратегии, существует два типа добровольческой активности, направленной на поддержку граждан старшего поколения: 1) добровольческая деятельность, использующая ресурс самих людей старшего поколения; 2) добровольческая деятельность людей более молодого возраста в пользу граждан старшего поколения.

Добровольческая деятельность волонтеров серебряного возраста способствует формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодежи, передаче опыта, знаний, культуры, традиций от граждан старшего поколения к молодым.

Основные мотивы деятельности геронтоволаонтеров — это потребность человека преодолеть социальное исключение из жизни общества, стать кому-то нужным, полезным, найти какую-то опору для себя и избавиться от ощущения одиночества и неполноценности жизни.

Такой вывод коррелируется с результатами мониторингового исследования¹. Они показывают, что только 39,5% детей и внуков проживают совместно с пожилыми респондентами (у 87,9% ста-

¹ Успенская Т. Н., Попов П. В. Социальное окружение пожилых москвичей (по материалам комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве) // Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. М.: ИПДО ДСЗН, 2015. С. 62–77.

риков есть молодые близкие родственники). Из них только 21,2% навещают родителей более одного раза в неделю, 16% — несколько раз в год. Выводы таковы: пожилые люди имеют значительный ресурс социальной активности, который могут использовать на свое благо и на благо общества.

Интересна и другая группа мотивов, обусловленных отсутствием у людей (особенно это характерно для женщин) возможностей для самореализации как на профессионально-трудовом поприще, так и в сфере приватной (семейной) жизни. Так, в Москве доля пожилых людей составляет свыше 24% населения, причем женщин пенсионного возраста почти в 2,5 раза больше, чем мужчин. Анализ гендерной составляющей добровольцев и волонтеров показывает, что большинство из них — это женщины разных возрастов. При этом особой успешностью в некоммерческом секторе пользуются программы и проекты, ориентированные на помощь детям, семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, людям пожилого возраста. Проекты “Бабушка на час”, “Гостевая семья”, “Родительские выходные” успешно реализуются с участием женщин волонтеров “серебряного” возраста.

Исследователи некоммерческого сектора выделяют несколько групп геронтоволонтеров¹:

1. Добровольцы из числа пожилых людей, которым оказывается помощь, участники клубов здоровья, инвалидного туризма, клубов по интересам. Здесь очень важным является момент перехода человека из категории, нуждающегося в поддержке, в новое качество — помогающего, то есть того, кто сам оказывает поддержку. Так, отряд пожилых добровольцев из Архангельска в рамках проекта “Делаем смело доброе дело” помогает людям с нарушениями зрения. Волонтеры проекта сами имеют нарушения зрения, поэтому лучше понимают потребности и специфику работы с незрячими людьми. Тем, кто потерял зрение недавно, они помогают адаптироваться в быту, изучать язык Брайля и передвигаться с тростью и навигатором, обучают пользованию средствами реабилитации, оказывают помощь в овладении новыми технологиями и гаджетами, облегчающими жизнь людям с проблемами зрения.

¹ Хухлина В. В. Добровольчество и волонтерство как ресурс развития организаций некоммерческого сектора. С. 138–164.

Добровольцы из некоммерческой организации сопровождают незрячих и слабовидящих людей в поликлиники, магазины, аптеки, социальные службы и места досуга, а также оказывают помощь в быту — убирают в квартире, помогают с мелким ремонтом одежды или приготовлением еды.

2. Добровольцы-профессионалы, вышедшие на пенсию. Работа в общественной организации помогает им сохранить ощущение собственной ценности и значимости. При этом внутренне мотивированная добровольная работа зачастую приносит человеку большее удовлетворение, чем работа за денежное вознаграждение.

3. Волонтеры старшего возраста, получающие за свой бесплатный труд какую-либо услугу от самой организации или третьей, сторонней организации. Такая практика широко применяется в рамках проекта “Серебряные волонтеры” во всех регионах России.

4. Пожилые волонтеры религиозных организаций разных конфессий. Добровольцы и волонтеры религиозных организаций при церквях, храмах и монастырях реализуют программы социального служения: консультирование и информирование по социально-правовым вопросам, профилактика социального сиротства, сопровождение несовершеннолетних, имеющих проблемы с законом, оставшихся без попечения родителей, защита прав и законных интересов детей сирот и детей из приемных семей, сопровождение несовершеннолетних молодых мам, оказание услуг сиделок в учреждениях здравоохранения и др.

5. Добровольные помощники организаций социального обслуживания населения. Добровольцы оказывают социальные услуги исходя из уставных целей организации социального обслуживания. В рамках реализации информационной открытости вся информация о добровольческих программах размещается на сайтах социальных организаций.

С некоммерческими организациями — партнерами организаций социального обслуживания, которые предоставляют добровольцев для проведения согласованных мероприятий, — заключаются договора и соглашения о сотрудничестве.

Организация социального обслуживания, сотрудничающая с НКО, создает сектор, отделение по взаимодействию с добровольцами. В рамках межведомственного взаимодействия разрабаты-

вается программа, которая включает в себя поиск, отбор, обучение, организацию стажировки добровольцев.

В зависимости от уставных целей организации социального обслуживания и ее потребности в использовании добровольческого ресурса составляется план работы и назначаются ответственные за его реализацию. В организациях социального обслуживания эта работа делегируется заместителю по социальной работе или руководителю сектора (отдела) по работе с НКО.

Анализ российских и международных социальных практик участия пожилых людей в деятельности организаций социального обслуживания и организаций некоммерческого сектора выявил наиболее востребованные программы, среди них — образовательные программы для пожилых, группы само- и взаимопомощи, программы социального служения.

Использование информационных технологий способствует повышению социальной активности пожилых людей. Существуют специальные сайты для общения пожилых людей, сайты обучения компьютерной грамотности. Один из таких сайтов — www.rc-pensioneru.ru (проект “Виртуальная компьютерная академия для пенсионеров”). В социальной сети “Одноклассники” (<http://www.odnoklassniki.ru/likbez>) создана группа “Виртуальная компьютерная школа для пенсионеров (автор проекта — Сергей Авдеев), пожилые граждане общаются, высказывают свои пожелания по поводу того, какие темы они хотели бы изучать более подробно.

Участие в социальном проекте “Университет третьего возраста” — это возможность для пожилых граждан и инвалидов бесплатно получать определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и быстрее адаптироваться к условиям жизни.

В настоящее время организации некоммерческого сектора расширяют спектр участия молодежи в работе с пожилыми людьми. Например, при ДТСЗН г. Москвы создан молодежный совет, который реализует программы развития различных видов активности пожилых людей с непосредственным участием молодых. К примеру, благотворительный фонд “Старость в радость” объединяет молодых людей с высокой социальной активностью. В рамках реализации проекта “Уютная комната” волон-

теры фонда превращают обычные палаты домов престарелых в красивые комнаты. Активисты придумывают дизайн и вместе с сотрудниками учреждений делают ремонт. В доме престарелых в г. Уварове Тамбовской области добровольцы разработали дизайн одной из палат и воплотили его в жизнь — поклеили обои, постелили линолеум. Материалы волонтеры закупают самостоятельно. Любой желающий может помочь им, оставив пожертвование на сайте фонда. Стоимость одной обновленной комнаты составляет примерно 30 тыс. руб.

Добровольческие инициативы и социальные активности граждан широко поддерживают общественные объединения ветеранов, пенсионеров, пожилых женщин, жертв незаконных политических репрессий: Союз пенсионеров России, Всероссийская организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, Российский комитет ветеранов войны и военной службы, общероссийская организация ветеранов Вооруженных Сил РФ, Российский совет ветеранов органов внутренних дел и внутренних войск, общественные организации “Последний военный призыв”, Ассоциация жертв незаконных политических репрессий, “Старшее поколение”, Ассоциация юристов-ветеранов и их региональные структуры.

Таким образом, геронтоволонтерство во многом обусловлено наличием у пожилых граждан мотивационных установок, на основе которых люди могут выстраивать свой образ жизни в пожилом возрасте. Мотивация на “активное участие” позволяет людям старшего возраста реализовать в общественной жизни свой специфический жизненный опыт, передать его не только молодым, но и людям своего возраста, имеющим сходные установки в мотивационно-целевой сфере.

Вопросы и задания

1. Сформулируйте три тезиса, характеризующие роль волонтерства в современной социальной работе.

2. Проведите сопоставительный анализ “Исторические и современные черты волонтерства”. Результаты исследования покажите в таблице.

3. Напишите эссе “Профессиональная деятельность и добровольчество” (2-3 с).

Литература

1. Кострикин А. В., Иваненков С. П. Теория и практика повышения социальной активности молодежи: Монография. — СПб.: ФГБОУВПО “СПГУТД”, 2013. — 174 с.
2. Методическое пособие по созданию и организации работы Студенческого Добровольческого Агентства в учебном заведении: опыт, которым можно воспользоваться / Под ред. В. А. Лукьянова, С. Р. Михайловой. — СПб.: ООО “МультиПроджектСистем-Сервис”, 2011. — 76 с.
3. Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания: постановление Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 // СПС КонсультантПлюс.
4. Социальная работа: приоритеты и перспективы развития: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: ГАУ ИПО ДСЗН, 2015. — 170 с.
5. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года: утв. распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р // СПС КонсультантПлюс.
6. Успенская Т. Н., Попов П. В. Социальное окружение пожилых москвичей (по материалам комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста в городе Москве) // Реалии социальной работы в современном обществе: Сборник научных выступлений. — М.: ИПО ДСЗН, 2016. — Ч. 1. — С. 62–77.
7. Хухлина В. В. Добровольчество и волонтерство как ресурс развития организаций некоммерческого сектора // Пожилые люди в современном мире: институты и дискурсы: Монография / Под ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ГАУ ИПО ДТСЗН, 2015. С. 138–164.
8. Хухлина В. В. Миссия организаций некоммерческого сектора // Сборник выступлений участников научно-практической конференции “Социальные вызовы России и социальная работа”: Информационно-методическое пособие. — М.: ИПК ДСЗН, 2011.
9. Хухлина В. В. НКО и развитие сектора социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. — 2012. — № 2. — С. 134–139.
10. Хухлина В. В. Разгосударствление рынка социальных услуг в рамках реализации ФЗ № 442 “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” // Сборник на-

Общие выводы по главе 4

1. Социальная защищенность индивидов понимается как уверенность в том, что в случае если другие механизмы безопасности перестанут действовать, сработают социальные инструменты, которые помогут человеку избежать крайней нужды, получить поддержку при невозможности обеспечить себя и свою семью собственными силами.

2. Забота о социальном благополучии своей семьи — предмет собственной ответственности здоровых людей трудоспособного возраста.

3. Социальная работа направлена на сохранение социально уязвимых индивидов в стабильной общественной структуре или на их изменение, если поддержание стабильной социальной позиции таких людей не соответствует интересам общества.

4. Социальная работа ориентируется на жизненный мир адресата, формулирует установки помощи, направленные на работу с социальными конфликтами. Она реализуется профессионально и носит превентивный характер.

5. Свою деятельность социальная работа рассматривает как систему услуг, предоставляемых всем людям в нормальных жизненных ситуациях.

6. Важная задача социальной работы состоит в том, чтобы предложения помощи были объединены в единую сеть, представляли собой инфраструктуру и реализовывались на региональном (местном) уровне.

7. Ориентированная на жизненный мир социальная работа руководствуется принципами добровольности, участия в принятии решений и самопомощи. Она понимается как активный комплекс мер, направленных на различных адресатов.

8. Активное развитие гражданского общества предполагает формирование новых подходов в использовании потенциала негосударственных и смешанных форм помощи и поддержки в рамках волонтерской деятельности, частно-государственного партнерства, сотрудничества с социально ориентированными НКО в предоставлении общественно полезных услуг населению в рамках социального обслуживания.

Глава 5. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Понятие непрерывного образования возникло в XX в., но его истоки можно обнаружить еще во времена древних философов. Считается, что термин “непрерывное образование” был впервые употреблен в 1968 г. в материалах генеральной конференции ЮНЕСКО. В 1972 г. в Париже был опубликован доклад комиссии Э. Фора, и в этом же году состоялась третья Международная конференция по образованию взрослых в контексте непрерывного образования. В данном докладе были приведены основные положения парадигмы образования, в основу функционирования которой положен принцип непрерывности. С середины 1970-х гг. идея непрерывного образования находит поддержку во многих странах как доминирующий вектор образовательных реформ.

Концепция образования в течение всей жизни (lifelong learning) как образовательная стратегия появилась около трех десятилетий назад благодаря усилиям ЮНЕСКО и Совета Европы. Это был ответ на аномальную ситуацию, при которой люди учатся в течение всей жизни, в то время как возможности для получения образования (в большей степени формального) предоставляются в основном на раннем этапе жизни.

Обучение на протяжении всей жизни — существенный элемент Европейского пространства высшего образования. В будущей Европе, которая будет построена как общество, основанное на знаниях и экономике, стратегии пожизненного обучения будут вынуждены перед лицом конкурентоспособности и необходимостью использовать новые технологии улучшать качество жизни и социальное единство через равные возможности при приеме на работу.

Еще в 1997 г. в Международной стандартной классификации образования (МСКО)¹ была представлена классификация образовательных программ по следующим уровням²:

0 – дошкольный уровень образования
1 – начальный уровень образования
2 – уровень первой ступени среднего образования (2А, 2В, 2С)
3 – уровень старшей ступени среднего образования (3А, 3В, 3С)
4 – уровень послесреднего нетретьичного образования (4А, 4В, 4С)
5- уровень первой ступени третичного образования (не ориентированного непосредственно получение научно-исследовательских квалификаций) (5А, 5В)
6 – уровень второй ступени третичного образования (ведущего к получению науч исследовательской квалификации)

МСКО — многоцелевая система, предназначенная облегчить анализ политики в области образования и принятия решений, независимо от структуры какой-либо национальной системы образования или от того, на каком этапе экономического развития находится данная страна. Она может быть использована для статистических данных по многим различным аспектам образования, в том числе таким, как статистические данные по контингенту учащихся или по людским и финансовым ресурсам, вложенным в образование, по уровню образованности населения. Базовая концепция и определения МСКО были разработаны как универсально действующие и не зависящие от конкретных обстоятельств в рамках какой-либо национальной системы образования. Однако общая система должна включать определения и указания, которые охватывают весь круг вопросов, связанных с образовательными системами.

¹ Международная стандартная классификация образования (МСКО), разработанная ЮНЕСКО в начале 1970-х гг. для того, чтобы служить “инструментом, способствующим сбору, компиляции и изложению статистических данных об образовании как по отдельным странам, так и в международном масштабе”, была принята Международной конференции по образованию (Женева, 1975 г.) и затем утверждена на Генеральной конференции ЮНЕСКО. (Париж, 1978 г.).

² Квалификационные рамки европейского пространства высшего образования. URL.: http://fgosvo.ru/support/47/46/14?Support_page=2

Основные параметры описания образовательных программ:

- стандартный начальный возраст поступления на программу обучения и теоретическая и реальная продолжительность программы;
- стандартные входные квалификации и минимальные требования к поступающим;
- тип сертификации, дипломы или присваиваемые квалификации при успешном завершении обучения по программе;
- доступ выпускников к типам последующего образования;
- степень ориентированности программы на конкретный класс специальностей или профессий и на непосредственный выход на рынок труда¹.

В нашей стране понятие “непрерывное образование” впервые появилось в СССР в постановлении ЦК КПСС и Совета министров СССР в 1987 г. “О мерах по коренному улучшению качества подготовки и использования специалистов с высшим образованием в народном хозяйстве”. В данном документе было прописано требование обеспечить “непрерывное, на протяжении всего периода обучения, экономическое образование, а также правовую и экономическую подготовку студентов”. В 1992 г. был принят Закон РФ “Об образовании”, в котором упоминалось о “непрерывном повышении квалификации рабочего, служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием образовательных стандартов”. В 1996 г. в Федеральном законе “О высшем и послевузовском профессиональном образовании” говорилось о непрерывности и преемственности процесса образования. Наряду с этим законом вышло постановление Правительства РФ “О Федеральной целевой программе содействия занятости населения РФ на 1996–1997 годы”, в котором непрерывное образование рассматривалось как система. С конца 1990-х гг. и до наших дней непрерывному образованию отводится значительная роль.

С марта 1993 г. начал работу Совет учебно-методического объединения (УМО) вузов РФ в области социальной работы. Основными задачами УМО являются: координация деятельности педагогической общественности вузов и специалистов научно-

¹ Олейникова О. Н., Муравьева А. А. Система квалификаций в странах ЕС // Среднее профессиональное образование. 2006. № 3. С. 42–59 (Приложение к ежемесячному теоретическому и научно-методическому журналу “СПО”).

исследовательских учреждений, формирование перспективных планов, подготовка учебников и учебных пособий, разработка Государственных стандартов в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, обеспечение интеграции высшей школы в мировое академическое сообщество. Этот закон содержит статьи, регламентирующие непрерывное образование. В частности, в ст. 10 говорится о том, что образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование). Кроме того, система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования.

Усиливающееся внимание к вопросам социальной политики регионов и страны в целом, развитие системы социальных служб ставит задачу создания системы непрерывного образования специалистов социальной сферы.

Общество все в большей мере нуждается в профессионалах, способных квалифицированно ставить социальный диагноз, осуществлять социальное прогнозирование и стратегическое планирование, вести коррекционную, социально-терапевтическую, реабилитационную работу, проводить консультативную, посредническую, профилактическую деятельность с различными категориями населения, нуждающимися в социальной помощи и поддержке.

Как свидетельствует мировой опыт, развитие социальной политики государства, реализация социальных проектов и программ не обходятся без участия специалистов социальной работы. Сегодня они являются членами парламентов, экспертных советов, выступают в роли главных консультантов при подготовке нормативно-правовых документов, принятии решений в области социальной работы.

В настоящее время специалисты по социальной работе трудятся практически во всех странах мира. В ряде западных стран

их начали готовить еще в начале прошлого века, но особенно масштабный характер эта работа приняла в середине и второй половине XX в.

В России в квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих Госкомвуза в 1999 г. была введена квалификационная характеристика “Специалист по социальной работе”, что дало основание для открытия новой специальности 03.12 “Социальная работа” для высших и средних специальных заведений.

Начиная с 1991 г. в России сеть высших учебных заведений, приступающих к подготовке и переподготовке специалистов по социальной работе, постоянно расширялась. Если в 1990/1991 учебном году таких вузов было восемь, то в настоящее время кадры по социальной работе готовят более 130 вузов.

5.1. Система социального образования

5.1.1. Непрерывное образование и уровни социального образования

Российская система профессионального образования переживает период активной модернизации. Политика в сфере образования, основные векторы ее развития исходят из современных представлений о системе непрерывного образования (образования в течение всей жизни).

Концепция непрерывного образования. Характерная черта новой системы образования, формируемой в результате преобразований, — множественность путей и средств решения проблем обучения и социокультурного развития людей разных возрастов. Образовательные учреждения отказываются от единого социального заказа и все более учитывают дифференцированные запросы различных категорий обучающихся в зависимости от таких критериев, как социальные характеристики, материальные возможности, возраст, уровень подготовленности и т. п.), а также требования работодателей и перспективы ранка труда.

Идея непрерывного образования возникла как реакция на динамичные изменения и в науке, и на производстве. В большин-

стве стран ее связывали прежде всего с процессом обучения, однако с повышением доступности информации и достижений науки и культуры наряду с традиционным подходом к обучению (через систему образования в качестве равноправного подхода) рассматривается идея о необходимости развития личности в процессе непрерывного образования. В процессе утверждения субъектности человека в его социализации и профессионализации по мере возрастания индивидуальности в выборе средств самореализации происходит усиление целеопределяющей роли личности в построении жизненной образовательной стратегии.

Концепция непрерывного образования (или обучения в течение всей жизни) представляет сложную структуру взаимодополняющих сегментов образовательных практик, характеризующихся типами обучения, представленных на рис. 5.1.



Рис. 5.1. Концепция обучения на протяжении жизни¹

1. Формальное образование:

- происходит в организованной и структурированной окружающей среде, посвященной обучению, в образовательных учреждениях и организациях;
- содержание и результаты обучения определены в учебных планах, программах, образовательных стандартах;
- приводит к получению квалификации и степеней (например, диплом об окончании учебного заведения среднего или выс-

¹ Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики. М.: Алекс, 2006. 264 с. (Серия: Актуальные вопросы развития образования). URL: http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1099079877269/547664-1099079984605/LLL_KE_Russian.pdf

шего профессионального образования, диплом кандидата или доктора наук, сертификат, подтверждающий профессиональную квалификацию и признаваемый на рынке труда.

2. Неформальное образование — любая организованная и продолжающаяся учебная деятельность, которая не подпадает под определение формального образования (учебный процесс запланирован и организован подобно формальному обучению, но не является частью образовательной системы) и происходит главным образом в компаниях или других учебных заведениях. Неформальное образование не задается целью аттестовать учащегося, но может быть сопряжено с получением какого-либо документа (свидетельства об окончании курсов). Может иметь как профессиональную направленность, так и общекультурное значение.

3. Информальное образование — образование, включающее все виды учебной деятельности. Отличается отсутствием организации, и может осуществляться как индивидуально, так и на групповом уровне. Оно реализуется за счет самообразования человека в ходе ежедневной деятельности, относящейся к работе, семье или досугу. Как правило, не ведет к получению документа. Существует мнение, что данный тип образования наиболее эффективно изменяет установки и модели поведения людей в повседневной жизни.

Ученые провели сравнительный анализ традиционной модели обучения и модели обучения на протяжении жизни по ряду важных параметров (табл. 5.1)¹.

Они отметили, что в развитых странах непрерывное образование выполняет разнообразные образовательные, социальные и экономические функции, обеспечивая:

- постоянное развитие (рост) человеческого капитала нации;
- удовлетворение образовательных потребностей населения;
- гибкую и быструю подстройку работников под изменяющиеся требования рынка труда и технологической среды;
- создание кадрового потенциала инновационного развития экономики и социальной сферы;

¹ Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики. URL: http://siteresources.worldbank.org/EDUCATION/Resources/278200-1099079877269/547664-1099079984605/LLL_KE_Russian.pdf

- смягчение безработицы путем регулярного оттягивания значительной части работающих в образовательную сферу;
- массированный дополнительный приток средств в систему образования за счет резкого увеличения масштабов образовательной деятельности;
- формирование новой технологической и организационной культуры.

Таблица 5.1

Сравнительная характеристика моделей обучения

Традиционное обучение	Обучение на протяжении жизни
Учитель является источником знаний	Преподаватели направляют к источникам знаний
Учащиеся получают знания от учителя	Люди обучаются в реальном действии
Учащиеся работают индивидуально	Люди учатся в группах и друг у друга
Тесты проводятся для приостановки дальнейшего продвижения до тех пор, пока учащиеся не освоят определенные навыки, и для того, чтобы ограничить доступ к дальнейшему образованию	Оценка используется для определения учебных стратегий и для выбора пути дальнейшего обучения
Все учащиеся занимаются одним и тем же	Преподаватели разрабатывают индивидуальные учебные планы
Учителя получают изначальную профподготовку, и их дальнейшее обучение происходит в рамках узкоспециализированного повышения квалификации	Преподаватели сами являются учащимися на протяжении всей жизни. Первоначальная профподготовка и профессиональное развитие связаны между собой
Определяют «хороших» учащихся и разрешают им продолжить образование	У людей есть доступ к образованию на протяжении всей жизни

Помимо этого, развитие системы непрерывного образования привело к созданию неформальной образовательной среды, которая окружает (сопровождает) индивида на протяжении всей его жизни.

Особой целевой группой, нуждающейся в услугах непрерывного образования, в доступе к разнообразным образовательным ресурсам, учитывающим ее особые потребности, являются ин-

валиды и лица с ограниченными возможностями. В этом случае требуются нестандартные технические решения, адаптированные методики обучения, специально подготовленные преподаватели и тьюторы.

Идея непрерывного образования в России регламентирована Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации”:

1) образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование) (п. 2 ст. 10);

2) система образования создает условия для непрерывного образования посредством реализации основных образовательных программ и различных дополнительных образовательных программ, предоставления возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющихся образования, квалификации, опыта практической деятельности при получении образования (п. 7 ст. 10).

Развитие системы непрерывного образования становится одним из важных направлений инновационной образовательной деятельности, которое предполагает непрерывность процессов на всех уровнях: в системах общего среднего, начального, среднего, высшего, послевузовского и дополнительного профессионального образования. Эффективность и возможность образовательной деятельности определяются прямыми и обратными системными связями между различными стадиями инновационного цикла, производителями и потребителями услуг; фирмами, рынком, государством и другими социальными партнерами.

Отечественные ученые выделяют несколько уровней подготовки кадров.

1. Допрофессиональная подготовка на курсах, в школах, лицеях. Выпускники со средним образованием пополняют ряды социальных работников отделений по обслуживанию больных, престарелых, одиноких. В дальнейшем они могут поступить в средние специальные учебные заведения или соответствующие вузы.

2. Обучение в средних специальных учебных заведениях. После их окончания социальные работники могут работать бригади-

рами отделений по обслуживанию больных, одиноких, престарелых, социальными педагогами и т. д.

3. Обучение в университетах, академиях, отраслевых вузах (педагогических, медицинских и др.) на дневных, вечерних и заочных отделениях (срок обучения — от трех до шести лет), на специфакультетах (имеющие высшее образование обучаются от одного года до трех лет).

Что касается высшего профессионального образования, то здесь выделяют три ступени: подготовка бакалавров (четыре года), специалистов (пять лет) и магистров (шесть лет). Последние после получения диплома специалиста по социальной работе имеют право вести учебно-педагогическую и научно-исследовательскую работу.

Международная практика образования позволяет выделить четыре главных цели высшего образования, которые могут быть актуальны для всех уровней образования (рис. 5.2).

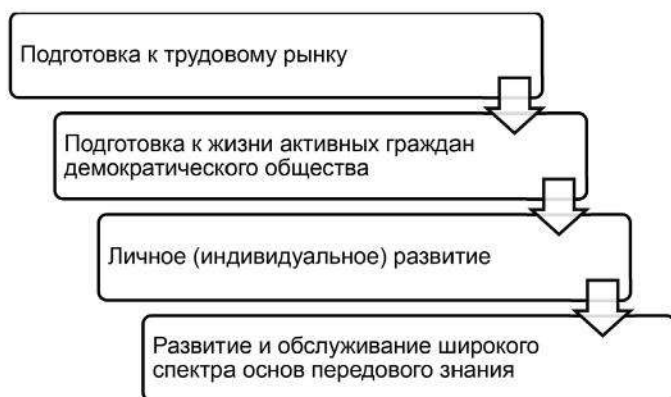


Рис. 5.2. Главные цели высшего образования¹

Все элементы системы на рис. 5.2 взаимосвязаны. Но если для первых трех элементов главный акцент наиболее вероятно сосредоточен на человеке, получающем квалификацию, то четвертый элемент связан с обществом, с имеющимися взаимоотношениями между квалификациями и возможностью трудоустройства, а также с другими социальными целями.

¹ Квалификационные рамки европейского пространства высшего образования. URL.: http://fgosvo.ru/support/47/46/14?Support_page=2

Все четыре элемента имеют индивидуальные измерения¹:

1. Подготовка к рынку труда. Это измерение является самым доминирующим в общественном дискурсе об образовании. Речь идет о том, что современные системы образования предоставляют студентам недостаточную подготовку к трудовому рынку, не обеспечивают и не способствуют занятости выпускников высшей школы.

2. Подготовка к жизни как активного гражданина демократического общества. Образование на всех уровнях играет ключевую роль в развитии демократической культуры. В дополнение к передаваемым (трансверсальным) навыкам активное участие граждан требует разностороннего образования в разнообразных областях социальной жизни.

3. Личное развитие. Этот аспект образования еще не получил должного развития, хотя постоянно акцентируется на уровне дискуссий. Он играет важную роль как необходимое требование подготовки к рынку труда, которое невозможно выполнить из-за личной мотивации человека к развитию.

4. Развитие и обслуживание широкого спектра основ передового знания. Для общества в целом важно иметь доступ к передовому знанию в широком диапазоне дисциплин. На наиболее передовых уровнях знания необходимо соотношение обучения и исследования. Однако это не означает ограничения только исследованием, так как передовое знание и передача такого знания играют важную роль в современной профессиональной практике.

Например, для социальной работы знание инновационных методов, обладание новыми навыками, в частности, в процессе социального обслуживания населения, так же как и способность развивать их в дальнейшем, играет значительную роль в эффективном решении проблем нуждаемости населения.

Немалое значение имеет подготовка высококвалифицированных специалистов через аспирантуру и докторантуру. При этом важно, чтобы было принято решение ВАК о возможности защиты кандидатских и докторских диссертаций по направлению "Теория социальной работы и социальная политика". Как известно, сегодня такая защита осуществляется по направлениям философии, социологии, истории, психологии и др.

¹ Квалификационные рамки европейского пространства высшего образования. URL: http://fgosvo.ru/support/47/46/14?Support_page=2

Специализация выпускников, как правило, учитывает профильную направленность высших учебных заведений. Большая часть вузов готовит специалистов-организаторов, управленцев социальной работы с населением, некоторые вузы — специалистов службы занятости, по работе с семьей, молодежью, детьми, пожилыми людьми, в трудовых коллективах и т. д. Ряд вузов готовит специалистов в области медико-социальной помощи населению.

Концепция непрерывного образования обуславливает новые формы профессионального развития в России через *систему независимой оценки квалификации*. Эта система вводится в действие Федеральным законом от 03.07.2016 № 238 “О независимой оценке квалификации”. Под независимой оценкой квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности, понимается процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, проведенная центром оценки квалификаций. Основные задачи независимой оценки квалификации:

- создание условий для участия работников в непрерывном образовании;
- повышение профессиональной мобильности работников на рынке труда;
- повышение роли работодателей в развитии профессиональных квалификаций;
- оценка и повышение качества профессионального образования и обучения.

Таким образом, профессиональное образование и профессиональная деятельность обретают, наконец, общее пространство, обусловленное необходимостью соблюдения единства компетентностных и квалификационных требований.

5.1.2. Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров по направлению “Социальная работа”

Профессиональное образование и практическая подготовка специалистов в области социальной сферы направлены на то, чтобы социальный работник получил необходимый багаж теоре-

тических знаний, приобрел практические умения и навыки, освоил основные формы и методы современной социальной работы, а в своей деятельности руководствовался кодексом профессиональной этики. Квалифицированный социальный работник должен:

- защищать права человека и социальную справедливость, бороться с любыми проявлениями неравенства и дискриминации;
- уважать человеческое достоинство, право на самовыражение и право на личную жизнь;
- четко знать, понимать и защищать права ребенка;
- реализовывать на практике основные принципы социальной справедливости, уважать человеческую индивидуальность, предотвращать и ликвидировать возможные конфликты, не допускать проявлений дискриминации в отношении социально незащищенных людей со стороны окружающих их лиц;
- оказывать профессиональную помощь и поддержку социально незащищенным людям, действуя в тесном сотрудничестве с их родственниками, друзьями и коллегами;
- уметь адекватно оценивать уровень социального благополучия клиента, его слабые и сильные стороны, его нужды и предпочтения;
- уметь прогнозировать возможные результаты своей профессиональной деятельности, заранее рассчитывать эффективность различных форм и методов оказания социальных услуг применительно к конкретному клиенту;
- знать и понимать основные особенности взаимодействия отдельных граждан, семей и сообществ с окружающей средой;
- уметь грамотно предотвратить и нейтрализовать враждебное отношение и агрессивное поведение клиентов по отношению к социальным работникам, не используя ответную агрессию;
- четко знать законодательство и специализированные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социальной работы, а также полностью согласовывать с ними свою профессиональную деятельность;
- адекватно оценивать масштаб конкретной кризисной ситуации и степень угрозы социальному благополучию людей;
- уметь выбрать наиболее эффективный комплекс мероприятий для ликвидации той или иной чрезвычайной ситуации и (или) ее последствий;

- предоставлять людям свободу выбора, действовать в тесном сотрудничестве с клиентом, четко знать его основные нужды и потребности, уметь выбирать формы и методы социальной работы, наиболее эффективные для их удовлетворения;

- уметь быстро находить общий язык с клиентом, хорошо знать психологические особенности различных категорий населения.

Специалисты социальной сферы учат людей максимально эффективно использовать свои гражданские и политические права, активно участвовать в жизни страны.

Социальная работа способствует развитию семьи как социального института и обеспечивает необходимые условия для физического, интеллектуального и духовного развития детей и подростков, помогает подрастающему поколению максимально полно реализовать свой потенциал.

Специалисты обеспечивают и поддерживают социальное благополучие детей и подростков, которые по каким-либо причинам не могут проживать в семье.

Социальные работники защищают детей и взрослых всех возрастов от дискриминации, эксплуатации, различных проявлений социальной несправедливости, делают жизнь людей свободной и безопасной.

Они помогают больным людям независимо от их заболевания преодолеть изоляцию, активно контактировать с окружающим миром, пользоваться теми же правами и материальными благами, что и здоровые люди.

Благодаря помощи специалистов социально незащищенные люди могут сохранить или вновь обрести полную или частичную самостоятельность, успешно решить возникшие проблемы, максимально полно реализовать свой потенциал и эффективно использовать свои права.

Социальная работа помогает обеспечивать и поддерживать физическое, психологическое, эмоциональное и социальное благополучие людей. В процессе профессиональной деятельности социальные работники активно пропагандируют концепцию само- и взаимопомощи, что должно способствовать тому, чтобы люди учились оказывать помощь и поддержку своим друзьям и родственникам.

Социальные работники дают людям возможность самостоятельно выбирать условия проживания и тип социальной поддержки в соответствии с их потребностями, нуждами и предпочтениями.

Государственные институты социальной работы контролируют высокое качество социальных услуг и делают их максимально доступными для различных категорий населения. Форма и содержание социальных услуг трансформируются в зависимости от обстоятельств, а также меняющихся нужд и предпочтений конкретных клиентов.

Кадры социальной работы можно классифицировать по признакам трудовой занятости в определенной структуре и занимаемым должностям. К ним относятся:

1) аппарат республиканских, краевых, областных и окружных органов социальной защиты: руководители органов соцзащиты республик, краев, областей, округов и их заместители; начальники отделов; специалисты различных отделов;

2) аппарат центров по начислению и выплате пенсий и пособий: начальники центров и их заместители; начальники отделов и их заместители; специалисты отделов;

3) аппарат районных и городских органов социальной защиты: руководители районных и городских органов соцзащиты, их заместители; начальники отделов и их заместители; специалисты;

4) стационарные учреждения социального обслуживания: руководители: директор и его заместители, заведующие отделениями; специалисты: врачи, медицинские сестры, фельдшеры, бухгалтеры, инструкторы по труду, воспитатели, учителя, ортопеды, психологи и др.;

5) медико-социальные экспертные комиссии: главные эксперты; председатели республиканских, краевых, областных, межрайонных, районных, городских комиссий, врачи-эксперты, медицинские сестры, психологи, специалисты по реабилитации, программисты;

6) службы социальной помощи, в том числе:

- центр социального обслуживания (директор центра и его заместители; главный бухгалтер и бухгалтер; инспектор; специалист по социальной работе);

- отделение дневного пребывания (заведующий отделением, медицинская сестра, культорганизатор, инструктор по трудовой терапии);

- служба срочной социальной помощи (заведующий службой, психолог, юрист, специалист по социальной работе, социальные работники);

- отделение социальной помощи на дому (заведующий отделением, социальные работники).

Для кадров социальной работы, как и для персонала других сфер деятельности, важнейшие требуемые свойства — здоровье (физическое и психическое), компетентность и профессионализм.

Требование **здоровья** обусловлено тем, что социальная работа была и остается одной из сложных в физическом и психологическом отношении. Социальным работникам приходится сталкиваться с самыми печальными сторонами человеческой жизни — старостью, инвалидностью, одиночеством, сиротством, немощностью, беззащитностью, болезнями, жестокостью и др.

Следует учесть, что большинство работников составляют женщины, обладающие более высокой степенью восприимчивости, сопереживания, эмоциональности по сравнению с мужчинами. Поэтому на практике для поддержания и укрепления здоровья персонала применяются (хотя явно не в достаточной мере) различные меры. Например, психологические приемы самозащиты в ситуациях “негативного общения”; комнаты и методики релаксации, психологической разгрузки; индивидуальная и групповая психотерапия; периодические медицинские осмотры и оказание врачебной помощи; предоставление по льготным ценам путевок в санатории, дома отдыха, пансионаты; занятия физкультурой и др.

Компетентность представляет собой:

- 1) соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам;

- 2) наличие у работника прав и обязанностей для выполнения стоящих перед ним задач;

- 3) умение работника практически действовать, делать конкретное дело и достигать в работе требуемых результатов.

Компетентность обеспечивается базовым образованием, самообразованием в ходе практической деятельности, заимствованием опыта у коллег, различными формами краткосрочной учебы (курсы, семинары, разовые программы и др.). Один из решающих факторов в повышении компетентности — индивидуаль-

ная познавательная мотивация (каждый день приобретать новые знания и навыки).

Профессионализм — это постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания и умения, обеспечивающие высокое качество труда и достижение соответствующих результатов.

Для работы с кадрами социальной работы практически значимыми являются:

- **кадровая политика:** определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация;

- **принципы подбора и расстановки кадров:** правила, нормы, положения, которыми руководствуются или которых фактически придерживаются при подборе людей в данной структуре и распределении их должностных обязанностей;

- **подбор персонала:** выявление и оценка работников для назначения на определенную должность;

- **расстановка кадров:** распределение работников в конкретной организации, в том числе назначение на первую (для данного человека) должность; выдвижение на вышестоящую;

- **перевод** на другую, но одноуровневую должность; перемещение на нижестоящую; переход в другую сферу деятельности;

- **оценка кадров:** сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени, содержании выполняемой им работы, общении с людьми и др.);

- **ротация персонала:** периодическая смена занимаемых должностей. Ротация соединяет принцип стабильности (работа в течение какого-то времени в одной должности) и принцип перемещения (смена должности по истечении какого-то срока);

- **селекция работников:** процесс и определенная технология отбора нужных кадров в зависимости от тех или иных критериев;

- **повышение квалификации:** периодическое обучение кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающее пополнение, обновление и совершенствование их знаний и умений;

- **карьера кадров:** служебная карьера: продвижение работников вверх по служебной лестнице с помощью определенной системы;

• **управление кадрами:** от уровня управления ими зависят результаты деятельности, эффективность социальной работы.

Развитие системы непрерывного образования в Российской Федерации, в том числе в области подготовки специалистов по социальной работе, предусматривает:

1) утверждение адекватной подсистемы профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и социальных работников, создание соответствующей государственно-общественной подсистемы;

2) становление и развитие многоуровневой, многоступенчатой системы, предусматривающей профессиональную подготовку специалистов в лицеях и колледжах, средних профессиональных и высших учебных заведениях.

Многоступенчатая система профессионального образования специалистов осуществляется прежде всего в государственных университетах, академиях, институтах. Высшее профессиональное образование, как правило, получается на базе среднего профессионального образования или на основе образования, полученного по окончании полной средней школы. Выпускник высшего учебного заведения имеет возможность приобрести дополнительную специальность, а также освоить одну или несколько специализаций. При подготовке специалистов по социальной работе учитывается конкретный вид деятельности, которым он будет заниматься, а также конкретные учреждения социального обслуживания или органы управления отраслей социальной сферы, администрации территорий.

Становление многоуровневой системы образования, которая является для Российской Федерации и отдельных ее субъектов новой, предусматривает подготовку специалистов на трех уровнях. Эта система позволяет студентам высшего учебного заведения получить неполное высшее образование (по соответствующей программе), базовое высшее образование (бакалавр) и полное высшее образование (специалист по социальной работе или магистр). Данный процесс регламентирован соответствующими государственными стандартами, учебными планами и программами.

Принципиально важным является то, что абитуриенты, выбравшие факультет социальной работы, на первых курсах могут быть ориентированы не на специальность или профессию, а

на определенный стандарт базового высшего образования. В этом процессе есть, разумеется, позитивные компоненты, но в нем имеются и негативные аспекты, существенно влияющие на профессиональную ориентацию и процесс формирования профессионализма в социальной работе.

После окончания бакалавриата студент может продолжить обучение в магистратуре (если она имеется в вузе) и обучаться по соответствующим программам на специалиста по социальной работе, что на практике встречается чаще всего.

История становления и развития подготовки специалистов по социальной работе в России свидетельствует о том, что национальная система социального образования формируется, с одной стороны, под влиянием отечественных традиций высшей школы, а с другой — под влиянием западной модели преподавания социальной работы, особенно шведской и североамериканской. Однако не все организаторы и преподаватели высшей школы, осуществляющие подготовку специалистов для социальных служб, разделяют такие подходы. В отдельных вузах страны предпринимаются попытки готовить специалистов, опираясь только на отечественный опыт подготовки социологов, социальных философов, практических психологов, социальных педагогов медицинских и педагогических кадров.

Однако с первых шагов организации подготовки специалистов по социальной работе в российской высшей школе представители и первого, и второго направления осознавали необходимость развития социальной работы как профессиональной деятельности.

Подготовкой специалистов в области социальной работы на сегодняшний день занимаются 130 вузов почти во всех регионах России. В них обучаются около 30 тыс. студентов и работают более 3 тыс. преподавателей, свыше 80% из которых имеют ученые степени кандидатов или докторов наук.

Все вузы, занимающиеся подготовкой специалистов в области социальной работы, объединены с 1992 г. в государственно-общественную организацию — Учебно-методическое объединение (УМО) вузов страны в области социальной работы на базе Российского государственного социального университета (РГСУ).

Под руководством и на базе РГСУ за прошедшее время УМО Министерством образования и науки РФ были разработаны и

утверждены государственные образовательные стандарты высшей профессиональной подготовки специалистов социальной работы. В соответствии с данными стандартами в России осуществляется подготовка бакалавров, дипломированных специалистов и магистров социальной работы.

Выпускники вузов по направлению и специальности “Социальная работа” получают фундаментальную социально-гуманитарную и естественно-научную, общепрофессиональную и специальную подготовку. Не считая дисциплин регионально-вузовского компонента, элективных курсов, факультативов и дисциплин специализации, выпускники вузов в области социальной работы должны изучить не менее 35–40 дисциплин общегосударственного цикла. Например, будущий дипломированный специалист социальной работы должен знать не только историю, теорию и технологию социальной работы, но и антропологию, социологию, социальную политику, социальную экологию, педагогику, психологию, основы социальной медицины, правовое обеспечение социальной работы, конфликтологию, прогнозирование, проектирование, моделирование и методику исследований в социальной работе, андрологию, феминологию, семейное консультирование, геронтологию и т. п.

Особое внимание в образовательных стандартах уделено практической подготовке будущих специалистов; практика рассматривается как органическая часть образования в области социальной работы. Начиная с первого курса, студент должен пройти ознакомительную, учебную, производственную и преддипломную практику. Практика предусмотрена также в период специализаций и при изучении таких специальных дисциплин, как “Содержание и методика психосоциальной деятельности в системе социальной работы”, “Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы”, “Содержание и методика социально-медицинской работы”, “Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций”.

Повышенное внимание должно быть уделено отбору будущих студентов и качеству аттестации их знаний в процессе и в конце обучения. В частности, рекомендуется проводить междисциплинарный комплексный экзамен по направлению и специальности, а защиту квалификационной работы проводить в такой форме,

чтобы можно было оценить уровень и степень подготовленности студента к будущей профессиональной деятельности. В настоящее время действует государственный образовательный стандарт поколения “3++”.

В общей стратегии развития социального образования вопрос о специализациях является приоритетным. По нашему мнению, необходимо исходить из того, что подготовка кадров по специальности “Социальная работа” должна быть в определяющей степени направлена на будущую профессиональную деятельность студентов, т. е. иметь не только фундаментальный, но и практико-ориентированный характер.

Таким образом, одна из важнейших задач в обучении студентов социальной работе — интеграция теории и практики. Практика остается широким полем проверки теоретических знаний, накопленных студентами в вузе, она представляет собой базис, на котором осуществляется глубокое усвоение проблем, имеющих место в социальной сфере.

В вузах России издавна сложилась традиция проведения практики на старших, выпускных курсах, когда непосредственно происходит подготовка студентов к специальности, тем самым изначально создавалась проблема отрыва теоретических знаний от практических навыков, узости и схоластичности в выработке умений специалиста.

Сложной научно-методической проблемой в современных условиях является необходимость создания системы практической подготовки к социальной работе в процессе обучения. В вузах России предпринята попытка структурирования всех активных форм обучения как важных элементов практики. В этих целях в учебных планах факультетов социальной работы предусматриваются не только сроки для прохождения практики на каждом курсе, но и отработка теоретических проблем с активным участием практиков.

Так, многие темы по курсу теории и методики социальной работы читают специалисты региональных структур социальной защиты населения, представители территориальных центров социального обслуживания. В проведении семинарских занятий, круглых столов наряду с преподавателями участвуют и практические социальные работники. Такой подход способствует приближению

теории к практике, вызывает интерес у студентов и способствует аккумуляции накопленного опыта.

Систематизация практики предпринимается с первого курса обучения студентов. После 12-часовой программы “Введение в специальность” начинается ознакомительная практика. Она проходит в сентябре (в течение двух недель) в социальных службах и способствует ранней социальной ориентации будущих специалистов. Именно здесь они получают информацию о различных направлениях социальной работы, об организационных структурах социальной сферы горизонтального уровня.

Для проведения ознакомительной практики формируются группы практикантов, назначается руководитель практики. Определяются ее цели и задачи, основным содержанием которых являются повышение информационно-коммуникативного уровня студента, формирование начальных знаний о социальных проблемах и попытках государства по их решению, обучение элементам наблюдательности, общения, действиям по оказанию помощи и поддержки клиентам.

Руководитель практики дает каждому студенту конкретные поручения, поддерживает и контролирует практиканта, учит его самостоятельно находить нужные решения и вырабатывать альтернативную линию поведения. По итогам ознакомительной практики студенты пишут реферат по теме “Почему я решил стать социальным работником”, а также отвечают на вопросы анкеты, разработанной деканатом факультета.

После завершения ознакомительной практики для студентов начинается исторический курс социальной работы и курс “Теоретико-методологические основы социальной работы”.

На втором году обучения практика усложняется. Продолжается чтение теоретического курса социальной работы, ее организационных основ. Одновременно к основному курсу предлагается ряд спецкурсов. На практику отводится четыре недели. Основная цель практики — обучение навыкам общения с человеком как объектом социальной работы. Аудиторные занятия приобретают формы дискуссий, круглых столов, конференций, встреч с практическими работниками.

Цель проведения учебно-практических занятий — формирование нравственно-целостной ориентации будущего специа-

листа, его гуманистического отношения к человеку, стремления к поиску инновационных подходов к социальной работе в России.

После завершения курса “Теория и методика социальной работы” студенты проходят практику в территориальных центрах социальной защиты населения. Практиканту даются различные по целям поручения и рабочие задания, направленные на поддержание постоянного контакта с практическими социальными работниками. Он вместе со специалистами территориальных центров занимается планированием работы, присутствует на совещаниях и встречах, участвует в составлении программ оказания помощи населению. В период прохождения этой практики ставится задача создания условий для вхождения студента в роль социального работника, чтобы будущий специалист смог познакомиться со своими будущими функциями и методами воздействия на объект социальной работы.

В ходе практики студенты принимают участие в конкретных социологических исследованиях, на основании которых составляются персональные карты одиноких инвалидов, социально-экономические карты территориальных центров социального обслуживания. Практиканты имеют возможность проанализировать состояние социальной работы с населением, остроту проблем, которые придется решать по месту их профессиональной деятельности, студенты принимают участие в работе общественных объединений, фондов и др. Результаты студенческих исследований, индивидуальные отчеты о практике обсуждаются на конференциях с участием практических работников территориальных социальных центров.

С третьего курса обучения начинается специализация социального работника. В настоящее время в вузах введено значительное число разнообразных специализаций, которые не соответствуют профессиональным стандартам.

В зависимости от выбора специализации студентам третьего курса предлагается помимо дисциплин специализации широкий выбор спецкурсов. Студенты получают углубленные знания технологий социальной работы, систематизируют теоретико-методологические положения в применении к практике.

На третьем курсе обучения преподаватели приобщают будущих специалистов к научно-исследовательской деятельности,

привлекая их к разработке исследовательских проектов по социальной работе. Студенты активно участвуют в социологических опросах, мониторингах, научных кружках и конференциях. Кроме того, особое внимание уделяется формированию у них усиленной мотивации к самостоятельной работе в различных управленческих структурах социальной сферы.

Практика на третьем курсе посвящается отработке методов и приемов работы с различными категориями населения. Практикант получает конкретное задание, сформулированное преподавателями и руководителями территориальных центров социальных услуг, а затем с помощью супервизора (консультанта) приступает к самостоятельной работе с клиентом: проводит беседы, консультации, участвует в выработке решения, учится давать свои оценки проблемам клиента и вырабатывать собственную позицию.

По завершении практики студент сдает экзамен по курсу “Технологии социальной работы”. На основании отчетов по практике преподаватели готовят научно-методические рекомендации по внедрению основных принципов и методов социальной работы.

На четвертом курсе начинается изучение проблем, связанных с социальным управлением. Углубляются знания о социальном и служебном законодательствах, организационных структурах социальной сферы.

Продолжается систематизация практической подготовки, направленной на укрепление теоретической фундаментальности, целостности изложения курсов по подготовке социального работника, а также на создание различных моделей социальных служб, развитие способностей студента формировать взаимосвязи индивида, группы и общества.

На этом этапе отрабатываются навыки в области консультирования клиентов, совершенствования методик коммуникативного общения, управленческо-организационной деятельности. Студенты проходят практику на базе стационарных социальных учреждений и общественных благотворительных организаций. Одно из ее направлений — изучение психологических аспектов, проблем борьбы с детской преступностью, профилактики отклоняющегося поведения, оказание педагогической помощи несовершеннолетним. Практика длится четыре недели и завершается подготовкой курсовой работы и сдачей экзаменов по прочитанным курсам.

Сегодня важно обеспечить необходимую программно-методическую базу обучения и практики, переработать и дополнить с учетом современных подходов программы по каждой из дисциплин базового курса и специализаций, создать пакет соответствующих учебных пособий, хрестоматий, справочников, открыть учебно-методические экспериментальные центры социального обслуживания населения и т. д.

На завершающем этапе обучения проводится преддипломная практика в региональных структурах социальной защиты (областных, районных комитетах и управлениях), на которую отводится 12 недель. Завершается практика подготовкой и защитой дипломного проекта.

В большинстве случаев преддипломная практика проводится в тех организациях, где предполагается дальнейшая работа выпускника института. Руководитель преддипломной практики разрабатывает план-задание на этот период времени, осуществляет консультации и контроль за его выполнением, помогает в разработке плана дипломного проекта и его подготовке. Наиболее интересные выдержки из проектов публикуются в научно-исследовательских сборниках студентов и преподавателей. Таким образом, во время обучения студентов в течение 22 недель ведется практическая подготовка к социальной работе. В целом она составляет около 20% от общего объема нагрузки. Много это или мало? Для сравнения отметим, что за рубежом в ряде европейских стран на практику отводится до 40% учебного времени. Поэтому одной из проблем дальнейшего совершенствования этой работы остается увеличение количества часов, предназначенных для практической подготовки. Также необходимо решать проблемы:

- целенаправленной подготовки к приему практикантов — сотрудников территориальных центров, выработки у них установок на контакты взаимного сотрудничества;
- обучения по организации практики преподавательского состава (семинары, обмен опытом работы, организация встреч с сотрудниками, работающими в социальной сфере), выработки у них понимания необходимости изучения опыта социальной работы.

Важным аспектом совершенствования профессиональной деятельности социальных работников остается переподготовка и повышение их квалификации. Профессиональная переподготовка

специалистов — неотъемлемая часть непрерывного профессионального образования работников социальных служб.

В основе развития профессиональной переподготовки специалистов по социальной работе лежат две основные посылки.

1. Высшие учебные заведения, занимающиеся подготовкой специалистов, сегодня не в состоянии удовлетворить потребности социальных служб в квалифицированных кадрах социальных работников.

2. В функционирующих учреждениях социального обслуживания значительная часть специалистов по социальной работе не имеет профильного профессионального образования, что, естественно, не позволяет этой части работников достичь высокого профессионального мастерства и дальнейшего продвижения по службе.

В переподготовке нуждаются не только социальные работники с инженерным, технологическим и военным образованием. Профессиональная социальная работа в учреждениях системы соцзащиты населения предполагает изменение или переосмысление системы знаний, стереотипов и установок медицинских и педагогических работников, перешедших на службу в учреждения социального обслуживания из системы образования и здравоохранения.

Однако переподготовка специалистов по социальной работе широкого распространения не получила, так как повсеместно наблюдается дефицит финансовых средств и требуется проведение предварительной серьезной научной и научно-методической работы, связанной с разработкой принципиально новых учебных планов, программ и учебных пособий.

Становление подсистемы повышения квалификации работников социальных служб в системе социальной защиты населения началось с 1992 г. В основу этого процесса были положены методологические принципы образования взрослых людей, суть которых сводится к тому, что соответствующее обучение, **во-первых**, основано на активной познавательной деятельности самого обучаемого; **во-вторых**, происходит успешно при наличии глубокой мотивации к обучению у обучающихся; **в-третьих**, этот процесс строится на совместной социальной деятельности обучающегося с обучающим.

Повышение квалификации специалистов — это всегда приращение их знаний и умений на имеющейся базе, основе, полученной в высшем или среднем профессиональном учебном заведении, или переосмысление уже сложившейся системы знаний, навыков, опыта, корректировка установок и подходов, овладение новейшими технологиями социальной работы.

В то же время этот процесс обусловлен возрастными, психобиосоциальными особенностями работников социальных служб, их жизненным опытом и профессионально-этической подготовкой, отношением к деятельности специалистов по социальной работе и потребностью в повышении своей квалификации.

По данным федеральных органов исполнительной власти, располагающих подсистемами социальных служб, формирование подсистемы повышения квалификации происходит как на федеральном, региональном, так и местном уровнях.

При остром дефиците финансовых средств, предусмотренных на подготовку и переподготовку специалистов по социальной работе, и возрастающей потребности в высокой профессиональной квалификации работников социальных служб роль подсистемы повышения квалификации через совещания-семинары, курсы-семинары, школы социальной работы по дневной, вечерней и заочной формам обучения существенно повысилась.

Различные формы и методы периодического повышения квалификации стимулируют готовность работников социальных служб к учебе и их адаптированность в рамках профессии и системы социального обслуживания населения. В то же время обновленные знания и умения специалистов — это инвестиции в будущее. Подсистема повышения квалификации стимулирует развитие личности профессионала в области социальной работы и обеспечивает становление интеллектуального потенциала социальных служб.

К началу XXI столетия в Российской Федерации сложились различные подходы к развитию подсистемы повышения квалификации работников социальных служб — от рассмотрения ее как составной части региональной модели подсистем социального образования до включения ее в блочно-модульную систему профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

Безусловно, одним из путей решения сложной задачи повышения профессионализма работников может быть также внедре-

ние и развитие целостного, системного подхода в практику повышения квалификации, профессиональную подготовку и переподготовку специалистов по социальной работе.

Вопросы и задания

1. Какие особенности претерпевает социальное образование в России во второй половине XX в.?

2. Особенности подготовки социальных работников в России (по сравнению с подготовкой в других странах).

3. Российские образовательные стандарты по направлению “Социальная работа”: сравнительный анализ.

Литература

1. Аверин А. Н. Социальная политика. Теория и методология: Учеб. пособие. — М.: Изд-во РАГС, 2009. — 176 с.

2. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

3. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.

4. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

5. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

5.2. Профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания и федеральные государственные образовательные стандарты высшего и среднего профессионального образования по направлению “Социальная работа”

Разработка и внедрение профессиональных стандартов (далее — профстандарты) — новое направление повышения эффективности кадрового ресурса. Именно с помощью профстандарта

можно выбрать профессию исходя из требований к компетенции работника, спланировать обучение и профессиональную карьеру.

С внедрением профстандартов социальная работа наконец уходит от общего уровня подготовки к профильной деятельности, к узкой специализации работы с различными категориями населения.

Федеральный закон от 03.07.2016 № 238 “О независимой оценке квалификации” устанавливает правовые основы оценки профессиональной квалификации на соответствие профстандартам, а также подтверждения профессиональных квалификаций (рис. 5.3).

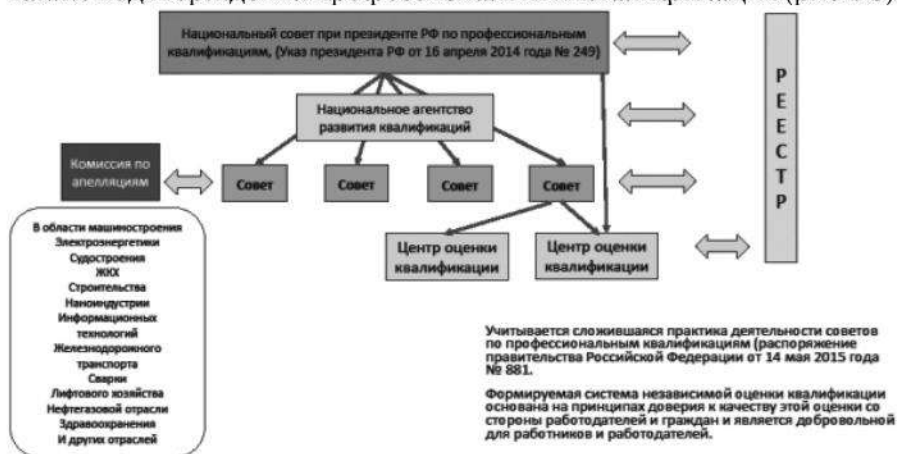


Рис. 5.3. Независимая оценка квалификации

Профстандарт и независимая оценка квалификации нацеливают сотрудников учреждений социального обслуживания населения на выбор программы дополнительного обучения в целях непрерывного образования.

Непрерывное образование — это целостный процесс, обеспечивающий поступательное развитие творческого потенциала личности и всестороннее обогащение ее духовного мира. Он состоит из последовательно возвышающихся ступеней специально организованной учебы, дающих человеку благоприятные для него изменения социального статуса. В центре внимания идеи непрерывного образования находится сам человек, его личность, желания и способности, разностороннему развитию которых уделяется основное внимание.

Профстандарты — основа организации действий в трех системах отношений в каждой профессиональной области (рис. 5.4).



Рис. 5.4. Система отношений профессиональных стандартов

Профстандарты носят комплексный характер и раскрывают необходимые для выполнения работником трудовых функций знания и умения. Поддержание в актуализированном состоянии информации о востребованных и перспективных профессиях, современных требованиях к работникам и учет этих требований в системе подготовки кадров должно обеспечивать государство. Повышение профессионального уровня работников оказывает существенное влияние на производительность труда, снижение издержек работодателей на адаптацию работников при трудоустройстве, а также на конкурентоспособность работников на рынке труда.

По вопросам, возникающим на практике в связи с внедрением профстандартов, следует отметить, что ответственность и полномочия по принятию кадровых решений являются полномочи-

ями работодателей, а профстандарт задает планку современных требований и ориентиров для выстраивания кадровой политики.

Разработка профстандартов в соответствии с постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 № 23 “О правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов” осуществляется с учетом приоритетных направлений развития экономики и предложений Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям. Необходимость разработки профстандартов определяется также с учетом информации в Справочник востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, в том числе требующих среднего профессионального образования (приказ Минтруда России от 02.11.2015 № 832, с изменениями от 10.02.2016 № 46).

Проекты профстандартов могут быть инициированы и внесены на рассмотрение в Минтруд России в установленном порядке различными организациями.

Изменения в профессиональные стандарты вносятся, как и в другие нормативные акты, при наличии обоснованных предложений либо соответствующих изменений в законодательстве РФ. Внесение изменений осуществляется в том же порядке, в каком происходят разработка и утверждение в соответствии с указанным Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 № 23.

Минтруд России ведет Реестр профстандартов (перечень видов профессиональной деятельности), который размещается на сайтах программно-аппаратного комплекса “Профессиональные стандарты” и Научно-методического центра системы профессиональных квалификаций ФГБУ “Научно-исследовательский институт труда и социального страхования” Минтруда России. На этих же ресурсах размещается вся информация о профстандартах, в том числе о разрабатываемых и планируемых к разработке. Кроме того, профстандарты, утвержденные приказами Минтруда России, размещаются в справочных системах правовой информации.

В Приказе Минтруда России от 12.04.2013 № 148н “Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов” определены уровни квалификации. Они применяются при разработке профессиональных стандартов для описания трудовых функций, требований к образованию

и обучению работников. Единые требования к квалификации работников, установленные уровнями квалификации, могут быть расширены и уточнены с учетом специфики видов профессиональной деятельности.

Описание уровней квалификации (табл. 5.2) приведено в разделе II приказа и содержат описание следующих показателей: “полномочия и ответственность”, “характер умений”, “характер знаний”, “основные пути достижения уровня квалификации”.

Уровни квалификации определяют требования к умениям, знаниям, уровню квалификации в зависимости от полномочий и ответственности работника.

Первые три уровня — рабочие профессии.

4–5-й уровни — квалифицированные рабочие (служащие) со средним профессиональным образованием.

6-й уровень — специалист (руководитель) среднего звена.

7-й уровень — руководитель.

8–9-й уровни — руководители, научно-педагогические кадры, исследователи.

Независимая оценка квалификации проводится в форме профессионального экзамена Центром оценки квалификаций в порядке, установленном Правительством РФ.

Профессиональный экзамен проводится по инициативе соискателя за счет средств соискателя, иных физических и (или) юридических лиц либо по направлению работодателя за счет средств работодателя в порядке, установленном трудовым законодательством.

Для прохождения профессионального экзамена в Центр оценки квалификаций представляются письменное заявление соискателя по установленному образцу, поданное лично, через законного представителя или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, копия паспорта или копия иного документа, удостоверяющего личность, а также иные документы, необходимые для прохождения соискателем профессионального экзамена по соответствующей квалификации, информация о которой содержится в реестре.

По итогам прохождения профессионального экзамена соискателю в 30-дневный срок Центром оценки квалификаций выда-

Описание уровней квалификации

Уровень	Показатель уровня квалификации			Основные пути достижения уровня квалификации
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
1 уровень	Деятельность под руководством; индивидуальная ответственность	Выполнение стандартных заданий (обычно – физический труд)	Применение элементарных фактических знаний и (или) ограниченного круга специальных знаний	Краткосрочное обучение или инструктаж; практический опыт
2 уровень	Деятельность под руководством с элементами самостоятельности при выполнении знакомых заданий; индивидуальная ответственность	Выполнение стандартных заданий; выбор способа действия по инструкции; корректировка действий с учетом условий их выполнения	Применение специальных знаний	Основные программы профессионального обучения, программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих (как правило, не менее двух месяцев); практический опыт
3 уровень	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач; планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи; индивидуальная ответственность	Решение типовых практических задач; выбор способа действия на основе знаний и практического опыта; корректировка действий с учетом условий их выполнения	Понимание технологических или методических основ решения типовых практических задач; применение специальных знаний	Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих (до одного года); практический опыт

Уро- вень	Показатель уровня квалификации			Основные пути достижения уровня квалификации
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
4 уро- вень	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении практических задач, требующих анализа ситуации и ее изменений; планирование собственной деятельности и (или) деятельности группы работников, исходя из поставленных задач; ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников	Решение различных типов практических задач; выбор способа действия из известных на основе знаний и практического опыта; текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Понимание научно-технических или методических основ решения практических задач; применение специальных знаний; самостоятельная работа с информацией	Образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих); основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих; практический опыт
5 уро- вень	Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений; участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения;	Решение различных типов практических задач с элементами проектирования; выбор способов решения в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации; текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний технологического или методического характера; самостоятельный поиск информации, необходимой для решения поставленных профессиональных задач	Образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена, программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих); основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих,

Уро- вень	Показатель уровня квалификации			Основные пути достижения уровня квалификации
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
	ответственность за реше- ние поставленных задач или результат деятель- ности группы работников или подразделения			программы переподготовки рабочих, служащих, програм- мы повышения квалификации рабочих, служащих; дополнительные профессио- нальные программы; практический опыт
6 уро- вень	Самостоятельная деятель- ность, предполагающая определение задач соб- ственной работы и(или) подчиненных по достиже- нию цели; обеспечение взаимодей- ствия сотрудников и смежных подразделе- ний; ответственность за результат выполнения работ на уровне подразде- ления или организации	Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка на- правлений профессио- нальной деятельности, технологических или методических решений	Применение про- фессиональных зна- ний технологическо- го или методическо- го характера, в том числе, иннова- ционных; самостоятельный поиск, анализ и оценка професси- ональной информа- ции	Образовательные программы высшего образования – про- граммы бакалавриата; образовательные программы среднего профессионального образования – программы под- готовки специалистов средне- го звена; дополнительные профессио- нальные программы; практический опыт
7 уро- вень	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, в том числе инновацион- ной,	Решение задач разви- тия области профес- сиональной деятельно- сти и (или) организа- ции с использованием разнообразных	Понимание мето- дологических основ профессиональной деятельности;	Образовательные программы высшего образования – про- граммы магистратуры или специалитета

Уро- вень	Показатель уровня квалификации			Основные пути достижения уровня квалификации
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
	с принятием решения на уровне крупных организаций или подразделений; ответственность за результаты деятельности крупных организаций или подразделений	методов и технологий, в том числе, инновационных; разработка новых методов, технологий	создание новых знаний прикладного характера в определенной области; определение источников и поиск информации, необходимой для развития области профессиональной деятельности и (или) организации	дополнительные профессиональные программы; практический опыт
8 уро- вень	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных организаций; ответственность за результаты деятельности крупных организаций и (или) отрасли	Решение задач исследовательского и проектного характера, связанных с повышением эффективности процессов	Создание новых знаний междисциплинарного и межотраслевого характера; оценка и отбор информации, необходимой для развития области деятельности	Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки; образовательные программы высшего образования – программы магистратуры или специалитета; дополнительные профессиональные программы; практический опыт

Уро- вень	Показатель уровня квалификации			Основные пути достижения уровня квалификации
	Полномочия и ответственность	Характер умений	Характер знаний	
9 уро- вень	Определение стратегии, управление большими техническими системами, социальными и экономическими процессами; значительный вклад в определенную область деятельности; ответственность за результаты деятельности на национальном или международном уровнях	Решение задач методологического, исследовательского и проектного характера, связанных с развитием и повышением эффективности процессов	Создание новых фундаментальных знаний междисциплинарного и межотраслевого характера	Программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки; дополнительные профессиональные программы; практический опыт

ется свидетельство о квалификации, а в случае получения неудовлетворительной оценки при прохождении профессионального экзамена — заключение о прохождении профессионального экзамена, включающее рекомендации для соискателя. В течение этого срока осуществляются проверка, обработка и признание результатов независимой оценки квалификации соискателя советом по профессиональным квалификациям.

Сведения о выданных свидетельствах о квалификации вносятся национальным агентством развития квалификаций в реестр.

Соискатель, работодатель, иные физические и (или) юридические лица, которые не согласны с решениями, принятыми Центром оценки квалификаций по итогам прохождения профессионального экзамена, в течение 30 календарных дней с даты информирования их о результатах прохождения профессионального экзамена в порядке, установленном положением об апелляционной комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с результатами проведения профессионального экзамена и выдачей свидетельства о квалификации, вправе подать письменную жалобу в апелляционную комиссию совета по профессиональным квалификациям.

Финансовое обеспечение оценки квалификации осуществляют:

- Национальное агентство развития профессиональных квалификаций — за счет государственной поддержки, средств работодателей, иных привлеченных средств;
- Совет по профессиональным квалификациям — за счет собственных средств;
- Центры оценки квалификации — за счет собственных средств, в том числе получаемых в качестве платы за оказание услуги по оценке квалификации соискателей.

Центр оценки квалификаций проводит независимую оценку квалификации. Перечень квалификаций определяется для соответствующего Центра оценки квалификаций советом по профессиональным квалификациям. Центр оценки квалификаций проводит профессиональные экзамены.

Совет по профессиональным квалификациям может признать полномочия Центра оценки квалификации на проведение профессиональных экзаменов недействительным в случае:

- несоответствия Центра оценки квалификации установленным требованиям;

- неоднократного нарушения Центром оценки квалификации требований по проведению профессиональных экзаменов;
- представления Центром оценки квалификации заведомо недостоверных сведений в ходе отбора, мониторинга или контроля деятельности советом по профессиональным квалификациям;
- ликвидации или несостоятельности (банкротстве) Центра оценки квалификации.

В целях информационного обеспечения проведения оценки квалификации создается информационная система “Реестр системы профессиональных квалификаций”, которая включает:

- сведения о советах по профессиональным квалификациям;
- центрах оценки квалификации;
- выданных свидетельствах о квалификации.

Формирование, ведение, функционирование и развитие Реестра обеспечивает Национальное агентство развития квалификаций в порядке, установленном координационным органом.

Совет по профессиональным квалификациям:

1. Утверждает оценочные средства по соответствующим квалификациям, которые применяются центрами оценки квалификаций при проведении профессионального экзамена по соответствующей квалификации.

2. Представляет в национальное агентство проекты наименований квалификаций и требования к квалификации, на соответствие которым планируется проводить независимую оценку квалификаций.

3. Проводит отбор организаций для выполнения ими функций центров оценки квалификаций, наделяет их полномочиями по проведению независимой оценки квалификации и направляет в Национальное агентство развития квалификаций информацию о принятом решении для ее внесения в реестр.

4. Определяет для каждого центра оценки наименования квалификаций, по которым будет проводиться независимая оценка квалификации, и направляет сведения о таких наименованиях в Национальное агентство развития квалификаций для и внесения в реестр.

5. Осуществляет мониторинг деятельности центров оценки квалификаций и контроль за их деятельностью.

6. Принимает решение о прекращении полномочий центров оценки и направляет в Национальное агентство развития квалификаций информацию о принятом решении для внесения в реестр.

7. Проверяет, обрабатывает и признает результаты независимой оценки квалификации, принимает решение о выдаче свидетельств о квалификации Центром оценки квалификаций и направляет в Национальное агентство развития квалификаций информацию о выданных свидетельствах о квалификации для ее внесения в реестр.

8. Проводит по решению национального совета независимую оценку квалификации.

9. Создает апелляционную комиссию по рассмотрению жалоб, связанных с результатами проведения профессионального экзамена и выдачей свидетельства о квалификации, и организует ее деятельность.

В целях стимулирования участников системы оценки профессиональной квалификации подготовлен законопроект “О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации”, предполагающий меры:

- для РАБОТОДАТЕЛЕЙ – включение в состав прочих расходов, связанных с производством и (или) реализацией, затрат на оценку квалификации работников;
- для СОИСКАТЕЛЕЙ – право на получение налогового вычета.

В связи с принятием законопроекта предусматривается внесение изменений в Трудовой кодекс РФ в части регулирования порядка направления работодателями работников на прохождение оценки квалификации, а также предоставления гарантий и компенсаций в период прохождения оценки квалификации.

Профессиональные стандарты нацеливают на компетентный подход в образовании. В современных условиях система дополнительного образования приобретает особую ценность, поскольку способствует высокому уровню конкурентоспособности, стимулирует профессиональное самосовершенствование, развивает личностно-профессиональные качества человека, обеспечивая его защищенность на рынке труда.

Идея непрерывного образования заняла заметное место в ряду прогрессивных идей нации и практики еще в середине XX в.

Смысл этой идеи заключался в том, что государство должно создавать любому человеку возможности развития, совершенствования и творческого обновления профессиональных знаний, навыков, умений на протяжении всей жизни. Это в свою очередь способствует процветанию всего общества.

В Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 гг. отмечалось, что, по некоторым оценкам, среднегодовой темп прироста новых знаний составляет от 4 до 6%. Это означает, что практически 50% профессиональных знаний специалист должен получать после окончания учебного заведения.

Непрерывным является образование, всеохватывающее по полноте, индивидуализированное во времени, темпам и направленности возможности реализации индивидуальной образовательной программы для дальнейшего профессионального и личностного роста на протяжении всей жизни.

Дополнительное профессиональное образование является системным объектом, в состав которого входят следующие взаимосвязанные структурные элементы:

- образовательные учреждения дополнительного профессионального образования (академии, институты);
- учебные заведения повышения квалификации специалистов;
- учебно-методические центры и кабинеты;
- курсы повышения квалификации;
- научные учреждения;
- социальные, культурные и информационные институты;
- органы управления дополнительным профессиональным образованием;
- общественные и другие некоммерческие организации в части оказания ими уставных дополнительных образовательных услуг.

Предназначение дополнительного профессионального образования состоит, с одной стороны, в компенсации объективных недостатков и упущений предшествующей профессиональной подготовки, а с другой — в пополнении или интеграции знаний в связи с новыми достижениями науки и техники, современными требованиями к профессиям.

Цель обучающегося в системе дополнительного профессионального образования — овладеть новыми знаниями, умениями, навыками и качествами для того, чтобы на более высоком профес-

сиональном уровне решать практические задачи на своем рабочем месте. Поэтому формирование системы непрерывного образования все более активно способствует содержательному наполнению профессиональных стандартов; такая система становится необходимым контекстным условием их реализации.

В целом разработка профессиональных стандартов — один из важнейших шагов по обеспечению эффективной занятости населения, предполагающей рациональное использование имеющихся трудовых ресурсов и обеспечение интересов работников.

Процесс профессиональной стандартизации в нашей стране активизируется, он направлен на создание модели уровня подготовленности работников к выполнению конкретных профессиональных обязанностей. Важная тенденция современного процесса стандартизации — не только ускорение темпов стандартизации, но и охват этим процессом различных видов деятельности человека. Поэтому работа над созданием новых профессиональных стандартов будет продолжаться. Для социальной сферы эта тенденция имеет особое значение, так как стандартизация таких профессий способствует повышению качества удовлетворения насущных потребностей человека посредством систематизации необходимых требований к профессиональной деятельности и к специалистам, ее реализующим.

Вопросы и задания

1. Выявите общее и особенное в реализации компетентностного подхода в образовательных и профессиональных стандартах в сфере социальной работы. Какие компетенции необходимо актуализировать в образовательных стандартах для повышения эффективности подготовки профессиональных кадров для социальной работы.

2. Назовите основные направления совершенствования образовательных стандартов высшего и среднего образования в социальной работе.

Литература

1. Аверин А. Н. Социальная политика. Теория и методология: Учеб. пособие. — М.: Изд-во РАГС, 2009. — 176 с.

2. Профессиональные стандарты и независимая оценка квалификации: настольная книга для специалистов системы социального обслуживания населения в вопросах и ответах / Сост. Е. И. Холостова, Н. В. Лебедева. — М.: ИДПО ДТСЗН, 2016. — 52 с.

3. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. Е. И. Холостовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 1032 с.

4. Социальная политика: Учебник / Е. И. Холостова [и др.]; Под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М.: Юрайт, 2017. — 395 с.

5. Социальная работа: от идеи до практики: Хрестоматия / Под общ. ред. Е. И. Холостовой, И. В. Мкртумовой. — М.: ИТК “Дашков и К”, 2016. — 976 с.

6. Теория социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Юрайт, 2014. — 345 с.

Общие выводы по главе 5

1. Концепция обучения в течение всей жизни охватывает периоды обучения, начиная с дошкольного возраста и заканчивая пенсионным, всю деятельность, которая способствовала улучшению знаний, навыков и компетентности независимо от того, где и как они приобретались.

2. В центре данной концепции — отдельный обучающийся, а не образовательные системы и учреждения. Это бросает вызов традиционным границам внутри и между различными уровнями образования и обучения, тем принципам, которые лежат в основе процессов развития, предоставления и оценивания знания.

3. Понятие квалификации — это то, что связывает достижения при обучении людей с признанием обществом их и все их измерения формальным способом. Это может означать, что появляется потребность в некотором пересмотре прежнего видения природы квалификации.

4. В то же время необходимо расширить представления о диапазоне квалификаций и связанного с ними разнообразия результатов обучения. От имени общества существует запрос на итоговое фиксирование того, что такие результаты обучения были достигнуты, и это приумножает ценность самой квалификации.

ГЛОССАРИЙ

Автоматизированное рабочее место — диалоговая человеко-машинная система обработки информации, представляющая собой пространственно организованную рабочую среду, скомплектованную на базе методических, организационно-правовых, лингвистических, программно-технических, эргономических средств и обеспечивающую реализацию профессиональных функций пользователя в некоторой предметной области.

Альтруизм (от лат. *alter* — другой) — это бескорыстная забота о благе других и готовность жертвовать своими личными интересами; форма поведения человека, ориентированная на удовлетворение чьих-либо интересов без сознательного учета их выгоды для себя, любое поведение, ориентированное на оказание помощи другому человеку.

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing (outer-sourceusing)*) — использование внешнего источника и (или) ресурса) — передача организацией на основании договора определенных видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

Бихевиористский подход (от англ. *behavior* — поведение — поведенческий) — опирается на детерминанты поведения, связанные с окружением или ситуацией. Поведение рассматривается как результат непрерывного взаимодействия между личностью и ее окружением. Условия окружения формируют поведение через научение; поведение человека в свою очередь формирует окружение. В современной формулировке бихевиористский подход называется теорией социального научения или социально-когнитивным подходом.

Благополучатели или бенефициарии — лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”).

Волонтер (от фр. *volontaire* — доброволец) — любое физическое лицо, включая иностранных граждан и лиц без гражданства, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтеризма.

Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Волонтерство как разновидность добровольчества в строго определенной сфере (Федеральный закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ “Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации”).

Волонтеры — граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность (п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ “О физической культуре и спорте в Российской Федерации”).

Геронтоволонтер — любое физическое лицо старшего поколения, включая иностранных граждан и лиц без гражданства, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерства.

Добровольный труд (работа) — безвозмездный труд, осуществляемый человеком на основе свободного выбора в организациях социальной сферы или в составе организованной группы, действующей в гуманитарных целях

Добровольцы — это физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (ст. 5 Федерального закона “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”).

Добровольческая акция — мероприятие одной или нескольких социально ориентированных некоммерческих организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы.

Добровольческая деятельность — способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно на благо других людей или общества в целом; добровольчество всегда содержит в себе три составляющие: общественный заказ, заказ самого благополучателя или бенефициария и государственный заказ.

Добровольческая организация — социально ориентированная некоммерческая организация — исполнитель общественно полезных услуг,

привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие проекты и программы.

Добровольческие ресурсы — совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы (постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.01.2008 № 45 “О концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008–2011 годы”).

Добровольчество — практическая добровольческая деятельность граждан по практическому решению социально значимых проблем общества в интересах благополучателей, осуществляемая без принуждения, в свободное время и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Интернет — всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

Информатизация — это организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

Информационная среда — совокупность (или система) элементов информационной инфраструктуры (организации, системы передачи данных и т. п.), способствующих или препятствующих удовлетворению информационных потребностей человека, а также проявлению его интересов и способностей.

Информационная технология — это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности.

Информационное общество — концепция общества; новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительными чертами информационного общества являются: увеличение роли информации и знаний в жизни общества; возрастание доли информационных коммуникаций, продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте; создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к информационным ресурсам; удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах.

Информационные ресурсы — это информация, созданная и (или) обнаруженная, зарегистрированная, оцененная, с определенными законами деградации и обновления¹, представленные в документах массивов информации на машинных носителях (файлы и базы данных, документы, тексты, графики, знания, аудио- и видеoinформация), в архивах, фондах, библиотеках.

Концепция (от лат. *conceptio* — понимание, система) — многозначный термин, означающий определенный способ понимания, трактовки каких-либо явлений; основную точку зрения, руководящую идею для их освещения; систему взглядов на явления — в мире, природе, обществе; ведущий замысел, конструктивный принцип в различных видах деятельности; комплекс взглядов, связанных между собой и вытекающих один из другого; систему путей решения задачи; способ понимания, различения и трактовки каких-либо явлений, порождающий присущие только ему соображения и выводы. Концепция определяет стратегию действий.

Координатор добровольцев — ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию и координацию их деятельности в организациях всех форм собственности.

Краудфандинг (народное-общественное финансирование) (от англ. *crowd funding*, *crowd* — толпа, *funding* — финансирование) — коллективное сотрудничество людей (доноров, вкладчиков, жертвующих), которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей (владельцев, создателей стартап-компаний, проекта) или организаций (реципиентов).

Метод — в широком смысле означает сознательный путь, способ достижения какого-либо результата осуществления определенной деятельности, решения некоторых задач. Совокупность однородных методов принято называть подходом.

Методология — учение о методах, способах и стратегиях исследования предмета. Методологию можно рассматривать в двух срезам: как теоретическую (она формируется разделом философского знания “гносеология”), так и практическую, ориентированную на решение практических проблем и целенаправленное преобразование мира.

Модель (от лат. *modulus* — мера, аналог, образец) — это система, исследование которой служит средством для получения информации

¹ Шаповалов А., Буденков В., Антипин В. О формировании рынка интеллектуальной собственности в стране // Информационные ресурсы России. 2001. № 3–4. С. 19–25.

о другой системе; представление некоторого реального процесса, устройства или концепции.

Наука — область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности. Основа этой деятельности — сбор фактов, их постоянное обновление и систематизация, критический анализ и на этой основе синтез новых знаний или обобщений, которые не только описывают наблюдаемые природные или общественные явления, но и позволяют построить причинно-следственные связи с конечной целью прогнозирования.

Непрерывное образование — это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества.

Общество риска — концепция состояния современного общества, согласно которой оно постоянно характеризуется “искусственно созданной неуверенностью” (по причинам ядерной войны, угрозы экологической катастрофы), вызванной ростом знания человечества и его воздействия на окружающий мир.

Парадигма — совокупность фундаментальных научных установок, представлений и терминов, принимаемая и разделяемая научным сообществом и объединяющая большинство его членов.

Подход — это реализация ведущей, доминирующей идеи на практике в виде определенной стратегии и с помощью того или иного метода.

Практика (от др.-греч. *πράξις* — деятельность) — разумная человеческая деятельность, основанная на сознательном целеполагании и направленная на преобразование действительности (в том числе и самого человека). Практика представляет собой приложение теории к действительности.

Профессиональный стандарт — характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Психосоциальный подход обычно связывают с именами М. Ричмонд и Ф. Холлиз. Большое влияние на его формирование оказали и психоаналитические идеи З. Фрейда, затем — работы Дж. Боулби. При этом подходе обосновывается необходимость понимать личность в ее взаимоотношениях с миром; не следует разделять внутренний мир и внешнюю реальность, чтобы понять целостность “человека в ситуации”, т. е. психосоциальность. При психосоциальном подходе оптимистически рассматриваются возможности человека, высоко оцениваются потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи. Суть помощи — эффективное

участие в решении психологических, межличностных и социальных проблем “личности в ситуации”.

Ресурс (от франц. *ressource* — вспомогательное средство) — все, что используется целевым образом; в том числе это может быть все, что используется при целевой деятельности людей и сама деятельность. Понятие “ресурс” применяется также как характеристика для продукции, созданной людьми. Ресурс — это также количественно измеряемая возможность выполнения какой-либо деятельности человека или людей; условия, позволяющие с помощью определенных преобразований получить желаемый результат. Понятие “ресурс” является близким (но не совпадающим по содержанию) с понятием “потенциал”, который в широком смысле рассматривается как “запасные средства”. Ресурсы бывают задействованными, в резерве и потенциальными.

Рынок труда — экономическая среда, на которой в результате конкуренции между экономическими агентами через механизм спроса и предложения устанавливается определенный объем занятости и уровень оплаты труда.

Рыночная экономика — экономика, основанная на принципах свободного предпринимательства, многообразия форм собственности на средства производства, **рыночного** ценообразования, договорных отношений между хозяйствующими субъектами, ограниченного вмешательства государства в хозяйственную деятельность субъектов.

Семейное добровольчество — добровольческая деятельность и добровольческий труд двух и более членов одной семьи.

Системный подход — направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов; совокупности взаимодействующих объектов; совокупности сущностей и отношений. Основные принципы системного подхода: *целостность*, позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней; *иерархичность строения*, то есть наличие множества (по крайней мере двух) элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня; *структуризация*, позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры; как правило, процесс функционирования системы обусловлен не столько свойствами ее отдельных элементов, сколько свойствами самой структуры; *множественность*, позволяющая использовать множество моделей для описания отдельных элементов и системы в целом; системность, свойство объекта обладать всеми признаками системы.

Социальная безопасность — совокупность мер по защите интересов страны и народа в социальной сфере, развитие социальной струк-

туры и отношений в обществе, системы жизнеобеспечения и социализации людей, образа жизни в соответствии с потребностями прогресса, нынешних и будущих поколений.

Социальная дифференциация — расслоение общества на различные, часто враждующие группы по национальному, имущественному, социокультурному, религиозному, по литическому и иным признакам, которые могут привести к соперничеству и конфликтам.

Социальная защита — система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная практика — процесс взаимодействия субъекта и системы общественных отношений, приводящий к изменению как личности, так и общества.

Социальная работа — это профессиональное содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем с помощью развития собственных ресурсов человека и его социального окружения.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Социальная сплоченность — это способность общества обеспечивать благополучие всех своих членов, минимизируя диспропорции в развитии и избегая маргинализации людей. Социальная сплоченность — это еще и способность общества управлять различиями и разногласиями, а также обеспечивать средства достижения благосостояния всеми его членами.

Социальное дисциплинирование — создание институтов, воспроизводящих определенный социальный, экономический и политический порядок и “выращающих” для этого соответствующие архетипы поведения в обществе.

Социальное пространство — один из видов пространства (наряду с физическим и др.); многомерное пространство социальных процессов, социальных отношений, социальных практик, социальных позиций и социальных полей, функционально связанных между собой. Социальное пространство “скрепляется” социальной структурой — совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих социальных общностей (демографических, национальных, территориальных, профессиональных и т. п.), иерархически упорядоченных между собой, что предполагает наличие “верхних”, “средних” и “нижних” слоев, вертикальных и горизонтальных каналов социального перемещения и т. д.

Социальные стандарты — устанавливаемая мера потребления соответствующих социальных благ и услуг не ниже минимально допустимых размеров.

Социальный риск — это вероятность наступления случайных или не зависящих от воли человека событий, нарушающих его физиологическую и социально-экономическую жизнедеятельность. Социальные риски — это риски, связанные с социальными кризисами.

Стандартизация — деятельность по разработке, опубликованию и применению стандартов, по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества, технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости и качества продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии, единства измерений, экономии всех видов ресурсов, безопасности хозяйственных объектов с учетом риска возникновения природных и техногенных катастроф и других чрезвычайных ситуаций, обороноспособности и мобилизационной готовности страны.

Субкультура — система ценностей и норм, установок, способов поведения, стилей определенной социальной группы, отличающихся от господствующей в обществе культуры, хотя и связанных с ней.

Субъектность (лат. *subjectum* — подлежащее) — свойство индивида быть субъектом активности. Применительно к человеку “быть субъектом” — значит быть носителем идеи Я, а это в свою очередь означает, что человек мыслит, воспринимает.

Теоретический подход — это теоретическое основание, определяющее выбор предмета исследования, постановку цели и формулировку задач, процесс решения задач, оценку полученных результатов. Теоретический подход определяет способы выявления и решения проблем.

Теория — учение, система идей или принципов, совокупность обобщенных положений, образующих науку или ее раздел.

Теория (от греч. θεωρία — рассмотрение, исследование) — учение, система идей или принципов. В теории одни суждения выводятся из других суждений на основе практических подтверждений и (или) правил логического вывода. Теории формулируются, разрабатываются и проверяются в соответствии с научным методом.

Технологии организации добровольной работы — совокупность методов, методик, приемов по привлечению, отбору, обучению, организации работы и поддержке добровольцев в организациях социальной сферы разной ведомственной подчиненности.

Трансдисциплинарность — способ расширения научного мировоззрения, заключающийся в рассмотрении того или иного явления вне рамок какой-либо одной научной дисциплины.

Фандрайзинг (от англ. *fundraising*) — процесс привлечения внешних, сторонних для компании ресурсов, необходимых для реализации какой-либо задачи, выполнения проекта или для деятельности в целом.

Электронная экономика — экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях, в основе которой преобладает производство товаров и услуг электронным бизнесом и электронной коммерцией, обеспечиваются расчеты электронными деньгами.

Электронное правительство — способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Эмпирический — практический, основанный на опыте, изучении фактов, опирающийся на непосредственное наблюдение, эксперимент.

Эффективный трудовой договор (контракт) — это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы (уточнены) должностные обязанности работника, показатели и критерии оценки выполнения этих обязанностей (труда), увязанные с условиями оплаты труда (в том числе в виде размера тарифной ставки или оклада, доплат, надбавок и поощрительных выплат) в зависимости от качества оказанных услуг, а также меры социальной поддержки работника.

Главный редактор — Т. А. Смирнова
Редактор, корректор — О. Л. Грозовская
Художник — Т. И. Такташов
Верстка — Н. А. Кирьянова
Ответственный за выпуск — Л. В. Антонова

Учебное издание

Теория социальной работы

Под общей редакцией
Холостовой Евдокии Ивановны,
Студёновой Елены Геннадьевны

Учебник