

От автора бестселлера «Секретная инструкция ЦРУ»

# ОФИСНЫЙ ШПИОНАЖ

## **КАК:**

- защитить свой бизнес
- обойти конкурентов
- добыть тайную информацию
- сохранить конфиденциальные документы
- быть всегда на шаг впереди

С предисловием бывшего генерал-майора КГБ  
Олега Калугина

КИТМЕЛТО

## Annotation

В мире современного бизнеса информация — это все. Вот почему за обладание ею идет настоящая война. Для того чтобы защитить себя от недобросовестных конкурентов, нельзя забывать о шпионаже, обращенном против вас, а иногда приходится использовать ответные приемы. В книге лучшие специалисты мира знакомят вас с секретами мастерства — от шифровки данных и обнаружения «жучков» на рабочем месте до фотографирования конфиденциальных документов и восстановления уничтоженных материалов. Помимо этого авторы рассказывают о реальных случаях, происходивших с профессиональными шпионами в ЦРУ, КГБ, в компаниях из списка Fortune 500 и т. д. Теперь вы можете использовать их методы в своих интересах!.

---

- [Кит Мелтон, Крейг Пилиджан, Дуэйн Свиержинский](#)
  - 
  - 
  - [Предисловие](#)
  - [Вступление](#)
  - [Раздел А. Сбор информации в офисе](#)
    - [А-1. Как открывать запертые двери](#)
    - [А-2. Как скопировать конфиденциальные бумаги](#)
    - [А-3. Как подобрать пароль к компьютеру](#)
    - [А-4. Как прочесть почту ваших коллег](#)
    - [А-5. Как восстановить разрезанные документы](#)
    - [А-6. Как раскрыть секреты фирмы](#)
    - [А-7. Как уточнить часы работы коллег](#)
    - [А-8. Как тайно записать разговор, при котором вы присутствуете](#)
    - [А-9. Как тайно записать разговор, при котором вы не присутствуете](#)
    - [А-10. Как следить за коллегами](#)
  - [Раздел Б. Защита рабочего места](#)
    - [Б-1. Как устроить ловушку в своем кейсе](#)
    - [Б-2. Как защитить свой мусор](#)
    - [Б-3. Как защитить вашу почту](#)
    - [Б-4. Как обезопасить свои действия в интернете и](#)

электронную почту

- Б-5. Как защитить свой компьютер
- Б-6. Как защитить секретные документы
- Б-7. Как защитить свой номер в отеле
- Б-8. Как спрятать во время путешествия секретные документы
- Б-9. Как обеспечить безопасность совещания
- Б-10. Как обезвредить «жучки» в конференц-зале
- Б-11. Как обнаружить, что ваш телефон прослушивается
- Б-12. Как спрятать что-нибудь в бутылке с водой
- Б-13. Как закодировать информацию в записной книжке
- Раздел В. Сбор информации о конкурентах
  - В-1. Как проникнуть в тайны конкурирующей компании
  - В-2. Как создать новую личность
  - В-3. Как изменить внешность
  - В-4. Как пробраться на ежегодное корпоративное совещание к конкурентам
  - В-5. Как собирать информацию о конкурентах на конференциях
  - В-6. Как выведать у конкурентов их секреты
  - В-7. Как подслушать, что говорится на закрытой презентации
  - В-8. Как устроить обыск в доме, офисе или номере отеля у конкурента
  - В-9. Как заглянуть в ноутбук конкурента в самолете
  - В-10. Как использовать свой сотовый телефон при совершении сделки
- Раздел Г. Передача секретной информации
  - Г-1. Как сделать анонимный телефонный звонок
  - Г-2. Как послать анонимное электронное письмо
  - Г-3. Как послать анонимный факс
  - Г-4. Как защитить свои разговоры от подслушивания
  - Г-5. Как спрятать в компьютерном файле секретные сообщения
  - Г-6. Как тайно общаться с коллегами
  - Г-7. Как общаться с помощью невидимых чернил
- Раздел Д. Нейтрализация офисных опасностей
  - Д-1. Как пройти тест на наркотики
  - Д-2. Как сделать звукозапись для обеспечения алиби
  - Д-3. Как сказать больным

- [Д-4. Как имитировать травму](#)
  - [Д-5. Как незаметно покинуть офис](#)
  - [Д-6. Как выжить в офисном плену](#)
  - [Д-7. Как превратить кейс в пуленепробиваемый щит](#)
  - [Д-8. Как обращаться с бомбой, вложенной в письмо или посылку](#)
  - [Д-9. Как спастись из высотного здания](#)
  - [Приложения](#)
    - [Приложение А. Как подделать отчет о расходах](#)
    - [Приложение Б. Как существовать в «режиме офисной невидимости»](#)
    - [Приложение В. Как обеспечить безопасность вашей компании](#)
    - [Приложение Г. Московские правила](#)
    - [Приложение Д. Шпионские товары и услуги](#)
  - [Благодарности](#)
  - [Об авторах](#)
-

# **Кит Мелтон, Крейг Пилиджан, Дуэйн Свиержинский Офисный шпионаж**

The Spy'sguide: Office Espionage  
by H. Keith Melton and Craig Piligian with Duane Swierczynski

**Мелтон К.**

Офисный шпионаж / Кит Мелтон, Крейг Пилиджан, Дуэйн  
Сверчински; Пер. с англ. ·

**ВНИМАНИЕ: ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЭТО, ПРЕЖДЕ  
ЧЕМ ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ**

Эта книга написана исключительно с информационными и развлекательными целями. НЕ ДОПУСКАЙТЕ ЕЕ ПОПАДАНИЯ В ПЛОХИЕ РУКИ! Многие из описанных здесь действий могут считаться незаконными или, по меньшей мере, неэтичными. Если вас поймают, когда вы этим занимаетесь — или когда вы кому-то за это платите, — вы можете подвергнуться взысканию (или увольнению) со стороны вашего работодателя, административной ответственности, крупным штрафам и даже длительному тюремному заключению в своей стране или за рубежом. Издатель и авторы не несут никакой ответственности за любой ущерб или вред, который может быть нанесен законным или незаконным использованием информации, содержащейся в этой книге. Мы не гарантируем полноты, безопасности, точности и законности описанных здесь методов; допустимость их применения полностью определяется вашей совестью и здравым смыслом. И, наконец, ничто из содержащегося в этой книге не должно использоваться с нарушением прав других лиц или уголовного законодательства. Мы настоятельно просим вас подчиняться законам и уважать все права других людей, а также их материальную и интеллектуальную собственность.

*Авторы*

# Предисловие

*Олег Калугин, бывший генерал-майор КГБ*

В этой книге меня поразили две вещи.

Во-первых, меня поразил сам факт существования этой книги. Три с лишним десятилетия я работал в КГБ, занимаясь шпионскими делами, и мы с коллегами тратили массу времени и сил, стараясь выведать секреты наших противников — американских разведчиков. Нам очень хотелось знать, как им удастся перехватывать определенные сообщения, добывать ту или иную информацию и использовать различные шпионские приспособления. И вот спустя какие-то 20 лет я листаю эту рукопись и нахожу на ее страницах те самые тайны, которые мы хотели раскрыть во времена «холодной войны». Впервые увидев эти секреты в продаже, причем менее чем за 20 долларов, я едва не расхохотался. Едва...

Если вы сами не работали на меня или на моих соперников из Моссада (израильской разведки) или МИ-6 (английской разведки), вам никогда не понять, какой шок до сих пор вызывает у профессионалов раскрытие некоторых из этих тайн, а точнее то, что они теперь стали достоянием широкой публики.

Во-вторых, меня поразило то, насколько методично и профессионально авторы зафиксировали фундаментальные секреты нашего ремесла. Впервые я встретился с одним из авторов, Китом Мелтоном, девять лет назад в Москве. Он, по его словам, занимался технологией шпионажа; я специализировался на «человеческом факторе» — вербовке, дезинформации и тому подобном. Наша первая встреча оказалась очень продуктивной: мне кажется, мы оба узнали друг от друга одинаково много нового. На меня сразу же произвел большое впечатление его научный подход. Шпионаж для Кита не просто хобби или досужее занятие; он копает глубоко и выискивает информацию упорно и целеустремленно. Я восхищен и этим упорством, и целеустремленностью, и объемом его знаний о разведывательном деле.

Особое бесстрашие Кит проявил в ходе поисков и приобретения шпионских устройств и снаряжения на Ближнем Востоке, в Германии и Польше. Все те годы меня беспокоила его безопасность, но искренний интерес к истории шпионской техники помогал ему избежать неприятностей. Конечно, он рискует, но пока удача на его стороне.

Надеюсь, что большая работа, выполненная Китом и Крейгом, — как и основополагающие секреты шпионского мастерства — покажется вам такой же поразительной и интересной, как и мне. Эх, если бы такая книга была у меня 20–30 лет назад!..

Тогда, наверное, все мы жили бы в совершенно другом мире.

*Бывший генерал-майор Олег Калугин более 30 лет служил в КГБ и завербовал своего первого американского шпиона еще в 1958 году. Он подробно описал свою карьеру разведчика в книге мемуаров *The First Directorate* («Первое управление»). Он также совместно с бывшим директором ЦРУ Уильямом Колби участвовал в создании компьютерной игры *SpyCraft: The Great Game*. Сейчас Олег Калугин — профессор научного Центра по изучению проблем контрразведки и безопасности в Вашингтоне.*

## Вступление

В Голливуде стоял чудесный солнечный день, однако в конференц-зале веяло ледяным холодом. Маленькая независимая киностудия находилась на грани банкротства, и только необходимость во что бы то ни стало сбыть с рук убыточное предприятие заставила ее руководителей и владельцев собраться здесь вокруг стола.

Покупатель казался сговорчивым. Этот молодой предприниматель лишь недавно появился в Южной Калифорнии и понятия не имел, что владельцы киностудии отчаянно жаждут ее продать. Пока что все складывалось в пользу продавцов: по их сведениям, новоприбывший располагал средствами — причем немалыми, — и они твердо вознамерились выжать из него все, что удастся, до последнего доллара.

Но через 20 минут после начала встречи, после формальностей и короткой беседы, новичок неожиданно для всех взял быка за рога. «Я спешу на самолет, — заявил он, — так что давайте не будем терять время даром и перестанем притворяться: вы — что не хотите продавать свою студию, а я — что не хочу ее покупать. Займемся делом! Я ненадолго уйду в туалет, а вы пока можете решить между собой, какая минимальная цена вас устраивает. А когда я вернусь, посмотрим, удастся ли нам договориться».

Не успел он выйти, как члены правления и их советники сгрудились и принялись совещаться. Через несколько минут покупатель вернулся и объявил свою цену. Она оказалась до смешного низкой — ее едва хватало на погашение всех долгов. Однако потрясенному руководству не оставалось ничего, кроме как согласиться. Между тем киностудия со временем стала одним из самых прибыльных предприятий в отрасли...

Как же новичку удалось это повернуть? О примененной им хитрости рассказывается далее. И это всего лишь одна из многих «шпионских штук», которые часто используют в деловом мире, хотя и редко в этом признаются. А еще из этой книги вы сможете узнать, как раскрыть офисные тайны, послать анонимное электронное письмо, подобрать пароль к компьютеру начальника, установить, когда на самом деле ваши коллеги уходят по домам, и даже как превратить ваш «дипломат» в пуленепробиваемый щит.

Большинство из этих методов разработано и используется разведслужбами разных стран. Мы начали собирать сведения о них

несколько десятков лет назад, посещая шпионские столицы Европы и Ближнего Востока. Наши исследования классических шпионских приемов расширились и углубились в 1990-х, с распадом коммунистического блока; неожиданно нам оказались доступны места, ранее полностью закрытые.

Нам очень помогли советы ряда отошедших от дел офицеров-разведчиков, начиная с легендарного Маркуса Вольфа, руководителя Главного управления разведки (HVA) — службы внешней разведки Восточной Германии, и заканчивая техническими специалистами Моссада и ветеранами ЦРУ, «мистером и миссис Маскировка», Тони и Джонной Мендес.

Мы с удивлением узнали, что техническая сторона обучения большинства шпионов на удивление одинакова: одними и теми же методами вскрытия замков, обыска помещений, ведения наблюдения и обеспечения безопасности пользуются офицеры всех разведок мира. Без помощи и подсказок профессионалов, которые согласились поделиться с нами секретами своего мастерства, эта книга никогда не была бы написана.

Когда мы возвращались из наших многочисленных исследовательских поездок, друзья и родные часто спрашивали нас, как выглядят настоящие шпионы. В их представлении образ шпиона ассоциировался с Джеймсом Бондом, Остином Пауэрсом или печально знаменитой Матой Хари. А на самом-то деле, чтобы узнать, как выглядит секретный агент, им достаточно было оглядеться по сторонам в своем офисе. Шпионаж — вовсе не пережиток «холодной войны», он бывает не только в кино и книжках; это часть нашей повседневной деловой жизни.

Сбор конкурентных данных (сведений о соперниках по бизнесу) и защита собственных секретов — это битва, которая не прекращается ни на минуту. Предприниматели, убежденные в том, что им не страшны никакие вражеские происки, становятся легкой мишенью. Те же, кто считает, что прекрасно обойдутся и без наиболее ценной — то есть секретной — информации о конкурентах, лишают себя мощнейшего инструмента достижения успеха.

Короче говоря, настоящий бизнес-шпион может выглядеть как угодно. Например, как вы.

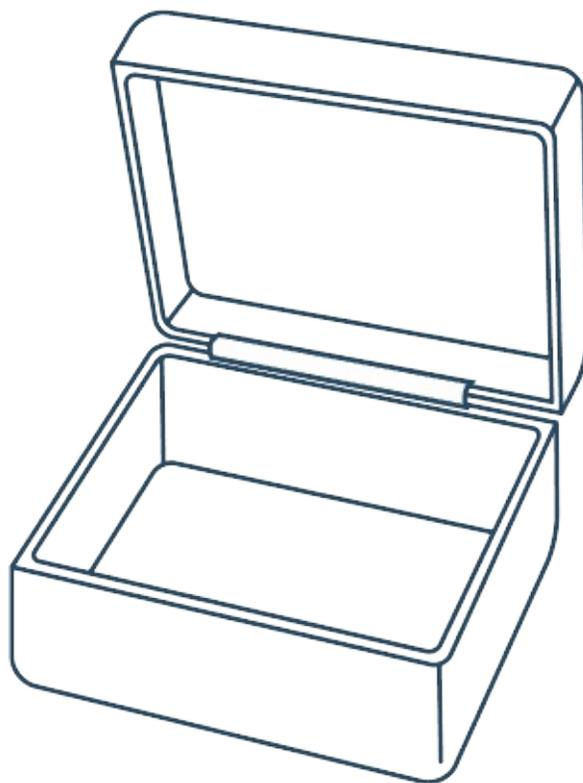
*Кит Мелтон и Крейг Пилиджан*

## **Раздел А. Сбор информации в офисе**

## А-1. Как открывать запертые двери

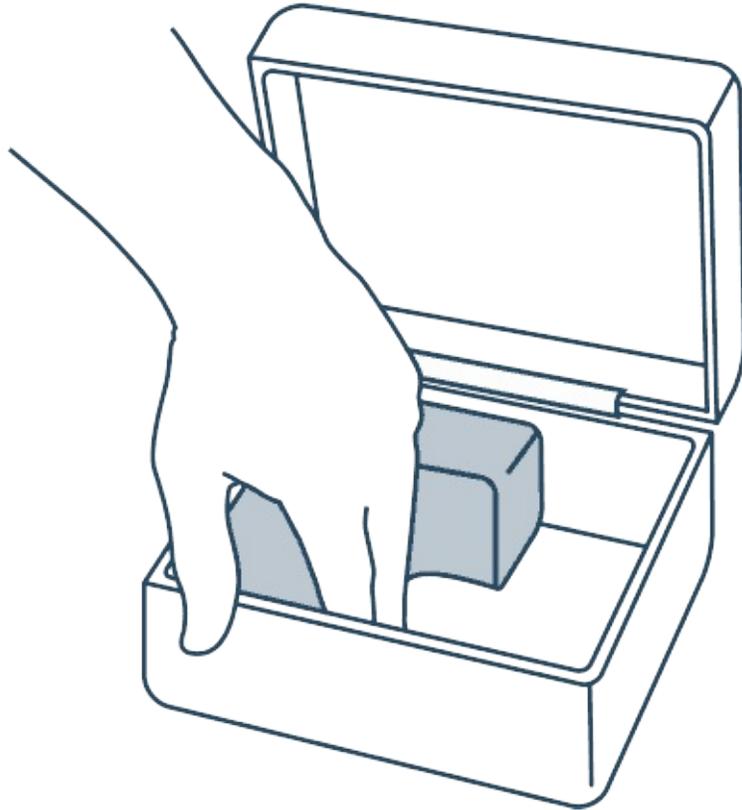
В художественных фильмах шпионы, одетые в плащи, за считанные секунды вскрывают замки в дверях и ящиках. Это бред. На самом деле, чтобы вскрыть замок, требуются часы утомительного труда, от которого немеют пальцы, — и далеко не всегда дело венчает успех. Гораздо более удобный и надежный вариант — сделать дубликат ключа. Но просто так ключ у начальника не попросишь: он может что-то заподозрить. Приходится ждать, пока не представится случай завладеть ключом, а уж тогда быстро сделать с него отпечаток, с помощью которого можно изготовить копию.

**1. Возьмите небольшую плоскую металлическую коробочку со сдвигающейся или откидывающейся крышкой.** Вполне сойдет коробка от мятных конфет или леденцов; главное — чтобы нужный вам ключ свободно помещался в ней.



**2. Заполните коробочку формовочной глиной.** Иногда для получения отпечатка ключа используют мыло, но глина лучше: она не усыхает, и

отпечаток сохраняет практически все детали оригинала. Разгладьте глину, чтобы ее поверхность стала совершенно плоской и ровной.

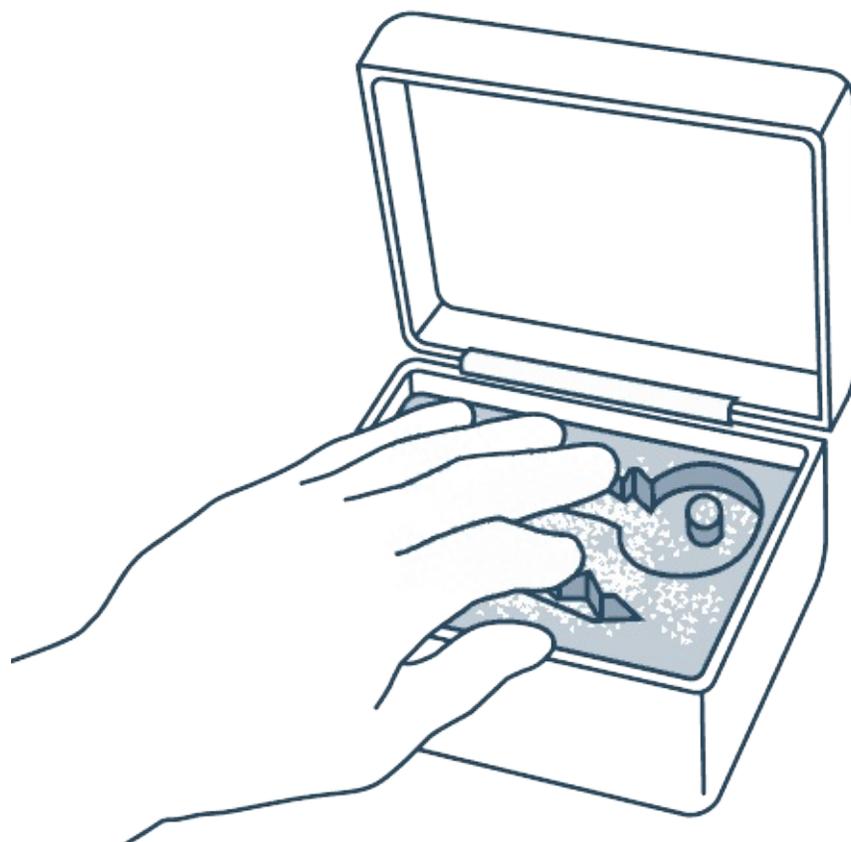


**3. Присыпьте поверхность глины тальком.** Это не позволит ей прилипнуть к ключу.

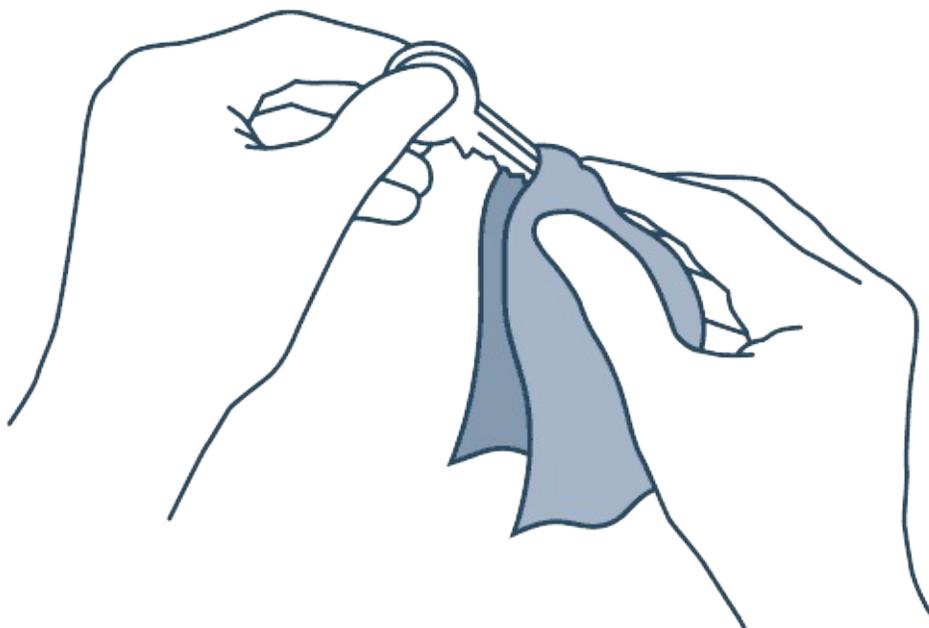


**4. Добудьте ключ.** Скорее всего, это не так сложно, как кажется. Люди — рабы привычек, и наверняка ваш босс оставляет ключи в каком-то определенном месте. Поищите их в кейсе или сумочке, улучив момент, когда вас никто не увидит. Не исключено, что дубликат ключа найдется в столе у секретарши или помощника. (Секретарши и помощники тоже уходят на обед.) Может быть, вам удастся завладеть ключом, пока босс будет в спортзале и оставит шкафчик в раздевалке незапертым. Вам нужно остаться наедине с ключом всего лишь на пару секунд.

**5. Сильно вдавите ключ в глину.** Вам понадобится два отпечатка — по одному для каждой из сторон ключа, — чтобы его форма была более точной. Запомните название фирмы-изготовителя ключа или нацарапайте его на глине рядом с отпечатком.



**6. Прежде чем вернуть ключ на место, вытрите его начисто.** Слесарь в металлоремонтной мастерской за несколько минут изготовит по вашему отпечатку ключ того же производителя. А найти металлоремонтную мастерскую проще простого. Люди часто теряют ключи, и ваш заказ уж никак не покажется слесарю странным. (Нашему знакомому слесарю как-то пришлось освобождать женщину от пояса верности, ключ от которого ее супруг где-то потерял.) Объяснение, что вы сделали отпечаток заранее для страховки на случай потери ключа, прозвучит вполне правдоподобно. Особенно если вы прилично выглядите и хорошо одеты. Идеальный вариант — молодая симпатичная женщина. Для пущей убедительности ей желательно пустить слезу, умоляя слесаря спасти от проблем, неминуемо ожидающих ее, явись она домой без ключа.



**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Никак не успеваете сделать отпечаток? На худой конец можете положить оригинал нужного вам ключа в ксерокс и скопировать обе стороны. Лучше, если при этом вы положите параллельно с ключом маленькую линейку с миллиметровыми делениями. Опытный слесарь сможет сделать вам ключ и по бумажной копии, если она будет точно соответствовать по размерам оригиналу. Хотя это сложнее и требует больше времени, тем не менее это возможно.

## **А-2. Как скопировать конфиденциальные бумаги**

Даже если удалось раздобыть ключ от интересующего вас кабинета или шкафа, просто так взять и открыть их невозможно. Дождитесь, пока все уйдут домой, и только после этого пробирайтесь в помещение. Найдя нужные документы, вы должны будете их скопировать — не используя копировальную технику. В некоторых компаниях в копировальной комнате устанавливаются камеры наблюдения и/или ведут учет числа копий, сделанных за каждый рабочий день; 300 лишних копий, прибавившихся за ночь, могут стать поводом для объявления тревоги. А кроме того, не только у людей, но и у копировальной техники имеются уникальные для каждой машины «отпечатки пальцев» — царапины и дефекты стекла, по которым можно отследить происхождение сделанной копии. Лучше прямо на месте сфотографировать нужные вам бумаги.

**1. Правильно** выберите камеру. Для фотографирования документов можно использовать камеры различных типов. Однако для секретных операций лучше всего подойдет 35-миллиметровая однообъективная камера («зеркалка») — цифровая или пленочная. Преимущество такой камеры состоит в том, что вы видите в видоискателе именно то изображение, которое затем будет на снимке. Если вы вынуждены проводить изыскания в полной темноте (используя прибор ночного видения или маленький фонарик), вооружитесь современной 35-миллиметровой камерой с высокочувствительной инфракрасной пленкой. На вспышку наденьте желатиновый светофильтр (следя за тем, чтобы не закрыть маленькую красную лампочку инфракрасной предвспышки). Это позволит вам воспользоваться вспышкой в темноте.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** На цифровой камере вы можете сразу же просмотреть сделанные кадры и оценить их качество. Кроме того, съемка цифровой камерой часто дает превосходный результат в условиях недостаточного или неустойчивого освещения. (Перечень рекомендуемых производителей см. в приложении Д.) Некоторые профессиональные камеры настолько чувствительны, что позволяют снимать документы в свете единственной маленькой свечки для торта или с затененной вспышкой.

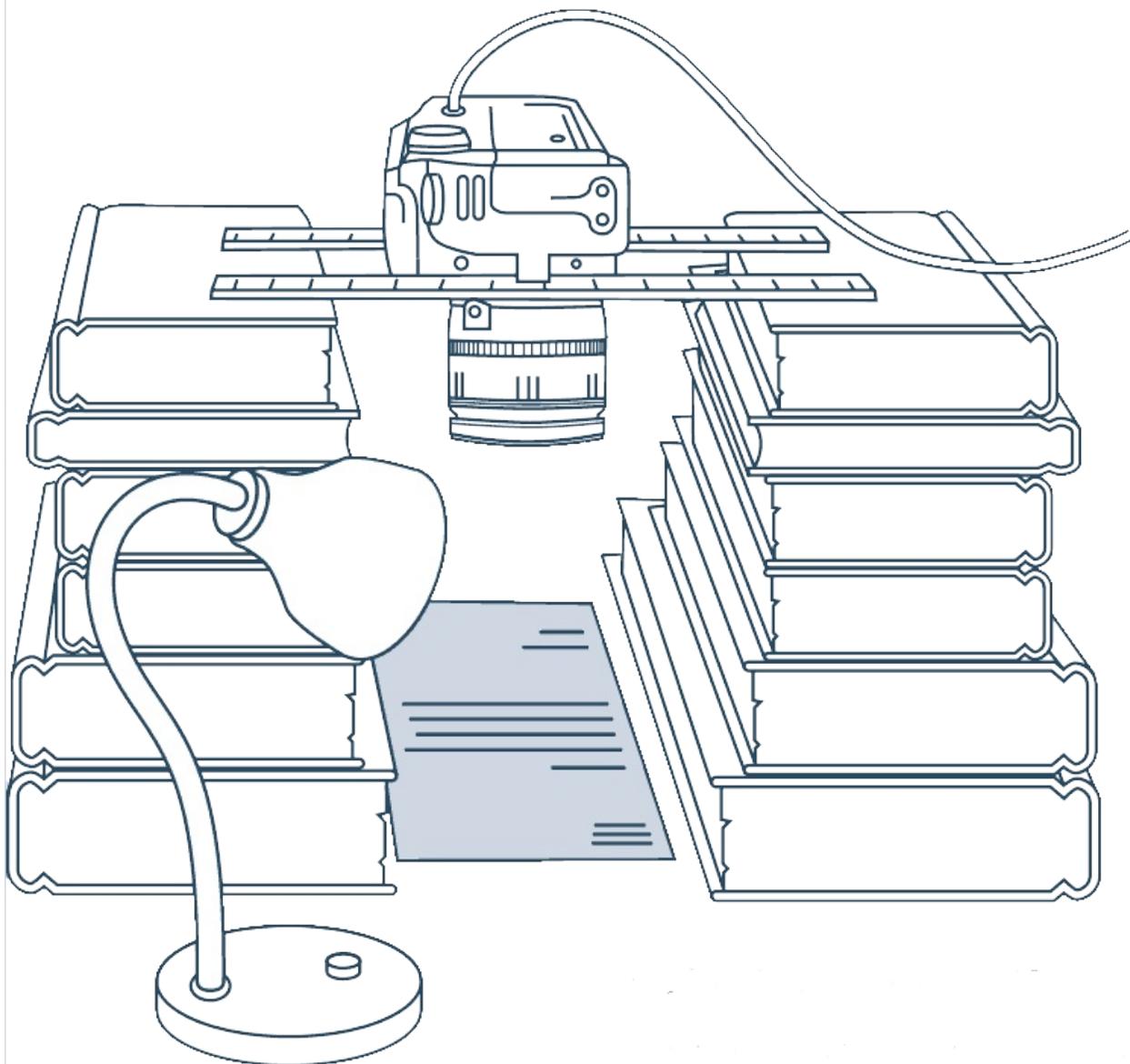
**2. Заранее подготовьте камеру к работе.** Даже самая лучшая в мире техника окажется совершенно бесполезной, если вы забудете пленку или батарейки, да еще и постоянно будете заглядывать в руководство.

**3. Тренируйтесь, тренируйтесь, тренируйтесь.** Отработайте методику копирования документов в условиях освещенности, максимально сходных с теми, что ждут вас в помещении, куда вы собираетесь проникнуть. Добейтесь удовлетворительного качества изображения.

**4. Удалите упаковку с кассет с пленкой.** Ни в коем случае не берите с собой мусор, от которого можно избавиться заранее. Даже самый рассеянный сотрудник наверняка что-то заподозрит, если, придя на работу, обнаружит, что все мусорные корзины завалены упаковками от фотопленки.

**5. В первую очередь фотографируйте самые важные документы.** Никогда не известно заранее, не помешают ли вам и не придется ли по каким-то иным причинам сократить время операции.

**6. Используйте штатив.** Это приспособление особенно полезно, если вы намерены скопировать большое количество документов. Вы можете принести с собой специальный складной штатив или воспользоваться подручными средствами для его изготовления (см. иллюстрацию).



При съемке с такого импровизированного штатива можно использовать для освещения документов одну или две небольшие настольные лампы.

**7. Закончив работу, проверьте и соберите все фотографическое оборудование.** Убедитесь, что забрали с собой все кассеты с пленками и цифровые носители. Верните все скопированные бумаги туда, где они были. Закройте все дверцы шкафов, задвиньте ящики, а если отпирали замки в них, не забудьте их запереть.

**8. Убирайтесь прочь подбру-поздорову.**

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

Шпионом, нанесшим самый большой вред государству за всю историю Соединенных Штатов, считается мичман ВМФ в отставке Джон Уокер-младший. Начиная с 1967-го и вплоть до своего ареста в 1985 году он переснял для КГБ сотни тысяч секретных документов военно-морского флота. Уокер работал так усердно, что установил сомнительный рекорд: он оказался первым человеком, которому удалось полностью выработать ресурс сверхминиатюрной камеры «Минокс». (Как потом подсчитали эксперты ФБР, чтобы затвор такой камеры износился, нужно сделать более 250 000 снимков.) После ареста Уокера сотрудники ФБР нашли инструкции по фотографированию, которые он получил от КГБ. Они выглядели так:

В/W Plus-X pan ASA 125

1/100th sec

1'6"

75–100 W

Сегодня эти инструкции по пользованию миникамерой «Минокс» остаются такими же актуальными, как и тогда. Расшифровываются они так:

Использовать черно-белую пленку Kodak Plus-X pan (чувствительностью 125 ASA). Установить выдержку 1/100 секунды и фотографировать с расстояния 18 дюймов (45 см) от наружной поверхности объектива до документа. Освещать документ лампами мощностью от 75 до 100 ватт.

## А-3. Как подобрать пароль к компьютеру

Большинство занятых начальников выбирают простые пароли, которые легко запомнить. Опасение забыть пароль сильнее беспокойства о том, что до каких-то конфиденциальных или личных файлов может добраться шпион. Предлагаем вам три метода вычисления паролей.



Когда вы подсматриваете за нужным вам человеком, у вас должна быть убедительная причина для нахождения рядом с ним.

**1. Тайно подсмотрите, как человек вводит свой пароль.** Этот метод был разработан специалистами Канадской королевской конной полиции (RCMP — канадский аналог ФБР) во время «холодной войны». Кстати, он в равной мере подходит и для определения комбинаций сейфовых замков.

**А.** Заведите обыкновение делать что-то, позволяющее вам с утра находиться рядом с интересующим вас человеком. Вы можете делиться с

коллегами шутками из Интернета или приносить им кофе; главное — когда тот, кто вам нужен, вводит пароль, стоять с ним рядышком.

**Б.** Подсматривайте каждый день по одной-две буквы. (Канадские шпионы называют это «слоновым методом», имея в виду старую шутку: «Как съесть слона? Откусывая по кусочку».)

**В.** Записывайте, какие буквы вам удалось установить. Отмечайте их примерный порядок и сочетания. Чем незаметнее вы будете подглядывать и чем увереннее знаете порядок букв на клавиатуре, тем лучше. Будьте терпеливы и систематически фиксируйте свои наблюдения.

**Г.** Определите количество символов. Установив, какие буквы имеются в слове-пароле, сосредоточьтесь на их количестве.

**Д.** Уточните ваши наблюдения. Если вы узнали количество букв и их примерный порядок, начинается игра в «угадайку». Большинство людей так боятся забыть свои пароли, что часто используют имена детей, дни рождения или слова, имеющие отношение к их хобби. Однажды придумав пароль, они его, как правило, не меняют. Попробуйте применить подобранный пароль, когда хозяина компьютера нет на месте или когда он не в системе — некоторые серверы не позволяют заходить в систему одновременно из двух мест.

Канадские инструкторы, разработавшие этот метод, установили, что опытный наблюдатель может подобрать пароль средней сложности за восемь-девять наблюдений. Кроме того, выяснилось, что лучше с этим справляются те, кто хорошо печатает. А чем больше вы знаете о личной жизни нужного вам человека, тем скорее сможете составить из набора букв что-то осмысленное.

В некоторых крупных компаниях установлено программное обеспечение, которое фиксирует повторяющиеся попытки неправильного введения пароля. Спросите приятеля-сисадмина, что будет, если... ну, скажем, кто-нибудь забудет свой новый пароль и ему придется несколько раз подбирать комбинации. Разобравшись, насколько компьютерная сеть в вашем офисе терпима к подбору паролей, вы сможете экспериментировать более спокойно.

## **2. Определите нужные клавиши по отпечаткам.**

**А.** Прежде чем нужный вам человек придет на работу, опылите клавиатуру его компьютера тонким слоем талька — так, чтобы его не было заметно, но вполне достаточно для определения того, какие клавиши были нажаты.

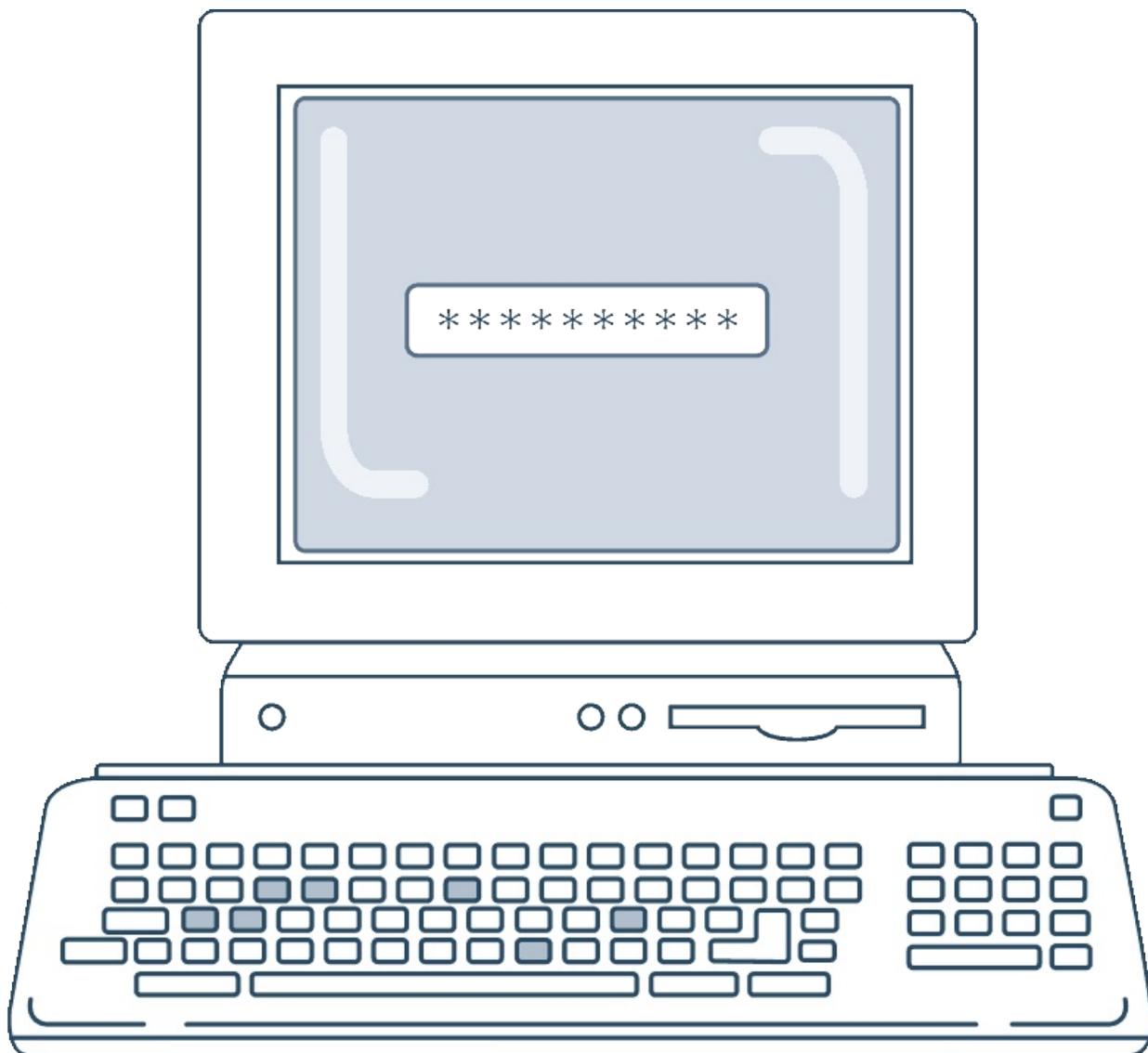
**Б.** Подождите, пока нужный вам работник придет. Сразу после того,

как он войдет в систему, расположитесь где-нибудь в непосредственной близости от его рабочего места.

**В.** Создайте фальшивую чрезвычайную ситуацию. Она должна заставить его на некоторое время покинуть кабинет. (Например, кто-то задел его красную «Миату» на стоянке, или его срочно вызывает кто-то из начальства, или там, в коридоре, появилась какая-то сумасшедшая дама, которая требует от него признания отцовства.) Внимательно осмотрите клавиатуру, чтобы определить, какие кнопки были нажаты. Так вы узнаете все символы, из которых состоит пароль, хотя их порядок останется вам неизвестен.

А когда «пострадавший» вернется на место и заявит, что его «Миата» цела и невредима, прикиньтесь дурачком: «Ой, ну, наверное, это была чья-то другая “Миата”...»

**Г.** Подберите пароль, используя установленные вами символы. Чтобы облегчить себе задачу, введите эти символы в программу подбора слов, которая выдаст вам все возможные варианты. (Можно использовать Internet Anagram Server по адресу [www.wordsmith.org/anagram](http://www.wordsmith.org/anagram).) После того как ваш «объект» уйдет домой, проверьте подобранный вами пароль.

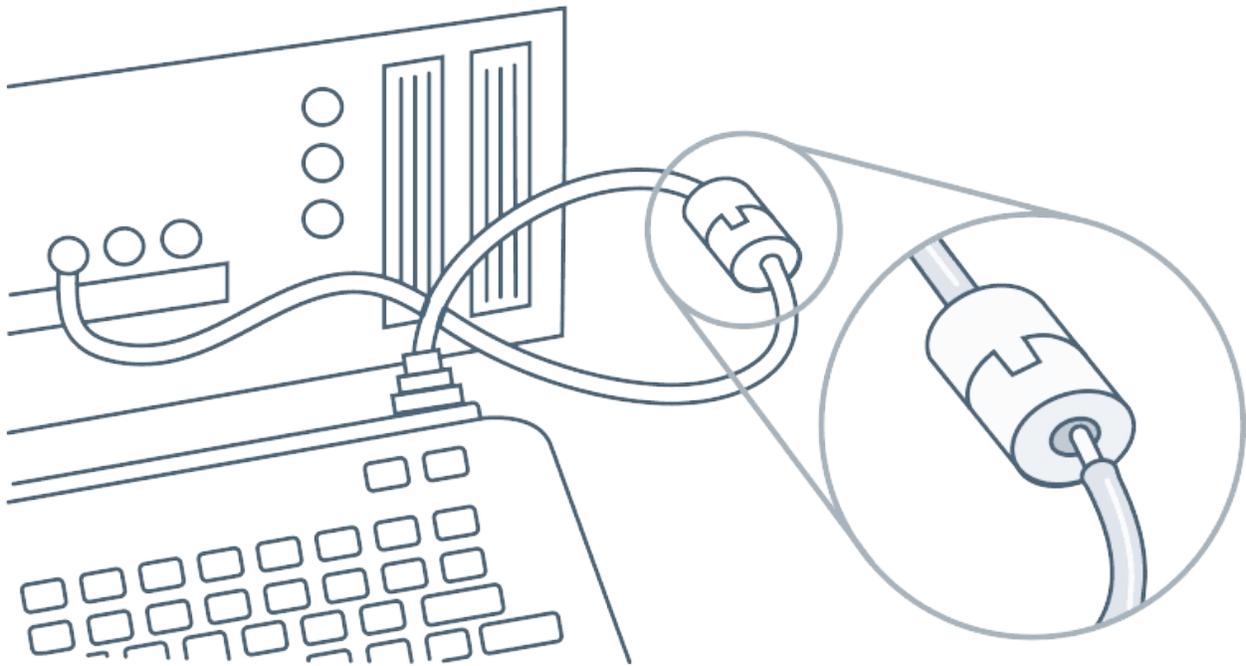


Клавиатура присыпанная тальком, «запомнит» буквы и цифры введенного пароля.

**3. Установите устройство для перехвата вводимой с клавиатуры информации.** Хотя жесткий диск компьютера может быть защищен паролем, такие устройства, как клавиатура, остаются незащищенными и оставляют возможность для взлома. Если вы сумеете получить доступ к нужному вам компьютеру хотя бы на несколько секунд, вы можете установить небольшое серовато-белое пластиковое устройство длиной в дюйм (2,5 см), которое присоединяется к шнуру клавиатуры, — *кейлогер*. Купить его в Интернете не сложнее, чем вышивку по бархату с изображением собачек, играющих в покер.

Когда это устройство установлено — а оно идеально подходит к стандартным контактам, — то выглядит как часть оборудования и не

привлекает особого внимания. Устройство способно запомнить 32 000 символов, введенных с клавиатуры. Позже вы сможете снять кейлоггер и загрузить информацию с него в ваш компьютер. Скорее всего, одна из первых записей будет нужным вам паролем. (Среди других записей могут оказаться электронные письма, различные документы, финансовые данные, попытки литературного творчества и многое другое.) После того как вы сольете информацию в свой компьютер, можно очистить память кейлоггера и установить его на чей-нибудь еще компьютер.



Чтобы записывать всю введенную с клавиатуры информацию, установите кейлоггер на шнур, соединяющий ее с компьютером.

## **А-4. Как прочитать почту ваших коллег**

На столе у вашего коллеги лежит конверт с очень интересным обратным адресом. Не стоит прибегать к примитивным методам вроде вскрытия конверта над паром. Это слишком заметно. Лучше воспользуйтесь следующей методикой, которая не оставляет следов.

**1. Купите баллончик со сжатым воздухом.** Его можно приобрести в большинстве магазинов электроники. Список рекомендуемых брендов см. в приложении Д.

**2. Переверните баллончик вверх дном и равномерно опрыскайте поверхность конверта.** Когда баллончик перевернут, он выделяет токсичный хладагент (не трогайте его!), который делает конверт прозрачным примерно на 15 секунд. Высохнув, он не оставляет никаких видимых следов. Этот метод работает почти со всеми типами конвертов, даже с теми, что сделаны из коричневой бумаги. Если внутри находится не сложенный лист бумаги, а, например, банковский чек или приходный ордер, вы легко сможете прочесть, что на нем написано.

**3. Если находящееся внутри письмо сложено, сфотографируйте конверт цифровой камерой.** В этом случае задача несколько усложняется. Самые упорные шпионы фотографируют конверт после применения сжиженного газа, а затем стараются расшифровать неразборчивые символы с помощью какой-нибудь программы вроде Photoshop.

## **А-5. Как восстановить разрезанные документы**

Во многих компаниях пользуются уничтожителями бумаг (шредерами) — так что на каждом этаже стоит хотя бы по одному подобному устройству. Обычно они не слишком удобны для использования и стоят без работы, если только дело не касается каких-нибудь крайне важных документов. Большинство руководителей понятия не имеют о том, что происходит дальше с их разрезанными документами; они считают, что те просто исчезают с лица земли. Глупцы! Восстановить документ из мелко нарезанных полосочек можно в три этапа.

**1. В конце рабочего дня совершите экскурсию к месту, где установлен уничтожитель.** Обратите внимание на то, что происходит там с бумагами и как осуществляется их утилизация. У многих шредеров имеются специальные пластиковые мешки, которые отличаются по цвету и размеру от прочих мешков для мусора, которыми пользуются в конторе. Запомнив их характерные признаки, вы упростите себе задачу будущей сортировки мусора. Найдите место размещения уличных мусорных баков, в которых ежедневно оказывается весь офисный мусор. По окончании рабочего дня спланируйте визит для поисков разрезанных на полосочки сокровищ. Добудьте нужные мешки.

**2. Рассортируйте бумажные полоски.** Наденьте хлопчатобумажные перчатки, чтобы не запачкать полоски. Отнесите мешки с измельченными бумагами в безопасное место, где есть большие столы и много свободного пространства. Работайте с каждым мешком по очереди. Смешивать их содержимое бессмысленно и непродуктивно, так как кусочки одного документа всегда будут находиться в одном мешке. Откройте один из мешков и рассортируйте полоски по разным кучкам, руководствуясь следующими признаками:

- А.** Расположение в мешке по высоте
- Б.** Размер бумаги
- В.** Качество бумаги
- Г.** Цвет бумаги
- Д.** Шрифт печати

**3. Восстановите документы.** Работайте обязательно при хорошем

освещении. Складывайте отдельные полоски, подбирая слова в правильной последовательности и прижимая их чем-нибудь тяжелым, чтобы они не разлетались и не сдвигались. Все нужно делать терпеливо и без спешки; собирайте полоски в нужном порядке по одной. Когда соберете целую страницу, наклейте ее на лист клейкой бумаги или пленки и сфотографируйте.

Может, вам это и кажется смешным, однако метод работает. После штурма американского посольства в 1979 году иранские студенты собрали тонны разрезанных бумаг. После этого они не один год занимались восстановлением документов и публиковали их в качестве материалов, обличающих политику американского империализма.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Существует сложная компьютерная программа, которая сканирует отдельные полоски, присваивает каждой определенный номер, а затем перебирает их и составляет цельные страницы. Для этого требуется мощный компьютер и масса времени, однако программа успешно выполняет свою задачу. Известно, что такое программное обеспечение имеется у разведок ряда стран — мы не будем говорить, у каких именно.

Восстановление разрезанных документов



Для восстановления измельченных бумаг требуется много места, света, терпения и хорошее зрение.

## **А-6. Как раскрыть секреты фирмы**

Вне зависимости от размеров компании все важное и интересное в какой-то момент обязательно проходит через копировальную комнату: зарплатные ведомости, копии оспоренных счетов, последние отчеты о работе — все. Главная проблема — найти возможность добраться до этой важной информации и не привлечь к себе внимания, пока будете рыться в мусоре.

**1. Подружитесь с оператором копировального отдела, если в вашей компании есть такая должность.** Ходите вместе обедать, не забывайте поздравлять его с днем рождения, покупайте ему мартини в ближайшем баре, знакомьте с одинокими подругами — в общем, делайте все, чтобы заручиться его доверием. Ваша цель — проникать в копировальную комнату в любой момент, не вызывая вопросов, даже если вы будете заглядывать в печатающиеся документы или копаться в мусоре. В конце концов, вы же просто зашли к приятелю.

**2. Если не можете подружиться с оператором, подстройте ситуацию, которая заставит его покинуть кабинет.** Лучше всего позвонить в главный офис, так как в копировальном отделе, скорее всего, нет своего телефона. Звоните обязательно по телефонной карточке из автомата (см. раздел Г-1). Можете использовать один из следующих предлогов.

**А.** Позвоните в главный офис вашей компании и представьтесь учителем из школы, где учится ребенок оператора. Объясните, что возникла «небольшая проблема», оставьте несуществующий номер телефона и попросите перезвонить как можно быстрее. Не оставляйте настоящий номер школы; неправильный номер отвлечет вашу «жертву» на более долгое время, пока она (или он) будет пытаться разобраться в недоразумении.

**Б.** Позвоните в офис и представьтесь охранником. Объясните, что кто-то только что врезался на стоянке в машину оператора копировального отдела и что полиция просит его немедленно спуститься вниз.

**В.** Позвоните и представьтесь работником приемного отделения местной больницы. Скажите, что какой-то пострадавший человек попросил связаться с оператором. Не назвавшись и не сообщив имени

пострадавшего, тут же повесьте трубку. Даже если вашей жертве повезет дозвониться до приемного покоя, он не сможет узнать никаких деталей по телефону. Ему придется ехать в больницу и провести там не меньше часа, пока он не выяснит, что никто из его знакомых туда не попадал. А значит, у вас будет целый час на то, чтобы порыться в данных, которые он оставит без присмотра.

**3. Покопайтесь в мусоре.** Копировальные машины в последнее время стали такими сложными, что с первыми несколькими копиями практически всегда оказывается что-нибудь не так. Конечно, их тут же комкают и выбрасывают в мусорную корзину, а в них может содержаться нужная вам информация. Многие большие начальники очень любят, чтобы все ими написанное воспроизводилось на цветном копире вне зависимости от дополнительных расходов. Такое нелепое самомнение предоставляет вам дополнительные возможности: цветные машины еще более капризны и переводят еще больше бумаги. Если вы в копировальном отделе не одни, объясните, что по ошибке выкинули важный документ, и, порывшись, сделайте вид, что нашли его в мусорной корзине.

**4. Попробуйте добыть оригинал документа.** Проверьте копировальный аппарат; очень часто в спешке оригинал документа забывают на стекле. А если в копировальном отделе есть корзинка, ящик или папка с надписью «На уничтожение», обязательно проверьте их. Поскольку эти документы все равно предназначены для уничтожения, никто не хватится их. Теперь главное — уйти незамеченным.

**5. Покиньте комнату прежде, чем оператор вернется.**

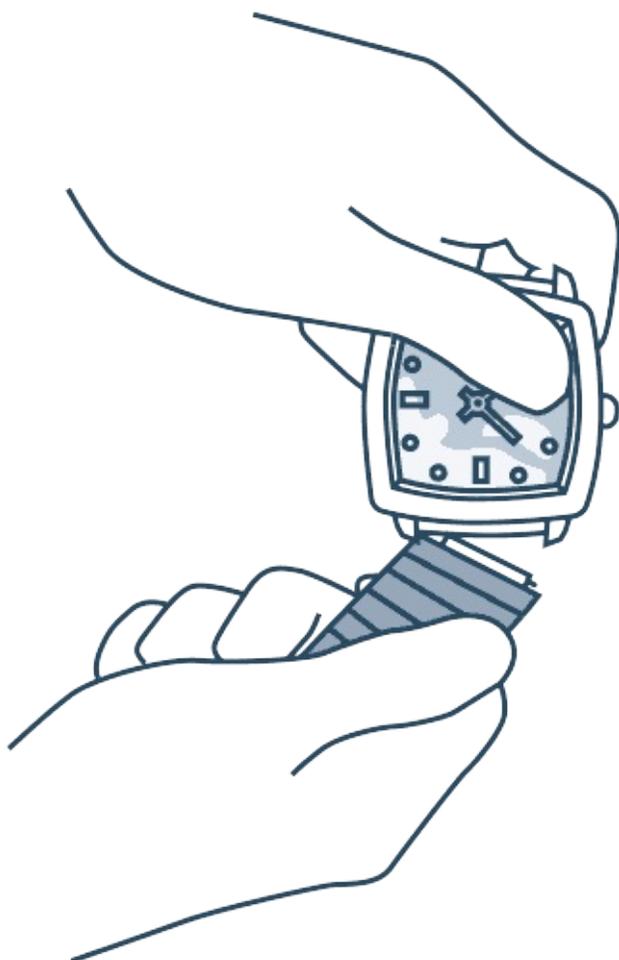
## А-7. Как уточнить часы работы коллег

Ваш коллега кричит на каждом углу о том, что каждый вечер задерживается допоздна и выполняет дополнительную работу. Но правда ли это? Конечно, вы можете проверить табель учета рабочего времени, но он вряд ли окажется более честным, чем, к примеру, авансовый отчет. А вот пошпионив немного в офисном гараже, вы сумеете узнать все, что вам нужно.

**1. Купите дешевые механические наручные часы.** На местной барахолке вы наверняка найдете по дешевке богатый выбор того, что вам нужно. Неважно, какой браслет или ремешок будет у этих часов, главное, чтобы они ходили. Берите только механические или кварцевые часы; электронные для этого дела не годятся.



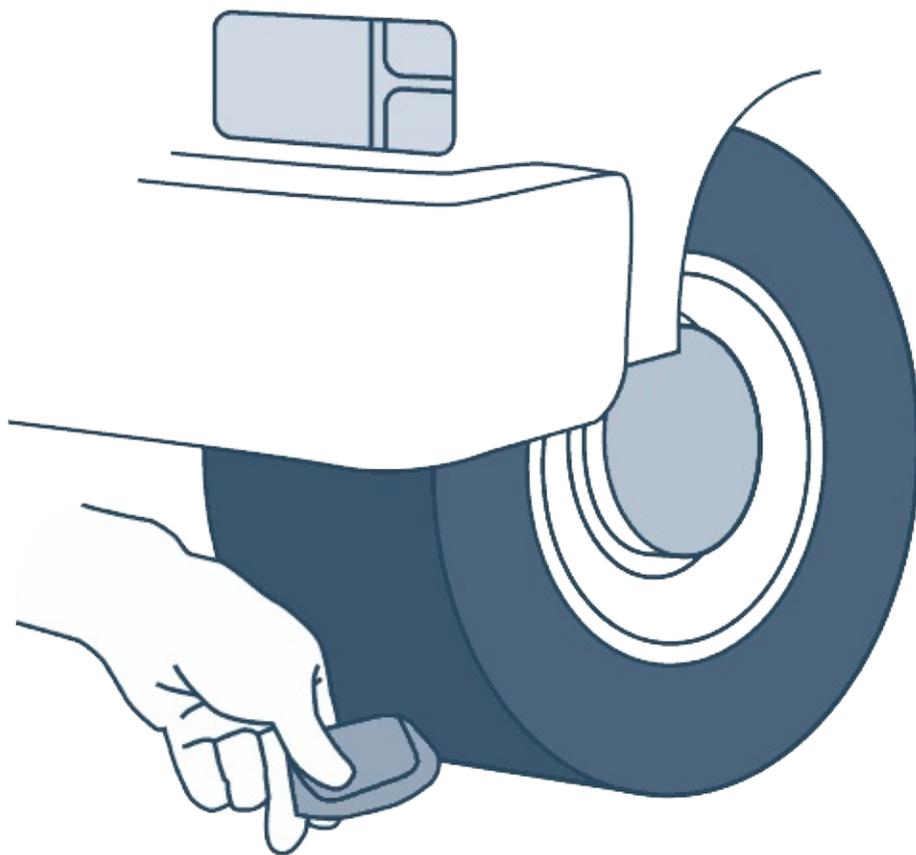
**2. Снимите ремешок.**



**3. Оберните часы небольшим отрезком плотного скотча. Защитите циферблат от клея, закрыв его оберткой от жвачки или клочком бумаги.**



**4. Найдите машину вашей «жертвы».** Уходя с работы, подложите обернутые скотчем часы под правое заднее колесо машины этого сотрудника.



**5. На следующее утро подберите часы.** По положению стрелок вы точно узнаете, когда интересующий вас человек вчера уехал с работы. Так как ваш «прибор» будет выглядеть точь-в-точь, как обычный кусок клейкой ленты, никто не обратит на него внимания.



## **А-8. Как тайно записать разговор, при котором вы присутствуете**

Вам хотелось бы запоминать все сказанное не хуже диктофона (особенно в те моменты, когда ваш коллега рассказывает что-нибудь скандальное про старину Железнозадого, вашего босса)? Вам это не понадобится, если вы подготовитесь к таким ситуациям с помощью несложного шпионского трюка.

**1. Подготовьте оборудование.** Установите дома дополнительный телефон с отдельным номером и подключите к нему автоответчик, автоматически записывающий все входящие сообщения любой длительности и без звуковых сигналов.



Через микрофон обычного сотового телефона возможно записать все, что происходит в комнате.

**2. Задайте номер этого телефона на одну из клавиш быстрого набора в своем мобильном. Проследите, чтобы аккумулятор мобильного был полностью заряжен.**

**3. Установите на сотовом беззвучный режим, чтобы он не звонил.**

**4. Принесите мобильник с собой на встречу.**

**5. Сделайте вид, что выключаете сотовый, а на самом деле нажмите на нем клавишу быстрого вызова своего дополнительного телефона. Положите мобильник экраном вниз на стол перед собой. К**

этому моменту соединение будет установлено, и все разговоры, ведущиеся в комнате, будут записаны.

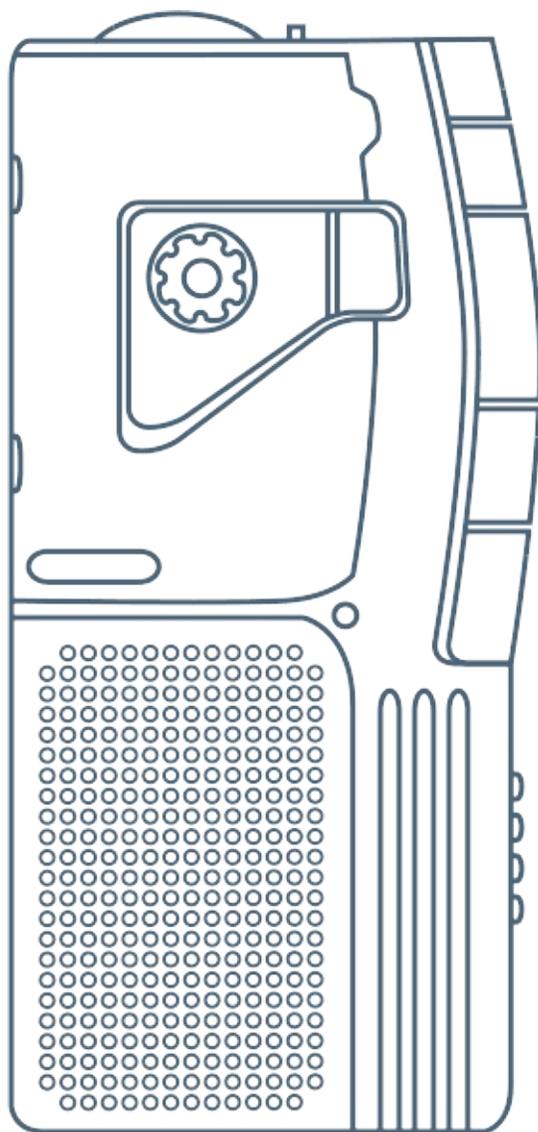
**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** С помощью микрофона в обычном сотовом телефоне вполне возможно записать все, что происходит в комнате во время встречи. Если вы не уверены в качестве своего мобильного, проверьте уровень записи *заранее* в том же помещении.

## **А-9. Как тайно записать разговор, при котором вы не присутствуете**

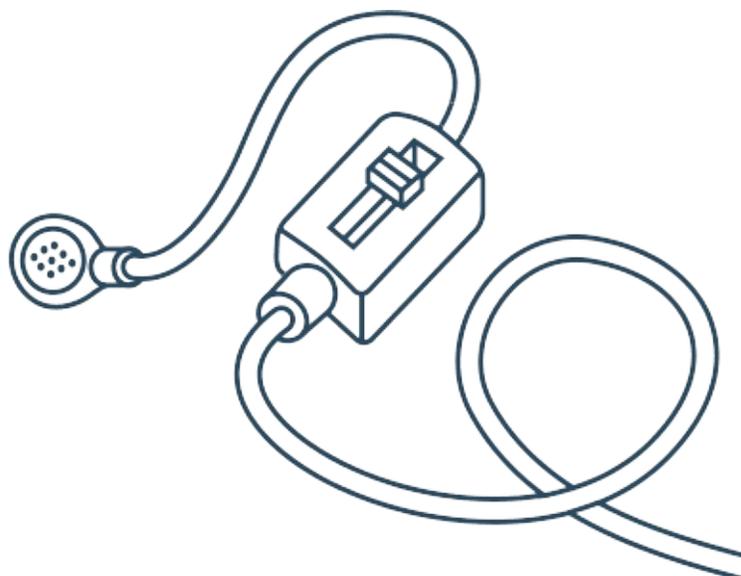
Каждому бизнесмену время от времени хочется стать мухой на стене в кабинете, где обсуждается важная сделка (или зарплаты, или сокращения, или этот некомпетентный идиот Дженкинс). Вот какой метод поможет вам оказаться на той самой стене, даже если вас туда никто не приглашал.

**1. Раздобудьте обычный кейс с замком.** Не слишком шикарный — такой, который соответствовал бы вашему статусу.

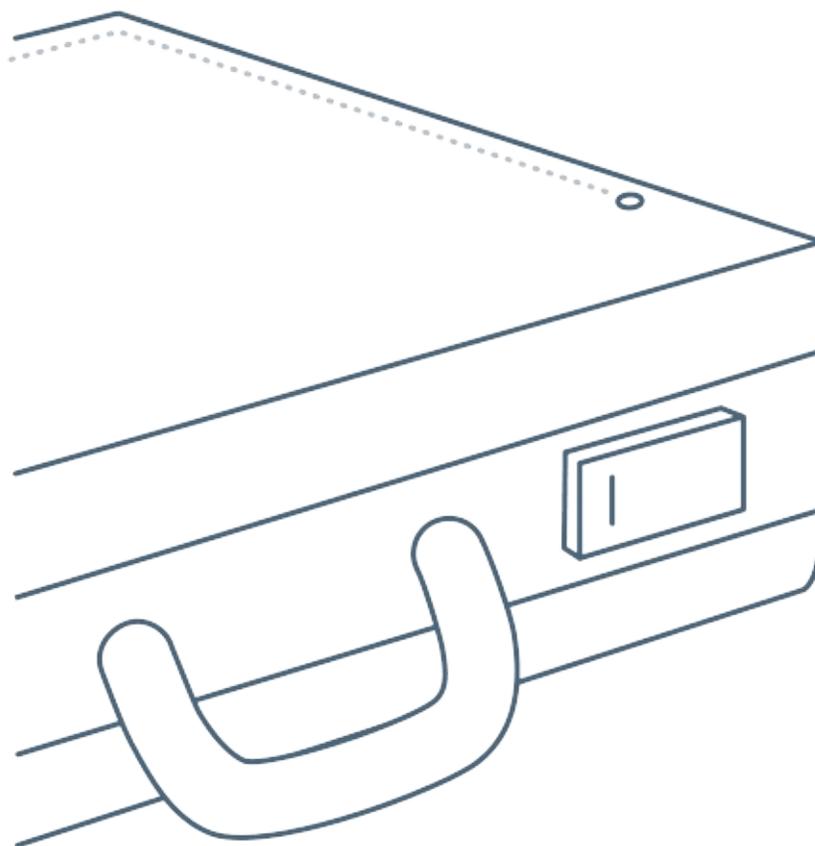
**2. Купите маленький диктофон.** Он должен работать от батареек, иметь вход для внешнего микрофона, пульт для дистанционного включения и выключения, а также встроенный механизм голосового управления (VOX). Этот механизм включает диктофон на запись при звуке человеческого голоса и отключает через несколько секунд после того, как прозвучал последний звук.



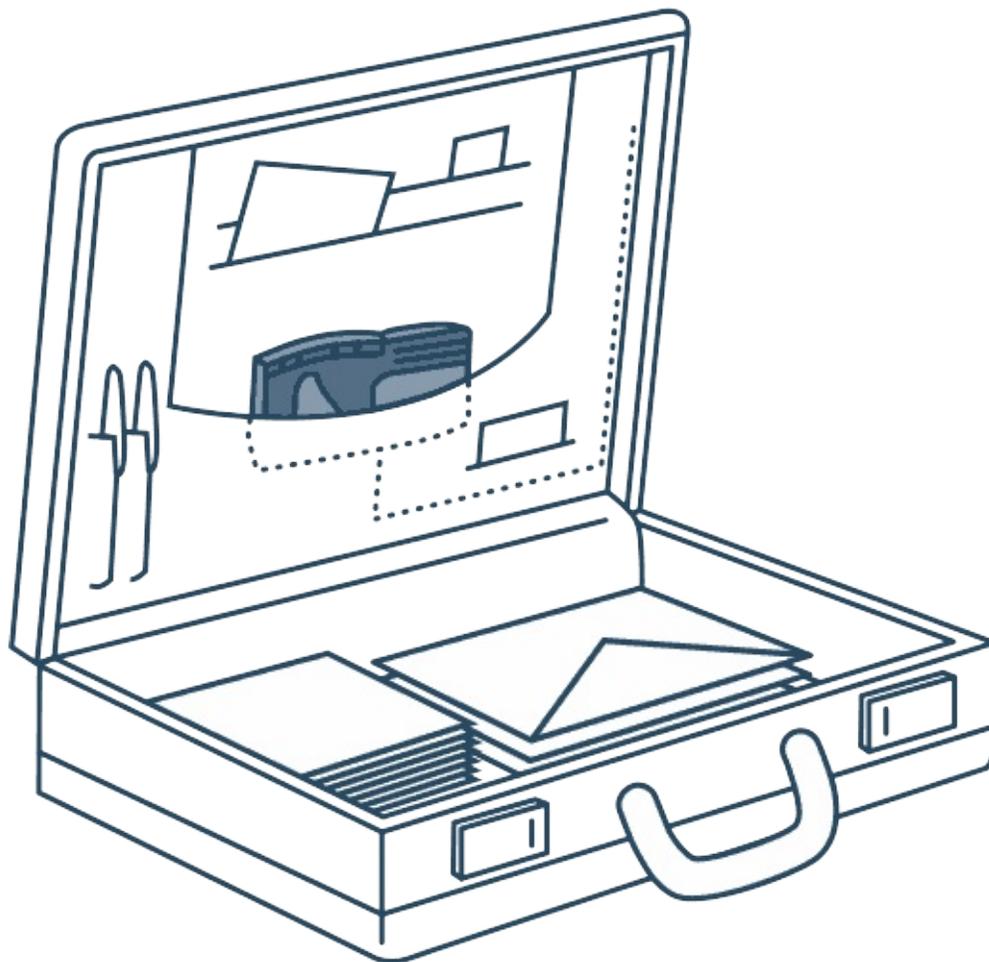
**3. Купите микрофон.** Он также должен работать от батареек и воспринимать частоты от 70 до 16 000 Гц. Провод должен быть длиной не меньше 30 см со штекером 3,5 мм.



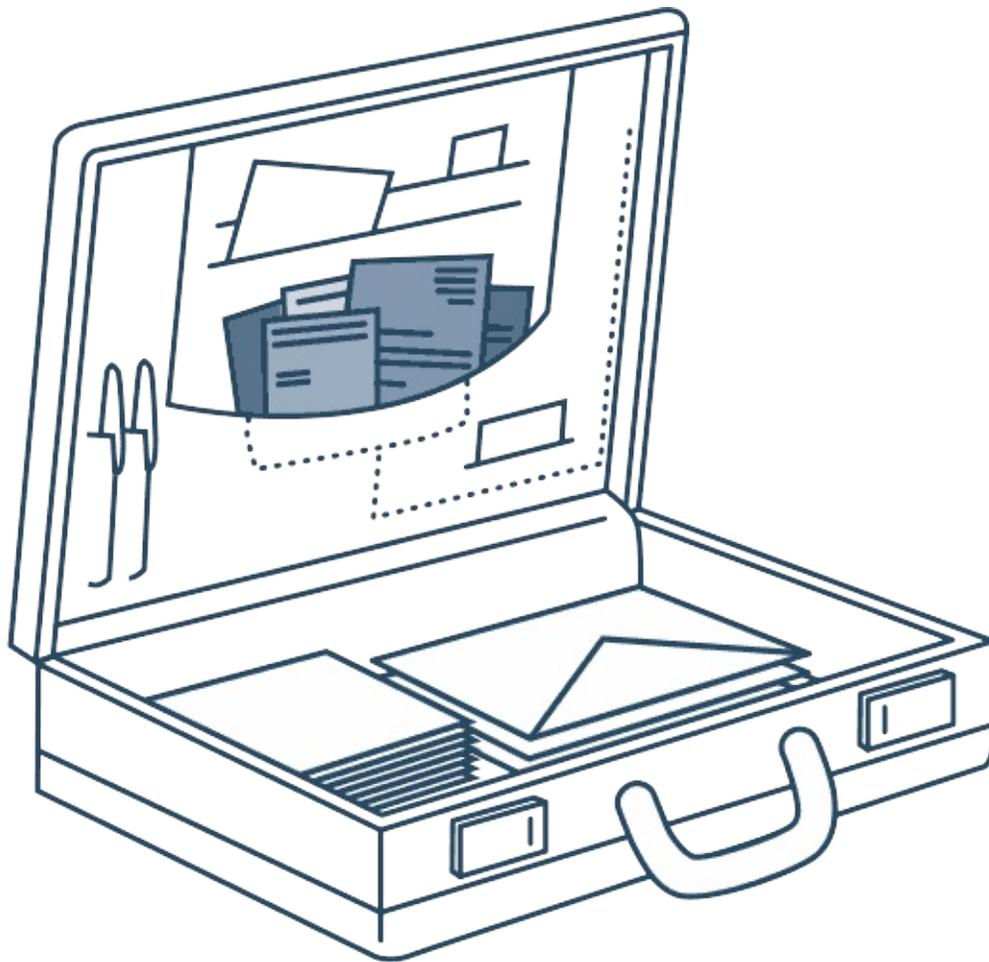
**4. Подготовьте кейс.** Прикрепите микрофон скотчем к крышке кейса с внутренней стороны. Проколите маленькую незаметную дырочку в шве рядом с микрофоном, чтобы звук лучше доходил до него. Подсоедините микрофон к диктофону.



**5. Прикрепите диктофон с внутренней стороны крышки кейса.**  
Для этого вам понадобится прочная клейкая лента. Лучше всего, если в кейсе будет карман, в котором можно спрятать диктофон (полностью или частично).



**6. Чтобы замаскировать диктофон, прикройте крышку кейса папками, документами и/или своим ежедневником.**



**7. Нанесите визит своей «жертве».** Договоритесь о встрече с человеком, в кабинете у которого будет проходить совещание (естественно, на время до него).

**8. «Забудьте» свой кейс.** В какой-то момент встречи поставьте кейс с диктофоном, включенным в режиме активации на голос, рядом со столом или в какое-нибудь другое незаметное место.

**9. В конце дня вернитесь за своим чемоданчиком.** Зайдите в кабинет и объясните секретарше или помощнику, что случайно забыли свой кейс в кабинете начальника или комнате для совещаний.

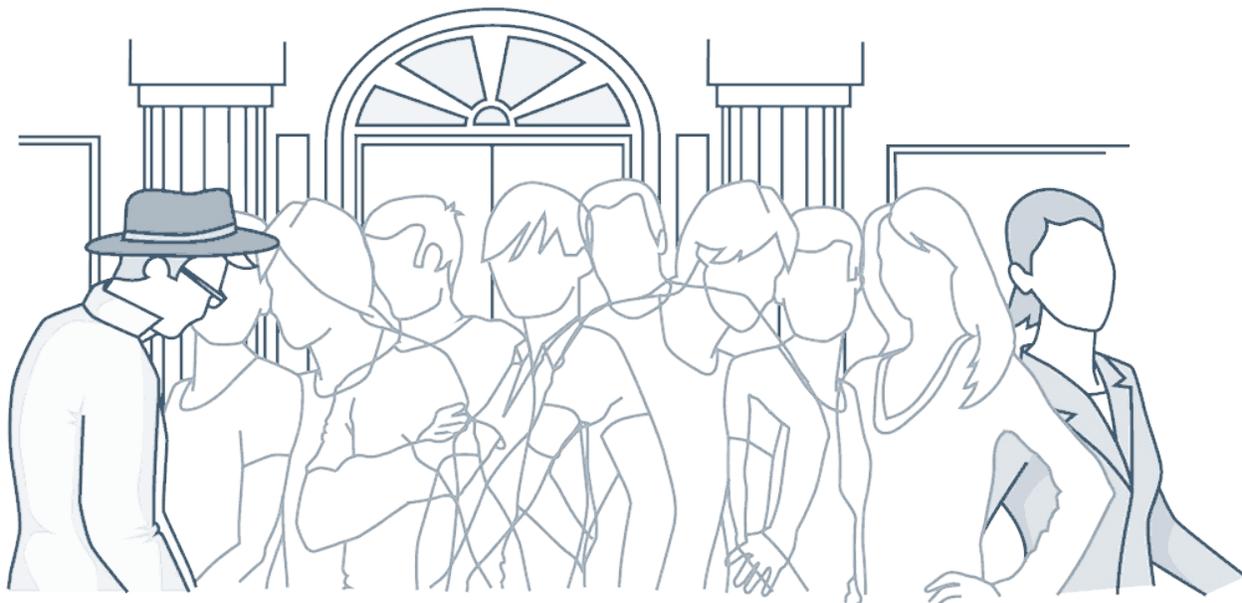
**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Если оставить кейс слишком подозрительно, попытайтесь спрятать микрофон и диктофон в чем-нибудь еще — например, в толстой папке, сумке от ноутбука или даже горшке с комнатным растением. (Главное, придумайте

убедительное оправдание на потом. Будет очень странно, если вы зайдете в кабинет к боссу и заявите: «Я передумал, отдайте папоротник обратно!»)

## А-10. Как следить за коллегами

Проследить за коллегой, которого вы знаете — и который знает вас, — так, чтобы он не обратил на вас внимания, сложнее, чем за незнакомцем. (Незнакомец не обернется вдруг и не спросит: «Чет? Чет Дэвис из кредитного отдела? Что ты... ты что, за мной следишь?») Эти методы помогут вам остаться незамеченным в процессе слежки за глазастым сотрудником во время обеденного перерыва.

**1. Определите контрольный пункт.** Вы можете не знать, куда направляется нужный вам человек, но вы наверняка знаете, что он выйдет из офиса и вернется туда. В большинстве контор есть какая-то центральная точка, через которую обязательно все проходят, — эскалатор, лифт, лестница, вход в здание или на парковку (в гараж). В мире разведчиков эта точка называется контрольным пунктом. Чтобы определить его местоположение, изучите план вашего офисного здания.



Следя за коллегой, замаскируйтесь при помощи шляпы и/или измените стиль одежды.

**2. Измените свой внешний вид.** Человека на улице чаще всего узнают издали по приметному головному убору или цвету одежды. Поменяйте свой внешний вид при помощи шляпы и измените стиль и цвет верхней одежды. (Более изощренные методы маскировки можно найти в разделе В-3).

**3. Обязательно выходите из офиса до, а не после объекта вашей слежки (который на шпионском сленге зовется «кроликом»).** Так он с меньшей вероятностью заподозрит, что за ним следят. Покинув офис раньше, вы получите возможность караулить своего «кролика» на контрольном пункте.

**4. Следуйте за «кроликом».** Если он садится в такси, запомните номер машины и время. Позже вы можете найти этого таксиста и — всего лишь за небольшую плату — выяснить у него, куда ездил ваш «кролик». Если он уезжает на своей машине, поезжайте за ним, оставляя между вами как минимум три машины. «Кролика»-пешехода преследуйте на своих двоих, соблюдая дистанцию.

**5. Если вы потеряли «кролика» из виду, не отчаивайтесь.** Следуйте за ним и завтра, и послезавтра, и до тех пор, пока не определите, куда он направляется, и не запомните его маршрут. Если он замешан в каких-то аферах, то, скорее всего, будет регулярно отправляться в одно и то же место.

**6. Повесьте на «кролика» маячок.** Новые достижения глобальной навигационной системы (GPS) позволяют без труда и без чрезмерных затрат (часто менее чем за 500 долларов) снабдить кролика миниатюрным GPS-маячком. Его можно прикрепить к машине объекта слежки, а затем снять и слить всю информацию о его передвижениях на свой компьютер. Главная трудность — спрятать это устройство так, чтобы оно могло принимать необходимые сигналы со спутников, но при этом оставалось незамеченным.

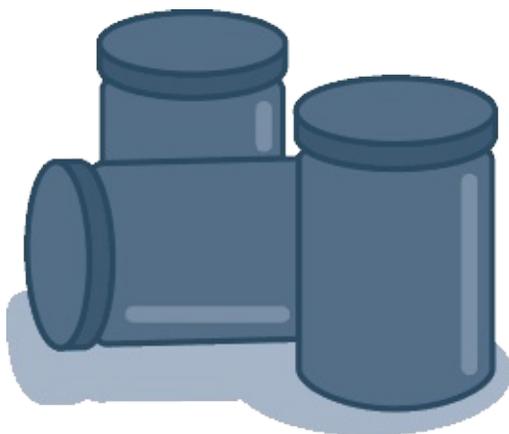
**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Преследуя «кролика» пешком, профессиональные разведчики обычно работают командой из трех человек. Тот, кто находится ближе всех к «кролику» и видит его, называется «глазом». Следующий идет сразу же за «глазом», а третий — по другой стороне улицы. Если «кролик» поворачивает обратно или в сторону, члены команды соответственно меняются местами. Главное правило — никогда не встречаться с «кроликом» взглядом. Если это происходит, значит, преследователя «спалили» и его нужно заменить.

## **Раздел Б. Защита рабочего места**

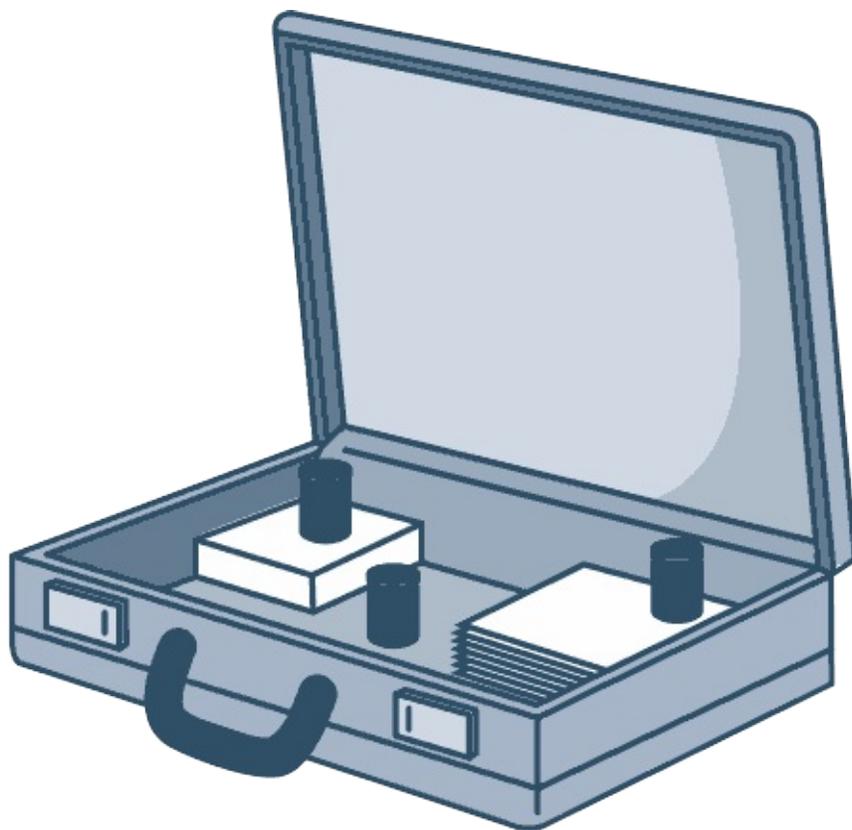
## **Б-1. Как устроить ловушку в своем кейсе**

С помощью этого простого трюка вы сможете определить, не залезал ли кто-нибудь в ваш портфель за свежими идеями, пока вы были заняты в служебном туалете. И для этого потребуются не дорогая лазерная сигнализация или детекторы движения, а всего лишь несколько приспособлений, которые обойдутся вам в сущие гроши.

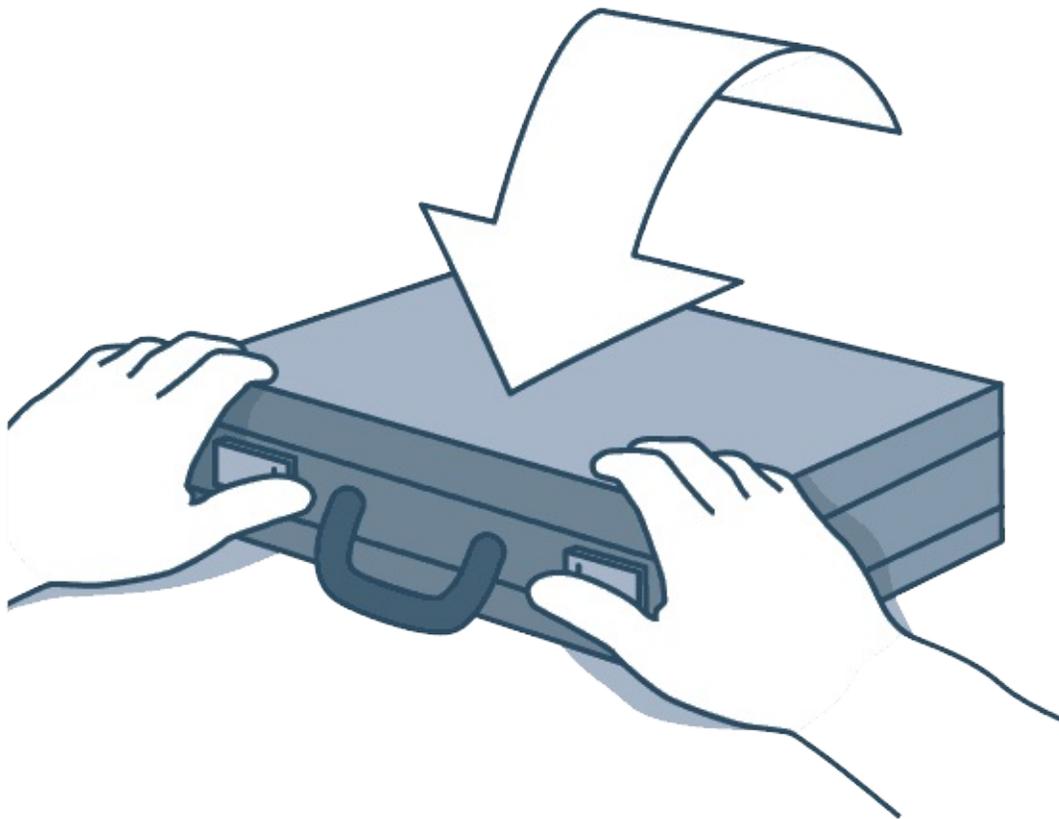
**1. Возьмите три пустые пластиковые кассеты от фото пленки.** Будет лучше, если вы сможете их как-то различать. Нанесите на них точки корректором или наклейте маленькие цветные стикеры, которые можно найти в любой конторе.



**2. Положите кейс на плоскую поверхность, откройте крышку.** Поставьте кассеты в три заранее определенных места в нем. Совершенно неважно, куда именно вы их поставите, главное, чтобы они стояли вертикально и вы помнили, где они находятся. Этот способ работает только в том случае, если у вас твердый кейс, который лежит на месте ровно. (Если вы пользуетесь мягким портфелем, который открывается сверху, или, еще того хуже, школьным ранцем, пора их заменить.)



**3. Аккуратно закройте крышку и закройте кейс.** Постарайтесь при этом не потревожить установленные кассеты. Оставьте кейс на столе и придвиньте его вплотную замками к стопке папок. Теперь любому, кто захотел бы открыть кейс, пришлось бы сдвинуть его с места.



**4. Идите по своим делам.**

**5. Вернувшись, осторожно откройте кейс.** Если кассеты оказались не на своих местах, значит, кто-нибудь пытался вскрыть его. Практически невозможно сделать это так, чтобы они не сдвинулись. Даже если взломщику удалось забраться внутрь, он ни за что не заподозрил, что вы установили ловушку, потому что такие кассеты — самые обычные, не привлекающие внимания объекты.



## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Когда в 1980-е годы в Москве строилось посольство США, к этому были привлечены «морские пчелы» — специалисты из строительных подразделений ВМС. Они должны были следить за действиями русских строителей, среди которых могли быть агенты КГБ. Один из «пчел» считал себя специалистом по шпионажу — в конце концов, он же прочел почти все романы о Джеймсе Бонде. Он поделился со своими сослуживцами предположением, что каждый день, пока они работают, КГБ проникает к ним в номера в отеле и роется в их вещах. Вот умник и придумал ловушку: он «зарядил» один из своих чемоданов баллончиком с пеной для бритья, который должен был «выстрелить» в того, кто попытался бы незаконно открыть чемодан.

Закончив в тот день работу, умник вместе с сослуживцами бросился к себе в комнату, чтобы посмотреть, сработала ли ловушка. И оказалось, что сработала. Чемодан был приоткрыт, и

повсюду разбрызгана пена. Поздравляя себя с тем, что перехитрил КГБ, умник вдруг почуял странный запах. Он открыл чемодан и обнаружил, что кто-то испражнился на лежавшую в нем одежду. Мораль истории: никогда не хвались, что знаешь все это шпионское дерьмо, пока сам в него не вляпался.

## **Б-2. Как защитить свой мусор**

Если кто-то получит доступ к вашему мусору, постепенно он сможет узнать о вас все. Кажущиеся безобидными выброшенные листки бумаги, собранные на протяжении длительного времени, позволяют интересующемуся вами человеку создать достаточно полное представление о вас. Как сказал один опытный американский контрразведчик: «Если у меня есть регулярный, неограниченный доступ к вашему мусору, у вас не останется никаких секретов».

**1. Для того чтобы надежно расправиться с предназначенными для уничтожения бумагами, забудьте об уничтожителе. Вместо этого заведите себе «пожарную сумку».** Если нужно от чего-то эффективно и окончательно избавиться, лучше это сжечь. Держите пожарную сумку рядом со своим столом или столом секретарши. Пожарная сумка — это вовсе не волшебный мешок, который сжигает все, находящееся в нем, стоит дернуть за веревочку. Она служит лишь для того, чтобы держать все подлежащие уничтожению материалы в одном месте.

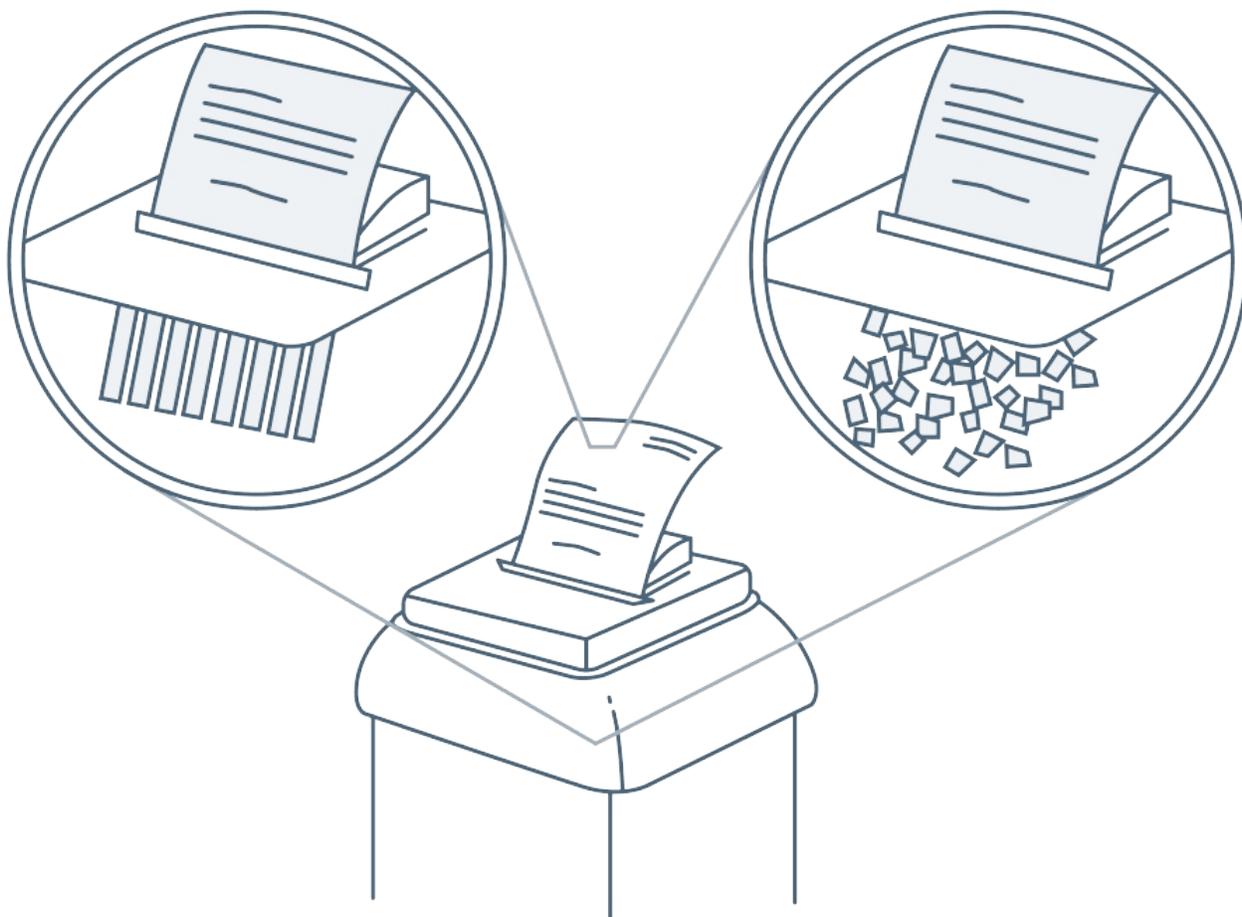
Такая сумка должна быть всегда под рукой, однако не на виду. Для этого вполне подойдет обычная спортивная сумка, не привлекающая к себе излишнего внимания.

**2. В течение дня складывайте в пожарную сумку все секретные бумаги.** Если уходите из кабинета, запирайте сумку в сейф или ящик стола.

**3. Каждый вечер уносите пожарную сумку с собой.** Если вы боитесь, что можете забыть о ней, положите туда ключи от машины — вы ни за что не уедете домой без них и без своего мусора.

**4. Сожгите документы дотла и развейте пепел.** Сожгите их любым способом, который вам нравится: бросьте в мангал, в обогревательную печь или в железную бочку, в которой сжигаете листву на заднем дворе. Не забывайте о том, что толстые подшивки или книги нужно разорвать перед тем, как сжечь: между страницами нет кислорода, что мешает горению. Верхние страницы могут обуглиться, а то, что внутри, вполне способно выдержать жар в печи. Высыпьте пепел туда, где он незаметен: на компостную кучу, на дно камина или на грязную дорогу.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Если вы все же измельчаете документы, используйте так называемый сетчатый shredder. Стандартные линейные уничтожители режут бумаги на 40 полосок шириной (в зависимости от модели) от 1/3 до 1/6 см. Из них вполне возможно восстановить документ (см. раздел А-5). Сетчатый shredder превращает ваши секретные бумаги в кучу конфетти.



Используйте не линейные, а сетчатые уничтожители, чтобы превратить ваши секретные документы в кучу конфетти.

## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Олдрич Эймс остался в истории ЦРУ как самый вредоносный шпион. Его арестовали в 1994 году после девяти лет работы на КГБ и СВР. И это, возможно, не удалось бы сделать, не займись ФБР его мусором.

В ранние предрассветные часы по дням вывоза мусора к его дому подъезжал черный фургон ФБР без всяких опознавательных знаков и тайно забирал его мусор. В одну из ночей 1993 года в этом мусоре было найдено несколько обрывков желтого стикера с подробностями тайной встречи. Получив эти доказательства шпионской деятельности, судебные власти тут же выдали ордера на обыск его дома, офиса и компьютера. Агентов ждал успех: было найдено еще больше доказательств того, что Эймс шпионил в пользу СССР, а позже — России. 24 февраля 1994 года он был арестован.

## **Б-3. Как защитить вашу почту**

Возможно, вас беспокоит, не читают ли корпоративные шпионы ваши электронные письма. Но не думайте, что старомодная бумажная почта надежно защищена. Наиболее хитрым соперникам может быть известно, как проникнуть в ваши конверты. Вот как определить, не покушается ли кто-то на вашу почту.

### **ИСХОДЯЩАЯ ПОЧТА**

**1. Прежде чем запечатать письмо в конверт, положите внутрь него листочек копировальной бумаги.** По размеру он должен быть чуть меньше конверта и незаметен в сложенном письме. Если кто-то попытается «всухую» открыть ваш конверт — то есть аккуратно вскрыть его с помощью инструментов, — благодаря копирке на бумаге отпечатаются нанесенные инструментами царапины.

**2. Положите в конверт несколько крупинок растворимого фруктового напитка.** Если кто-то попытается вскрыть конверт при помощи пара или четыреххлористого углерода, крупинки растворятся и оставят пятна на бумаге внутри конверта. Чтобы крупинки оставались рядом с клапаном, приклейте кусочек двустороннего скотча на изнанку клапана, рядом с клейкой полоской, а на открытую сторону скотча насыпьте крупинки.

### **ВХОДЯЩАЯ ПОЧТА**

**3. Осмотрите края конверта в ультрафиолетовом свете.** Самый старый известный способ прочтения содержимого запечатанного конверта — так называемый «французский» метод. Для этого в нижнем углу конверта делают маленький, в треть сантиметра, надрез, через эту прорезь вставляют два маленьких металлических стерженька и наматывают на них письмо. Свернутую бумагу извлекают из конверта через прорезь и читают или фотографируют. После этого письмо аналогичным образом вкладывают обратно и прикрывают прорезь капелькой клея. Чтобы обнаружить, не читал ли кто-нибудь письмо таким способом, внимательно осмотрите конверт и осветите его небольшой ультрафиолетовой лампочкой — многие виды клея светятся в ультрафиолете.

Если вы опасаетесь, что кто-то залез в вашу почту, рассмотрите конверт в ультрафиолетовом свете.



**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Большинство профессионалов пользуются практически незаметным клеем Elmer's Glue, который не светится в ультрафиолете.

## **Б-4. Как обезопасить свои действия в интернете и электронную почту**

Не следит ли ваш начальник за тем, как часто вы заходите на какой-нибудь сайт? Если вы задаете себе такой вопрос, то ответ на него, скорее всего, будет утвердительным. В подавляющем большинстве компаний в той или иной форме ведется мониторинг телефонных звонков, голосовых сообщений, пользования Интернетом и электронной почтой (среди компаний из рейтинга Fortune 500 таких примерно 80 процентов). Так что имеет смысл предположить, что и ваш работодатель следит за вашей электронной почтой и другими действиями в сети, и принять следующие защитные меры.

**1. Никогда не загружайте со своего рабочего места материалы сексуального характера.** Файлы, скачанные с порносайтов, попадут во временную папку, в которую может залезть кто угодно. Избегайте слова «секс» и других терминов, имеющих к этому отношение, в электронных или голосовых сообщениях. Если вас заподозрят в чрезмерном увлечении сайтами с сексуальным содержанием, то вам грозят особое наблюдение и/или усмешки коллег при встрече в уборной.

**2. Берите с собой ноутбук из дома.** Если у вас будет отдельная электронная почта, это отчасти обезопасит вас от наблюдения начальства. Правда, если вы пользуетесь ею с помощью сервера компании, то все равно остаетесь уязвимы. Если вам нужно безопасно зайти в Интернет, находясь на работе, берите ноутбук вместе с собственным модемом и устанавливайте независимое соединение для того, чтобы зайти в почту. Избегайте пользоваться ISDN-линией или корпоративной сетью вашей компании или услугами того же интернет-провайдера. Нужно пользоваться Интернетом абсолютно независимо от корпоративной сети и лишних глаз. Если кто-нибудь спросит, зачем вам на работе личный ноутбук, просто скажите, что у вас там установлена специальная программа, необходимая для выполнения того или иного проекта.

**3. Зашифровывайте свою переписку.** Если вы вынуждены связываться с соучастником через офисный компьютер, заменяйте слова другими, чтобы скрыть подлинный смысл своего послания. Например,

сообщение: «Встретимся в мотеле “Звездный свет” в 10 утра в среду, 13 октября» может быть заменено таким: «Симпсон должен подготовить отчет к 10 утра 19 апреля». В этом примере отправитель и получатель заранее договариваются о специальном шифре и коэффициентах: так, «отчет Симпсона» должен означать «мотель “Звездный свет”». Отправитель прибавляет шесть ко всем датам, а получатель, наоборот, шестерку отнимает: прибавляя шесть месяцев к октябрю, десятому месяцу, получаем апрель, а к тринадцатому числу шесть дней — девятнадцатое. Этот метод применял агент ФБР Роберт Ханссен, один из самых вредоносных двойных агентов в американской истории, при переписке со своими кураторами из КГБ и СВР.

## **Б-5. Как защитить свой компьютер**

Компьютерные пароли — все равно что бутылки виски в вашем столе: они требуют замены как минимум раз в 30 дней. Чем важнее информация, которую вы хотите защитить, тем чаще следует менять пароль.

**1. Составляйте пароль из разных элементов.** В нем должны быть все четыре элемента стандартной клавиатуры: маленькие и большие буквы, цифры и символы.

**2. Никогда не используйте в пароле слова, которые можно найти в словаре.** Последовательность букв нужно выбирать случайным образом, чтобы обезопасить себя от хакерских программ, которые подбирают слова по стандартным словарям.

**3. Делайте пароль как можно длиннее.** Минимальная длина для любого пароля должна составлять восемь символов, но лучше — максимум, допускаемый вашим программным обеспечением.

Примеры плохих паролей:

**14 декабря 12345689 машалюбитсашу 451-35-2864**

Пример удачного пароля:

**IJnc/\*py3? NzW8 %**

**4. При наборе пароля пользуйтесь двумя руками.** Убедитесь, что ваша клавиатура не попадает ни в чью зону видимости. Применяйте защитную методику, которая состоит в том, чтобы, набирая пароль одной рукой, другой загоразивать клавиши. Это медленный процесс, однако безопасность дороже неудобства.

**5. Никогда не подключайтесь в общественных местах.** Здесь слишком высоки шансы, что за вами наблюдают. Кроме того, избегайте компьютеров общего доступа в библиотеках, бизнес-центрах или интернет-кафе. В таких компьютерах часто установлены программы, которые могут записать вашу секретную информацию или как-то иначе нанести ей вред. (В 2002 году сержант ВВС Брайан Рейган был обвинен в попытке контакта с иракской разведкой для продажи секретной информации при помощи

компьютерного терминала общего доступа в одной из библиотек Вирджинии. Его вычислили с помощью специальной программы, арестовали и осудили в 2003 году.)

**6. Никогда не записывайте свой пароль.** Если вам обязательно надо записать его, потому что вы не можете положиться на свою память, листок бумаги с паролем нужно хранить в запечатанном конверте в депозитной ячейке банка или в самом надежном вашем сейфе. Или же вы можете воспользоваться секретным методом записи (см. раздел Г-7).

## **Б-6. Как защитить секретные документы**

Существует прямая связь между количеством копий, сделанных с материалов какого-либо секретного проекта, и нарушением его секретности: чем больше копий, тем выше вероятность того, что одна из них пропадет. На каждой из стадий проекта вы должны определить абсолютный минимум людей, которым необходимо иметь у себя распечатки документов. На совещаниях можно раздавать копии секретных материалов, но их нужно представлять в больших прошитых папках, которые обязательно должны быть пронумерованы, предназначены конкретным лицам и не иметь свободных страниц. Раздавать их в начале совещания и собирать в конце следует по списку.

Если вы заранее знаете, что кто-то захочет вынести на время одну из папок с совещания, можете использовать следующую «ловушку» для защиты от утечек информации.

**1. Добавьте по лишнему пробелу на второй странице каждой из раздаваемых папок.** Например, в папке с номером 024 добавьте лишний пробел после 24-го слова. В папке с номером 025 добавьте лишний пробел после 25-го слова. И так далее. Для этого вам придется напечатать для каждой папки специальную страницу, но это сделать не так уж сложно.

**2. Если информация куда-то просочилась и скопированная папка где-то появилась, проверьте в ней страницу с «ловушкой».** Номер слова, после которого обнаружится лишний пробел, приведет вас к номеру папки, а это, в свою очередь, укажет вам на человека, который ее «увел».

## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Во время «холодной войны» Министерство госбезопасности ГДР «Штази» наводило порядок в стране железной рукой. Проблема возникла в 1970-х годах, когда глава государства Вальтер Ульбрихт получил собственное фото, вырезанное из основного печатного органа коммунистов, с написанными поперек лица словами «БОЛЬШАЯ ЖИРНАЯ СВИНЬЯ». Он стал получать подобные послания практически каждый раз, когда его

фотография появлялась в газете. Единственным следом, указывающим на преступника, было то, что все письма были отправлены из Дрездена.

Решив, что терпеть это больше нельзя, Ульбрихт дал «Штази» полную свободу действий. Сначала на первой странице газеты поставили статью с большой фотографией Ульбрихта. Затем во всех экземплярах газеты, которые отправлялись в Дрезден, устроили ловушку: на обратной стороне фото Ульбрихта был проставлен невидимыми чернилами уникальный номер. Далее каждый из этих номеров был внесен в базу данных с привязкой к конкретному подписчику. Когда Ульбрихту прислали очередную вырезку с надписью «БОЛЬШАЯ ЖИРНАЯ СВИНЬЯ», ее передали «Штази», где тут же проявили невидимую надпись на обороте и обнаружили, что данный номер соответствует адресу секретаря местной организации коммунистов Дрездена, одному из политических соперников Ульбрихта. Вот вам и Большой Жирный Провал!

## **Б-7. Как защитить свой номер в отеле**

Бизнесмену, останавливающемуся в гостинице, нужны три вещи: хороший тренажерный зал, под завязку заполненный мини-бар и уединение. (Если только вы не поселяетесь с родственником.) Однако на ваше уединение могут посягнуть, если кто-то из ваших конкурентов знает, где вы остановились и, что еще более важно, как проникнуть в ваш номер, пока вы потеете на беговой дорожке.

**1. Зарегистрируйтесь в отеле под вымышленным именем.** Придумайте для себя легенду и подкрепите ее кредитной картой на новое имя. Естественно, компании, выпускающие кредитки, выдавая вам карту, проверяют ваши личные данные, адрес и финансовое положение; однако они позволяют держателям карт заводить дополнительные кредитки на тот же счет. На второй кредитной карте может быть имя вашей супруги (супруга), другого члена семьи и вообще любое предложенное вами. (Банки при этом не несут никакого финансового риска, так как ответственность за все траты, сделанные по дополнительной карте, ложится на основного держателя.) Закажите номер на новое имя, воспользовавшись второй картой. Когда банк подтвердит вашу платежеспособность, вас будут рады видеть в качестве постояльца в отеле.

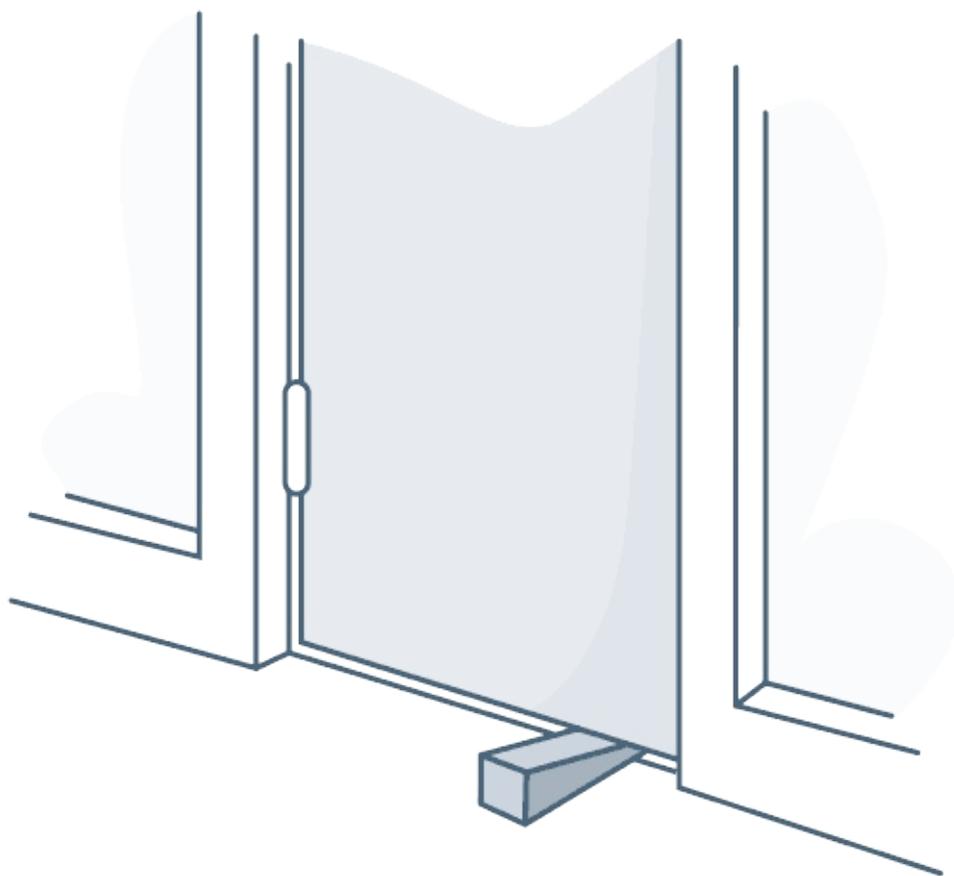
### **2. Превратите ваш номер в безопасный приют.**

**А. Не поселяйтесь на первом этаже.** Незаконно пробраться в ваш номер на первом этаже, к примеру через окно, гораздо проще. Также не берите номер, который выходит прямо на парковку или имеет общий балкон с другими номерами.

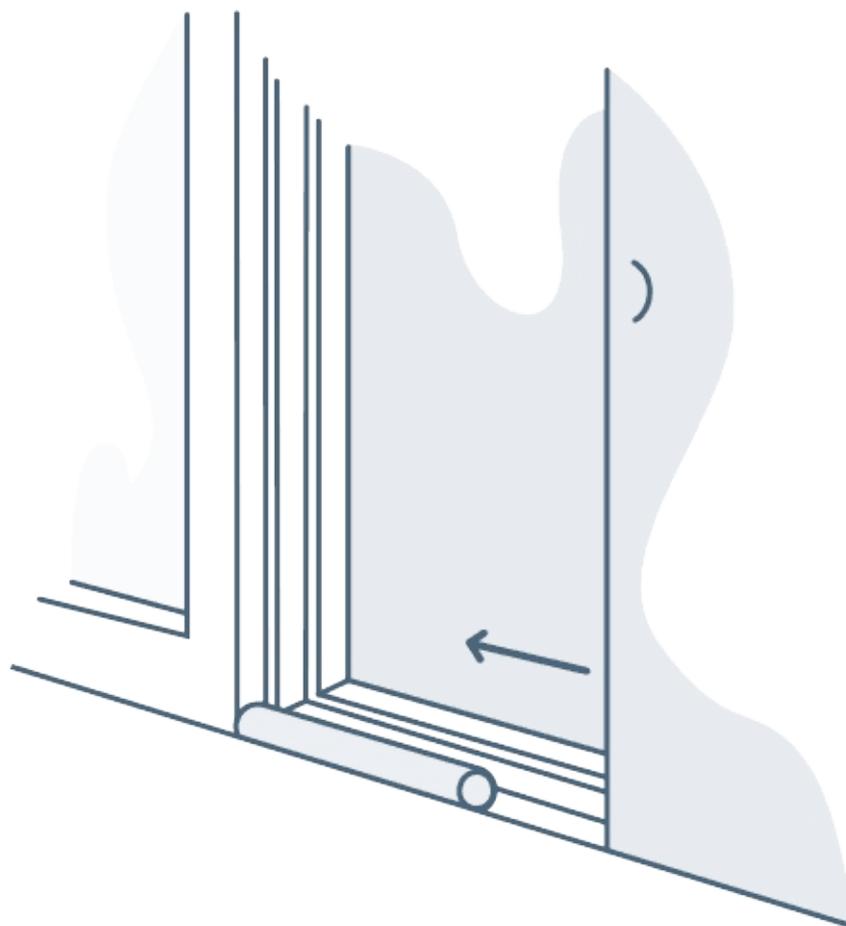
**Б. Никогда не поднимайтесь на лифте прямо на свой этаж.** Доезжайте до этажа на один-два выше или ниже вашего, а потом добирайтесь до своего этажа по лестнице.

**В. Никому не сообщайте номер вашего жилья.**

**Г. Берите с собой в путешествие небольшие резиновые клинья для дверей.** Главная угроза проникновения профессионала в ваш номер исходит от внутренней двери, ведущей в соседний номер (если таковая имеется). Закрепляйте все внутренние двери клиньями, когда находитесь в номере.



**Д. Берите с собой в путешествие дверной стопор.** Этот брусок нужно заложить в пазы наружной сдвижной двери. Можно сделать импровизированный клин из куска деревяшки или резины или использовать саморез, загнав его рядом с рамой двери, чтобы блокировать ее движение.



**Е. Защитите окна.** Если вам пришлось занять номер на первом этаже и окна не оборудованы надежными замками, защитите их от открывания, ввинтив маленький саморез в раму над подоконником. Так вы заблокируете окно, и оно не будет открываться.

**Ж. Заклейте глазок.** Заклейте глазок с внутренней стороны двери кусочком изолянт. В противном случае любой шпион, имея оптический прибор для наблюдения с обратным изображением, сможет следить за вами без вашего ведома.

**З. Отключите телефон.** Самый простой способ подслушивания — это несанкционированное подключение к вашей телефонной линии. Причем подслушивать могут не только ваши телефонные разговоры, но и все, что происходит в номере, даже когда вы не пользуетесь телефоном. Чтобы избежать этого, обязательно отключайте телефон, если им не пользуетесь. Если вам нужно сделать какой-то важный звонок, лучше воспользуйтесь телефоном вне отеля.

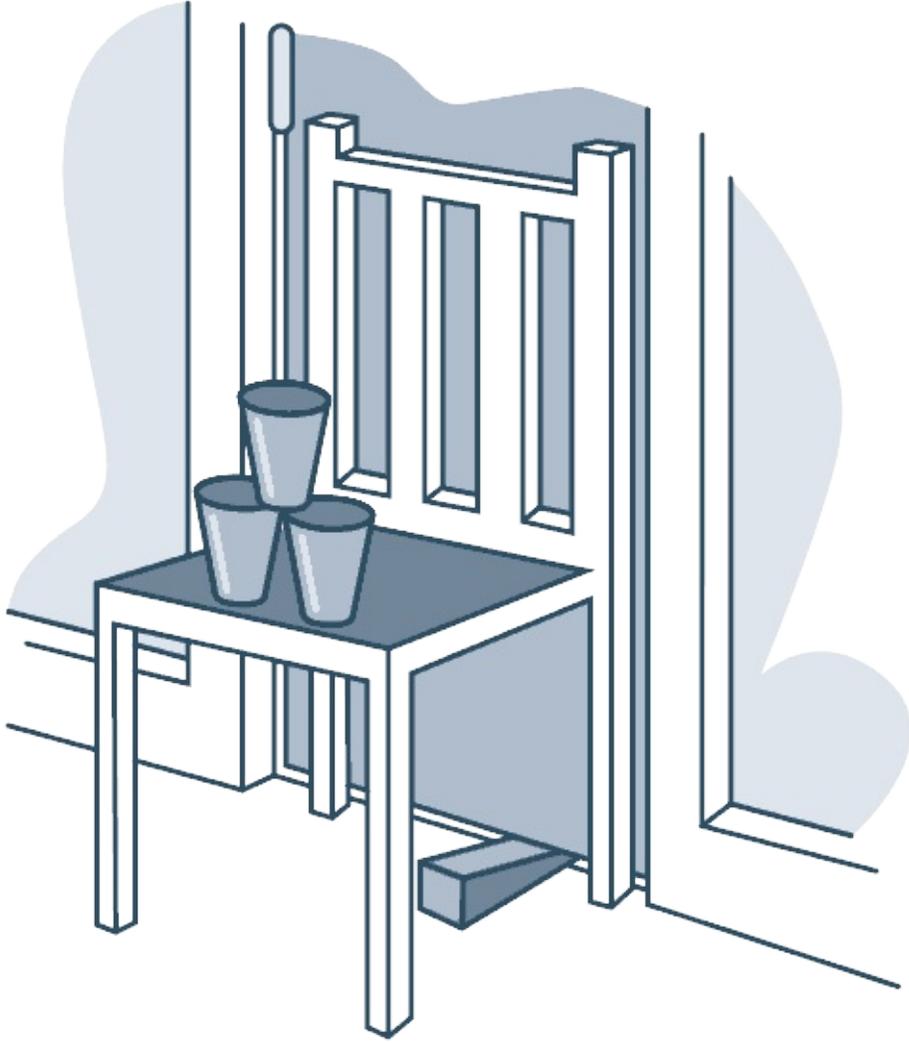
**И. Чтобы затруднить задачу тем, кто вас подслушивает, создайте в своем номере «звуковое заграждение».** Самый простой вариант —

включить телевизор на средний уровень громкости. Беседуя с кем-нибудь, говорите шепотом или очень тихим голосом. Если кто-то будет пытаться подслушать ваши разговоры, ему придется потрудиться, чтобы поймать сигнал и отфильтровать посторонние шумы. Но учтите, что даже такой метод защиты может оказаться бесполезным, если конкурентам удастся установить в вашей комнате достаточное количество скрытых микрофонов. Чтобы справиться с такими хитроумными шпионами, сделайте «ленту-бормotalку» (см. раздел Г-4).

**К. Если вы не устанавливаете «звуковое ограждение», отключите телевизор от сети.** Большинство телевизоров в номерах отелей расположены экраном в сторону кровати; это очень удобное место для того, чтобы спрятать микрофон или мини-видеокамеру, которые работают от шнура питания телевизора.

**Л. Пускайте в номер уборщицу только в вашем присутствии.** Потребуйте, чтобы номер убрали по утрам, пока вы будете работать там же, за столом. Покидая комнату, обязательно вешайте на дверь табличку «Не беспокоить» и оставляйте включенным телевизор на средней громкости.

**З. Установите «сигнализацию» на двери.** Прежде чем лечь спать, подставьте по стулу вплотную к каждой входной двери. На сиденье каждого стула установите пирамидку из трех пустых стаканов. Сделайте так, чтобы пирамида была устойчивой, но стаканы упали бы при малейшем шевелении двери. Если кто-то попытается к вам забраться, клинья, установленные вами под дверь, удержат ее, но движение «включит» вашу «сигнализацию» — стаканы упадут.



## **Б-8. Как спрятать во время путешествия секретные документы**

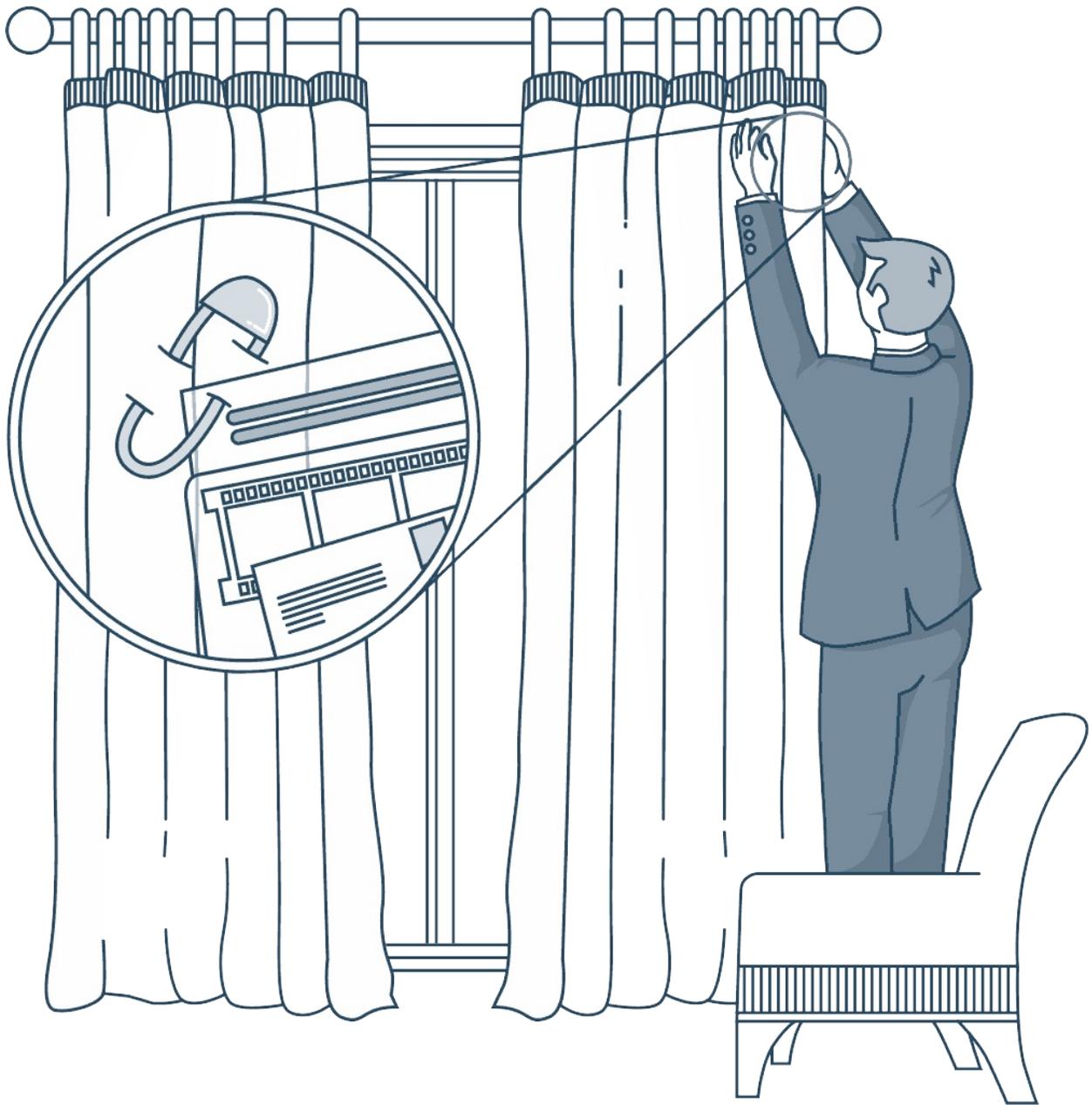
Находясь в деловой поездке, вам, возможно, придется оставить конфиденциальные бумаги или еще что-то ценное в номере отеля. Хотя сегодня во многих отелях в номерах установлены небольшие сейфы с ключами, ими лучше не пользоваться. Эти ключи практически никогда не меняют, и, если кому-то удастся их скопировать, взломщику останется лишь забраться к вам в номер в ваше отсутствие. Воры в первую очередь заглядывают в самые типичные места, где люди прячут что-либо. Никогда не прячьте что-то ценное в чемодане, в ботинках, под матрасом, в подушке, за телевизором или в одежде, висящей в шкафу. Вместо этого попробуйте следующий метод.

**1. Возьмите большой пакет для льда.** Положите в него ваши драгоценности, бумажник, деньги, секретную формулу кока-колы или любые другие конфиденциальные материалы, которыми вы владеете.

**2. Встаньте на стул рядом с занавесками.** С помощью большой английской булавки приколите пакет с обратной стороны шторы. Пакет должен висеть почти на самом верху, рядом с карнизом, между тюлем и шторой или даже в складках самой шторы.

**3. Убедитесь, что булавку и пакет не видно ни снаружи, ни изнутри.** Если вы подвесите пакет именно таким образом, его будет практически невозможно найти. Ни обычный взломщик, ни кто-то из персонала отеля почти наверняка не подумают заглянуть в такое место.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Профессиональный вор, если у него достаточно времени, может найти все, что вы спрятали. Но из-за того, что время всегда ограничено, скорее всего, в первую очередь он будет обыскивать наиболее логичные тайники. Если ему не удастся быстро ничего обнаружить, то почти наверняка он откажется от своей затеи.



Прикрепите пакет с ценностями с краю занавески. В этом случае менее вероятно, что он зашуршит, если вор будет отдергивать шторы, к тому же пакет не будет виден снаружи.

## **Б-9. Как обеспечить безопасность совещания**

Через три дня состоится ежегодное маркетинговое совещание. Причем не простое, а особенное: здесь наконец-то раскрываются планы выпуска продукции и рекламных кампаний будущего года. Ваши конкуренты сделают все возможное, чтобы туда пробраться.

И не исключено, что сумеют.

Один из методов, которыми пользуются корпоративные шпионы для тайного «сбора» (читай — «кражи») информации, — это прослушка, или установка «жучков». Зачем пользоваться такими бесчестными методами? Да потому, что они работают. Заранее узнав о маркетинговой стратегии конкурента, можно сэкономить миллионы. Когда на кону такие деньги и ваша информация нуждается в защите, для проверки конференц-зала нужно пригласить специалиста по обезвреживанию электронных устройств. (См. рекомендации в приложении Д.) Если это вам не подходит, можете самостоятельно принять следующие меры.

**1. Оставайтесь в своем офисном здании.** Вместо того чтобы снимать помещение в отеле или конференц-центре, организуйте совещание в помещении, контролируемом вашей компанией.

**2. Обезопасьте периметр.** Если у помещения, в котором должно проходить совещание, имеется общая стена с какой-то другой компанией, откажитесь от него. Именно в общей стене легче всего установить подслушивающее устройство. То же самое касается помещений этажом выше или ниже вашего конференц-зала.

**3. Ограничьте число присутствующих самыми необходимыми сотрудниками.** Чем больше народу — тем ниже безопасность.

**4. Запретите использование электронных записывающих устройств.** Кто знает, где потом выплывет запись? Также не поощряйте вход в помещение в пальто и с кейсами, так как там можно спрятать диктофон.

**5. Запретите использование сотовых телефонов.** Попросить людей просто выключить мобильники недостаточно; такие устройства вообще не

должны находиться поблизости от конфиденциальной встречи. (В Моссаде — израильской разведке — посетителей просили положить сотовые телефоны на стол и достать из них аккумуляторы. Сами офицеры разведки при этом делали то же самое. Позже выяснилось, что специалисты Моссада встраивали особые подслушивающие устройства в аккумуляторы. После встречи разведчики вставляли аккумуляторы обратно, и телефон автоматически сгружал записанный разговор на определенный номер.)

**6. Удалите из помещения все электроприборы.** Обычные телефоны, видеоплееры, телевизоры, проекторы, кофеварки — во всем этом можно запросто спрятать микрофон. Если прибор встроенный или слишком тяжелый для того, чтобы вынести его из зала, хотя бы отключите его от сети. В любом устройстве можно установить «жучок», который будет работать за счет электропитания прибора. Даже в телефонной розетке напряжение порядка 60 вольт, чего вполне достаточно для питания маленького подслушивающего устройства.

**7. Вынесите из помещения все корзины для мусора и комнатные растения.** В них чаще всего прячут микрофоны. Внимательно отнеситесь к цветам, которые кто-то послал вам в честь недавнего успеха вашей компании. Никогда не допускайте вноса в помещение подарков или элементов интерьера в последнюю минуту, после того как вы уже все проверили. (Помните «троянского коня»?)

**8. Никогда не пользуйтесь беспроводными микрофонами.** О том, как шпионы могут перехватывать сигналы с беспроводных микрофонов, вы узнаете в разделе В-7.

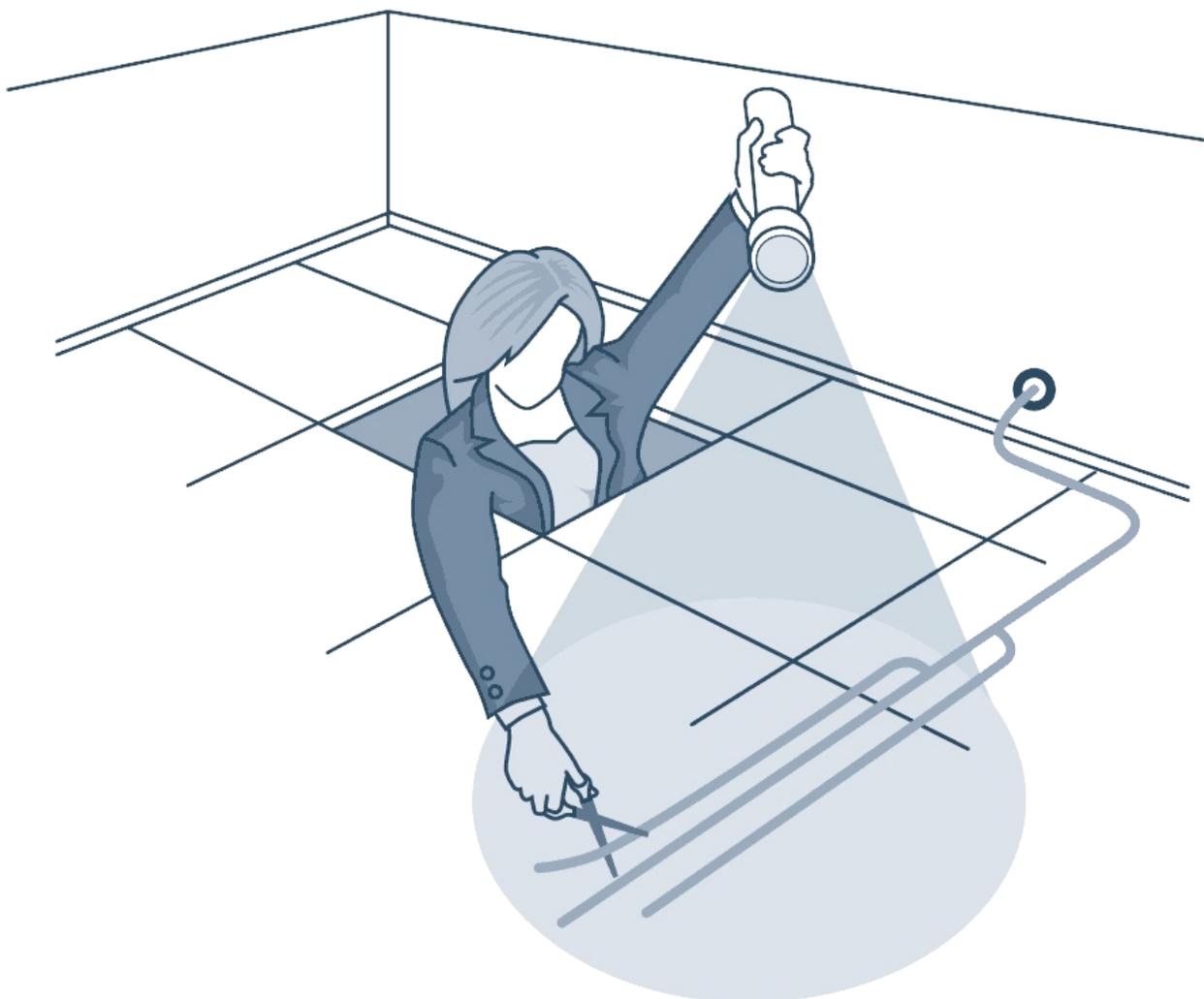
**9. Убедитесь, что у помещения хорошая звукоизоляция.** Перед встречей включите в помещении радио или телевизор на нормальной громкости, выйдите и закройте двери, чтобы проверить, нет ли «утечек звука». Если звук телевизора слышен из-за двери, выберите другое помещение, где утечка меньше.

**10. Проверьте помещение на наличие «жучков».** См. раздел Б-10.

## **Б-10. Как обезвредить «жучки» в конференц-зале**

В американских компаниях более 85 процентов всех обнаруженных подслушивающих устройств были найдены в результате кропотливой механической проверки. Хорошая новость состоит в том, что вы можете провести такую проверку самостоятельно, даже без помощи специалиста по обезвреживанию электронных устройств.

**1. Тщательно осмотрите потолок.** Если в помещении, где будет проходить совещание, подвесные потолки, снимите несколько панелей и обыщите пространство над ними с фонариком. Ищите все, что похоже на электронные устройства или микрофоны. Особое внимание обратите на любые проводки, которые уходят в панели или тянутся вдоль стен. Все провода, которые покажутся вам ненужными, перережьте.



Ищите тонкие провода, тянущиеся над потолочными панелями.

**2. Отключите музыку.** Отсоедините любые встроенные громкоговорители и колонки, используемые для фоновой музыки или оповещений. Динамик легко можно переделать в микрофон, изменив подключение проводов.

**3. Исследуйте все предметы мебели.** Обыщите со всех сторон все шкафы, предметы мягкой мебели, столы и стулья. Ищите такие детали, которые, на ваш взгляд, недавно присоединили, починили или заменили; в них могут скрываться «жучки».

**4. Исследуйте все стенные разъемы, включая электрические и телефонные розетки, интернет, сигнализацию и т. п.** Тщательно проверьте, не скрываются ли за их панелями какие-нибудь лишние

электронные устройства.

**5. Исследуйте пол.** Особое внимание уделите частям пола, которые кажутся недавно уложенными или обновленными; в них могут быть спрятаны микрофоны или электронные подслушивающие устройства. Просветите пол ультрафиолетом: так вы сумеете разглядеть свежую краску, которая может маскировать «жучки».

**6. Отключите и унесите все стационарные телефонные аппараты.** Они могут быть модифицированы для прослушки.

### ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

В начале «холодной войны» двух молодых и рьяных офицеров безопасности госдепартамента США послали в качестве наблюдателей на первую послевоенную встречу американских послов из стран Восточной Европы, проходившую в Вене. Предупрежденные об агрессивных методах, использовавшихся сотрудниками КГБ из находящегося неподалеку посольства СССР, молодые офицеры потребовали поселить их в номере прямо над большим конференц-залом шикарного отеля, где должна была состояться встреча.

Их первой задачей был тщательный обыск помещения на предмет подслушивающих устройств: ведь всего лишь год назад в резиденции американского посла в Москве было найдено необычное подслушивающее устройство, скрытое в резной деревянной панели. Под коврами в номере контрразведчики обнаружили большой латунный предмет, встроенный в пол прямо над находящимся внизу залом.

Парочка работала всю ночь, чтобы убрать его. С помощью набора инструментов, взятого в посольстве США, они наконец сумели выдрать предмет из пола. На первый взгляд это была просто толстая витая латунная палка, но умельцы были уверены, что вашингтонские специалисты, просветив ее рентгеновскими лучами, найдут внутри детали подслушивающего устройства.

Когда, спустившись по главной лестнице, ретивые офицеры взглянули в сторону зала заседаний, то заметили, что там царит шум и неразбериха. Огромная хрустальная люстра, подаренная

отелю 125 лет назад Людвигом I Баварским, рухнула с потолка и вдребезги разбилась.

Встреча состоялась на следующий день, но в другом отеле и без участия молодых офицеров, которых потихоньку выпроводили из страны.

## **Б-11. Как обнаружить, что ваш телефон прослушивается**

Забудьте басни о щелчках, шорохах и прочих странных звуках. Даже если те, кто вас подслушивает, пользуются самыми простыми и дешевыми прослушивающими устройствами, никаких посторонних звуков на линии вы не услышите. А если ваш телефон решила прослушать любая из правительственных организаций (ФБР, Управление по борьбе с наркотиками, Налоговое управление и т. д.), вы точно не найдете никаких материальных доказательств этого. Федералы подключаются к линии через телефонную компанию, так что распознать такую прослушку нереально. Поэтому, если за вами следит государство, считайте, что вам крупно не повезло.

Хорошая новость в том, что вы можете обнаружить прослушку, если ваши разговоры слушает не правительство, а кто-то другой. Но и это потребует некоторых усилий.

**1. Проверьте все телефонные розетки.** Ленивый шпион использует устройство, которое подсоединяется к неиспользуемому разьему в стене и передает телефонные разговоры на записывающую или подслушивающую аппаратуру. Вы увидите маленькую коробочку с двумя отходящими от нее проводками. Один из них уходит в стену, второй — к записывающему устройству. Оно включается, когда кто-нибудь берет трубку, чтобы ответить на поступивший звонок или набрать номер. Когда разговор заканчивается, устройство автоматически выключается.

**2. Проверьте коммутатор в своем офисе.** Возможно, в вашей компании уже установлена высокотехнологичная цифровая телефонная система. Прямо к ней подсоединиться проблематично. Однако любая цифровая АТС все равно имеет выход на обычную аналоговую линию телефонной компании, а вклиниться в такую линию гораздо проще. В некоторых офисных зданиях коммутатор находится в помещении, куда может зайти кто угодно. Найдите это помещение и осмотрите коммутатор на предмет подозрительных устройств, подсоединенных к нему, или проводов, которые выглядят явно лишними.

**3. Если вы обнаружили прослушку, не делайте ничего.** Подумайте

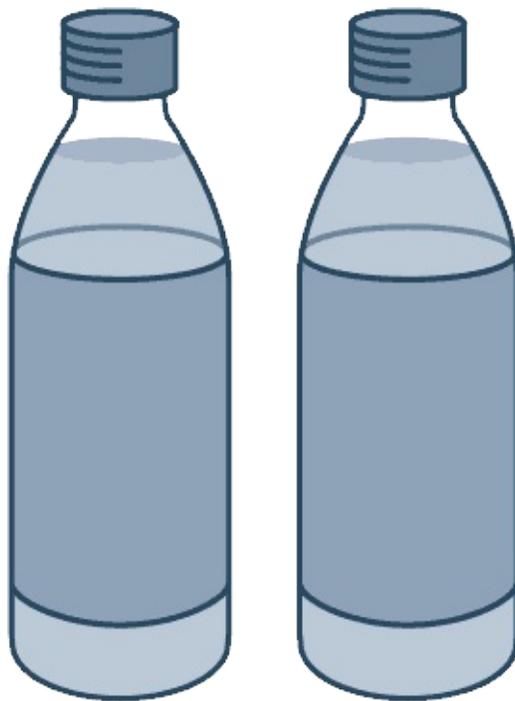
сами. Допустим, вы нашли прослушку и избавились от нее. Тот, кто следит за вашими разговорами, тут же поймет, что что-то пошло не так, и просто придумает более изощренный способ наблюдения за вами. Лучше оставьте все, как есть, и постарайтесь в досталь позабавиться. Распространяйте дезинформацию. Говорите неправду. Заставьте ваших противников гоняться за призраками. И главное, не обсуждайте ничего важного по телефону, пока не убедитесь на сто процентов, что за вами никто не следит.

**4. Не думайте, что вы в безопасности у себя дома.** Целеустремленные шпионы могут пробраться и к вам домой. Здесь телефонная сеть гораздо проще — и гораздо уязвимее. Домашняя телефонная линия — это обычно одиночный кабель, состоящий из четырех проводов (красного, зеленого, желтого и синего). В доме с единственной линией используются только красный и зеленый провода, а желтый и синий не функционируют. Шпионы могут подсоединить несложное оборудование к красному и зеленому проводам, что даст им возможность прослушивать ваши разговоры. Проверьте, не подключены ли к этим проводам какие-либо странные на вид приборы.

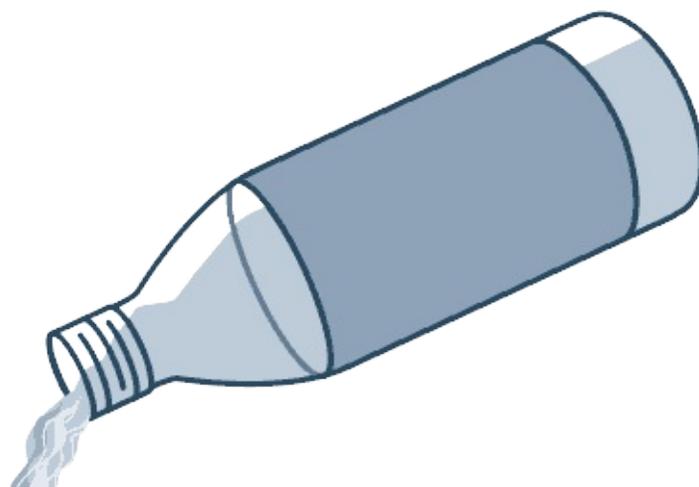
## **Б-12. Как спрятать что-нибудь в бутылке с водой**

Где в последнюю очередь будут искать то, что вы могли спрятать? Возможно, в футляре для контактных линз, но туда поместятся разве что две гренки для супа. Более удачный вариант — воспользоваться бутылкой питьевой воды. Бутылка на рабочем столе смотрится так же привычно и невинно, как в свое время — переполненная пепельница. Вот как сделать тайник, который вы можете спокойно оставить на виду практически без риска, что кому-то придет в голову рассмотреть его более пристально.

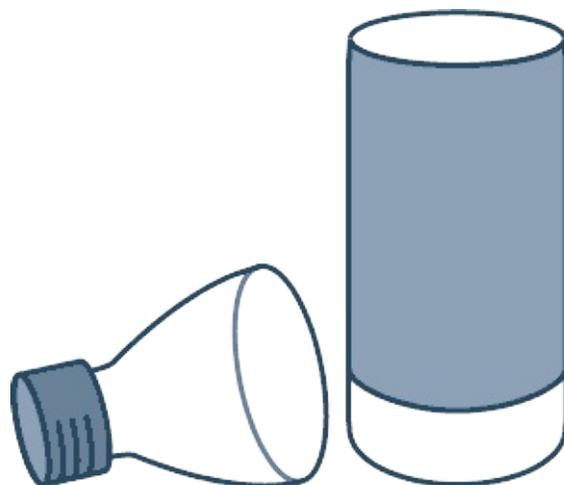
**1. Купите две одинаковые бутылки с водой.** Выбирайте широко известную марку с бутылкой из плотного пластика.



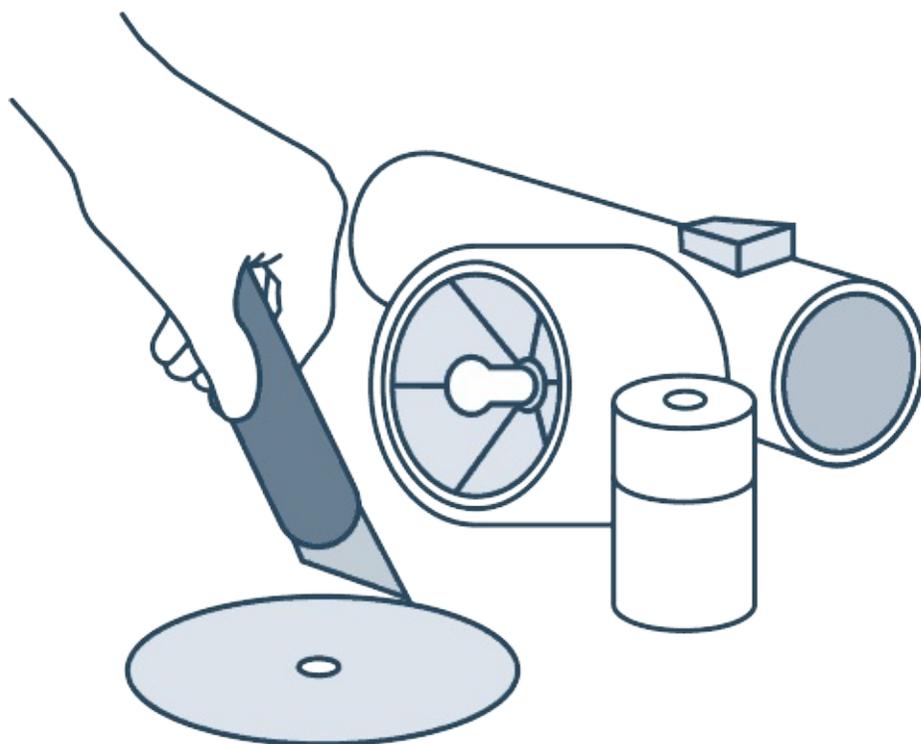
**2. Одну из бутылок откройте и вылейте содержимое.**



**3. Ножом или ножницами аккуратно отрежьте верхнюю часть бутылки прямо над этикеткой.** Следите, чтобы этикетка осталась неповрежденной. Верхнюю отрезанную часть бутылки выбросьте.



**4. Возьмите прозрачную пластиковую линзу от фонаря и просверлите в ее центре небольшое отверстие.** Подрежьте линзу по краям так, чтобы ее диаметр стал чуть меньше диаметра бутылки. Вставьте линзу в бутылку так, чтобы она оказалась на 1,3 см выше нижнего края этикетки.



**5. Приклейте линзу по краям прозрачным водостойким герметиком.** Налейте в бутылку воды, оставив лишь немного места для воздуха. Теперь, если бутылка упадет, образуется воздушный пузырек. Просверленное отверстие заклейте герметиком. У вас готова нижняя часть.

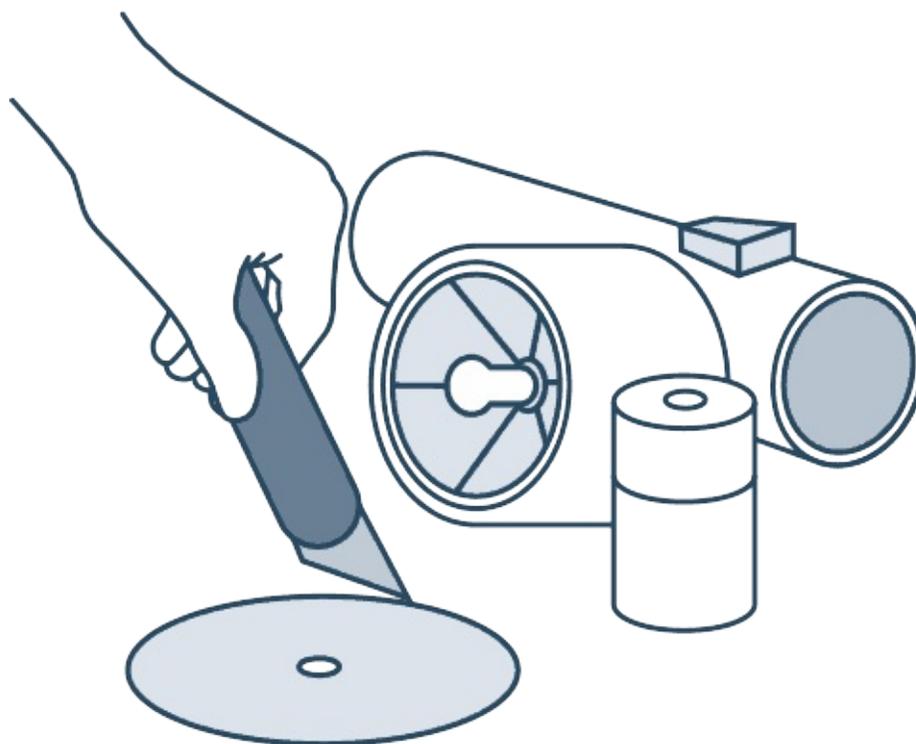


**6. Ножом или ножницами вырежьте отверстие в дне второй (неоткупоренной) бутылки. Вылейте из нее воду.**

**7. Ножом или ножницами аккуратно отрежьте нижнюю часть бутылки. Режьте на 2,5 см ниже верхнего края этикетки. Нижнюю часть выбросьте, а с верхней оторвите этикетку.**



**8. Возьмите еще одну прозрачную пластиковую линзу от фонаря и просверлите в ее центре маленькое отверстие. Подрежьте линзу по краям так, чтобы ее диаметр стал чуть меньше диаметра бутылки. Вставьте линзу в верхнюю часть бутылки так, чтобы она оказалась на 1,3 см выше нижнего обреза.**



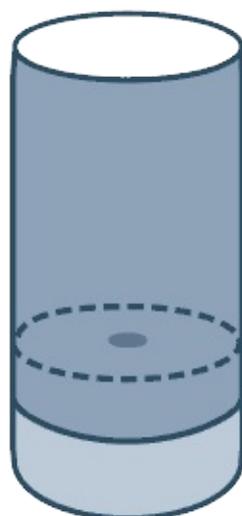
**9. Приклейте линзу по краям прозрачным водостойким герметиком.** Налейте в верхнюю часть бутылки воды, оставив 1,3 см или около того для воздуха. Просверленное отверстие заделайте герметиком. Это будет верхняя часть вашей бутылки-тайника.



**10. Приклейте к обрезу верхней части бутылки по всей окружности кусочки прозрачного скотча по 2,5 см длиной.** Благодаря этому верхняя часть будет легко входить в нижнюю и выходить из нее. Скотч также сделает соединение более герметичным и будет удерживать вместе обе части бутылки при ее использовании в качестве тайника.



**11. В нижнюю часть, за этикеткой, поместите то, что хотите спрятать.** Оберните спрятанное чем-нибудь мягким, например, туалетной бумагой или пузырчатым полиэтиленом, чтобы оно не билось о стенки и не издавало звуков.



**12. Аккуратно вставьте верхнюю часть бутылки *внутрь*** (а не *поверх*) нижней. Если сделать в верхней части небольшой (1,3 см) вертикальный надрез, она войдет в нижнюю легче.



## **Б-13. Как закодировать информацию в записной книжке**

Многие виды ценностей можно защитить при помощи замков, ключей и банковских сейфов. Однако бизнесмену также необходимо защищать от чужих глаз информацию — и при этом самому всегда иметь к ней доступ. Имена важных для вас персон и номера их телефонов в каталоге, ежедневнике или карманном компьютере — информация как раз такого рода. Существуют сложные шифровальные программы, однако можно воспользоваться не такими дорогими и вполне практичными (хотя и менее надежными) методами, которые описаны здесь.

**1. Задайте кодовое имя для контакта.** Оно не должно иметь никакой видимой связи с настоящим. Не поддавайтесь искушению выбрать имя, которое легко ассоциируется с тем или иным проектом. (Например, если ваше рекламное агентство стремится получить прибыль от очередной серии «Звездных войн», не стоит давать связанному с этим проектом контакту кодовое имя «мастер Йода».) Во многих разведслужбах кодовые имена генерируются случайным образом с помощью компьютерных баз данных, включающих миллион или более имен. Вы можете поступить подобным же образом, купив книжку типа «Как назвать ребенка?» Откройте ее на любой странице, ткните пальцем куда попало и выберите ближайшее к этому месту имя. Пол при выборе кодового имени значения не имеет. Можете записать женщину под именем Карлос, а мужчину — под именем Мэри.

**2. Периодически меняйте кодовые имена.** Чем чаще вы меняете имена, тем большую безопасность обеспечиваете. В каждой компании должен быть лишь один документ, где перечислены подлинные и соответствующие им кодовые имена; этот документ в запечатанном виде должен храниться в самом надежном сейфе или банковской ячейке.

**3. Закодируйте телефонный номер контакта.** Придумайте личный номер (ЛН), который легко запомнить, — например, номер телефона вашего первого парня в старших классах школы или размеры фигуры Мерилин Монро. Не старайтесь, чтобы ЛН состоял строго из семи цифр — если их будет меньше, просто повторяйте их, пока не наберете семь.

Прибавьте ЛН к настоящему телефонному номеру вашего контакта и получите закодированный (безопасный) номер. Обратите внимание: складывая и вычитая, не переносите и не вычитайте десятки, а просто отбрасывайте их. Например:  $8 + 4 = 2$ ;  $3 - 7 = 6$ .

Кодируемый номер: 357 — 8514  
Добавляемый ЛН: + 529 — 7515  
Кодовый (безопасный) номер: 876 — 5029

Чтобы восстановить подлинный номер, просто отнимите от кодового номера ЛН:

Кодовый (безопасный) номер: 876 — 5029  
Для восстановления вычитаем ЛН: — 529 — 7515  
Подлинный номер: 357 — 8514

Для большей надежности назначьте для каждого контакта свой ЛН. Сначала пронумеруйте контакты в своей адресной книжке, потом откройте страницу с номером, соответствующим номеру контакта, в местном телефонном справочнике. Возьмите первый телефонный номер со страницы и используйте его в качестве ЛН для кодируемого номера из вашего списка. При таком методе у каждого номера в вашем списке контактов будет собственный ЛН; даже если кому-то удастся узнать один из номеров, другие останутся защищены. Вам всего лишь нужно не расставаться с телефонным справочником, с помощью которого вы выбирали личные номера.

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

После объединения Германии вся агентурная сеть — то есть шпионы НВА (Главного управления разведки ГДР) — оказалась брошенной на произвол судьбы. У каждого шпиона было свое кодовое имя — но у кого остался общий список, в котором значились подлинные имена, соответствующие кодовым? Поиски списка продолжались и после роспуска правительства Восточной Германии. После длительных международных интриг, в ходе которых не обошлось без подкупов и убийств, так называемые Роузвудские документы оказались в руках у Соединенных

Штатов. С помощью содержащейся там информации были установлены имена многих восточногерманских шпионов, которых затем стали арестовывать в самых разных странах. Само существование этих списков — и требование вернуть их новому правительству объединенной Германии — было весьма злободневной темой начиная с 1990 года.

## **Раздел В. Сбор информации о конкурентах**

## **В-1. Как проникнуть в тайны конкурирующей компании**

Как вы уже знаете из раздела Б-2, секреты вашего бизнеса защищены не более, чем конторские корзины для мусора. Это пугает — пока не поймешь, что и у конкурентов защищенность информации находится на том же уровне.

Не думайте, что рыться в кипах отходов — ниже вашего достоинства. Разбор мусора — стандартный метод, которым пользуются и коммерческие шпионы, и разведывательные службы во всем мире. Его популярность объясняется двумя причинами: он работает и, как правило, не является незаконным. (В 1988 году Верховный суд США вынес решение, согласно которому мусор, оставленный для утилизации, теряет статус чьей-либо собственности и право на конфиденциальность.) Тщательно проанализировав то, что компания отправила на свалку, можно узнать много любопытного практически обо всех ее проектах.

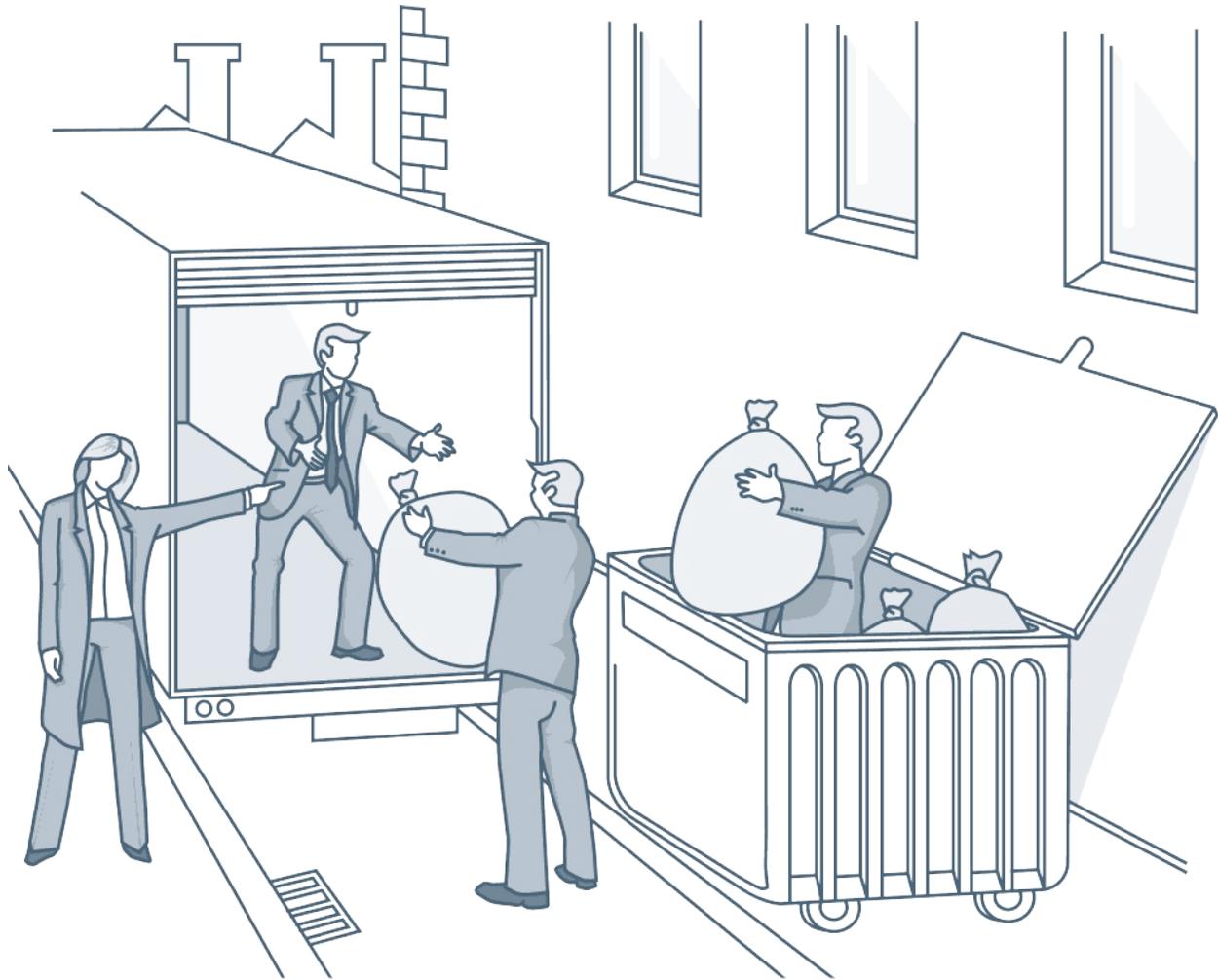
Однако в первую очередь этот мусор нужно добыть.

**1. Выясните принятый в офисе порядок.** Понаблюдав за офисом конкурентов непосредственно перед закрытием, вы сможете узнать, как происходит утилизация обычного и особого (разрезанных документов и пленок) мусора. Для того чтобы выяснить это, а впоследствии и забрать мусор, договоритесь с кем-нибудь о встрече в конце рабочего дня. Некоторые мелкие конторы выносят свой мусор прямо на контейнерную площадку на улице; в более крупных нанимают команду уборщиков, которая приступает к работе после закрытия офиса. В любом случае, вам, скорее всего, быстро удастся обнаружить, куда деваются отходы. Уборщики всегда следуют определенной схеме. Один раз проследив, куда они складывают офисный мусор, вы можете быть уверены, что он будет оказываться в одном и том же месте всякий раз, когда происходит уборка. Когда они удалятся, вы сможете его забрать.

**2. Разумно подходите к отбору.** Иногда разрезанные документы выбрасывают в пластиковых мешках, которые прилагаются к аппарату для уничтожения бумаг, а значит, отличаются по размеру или цвету от прочих мусорных пакетов. В первую очередь ищите их, а затем вернитесь к разделу А-5, где даны инструкции о том, как восстановить разрезанные

документы. Во вторую очередь ищите пакеты, содержащие небольшие листки бумаги и прочий обычный конторский мусор.

**3. Заберите мусор.** Быстро и тихо перенесите мешки из контейнера или другого места, где они сложены, в ожидающую вас машину. Если это возможно, работайте не в одиночку — так дело пойдет быстрее.



«Охота на мусор» нужна, чтобы собрать ценную информацию о засекреченных проектах ваших конкурентов и их маркетинговых планах.

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

В апреле 2001 года компания Procter & Gamble обнаружила, что некоторые из ее сотрудников наняли корпоративных шпионов для того, чтобы порыться в мусоре у конкурентов, компании

Unilever. Когда руководство P&G выяснило, что «охотники за мусором» получают деньги из бюджета компании, оно выразило возмущение и сообщило обо всем руководителям Unilever. Несложно догадаться, что те не были в восторге. P&G вернула украденные документы — более 80 штук — и заверила, что не будет использовать содержащуюся в них информацию, которая касалась преимущественно бизнес-стратегии в сфере средств по уходу за волосами на последующие три года. В Unilever не поверили конкурентам на слово и наняли независимого ревизора, чтобы проверить, не использует ли все-таки P&G эту информацию. К сентябрю дело наконец удалось замять, но на виду все же оказалось изрядное количество грязного белья обеих конкурирующих фирм.

## **В-2. Как создать новую личность**

Нам известен один британский бизнесмен с хорошо подвешенным языком, который представлял себя на визитных карточках как автора колонки сплетен. Эти карточки позволяли ему подходить на каком-нибудь мероприятии к любому человеку и задавать ему самые неделикатные, причем иногда весьма личные, вопросы, и это воспринималось как нечто само собой разумеющееся.

Посторонним людям неизвестны ни имя на ваших водительских правах, ни диплом колледжа у вас на стене, ни количество нулей на вашем банковском счету. Они оценивают вас по тому, как вы одеты, как разговариваете и что написано на ваших визитных карточках. Чтобы расспрашивать людей на деловых мероприятиях, не вызывая ни у кого никаких подозрений, просто предъявите подходящую к случаю визитку.

**1. Собирайте карточки везде, где бываете.** Имена, должности и титулы значат немного. Реальное значение имеют дизайн визитки, логотип компании и прочая специфическая информация, содержащаяся на ней. Собирайте карточки на всех деловых мероприятиях, где вы присутствуете, и просите их у всех, с кем встречаетесь. Если вы приходите в ресторан, где есть ваза с надписью «Оставьте свою визитку и получите бесплатный завтрак», залезьте в нее и заберите целую горсть карточек. (Все равно эти бесплатные завтраки никто не выигрывает.)

**2. Наделайте собственных карточек.** Имея в своем распоряжении компьютер, сканер, принтер и достаточное количество достойных карточек, вы можете подобрать шрифт, изменить несколько слов и наделать собственных визиток с названием любой компании или организации по вашему выбору. В наши дни даже предприимчивый третьеклассник способен создать убедительную, элегантную визитную карточку максимум за полчаса.

**BELMONT SOLUTIONS**

**ROBERT JORDAN**  
**SENIOR GRANT ANALYST**

55 WALNUT STREET  
BELMONT, NC 28012  
PHONE: (704) 555-1212  
FAX: (704) 555-1313  
E-MAIL: R\_JORDAN@BS.COM

**The Financial Daily**

**ROBERT JORDAN**  
Research

55 Walnut Street, Belmont, NC 28012  
Phone: (704) 555-1212 Fax: (704) 555-1313  
Email: rjordan@findaily.com

*Reports, Reviews, and Research from a Team of Economic Experts*

**JORDAN CONSULTING**

**ROBERT JORDAN**  
**Executive Consultant**

55 Walnut Street  
Belmont, NC 28012  
Phone: (704) 555-1212  
Fax: (704) 555-1313

**3. Всегда носите с собой подходящие карточки.** Если на вашей визитке значится, что вы исследователь или аналитик бизнес-издания или интернет-сайта, вам позволят задавать вопросы о новых продуктах, маркетинговых стратегиях и т. п. (Люди — странные существа. Они могут накрепко захлопывать свою раковину перед конкурентом, но с удовольствием расскажут что угодно представителю прессы.) Также вам могут подойти звания и должности *бизнес-исследователя, аналитика тенденций, делового консультанта, главного аналитика, экономического эксперта, специалиста по региональной экономике* и, конечно же, *автора колонки сплетен*.

**4. Установите контактный телефон.** Если вы укажете на своих карточках телефонный номер, наймите оператора, который будет отвечать на звонки: «Офис мистера такого-то». Оператор не должен говорить, чем конкретно занимается ваша «фирма». Если вы будете пользоваться одной и той же фамилией для всех карточек, то сможете «работать» в неограниченном количестве компаний.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Не стоит представляться под разными именами и должностями разным людям, которые занимаются одним и тем же делом; рано или поздно вас обязательно раскроют.

## **В-3. Как изменить внешность**

Иногда спрятаться за визитной карточкой не получается, особенно если в вашей сфере деятельности многие знают вас в лицо. Если вы появляетесь на ежегодном совещании конкурирующей фирмы, на решающей пробной распродаже или в павильоне соперников на выставке, важна анонимность.

Исследования показывают, что люди узнают друг друга издали, задолго до того, как смогут различить лицо. У каждого человека есть отличительные особенности, о которых он сам может и не задумываться, но которые при этом делают его легко узнаваемым для других.

Вот основные характеристики внешнего вида человека:

**Волосы:** прическа, длина, цвет, густота.

**Лицо:** растительность, черты, украшения, очки, макияж, морщины.

**Фигура:** рост, вес, телосложение, осанка, увечья, пол.

**Походка:** то, как вы ходите, стоите или бегаєте.

**Одежда и обувь:** тип, стиль, цвет, ткань.

**Аксессуары:** ювелирные украшения, зажимы для галстука, значки на лацкане, пряжки, кольца, браслеты, ремни, сигареты, трубки, перчатки.

**Дополнительные предметы:** костыли, трости, кейсы, сумки и сумочки, мобильники, пейджеры, книги.

Изменив лишь некоторые из этих характеристик, вы можете обнаружить, что даже те, кто весьма близко с вами знаком, вдруг перестанут вас узнавать.

Отличительные характеристики (до)



**1. Проведите самоанализ.** В соответствии с приведенным на

предыдущей странице перечнем, попробуйте взглянуть на себя со стороны. Что выделяет вас из толпы? Каковы ваши десять наиболее характерных черт? Задайте те же самые вопросы двум друзьям, а потом — двум незнакомым людям разного пола. В итоге у вас получится пять списков, которые вы сможете сравнить. Какие характеристики совпадают в разных списках? Определив их и расставив приоритеты, измените пять главных характеристик: этого достаточно, чтобы достичь анонимности.

**2. Если у вас мало времени, воспользуйтесь экспресс-методом.** Самый быстрый способ изменить внешность — изменить стиль и типичные для вас предметы одежды, цвет волос и головной убор. Исследования по узнаванию показали, что изменение этих характеристик лучше всего маскирует личность.

**3. Меняйте свои характеристики на противоположные.** Если у вас длинные волосы, подстригите их; если короткие, прикрепите паричок. Если вы обычно носите гавайские рубашки, наденьте классическую. Если у вас в ухе бриллиантовая серьга, выньте ее. Если вы маленького роста, наденьте туфли на высокой платформе. Исключения: вы можете сделать человека выше, но сделать его ниже у вас не получится; вы можете сделать человека толще, но с тем, чтобы сделать его тоньше, возникнут проблемы. Практически все остальные характеристики можно тем или иным образом изменить или скрыть.

**4. Можно добавить отвлекающую деталь.** Это некий элемент внешнего вида, который в первую очередь бросается в глаза. Когда люди фокусируются на нем свое внимание, то обычно не замечают многих других особенностей вашей внешности. К типичным отвлекающим деталям относятся золотой передний зуб, очки с толстыми стеклами, большая бородавка на лице, кривые или выступающие зубы (вспомните Остина Пауэрса), очень большая грудь (у женщины, естественно), необычная бейсболка или шляпа, трость, костыли, монокль, повязка на глазу.

Изменение внешности (после)



**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Отвлекающими деталями следует пользоваться с умом. Ваша цель — выглядеть непохожим на себя, а не напоминать таинственного злодея из фильма о Джеймсе Бонде.

## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Классический случай с использованием маскировки для помощи тем, кто попал в опасную ситуацию, произошел в начале 1980-х, когда легендарный офицер техотдела ЦРУ Тони Мендес спас в Иране шестерых американских дипломатов. После захвата американского посольства радикально настроенными иранскими студентами посол Канады в Иране Кен Тейлор спрятал этих дипломатов в частной резиденции. Время шло, и нужно было побыстрее вывезти их оттуда. Используя свой опыт специалиста по маскировке, Мендес создал для прикрытия этой опасной спасательной операции липовую канадскую киностудию Studio Six Productions.

Выдавая себя за режиссера, который подыскивает место для съемок, он отправился в Тегеран по канадскому паспорту. С собой он взял средства для маскировки и новые документы для попавших в ловушку дипломатов. С помощью одежды и причесок он слегка изменил их внешность. Самым сложным для Мендеса было убедить дипломатов в том, что их фальшивый имидж крутых западных киношников выдержит жесткую проверку при выезде из страны.

Ранним утром 28 января 1980 года команда приехала в тегеранский аэропорт Мехрабад на рейс Swissair до Цюриха. Благополучно пройдя пограничный контроль, американцы отправились в зал вылета и обнаружили, что рейс отложен из-за технических неполадок. Пока они находились в нервном ожидании, в зал вошли члены Корпуса стражей исламской революции и начали проверять у пассажиров документы и обыскивать их в поисках контрабанды. К счастью, маскировка и поддельные документы американцев выдержали все проверки, и в итоге они целыми и невредимыми добрались до Цюриха.

## **В-4. Как пробраться на ежегодное корпоративное совещание к конкурентам**

Это самое важное бизнес-событие года, а ваш главный соперник не прислал вам приглашение. (Какое свинство!) Но вы никак не желаете упустить информацию о новых технологиях и маркетинговых планах на будущий год, поэтому запомните два простых способа поприсутствовать тайком на этом мероприятии.

### **1. Добудьте законный документ для доступа.**

**А.** Найдите ближайшую к выходу урну. Многие избавляются от своих идентификационных карточек, как только покидают помещение, где проходит встреча. Подождите, когда толпа рассосется, и выберите парочку действительных пропусков.

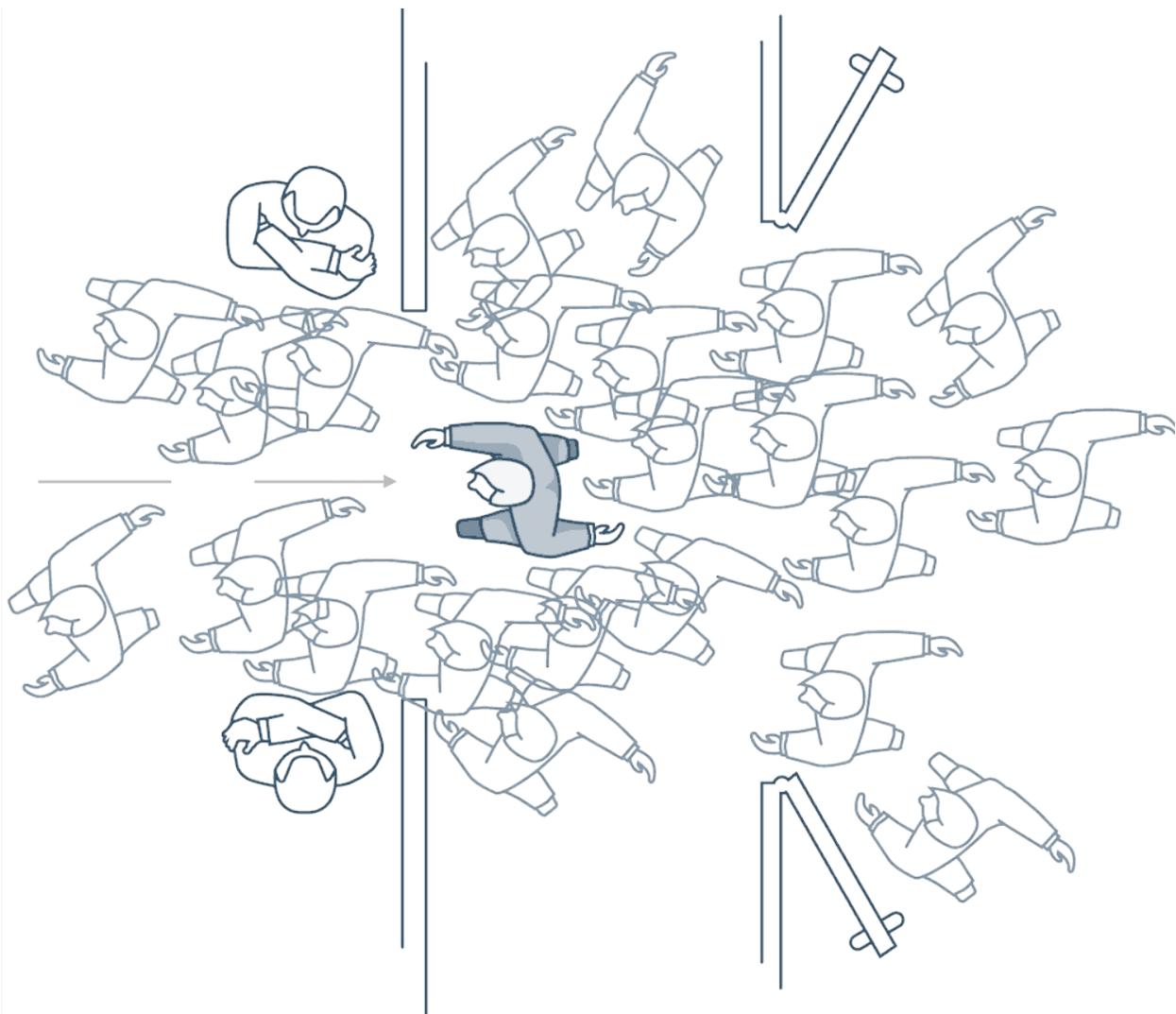
**Б.** Прикрепите карточку. Если вас беспокоит, не слишком ли известное имя на ней значится, частично прикройте ее одеждой.

### **2. Смело заходите обратно... задом наперед**

**А.** Оденьтесь подобающим образом. Ваша одежда не должна выделять вас из толпы приглашенных.

**Б.** Найдите главный выход. Когда дневные мероприятия будут подходить к концу, оттуда начнут выходить люди, не желающие попадать в сутолоку. Найдите самый людный проход.

Как проникнуть на ежегодное совещание



Подождите, пока пространство у выхода заполнится выходящими людьми, и медленно заходите внутрь задом наперед, чтобы толпа огибала вас.

**В.** Зайдите внутрь. Просто подождите, пока пространство заполнится *выходящими наружу* людьми, и медленно *заходите внутрь* задом наперед, позволяя толпе двигаться мимо вас. Охрана может отслеживать толпу в поисках тех, кто пытается пробраться внутрь, но вы не привлечете ее внимания, потому что ваше лицо будет обращено в ту же сторону, что и у остальных. А выходящим людям будет просто казаться, что вы движетесь слишком медленно, но туда же, куда и они.

## **В-5. Как собирать информацию о конкурентах на конференциях**

На ежегодные собрания в шикарных отелях прибывают сотни людей, в том числе рекламщики, креативные консультанты, независимые аналитики, торговые представители и клиенты. На самом деле, там так много посторонних людей, не имеющих реального отношения к делу (это же корпоративная Америка!), что вы спокойно сможете пробраться в отель незамеченным. Как только вы окажетесь внутри, приступайте к сбору информации.

**1. Включайтесь в перестрелку.** Разговорную перестрелку, конечно же. Побродите по тем местам, где в отелях обычно собирается много людей: у бассейна, в спортивном зале, в общем холле. Непринужденно, но не слишком навязчиво вступайте в разговоры с участниками мероприятия.

**2. Если кто-нибудь спросит, назовитесь консультантом.** Крупные компании приглашают столько различных консультантов, что большинство людей понятия не имеют о том, кто они такие и чем занимаются. (Обычно их нанимают внештатно, чтобы не предоставлять весь мотивационный пакет, которым пользуются штатные работники.) Будьте готовы при необходимости предъявить визитную карточку, на которой будет указано, что вы — консультант по вопросам бизнеса (см. раздел В-2).

**3. Оденьтесь так, чтобы не отличаться от других приглашенных.** На большинстве подобных встреч принят строгий деловой стиль одежды, но будьте готовы к каким-нибудь вариантам. Вдруг вам придется присутствовать на приеме в смокингах.

**4. Подбирайте полезные материалы.** Участники крупных совещаний и конференций, особенно работники рекламной сферы, часто бросают бумаги где попало. После презентаций в зале заседаний можно подобрать копии перечня мероприятий или схем новых маркетинговых компаний. Охрана обычно проверяет людей, *заходящих* в помещение перед началом заседания, а не тех, кто *возвращается туда* после его окончания. Просто зайдите и соберите все бумаги, которые сможете унести. Если вас спросят, что вы здесь делаете, скажите, что ищете, где проходит встреча

«объединенных дистрибьюторов». (Просто придумайте любое название: никто, в том числе и персонал отеля, не знает названия всех мероприятий.)

**5. Послоняйтесь рядом с телефонами.** Притворитесь, что чем-то заняты, околавываясь рядом с телефонными автоматами или снаружи, куда участники совещания выходят, чтобы поговорить по мобильному. Сделайте вид, что работаете, а сами записывайте все полезное, что услышите. Сами удивитесь, сколько всего можно подслушать таким образом.



Послоняйтесь рядом с телефонами, чтобы подслушать конфиденциальную информацию.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** На любом мероприятии возникает особое братство курильщиков, которые вынуждены покидать пределы здания, чтобы предаться своей дурной привычке. Если вы притворитесь одним из них, то сможете узнать много интересного.

**6. Помогите гостиничным уборщикам.** По окончании встречи исследуйте огромные тележки с мусором, которые уборщики будут вывозить с каждого этажа. Обычно людям лень тащить домой объемистые и подробные записи, которые они делали на заседаниях, так что они просто бросают их в номерах. Пройдитесь по этажам после выезда участников — и сможете найти много ценного.

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

Во время «холодной войны» советских журналистов на удивление свободно допускали на западные промышленные предприятия. Тогда в СССР очень хотели узнать как можно больше о технологиях металлургической отрасли, которые использовались в программе МБР (межконтинентальных баллистических ракет). КГБ снабжало журналистов специальными ботинками с мягкими подметками из липкой ненаполненной резины, которые в буквальном смысле собирали с пола образцы. Использованные ботинки отправляли прямо в Москву. Советским металлургам удалось собрать достаточно образцов металлических опилок для того, чтобы сделать их скрупулезный спектрографический анализ. Они узнали то, что хотели, и впоследствии советские ракеты стали производиться практически из тех же сплавов, что и американские.

## **В-6. Как выведать у конкурентов их секреты**

В шпионском мире сбор информации путем разговора с тем, кто не подозревает, что стал мишенью для «мягкого допроса», называется «разведкой втемную». Это один из самых эффективных и безопасных способов сбора информации.

Такая разведка — это применение для получения информации без раскрытия своей цели набора разговорных комбинаций, используемых обычными людьми в обычных обстоятельствах. Подобным способом пользуются продавцы подержанных машин в общении с покупателями, отцы в беседах с бойфрендами дочерей и даже психиатры на своих сеансах. И, конечно же, шпионы. В таком разговоре трудно распознать умысел — ведь это просто болтовня двух приятелей, не правда ли?

**1. Закиньте удочку.** Итак, вот вы, облокотившись на барную стойку, ведете душевный разговор с человеком, занимающим высокий пост в конкурирующей компании. Как направить разговор в нужное русло?

**А.** Льстя самолюбию и повышая самооценку объекта разработки, упомяните о его достижениях.

*ШПИОН: Кажется, вы серьезный игрок в своей компании. Ваш босс так с вами носит, что, кажется, скоро начнет чистить вам ботинки.*

*ОБЪЕКТ (смущенно посмеиваясь): Да бросьте вы! Он со всеми так себя ведет. А у меня не такая уж важная работа. Я просто...*

**Б.** Заговорите об общих интересах.

*ШПИОН: Вы ведь такой же сумасшедший компьютерщик, как и я, верно? Слушайте, черкните-ка мне свой электронный адрес, может, обменяемся как-нибудь боевым опытом. Видели бы вы рабочую станцию Sun, которая стоит у меня дома!..*

*ОБЪЕКТ: Да вы что, серьезно? Всегда хотел погонять такую. Я работаю с CAD/CAM, но мой комп...*

**В.** Сделайте заведомо ложное утверждение. Так часто можно добиться от слушателя опровержения — заодно с реальными фактами. У большинства людей существует врожденная потребность исправлять чужие неточности, поучать окружающих и представляться знающим человеком.

*ШПИОН: Послушайте, дружище, ну ведь всем известно, что рецепт приправы полковника Сандерса можно найти в Интернете.*

*ОБЪЕКТ: Нет, на самом деле это не так. Скажу вам по секрету, мы*

*у себя в фирме прячем этот рецепт под...*

**2. Совершенствуйте свою методику.** Сбор информации «втемную» требует терпения. Не подгоняйте события. Старательно выстраивайте отношения и постепенно, по кусочкам, узнавайте то, что вас интересует. Вот на что еще нужно обратить внимание:

**А.** Создайте себе хорошее прикрытие и убедительный предлог для разговора с интересующим вас человеком (см. раздел В-2 о том, как сделать липовые визитки).

**Б.** Обязательно тайно записывайте ваши разговоры. Память может вас подвести, но если вы вдруг начнете делать в баре за стойкой заметки в блокноте, это будет выглядеть подозрительно. (О методах скрытной записи см. разделы А-8 и А-9.)

**В.** Не торопитесь. Если ваш собеседник заметит, что вы на него давите, он может «захлопнуть раковину». Всегда отводите на разговор достаточно времени.

**Г.** Всегда внимательно выслушивайте ответы собеседника. Не стоит заикливаться на том, чтобы направить разговор в нужное русло, пропуская мимо ушей то, что вам говорят. Если собеседник почувствует, что вас интересует только что-то одно, ваши отношения окажутся под угрозой.

**Д.** Не доводите разговор на интересующую вас тему до того момента, когда собеседник может почувствовать, что вы слишком напористы. И наоборот, не бросайте тему, если собеседник продолжает сообщать вам нечто ценное.

**Е.** Если почувствовали, что задели какое-то болезненное место, перейдите на нейтральный предмет. Проявите терпение и не пытайтесь сразу же вернуться к тому, что является для вашего собеседника областью повышенной чувствительности.

**Ж.** Узнав все, что вам нужно, не завершайте разговор. Продолжайте беседу. Прежде чем распрощаться, поговорите о чем-нибудь нейтральном и безопасном.

**З.** Если возможно, постарайтесь, чтобы у собеседника осталось приятное ощущение от вашего разговора — и желание как-нибудь поболтать с вами еще.

**3. Учитесь противостоять конкурентам, которые тоже могут использовать «разведку втемную».** В любой ситуации, и личной, и профессиональной, существует масса совершенно законных вопросов, которые можно задавать и на которые можно отвечать. Однако никогда не

забывайте о том, что не всякий разговор начинают без задней мысли, не каждую тему стоит поддерживать и не на все вопросы стоит отвечать. Не теряйте бдительности и помните, что разведчик может быть любого возраста и пола и может подкараулить вас где угодно. У вас есть нужная ему информация, но вы не обязаны ее сообщать. Держите в голове следующее:

**А.** Вы не обязаны ничего говорить этому человеку — в том числе рассказывать о себе, своих коллегах и своей работе.

**Б.** Вы можете просто игнорировать неподходящие, на ваш взгляд, вопросы и поменять тему разговора.

**В.** Вы всегда можете ответить вопросом на вопрос.

**Г.** Вы можете ответить неопределенно.

**Д.** Вы можете просто сказать, что ничего об этом не знаете.

**Е.** Если все это не помогает, заявите без обиняков, что не можете участвовать в подобных обсуждениях без санкции своей компании.

## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Ричард Томлинсон стал сотрудником МИ-6 (английской разведки) на последнем году обучения в Кембриджском университете. Он проработал в разведке пять лет, но в 1995 году был уволен по до сих пор не вполне ясной причине. В 2000 году Томлинсон опубликовал в Москве, при поддержке российской Службы внешней разведки, свои шокирующие мемуары.

Среди прочих удивительных подробностей Томлинсон рассказал о том, как в МИ-6 его тренировали вести беседы, и о тех заданиях, с помощью которых проверяли качество подготовки агентов. На одном из таких заданий, которое носило кодовое название «Настоящий чужак», стажеров засылали в разные пабы. Каждый из них должен был подойти к совершенно незнакомому человеку и любыми путями выяснить его или ее адрес, дату рождения и номер паспорта. У стажера было вымышленное имя и восемь с половиной фунтов на выпивку.

Томлинсон познакомился с двумя женщинами, представившись капитаном яхты. Он пригласил их совершить вместе с ним небольшое плавание на следующий день. Для заполнения таможенных документов женщины предоставили ему свои адреса и паспортные данные. Таким образом Томлинсон

прошел тест с успехом.



Стажер разведки Ричард Томлинсон был мастером «разговорного жанра».

## **В-7. Как подслушать, что говорится на закрытой презентации**

Многие выступающие перед большой аудиторией, порой сами о том не подозревая, пользуются скрытыми передатчиками. Причина в том, что ораторы часто любят прохаживаться по сцене, не желая быть «привязанными» к стационарному микрофону. Из-за этого звукотехники прикрепляют им на лацкан пиджака или галстук маленький беспроводной микрофон. Через этот микрофон звук передается на приемник, который установлен где-нибудь в конце зала. Аудиосистема усиливает звук, позволяя оратору разгуливать где угодно подобно стендап-комику, а вы можете услышать каждое слово, даже не находясь в том же помещении.

**1. Добудьте радиосканер.** Весьма вероятно, что голос выступающего будет передаваться в частотном диапазоне 300 МГц — любой хороший сканер в режиме поиска с легкостью настроится на нужную волну.

**2. Проверьте ваше оборудование.** Возможно, докладчики будут репетировать накануне вечером или за час до презентации. Проследите за кем-нибудь из них за день до выступления, чтобы выяснить, когда пройдет репетиция. Подготовившись заранее, вы сможете определить частоты и запрограммировать свой сканер до того, как начнется заседание.

**3. Устройте временный пункт прослушки.** Если вы не можете поймать сигнал, находясь у себя в номере, организуйте пункт прослушки рядом с аудиторией. Для удобства гостей по соседству с залом всегда расположен туалет. Когда начнется встреча, вы спокойно найдете там пустую кабинку и с помощью оборудования, работающего от батареек, сможете тихонько сидеть, слушать и записывать все, что вам нужно.



Если вы не можете поймать сигнал из вашего номера в отеле, устройте временный пункт прослушки в туалетной кабинке.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Обязательно запаситесь новыми батарейками и каждый день меняйте их вне зависимости от того,

как долго они работали накануне.

**4. Узнайте, много ли будет выступающих.** Звукотехники нередко снабжают каждого гостя отдельным микрофоном, который настроен так, чтобы не сбиваться с заданной частоты. Ловя выступления докладчиков, записывайте частоты их передатчиков. Они не будут меняться на протяжении всего заседания (а возможно, и всего мероприятия).

**5. Записывайте все.** Подсоедините к вашему сканеру маленький карманный диктофон, и у вас получится прекрасная запись всего сказанного.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Если этот опыт окажется удачным, возможно, вам захочется перед следующим крупным мероприятием в конкурирующей фирме приобрести приемник малого радиуса действия. Он работает по тому же принципу, что и сканер, за исключением того, что всегда настраивается на самый сильный местный сигнал и остается на этой частоте, если только вы не запускаете дальнейший поиск принудительно. В только что описанных обстоятельствах сигнал от микрофонного передатчика будет существенно сильнее всех остальных, и ваш приемник быстро настроится именно на него. (Дополнительную информацию об оборудовании можно найти в приложении Д.)

## **В-8. Как устроить обыск в доме, офисе или номере отеля у конкурента**

Иногда интересующие вас чужие секреты не получается найти среди мусора или в зале заседаний. Они могут храниться под замком у кого-то из руководителей дома, в офисе или номере отеля. И вот тут-то начинаются темные дела. В прямом смысле слова.

Во время Второй мировой войны такие поисковые операции получили название «скрытных проникновений». Когда пришло время «холодной войны», подобную деятельность стали называть «работой для черного чемоданчика» — из-за того, что специалисты по проникновению носили свои инструменты в маленьких черных чемоданчиках. В канадской службе безопасности Королевской конной полиции она известна как «Операция 300». Словом, кодовые наименования в разных странах могут быть разными, но их общие принципы и методы остаются одними и теми же. В идеале вам понадобится команда из четырех человек, которые будут выполнять следующие функции:

Наблюдатель занимает пост снаружи и следит за радиочастотами, чтобы не пропустить возможный сигнал тревоги. Он поддерживает постоянную связь с поисковой командой и предупреждает их о приближении нежелательных лиц: охранников, жильцов и прочих.

Специалист по вскрытию замков обеспечивает преодоление любых внутренних запоров и физических препятствий, наличие которых не удалось определить заранее, до проникновения в помещение. После того как проникновение состоялось и все замки сняты, он помогает искателю.

Фотограф делает фотоаппаратом «Полароид» многочисленные снимки всех мест, подлежащих обыску, до того, как вы начнете там работать. В зависимости от вашей цели и площади обыскиваемого помещения может быть сделана сотня или более таких снимков. Кроме того, фотограф координирует копирование документов, которые могут быть найдены в ходе обыска. Также он несет ответственность за возвращение помещению изначального вида в соответствии с исходными фотографиями.

Работа искателя зависит от вашей цели. Если вам нужно порыться в чужом компьютере, ему требуются знания о том, как получить доступ к хранящейся на жестком диске информации, подобрать пароли, установить специальное программное обеспечение для слежки и т. д. Если ваша цель иная, искатель должен владеть соответствующими методиками обыска

помещения (см. раздел Б-10).

Внимание! Прежде чем вы начнете собирать собственную команду для взлома, имейте в виду: это грубое нарушение закона. Как раз такие проделки привели к отставке Ричарда Никсона в 1974 году и лишили американцев их иллюзий. Наши юристы просили нас напомнить, что следующие инструкции приведены здесь исключительно в развлекательных целях. Договорились? Вот и хорошо.

**1. Рассмотрите другие варианты.** Обязательно продумайте, нельзя ли добыть информацию каким-либо другим путем, и убедитесь, что эти варианты для вас не подходят.

**2. Точно определите цели.** Чем больше беспорядка вы наведете, тем больше времени потребуется на то, чтобы вернуть все в первоначальный вид. Если вы точно будете знать, что ищете, это сэкономит вам время и силы.

**3. Тщательно изучите объект заранее.** Выясните план здания, входы и выходы, главные и запасные пути эвакуации, системы сигнализации, внутренние замки и препятствия, а также режим работы сотрудников и/или жильцов.

**4. Имейте копии ключей.** Вскрыть замки бывает сложно, и на это может уйти неопределенно долгое время. Только при исключительных обстоятельствах проникновение может осуществляться без копий оригинальных ключей (см. раздел А-1). При наличии достаточного времени и правильном планировании обычно можно заполучить ключи для изготовления копий с помощью подкупа, кражи или ловкости рук.

**5. Оденьтесь подходящим образом.** У всех членов команды должны быть чистые тонкие резиновые перчатки, позволяющие осуществлять любые манипуляции, не оставляя отпечатков пальцев. Если в нерабочее время в помещении продолжают работать видеокамеры, нужно также обзавестись быстро надеваемой и снимаемой маскировкой для лица. Что бы ни было на вас надето, необходимо подготовить оправдывающую вас историю на тот случай, если возникнут неприятности и операцию придется сворачивать.

**6. Туда и обратно.** Чем дольше вы находитесь в помещении, тем выше

шансы, что вас заметят или схватят. В первую очередь ищите там, где, скорее всего, находится то, что вам нужно. Не имеет смысла поднимать ковер, если вам необходима информация с жесткого диска компьютера.

**7. Заметите следы.** Лучше всего, если жертва вообще не поймет, что к ней кто-то вторгся. Все, что вы брали с собой, необходимо унести обратно; следите, чтобы ничего не осталось на месте проникновения. Курить запрещается; во время проникновения или поисковой операции нельзя есть и пить. Если вас поймают, хорошего будет мало. Вспомните Говарда Ханта, одного из ключевых участников «уотергейтского скандала».

## **В-9. Как заглянуть в ноутбук конкурента в самолете**

Перегруженные работой начальники используют время перелетов для того, чтобы подготовить документы для совещаний и презентаций на своих ноутбуках. Для них было бы лучше, если бы они занимались изучением меню напитков, особенно если на борту с ними находится шпион, владеющий нужными трюками.

**1. Летайте первым или бизнес-классом.** Это даст вам наилучший доступ к бизнес-элите. Конечно, и в эконом-классе люди работают на ноутбуках, но атмосфера в передней части самолета более расслабленная, и интересующие вас люди могут более свободно беседовать на профессиональные темы.

**2. Выбирайте подходящий рейс.** Для сбора информации перед совещаниями лучше всего подходят утренние рейсы, а если вы хотите подслушать разговоры о только что прошедших встречах, предпочтительнее вечерние полеты.

**3. Выбирайте удобное место.** Конечно, до некоторой степени ваша удача находится в руках авиакомпании, но часто оказывается возможным пересесть на свободное кресло, как только двери самолета закроются, до начала взлета. Бизнесмен-одиночка, скорее всего, будет работать за компьютером, а если коллеги будут лететь вдвоем, они, вполне вероятно, будут обсуждать презентацию или пересказывать друг другу содержание встреч, в которых принимали участие. Если ваша мишень летит в одиночестве, садитесь рядом; если же у нее есть попутчик, занимайте место сразу за ними.

**4. Зажмурьте один глаз.** Чтобы тайком заглянуть в ноутбук или заметки сидящего рядом, используйте старый трюк фокусников. Прикиньтесь спящим, отклонив спинку сиденья назад. Ваша голова должна быть слегка повернута в сторону соседа. Тот глаз, который ближе к нему, закройте. Другой, открытый, глаз, будет ему не виден из-за вашей переносицы. Поэкспериментируйте, потренируйтесь — и вы сможете подобрать наиболее удобное положение для незаметного наблюдения.



Прикиньтесь спящим, и ваш сосед не заподозрит, что вы за ним наблюдаете.

**5. Делайте записи.** Если вы сидите позади ваших жертв, делать короткие заметки в своем ноутбуке по ходу их беседы вам будет просто — все будут думать, что вы погружены в собственную работу. Если вы сидите рядом с жертвой, внимательно читайте все, что увидите у соседа на экране, и запоминайте по максимуму; когда же он задремлет или начнет читать последнюю книгу Майкла Крайтона, выйдите в туалет и запишите там все, что запомнили.

## **В-10. Как использовать свой сотовый телефон при совершении сделки**

Любая сделка похожа на парный танец. Покупатель хочет заплатить как можно меньше, а продавец старается получить как можно больше. Покупатель тонко намекает на то, что цена может быть и пониже, а продавец — наоборот, на то, что ее стоило бы поднять. И где-то за всеми этими телодвижениями скрывается окончательная цена. Забудьте уроки танцев Артура Мюррея и воспользуйтесь шпионским трюком для того, чтобы не упустить свою выгоду.

**1. Обзаведитесь двумя мобильниками.** Один возьмите взаймы у друга. Заодно попросите его еще об одной услуге...

**2. ...Пусть он расположится где-нибудь в удобном, тихом месте у третьего телефона.**

**3. Подготовьте телефоны.** Перед встречей включите свой телефон (телефон 1). Установите на нем беззвучный режим, а затем позвоните своему другу. Оставайтесь с ним на связи. Возьмите другой телефон (телефон 2) и спрячьте его в карман пиджака. Он должен быть выключен.

**4. Идите на переговоры.** Зайдя в комнату, положите телефон 1 экраном вниз на стол, рядом со своим кейсом. Он будет передавать вашему другу каждое произнесенное слово.

**5. Переходите к главному.** После нескольких чашек кофе объявите оппонентам, что вам нужно посетить уборную. Выходя, скажите: «Послушайте, все мы деловые люди и понимаем, что тут происходит. Давайте не будем больше терять времени и перейдем к главному». Попросите их подумать о лучшей цене, которая их устраивает, и скажите, что, когда вернетесь, завершите переговоры. Уходя, оставьте все ваши вещи, в том числе телефон 1, на столе. В уборной включите телефон 2.

**6. Дайте оппонентам время.** Пока вас не будет, они станут обсуждать цену: им тоже не хочется засиживаться слишком долго. Они остановятся на двух цифрах: первая — оптимальная для них цена, и вторая — минимум, на

который они готовы согласиться.

**7. Подождите звонка своего друга по телефону 2.** Как только ваш сообщник услышит волшебные цифры, он отключится от телефона 1 и позвонит вам на телефон 2, чтобы сообщить эту информацию.

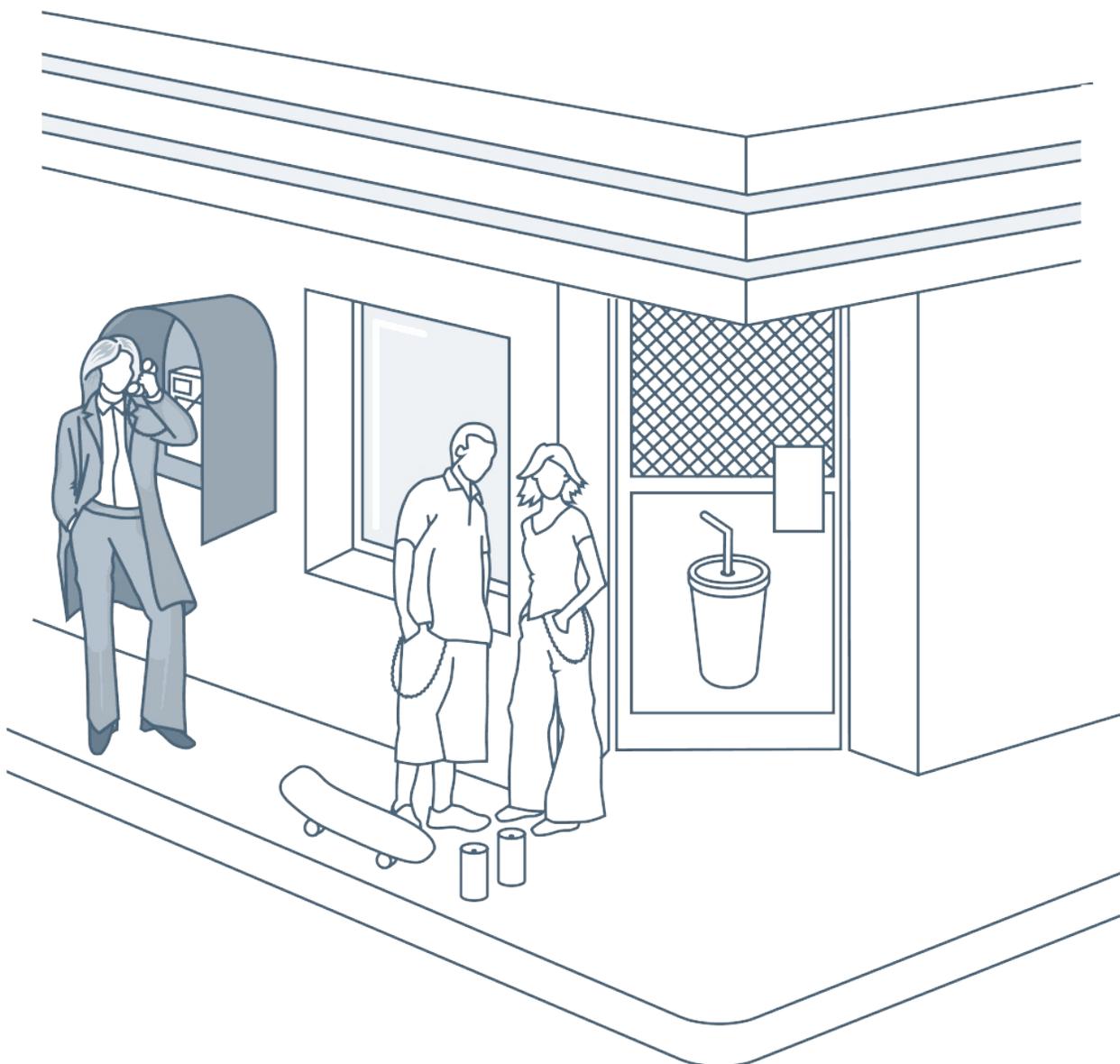
**8. Возвращайтесь на переговоры.** Вооружившись добытыми сведениями, выдвигайте оппонентам свое предложение, завысив или занижив цену в зависимости от ситуации. Затем «идите на компромисс», пока не дойдете до цифры, которую передал ваш сообщник. Никогда не называйте минимальную или максимальную подслушанную цену сразу.

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Для полной уверенности, что этот метод сработает, предварительно посетите место действия. Убедитесь, что и в переговорной, и в кабинке туалета оба телефона нормально принимают сигнал. Если связь плохая, постарайтесь организовать встречу в каком-то другом месте.

## **Раздел Г. Передача секретной информации**

## **Г-1. Как сделать анонимный телефонный звонок**

В бизнесе иногда бывает нужно позвонить кому-нибудь так, чтобы ваш звонок невозможно было отследить. К сожалению, телефонные компании — не говоря уже о любом человеке, у которого есть персональные данные звонящего, — могут прослеживать все обычные телефонные звонки. Если вы хотите сделать абсолютно анонимный, непрослеживаемый звонок, отправляйтесь в ближайший магазин, где сможете купить необходимую для этого вещь.



Все необходимое для секретного, неотслеживаемого телефонного звонка можно приобрести в ближайшем магазине.

**1. Купите предоплаченную телефонную карту.** Такие карточки ярких цветов, размером с банковскую, продаются в любом газетном киоске. Большинство этих карт обеспечивают недорогую и качественную связь по всей стране, а некоторые — и по всему миру. Их выпускают оптовые покупатели эфирного времени связи, которые затем распродают их в розницу по якобы очень низким ценам. Но если вы решили пользоваться такой карточкой просто для того, чтобы сэкономить деньги, подумайте еще раз: как правило, в них заложено множество скрытых платных услуг и пошлин. Однако для секретных операций это то, что вам нужно.

**2. Наберите бесплатный номер, указанный на обороте карты.** Это можно сделать с любого телефона-автомата — и с этого момента ваш звонок становится практически засекреченным. Он выглядит как пришедший «из другой зоны», даже если вы звоните с другой стороны улицы. Он просто тонет в море других подобных дешевых звонков, которые предлагает множество операторов по стране и за рубежом. Шпионы, неверные супруги, шантажисты и телефонные хулиганы постоянно пользуются такими карточками. Обратите внимание, что звонить лучше с автомата, потому что сведения о звонках по вашему домашнему телефону могут быть проверены.

## **Г-2. Как послать анонимное электронное письмо**

Каждый раз, когда вы используете e-mail, создается электронный «след». Тот, кто получает ваше сообщение, узнает ваш электронный адрес, время и дату отправления, адреса рассылки копий и тему письма. Однако на сервере сохраняется и более подробная информация, которую можно извлечь.

Большинство людей, посылающих анонимные электронные письма, пользуются одним из двух описанных ниже методов — причем оба имеют свои недостатки.

**Плохая идея — 1:** Создание «одноразового» почтового ящика на Hotmail или любом другом бесплатном хостинге, доступном всем, а затем отсылка письма из терминала общественного доступа в библиотеке, интернет-кафе или на почте.

**Проблема:** Даже такой «одноразовый» аккаунт можно проследить до исходного компьютера, а за пунктом общественного доступа в Интернет может быть установлено видеонаблюдение. Члены Аль-Каиды, готовившие теракты 11 сентября 2001 года, общались с помощью такого метода через интернет-кафе разных стран Европы — и их вычислили. Так что теперь любой бесплатный общедоступный хостинг может находиться под кибернадзором.

**Плохая идея — 2:** Отсылка письма через «анонимный» сервер (обычно расположенный за границей), который изымает идентификационные данные из письма, так что отследить вас по ним становится невозможно.

**Проблема:** Несмотря на то что письмо попадает к адресату без ваших данных, на сервере информация все же сохраняется. Так что все ваши письма могут быть отслежены, особенно если вы связываетесь с сильными мира сего.

Чтобы послать электронное письмо, которое на самом деле нельзя будет отследить, следуйте таким инструкциям:

**1. Добудьте рекламный диск компании AOL.** Этот диск должен давать вам возможность завести временный почтовый ящик, не используя кредитную карту. AOL распространяет подобные диски миллионами в

надежде, что после бесплатного тестового периода граждане продолжат пользоваться аккаунтом за деньги. Так как такой ящик вправе завести кто угодно, вы можете предоставить для хранения на сервере любую информацию о себе, не соответствующую действительности. Диски распространяются бесплатно через книжные магазины, супермаркеты офисного оборудования и даже через продуктовые лавочки.

**2. Анонимно позвоните в AOL с помощью prepaid карты.** Заведите там аккаунт с помощью этого метода. Если вы пользуетесь prepaid картой, аккаунт будет открыт безо всякой связи с вашей истинной личностью и без сведений о домашнем телефонном номере. Номер, с которого придет звонок в AOL, может оказаться вообще в другой части страны.

**3. Заведите аккаунт на Hotmail.** Ваш новый адрес на AOL сделайте домашним аккаунтом. Не выбирайте для Hotmail имя, которое могло бы содержать намек на ваше настоящее имя или род занятий. Пусть это будет случайный набор букв и цифр или имя, специально рассчитанное на то, чтобы запутать всех, — например `competitor@hotmail.com`.

**4. Пошлите анонимное сообщение с нового ящика, заведенного на Hotmail.** Не забывайте, что вы должны быть зарегистрированы на AOL через prepaid телефонную карточку, чтобы никакая стадия процесса не могла быть отслежена обратно до вас.

**5. Уничтожьте все улики.** Не забудьте, что на жестком диске вашего компьютера сохраняются копии всех ваших электронных писем. Чтобы гарантировать анонимность, вытащите жесткий диск и уничтожьте его физически. (Конечно, дорогой способ для отправки единственного анонимного письма — что ж, значит, оно должно того стоить.)

**СОВЕТ СПЕЦИАЛИСТА:** Существует бесплатная программа шифровки электронных писем под названием PGP (Pretty Good Privacy), которая позволяет общаться по электронной почте, не опасаясь, что в вашу переписку влезет кто-то посторонний. Ее можно скачать на сайте [www.pgpi.org](http://www.pgpi.org). Эффективна ли она? Скажем так: террорист Рамзи Юсеф, который организовал взрыв на территории Всемирного торгового центра в 1993 году, пользовался PGP для кодирования файлов в

своем ноутбуке. Когда полиция нашла ноутбук, специалистам-шифровальщикам из Агентства национальной безопасности потребовалось более года, чтобы расшифровать все эти файлы.

## Г-3. Как послать анонимный факс

Иногда анонимный телефонный звонок или электронное письмо не могут вас удовлетворить и единственный вариант — это отправка анонимного факса. К примеру, вам нужно послать компромат на вашего конкурента в СМИ, «настучать» на соперника своему боссу ради продвижения по службе или сообщить о коррупции в контрольно-надзорные органы.

В любом из подобных случаев вас могут ожидать неприятности при отслеживании вашего факса, если:

**А.** На автоматически прибавляемом ко всем отсылаемым факсам колонтитуле имеется ваш номер.

**Б.** Есть возможность отследить звонок до отправителя (то есть до вас).

**В.** Вас выдают характерные особенности вашего факса, зафиксированные в полученном документе.

Всего этого можно избежать, если вы будете следовать вот такой методике.

**1. Измените автоматический колонтитул.** Возьмите руководство по эксплуатации факса и найдите раздел о том, как вводится номер, печатающийся при передаче. Удалите настоящий номер и введите фальшивый — или даже номер конкурента или коллеги, которого хотели бы выдать за автора послания. После этого пошлите проверочный факс на другую факс-машину, к которой у вас есть доступ, чтобы убедиться, что вы все сделали правильно.

**2. Наберите номер факса получателя с помощью предоплаченной телефонной карты (см. раздел Г-1).** Как только услышите гудение факса, жмите кнопку SEND, чтобы начать передачу вручную. На дисплее появится уведомление о том, что связь установлена успешно.

**3. Заметите следы.** В документе не должно содержаться никаких подсказок, которые могли бы указать на вас, так что избегайте рукописных пометок. Для того чтобы еще больше запутать следы, пошлите факс под «шапкой» конкурента. Форму можно добыть из ранее полученных документов и вернуть в первоначальное состояние.

**4. Уничтожьте отчет о доставке.**

**5. Восстановите оригинальный колонтитул на вашей факс-машине.** Пошлите еще один факс на другую машину, проведя все необходимые процедуры, чтобы убедиться, что стандартные настройки восстановлены.

**6. Сотрите базу данных факс-машины.** В некоторых аппаратах сохраняются записи о последних десяти набранных номерах; пошлите не менее десяти «липовых» факсов, чтобы очистить память. Или же можете перезагрузить память, руководствуясь инструкцией к факсу.

## **Г-4. Как защитить свои разговоры от подслушивания**

Во время «холодной войны» канадской службе безопасности понадобился недорогой и технически несложный метод защиты от подслушивания, направленный против советских шпионов в Канаде. Канадские специалисты знали, что традиционные методы звуковой маскировки — с помощью включенного телевизора или душа — малоэффективны. Звукотехники умели отфильтровывать посторонние шумы и вычленять из них разговор.

Решение появилось, когда канадцы обнаружили, как трудно отделить речь определенного дипломата от прочих разговоров на приеме в иностранном посольстве. Если в помещении нет достаточного количества скрытых микрофонов, а голоса и акценты записываемых людей похожи, то очень сложно разобрать нужные слова в этой мешанине. Исходя из этого наблюдения, канадские специалисты разработали «ленту-бормоталку» (или «звуковой коктейль») — простую и недорогую технологию звуковой маскировки, которая и сегодня работает настолько же хорошо, как и в семидесятые годы прошлого века.

Суть этого метода состоит в том, чтобы наполнить помещение, где ведутся тайные переговоры, — номер отеля, кабинет, конференц-зал или салон автомобиля — записанной и проигрываемой на магнитофоне путаницей звуков и слов. Ваши секреты будут надежно защищены от подслушивания, потому что такую записанную тарбарщину невозможно отфильтровать никакими методами обработки записей.

Если вы боитесь, что кто-нибудь может записать ваши разговоры — или, хуже того, затаиться у вас под дверью, прижав ухо к стакану, — вот что нужно делать.

**1. Включите диктофон и начните говорить в микрофон.** Возьмите любую книгу и откройте ее на первой попавшейся странице. Начиная с последнего слова на странице, читайте вслух каждое третье слово, двигаясь снизу вверх. Говорите нормальным разговорным тоном — не слишком быстро и не слишком медленно. Наговорите таким образом час записи. (И обязательно проверьте, не подслушивает ли вас кто-нибудь, а то еще священника вызовут.) Это будет запись 1.

**2. Включите другой диктофон (без записи).** Включите запись 1 на первом диктофоне, расположив его в нескольких футах от микрофона. Попросите кого-то прочитать что-нибудь из другой книги, используя описанную в шаге 1 технику. Микрофон второго диктофона запишет эту речь одновременно с тем, что проигрывается на первом.

**3. Прodelайте то же самое еще столько раз, сколько пожелаете, чтобы на записи оказалось как минимум два-три голоса людей одного пола и похожего звучания.** (Иными словами, не нужно приглашать для записи «ленты-бормоталки» Джоан Риверс, Айс-Ти и шотландского бармена.) Помните, что окончательная версия вашей записи должна быть не просто мешаниной звуков, а потоком бессвязных слов, произносимых отчетливо с разной громкостью.

**4. Наконец, сохраните свою запись и используйте ее всегда, когда подозреваете, что кто-то может вас подслушивать.** Чтобы этот метод работал эффективно, громкость проигрывания «ленты-бормоталки» должна быть по крайней мере вдвое больше, чем громкость вашего собственного разговора. Колонки, через которые будет воспроизводиться звукомаскировка, должны стоять как можно ближе к вам.

СЕРДЦЕ МЕСЯЦ НИКОГДА НАДЕЮСЬ ЖДИТЕ УСТАНОВИМ ПИТАНИЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ ВЫ СЧИТАЕТЕ ТЕПЛО МЕНЯ ЗОЛ РАСТЕТ ЗАГАДКИ УЧАСТКИ  
ВАЖНО ПОЛУЧАЕТ ВЕТЕР ЗАРАНЕЕ МНОГО ПАЛКИ ВЗВОЕТ КОКТЕЙЛЬ  
ВЕЧЕРОМ СМОТРИТ ЗАМЕЬТЕ ВНУТРЬ ДА ЗАМОК В СЕСТРЕ НЕ МОГУТ  
ОЗЕРО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДА НА ЮГ ВОДОВОРОТ АРМИЯ ЭТОТ ЛУЧШЕ  
ВОСЕМЬДЕСЯТ ОДИН ЧЕТЫРЕ ОСТАНОВИТЕ ВОДОПАДЫ ПОКА ПИСЬМО  
ТРИДЦАТЬ ДЕЙСТВИЯ ИНДЕКС НЕТ ОТВЛЕКАЙ АГЕНТ



Используйте «ленту-бормоталку», чтобы вражеские шпионы не могли подслушать ваши секретные разговоры

## **Г-5. Как спрятать в компьютерном файле секретные сообщения**

PowerPoint — невероятно популярная программа для создания презентаций, с помощью которой вы можете представлять окружающим результаты своих исследований и творческие замыслы. Однако помимо этого в ней можно замечательно прятать ваши самые ценные секреты.

Это так называемый метод «встроенных микроснимков», который позволяет спрятать информацию внутри обычной презентации в PowerPoint. Красота метода состоит в том, что в вашем компьютере не будет никакой отдельной ссылки на секретный файл; если кто-нибудь откроет файл и будет изучать его, то найдет там только стандартную презентацию. Если не знать точного номера слайда и расположения скрытого послания на странице, найти его невозможно. Вот как это работает.

**1. Откройте имеющуюся у вас презентацию в PowerPoint.** Или создайте новую.

**2. Создайте новый слайд.** Выберите меню «Вставка» на панели инструментов, откройте его и выберите команду «Новый слайд», чтобы создать новый слайд для микроснимка.

**3. Выберите цвет.** Можете оставить исходный цвет фона или выбрать на панели инструментов «Формат», а затем «Фон» для изменения цвета. Предположим, вы выбрали для фона белый цвет.

**4. Добавьте свое послание.** Выберите любой текстовый блок на новом слайде и вбейте в него информацию, которую хотите спрятать. Сообщение может быть любой длины. В текстовом блоке PowerPoint можно разместить хоть целый роман Тома Клэнси.

**5. Измените цвет текста.** После того как наберете весь нужный текст, выделите его. С помощью панели инструментов измените цвет текста на цвет фона вашего слайда (в данном случае белый).

**6. Снимите выделение.** Ваше сообщение станет невидимым.

Естественно, текст никуда не делся, однако вы не сможете увидеть его, так как он сливается по цвету с фоном.

**7. Уменьшите блок.** Щелкните один из четырех уголков текстового блока и перетащите его по диагонали так, чтобы уменьшить блок до минимума.

**8. Сделайте так, чтобы блок исчез.** После того как уменьшите блок, насколько это возможно (в программе имеются ограничения), щелкните на его границу и перетащите в любое место на странице. Чтобы расположить его в особом месте, известном только вам, сначала выберите на панели инструментов «Вид», а затем — «Линейка и сетка». Убедитесь, что отмечено «Показать сетку на экране», и нажмите ОК. С видимой сеткой вы можете перетащить свой микроснимок в любой из блоков, созданных сеткой. Если пересчитать блоки слева направо, начиная с левого верхнего, у вас появится возможность запомнить или передать кому-то еще координаты вашего скрытого послания. Сняв выделение с поля и убрав сетку, вы сделаете его невидимым. Поздравляем, вы только что создали встроенный микроснимок.

**9. Добавьте еще один уровень защиты.** Чтобы еще лучше спрятать микроснимок, вставьте в слайд картинку или график поверх вашего невидимого послания. Разведчики во время Второй мировой войны часто наклеивали почтовые марки поверх микроснимков, размещенных на конверте. (См. «Шпионы за работой» на следующей странице.)

**10. Чтобы восстановить и прочитать сообщение, следуйте простым инструкциям:**

- А.** Включите сетку, чтобы найти место расположения микроснимка.
- Б.** Переместите картинки, которые могут его закрывать.
- В.** Выделите микроснимок.
- Г.** Щелкните один из уголков и потяните его наружу, чтобы увеличить изображение.
- Д.** Выделите текст (при выделении он временно становится видимым).
- Е.** Измените цвет шрифта, чтобы текст стал видимым.
- Ж.** Прочитайте, скопируйте или распечатайте слайд, содержащий скрытый текст.

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

Во время Второй мировой и «холодной войны» разведчики отправляли секретные сообщения резидентам с помощью микроснимков. Это был весьма эффективный метод, так как в такой фотоснимке содержалась целая страница текста, которую можно было спрятать на открытке, конверте или в письме. Сильно уменьшенная фотокопия страницы текста была немногим больше по размеру, чем пробел в конце этого предложения. Чтобы прочесть сообщение, требовался микроскоп или другой увеличительный прибор. Для дополнительной маскировки применяли раствор йода, который действовал как отбеливатель и делал послание практически невидимым.

Конечно, изготавливать такие микроснимки было очень сложно, а для чтения требовались специальное оборудование и затемненная комната — вещи, которых лишены многие полевые агенты. Однако во время «холодной войны» специалисты КГБ по скрытой съемке разработали технику получения микроснимков, для которой требовалась только 35-миллиметровая камера с хорошими линзами. Они даже придумали способ изготовления необходимой для микроснимков фотопленки в полевых условиях с помощью водки, лекарства от головной боли, прозрачного целлофана от упаковки сигарет и еще нескольких бытовых химикатов. В КГБ и ГРУ (советской военной разведке) эта методика была главным способом общения разведчиков на протяжении почти всей «холодной войны».

## **Г-6. Как тайно общаться с коллегами**

Некоторые боссы любят совершать неожиданные прогулки по конторе и смотреть, чем занимаются сотрудники. Это может быть очень неприятно, особенно если вы заняты какой-либо секретной деятельностью. Чтобы избежать подобных сюрпризов, можно воспользоваться кодом, с помощью которого вы с коллегами будете предупреждать друг друга о том, что начальник (кодовое имя — «Большой Пес») вышел на охоту.

Придумали эту систему американские военнопленные, захваченные во Вьетнаме. Им было запрещено переговариваться друг с другом, но очень хотелось найти способ тайно общаться. Один из офицеров вспомнил, что во время Второй мировой войны узники разработали код, состоящий из постукиваний вместо точек и тире азбуки Морзе. (Это было необходимо, так как невозможно передать тире стуком в стену.) Этот код был основан на матрице 5 x 5. Каждая буква зашифровывалась двумя числами, которые выстукивались с паузой между ними: первое обозначало положение в строке, а второе — положение в столбце.

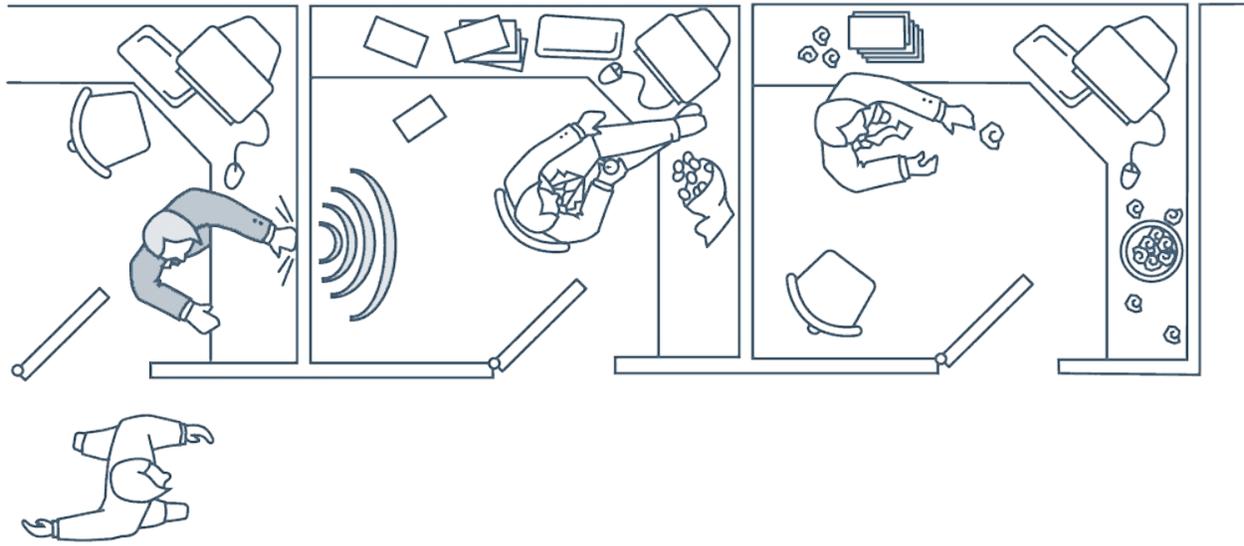
	1	2	3	4	5
1	A	B	C	D	E
2	F	G	H	I	J
3	L	M	N	O	P
4	Q	R	S	T	U
5	V	W	X	Y	Z

Чтобы количество букв соответствовало матрице (25), лишние знаки убирались или заменялись подходящими. Например, вместо K в английском алфавите использовалось C, то есть слово look передавалось как looc.

Для обозначения конца предложения американцы использовали букву X. Однажды, когда северовьетнамские тюремщики проигрывали через лагерьный громкоговоритель антивоенные песни Джоан Баэз, кто-то из заключенных передал друзьям сообщение с помощью стука. Оно гласило: «Joan Baez succs» (в примерном переводе — «Джоан Баэз шлюха»).

В офисе вы можете установить стандартные аббревиатуры для сообщений, например ВБП («Внимание, Большой Пес»). Чтобы стук был слышен всем, лучше всего стучать достаточно тяжелым металлическим предметом (например, массивным кольцом) по керамической кружке. Звук получится отчетливым и слышным по всему офису. Когда босс уходит

домой или в свой кабинет, пошлите сигнал ВЧ («Все чисто»).



Для того чтобы предупредить коллег о приближении босса, воспользуйтесь тайным кодом американских военнопленных.

## **ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ**

Позднее американский контр-адмирал Джеремиа Дентон, захваченный в плен 18 июля 1965 года и отпущенный правительством Северного Вьетнама 12 февраля 1973 года, модифицировал код условных стуков. Он придумал голосовую версию этого кода для заключенных, у которых связаны или скованы руки и которые поэтому не могут общаться стуком в стену. Для обозначения строк и столбцов с первого по пятый он использовал такие звуки, как «кашель», «шмыганье носом», «отхаркивание», «сухой, отрывистый кашель» и «чихание». Бывший заключенный вспоминает, что когда он впервые услышал сообщение, передаваемое этим голосовым кодом, ему показалось, что он очутился в туберкулезной лечебнице.

## ГОЛОСОВОЙ КОД

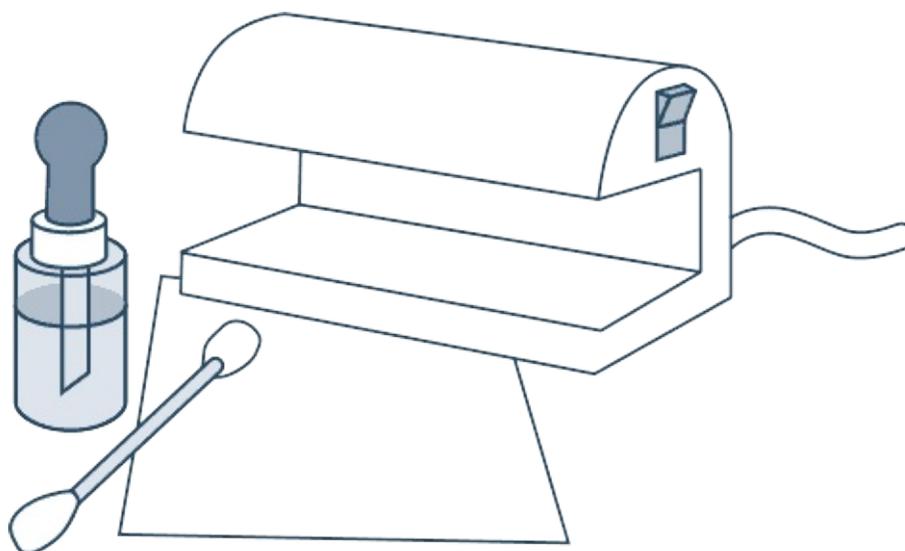
	Кашель	Шмыгание	Отхаркивание	Сухой кашель	Чихание
Кашель	A	B	C	D	E
Шмыгание	F	G	H	I	J
Отхаркивание	L	M	N	O	P
Сухой кашель	Q	R	S	T	U
Чихание	V	W	X	Y	Z

## Г-7. Как общаться с помощью невидимых чернил

Различные способы тайного письма были известны еще сотни лет назад. Наиболее практичны те из них, для которых требуется наличие двух компонентов: чернил для написания послания и реагента для его проявления.

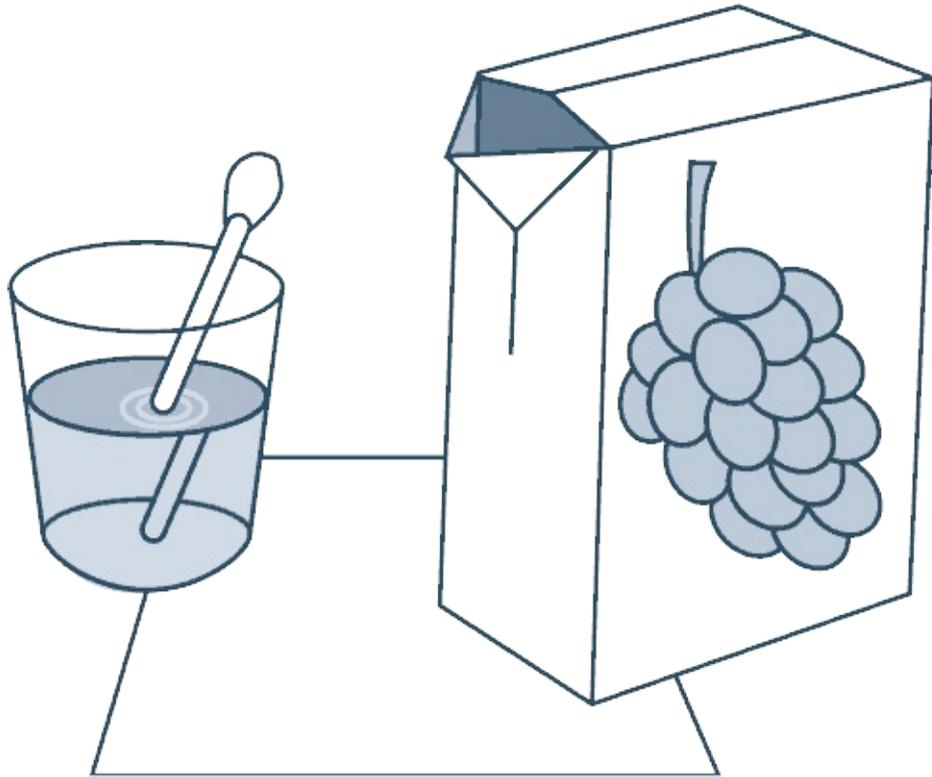
Сделать невидимую надпись можно практически на любой бумаге. Но желательно поэкспериментировать с разными сортами, чтобы выяснить, какой лучше всего подходит для выбранного вами метода. Вы можете сделать невидимую надпись на последнем листке чековой книжки, на заключительной странице любимого романа или даже на бумажной подложке фотографии в рамке. Можно также помещать секретные надписи на полях писем или открыток или на внутренней стороне конверта. Прочитать их удастся только вам самому и вашим доверенным лицам. В офисе или вблизи от него вы можете достать следующие типы невидимых чернил.

**1. Глазные капли.** Возьмите маленький пузырек глазных капель от покраснения. Обмакните в раствор ватную палочку и напишите то, что вам нужно. Просушите бумагу на воздухе, пока слова не станут невидимыми. Чтобы прочитать послание, поместите его под ультрафиолетовую лампу. Надпись остается невидимой на протяжении многих лет.

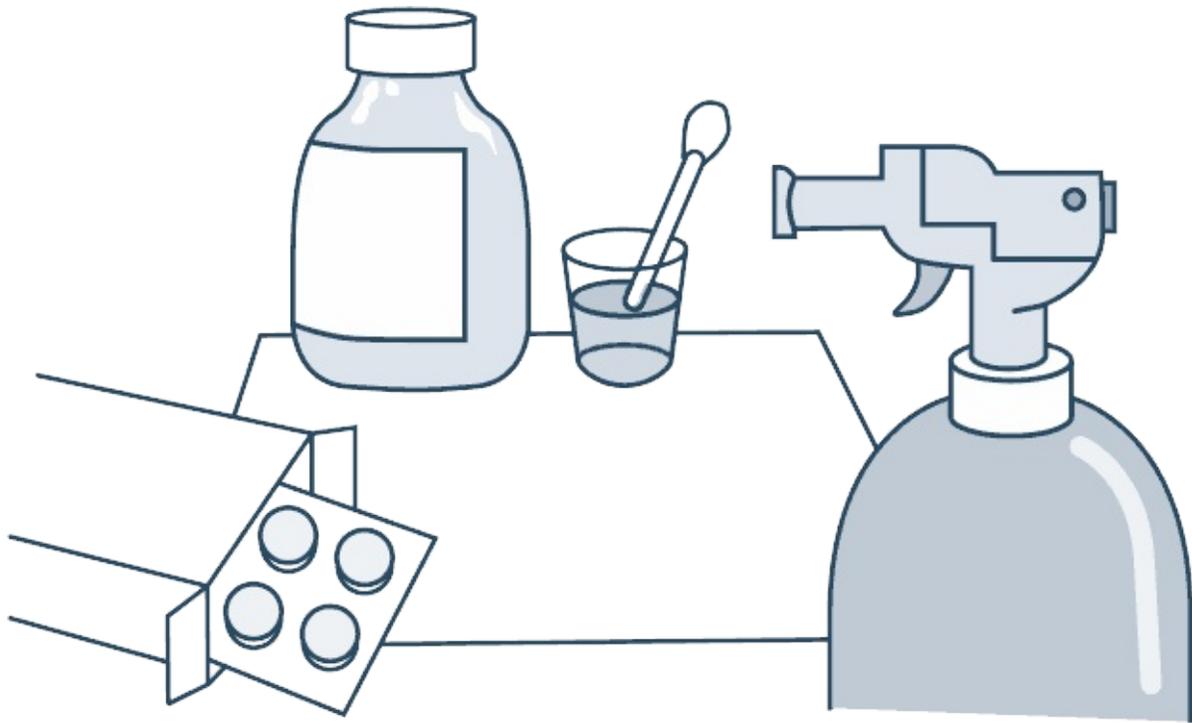


**2. Пищевая сода.** Смешайте столовую ложку пищевой соды со

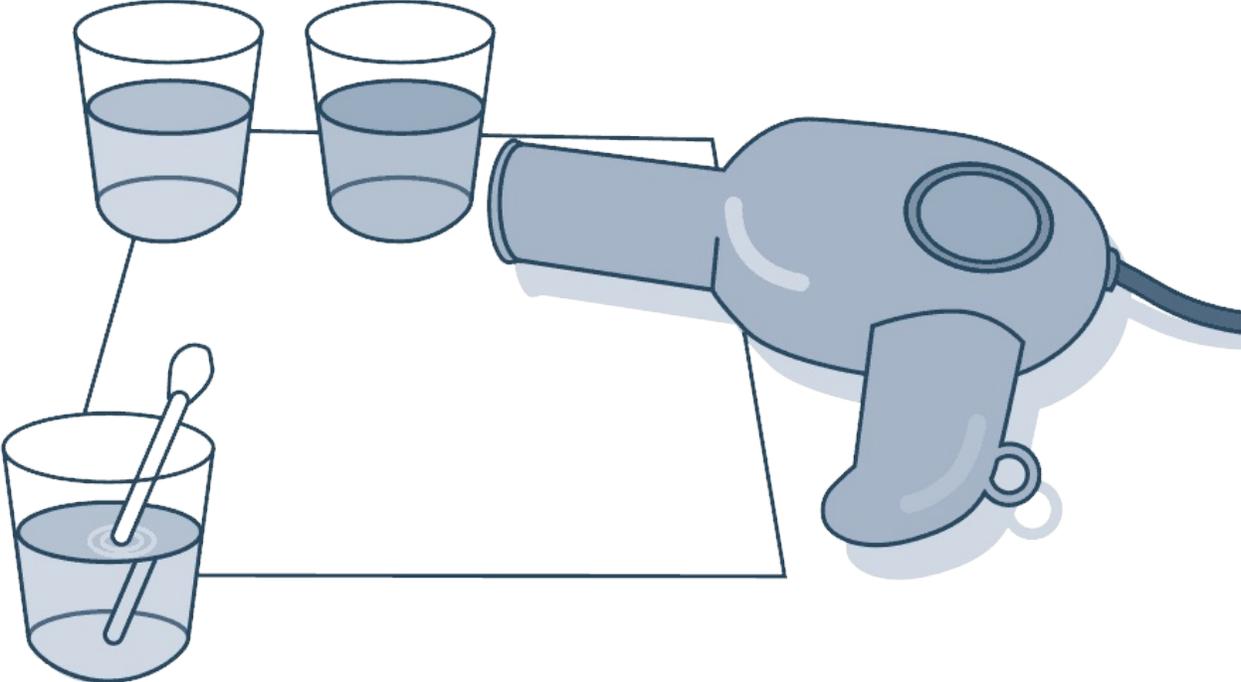
столовой ложкой воды. Обмакните в раствор ватную палочку и напишите свое послание. Дайте ему высохнуть на воздухе; для ускорения процесса можете воспользоваться феном. Чтобы прочитать написанное, сбрызните листок красным виноградным соком. После этого надпись станет видимой.



**3. Слабительное.** Купите слабительное средство, содержащее фенолфталеин. Раскройте капсулу или раздавите таблетку, засыпьте порошок в маленький стаканчик, а затем добавьте столовую ложку этилового или изопропилового спирта. Обмакните в раствор ватную палочку и напишите то, что вам нужно. Высушите на воздухе. Чтобы прочитать написанное, опрыскайте листок содержащим щелочь моющим средством; буквы станут розовыми и останутся видимыми.



**4. Моча.** Лучше не пробовать этот способ за своим рабочим столом. Разведите мочу водопроводной водой, пока она не станет совершенно прозрачной. Обмакните в раствор ватную палочку и напишите свое послание (не используйте слишком много раствора и не берите бумагу с неровной поверхностью). Дайте ему высохнуть. Чтобы прочитать написанное, поместите лист под струю горячего воздуха от тепловентилятора или подержите над электролампой. Послание проявится и останется видимым.



## **Раздел Д. Нейтрализация офисных опасностей**

## Д-1. Как пройти тест на наркотики

Восточногерманские спортсмены — этих слов уже должно быть достаточно для того, чтобы заставить вас задуматься, — изобрели уникальный метод прохождения допинг-тестов, одновременно остроумный и шокирующий.

К 1980-м годам проверки на допинг стали очень тщательными и большинство способов обмана оказались бесполезными. Если спортсмен принимал какие-либо вещества, способствующие улучшению его результатов, их обязательно обнаруживали в моче. Единственным вариантом оставалась подмена «грязной» мочи на «чистую». Чтобы предотвратить это, моча спортсмена должна была помещаться в баночку для проб, которая фиксировала температуру наливаемой в нее жидкости. Если эта температура отличалась от температуры тела спортсмена, мочу на анализ не принимали, а спортсмена дисквалифицировали.

Казалось, что обойти эту методику невозможно. Однако несколькими атлетам удалось сделать это, воспользовавшись советом «Штази», восточногерманской разведки. Если вам будет жизненно — действительно жизненно — необходимо пройти корпоративный тест на наркотики, а вы будете сомневаться в своей «чистоте», может быть, вам пригодится этот способ.

**1. Раздобудьте чистую мочу.** Найдите человека, который не пьет, не курит, не слушает рок-группы и вообще чист как стеклышко. Попросите его пожертвовать на благое дело (на ваше благо, если говорить точно) немного мочи.

**2. Подогрейте мочу.** Самая большая проблема при прохождении высокотехнологичного теста на наркотики — это соответствие температуры мочи температуре вашего тела. Может быть, в вашей компании и не станут беспокоиться о том, чтобы мерить температуру вашего образца, но если такая угроза все же существует, последуйте примеру восточных немцев. Они закладывали себе в прямую кишку маленькие резиновые баллончики, в которые заливали по 100 миллилитров чистой мочи. В итоге снаружи ничего не видно, кроме тонкой прозрачной пластиковой трубочки, которая начинается от ануса и заканчивается позади мошонки, где и приклеивается небольшим кусочком пластыря.

**3. Когда потребуется, сдайте анализ.** Когда немецкому спортсмену нужно было сдать анализ, он отворачивался от комиссии и слегка тянул за трубочку. Благодаря этому открывался маленький пластмассовый клапан внутри баллончика, и чистая моча — точно такой же температуры, что и тело, — текла в стаканчик.

Если потренироваться, то подобную процедуру можно выполнить одним движением и так, что она не будет отличаться от обычного мочеиспускания ни на вид, ни по звучанию. Женщины-спортсменки использовали тот же способ, причем закладывать баллончик и сдавать мочу им было куда проще и удобнее.



Сдавая анализ, повернитесь спиной к комиссии и слейте в емкость подготовленную чистую мочу.

## Д-2. Как сделать звукозапись для обеспечения алиби

Если ваш босс ошибочно полагает, что вы усердно делаете записи на региональном совещании, можно избежать рискованной ситуации, создав убедительное алиби. Когда вы кому-то звоните, у собеседника есть только три источника сведений для определения места, где вы находитесь: стационарный номер, с которого вы звоните, ваши собственные слова и посторонние фоновые шумы, которые могут дать подсказку о том, что происходит вокруг вас.

Чтобы собеседник не узнал номер, с которого вы звоните, можно заблокировать передачу идентификационной информации или использовать prepaid карту (см. раздел Г-1). Во многих случаях удобнее просто звонить по мобильнику, тогда никто не догадается, где вы — ведь определяемый номер все равно будет вашим.

Значит, вам остается только сообщить убедительную информацию о вашем местоположении и подкрепить ее какими-нибудь подходящими фоновыми шумами. Для этого нужно подготовить и использовать специальную звукозапись.

**1. Запишите разнообразные звуки.** Чем больше их будет, тем лучше: офисные разговоры, болтовня на вечеринке, уличные шумы и т. д. Особенно убедительны следующие четыре категории звуков:

**А.** Звуки аэропорта — объявления о регистрации и посадке на рейсы в разные города и все прочее в этом духе. Если ваш босс считает, что вы отправляетесь в заграничную командировку, заранее наведаетесь в аэропорт и сделайте запись объявления о регистрации на соответствующий рейс.

**Б.** Объявление бортпроводника перед взлетом: «Пожалуйста, отключите сотовые телефоны и пристегните ремни». (Это, кстати, прекрасный повод прервать разговор.)

**В.** Голос телефонного оператора с заметным иностранным акцентом, объявляющий: «Пожалуйста, примите международный звонок». Голос никогда не сообщает, кто и откуда звонит, но эту информацию можете добавить вы сами.

**Г.** Объявления в приемном покое больницы. Эти звуки вам особенно пригодятся, если вы неожиданно «заболеете» и не сможете присутствовать

на важной встрече.

**2. Запишите как минимум по пять минут каждого типа фоновых шумов.** На часовой кассете помещается обычно одиннадцать различных записей. Между разными шумами оставляйте не менее тридцати секунд тишины — чтобы ваш босс не услышал вдруг таинственные гудки буксиров, когда вы говорите, что застряли в аэропорту.

**3. Практика, практика, практика.** Попробуйте держать диктофон на разном расстоянии от телефонной трубки; поэкспериментируйте с громкостью. Звоните на свой автоответчик и оставляйте сообщения, пробуя разные методы. Потом проиграйте их и проверьте, насколько убедительно звучат ваши фоновые шумы. Прежде чем сделать настоящий звонок, подберите самый оптимальный вариант.

## Д-3. Как сказатья больным

Подделать звуки, свидетельствующие о болезни, можно по-разному. Поверит ли вам тот, кому вы позвоните, зависит только от вашей репутации, занимаемой должности и убедительности вашей легенды, подкрепленной страшным кашлем или чиханием.

**1. За вас может позвонить ваш супруг (супруга).** Но это старый трюк, поэтому вас могут заподозрить в обмане. Обычно этот метод срабатывает только в том случае, если у вас безупречная репутация или если на работе знают, что у вас действительно есть какое-то заболевание или недавняя травма. Например, если накануне кто-нибудь видел, как вы упали с архивного шкафа, меняя лампочку, ваше отсутствие на следующий день покажется вполне оправданным.

**2. Сделайте запись для обеспечения алиби.** Когда вы подхватите настоящую простуду или грипп, обеспечьте себе на будущее дополнительные выходные. Сделайте специальную запись (см. раздел Д-2) из нескольких фраз:

*«Это Эйприл... Я заболела... (апчихи) ... гриппом, и меня точно не будет сегодня и завтра. Как только... (кхе-кхе) ... у меня спадет температура, я появлюсь».*

*«Это Эйприл... (апчихи) ... пожалуйста, отмените все мои встречи на сегодня. Я... (кхе-кхе) ... постараюсь прийти завтра, но тоже не гарантирую».*

В будущем, когда вам понадобится лишний выходной, просто позвоните в офис до начала рабочего дня, пока никто не пришел. Поднесите диктофон к телефонной трубке и проигrajте одну из сделанных записей. Так как вы оставите это сообщение на автоответчике, вам не нужно беспокоиться о каких-то лишних вопросах, а поскольку вы делали запись, когда действительно были больны, она будет звучать убедительно. Когда ваши коллеги придут в контору, они прослушают сообщение и посочувствуют вашим страданиям. (У таких записей нет срока годности, если только вы не будете ими злоупотреблять.)

**3. Применение экстремальных мер.** Если вы уже несколько раз притворялись больным и для того, чтобы вам опять поверили, нужно что-

нибудь действительно экстраординарное, попробуйте такой способ. Позвоните в офис по сотовому, чтобы сообщить о своей болезни или несчастном случае. Пока вы будете рассказывать о своих бедах, включите запись больничных шумов. Можете добавить туда женский голос, который гаркнет: «Выключите сейчас же мобильный телефон, он мешает работе медицинского оборудования!» Скажите приглушенно: «Я ужасно себя чувствую. Перезвоню попозже, когда меня примет врач и даст что-нибудь обезболивающее».

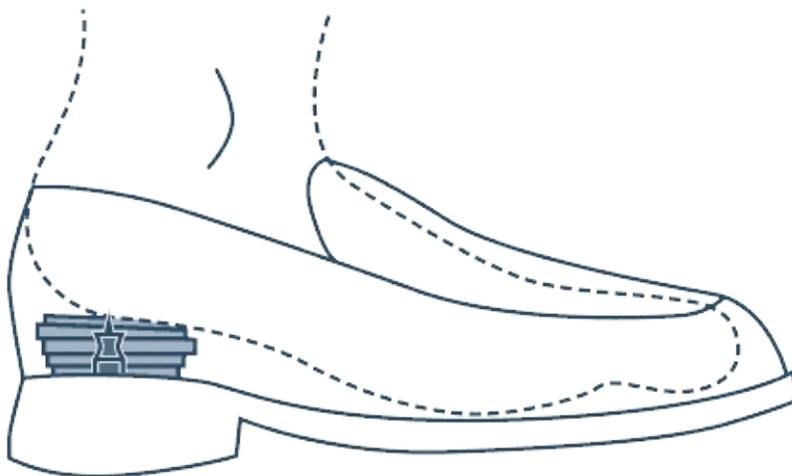
До конца этого дня не отвечайте на звонки по сотовому. С работы не смогут позвонить в больницу, чтобы узнать о вашем самочувствии, потому что вы не сообщили, в какой больнице находитесь. Можете спокойно играть в гольф, а на следующий день позвонить и объяснить, что от лекарств у вас в голове помутилось и вы забыли перезвонить.

## Д-4. Как имитировать травму

Вместо того чтобы сказать больным, вы можете имитировать травму. Однако не вздумайте уже на следующий день завалиться в офис со свежим загаром и довольной улыбкой на лице. В первую очередь вы должны изобразить соответствующее состояние духа. Не жалуйтесь чрезмерно — пусть о вашем состоянии скажут наглядные проявления якобы полученной вами травмы. Обычно лучше чего-то недоговаривать, чем слишком подробно описывать, что случилось.

Теперь о физических проявлениях. Фальшивый гипс — это слишком; кроме того, вам придется ходить с ним несколько недель. Проще изобразить травму мягких тканей, например растяжение или разрыв связок. Для этого потребуется забинтовать «поврежденное» место, а также использовать трость, перевязь или костыль. Все эти варианты производят ужасающее впечатление на окружающих, служа видимым доказательством вашего «увечья». Хорошо то, что такие травмы обычно излечиваются в течение нескольких дней.

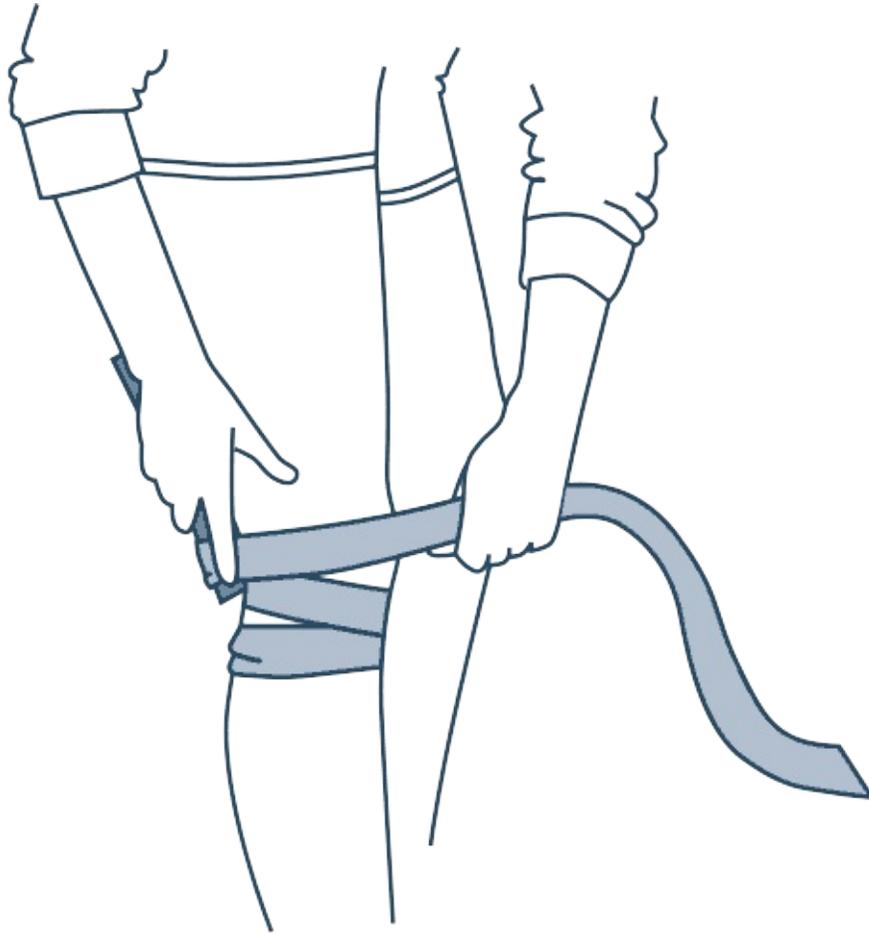
**1. Наложите повязку на «поврежденный» сустав.** Она ограничит подвижность и изменит вашу походку и осанку. Когда вы войдете в офис, прихрамывая, все заметят вашу травму. Такое повреждение легко имитировать, но так же легко и забыть о нем в течение дня. Вот что следует сделать, чтобы не выйти из роли.



**А.** Для того чтобы имитировать травму лодыжки или голени, подложите под пятку в ботинок несколько слоев толстого картона. Между

слоями поместите кнопку, чтобы ее острый кончик чуть-чуть торчал сверху. Слабая боль, которую вы будете чувствовать, наступая на кнопку, не даст вам забыть о «травме».

**Б.** Для имитации травмы колена прибинтуйте к нему сзади плохо гнущуюся металлическую линейку. С таким приспособлением ваша походка и поза заметно изменятся.



**С.** Для имитации травмы спины купите в магазине медицинских товаров эластичный спинодержатель. При надлежащем использовании он оттягивает плечи назад и помогает поддерживать правильную осанку. Однако если вы наденете его задом наперед, он будет оказывать противоположное действие, стягивая ваши плечи вперед и заставляя сутулиться. Скорее всего, коллеги вам только посочувствуют.



**2. Не забудьте о физиотерапии.** Если погода на улице хорошая, каждый день обязательно отправляйтесь «на процедуры». Если вам нужно дополнительное доказательство того, что вы ходите на лечение, запишите в качестве фонового шума звуки ванны для водного массажа и включите эту запись, позвонив в офис перед началом «процедур».

### ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

Во время Второй мировой войны британская военная разведка вносила свой вклад, деморализуя врага. Одним из удачных способов было сбрасывание спичечных коробков с пропагандистскими надписями на позиции германских войск в

заключительные дни войны. (Поскольку немецкая экономика в 1945 году оказалась в полном упадке, спички были в цене.) Каждый коробок провозглашал, что война проиграна, и убеждал читающего надпись солдата не становиться последней жертвой «гитлеровской бойни». Также на коробке содержалась подробная инструкция для солдат, как имитировать болезнь и попасть в госпиталь:

«Высыпьте порох из винтовочного патрона, растворите его в чашке кофе и выпейте. Делайте так каждый день, пока не станете чувствовать себя и выглядеть больным. Перестаньте есть, чтобы казаться истощенным. Сообщите о своей болезни на утренней поверке. Доктор поставит предварительный диагноз и направит вас в госпиталь. Через неделю или десять дней после того, как вы перестанете пить настойку с порохом, вы будете совершенно здоровы. Лучше на несколько дней стать больным, чем навсегда — мертвым!»

«Втирайте в глаза черный перец, пока они не заплывут. Делайте это до тех пор, пока вообще не потеряете зрение. Сообщите, что заболели, и поясните, что не можете видеть. Зрение потом вернется; лучше боль и неудобство, чем верная смерть, ожидающая вас в бою».

## Д-5. Как незаметно покинуть офис

Вы заподозрили, что ваш босс поручил кому-то шпионить за вами во время обеденного перерыва? Чтобы проверить это, руководствуйтесь таким правилом. Если человек попался вам на глаза один раз за день, это интересно. Если дважды — то, возможно, это совпадение. Но если вы наткнулись на того же самого человека третий раз, то, вероятнее всего, за вами следят. Избавиться от надзора можно следующим образом.

**1. Не сбрасывайте со счетов возможность наблюдения.** Обращайте внимание на окружающих, когда приходите в офис и покидаете его, а также на протяжении рабочего дня.

**2. Изменяйте скорость передвижения.** Если вам кажется, что за вами наблюдают, ведите себя естественно. Затем резко прибавьте или, наоборот, замедлите шаг и проверьте, продолжает ли подозрительный человек следовать за вами (см. шаг 3); если да, то, вероятно, он за вами следит.

**3. Никогда не оглядывайтесь.** Как бы ни поступали в подобной ситуации киногерои, не стоит постоянно бросать взгляды через плечо. Если хотите посмотреть, что творится за спиной, воспользуйтесь отражением в витрине или стекле припаркованного неподалеку автомобиля. Если тот, кого интересует ваша деятельность (например, ваш начальник), узнает, что вы постоянно проверяете, нет ли за вами «хвоста», то он, скорее всего, не отменит слежку, а наоборот — усилит ее, добавив новых людей.

Другой простой способ узнать, что делается сзади, — так называемый свободный обзор. Просто зайдите в магазин или кафе и осмотритесь, потом «передумайте» и выйдите обратно на улицу. Теперь оглядитесь вокруг, как будто решая, куда двинуться дальше. Ага, вот эта кондитерская через дорогу выглядит заманчиво. Начните переходить улицу в неподобающем месте, постоянно оглядываясь по сторонам. Если вы заметите, что то же самое делает кто-то еще, кроме вас, вероятно, за вами следят.

**4. Замаскируйтесь.** Завернув за угол, на ходу поменяйте как можно больше индивидуальных характеристик вашего внешнего вида. Это возможно, если вы возьмете с собой необходимые для этого вещи, положив их в кейс или спрятав под верхней одеждой. Возьмите разные головные

уборы, двусторонний пиджак, складную трость, очки или другие предметы, с помощью которых можно изменить внешность (см. раздел В-3).

**5. Меняйте направление движения.** Продолжайте шагать в быстром темпе. Если же стряхнуть «хвост» так и не удастся, сядьте в такси и возвращайтесь в офис. Выберите для своих дел другое время. Не вечно же будут за вами следить.

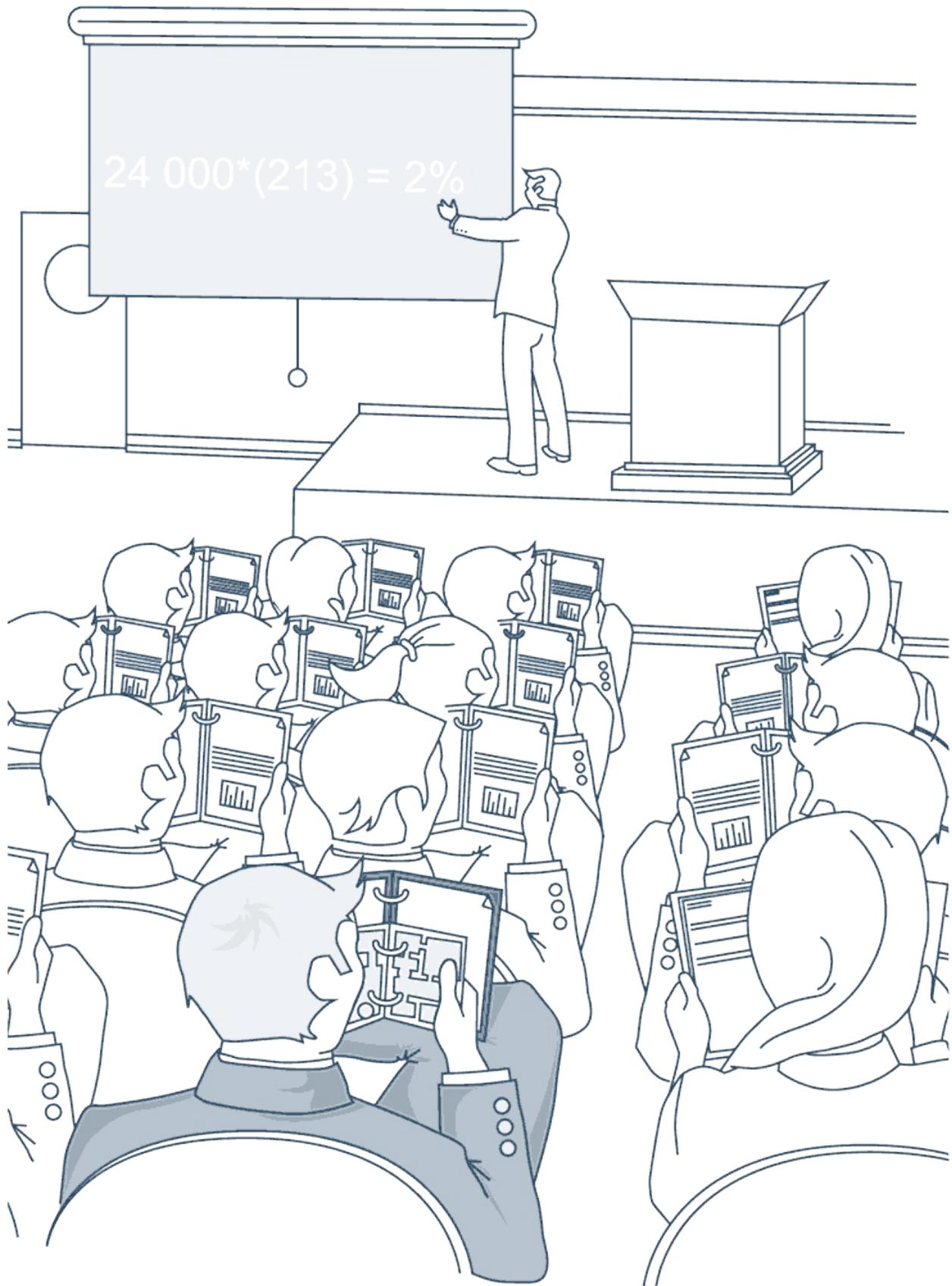
## Д-6. Как выжить в офисном плену

Находясь на бесконечном корпоративном совещании, вы можете чувствовать себя как военнопленный. Мероприятия нудные и длинные, еда невкусная даже по стандартам третьего мира. Что ж, военнопленный никогда не теряет надежды на освобождение, но между тем вынужден приспособливаться к жестокой реальности и учиться выживать. Вот как это делают профессионалы.

**1. Возьмите с собой что-нибудь почитать.** Вырежьте статью из последнего номера *Rolling Stones* и скопируйте ее на страницы под заголовком «Квартальные отчеты». С помощью такого метода вы сможете собрать целую коллекцию интересных статей и поместить их все в деловую папку. Если сидящие рядом с вами люди заметят, что вы углубились в какие-то бумаги, они либо решат, что вы готовитесь к своей презентации, либо станут переживать по поводу того, что им не выдали такие же папочки, а значит, сочли менее важными персонами.

**2. Займитесь писательством.** Начните делать наброски для своих мемуаров, сочинять грандиозный шпионский роман или письмо к старому другу. Неважно, что именно вы будете писать, поскольку все прочие, в том числе и докладчик, будут думать, что вы конспектируете важные моменты встречи.

Выживание в офисном плену



Всегда берите с собой на долгие совещания и презентации что-нибудь интересное для чтения.

**3. Мысленно постройте или купите что-нибудь.** Вот о чем часто мечтают заключенные:

**А.** Дом вашей мечты. Распланируйте все до мелочей, включая окружающий пейзаж, дизайн дома, процесс строительства (разметку площадки, закладку фундамента, прокладку коммуникаций, проводку электричества, заливку бетонных конструкций, использование гипсокартона, укладку крыши и озеленение двора) и, само собой, вечеринку по случаю новоселья.

**Б.** Машина вашей мечты. Сравните автомобили разных производителей, все их модели, выберите дополнительные опции и цвет и помечтайте о том, как поедете в выходные на новом автомобиле на тот виноградник, где всегда хотели побывать.

**В.** Мебель, которую вы всегда мечтали сделать своими руками, например кухонный бар. Доработайте дизайн, выберите дерево, выточите детали, ошкурьте их, подгоните друг к другу и завершите наружную отделку.

**4. Общайтесь с товарищами по заточению.** Это необходимо для сохранения здравого рассудка. Не теряя связи с присутствующими на совещании, вы веселее проведете время и поможете другим страдальцам. Можете использовать следующие методы:

**А.** Обменивайтесь с соседями короткими посланиями через инфракрасный порт вашего смартфона или другого устройства. Это высокотехнологичный способ быть в курсе всех корпоративных сплетен. А самое лучшее — такие послания никто не сможет перехватить.

**Б.** Можете воспользоваться менее современной технологией и просто посылать записки. Чтобы никто не перехватил и не прочел их, пишите тайными чернилами по одному из методов, описанных в разделе Г-7.

## ***ШПИОНЫ ЗА РАБОТОЙ***

25 июня 1998 года директор ЦРУ Джордж Тенет наградил медалями офицеров разведки Дика Фекто и Джека Дауни за потрясающий героизм, проявленный во время пребывания в заключении в Китае на протяжении более чем 20 лет.

В 1951 году выпускники колледжа Фекто и Дауни поступили

на работу в ЦРУ. После прохождения обучения они были посланы в Восточную Азию, где в рамках военной операции США в Корее выполняли на территории Китая задания по эвакуации американских разведчиков и доставке им необходимого снаряжения. Сбрасывая грузы и забирая агентов с добытой информацией, они летали низко среди деревьев и буквально подхватывали своих коллег с земли.

В ноябре 1952 года их самолет был сбит, разбился и загорелся, в результате чего двое летчиков погибли. Фекто и Дауни удалось спастись, однако их захватили в плен солдаты Народно-освободительной армии Китая. Два года спустя по решению китайских властей они были приговорены к пожизненному заключению. На протяжении последующих 20 лет их систематически подвергали агрессивным допросам и подолгу держали в одиночных камерах.

Дауни вспоминает, как по 23 часа в сутки проводил в камере размером 12 на 15 футов (3,5 на 4,5 метра). Первые несколько лет он испытывал ужас. «Однако, — говорит он, — постепенно учишься жить в неопределенности и перестаешь себя жалеть. В конце концов, если твоя жизнь складывается именно так, а не иначе, нужно извлечь из ситуации все, что возможно». На час в день ему позволяли выходить на прогулку в маленький дворик, где он проделывал физические упражнения и бегал трусцой, 44 раза пересекая дворик, чтобы одолеть милю (1,6 км). Ему давали «приличное количество еды»; размеры и качество порций менялись в зависимости от урожая, собранного в Китае в этом году. Его не били и не истязали, так что он сохранил нормальную физическую форму и здоровье.

Позже Дауни вспоминал, что одной из основ выживания было сохранение умственного здоровья. Он ни на минуту не забывал о том, что служит в ЦРУ и оказался в жестких условиях потому, что был схвачен службой госбезопасности Китая. Он сознавал, что пережить это все проще, если «не думать об этом».

В декабре 1971 года США наконец-то добились освобождения Фекто, а в марте 1973-го — Дауни. Этот тяжелейший опыт не заставил ни одного из них озлобиться; они не желали примиряться с обстоятельствами и сохранили жизнь и рассудок. Когда один из журналистов спросил Дауни, как он мог бы коротко описать свое 20-летнее заключение, тот ответил:

«Ужасная скука! Никогда не буду жить прошлым, мне слишком нравятся настоящее и будущее».

## **Д-7. Как превратить кейс в пуленепробиваемый щит**

Во-первых, не бывает ничего на самом деле пуленепробиваемого. Обычная защитная амуниция, типа бронежилета, снижает вероятность смертельного ранения, однако стопроцентную защиту обеспечить с ее помощью невозможно. Выбор бронежилета — это компромисс между степенью защиты и весом. Его удобство обратно пропорционально уровню баллистической защиты, который он обеспечивает.

Степень угрозы для вашей жизни и здоровья от выстрела из винтовки или пистолета зависит от типа боеприпасов, веса и скорости пули. Остановить легкую пулю, выпущенную из пистолета 22-го калибра (то есть калибра 0,22 дюйма, или 5,6 мм) гораздо проще, чем ту, что выпущена из автомата Калашникова. Уровни защиты для применяемого в полиции защитного снаряжения определяются в соответствии с промышленными стандартами измерения баллистической устойчивости, установленными Национальным институтом правосудия.

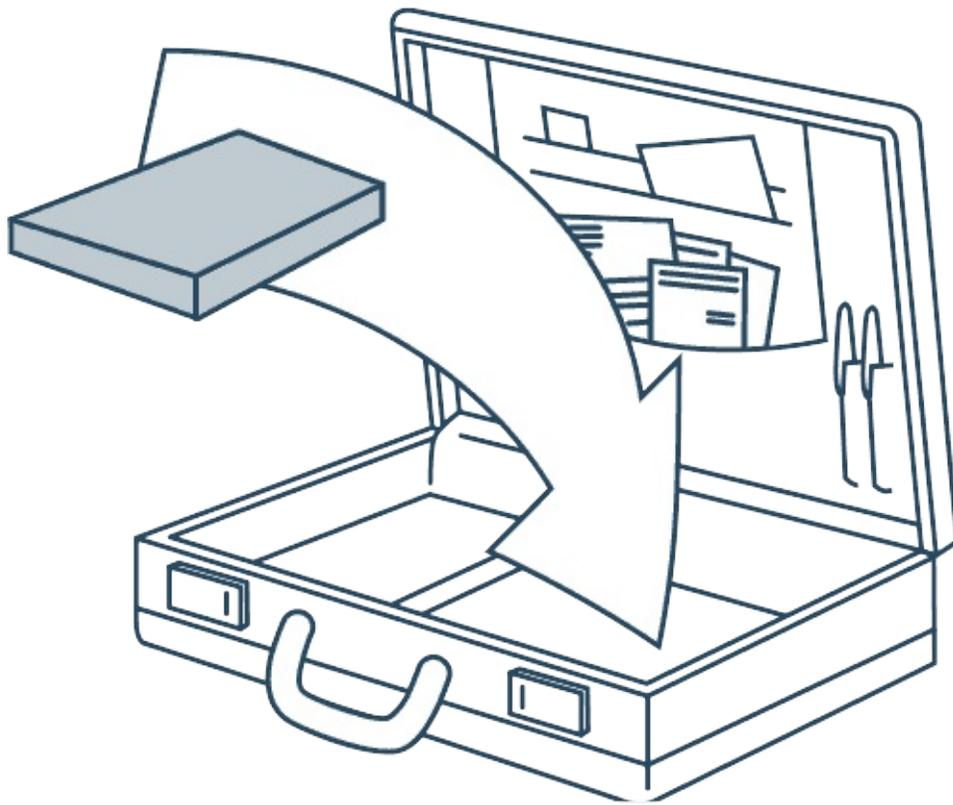
Защита 1-го уровня минимальна, такое снаряжение подходит для постоянного ношения. Снаряжение 2-го уровня защиты носят постоянно в условиях повышенной опасности, но она совершенно неприменима в таком качестве в местах с жарким и влажным климатом. Бизнесмен, желающий обеспечить себе нечто лучшее, чем минимальная защита, может, если обстоятельства вынуждают его к этому, попробовать носить бронежилет с уровнем безопасности 2а, который достаточно удобен, несколько легче и менее громоздок, чем бронежилет стандартного 2-го уровня. Бронезащита 3-го и 4-го уровней очень жесткая и тяжелая, она применяется только тогда, когда угроза оправдывает ношение столь массивного снаряжения. Бронезащита уровня 3а, обеспечивающая наилучшую безопасность, обычно считается неподходящей для повседневного использования. Однако перед лицом террористической угрозы ношение такой тяжелой защитной амуниции может быть оправданным.

Естественно, никакой бронежилет не спасет, если его не будет на вас в момент нападения или если клерком из кредитного отдела вдруг овладеет боевое безумие. На этот случай можно укрепить ваш кейс, чтобы обеспечить себе прикрытие в экстренных случаях.

**1. Добудьте жесткие броневые пластины.** Специальные защитные

пластины из полиэтилена обеспечивают защиту 3-го уровня. Композитные пластины, состоящие из высокопрочного полиэтилена и керамики, обеспечивают защиту вплоть до 4-го уровня.

**2. Прикрепите пластины внутри вашего кейса с помощью клейкой ленты.** Размер таких пластин — 10 на 12 дюймов (25 на 30 см), и их легко вложить в стандартный кейс. Две пластины, расположенные рядом, как раз соответствуют его внутренним размерам. Притом что они обеспечат вам 4-й уровень защиты и могут выдержать попадание бронебойной пули из винтовки калибра 30–06 (7,62 мм), их общий вес составит всего 14,4 фунта (около 6,5 кг).



**3. Если попадете в перестрелку, держите кейс между собой и стреляющим на уровне груди. И молитесь.**

## **Д-8. Как обращаться с бомбой, вложенной в письмо или посылку**

Взрывные устройства, спрятанные в письмах или посылках, представляют постоянный источник опасности и, увы, часто соблазняют подражателей. Если появляется информация о взрыве или обнаружении в любой точке земного шара такой бомбы, кто-нибудь обязательно решит последовать примеру террористов. Среди таких последователей нередко оказываются обманутые супруги или влюбленные, которые хотят таким образом избавиться от жен, мужей или соперников, а также партнеры по бизнесу. Служба охраны должна внимательно относиться к случаям домогательств, разрыву отношений и угрозам расправы, которые могут привести к появлению взрывающихся писем и посылок.

Для детонации подобных взрывных устройств, в том числе «книжных бомб», используются электрические или механические системы. Во взрывающихся письмах взрывчатка часто служит оболочкой для двух кусков картона, между которыми помещается детонатор. Давление конверта удерживает бомбу от детонации. Когда это давление исчезает и кто-то пытается вытащить из конверта письмо, происходит взрыв. Саперы при тщательном обследовании конверта обнаружат провода или детонатор внутри него.

**1. Никогда не открывайте пакет, не проверив его.** Если вы нарушили это правило, вся прочая информация о бомбах для вас бесполезна.

**2. Ищите подозрительные признаки.** Если письмо или посылка кажутся вам подозрительными, сообщите в полицию. Иначе возникнет угроза для жизни людей и сохранности имущества. Мало где в офисах имеется адекватное оборудование для проверки, а американская почта не просвечивает все письма и посылки. О возможных проблемах могут свидетельствовать следующие признаки:

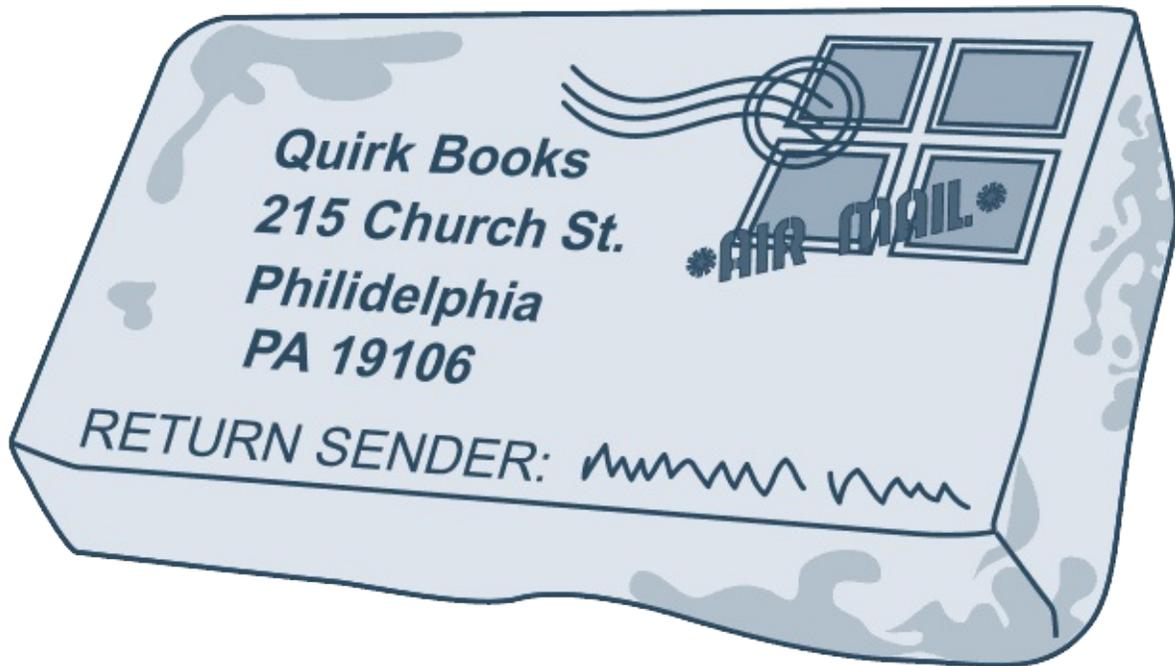
- А.** Посылку никто не ждал.
- Б.** Посылка или письмо посланы из-за границы.
- В.** Отправитель неизвестен получателю, или же написание адреса нестандартно или содержит ошибки.
- Г.** Посылка или письмо не простые, а заказные или же с уведомлением,

так что для их получения необходима личная подпись.

**Д.** На письме или посылке нет фамилии адресата, там указана только его должность — например, «директору» или «президенту».

**Е.** У посылки или письма имеется странный запах — резкий или напоминающий миндаль.

**Ж.** На посылке или письме имеются жирные пятна.



Обращайте внимание на лишние марки, жирные пятна, ошибки в написании адреса, неравномерную толщину и непонятный адрес отправителя — все это может быть признаками присутствия взрывного устройства в присланном пакете.

**З.** На бандероли или письме наклеены лишние марки (чтобы гарантировать, что оно не будет возвращено отправителю).

**И.** Письмо толщиной 0,6–1,3 см и в жестком конверте.

**К.** Толщина письма больше сверху, снизу или по бокам.

**Л.** Письмо весит больше, чем другие письма такого же размера.

**М.** Недавно вы кого-то взбесили, и у вас есть основания тревожиться.

**З. Предупредите коллег.** Ожидая приезда спецслужб, организуйте эвакуацию из здания.

## **Д-9. Как спастись из высотного здания**

Как все мы видели 11 сентября 2001 года, работать или жить в высотном здании может быть опасно. Однако заранее собранный и хранящийся в определенном месте набор для спасения увеличивает ваши шансы на выживание в случае какой-либо катастрофы.

**1. Подготовьте план спасения и необходимое оборудование.** Вы должны составить точный план эвакуации с любого этажа. Необходимо выяснить, какие лестницы ведут на самый низ, а какие ограничены только несколькими этажами. Не следует рассчитывать на маршрут, где могут встретиться запертые двери. Проходите по вашему пути эвакуации раз в месяц, чтобы вы помнили его и могли воспользоваться им, не задумываясь, куда идти в случае задымления. Узнавайте обо всех перепланировках в здании, которые могут изменить или облегчить ваш маршрут. Постоянно дорабатывайте и улучшайте свой план.

**2. Приготовьте набор для спасения, включив в него, при необходимости, дополнительные предметы.** Каждые три месяца проверяйте свое оборудование и элементы питания, чтобы убедиться, что все находится в рабочем состоянии. У вас обязательно должны быть:

**А.** Швейцарский многофункциональный армейский нож; компактный набор инструментов, которые могут пригодиться при эвакуации.

**Б.** Переносной радиоприемник с запасными батареями, настраивающийся на радиостанции с амплитудной модуляцией, чтобы постоянно быть в курсе новостей. Слухи, возникающие на месте катастрофы, необходимо игнорировать.

**В.** Мобильный телефон с запрограммированными на быстрый набор экстренными номерами. Даже если обычные телефонные линии будут повреждены, мобильники, скорее всего, переживут катастрофу и будут работать.

**Г.** Фонарик со свежими батарейками и лампочками, плюс запасные.

**Д.** Противодымный капюшон для эвакуации из задымленных помещений с запасом кислорода на тридцать минут.

**Е.** Портативный набор для оказания первой помощи при травмах. Оказание любой медицинской помощи, которая не является жизненно необходимой, отложите до того времени, пока не покинете здание и его

ближайшие окрестности.

**Ж.** Небольшой ломик, чтобы открывать запертые двери и прочие заблокированные пути эвакуации.

**З.** План здания и альтернативных путей эвакуации на тот случай, если основной путь окажется перекрыт.

**И.** Удобная обувь для быстрой эвакуации из здания. Лишнюю одежду и обувь стоит бросить.

**3. Держите ваш эвакуационный набор всегда под рукой. Его следует поместить в не привлекающий внимания рюкзак средних размеров и положить в свой стол или шкаф.** Будьте готовы при необходимости схватить его и покинуть помещение в течение нескольких секунд. Не стоит слишком с ним носиться и рекламировать, однако имеет смысл поощрять коллег обзавестись такими же наборами.

**4. В случае чрезвычайного происшествия хватайте рюкзак и бегите.** В худшем случае, если эвакуация окажется ненужной, вы будете чувствовать себя идиотом. В лучшем случае — спасете свою жизнь. При наличии террористической угрозы глупых положений не бывает. Если ситуация кажется небезопасной или нестандартной, спасайтесь без колебаний.

# Приложения

## Приложение А. Как подделать отчет о расходах

Успешным офисным шпионам необходимы средства: ведь вам придется приобретать диктофоны, шляпы, трости, резиновые шланги и даже броневые пластины. Для того чтобы скрыть ваши оперативные расходы среди обычных деловых затрат — или просто чтобы получить побольше денег, — можно попробовать воспользоваться одним из следующих методов.

**1. Будьте аккуратны и делайте все в срок.** Всегда представляйте подробные, тщательно подготовленные отчеты с приложением всех необходимых подтверждающих документов. Чем больше вы будете стараться соответствовать политике вашей компании, тем менее вероятно, что ваши отчеты подвергнутся слишком пристальной проверке.

**2. Никогда не распространяйтесь о своих махинациях с отчетами.** Если вы сделаете это, то окажетесь в рискованном положении. Не забывайте, что сегодняшний товарищ может в будущем оказаться вашим конкурентом; если ваши финансовые секреты выплывут на поверхность, вам уже не придется ни на что рассчитывать в своей компании. Точно так же не стоит перенимать опыт офисного умника, который любит рассказывать, как *он* подделывает *свои* отчеты. Если человек открыто бахвалится такими делами, то в конце концов его поймают и эти «надежные» методы станут известны всем.

**3. Собирайте чеки.** Совершая покупки или находясь в путешествии, обязательно ищите и собирайте кассовые чеки, которые оставляют многие люди. Может быть, вы просто выпили кофе с булочкой (\$2), зато человек перед вами заказал отличный бифштекс с яйцами (\$14). Если он оставил свой чек у кассы, заберите его и сохраните. (В конце концов, вы имеет право на дорогой завтрак, если вам этого хочется!) Аналогичным образом, если вы идете в магазин канцтоваров за материалами, необходимыми для презентации, заберите несколько лишних чеков у кассы. Все запомнят вашу презентацию, а не лишние пять долларов, которые вы якобы на нее потратили.

**4. Старайтесь ладить с таксистами.** Это практически неисчерпаемый

источник чистых бланков. Обычно, если вы просите у таксиста чек, он просто дает вам чистый бланк. Вы можете его заполнить по своему усмотрению, но так, чтобы общая сумма была в пределах разумного. И даже если вы будете ходить пешком, ездить на метро, или на машине с кем-то, в вашем распоряжении будет запас чеков от такси, которые вы всегда сможете приложить к отчету.

**5. Можно изменять чеки с помощью компьютера.** Если в вашей компании допускается прилагать к отчету копии чеков, то с помощью программ обработки изображений, например Photoshop, вы можете сфабриковать практически любой необходимый вам чек. Прежде чем заняться этим, хорошенько разберитесь, как работает программа. Вот что обычно помогает распознать поддельные чеки:

**А. Разница шрифтов.** Подлинный чек напечатан одним шрифтом, а изменения в нем сделаны другим.

**Б. Смазанный фон на бумаге с защитой.** Некоторые чеки бывают напечатаны на бумаге с защитой, у которой фон состоит из замысловатых узоров. Это делается для того, чтобы вам было сложно их отсканировать, скопировать и вставить туда различные числа. Если вы хорошо владеете программой обработки изображений, эти трудности можно преодолеть, однако на это потребуется много времени и усилий.

**В. Ошибки в расположении символов.** Обязательно следите, чтобы ваша работа выглядела аккуратно и была идеально выровнена. Многие грубые попытки компьютерных подделок распознаются именно по неравномерным интервалам в измененных областях. Если вы сомневаетесь, измерьте расстояния между буквами, словами и цифрами. Документы, которые вы сдаете, должны быть составлены так же чисто и точно, как и оригинал.

**Г. Разница в цвете или четкости.** Иногда лучше переснять чек несколько раз для того, чтобы добиться размытого и потертого вида настоящего чека. Если вы можете заметить разницу, то дотошный бухгалтер тоже сможет.

**Д. Математические ошибки.** Всегда тщательно проверяйте ваши вычисления. Точно подсчитайте налог с продаж и убедитесь, что общая сумма верна. Компьютерные кассовые аппараты редко допускают ошибки в чеках.

0867

CASHIER: Brian F (#130)  
05/17/03 21:35 Swiped

Rec: 389  
Terminal: 6

OFFICE DEPOT  
505 Arch Street  
Pittsburgh, PA  
(412) 555-5555  
MERCHANT #: 67985930495955

CARD TYPE	ACCOUNT NUMBER	EXP
MASTER CARD	XXXXXXXXXXXX1546	0703

00 TRANSACTION APPROVED  
AUTHORIZATION #: 544994  
Reference: 04958439339  
TRANS TYPE: Credit Card SALE

1 staples (box 1000 qty)	\$5.44
4 white bond paper (500ct)	\$25.15
1 Artco pencil sharpener	\$12.87
1 sol. calculator TI1024	\$42.42

SUBTOTAL:	\$85.88
TAX:	\$6.01
TOTAL:	\$91.89

---

\*\*\*Duplicate Copy\*\*\*

Cardholder will pay card issuer above  
amount pursuant to cardholder agreement

Плохо под деланный чек

0867

CASHIER: Brian F (#130)  
05/17/03 21:35 Swiped

Rec: 389  
Terminal: 6

OFFICE DEPOT  
505 Arch Street  
Pittsburgh, PA  
(412) 555-5555  
MERCHANT #: 67985930495955

CARD TYPE	ACCOUNT NUMBER	EXP
MASTER CARD	XXXXXXXXXXXX1546	0703

00 TRANSACTION APPROVED  
AUTHORIZATION #: 544994  
Reference: 04958439339  
TRANS TYPE: Credit Card SALE

1 staples (box 1000 qty)	\$5.44
8 white bond paper (500ct)	\$50.30
1 Artco pencil sharpener	\$12.87
2 sol. calculator TI1024	\$84.84

SUBTOTAL:	\$153.45
TAX:	\$6.01
TOTAL:	\$159.46

\*\*\*Duplicate Copy\*\*\*

Cardholder will pay card issuer above  
amount pursuant to cardholder agreement

Несовпадающее  
качество  
печати

Неправильное  
исчисление  
налога

Разница  
шрифтов

## **Приложение Б. Как существовать в «режиме офисной невидимости»**

Чем меньше коллеги о вас знают и чем меньше эмоций вы у них вызываете, тем меньше слухов будет связано с вами (и тем меньше скандальных историй будут рассказывать о вас на корпоративных вечеринках). В то же время излишний налет таинственности тоже ни к чему. В идеале вам нужно быть «серой мышкой», которая у всех на виду, но внимания не привлекает, к которой относятся хорошо, но без особо ярких чувств, которая кажется скорее скучной, чем интересной, и которая никогда не приходит на «тусовки» в нерабочее время.

**1. Никогда не распускайте и не повторяйте слухи о коллегах.** Избегайте внутренних распрей, в которых вам придется занять чью-либо сторону.

**2. Не проводите много времени у кулера, в комнате отдыха или в любом другом месте, где обычно обмениваются сплетнями.**

**3. Не одевайтесь экстравагантно или провокационно.** Настало время сбрить вандейковскую бородку и убрать подальше пиджак в стиле Неру.

**4. Не распространяйтесь от своей личной жизни и о том, как вы проводите свободное время.** Это проще сделать, если придерживаться следующего правила. А именно...

**5. Не встречайтесь в свободное время ни с кем из коллег.** А для этого...

**6. Не общайтесь с коллегами после работы.** Вежливо отклоняйте все их приглашения. Объясните, что вы заняты на двух работах, посещаете вечерние занятия, должны сидеть с больной матерью. Или придумайте какую-нибудь другую правдоподобную причину.

**7. Не задавайте коллегам в лоб слишком личных вопросов.** Это уберезет вас от аналогичного любопытства с их стороны.

**8. Всегда будьте вежливы.** Никогда не высказывайте резких суждений ни по какому поводу. Никогда не допускайте крепких выражений и ни на кого не повышайте голос.

**9. Избегайте споров и дискуссий на спортивные, религиозные, политические и сексуальные темы.** Именно из-за разногласий в подобных вопросах люди чаще всего разделяются на враждующие группировки.

## **Приложение В. Как обеспечить безопасность вашей компании**

Заезжие и доморощенные шпионы искренне желают вашей компании благоденствия и процветания. На самом деле, они надеются, что из-за неустанных забот о благоденствии и процветании у вас не останется времени на обеспечение безопасности. Вот перечень тех девяти действий, которыми, как надеются ваши конкуренты, вы пренебрегаете.

**1. Держите сотрудников под контролем.** Ограничьте число входов в офис, а следовательно, и контрольных пунктов. Если ваша система электронных пропусков всего лишь требует приложить к замку электронный ключ, дополните ее клавиатурой, на которой каждый сотрудник при входе должен будет ввести личный идентификационный номер. (Это могут быть последние четыре цифры номера социального страхования работника или любой другой номер, который известен только самому этому сотруднику.) Такая дополнительная защита предотвратит возможность проникновения чужого человека в офис с помощью потерянного кем-то электронного ключа.

**2. Никогда не впускайте к себе непрошенных гостей.** Просто скажите, что сейчас никто не может их сопровождать, и попросите записаться на прием на другое время.

**3. Не позволяйте в последний момент вносить изменения и дополнения в список посетителей, если нет достаточного времени для того, чтобы проверить, кто они на самом деле.** Шпионам на руку ваше нежелание причинять людям неудобства. Не договорившись заранее о встрече посетитель, который «проделал такой долгий путь, чтобы увидеть вас», рассчитывает на то, что ваше гостеприимство перевесит соображения безопасности. Не попадайтесь на эту удочку.

**4. Проверяйте документы у визитеров.** Так вы сможете убедиться, что они действительно те, за кого себя выдают. Не принимайте в качестве удостоверения личности визитные карточки; обязательно требуйте паспорт или другое удостоверение государственного образца.

**5. Организуйте сопровождение всех посетителей.** Не разрешайте посторонним бродить по вашему офису без сопровождения. Сопровождающие лица должны знать, что в вашей фирме является секретным или не для чужих глаз и что требует защиты.

**6. Просветите сотрудников насчет разницы между «общей информацией» и «корпоративной тайной».** Сотрудники должны быть предупреждены о визите посторонних, чтобы при чужаках закрытые темы не обсуждались. Нельзя отвечать на неожиданные технические вопросы, если вы не договорились заранее о допустимости разглашения той или иной информации.

**7. Строптивых или назойливых посетителей попросите удалиться.** Если посетитель возмущается при проведении с ним стандартных процедур обеспечения безопасности, это должно вас насторожить. Подобные выходки часто применяются шпионами для того, чтобы проверить уровень безопасности в компании. Попросите такого посетителя немедленно покинуть офис.

**8. Руководствуйтесь в своем офисе правилами проведения рок-концертов.** Запретите использование камер, диктофонов и ведение записей.

**9. Следите за журналистами.** Все журналисты — шпионы по своей сути. Никогда не сообщайте им какую-либо закрытую информацию о вашей фирме, если не хотите, чтобы она разошлась по всему миру.

## Приложение Г. Московские правила

Во время «холодной войны» Москва была для ЦРУ самым сложным местом в мире для проведения секретных операций. Бесчисленные советские специалисты-контрразведчики постоянно следили за офицерами ЦРУ (на шпионском жаргоне это называлось «быть под колпаком»). Чтобы встретиться с «осведомителем» и не засветить его, офицер сначала обязан был избавиться от слежки.

Пока шла эта игра в кошки-мышки, в ЦРУ разработали ряд специальных правил, которые получили название «московских». Это был плод совокупной мудрости всех офицеров разведки, работавших на базе посольства США в Москве. Вот часть этих правил (отобранных офицером ЦРУ Тони Мендесом), которые могут быть применимы на рабочем месте и в компании любого размера:

**Не делайте поспешных выводов.**

**Всегда прислушивайтесь к своей интуиции.**

**Техника всегда подводит.**

**Любой человек может оказаться под контролем противника.**

**Будьте естественны.**

**Выработайте четкие и функциональные легенды и привычки.**

**Будьте последовательны.**

**Детально изучите противника и его территорию.**

**Не упускайте возможности, используйте их с умом.**

**Старайтесь не насторожить противника.**

**Тщательно выбирайте место и время для действий.**

**Любая операция может быть прервана. Если вам кажется, что что-то не так, значит, что-то не так.**

**Будьте открыты для любых вариантов.**

**Запутывайте, создавайте иллюзии, обманывайте.**

**Скрывайте мелкие оперативные действия под покровом крупных и безобидных акций.**

**Летайте, как бабочка, жальте, как оса.**

**Один раз — случайность; два раза — совпадение; три раза — происки врага.**

**Нет пределов способности человека логически обосновать истину.**

## Приложение Д. Шпионские товары и услуги

Если вы загорелись желанием заняться деятельностью, описанной в этой книге, и у вас нет времени на выбор лучших вариантов, мы подготовили для вас список товаров и услуг, которые хорошо себя зарекомендовали.

### **А2. Как скопировать конфиденциальные бумаги**

Если вы снимаете что-то в темноте традиционной 35-миллиметровой камерой, мы рекомендуем пленку Kodak High-Speed Infrared Film 2481 с фильтром Wratten Gelatin Filter 87C. Если вы хотите воспользоваться цифровым фотоаппаратом, то знайте, что многие шпионы выбирают камеры Nikon D1 и D100.

### **А4. Как прочитать почту ваших коллег**

Для того чтобы сделать конверт прозрачным, подойдет любой спрей-очиститель для головок кассетных магнитофонов, содержащий фреон. Однако в связи с тем, что правительства все больше ограничивают использование фреона, все чаще шпионы пользуются в этих целях баллончиками со сжатым воздухом. Очень хорошо подходит для этого марка Kensington Duster II. (Учтите: производитель предупреждает о том, что баллончик нельзя переворачивать вверх дном; кроме того, спрей может причинять сильные ожоги и/или обморожения при попадании на кожу и в глаза.)

### **А8. Как тайно записать разговор, при котором вы присутствуете**

Подходят разнообразные автоответчики, но если вам некогда, выберите Radio Shack модели TAD716 (номер по каталогу 43–716). Он работает на микрокассетах и может записать примерно 45 минут разговора.

### **А9. Как тайно записать разговор, при котором вы не присутствуете**

Один из рекомендуемых микрокассетных диктофонов — это Radio Shack TeleRecorder модели TRC-300 (номер по каталогу 43–476). Нам также понравился в работе многонаправленный микрофон той же фирмы Electret Condenser (номер по каталогу 33–3013).

### **Б5. Как защитить свой компьютер**

Если вы не хотите сами мучиться, придумывая безопасные и надежные компьютерные пароли, существуют устройства, которые могут выполнить эту задачу за вас. Можно заказать персональный менеджер паролей в Mandyllion Research Labs, он будет не только хранить ваши пароли, но и создавать новые случайным образом. Это достаточно маленькое устройство, которое можно носить как брелок; стоит оно около 70 долларов.

### **Б9. Как провести безопасную встречу**

Многочисленные специалисты по технологиям безопасности предлагают свои услуги по обеспечению безопасности вашего бизнеса, в том числе проверку ваших помещений на наличие «жучков» и других приспособлений для наблюдения. Увы, многие из таких «спецов» не имеют достаточно хорошей подготовки и качественного оборудования. Прежде чем нанять кого-то из них, обязательно проведите тщательное расследование — и просите рекомендации. Следующие три фирмы известны в Соединенных Штатах своей превосходной работой:

Kevin D. Murray  
Murray Associates  
P. O. Box 668  
Oldwick, NJ 08858–0668  
(908) 832–7900

Glenn Whidden  
Technical Services Agency  
10903 Indian Head Highway  
Fort Washington, MD 20744–4018  
(301) 292–6430

Richard DiSabatino  
Intelligence Support Group Ltd.  
7100 Monchae Mountain Boulevard  
Inyokern, CA 93527  
(323) 650–9193

### **В7. Как подслушать, что говорится на закрытой презентации**

Наш выбор приемника ближнего действия — это Optoelectronics

Xplorer. Цену и технические характеристики можно узнать на [www.optoelectronics.com](http://www.optoelectronics.com).

### **Д7. Как превратить кейс в пуленепробиваемый щит**

Практически все, что угодно, можно приобрести в Интернете, в том числе и бронезащиту. Вот пара мест, где мы предпочитаем покупать все необходимое для личной защиты:

SecurityCosmos.com

[www.securitycosmos.com](http://www.securitycosmos.com)

1StopTacticalGear.com

[www.1stoptacticalgear.com](http://www.1stoptacticalgear.com)

## Благодарности

**Кит Мелтон** хотел бы поблагодарить Майкла Хаско, Владимира, генерала Олега Калугина, Кевина Мюррея, Чейза Брендона, Тони и Джонну Мендес, Стива Голда, Мика Гулда, Дэна Малвенну, Хейдена Пика, Джеральда «Джерри» Ричардса, Ральфа Байера и Лиану Рейнеке, Найджела Веста, Гленмора Тренер-Харви, Скотта Майнекта, Ричарда Ди Сабатино, Джима Л., Ричарда Траймблера, Дэвида Мейджора и Расти Кэппса, доктора Пола Мура, Тони Хайли и Сида Бурштейна.

**Крейг Пилиджан** хотел бы поблагодарить своего менеджера Алана Дэвида за восемь лет преданной и тяжелой работы; своего адвоката Тони Хоубермана за постоянные мудрые советы; а также своего главного координатора Спенсера Розенберга за бесконечное терпение и превосходный организационный талант. Кроме того, Крейг благодарит всех мужчин и женщин, которые на протяжении многих лет обучали его методам работы настоящих разведчиков. Наконец, он хотел бы сказать спасибо своей жене Люсинде и своим детям Джозефу и Аманде за то, что они всегда мирились с его странным и таинственным поведением. Без их любви и поддержки написать эту книгу было бы невозможно.

**Дуэйн Сверчински** хотел бы поблагодарить свою супругу Мередит и сына Паркера. Также он выносит благодарность художнику этой книги Стюарту Холмсу и всем замечательным сотрудникам Quirk Books и Chronicle Books.

## Об авторах

**Кит Мелтон** — видный историк и специалист по секретным устройствам. Он известен во всем мире как знаток шпионских методик и владелец уникальной коллекции шпионского оборудования, книг и фотографий знаменитых разведчиков. Часть его коллекции постоянно экспонируется в ЦРУ. Кит Мелтон читает лекции в Центре контрразведки в Александрии, штат Вирджиния, и работает консультантом различных разведывательных служб США по истории шпионского оборудования. Автор четырех книг, получивших очень высокую оценку специалистов: *CIA Special Weapons & Equipment* («Специальное вооружение и оборудование ЦРУ»), *OSS Special Weapons & Equipment* («Специальное вооружение и оборудование Управления стратегических служб»), *Clandestine Warfare* («Тайная война») и *Ultimate Spy* («Идеальный шпион»).

**Крейг Пилиджан** на протяжении последних 15 лет был продюсером телепрограмм; за работу над проектом «Последний герой» (*Survivor*) получил премию «Эмми» (*Emmy*) и две премии «Выбор народа» (*People's Choice*). По неизвестным причинам засекретил свои отношения с американским правительством.

**Дуэйн Свечински** — писатель, проживающий в Филадельфии. Среди его книг — «Perfect Drink for Every Occasion» («Идеальный коктейль для любого случая») и «This Here's a Stick-Up!: The Big Bad Book of American Bank Robbery» («Это ограбление! Большая вредная книга о налетах на банки в Америке»).