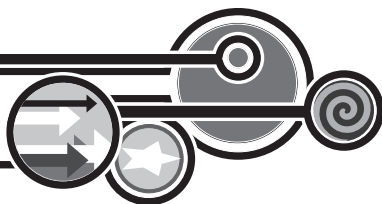
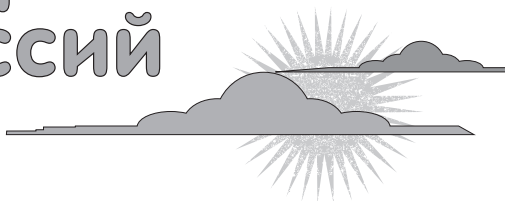


А. Грецов, Т. Бедарева



100

популярных профессий



***Психология успешной карьеры
для старшеклассников
и студентов***

 **ПИТЕР®**

Москва · Санкт-Петербург · Нижний Новгород · Воронеж
Ростов-на-Дону · Екатеринбург · Самара · Новосибирск
Киев · Харьков · Минск

2009

ББК 88.411.9
УДК 37.048.45
Г81

Грецов А., Бедарева Т.
Г81 100 популярных профессий. Психология успешной карьеры для старшекласников и студентов. — СПб.: Питер, 2009. — 272 с.: ил.

ISBN 978-5-91180-995-9

Книга поможет вам сориентироваться в мире современных профессий и выбрать для себя ту из них, которая будет отвечать вашим способностям и интересам, а также даст наилучшие возможности для построения карьеры и для достойных заработков. Вы познакомитесь с описанием ста наиболее популярных профессий. Основной акцент будет сделан на распространившихся недавно и популярных среди современной молодежи профессиях: веб-дизайнер, логистик, мерчендайзер, маркетолог, специалист по рекламе и т. п. Кроме описания профессий, в книге даются и психологические механизмы их выбора. Адресована она старшекласникам, их родителям и всем тем, кто заинтересован в профессиональном самоопределении; полезна она будет также психологам и педагогам, работающим с молодежью.

ББК 88.411.9
УДК 37.048.45

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-91180-995-9

© ООО «Лидер», 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5	Кассир	103
Ориентиры в мире профессий	9	Кинолог	105
Доходность и карьерные перспективы	14	Корректор	108
Автомеханик	18	Косметолог	110
Агент рекламный	20	Крупье	113
Агроном	23	Курьер	117
Агент страховой	25	Логистик	120
Адвокат	28	Маляр-штукатур	122
Администратор ресторана	30	Маникюрша	124
Артист театра и кино	32	Маркетолог	126
Архитектор	35	Массажист	129
Аниматор	37	Машинист железнодорожный	131
Аудитор	40	Менеджер	134
Бармен	42	Менеджер по связям с общественностью (PR-менеджер)	137
Бренд-менеджер	44	Менеджер по персоналу	139
Брокер	46	Менеджер по продажам	141
Бухгалтер	48	Менеджер по туризму	143
Веб-дизайнер	50	Мерчандайзер	145
Верстальщик	52	Милиционер	147
Ветеринар	55	Модельер	149
Визажист	57	Моряк	151
Водитель	59	Научный работник	154
Военный офицер	61	Нотариус	157
Воспитатель детского сада	64	Оператор кино- и видеосъемки	159
Врач	67	Офис-менеджер	162
Геолог-разведчик	70	Официант	164
Гид-экскурсовод	72	Охранник	166
Горничная	74	Парикмахер	169
Государственный служащий	77	Пекарь	172
Дефектолог	80	Переводчик	174
Диджей	83	Пилот гражданской авиации	177
Дизайнер	85	Повар	180
Журналист	88	Пожарный	182
Инженер-сметчик	91	Преподаватель высшей школы	185
Инженер-технолог	94	Программист	187
Инструктор по автовождению	97	Продавец	190
Инструктор фитнес-центра	100		

4 Содержание

Прораб	193	Строитель	232
Психолог	195	Стюардесса, бортпроводник	234
Работник кафе быстрого обслуживания	197	Судья	237
Рабочие профессии	199	Трейдер	240
Редактор	202	Тренер	243
Режиссер	205	Учитель	246
Риелтер	207	Фармацевт, провизор	249
Садовник	209	Фермер	251
Сборщик-наладчик компьютеров	211	Флорист	253
Секретарь	214	Фотограф	255
Сестра медицинская	216	Художник	257
Системный администратор	218	Электрик	259
Сомелье	221	Ювелир	261
Спасатель	223	Юрисконсульт	263
Специалист по адаптивной физической культуре	226	Вместо заключения: наемный труд и предпринимательство	265
Спортсмен-профессионал	229	Послесловие	269
		Рекомендуемая литература	271

Книгу перевернув,
Намотай себе на ус:
Все работы хороши,
Выбирай на вкус!

В. Маяковский

ПРЕДИСЛОВИЕ



Выбор профессии — один из серьезнейших шагов, стоящих перед молодежью. От того, насколько адекватно он совершен, отвечает ли выбранная профессия способностям, интересам и склонностям, является ли востребованной на рынке труда, дает ли возможности для карьерного роста, зависит то, как сложится дальнейшая жизнь. Тем не менее, осмысленно и осознанно совершить этот выбор весьма сложно. Книга призвана помочь молодым людям в этом нелегком, но чрезвычайно важном деле, опираясь на знания о мире профессий.

Мир труда включает, по самым скромным подсчетам, две с половиной — три тысячи профессий (а по наиболее детальным подсчетам — по-

рядка сорока тысяч). Поэтому предлагаемый список из 100 профессий, попавших в книгу, заведомо неполный. Предвидим вопросы и возражения читателей: почему, например, для экзотических трейдера или сомелье нашлись отдельные параграфы, а такие распространенные виды деятельности, как токарь или плотник, упоминаются лишь вскользь, в разделе «Рабочие профессии»? Или почему терапевт и хирург описываются как одна профессия «врач», а адвокат, нотариус и юрисконсульт — как три разных? Конечно, мы не претендуем на полную объективность в составлении перечня профессий, наверняка, тут не обошлось и без личных пристрастий авторов. Однако поясним, какими именно соображениями мы руководствовались, выбирая профессии для описания.

- В первую очередь книга ориентирована на профессии, которые подразумевают получение высшего образования, дают большие возможности для карьерного роста и являются при этом более или менее массовыми. Из профессий, не отвечающих этим требованиям, включены, в основном, лишь те, которые популярны у молодежи в качестве временных подработок или ассоциируются с перспективами создания собственного бизнеса. Это связано с целевой аудиторией книги, предполагаемыми интересами ее читателей («Психология **успешной** карьеры для **старшеклассников и студентов**»).
- Приоритет отдавался тем профессиям, которые появились на российском рынке труда относительно недавно, стали детищем рыночной экономики и прогресса в области информационных технологий. Они, как правило, имеют заманчивые названия, чаще всего иностранные, и воспринимаются амбициозными молодыми людьми как престижные. Однако что реально стоит за этими названиями, чем конкретно предстоит заниматься тем, кто на них польстится, какими для этого нужно обладать способностями, знаниями и умениями — известно крайне мало. Мы стремились восполнить этот пробел, дав описания современных профессий.
- Принимая решение о том, описывать ли близкие профессии как одну, выделяя их общие основные черты, или отводить им отдельные параграфы, мы исходили из того, насколько сходно в них с психологической точки зрения содержание и условия труда. Скажем, нотариус и юрисконсульт — с психологической точки зрения совершенно разные виды деятельности, хоть оба и требуют юридического образования. А моряки дальнего плавания — группа профессий весьма сходная, с психологических позиций более значим сам факт работы в экипаже такого судна и связанные с этим особенности организации труда, а не то, чем именно там человек занимается.

Книга рассчитана прежде всего на жителей крупных и средних **городов**, планирующих строить карьеру в **гражданской** сфере; сельские и военные профессии представлены лишь поверхностно. Более подробно рассмотрены профессии в сфере обслуживания, коммерции, информационных технологий. Ведь именно они в силу ряда причин выглядят самым привлекательным вариантом трудоустройства в глазах большинства молодых людей, живущих в крупных и средних городах современной России. Хотя, объективно говоря, отнюдь не факт, что именно эти сферы деятельности действительно являются самыми перспективными в карьерном плане.

Поставив задачу создать психологические описания 100 популярных профессий, мы стремились не ограничиваться пересказом сведений, доступных в справочной литературе и в Интернете, а дать новые и подлинные факты, исходящие, что называется, из первых рук. То есть от тех квалифицированных работников, которым соответствующие профессии знакомы по собственному опыту. При подготовке рукописи мы действовали не только как психологи-исследователи, но и как журналисты: беседовали с авторитетными специалистами в разных областях деятельности, мнению которых вполне доверяем, тщательно фиксировали и в дальнейшем использовали в тексте полученную от них информацию. Книга никогда не увидела бы свет без помощи этих людей, поскольку два автора не могут быть специалистами сразу по сотне столь разнородных профессий. Хотелось бы сказать слова благодарности настоящим мастерам своего дела, в процессе работы над этой книгой щедро поделившимся с нами жизненным опытом и видением профессий в своих областях, а также внимательно прочитавшим и дополнившим соответствующие параграфы (заранее просим прощения, если кого-то забыли упомянуть).

- **Азбель Александр**, кандидат физико-математических наук, заместитель директора Конкурсного центра фундаментального естествознания (СПбГУ).
- **Азбель Анастасия**, кандидат психологических наук, преподаватель РГПУ им. А. И. Герцена.
- **Евсеев Сергей**, доктор педагогических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы РФ, директор СПб НИИФК.
- **Кавин Николай**, журналист «Радио России».
- **Кинней Кент (Kinney Kent)**, финансист (США).
- **Козлов Анатолий**, доктор технических наук, специалист по автоматизации управления энергетическими процессами НПО «Автоматизация машин и технологий».
- **Кораблев Сергей**, главный специалист сектора инновационных биотехнических систем СПб НИИФК.

8 Предисловие

- **Нурский Кирилл (Nourski Kirill)**, кандидат наук (neuroscience), научный сотрудник Университета Айовы (США).
- **Пикач Нина**, заведующая кафедрой филологии СПб ГУФК им. П. Ф. Лесгафта.
- **Попова Екатерина**, кандидат педагогических наук, преподаватель Училища олимпийского резерва № 1 г. Санкт-Петербурга.
- **Розанова Марья**, кандидат философских наук, юрист, доцент Северо-Западной академии государственной службы.

Благодарим также рецензентов, тщательно прочитавших рукопись и внесших весомый вклад в ее совершенствование: кандидатов психологических наук Наталью Сомову и Петра Яркина.

ОРИЕНТИРЫ В МИРЕ ПРОФЕССИЙ

— Скажите, пожалуйста, куда мне отсюда идти? — спросила Алиса.

— А куда ты хочешь попасть? — ответил Чеширский Кот.

— Мне все равно... — сказала Алиса.

— Тогда все равно, куда и идти, — заметил Кот.

— Только бы попасть куда-нибудь, — пояснила Алиса.

— Куда-нибудь ты обязательно попадешь, — сказал Кот. — Нужно только достаточно долго идти.

Л. Кэрролл, «Алиса в Стране Чудес»



Профессия представляет собой вид деятельности, который выполняется человеком регулярно, требует специальной подготовки и служит источником доходов. Жизнедеятельность современного общества настолько сложна, что нужных для ее поддержания видов деятельности требуется очень много, несколько десятков тысяч. И почти все они требуют специальной подготовки, зачастую занимающей много лет. Те профессии, о которых пойдет речь в книге, — это еще не сами эти виды деятельности, а, скорее, более общие их группы, требующие сходной подготовки. Внутри каждой из них имеется, в свою очередь, множество должностей и специальностей: конкретных вариантов того, где именно человек трудится и чем непосредственно занимается. Кроме того, каждая профессия подразумевает определенные варианты построения карьеры: развития мастерства, административного и материального роста, повышения социального статуса. В зависимости от того, что за вариант карьеры человек выстраивает и на какой стадии находится, специфика его труда тоже существенно различается.

Сориентироваться во всем этом довольно сложно. На помощь приходят различные классификации профессий: по тому, что именно является предметом труда, в каких условиях происходит деятельность, является ли работа исполнительской или творческой, каких способностей требует и т. д. С опорой на такие характеристики составляются профессиограммы: компактные описания профессий, отражающие их наиболее характерные особенности, чтобы помочь желающим сориентироваться в мире труда. Эта книга как раз и представляет собой подборку таких профессиограмм.

Что означает «хорошо знать профессию, представлять себе работу ее представителей»? Это значит, что человек:

- 1) адекватно представляет себе, чем, как и в каких условиях занимаются представители этой профессии;
- 2) понимает, какие для этого нужны способности и специальная подготовка; где и как можно получить соответствующее образование;
- 3) представляет себе профессиональные перспективы: как тактические (простота/сложность трудоустройства, величина заработков), так и стратегические (возможность для дальнейшего карьерного роста, предпринимательства).

Именно вокруг обсуждения этих пунктов и выстроены в книге описания профессий. Они организованы примерно по следующему плану (однако мы не везде жестко придерживаемся именно такой последовательности вопросов, ведь профессии очень разные, в каждой есть какие-то свои нюансы).

- В чем суть данной профессии?
- Чем конкретно занимается сотрудник, как обычно складывается его рабочий день?
- Где имеются соответствующие рабочие места? В каких условиях происходит труд?
- Как получить профессию, какие требования предъявляются к уровню подготовки работников?
- Какие способности нужны для успешного овладения профессией? Имеются ли противопоказания?
- Какова ситуация на рынке труда? Легко ли трудоустроиться обладателям данной профессии?
- На какие заработки можно рассчитывать, обладая данной профессией?
- Каковы возможности для карьерного роста, в каких именно формах он может происходить?

Хотелось бы обратить внимание еще на некоторые нюансы, связанные с особенностями ориентировки в мире профессий.

- Внешне похожие профессии могут иметь весьма разное с психологической точки зрения содержание труда. Рассмотрим, например, такие профессии, как веб-дизайнер, программист и сборщик-наладчик компьютеров. Вроде, на первый взгляд они очень похожи, ведь все представители данных специальностей работают с компьютерами (да и, как правило, в той или иной степени могут совмещать эти виды деятельности). Однако если проанализировать, что же на самом деле является предметом их труда, то эти профессии оказываются весьма разнородными. У веб-дизайнера предмет труда — это, в первую очередь, художественные образы. В результате его профессия по комплексу необходимых способностей близка к художнику, режиссеру-постановщику, модельеру и т. п. Труд программиста же относится к другой группе, ведь он работает с информацией и той знаковой системой, посредством которой она кодируется (языки программирования, базы данных). По этому признаку его профессия родственна таким, как переводчик письменного текста или бухгалтер. А сборщик-наладчик компьютеров взаимодействует с ними как с техническими приспособлениями — этим он напоминает специалистов рабочих профессий.
- Представители одной и той же профессии могут оказаться в весьма отличающихся условиях труда в зависимости от того, где конкретно они работают, какую должность занимают. Так, резко различается труд одних и тех же специалистов, занятых в крупном промышленном производстве или работающих индивидуально (или в составе небольших бригад). Скажем, строитель в крупной фирме, возводящей многоэтажки, — это узкий специалист, от которого требуется в совершенстве владеть небольшим числом конкретных трудовых операций (так, если он укладывает кафельную плитку — значит, именно это и должен делать как можно быстрее и качественнее, но от него не потребуются уметь выполнять еще какие-то виды строительных работ). В составе же небольшой бригады, возводящей коттеджи «под ключ», выше ценятся те, кто умеет выполнять самые разнообразные виды строительных работ, пусть даже в мастерстве (и, особенно, в скорости деятельности) по каждой из них они уступают узким профессионалам.
- Профессии различаются не только по таким признакам, как условия труда, требования к уровню подготовки или востребованность, но еще и той «вилкой» профессиональных достижений, на которую могут рассчитывать их представители. В некоторых профессиях разница в социальном статусе и уровне доходов между наиболее квалифицированными работниками и теми, кто лишь начинает трудовой путь, относительно невелика. Так, например, если человек работает водителем, то можно более или менее точно предположить, какой статус в обществе он занима-

ет и сколько примерно может зарабатывать. Сложно представить себе нищего водителя, однако еще сложнее предположить, что он благодаря своему труду попадет в число богатых или приобретет известность. Вилка его профессиональных достижений довольно узка, и человек знает, на что примерно он может рассчитывать. А вот если о человеке известно, что он артист? По этой информации невозможно даже предположить, какой у него статус в обществе. Это может быть никому не известный и почти нищий участник какой-нибудь маленькой труппы, играющий «из любви к искусству», а может оказаться и всемирно известная знаменитость. Ведь вилка профессиональных достижений артиста очень широка. Выбирая подобные профессии, человек вторгается в зону неопределенности и не может достоверно знать, какой результат получит. Рассчитывает большинство, разумеется, на высокий уровень, однако реальные успехи чаще оказываются куда скромнее, по крайней мере на начальных этапах построения карьеры.

- **Легкость/сложность становления в профессии** связана не только с уровнем требований к подготовке, но и еще как минимум с двумя моментами: интенсивностью конкуренции в данной области деятельности, а также с возможной скоростью построения карьеры. Конкуренция наиболее серьезна тогда, когда желающих заниматься той или иной деятельностью гораздо больше, чем их реально требуется (например, на сегодня такая ситуация сложилась в экономике и юриспруденции). Кроме того, жесткая конкуренция имеет место, когда речь заходит об административном карьерном росте, занятии управленческих должностей. Ведь такие структуры напоминают пирамиду, на каждой следующей ступеньке служебной иерархии вакансий во много раз меньше, чем на предыдущих. Если, допустим, три сотрудника лаборатории претендуют на то, чтобы стать ее заведующими, — напряженности не избежать, ведь реально удовлетворит свои амбиции в этой организации лишь кто-то один из них. Хотя если эти же три сотрудника претендуют на то, чтобы стать, например, кандидатами наук, — в принципе, такие амбиции смогут удовлетворить все они, не вступая друг с другом в борьбу. Правда, сделать это быстро вряд ли удастся — ведь научная работа относится к области, где карьера строится довольно медленно, пик профессиональных достижений зачастую приходится на возраст 50–60 лет. В других же сферах деятельности (например, в торговле) заработать высокий статус можно гораздо быстрее, но и утратить его — тоже.

В принятии решений о том, на кого пойти учиться и какую работу искать, нужно ориентироваться на «Три “В”»: **Влечение, Возможность, Востребованность**. Избранная профессия должна быть, прежде всего, интересна ее обладателю, вызывать увлеченность, искреннее желание заниматься та-

кой работой. Для успешной (подчеркиваем: именно успешной!) карьеры это главное, без этого никуда. Такое утверждение, разумеется, дает основания для спора: ведь обществу требуется много таких видов работ, которые вряд ли можно отнести к приятным и способным вызвать увлеченность, но, тем не менее, выполнять их кто-то должен. Как же это согласуется с утверждением о том, что работа должна быть интересна ее обладателю?! Предлагаем читателям самостоятельно поразмышлять над этой дилеммой (если же интересует в первую очередь наше мнение, то прочитайте два последних абзаца книги).

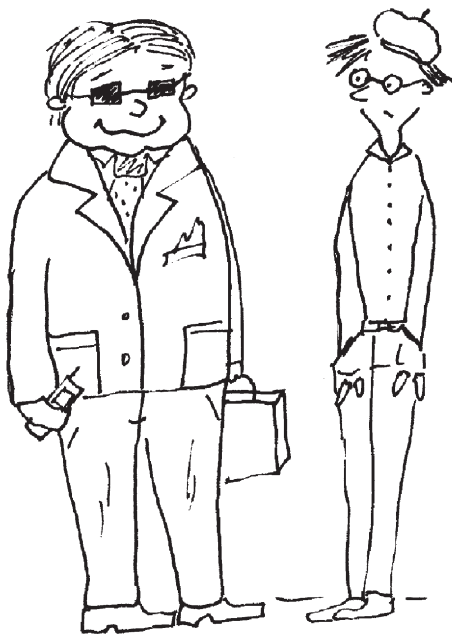
Можно, разумеется, заставлять себя работать из-под палки, делать то, к чему не влечет, — например, руководствуясь желанием заработать больше денег или потратить меньше времени и сил. Однако, во-первых, продуктивность такого работника будет ниже, чем у того, кто искренне увлечен тем, что делает, — а значит, и его конкурентоспособность понизится. А во-вторых, никакие деньги не компенсируют того, что человек вынужден будет тратить больше половины своего времени и сил на нелюбимое дело, живя по принципу «работа — от слова “раб”». Кроме того, ведущая к успеху профессия должна соответствовать психологическим и физическим способностям человека, его личностным качествам, а не попадать в область медицинских противопоказаний. И наконец, она должна быть востребованной, нужной другим людям. Главные показатели востребованности — это спрос на рынке труда и готовность работодателей платить за такую работу достойное вознаграждение.

В любом случае, нужно стремиться **изучать мир профессий**. Ведь он огромен, возможности в нем куда шире, чем те, что большинство людей реально видят перед собой. Среднестатистический подросток, например, может назвать, в среднем, лишь около 30 профессий. Как же выбирать-то, если даже толком не знаешь из чего?! И при том, что вспомнить, как называется та или иная профессия, — это еще не означает понимать, в чем она заключается.

ДОХОДНОСТЬ И КАРЬЕРНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

«Я не хочу больше зарабатывать, я хочу больше получать!»

Рекламная служба «Русского радио»



Как правило, у молодых людей, размышляющих о выборе профессии, едва ли не в первую очередь встает вопрос: «А сколько мы будем зарабатывать?» Ответить на него весьма сложно. Во-первых, оплачивается ведь не профессия как таковая, а должность, выполнение конкретных трудовых обязанностей в той или иной организации. Зарплаты у представителей одной и той же профессии могут различаться в разы в зависимости от того, где именно они трудятся (так, низкая зарплата врачей в государственных поликлиниках стала уже притчей во языцех, однако те же самые специалисты могут заработать в несколько раз больше в коммерческих медицинских центрах). Во-вторых, уровень доходов зависит от опыта, статуса, известности работника в своих профессиональных кругах. В некоторых профессиях заработки могут меняться под влиянием этих факторов в десятки раз. Еще сложнее говорить про доходы тех, кто занимается предпринимательством, живет на гонорары, выручку от продажи своих произведений

и т. п. В-третьих, уровень зарплат существенно различается в различных регионах России. Ценность денег, количество тех благ, что можно приобрести с их помощью, тоже неодинакова в разных местах нашей Родины. Сумма, на которую где-нибудь в сельской глубинке можно неплохо питаться неделю-другую, в центре мегаполиса позволит лишь один раз сытно пообедать в хорошем кафе. Кроме того, уровень зарплат (да и цен тоже) довольно быстро меняется — так что книга, в которой указаны конкретные суммы, рискует устареть раньше, чем попадет в руки читателям.

Все эти моменты побудили нас отказаться от того, чтобы указывать в книге конкретные диапазоны сумм, зарабатываемых теми или иными специалистами. Вместо этого дается характеристика зарплаты относительно **среднего уровня доходов в промышленности**. Под ним подразумевается зарплата квалифицированных представителей рабочих профессий (токарей, слесарей, сварщиков, каменщиков и т. п.) в том или ином регионе России. Посмотрите, какие, в среднем, суммы предлагаются таким специалистам, имеющим опыт работы, в объявлениях о вакансиях — и получите числовое значение этой величины конкретно в вашем регионе и на тот период времени, когда читаете эту книгу. Именно такой показатель выбран в качестве эталона, потому что, во-первых, подобных вакансий много везде и найти информацию по ним несложно. А во-вторых, в современной России соотношение уровня зарплат в промышленности и в других сферах деятельности более или менее стабильно. Если кто-то получает, скажем, примерно 2/3 от среднего уровня зарплаты квалифицированных рабочих, то это соотношение сохранится и в богатой Москве, и где-нибудь в скромном провинциальном городке. Хотя конкретные суммы, разумеется, будут существенно различаться.

Впрочем, средние показатели, даже если их вычислить весьма точно, зачастую оказываются обманчивы. Представьте себе такую ситуацию. Сидят на скамейке пять человек. Двое из них нищие, у них в данный момент вообще нет денег. У третьего лежит в кармане месячная зарплата, 20 000 рублей. Четвертый — владелец малого бизнеса, у него на счету в банке 100 000 рублей. А пятый — успешный финансист, чье состояние оценивается в 5 000 000 долларов. В среднем же получается, что каждый из сидящих на этой скамейке — долларовый миллионер!

Примерно такие же коллизии возникают, если пытаться определить среднюю зарплату представителей той или иной профессии. Цифра-то в итоге выходит, только она зачастую совершенно не несет информации о благосостоянии конкретных людей. Поэтому внимание в книге уделяется еще и тому, насколько варьирует доход тех или иных специалистов в зависимости от их опыта, статуса и конкретного места работы. Зарплата работников кафе быстрого обслуживания, например, не так уж сильно зависит от их профессиональных качеств: конечно, опытный и высококвалифициро-

ванный сотрудник получит несколько больше начинающего, однако разница эта не столь уж велика. На одежду и собственное питание он, разумеется, заработает, но вот в число богатых людей с помощью подобного труда не попадет никогда. А, например, дизайнеры или художники могут как зарабатывать сущие копейки, так и стать с помощью своей деятельности весьма состоятельными людьми. Это та самая вилка профессиональных достижений, про которую мы уже говорили, — только относится она на этот раз не столько к статусу работников, сколько к их уровню доходов.

К слову сказать, понятия «карьерный рост» и «уровень доходов» отнюдь не равнозначны. Если человек повышает статус в своей профессиональной среде, занимает управленческие должности — это совершенно не предполагает того, что он и в финансовом отношении обгонит тех, кто ниже его по этим признакам. Так, скажем, известнейший в своих кругах ученый, профессор и заведующий кафедрой зарабатывает заведомо меньше никому не известного, но толкового трейдера. (Не будем приводить в пример то, что ученые мужи могут зарабатывать и меньше охранника или бухгалтера в своем же институте: ведь такая ситуация, по мировым меркам, — нонсенс столь яркий, что и в России, обретающей статус цивилизованной страны, не может долго продолжаться.)

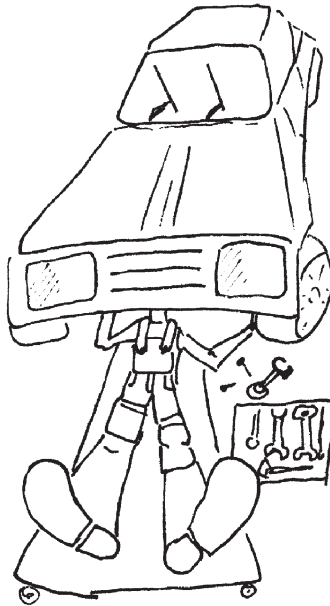
Впрочем, дело ведь не в одних деньгах. Успехи человека определяются не только ими, но еще и статусом в обществе, свободой в выборе рода занятий, возможностью заниматься интересной работой, самоуважением. Да и деньги, кстати, зачастую тоже оказываются не самоцелью, а способом «подпитать» самоуважение, повысить статус в собственных глазах и в глазах окружающих. (Если человек, например, копит деньги на новую машину, то это часто происходит не потому, что старой нет или ездить на ней стало невозможно, а потому, что она уже ему «не к лицу» — то есть к ее смене побуждает не потребность в средстве передвижения, а желание самоутвердиться.) Кто-то самоутверждается с помощью денег, кто-то предпочитает другие способы, а кто-то (возможно, психологически самый благополучный из них!) и вообще в этом не нуждается. В конечном итоге все упирается в ту систему ценностей, из которой исходит человек.

Относиться к работе и к заработкам можно по-разному. Например, так: я делаю что-то (или даже не делаю, а просто отбываю положенное количество часов на рабочем месте), получаю оговоренную сумму и... и все! Большинство людей, кстати говоря, именно так работу и воспринимают, не понимая того, что зарплата — это не суть и не цель труда, а лишь показатель его востребованности. Каждый будний день эти люди «отбывают норму времени» на рабочем месте, получают за это деньги, тратят их на проживание, и... так всю жизнь и просиживают, ничего существенного не достигая. Те же, кто делает действительно выдающуюся карьеру, отличаются тем, что с самого начала берут в привычку **относиться к любой работе как**

к возможности добиться еще каких-то лично значимых результатов, помимо заработков. Получить опыт, научиться чему-то новому, расширить свои профессиональные возможности (и, соответственно, повысить свою ценность на рынке труда в дальнейшем). Приобрести такие знания и умения, которые позволят перейти от наемного труда к управлению собственным бизнесом (а заодно и накопить стартовый капитал, чтобы вложить его в основание этого бизнеса). Завести полезные знакомства, заработать профессиональный статус, обрести известность в соответствующих кругах и т. д. и т. п. Они выбирают не ту работу, где зарплата выше, а ту, где шире перечисленные возможности, — и через некоторое время их выбор, на первый взгляд невыгодный, окупается сторицей. Желают, например, работники, чтобы их зарплата удвоилась. Один начинает на пределе сил трудиться в два раза больше, чем раньше, а второй вкладывает усилия в повышение собственной квалификации, чтобы его рабочее время стало впоследствии цениться в два раза дороже. В итоге именно он и сделает достойную карьеру.

А теперь перейдем от общих рассуждений к знакомству с конкретными профессиями.

Автомеханик



Работник, осуществляющий техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

Осуществляют диагностику неисправностей и, при необходимости, их устраняют (путем замены дефектных деталей, настройки каких-либо систем, механического выправления деформированных частей кузова и т. п.). Как правило, автомеханики имеют специализацию, связанную с обслуживанием определенных систем автомобиля: специалисты по кузовным работам, мотористы, шиномонтажники, автоэлектрики и т. п. Профессия относится к числу массовых. Соответствующие вакансии имеются в многочисленных автомастерских и сервис-центрах, на автопредприятиях, а также в гаражах различных организаций, имеющих собственный транспортный парк.

Для работы в мастерских, осуществляющих полукустарный ремонт старых отечественных автомобилей и иномарок, требуется не столько специальное образование, сколько золотые руки и профессиональная смекалка, позволяющая найти и устранить неисправность даже при отсутствии специального оборудования и запчастей. (Детали для многих старых автомобилей либо уже не производятся, либо их поставка затруднена, а связанные с ней расходы могут приблизиться к стоимости самой машины). Для работы же в современных сервис-центрах, особенно авторизованных

зарубежными автопроизводителями, обычно требуют среднее специальное или даже высшее техническое образование, поскольку там используется сложное оборудование и компьютерные программы диагностики неисправностей автомобиля. Профессию автослесаря можно получить в колледжах, профессионально-технических училищах. Возможно обучение непосредственно на рабочем месте.

Спрос на рынке труда превышает предложение, трудоустройство для компетентного работника затруднений обычно не вызывает. Главный критерий отбора специалистов — не столько документы об образовании либо опыт работы, сколько фактические умения, позволяющие выполнять ремонт автомобилей. Оплата труда относительно высокая, превышает среднюю зарплату в промышленности на 10–30%, однако перспективы ее дальнейшего роста незначительные.

Карьерные перспективы для работников, не имеющих высшего технического образования, невелики (например, накопив основательный опыт работы, можно стать на предприятии автосервиса мастером участка). Возможно основание собственного бизнеса в сфере автосервиса (эта сфера приносит стабильные достойные доходы), однако для этого умения ремонтировать машины недостаточно, требуются знания в области управления, экономики, юриспруденции.

Также см. *Водитель, Рабочие профессии.*

Приезжает клиент в автосервис на совсем ржавой машине:

— Можно что-то сделать с моим автомобилем?

Автомеханик, подумав, отвечает:

— Если снять передний и задний бампер, между ними можно поставить новую машину!

Диалог в автосервисе:

— Не можете ли вы отрегулировать сигнал погромче?

— Зачем?

— Видите ли, у моей машины не работают тормоза.

Агент рекламный



Задача этого специалиста — повышение спроса на различные товары и услуги путем целенаправленного информирования о них потенциальных потребителей.

Рекламный агент призван способствовать успешному продвижению товара на рынок, поиску новых клиентов, созданию сети сбыта и, в конечном итоге, увеличению объемов продаж. Реклама — это инструмент формирования спроса на товары и услуги. Агент способствует раскрытию достоинств фирмы и ее продукции, потребительских свойств и способов применения товара. Для работы он использует технические средства: телефон, факс, компьютер и т. д., а подчас и лично демонстрирует потенциальным покупателям рекламируемую продукцию. Агент должен располагать полной информацией о товаре или услуге. Помимо этого, в его обязанности могут входить переговоры с поставщиками, оформление контрактов, подготовка платежных документов, контроль за выполнением условий поставки. Довольно часто главной функцией этого специалиста оказывается продажа рекламных услуг фирмам, желающим расширить рынок сбыта, поднять спрос на свою продукцию (в таком случае эти специалисты рабо-

тают в организациях, занимающихся размещением рекламы: в СМИ или, например, в фирме, производящей соответствующие плакаты).

Рабочий день может проходить в офисе на рабочем месте, за составлением презентаций или в телефонных переговорах. Большей частью общение ведется при личной встрече: агент проводит демонстрации в магазинах или на территории клиентов, поэтому часто приходится быть в разъездах. Время работы, чаще всего, строго не нормировано. Вакансии имеются как в специализированных рекламных агентствах, так и в самых разнообразных фирмах, заинтересованных в увеличении спроса на свою продукцию.

Получить профессию можно как в средне-специальных торговых заведениях, так и в вузах. Часто рекламные агенты имеют психологическую или экономическую подготовку. Нередко эти люди работают и без специального образования, обучение проводится в фирме, непосредственно во время работы (однако чаще всего в таких случаях работодатели требуют наличия любого высшего образования, пусть даже приобретенная специальность не связана с профилем деятельности). К уровню подготовки предъявляются также следующие требования: знание особенностей продвижения товаров на рынке, основы маркетинга и логистики, правила организации торгового процесса, формы наличных и безналичных расчетов, формы заполнения документов. Понадобится способность входить в доверие, убеждать собеседников, бесконфликтно общаться с ними.

Осваивать профессию целесообразно людям, имеющим высокую стрессоустойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, грамотную и четкую речь, хорошую память и умеющим общаться с людьми лично и по телефону. Рекламный агент должен быть решительным, обязательным, терпеливым, иметь хорошие манеры и приятную внешность. Работа не рекомендуется людям, имеющим выраженные дефекты речи и внешности.

На современном рынке труда агенты по рекламе являются востребованными специалистами. Чаще всего агент имеет зарплату, равную или выше средней зарплаты в промышленности. Однако уровень его доходов, особенно если он продает рекламные услуги, напрямую зависит от личной продуктивности: ведь базовый оклад таких специалистов чаще всего невелик, а все остальное они получают как процент от лично заключенных сделок. При работе с рекламой некоторых видов товаров имеет большое значение фактор сезонности: в некоторые месяцы зарплата менеджера может превышать среднюю в 2–3 раза.

В качестве перспективы возможна предпринимательская и индивидуальная трудовая деятельность; навыки рекламного агента служат ценным подспорьем в управлении собственным бизнесом.

Также см. *Маркетолог, Менеджер по продажам.*

22 Доходность и карьерные перспективы

Рекламный агент заходит в квартиру, не давая опомниться хозяевам, быстро высыпает в прихожей заранее принесенный с собой мусор и говорит:

— Я готов съесть все, что не вычистит замечательный пылесос, которому посвящена наша рекламная акция! ...Ой, а куда вы?!

— На кухню за ложкой. У нас второй день нет электричества!

Агроном



Специалист по выращиванию сельскохозяйственных растений.

Агроном планирует проведение сельскохозяйственных работ с учетом множества факторов, таких как особенности возделываемой культуры, погодные условия, состояние почвы и т. д. Наблюдает за ростом и развитием растений, планирует подкормки, полив, прополки и другие мероприятия, позволяющие добиться максимально высокого урожая. Отвечает за защиту посадок от вредителей и болезней, при необходимости занимается лечением растений. Выбирает сорта, наиболее подходящие для выращивания в конкретных условиях, занимается селекционной работой.

Вакансии агрономов есть на сельскохозяйственных предприятиях, в фермерских хозяйствах, в тепличных комплексах, оранжереях и т. п., а также в научно-исследовательских институтах. Как правило, большая часть рабочего времени этих специалистов проходит на природе, на открытом воздухе.

Образование агронома может быть как высшее, так и среднее специальное. Подготовка включает изучение общебиологических дисциплин, особенностей возделывания разных видов сельскохозяйственных растений, организации агротехнического труда. Агроному нужно быть наблюдательным и сообразительным, иметь хорошую память, уметь предвидеть отдаленные последствия своих действий. Профессия подходит людям с крепким здоровьем, готовым в любую погоду проводить много времени на открытом воздухе, много перемещаться, подчас выполнять тяжелую физическую работу. Противопоказанием являются склонность к простудным заболеваниям, аллергические реакции на растения.

Подчас профессия агронома ассоциируется с чем-то сугубо деревенским, «колхозным». Однако это не совсем так. Обсудим, например, применение этой профессии в области спорта. Во многих его видах (футбол, бейсбол, хоккей на траве, гольф и т. д.) требуются особым образом подготовленные травяные покрытия, за их создание и поддержание в надлежащем виде отвечают специализирующиеся на этом агрономы. Не так-то просто содержать, например, хорошее футбольное поле. Ведь его поверхность должна быть ровной и плотной, устойчивой к вытаптыванию, обладающей одинаковыми свойствами в разных местах (тяжело и некомфортно играть на таком поле, где в одном месте мяч катится легко и свободно, а в другом вдруг резко замедлится, потому что там трава окажется более высокой и густой). Поле должно быть пригодно для игры не только в разгар лета, но и ранней весной, и поздней осенью, чего непросто добиться в северных широтах. Для обустройства поля требуется подготовить грунт (удобрить, выровнять, уплотнить достаточно для того, чтобы он выдерживал вес футболистов, но и не чрезмерно, чтобы не затруднять рост травы). Подобрать смесь сортов травы, дающую удобную для игры поверхность и лучше всего произрастающую именно в том климате, где расположено поле (поле обычно засеивается не одним сортом травы, а смесью как минимум из 3–4 сортов). Засеять, поливать, подкармливать, косить, удалять сорняки. Восстанавливать травяную поверхность после напряженных матчей: подчас приходится подсаживать траву в места, которые вытаптываются быстрее всего (например, около вратарской площадки), чуть ли не по одной травинке, примерно как хирург пересаживает волосы на лысину пациента. А ведь подготовка футбольного поля — это еще простейший пример! В гольфе, скажем, в разных частях полей высаживают различные сорта травы и по-разному косят газоны, местами создают своего рода ловушки для мячиков из кустарников и деревьев, да и сами поля не плоские, а имеют сложный рельеф. Тут уже работают не только агрономы, но и архитекторы, и ландшафтные дизайнеры.

В сельской местности профессия является весьма распространенной и востребованной, трудоустройство проблем обычно не составляет; в городах же такие вакансии относительно редки. Уровень зарплаты средний, обычно несколько ниже доходов в промышленности. Карьерный рост агронома может быть связан либо с научно-методической работой (прежде всего в области селекции, создания новых сортов сельскохозяйственных растений), либо с занятием административных должностей (директор сельхозпредприятия), либо с основанием собственной фермы.

Также см. *Фермер*.

— Какой урожай прогнозируется в этом году?

— Средний: хуже, чем в прошлом, зато лучше, чем в будущем!

Агент страховой



Осуществляет страхование от различных видов риска, продает соответствующие услуги.

Агент является представителем страховой компании, он работает с физическими лицами или организациями. Возможно страхование практически от любых видов рисков: стихийных бедствий, пожаров, несчастных случаев, финансового краха и т. п. (при большом желании можно застраховаться даже от таких экзотических рисков, как, скажем, падение метеорита на крышу дома). Агент предлагает страхование жизни и здоровья, недвижимости, автомобиля, домашних животных... Сейчас можно застраховать практически все, что угодно: многие знаменитости, например, страхуют части тела, голос. Задача агента — найти новых клиентов и убедить их в необходимости страхования. Но помимо привлечения клиентов агент составляет также договоры, полисы, контролирует их соблюдение. Он же приходит на помощь клиенту в случае возникновения страхового случая. Рабочий день не нормирован, агент выезжает к потенциальным клиентам. Большая часть дня проходит в переговорах с людьми, телефонных или личных, однако довольно значительное время приходится проводить и за оформлением различных документов. Соответствующие рабочие места можно найти в различных страховых компаниях,

которых сейчас великое множество. Нередко предлагается подрабатывать страховыми агентами и тем людям, чья основная профессия иная, на условиях неполной занятости.

Для работы в принципе достаточно иметь средне-специальное образование, но предпочтение на рынке труда у имеющих высшее (лучше всего — по экономическим специальностям). Преимущества дает также психологическое образование. Часто обучение предлагают сами страховые компании в процессе работы, бесплатно. Главные качества для работы по данной специальности — знание психологии и способность убеждать. Люди не любят думать, что с ними или их имуществом произойдет что-либо плохое, не задумываются о возможных катастрофах и несчастных случаях. Они вряд ли решат заключать страховые договоры, если их будут пугать страшными историями и прогнозами. Поэтому страховому агенту нужно правильно подобрать аргументы, необходимо найти индивидуальный подход к каждому собеседнику, чтобы сделать его своим клиентом. Для этого эффективнее ориентироваться на выгоду клиента, его безопасность, стабильность его положения, рассуждая по принципу «застраховался — и живи спокойно», нежели запугивать его возможными последствиями различных происшествий. (Любопытно, что в русском языке слово «страхование» имеет корень «страх», а в английском *insurance* — *shure*, означающий «уверенность». Не в этом ли одна из причин того, что носители английского языка лучше относятся к соответствующим услугам?)

Для успешного освоения профессии понадобятся развитые коммуникативные способности, внятная и грамотная речь, ответственность, способность убеждать собеседника, умение общаться с людьми лично и по телефону. Страховой агент должен быть доброжелательным и иметь приятную, располагающую к себе внешность. Понадобится терпеливость и стрессоустойчивость. В качестве медицинских противопоказаний можно назвать серьезные заболевания сердечно-сосудистой системы и нервно-психические расстройства, а также дефекты речи и явные физические недостатки.

Профессия страхового агента имеет стабильно высокий спрос, что обусловлено темпами роста и развития страхового рынка, ростом благосостояния населения. Кстати, жители развитых западных стран тратят на страховые услуги существенно больший процент своего дохода, чем среднестатистический россиянин, — так что, видимо, по мере развития нашей страны рынок страховых услуг будет расти быстрыми темпами. Устроиться страховым агентом несложно, опыт подобной работы обычно не требуется. Заработки в большинстве случаев зависят от процентов со сделок, заключенных агентом, поэтому нестабильны и могут быть как низкими, так и высокими — все зависит от профессиональных качеств. Карьерные перспективы — работа с все более крупными и состоятельными клиентами

.....

(страхуют ведь не только личное имущество, но и, например, крупные заводы или космические аппараты), переход на менеджерские позиции в страховых организациях, собственный бизнес.

Также см. *Менеджер по продажам*.

— А вы знаете, ваш сосед — настоящий везунчик! Только вчера он застраховал свою жизнь, а уже сегодня ему упал на голову кирпич!

Адвокат



Юрист, деятельность которого направлена на защиту интересов граждан и организаций в рамках закона.

Жизнедеятельность современного общества регламентируется огромным количеством законов. И зачастую возникают ситуации, когда эти законы вступают в противоречие с интересами отдельных людей или организаций. Кого-то, например, преследуют в судебном порядке за совершение уголовного преступления (и, как в большинстве случаев уверены преследуемые, это несправедливо), у кого-то жена после развода стремится отнять все совместно нажитое имущество, где-то так называемые «рейдеры» стремятся захватить предприятие со ссылкой на сомнительное решение суда и т. д. Вполне естественно, что во всех перечисленных и во многих других ситуациях люди и организации стремятся отстоять свои права. Адвокаты призваны помочь им сделать это, оставаясь в рамках действующего законодательства.

Адвокаты консультируют клиентов по поводу защиты своих прав, составляют иски, заявления, жалобы, претензии. Собирают доказательства в пользу клиента. Подготавливают обращения от имени клиента в различные организации. Участвуют в судебном разбирательстве, произносят защитительные речи в суде. Организуют встречи с подзащитными и свидетелями, собирают информацию, позволяющую оправдать клиентов, и т. д. Эти специалисты могут работать как частным образом, выполняя

индивидуальные заказы клиентов, так и входить в штат различных организаций, оказывающих юридические услуги.

Профессия подразумевает наличие высшего юридического образования. Адвокаты должны прекрасно знать действующее законодательство, уметь выносить обоснованные суждения по поводу различных ситуаций с опорой на законы и подзаконные акты. Кроме того, требуются и определенные психологические качества, перечислим важнейшие из них.

- Умение убеждать, доказывать свою точку зрения.
- Грамотная, четкая, логичная устная и письменная речь, умение выступать публично.
- Настойчивость, энергичность.
- Высокая работоспособность и умение быстро восстанавливать ее даже в ситуациях стресса.
- Широкий кругозор, общая эрудированность.
- Уверенность в себе, решительность.

Уровень доходов у начинающего адвоката примерно равен средней зарплате в промышленности, у преуспевающего — выше в несколько раз. Однако трудоустроиться адвокату весьма сложно, желающих заниматься этой работой в несколько раз больше, чем их реально требуется.

Карьерный рост адвоката чаще всего связан с повышением уровня заказов, которые он выполняет: например, отстаивание интересов крупных корпораций или даже государства в целом (в международных судебных организациях). Адвокату несложно переквалифицироваться в другие юридические специальности, например, стать юрисконсультom или судьей. Возможно основание собственного бизнеса в сфере оказания юридических услуг — это область весьма доходная, однако и конкуренция в ней чрезвычайно высока.

Также см. *Нотариус, Судья, Юрисконсульт.*

- Весьма рекомендую вам этого адвоката.
- Вы полагаете, он сможет добиться моего оправдания?
- Еще как! Недавно меня укусила собака, и я подал иск на хозяина, которого защищал этот адвокат. И представьте, он сумел доказать, что я сам укусил эту дворнягу.

Два адвоката заходят в кафе, заказывают напитки и достают бутерброды. «Извините, — говорит официант, — но у нас нельзя есть свою еду». Адвокаты переглядываются, пожимают плечами и меняются своими бутербродами.

Администратор ресторана



Специалист, который контролирует качество обслуживания в зале ресторана, подбирает персонал, общается с посетителями, решает конфликтные ситуации.

Администратора ресторана называют еще менеджером зала или управляющим. Обязанности могут быть разными, в зависимости от уровня ресторана и способа распределения функций между членами коллектива. Бывает, что основные обязанности — встречать клиентов, провожать к столику, интересоваться необходимостью предоставления тех или иных услуг, следить за комфортом посетителей в зале, обеспечивать порядок и приятную обстановку в заведении, разрешать конфликты с недовольными посетителями; или администратор должен еще и (или только) управлять коллективом, контролировать происходящие процессы, увольнять сотрудников, которые не справляются со своими обязанностями, и подбирать других. Часто именно прием персонала на работу является основной функцией администратора. Помимо этого, чтобы свести к минимуму неприятные ситуации и накладки, управляющий должен проводить тренинги для персонала, работающего в зале, организовывать мероприятия, ведущие к повышению качества сервиса. Также администратор помогает руководству, доводит его решения до сведения всего коллектива, составляет графики работы и следит, чтобы их соблюдали, решает внутренние конфликты. Он всегда должен быть

в курсе происходящего в заведении, уметь найти замену заболевшему сотруднику, решить нестандартные ситуации в случае их возникновения. Помимо этого, управляющий общается с органами, проводящими проверки на предприятиях общественного питания (СЭС, пожарная инспекция), а иногда отвечает и за закупки сырья.

Рабочий день обычно проходит посменно, чаще всего в заведениях работают как минимум два администратора. В основном все время приходится проводить на ногах. Вакансии имеются во всевозможных ресторанах, барах, кафе, клубах и подобных заведениях.

Специального образования в сфере пищевой промышленности чаще всего не требуется, в основном достаточно наличия высшего образования (а изредка даже среднего). Часто администратором становится тот, кто начинал поваром, официантом или барменом. Хотя получить работу может и человек без опыта в данной сфере, но имеющий навык руководства и контроля деятельности подчиненных. Для работы по данной специальности пригодятся знания, касающиеся ресторанной деятельности (сервис, принципы обслуживания, барный менеджмент, навыки сомелье и т. п.), потому что помимо выполнения собственных функций управляющий должен быть способен в критической ситуации подменить кого-то из работников. Управляющему также нужно уметь работать с различными типами кассовых аппаратов, знать специальные кассовые программы, разработанные для предприятий общественного питания, иметь навыки работы на ПК, чтобы осуществлять регулярный учет продукции и инвентаря. Для решения различных ситуаций администратору обязательно понадобятся знания по психологии.

Осваивать профессию стоит людям ответственным, решительным, активным, коммуникабельным, стрессоустойчивым, умеющим сдерживать эмоции. Тем, кто имеет приятную внешность, четкую дикцию, грамотную речь. Работа не рекомендуется людям, имеющим нервные и психические заболевания, устойчивые нарушения зрения и слуха, серьезные дефекты внешности.

Кандидаты на данную должность весьма востребованы, а в связи с тем, что сфера ресторанного бизнеса постоянно развивается, спрос и далее будет весьма устойчивым. Зарботки зависят в основном от уровня заведения, обычно превышают средний уровень зарплаты в промышленности. Следует иметь в виду, что рестораны — это заведения, востребованность которых напрямую связана с уровнем доходов населения, так что чем больше в России будет состоятельных людей, тем нужнее окажутся представители данной профессии. В перспективе управляющий может дорасти до руководящей должности или открыть собственное заведение.

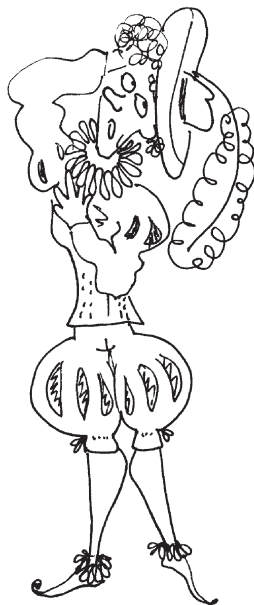
Также см. *Официант, Повар, Сомелье*.

— В вашем ресторане мне подали очень старого цыпленка! Это я по зубам определил.

— Но у цыплят нет зубов.

— Зато они у меня есть!

Артист театра и кино



Играет роль, создает художественный образ героя, вызывая эмоции у зрителей.

Актер входит в образ персонажа, вживается в роль, выражает характер своего героя. На этот период ему необходимо полностью перевоплотиться, чтобы сцена выглядела достоверно и искренне, чтобы зрители поверили его персонажу, сопереживали ему, испытывали эмоции и чувства. Действиями артиста управляет режиссер, под его руководством создается образ, необходимый для театральной постановки или фильма. Съемкам в фильме, а особенно участию в театральной постановке предшествует множество репетиций. Актер изучает эпоху, к которой принадлежит его персонаж, манеру его общения и т. д. Ищет черты, необходимые для создания образа, изюминку характера героя. Многим кажется, что профессия актера — это популярность, успех, высокие заработки. Но в работе приходится преодолевать многие трудности: сниматься при любых погодных условиях, иногда практически раздетым в холод и очень тепло одетым в жару, не обращать внимание на состояние собственного здоровья. Не всегда артист востребован, иногда долгое время приходится пребывать без работы в ожидании подходящих ролей.

От актера требуются знание сценария, выучивание текста ролей наизусть — но это лишь предварительная, «техническая» часть его труда, даль-

ше же на первый план выходит индивидуальное мастерство. Работа артиста, как правило, не подчинена постоянному графику, а зависит от текущих съемок, представлений, репетиций. Съемки в кино часто подразумевают выезды в другие города, проходят практически круглосуточно, иногда артисты буквально валяются с ног от усталости. Некоторые совмещают съемки в нескольких фильмах, в телепередачах с работой в театре одновременно. Спектакли же не только показывают, но и долго репетируют, и даже отрепетированный, много раз отыгранный спектакль часто «прогоняют» перед показом. Обычно артист театра задействован в нескольких спектаклях, где играет определенную роль, а также репетирует дополнительные роли, где считается «вторым составом», на случай болезни участника и т. п. К тому же все время подготавливаются новые спектакли: ведь если репертуар театра узок и не меняется, публика вскоре перестанет туда ходить. Рабочие места имеются в театрах, студиях, театральных труппах. Чтобы попасть на съемочные площадки, необходимо регистрироваться в различных актерских базах данных, ходить на прослушивания и кастинги.

Освоить профессию можно в театральных вузах, школах-студиях. Стать хорошим актером можно лишь при наличии таланта. В учебных заведениях его можно только развить, но не приобрести. Понадобятся актеру хорошая дикция и сильный голос, чувство ритма и музыкальный слух, темперамент, обаяние, умение заразить зрителя своими мыслями и чувствами, пластичность. Нужны и такие качества, как наблюдательность и богатое воображение. Как правило, актеры имеют хорошую психологическую подготовку.

Становиться актерами рекомендуется людям коммуникабельным, имеющим высокую эмоционально-волевою устойчивость, терпеливым, внимательным. С развитым творческим воображением, образным мышлением, с точной координацией движений, хорошей памятью. Медицинскими противопоказаниями являются серьезные нарушения функций опорно-двигательного аппарата, заболевания сердечно-сосудистой и дыхательной систем, устойчивые нарушения зрения и слуха. Актер — одна из тех немногих профессий, где небольшие дефекты речи или внешности не являются серьезным минусом, а могут, наоборот, быть изюминкой, запоминающейся деталью образа человека.

Спрос на рынке труда невысокий. Прежде чем прославиться и самому выбирать будущие роли, артисту приходится работать за весьма скромное вознаграждение в небольших театрах на второстепенных ролях, сниматься в десятках и сотнях эпизодов. Но и это не гарантирует, что человек добьется признания. Соответственно и заработки артистов могут быть самыми разнообразными. «Звезды» живут, мягко говоря, не бедно, однако большинство не столь прославленных актеров довольствуются весьма скромными доходами, играют скорее не для заработков, а из любви к искусству. Финансовый успех зависит, в первую очередь, от востребованности того

или иного человека, степени его известности. (Кстати, известность приносят, главным образом, роли не в театре, а в кино — ведь зрительская аудитория у популярного фильма во много раз шире, чем у спектакля.) Основной критерий успешности актерской карьеры — это не формальное приобретение должностей, званий и т. п., а рост популярности у зрителей: сказать про актера, что он сделал выдающуюся карьеру, можно тогда, когда его начинают узнавать на улице.

Также см. *Режиссер*.

Артист на съемке фильма, взглянув со страхом вниз, отказался прыгать со скалы в водоем:

— Там же мелко!

— А мы по сценарию и не собираемся вас топить!

Автор пьесы в конце первого акта подбегает к актеру, игравшему из рук вон плохо:

— Я меняю сценарий! Вы умрете в начале второго акта, а не в конце третьего. Пусть лучше это произойдет по сюжету, чем вы погибнете от рук зрителей!

Архитектор



Специалист, занимающийся проектированием зданий и сооружений.

Профессиональная деятельность архитектора включает в себя разработку градостроительной концепции (в том числе выбор площадки, определение промышленной зоны, территории под постройки, планирование магистралей и дорог). Также он занимается проектированием различных производственных и специальных объектов (на уровне районной, квартальной застройки) и отдельных зданий. Кроме того, в его компетенцию входит согласование проектов на различных стадиях разработки, их защита на различных слушаниях и презентациях, разработка рабочей документации, осуществление авторского надзора в процессе строительства. Вся работа над проектами проводится в соответствии с действующими строительными нормами, пожеланиями заказчика, в том числе стилистическими. Обычно над крупными объектами работает не специалист-одиночка, а архитектурная мастерская. Замысел, идея архитектора органично следуют из того, каковы функции предполагаемого сооружения.

На этапе формулирования и постановки задачи архитектор общается с заказчиком (чаще это организации, инвесторы, администрация города, реже — частное лицо). Следующий этап — поиск конструкторского решения, отвечающего архитектурной идее, задуманному образу. Любое здание —

это весьма сложная структура, при его проектировании нужно помнить о водопроводе, электроснабжении, вентиляции, средствах обеспечения пожарной безопасности, отоплении и других системах, связанных с жизнеобеспечением. И, разумеется, о деньгах, которые выделены на строительство.

Архитектор в процессе работы решает много сугубо технических вопросов, однако главным критерием качества его профессиональной деятельности является эстетическое совершенство, удобство, красота и гармоничность зданий, которые он спроектировал.

Возможные места работы архитектора: проектные институты, специализированные подразделения в научно-строительных организациях, на промышленных предприятиях и в других учреждениях, занимающихся строительством. Кроме того, в услугах этих специалистов нуждаются архитектурные мастерские и студии, реставрационные мастерские, мебельные магазины и салоны. Образовательные учреждения (колледжи, техникумы и вузы) могут приглашать архитекторов в качестве преподавателя.

Профессия подразумевает высшее образование, получить его можно в различных технических вузах. Для успеха в деятельности архитектору требуется высокий уровень развития интеллектуальных способностей (синтез и анализ, логика, математические способности, пространственное мышление и конструкторские способности). Внимание, зрительная память, креативность, художественная одаренность (особенно в области построения композиции), чувство ритма, гармонии, пропорции. Желательны и такие личностные качества, как ответственность и умение организовать деятельность подчиненных. Немаловажны и навыки общения с людьми (заказчиками, другими строительными специалистами, чиновниками).

Уровень доходов начинающих архитекторов несколько ниже средней зарплаты в промышленности, однако у опытных специалистов, широко известных в профессиональных кругах и оказывающих услуги крупным заказчикам, превышает таковой многократно.

Карьерные перспективы для архитектора связаны с уровнем тех проектов, над которыми он работает. При оценке послужного списка архитектора особенно важны те из объектов, в проектировании которых он участвовал, что действительно построены, а не остались на бумаге. Верхом карьеры можно считать создание собственного архитектурного бюро, работающего над крупными заказами.

Также см. *Дизайнер интерьеров, Строитель.*

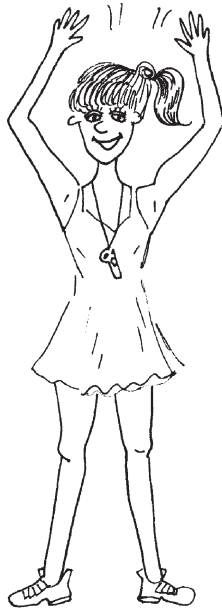
Богатый заказчик из числа «новых русских» говорит архитектору:

— Спроектируйте около моего особняка три бассейна: один с холодной водой, один с горячей и один без воды.

— А зачем третий без воды? — удивляется архитектор.

— Некоторые мои друзья не умеют плавать.

Аниматор



Сотрудник, занимающийся развлечением публики во время отдыха в отелях, различных клубах, аквапарках и т. п.

Представителей данной профессии можно найти во многих ночных клубах, практически на всех крупных мировых курортах и даже в некоторых ресторанах и магазинах. Аниматоры разрабатывают и проводят различные развлекательные программы, конкурсы, спортивные игры, соревнования, игры с детьми, водную гимнастику и т. п. В магазинах могут заниматься рекламой товара. Но наиболее востребована эта специальность, конечно, на курортах. Чтобы постояльцы не скучали во время отдыха, при отелях работают целые команды аниматоров. Как минимум каждые две недели их программа меняется, и приходится придумывать что-то новое. День аниматора начинается рано. Сначала — утренняя «летучка». После этого начинается общение с гостями и развлекательная программа. После обеда — отдых, водная гимнастика в бассейне и т. п. Помимо этого, приходится развлекать детей, следить за ними, со взрослыми отдыхающими — проводить различные игры. После ужина аниматоры показывают наиболее насыщенную программу: спектакли, развлекательные шоу, танцы с гостями. Аниматор может закончить свою работу около двух часов ночи, но и это еще не все. Ведь необходимо придумать или отрепетировать шоу для

следующего дня. На курорты обычно устраиваются сразу на несколько месяцев. И нужно учитывать, что в течение этого времени придется существовать в сверхэнергичном ритме. Выходных обычно не бывает вовсе, практически целый день аниматор на ногах, причем под палящим южным солнцем.

Обычно на работу принимают без специального образования, больше смотрят на характер человека, его способности проявить себя в качестве массовика-затейника, умение работать с публикой. В крупных отелях аниматоров-новичков обучают: проводят специальные семинары и практические занятия по танцам, разработке программы на сезон, проведению спортивных игр и соревнований. Часто наставниками выступают более опытные товарищи. Учитывая, что обучение подчас проходит на английском языке, а аниматоры и отдыхающие — из разных стран, очень пригодится знание хотя бы английского, а лучше основ нескольких языков. Для работы аниматором надо иметь очень крепкое здоровье и неистощимый оптимизм. Понадобятся хорошая дикция и сильный голос, чувство ритма и музыкальный слух, актерские данные, темперамент, обаяние, выразительность, умение заразить зрителя своими мыслями и чувствами, пластичность. Необходимы богатое творческое воображение, образное мышление, точная координация движений, хорошая память. Профессия рекомендуется людям коммуникабельным, имеющим высокую эмоционально-волевую устойчивость, а также внимательным, выносливым и, что немаловажно, по натуре веселым, жизнерадостным. Противопоказаниями являются повышенная утомляемость, выраженные дефекты внешности, зрения и слуха.

Трудоустроиться несложно, однако работу за границей лучше не искать самостоятельно, а воспользоваться услугами кадрового агентства, специализирующегося на подобной деятельности. Однако надо быть чрезвычайно осторожным: существует немало мошенников (например, однозначно свидетельствует о мошенничестве обстоятельство, когда говорят о необходимости сначала внести какую-то сумму, а потом, дескать, вам начнут подбирать рабочее место). Изредка даже встречаются варианты, больше напоминающие работорговлю, когда человека впоследствии насильно удерживают за границей. Очень внимательно нужно отнестись и к составлению контракта: подробно оговорить условия своей будущей работы, гарантии другой стороны в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сразу необходимо решить вопрос с обратным билетом, чтобы не попасть в зависимость от хозяина отеля.

Заработки зависят от уровня отеля или другой организации, с которыми сотрудничает аниматор, а главное, от его опыта работы и уровня профессионализма. Аниматор, который только развлекает публику, получает не так много, а танцующий, поющий и играющий на музыкальных инструментах, владеющий хотя бы английским языком (а лучше и другими — немецким, испанским, итальянским, французским) аниматор может зарабо-

.....

тывать весьма существенную сумму. Учитывая, что работники находятся на полном пансионе и не платят за питание, жилье и билеты, за сезон вполне можно скопить сумму, достаточную для того, чтобы купить, например, машину или открыть собственный небольшой бизнес.

В качестве карьерной перспективы можно пойти на повышение, став менеджером по анимации, а когда-то в будущем, возможно, основав собственную фирму, оказывающую такие услуги.

Также см. *Артист*.

- Ну как, получается работа? — спросили молодого аниматора.
- Почти.
- Как это «почти»?
- Часть зарплаты я уже получил, но на публике еще не выступал.

Аудитор



Специалист, осуществляющий проверку финансово-хозяйственной деятельности организаций.

Проводит контроль и анализ финансовой отчетности различных организаций, оценивает ее достоверность, соответствие правовым актам и нормам налогообложения, законность совершаемых операций. Оценивает эффективность работы организаций с финансовой точки зрения. Особенно сложные обязанности аудитор выполняет при рассмотрении исков о неплатежеспособности (банкротстве) в арбитражных судах. Дополнительные трудности в его работе связаны с нечеткостью и частой корректировкой правовых документов, необходимостью согласовывать интересы государства и клиентов. Иногда аудитор оказывает и консалтинговые услуги: дает рекомендации специалистам с целью предупреждения просчетов и ошибок, способных повлечь за собой штрафные и иные санкции, снижающие прибыль и портящие репутацию предприятия.

В первую очередь, аудитор работает с информацией, представленной в различных финансовых отчетах, балансах, сметах и т. п. Кроме того, в процессе работы он общается со специалистами и руководителями организаций. Деловые контакты часто бывают напряженными. Работа аудитора нередко связана с выездами в командировки. Рабочие места аудиторов есть в специализированных организациях, оказывающих подобные услуги, а также в государственных структурах, осуществляющих финансовый контроль. Аудит бывает внутренним, осуществляемым по заказу организа-

ции в ее собственных интересах, и внешним, по заказу контролирующих инстанций.

Профессия подразумевает наличие высшего экономического образования. Аудитор должен прекрасно разбираться в широком круге экономических и юридических вопросов, знать бухучет и контроль, владеть вопросами денежного обращения, кредитной деятельности, ценообразования и т. д. Необходима основательная математическая подготовка, профессиональное владение компьютером. Из психологических качеств нужны высокая ответственность, развитые аналитические способности, долговременная и оперативная память, устойчивость внимания, эмоционально-волевая устойчивость, аналитический склад ума. Желательна склонность к кропотливой работе с цифровым материалом, важными документами, усидчивость.

Востребованность на рынке труда умеренная. Профессия относится к высокооплачиваемым, уровень доходов превышает среднюю зарплату в промышленности в 2–3 раза. Практически обязательное условие трудоустройства — стаж работы экономистом или бухгалтером не менее 3–5 лет.

Карьерный рост аудитора — увеличение уровня выполняемых заказов, что достигается накоплением опыта работы, регулярным повышением квалификации. Имеются перспективы со временем возглавить фирму, оказывающую соответствующие услуги, или стать начальником подразделения в государственных структурах, выполняющих контрольные функции. Опыт работы аудитором и связанное с этим хорошее знание экономики и юриспруденции выступают мощным подспорьем в создании собственного бизнеса любого рода и управлении им.

Также см. *Бухгалтер, Юрисконсульт.*

Летят двое на воздушном шаре, пытаются понять, где они (ориентировка полностью потеряна). Вдруг видят внизу какого-то господина и отчаянно кричат:

— Эй, мужик, мы где?!

Тот (после паузы):

— Вы на воздушном шаре, на высоте 50 метров.

— А вы, наверное, аудитор?

— А как вы узнали?

— Да вы даёте ответ абсолютно точный, но совершенно бесполезный.

— А сами вы, наверное, бизнесмены?

— А вы как узнали?!

— Да вы пытаетесь куда-то прилететь, даже не зная, где находитесь!

Бармен



Обслуживает посетителей бара, снабжая их напитками и закусками.

В обязанности бармена входит продажа напитков, смешивание коктейлей. Бармен-профессионал — это не просто виночерпий, но и актер, и психолог — ведь от него во многом зависит атмосфера заведения, его популярность у клиентов. Подчас бармены показывают настоящее шоу, так называемый «фристайл», включающий в себя жонглирование бутылками и стаканами при изготовлении напитков (иногда это делается даже с применением огня). Да и кому, как не бармену, приходится «подрабатывать психологом» за стойкой? Ведь именно ему изливают душу подвыпившие клиенты, жалуются на жизнь или срывают на нем свое плохое настроение. И бармену нельзя грубить посетителям или отмахиваться от «душевных разговоров», он должен спокойно их выслушивать, возможно, даже что-то советовать, иногда урегулировать возникающие ссоры. Помимо этого, бармен ведет денежные расчеты с посетителями, следит за ассортиментом и качеством продукции, оформляет документы на реализованный товар, несет материальную ответственность. Работа обычно посменная, преимущественно в вечернее и ночное время. Бармен постоянно проводит время на ногах, среди шума и музыки, сигаретного дыма. Рабочие места имеются в барах, клубах и ресторанах, в гостиницах, в буфетах на прогулочных судах, в кафе и прочих увеселительных заведениях.

Освоить профессию можно на специализированных курсах, иногда проходит обучение на месте. Хотя предпочтение при устройстве отдают людям с опытом работы. Бармен должен знать виды и ассортимент напитков, технологию и рецептуру приготовления коктейлей, особенности реализуемых продуктов, правила и температуру их хранения, правила оформления необходимых финансовых документов. Нужно уметь приготавливать напитки по рецептам, работать на специальном оборудовании, быстро производить расчеты в уме, работать на кассовом аппарате. Важна для бармена хорошая память, ведь приходится держать в голове рецепты разнообразных коктейлей, их многочисленные вариации, а также кто, что и когда заказал.

Для освоения профессии понадобится внимательность, хорошая зрительно-двигательная координация, глазомер, коммуникабельность, терпеливость и эмоционально-волевая устойчивость. Осваивать профессию не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата или органов дыхания. Противопоказаниями также являются аллергические заболевания, кожные болезни с локализацией на кистях рук, снижение слуха, видимые физические недостатки. Согласно действующему законодательству, такой работой не могут заниматься несовершеннолетние.

Профессия востребована, заработки могут быть весьма неплохими, несколько превышающими средний уровень доходов в промышленности. Довольно часто студенты рассматривают эту профессию как временный способ подработать в свободное от учебы время. Тем не менее, хороший бармен может сделать достойную карьеру: от старшего бармена до директора заведения (но для этого, разумеется, понадобится соответствующее образование, экономические и юридические знания). В качестве дальнейшей перспективы он может стать совладельцем заведения или хозяином собственного.

Также см. *Официант, Сомелье*.

Бармен обращается к клиенту:

- У вас стакан пустой, не желаете ли еще один?
- А на что мне два пустых стакана?!

Бренд-менеджер



Работник, цель деятельности которого — создание торговых марок, их продвижение на рынке, управление формированием представления о них в сознании потребителей.

Бренд — это торговая марка, хорошо известная потребителю, то есть название производителя, отдельного товара или какой-то группы товаров, которые хорошо знакомы покупателям и обеспечивают повышенный спрос на соответствующую продукцию. Всем известны, например, такие бренды, как *Coca-Cola*, *Sony* или *Adidas*. Помимо названия бренды включают в себя и легко узнаваемый набор внешних признаков, определенную символику, например, логотип и определенные сочетания цветов. Основное содержание бренда — это тот смысл, та субъективная ценность, которые он вызывает в сознании потребителей (например, ассоциируясь с престижностью и высоким качеством). Бренды позволяют повысить спрос и успешно продавать товар по более высокой цене, чем у конкурентов. Это достигается путем изобретения ярких и запоминающихся торговых марок и их логотипов, создания их девизов-слоганов (типа «Чистота — чисто *Tide!*») и позиционирования — продумывания и реализации комплекса мероприятий, которые позволят сделать торговую марку хорошо известной, легко различаемой среди других видов подобной продукции.

Бренд-менеджеры занимаются определением целевой аудитории продукта (на каких конкретно потребителей он рассчитан), построением продуманной рекламной кампании, работой с торговыми организациями, чтобы те активно продвигали соответствующую продукцию. Чтобы стать бренд-менеджером, желательно иметь высшее экономическое образование, собственный опыт работы в области торговли и/или рекламы. Эта профессия предъявляет высокие требования к коммуникативным и организаторским качествам личности и подразумевает наличие творческих способностей.

Профессия бренд-менеджера пока довольно редкая, но в условиях рыночной экономики, несомненно, перспективная. Работодатели практически всегда ищут профессионалов с солидным опытом работы, начинающему специалисту трудоустроиться весьма сложно. Уровень оплаты труда высокий, может превышать среднюю зарплату в промышленности в 2–3 раза.

Карьерные перспективы — работа в крупных международных компаниях, перепрофилирование в топ-менеджеры (управленцы высшего звена). Главное для этого — опыт успешной работы, проведение крупных кампаний по продвижению на рынок продукции известных торговых марок. Профессиональные навыки бренд-менеджера помогут в основании и развитии собственного бизнеса.

Также см. *Агент рекламный, Маркетолог.*

На обочине дороги развешены рекламные щиты, рекламирующие автомобильные бренды конкурирующих фирм. «Наши автомобили развивают скорость более 200 километров в час!» — гордо сообщает первая реклама. «А мы не спешим с доставкой наших покупателей на тот свет!» — с усмешкой вещает транспарант рядом.

Профессия предъявляет повышенные требования к уровню подготовки. Собственно с технической стороны в работе брокера ничего сложного нет — сделки на современной бирже осуществляются посредством компьютеров, освоить эту систему можно на краткосрочных курсах. Однако куда больше знаний и умений нужно, чтобы принимать обоснованные решения о совершаемых сделках. Для этого нужно хорошо знать экономику (как правило, брокерами работают люди с высшим экономическим образованием), ориентироваться в социологии, правоведении, специфике деятельности в той области, на сделках в которой специализируется брокер. Для успеха в профессии нужны такие качества, как оперативность в принятии решений, аналитический интеллект, хорошая память, эмоциональная устойчивость, наблюдательность и внимательность. Важно владеть оперативной информацией, касающейся как непосредственно рынка ценных бумаг, так и общей ситуации в экономике, и быть готовым постоянно отслеживать эту информацию.

Как правило, брокер получает не фиксированную зарплату, а комиссионные в процентах от суммы сделок и от полученной клиентами прибыли. Он несет материальную ответственность за последствия своих решений; в случае ошибок, причинивших убытки клиентам, на него налагается штраф. В целом уровень доходов опытных специалистов весьма высок, как минимум в 2–3 раза больше средней зарплаты в промышленности. Однако неопытные работники рискуют остаться не только без прибыли, но и в убытке.

Опыт успешной (то есть приносящей клиентам прибыль) работы дает брокеру возможности совершать все более крупные сделки, что существенно сказывается на уровне его доходов. Иногда таких специалистов приглашают на очень хороших материальных условиях на наемную работу в коммерческие организации, например, в банки — на должности финансовых аналитиков. Некоторые брокеры со временем переквалифицируются в трейдеров — больше не выполняют заказы клиентов, а начинают играть на бирже собственными средствами. Профессиональные навыки брокера полезны в управлении собственным бизнесом.

Также см. *Маркетолог, Трейдер*.

Биржа. В операционном зале мечутся брокеры, у каждого по три телефона, все орут:

— Доводи до двух! Бери! Скидывай десять и сдавай! Четыре вниз!

Вдруг один из брокеров замолкает, смотрит в окно, а там зима, красотища. И говорит:

— Мужики, снег падает...

В зале мгновенно воцаряется тишина. И через секунду — вопль хора брокеров:

— Продавай!!!

Бухгалтер



Специалист, фиксирующий финансовую деятельность предприятий и организаций в учетных документах.

Его функции многообразны. Например, он производит начисление заработной платы, ведет учет материальных ценностей, производит расчет себестоимости продукции или налоговых отчислений, осуществляет расчеты с поставщиками и субподрядчиками. Обычно специализируется на одной из функций бухгалтерского учета, однако ориентироваться должен во всех его видах. Эту профессию отличает невысокий уровень общения, ее представители контактируют не столько с людьми, сколько с финансовыми документами. Иногда у молодежи создается впечатление, что бухгалтер — это человек, который «ворочает большими деньгами». Однако на самом деле он средствами не распоряжается, а лишь скрупулезно оформляет в документах любые движения материальных ценностей (решения о которых принимает не сам он, а начальство).

Профессия бухгалтера относится к числу массовых, она востребована в самых различных организациях. Эти специалисты могут работать в бухгалтерии любого учреждения, в крупных фирмах и банках, на предприятиях в отделах экономического планирования и анализа. Мелкие организации зачастую не содержат бухгалтера в постоянном штате сотрудников, а временно приглашают его извне, так как это обходится им дешевле. Существует довольно много фирм, специализирующихся на оказании бухгалтерских услуг другим организациям.

Профессия подразумевает высшее или среднее специальное экономическое образование (реально люди без высшего образования, скорее всего, смогут трудоустроиться лишь помощником бухгалтера). Необходимо знать экономику, действующее законодательство в соответствующих областях, правила ведения разных видов финансовой документации. Из психологических качеств бухгалтеру необходима аккуратность, ответственность, сосредоточенность, терпеливость и усидчивость, любовь к монотонной работе. Хороший бухгалтер обладает очень высокой внимательностью, способностью к самопроверке и самоконтролю (ведь любая его ошибка чревата убытками и другими серьезными неприятностями). Важно, чтобы этот специалист умел вызывать доверие у работодателей, так как он имеет доступ ко всем аспектам финансовой деятельности фирмы, поэтому никто не захочет брать его на работу, если он будет производить впечатление ненадежного человека.

Спрос на рынке труда довольно высокий, однако трудоустройство молодых специалистов все равно часто вызывает затруднения. Во-первых, работодатели практически всегда требуют наличие опыта работы, во-вторых, в связи с престижностью экономического образования наметилось «перепроизводство» бухгалтеров. В случае успешного трудоустройства эти специалисты могут рассчитывать на уровень доходов несколько выше средней зарплаты в промышленности.

Карьерный рост возможен как по административной линии (например, стать главным бухгалтером на крупном предприятии или заведующим отделением в банке), так и посредством перехода к другим, более престижным и высокооплачиваемым экономическим специальностям (так, опыт работы бухгалтером помогает стать аудитором или финансовым аналитиком). Доскональное знание правил финансового учета помогает при управлении собственным бизнесом.

Также см. *Аудитор, Трейдер*.

Бухгалтер проверяет счета, которые привез служащий из командировки.

- Это что за астрономическая сумма?
- Счет за отель.
- А кто вас уполномочивал покупать отель?

Веб-дизайнер



Работник, занимающийся созданием, поддержкой и дизайнерским оформлением интернет-сайтов.

Сегодня большинство организаций, а нередко и отдельные люди желают иметь свои сайты в компьютерной сети Интернет, так называемой «Всемирной паутине» (кстати, название профессии «веб-дизайнер» и происходит от английского слова *web*, буквально означающего «паутина»). Сайт — это и лицо фирмы, и самый доступный источник свежих новостей о ее деятельности. И он должен выглядеть презентабельно, чтобы производить благоприятное впечатление на посетителей и давать им возможность быстро найти нужную информацию. То есть, с одной стороны, у сайта должен быть хороший дизайн, с другой стороны — удобная система навигации для ориентировки в размещенных на нем сведениях. Этим и занимается веб-дизайнер. Он может работать в сотрудничестве с веб-программистом, который воплощает в жизнь его идеи, используя специальный язык программирования. Но чаще всего удается совмещать эти профессии — один человек и продумывает оформление сайта, и воплощает его, а порой обслуживает и после воплощения.

Веб-дизайном успешно занимаются люди как с художественным, так и с техническим образованием, как с высшим, так и со средним специальным — это одна из тех профессий, где конкретные умения куда важнее, чем базовое образование. Для успешной работы веб-дизайнеру нужны творческие способности, владение графическими программами (кстати,

сейчас это обязательное требование для любого дизайнера), базовые психологические знания (закономерности восприятия и памяти), желательно знание основ программирования и принципов функционирования Интернета.

Спрос на рынке труда высокий. Во многих случаях эти специалисты не работают на постоянной основе в каком-то конкретном учреждении, а занимаются выполнением разовых заказов от организаций и частных лиц. Главный критерий, по которому работодатели принимают решение о найме таких специалистов, — качество и количество ранее созданных сайтов. Уровень доходов сильно варьирует в зависимости от профессиональной квалификации специалиста, количества и сложности заказов, в среднем находится в пределах 0,7 до 1,5 от уровня средней зарплаты в промышленности.

Карьерный рост веб-дизайнера обусловлен опытом качественного выполнения сложной и ответственной работы у крупных и известных заказчиков. Это дает известность в профессиональных кругах и позволяет обоснованно претендовать на получение новых выгодных заказов. Возможно освоение профессии программиста и/или сетевого администратора, основание бизнеса как в сфере собственно веб-дизайна, так и оказания иных услуг, связанных с Интернетом и другими информационными технологиями. Учитывая бурное развитие таких технологий, эту сферу деятельности следует признать весьма перспективной в карьерном плане.

Также см. *Дизайнер интерьеров, Программист.*

Пьют чай два веб-дизайнера. Один спрашивает другого: «Тебе сколько воды налить?» «Ну, пикселей триста», — отвечает второй. Первый берет чайник, открывает его, внимательно вглядывается внутрь: «А что-то я никак не пойму, какое у этого девайса разрешение...»

Верстальщик



Специалист по допечатной подготовке изданий, делающий с помощью компьютера макеты будущей печатной продукции.

Верстальщик должен скомпоновать тексты, иллюстрации, таблицы и графики в единое целое — будущую книгу, журнал и т. д., найти для всего материала свое место, добиться того, чтобы издание воспринималось как целостное и гармоничное произведение. Главная задача верстальщика — расположить текст в рамках заданного формата по определенным правилам (и иногда даже вопреки эстетическому видению автора и редактора). Результат его работы — удобочитаемый текст. Правила верстки более-менее универсальны, хотя и существуют специфические требования к изданиям разного жанра. Они касаются таких элементов, как размер и вид шрифтов, перенос слов, размещение основного текста с учетом абзацных отступов, нумерации списков, определения межстрочных интервалов и т. п. Кроме того, верстальщик размещает иллюстрации, создает оглавление, оформляет сноски и т. д.

Большую часть рабочего времени проводит за компьютером, взаимодействуя как с текстом, так и с графическими материалами. Если работает на постоянной основе в организации, то деятельность протекает по графику, иногда приходится задерживаться и в вечернее время. Рабочие места имеются в различных периодических изданиях, издательствах, полиграфических фирмах. Однако многие специалисты не устраиваются на посто-

янную работу в организации, а становятся так называемыми «фрилансерами» — ищут и выполняют конкретные заказы. В таком случае деятельность протекает в свободном режиме, а постоянное рабочее место может и вообще отсутствовать, ведь подобные заказы выполнимы и на собственном компьютере-ноутбуке, сидя где-нибудь на пенке на лесной опушке (но желательно, чтобы там работал беспроводной Интернет для быстрой связи с заказчиком).

Освоить азы профессии можно в средних и высших учебных заведениях. Кроме того, мастерству верстальщика обучают на специализированных курсах. Хотя некоторые работники и не имеют специализированного образования, а осваивают мастерство непосредственно в ходе работы. Верстальщик должен знать компьютерные программы для верстки, обработки изображений и т. д., а также правила подготовки полиграфических изданий, изучить основы художественной композиции, технического редактирования. Для работы потребуется сочетание технической и художественной одаренности, развитое наглядно-образное мышление, хороший эстетический вкус, чувство стиля, цветоощущение и точный пространственный глазомер. Необходима способность к длительной кропотливой и монотонной работе, усидчивость, аккуратность, самокритичность, настойчивость. Работа не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ограничивающими подвижность рук или делающими невозможным длительное пребывание в сидячей позе, а также имеющим недостатки зрения, вызывающие быстрое утомление.

Наряду с этими чисто техническими требованиями очень желательно, чтобы верстальщик был человеком высокограмотным и эрудированным в различных сферах жизни — ведь ему важно не просто механически расположить материал, а поняв его суть, добиться, чтобы форма его представления позволяла в максимальной степени раскрыть перед читателями его содержание. Хороший верстальщик подчас и подмечает неточности в тексте, и выдвигает ценные идеи по поводу того, какие подобрать иллюстрации к тому или иному фрагменту, как лучше структурировать материал, — то есть, по сути, берет на себя часть функций редактора. Хотя нужно помнить, что по большей части его работа все же не творческая, а чисто техническая, исполнительская.

Спрос на данных специалистов имеется стабильный, но не очень высокий. Заработная плата зависит от места работы, может быть как ниже средней зарплаты в промышленности, так и несколько выше. Относительно больше зарабатывают те, кто занимается выполнением частных заказов (и при этом хорошо обеспечен этими заказами), либо работает в крупных, солидных издательствах, выпускающих сложную в плане верстки литературу (например, печатаемые в цвете иллюстрированные энциклопедии или художественные альбомы). В плане карьерного роста возможно занятие

54 Доходность и карьерные перспективы

управленческих постов в издательском бизнесе (например, стать выпускающим редактором журнала, для чего желательно получить также филологическое образование), основание собственных периодических изданий.

Также см. *Редактор*.

Приезжает верстальщик на юг в отпуск. Первый день, красота, покой, море... Идет на пляж с пивком в руке, растягивается на лежаке и, глядя в небо, размышляет: «О! Циана 80, мадженты 20».

Ветеринар



Врач, специализирующийся на работе с животными.

«Приходи к нему лечиться

И корова, и волчица».

В этих строках, посвященных доктору Айболиту, речь идет как раз о ветеринаре. Круг профессиональных обязанностей этого специалиста: лечение и профилактика болезней животных, а также проведение различных медицинских и косметических процедур, в том числе операций, ветеринарно-санитарный контроль при производстве и реализации продуктов животноводства. Работа может проводиться в специально оборудованном помещении (клинике, лаборатории), на дому или на открытом воздухе. В процессе работы обычно используются медицинские инструменты, лекарственные препараты, химические реактивы.

Эти специалисты могут работать в специализированных ветеринарных клиниках и аптеках, в организациях, перерабатывающих и реализующих продукцию животноводства, на фермах, в зоопарках, цирках, клубах служебного собаководства и в других местах, где содержатся животные. Кроме того, ветеринары работают в надзорных органах, осуществляющих контроль реализации продуктов животноводства.

Профессия подразумевает высшее образование, получить ее можно в специализированных вузах. Подготовка включает изучение обширного перечня медико-биологических дисциплин, химии и фармацевтики, основ

животноводства, специфики содержания различных видов животных. Следует учесть, что в процессе обучения в вузе ветеринары готовятся преимущественно к работе с сельскохозяйственными животными (коровы, свиньи и т. п.). А чтобы овладеть спецификой работы с домашними животными (такими, например, как кошки и собаки), что более востребовано в городских условиях, чаще всего приходится получать дополнительное платное образование.

Ветеринару требуется развитая наблюдательность, хорошая память, логическое мышление, терпение и доброжелательное отношение к животным. Лечащему и оперирующему ветеринарному врачу необходимо иметь сильные и ловкие руки для фиксации животных и проведения процедур. Для врачей ветнадзора основными профессионально важными качествами являются: настойчивость и последовательность в проявлении профессиональных требований, ответственность и принципиальность при исполнении служебного долга, так как в результате несоблюдения санитарных норм страдают потребители некачественных продуктов. Профессия противопоказана тем, у кого имеется аллергия на животных и лекарства, а также физические недостатки, мешающие проведению осмотров и медицинских процедур.

Профессия характеризуется умеренным спросом на рынке труда, она востребована как в сельской местности, так и в городах. Доходы обычно находятся в диапазоне от одного до полутора уровней средней зарплаты в промышленности; относительно больше получают специалисты, работающие в коммерческих клиниках для домашних животных.

Карьерные перспективы: по мере роста квалификации специалист становится все более востребованным и высокооплачиваемым — с одной стороны, возрастает его формальный статус (например, разряд оплаты труда), с другой — те, кому он успешно помог, в будущем рекомендуют его новым клиентам. Перспективы для административного роста невелики. Возможно основание собственного бизнеса в сфере оказания ветеринарных услуг либо переход от наемной работы к частной практике.

Также см. *Врач, Фермер*.

Дачница привела к местному ветеринару собаку, сильно пострадавшую от стычки с дикобразом.

— Сколько я вам должна? — спросила дачница, когда лечение было закончено.

— Две тысячи рублей.

— Что-о-о?! Только и знаете, что летом дерете с дачников за все.

Интересно, что вы зимой делаете, когда нас нет?

— Разводим дикобразов.

Визажист



Специалист по макияжу.

Главная задача визажиста — не только создать определенный образ, но подчеркнуть достоинства лица человека и скрыть недостатки. Работая с лицом, визажист должен учитывать природные данные клиента, знать, что нужно подчеркнуть с помощью макияжа, а что скрыть. Профессионал должен знать, какие цвета и текстуры подходят под данный тип внешности, костюм, образ, уместны для данного времени суток, года, события. Особенности работы визажиста существенно различаются в зависимости от задачи, которую ставит заказчик: ведь это может быть и подготовка к тому или иному торжественному мероприятию, к выходу на сцену или в телеэфир, к фотосессии и т. п., и просто желание выглядеть более презентабельно. Большую часть рабочего времени приходится проводить на ногах. Трудоустройство возможно в салонах красоты, парикмахерских, при различных студиях, нередко эти специалисты также приезжают по вызову на дом. Бывает и выездная работа — на показах мод, для различных съемок и т. д. Рабочий день чаще всего не нормирован, определяется числом заказчиков и их пожеланиями.

Получить профессию можно на специализированных курсах, в учебных центрах, в студиях макияжа. Необходимо разбираться в особенностях кожи, технике нанесения макияжа, инструментах и приспособлениях для этого. Пригодятся и знания законов композиции и рисунка, психологии

восприятия, особенностей мимики, основ цветоведения. Визажист помимо всего прочего должен быть отличным психологом, уметь почувствовать настроение клиента, понять его желания, высказать свое мнение, не навязывая его и не обижая человека. Нужно уметь общаться, располагать к себе собеседника.

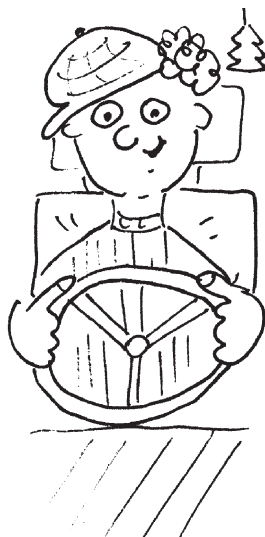
Осваивать данную профессию рекомендуется людям, имеющим развитое творческое воображение, образное мышление, точную координацию движений, коммуникабельность, аккуратность и терпение. Профессия не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата, а также имеющим аллергические реакции.

Спрос на услуги визажистов постоянно растет. Особенно высок он в летний сезон — период свадеб и в праздничные дни. Но и в другое время хороший визажист без работы не остается: например, он может быть востребован в театре или при телевизионных съемках. Доход обычно выше средней зарплаты в промышленности. Всегда есть возможность дополнительного заработка. Визажисты экстра-класса имеют собственные студии или работают с известными личностями и имеют очень высокие заработки.

Также см. *Маникюрша, Парикмахер.*

Моя жена все еще выглядит молодо, но теперь это занимает у нее лишние полчаса каждый день.

Водитель



Водитель управляет транспортным средством, следит за его техническим состоянием и при необходимости осуществляет мелкий ремонт. Иногда он выполняет и другие функции, например, помогает при погрузке и разгрузке товаров или принимает с пассажиров плату за проезд.

Основные сферы деятельности водителей — это пассажирские и грузовые перевозки (изредка встречаются и другие задачи, например, обкатка новых автомобилей или их перегонка к месту продажи). Они работают как на специализированных автопредприятиях, так и в различных коммерческих и государственных организациях. Поскольку больше половины перевозок людей и грузов осуществляется именно автомобильным транспортом, водители востребованы во всех без исключения отраслях народного хозяйства, эти рабочие места есть даже... в морских портах и на метрополитене. Большинство водителей оформлены на постоянную работу в каких-либо организациях, хотя немало и тех, кто не имеет постоянного места работы, ищет разовые заказы (как правило, такие люди имеют собственный легковой или грузовой автомобиль, или же микроавтобус, на котором и выполняют перевозки). В крупных городах легко встретить так называемых «бомбил» — водителей с собственными легковыми автомобилями, подрабатывающих частным извозом. Зачастую они работают без какого-либо юридического оформления, на свой страх и риск (соответственно, те, кто пользуется их услугами, тоже делают это на свой страх и риск).

Водителю нужны внимательность, выдержка, быстрота реакции, умение отслеживать движущиеся объекты. Водители-дальнобойщики должны

обладать устойчивостью к однообразию, монотонии, а те, кто работает в условиях интенсивного городского движения, — хорошей переключаемостью внимания. Профессия противопоказана людям с нарушениями цветового зрения и с нервно-психической неустойчивостью. Специальность традиционно считается преимущественно мужской, хотя каких-либо объективных причин этому нет, женщины при желании могут справиться с ней ничуть не хуже.

Подготовка водителей осуществляется в автошколах, занимает несколько месяцев. Транспортные средства делятся по категориям (мотоциклы, легковые автомобили, грузовые автомобили, автобусы, тягачи, троллейбусы и т. д.), управление каждой из них требует получения специальных прав. Чаще всего сначала обучаются вождению легкового автомобиля (и получают права категории «В»), а потом проходят дополнительное обучение на транспортных средствах, относящихся к другим группам.

Спрос на водителей превышает предложение, трудоустройство проблем не составляет. Доходы примерно равны средней зарплате в промышленности, от опыта работы зависят сравнительно мало. Относительно больше зарабатывают водители тяжелой строительной техники — бульдозеров, автокранов, экскаваторов и т. п. (для работы на них просто научиться водить автомобиль недостаточно, требуется дополнительная подготовка), коммерческих автобусов, шоферы-дальнобойщики. Нередко работодатели ищут водителя, который сможет работать на собственном автомобиле, в этом случае его зарплата тоже будет выше.

Карьерные перспективы незначительные. Рост профессионального мастерства приводит лишь к небольшому повышению социального и материального статуса (доплаты за стаж работы, за безаварийность и т. п.). Иногда водители, приобретая в собственность несколько транспортных средств, начинают заниматься предпринимательством в сфере перевозок, приглашая на работу других водителей, разыскивая и распределяя между ними заказы.

Также см. *Автослесарь, Инструктор по автовождению, Машинист железнодорожный.*

Беседуют опытный водитель с молодым:

— Представь себе, что перед твоей машиной выскакивают на дорогу два человека: старушка и девочка. Кого давить будешь?

— Ну... Наверное, старушку.

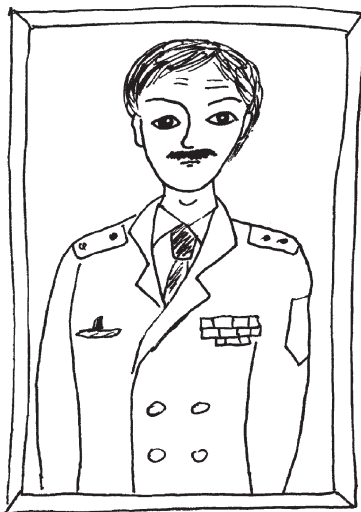
— Неправильно! Тормоз нужно давить, тормоз!

Бежит человек за набирающим скорость автобусом, битком набитым пассажирами. Ему кричат с остановки:

— Да бросьте вы за ним бежать, вон следующий идет.

— Не могу, я шофер этого автобуса!

Военный офицер



Командный состав вооруженных сил. Включает группу весьма разнородных военных специальностей, различающихся как по родам войск, так и по тому, какая именно работа выполняется. В зависимости от того, какая конкретно у офицера специальность, он может либо преимущественно заниматься командованием солдатами и низшими по званию офицерами, либо самостоятельно работать со сложной боевой техникой.

Стать офицером можно, поступив в одно из многочисленных военных училищ. Кроме того, можно окончить военную кафедру в гражданском вузе, после чего отправиться на службу по контракту. Еще один вариант — остаться в армии после службы по призыву и получить офицерское звание после соответствующего повышения квалификации. От офицера требуются дисциплинированность и ответственность, сочетание исполнительности с инициативностью, уверенность в себе и решительность, крепкое здоровье.

Проблема трудоустройства в ее традиционном понимании для офицеров, находящихся на службе, практически не стоит (хотя она остро встает, если офицер по тем или иным причинам уходит в отставку). Военнослужащий — это человек, который практически не принадлежит сам себе, он не ищет место работы по собственному вкусу, как «на гражданке», а служит там, где ему приказано, и далеко не всегда имеет возможность влиять на то, как решится его профессиональная судьба.

Вообще, армия — это структура, в которой существует четкая иерархия, каждый человек точно знает, чьи приказы он обязан выполнять и кому сам вправе приказывать (а приказы, как известно, не обсуждаются). В ней до-

вольно жестко регламентировано большинство сторон жизни и деятельности, существуют уставы, множество различных нормативных документов, имеется строго определенная форма одежды, режим дня и т. п. Хорошие офицеры получаются из тех, кому комфортно в таких условиях. Тем же, кто больше всего мечтает о свободе и творческом самовыражении, лучше поискать себя в других сферах деятельности.

Выбирая профессию военного, нельзя рассчитывать на то, что служба всегда будет проходить в мирных условиях. К счастью, вероятность возникновения новой мировой войны сейчас невелика, однако боевые действия то и дело возникают в различных «горячих точках». А попадают туда в основном не те, кто проходит службу по призыву или мобилизуется из запаса, а как раз те, кто выбрал военное дело своей основной профессией: бойцы-контрактники и кадровые офицеры. От офицера в условиях боевых действий потребуется огромная стрессоустойчивость, сочетание решительности с разумной осторожностью, а также умение моментально ориентироваться в сложных и опасных ситуациях. От того, насколько он проявит эти качества, будет зависеть жизнь — и его собственная, и бойцов.

Уровень доходов большинства офицеров в современной России невелик, несколько ниже средней зарплаты в промышленности (за исключением высшего командного состава). Однако это в значительной мере компенсируется тем, что офицер на службе находится на полном государственном обеспечении, а за пределами воинской части — пользуется многими социальными льготами.

Карьерные перспективы офицера связаны со служебным ростом, присвоением более высоких званий, которое зависит, помимо наличия военного образования соответствующего уровня, от трех составляющих.

1. Выслуга лет. Невозможно сразу шагнуть из лейтенантов в полковники, в каждом очередном звании следует отслужить определенный срок (в некоторых случаях за особые заслуги звание может быть присвоено и досрочно).
2. Результативность предшествующей службы, наличие поощрений и наград, отсутствие взысканий, положительные отзывы вышестоящего командования.
3. Возможность занять должность, подразумевающую наличие более высокого звания. Бывает, рост офицера тормозится из-за того, что там, где он служит, просто нет вакантных должностей, подразумевающих более высокое звание (так, никто не присвоит командиру роты звание полковника, пока для него не освободится должность командира более крупного структурного подразделения).

Офицеры, особенно проходящие службу в неблагоприятных условиях (например, на Крайнем Севере), имеют ускоренную выслугу лет, возмож-

ность довольно рано выйти на пенсию (кстати, военные пенсии существенно выше гражданских) и успеть сделать успешную карьеру в других сферах.

Также см. *Милиционер, Пожарный, Спасатель*.

Дождь. Грязь. Генерал едет в армию. По дороге видит застрявший грузовик. Ну ладно, так и быть, — надо помочь. Вылезли с шофером, стали толкать. Извоились в грязи, но грузовик вытолкнули. Генерал, вытирая пот и пожимая руку шоферу грузовика, говорит:

— Тяжелый, однако.

— Да, — отвечает тот. — У меня там рота дембелей домой едет.

Воспитатель детского сада



Сотрудник, который работает с детьми в условиях дошкольного учреждения, следит за безопасностью жизни ребенка, создает условия для его всестороннего развития.

Воспитатель занимается образованием ребенка: его воспитанием, обучением и развитием. Проводит зарядки, занятия по развитию речи, навыков устного счета, чтению, рисованию, лепке, природоведению. Развивает у детей внимание, память, мышление, сообразительность, инициативность, навыки общения. Знакомит с этическими и эстетическими нормами поведения в обществе. Организует времяпрепровождение детей: игры, ежедневную прогулку, другие мероприятия в соответствии с режимом дня. Несет ответственность за жизнь и здоровье детей.

Работает в помещениях детского сада: в группе, спортзале, также на воздухе, на территории для прогулки. Возможны выезды в музеи, за город и т. д. Работа в одну смену, обычно время чередуется: один день с 8:00 до 14:00, другой с 14:00 до 19:00, поскольку на группу положено два воспитателя, которые меняют друг друга (утро—вечер). Рабочие места есть в детских дошкольных учреждениях, развивающих центрах, частных детских садах.

Специальность можно получить в педагогическом колледже, училище, вузе. Обычно за время учебы человек осваивает не только профессию воспитателя, но и одну дополнительную специализацию на выбор: руководителя изобразительной деятельности, физического воспитания, логопеда, детского психолога, преподавателя английского языка для дошкольников и т. д.

Воспитатель должен иметь знания по педагогике, психологии, основам безопасности жизнедеятельности, оказанию первой помощи, этике и эстетике, содержанию и принципам организации дошкольного воспитания. Знать методики обучения и развития детей, уметь организовывать их познавательную деятельность.

Для успешного овладения профессией человек должен быть внимательным, ответственным, отзывчивым, тактичным, общительным, терпеливым, проявлять склонность к работе с детьми. Желательно иметь хорошую память, внимание, высокие коммуникативные способности. Нужны общая культура и эрудированность, грамотная и внятная речь, хорошо поставленный голос, умение управлять коллективом. Также необходимы стрессоустойчивость, умение контролировать свое поведение и эмоции, крепкая нервная система: работа воспитателя хотя и не сопровождается повышенными физическими нагрузками, однако протекает в условиях постоянного психоэмоционального напряжения. Медицинскими противопоказаниями являются нервные и психические заболевания, нарушение функций опорно-двигательного аппарата, заболевания сердечно-сосудистой и дыхательной систем, устойчивые нарушения зрения и слуха, хронические инфекционные и кожно-венерические заболевания, вредные привычки.

Спрос на воспитателей на рынке труда в целом имеется, хотя в некоторых регионах России трудоустройство может вызывать сложности (это напрямую зависит от демографической ситуации — воспитатели требуются там, где рождается много детей). Зарплата у начинающих работников небольшая, зависит от имеющегося образования (высшее или среднее специальное), стажа работы, дополнительных профессиональных навыков (скажем, умения преподавать детям иностранные языки). По мере накопления опыта работы и повышения профессионального статуса возрастает и доход, однако он все равно, за редкими исключениями, ниже средней зарплаты в промышленности.

Возможности для карьерного роста небольшие: повышение уровня образования, накопление стажа работы отражаются на уровне доходов, однако еще не обеспечивают продвижение по служебной лестнице. Есть шанс когда-либо занять место заведующего детским садом или стать чиновником органов управления образованием. Можно заняться предпринимательством, например, создав частный детский сад или развивающий центр (такой бизнес к высокодоходному не относится, зато обеспечивает стабильность).

Также см. *Учитель*.

Молодая мама воспитателю:

— Не кажется ли вам, что игрушка слишком сложна для малыша?

— Нет, она как раз рассчитана на то, чтобы приучить ребенка к современной жизни. Как бы малыш ни пытался ее сложить, у него все равно ничего не получится.

Беседует воспитатель с мальчиком:

— У тебя было шесть яблок, половину ты отдал сестренке. Сколько у тебя осталось?

— Пять с половиной!

Врач



Специалист, занимающийся диагностикой, лечением и профилактикой заболеваний у людей.

Профессия включает множество специальностей, выделяемых по тем системам органов или по тем конкретным заболеваниям, лечением которых занимается врач (терапевт, хирург, офтальмолог, отоларинголог, гастроэнтеролог и т. д.). Детские врачи — педиатры — тоже имеют более узкую специализацию. Здесь мы не имеем возможности подробно осветить все врачебные специализации, да в этом и нет острой необходимости, поскольку вопрос об их выборе реально встает лишь перед окончанием медицинского института, когда студенты успевают накопить достаточно профессиональных знаний и пройти практики в клиниках различного профиля. Ведь обучение будущих врачей в институтах проводится по более общим, широким специальностям, таким как «Лечебное дело» или «Педиатрия», и подразумевает подробное ознакомление со всеми основными направлениями медицины (лишь стоматологи получают специальную подготовку с самого начала обучения).

Обычно врач осматривает больного, путем беседы выясняет его жалобы и жизненные обстоятельства, при которых возникло и развивалось заболевание, при необходимости использует дополнительные методы обследования и анализирует их результаты. Все это позволяет точно определить, чем именно болен человек (поставить диагноз) и назначить эффективное лечение, лучше всего подходящее именно этому больному. Оно может

включать прием определенных лекарственных препаратов, хирургическое вмешательство, выполнение каких-либо специальных лечебных процедур, назначение диеты и т. п. При повторных встречах с больным врач отслеживает, как идет лечение, и при необходимости меняет назначения. Еще со времен Гиппократа, называемого отцом медицины, известно, что лечить нужно не болезнь, а человека, поэтому опытный врач никогда не действует шаблонно, механически (по типу «раз сердце болит — вот вам таблетки от сердца»), а учитывает множество нюансов, позволяющих максимально индивидуализировать схему лечения. Помимо непосредственно работы с больными в обязанности врача входит ведение документации, часть рабочего времени выделяется ему также для повышения собственной квалификации и обмена опытом с коллегами. При некоторых специализациях врачи занимаются почти исключительно работой со сложной аппаратурой (для постановки диагнозов или поддержания жизнедеятельности пациентов), а их личный контакт с больными сведен к минимуму.

Большинство врачей работает в специализированных медицинских учреждениях: в поликлиниках и стационарах, в травматологических пунктах, на станциях скорой и неотложной помощи. Имеются вакансии врачей и в различных организациях другого профиля, где предъявляются повышенные требования к здоровью людей и/или деятельность связана с высоким риском (так, собственные врачи есть в спортивных командах, на авто- и авиапредприятиях, на судах дальнего плавания, на вредных и опасных производствах и т. п.). Некоторые специалисты, особенно стоматологи, занимаются частной практикой.

Чтобы стать хорошим врачом, требуется высокий интеллект, интуиция, наблюдательность, коммуникативные способности, эмоциональная устойчивость, ответственность. Некоторые медицинские специальности предъявляют и дополнительные требования: так, оперирующему хирургу нужны золотые руки — способность совершать очень точно координированные мелкие движения, а также развитое зрительно-пространственное воображение, способность объемно представить себе, что находится в любой области тела.

Профессия требует длительной подготовки, получают ее в специализированных медицинских институтах (в последнее время также открылись медицинские факультеты при некоторых классических университетах). Обучение довольно сложное, занимает 6 лет, но еще не дает права практики. После института нужно продолжить обучение, приобретая медицинскую специализацию и начиная практиковать под наблюдением более опытного коллеги (ординатура или интернатура), что занимает еще 1–2 года, и лишь потом врач получает право практиковать самостоятельно. Помимо изучения собственно медицинских дисциплин, врачи получают основательную подготовку в области химии и биологии. Современная медицина — слож-

нейшая область знаний, ее возможности огромны, но и вред непродуманное их применение тоже может нанести огромный, поэтому вполне обоснован призыв «не занимайтесь самолечением». Конечно, легкую простуду несложно вылечить и без врача (да она и сама пройдет), но при подозрениях на любые серьезные заболевания за дело должны браться те, для кого это является профессией.

Спрос на врачей на рынке труда не очень большой, но стабильный, трудоустройство даже для начинающего специалиста проблем обычно не вызывает. Заработная плата сильно зависит от уровня профессионализма и конкретного места работы: у начинающих специалистов, особенно работающих в государственных медицинских учреждениях, она невысока, составляет лишь около половины средней зарплаты в промышленности; у наиболее опытных же врачей, работающих в коммерческих клиниках, может превышать таковую в 3–5 раз. В большинстве зарубежных стран врачи относятся к довольно высокооплачиваемым работникам.

Карьерный рост врача связан прежде всего с повышением уровня его профессионализма. Именно это позволяет трудоустроиться на высокооплачиваемые должности в более престижные медицинские учреждения, успешно заниматься частной практикой. Ведь хорошего врача пациенты буквально «передают с рук на руки», все хотят лечиться именно у него и готовы за это платить, так что остаться без работы ему не грозит. Возможен также карьерный рост по административной линии (например, стать главврачом стационара), предпринимательство (открытие собственного врачебного кабинета), основание бизнеса в сфере медицинских услуг. Некоторые врачи связывают карьерный рост с работой в зарубежных странах, но это, как правило, требует дополнительной подготовки, хотя бы краткосрочного обучения за рубежом (и, разумеется, прекрасного знания иностранного языка).

Также см. *Сестра медицинская, Фармацевт.*

— Доктор, у меня что-то с организмом. Куда ни ткну пальцем — всюду острая боль!

Врач, после осмотра:

— Так у вас, голубчик, просто палец сломан!

Геолог-разведчик



Специалист, занимающийся выявлением и оценкой месторождений полезных ископаемых, а также изучением других особенностей земных недр.

Довольно часто профессия геолога ассоциируется у молодежи с дальними романтическими путешествиями. В известной мере это действительно так, только путешествуют геологи не на известнейшие мировые курорты, а чаще всего куда-нибудь в глухую тайгу или тундру, на разведку месторождений. В большинстве случаев их работа подразумевает частые и длительные командировки, происходит в полевых условиях («кабинетные» геологи, занимающиеся преимущественно анализом информации в стационарных условиях, тоже встречаются, но реже). Нередко работа осуществляется так называемым вахтовым методом — геологи на несколько недель уезжают в экспедицию, где работают в очень интенсивном режиме и практически без выходных, зато после каждой такой поездки получают довольно длительный период отдыха. В условиях экспедиций работа происходит в ограниченном коллективе, требует умения быть терпимым к другим людям, уживаться с ними, лояльно относиться к недостатку бытовых удобств и различным затруднениям, связанным с походной жизнью.

Места применения труда этих специалистов — геолого-разведочные экспедиции, геофизические и буровые партии, научно-исследовательские и проектные организации. Основная сфера применения их труда — это разведка и освоение месторождений полезных ископаемых. Требуются они и в строительстве (например, для выявления особенностей грунтов на месте будущих сооружений).

Профессия имеет квалификации техника (среднее образование) и инженера (высшее образование). Получить ее можно в специализированных училищах и институтах (например, Горный институт или Институт нефти и газа), на геологических факультетах университетов.

Чтобы стать хорошим геологом, требуются такие качества, как наблюдательность, умение анализировать информацию, для работы в экспедициях — физическая выносливость, любовь к жизни в походных условиях и готовность преодолевать связанные с этим сложности. Противопоказаниями являются серьезные физические недостатки, плохое зрение, склонность к простудным заболеваниям.

Профессия является умеренно распространенной, трудоустройство проблем обычно не вызывает. Уровень оплаты труда средний или высокий. У специалистов, занятых на разведке и разработке месторождений полезных ископаемых, особенно таких, как нефть и газ, уровень доходов превышает среднюю зарплату в промышленности в 2–3 раза (однако и условия их труда являются весьма тяжелыми).

По мере накопления профессионального опыта работники могут претендовать на карьерный рост по административной линии (например, стать начальником экспедиции или директором какого-либо подразделения в научно-исследовательском институте) и на соответствующее повышение уровня оплаты труда.

Геолог в экспедиции натывается на избушку в лесу. Заходит, а там бабка сидит.

— Здравствуй, бабушка! Я — геолог, нефть ищу, у вас переночевать можно?

— А чего ж нельзя? Ночуй.

— Но я не один, а с геофизиком.

— А ты его, милоч, в сених привяжи.

Гид-экскурсовод



Рассказывает и показывает клиентам (группам или частным лицам) экспонаты в музеях, памятники архитектуры и т. д., организует осмотр достопримечательностей по наиболее интересным маршрутам.

Профессионализм экскурсовода заключается прежде всего в умении сделать свой рассказ и показ объектов интересным, увлечь им слушателей, а не только сообщить им факты. Этот специалист может работать в музее, знакомить туристов с достопримечательностями города, пригородов, страны. Чтобы экскурсия была содержательной и интересной, а многочисленные вопросы слушателей не ставили в тупик, экскурсоводу необходимо проделывать большую предварительную работу. Для этого он изучает книги и статьи по теме, разыскивает архивные документы, собирает интересные факты и истории. После чего составляет тексты экскурсий, пытаясь снабдить их интересными подробностями, неизвестными ранее фактами, красивыми легендами. В зависимости от темы и цели экскурсии разрабатывает маршрут, определяет вид и количество объектов показа. Определяет время поездки, длительность экскурсии, частоту и продолжительность остановок и т. д. Рабочий день обычно проходит в движении: в хождении по музею или в поездках с группами. Поиском нужной информации чаще всего приходится заниматься в свое свободное время. Соответствующие рабочие места имеются в туристических фирмах, музеях, тематических фабриках (где демонстрируются различные народные промыслы) и тому подобным местам.

Для работы гидом-экскурсоводом желательно высшее гуманитарное образование, чаще всего эти работники имеют за плечами исторический или филологический факультет. Существуют также специализированные курсы. Необходимо постоянно заниматься и самообразованием в данной области, ведь экскурсовод должен досконально знать предмет разговора. Ему не обойтись без общей эрудированности и широкого кругозора, знаний по истории, литературе, географии, эстетике и психологии. Часто требуется знание 1–2 иностранных языков.

Чтобы стать специалистом своего дела, экскурсовод должен уметь быстро устанавливать контакт с любой аудиторией, увлекать слушателей своим рассказом, иметь высокую культуру общения. Понадобятся отличная память, терпеливость, организованность, развитые коммуникативные и организаторские способности, внятная и грамотная речь, хорошо поставленный голос. Медицинскими противопоказаниями могут быть серьезные нервно-психические расстройства, работа не рекомендуется людям, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата, дефекты речи и явные физические недостатки.

Спрос на грамотных специалистов есть, зарплата в зависимости от места работы составляет примерно от 0,5 до 1,5 среднего уровня дохода в промышленности (так, относительно мало зарабатывают экскурсоводы в отечественных музеях, существенно больше — гиды, вывозящие туристические группы за рубеж, особенно в страны западной Европы, и проводящие там все текущие экскурсии). Часто ярко выражена сезонность: во время летнего периода отпусков желающих посетить экскурсии значительно больше. Есть возможность подрабатывать ведением частных экскурсий. Карьерный рост — переход на менеджерскую позицию в туристических организациях, в перспективе возможно основание своего бизнеса в этой сфере.

Также см. *Менеджер по туризму*.

В Эрмитаже турист спрашивает гида: «Вот вы все время говорите — "архитектор расстрелян, архитектор расстрелян"! А за что, собственно, он был расстрелян?»

Экскурсовод:

- В этой кровати спали Людовик XII, XIII, XIV, XV и Наполеон!
- Боже, — вздыхает сердобольная туристка, — как же им было тесно!

Горничная



Поддерживает порядок, чистоту и уют в отелях, санаториях, домах отдыха.

Горничная должна в каждом закрепленном за ней гостиничном номере наводить идеальный порядок: менять полотенца и постельное белье, заправлять кровати определенным образом, протирать пыль, выбрасывать скопившийся в корзинах (и не только там) мусор, пылесосить ковры, мыть пол, убирать ванную комнату. Если нужно — чистить мебель, вытряхивать шторы, поливать цветы. Помимо непосредственно уборки горничная следит за функционированием электроприборов в номерах, наличием средств гигиены, показывает новому постояльцу расположение комнат, рассказывает о местном сервисе, принимает заказы на бытовые услуги, решает текущие вопросы. Бывает, попадаются весьма привередливые постояльцы, которые могут пожаловаться, если им показалось, что уборка была проведена некачественно, да и администратор выборочно проверяет работу горничных, поэтому все должно быть просто безупречно. Можно сказать, горничным приходится ежедневно делать генеральную уборку. Причем им приходится убирать не 1–2 номера, за день они наводят чистоту в 7–11 номерах, в зависимости от величины штата и размера гостиницы. К тому же есть еще коридоры, холл. Количество помещений, которые необходимо привести в порядок, в каждом отеле определяют самостоятельно, в законодательстве эти нормы не прописаны. Кроме того, горничные следят за общественным порядком, безопасностью постояльцев и их вещей, при необходимости вызывая охранные службы.

Работа посменная, по графику. График в каждом отеле свой, как правило, скользящий. Где-то предпочитают устанавливать недельные смены, когда сотрудники неделю работают, неделю отдыхают. Бывает расписание «два через два» и т. п. Уборкой горничная занимается в отсутствие постояльцев, поэтому ей необходимо ждать и отслеживать, какие номера пустуют, чтобы наводить в них порядок. Уйти домой, не убрав часть номеров, горничная не может. Обычно за смену горничной положен один обеденный перерыв и несколько десятиминутных перерывов, когда она должна находиться в специальной комнате. Во время работы общаться с другими сотрудниками не по делу в большинстве гостиниц запрещено. Досушие беседы с постояльцем также не приветствуются: горничная должна вступать в диалог, только если ей задают вопросы.

Рабочие места для представителей данной профессии имеются в отелях, санаториях, домах отдыха. Получить ее можно, обучаясь на специализированных курсах. Некоторые средние специальные и высшие учебные заведения также готовят специалистов для гостиничного бизнеса, но обычно речь идет об управленцах, менеджерах. За границей организована подготовка обслуживающего персонала в учебных заведениях, у нас же такое обучение не слишком развито. Поэтому, чтобы устроиться на работу, часто специальное образование не требуется. В подобных профессиях все постигается на практике. Обычно в отелях, существующих не первый год, система собственного обучения отлично отлажена. В России в эту профессию чаще всего идут женщины (хотя во многих зарубежных странах большинство горничных — это как раз мужчины). Желательно, чтобы потенциальная сотрудница имела среднее образование, обычно требуется знать иностранный язык — хотя бы на среднем уровне. Понадобится приятная внешность, а слишком яркий макияж или «кричащая» одежда на данной работе неуместны (во многих организациях, кстати, горничные обязаны носить специальную форму).

Важнейшими качествами для соискательниц на данную вакансию являются трудолюбие, чистоплотность, аккуратность. Горничная должна иметь навыки проведения влажной и сухой уборки, уметь красиво застилать постели, знать, какими средствами какие поверхности можно обрабатывать, чтобы мебель дольше служила, зеркала, стекла, кафель и сантехника всегда сверкали, а в номере сохранялся приятный запах свежести, а не хлорки и прочих химикатов. При встрече с клиентами горничная обязана быть вежливой, доброжелательной, тактичной, терпимой, коммуникабельной, но не болтливой. Да и знание психологии не повредит — так легче сгладить возможные конфликты, не допустить ошибку в общении с остановившимся в гостинице человеком. К числу необходимых качеств горничной относятся также добросовестность, порядочность и честность. Ведь гости могут оставлять в номерах и часто на виду ценные вещи, фото- и видеотех-

нику, деньги, и администрация отеля должна быть уверена, что обслуживающий персонал ничего не присвоит.

Работницы данной профессии должны иметь довольно крепкое здоровье, ведь такая работа требует высокой физической выносливости. Если присутствует аллергия на химические вещества, кожные заболевания, серьезно болны суставы, сердце, есть проблемы с органами дыхания, лучше подыскать иное занятие.

Спрос на представителей данной профессии достаточно велик, сейчас горничные в дефиците, особенно в крупных городах и популярных туристических центрах. Согласно прогнозам, в дальнейшем спрос на них будет только расти. Все большее распространение получает и домашняя прислуга, выполняющая функции горничных (а иногда по совместительству занимающаяся приготовлением пищи, уходом за детьми, выполнением мелких покупок и другими поручениями). Зарплата российских горничных несколько ниже средней зарплаты в промышленности или примерно равна ей, однако сильно зависит от мастерства и, главное, от уровня самого места работы — чем оно более престижное и дорогостоящее для клиентов, тем больше в нем есть шанс заработать. Начинающие работницы обычно получают поменьше, поскольку не умеют трудиться в темпе опытных горничных и не успевают убрать большое количество номеров. Со временем зарплата растет вместе с мастерством. Помимо этого, солидной прибавкой являются чаевые от клиентов, размер которых зависит больше всего от качества работы (ну и от «звездности» отеля, конечно, тоже).

В качестве карьерного роста можно стать старшей горничной, заведующей этажом, начальником смены или менеджером. Однако для служебного роста, как правило, нужны годы работы и высшее образование.

Приходит горничная к управляющему отелю, приносит маятник от часов и говорит:

— У нас в номере люкс старинные часы сломались, надо отдать их в ремонт!

— Так что ж вы один маятник принесли? Где сами часы?

— Так сами-то часы я оставила в номере — они в полном порядке, у них только маятник не качается!

Государственный служащий



Представитель государственной власти, призванной обеспечивать порядок в обществе и структурировать протекающие в нем процессы.

В связи с чем вообще возникла необходимость в государственном аппарате управления? Не лучше ли предоставить каждому человеку возможность жить так, как заблагорассудится лично ему? Оказывается, нет. Существует объективная потребность в упорядочении, структурировании общественных отношений. Конкретные формы власти могут различаться, однако в любом обществе должен быть **порядок**, который и вносит государственное управление. Если этого не происходит, то усиливаются разрушительные процессы в обществе, и в итоге оно может даже погибнуть. В принципе, в демократическом государстве источником любой власти является народ. Однако устройство современного общества настолько сложно, что большинство людей не могут непосредственно управлять протекающими в нем процессами, для этого им не хватит специальных знаний и умений. Поэтому и выделилась прослойка специально подготовленных людей, занимающихся управлением.

«Государственным служащим является гражданин Российской Федерации, исполняющий в порядке, установленном федеральным законом, обязанности по государственной должности государственной службы за денежное вознаграждение, выплачиваемое за счет средств федерального бюджета или средств соответствующего субъекта Российской Федерации». (Закон РФ «Об основах государственной службы Российской Федерации», статья 3.)

Госслужащие обеспечивают деятельность органов власти, руководствуясь законодательством. Их основная функция — это **управление** различными принадлежащими государству ресурсами, общественными процессами, реализация законодательных актов. Суть их труда — это не создание товаров или услуг, а обеспечение в обществе оптимальных условий для их производства и справедливого распределения.

Большинство госслужащих трудятся в федеральных и региональных органах власти: различных комитетах, администрациях, министерствах и т. д. Их типичный рабочий день включает такие виды деятельности.

- Ознакомление с поступившей информацией: письмами, новостями, текущим состоянием дел на объекте работы, проектами решений, изменениями в законодательстве и т. п.
- Рассмотрение различных предложений, проектов в той области, за которую отвечает тот или иной служащий. Принятие обоснованных решений о том, что и как будет реализовываться.
- Координация и контроль деятельности подчиненных, хода реализации принятых решений и проектов.
- Прием посетителей, рассмотрение их вопросов и жалоб.
- Участие в различных мероприятиях: заседаниях, совещаниях, тематических конференциях, торжествах и т. п.

Если большинство обычных людей действуют по принципу «что не запрещено, то разрешено», то госслужащие в своей работе обязаны исходить из противоположной позиции: «допустимо лишь то, что прямо разрешено законом, все остальное для меня запрещено». Государственные служащие не придумывают новые законы, а лишь выполняют принятые, обеспечивают оптимальное управление различными сферами жизни в рамках этих законов. Поэтому несколько нелепо выглядят адресованные им претензии по поводу несовершенства тех или иных законов, правил, постановлений. Если, например, госслужащий отказывает обратившейся к нему старушке в прибавке к пенсии — это не потому, что он «бюрократ, жадный, вредный и вообще сам эти деньги украл», как иногда считают обыватели, а потому, что, значит, нет законных оснований назначить прибавку именно этой пенсионерке. Законотворчество — это прерогатива законодательной власти, хотя госслужащие имеют право выступать (и очень часто выступают) с законодательными инициативами, то есть предлагать к рассмотрению новые законы и поправки к существующим.

В большинстве случаев госслужащие имеют высшее образование, некоторые являются кандидатами или докторами наук. Образование может быть получено как в специализированном вузе, готовящем служащих госаппарата (например, в Санкт-Петербурге это Северо-Западная академия госу-

дарственной службы), так и в других вузах. Чаще всего госслужащими становятся люди, имеющие юридическое или экономическое образование, хотя встречаются и другие варианты. В любом случае, эти специалисты должны иметь основательную юридическую подготовку и прекрасно знать действующее законодательство, ориентироваться в экономике, социологии и политологии, уметь бесконфликтно общаться, а еще быть компетентными в той сфере деятельности, к управлению которой они имеют отношение.

Профессия относится к числу средне распространенных, соответствующие вакансии на рынке труда имеются, однако главный механизм поиска претендентов — по рекомендации коллег. Оклад большинства госслужащих не превышает примерно полутора уровней от средних доходов работников, занятых в промышленности. Кроме того, государственные служащие зачастую пользуются рядом предусмотренных законом социальных льгот: медицинским обслуживанием, оплачиваемым по льготной цене отдыхом, служебным транспортом и т. д., а также имеют повышенную пенсию. Текущая часть кадров невысокая, и чаще всего те, кто однажды попал в эту сферу, так и остаются в ней вплоть до достижения пенсионного возраста.

Говоря о карьерном росте госслужащего, следует иметь в виду, что система госуправления — это ярко выраженная «пирамидальная» структура, в которой рабочих мест на каждой из следующих ступеней в несколько раз меньше, чем на предыдущей. Первый признак, позволяющий претендовать на повышение, — выслуга лет, достаточный опыт успешной работы на нижестоящих «ступеньках». Но карьерный рост зачастую тормозится тем, что подходящих вакансий просто нет, все места на следующей ступеньке заняты. Когда они освобождаются, то для того, чтобы на них претендовать, нужно, с одной стороны, быть яркой личностью, уметь обращать на себя внимание, но, с другой, проявлять лояльность, не строить из себя «революционера» и быть готовым действовать в соответствии с правилами, принятыми в этой среде. Конечно, требуется и соответствующий уровень образования, компетентность, позволяющая занять вышестоящую должность.

Также см. *Менеджер*.

Госслужащий отказался выделить деньги для оборудования школ компьютерами, зато распорядился отпустить средства, чтобы закупить телевизоры в камеры местной тюрьмы. «Почему?» — спрашивает его заместитель. «Понимаешь, вряд ли мы с тобой на старости лет вновь пойдем учиться в школу...»

Дефектолог



Специалист, занимающийся педагогической работой с детьми с различными отклонениями в развитии.

Профессия включает в себя множество специальностей: сурдопедагог (работает со слабослышащими детьми), олигофренопедагог (с недостатками умственного развития), тифлопедагог (с недостатками зрения), логопед (с речевыми нарушениями). Дефектолог осматривает ребенка, путем диагностики выявляет имеющиеся нарушения, проводя беседы с родителями, выясняет обстоятельства, при которых возникло и развивалось заболевание, при необходимости назначает дополнительные обследования и анализирует их результаты. Все это позволяет точно определить характер отклонения и выбрать направление для целенаправленной работы по коррекции. А если эти нарушения в силу анатомо-физиологических причин полностью исправить невозможно — то организовать взаимодействие с ребенком таким образом, чтобы они оказывали как можно меньшее влияние на развитие других, сохранных функций, а также способствовать социальной адаптации своих подопечных. На протяжении рабочего дня дефектолог проводит групповые развивающие занятия, количество которых предусмотрено программой обучения и воспитания детей с различными отклонениями, а также занимается с ними индивидуально. Рабочее место дефектолога — кабинет, в котором находится стационарная аппаратура и другое оборудование, необходимое для занятий.

Получить профессию можно в педагогических вузах на соответствующих факультетах (чаще всего они называются факультетами специальной педагогики и психологии; названия «дефектологический» или «коррекционный» в последнее время стараются не использовать из соображений политкорректности). Основы профессии можно приобрести также в педагогических училищах.

Педагог-дефектолог должен грамотно владеть методиками диагностики, обучения и развития детей с определенными отклонениями, уметь вступать в контакт со своими воспитанниками разного возраста, быть ответственным, целеустремленным и доброжелательным. Он должен иметь знания по педагогике и психологии, основам медицины, прекрасно понимать механизмы влияния тех или иных отклонений на общее развитие и видеть возможности для их компенсации. Чтобы стать хорошим специалистом, требуются высокий интеллект, интуиция, наблюдательность, коммуникативные способности, эмоциональная устойчивость. Он должен быть внимательным, отзывчивым, тактичным, общительным, терпеливым, проявлять склонность к работе с детьми. Для овладения профессией и дальнейшей работы необходимо иметь хорошую память, высокие коммуникативные способности. Нужна грамотная и внятная речь, хорошо поставленный голос, стрессоустойчивость, крепкая нервная система. Медицинскими противопоказаниями являются нервные и психические заболевания, устойчивые нарушения зрения и слуха, хронические инфекционные заболевания. Некоторые специальности предъявляют и дополнительные требования, например, основной инструмент сурдопедагога — это его артикуляционный аппарат и голос.

Профессия в современной России очень востребована (впрочем, на самом деле это печальная тенденция — ведь она означает, что многие дети имеют серьезные отклонения в развитии). Дефектологи по окончании вуза могут пойти работать в дошкольные или школьные образовательные учреждения, а также в различные государственные или частные центры. Зарплата специалиста складывается из нескольких составляющих: стаж, квалификационная категория и уровень образования. В среднем в государственных учреждениях зарплата ниже среднего уровня доходов в промышленности (хотя по сравнению с работниками обычных школ она выше на 25–30 %). Однако в последнее время появился большой спрос на дефектологов в частном порядке (индивидуальные занятия, оплачиваемые родителями). Это дает возможность дополнительного заработка.

Карьерный рост в профессии зависит от стажа работы, образования. В практической деятельности дефектолог может вырасти до методиста или заведующего (директора) учреждения — при условии значительного стажа, дополнительного образования и высоких результатов предшествующей работы. В научной сфере открывают дорогу вверх по карьерной лестнице обучение в аспирантуре и докторантуре.

Также см. *Логопед, Специалист по адаптивной физической культуре.*

Кабинет логопеда. Клиент заглядывает внутрь:

— Мона?

— Да вам, дорогой, не мона, а нуна!

Диджей



Диджей (от англ. *DJ, disk-jockey*) — работник, отвечающий за подбор и воспроизведение музыкальных композиций.

Занимается поиском и прослушиванием различных дисков, пластинок, изучает хит-парады, отслеживает музыкальные новинки, подбирает и соединяет (микширует) музыкальные хиты и их фрагменты. Есть диджеи, которые ведут передачи на радиостанциях, — но они не только заполняют эфир музыкой, но и общаются с аудиторией, принимая телефонные звонки, отвечают на вопросы, обсуждают различные темы, интересные слушателям. Также есть такие, которые работают в клубах, на дискотеках — проводят танцевальные вечеринки, организуют музыкальное сопровождение праздников. Бывает, выступают они на стадионах и концертных площадках. Рабочий день складывается не только из времени, проведенного в радиоэфире или на вечеринках. Приходится много работать также в студии, дома, посещать музыкальные магазины, заниматься поиском аудиофайлов в Интернете и т. д.

Жестких требований к образованию для представителей данной профессии нет. Для работы диджеем может подойти музыкальное образование, но помогут и знания, полученные на факультете журналистики любого вуза. Также сейчас существует достаточно много различных школ по обучению этому мастерству. Чтобы добиться успехов в данной профессии, человек должен уметь правильно подбирать музыкальные композиции и фрагменты и сводить их таким образом, чтобы звучание воспринималось

как целостная, гармоничная последовательность. Для этого потребуются определенные технические знания, владение приемами и навыками работы на профессиональной аппаратуре. Важна для диджея отличная память, ведь ему нужно знать всех исполнителей, их хиты, помнить и узнавать по первым аккордам любые композиции. Становиться диджеями рекомендуется людям коммуникабельным, имеющим высокую эмоционально-волевую устойчивость: ведь приходится не только заполнять музыкой радио-эфиры или вечеринки, но и уметь удерживать внимание аудитории, преподносить публике музыкальные композиции, заполнять паузы, развлекая слушателей. Для успешной работы понадобятся также музыкальные данные, творческое воображение, эстетический вкус, хорошая дикция и сильный голос, грамотная и четкая речь. Работа не рекомендуется людям, страдающим серьезными нервно-психическими расстройствами, имеющим дефекты речи.

Спрос на рынке труда невысокий, рабочие места в солидных клубах и на популярных радиостанциях обычно уже заняты, и начинающему диджею приходится немало потрудиться, чтобы создать себе имя и иметь возможность выбирать, где выступать и работать. Заработки также могут быть самыми разнообразными и зависеть в основном от популярности и востребованности того или иного диджея. С появлением известности возможны выступления на крупнейших площадках, гастроли по различным городам и странам, работа с музыкальными звездами первой величины.

Также см. *Аниматор*.

Говорят, у диджеев все диски и пластинки бракованные — с дырками в центре...

Дизайнер



Создает оригинальные эскизы и модели различных предметов, полиграфической продукции, интерьеров и т. д.

Профессия включает в себя различные специальности в зависимости от вида деятельности: дизайнер по интерьеру, ландшафту, дизайнер одежды, обуви, ткани, дизайнеры, работающие в области полиграфии, и т. д. Понятно, что сегодня ни одна промышленно изготовленная вещь, будь то машина, дом или точилка для карандашей, в процессе разработки не обходится без участия представителя данной профессии. Но дизайнер зачастую не только создает оригинальный стиль и продумывает внешний вид изделия. Необходимо гармонично совмещать также и высокие потребительские свойства, удобство предметов или интерьеров. Дизайнер задумывает художественный образ, создает эскизы, подбирает цветовое решение, материалы, участвует и в проектировании, конструировании создаваемого, совершенствует уже созданное. В той или иной мере ему приходится выполнять функции художника, архитектора, инженера, экономиста, психолога, гигиениста, эргономиста (так называется специалист, отвечающий за удобство, функциональность создаваемых изделий).

Работать дизайнеры могут как на различные компании, издательства и производства, так и на себя (в конечном итоге, конечно, все равно на какого-то потребителя, но не на условиях наемной работы, а в свободном режиме). У некоторых рабочий день проходит в офисе, по графику, некоторые предпочитают трудиться дома. В связи с тем, что работа творческая, график

может быть ненормированным. Дизайнерам по интерьеру и ландшафту приходится часто выезжать на различные объекты, выполнять замеры, посещать огромное количество магазинов и специализированных выставок в поисках необходимых материалов. Обычно нужно контролировать изготовление изделий или воплощение проекта в жизнь. Любой дизайнер должен отслеживать появление новинок в своей области, внимательно наблюдать за появлением более современных технологий, материалов.

Дизайнер работает индивидуально или в составе группы. Нередко в процессе создания участвует целая команда. Рабочие места имеются в полиграфических фирмах, издательствах, дизайн-студиях, домах моды, экспериментальных мастерских, в фирмах и на различных предприятиях.

Профессию можно освоить в художественных и технических высших учебных заведениях, промышленных училищах. Существует также множество дизайн-студий и школ, предлагающих освоение специальности. Для работы могут потребоваться хорошие знания по гуманитарным наукам, эстетике, навыки в графике и живописи, технические знания той области, где трудится этот специалист. Представитель данной профессии должен знать методику конструирования изделий, моделирования, основные свойства материалов, технологию производства и его оборудование.

Для освоения профессии нужно: сочетание в человеке технической и художественной одаренности, практический интеллект, развитое наглядно-образное мышление, богатое воображение, хороший эстетический вкус, чувство стиля, развитое цветоощущение и точный пространственный глазомер. Необходимы усидчивость, настойчивость, стрессоустойчивость, аккуратность, способность к длительной кропотливой работе, самокритичность, общительность, высокая работоспособность. Понадобится также умение чувствовать и понимать своих современников, учитывать их потребности, пристрастия, национальные особенности, возраст, материальное положение. Работа не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата (особенно ограничивающими подвижность рук), органов дыхания, а также имеющим недостатки зрения, вызывающие повышенное утомление при работе с изображениями и разглядывании мелких деталей.

На современном рынке труда дизайнеры являются весьма востребованными специалистами. Однако наибольший спрос на специалистов по полиграфической и рекламной продукции. А дизайнерам интерьера чаще всего приходится пробивать себе дорогу самостоятельно. Зарботки могут быть самыми разнообразными и зависят в основном от места работы, обычно выше средней зарплаты в промышленности. Ну а доходы дизайнеров по интерьеру и ландшафту зависят больше от имени, востребованности данного человека. Сначала им приходится браться за небольшие объекты, работать за скромные гонорары, однако именитые дизайнеры имеют весьма высокие заработки.

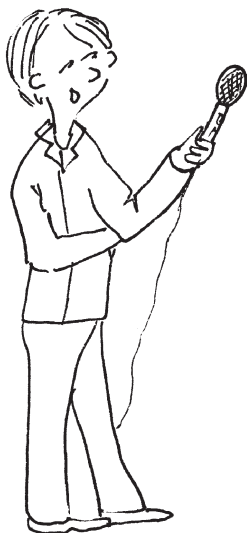
Также см. *Художник*.

Дизайнер на приеме у врача.

— На что жалуетесь?

— Я стал слишком чувствителен к окружающему миру... Да, кстати, красный крест на вашем колпаке. Я бы вам советовал побольше поработать с этим логотипом, он слишком агрессивный...

Журналист



Специалист, занимающийся публицистической деятельностью в газетах, журналах, на телевидении и радио, в других средствах массовой информации.

Он добывает информацию и передает ее своим читателям, слушателям, зрителям, участвуя тем самым в формировании общественного мнения. Журналист находит интересные темы для статей, репортажей и эфиров, подготавливает и редактирует сообщения и материалы для средств массовой информации. Этим специалистам нужно добывать новости, высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам, давать прогнозы развития социально значимых процессов.

Конкретное направление деятельности журналист выбирает обычно в зависимости от личных пристрастий и интересов. Можно, например, посвятить себя политической или экономической тематике, спорту или кино и театру. Это может быть только репортерская работа (выезд непосредственно на место событий для сбора и описания информации о них), независимые расследования, обзор светской хроники и т. д. Поле деятельности журналистов весьма разнообразно: например, среди них существуют даже так называемые ресторанные критики, занимающиеся посещением ресторанов и подобных заведений и составляющие отзывы о них. Типичный рабочий день журналиста чаще проходит не в офисе, а связан с выездами на места событий, различные мероприятия и т. п., где и происходит сбор информации. Эти специалисты даже говорят про себя, перефразируя известную поговорку: «журналиста ноги кормят». Но не стоит забывать, что

придется также посвящать немало времени «расшифровке» полученной информации, отбору, изучению, сопоставлению, оценке, проверке фактов, необходимых для создания действительно интересного и актуального сюжета, а также чисто технической работе по подготовке этих материалов к эфиру или публикации. Темп жизни журналиста обычно подчинен ритму выхода издания или передачи. Рабочие места имеются в различных периодических изданиях, на радиостанциях и телеканалах, в агентствах новостей. Некоторые специалисты предпочитают находиться на вольных хлебах, направляя свои произведения в различные издания.

Для успешной деятельности журналист прежде всего должен уметь думать и работать с информацией — находить, отбирать, изучать, анализировать, сопоставлять и оценивать факты, исходя из собственного мировоззрения. Журналист должен быть оперативным, объективным, освещать события, не навязывая аудитории личной точки зрения. Важно уметь в потоке информации и событий выделить главное, найти объяснение фактам, выразить свои мысли точно и понятно. Необходимо умение писать и/или публично говорить много, быстро, легко и при этом интересно и не банально.

Способности для успешного овладения профессией имеются у тех, кто любит быть в гуще событий, активно участвовать в общественной жизни, быстро переключаться с одной работы на другую, анализировать события и явления, наблюдать за поведением и жизнью людей, имеет «нюх» на происшествия. Работа подходит коммуникабельным, инициативным, работоспособным людям. Понадобится также и высокая выносливость, так как эта работа связана и с большими нервными, эмоциональными, физическими перегрузками. Поэтому она не рекомендуется людям, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы, серьезные нарушения зрения, нервно-психические расстройства.

Освоить профессию можно на факультетах журналистики в вузах. Существуют также специализированные курсы. Хотя необходимо изначально владеть пером и словом, нельзя надеяться, что писать научат в институте. Поэтому желательно еще до поступления пробовать писать, участвовать в создании стенгазет, посылать свое творчество в различные издания.

Работа журналиста всегда востребована, талантливые люди еще во время учебы и практики находят себе место работы, иногда даже несколько. Устроиться журналистом в газету или журнал гораздо легче, чем на телевидение. Заработок же напрямую зависит от места работы, а также от работоспособности и трудолюбия журналиста. У специалистов, не имеющих широкой известности и не занимающих управленческих должностей, доход обычно не очень велик, не более 2/3 от средней зарплаты в промышленности, однако у признанных специалистов он в несколько раз выше.

Карьерные перспективы могут быть связаны как с административным ростом (например, стать главным редактором периодического издания), так

и с приобретением широкой известности даже без формального должностного роста. Ведь можно оставаться и рядовым журналистом, не занимать управленческие должности, но благодаря известности оказаться очень востребованным и высокооплачиваемым. При наличии опыта, известности, стартового капитала и управленческих способностей есть перспективы открыть свое издание или передачу.

Также см. *Редактор, Фотограф*.

Как выяснилось в результате крупного социологического исследования, журналисты на самом деле берут все новости из Интернета, а не придумывают их сами, как считалось раньше.

Инженер-сметчик



Занимается составлением и подготовкой финансовых документов в области строительства зданий и сооружений.

Составляет сметы (документы, детально отражающие виды и объемы необходимых работ, а также расходы на них) на различные виды строительных работ, подсчитывает общую стоимость возведения того или иного объекта. При постройке и реставрации различных зданий и прочих сооружений, особенно тогда, когда это делается за счет госбюджета, проводится тендер — конкурс на выбор строительной организации, которая будет выполнять заказ. Именно сметчику необходимо составить конкурсную документацию, коммерческое предложение, чтобы определить стоимость и объемы работ. От того, насколько грамотно и обоснованно составлена эта документация, зависит, получит ли организация соответствующий заказ, а значит, выделят ли ей финансирование, будет ли у владельцев организации — прибыль, а у всех ее наемных работников — достойная зарплата. Так что этот специалист является одной из ключевых фигур в подобных организациях, и здравомыслящее начальство обычно не жалеет средств на то, чтобы содержать на этой должности высококлассного профессионала.

Работает сметчик в основном по графику, по 8 часов в день. Однако иногда в зависимости от объема работы и сроков ее сдачи приходится оставаться и во внеурочное время. Рабочий день проходит в основном в офисе, за компьютером. Иногда приходится выезжать на объекты, к заказчику,

делать замеры, составлять перечень работ. Трудоустроиться можно в проектные институты, строительные коммерческие фирмы.

Освоить профессию можно в архитектурно-строительных университетах и колледжах. Специалист, занимающийся этим делом, должен прекрасно разбираться в технологии строительного производства, а также уметь работать в различных сметных программах на компьютере. Необходимо уметь «читать» чертежи, просчитывать объемы будущих строительных работ. Потребуются хорошие знания по математике. Из способностей, необходимых для успешного освоения профессии, у сметчиков на первом месте внимательность. Понадобятся также усидчивость, аккуратность, терпеливость, способность к кропотливой длительной работе, умение отслеживать свои ошибки (любая из них чревата убытками!), высокая работоспособность.

Хотя профессию и нельзя отнести к числу массовых, спрос на нее в последнее время ярко выражен. Специалистов, тем более грамотных, в этой области не хватает. А в связи с тем, что темпы строительства стабильно растут, востребованность сметчиков, надо полагать, и далее будет высокой. Однако нужно помнить о том, что это такая профессия, в которой цена ошибки сотрудника слишком высока для работодателей. Так, если будет подписан контракт на строительство, стоимость которого рассчитана с грубыми ошибками, это чревато не только крупными убытками для фирмы, но и тем, что ее будут преследовать в судебном порядке или вообще закроют. Поэтому никто не пожелает иметь дело с тем соискателем на должность сметчика, в чьей компетентности возникнут хоть малейшие сомнения.

Заработная плата зависит от уровня и опыта работника. При наличии опыта она начинает превышать среднюю зарплату в промышленности как минимум в два раза. К тому же в связи с нехваткой специалистов есть возможность устроиться на работу по совместительству за весьма неплохую дополнительную зарплату или подрабатывать разными частными заказами.

Отметим, что работники сходного профиля востребованы не только в строительстве, но и во многих других областях труда. Ведь рассчитать стоимость какой бы то ни было работы, «раскидать» расходы по различным бюджетным статьям (а это отнюдь не простая задача, в этом деле нужно учитывать массу экономических и юридических нюансов) не так уж и просто. А ошибки в этом также чреваты не только убытками, но и судебным преследованием. Поэтому специалисты-сметчики востребованы в самых разных сферах деятельности (при этом, разумеется, им нужно знать специфику тех областей, где они трудятся).

В качестве карьерного роста сметчик в перспективе может стать начальником производственно-технического отдела, есть возможность открыть свою фирму по оказанию информационных услуг или строительную фирму.

Также см. *Архитектор*.

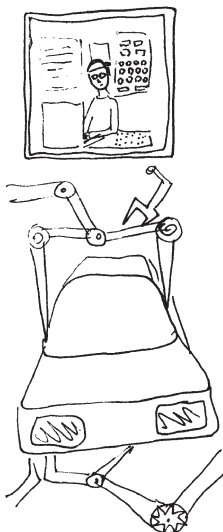
Директор упрекает своего недавно принятого на работу сметчика:

— Нельзя же делать столько ошибок в расчетах, любая из них чревата убытками!

— Извините. Как гласит народная пословица, «конь о четырех ногах, да и то спотыкается».

— Да, но конь не получает такую зарплату, как вы!

Инженер-технолог



Специалист, занимающийся созданием, внедрением и реализацией технологий производства различных изделий.

Большинство вещей, окружающих современного человека, создаются на сложнейших фабриках и заводах, в их производстве задействовано множество станков и другого оборудования. Время ремесленников, работавших в небольших артелях и передававших секреты мастерства от отцов к сыновьям, давно прошло. Чтобы сделать современное изделие (особенно технически сложное — такое, скажем, как автомобиль, компьютер или цифровой фотоаппарат), нужно владеть огромным объемом информации о том, как именно оно создается, иметь уникальное оборудование и штат специально подготовленных работников. Совокупность методов и средств производства изделия как раз и носит название технологии (или, говоря проще, это информация о том, как именно его сделать, и то, посредством чего это делается). Это слово переводится с древнегреческого языка как «знание о мастерстве».

Инженер-технолог разрабатывает и внедряет процессы и режимы производства продукции, устанавливает порядок работ, последовательность выполнения трудовых операций, определяет основные методы контроля качества, ведет техническую документацию. Он может заниматься как **созданием** технологии (разработка того или иного производственного процесса, участие в экспериментальных работах), так и ее **внедрением** (монтаж, наладка и эксплуатация оборудования, различные мероприятия

по повышению эффективности производства). Рядовые специалисты чаще всего занимаются обслуживанием имеющихся производственных линий, настраивают их на выпуск той или иной продукции, ликвидируют возникающие сбои в работе. Более квалифицированным специалистам отводится монтаж и наладка производственных линий, а также усовершенствование имеющихся и разработка принципиально новых технологий. В первую очередь инженер-технолог работает с информацией (схемы, графики, программы и т. д.); кроме того, он контактирует с техническими устройствами и общается с другими людьми, занятыми в производстве.

Профессия является одной из самых распространенных в промышленности, такие вакансии есть практически на всех заводах и фабриках, в различных мастерских, в научно-производственных лабораториях (хотя конкретные названия вакансий в этих организациях могут различаться, суть работы остается сходной). По мере технического прогресса значимость этих специалистов возрастает. Скажем, конвейер, на котором раньше сотня мало-квалифицированных рабочих вручную собирала какие-либо изделия, заменяется автоматизированной производственной линией, которую обслуживают 2–3 инженера-технолога.

Профессия подразумевает высшее образование, получить ее можно в различных технических вузах. Она делится на ряд специальностей, связанных с различными отраслями производства (скажем, инженер-технолог пищевой промышленности). Для этой профессии характерна высокая степень специализации: так, технолог по производству кефира не сможет без специальной подготовки перейти в цех того же молокозавода по изготовлению мороженого, а уж чтобы заняться, например, производством автомобильных деталей, ему придется учиться практически заново. В процессе обучения студенты получают обстоятельную общетехническую, физико-математическую и другую естественнонаучную подготовку, а также изучают специфику технологий производства соответствующих изделий. Для того, кто занимается разработкой новых технологий, важно и владение методологией научной работы. Чтобы стать хорошим инженером-технологом, нужно иметь высокий уровень интеллекта, аналитические способности.

Спрос на инженеров-технологов на рынке труда довольно высокий, а доходы опытных специалистов могут в полтора-два раза превышать среднюю зарплату в промышленности. Особенно ценятся работники, умеющие обслуживать современное зарубежное производственное оборудование. Почти обязательным требованием на рынке труда стало профессиональное владение компьютером — не только в качестве пользователя, но подчас и в качестве программиста.

Карьерный рост возможен как по административной линии (например, стать главным инженером крупного завода), так и без получения управленческих должностей, посредством освоения более сложного оборудования

или перехода от обслуживания уже отлаженного производственного процесса к созданию нового.

Также см. *Рабочие профессии*.

Инженер, вечно погруженный в размышления о внедрении новых технологий, отправляется в очередную командировку. Вернувшись оттуда, говорит жене:

— Дорогая, можешь за меня порадоваться: на этот раз я не потерял в поездке свой зонтик!

— А как же ты, дорогой, мог потерять его в дороге, если ты перед отъездом забыл его на собственном рабочем столе?!

Инструктор по автовождению



Обучает клиентов вождению автомобиля.

Работает обычно на личной машине, сотрудничая со школами, обучающими вождению. В его задачи входит научить человека, возможно, никогда не сидевшего прежде за рулем, безопасному вождению, поворотам, торможению, пересечению перекрестков, разворотам, парковке и так далее. Его ученик должен научиться пользоваться автомобилем, знать, как им управлять, уметь видеть на дороге светофоры, знаки, пешеходов, уметь вовремя и правильно реагировать на изменения дорожной обстановки: то есть, с одной стороны, освоить чисто техническую сторону вождения и, с другой, научиться применять знания и практические навыки в условиях реальной дорожной обстановки. В процессе обучения будущий водитель не только учится пользоваться автомобилем, но и готовится к сдаче экзаменов в ГАИ, чтобы получить права. Для этого требуется попрактиковаться отвечать на вопросы специальных тестов на знание правил движения, а также потренироваться ездить по тем маршрутам, где принимается практическая часть водительского экзамена.

Рабочим местом инструктора служит кабина автомобиля (хотя некоторым из них приходится проводить часть времени и в учебных аудиториях, проводя групповые занятия по правилам дорожного движения). В машине он сидит рядом с учеником на пассажирском сидении и управляет его действиями, помогает ему советами, рассказывает, что нужно делать в той или иной ситуации. Одной из важнейших задач инструктора является обеспечение безопасности как тех, кто находится в его автомобиле, так и других

участников движения. Чтобы ученик не создал на дороге аварийной ситуации, у инструктора имеются дополнительные дублирующие педали с его стороны машины.

Рабочий день может быть организован по-разному, обычно инструктор сам распределяет время обучения среди учеников. Одно занятие чаще всего идет час или полтора. За день инструктор может провести 6, иногда даже 8 занятий. Кроме этого, он сопровождает своих учеников на экзаменах в ГАИ. Инструктор может работать на одну или несколько автошкол, давать частные уроки вождения. Еще один востребованный вариант — индивидуальные занятия с теми, кто имеет водительские права, но утратил соответствующие навыки, потому что долго не садился за руль. Кроме того, некоторые инструкторы специализируются на тренировке навыков так называемого контраварийного вождения — обучении тех, кто уже умеет ездить, действиям в сложных ситуациях. Это дает возможность более уверенно чувствовать себя за рулем в непростых дорожных условиях (например, при гололеде) и снижает риск попадания в аварии при возникновении на дороге непредвиденных ситуаций.

Специального образования для данной работы не требуется. Естественно, что инструктор должен иметь водительские права и сам быть первоклассным шофером. Для работы необходимо знание правил дорожного движения, умение быстро реагировать на изменение ситуации, способность предсказывать развитие дорожных ситуаций, владение навыками управления автомобилем на уровне автоматизма. Инструктор по вождению должен иметь очень крепкую нервную систему, чтобы помимо всего прочего не срываться на учениках, когда приходится сотни раз объяснять одно и то же, или, например, в случаях, если автомобиль у обучаемого глохнет посреди перекрестка с интенсивным движением. Вождение машины — это весьма сложный, комплексный навык, который требуется выработать у обучаемого в условиях ограниченного времени и эмоционального стресса. Поэтому хороший инструктор — это не только шофер, но, прежде всего, грамотный педагог. Он понимает и использует в работе закономерности формирования умений и навыков, владеет современными методиками обучения, а еще способен оказать ученику минимальную психологическую помощь (например, успокоить его, если он слишком нервничает, или помочь преодолеть страх перед вождением).

Осваивать профессию рекомендуется людям спокойным, сосредоточенным, внимательным, умеющим распределять внимание между несколькими объектами. Потребуются инструктору хорошая память, организованность, аккуратность, быстрота реакции. К тому же работа предполагает повышенную ответственность. Противопоказаниями являются нервно-психические расстройства, серьезные нарушения зрения (в частности, дальтонизм) и слуха, сердечные болезни.

Заработки весьма высокие (приблизительно в полтора раза выше средних доходов в промышленности), потому как желающих научиться водить автомобиль всегда много и они готовы за это платить. К тому же у инструктора всегда есть много способов дополнительного заработка. Ученики часто берут занятия для тренировки помимо тех, что входят в стандартную программу подготовки в автошколах, некоторые не сдают экзамены с первого раза и опять-таки берут дополнительные занятия и т. д. Но вот перспективы карьерного роста для инструктора маловероятны, да и нет оснований рассчитывать на резкий рост зарплаты по мере накопления профессионализма. Клиентуру это, конечно, приносит, но почасовые расценки на труд при этом почти не меняются, а больше клиентов, чем позволяет время, все равно не возьмешь.

Также см. *Водитель*.

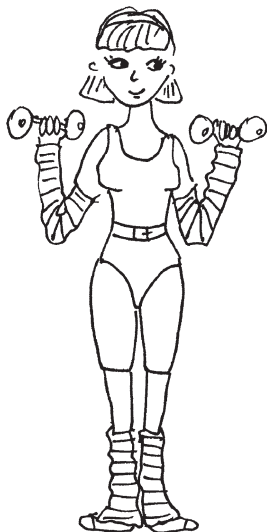
Приходит выпускник автошколы на экзамен в ГАИ, садится в машину сдавать практику по вождению.

— Экзамен не сдан, выходите! — говорит инспектор.

— Простите, но как же я мог сдать его, если даже еще не тронулся с места?

— А как же вы могли тронуться с места, если сели на заднее сиденье?!

Инструктор фитнес-центра



Специалист, организующий проведение физкультурных занятий оздоровительной направленности и других мероприятий по приобщению к здоровому образу жизни.

Слово «фитнес» в переводе с английского означает пригодность, соответствие, готовность. Таким словом с подачи западных популяризаторов оздоровительного бизнеса стали называть практически всю современную физкультуру — специальные системы упражнений, занятия в тренажерном зале, всевозможные оздоровительные мероприятия, включая даже диеты, массаж, косметологию. В общем, все то, что помогает человеку приобрести ту самую «пригодность к жизни», которую подразумевает слово «фитнес».

Работа инструктора фитнес-центра состоит из подготовки и проведения занятий с клиентами. Инструктор приходит в фитнес-клуб по своему расписанию, переодевается в спортивную форму, подготавливает необходимый для занятий инвентарь, диски с музыкой и т. п., проверяет состояние зала, тренажеров. Встречает пришедших на занятия людей, приветствует их, спрашивает о самочувствии, настроении. Распределяет занимающихся для занятий, согласовывает с ними программу урока, предлагая конкретные упражнения и их заранее продуманные последовательности.

Содержанием конкретных занятий в фитнес-центре могут быть упражнения различной направленности: танцевальная аэробика (латина, стрит, танец живота и т. п.), степ (аэробика со специальной платформой), фитбол

(упражнения на больших надувных мячах), памп (выполнение силовых упражнений с отягощениями), йога, шейпинг, стретчинг, работа на тренажерах и т. п. Инструкторы могут специализироваться на одном или нескольких видах занятий. Особенно ценятся специалисты, владеющие разными видами упражнений и умеющие использовать их комплексно. В фитнес-центрах, оснащенных плавательными бассейнами, работают инструкторы, владеющие методикой проведения занятий в воде (акваэробика, обучение плаванию).

Во время проведения занятий инструктор не только сам выполняет упражнения, но обучает занимающихся, следит за их состоянием, дает рекомендации, отвечает на вопросы. Количество занятий, проводимых инструктором в день (неделю), может сильно варьироваться в зависимости от месторасположения и оснащенности клуба, популярности конкретного инструктора, времени года. Существуют два варианта занятий с клиентами: групповые и индивидуальные. Наиболее обеспеченные клиенты предпочитают, как правило, индивидуальную работу с опытным инструктором. Фитнесом занимаются не только взрослые, но и дети. Есть много клубов, специализирующихся на занятиях с детьми (бэби-фитнес).

Работа инструктора фитнес-центра требует от соискателя серьезной спортивной и методической подготовленности, подтвержденной соответствующими документами и, что самое главное, практическими навыками, которые необходимо продемонстрировать при проведении пробных занятий. Инструкторами, как правило, становятся бывшие спортсмены, получившие специальное физкультурное образование. Хотя зачастую инструкторами работают и люди, закончившие лишь кратковременные курсы и неплохо освоившие упражнения одного из направлений фитнеса. Впрочем, такие инструкторы-демонстраторы ведут занятия исключительно по чужим программам и, как правило, оказываются беспомощными в любых нестандартных ситуациях.

Инструктор фитнес-центра должен знать основы анатомии, физиологии, биохимии, психологии, педагогики, владеть теоретическими и методическими основами физической культуры и спорта. Должен сам уметь отлично выполнять те упражнения, которые показывает, быть в состоянии четко объяснить любое движение, уметь обучать людей разного возраста и разного уровня подготовленности, подбирать упражнения, музыку, грамотно распределять нагрузку, оценивать состояние занимающихся. Важно, чтобы инструктор мог тактично общаться, заражать своей энергией, хорошим настроением. Для такой работы необходимы: привлекательная внешность, хорошая осанка, тренированное тело. Нужны уверенность в себе, обаяние, коммуникативные качества.

Зарплата инструкторов напрямую зависит от количества занятий, которые они проводят, и, разумеется, от статуса фитнес-клуба. При большом

количестве занятий в престижных клубах зарплата значительно превышает средние показатели заработка в промышленности. Начинающие инструкторы, не имеющие своей стабильной клиентуры, обычно зарабатывают не очень много.

Карьерные перспективы — накопление опыта и приобретение известности в соответствующих кругах, что даст возможность устроиться в более престижные и богатые клубы и/или работать с обеспеченными клиентами частным образом. Можно двигаться и по административной линии (скажем, стать директором клуба) или заняться бизнесом, основав собственный фитнес-центр. Впрочем, и для того, и для другого умение хорошо вести занятия — качество отнюдь не главное, в этих случаях важнее быть профессиональным управленцем.

Также см. *Тренер*.

Приходит бабушка в бассейн, где ее внук занимается плаванием, и беседует с инструктором.

— По-моему, вы неправильно учите моего внука плавать!

— А вы знаете, как нужно?! Тогда сами покажите!

Бабушка ныряет в бассейн и демонстрирует высший класс мастерства во всех стилях плавания.

— А где вы сами-то так научились плавать? — интересуется инструктор.

— Да понимаете, раньше я курьером работала... в Венеции!

Кассир



Специалист, работающий с наличными денежными средствами (как в торговых организациях, так и везде, где в ходу наличность, — например, при выдаче зарплаты на предприятиях).

В различных организациях и учреждениях, банках и на предприятиях кассир производит операции по приему, выдаче и хранению сумм и ценных бумаг. Соблюдает правила, обеспечивающие их сохранность. Ведет книгу приходов и расходов, сверяет наличие денежных сумм с отмеченным в ней остатком, представляет кассовые отчеты. Составляет описи недействительных купюр, документы, чтобы передать их в учреждения банка для замены на новые. Получает и выдает денежные средства для выплаты заработной платы, премий, оплаты командировочных и других расходов, подготавливает и передает деньги инкассаторам. Работа предполагает высокий уровень ответственности: кассир целиком и полностью отвечает за деньги и другие ценности, что проходят через его руки.

Чаще всего кассиры работают в торговых организациях, где обслуживают покупателей, — подсчитывают, на какую сумму приобретен товар, производят денежные расчеты наличными или по пластиковой карточке. На предприятиях кассир выдает зарплату (хотя в последнее время ее все чаще переводят безналичным путем), может принимать деньги за заказы и услуги. Билетный кассир оформляет и продает проездные билеты и другие перевозочные документы пассажирам, при необходимости консультирует их по поводу выбора авиа- или железнодорожного рейса и т. п. В развлекательных учреждениях и специальных кассах продает билеты и абонементы

в театры, кинотеатры, цирк, на стадионы. Валютные кассиры производят обмен валютных денежных средств. Кассиры-операционисты в банках работают не только с наличностью, но и с ценными бумагами. Рабочий день проходит по графику, работа сидячая. Рабочие места имеются в торговых точках, банках, билетных кассах, фирмах, на различных предприятиях и т. д.

Профессию можно получить в профессионально-технических колледжах, торговых школах, на специальных курсах. Работник должен хорошо уметь считать (в том числе в уме), знать устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов, вычислительной техники. Кассиру понадобятся знания нормативных правовых актов, инструкций, положений, документов для ведения кассовых операций. Требуется уметь отличать фальшивые купюры от настоящих, определять признаки платежеспособности банковских пластиковых карт. Понадобится знать порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, ведения кассовой книги и составления кассовой отчетности, формы кассовых и банковских документов, основы законодательства.

Такая профессия подходит людям, имеющим склонность к работе с числами, хорошую оперативную память. Человек должен быть ответственным, терпеливым, внимательным, наблюдательным. Работа является довольно монотонной, однообразной по своему содержанию, и хороший кассир вряд ли получится из того, кто в таких условиях либо отчаянно скучает, либо начинает засыпать. На работу кассирами идут преимущественно женщины. Работа не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями нервной системы, психическими расстройствами, сосудистой дистонией с выраженными головными болями.

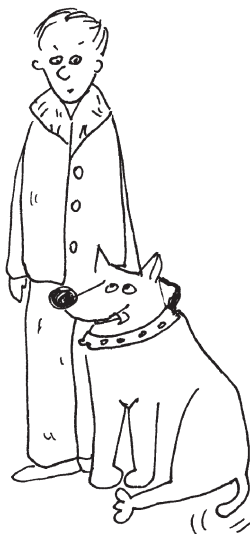
Спрос на представителей данной профессии устойчивый, устроиться можно и без опыта работы. Но изначально рядовой начинающий кассир может рассчитывать на довольно скромную заработную плату (порядка 2/3 среднего уровня доходов в промышленности), однако с опытом она растет. Специалист, выполняющий дополнительно обязанности инкассатора, получает заметно больше, а дальше можно дорасти до должности старшего кассира, соответственно с повышением оклада. Если кассир выполняет еще и функции бухгалтера, его заработок возрастает в 2–3 раза по сравнению с изначальным.

Также см. *Бухгалтер, Продавец.*

Кассир в кинотеатре:

- Вы у меня сегодня на этот фильм уже пятый раз покупаете билеты...
- Да, но там на входе в зал какой-то идиот их все время надрывает.

Кинолог



Специалист по собакам: их породам, дрессировке и уходу за ними.

Название профессии происходит от двух древнегреческих слов: *kynos* — собака, *logos* — учение. Собаки сопровождают человека уже много тысячелетий. Часто их заводят как «друзей семьи» или даже как своего рода домашнее украшение. Однако эти животные освоили и ряд «рабочих профессий», эффективно помогая людям благодаря своему недюжинному интеллекту, прекрасному обонянию, тонкому слуху, большой физической силе, быстрой, выносливости и другим качествам. Возьмем, например, собак-охранников. Среди них попадаются не только деревенские цепные псы, облаивающие случайных прохожих, но и самые настоящие «бойцы спецназа», способные обезоружить и задержать опасного преступника. Есть собаки-«нюхачи», от которых не скроется даже прекрасно замаскированная взрывчатка или наркотик, или которые могут найти преступника по запаху оставленных следов. А если, например, требуется найти пострадавших, погребенных под руинами дома или снежной лавиной, специально подготовленная собака с помощью нюха решает эту задачу быстрее и эффективнее, чем бригада спасателей с самым современным техническим оборудованием. Бывают собаки охотничьи, ездовые, специализирующиеся на спасении утопающих, поводыри (их функция — водить слепых людей, заменяя им зрения) и т. д.

Однако ничего этого собака не сделает, если с ней не работает человек. Ее нужно сначала воспитать и обучить (на что уходит до 2–3 лет), а потом

ухаживать за ней и продолжать дрессировку «в поддерживающем режиме», чтобы навыки не утратились, — только тогда она будет действительно надежным помощником. Хорошо подготовленная собака ценится на вес золота, ведь чтобы вырастить ее, нужно потратить несколько лет каждодневного кропотливого труда. Да и те собаки, которые содержатся не для работы, а просто для удовольствия хозяев, тоже нуждаются в воспитании и хотя бы минимальном обучении, иначе от них будут одни проблемы. Представителей многих пород, особенно из числа крупных, рекомендуется водить на специальные площадки, где с ними проводят занятия специалисты-кинологи. Да и сами хозяева во многих случаях тоже нуждаются в консультации специалистов — ведь взаимодействие с собакой должно подчиняться определенным правилам, иначе она может вырасти агрессивной, неуправляемой, обладающей непредсказуемым поведением. Если речь идет о какой-нибудь болонке — дело ограничится, максимум, покусанными пятками владельцев и их гостей, но крупная и сильная псина способна натворить немало бед и будет представлять реальную опасность для окружающих и даже для самого хозяина.

Иногда кинологи работают в различных клубах собаководства, где дают консультации владельцам этих животных, дрессируют их, обеспечивают чистопородное размножение и следят за родословными. Однако чаще кинолог — это владелец собственной служебной собаки, подготовленной для выполнения определенных функций (поиск взрывчатки или наркотиков, караульно-охранная служба, поиск и спасение пострадавших и т. д.). Такой человек состоит на службе в соответствующих организациях (например, в милиции или в спасательном отряде), являясь туда на работу со своим четвероногим другом. Встречаются даже случаи, что молодых людей, имеющих хорошо подготовленную служебную собаку, призывают в армию вместе с ней — например, для службы в пограничных войсках.

Подготовка кинологов чаще всего осуществляется на специализированных курсах. Некоторое преимущество даст базовое биологическое или ветеринарное образование, однако принципиальным моментом это не является. Профессиональное образование по данной специальности можно получить в некоторых училищах МВД, кое-где готовят даже кинологов с высшим образованием. Лучшие специалисты получают их тех, кто с детства любит собак, имеет большой опыт взаимодействия с ними, активно интересуется данной тематикой. Не будет преувеличением сказать, что профессионализм кинолога — это не столько результат обучения, сколько следствие образа жизни, связанного с постоянным взаимодействием с этими животными. Из личностных качеств для кинолога важны терпеливость, последовательность и организованность, выдержка и самоконтроль. Немаловажна и способность к эмпатии — «вчувствованию» в состояние другого живого существа. Требуется высокая физическая работоспособность —

ведь работа проходит преимущественно на воздухе, в любую погоду и связана с активными перемещениями. Вряд ли хорошие специалисты получатся из тех, кто отличается излишней пунктуальностью и желает, чтобы все совершалось по раз и навсегда заведенным правилам — ведь животные ведут себя спонтанно и не всегда предсказуемо.

Хотя профессия и не относится к числу массовых, грамотные специалисты без работы не останутся (особенно востребованы те, кто уже имеет хорошо подготовленную служебную собаку и готов трудиться вместе с ней). Уровень доходов примерно равен средней зарплате в промышленности или несколько превосходит ее.

Карьерные перспективы не очень велики. Можно, например, занять административную должность в клубе собаководства или получить офицерское звание (при службе кинологом в армии, МВД или МЧС). Некоторые специалисты имеют частную клиентуру или же переходят к занятию преимущественно селекционной работой, разводя породистых щенков на продажу.

— Я учил пса лаять, когда он захочет есть. Провел сто тренировок!

— Ну и что, добился результата?

— Нет, но зато теперь он не ест, пока я сам не залаю!

— Скажите, а можно посмотреть на пса, занявшего первое место на конкурсе сторожевых собак?

— К сожалению, нет. Его украли на следующую же ночь...

Корректор



Работник, устраняющий грамматические ошибки, опечатки и другие неточности в готовящихся к печати текстах.

Любой письменный текст, которому суждено увидеть свет (в книге, газете или журнале, субтитрах к фильму или каким-то иным способом), должен быть изложен безукоризненно грамотно. Достичь этого результата призвана работа корректора. Ведь рукопись практически всегда содержит ошибки — они неизбежно возникают при наборе и редактировании текстов на компьютере, да и сами авторы не всегда обладают безупречной грамотностью. Между тем ошибки не только делают текст неприятным для читателей (кому же понравится книга, напечатанная так, будто у автора в школе была «двойка» по русскому языку?), но иной раз полностью искажают его смысл. Так, если ошибка попадет в математическую формулу, то пользоваться ею станет попросту невозможно. А если неверно напишут фамилию известного государственного деятеля или всего лишь перепутают букву в статье о нем («После выступления раздался гроб аплодисментов»), это может спровоцировать политический скандал и обернуться серьезными неприятностями для редакции.

Корректор тщательно вычитывает готовящиеся к печати тексты, исправляя в них грамматические ошибки и опечатки. Кроме того, он следит за соблюдением правил набора и верстки (например, отслеживает, чтобы в тексте были одинаковые абзацные отступы и интервалы между строками), проверяет, чтобы не были перепутаны подписи к рисункам, номера страниц, оглавление и т. п.

Корректор — одна из самых распространенных профессий в издательском бизнесе, без этих специалистов не обходится ни одно книжное издательство, ни один сколько-нибудь солидный журнал или газета. В последнее время корректоров приглашают и уважающие себя владельцы интернет-сайтов (хотя, к сожалению, нормы грамотного письма пока еще не стали в Интернете общепринятыми). Работа корректоров часто организуется по свободному графику: они получают тексты и через отведенный период приносят их уже исправленными. А где и когда работать с ними, определяют самостоятельно.

Как правило, корректорами становятся люди с высшим филологическим образованием, окончившие классические университеты или педагогические институты. Впрочем, наличие диплома еще не является определяющим фактором, ведь этих специалистов чаще всего берут на работу по результатам испытаний (дают претендентам тексты с ошибками, требуя найти их и исправить). Корректору необходима абсолютная грамотность, безупречное знание правил орфографии и пунктуации, а также знание требований к оформлению текстов для публикаций. Профессия вряд ли подойдет тому, кто сам испытывает проблемы с грамотностью письма или является по натуре человеком очень подвижным и общительным. Нужна пунктуальность, внимательность, усидчивость — ведь корректору приходится читать порядка сотни страниц в день.

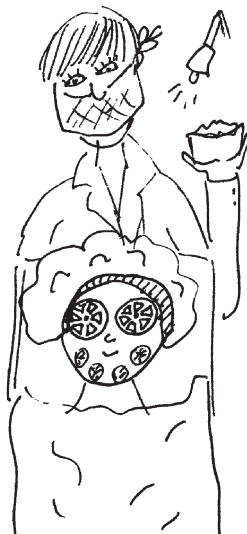
Спрос на корректоров на рынке труда несколько превышает предложение, и для того, кто обладает необходимыми профессиональными качествами, трудоустройство проблем обычно не составляет. Довольно часто корректоры совмещают свою работу с преподаванием русского языка. Уровень доходов составляет, в среднем, около 2/3 от средней зарплаты в промышленности и зависит не столько от опыта работника, сколько от темпов его деятельности.

Возможности для карьерного роста незначительные. Совершенствовать уровень профессионализма особо некуда, ведь подразумевается, что абсолютной грамотностью обладает даже начинающий корректор: стать «еще грамотнее» вряд ли получится, можно лишь научиться выполнять свою работу быстрее и с меньшими затратами сил. Однако можно освоить смежные профессии: например, стать редактором и дальше делать карьеру в издательском бизнесе, со временем заняв более высокие посты (менеджер издательских проектов, заведующий редакцией и т. п.).

Также см. *Редактор*.

Что такое телеграфный столб? Это хорошо откорректированная сосна.

Косметолог



Специалист, ухаживающий за лицом и телом клиента с целью придания им большей привлекательности, свежести.

В косметологии существует несколько разных специализаций. Косметологи-эстетисты — это специалисты по косметическим процедурам. Они выполняют сравнительно несложные операции, направленные на улучшение внешнего облика человека: занимаются окрашиванием бровей и ресниц, делают разные виды массажа, маски, чистку лица, депиляцию, проводят обертывания. При слове «косметолог» большинству людей приходят на ум именно эти специалисты. Помимо работы, выполняемой руками, они используют средства аппаратной (точнее, физиотерапевтической) косметологии. Впрочем, для работы исключительно с техникой существуют собственно аппаратные косметологи, которые занимаются усовершенствованием внешности посетителей, используя достижения современной науки.

Самой популярной в рассматриваемой сфере является специальность дерматокосметолога. Это работник с медицинским образованием, который способен понять, что не в порядке с кожей клиента, и решить возникшие проблемы. От него требуется определить тип кожи, ее состояние, причины проблем. Подобрать процедуры, косметические средства, подходящие для ухода конкретному человеку, устранить неприятности, убрать нежелательные элементы, какие-либо мелкие дефекты (родинки, папилломы и т. д.). Также к косметологам относятся пластические хирурги. Эти специалисты выполняют самую сложную работу, исправляя дефекты наружности паци-

ентов. Если остальные профессии данной сферы, как правило, прерогатива женщин, то пластической хирургией занимаются в основном мужчины.

Рабочий день косметолога проходит обычно в кабинете, оборудованном необходимыми аппаратами, кушеткой, различными средствами для процедур. Работа посменная, обычно по 8–10 часов в день. В день через руки этого специалиста может пройти в среднем от 8 до 15 клиентов. Устроиться работать можно в разнообразные салоны, центры красоты, медицинские учреждения, фитнес-центры, косметологические клиники.

Чтобы получить специальность косметолога, желательны хотя бы средне-медицинское образование и дополнительная подготовка в области косметологии. Чаще же на работу принимают тех, кто окончил высшее медицинское заведение и получил специальность врача-дерматолога. Особо ценятся выпускники Института пластической хирургии и косметологии, Академии медицинских наук на базе Института красоты. Но и окончания вуза для работы мало. Получив общую медицинскую подготовку, необходимо пройти курсы косметологов. Специальных коммерческих предложений по дополнительному образованию в данной области великое множество. Учеба длится в среднем от пары месяцев до полугода. Кроме того, необходимо обучение работе с каждой маркой лечебной косметики, которая будет использоваться. Для профессионального роста обязательно понадобятся постоянное обучение, повышение мастерства, посещение различных семинаров, курсов (что может потребовать немалых материальных затрат).

Для работы косметологу понадобятся знания фармакологии, химии, анатомии человека, биохимии и болезней кожи, умения их диагностировать и лечить. Специалист должен понимать, что происходит у клиента в коже, в частности, и в организме в целом. Он должен уметь определять типы кожи и подбирать программы ухода за ней, понимать, как взаимодействует крем с кожей, уметь учитывать индивидуальные особенности и проблемы наружного покрова, чтобы не вызвать аллергической реакции и неприятных ощущений. От профессионала ждут грамотных рекомендаций по уходу, в первую очередь, за кожей лица. Косметолог должен уметь накладывать маски, делать пилинги, чистки и другие процедуры. Понадобится владение методами терапевтической косметологии — умение выполнять различные виды массажа, пользоваться аппаратами и т. д. и т. п.

Осваивать профессию рекомендуется людям, имеющим точную координацию движений, обладающим решительностью, аккуратностью, терпением и обязательно чистоплотностью. Коммуникабельность тоже весьма ценится, ведь приходится постоянно общаться с клиентами. От косметолога ждут умения выслушать, поддержать разные темы для беседы, успокоить, дать совет. Косметолог должен излучать оптимизм и доброжелательность, быть приветливым. Важное условие — великолепный внешний вид мастера, ведь его профессионализм пациенты оценивают в первую

очередь по внешнему виду. И если у специалиста плохая кожа, морщины, неухоженное лицо, человек вряд ли станет его клиентом. Пословица «сапожник сам всегда без сапог» к работе этого профессионала явно не подходит. Медицинскими противопоказаниями являются аллергии на используемые в косметологии препараты, астма, кожные заболевания. Выраженные дефекты внешности тоже нежелательны.

Специалисты данной профессии неизменно востребованы, особенно в крупных городах. Даже без опыта работы при наличии необходимых документов и знаний можно найти место в салоне среднего уровня. С появлением опыта возможно устройство в известную клинику с хорошим оборудованием и высококлассным персоналом, где есть возможность освоить последние достижения в области косметологии, либо в раскрученный салон красоты. Зарплата зависит не столько от времени, проведенного на работе, сколько от количества клиентов; она обычно состоит из небольшой ставки и определенного процента от стоимости оказываемых услуг (в салонах данная цифра колеблется от 10 до 50 %). Доходы обычно заметно выше, чем средняя зарплата работников промышленности, а уж про зарплату пластического хирурга и говорить не приходится.

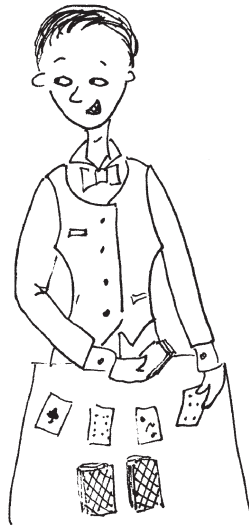
Карьеру в косметологии делают не за счет достижения высоких административных должностей, а за счет создания себе имени, собственной клиентской базы. Популярному специалисту обеспечен стабильный поток посетителей и высокий доход. Если такой косметолог переходит работать на новое место, то и клиенты уходят вслед за ним. Опытный специалист может попасть работать в престижные компании, рассчитанные на взыскательных клиентов, где выше зарплата и меньше посетителей. Получив известность в широких кругах, косметолог может открыть собственное дело.

Также см. *Врач, Парикмахер*.

— Подскажите, а нет ли более дешевого способа придать моему носу легкую курносость? — спрашивает клиентка хирурга-косметолога.

— Есть один... Для этого попробуйте с разбегу налететь на фонарный столб!

Крупье



Игровой обслуживающий персонал казино.

Словом «крупье» (от фр. *croupier* — банкомет, банкодержатель) обычно называют весь игровой персонал, однако существует разделение по виду функций, выполняемых работником: дилер, инспектор, чипер-крупье. Тот, кто непосредственно ведет игру за карточным столом или рулеткой, — дилер. Рядом всегда находится инспектор, который контролирует ситуацию во время игры, следит за тем, чтобы крупье и игроки не нарушали установленных правил. Ему же приходится решать спорные ситуации при их возникновении. А если инспектор не заметит ошибку дилера, его наказывают еще больше, чем ее совершившего. В помощь дилеру, работающему за рулеткой, дается чипер-крупье, в чьи обязанности входит оказание помощи при сборке и сортировке фишек.

Работает крупье по графику, в дневные, вечерние или ночные смены. График работы в игорных заведениях довольно гибкий: можно трудиться по 8–12 часов в смену два дня через два или четыре через три и т. п. — в каждом казино свои правила. Каждый час у крупье бывает 20-минутный перерыв, после чего он снова встает за игровой стол. Новичков обычно ставят в дневную смену, в ночную же выходят более опытные работники (там работа труднее, но зато и ставки выше — соответственно, больше и доходность). Работа стоя, в помещении без окон, в условиях недостаточной освещенности и, чаще всего, повышенной прокуренности. К тому же крупье приходится общаться с разными людьми, в том числе с находящи-

мися в нетрезвом виде, разозленными проигрышем клиентами, которые могут нахамить и т. д. Рабочие места имеются в различных казино и развлекательных центрах.

Освоить профессию можно на различных курсах, чаще всего при крупных казино есть свои бесплатные школы крупье. Однако попасть туда не так-то просто, в такие специализированные школы берут после многоэтапного отбора. К кандидатам предъявляется немало требований. Будущий крупье должен неплохо выглядеть, иметь приятную внешность. Обычно в казино не принимают полных, слишком низких или высоких людей — им будет просто неудобно трудиться за стандартным игровым столом. Важен и внешний вид «рабочего инструмента» — рук, человеку с наколками или шрамами на руках однозначно откажут. Желательно, чтобы пальцы были еще и длинными. Если человек подходит внешне, его приглашают на собеседование, в ходе которого выясняют, насколько претендент коммуникабелен, грамотен, вежлив. А главное — узнают, насколько хорошо он считает в уме. Далее кандидат проходит тестирование, на котором ему предстоит справиться с математическими тестами, заданиями на логику, внимание, память. Если соискатель плохо знает таблицы умножения, не умеет быстро реагировать, конкурса он не выдержит. Для тех, кто успешно справился с тестом, проводится обучение — 2–4 месяца. Режим весьма интенсивный: занятия каждый рабочий день с утра до вечера. Ежедневные занятия длятся по 8–10 часов, ученикам приходится подолгу стоять. Многие не выдерживают и уходят. В результате профессию осваивают единицы.

Для работы в казино крупье должен знать правила и особенности различных игр (рулетка, покер, Black Jack и многие менее известные игры), используемые в них специальные термины. Уметь тасовать (профессионалы называют это «делать шаффл») и раздавать карты, запускать рулеточный шарик («делать спин»), раскладывать и делить жетоны («нарезать»), собирать их с рулеточного стола («зачищать поле») и перемещать по игровому полю. Крупье должен обладать математическими способностями, уметь быстро и безошибочно считать в уме по специальной технике. Желательно иметь высшее образование и знать английский язык. Необходима для работы и хорошо развитая моторика рук. Кроме того, крупье полезно иметь некоторые психологические знания. Посетитель способен впасть в ярость из-за проигрыша и выместить зло на самом очевидном «виновнике» своих несчастий — дилере. Крупье должен чувствовать нюансы поведения клиентов, проявлять хладнокровие и выдержку, не отвечать обидчику в таком же тоне, быть вежливым. Для подобной работы необходима крепкая психика, стрессоустойчивость, так как профессия входит в группу риска. Регулярные изменения режима, постоянное пребывание в напряжении, стрессовом состоянии, общение с нервными клиентами может привести к депрессии. Медицинскими противопоказаниями для данной профессии

являются кожные болезни с локализацией на кистях рук, заболевания органов слуха, нервно-психические расстройства, а также видимые физические недостатки.

Уже на рабочем месте к крупье предъявляется масса дополнительных требований в зависимости от правил казино: например, на одежде не должно быть карманов либо их требуется зашить, чтобы работник не мог спрятать в них фишки со стола. С этой же целью — чтобы продемонстрировать свою честность — крупье делает особое движение руками всякий раз, когда отходит от стола, также персоналу игорного заведения нельзя носить драгоценности и дорогостоящие часы, украшения. Кое-где запрещены даже ремни на брюках. За любое нарушение, будь то не соответствующий правилам внешний вид, неподобающее поведение или ошибки в подсчетах, крупье штрафуют.

Спрос на данных специалистов достаточно высок (хотя в последнее время делаются попытки законодательно ограничить распространенность игровых заведений, так что возможны изменения). После окончания школы при казино лучшие ученики остаются работать там же, где и учились, а устроиться в какое-либо казино проще тем, у кого есть опыт работы (хотя бы год). Зарплата складывается из оклада плюс чаевые и премии. Изначально может быть чуть ниже заработной платы в промышленности, так как новичок поначалу выходит в легкие дневные смены. Конечно, человек способен задержаться на должности крупье с не очень высокой зарплатой надолго, но, если у него есть способности и его заметит руководство, новобранец вправе рассчитывать на продвижение по карьерной лестнице. Через какое-то время он становится опытным дилером, способным работать в более напряженные и высокооплачиваемые ночные смены, самостоятельно урегулировать сложные ситуации и вести игру одновременно с множеством клиентов казино. Его зарплата может быть в 2–3 раза больше, чем у специалиста в промышленности (в зависимости от уровня игорного заведения). Приятной прибавкой к окладу являются чаевые, оставляемые клиентами. Но крупье не имеет права забрать себе все чаевые, которые игрок дает лично ему, — полученные дилерами бонусы суммируют, затем делят между персоналом с учетом индивидуального коэффициента, зависящего от уровня профессионализма работника.

В качестве карьерного роста есть перспектива занять должность инспектора с более высоким окладом. Первокласный крупье за пару-тройку лет может дорасти до пит-босса — менеджера игрового зала. Он является значимой фигурой в казино и контролирует несколько столов. Пит-босс открывает и закрывает игровые столы, координирует и оценивает действия персонала, рассчитывает зарплату крупье, решает различные вопросы и проблемы. Далее по карьерной лестнице идет менеджер казино, который следит за порядком, осуществляет рокировку крупье, гасит конфликты.

Выше менеджера — управляющий. Ну и, конечно, у крупье теоретически есть шанс когда-нибудь стать владельцем собственного казино.

Женщина впервые в жизни решила поиграть в казино. Подойдя к рулетке, она просит рядом стоящего мужчину посоветовать, на какой номер поставить.

— А вы поставьте на свой возраст.

Женщина улыбнулась и поставила все деньги на номер 31. Колесо закрутилось и... выиграл номер 42. Женщина побелела и упала в обморок.

— Да, новичкам всегда везет!

Курьер



Работник, доставляющий по указанным адресам документы, корреспонденцию, различную продукцию.

Помимо доставки разнообразных документов, писем, рукописей и т. п. иногда в обязанности курьера может входить оформление несложной документации (накладных, ордеров и т. д.), покупка канцелярских принадлежностей, другие мелкие поручения. Существуют фирмы, где именно курьер является основной рабочей единицей (например, в компании по доставке пиццы или в интернет-магазине). Есть и непосредственно курьерские службы. Курьер — это зачастую лицо компании, ведь именно он вступает в личные контакты с партнерами и заказчиками. А при работе в интернет-магазине или подобной организации он еще и участник процесса продажи. Курьеру недостаточно просто привезти заказ и отдать его в руки адресату, получить роспись и поехать дальше. Бывает, необходимо грамотно заполнить документы, принять деньги, а иногда и пробить на портативном кассовом аппарате чек. Разумеется, этому работнику нужно уметь общаться с клиентами, сглаживать возможные конфликты.

Работают курьеры либо по индивидуальному графику, либо посменно. Тем, кто работает в банках, магазинах, офисах и подобных местах, транспорт обычно не предоставляется, поэтому, если нет своей машины, им приходится постоянно пользоваться общественным транспортом. А ведь места, куда необходимо отвезти товары или документы, зачастую находятся в противоположных концах города. Несмотря на то что работа кажется

несложной, не так-то просто по 6–8 часов в день, в часы пик или, например, летом в жару мотаться по всему городу на метро или в переполненных автобусах. Работники специальных контор и курьерских служб чаще работают на своей машине (наличие водительских прав и личного автомобиля нередко выдвигается работодателями в качестве обязательного требования к соискателям). Ну а в крупнейших компаниях по доставке работают, можно сказать, курьеры-профессионалы. Чтобы попасть туда, необходимо даже пройти экзамены на знание города. Почти все курьеры в подобных организациях ездят на автомобилях, предоставляемых фирмой. Такой курьер должен уметь водить машины (подчас не только легковые, но и грузовые), знать город, а также хотя бы немного английский язык, потому как все адреса и прочую информацию на накладных международного образца пишут на нем.

Работа обычно начинается утром. Курьер забирает грузы и корреспонденцию с курьерской станции (или из какой-либо организации). Для каждого груза обычно определено время доставки, указанное клиентом. Курьер должен составить план поездки, учитывая удаленность места доставки, время суток и загруженность дорог. Заявки могут приходиться на сотовые телефоны. Иногда они приходят из тех центров и офисов, которые курьер уже посетил, в результате приходится возвращаться в одни и те же места несколько раз. Специальное образование этим работникам обычно не требуется. Достаточно получить инструкции по правилам доставки. Ну а многие серьезные компании сами проводят с курьерами специальное внутрифирменное обучение технике общения с клиентами, специфике работы с теми или иными категориями грузов. Особо жестких требований при приеме на работу нет. Человек должен иметь приятную внешность, быть пунктуальным, ответственным и стрессоустойчивым. Не помешает хорошая физическая форма, ведь иногда приходится доставлять довольно тяжелые заказы. Противопоказаниями могут являться повышенная утомляемость, нарушения опорно-двигательного аппарата.

Устроиться на данную работу несложно, сейчас курьеры требуются практически в любых фирмах и компаниях. Такую работу просто найти в Интернете или в различных газетах. В связи с высокой текучестью кадров вакантные места всегда в наличии. Зарплата может быть либо сдельной (чаще), либо постоянной, вне зависимости от доставленных документов или заказов. В крупных компаниях в зарплату входят различные премии: если курьер предлагает клиентам дополнительные услуги, например, страховку. Во всех организациях курьеров должны оформлять официально на всю сумму выплат — хоть на временную работу, хоть по совместительству — со всеми полагающимися по трудовому законодательству гарантиями: отпуском, больничным и т. п. (Если работодатель под тем или иным предлогом отказывается от такого оформления — лучше с ним дела не

иметь, очень велика вероятность, что в дальнейшем он поведет себя недобросовестно.) Уровень зарплат зависит от того, в какой организации работает курьер, однако обычно ниже среднего уровня зарплаты в промышленности.

В качестве карьерного роста курьер может перейти в более крупную компанию либо на другую должность (скажем, менеджера по продажам) в той же фирме. В принципе, это не та специальность, которая открывает широкие карьерные перспективы, чаще ее рассматривают просто как временную возможность подзаработать. Тем не менее, курьер контактирует с самым широким кругом людей и организаций, и вполне возможно, что налаженные в процессе работы связи помогут ему при построении карьеры в других областях, в том числе и при управлении собственным бизнесом.

Также см. *Мерчандайзер*.

Ресторану требуются повара со знанием химии, раздатчицы со знанием физики, официанты со знанием арифметики, уборщицы со знанием физкультуры, грузчики со знанием русского языка и курьеры с высшим образованием.

Логистик



Специалист, который координирует движение товаров на пути от производства до точек реализации. Название профессии происходит от английского слова *logistics* — снабжение, материально-техническое обеспечение.

В современных условиях любой товар, прежде чем попасть к потребителю, преодолевает довольно сложный путь, включающий много звеньев (особенно если речь идет о поставках из-за рубежа). Цепочка может выглядеть, например, так: закупка товаров у иностранного поставщика — их страхование — перевозка — растаможивание (прохождение таможенного контроля, уплата пошлин) — складирование — упаковка и/или снабжение русскоязычными этикетками и документацией — распределение по оптовым торговым базам — продажа в розничной сети. Чтобы товар своевременно доходил до потребителя и приносил прибыль, все звенья этой цепочки должны работать как хорошо отлаженный единый механизм. А когда количество наименований поставляемых товаров измеряется десятками тысяч (например, в сети супермаркетов), отладить такие цепочки представляет собой очень сложную задачу, и любой сбой чреват убытками. Например, завезли слишком много какого-то товара — он попусту загромождает складские помещения и может прийти в негодность. А какой-нибудь другой товар, который следует привезти к вполне определенному сроку (например, елки к Новому году или цветы к 8 Марта), из-за неправильно оформленных сопроводительных документов застрянет на таможенном складе и поступит в продажу слишком поздно, когда уже окажется никому не нужен.

Задача логистика — исключить подобные казусы и организовать систему поставки и распределения товаров таким образом, чтобы все поставлялось куда требуется, в нужном количестве и в срок, и при этом свести к минимуму накладные расходы, связанные с транспортировкой и хранением. Соответственно такие специалисты нужны во всех организациях, деятельность которых связана с поставками товаров: в специализированных фирмах, оказывающих услуги в области транспортировки товаров, в крупных торговых сетях, на тех производствах, куда поставляется большое количество сырья и комплектующих, и т. д. Содержание работы логистика весьма разнообразно: он анализирует информацию и на ее основе продумывает пути и сроки поставки товаров, рассчитывает стоимость транспортировки, координирует работу перевозчиков, взаимодействует с поставщиками, работниками складов, таможенными службами и т. д.

Для успешной работы логистику понадобятся аналитический системный склад ума, интуиция, знание прикладной математики, юриспруденции, основ экономики. Сейчас некоторые вузы начали подготавливать специалистов-логистиков, но многие люди успешно находят себя в этой профессии, имея и такие варианты высшего образования, как экономическое или юридическое. Спрос на рынке труда умеренный, работодатели обращают повышенное внимание на опыт работы, что может создать сложности для начинающих специалистов. Альтернатива наемной работе — попытка самостоятельно организовывать выгодные поставки, находя как поставщиков, так и те организации, которые будут закупать товар (по сути, это то, что в советские времена осуждающе называлось спекуляцией, однако в современном российском бизнесе считается вполне приемлемым источником доходов: нашел дешевле — продал дороже).

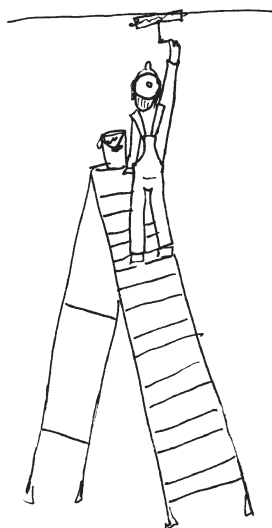
Уровень дохода логистиков довольно высокий, вполне может превышать в полтора-два раза среднюю зарплату в промышленности. Опыт работы открывает хорошие перспективы для создания собственного бизнеса, связанного с организацией перевозки и поставки товаров, в том числе зарубежных. В современной России этот бизнес относится к высокодоходному и требует относительно небольших исходных материальных вложений (так как не связан с необходимостью инвестиций в дорогостоящее оборудование), хотя конкуренция в нем становится все жестче.

Также см. *Маркетолог, Менеджер по продажам.*

— Почему вы запланировали на этот сезон такие большие поставки холодильников в районы Крайнего Севера?

— Синоптики прогнозируют там необычайно суровую зиму, а МЧС — массовые аварии систем отопления. В холодильниках же температура +2: население станет покупать их, чтобы греться!

Маляр-штукатур



Выполняет различные виды отделочных и малярных работ.

Занимается ремонтом наружных и внутренних поверхностей зданий. Сначала маляр подготавливает к работе деревянные, бетонные, металлические поверхности — зачищает и грунтует их. Подбирает составы подходящего качества и цвета. Подготавливает растворы, работает с различными видами штукатурки, облицовывает стены плиткой. Занимается окраской, оклейкой обоями. Маляр, имеющий высокую квалификацию (5–6-й разряды), выполняет художественную отделку и роспись стен и потолков, оформление лепки, декоративное лакирование и золочение поверхностей. Работа посменная, может проходить в помещении или на улице, иногда на высоте — с люлек или лесов, в неудобной позе. Работает один или в составе бригады. Условия труда повышенной сложности: приходится дышать цементной и другой пылью, парами растворителей, работать в загрязненных условиях.

Освоить специальность можно в профессионально-технических училищах, колледжах, на учебных комбинатах и в специализированных центрах. Маляр-штукатур должен знать основные виды современных красок и эмалей, материалов для выполнения штукатурных работ, их свойства и особенности. Понимать способы подготовки различных поверхностей, их обработки, уметь оклеивать обоями, облицовывать плиткой, производить ремонт малярных поверхностей. Отслеживать новинки лакокрасочного производства. Для работы потребуются знания по технике рисунка, художественному творчеству, цветообразованию, основам физики и химии. Маляр

должен уметь пользоваться специальным оборудованием и инструментами. Представителю данной профессии нужно быть физически выносливым, обладать чувством равновесия, иметь развитую суставно-мышечную и тактильную чувствительность, хорошее зрение, глазомер, творческое воображение, развитый эстетический вкус, наглядно-образное мышление и память. Выбирать для себя эту профессию стоит терпеливым, аккуратным, внимательным. Работа противопоказана людям с заболеваниями органов дыхания, нервной системы, опорно-двигательного аппарата.

Профессия на сегодняшний день весьма востребованна, и есть основания полагать, что будет оставаться таковой и в дальнейшем. Заработки сопоставимы со средними доходами в промышленности, могут быть даже несколько выше (в зависимости от квалификации, видов и уровня выполняемых работ). Возможен труд по индивидуальным заказам частных клиентов, предпринимательская деятельность. Профессию можно отнести к числу тех, что хоть и не позволяют рассчитывать на головокружительную карьеру, но дают возможность начать зарабатывать относительно быстро, не тратя много лет на специальную подготовку, и дают гарантию того, что человек не останется без куска хлеба.

Также см. *Рабочие профессии, Строитель.*

Подрядился маляр красить корабль. Сообщает, что работа выполнена. Приходит комиссия принимать заказ и вдруг видит, что покрашен корабль только с одной стороны.

- Как же так? — спрашивают — почему работу не доделали?!
- Выполнил так, как в договоре написано!
- Быть такого не может! Покажите договор.
- Вот, читайте сами: «Маляр И. С. Петров, с одной стороны, и Морфлот, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем...»

Маникюрша



Специалист по обработке ногтей на руках.

Выполняет косметическую обработку ногтей, придает им форму, проводит гигиеническую чистку, шлифовку, лечение. Современный мастер проводит также спа-процедуры (оздоровительные действия с участием воды), делает массаж пальцев рук, расслабляющие процедуры, обертывания и т. д. Покрывает ногти лаком, выполняет различные рисунки. Делает наращивание ногтей при помощи различных материалов, проводит их коррекцию и при необходимости удаляет. Занимается дизайном не только при помощи лаков различных цветов, но и используя дополнительные украшения, необычные материалы. В последнее время проводится много конкурсов по нейл-дизайну (от англ. *nail* — ноготь).

График работы посменный, у представителя данной профессии всегда есть либо специально оборудованное рабочее место с необходимыми принадлежностями, либо свой кабинет. Работа сидячая. Приходится постоянно быть в контакте с различными жидкостями для снятия лака и т. д., дышать химическими реактивами. Найти работу можно в разнообразных салонах и центрах красоты, фитнес-клубах, банях. В последнее время открытые кабинеты, в которых предлагают уход за ногтями, появились даже в крупных торговых центрах.

Освоить профессию можно на различных курсах, в учебных центрах. Однако окончания курсов не достаточно, нужна постоянная практика. А чтобы стать профессионалом, нужно постоянно повышать свое мастерство,

посещать мастер-классы именитых специалистов, курсы повышения квалификации, специализированные выставки, показы, конкурсы, следить за последними тенденциями моды.

Маникюрша должна знать правила выполнения маникюрных работ и их безопасности, ориентироваться в многообразии средств по уходу за ногтями, знать инструменты и приемы пользования ими. Специалист по дизайну ногтей должен знать основы цветоведения, законы композиции и рисунка, свойства различных материалов для украшения ногтей. Нужно разбираться в структуре ногтей, уметь определять возможные заболевания, знать способы укрепления и лечения хрупких и ломких ногтей. Помимо всего прочего маникюрше приходится быть немного психологом, чувствовать настроение клиента, уметь выслушивать человека. Понадобится умение общаться, располагать к себе собеседника. А ведь за день через руки маникюрши вполне может пройти более 10 человек.

Осваивать данную профессию рекомендуется людям внимательным и аккуратным, творческим, имеющим развитое образное мышление, точную координацию движений, хорошую моторику пальцев рук, коммуникабельность и терпение. Профессия традиционно считается женской (что отражено даже в ее названии), хотя мужчины, в принципе, при желании тоже вполне могут освоить ее. Медицинскими противопоказаниями являются аллергия на химические препараты, инфекционные и кожные заболевания, болезни суставов, ограничивающие движение пальцев и кистей рук, также серьезные нарушения зрения.

Спрос на рынке труда устойчивый, хотя охотней берут тех, у кого имеется опыт работы. Заработная плата часто сдельная и зависит от количества клиентов и стоимости проведенных работ. Ну и, конечно, от уровня цен самого заведения, где работает маникюрша. В солидном салоне с постоянной клиентурой при полной занятости доходы могут быть достаточно высокими, примерно в полтора раза превышающими средний уровень зарплаты в промышленности.

В качестве карьерной перспективы возможно индивидуальное предпринимательство, открытие собственного кабинета или салона красоты.

Также см. *Визажист, Парикмахер*.

- **Мамочка, а что это за рыба такая — маникюрша?**
- **А с чего ты взял, сынок, что это рыба?**
- **Так я слышал, папа по телефону сказал: «Мы на рыбалке всю ночь у костра маникюршу жарили!»**

Маркетолог



Специалист по изучению спроса и предложения на товары и услуги, а также планированию на основе полученной информации мероприятий, помогающих повысить доходность бизнеса.

Слово «маркетолог» означает в переводе с английского языка «изучающий рынок». Любой фирме, производящей или реализующей какую-либо продукцию, необходимо владеть информацией, насколько результаты ее труда востребованы на рынке, что предлагают конкуренты, какую цену готовы платить за этот товар покупатели. Получить представление о предложении и спросе на конкретную продукцию призваны маркетологи. Основная задача таких специалистов — исследование спроса на производимую продукцию и организация ее сбыта, то есть поиск потенциальных покупателей, определение тех сегментов рынка, на которых эту продукцию целесообразно продвигать. Кроме того, часто перед ними стоит задача выяснить, чем именно привлекают покупателя определенные товар или услуга, как можно повысить их потребительские свойства.

В современных условиях перед фирмами, как правило, не стоит такой проблемы, как невозможность наладить производство в объемах, достаточных для удовлетворения потребностей в своем товаре (в конце концов, если собственных производственных мощностей не хватает, можно нанять субподрядчиков — были бы деньги). Основной ограничивающий фактор для развития любого бизнеса — это **спрос** на производимые товары и услуги.

Как говорил в свое время Г. Форд, «эта машина во всех отношениях идеальна — за исключением того, что ее перестали покупать». Если тот или иной товар не пользуется спросом, это может быть обусловлено совершенно разными причинами — слишком высокая цена, недостаточное качество, непривлекательный внешний вид, отсутствие у потенциальных покупателей информации о товаре, неблагозвучное название (кстати, именно по этой причине автомобиль «Жигули» в свое время переименовали в «Ладу» — прежнее название в ряде европейских языков напоминало ругательство). А возможно, этот товар просто никому не нужен.

Соответственно, производителю во всех этих случаях нужно действовать по-разному, чтобы повысить свои доходы. Провести рекламную кампанию, сменить дизайн, искать возможности для снижения цены или сменить торговую марку. А нередко оказывается выгоднее вообще перепрофилироваться на другой товар. Маркетолог в результате проводимых исследований как раз и должен дать обоснованные рекомендации, а также помочь воплотить их в жизнь, например, спланировать рекламную кампанию. От его профессионализма и добросовестности зависит успех любого бизнеса — ведь ни одна фирма не сможет выжить на рынке, если будет производить невостребованную продукцию, которая не найдет своего потребителя. Работа маркетолога очень разнообразна, как разнообразны и товары, которые производятся и продаются в современном мире.

В роли маркетологов находят себя люди с высшим образованием в области экономики или социологии, сейчас многие вузы готовят специалистов целенаправленно по специальности «Маркетинг». Люди без специального образования или студенты тоже могут найти работу на этом поприще — например, выступая в роли интервьюеров при проведении маркетинговых исследований. Маркетологу потребуются: склонность к умственной работе, хороший интеллект, пунктуальность и усидчивость (значительная часть его работы — это изучение статистических данных), но вместе с тем и открытость новому опыту, способность увидеть привычные вещи в новом ракурсе.

Спрос на маркетологов на рынке труда есть, но... только на специалистов с высоким уровнем профессиональной подготовки и большим опытом успешной работы. Никто не хочет рисковать своим бизнесом, поэтому у начинающих специалистов, особенно с дипломами каких-нибудь сомнительных «международных академий коммерции», шансов на трудоустройство по этой специальности практически нет, начинать нужно с других должностей (например, поработать ассистентом в маркетинговом исследовании). У тех же, кто востребован как профессионал, уровень доходов довольно высокий, в полтора-два раза превосходящий среднюю зарплату в промышленности.

Перспективы карьерного роста: опыт успешной работы открывает возможности для трудоустройства в более крупные и известные компании, возможен также административный рост внутри организации (например, стать директором по маркетингу в крупной фирме). Профессиональные знания и умения маркетолога ценны при управлении собственным бизнесом — ведь его успех напрямую зависит от того, насколько востребованными являются производимые товары и услуги, удалось ли верно спрогнозировать (или сформировать) спрос на них.

Также см. *Агент рекламный, Логистик, Менеджер.*

На одной улице стоят три одинаковых магазина. Чтобы привлечь покупателей, на одном магазине повесили вывеску: «Старейшая фирма». На другом — наоборот: «Новейший магазин». Тогда на третьем магазине, стоявшем между первыми двумя, по предложению маркетолога повесили надпись: «Главный вход».

Массажист



Специалист, занимающийся массажем, то есть оказывающий механическое воздействие на тело с лечебной или оздоровительной целью.

Массажист воздействует на системы организма человека при помощи особых механических приемов: поглаживания, разминания, растирания, поколачивания и др. Методы выполнения массажа весьма разнообразны, однако его суть сводится к тому, что в тех частях тела, где он применяется, усиливается кровообращение и интенсифицируется обмен веществ. Именно ради этого к массажу прибегают и как к средству лечения многих заболеваний, ускорения восстановления после травм, и как к способу быстро снять усталость, улучшить физическую форму, просто хорошо отдохнуть. Основной инструмент массажиста — его руки, требующие подготовки (регулярного выполнения специальных упражнений) и ухода. В отдельных видах массажа применяются и другие инструменты: ручные (палочки различного сечения) и электромеханические (вибромассажеры). Работа подразумевает довольно интенсивное общение, массажисты активно контактируют с клиентами. В рамках профессии существует ряд специализаций: лечебный и профилактический, спортивный массаж, нетрадиционные виды массажа и др.

Труд массажиста востребован в специализированных салонах, оказывающих соответствующие услуги, фитнес-клубах, лечебно-профилактических учреждениях, спортивных организациях. Как правило, работа выполняется в специально оборудованных помещениях. Массаж требует физических усилий (в некоторых видах — значительных), из-за чего даже возможны профессиональные заболевания кистей рук.

Получить профессию массажиста можно на специализированных курсах, однако предпочтение на рынке труда вполне обоснованно отдается специалистам, имеющим среднее специальное или высшее медицинское образование (особенно если речь идет о лечебном массаже). Массажист должен иметь неплохую физическую подготовку, сильные и чувствительные руки. Помимо собственно умения делать массаж ему понадобятся основы медицинских знаний, понимание того, при каких заболеваниях какие его виды пойдут на пользу, а когда он противопоказан. Работа этого специалиста связана с повышенной ответственностью, так как неумелый или неподходящий массаж может ухудшить состояние здоровья и даже причинить серьезную травму.

Спрос на рынке труда на массажистов умеренный, работодатели уделяют повышенное внимание опыту работы и образованию; окончить краткосрочные курсы достаточно для того, чтобы делать массаж своим друзьям/подругам, но такое образование вряд ли даст возможность устроиться в хороший салон или в спортивную команду. Уровень доходов несколько выше средней зарплаты в промышленности.

Возможности для карьерного роста незначительные, связаны в основном с накоплением опыта и освоением разных видов массажа, что даст возможность претендовать на лучшие условия и более высокую оплату труда. Опыт работы массажистом облегчает переход к профессиям в области медицины и оздоровительной физической культуры (но для этого, разумеется, требуется получение специального образования). Востребованные специалисты, имеющие много клиентов, нередко переходят от наемной работы к частной практике.

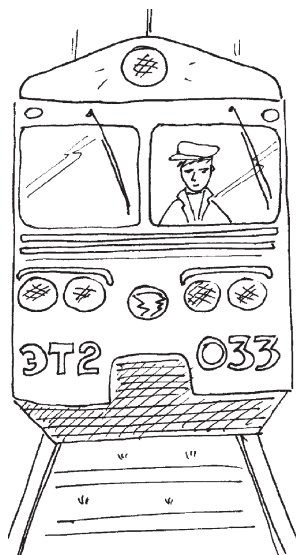
Также см. *Врач*.

Массажисты массируют двух больных ревматизмом. Один из них воеет и извивается от боли. Другой лежит совершенно спокойно.

— Как это вы терпите? — говорит первый. — Вашу больную ногу месяц как тесто, а вы даже не пикнете?

— Я не настолько глуп, чтобы подставлять ему больную ногу.

Машинист железнодорожный



Работник, управляющий локомотивом на железной дороге.

Машинист подготавливает локомотив к поездке, управляет им во время следования, определяет рациональный режим движения поезда, наблюдает за работой локомотива, при необходимости производит небольшой текущий ремонт; готовит машину для сдачи в депо. Машинист локомотива обязан вести поезд по графику, учитывать сигналы предупреждений на перегонах, следить за семафорами, показаниями приборов, состоянием пути. Большинство машинистов работает на магистральных железных дорогах, некоторое количество этих специалистов востребовано также на различных предприятиях, имеющих собственные подъездные пути.

Получить профессию машиниста можно в специализированных учебно-производственных центрах при железнодорожных депо, в некоторых профессионально-технических училищах. Как правило, сначала проводится обучение на помощника машиниста (оно занимает 6 месяцев); требуется отработать в этой должности определенный период, и лишь потом работник получает право, пройдя дополнительное обучение, получить квалификацию машиниста. Несколько различается подготовка машинистов тепловоза и электровоза, хотя желающие имеют возможность освоить и оба типа локомотивов, и даже паровоз (кстати, даже если реально машинист водит лишь что-то одно, такая подготовка все равно отражается в небольшой прибавке к зарплате). Машинист — это профессия почти исключительно мужская.

Профессия предъявляет повышенные требования к зрению (подсчитано, что за каждую смену представитель этой профессии должен разглядеть около 1300 важных объектов). Еще одно важное требование — быстрота и точность рабочих движений. Например, поезд подходит к очередной станции, на перроне указатель: «Остановка первого вагона». Машинист должен уметь с точностью до нескольких сантиметров рассчитать тормозной путь таким образом, чтобы поезд остановился именно здесь, а не дальше и не ближе. Кроме того, на железной дороге «нелетной» погоды не бывает. А чтобы вести поезд по графику в непогоду, машинист должен обладать не только большим опытом, высоким мастерством и знаниями, но и личными качествами: самообладанием, осторожностью, сдержанностью, осмотрительностью. Также важные качества для машиниста — хорошее цветовосприятие, чувство времени и расстояния, устойчивость к однообразной деятельности, умение быстро оценивать ситуацию и принимать верное решение. Противопоказания: нарушение остроты зрения и слуха, сердечно-сосудистые заболевания, а также болезни, при которых возможна внезапная потеря сознания. Желаяющие работать машинистами всегда проходят строгий медицинский отбор.

В тех населенных пунктах, где имеются железнодорожные депо, профессия относится к числу весьма востребованных на рынке труда, тем более что в последние годы объем перевозок железнодорожным транспортом в нашей стране постоянно растет. Что немаловажно, успешно окончившие соответствующие училища выпускники автоматически получают рабочие места, в этом плане безработица им не грозит. В небольших населенных пунктах, расположенных у крупных железнодорожных узлов, эта профессия может оказаться едва ли не самой распространенной. Уровень доходов машинистов несколько превышает среднюю зарплату в промышленности, однако перспектив, что по мере накопления опыта работы он возрастет в разы, нет.

Близкая профессия — машинист метрополитена. Эти специалисты трудятся даже в более тяжелых условиях, чем на обычной железной дороге (выше уровень шума и загрязненности воздуха, очень утомительно для зрения постоянное чередование темных туннелей и сияющих огнями станций). В то же время в труде этих машинистов меньше монотонии; кроме того, у них укороченные рабочие смены. В городах, где есть метро, такие вакансии обычно имеются, а обучение можно пройти непосредственно при метродепо, куда и следует обращаться по поводу трудоустройства.

Карьерные перспективы машинистов незначительны, они связаны с повышением класса (их у машинистов четыре), ростом зарплаты за выслугу лет. Однако радикального изменения социального положения и уровня доходов у этих специалистов не произойдет, для этого им необходимо повышать уровень образования, осваивать другие профессии, связанные с железными дорогами.

Также см. *Водитель*.

Ползут на четвереньках два пьяницы по рельсам, беседуют:

— Слушай, что за неудобная лестница: между ступеньками такие большие промежутки!

— Да, и перила низкие, холодные, так широко расставлены!

— Ну ничего, вон лифт уже едет...

Менеджер



В широком смысле менеджер — это работник, выполняющий управленческие функции в какой-либо организации.

Это название должности в последнее время стало очень модным, и угадать, что именно стоит за ним в том или ином случае, подчас весьма затруднительно (так, даже дворники в некоторых местах гордо именуются «менеджерами чистоты»). Тем не менее, в наиболее типичном варианте менеджер — это тот специалист, которому надлежит управлять либо группой людей, занятых решением конкретной задачи (так, «менеджер проектов» — это управленец, занятый координацией деятельности рабочей группы, реализующей определенный бизнес-проект), либо ходом того или иного социального процесса. Его задача — это не столько самому создавать продукты и услуги, сколько управлять, координировать деятельность занятых в этом работников.

Управленческий труд окружен в глазах обывателей множеством стереотипов, по большей части не вполне адекватных. Так, зачастую считается, что управлять может (и должен) тот, кто сам хорошо умеет исполнять соответствующую деятельность. Это примерно то же самое, что назначать тренерами тех, кто сам быстрее всех бегают или выше прыгает. Если я, например, лучше всех в цеху изготавливаю детали на токарном станке — значит, меня якобы и надо выдвинуть на должность начальника этого цеха. Диктатура пролетариата, как это называлось в советские времена (у нас, дескать, каждая кухарка должна научиться управлять государством). В ре-

альности же государственное (и любое другое) управление — весьма специфичная область деятельности, не имеющая ни малейшего отношения ни к особенностям работы на токарных станках, ни к кухонным кастрюлькам и подобным «производственным аксессуарам»! Хотя понимать специфику тех областей производства, где осуществляется управление, нужно, но это далеко не самое главное для менеджера. Еще один стереотип — о том, что управленец является, в сущности, тем работником, который не в состоянии ничего сделать сам, но «попал в начальники» в силу каких-то неформальных личных связей, взяток и т. п. Не станем спорить, время от времени именно так и бывает — но, тем не менее, эта ситуация не на пользу организациям, держащим такое начальство. Ведь от профессионализма управленца зависит деятельность всей организации, а иной раз и сам факт ее существования.

Круг профессиональных обязанностей менеджера может быть довольно широким. Так, он планирует коммерческую деятельность исходя из стратегических целей деятельности организации. Осуществляет контроль разработки и реализации бизнес-планов, заключаемых соглашений, договоров и контрактов, оценивает степень возможного риска. Анализирует и решает организационно-технические, экономические, кадровые и социально-психологические проблемы с целью повысить производительность труда и увеличить сбыт продукции. Организует связи с деловыми партнерами, систему сбора необходимой для ведения бизнеса информации. Анализирует спрос на производимую продукцию или услуги, дает прогноз изменения этого спроса и рекомендации по его стимулированию на основе изучения запросов потребителей. Осуществляет координацию деятельности в рамках определенного направления работы, занимается анализом ее эффективности, принимает решения по наиболее рациональному использованию выделенных ресурсов.

Для того чтобы стать успешным менеджером, нужны две главные предпосылки.

1. Владеть технологиями управления, знать и уметь применять лежащие в основе успешного руководства психологические, социологические и экономические механизмы.
2. Знать специфику деятельности в той области, которой планируется управлять. Спортивный менеджер, например, должен прекрасно понимать особенности того вида спорта, в котором он планирует вести свою деятельность.

В силу модности профессии (а еще отсутствия конкретности в понимании того, чем именно должны заниматься ее представители) менеджеров стали готовить практически повсеместно и совершенно на разном уровне, начиная от краткосрочных курсов и заканчивая высшими учебными заве-

дениями. Наибольшие карьерные перспективы, разумеется, дает последний вариант, высшее образование по специальности «Менеджмент» (чаще всего ее открывают на экономических факультетах). Управленцев для соответствующих областей деятельности готовят и во многих специализированных вузах (так, спортивных менеджеров готовят в институтах физической культуры). Имеется международная система сертификации менеджеров различного уровня — МВІ. Главное, что нужно уяснить, — управление людьми и социальными процессами представляет собой непростую и весьма специфическую область профессиональной деятельности, для которой требуется специализированная подготовка. Вряд ли кто-нибудь возьмется без предварительного обучения управлять автомобилем или, скажем, вертолетом, а вот поруководить кем-нибудь многие люди считают себя вполне готовыми. Последствия этого бывают самыми печальными, вплоть до банкротства организации и полного развала ее коллектива.

Зарплата менеджеров зависит, в первую очередь, от той ступеньки, которую они занимают в организациях. Доход менеджеров начального уровня (координируют деятельность нескольких подчиненных, непосредственно исполняющих работу) примерно равен средней зарплате в промышленности или ниже таковой, мидл-менеджеров (среднее управленческое звено, обязанности которого — курирование тех или иных бизнес-проектов, направлений деятельности организации) составляет примерно полтора-два уровня доходов в промышленности. Топ-менеджеры, высшее управленческое звено в крупных фирмах, зарабатывают в несколько раз больше и относятся к одной из наиболее высокооплачиваемых категорий наемных работников.

Как, наверное, понятно из сказанного, — карьерный рост менеджера состоит, во-первых, в повышении статуса в конкретном учреждении, а во-вторых, в трудоустройстве во все более крупные, солидные и состоятельные организации. Зависит это как от уровня профессиональной подготовки, так и от солидности послужного списка, наличия опыта успешной работы в известных организациях, самостоятельного курирования выгодных бизнес-проектов и т. п.

В следующих параграфах обсуждаются некоторые специализированные менеджеры, деятельность которых существенно отличается от рассмотренной выше.

Также см. *Государственный служащий*.

Твой менеджер — это тот начальник, который всегда приходит раньше на работу, когда ты опаздываешь, и постоянно опаздывает сам, если ты специально встаешь раньше.

Менеджер по связям с общественностью (PR-менеджер)



Основная задача этих специалистов — создать положительный имидж клиента или компании, их благоприятный образ в глазах зрителей, избирателей, партнеров по бизнесу и т. д. Они формируют общественное мнение и влияют на него.

PR-менеджер — от англ. *PR, public relations* — общественные отношения. Заказчиками *PR*-менеджеров выступают политики в период предвыборной агитации и не только (тех, кто выполняет эти заказы, еще называют политтехнологами), бизнесмены, звезды шоу-бизнеса, различные общественные движения, коммерческие организации. В любом случае перед *PR*-менеджерами стоит задача формирования благоприятного образа клиента в глазах других людей, будь то покупатели, избиратели, поклонники, спонсоры или партнеры по бизнесу. Они отвечают не только за создание образа (более узко этой задачей занимаются имиджмейкеры), но и за его донесение до нужного круга людей, формирование общественного мнения.

В зависимости от поставленных задач специалисты по связям с общественностью определяют аудиторию, на которую нужно оказать влияние, разрабатывают имидж, который расположит к себе данную аудиторию. Затем разрабатывают и проводят мероприятия для поддержания имиджа и обеспечения нужной репутации. *PR*-менеджер информирует клиента или руководство организации об общественном мнении, помогает вовремя реагировать на него. Позволяет быть готовым к любым переменам и по возможности извлекать из них наибольшую пользу. *PR*-менеджер организует

презентации, встречи, интервью, пресс-конференции и выступления на телевидении, публикацию статей и материалов, обеспечивает информационную поддержку различных акций. Важнейшим элементом в работе PR-менеджера является взаимодействие со средствами массовой информации: прессой, радио и телевидением, интернет-изданиями.

Профессию можно получить на факультетах журналистики, экономических, управленческих и других факультетах вузов. Программы подготовки этих специалистов могут весьма существенно различаться в зависимости от того, к работе в какой конкретно области они готовятся. Для работы PR-менеджером необходимы знания психологии, менеджмента и маркетинга, основ юриспруденции, владение хотя бы одним иностранным языком. Помимо специальных знаний и умений такому человеку важно иметь большой жизненный опыт.

Для успешного овладения профессией требуются активность и инициативность, энергичность и коммуникабельность, аналитический склад ума и творческое начало. Необходимо умение ориентироваться в быстро меняющихся ситуациях, влиять на общественное мнение, предусматривать последствия возможных действий. PR-менеджеру понадобятся внятная речь, хорошая память, высокая эмоционально-волевая устойчивость, развитые организаторские способности, готовность к разумному риску. Медицинскими противопоказаниями являются нервно-психические заболевания, дефекты речи и явные физические недостатки.

Профессия PR-менеджера достаточно востребована, однако устроиться на такие вакансии без опыта работы практически невозможно, начинать карьеру приходится с других должностей. Доход сильно зависит от конкретного места работы и выполняемых заказов, однако обычно превышает среднюю зарплату в промышленности. Сделать карьеру специалиста по связям с общественностью непросто, для этого потребуется ряд личностных качеств (активность, настойчивость, коммуникабельность, уверенность в себе), незаурядные творческие способности и жизненный опыт. В будущем возможно открытие собственного PR-агентства.

Также см. *Психолог, Социолог.*

- В вашей шайке Сидоров — вор-домушник?
- Он не вор, а менеджер по недвижимости!
- А Петров — наводчик?
- Не наводчик, а менеджер по связям с общественностью!
- А Иванов — киллер?!
- Не киллер, а менеджер по кадрам!
- Может, у вас и главарь — менеджер?
- Нет, он топ-менеджер!

Менеджер по персоналу



Обеспечивает подбор работников на вакантные должности, в ряде случаев выполняет и другие функции, связанные с управлением персоналом и обеспечением условий для повышения его квалификации.

Менеджер по персоналу общается с людьми, выслушивает информацию и принимает решение, размещает объявления о вакансиях в СМИ, Интернете. Анализирует большое количество резюме, проводит собеседование с претендентами. Обязанности менеджера по подбору персонала зависят от размера компании, а также от политики руководства. В небольших компаниях менеджер подбирает и обучает сотрудников, определяет, как поощрять их усилия, ведет личные дела. В его обязанности могут входить разработка и поддержание корпоративного стиля компании, создание системы поощрения и наказания работников предприятия, проведение мероприятий, способствующих сплочению сотрудников, повышению их мотивации, открытие перед работниками перспектив карьерного роста. Он совместно с администрацией участвует в принятии кадровых решений: кого выдвинуть на повышение, кого перевести на другую должность, в случае с кем придется ставить вопрос об увольнении. Работает менеджер по графику, но часто рабочий день ненормированный, так как многие соискатели трудятся где-то еще и общение с ними происходит по окончании их трудового дня. Иногда телефонные переговоры менеджеру приходится проводить дома в нерабочее время. Вакантные места имеются в средних и крупных компаниях. Специалисты сходного профиля работают на биржах труда,

в кадровых агентствах (хотя там сотрудники обычно являются не менеджерами по персоналу, а психологами-профконсультантами).

Для работы требуется высшее образование, лучше всего по специальности «Управление персоналом» (она бывает на факультетах менеджмента или экономики). Однако часто в этой профессии находят себя и люди, имеющее другое образование (торговое, психологическое, педагогическое или экономическое). Специалист в данной области должен иметь подготовку в области социальной психологии, психологии труда, управления. Он должен знать трудовое законодательство, ориентироваться в вопросах социальной защиты граждан, безопасности труда, конфликтологии. Менеджеру по персоналу пригодятся знания по этике делового общения, чувство такта и эмоциональная устойчивость, терпение. Понадобятся также пронырливость, организованность, коммуникабельность, умение выслушивать, но при необходимости нужно проявлять и жесткость, авторитетность. Не обойтись без общей эрудиции, грамотной речи, хорошо поставленного голоса и приятной внешности. В качестве медицинских противопоказаний можно назвать нервно-психические расстройства, а также дефекты речи и явные физические недостатки.

Профессия менеджера по персоналу хорошо востребована, ведь сейчас грамотного специалиста стремятся иметь не только во всех крупных компаниях, но и в небольших развивающихся фирмах. Уровень доходов представителя данной профессии зависит от величины компании, обычно несколько выше средней зарплаты в промышленности. Карьерные перспективы связаны с тем, что по мере накопления опыта работы и повышения квалификации (прохождения дополнительных курсов, тренингов и т. п.) появляются возможности для трудоустройства во все более крупные и престижные организации и, соответственно, можно рассчитывать на существенный рост материального вознаграждения.

Также см. *Психолог*.

Человек приходит к директору завода и спрашивает:

— Вам нужен менеджер по персоналу?

— Нет.

— А зачем вы его тогда держите?

На собеседовании с соискателем:

— А у вас есть справка о психическом здоровье?

— К сожалению, нет. По пути сюда марсиане отобрали.

Менеджер по продажам



Посредник между производителями и потребителями товаров, услуг.

По сути, это продавец «повышенного уровня» — тот, кто занимается реализацией оптовых партий товаров, организует сети сбыта, торгует в розницу какими-либо сложными, высокотехнологичными или имеющими множество нюансов товарами и услугами (объекты недвижимости, дорогостоящие технические устройства, программы обучения для персонала фирм и т. п.). Задача менеджера — способствовать успешному продвижению товара на рынок; он не сам стоит за прилавком, а управляет процессом продаж. Ему необходимо создать сеть сбыта, поэтому приходится обзванивать постоянных клиентов и постоянно заниматься поиском новых. Менеджер должен располагать полной информацией о товаре и знать предпочтения своих клиентов, чтобы при отсутствии необходимого товара предложить замену. Также в обязанности менеджера входят переговоры с поставщиками, оформление контрактов, подготовка платежных документов, контроль за выполнением условий поставки, определение размеров скидок.

Рабочий день чаще проходит в офисе на рабочем месте, иногда переговоры ведутся при личной встрече, возможны выезды. Вакансии имеются в самых разнообразных фирмах, занимающихся сбытом товаров и услуг. Рабочий день строго не нормирован, часто приходится оставаться допоздна.

Освоить профессию можно в средне-специальных торговых заведениях, а также на экономических факультетах в вузах. Часто менеджеры работают без специального образования, обучаясь на месте. Нередко работодатели выдвигают требование о наличии любого высшего образования, не важно, по какой именно специальности (дескать, раз человек окончил вуз — значит, он культурный, толковый и трудолюбивый, а торговать научим на

месте). Довольно часто в качестве дополнительного условия для соискателей выдвигается возраст не старше 30–35 лет. К уровню подготовки предъявляются также следующие требования: знание особенностей продвижения товаров на рынке, основы маркетинга и логистики, правила организации торгового процесса, знание форм наличных и безналичных расчетов, правил заполнения документов. Желательно владение иностранным языком.

Осваивать профессию желательно людям, имеющим высокую стрессоустойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, внятную речь, хорошую память, способность убеждать собеседника, умеющим общаться с людьми лично и по телефону. Менеджер должен быть решительным, обязательным, терпеливым, иметь хорошие манеры. Работа не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой системы, серьезными нервно-психическими расстройствами, с дефектами речи.

На современном рынке труда менеджеры по продажам являются одними из самых востребованных специалистов. Однако в большинстве компаний такие сотрудники получают только процент от сделки, так что зарплата прямо зависит от их личной результативности. Уровень дохода зависит и от места работы. Чаще всего менеджер имеет зарплату, равную или выше средней зарплаты в промышленности. При торговле некоторыми видами товаров ярко выражен фактор сезонности, в месяцы с повышенным спросом зарплата менеджера может превышать обычную в 2–3 раза.

В качестве карьерной перспективы возможна предпринимательская и индивидуальная трудовая деятельность, рост до менеджера по работе с ключевыми клиентами (например, такие специалисты занимаются поставками продукции в крупнейшие торговые сети).

Также см. *Маркетолог, Менеджер по туризму, Продавец.*

Красивый офис преуспевающей компании. Обученный и вышколенный менеджер по продажам встречает на пороге клиента. Широко улыбаясь: «ЗДРАВСТВУЙТЕ!!! Посмотрите, у нас есть это, у нас есть то и еще вот это!»

Клиент — смущенно: «Вы знаете, я забыл деньги».

Менеджер, теряя к нему интерес, угрюмо: «До свиданья».

Клиент, задумавшись: «А можно по кредитной карте оплатить?»

Менеджер: «И СНОВА — ЗДРАВСТВУЙТЕ!!!»

Директор хотел нанять менеджера по продажам за \$200 в месяц. Но явился хороший специалист и продал себя за \$2000. Но директор не пожалел об этой трате, ведь в результате продажи выросли в три раза. Правда, потом этот менеджер выгодно продал все в офисе, включая мебель и секретаршу, клиентскую базу сбыв конкурентам, а самого директора — налоговой службе.

Да, воистину это был гениальный менеджер по продажам!

Менеджер по туризму



Специалист, обеспечивающий туристические поездки клиентов, координирующий работу задействованных при этом людей и организаций.

Менеджер может заниматься или отправкой в туристические поездки, чаще зарубежные, жителей своей страны (что в современной России более распространено), или приемом иностранных граждан. В обязанности специалистов данной области входят беседы с клиентами и их консультирование по поводу выбора туров, бронирование для них авиабилетов, отелей, оформление страховки и иных необходимых документов. Менеджер постоянно контактирует с авиакомпаниями, страховыми агентами, принимающей стороной, различными туристическими агентствами. Проводит маркетинговые исследования рынка туристических услуг и находит наиболее выгодные предложения в плане оплаты, сроков и качества работы принимающей стороны. Оперативно разрешает возникающие проблемные ситуации. (А они при организации поездок возникают с завидной регулярностью: то авиарейс отменят, то в последний момент выяснится отсутствие мест в гостинице, то экскурсионный автобус сломается или попадет в аварию, то турист свой паспорт потеряет — возможны сотни подобных накладок, которые нужно разрешать быстро и профессионально).

Работа менеджера, специализирующегося на реализации туров, очень похожа на деятельность менеджера по продажам. Однако у тех, кто непосредственно организует туры и сопровождает группы, она ближе к работе гида-экскурсовода. В любом случае менеджер должен располагать полной информацией о стране, в которую направляет людей, знать предпочтения своих клиентов, чтобы при отсутствии необходимых путевок предложить интересную замену. Типичный рабочий день чаще проходит в офисе на ра-

бочем месте (за исключением тех менеджеров, которые непосредственно сопровождают группы). Менеджер общается с клиентами, ведет переговоры, работает в Интернете. Работа в основном сидячая. Может понадобиться выезжать в банки, консульства, забирать путевки и отвозить их в офисы или непосредственно на вокзал или в аэропорт и т. д. Вакансии имеются в многочисленных туристических фирмах.

Для работы понадобится высшее гуманитарное образование, желательна специализация «Организация туризма» (хотя довольно часто хорошие менеджеры по туризму получают и из людей с другим образованием, например, филологическим или историческим). Обязательно знание хотя бы одного иностранного языка, а лучше — нескольких. Осваивать профессию желательно людям, имеющим высокую стрессоустойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, внятную речь, хорошую память, способность убеждать собеседника, ответственным, умеющим общаться с людьми лично и по телефону. Работа не рекомендуется страдающим серьезными нервно-психическими расстройствами, а также имеющим дефекты речи.

В связи с развитием туристического бизнеса в нашей стране, ростом количества турфирм, а также благосостояния граждан на ранке труда данная профессия обладает повышенным спросом. Однако видна ярко выраженная сезонность спроса: он растет обычно в летний период, во время отпусков, а также накануне новогодних каникул. Заработная плата примерно равняется средней зарплате в промышленности. Часто менеджер получает проценты с продажи туров, и зарплата напрямую зависит от результативности его работы. Одним из плюсов профессии является возможность отправляться в отпуск в различные страны значительно дешевле, чем обычно: по горящим турам или спецпредложениям. Иногда путешествовать удастся и вообще бесплатно, отправившись в служебную командировку для ознакомления с маршрутом того или иного тура. Хотя все же следует помнить, что основное содержание работы большинства из этих специалистов — не личное участие в поездках, а их организация и продажа.

Карьерный рост: стать старшим менеджером, директором туристической фирмы. Опытный менеджер в состоянии со временем открыть свою туристическую фирму: сначала это, скорее всего, будет турагентство (оно само не организует поездки, а лишь продает туристические услуги, предлагаемые третьими фирмами), а потом удастся стать и туроператором — начать самостоятельно организовывать поездки.

Также см. *Гид-экскурсовод, Менеджер по продажам.*

— Я еду в Лондон на две недели. Какие путеводители вы порекомендуете?

— Вот очень хорошая брошюра «Десять дней в Лондоне».

— Отлично. А на оставшиеся четыре дня?

Мерчандайзер



Специалист по размещению товаров в торговом пространстве.

Название этой профессии происходит от английского слова *merchandise*, обозначающего «товары». В мелких магазинчиках с задачей их размещения на полках и витринах вполне справляется и сам продавец. Но в крупных торговых центрах ассортимент порой составляет несколько десятков тысяч наименований товаров, и все они должны быть аккуратно разложены таким образом, чтобы оказаться на виду и чтобы покупатель мог без труда найти именно то, что ему нужно. Мерчандайзер как раз и занимается размещением товаров на различных полках, стойках, стендах и прилавках. Товары нужно не только разместить, но и «восполнить пробелы» на полках, если что-то оказалось раскуплено, навести порядок, если какой-то покупатель взял товар для просмотра, а потом поставил его не на свое место, проследить за сроком годности каждого из товаров и, если он истек, — своевременно изъять из продажи. Пыль на полках вытереть, в конце концов. Все это и составляет деятельность мерчандайзера в большом супермаркете. В самых крупных магазинах эти работники иногда даже передвигаются на роликовых коньках, чтобы оперативно справляться со своими обязанностями.

Бывают и мерчандайзеры, работающие на конкретных производителей. В таком случае их основная обязанность — посещать торговые точки и добиваться того, чтобы товар этих производителей был расположен на виду, выигрышным образом, а не задвинут куда-нибудь в верхний угол задней полки, где его никто и не разглядит.

Для работы мерчандайзером специального образования, как правило, не требуется, обучение производится непосредственно на рабочем месте. Эта работа оказывается вполне доступной для молодых людей, обладающих такими качествами, как активность, мобильность и внимательность. Обычно на нее не берут людей старше 30–35 лет.

Профессия относится к числу довольно востребованных на рынке труда. Оплата обычно почасовая, не очень высокая, при полной занятости есть шанс заработать сумму, примерно равную 2/3 среднего уровня дохода в промышленности. Карьерные перспективы невелики; обычно люди через некоторое время меняют эту профессию и продолжают расти в чем-то другом. Такая работа чаще всего рассматривается как временный вариант, возможность немного подзаработать (так, ее несложно совмещать с обучением, в силу чего она популярна у студентов) и набраться жизненного опыта. Однако профессиональные навыки, полученные в процессе этой работы, будут полезны и при создании собственного бизнеса.

Также см. *Маркетолог, Продавец*.

Мерчандайзер, раскладывая коробочки с товаром в красивую пирамидку, обращается к каждой коробочке:

— Как тут и была!

А когда пирамидка сравнялась с ним по высоте, легонько похлопал ладонью по ней, а она возьми да и развались. Удивился мерчандайзер:

— Ты смотри, как и не бывало!..

Милиционер



Служащий МВД, охраняющий порядок в обществе и защищающий законные интересы людей, ведущий борьбу с правонарушениями.

Основная задача милиционера — это охрана общественного порядка. С этой целью он имеет право совершать ряд действий, в том числе проверять у людей документы, требовать от них соблюдения общественных норм и правил, задерживать тех, кого есть основание подозревать в совершении правонарушений, и доставлять в отделение милиции. Для этого он в оговоренных законом случаях может входить в помещения (как жилые, так и занимаемые организациями и предприятиями), использовать принадлежащий организациям и частным лицам транспорт, при необходимости применять спецсредства (в том числе огнестрельное оружие) и т. п. Оскорбление милиционера или оказание ему сопротивления при выполнении им служебных обязанностей уголовно наказуемы (о чем стоит помнить любителям «покачать права» при встрече с ним).

Сложившийся в современной российской действительности несколько негативный образ «мента» — это не более чем издержки переходного периода развития нашего общества. На самом деле милиционер должен быть профессионалом высокого уровня, к способностям и уровню подготовки которого предъявляется множество требований, а соответствие им позволяет ему эффективно защищать правопорядок и законные интересы граждан. Милиционеры являются служащими МВД, имеют воинские звания.

Те места, где непосредственно протекает их работа, — это не только отделения и посты милиции, но и учебные заведения, торговые точки, стадионы, театры, кинотеатры, железнодорожный и авиатранспорт, автомобильные трассы, метро и другие области массового скопления людей. Довольно часто представителям этой профессии приходится патрулировать определенный район, выезжать на места преступлений, в зону проведения тех или иных общественных акций и т. п.

Начальное профессиональное образование, необходимое для этой должности, можно получить в школах милиции, приобрести более высокую квалификацию — в средних специальных учебных заведениях и вузах в структуре МВД.

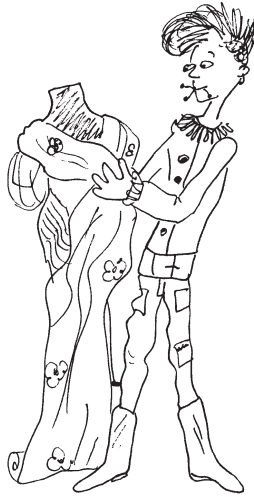
Милиционеру необходимы специальные знания и умения, позволяющие профессионально, быстро и без риска для окружающих задерживать нарушителей правопорядка, при необходимости стрелять на поражение, пресекать беспорядки в толпе и т. п. Нужна и юридическая грамотность (не случайно милицию называют правоохранительным органом: ведь ее задача — защита законных прав граждан, а для этого необходимо хорошо знать, в чем они состоят и как охранять общественный порядок, не нарушая этих прав). Милиционеру требуются и многие другие качества: хорошая физическая выносливость, тренированность, высокая скорость реакции, хорошее зрение (острота, глазомер), слух. Честность, принципиальность, интерес к работе с людьми и желание им помогать. Коммуникабельность, отзывчивость, наблюдательность. Высокая концентрация внимания, собранность, уравновешенность и устойчивость к стрессам. Повышенная ответственность и моральная устойчивость. Точная зрительно-моторная координация. Профессия имеет ряд медицинских противопоказаний, для овладения ею требуется крепкое здоровье. Хотя большинство служащих в милиции — мужчины, женщины при желании тоже могут найти себя и реализоваться в этой профессии.

Спрос на милиционеров на рынке труда в большинстве регионов России имеется, трудоустройство проблем не составляет. Заработная плата у рядовых сотрудников милиции невысока (примерно половина от среднего уровня доходов в промышленности), однако по мере повышения в званиях может вырасти в несколько раз. Перспективы карьерного роста — присвоение более высоких званий, получение высшего образования в университетах МВД. Некоторые милиционеры уходят работать в частные охранные структуры, где занимают управленческие должности.

Также см. *Военный офицер*.

Идут два милиционера брать вооруженного преступника, запершегося в квартире. Взломали дверь, и один другому говорит: «Ну, давай ты вперед, а я пойду следом — за тебя отомщу!»

Модельер



Создает модели одежды, обуви, галантереи, разрабатывает оригинальные эскизы таких изделий.

Модельер, прежде всего, задумывает художественный образ, подбирает все необходимые материалы, и только после переходит к непосредственному воплощению идеи в конкретном костюме. В будущем образце модельеру необходимо гармонично совместить красоту, удобство и полезность, обеспечив тем самым высокие потребительские свойства, надежность, привлекательность, конкурентоспособность. Модельер подготавливает необходимые методические и иллюстративные материалы, контролирует изготовление изделий в массовом производстве, на отдельные виды изделий создает базовую конструкцию модели с рекомендациями для разработки серии на их основе, участвует в показах и выставках. Модельер работает индивидуально или в составе группы. Часто в процессе создания новых образцов одежды участвует целая команда: технологи, швеи, конструкторы, вышивальщицы и т. д. День обычно проходит в помещении, сидя за рабочим местом. В связи с тем, что работа творческая, график может быть ненормированным. Рабочие места имеются в домах моды, авторских ателье, экспериментальных мастерских, дизайнерских фирмах, на швейных фабриках и малых предприятиях.

Профессию можно освоить в художественных и технических средних и высших учебных заведениях. Модельеру необходимо быть осведомленным об основных тенденциях развития мировой моды, нужно внимательно следить за появлением новых технологий, тканей, материалов. В своем твор-

честве модельер опирается на знание истории костюма, технологий и принципов работы ведущих фирм, современное состояние мировой моды. Необходимо в работе также умение чувствовать и понимать своих современников, учитывать их потребности, пристрастия, национальные особенности, возраст, материальное положение. Для работы модельером нужны хорошая подготовка по анатомии человека, эстетике, навыки в графике и живописи, технические знания в соответствующей области. Представитель данной профессии должен знать методику конструирования изделий, моделирования, подготовки швейных образцов к массовому производству, основные свойства материалов, технологию производства и его оборудование.

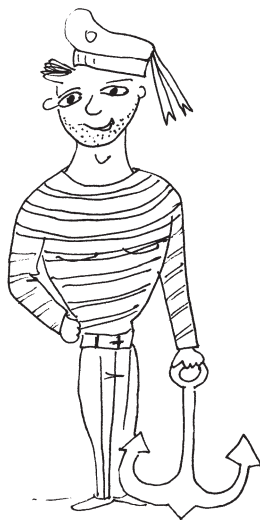
Для освоения профессии нужны художественная одаренность, развитые наглядно-образное мышление, богатое воображение, хороший эстетический вкус, безукоризненное чувство стиля, хорошее цветоощущение и точный пространственный глазомер. Необходимы усидчивость, настойчивость, аккуратность, способность к длительной кропотливой работе, самокритичность, общительность, высокая работоспособность. Медицинскими противопоказаниями являются заболевания опорно-двигательного аппарата, особенно ограничивающие подвижность рук, а также недостатки зрения, вызывающие утомление. Профессию можно получить в технических и художественных средних и высших учебных заведениях. Также можно принимать участие в мастер-классах, обучаться в студиях у известных модельеров.

Разброс заработков в данной профессии весьма велик и зависит как от места работы, так и от имени, востребованности данного модельера. Карьерный рост как раз и связан с наработкой имени, например, посредством участия в престижных выставках, сотрудничества с известными производителями одежды, контактов со средствами массовой информации. Крупнейшие дизайнеры превращают свои таланты в мощные индустриальные империи. Дома мод известных модельеров приносят огромные прибыли их основателям или владельцам.

Также см. *Дизайнер, Художник.*

Известный модельер по правительственному заказу разработал новую линию для малообеспеченных граждан. Основным элементом новой линии являются широкие накладные карманы. По мнению модельера, в такой одежде этим людям будет гораздо удобнее держать карман шире.

Моряк



Персонал, обслуживающий судно во время плавания.

Для того чтобы обеспечить судовождение, требуется слаженная работа команды различных профессионалов. Это и те, кто непосредственно занимается управлением судна (рулевые), и прокладывает его курс (штурманы), и специалисты по его техническому обслуживанию (корабельные мотористы, электрики и т. п.), и разнообразный вспомогательный персонал (врач, кок и т. д.), и обширная группа матросов — «корабельных разнорабочих». Разумеется, нельзя забывать и тех, кто руководит всей этой командой, — капитана и его помощников. На судах специального назначения имеются и другие работники (например, на рыболовных — обслуживающие сети или тралы, разделяющие рыбу и т. п.), а на боевых кораблях — профессионалы, отвечающие за вооружение и другую спецтехнику. На круизных лайнерах большое количество работников занимается обслуживанием пассажиров, их штат может во много раз превосходить число тех, кто занят непосредственно обслуживанием судна.

Разумеется, деятельность всех этих специалистов весьма существенно различается, неодинаковы и требования к их подготовке. Тем не менее, работа в составе судовых экипажей обычно характеризуется рядом общих особенностей.

- Как правило, моряки уходят в более или менее длительные плавания, где работают весьма интенсивно, а в периоды между рейсами отдыхают. Это подразумевает весьма специфичный график: нужно быть готовым

некоторое время (измеряемое неделями, а то и месяцами), пока судно находится в плавании, трудиться практически без выходных, откладывая отдых «на потом». Минусы такого образа жизни — длительные периоды разлуки с родными (особенно значимо для людей семейных), а также огромная нагрузка для организма: ему приходится приспосабливаться к необходимости длительное время работать без отдыха, как заведенные часы. Плюс — довольно длительные периоды отдыха в период между рейсами, в силу чего моряки, например, имеют возможность выезжать на курорты не раз в год, как большинство наемных работников, а в несколько раз чаще (если, конечно, уровень доходов позволяет).

- Работа организована не по традиционному расписанию, а по вахтам: чаще всего моряк должен отработать две вахты по 4 часа с четырехчасовым промежутком между ними, после чего получает 8 часов отдыха для сна, и цикл повторяется. Получается, что «сутки моряка» длятся не 24 часа, а 20, то есть все время происходит сдвиг периодов работы и отдыха относительно времени суток. Для человеческого организма это довольно тяжело: ведь многие люди испытывают сложности даже при изменении графика на 1 час при переводе часов на летнее/зимнее время, а тут график меняется непрерывно. Сегодня я, например, стою на вахте с 0:00 часов до 4:00 утра, с 8:00 утра до 12:00 дня, а также с 20:00 до 24:00 часов, завтра — с 4:00 до 8:00 утра и с 12:00 до 16:00 и т. д. График меняется каждый день, что предъявляет повышенные требования к адаптивным (приспособительным) возможностям организма, может вызывать утомляемость и даже спровоцировать расстройство здоровья.
- Часто в работе моряков ярко выражена сезонность. Она особенно четко наблюдается у тех, кто работает в регионах, где навигация прерывается на зиму. В теплое время года их деятельность проходит очень интенсивно, почти без выходных, зато когда водные пути сковывает лед, появляется возможность организовать себе длительный отдых. Нелегко привыкнуть к интенсивному режиму работы, однако и для того, чтобы после непрерывной череды плаваний адаптироваться к обычной жизни на суше, тоже требуется какое-то время...
- Деятельность происходит в замкнутом и, как правило, не очень многочисленном коллективе. Если при работе на суше контакты с сослуживцами вполне можно ограничить временем пребывания на рабочем месте, то в плавании это не получится, люди вынуждены разделять и быт, и досуг. Поэтому для моряков важны коммуникативные качества, позволяющие адаптироваться к требованиям такого коллектива, сработаться с коллегами. Конфликты в таких условиях недопустимы, и то, что на суше можно списать на дурной характер, в море становится источником угрозы для безопасности плавания.

Для тех, кто занимается непосредственно управлением судна и его техническим обслуживанием, нужно специальное образование (среднее или высшее), которое можно получить в соответствующих училищах и академиях. Другие профессионалы, как правило, приходят во флот со своей основной специальностью (так, судовой врач должен иметь за плечами медицинский институт, а не «мореходку»). Важно быть высококвалифицированными специалистами в своих областях (например, тот же судовой врач обязан быть в состоянии самостоятельно оказать помощь при любых заболеваниях или травмах, ведь «скорую» в середину океана не вызовешь) и уметь адаптироваться к тем особенностям работы в экипаже, о которых шла речь.

В качестве дополнительных преимуществ профессии можно отметить то, что во время рейсов моряки находятся на полном обеспечении и не озабочены бытовыми проблемами, а также возможность бывать в самых разных точках мира, оставаясь при этом на работе (разумеется, если удастся устроиться на судно, совершающее дальние заграничные плавания). Хотя нельзя упускать из виду, что факт прихода судна в ту или иную страну еще не гарантирует, что у экипажа будет шанс с ней познакомиться: не исключено, что за время стоянки в порту вообще не представится возможность спуститься на берег.

Спрос на моряков довольно высокий, однако только в крупных портовых городах. Довольно много российских специалистов работают и на судах, ходящих под флагами зарубежных стран. Зарботки моряков, особенно бывающих в длительных заграничных плаваниях, относительно велики, в полтора-два раза превышают средний уровень доходов в промышленности. Карьерный рост может быть связан, с одной стороны, с переходом на более высокую должность (например, старший помощник становится капитаном). С другой стороны, возможен перевод в той же должности (а иногда даже с небольшим понижением) в экипаж другого судна: более крупного, современного и/или ходящего в рейс по более сложным и ответственным маршрутам.

Тонет корабль. Паника, крики, неразбериха. Один из пассажиров обращается к капитану:

- Сколько до ближайшей земли?
- Четыре километра.
- А в какую сторону плыть?
- Вниз...

Научный работник



Занимается различными исследованиями, добывает и систематизирует новые знания, призванные обогатить понимание окружающей нас действительности и сделать ее более предсказуемой (фундаментальная наука) или решить конкретные проблемы, важные для практики (прикладная наука).

Научный работник — это, в первую очередь, специалист, взаимодействующий с **информацией**. Он планирует исследования, занимается сбором экспериментальных данных, обрабатывает и описывает полученные результаты, продумывает способы их внедрения в практику. Довольно много рабочего времени уходит на отслеживание сведений о развитии исследований в той области, которой занимается специалист (например, на просмотр новых статей в специализированных научных журналах) и профессиональное общение с коллегами. Непременный инструмент современного научного работника — компьютер. Во многих областях исследований используется и другое техническое оборудование, подчас чрезвычайно сложное и дорогостоящее.

Большинство научных работников занято в специализированных научно-исследовательских институтах, в научных лабораториях при университетах. Имеются научные отделы при многих предприятиях, особенно выпускающих высокотехнологичную продукцию. Требуются научные работники и в других организациях, которые сталкиваются с проблемами, не имеющими заранее известных способов решения (от аналитических отделов при

правительствах до научного сектора в зоопарке). Как правило, трудовой день таких сотрудников не нормирован: с одной стороны, они не обязаны постоянно присутствовать на рабочем месте, но, с другой, размышления над решаемыми проблемами продолжаются и в периоды отдыха (классический пример: открытие Менделеевым периодической таблицы химических элементов произошло... во сне!). Многие специалисты сочетают научную работу с преподаванием в высшей школе.

Чтобы стать научным работником, необходимо высшее образование, лучше всего университетское, по тому направлению, в котором планируется вести исследования (ученых как таковых нигде не готовят, их образование всегда касается какой-либо конкретной специальности). После университета практически все будущие научные работники продолжают обучение в аспирантуре.

Для успеха в научной работе важен высокий интеллект, прекрасные аналитические способности, умение и желание работать с огромными объемами сложной информации, способность максимально концентрировать внимание на решаемых проблемах. Необходимо сочетание креативности с пунктуальностью, умение целостно увидеть проблемы в новых и необычных ракурсах, в то же время не потеряв из поля зрения детали. Подготовка научного работника включает тщательное изучение той дисциплины, в которой планируется деятельность, овладение методологией проведения исследований, обучение работе с используемым оборудованием. Очень желательно свободное владение английским — это язык международного общения в науке.

Ситуация на рынке научного труда весьма стабильная: как правило, такие люди редко меняют работу, занимая одну и ту же должность много лет. Спрос на таких работников приблизительно равен предложению. Информация о вакансиях в этой сфере практически не распространяется посредством популярных газет, журналов и интернет-сайтов; научный персонал подбирается через узкоспециализированные издания и/или по рекомендациям коллег.

В современной России уровень доходов большинства научных работников невелик, несколько ниже средней зарплаты в промышленности (хотя в большинстве зарубежных стран, даже не очень высокоразвитых, но хотя бы претендующих на то, чтобы считаться цивилизованными, он гораздо выше).

Карьерный рост связан с повышением статуса в профессиональном сообществе, получением ученой степени (кандидат, доктор наук), участием в серьезных исследовательских проектах сначала в роли исполнителя, а впоследствии и руководителя. Рост происходит относительно медленно, и пик достижений ученого приходится, в среднем, на возраст 50–60 лет. Важные показатели успешности карьеры ученого — наличие серьезных

публикаций, на которые активно ссылаются коллеги (рассчитывается даже так называемый индекс цитирования), патентов, каких-либо авторских разработок и т. п., продуктивно работающих в научной сфере учеников, а также опыт участия в крупных проектах, выполняемых по заказу государства или коммерческих структур. В современных условиях многие российские ученые рассматривают возможность построения карьеры за рубежом (не обязательно в форме переезда за границу на постоянное место жительства: возможна и временная работа, и выполнение каких-либо разовых зарубежных заказов, и участие в совместных проектах).

Также см. *Преподаватель высшей школы*.

Как гласят злые языки, «Научный работник — это человек, удовлетворяющий собственное любопытство за государственный счет».

Сегодня в 8:00 утра профессор совершил открытие века... А через минуту он открыл и второе веко.

Нотариус



Юридический работник, совершающий предусмотренные законом нотариальные действия (оформление доверенностей, завещаний, дарственных, сделок купли-продажи и т. д.).

Нотариус действует от лица Российской Федерации, полностью опираясь на принятые в стране законы, и заверяет все оформляемые документы персональной гербовой печатью. Копии этих документов хранятся в нотариальной конторе, поэтому при возникновении в будущем каких-либо спорных вопросов всегда есть возможность, обратившись к этому архиву, установить правомочность совершенных действий (например, сделок купли-продажи). Основная миссия нотариусов — предупреждение гражданско-правовых споров, заблаговременное разрешение тех вопросов, которые потенциально могут перерасти в конфликт и вызвать судебное разбирательство. Это своего рода правовое миротворчество, предупредительное правосудие. Как говорят юристы, «если споры породили судей, то нежелание спорить — нотариусов».

Нотариусы могут работать как в государственной нотариальной конторе, так и заниматься частной практикой (и в том, и в другом случае оформленные ими документы имеют равную юридическую силу, и с клиентов взыскивается за ту или иную услугу одинаковая сумма, размер которой определяется законодательно). Разумеется, эти специалисты должны прекрасно знать действующее законодательство и своевременно отслеживать все его изменения, владеть правилами нотариального делопроизводства.

Нотариус, впервые назначенный на должность, приносит присягу следующего содержания: «Торжественно присягаю, что обязанности нотариуса буду исполнять в соответствии с законом и совестью, хранить профессиональную тайну, в своем поведении руководствоваться принципами гуманности и уважения к человеку». Работа этого специалиста связана с высокой ответственностью. Ведь если его ошибка приведет к тому, что клиент понесет убытки (например, потеряет квартиру из-за неверно оформленных документов купли-продажи), нотариус по решению суда обязан будет возместить нанесенный ущерб. Если же он сознательно пойдет на злоупотребление служебным положением, оформит что-либо с нарушением закона, то не только лишится лицензии, но и будет привлечен к уголовной ответственности. Для успешной работы нотариусу нужны такие психологические качества, как внимательность, пунктуальность, усидчивость, принципиальность. Немаловажна и нервно-психическая устойчивость: ведь приходится сталкиваться с недовольством клиентов, а подчас и с открытым давлением представителей криминального мира.

Чтобы стать нотариусом, необходимо получить высшее юридическое образование, пройти стажировку не менее года в нотариальной конторе, сдать квалификационные экзамены и получить государственную лицензию (выдается региональными органами юстиции). Получение такой лицензии — процедура довольно сложная, так как ее выдают в соответствии с расчетным количеством нотариусов, необходимых в каждом регионе, а желающих занять эти вакансии существенно больше. Для тех, кто уже имеет такую лицензию, трудоустройство проблем обычно не составляет.

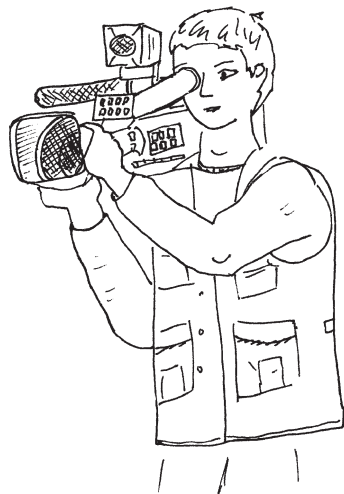
Основные карьерные перспективы нотариуса связаны с открытием собственной нотариальной конторы, в которую он имеет право приглашать и других наемных работников. Согласно действующему законодательству, нотариусу запрещено заниматься предпринимательством и какой-либо профессиональной деятельностью, помимо собственно нотариата, а также научной работы и преподавания. Поэтому переход к другой работе или открытие собственного бизнеса означают прекращение карьеры нотариуса, отказ от лицензии.

Также см. *Адвокат, Судья, Юрисконсульт.*

Попал нотариус в больницу. Идет мимо врач, спрашивает: «Вы из какой палаты?» — «Я — из Первой московской нотариальной!»

Умер богатый человек. В расчете на наследство съехались со всего мира множество наследников. Ждут оглашения завещания. Выходит нотариус, вскрывает запечатанный конверт, достает завещание и читает: «Я, такой-то, будучи в здравом уме и твердой памяти, все деньги... потратил».

Оператор кино- и видеосъемки



Осуществляет съемку с помощью кино- или телекамеры.

Работа оператора остается за кадром, однако именно его глазами зрители видят различные события или мир, рожденные в воображении сценаристов и режиссеров.

Работа кино- и телеоператора отличается. Кинооператор часто участвует в детальной разработке режиссерского сценария, проведении актерского кастинга, утверждении вместе с режиссером эскизов декораций и иконографических материалов (рисунков, фотографий и т. д.), поиске природы (мест, где будут сниматься эпизоды фильма) и пр. По ходу съемок оператор во многом отвечает за техническую сторону дела. Контролирует установку света в павильоне, выбор нужных объективов и мн. др. Под его контролем находятся камеры и микрофоны, разнообразная осветительная техника, особые подъемные краны (позволяющие выполнять съемку с высокой точкой), тележки и т. д. От оператора зависит, как будут выглядеть лица героев на экране, ведь специалист способен сделать привлекательным даже не очень фотогеничное лицо, правильно установив свет и выбрав максимально выигрышные ракурсы. И наоборот, может показать человека с наименее привлекательной стороны.

Операторы-документалисты должны владеть мастерством в совершенстве, уметь мгновенно сориентироваться в обстановке и максимально использовать имеющиеся возможности. Ведь снимая неповторимое мгновение жизни, часто невозможно попросить участников важного события повторить свои слова и поступки, а значит, невозможно сделать второй и третий

дубли. Но помимо досконального знания возможностей камеры занятие документальным кино предполагает наличие у оператора качеств режиссера и журналиста.

Работа на телевидении может проходить в разных условиях. Можно спокойно снимать пресс-конференцию, стоять за стационарными камерами в студии, выезжать на спортивные соревнования или рисковать жизнью в горячей точке. В операторских службах больших телекомпаний обычно есть сотрудники, которые специализируются на том или ином виде съемок. Работа преимущественно стоячая, график может быть ненормированным.

Выбирая эту профессию, нужно помнить о том, что оператор чаще всего — это не свободный участник творческого процесса, а участник команды, которому отводится роль исполнителя. На телевидении он зависит от журналиста или продюсера, в кино — от режиссера. Его деятельность скована рамками сценария, режиссерской концепцией и т. д. Он не столько творец, сколько технический исполнитель задуманного, сам остающийся за кадром. Поэтому людям со слишком большими амбициями и гордым характером, вероятно, стоит подумать о другой профессии в данной сфере, например, того же кинодокументалиста.

Выбирая данную специальность, необходимо учитывать, что без диплома об окончании солидного учебного заведения хорошо трудоустроиться практически нереально. Профессию оператора можно получить в вузах, а также на Высших курсах телевизионных операторов в Институте повышения квалификации работников телевидения и радиовещания. Однако умение пользоваться камерой и грамотно снимать планы еще не гарантирует место на ведущем телеканале или в студии известного режиссера. Кино- и телеоператоры должны иметь развитое образное мышление, богатое воображение, обладать врожденным художественным вкусом, уметь заострять внимание на самом главном. Кроме того, оператору требуется хорошая физическая форма, ведь иногда бывает, что приходится самому носить камеру, штатив и сумки с аппаратурой. К тому же процесс съемки может длиться много часов подряд, что вызывает не только физическое, но и душевное напряжение. Поэтому крепкие нервы и высокая стрессоустойчивость также лишними не будут. Не обойтись и без точного глазомера, внимательности и терпеливости. Противопоказаниями могут быть серьезные нарушения зрения, расстройства цветоощущения, заболевания опорно-двигательного аппарата.

Хорошие операторы всегда требуются, однако чтобы устроиться на высокооплачиваемую работу, необходим большой опыт и налаженные связи с постоянно снимающими режиссерами, которые, как правило, предпочитают иметь дело с проверенными людьми. В кино карьеру начинают с ассистентских должностей. Со временем можно дорасти до второго оператора, а там и до главного. Учитывая количество производимых сегодня съемок,

в крупных городах хороший оператор вряд ли останется невостребованным. Грамотный профессионал всегда найдет работу на ТВ — съемки сериала, видеоклипа, рекламы и т. д. Что касается доходов, тут многое зависит от имени специалиста, стажа, возраста, образования. Минимальная зарплата операторов на центральных телеканалах значительно превышает уровень средних доходов в промышленности. Операторы, обладающие свободным временем, имеют возможность регулярно подрабатывать, например, на съемке свадеб.

Также см. *Фотограф, Художник*.

Оператор-документалист получает задание произвести съемку большого лесного пожара с воздуха. Утром, добравшись до аэродрома, он видит, как на взлетной полосе стоит самолет и разогревает двигатель. В большом нетерпении начать работу оператор заскакивает внутрь со всеми своими камерами и кричит пилоту:

— Вперед, вперед, полетели!

Пилот разгоняет самолет, и они взлетают.

— Лети к северной стороне пожара и сделай три-четыре захода на низкой высоте.

— Зачем? — спрашивает тот.

— Затем, что мне надо снять пожар!

После долгой паузы пилот, побледнев, произносит:

— Вы хотите сказать, что вы не летный инструктор?!

Офис-менеджер



Сотрудник, обеспечивающий текущую работу организации или ее подразделения с документами, посетителями, различной информацией.

От того, насколько эффективно организовано делопроизводство, во многом зависит результативность работы любой организации. Ведь документы должны быть в порядке, приказы руководства — надлежащим образом оформлены и доведены до исполнителей, поступающая информация — осмыслена и принята к сведению, а посетители — своевременно приняты. Неорганизованность в этой сфере может свести на нет усилия всех других сотрудников. Поэтому не будет преувеличением сказать, что офис-менеджер — одна из ключевых фигур в любой конторе. Именно он отвечает за делопроизводство, ведение документации. В его обязанности также входит первичный прием посетителей: он беседует с ними, в некоторых случаях сразу решает их вопросы (например, выдает необходимую документацию), если же необходим контакт с начальством — определяет, к кому именно следует обратиться, записывает на прием. Он подготавливает и обслуживает различные совещания, заседания, конференции. Работает с корреспонденцией: систематизирует поступившие обычные и электронные письма по их степени важности, после чего либо сам готовит ответы на них, либо передает вышестоящему начальству. Принимает факсы, ведет переговоры по телефону. Составляет проекты приказов, постановлений и т. п. При необходимости подбирает информацию по тем или иным вопросам, готовит рефераты, аналитические справки. Конспектирует, протоколирует, стенографирует заседания, ведет картотеку организаций и лиц, с которыми ведутся переписка или переговоры.

Такие работники востребованы во всех более или менее крупных организациях и учреждениях, ведущих прием посетителей и имеющих документооборот. Работа офис-менеджера чаще подразумевает фиксированную продолжительность рабочего дня, однако в некоторых случаях может быть ненормированной и предполагать командировки. Деятельность очень насыщена контактами и подразумевает необходимость работы с большими объемами разнородной информации.

В принципе, жестких требований к образованию профессия не предъявляет, освоить ее можно и на специальных курсах. Однако работодатели чаще всего отдают предпочтение тем, кто имеет высшее образование (важнее даже не специальность, а сам факт его наличия). Важно уметь пользоваться компьютером и другой оргтехникой: факсом, мультимедиа-проектором и т. д., быстро находить и систематизировать информацию. Чаще всего работодатели требуют, чтобы эти специалисты хорошо владели хотя бы одним иностранным языком. Желательны базовые знания в области экономики, юриспруденции, психологии. Могут быть востребованы и специальные знания, касающиеся тех областей, в которых ведет деятельность организация.

Хороший офис-менеджер должен быть человеком общительным, доброжелательным, умеющим ладить с людьми. Важны организованность, четкость, пунктуальность. Полезны на этой работе хорошая оперативная память, способность к концентрации и распределению внимания. Требуются высокий уровень культуры, грамотная устная и письменная речь. Противопоказана эта работа людям, имеющим ярко выраженные дефекты внешности и речи, раздражительным или же чрезмерно замкнутым.

Профессия является весьма востребованной на рынке труда, особенно в крупных городах. Для тех, кто отвечает предъявляемым к этим работникам требованиям (а они, как понятно из всего описанного выше, весьма высоки и разнообразны), трудоустройство проблем не составит. Можно рассчитывать на зарплату, примерно равную среднему уровню доходов в промышленности или даже несколько выше. Однако перспективы карьерного роста для офис-менеджеров незначительны, места своих начальников они вряд ли когда-нибудь займут.

Также см. *Секретарь*.

Объявление в офисе: «Уважаемые офис-менеджеры, убедительная просьба к чуть-чуть опоздавшим: идя по коридору, придерживайтесь правой стороны, дабы не сталкиваться лбами с теми, кто уходит чуть-чуть пораньше!»

Официант



Принимает заказы посетителей ресторанов или кафе, разносит блюда и напитки, убирает посуду, получает расчет с клиентов.

Официант должен знать названия блюд и напитков, предложенных в меню, разбираться в их рецептуре, быть готовым рассказать об их составе и вкусе. Уметь угодить клиенту своей расторопностью и предупредительностью. Необходимо в совершенстве владеть искусством сервировки стола: знать, как постелить скатерть, скрутить салфетки, расставить посуду, разложить столовые приборы и т. д.

Работа посменная. График может быть разнообразным, время зависит от работы заведения. Бывают и ночные смены. Работа связана с физическими и эмоциональными нагрузками, потому как всю смену официант обычно на ногах, клиенты не всегда попадают интеллигентные, к тому же некоторые из них склонны злоупотреблять спиртным, могут оскорбить, списать на официанта разбитую посуду и т. п. Усиливает напряжение и то, что за работником постоянно наблюдает администратор, и в случае нарушения руководство может наложить на провинившегося сотрудника штраф. Рабочие места имеются в различных ресторанах, барах, кафе, клубах, летних кафе и подобных заведениях.

Специального образования для работы официантом не требуется. Часто на эту должность берут и без профессионального опыта, а обучение проводится прямо на рабочем месте. Иногда в солидных заведениях дополнительно требуют, чтобы кандидат владел иностранными языками. Официанту

для работы необходимо умение контролировать свое внимание, быстро и безошибочно считать в уме, владеть ресторанным этикетом, предугадывать желания клиента, быть вежливым. Понадобится отличная координация движений, чтобы маневрировать между столиками с тяжелым подносом. Официанту нужно владеть и искусством этикета. Не обойтись профессионалу без отличной памяти (в том числе зрительной) и способности к распределению внимания, что помогает обслуживать сразу нескольких клиентов.

Официант должен уметь устанавливать контакт с посетителем, проявлять внимание и доброжелательность к каждому — ведь люди приходят в такие заведения не только для того, чтобы насытиться, но и чтобы хорошо провести время. Конечно, в такой работе необходима эмоциональная устойчивость и железная выдержка. Работа рекомендуется людям коммуникабельным, с чувством юмора и задатками психолога. Медицинскими противопоказаниями являются астма, заболевания опорно-двигательного аппарата, органов пищеварения (язва, сахарный диабет и пр.), зрения и слуха. Не берут на данную работу людей с дефектами внешности, речи или очевидными изъянами в телосложении, хроническими инфекционными болезнями.

Профессия официанта очень востребована, спрос несколько возрастает в летние месяцы. Рабочее место в обычных столовых или недорогих кафе найти несложно, труднее устроиться в респектабельные рестораны, куда предпочитают брать людей с опытом. Заработная плата существенно зависит от места работы, чаще всего она складывается из небольшого оклада и чаевых. Естественно, что чем выше уровень заведения и его цены, тем больше размер чаевых. Но не стоит забывать, что их размер зависит, в первую очередь, от расторопности официанта и его умения угождать клиентам.

В качестве карьерного роста официант со временем может дослужиться, например, до администратора, управляющего или даже директора заведения.

Также см. *Администратор ресторана, Бармен, Работник кафе быстрого обслуживания.*

Официант принес кофе, подал его посетителю и, задумчиво глядя в окно, произнес:

- Попахивает дождем!
- Да-а, — приветливо говорит посетитель после того, как отпил глоток кофе. — Но вкус кофе все же есть!
- Принесите мне, пожалуйста, отбивную.
- С удовольствием.
- Можно без удовольствия, но обязательно с картошкой!

Охранник



Отвечает за сохранность объекта, имущества или жизни и здоровья клиента.

Охранник может работать на определенном объекте, защищать помещение от проникновения чужих лиц, товар — от хищения. Существуют и такие специальности, как сотрудник ГБР (группа быстрого реагирования), водитель-охранник, а также своего рода элита охраны — личные телохранители. Последние отвечают за жизнь клиента, постоянно сопровождая его в деловых и личных поездках. Охранник взаимодействует с подопечным и его окружением, персоналом предприятия, коллегами по работе, правоохранительными органами. Может работать постоянно на одном и том же месте, или с одним и тем же клиентом, либо по вызову, осуществляя охрану перевозки ценных грузов, охрану какого-либо человека при его перемещениях. Деятельность может быть организована как в одиночку, так и коллективно. Охранник может числиться в штате предприятия, работать на оказывающую такие услуги специализированную фирму, службу безопасности или частным образом.

Работа может быть либо посменная (24 часа на дежурстве, потом трое, иногда двое суток отдыха), либо по графику, в зависимости от места работы. Работа охраны различается в зависимости от особенностей объектов: заводов, фабрик, уличных стоянок, магазинов, офисов и т. п. Подчас требования невысокие, обязанностей немного, условия труда не очень комфортные, хотя в некоторых случаях требования куда строже, а работа может быть связана с реальным риском для жизни. Иногда охранник стоит на виду

больше для «устрашения», контроля посетителей. В некоторых местах необходим представительный внешний вид (ведь охранник — это не просто сторож, а в определенной степени лицо фирмы или VIP-персоны).

Освоить профессию можно в школе охраны, школе телохранителей. Иногда на работу берут без специального образования и опыта. Часто для работы охраннику необходимо получить лицензию на свою деятельность. Нередко требуется разрешение на ношение газового и огнестрельного оружия, умение обращаться с ним. На работу обычно принимают кандидатов в возрасте от 20 до 45 лет, в основном мужчин. Предпочтение отдают лицам, прошедшим службу в рядах вооруженных сил, имеющим спортивное прошлое. Охранник должен знать основы законодательной базы и медицинской подготовки, владеть приемами самообороны и рукопашного боя. Не обойтись и без знаний психологии. Профессионал должен уметь предупредить потенциальную опасность и избежать ее, знать, как действовать в экстремальных ситуациях. Необходимо уметь быстро реагировать, не поддаваться панике, анализировать ситуацию, мгновенно принимать решения. Помимо этого охранник должен поддерживать имидж клиента. Ну и, разумеется, иметь отличную физическую форму.

Идти на такую работу стоит людям наблюдательным, настойчивым, способным к длительному сохранению высокой активности. Пригодится хорошо развитая долговременная память на внешность и поведение людей, на окружающую обстановку. Кандидат на данную должность должен иметь низкую внушаемость и способность брать на себя ответственность в сложных ситуациях, при необходимости проявлять настойчивость. Понадобятся развитое наглядно-образное и практическое мышление, способность к воссозданию зрительного образа по словесному описанию, умение принять правильное решение при недостатке необходимой информации, при отсутствии времени на ее осмысление. Ну и, конечно, нужна эмоционально-волевая устойчивость, ведь эта работа связана с повышенным риском. Медицинскими противопоказаниями являются заболевания нервной системы и опорно-двигательного аппарата, выраженное снижение зрения и слуха.

Спрос на охранников на рынке труда стабильно высокий, однако для желающих получить эту работу всегда проводится жесткий профотбор на соответствие качествам, о которых говорилось ранее. У тех, кто ими обладает, трудоустройство проблем не вызовет. Работа охранника считается преимущественно мужской, но, тем не менее, в некоторые места охотно берут и женщин (как правило, туда, где риск ограбления или других экстремальных ситуаций небольшой, но зато охранник должен быть лицом фирмы). Довольно часто встречается вариант, когда кандидата приглашают на должность охранника с функцией администратора (например, в торговые организации) — тогда от него требуется не только следить за безопасностью, но и отвечать на вопросы клиентов, решать все конфликтные ситуации.

Заработная плата зависит от места работы. Если охранник смотрит всю ночь телевизор на диване в закрытом офисе — уровень зарплаты несколько ниже среднего дохода в промышленности, а если, например, охраняет влиятельного человека, то доход может быть в несколько раз выше. В плане карьерного роста охранник может открыть частную охранную фирму, детективное агентство и т. д. Бывают случаи, когда бывший водитель-охранник либо телохранитель, со временем заслужив доверие охраняемого лица, переходит на другую, более высокооплачиваемую должность в его бизнесе.

Также см. *Военный офицер, Милиционер.*

В банк врывается тип в маске, выхватывает пистолет и кричит:

— Всем лечь на пол! Это открытое насильственное вооруженное организованное безвозмездное присвоение вашей собственности в корыстных целях, совершаемое общественно опасным способом!

Пока он это тараторит, подбегает охрана, вяжет типа. Один охранник другому:

— Опять эти преподаватели с юрфака без зарплаты сидят!

Парикмахер



Специалист, занимающийся уходом за волосами клиентов, созданием причесок.

Парикмахер делает разные виды стрижек, окраску, химическую завивку и укладку, занимается лечением волос, корректирует форму усов и бороды. Некоторые парикмахеры специализируются на постижерных работах: изготовлении париков, накладных усов, бровей и т. д. Хороший мастер должен посредством своей работы подчеркнуть достоинства и скрыть недостатки лица посетителя. С помощью хорошей прически можно скорректировать овал лица, сделать черты пропорциональными и более привлекательными. Хорошо подобранные цвет, тон и способ окрашивания выгодно представят оттенок кожи и глаз, скроют седину. Парикмахер может быть специалистом по женским, мужским или детским прическам, или парикмахером-универсалом.

Работа парикмахеров чаще всего посменная, проходит в помещении. Весь день приходится находиться на ногах. В связи со спецификой профессии самая большая нагрузка приходится на руки, что требует большой физической выносливости. Устроиться на работу можно в различные салоны красоты, парикмахерские и т. д.

Чтобы постичь азы мастерства, достаточно пройти курсы, которых сейчас великое множество. Начальный уровень можно освоить за полтора-два месяца. Потом можно пойти учиться в учреждения, осуществляющие подготовку специалистов более высокого уровня (или же сразу отправиться учиться на длительные курсы с более обстоятельной подготовкой). Разу-

меется, чтобы начать с нуля и в итоге стать хорошим салонным парикмахером, пройти обучение и получить сертификат недостаточно, необходима довольно длительная практика. Желательно постоянно повышать свое мастерство, для этого нужно проходить мастер-классы именитых специалистов, курсы, специализированные выставки, показы, конкурсы, следить за последними тенденциями парикмахерской моды.

Для успешной работы парикмахер должен владеть разнообразными приемами стрижки волос, изучить стандартные типы лиц и подходящие к ним прически, ориентироваться во всем многообразии красок и средств для химической завивки, а также знать, как используемые в парикмахерском ремесле вещества взаимодействуют с разными типами кожи и волос. Необходимо располагать сведениями, как ухаживать за волосами, как не повредить их, применяя химикаты и различное оборудование. Мытье головы и массаж тоже играют важную роль, ведь они не только «готовят почву» для последующей стрижки и/или окраски, но и позволяют установить контакт с клиентом, расположить его к себе. Конечно, нужно в совершенстве знать технику безопасности и санитарные нормы. Немаловажно разбираться в обустройстве парикмахерских, применяемых в них инструментах, оборудовании и технике. Быть осведомленным о том, как в этом ремесле обрабатывают орудия труда и ухаживают за ними. Парикмахер должен уметь делать не только стандартные стрижки, но и сложные, праздничные прически и укладки (особенно свадебные, имеющие свои особенности).

Осваивать профессию рекомендуется людям коммуникабельным, тактичным, деликатным и терпеливым. Парикмахеру придется не только стричь, но и общаться с посетителем, предотвращать возможные конфликты, делать пребывание клиента в парикмахерском кресле максимально комфортным и приятным. Парикмахер должен быть немножечко психологом, ведь ему нужно расположить к себе человека, понять настроение человека, помочь ему расслабиться. Часто клиенты просят сделать такую прическу или выбирают тот цвет окраски волос, которые им не пойдут. Хороший мастер попытается отговорить человека, объяснить, почему лучше отказаться от данного варианта, посоветует другую прическу, которая по-настоящему его украсит. Для работы по этой профессии пригодятся такие качества, как эстетический вкус, хороший глазомер, развитое чувство стиля, точная координация движений, аккуратность.

Подобная работа не подойдет людям с заболеваниями, при которых противопоказано долго стоять. Нежелательна также аллергия на химикаты: ведь, несмотря на то, что парикмахер трудится в перчатках, полностью исключить контакт с химикатами невозможно, а еще приходится постоянно вдыхать их запах. Кроме того, труд парикмахера достаточно тяжел чисто физически и требует выносливости.

Представители данной профессии хорошо востребованы, а в связи с тем, что желание людей хорошо выглядеть и их финансовое благополучие растет, спрос на них будет и далее возрастать. Заработная плата у парикмахеров сдельная и зависит от количества клиентов и уровня заведения, в котором они работают, в целом же она не уступает среднему уровню доходов в промышленности. Парикмахеры, сделавшие себе имя, имеют очень высокие заработки, обслуживают известных людей, участвуют в международных конкурсах. Некоторые открывают салоны красоты, собственные студии причесок.

Также см. *Визажист, Косметолог.*

В парикмахерской стригут клиента. На столике сидит кот и внимательно смотрит на руки мастера. Клиент решил пошутить:

— Это что, хе-хе, — спрашивает, — ваш ученик? Сидит — учится?

— Да нет, — отвечает мастер, — он кусочек уха ждет.

Клиент:

— Подстригите меня, пожалуйста, как можно короче.

Парикмахер:

— К сожалению, короче, чем у вас, может сделать только индеец.

Пекарь



Занимается выпечкой хлеба и хлебобулочных изделий.

«Хлеб — всему голова!» — гласит народная мудрость. Это один из самых распространенных и важнейших продуктов питания, хорошо выпечь его — настоящее мастерство. Пекарь рассчитывает количество сырья по установленной рецептуре с соблюдением технологии, нормы выхода продукции, управляет работой тестомесительной машины. Контролирует процесс выпечки, температурный и паровой режимы пекарной камеры. На печах различных систем и пекарных агрегатах выпекает хлеб, хлебобулочные и мучнисто-кондитерские изделия. На крупных предприятиях производством теста занимается отдельный специалист — тестовод. На небольших же производствах или в частных пекарнях пекарь сам всем занимается, и большая часть работы делается вручную. Работа физически напряженная, интенсивная, осуществляется в высоком темпе. Трудится пекарь посменно, один или в составе бригады. Работает в помещении, стоя, в достаточно сложных условиях — при повышенных температуре и влажности воздуха. Рабочие места имеются в пекарнях, на хлебопекарных производствах, предприятиях общественного питания и т. д.

Получить профессию можно в профессиональных училищах, специальных средних учебных заведениях, на учебных комбинатах. Для работы потребуется владение технологиями выпечки различных хлебобулочных изделий, знание рецептов и стандартов их изготовления, умение работать со специальным техническим оборудованием. Опытный пекарь обязан

уметь на глаз и на ощупь определять качество и степень готовности изделий. Он должен быть физически выносливым, иметь хорошую память, тонкое обоняние и развитую вкусовую чувствительность. Понадобится хорошая зрительно-двигательная координация, объемный глазомер, устойчивость внимания. Мастеру также необходимо уметь распределять свое время, так как ручные операции включены в цикл конвейера, порядок работы которого нельзя нарушать. Осваивать профессию стоит людям внимательным, аккуратным, опрятным, терпеливым и имеющим эмоционально-волевую устойчивость. Не рекомендуется профессия людям, страдающим заболеваниями органов пищеварения, опорно-двигательного аппарата с нарушением двигательных функций, имеющим эндокринные заболевания (сахарный диабет), кожную аллергию и экзему кистей рук, хронические инфекционные заболевания.

Спрос на представителей данной профессии умеренный. Зарплата примерно равна средним доходам в промышленности. У хорошего пекаря в будущем есть шанс стать руководителем невысокого ранга на соответствующем предприятии или открыть свое дело.

Также см. *Повар*.

Владелец шикарного ресторана зашел перекусить в дешевую пирожковую. После трапезы он решил побеседовать с местным пекарем.

— Знаете, я много смыслю в оформлении блюд, и мне очень понравился ваш фирменный стиль. Вот если бы все рестораны так же относились к своим клиентам, как вы... Скажите, чем вы сделали такой узор на пирожке?

— Своей расческой. А что?

Переводчик



Специалист по переводу устной и письменной речи с одного языка на другой.

Проблема взаимопонимания между людьми, разговаривающими на разных языках, стара как мир: достаточно вспомнить библейскую историю про Вавилонскую башню, которую люди не сумели достроить, потому что стали говорить на разных языках. В современном мире, когда границы между странами стираются и резко возрастает интенсивность международных отношений, эта проблема стала лишь острее. Конечно, большинство образованных людей знает не только родной язык и, так или иначе, в состоянии объяснить с иностранцами (чаще всего с использованием английского, который все увереннее занимает место универсального языка международного общения). Однако даже свободно владея одним-двумя иностранными языками, без профессионалов во многих случаях все равно не обойтись. Так, иногда нужны повышенная точность понимания и безупречная грамотность (официальные переговоры, перевод текста книги для издания за рубежом и т. п.) или необходимо общаться с теми, чьи языки очень сложны для изучения (например, с китайцами или японцами).

Работа переводчиков востребована во многих сферах. Вакансии есть в любых международных корпорациях, туристических компаниях, издательствах, специализированных бюро переводов и т. д. Переводчики, владеющие широко распространенными иностранными языками (такими как английский или французский), имеют больше стабильных заказов, однако расценки на их услуги ниже, чем у тех, кто владеет более редкими или же сложными в изучении языками. Наиболее квалифицированные специалисты, как правило, в совершенстве знают 2–3 иностранных языка.

Переводчики письменных текстов в процессе работы общаются с людьми относительно мало, зачастую их главный рабочий инструмент — компьютер (полностью заменить деятельность переводчика он пока не может, а лишь выступает ему подспорьем). Те же, кто занимается преимущественно переводом устной речи, в процессе работы общаются практически постоянно. Высший уровень профессионализма — синхронный перевод, владеющие им переводят публичные выступления (например, речи политиков) непосредственно в режиме реального времени, без какой-либо предварительной подготовки.

Обучение переводчиков обычно осуществляется на филологических факультетах и подразумевает не только изучение иностранных языков (чаще всего двух: одного очень детально, второго — на разговорном уровне), но и особенностей культуры и истории тех стран, где они используются, а также ряда теоретических дисциплин, связанных с языкознанием. Языки стран Азии и Африки, как правило, изучаются на специализированных востоковедческих факультетах. Для успеха в такой работе требуются, кроме хороших способностей к изучению языков, высокий общекультурный уровень, безупречная грамотность, внимательность, эрудированность, а для переводчиков устного текста — еще и коммуникативные способности.

Трудоустройство проблем обычно не вызывает, основной критерий, по которому работодатели выбирают сотрудников, — фактический уровень знания иностранного языка, а также общая грамотность и эрудированность. Уровень доходов примерно равен среднему уровню зарплат в промышленности. Нередко работа переводчика сочетается с преподаванием иностранного языка (хотя стоит отметить, что многие работодатели избегают сотрудничать в этом качестве со школьными учителями).

Карьерный рост связан с тем, где и что именно переводить. Можно, скажем, всю жизнь проработать в фирме, занимающейся поставкой рыбы, и переводить там исключительно счета-фактуры в диапазоне «от трески до тунца». А можно переводить энциклопедии для крупного издательства или обслуживать правительственные делегации (понятно, что такая работа интереснее и доходнее, однако и требования к уровню профессионализма она предъявляет куда более высокие). В целом, хорошая площадка для успешного карьерного старта — трудоустройство в крупную международную корпорацию, ведущую разноплановую деятельность.

Также см. *Гид-экскурсовод, Редактор.*

В поэме Пушкина «Полтава» есть такие строки:

Богат и славен Кочубей!

Его поля необозримы.

Там табуны его коней

Пасутся вольны, не хранимы.

Когда-то поэму перевели на французский язык. А потом один начинающий переводчик, не зная о том, что изначально эти стихи написаны Пушкиным, вновь перевел их на русский. В результате получилось следующее:

Был Кочубей богат и горд,
Его поля незримы были.
И сотни лошадиных морд
Его потребностям служили.

Пилот гражданской авиации



Работник, находящийся на борту воздушного судна и управляющий его движением.

Многие люди боятся путешествовать по воздуху: если им приходится садиться в кресло самолета, отправляясь на отдых, в командировку, в гости к родственникам или друзьям, то они нервничают, вцепляются в кресло самолета и облегченно вздыхают, когда наконец снова оказываются на твердой земле. Иные, напротив, к полету относятся с восторгом, воспринимая его как возможность чуть ли не волшебным образом перенестись по воздуху в иную точку земного шара, а если самолет встретится с воздушными ямами (то есть, как это называется по-научному, попадет в зону турбулентности), так заодно и «покачаться на воздушных качелях». Объективно вторые ближе к истине — ведь авиация, по статистике, является весьма безопасным видом транспорта. Сами пилоты, разумеется, к возможности летать тоже относятся позитивно — иначе вряд ли выбрали бы эту профессию. Для них перемещение по воздуху — это и жизненное призвание, и просто работа. Не всегда легкая, но зато очень нужная людям, которым требуется попасть (или доставить грузы) в то место, куда слишком долго, а подчас и вообще невозможно добраться иными способами.

Задача пилота — управлять самолетом или вертолетом так, чтобы он оказался в нужное время в каждой из расчетных точек траектории полета. Для этого он выбирает режимы работы двигателей, с помощью органов управления координирует движения воздушного судна как в горизонтальной (вправо-влево), так и в вертикальной (вверх-вниз) плоскостях. Он опира-

ется на наблюдение за обстановкой в воздухе, показания приборов, команды наземных диспетчеров. Важное значение имеет и субъективное чувство полета, которое складывается из восприятия звука двигателей (опытные пилоты определяют на слух малейшие изменения в режиме их работы), ускорения/замедления и крена, вибраций самолета. На наиболее современных воздушных судах (таких, например, как российские ТУ-214 и ИЛ-96 или европейский А-380) управление в значительной мере автоматизировано, и пилоты не столько «рулят» ими, сколько контролируют работу электроники.

На больших воздушных судах работает не один пилот, а экипаж, чаще всего включающий четырех членов, от слаженности действий которых зависит безопасность полетов. Командир координирует их работу, принимает основные решения, пилотирует самолет на наиболее ответственных участках пути (взлет и набор высоты, снижение и посадка, столкновение с атмосферным фронтом и т. п.). Второй пилот управляет самолетом на более простых участках пути, а также готов в любую секунду заменить командира и принять на себя управление при возникновении каких-либо проблем. Штурман отвечает за траекторию движения воздушного судна, рассчитывает его курс. Бортинженер следит за исправностью и бесперебойной работой всех систем, контролирует заправку и загрузку самолета. На небольших самолетах, где экипаж меньше, пилоты совмещают часть этих функций, а иногда и все.

Профессия предъявляет повышенные требования к здоровью, для ее получения нужно пройти строгую медкомиссию. Противопоказаний довольно много, одно из самых распространенных — склонность к укачиванию, связанная с особенностями работы вестибулярного аппарата (тем, у кого кружится голова или возникает тошнота на разного рода качелях-каруселях или, тем более, в транспорте, профессия не подходит). Летчики регулярно проходят медицинские осмотры и могут быть отстранены от работы в случае возникновения проблем со здоровьем.

Получить профессию можно в училищах и академиях гражданской авиации; образование пилотов может быть как средним специальным, так и высшим (квалификация «инженер-пилот»). Во многих зарубежных странах популярен и другой путь в эту профессию: человек в частном порядке проходит занятия в легкой школе (разумеется, оплачивая их), летает положенное количество часов под руководством инструктора, после чего получает лицензию пилота и предлагает свои услуги авиакомпаниям.

Спрос на рынке труда в настоящее время довольно высокий, этих специалистов в России не хватает, так как количество авиaperевозок постоянно растет, к тому же пожилые летчики уходят на пенсию быстрее, чем на смену им приходит молодежь. Особенно ценятся пилоты, умеющие работать на современных воздушных судах зарубежного производства, таких как Boeing и Airbus.

Карьерные перспективы: стать командиром воздушного судна, работать на международных рейсах, перейти на административные должности в авиапредприятии, стать инструктором-наставником для молодых пилотов.

Также см. *Бортпроводник, Машинист железнодорожный.*

В самолете пассажир пилоту:

- Только вы поосторожнее, а то я первый раз в самолете.
- Не волнуйтесь, я тоже.

Молодой пилот первый раз совершает посадку на маленький аэродром в ночное время. Перед посадкой решает пошутить и вместо своих позывных говорит:

— Угадай, кто?

А диспетчер тоже с юмором, гасит посадочные огни и отвечает:

— Угадай, куда?!

Повар



Готовит разнообразные блюда, рассчитывает количество продуктов, необходимых для приготовления определенного количества порций, организует правильное хранение продуктов.

Хороший повар помнит множество рецептов, способен из обычных продуктов приготовить изысканные и вкусные блюда. Может на глаз определить необходимое количество соли и специй. Профессионал имеет хорошо развитое чувство времени, ему нужна отличная обонятельная и вкусовая чувствительность. Повар должен уметь красиво оформлять приготовленные блюда. Но этому специалисту придется заниматься не только кулинарным «творчеством». Он также составляет меню, заявки на продукты и полуфабрикаты, производит расчет необходимого сырья и выхода готовой продукции, контролирует их поступление и качество. Чистит и проверяет используемое оборудование, следит за его бесперебойной работой. Рабочая поза — стоя, деятельность часто протекает в помещении с повышенным содержанием паров, в условиях высокой температуры (в так называемых горячих цехах кухни). Работа по графику, в 1–2 смены. Вакансии имеются на предприятиях общественного питания: столовых при различных организациях (детские сады, школы, больницы, фабрики и т. п.), ресторанах и кафе и т. д., а также на фабриках-кухнях, в кулинарных цехах крупных супермаркетов.

Довольно существенно отличается работа повара в тех местах, которые рассчитаны на обеспечение более или менее стандартной пищей большого числа посетителей (например, в столовых), и там, где речь идет о приготовлении единичных, эксклюзивных блюд (дорогие рестораны). В первом случае он готовит относительно небольшое число довольно простых по рецептуре

и способам приготовления блюд, зато в больших количествах (например, варит суп в огромном котле, вмещающем сотню литров). Во втором же случае готовится небольшой объем (подчас лишь одна порция) самых разнообразных и довольно сложных по рецептуре блюд из обширного меню.

Для успешного овладения необходим точный глазомер, развитое воображение, аккуратность, физическая выносливость, хорошая оперативная и долговременная память, умение концентрировать и распределять внимание. Осваивать профессию не рекомендуется людям, страдающим заболеваниями опорно-двигательного аппарата, органов пищеварения и дыхания. Медицинскими противопоказаниями являются также инфекционные и аллергические заболевания. Получить профессию можно в специальных учебных заведениях: училищах, техникумах, учебных комбинатах. Для работы необходимо знать рецепты и технологию приготовления блюд, правила хранения продуктов в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, экономику и организацию общественного питания, устройство и правила использования специального оборудования.

Спрос на рынке труда на поваров довольно высокий, трудоустройство проблем обычно не вызывает. Уровень доходов рядового специалиста несколько ниже средней зарплаты в промышленности. Но зато у опытных и работающих в престижных местах, либо сделавших административную карьеру (например, стал заведующим столовой), превышает таковой в полтора-два раза, а иногда и больше.

После получения образования новоиспеченные повара обычно попадают на предприятия общественного питания, где, как правило, сначала работают помощниками повара. По окончании учебных заведений им присваиваются 4–5-й разряды. Повара, получившие 5–6-й разряды, специализируются уже на приготовлении заказных и фирменных блюд национальной и иностранной кухонь, изделий и блюд для выставок. Набираясь опыта, совершенствуя свое мастерство, можно дорасти до должности шеф-повара, творения которого являются фирменными блюдами солидных ресторанов и кафе. Спрос на шеф-повара неизменно высокий. С появлением имени за повара начинают бороться престижные рестораны, подчас его даже приглашают работать в другие страны. У хорошего повара появляется возможность создания собственных кафе, бара или ресторана.

Также см. *Администратор ресторана, Пекарь, Работник кафе быстрого питания.*

На занятиях по кулинарии:

— Запомните, у хорошего повара ничего не пропадает. Если, например, после банкета осталась недоеденная тушеная морковь, то кое-что добавив, из нее можно испечь неплохой пудинг. Вопросы есть?

— А что делать, если останется недоеденный пудинг из недоеденной моркови..?

Пожарный



Занимается тушением пожаров, спасением и эвакуацией людей, а также предотвращением подобных случаев.

При возникновении пожара сигнал поступает в диспетчерскую службу, оператор определяет, какая пожарная часть ближе к месту происшествия, к какой категории сложности относится пожар. В зависимости от этого планируются дальнейшие действия. Если горит мусорный контейнер, то к месту происшествия будет направлена лишь одна машина-автоцистерна, но если происшествие более серьезное, воспламенилось жилое или производственное помещение — то, как минимум, две, и желательно с разных направлений (на случай, если одна вдруг застрянет где-то в пути, например, в автомобильной пробке). На крупные же происшествия пожарные съезжаются со всей округи.

Когда поступает сигнал тревоги, дежурные бойцы должны за 20 секунд надеть специальную одежду, после чего немедленно сесть в машину и выехать. От того, как быстро прибудет машина на место происшествия, часто зависят жизни многих людей. По прибытии пожарные определяют, что и где горит, какие действия следует предпринимать. Необходимо за полторы-две минуты развернуть пожарные рукава и подключить их к местному источнику воды, если таковой имеется, либо к цистерне. Тушение огня может длиться от нескольких минут до нескольких суток. Если прибывших сил для борьбы с огнем не хватает, вызывается подмога. После ликвидации возгорания начальник караула должен доложить в часть по рации о результатах операции, составить акт. После этого к работе приступают

дознаватели, которые расследуют причины возгорания, ищут виновных, если таковые имеются, подтверждают правомерность действия пожарных, если ими был причинен материальный ущерб (например, залито водой помещение с компьютерами, которые в результате испортились). Ну а для профилактики происшествий существуют пожарные инспекторы, которые проверяют безопасность в различных учреждениях, а также занимаются работой с населением, проводят беседы со школьниками и т. д. Работают пожарные посменно, между вызовами проводят тренировки, разрабатывают планы операций по тушению возгораний. Пожарным часто приходится рисковать жизнью, спасая пострадавших. Работа тяжелая, но очень благодарная.

Пожарные, кстати, часто обижаются, если их называют пожарниками. Ведь это слово раньше обозначало не борцов с огнем, а фальшивых погорельцев — людей, которые выпрашивают милостыню со ссылкой на то, что у них якобы сгорел дом.

Желающие стать пожарными бойцами могут окончить специальные курсы, попасть в качестве стажера в пожарную часть, где по истечении определенного срока принимают присягу и приступают к службе. Ежегодно бойцы должны сдавать спортивные нормативы, чтобы подтвердить свою квалификацию. Можно получить высшее или среднее специальное образование в академиях пожарной безопасности, которые есть во многих городах страны. Выпускник осваивает специальность инженера по пожарной безопасности и может работать инспектором или дознавателем либо занимать командирские должности в пожарных частях. Пожарный-боец — это профессия сугубо мужская, но в роли дознавателей и инспекторов вполне могут найти себя и женщины.

Пожарный должен уметь пользоваться спасательным оборудованием, знать технику безопасности, уметь работать на высоте. Необходимо обладать отличным здоровьем, высокой выносливостью, физической силой (не случайно для желающих поступить на такую службу проводится жесткий медицинский отбор). Только стандартное обмундирование пожарного весит около 30 кг, а с ним нужно спускаться по специальному шесту к машине, быстро передвигаться, маневрировать во время пожара, пешком подниматься на верхние этажи (ведь пользование лифтом во время пожара строго запрещено по соображениям безопасности). Представитель данной профессии должен знать правила оказания первой медицинской помощи, обладать крепкой психикой, высокой стрессоустойчивостью — ведь события развиваются непредсказуемо, да и не всех людей удастся спасти, иногда они гибнут на глазах, и это необходимо пережить. Осваивать данную профессию рекомендуется людям решительным, смелым, ответственным, имеющим твердый характер, силу воли, четкую координацию движений, быстроту реакций. Противопоказаний для такой работы довольно много,

необходимо иметь просто отменное здоровье, здесь медицинская комиссия даже более строгая, чем военная.

Зарботки не очень высокие, но работать пожарными идут обычно не для того, чтобы разбогатеть, а потому, что чувствуют призвание к этому делу. Карьерные перспективы у пожарного, как и у военного: рост званий, занятие командирских должностей в соответствующих структурах.

Также см. *Спасатель*.

Диалог пассажира поезда с проводником:

— Налейте стакан воды, скорее!

— Да вы берете уже десятый стакан за минуту! Как вы их так быстро выпиваете?

— Да не пью я их, просто у меня в купе горит одеяло!

Преподаватель высшей школы



Специалист, преподающий дисциплины в высших учебных заведениях (университеты, академии, институты).

Занимается чтением лекций, проведением семинарских и практических занятий, руководит научной работой студентов и аспирантов. В обязанности входит также консультирование, прием зачетов и экзаменов, организация учебных и производственных практик для студентов, проведение воспитательных мероприятий. Как правило, совмещает преподавание с научной работой, а также занимается созданием методических материалов, необходимых в преподавании своего предмета (издает учебные и методические пособия, разрабатывает мультимедиа-презентации, тесты и т. п.). Непосредственно проведение аудиторных занятий занимает, в среднем, лишь около половины рабочего времени.

Преподавателем высшей школы может стать человек, имеющий высшее образование, желательно также продолжить обучение в аспирантуре. Для успешной деятельности важны интеллектуальные, коммуникативные и организаторские способности. Подготовка преподавателя высшей школы включает три основных компонента: необходимо в совершенстве овладеть преподаваемой областью знаний, современными методиками обучения и воспитания, а также основами методологии научной работы. В качестве дополнительных преимуществ профессии можно отметить длительный летний отпуск, а также то, что эта работа оставляет довольно много возможностей самостоятельно распоряжаться своим временем. Занятий, проводимых преподавателем по фиксированному расписанию, обычно не так уж

и много (порядка 12–18 часов в неделю), в остальном же (подготовка к ним, проверка студенческих работ, консультации, выполнение научных исследований и т. д.) этот специалист может организовать свой график так, как ему удобнее.

Ситуация на рынке труда стабильная. Как правило, преподаватели меняют рабочие места относительно редко. Спрос на таких работников незначительно превышает предложение. Информация о вакансиях распространяется через узкоспециальные издания и практически не попадает в широкую печать; активно используется подбор персонала по рекомендациям коллег. Должность относится к конкурсным: когда на одну вакансию подают документы несколько желающих, их кандидатуры обсуждаются среди коллег на заседании кафедры, решение принимается путем голосования (учитываются опыт работы, наличие публикаций, степени кандидата/доктора наук и т. п.). Часто вузы стремятся найти желающих в будущем работать преподавателями из числа собственных наиболее способных студентов и аспирантов.

Уровень оплаты труда преподавателей высшей школы в современной России невелик, в полтора-два раза ниже средней зарплаты в промышленности. Хотя следует помнить, что в большинстве развитых стран он в полтора-два раза превышает его; можно ожидать, что если Россия будет продолжать двигаться по пути цивилизованного развития, в обозримом будущем мы придем примерно к таким же показателям.

Карьерные перспективы: получение ученых званий (доцент, профессор), заведование кафедрой, участие в крупных научно-исследовательских проектах, финансируемых государством или коммерческими структурами. Определяется, прежде всего, профессиональным уровнем сотрудника, его достижениями в научной и методической работе, наличием серьезных публикаций, авторских разработок и т. п. Важное условие карьерного роста — успехи в науке, получение ученых степеней (кандидат, доктор наук). Рост происходит относительно медленно, пик профессиональных достижений зачастую приходится на возраст 50–60 лет.

Также см. *Научный работник, Учитель.*

Жалуется преподаватель своему коллеге: «Ох, такие неудачные студенты попались! Объясняю — не понимают. Второй раз объясняю — не понимают. Третий раз объясняю — сам уже понял, а они все не понимают!»

- Вы не разговариваете во сне? — спрашивает врач.
- Нет, доктор, хотя я часто говорю, когда другие спят.
- Как это, зачем?!
- Я лектор.

Программист



Работник, создающий и отлаживающий программы для компьютеров и других электронных устройств.

Программа представляет собой последовательность команд, которые компьютер выполняет для решения той или иной задачи, технологию обработки информации. Наряду с техническим оборудованием (так называемым «железом»), набор программ является важнейшей составляющей, обеспечивающей работу компьютера. А стоимость установленного программного обеспечения (если оно, конечно, приобретено легально) вполне может быть выше, чем самого устройства. Программист — это специалист, который работает не столько с компьютером как с техническим приспособлением, сколько с информацией. Он разрабатывает алгоритмы (последовательности действий с четко обозначенными правилами их выполнения), позволяющие максимально эффективно решить определенную задачу, и записывает их с помощью наборов специальных символов, «понятных» компьютеру.

В так называемых «машинных кодах», тех командах, которые непосредственно используются процессором, программы создаются довольно редко, и этот процесс очень трудоемок (например, так пишут драйверы для таких внутренних устройств, как аудио- или видеокарты). В подавляющем же большинстве случаев для создания одних программ используются другие, призванные облегчить взаимодействие человека с компьютером. Это специализированные языки программирования и компиляторы, позволяющие перевести написанные на них тексты в машинные коды. Кроме того, про-

граммный продукт обычно создается не с нуля, а с активным использованием различных модулей и тех дополнительных средств, что имеются в операционной системе. Например, при создании программы для *Windows* специалист не озабочен тем, чтобы «нарисовать» в ней кнопки или научить ее понимать универсальные команды (типа сочетания клавиш Alt+F4) — ведь такие возможности уже заложены в систему, надо лишь уметь ими воспользоваться.

Наиболее квалифицированные программисты могут работать в специализированных фирмах, разрабатывающих программное обеспечение, а также в любых организациях, использующих ПО для решения каких-либо нетривиальных задач, для которых нужно создавать новые программы или оптимизировать имеющиеся. Кстати, программы создаются не только для компьютеров общего назначения, но и для специализированных электронных устройств, таких, например, как цифровые фотоаппараты и видеокамеры. Специалистов в области программирования нередко приглашают обслуживать имеющиеся компьютерные сети и организовывать новые, и следить за работоспособностью компьютеров, то есть они берут на себя еще и обязанности системных администраторов (хотя такая работа считается менее квалифицированной и оплачивается скромнее, чем создание новых программ).

Как правило, программисты имеют высшее образование. Получить профессию можно в многочисленных технических вузах и на соответствующих факультетах классических университетов. Хотя в этой сфере успешно работает и множество специалистов с другим образованием, а иногда даже вообще без высшего образования. При обучении программисту важно не столько освоить конкретные средства создания программ (поскольку они довольно быстро устаревают), сколько понять общие принципы их разработки, научиться находить нужную информацию и быстро осваивать любые компьютерные программы, в том числе и используемые для создания других программ. Программисту, претендующему на высокий профессиональный уровень, не обойтись без прекрасной математической подготовки, ведь любые преобразования информации в компьютере осуществляются на основе множества сложных математических законов.

Профессия характеризуется высоким спросом на рынке труда и, согласно прогнозам, в ближайшие годы он будет продолжать увеличиваться. Выпускники вузов и кафедр, имеющих хорошие традиции подготовки программистов, обычно оказываются «разобраны» работодателями еще за год-два до окончания обучения. Уровень доходов достаточно велик: у квалифицированных специалистов он превышает среднюю зарплату в промышленности в 2–3 раза. Российские программисты весьма востребованы не только на родине, но и в других странах.

Карьерный рост для программиста связан с повышением квалификации (в том числе в области фундаментальной математической подготовки),

освоением новых средств программирования, накоплением опыта участия в крупных проектах. Можно основать собственный бизнес, который потенциально может оказаться очень доходным (достаточно вспомнить, что Билл Гейтс, основатель корпорации *Microsoft*, стал благодаря своему детищу самым богатым человеком в мире). Однако для того, чтобы успешно управлять таким бизнесом, недостаточно уметь создавать хорошие компьютерные программы; для этого требуются основательные знания в области экономики, юриспруденции, менеджмента.

Также см. *Веб-дизайнер, Сборщик-наладчик компьютеров, Системный администратор.*

Чем отличается начинающий программист от опытного? Начинающий думает, что в килобайте 1000 байт, а опытный — что в километре 1024 метра.

Продавец



Посредник между производителями различных товаров и их потребителями. Именно благодаря ему создаваемые товары и услуги находят тех, кому они адресованы, а производители получают доходы.

Как шутят бизнесмены, хорошие продавцы — залог успеха любого дела, поскольку только эти люди приносят фирмам «живые» деньги (а все остальные работники, в том числе и занятые производством, лишь помогают эти деньги тратить). Продавец рекламирует продукцию, вежливо общается с покупателями, помогает подобрать необходимый товар, дает информацию о нем, подсчитывает стоимость товара, при необходимости взвешивает и упаковывает, выдает покупку, оформляет гарантийные паспорта. Иногда он работает и за кассовым аппаратом, подсчитывает чеки, деньги, сдает их в установленном порядке и т. п. Принимает товар от поставщика, оформляет витрины, следит за своевременным пополнением запасов продукции, сроками ее реализации. Работает индивидуально или в составе бригады, в помещении или на улице.

Профессия включает ряд специальностей, различающихся как по характеру реализуемых товаров (продавец промышленных, продовольственных или смешанных товаров, услуг и т. д.), так и по характеру деятельности (продавец-консультант в торговом зале, продавец-кассир и т. д.). График работы либо по сменам, либо скользящий. В основном весь рабочий день продавец проводит на ногах.

Продавец должен знать правила торговли товарами определенной группы, ассортимент продукции, свойства, назначение, способы использования

и ухода за ней, сроки и условия хранения, а также требования, предъявляемые к качеству товара. Быть в курсе потребительского спроса, быстро ориентироваться в новинках. Нередко требуются специализированные знания в зависимости от специфики продукции: так, например, в спортивные магазины стараются брать продавцов, которые сами близки к этой сфере, и могут дать клиентам грамотные консультации по выбору спортивного инвентаря. Для освоения профессии и дальнейшей успешной работы необходимы умение хорошо считать, развитая память, устойчивость внимания, умение общаться с людьми, четкая дикция, грамотная речь, наблюдательность, активность, ответственность. Желательно быть стрессоустойчивым, уметь сдерживать эмоции.

Профессию можно получить в профессионально-технических колледжах, торговых школах и на курсах, возможно обучение непосредственно на рабочем месте. В большинстве случаев работодатели обращают внимание не столько на специальное образование, сколько на опыт работы со схожими группами товаров, а также на личностные качества претендента. Для того чтобы устроиться работать продавцом, обычно не требуется проходить строгую медкомиссию. Тем не менее, в данной профессии имеется ряд медицинских противопоказаний: заболевания опорно-двигательного аппарата, хронические инфекционные заболевания (особенно при торговле продовольственными товарами), аллергии, нервные и психические заболевания, устойчивые нарушения зрения и слуха и т. д.

Спрос на рынке труда стабильно большой, профессия относится к числу наиболее массовых, устроиться на работу относительно легко даже без опыта и специального образования. Разброс уровня зарплаты достаточно велик. Причем нередко платят не только оклад, но и проценты с продаж. Доходы примерно равны средней зарплате в промышленности, но могут быть как значительно ниже, так и превышать ее примерно в два раза. Также нужно учитывать, что продавец несет материальную ответственность, часто с него высчитывают стоимость украденных, испорченных товаров, недостачу в кассе. Поэтому зарплата в итоге может сильно отличаться от обещанной первоначально.

Карьерные перспективы невелики, существуют квалификации: младший продавец, продавец, старший продавец. Можно дорасти до управляющего, менеджера, заведующего, директора магазина, хотя чаще на такие должности берут людей со специальным образованием и опытом работы, без этих условий шанс сделать такую карьеру крайне невелик. Более того, демонстрация карьерных амбиций может нанести вред при трудоустройстве: ведь если работодателю нужен директор магазина, он его и будет искать, а если нужен продавец, то он постарается пригласить такого, который будет довольствоваться своей скромной ролью, а не бороться за власть с существующим директором. Навыки продаж актуальны при открытии любого

собственного бизнеса (ведь он развивается и приносит доходы только тогда, когда производимые товары и услуги успешно реализуются).

Также см. *Кассир, Маркетолог, Менеджер по продажам*.

В рыбном отделе покупатель продавцу:

— Отрежьте мне, пожалуйста, голову!

К продавцу подходит женщина и просит взвесить сверток. Продавец спрашивает:

— Тут ровно кило двести. А что у вас там?

— Два килограмма мяса, которые я купила у вас десять минут назад.

Прораб



Управляющий ходом строительных работ.

Слово «прораб» — это сокращение от «производитель работ». Он общается с заказчиком, контролирует рабочих и является высшим руководителем из тех, что действуют непосредственно на стройплощадке. Профессия прораба близка инженерным специальностям и одновременно несет в себе обязанности менеджера проекта. Он контролирует, чтобы рабочие добросовестно выполняли свои обязанности, соблюдали технологии строительства или ремонта, требования договоров. Следит за тем, чтобы сделанное соответствовало проектно-сметной документации. Этот человек — профессионал, который должен знать тонкости строительных работ, контролировать соблюдение технологии и сроков их выполнения. Прорабу нужно проводить расчет количества материалов и контроль их качества, руководить их закупкой, следить за сохранностью материальных ценностей, организацией рабочего процесса, соблюдением техники безопасности. Рабочий график может быть ненормированным, день часто проходит в разъездах. Устроиться можно на различные строительные объекты. Иногда прораб работает частным образом, например, занимается ремонтом квартир, при этом сам ищет заказчиков, а также исполнителей на выполнение тех или иных видов работ.

Освоить профессию можно в средних и высших строительных учебных заведениях. Нередко прорабами становятся те, кто начинал свой путь с деятельности разнорабочего. Хороший прораб должен знать, как эффек-

тивно организовать работу подчиненных, как пользоваться различными инструментами, как отличить качественный стройматериал от подделок и т. д. Быть в курсе современных технологий строительства, новинок в стройматериалах. Понадобятся знания по психологии, ведь прорабу постоянно приходится общаться с огромным количеством людей, договариваться, управлять рабочими, вести переговоры с заказчиком (и порой это общение проходит в весьма непростой обстановке, сопровождается острыми конфликтами). Прораб должен быть тактичным и дипломатичным в одних ситуациях, жестким и решительным в других. Работа связана с большими эмоциональными нагрузками, поэтому у представителей данной профессии должна быть крепкая нервная система, высокая стрессоустойчивость. Осваивать профессию стоит людям коммуникабельным, энергичным, терпеливым, ответственным, обладающим организаторскими способностями. Медицинскими противопоказаниями могут явиться серьезные заболевания органов дыхания или аллергии (так как приходится находиться среди строительного мусора и пыли).

В связи с развитием строительной отрасли профессия прораба весьма востребована и спрос на нее не падает, однако свободных вакансий не так уж много (ведь их требуется в десятки раз меньше, чем строительных рабочих). Заработная плата довольно высокая и может в два-три раза превышать средний доход в промышленности. В будущем прораб может дорасти до начальника объекта, главного инженера строительной компании, открыть свою фирму.

Также см. *Рабочие профессии, Строитель.*

Прораб идет по стройке, подходит к нему бригадир и говорит: «Слушай, у всех лопат черенки поломались, срочно нужно новые!» Прораб, подумав, отвечает: «Хорошо, после обеда будут, а пока на бетономешалку опирайтесь...»

Психолог



Специалист, занимающийся изучением душевной жизни и законов коррекции поведения человека, использующий эти знания для оказания помощи людям и для оптимизации их деятельности.

Основные виды деятельности психолога.

- Психологическая диагностика — это изучение с помощью тестов индивидуальных особенностей психики человека.
- Консультирование — доверительное общение между психологом и клиентом, направленное на более полную реализацию его способностей и поиск способов решения беспокоящих проблем.
- Психологический тренинг — это активное обучение общению, а также способам эмоциональной саморегуляции, решения проблем и личностного роста. Такие групповые занятия включают различные психологические игры и упражнения, чередующиеся с обсуждением того, какой опыт они дают участникам.

Некоторые психологи совмещают все эти виды работы, однако чаще они все же специализируются в чем-то одном. Многие находят себя и в иных видах деятельности, связанных с психологией: например, занимаются ее преподаванием или научными исследованиями. Наконец, многие реализуют психологические знания и в других видах работы с людьми: например, психологическое образование очень часто имеют менеджеры по кадрам в различных организациях. В среднем, около 2/3 рабочего времени психолога занимают контакты с людьми, остальное — оформление документации, подготовка отчетов о проведенных обследованиях и т. п.

Психолог может работать как в специализированных центрах, оказывающих соответствующие услуги, так и в штате предприятий и организаций другого профиля (школьный психолог, клинический психолог, специалист по психологии труда на производстве и т. п.). Некоторые психологи не имеют постоянного места работы, а занимаются частной практикой или выполняют какие-либо разовые заказы.

Профессия подразумевает наличие высшего образования. Получить его можно в очень многих государственных и негосударственных вузах. Чтобы работать на высоком профессиональном уровне и быть востребованным на рынке труда, чаще всего этого образования недостаточно, необходимо регулярно проходить дополнительные курсы повышения квалификации. В то же время многие из тех, кто получает профессию психолога, не планируют строить карьеру именно в этой сфере, а рассчитывают использовать полученные навыки в других жизненных областях. Важнейшие качества, необходимые психологу, — высокий интеллект, искренний интерес к другим людям, умение и желание интенсивно общаться. Противопоказания — нервно-психическая неустойчивость, наличие большого числа собственных нерешенных психологических проблем.

На рынке труда наметилась тенденция к «перепроизводству» психологов, трудоустроиться довольно сложно, особенно молодому специалисту без опыта работы. Доходы психолога сильно зависят от уровня его профессионализма. У начинающих специалистов они, как правило, невысоки, составляют примерно половину от средней зарплаты в промышленности. У опытных специалистов, имеющих известность и хорошую репутацию, доходы могут превышать среднюю зарплату в промышленности в 2–3 раза.

Возможности карьерного роста, если говорить узко о профессии психолога, в основном сводятся к профессиональному совершенствованию, что позволяет стать востребованным и высокооплачиваемым специалистом. Можно создать собственный бизнес, направленный на оказание психологических услуг, однако его доходность, скорее всего, будет относительно невелика. Профессиональные навыки общения и понимание закономерностей поведения людей открывают перед психологами хорошие перспективы для управленческой работы, однако переход к ней, по сути, уже означает смену профессии.

Также см. *Менеджер по кадрам*.

Сантехник завершил монтаж раковины в кабинете у психолога-консультанта.

- Я закончил. С вас пять тысяч рублей.
- Вам нужны деньги?
- Да, разумеется.
- Вы хотите об этом поговорить?

Работник кафе быстрого обслуживания



Работник, занятый в системе быстрого питания, готовит и продает относительно простые блюда (гамбургеры, хот-доги, шавермы, пиццы, блины с разными начинками и т. п.) без претензии на высококлассное индивидуальное обслуживание и исключительное качество, но с расчетом на то, чтобы оперативно и вкусно накормить желающих.

Концепция «фаст фуд» («быстрой еды») — изобретение американцев. Подойдя к проблеме общественного питания с присущей им прагматичностью, они отказались не только от сложного процесса приготовления блюд и от необходимости долгого ожидания при заказе в ресторане, но даже, в большинстве случаев, и от использования каких-либо столовых приборов. Дескать, раз ты голоден — так бери и ешь, а не жди, пока приготовят, и не думай, в какой руке держать вилку, а в какой — нож, и кто потом будет мыть посуду. Подход оказался невероятно популярен и в той или иной степени прижился во всем мире, в том числе и в России (хотя польза подобной пищи для здоровья и вызывает обоснованные сомнения, проблема тут не столько в самой концепции, сколько в недостаточном качестве блюд). Иногда подобные заведения именуют себя ресторанами (и должность в них, соответственно, называется «член бригады ресторана»), что, строго говоря, не вполне корректно.

Чаще всего работники кафе быстрого обслуживания сочетают функции повара, продавца-кассира и официанта, а иногда заодно и уборщицы. Планирующим и дальше делать карьеру в сфере общественного питания нуж-

но помнить, что процесс готовки в подобных заведениях весьма примитивен — разогревание полуфабрикатов или, максимум, поджарка блинов, — то есть навыки, необходимые для работы поваром в настоящем ресторане, не формируются.

Специальное образование не требуется; обучение, как правило, происходит непосредственно на рабочем месте и занимает непродолжительное время. Освоить эту работу сможет любой человек, желающий ее выполнять и не имеющий ярко выраженных дефектов внешности и речи. Противопоказанием может стать наличие хронических инфекционных заболеваний или проблемы с опорно-двигательным аппаратом (работникам кафе быстрого обслуживания приходится много двигаться и проводить почти весь трудовой день на ногах).

Спрос на таких работников превышает предложение, трудоустройство проблем обычно не вызывает (особенно летом, в туристический сезон), информация о вакансиях распространяется как через популярные издания, так и непосредственно через кафе быстрого питания. Уровень доходов невысокий, примерно половина от средней зарплаты в промышленности. Оплата труда обычно почасовая, сколько времени отработал — за столько и получил. К преимуществам работы можно отнести то, что она, как правило, подразумевает возможность выбрать удобный для себя график или трудоустроиться сезонно, на период летних каникул, то есть создает условия для сочетания заработков с обучением.

Возможности для карьерного роста незначительны. В рекламных материалах, призывающих молодых людей трудоустроиться в подобные кафе, обычно приводится противоположная точка зрения (типа «работа у нас — старт успешной карьеры»), однако делается это с единственной целью — привлечь на работу активную молодежь при довольно низкой зарплате и неинтересном содержании труда. Реальная вероятность сделать карьеру таким путем крайне мала. Максимум, на что можно рассчитывать без качественного высшего образования — стать менеджером начального уровня в таком же кафе. Подобную работу есть смысл рассматривать как способ быстро заработать немножко денег в ситуациях неотложной нужды и, в известной мере, набраться жизненного опыта. Кроме того, наличие хотя бы такого профессионального опыта будет воспринято будущим работодателем лучше, чем его полное отсутствие, то есть данная работа может быть подспорьем в дальнейшем трудоустройстве.

Также см. *Официант, Повар*.

- Можно у вас быстро перекусить?
- Да, у нас есть гамбургеры. Вы будете за 50 или за 100 рублей?
- А какая между ними разница?
- Разница большая: 50 рублей!

Рабочие профессии



Обширная группа профессий, включающая несколько сотен наименований, объединяет работников, занятых на производстве и непосредственно совершающих трудовые операции (в отличие, например, от управленческих работников, занятых координацией труда других людей). Вот некоторые примеры рабочих профессий в различных отраслях производства.

- Металлообработка: слесарь, токарь, фрезеровщик, сверлильщик, сварщик.
- Деревообработка: столяр, плотник, строгальщик, мебельщик.
- Строительство и ремонт: каменщик, бетонщик, крановщик, стекольщик, штукатур, маляр (подробнее см. раздел «Строитель»).

Помимо специалистов в каких-либо конкретных трудовых операциях, существует множество так называемых разнорабочих — участников производственного процесса, выполняющих любую не требующую углубленной подготовки работу, в которой в данный момент возникает необходимость, или трудящихся «на подхвате» у опытных специалистов.

Большинство рабочих заняты на различных промышленных предприятиях: металлургических, деревообрабатывающих, судостроительных и др. Кроме того, их труд востребован в любых организациях, где хотя бы эпизодически нужно производить или ремонтировать какие-либо приспособления (например, в жилищно-коммунальных хозяйствах, в автопарках и даже в школах). Многие рабочие профессии (например, слесарь или плотник) являются массовыми, находящими применение в самых разных отраслях народного хозяйства.

Труд рабочих существенно отличается в зависимости от масштабов производства, на котором они задействованы. На крупных предприятиях рабочие чаще всего узко специализируются на каких-либо конкретных трудовых операциях: допустим, токарь работает всегда на одном и том же станке, где делает лишь несколько разновидностей деталей. С одной стороны, это позволяет освоить свою работу в совершенстве, выполнять ее с максимальной производительностью и минимальной затратой сил, с другой — многие люди находят такую деятельность скучной, неинтересной. На мелком же производстве от рабочего чаще всего ожидают, что он окажется «мастером на все руки», будет владеть сразу несколькими профессиями.

Требования, предъявляемые рабочими профессиями к способностям, относительно невелики и касаются, в первую очередь, не столько собственно психологических, сколько психомоторных (связанных с координацией движений и умением произвольно управлять ими) качеств. Многие из этих профессий требуют высокого уровня координации движений и их быстроты (зачастую в сочетании с физической силой), умения определять на ощупь неоднородности обрабатываемой поверхности и т. п. Желателен высокий уровень развития зрительно-пространственных представлений, умение представить любую деталь или элемент конструкции в объеме, в разных ракурсах. Во многих случаях, особенно при работе на конвейере, оказывается важна устойчивость к монотонии, однообразию совершаемых трудовых операций. Поскольку в условиях производства зачастую складывается неблагоприятная для человека среда (запыленность или загазованность воздуха, повышенный уровень шума и т. п.), рабочие профессии предъявляют повышенные требования к состоянию здоровья.

Получить рабочие специальности можно в многочисленных колледжах, профессиональных лицеях, профессионально-технических училищах, а также устроившись учеником-подмастерьем непосредственно на производство. Для занятия многих рабочих вакансий достаточно и начального профессионального образования, но преимуществами на рынке труда вполне обоснованно пользуется тот, кто имеет среднее специальное образование (обучение 3–4 года после 9-го класса или 1–2 года после 11-го).

В последние годы в России наблюдается стабильный рост промышленного производства, что обеспечивает высокую востребованность рабочих профессий. Однако это касается, в первую очередь, высококвалифицированных специалистов: так, многие работодатели жалуются, что в современной России найти даже на условиях весьма высокой оплаты хорошего сварщика или токаря куда сложнее, чем менеджера, юриста или бухгалтера. Спрос же на низкоквалифицированных рабочих на рынке труда относительно ниже. Это связано как с массовым притоком недорогой рабочей силы из стран ближнего зарубежья (так называемых гастарбайтеров), так и с перенаправлением части промышленных заказов в те страны, где про-

изводство обходится дешевле, чем в России (например, в Китае, откуда поставляется значительная часть комплектующих для российских промышленных изделий). Зарабатывают рабочие относительно неплохо, однако рассчитывать на то, что по мере роста профессионализма уровень доходов увеличится многократно и приблизится к уровню доходов богатых людей, оснований нет, этот прирост вряд ли составит больше 50–70%. К преимуществам рабочих профессий можно отнести возможность приступить к труду и начать достойно зарабатывать довольно быстро, не тратя много лет на обучение и построение карьеры.

Карьерный рост рабочих может быть связан с повышением уровня профессионализма, освоением технически сложного оборудования (например, станков с программным управлением), либо с постепенным переходом от выполнения собственно трудовых операций к управлению персоналом (например, стать мастером участка на производстве). Чаще всего рабочие совершают так называемый «горизонтальный» карьерный рост: осваивают новые специализации, которые в данный момент более востребованы и лучше оплачиваются, однако свой статус принципиально не меняют. Для того чтобы совершить «вертикальный рост», перейти на уровень управленческой работы или стать инженером, необходимо дополнительное обучение, получение высшего образования. Успешное развитие собственного бизнеса для рабочего, не имеющего иного профессионального опыта помимо своей специальности, представляется затруднительным. Однако некоторые квалифицированные рабочие переходят от постоянного наемного труда к выполнению разовых заказов, в том числе частных, что дает им определенные преимущества, как в плане заработка, так и в плане свободы распоряжения своим временем и силами (разумеется, при условии, что их услуги окажутся востребованными).

Также см. *Инженер-технолог, Строитель*.

Директор большого завода говорит своему заместителю:

— Поздравляю, вы делаете невероятные успехи. Всего какой-то год назад вы поступили к нам простым разнорабочим, через 2 месяца вы стали бригадиром, через месяц табельщиком, через 3 месяца сменным мастером, затем инженером, через месяц уже были заместителем начальника цеха, а еще через 2 месяца добрались и до начальника цеха, а теперь вы мой первый заместитель. Что вы на это скажете?

— Спасибо, папа!

Редактор



Сотрудник издательства, занимающийся подготовкой текстов к публикации, их стилистической правкой, а также, в ряде случаев, выполняющий другие функции, связанные с управлением издательской деятельностью.

В первую очередь редактор работает с текстами, приводя их в соответствие с требованиями, предъявляемыми к публикациям определенного жанра. Это касается исправления речевых недочетов (кому же приятно читать книгу или статью, содержащую опусы типа «Подъезжая к станции, с него слетела шляпа»), переформулирования неясных или сложных для восприятия фраз. Редактор отвечает за приведение текста в соответствие с жанром издания. Так, к примеру, научная статья, параграф школьного учебника и статья в популярном журнале, посвященные одному и тому же вопросу (например, причинам начала Великой Отечественной войны), будут написаны абсолютно по-разному. Одна из важнейших задач редактора — привести текст в соответствие с тем, кому он адресован и для чего будет использоваться. Кроме того, он должен проследить, чтобы стиль был единообразным: странно и нелепо выглядят тексты, в которых один абзац будто бы выписан из научной диссертации, а соседний с ним больше напоминает желтую прессу.

Помимо редактирования текстов, в ряде случаев редакторы выполняют и дополнительные функции, по сути являющиеся управленческими. Так, они рассматривают поступившие в издательство материалы и принимают обоснованные решения: принять их в печать, отклонить, или же вернуть

авторам на доработку. Ищут и привлекают к работе новых авторов. Координируют работу других специалистов, участвующих в подготовке издания (распределяют работу между корректорами и верстальщиками, ищут художников для оформления произведений, размещают заказы в типографиях и т. п.). Определяют общую политику изданий: какого рода материалы в них включать, в расчете на каких читателей. Впрочем, это касается, прежде всего, тех специалистов, которые уже сделали карьеру на редакторском поприще, достигли определенных профессиональных высот (например, получили должность главного редактора журнала). В небольших издательствах редакторы нередко исполняют также функции корректора — ликвидируют опечатки, грамматические ошибки и дефекты набора в готовящихся к печати текстах.

Редактор — самая массовая профессия в издательской сфере. Такие специалисты работают во всех издательствах, публикующих книги, журналы, газеты. В последнее время их все чаще привлекают и для работы с солидными интернет-сайтами. Их труд находит применение и в других средствах массовой информации — так, существуют редакторы, участвующие в подготовке радиоэфиров и телепрограмм. Весьма специфична деятельность музыкальных редакторов — работников, обеспечивающих музыкальное сопровождение теле- и радиопрограмм, массовых мероприятий и т. п.

Чаще всего редакторами становятся люди, имеющие высшее филологическое образование, хотя возможны и другие варианты (например, высшее журналистское образование). Редактору необходима безупречная грамотность, владение языком во всем его богатстве, знание специфики различных жанров текстов (художественный, научный, популярный и др.), понимание специфики конъюнктуры той издательской сферы, в которой он трудится, высокая общая эрудированность. Необходимо хорошо уметь работать с компьютером. Важное преимущество дает знание иностранных языков. Из личностных качеств редактору требуется пунктуальность, усидчивость, внимательность, готовность работать с большими объемами информации. Редакторам, работающим с узкоспециальными текстами (например, в научных журналах), желательно иметь дополнительную подготовку в той области, которой посвящены эти издания.

Спрос на рынке труда на представителей этой профессии стабильный, несколько превышающий предложение. Для молодых специалистов сложность может вызвать то, что работодатели предъявляют повышенные требования к предшествующему опыту работы соискателей. Уровень дохода «рядовых» редакторов не очень велик, примерно 2/3 от средней зарплаты в промышленности, однако по мере карьерного роста он может увеличиться в несколько раз.

Карьерные перспективы редактора — продвижение от работника, который лишь редактирует те материалы, что ему поручили, к тому, кто само-

стоятельно определяет общую политику издательства, привлекает авторов, координирует работу других специалистов (например, можно стать главным редактором журнала или менеджером проектов в крупном издательстве научно-популярной литературы). В перспективе возможно основание собственного издательского бизнеса, однако управление им является делом весьма «интеллектуально емким», требует прекрасной профессиональной эрудиции и организаторских способностей.

Также см. *Корректор*.

Что такое «Леди с дилижанса — пони проще»? Это отредактированная поговорка «Баба с воза — кобыле легче»!

— Скажите, — допытывается молодой писатель у главного редактора, — есть ли вообще надежда, что мой рассказ появится в вашем журнале?

— Ну, разумеется. Все люди смертны, и я не вечен.

Режиссер



Специалист, занимающийся постановкой спектаклей, кинофильмов, эстрадно-концертных программ, цирковых представлений и т. п.

Будучи художественным руководителем театральной или кинематографической постановки, режиссер объединяет всю работу по ее подготовке и воплощению, распределяет роли, утверждает актеров, придумывает и осуществляет постановку спектакля или съемки фильма. Ему нужно донести до зрителей определенную идею, вызвать эмоции, заставить их смеяться или плакать, радоваться или огорчаться, приходиться в ужас или испытывать восторг. Режиссер выбирает сценарий, иногда меняет его, расписывает кадры для съемок: что конкретно и как должно быть снято (это, кстати, обычно не только описывается на словах, но и зарисовывается). Режиссер работает с огромным количеством людей, управляет их деятельностью, координирует действия съемочной группы и актеров. Но и после съемок труд его не заканчивается. Часто режиссер присутствует при монтаже, координирует работу композиторов и т. д. График работы ненормированный, может понадобиться работать чуть ли не сутками, в помещении или на улице, при любых погодных условиях. Возможны частые перелеты, переезды. Но заказы у режиссера есть не всегда, и сколько времени он может просидеть без дела — неизвестно. Помимо киносъемок, работу можно найти в театрах, цирках, рекламных студиях.

Оптимальный вариант образования для режиссера — окончить театральный вуз по соответствующей специальности. Режиссеру необходимы

талант, богатая фантазия, оригинальное творческое мышление, огромная эрудиция. Обязательно понадобятся организаторские способности. При этом он должен быть дипломатом, ведь ему приходится командовать творческими людьми, а они, особенно артисты, весьма ранимы, обидчивы и имеют множество собственных амбиций. Режиссер обязательно должен быть немного психологом, чтобы общаться с людьми, знать, как найти подход к каждому актеру и всем, с кем он работает. Уметь видеть, кто из артистов сможет воплотить задуманный им образ, донести до зрителей его идею.

Работа подходит людям коммуникабельным, амбициозным, инициативным, самокритичным, работоспособным, обладающим организаторскими способностями. Понадобится также и высокая выносливость, так как эта деятельность связана с большими нервными, эмоциональными, физическими перегрузками. Режиссеру также необходимо обладать врожденным художественным вкусом. Противопоказаниями могут стать нервно-психические расстройства, серьезные дефекты зрения.

Сделать карьеру режиссера под силу единицам, ведь мало кто рискнет вкладывать деньги в проект никому не известного мечтателя, или доверять снимать блокбастер начинающему выпускнику вуза. Режиссеры в театрах получают оклад (как правило, довольно скромный), а зарплата кинорежиссера зависит от договора с продюсером (который принимает решение, учитывая популярность самого режиссера). Естественно, начинающим не стоит рассчитывать на большие заработки, хорошо, если вообще кто-то готов вложить деньги в их идеи. Ведь любые воплощенные проекты повышают известность и статус новичка, дают возможность претендовать на будущие достижения. А когда человек уже приобрел известность на режиссерском поприще, он может сам ставить условия и зарабатывать очень прилично. Ну а гонорары режиссеров с мировым именем могут быть просто баснословными.

Также см. *Артист*.

Встречаются два режиссера. Один другому:

- Слушай, посмотрел твой фильм, просто супер!
- Да, а где ты его достал?
- Как где? Купил в магазине.
- А, так это был ты!

Риелтер



Специалист, занимающийся операциями купли-продажи или аренды недвижимости, в первую очередь — жилья.

Название профессии происходит от английского слова *realty* — «недвижимость». Основное содержание работы этих специалистов — установление контактов между продавцами/арендодателями недвижимости и теми, кто желает ее приобрести/арендовать. Они подыскивают заинтересованным сторонам варианты сделок с недвижимостью, ведут переговоры, помогают в оформлении необходимых документов, следят за законностью сделок (последнее с юридической точки зрения не является их прямой обязанностью, но нарушения законности предложенных вариантов навсегда погубят репутацию специалиста).

Риелтеры могут работать как в агентствах по недвижимости, так и частным образом. Их рабочий день часто ненормирован: с одной стороны, они не обязаны постоянно присутствовать в офисе в рабочее время (хотя всегда должны быть доступны с помощью мобильного телефона), с другой — встречи с клиентами и выезды на объекты недвижимости часто осуществляются в нерабочее время, по вечерам или в выходные.

Профессия не предъявляет жестких требований к образованию, хотя определенными преимуществами, конечно, пользуются те, кто имеет высшее образование, помогающее в области сделок с недвижимостью (экономика, юриспруденция, маркетинг). Риелтеру важно обладать юридической грамотностью, прекрасно ориентироваться в рынке жилья, быть коммуни-

кабельным и обладать даром убеждения. Ему необходимо также уметь вызывать к себе доверие. Ведь жилая площадь зачастую самая крупная материальная ценность из имеющихся в распоряжении человека, и если риелтер вызовет хоть малейшие подозрения в непорядочности, то клиент откажется от его услуг.

Трудоустроиться риелтером нетрудно, куда сложнее заработать. Ведь его доход обычно составляет определенный процент от стоимости совершенных сделок, а значит — чтобы хорошо заработать, ему необходимо действовать быстро и энергично, чтобы найти и обслужить как можно больше клиентов. Не сможет найти их и организовать сделки — ничего и не заработает, будь он сотрудником хоть самого престижного агентства. А сможет — так не обязательно и трудоустраиваться, можно работать частным образом. Успешные специалисты вполне могут иметь доход, равный двум-трем уровням средней зарплаты в промышленности (другой вопрос, что успешными становятся лишь несколько процентов из тех, кто пробует себя на этом поприще). В качестве перспектив карьерного роста можно рассматривать создание собственного агентства по недвижимости или занятие управленческой должности в имеющемся агентстве.

Также см. *Менеджер по продажам*.

Риелтер, пытаясь продать дом, говорит покупателям:

- Дом имеет и преимущества, и недостатки. Недостатки в том, что с севера он соседствует с сыроварней, а с запада — с химкомбинатом.
- Ну и тогда в чем же его преимущества?
- Ну как же, вы всегда точно будете знать, откуда дует ветер!

Садовник



Благоустраивает сады, парковые зоны, ухаживает за растениями.

Садовник готовит почву, подбирает сорта растений, высаживает цветы, кустарники, деревья. За растениями требуется постоянный уход — их нужно поливать, подкармливать, собирать созревшие семена, защищать от вредителей и болезней, иногда даже лечить, если необходимо — укрывать на зиму. Садовник ухаживает за газонами, при необходимости придает форму кустарникам и кронам деревьев, разбивает клумбы. За садами и парками приходится следить круглый год. Работа чаще на открытом воздухе, но может быть и в оранжерее, зимнем саду. Рабочие места имеются на различных предприятиях, занимающихся озеленением города, в ботанических садах, в фирмах, специализирующихся на озеленении и уходе за посадками, в частных садах.

Освоить профессию можно в специализированных техникумах, вузах, на курсах. Садовник должен иметь знания по архитектуре, биологии, химии. Быть немножко художником, ботаником, дендрологом (специалистом по выращиванию деревьев), флористом. Садовником может стать только тот, кто любит все живое, исключительно технических знаний здесь недостаточно. Понадобятся и общие и специализированные знания: какие растения будут хорошо себя чувствовать в том или ином климате, как подготавливать для них почву, какие растения совместимы друг с другом, а какие нет, и многое другое. Для создания красивой и гармоничной композиции будут полезны развитое художественное воображение, хороший

вкус и умение рисовать. Осваивать профессию стоит людям, имеющим крепкую физическую форму, любовь к природе, желание постоянно учиться. Противопоказаниями являются аллергии, астма, заболевания опорно-двигательного аппарата.

На сегодняшний день востребована не только профессия садовника, но и смежная специальность ландшафтного дизайнера. Его деятельность шире, чем создание цветочных композиций и газонов, он определяет дизайн всего сада или участка — планирует дорожки, беседки, искусственные водоемы, бассейны, фонтаны, скульптурные сооружения, продумывает освещение, проектирует альпийские горки. Приходится также постоянно общаться с заказчиком. Садовник должен быть в курсе работ и высказывать по ходу свои пожелания, которые дизайнер воплощает.

Имея хорошее образование, можно устроиться садовником в фирму или к частному лицу и получать весьма неплохую зарплату (по крайней мере, не ниже среднего уровня доходов в промышленности). Некоторые крупные организации предлагают своим сотрудникам небольшой оклад плюс процент от заказов.

Если садовник занимается разовыми заказами, то многое зависит от объема и сложности работ. В перспективе можно стать востребованным консультантом по специальным вопросам в солидной компании (дендрологом, ландшафтным проектировщиком, технологом). Или вырасти в высокооплачиваемого «свободного художника» по ландшафтному дизайну. С увеличением опыта и ростом известности гонорары мастера могут стать весьма высокими.

Также см. *Агроном, Фермер*.

- А ты кто по профессии?
- Ландшафтный дизайнер.
- Здорово! Значит, сады проектируешь?
- Да нет, на бульдозере работаю...

Сборщик-наладчик компьютеров



Специалист, собирающий компьютеры из комплектующих, занимающийся их ремонтом и модернизацией, устанавливающий программное обеспечение и отлаживающий его работу.

Компьютеры прочно вошли практически во все сферы современной жизни и стали изделиями массового потребления. Однако сложившаяся практика такова, что они поставляются на рынок, как правило, не в виде единых технических устройств, готовых к использованию (как, например, телевизоры или стиральные машины), а как набор комплектующих деталей (материнская плата, центральный процессор, жесткий диск и т. д.). Эти детали, произведенные разными фирмами, можно монтировать в различной конфигурации в зависимости от потребностей конкретного пользователя. Компьютеры, собранные и отлаженные на крупных предприятиях, принадлежащих известным фирмам, и поставляемые в виде целостных изделий, полностью готовых к работе, встречаются относительно реже и стоят существенно дороже (и это, в основном, не стационарные, а портативные компьютеры — ноутбуки). Куда чаще те компьютеры, что мы приобретаем, собраны в небольших мастерских с помощью отвертки и умелых рук.

Собрать компьютер — это еще не значит подготовить его к использованию. Нужно установить программы, подключить периферийные устройства и отладить их работу, обеспечить выход в Интернет. В принципе, опытные пользователи в состоянии сделать все это самостоятельно, однако, во-первых, далеко не все являются таковыми, во-вторых, некоторые не желают

тратить на это свое время и силы, а в-третьих, в этом деле тоже есть свои нюансы, периодически заставляющие обращаться за помощью к профессионалам. Кроме того, компьютеры зачастую модернизируются, чтобы расширить их функциональные возможности, сделать так, чтобы они продолжали отвечать возрастающим требованиям. В самом деле, если мне, например, перестало хватать места на жестком диске, из-за этого нет смысла тратить деньги на новый компьютер, проще и дешевле поставить дополнительный диск. Для такой работы тоже обычно приглашаются специалисты. Наконец, компьютеры, как и любая другая техника, имеют свойство периодически выходить из строя и нуждаться в починке, что может быть обусловлено как сбоем на программном уровне (например, из-за заражения компьютерным вирусом), так и поломкой деталей.

Все вышеописанные функции и выполняют специалисты по сборке и наладке компьютеров. Они могут работать в многочисленных фирмах, занимающихся сборкой, отладкой и модернизацией компьютеров, в мастерских при компьютерных магазинах, в различных организациях, имеющих обширный парк этих устройств. Некоторые специалисты ищут и выполняют заказы частным образом (например, подавая соответствующие объявления в газеты или размещая информацию о себе на интернет-сайтах), однако чаще они все же трудоустраиваются на постоянную работу в ту или иную организацию.

Специалисты по сборке и наладке компьютера должны знать его устройство, назначение и функциональные возможности различных деталей, входящих в его состав, понимать общие принципы их работы, правила их совместимости между собой. Важно уметь производить установку операционных систем и других наиболее распространенных программ, решать возникающие при этом проблемы (например, связанные с тем, что некоторые программы отказываются работать совместно из-за «конфликта» за использование каких-то ресурсов компьютера), настраивать выход в Интернет. Нужно также понимать принципы функционирования различных дополнительных устройств (принтеров, сканеров и т. п.), уметь подключать их к компьютеру и налаживать их работу. Ориентироваться на рынке компьютерной техники, знать, какие устройства предлагает та или иная фирма-производитель и каковы их возможности. Хороший специалист умеет не просто «свинчивать» компьютеры и заставлять их работать, но в состоянии давать консультации заказчикам по поводу того, какая именно конфигурация компьютера целесообразна для решения их задач, и какими программами им лучше воспользоваться.

Жестких требований к образованию профессия не предъявляет. Освоить ее можно как на специализированных курсах, так и самостоятельно — достаточно иметь технический склад ума, интересоваться компьютерами и накопить достаточный опыт их сборки, модернизации и отладки. Довольно

.....

часто такая работа рассматривается начинающими программистами, студентами технических специальностей и просто «подкованными» в плане компьютерных знаний молодыми людьми как дополнительный способ заработка.

Профессия становится все более распространенной и пользуется устойчивым спросом на рынке труда, найти работу обычно не составляет проблемы (информация о вакансиях распространяется преимущественно через Интернет). При этом важен не столько уровень образования или опыт работы, сколько фактические умения. Уровень доходов примерно равен средней зарплате в промышленности, однако без значительного повышения квалификации или смены профессии перспектив на его существенный рост нет.

Карьерные перспективы: занять должность системного администратора, получить соответствующее образование и стать программистом, или же попробовать создать собственный бизнес, связанный со сборкой, наладкой и модернизацией компьютеров. Еще один возможный вариант — трудоустройство продавцом-консультантом в компьютерный магазин.

Также см. *Программист, Системный администратор.*

Два сборщика-наладчика компьютеров увидели НЛО. «Смотри-ка, — сказал один другому, — опять у кого-то диск полетел!»

Секретарь



Работник, обслуживающий руководителя, выполняет его поручения, берет на себя технические функции, связанные с ведением документации, приемом посетителей и т. п.

Как гласит известная шутка, секретарь является первым лицом любой компании, потому что первое, что видят все приходящие — это его лицо. И такая позиция недалеко от истины, ведь секретарь действительно является лицом организации, его влияние на формирование ее имиджа трудно переоценить. Он находится в курсе всех дел компании, является «правой рукой» начальника. Работает с посетителями и документами, вызывает подчиненных, организует или ведет телефонные переговоры, регистрирует и анализирует письма. Записывает и передает по назначению задания руководителя, организует деловые встречи. Составляет проекты писем и документов. Участвует в подготовке заседаний и совещаний. Ведет делопроизводство. Следит за наличием канцелярских принадлежностей, исправностью оргтехники, готовит кофе руководителю и выполняет другие его мелкие просьбы. Трудится в офисе, использует ПК, оргтехнику, другую аппаратуру. Чаще всего работа в будни, по графику. Однако может быть и ненормированный рабочий день. Работа по большей части сидячая. Для получения профессии формально достаточно пройти курсы по обучению на секретаря-референта, возможно обучение непосредственно на рабочем месте. Однако часто требуется высшее образование и знание иностранных языков, высокий общекультурный уровень претендента. Для успешного

овладения профессией необходимы культура общения, грамотная устная и письменная речь, хороший слух, четкая дикция, знание этикета, развитая внимательность и наглядно-образная память. Нужно уметь пользоваться офисной техникой, составлять различную документацию, вести протоколы заседаний. Секретарь должен быть доброжелательным, организованным, эмоционально устойчивым. Важным преимуществом при трудоустройстве является приятная внешность. В качестве медицинских противопоказаний можно назвать дефекты речи, нервные и психические заболевания, устойчивые нарушения зрения и слуха, инфекционные заболевания, явные физические недостатки.

Спрос на рынке труда стабильный, но требуются в основном специалисты с высшим образованием, знанием языка и опытом работы. Не соответствующие этим требованиям изначально могут рассчитывать лишь на невысокую заработную плату (не более половины средней зарплаты в промышленности, однако у квалифицированных работников она может быть равна таковой и даже оказаться несколько выше). Карьерный рост практически невелик, мечты некоторых секретарей со временем занять место своего начальника лишены оснований (и, более того, демонстрация таких амбиций вредит при трудоустройстве). Реально возможно только повышение зарплаты и расширение круга обязанностей.

Также см. *Офис-менеджер*.

Начальник, его заместитель и секретарша нашли старинную лампу, потеряли ее, и вдруг появляется оттуда джинн! «За то, что освободили вы меня — говорит, — исполню три желания! Вас как раз трое — так что на каждого по одному желанию».

Первой взяла слово секретарша: «Хочу быть сейчас на Мальдивах, без забот мчаться на скутере по волнам!» Пф-ф, и она растворилась в воздухе.

Вторым желание высказал заместитель: «Хочу лежать на пляже на Гавайях с неограниченным запасом пива, и чтоб никто меня не беспокоил!» Пф-ф, исчез и он.

Тогда начальник и говорит: «Хочу, чтобы эти двое были у меня в офисе после обеда!»

Мораль: всегда дай начальнику высказаться первым!

Сестра медицинская



Специалист, ухаживающий за больными, исполняющий назначения врача и оказывающий ему необходимую помощь.

Успех в выздоровлении больного зависит не только от верности поставленного диагноза и назначенного лечения, но и еще от множества факторов — таких как качество ухода за ним, точность и добросовестность выполнения назначенных процедур. Больным нужно регулярно измерять температуру и давление крови, делать уколы, ставить капельницы, выполнять перевязки и совершать множество иных медицинских процедур. Тем, кто не может самостоятельно перемещаться, нужно помогать удовлетворять гигиенические потребности. Необходимо стерилизовать медицинские приборы, подавать хирургу инструменты в операционной и оказывать другую помощь врачам, в том числе при ведении документации, учете больных. Все это и входит в обязанности медицинских сестер.

Такие должности есть в стационарах, поликлиниках, санаториях, различных медицинских кабинетах (будь то кабинет частнопрактикующего стоматолога или школьного врача), в службе скорой помощи. Многие медицинские сестры имеют более глубокую специализацию, в зависимости от того, с врачами какого профиля и где именно они работают (участковая медсестра помогает терапевту вести прием больных в поликлинике, палатная — выполняет необходимые медицинские процедуры в больничной палате, патронажная — помогает в уходе за новорожденными детьми и т. д.).

Профессия подразумевает среднее специальное образование, получить ее можно в медицинских училищах (средний срок обучения 3–4 года). Подготовка включает, наряду с теоретическим изучением медицинских дисциплин, освоение на практике множества процедур, используемых в лечении (уколы, капельницы, различные варианты наложения повязок и т. п.). Профессия подходит людям добросовестным, аккуратным, исполнительным, готовым бескорыстно помогать другим, умеющим работать в условиях стресса. Нужны для нее и такие качества, как хорошо развитая зрительная, слуховая и тактильная чувствительность, высокий уровень сенсомоторной координации (умение координировать тонкие движения с тем, что наблюдают глаза и осязают руки). Очень важно, чтобы медсестра была человеком ответственным — ведь если она забудет ввести тот или иной жизненно важный препарат, небрежно выполнит лечебную процедуру или допустит еще какую-то подобную оплошность, это чревато тяжелыми последствиями, вплоть до смерти больного.

Спрос на рынке труда стабильный, трудоустройство проблем обычно не вызывает. Уровень доходов невелик, примерно от 1/2 до 2/3 средней зарплаты в промышленности, несколько выше в коммерческих медицинских учреждениях. Карьерные перспективы: получение высшего медицинского образования, переход на работу врачом. Без получения высшего образования можно продолжать совершенствоваться в сестринском деле, освоить новую специализацию (например, стать операционной сестрой), стать руководителем невысокого ранга, получив должность старшей сестры.

Также см. *Врач, Фармацевт*.

Ночью в больничную палату внезапно врывается медсестра, включает свет, подходит к больному:

— Петров, проснитесь.....

— Петров, проснитесь же скорее!

Петров: — Что?

— Я пришла, чтобы дать вам снотворное!

Системный администратор



Сотрудник, отвечающий за работоспособность и техническое обслуживание парка компьютеров, находящихся в организации.

Ни один современный офис (да и любые высокотехнологичные производства) немислим без множества компьютеров. Как правило, у каждого сотрудника таких учреждений имеется индивидуальное компьютеризированное рабочее место, компьютеры объединены в локальную сеть внутри организации и имеют выход в Интернет. Кроме собственно компьютеров, организации располагают множеством принтеров, сканеров, факсов и другой оргтехники, которая тоже чаще всего функционирует не автономно, а подключена к локальной сети.

Задача системных администраторов — обслуживать все это обширное хозяйство, исправлять возникающие в процессе работы компьютеров сбои, устанавливать и отлаживать программное обеспечение, налаживать и подключать к локальной сети вновь закупленное оборудование. Кроме того, они дают пользователям — сотрудникам организации — консультации по вопросам использования в работе тех или иных программ или технических устройств. Именно к ним обращаются за помощью сотрудники, когда на их компьютерах возникают какие-либо сбои, или когда они просто не в состоянии разобраться с тем, как использовать ту или иную программу или техническое устройство (например, компьютер «не грузится», пропал выход в Интернет или не удается распечатать документ). Часто в обязанности системных администраторов входит также обеспечение безопасности

сетей, защита информации от компьютерных вирусов и атак хакеров (в организациях, где к безопасности предъявляются повышенные требования, например, в банках, для этой цели приглашаются специальные сотрудники — администраторы по защите информации). Системные администраторы востребованы во всех организациях, активно использующих компьютеры.

В профессии находят себя люди с разным уровнем образования. В принципе, лучше всего подходят для этого программисты с высшим образованием соответствующего профиля, однако в реальности для многих организаций такие специалисты оказываются непозволительной (а чаще всего и ненужной) роскошью. Там, где от работоспособности компьютерных систем зависит жизнь и безопасность людей (например, на атомных электростанциях) или сбои в их функционировании чреваты крупными убытками (скажем, на биржах), к этой работе действительно привлекаются высокопрофессиональные программисты. В обычных же офисах работодатели чаще довольствуются услугами либо толковых студентов-программистов, либо молодых людей с высшим (как правило, техническим) образованием другого профиля, хорошо разбирающихся в компьютерах. В любом случае системному администратору следует понимать принципы устройства и функционирования как отдельных компьютеров, так и их сетей, разбираться в программах, используемых в той организации, которую он обслуживает, уметь решать технические проблемы, возникающие при эксплуатации оргтехники.

Системному администратору потребуются такие психологические качества, как аналитические способности, умение концентрировать и быстро переключать внимание, выявлять причинно-следственные связи. Кроме того, ему нужно быть человеком коммуникабельным, а также тактичным и терпеливым, поскольку работает он не только с «железками», но и с персоналом организации. А многие использующие компьютер сотрудники, особенно пожилые, не являются специалистами в этом деле (на профессиональном сленге компьютерщики пренебрежительно зовут таких пользователей «ламмерами») — поэтому и вопросы обычно задают такие, что у профессионалов от них «уши вянут», и компьютер нередко ломают по собственному упущению.

Профессия системного администратора является весьма востребованной на рынке труда, особенно в крупных городах, главный путь распространения информации о таких вакансиях — Интернет. Основной критерий профессионального отбора — не наличие документов об образовании и даже не опыт работы, а фактические знания и умения в сфере обслуживания компьютеров. Уровень доходов примерно равен средней зарплате в промышленности или несколько превышает ее.

Основной путь карьерного роста — повышение уровня квалификации, позволяющее стать программистом. Возможен и вариант, когда сотрудник,

оставаясь в должности системного администратора, будет трудоустраиваться в организации, предъявляющие все более высокие требования к уровню его профессионализма, накладывающие все большую ответственность — и, соответственно, это даст возможность рассчитывать на существенный рост материального вознаграждения.

Также см. *Программист, Сборщик-наладчик компьютеров.*

Встречаются два системных администратора, и один спрашивает другого:

- Ты чего такой грустный?
- Да вот сервер вчера «упал».
- Ну да ты что, его до сих пор не «поднял»?
- Поднял, но он со стола упал...

Однажды молодой системный администратор, открыв свой почтовый ящик, нашел там повестку в военкомат.

— Опять этот чертов спам! — прорычал он, нервно разрывая повестку в клочья.

Сомелье



Работник, отвечающий за ассортимент вин и крепких алкогольных напитков в ресторане, их закупку, хранение и подачу клиентам.

С точки зрения непосвященных вина делятся на красные и белые, а крепкие алкогольные напитки — на водку и коньяк. С точки же зрения ценителей мир вин чрезвычайно сложен, включает тысячи сортов, различающихся тончайшими нюансами вкуса, при этом имеет значение не только сорт как таковой, но и место производства, а также то, из винограда какого года урожая приготовлен напиток, насколько тогда была благоприятной погода. Примерно то же можно сказать и о коньяке, роме, виски и подобных крепких алкогольных напитках (к водке, правда, отношение несколько проще, хотя и ее сортов сотни). Какая-нибудь особо эксклюзивная бутылочка вина или коньяка вполне может стоить больше неплохого автомобиля, и находится достаточно клиентов, готовых заплатить за нее такие деньги. Задача сомелье — помочь желающим разобраться в многообразии этих напитков и найти что-то по своему вкусу и кошельку, вместе с тем подходящее к тому событию, по поводу которого производится возлияние, и к подаваемым при этом блюдам.

Большинство сомелье работают в дорогих и престижных ресторанах (в дешевых, ориентированных на невзыскательных клиентов, такая должность отсутствует). Там они отвечают за закупку вин и крепкого алкоголя, составляют винную карту (специальное меню, в котором представлены эти напитки), следят за винным погребом, проводят дегустации, консуль-

тируют клиентов по поводу выбора эксклюзивных алкогольных напитков и подают их. Возможна также работа на винодельческом производстве и в фирмах, занимающихся поставками этих напитков, обслуживание торжественных банкетов на основе разовых заказов.

Подготовка сомелье осуществляется на специализированных курсах (наиболее престижные из которых находятся во Франции) и включает не только теоретическое обучение, но и множество дегустаций изучаемых алкогольных напитков. Преимущества дает наличие высшего образования по специальностям, связанным с технологиями пищевого производства и сервиса, опыт работы в ресторанном бизнесе или в производстве вин.

Сомелье нужна прекрасная вкусовая и обонятельная чувствительность, а также незаурядные коммуникативные качества, любезность и обходительность — ведь клиент, готовый выложить немалую сумму за заветную бутылочку вина, обоснованно ждет, что для него будет создана атмосфера праздника. Работа противопоказана людям с нарушениями пищеварения, с аллергиями, а также тем, кто обладает непереносимостью к алкогольным напиткам или, напротив, склонен к злоупотреблению ими. Сомелье нельзя курить и потреблять острую пищу, поскольку это нарушает вкусовую чувствительность и обоняние.

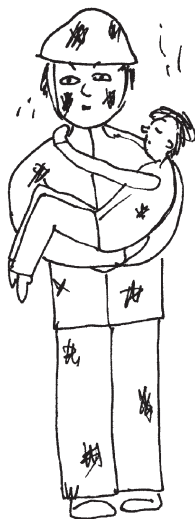
Профессия пока относится в России к числу экзотических, спрос на рынке труда невелик (хотя, видимо, по мере роста благосостояния наших сограждан будет расширяться и спрос на таких специалистов, ведь услуги сомелье — это роскошь, а не предмет первой необходимости). Уровень доходов — несколько выше средней зарплаты в промышленности. Пути карьерного роста для сомелье — трудоустройство в более престижные и дорогие рестораны, основание собственного ресторанного бизнеса (или бизнеса по поставке и реализации вин), освоение профессии ресторатора или технолога винодельческого производства.

Также см. *Администратор ресторана, Бармен.*

Сидит мужик в ресторане, вино попивает. Ему на десерт подают виноград. Он смотрит-смотрит, наконец, выдает:

— Простите, но я не ем вино в пиллюлях!

Спасатель



Оказывает людям помощь в чрезвычайных ситуациях.

Когда люди попадают в беду и становятся жертвами транспортных аварий, неосторожного обращения с бытовыми приборами, наводнений, землетрясений, лесных пожаров, террористических актов, когда за захлопнувшимися дверьми остаются маленькие дети или пожилые люди, не включенные электроприборы, вода, газ, и во многих подобных случаях — именно спасатели приходят на помощь.

В среде профессионалов спасения существуют различные специализации. Представители одних подразделений являются превосходными альпинистами и работают в горах или на высотных зданиях, другие прекрасно подготовлены для эвакуации работников шахт и рудников, оказавшихся в подземной западне. Бойцы третьих отрядов отлично ориентируются в подземных пещерах, чтобы в случае необходимости помочь попавшим в беду спелеологам. Работают и водные спасатели, и пожарные, и спасательно-поисковые отряды... Нельзя не сказать и о сотрудниках-универсалах, каждый из которых имеет более десяти различных профессий: водителя, парашютиста, фельдшера, газосварщика, аквалангиста, пожарного и т. д. Ведь сотрудники данной службы постоянно сталкиваются с ситуациями, когда нельзя ждать прибытия узкого специалиста, необходимо срочно оказать помощь, чтобы спасти чью-то жизнь. Элитой отечественных спасателей является Центральный аэромобильный спасательный отряд МЧС РФ (Центроспас), бойцы которого по тревоге вылетают в места всех крупнейших мировых катастроф.

Дежурный экипаж спасателей всегда находится в состоянии полной боевой готовности и по тревоге может собраться и выехать всего за одну минуту. Выезжают к месту происшествия обычно на специально оборудованной машине, оснащенной всем необходимым для проведения спасательной операции в экстремальных условиях. Свободное от вызовов время спасатели проводят в тренировках, в спортзале, испытывают и ремонтируют оборудование. Их работа, как правило, организована посменно — они дежурят сутки (а иногда и дольше), после чего получают несколько дней отдыха. Но даже в периоды между дежурствами они должны быть постоянно доступны по мобильному телефону и, за исключением периода отпуска, не имеют права уезжать в такие места, откуда невозможно быстро вернуться. Ведь когда происходит крупная чрезвычайная ситуация, для ее ликвидации вызывают и тех спасателей, которые в данный момент не дежурят. Спасатель, непосредственно занимающийся оказанием помощи — профессия мужская; женщины могут найти себя в этой сфере на должностях, связанных со сбором информации и/или управлением.

Специальность «Защита в чрезвычайных ситуациях» можно получить в некоторых вузах нашей страны. Существует также Академия гражданской защиты — ВУЗ МЧС России. Выпускник получает специальность «Инженер по защите в чрезвычайных ситуациях». Помимо этого, имеются кадетские классы и корпуса, в которых учеников обучают по программе «Спасатель-стажер». Спасателями также становятся некоторые выпускники факультетов безопасной жизнедеятельности педагогических вузов. Однако устроиться на эту должность не так-то просто. Должна быть отличная физическая подготовка, крепкое здоровье, устойчивая нервная система. Прежде всего, претендент проходит строгую медкомиссию. Военное или спортивное прошлое, владение необходимым набором специальностей будет огромным плюсом. Проводится психологическое тестирование, в ходе которого нужно показать способность выполнять сложные задания в условиях стресса, недостатка времени, действия различных отвлекающих факторов.

Но и это не гарантирует кандидату места в штате элитного подразделения. Новичку в процессе стажировки чрезвычайно важно доказать будущим коллегам, что на него в любой ситуации можно положиться, что у него высокая стрессоустойчивость, что он проявляет доброту и терпимость, необходимые в их работе. Спасателю необходимо помнить правила оказания первой медицинской помощи, представлять, как эвакуировать людей в различных условиях рельефа и климата, владеть техникой поиска пострадавших в различных условиях, уметь правильно извлекать пострадавших из разрушенных зданий, аварийного транспорта и т. д. Следует уметь ориентироваться на местности, знать, как обращаться с профессиональным оборудованием, предназначенным для работы в зоне различных аварий и стихийных бедствий, знать радиодело, владеть основами альпинистской

подготовки. Человек, желающий освоить данную профессию, должен иметь твердый характер, силу воли, ответственность, аккуратность, четкую координацию движений, быстроту реакций. Медицинскими противопоказаниями являются нервные и психические заболевания, нарушение функций опорно-двигательного аппарата, заболевания сердечно-сосудистой и дыхательной систем, устойчивые нарушения зрения и слуха, хронические инфекционные заболевания, вредные привычки.

Уровень доходов спасателей в нашей стране не очень высок, обычно несколько уступает средней зарплате в промышленности (впрочем, на эту работу чаще идут не потому, что рассчитывают много заработать с ее помощью, а исходя из собственных интересов и убеждений). Карьерные перспективы — стать командиром подразделения. Многие спасатели в свободное от дежурств время занимаются и другой работой, на которой требуется их физическая подготовка и профессиональные навыки (например, промышленным альпинизмом).

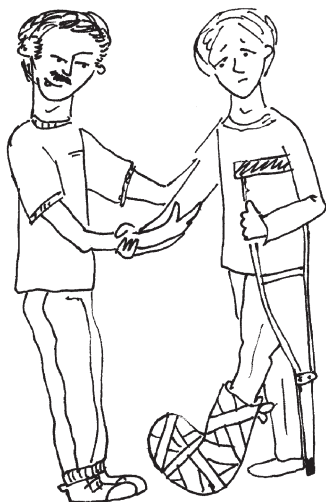
Также см. *Пожарный*.

Журналист беседует с парнем, который работает спасателем на пляже.

— Что самое неприятное в вашей работе?

— Когда тонут мужики! Если их не спасаешь — они умирают, а когда, спасая их, делаешь искусственное дыхание — они тебя бьют!!!

Специалист по адаптивной физической культуре



Работник, специализирующийся на использовании средств физической культуры для адаптации инвалидов и людей с временными функциональными нарушениями в организме.

В нашей стране живет около 15 млн инвалидов. Эти люди зачастую оказываются «за бортом» жизни, не могут раскрыть свои способности и почувствовать себя нужными и полноценными членами общества. Рациональная двигательная активность позволяет им, раскрывая возможности своего организма, жить полноценной жизнью, адаптироваться к обществу, совершенствоваться в профессиональной деятельности, отдыхать, развивать свои способности, и даже профессионально заниматься спортом. Специалисты по адаптивной физической культуре используют двигательную активность для решения задачи адаптации этих людей к успешной жизни в обществе. Кроме того, они применяют специальные физические упражнения для ускорения выздоровления после заболеваний и травм (лечебная физическая культура), а еще осуществляют с помощью физкультурно-спортивных занятий профилактику различных нарушений как здоровья, так и социальной адаптации (например, занимаются профилактикой наркозависимости).

Согласно Государственному образовательному стандарту по этой специальности, работник должен уметь выполнять следующие виды профессиональной деятельности с лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья:

- спортивно-педагогическую (преподавательскую, тренерскую, методическую);
- рекреационно-досуговую и оздоровительно-реабилитационную;
- образовательно-профессиональную, коррекционную и консультационную;
- научно-исследовательскую и научно-методическую;
- организационно-управленческую.

Одного этого перечня достаточно, чтобы понять, насколько сложной и разноплановой может оказаться деятельность этого специалиста. Помимо собственно проведения физкультурных занятий для людей с теми или иными отклонениями в состоянии здоровья, они должны уметь разрабатывать методику этих занятий применительно к разного рода конкретным случаям. Они тренируют спортсменов-инвалидов, готовя их к состязаниям. Эти специалисты могут и заниматься профилактикой возникновения заболеваний, и вести научную работу, и управлять деятельностью организации, выполняющей эти функции. Понятно, что чаще всего после окончания обучения они все же более глубоко занимаются каким-то одним из этих направлений работы, однако поле возможного приложения сил для профессионала, имеющего соответствующую подготовку, весьма широко. Рабочие места имеются в реабилитационных центрах, медицинских учреждениях, детских садах и школах для детей с отклонениями в состоянии здоровья и т. п.

Кроме того, специалист по адаптивной физической культуре может найти себя в качестве тренера для инвалидов, профессионально занимающихся спортом. Паралимпийский спорт — состязания людей с ограниченными возможностями — прочно вошел в современную жизнь. Его миссия — это, в первую очередь, помощь инвалидам в адаптации, создание условий для их саморазвития, приобщения к общественно значимой деятельности. Возможность заняться профессиональным спортом — это мощный «социальный лифт» для таких людей, возможность резко повысить свой статус, перейти от скучного и однообразного существования в четырех стенах к полноценной, насыщенной, интересной и счастливой жизни. На мировом уровне для спортсменов с ограниченными возможностями проводятся Паралимпийские игры (они проходят непосредственно после обычных летних и зимних Олимпийских игр, в том же месте и на тех же спортивных сооружениях, и победить на них считается почти столь же почетно, как и на обычной Олимпиаде). Сборная нашей страны принимает участие в таких играх с 1988 года и стабильно показывает высокие результаты, в чем немалая заслуга специалистов по адаптивной физической культуре.

Подготовка специалистов по адаптивной физкультуре осуществляется на соответствующих факультетах институтов физической культуры (в последнее время такая специализация появилась и в некоторых педагогических университетах), а также в медицинских вузах. Обучение подразумевает обстоятельное знакомство как с психолого-педагогическими, так и с медико-биологическими дисциплинами. Чтобы стать хорошим специалистом, помимо профессиональных знаний и умений необходимо обладать и такими личностными качествами, как сострадательность, терпеливость, заботливость, чуткость, доброжелательность и тактичность.

Профессия является довольно новой, рынок труда пока еще не насыщен соответствующими специалистами, и на них присутствует стабильный спрос. Однако уровень доходов в большинстве случаев не очень высокий, уступает средней зарплате в промышленности (исключение составляют вакансии в «раскрученных» реабилитационно-оздоровительных центрах, оказывающих услуги на коммерческой основе, а также в некоторых организациях для инвалидов, получающих щедрую спонсорскую помощь).

Карьерное продвижение может быть связано с научной работой (получение степени кандидата, доктора наук, участие в крупных исследованиях по заказу государства или коммерческих структур) или административным ростом (например, занятие должности директора реабилитационного центра). Возможна тренерская работа в области паралимпийского спорта (тогда главный путь карьерного роста — воспитание учеников, имеющих выдающиеся спортивные достижения), преподавание в высшей школе. Нередко встречается вариант, когда человек, формально оставаясь в той же должности, повышает квалификацию, расширяет свои функциональные возможности — и, как следствие, растет его востребованность и уровень доходов.

Также см. *Инструктор фитнес-центра, Тренер.*

Корреспондент берет интервью у спортсмена, получившего золотую медаль на Паралимпийских играх.

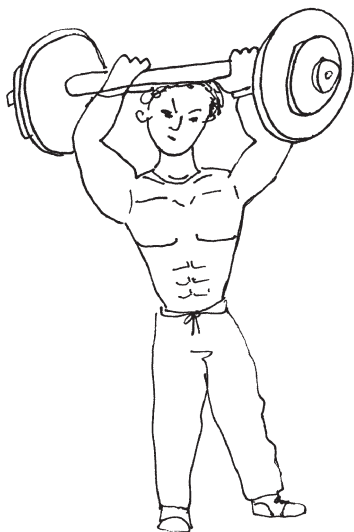
— Что вы считаете самой большой удачей в своей жизни?

— То, что я сломал ногу.

— Как это, почему?

— Понимаете, после этого я был вынужден пересесть в инвалидную коляску и занялся спортом для инвалидов. А оставаясь здоровым, я никогда не смог бы подняться на уровень победителя Олимпиады!

Спортсмен- профессионал



Человек, основное занятие которого — совершенствование в избранном виде спорта и участие в соревнованиях, что и является для него главным источником средств к существованию.

Со времен Древнего Рима известна формула, отражающая то, что требуется народу для благополучного существования — «хлеба и зрелищ!» Профессиональный спортсмен как раз и является одним из производителей зрелищ, ведь крупные соревнования вызывают повышенный интерес в обществе, собирают множество зрителей, а их телевизионная аудитория может измеряться многими миллионами человек. Однако соревнования — это лишь возможность проявить достижения, основной же, каждодневный труд спортсмена состоит отнюдь не из них, а из регулярных многочасовых тренировок. В большинстве профессий человек работает над каким-то внешним объектом, который и является предметом его труда (изготавливает какое-либо изделие, обслуживает другого человека и т. п.). Спортсмен же работает над собой, совершенствуя свои физические и психические качества, а деньги получает за демонстрацию результата.

Для успешной карьеры в спорте необходим высочайший уровень специальных способностей, как двигательных, так и психологических. Каждый вид спорта предъявляет к ним четко определенные и достаточно жесткие требования. Существуют целые системы определения и прогнозирования спортивных достижений, однако здесь невозможно подробно углубляться в данный вопрос, адресуем заинтересованных читателей к специальной

литературе по проблемам спортивного отбора. Кроме того, нужна высокая работоспособность, ведь тренировка — занятие чрезвычайно трудоемкое. Важно и такое качество, как соревновательность, готовность настойчиво и жестко биться за победу, преодолевая любые препятствия и ограничения. Подготовка спортсмена высокого уровня — это ежедневные многочасовые тренировки на протяжении многих лет, притом в большинстве видов начинать тренироваться нужно довольно рано, в младшем школьном или даже дошкольном возрасте.

Проблема трудоустройства в большинстве видов спорта как таковая не стоит, статус человека напрямую зависит от уровня его достижений, который можно определить более или менее объективно (будь то выполнение нормативов в легкой атлетике, победы в борцовских схватках или количество забитых мячей в футбольных матчах определенного уровня). Именно спортивные результаты определяют возможность попасть в сборную команду региона или страны, поехать на чемпионат мира или Олимпиаду и т. п. Однако любое повышение спортивного статуса происходит в условиях жесткой конкуренции с соперниками, ведь победа одного из них автоматически означает проигрыш остальных. Впрочем, уровень конкуренции в различных видах спорта неодинаков, и иногда те, кто чувствует, что достиг своего «потолка», уходит в другой вид и пытается достигнуть успехов там.

Уровень доходов принципиально ничем не ограничен и может достигать огромных величин (хотя куда чаще, вынуждены вас разочаровать, он у спортсменов довольно скромный). Зарплата зависит не только от уровня достижений, но от того, насколько «раскрученным», популярным у зрительской аудитории и у богатых спонсоров является соответствующий вид спорта. Так, посредственный футболист или боксер имеют больше возможностей для заработков, чем, скажем, олимпийский чемпион по фехтованию. В среднем в не очень популярных видах мастер спорта международного класса (это уровень призеров чемпионата России и участия в составе сборной страны) гарантированно может иметь доход, в 2–3 раза превышающий среднюю зарплату в промышленности, в футболе же это доход дублера в весьма слабой региональной команде.

Карьерные перспективы: спортивные достижения, вплоть до уровня Олимпийского чемпиона и рекордсмена мира. Такие достижения приносят известность и открывают другие заманчивые перспективы (начиная от выгодных предложений сниматься в рекламе и заканчивая возможностью построения карьеры в политике). Однако в реальности на такой высокий уровень поднимаются лишь доли процента от тех, кто занимается спортом, подавляющее большинство довольствуются куда более скромными результатами. Карьера профессионального спортсмена может обеспечить стремительный взлет, но и заканчивается она очень рано, в некоторых видах спорта уже в возрасте 20 с небольшим лет. Кто-то после этого продолжает

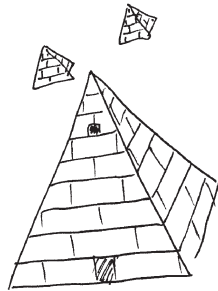
карьеру в спортивной сфере (например, становится тренером), кто-то начинает все «с чистого листа», что психологически довольно сложно: после высокого уровня достижений приходится приступать к обучению и наработке статуса заново, практически с нуля. Но воспитанная в спорте привычка к преодолению трудностей и к постоянному самосовершенствованию, соревновательность полезны при построении карьеры в любой сфере.

Также см. *Тренер*.

Беседуют два человека:

- А я в молодости, когда занимался спортом, поднимал штангу весом 300 килограмм!
- Не может быть, такой вес даже чемпион мира не поднимал.
- А я поднимал! Правда, не поднял...

Строитель



Специалист, занимающийся возведением зданий и сооружений.

Строитель — одна из древнейших профессий. Многие археологические памятники, благодаря которым мы узнаем о прошлом человечества — это древние строения. Многие сооружения стоят до сих пор, хотя их возраст измеряется тысячелетиями. Секреты строительного ремесла накапливались веками, бережно хранились и передавались из поколения в поколение, от мастеров к ученикам. Квалифицированные «каменных дел мастера» и плотники были в дефиците, ценились очень высоко. Когда начинал строиться Санкт-Петербург, опытные каменщики съехались со всей Руси, и на несколько лет было запрещено возведение каменных зданий во всех других городах страны.

Труд строителя существенно различается в зависимости от того, работает ли он на крупном производстве, где четко разделены функции различных работников, или в небольшой многопрофильной бригаде, выполняющей различные виды строительных работ. В первом случае большую часть времени он занят выполнением небольшого числа довольно однообразных действий (нанесение раствора, укладка кирпичей и т. д.), зависящих от его строительной специальности. Этим специальностей внутри профессии «строитель» довольно много — каменщики, монтажники, штукатуры, бетонщики, плотники, плиточники и т. д. Но работая в составе небольшой многопрофильной бригады строители, как правило, не имеют возможности узко специализироваться на чем-то одном, а совмещают несколько специ-

альностей, являются «мастерами на все руки». Их работа оказывается более разнообразной и, соответственно, требования к уровню их профессиональной подготовки выше.

Получить строительные специальности можно в средних специальных учебных заведениях: колледжах, техникумах, профессионально-технических училищах. В некоторых случаях достаточно обучения на краткосрочных курсах или непосредственно на рабочем месте. Возможно получение высшего образования, например, по специальности «Промышленное и гражданское строительство». Нужно знать материалы и технологии, используемые при возведении зданий и сооружений, уметь применять их на практике. Следует знать правила строительных работ, специфику применения инструментов и оборудования, технику безопасности. Тому, кто работает в составе крупных бригад и специализируется на каком-то конкретном виде деятельности, следует в совершенстве овладеть своим видом труда и представлять в общих чертах, чем занимаются другие люди, работающие на стройке. Строитель, который работает в небольшой бригаде, выполняющей заказы «под ключ» (например, занимающейся возведением коттеджей или ремонтом квартир), должен уметь выполнять сразу несколько видов работ.

Желающему стать строителем нужно иметь крепкое физическое здоровье, хорошо развитые двигательные навыки, выносливость, точный глазомер. Развитое пространственное мышление позволит строителю быстро и четко работать с чертежами архитекторов и рисунками дизайнеров. Высоко ценятся исполнительность, пунктуальность работника. Достижения строителя зависят не только от собственно профессиональных навыков, но и от умения работать в команде, поддерживать отношения с коллегами.

Строитель — профессия массовая и востребованная, ее представители пользуются стабильным спросом на рынке труда. Работа оплачивается хорошо, зарплата этих специалистов несколько выше средней по промышленности. Карьерные перспективы: стать руководителем невысокого ранга (бригадиром, прорабом) или заниматься индивидуальным предпринимательством, оказывая строительные услуги.

Также см. *Маляр-штукатур, Прораб, Рабочие профессии, Электрик.*

На стройку собирается комиссия. Прораб инструктирует строителей:
— Что бы ни случилось, делайте вид, что так и должно быть!

Комиссия приехала, осматривает. Вдруг рухнула одна стена. Каменщик, посмотрев на часы, радостно заявляет:

— Десять тридцать пять. Точно по графику.

Стюардесса, бортпроводник



Обеспечивают обслуживание и безопасность пассажиров на борту самолета.

Труд этих работников начинается еще до того, как пассажиры поднимутся на борт самолета. Сначала нужно пройти предполетную медкомиссию, инструктаж, потом провести проверку аварийно-спасательного оборудования в салоне самолета, затем идет прием и погрузка питания и различного инвентаря. Потом стюардессы приветливо встречают пассажиров, помогают им занять свои места и разместить ручную кладь, инструктируют о технике безопасности, обслуживают во время полета. Их задача заключается не только в том, чтобы обеспечить пассажиров напитками и едой — только ради этого авиакомпании вряд ли стали бы возить каждым рейсом так много дополнительных работников, ведь выгоднее продать их места пассажирам. Главная их задача — обеспечить безопасность в нештатных ситуациях, а иногда и спасение людей, например, при попадании воздушного судна в сильную турбулентность, в случае попытки захвата лайнера террористами, при возникновении пожара на борту, вынужденной посадке, и даже просто при попытках хулиганства на борту. Не зря в штате бортпроводников всегда есть мужчины — ведь для того, чтобы, к примеру, открыть в самолете люки аварийного выхода, нужна физическая сила. Несмотря на внешнюю простоту, эта профессия в чем-то сродни работе психолога, а когда нужно, то и спасателя или медсестры. Практически весь полет стюардессы проводят на ногах. Испытывают постоянные перегрузки при взлете и посадке. И при этом, какие бы проблемы ни возникали, стю-

ардесса должна быть вежливой, приветливой по отношению к пассажирам, ведь она — лицо авиакомпании.

Стюардессы отвечают, в первую очередь, за работу с пассажирами, бортпроводники — за приемку грузов и безопасность в полете. Обучают данным профессиям в специальных учебных центрах, часто при аэропортах. Минимальный уровень образования — среднее, приветствуется высшее. Существуют также курсы, где можно на коммерческой основе пройти обучение на эту профессию, но большинство авиакомпаний предпочитает самостоятельно отбирать и обучать людей. Желательно отличное знание иностранного языка, а лучше двух (для работы на международных линиях это обязательное требование). О работе стюардессой (бортпроводником) стоит думать тем, кому еще не исполнилось 25 лет, потому как в 45 уже можно выйти на пенсию. Для мужчин требуется предварительно пройти службу в армии (а кто не служил по состоянию здоровья, тот не пройдет и медкомиссию на должность бортпроводника). Кандидат должен обязательно обладать крепким здоровьем, что связано с повышенными нагрузками на организм.

Бортпроводнику следует разбираться в особенностях перевозки опасных грузов, уметь оказывать первую помощь (ведь в полете у пассажиров нередко обостряются заболевания, а иногда экипажу даже приходится принимать роды), обеспечивать безопасность на борту самолета, разбираться хотя бы поверхностно в его устройстве, отлично справляться с обслуживанием пассажиров. Стюардессе положено уметь, например, сервировать стол на уровне требований, соответствующих бизнес-классу, разбираться в блюдах, напитках. Понадобятся знания по психологии, ведь периодически встречаются и «проблемные» пассажиры. У кого-то на борту самолета начинается истерика, кто-то не мыслит перелет без того, чтобы не выпить, а кто-то не может прожить и полчаса без курения и пытается заняться этим в туалетных комнатах авиалайнера (что строго запрещено из соображений безопасности). И стюардесса должна уметь успокаивать, договариваться с людьми. А если вдруг сложится экстремальная ситуация, возможно, что именно грамотные действия стюардесс и бортпроводников позволят предотвратить жертвы.

Осваивать профессию стоит людям с крепкой нервной системой, приятной внешностью, тактичным, вежливым, коммуникабельным, решительным, терпеливым, оптимистичным. Медицинскими противопоказаниями являются нарушения в работе вестибулярного аппарата (в результате чловека может укачивать в перелетах), сердечно-сосудистой системы, нервно-психические заболевания. Не возьмут и тех, у кого есть серьезные проблемы с избыточным весом, дефекты на лице, татуировки, приметные шрамы, блестящие металлические коронки во рту или рост ниже 160 см у девушек и 170 — у юношей.

Спрос на стюардесс имеется, ведь сейчас в стране большое количество отечественных авиакомпаний и представительств иностранных перевозчиков. Зарплата зависит от уровня компании, на которую работает человек, и от его опыта. Складывается она из должностного оклада и множества надбавок: за знание иностранного языка, стаж работы, присвоенный класс, а также налет часов. В среднем уровень доходов примерно равен зарплате работников в промышленности.

Существуют и перспективы карьерного роста. Сначала новичок будет работать на довольно коротких, так называемых разворотных рейсах: прилетев в пункт назначения, он иногда прямо через час отправляется в обратную сторону. Чем больший опыт приобретает сотрудник, тем длительнее и интереснее по направлениям оказываются командировки; он уже не вынужден перемещаться, как маятник, туда-обратно, а обретает возможность заслуженного отдыха в пункте прибытия после длительных перелетов. Со временем может появиться возможность летать в отдаленные уголки мира, комфортно проживать там несколько дней до следующего рейса за счет авиакомпании (и исправно получать при этом командировочные). За количество набранных летных часов бортпроводникам присваивают квалификационные звания — классы. Две тысячи часов, отработанных в небе, дают право на второй класс и соответствующую прибавку к заработной плате. Чтобы стать обладателем первого класса, надо отлетать 6 тысяч часов. Опытный специалист может занять вакансию бригадира, инспектора, проверяющего работу экипажей бортпроводников. Старший бортпроводник, отлетавший не меньше 5 лет, при наличии первоклассной квалификации и высшего образования имеет шанс занять еще более ответственную должность бортпроводника-инструктора, которому подчиняются порядка полусотни человек. Опытный инструктор, имеющий высшее образование, со временем может войти в руководящий состав авиапредприятия.

Также см. *Пилот*.

«Ну что вы так разнервничались? Подумаешь, самолет трянуло три раза — обычная турбулентность. Не переживайте, это совершенно безопасно! Хотите, водички вам принесу?.. Ну что, успокоились? Ладно, пойду тогда в салон, пассажиров успокою!»

«За то, что все мы сядем,
И, может быть, туда, куда летим!»
Тост авиапассажира (В. Высоцкий).

Судья



Представитель власти, призванный разрешать правовые споры (тяжбы) между отдельными людьми, организациями, государственными структурами.

Судебная власть самостоятельна и действует независимо от законодательной и исполнительной, она осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства. Судьи в своей деятельности подчиняются только Конституции РФ и другим законам. Требования и распоряжения судей, обусловленные их работой, обязательны для всех без исключения государственных органов, общественных объединений, юридических и физических лиц. Деятельность судей четко регламентируется законодательством, в частности, Законом «О статусе судей в РФ». Они несменяемы и неприкосновенны, то есть в их отношении не может быть возбуждено уголовное преследование (за исключением небольшого числа случаев, опять же четко указанных в законах). Работают эти специалисты в судах различного уровня (от мирового судьи, разрешающего небольшие административные и финансовые споры, до Конституционного суда РФ).

Работа протекает в условиях повышенного нервно-психического напряжения, в производстве находится одновременно большое число дел, приходится контактировать со многими людьми, не всегда доброжелательно настроенными в отношении происходящего. Нередко участники разбирательств остаются недовольны решениями суда, нельзя исключить и прямое давление представителей криминалитета (хотя в данном случае закон

судей защищает: за неуважение к суду, угрозы или клевету в отношении лиц, осуществляющих правосудие, предусмотрена строгая ответственность, вплоть до лишения свободы, а за посягательство на их жизнь — вплоть до пожизненного заключения).

Судья, впервые избранный на должность, приносит в торжественной обстановке присягу следующего содержания: «Торжественно клянусь честно и добросовестно исполнять свои обязанности, осуществлять правосудие, подчиняясь только закону, быть беспристрастным и справедливым, как велят мне долг судьи и моя совесть» (Закон «О статусе судей в Российской Федерации», статья 8). Чтобы претендовать на должность судьи того или иного уровня, соискатель должен соответствовать указанным в законах требованиям (минимальный уровень требований, обозначенный в Конституции — гражданство РФ, высшее юридическое образование, возраст от 25 лет, стаж работы по юридической профессии не менее 5 лет). В некоторых случаях эти требования еще более строгие: так, претендующий на должность судьи в суде города федерального значения или автономного округа обязан быть не моложе 30 лет и иметь стаж работы по юридической профессии не менее 7 лет. Судья — должность выборная; тот, кто соответствует предъявляемым требованиям, может подать документы на конкурс на замещение соответствующей вакансии. Нужно сдать сложные квалификационные экзамены специальной коллегии судей. В первую очередь требуется, разумеется, юридическая грамотность, безупречное знание законов и подзаконных актов, на основе которых осуществляется судопроизводство.

Судьи не имеют права совмещать свою работу с какой-либо еще оплачиваемой деятельностью (кроме научной, преподавательской, литературной и иной творческой деятельности), заниматься предпринимательством или принадлежать к каким-либо политическим объединениям.

Спрос на судей на рынке труда средний. Величина доходов зависит от уровня суда, в среднем несколько превосходит уровень зарплаты в промышленности. Предъявляемые к судьям требования достаточно четко определяют путь построения карьеры в данной сфере.

1. Получить высшее юридическое образование.
2. Отработать определенное время по юридической профессии (например, в качестве юрисконсульта в организации или преподавателя соответствующих дисциплин в университете).
3. Участвовать в конкурсе на судейскую должность и сдать квалификационные экзамены.
4. По мере накопления стажа и опыта работы претендовать на трудоустройство в более высокие судебные инстанции.

Также см. *Адвокат, Нотариус, Юриисконсульт.*

Судья спрашивает потерпевшего:

— Подтверждаете ли вы, что видели, как обвиняемый угнал вашу машину?

— Знаете, после речи адвоката я стал вообще сомневаться, что у меня была машина...

Следующий вопрос адресован обвиняемому:

— Как же вы, такой почтенный пожилой человек, воруете автомобили?

— Ну, я ж не виноват, что во времена моей молодости не было таких хороших машин!

Трейдер



Человек, покупающий и продающий валюту либо ценные бумаги с целью получения прибыли от изменения их цены.

Курсы валют и стоимость ценных бумаг (акций, облигаций и т. д.) постоянно меняются. Задача трейдера проста: купить их дешевле, продать дороже, разница и составит его прибыль (или, в случае неудачной сделки, убытки). Не случайно этих людей называют «биржевыми спекулянтами». Если сначала купить доллары, а потом, когда цена изменится (допустим, курс доллара возрастет по отношению к евро на 1%), продать их, этот процент и составит прибыль. Правда, курс ведь может измениться и в обратную сторону, тогда сделка приведет к убыткам. Достоверно этого никто не знает. Всегда часть сделок такого рода бывает выгодными, а часть — убыточными. Однако по некоторым признакам можно предполагать, какое развитие событий более вероятно, и на основе этого совершать удачные сделки такого рода чаще, чем неудачные. В этом и состоит мастерство трейдера. Это, в первую очередь, специалист, который работает с информацией. Чтобы принять обоснованное решение о той или иной операции, нужно спрогнозировать, как будут развиваться события на рынке. Для этого выполняется анализ, учитывающий как имевшие место изменения курсов валют или стоимости ценных бумаг, так и множество других факторов, связанных с состоянием экономики, политической ситуацией и т. д.

Непосредственное содержание работы трейдера — это отслеживание с помощью подключенного к Интернету компьютера динамики изменения

курсов валют или стоимости ценных бумаг, и подача в подходящие с его точки зрения моменты команд на их куплю или продажу. Чистого времени это занимает не так уж и много, но зато требует постоянного внимания, обращения к соответствующим сайтам по много раз в день, без отпусков и выходных. С куплей-продажей валют можно работать без посредников (рынок *Forex*), с ценными бумагами ситуация несколько сложнее — скорее всего, придется привлечь в качестве посредника биржевого брокера, уполномоченного совершать такие сделки, и делиться с ним частью прибыли. Большинство трейдеров работает самостоятельно, внося в дело личные средства. Иногда они трудоустраиваются и в штат каких-либо финансовых контор, либо на основе доверенностей управляют чужими деньгами (их личный доход в этом случае составляет определенный процент от полученной выгоды). Основной инструмент трейдера — это компьютер, подсоединенный к Интернету. Рабочее место как таковое зачастую отсутствует, деятельность может выполняться из любой точки, где имеется доступ к сети.

Чтобы играть на валютном или фондовом рынке самостоятельно, нужен стартовый капитал — те деньги, на которые, собственно, совершаются сделки. Чем крупнее эта сумма, тем потенциально более выгодной может оказаться деятельность (хотя и величина возможных убытков, соответственно, тоже возрастает). Так, если в дело вложена \$1000, то изменение курса на 1% даст \$10 прибыли (или, возможно, убытков). Кажется, совсем немного, вряд ли этих денег хватит даже на оплату нужного для такой работы постоянного доступа к Интернету... Однако если вложено \$100 000, то же самое изменение курса принесет (или заберет), соответственно, уже \$1000. Но где же взять такую сумму? На помощь приходят банки, готовые предоставить трейдерам так называемое «кредитное плечо» — дать в виде кредита довольно крупную сумму, пропорциональную тем деньгам, которые этот человек внес самостоятельно. Допустим, «плечо 1 к 20» означает, что на каждый доллар, внесенный трейдером, банк даст для биржевых операций еще 20. Не бескорыстно, разумеется, а за процент от возможной прибыли. Таким образом, если у него есть, скажем, 5000 своих долларов, он может совершать сделки на 100 000, но отдавая часть доходов банку. Если же возникнут убытки, то они, разумеется, коснутся собственных денег трейдера, а не банковских. Как только деньги трейдера закончатся, кредит будет закрыт.

Принципы работы трейдера, в сущности, весьма просты. Всю нужную для их освоения информацию легко получить с помощью Интернета, достаточно набрать слово «трейдинг» в какой-либо поисковой системе. Попробовать себя в этой деятельности может любой человек, имеющий стартовый капитал, умеющий пользоваться компьютером и хотя бы отдаленно представляющий себе, что такое финансовый анализ. Другой вопрос, что далеко не все, пытающие свое счастье в этой сфере, действительно дости-

гают успехов. В реальности большинство тех, кто начинает заниматься трейдингом, вскоре покидают эту сферу, понеся огромные убытки... Рассчитывая заработать таким способом, полезно помнить о том, что ни один валютный или фондовый рынок не производит новые материальные ресурсы, а лишь обеспечивает их перераспределение. И если кто-то таким путем обогащается — значит, другие неминуемо проигрывают в деньгах. Чтобы оказаться конкурентоспособным, нужна обстоятельная подготовка. Лучший ее вариант — высшее экономическое образование, желательно по специальности «Финансовый анализ». Впрочем, и это образование еще не гарантирует, что человек окажется успешным в качестве трейдера (как, впрочем, и его отсутствие не означает, что он непременно обанкротится). Но шансов у профессионала в любом случае куда больше, чем у того, кто пришел в эту сферу, не обладая специальной подготовкой, польстившись «легкими деньгами» и обманчивой простотой такой деятельности. Нужны для успеха в трейдинге и психологические качества, такие как стрессоустойчивость, способность быстро принимать решения и, разумеется, высокий уровень интеллекта. Как гласит народная мудрость, «Если хочешь стать богатым — сначала стань умным!».

Насчет средних заработков трейдеров говорить сложно... Более 80% из тех, кто приходит в эту сферу, покидают ее ни с чем, растратив все внесенные средства. В первую очередь это, разумеется, те, кто решил попытаться счастья, не имея соответствующей профессиональной подготовки (дескать, денежки у меня есть, пару книг про *Forex* я прочитал и мыслить, кажется, умею — так что ж не попытаюсь разбогатеть?). Хотелось бы чисто по-человечески предостеречь от такой деятельности людей, не имеющих надлежащей подготовки — это практически гарантированный путь к банкротству. Доверить распоряжаться своими деньгами другому трейдеру тоже крайне рискованно, очень велика вероятность обмана. Однако те немногие, кто действительно являются профессионалами, имеют возможность заработать суммы, во много раз превышающие средний уровень доходов в промышленности. В карьерном плане возможен некоторый должностной рост (например, стать начальником аналитического отдела в банке), однако чаще под профессиональными успехами трейдера понимается увеличение капитала, который он может вкладывать в финансовые операции, и рост мастерства, позволяющий повисить их доходность.

Также см. *Брокер*.

Как узнать обанкротившегося трейдера, вынужденного пойти на рынок торговать овощами? На картошку у него будет стоять две цены: «Для покупки» и «Для продажи».

Тренер



Специалист, занимающийся подготовкой спортсменов, обеспечивающий их совершенствование в избранном виде спорта.

Тренер составляет индивидуальную программу занятий для своих подопечных, дает им задания, следит за ходом тренировок, при необходимости исправляет ошибки и корректирует действия каждого из учеников. Кроме того, тренер занимается отбором — выбирает учеников, наиболее способных к его виду спорта, и убеждает их заняться именно им. Зачастую он вынужден решать и ряд организационных вопросов, не имеющих прямого отношения к тренировкам (обеспечение специального питания для спортсменов, приобретение инвентаря и т. п.). Помимо собственно подготовки к достижению спортивных результатов, тренер выполняет и очень важные педагогические функции, огромна его роль в воспитании подопечных. Ведь он становится очень важной фигурой в их глазах, обычно именно к нему идут и поделиться душевной болью, и посоветоваться по важным жизненным вопросам. Хороший тренер — это не дрессировщик и не автомат для расчета физической нагрузки, а друг для своих учеников, мудрый и опытный советчик, и даже своего рода духовный наставник. Тренеры работают в спортшколах, в сборных командах различного уровня, в спортивных клубах, в училищах и институтах физической культуры. Спортсмены высшего уровня зачастую приглашают к себе на работу личных тренеров.

У тренеров, работающих со спортсменами начального уровня, тренировки проходят по фиксированному расписанию и работа обычно не свя-

зана с поездками. Однако у тех, кто выходит на уровень спорта высших достижений, больше половины времени может проходить в разъездах (командировки на спортивные сборы, соревнования). Поскольку тренировки у спортсменов высокого уровня проводятся дважды в день, по 4–5 часов каждая, практически без выходных, рабочий день у тренера ненормирован, он фактически живет со своими спортсменами, сопровождая их на спортплощадках как на родине, так и в многочисленных разъездах по всему миру. В спорте высших достижений тренер работает не единолично, а в тесном сотрудничестве с другими специалистами: спортивными менеджерами (сотрудниками, занимающимися решением всех организационных вопросов, связанных с тренировками и выступлениями), психологами, врачами, массажистами и т. д., поэтому ему необходимы навыки работы в команде.

Как правило, на должности тренеров приглашают работников с высшим (в редких случаях — со средним специальным) педагогическим образованием. Подготовка тренеров осуществляется в специализированных институтах физической культуры, на факультетах физической культуры педагогических институтов, в училищах олимпийского резерва. Для успеха в профессиональной деятельности тренеру необходима обстоятельная педагогическая подготовка (владение методикой тренировки, навыками профессионального общения со спортсменами), знание физиологических основ тренировочного процесса, а также особенностей соответствующего вида спорта — недаром большинство лучших тренеров получается из бывших спортсменов. Кроме того, тренеру важно хорошее знание психологии, понимание индивидуальных особенностей поведения спортсмена, умение где-то успокоить его, а где-то, наоборот, спровоцировать на «спортивную злость». Именно от таких нюансов подчас зависит победа; не случайно Пьер де Кубертен, основатель современного Олимпийского движения, говорил: «В борьбе равных побеждает психология». Конечно, в командах высокого уровня работают и профессиональные психологи, однако тренер чаще всего является для подопечных более значимым лицом, чем приглашенный «со стороны» специалист, поэтому спортсмены в первую очередь обращаются с личными вопросами именно к нему...

Спрос на тренеров на рынке труда относительно невелик, профессия не относится к числу массовых. Однако не так много и тех, кто может и хочет занять эти вакансии, поэтому сложностей с трудоустройством у них, как правило, не возникает. Информация о таких рабочих местах почти не попадает в средства массовой информации, поиск тренеров осуществляется, главным образом, через отзывы коллег и информацию в узкоспециальных изданиях.

Доход тренеров, не имеющих учеников, достигших выдающихся спортивных успехов, относительно небольшой, примерно 2/3 от средней зарплаты в промышленности. Однако ситуация резко меняется в лучшую сторону,

как только удастся выйти на уровень высших спортивных достижений (например, когда подопечные попадают в сборную России и начинают участвовать в чемпионатах мира). Существенно больше зарабатывают тренеры в популярных видах спорта, таких как футбол или теннис.

Карьерный рост тренера связан, в первую очередь, с подготовкой спортсменов высшего уровня. Так, воспитать олимпийского чемпиона почти так же почетно, как и самому стать победителем Олимпиады. Возможен переход тренера в область оздоровительной физической культуры (например, можно стать инструктором фитнес-центра) — это позволяет несколько повысить заработок, однако, по сути, «отрезает» стратегические карьерные перспективы, связанные с подготовкой высокоуровневых спортсменов. Некоторые тренеры совмещают свою деятельность с преподаванием в высших учебных заведениях, научной работой. Российские тренеры востребованы во многих странах, поэтому некоторые специалисты связывают карьерный рост с работой за рубежом.

Также см. *Инструктор фитнес-центра, Спортсмен-профессионал.*

Команда поздравляет своего тренера с юбилеем.

— Лучшим подарком для меня будут ваши победы! — говорит он.

— Поздно, мы уже купили Вам галстук...

Учитель



Специалист, осуществляющий учебную и воспитательную работу в школах и учреждениях начального профессионального образования в соответствии с образовательными стандартами.

Основная профессиональная обязанность учителя — проведение уроков, в процессе которых он обеспечивает изучение новой информации по своему предмету, повторение и закрепление пройденного ранее, контроль и выставление оценок, а также организует самостоятельную работу учеников. Цель этого — не только собственно обучение, но и развитие, воспитание. Кроме того, учитель занимается проверкой работ учеников, подготовкой к урокам (понаблюдайте или вспомните работу хороших учителей — по любой теме у них есть заранее подготовленные пособия, набор индивидуальных заданий и т. п.), участвует в заседаниях педсоветов. Как правило, он занимается и воспитательной работой (особенно если является классным руководителем) — проводит со школьниками различные интересные и полезные мероприятия, индивидуально разбирается с «проблемными» учениками, готовится к родительским собраниям и проводит их. В среднем непосредственно проведение уроков занимает лишь 50–60% его рабочего времени. Работают учителя, наряду со школами, гимназиями и лицеями, в учреждениях начального и среднего профессионального образования (ПТУ, училища, колледжи, техникумы). Востребованы они и в учреждениях дополнительного образования: различных кружках, секциях и т. п.

На первый взгляд кажется, что деятельность учителя должна резко различаться в зависимости от того, что именно он преподает. Однако, как показывает ряд исследований, в реальности эти различия не столь уж велики, в первую очередь человек остается учителем, а уж во вторую становится школьным «физиком», «историком» или «литератором». Зато велика специфика деятельности учителя в зависимости от возраста учеников. В начальной школе он (или, гораздо чаще, она) — буквально «вторая мама», в первую очередь **воспитывающая** учеников и удовлетворяющая их эмоциональные потребности, а уже потом — передающая знания. К старшим же классам учитель становится, в первую очередь, информатором, и ученики вполне обоснованно ожидают, что он в первую очередь **научит** их, а уж потом будет воспитывать или заботиться об их эмоциональных потребностях.

В принципе, для работы учителем достаточно и среднего специального образования, однако в процессе трудоустройства предпочтение вполне обоснованно отдается людям с высшим педагогическим образованием (особенно в крупных городах). Подготовка этих специалистов включает основательное изучение той специальности, которую предстоит преподавать, а также обширного блока психолого-педагогических дисциплин. Иногда учителями становятся и люди с «классическим» университетским образованием. Довольно часто совмещаются 2–3 близкие специальности (например, биология с химией или физика с математикой). Существенно отличается подготовка учителей для начальной школы: основное внимание уделяется педагогике, возрастной психологии и методике работы с детьми, но какие-либо другие области наук особо глубоко не изучаются, вместо этого предпочтение отдается повышению общекультурного уровня будущего специалиста. Чтобы достигнуть успеха в учительской работе, необходим высокий уровень способностей (интеллектуальных, коммуникативных, организаторских), обстоятельная подготовка, а также личностные качества, располагающие к данной работе. Нужно хорошо знать преподаваемые дисциплины, владеть современными методиками обучения и воспитания, уметь и желать общаться с детьми и подростками, иметь высокую мотивацию к такой работе (не зря говорят, что Учитель с большой буквы — это не просто профессия, а призвание человека).

В целом, спрос на учителей на рынке труда несколько превышает предложение, хотя такая ситуация наблюдается не во всех регионах России. Местами существуют сложности с трудоустройством, особенно в начальную школу (это напрямую связано с демографической ситуацией — детей в современной России немного).

Уровень доходов учителей в России невысок, в среднем около половины от зарплаты в промышленности (в большинстве цивилизованных стран их доход примерно равен средней зарплате в промышленности, однако особо

высокооплачиваемыми работниками они не являются нигде). Относительно неплохо зарабатывают те, кто занимается репетиторством, особенно если оно направлено на подготовку к поступлению в конкретные вузы. В пользу учительской профессии свидетельствуют и такие моменты, как длительный летний отпуск, а также относительно небольшое количество времени, которое необходимо проводить на рабочем месте. Ведь уроками занята, как правило, только первая половина дня, вторую же учитель может планировать самостоятельно. (При работе на одну ставку он обязан провести 18–20 уроков в неделю, хотя большинство других специалистов должны пробыть на рабочем месте 36–40 часов, а то и больше.) Это не означает, что в остальной период он бездельничает — ведь проверка работ учеников и подготовка к урокам тоже требуют много времени и сил. Однако свободы в распоряжении своим временем у педагогов все равно куда больше, чем, скажем, у офисных работников.

Словосочетание «карьера учителя» не очень привычно в русском языке. Перспективы карьерного роста этих специалистов связаны, прежде всего, с повышением уровня своего педагогического мастерства, победой в конкурсах профессиональных достижений, подготовкой успешных учеников (например, весьма почетным считается подготовить победителей предметных Олимпиад). Возможности для административного и материального роста не очень велики. Так, иногда учителя становятся завучами или директорами школ, переходят на управленческую работу в органы образования или становятся владельцами собственного бизнеса, направленного на оказание образовательных услуг. Такой бизнес не относится к высокодоходным, однако вполне позволяет зарабатывать в несколько раз больше, чем обычная учительская зарплата.

Также см. *Воспитатель, Преподаватель высшей школы.*

Встречаются две учительницы. Вид у одной из них, несмотря на очередную задержку зарплаты, весьма респектабельный. На вопрос подружки, как ей это удастся, она ответила:

— Мне удалось издать в качестве сборника анекдотов сочинения моих учеников!

Учительница — ученику:

- Выйди из класса!
- За что?
- За дверь!
- Почему?
- По полу!

Фармацевт, провизор



Специалист по производству, хранению и реализации лекарственных средств.

В современной медицине используются тысячи лекарств; их разработка, испытания и производство превратились в мощнейшую индустрию с многомиллиардными оборотами. При этом используются новейшие достижения химии и биологии, а путь нового медицинского препарата из лаборатории-разработчика до внедрения в клиническую практику занимает, в среднем, не менее 5 лет и обходится во многие миллионы долларов. Фармацевты, знатоки лекарств, участвуют как в создании новых препаратов, так и в хранении и реализации медикаментов. Большинство этих специалистов работают в частных и государственных аптеках, на медицинских складах и в оптовых фирмах по продаже лекарственных средств, в контрольно-аналитических лабораториях, в больницах, на фабриках, занимающихся производством медикаментов. Некоторые фармацевты, обычно наиболее квалифицированные, работают в специализированных научных лабораториях и в корпорациях, занимающихся разработкой и внедрением новых препаратов. Следует иметь в виду, что фармацевт, в отличие от врача, в своей работе взаимодействует не столько с людьми, сколько с информацией о разных препаратах (рецептура, химические формулы, документы о поставках лекарств на склад и т. п.).

Фармацевтов готовят в специализированных химико-фармацевтических институтах, а также в медицинских вузах и училищах. Образование этих работников может быть как высшим, так и средним специальным

(правда, реальные перспективы карьерного роста открываются лишь в первом случае). Основной объем профессиональной подготовки занимают химико-биологические знания, достаточно подробно изучаются также медицинские дисциплины. Фармацевту нужны такие качества, как ответственность, усидчивость, пунктуальность, хорошее внимание и память.

Спрос на рынке труда несколько выше среднего. Доход рядовых специалистов примерно равен зарплате в промышленности, а имеющих высокий профессиональный статус — превышает таковой в 2–3 раза.

Начальная ступень карьеры фармацевта — это, как правило, работа в аптеке в должности провизора (в его обязанности входят закупки лекарств, отслеживание соблюдения правил их хранения и реализации, в некоторых случаях — самостоятельное приготовление несложных препаратов). В дальнейшем возможен рост по административной линии (например, стать заведующим аптекой или менеджером на медицинском складе). Можно заниматься производством медикаментов, участвовать в разработке новых препаратов. Очень хорошим вариантом карьеры считается устройство в международную корпорацию, занимающуюся производством и/или разработкой лекарств. Изредка фармацевты получают также медицинское образование и строят дальнейшую карьеру как врачи. Возможно основание собственного бизнеса, но он, как правило, связан лишь с поставками и продажей медикаментов, выйти же на уровень их производства или разработки индивидуальному предпринимателю крайне сложно.

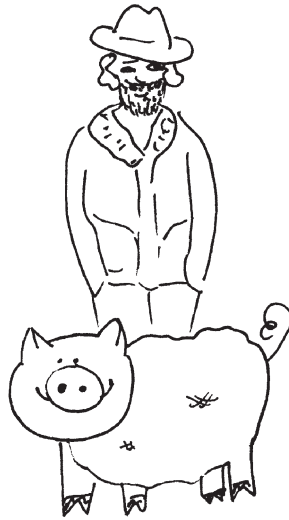
Также см. *Врач, Сестра медицинская*.

— Простите, я ошиблась — вместо витаминов дала вам очень опасный и ядовитый препарат, верните его!

— Ой, так я его уже выпил...

— Ну, тогда срочно доплатите 20 рублей в кассу!

Фермер



Работник, занятый производством сельскохозяйственной продукции.

Обычно слово «фермер» применяется по отношению не к наемным работникам, а к тем, кто занимается индивидуальным предпринимательством в сфере производства сельхозпродукции, имеет собственное хозяйство, которое может быть как многопрофильным, так и специализированным на каком-то одном направлении (животноводство, овощеводство, пчеловодство и т. д.). Чаще всего фермер ведет хозяйство не единолично, а приглашая нескольких наемных работников, кооперируясь с членами собственной семьи или с другими фермерами. Круг его деятельности обычно довольно широк — это и собственно работа, направленная на выращивание растений (посев, прополка, полив, сбор урожая и т. п.) или содержание животных (задание корма, вывод на пастбища, дойка и т. п.), и ряд других функций. Зачастую фермер лично участвует в строительстве сельскохозяйственных сооружений, управляет техникой и выполняет ее мелкий ремонт, ищет рынок сбыта своей продукции, доставляет ее на закупочные пункты или непосредственно торгует ей и т. д. Ему приходится быть «мастером на все руки». Работа выполняется как в производственных помещениях (теплица, коровник и т. п.), так и на свежем воздухе, в любую погоду.

Данная профессия не предъявляет строгих требований к образованию. Можно получить среднее специальное образование по направлению «Организация фермерского хозяйства», высшее или среднее образование по целому ряду сельскохозяйственных и биологических специальностей. Но вполне возможно, что у человека, который никогда этому специально не учился,

но вырос на селе и с детства занимался сельхозработами, будет больше шансов на успех, чем у того, кто имеет высшее образование соответствующего профиля, но привык жить в городе и покупать все продукты в супермаркетах. Фермер должен обладать такими качествами, как высокая работоспособность, физическая сила и выносливость, умение работать даже в неблагоприятных внешних условиях (например, в открытом поле в плохую погоду). Разумеется, ему нужны знания и навыки, касающиеся специфики производства той сельскохозяйственной продукции, которой он занимается.

Фермерство не стало пока массовым явлением в России, поскольку дело это в наших условиях довольно сложное, хлопотное, не гарантирующее стабильный доход (возможны неурожаи, эпидемии среди животных и т. п.) и в целом материально не особо выгодное. С одной стороны, индивидуальному предпринимателю трудно конкурировать с крупными, индустриализированными сельскохозяйственными производствами (например, с птицефабриками). С другой стороны, открытие фермерского хозяйства связано со множеством бюрократических проволочек и подразумевает немалые затраты, да и работа сопряжена с крупными расходами (на топливо и ремонт техники, удобрения или комбикорма, отопление помещений и т. п.), которые с трудом покрываются стоимостью произведенной продукции. В результате значительная часть продуктов питания в Россию импортируется, это оказывается выгоднее, чем производить их у нас на селе (так, мясо мы едим зачастую новозеландское, а молоко пьем порошковое, разведенное из австралийского сырья). Успешно работающая небольшая ферма может обеспечить владельцу доход, равный полутора-двум уровням средней зарплаты в промышленности, однако и трудиться фермеру приходится не 8 часов в день с двумя выходными в неделю, а практически постоянно (зато на свежем воздухе, и никакого начальства).

Карьерные перспективы фермера связаны с расширением объемов производства и увеличением количества занятых на нем наемных работников, поставкой своей продукции в солидные организации (например, в крупные торговые сети), инвестированием в приобретение средств сельскохозяйственного производства и строительство соответствующих объектов.

Также см. *Агроном*.

В целях борьбы с сельскохозяйственными вредителями было принято решение выплачивать из государственного бюджета по 1 рублю за каждую пойманную саранчу. Теперь фермеры в массовом порядке перешли на выращивание саранчи.

Фермер говорит новому работнику:

- Пойдем, я покажу тебе, как доить корову.
- А может, мне лучше начать с телят?

Флорист



Создает цветочные композиции для праздников, свадеб и различных ритуалов, продажи в цветочных салонах, украшения интерьеров, витрин.

Без цветов не обходится, пожалуй, ни одно примечательное событие в нашей жизни: они неизменно сопровождают праздники, торжества, интересные встречи, позволяют выразить наши чувства и отношения к близким людям. Однако привлекательнее подарить, получить в подарок или использовать для украшения не просто несколько отдельных цветочков, а целостное произведение искусства, созданное из них. Выстраивая определенную композицию, букет, флорист стремится передать ту или иную идею или настроение, задумывает художественный образ, а затем подбирает цветовое решение и материалы, способные воплотить его в форму, понятную для зрителей. Удачно составленная цветочная композиция — это не просто гармоничное сочетание форм и расцветок, но и отражение чувств, состояния души. В зависимости от специфики деятельности флорист либо творит преимущественно в одиночестве, либо активно общается с клиентами, принимает и воплощает в жизнь их заказы. Рабочий день чаще всего бывает ненормированным. Устроиться на постоянную работу можно в фирму по оформлению интерьеров помещений, обслуживанию праздничных мероприятий, в салон цветов. Но можно трудиться и частным образом, самостоятельно разыскивая заказы.

Освоить профессию можно на курсах, подмастерьем у известных флористов, или посещая мастер-классы на специализированных выставках и изу-

чая соответствующую литературу. Флористу следует иметь богатое воображение, креативность, эстетический вкус, способность нестандартно мыслить, общую художественную одаренность. Необходимо владеть методами продления жизни недолговечных растений, уметь быстро составлять композиции. Важны развитые глазомер и цветоощущение, навыки работы с живым материалом, знание ботаники. Не обойтись без усидчивости и внимательности. Противопоказаниями могут являться аллергия, астма, нарушения цветового зрения.

Спрос на рынке труда не очень высокий, часто имеет место совмещение с работой продавцом в магазине цветов. Доход в таком случае несколько ниже средней зарплаты в промышленности, однако у хорошего флориста, имеющего «раскрученное» имя, работающего с известными и богатыми заказчиками, она может быть в 3–4 раза выше. Возможностей для карьерного роста по административной линии практически нет, однако с повышением уровня мастерства, с появлением «имени» доходы возрастают очень и очень существенно.

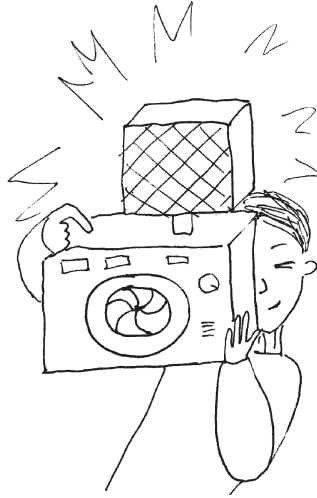
Также см. *Дизайнер*.

Приходит девушка в отдел кадров, говорит, что хочет устроиться флористом.

— Понимаете, это профессия довольно редкая, работы для вас нет, и в ближайшее время не предвидится.

— Да вы меня, главное, возьмите и зарплату назначьте, а без работы я как-нибудь пока проживу!

Фотограф



Специалист, фиксирующий окружающую действительность в статических изображениях, полученных с помощью технических средств.

Слово «фотография» в переводе с латинского языка обозначает «письмо светом». В последнее время очень многие люди приобщились к этому занятию — благо, прогресс в области цифровой фототехники дал всем желающим такие возможности, которые еще недавно были доступны лишь профессионалам высшего уровня. Однако знать, как включить фотоаппарат и нажать на кнопку спуска — это еще не значит уметь фотографировать! Подавляющее большинство людей, получивших в руки даже отличный фотоаппарат, но не изучивших технику съемки и правила композиции кадра, допускают грубейшие ошибки, делающие почти все их снимки, с точки зрения специалистов, пригодными лишь в макулатуру.

Чаще всего профессиональный фотограф специализируется в одном из следующих направлений: выполняет художественную портретную съемку в студии, снимает пейзажи, занимается рекламной съемкой, создает фоторепортажи, делает фото на документы и т. п. Он может работать фотокорреспондентом или фоторепортером в журнале или газете — оперативно выезжать на место событий, снимать сюжеты под заказ и т. д. Довольно давно появился термин «папарацци» — охотник за снимками известных людей.

Рабочий день у представителей данной профессии складывается, соответственно, в зависимости от вида съемок. Фотограф в ателье работает по графику, а в студии все зависит от наличия клиентов. У фотокорреспондента график свободный либо ненормированный, а фоторепортера могут «выдернуть» для работы в любое время дня и ночи. Ну а папарацци в погоне за

сенсацией и вовсе иногда приходится караулить «жертву» часами, днями и ночами. Работа может быть как в помещении, так и на улице, обычно она стоячая, хотя в некоторых случаях придется походить или даже побегать.

Для освоения навыков фотографирования можно закончить специализированные курсы. Профессия фотографа примечательна тем, что требует сочетания технических знаний (законы оптики, особенности использования различных видов фотооборудования, принципы фотопечати, компьютерные программы обработки изображений) и творческого потенциала. Прекрасно уметь пользоваться фотоаппаратом — это, как говорится, «дело техники», уровень среднего ремесленника. Мастерство же начинается тогда, когда фотограф умеет разглядеть интересные сюжеты и поймать нужные моменты для съемки, понимает законы композиции, умеет управлять освещением и, в целом, относится к снимку как к произведению изобразительного искусства. Тем, кто работает с людьми, нужны навыки делового общения, умение находить к каждому индивидуальный подход.

Стать фотографом может человек, обладающий художественным вкусом, точным глазомером, вниманием и терпеливостью. Противопоказаниями являются серьезные нарушения зрения, расстройства цветоощущения. Профессия фоторепортера не рекомендуется людям, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы, хотя работать в студии это и не помешает.

Устроиться в фотоателье не очень сложно, однако зарплата не будет превышать средний доход в промышленности. Начинаящий фотограф вынужден сам искать себе заказы и клиентов, однако со временем, если его снимки нравятся людям, появляется «имя» и желающие сами выстраиваются в очередь. Соответственно, растут и гонорары за работу. В крупных газетах и журналах фотокорреспонденты получают стабильный оклад, но в менее «раскрученных» платят чаще всего за каждый напечатанный снимок в отдельности, расценки зависят от самого издания. Обычно фотограф работает на несколько газет или журналов одновременно. Наиболее нестабилен доход папарацци — ведь сенсацию можно и не поймать. Хотя уж если сенсационный кадр сделан, гонорар за него может быть баснословным.

В качестве перспективы на будущее рассматривается повышение доходов, связанное с ростом профессионализма, славы, работой с крупными, богатыми заказчиками и т. п. Для карьерного роста важно участвовать в фотовыставках, публиковать свои работы в известных изданиях. Возможно открытие собственной студии, фотоателье.

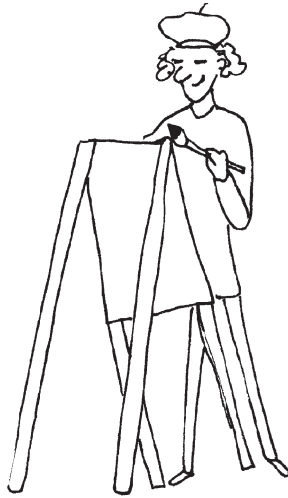
Также см. *Журналист, Художник.*

— А вы знаете, что я могу изуродовать любого человека одним нажатием пальца?

— Вы что, мастер единоборств?

— Нет, я фотограф-портретист!

Художник



Создает произведения искусства с использованием средств живописи и рисунка.

Профессия включает несколько специализаций, в зависимости от вида деятельности. Есть художники по костюмам, тканям, художники-оформители, иллюстраторы, а также живописцы, создающие картины — пейзажи, портреты и т. д. Рабочий день художника часто ассоциируется с максимальной свободой. Существует даже выражение «свободный художник» — его применяют не только к представителям этой профессии, но ко всем тем, кто может позволить себе не придерживаться расписания, а трудиться по вдохновению, когда и как душе угодно. Действительно, некоторые художники так и живут: творят в студии или дома, на природе или на улице. Их рабочий день может проходить за компьютером или за столом, за мольбертом или на строительных лесах, стоя или сидя, а иногда даже лежа! Трудиться можно на заказ, разыскивая клиентов и/или каналы сбыта своих произведений самостоятельно, или в различных компаниях. Свободные художники имеют возможность сдавать свои работы в различные галереи и магазины. Во многих городах есть места, где они прямо на улицах продают свои картины или предлагают прохожим выполнить портрет. Тем не менее, так живут далеко не все художники: ведь многие работают на текстильных предприятиях, в издательствах и дизайнерских фирмах, на фабриках народных промыслов и т. п. Там сотрудники должны придерживаться графика, который может быть свободным или по сменам. Даже если художник творит в свободном режиме, заказчики часто устанавливают определенные сроки, в которые нужно укладываться исполнителю.

Профессиональную подготовку можно получить в художественной школе, на специализированных курсах, в училищах и колледжах, в вузах и академиях искусств. Для работы нужно знать основы живописи и графики, композиции рисунка, качество и свойства красок, растворителей, инструментов и материалов, необходимых для работы. Для некоторых видов работ понадобятся знания компьютерных программ. Чтобы освоить профессию, нужно обладать художественным вкусом, тонкой чувствительностью пальцев рук и зрительно-моторной координацией, точным глазомером, хорошо развитым образным мышлением. Для успешной деятельности нужна не только креативность, но еще и наблюдательность, усидчивость, внимательность и терпение. Профессия не рекомендуется людям, имеющим проблемы с цветовым зрением, заболевания опорно-двигательного аппарата, особенно нарушение движения рук. (Хотя известны и случаи, когда художниками становились люди, вообще не имеющие рук! Они смогли научиться держать инструменты ртом или ногами, при этом работы получались очень талантливые). Медицинскими противопоказаниями также могут являться значительное снижение остроты зрения, аллергия на краски и растворители.

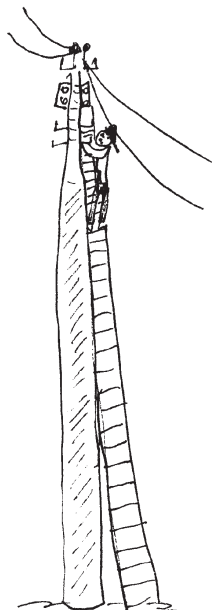
Спрос на рынке труда не очень большой. Более востребованы не живописцы, создающие монументальные полотна, а специалисты по декоративно-прикладному искусству, художники-оформители. Уровень доходов может быть очень разным: многие художники почти бедствуют, однако некоторые становятся и весьма состоятельными людьми. В среднем, у тех, кто занят на постоянной работе, зарплата несколько ниже среднего дохода в промышленности; про тех же, кто живет с гонораров и средств от продажи своих произведений, сказать что-либо определенное трудно, их доходы практически непредсказуемы (чаще, впрочем, невысоки). Однако настоящие произведения искусства всегда ценятся, и с появлением имени стоимость работ художника сильно возрастает. К некоторым художникам заказчики стоят в очереди годами, а их работы стоят баснословных денег. Также есть перспектива открыть собственный художественный салон, студию.

Также см. *Дизайнер, Фотограф*.

Любитель живописи беседует с художником, продающим свои картины, и наконец решает купить у него одну. Художник:

- Отличный выбор, я посвятил этой картине 10 лет.
- Вы 10 лет писали эту картину? Вот это да!
- Нет, писал я ее только неделю, а все остальное время я пытался ее продать.
- Вам художник нужен?
- А в каком жанре вы работаете?
- В жанре станковой живописи.
- Отлично, берем! Будете у нас станки красить.

Электрик



Специалист, занимающийся монтажом, ремонтом и обслуживанием бытового и промышленного электрооборудования.

Большинство людей так или иначе знакомы с работой электрика: именно его вызывают, когда искрит розетка или не работает выключатель. Тем не менее, труд представителей данной профессии отнюдь не ограничивается этой сферой: большинство из них работают не в жилищно-коммунальном хозяйстве, а на производстве и в строительстве. Электрик выполняет сборку и разборку, наладку и ремонт, техническое обслуживание электродвигателей, генераторов, схем телеавтоматики и других электроприборов. Занимается установкой и ремонтом воздушных линий электропередачи и контактной сети, осветительных установок, прокладкой кабелей. Проводит внутренние электросети в жилых и производственных помещениях, выполняет их ремонт. Электрик чистит детали, контакты, составляет чертежи и эскизы, занимается диагностикой неисправностей и ремонтом электрических схем в различных устройствах. Работает по графику, в помещении или на воздухе (иногда на высоте), индивидуально или в составе бригады.

Профессия относится к числу массовых, вакансии есть практически на всех промышленных предприятиях, в строительных организациях, на электротранспорте, на крупных фермах и т. д., а также, разумеется, в ЖКХ. Содержат в штате собственных электриков и многие организации, род дея-

тельности которых не имеет ничего общего с промышленностью: офисные комплексы, школы и институты, крупные магазины и т. д. Ведь в зданиях, где они расположены, имеется множество внутренних электросетей, и для их обслуживания и ремонта оказывается проще и удобнее содержать своего специалиста, нежели регулярно приглашать его откуда-то со стороны.

Освоить профессию можно в профессионально-технических училищах и на курсах. Электрик должен иметь базовые знания по физике, математике и черчению, прикладной механике. Знать устройство, технические характеристики и принципы действия обслуживаемых приборов, датчиков. Понимать виды и причины их повреждений, правила ремонта оборудования. Электрику понадобятся хорошее зрение, развитое техническое практико-ориентированное мышление, мелкая моторика. Осваивать профессию рекомендуется людям физически выносливым, аккуратным, внимательным, обладающим хорошей реакцией. Профессия подразумевает повышенную ответственность, ведь следствием ошибки электрика может стать короткое замыкание, пожар, получение электротравмы и другие тяжелые последствия. Медицинскими противопоказаниями являются заболевания опорно-двигательного аппарата, в некоторых случаях также выраженные болезни сердца, легких, глаз, нервной системы.

Спрос на представителей данной профессии стабильно устойчивый. Уровень доходов примерно равен средней зарплате в промышленности. В плане карьерного роста можно заниматься повышением квалификации (результатом чего может стать, например, допуск к обслуживанию электроустановок, находящихся под более высоким напряжением). Однако чтобы существенно повысить свой профессиональный статус, требуется получение высшего технического образования.

Также см. *Рабочие профессии, Строитель.*

Первый закон, который нужно помнить электрику: провод под напряжением выглядит точно так же, как и без напряжения.

Ювелир



Занимается созданием ювелирных украшений.

Ювелир разрабатывает дизайн изделия, эскизы будущих произведений искусства и воплощает свой творческий замысел в жизнь. Может создать украшение по разработанным художником чертежам, эскизам и моделям. Профессионал в своем деле должен, помимо художественного мастерства, в совершенстве владеть многими рабочими специальностями: быть отличным токарем, пайщиком, слесарем, шлифовщиком, лудильщиком, выполнять сложнейшие операции с миниатюрными деталями. Ведь он не только (а подчас и не столько!) художник, но и технический работник, производящий весьма сложные в изготовлении изделия из металлов и камня. Кроме того, многие ювелиры чаще занимаются не созданием новых изделий, а их ремонтом или, скажем, подгонкой размеров колец под пальцы нового владельца.

При создании украшений мастер пользуется огромным количеством разнообразных инструментов и приспособлений, причем часто ему приходится самому их придумывать и изготавливать. Ювелиру в работе необходимы лупы, напильники, чеканы, лобзики, надфили, паяльники, горелка, бормашина и другое оборудование. Работа может быть посменной или по свободному графику. Некоторые трудятся дома, самостоятельно оборудуя небольшую мастерскую. Работа сидячая. Трудоустроиться можно на ювелирную фабрику, завод или мастерскую, или работать частным образом.

Освоить профессию можно в специализированных училищах, вузах, на курсах. Многие знаменитые ювелиры были изначально самоучками. Профессия интересна тем, что в ней сочетается свобода художественного творчества и необходимость филигранного владения технической стороной дела.

Ювелир должен знать свойства используемых материалов (металлов, драгоценных и полудрагоценных камней), способы обработки камня, производства металлических заготовок и деталей. Знать технические и художественные требования к изделиям, приемы гравировки, чеканки, полировки, виды орнаментов, правила чтения чертежей, уметь изготавливать необходимый инструмент. Кроме этого, ювелир должен обладать высокой координацией кистей и пальцев, умением концентрировать внимание, развитой тактильной чувствительностью, хорошим глазомером, художественным вкусом. Осваивать профессию рекомендуется людям усидчивым, терпеливым, аккуратным, внимательным. Стать ювелиром может даже человек с ограниченной трудоспособностью. Однако заниматься такой работой не рекомендуется людям, имеющим астму, серьезные нарушения зрения.

Спрос на представителей данной профессии средний. Зарплата у того, кто работает в ювелирной мастерской и занимается ремонтом изделий, невысокая, зато у опытного ювелира в успешных фирмах может быть выше средних доходов в промышленности в 3–4 раза. Ну а про доходы опытных талантливых дизайнеров, особенно сумевших приобрести известность, и говорить не приходится, они могут быть очень, очень высокими. Ювелиры начинают работать на фабриках или в фирмах в качестве помощников опытного специалиста, осваивая азы мастерства. Набравшись опыта, овладев всеми секретами производства, они могут заниматься более сложной и ответственной работой на ювелирной фабрике, либо открыть свое дело.

Также см. *Художник*.

— Ювелира обворовали уже три раза, а милиция никак не может поймать воров, — говорит один бизнесмен другому.

— Ну, а сам он? Неужели он не может ничего предпринять?

— А как же! Положил на витрину коллекцию фальшивых бриллиантов и установил первоклассный фотоаппарат с автоспуском, который должен был сработать, как только вор прикоснется к драгоценностям.

— Молодец! Вот это выдумка! Ну и как?

— Вор не тронул фальшивых камней, но украл фотоаппарат...

Юрисконсульт



Специалист, оказывающий людям и организациям консультативные услуги по различным вопросам, связанным с законодательством.

Жизнь современного общества регламентирована огромным количеством законов, постановлений, правил и т. п. Принимая решения о том, допустимо ли то или иное действие, или как грамотно разрешить возникшую конфликтную ситуацию (будь то отказ работников магазина вернуть деньги за некачественный товар, раздел имущества между супругами при разводе, угроза увольнения с работы или еще что-нибудь подобное), прежде всего нужно ориентироваться как раз на законы, имеющиеся по соответствующим поводам. Именно этим цивилизованное общество отличается от живущего по обычаям дикарей, где правым считается тот, кто сильнее (или кто богаче). Юрисконсульт помогает отдельным людям и организациям, опираясь на действующие законы, определить оптимальную стратегию поведения в той или иной ситуации, а при необходимости составить заявление в суд и другие компетентные органы, просьбу об обжаловании официального решения и т. п.

Юрисконсульты работают в специализированных юридических консультациях, в органах государственной власти, в различных организациях, где часто возникают юридические вопросы. Как правило, юрисконсульты специализируются на какой-то конкретной области права (уголовное, трудовое, семейное, имущественное и т. п.).

Профессия подразумевает наличие высшего юридического образования. Юристу требуется прекрасное знание действующего законодательства, специфики делопроизводства в различных органах власти. Его работа требует аналитических способностей, внимательности и хорошей памяти, умения быстро разыскивать необходимую информацию. Ведь, рассматривая каждую конкретную ситуацию, ему нужно не просто выразить свое мнение по ее поводу, а дать предельно точное юридически грамотное разъяснение со ссылкой на конкретные параграфы действующих законов и подзаконных актов. Кроме того, желательно наличие коммуникативных способностей и эмоциональной устойчивости, ведь клиенты зачастую находятся в стрессе и склонны необоснованно предъявлять свои претензии юристу, когда закон оказывается не на их стороне.

Уровень доходов юристов довольно высокий (в полтора-два раза превышает среднюю зарплату в промышленности), однако трудоустроиться непросто, так как в связи с модой и престижностью юридического образования рынок труда оказался перенасыщен такими специалистами.

Перспективы для карьерного роста средние. По мере накопления успешного опыта работы возрастают возможности для трудоустройства в крупные престижные фирмы, а также для привлечения частных клиентов. Возможен рост по административной линии (например, можно стать главным юристом на крупном предприятии), переход к другим юридическим специальностям (так, опыт работы юристом позволяет претендовать на должность судьи), поступление на государственную службу. Создание успешного бизнеса в сфере оказания юридических услуг в настоящее время довольно сложно (в связи с перенасыщенностью этого рынка), однако прекрасное знание законодательства послужит хорошим подспорьем при управлении любым бизнесом.

Также см. *Адвокат, Нотариус, Судья*.

В университете на юридическом факультете профессор спрашивает студента:

— Если вы хотите угостить кого-то апельсином, как вы это сделаете?

— Я скажу «Пожалуйста, угощайтесь!», — ответил студент.

— Нет-нет! — закричал профессор. — Думайте как юрист!

— Хорошо, — ответил студент. — Я скажу: «Настоящим я передаю вам все принадлежащие мне права, требования, преимущества и другие интересы на собственность, именуемую апельсин, совместно со всей его кожурой, мякотью, соком и семечками, с правом выжимать, резать, замораживать и иначе употреблять, используя для этого любого рода приспособления, как существующие в настоящее время, так и изобретенные позднее, или без использования упомянутых приспособлений, а также передавать ранее именованную собственность третьим лицам с кожурой, мякотью, соком и семечками или без оных...»

ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ: НАЕМНЫЙ ТРУД И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

В заключение предлагаем поразмышлять над таблицей, где сравниваются три основных вида организации труда: постоянный наемный труд (устройство в штат какой-то организации и получение за это зарплаты), труд в подрядном режиме (поиск разовых заказов и получение денег по факту их выполнения, без зачисления в штат организации) и предпринимательство.

Особенности условий работы	Наемный труд на постоянной основе	Наемный труд в подрядном режиме (выполнение разовых заказов)	Предпринимательство
Взаимные обязательства работника и работодателя	Существуют устойчивые взаимные обязательства, связывающие работника и работодателя, большинство сторон деятельности регламентируются руководством	Взаимные обязательства касаются лишь условий выполнения и оплаты конкретного заказа или их серии	Предприниматель не имеет над собой начальства как такового, однако связан взаимными обязательствами со своими наемными работниками, заказчиками, поставщиками, арендаторами, акционерами и т. д.
Определение обязанностей	Функциональные обязанности определяются начальством; как правило, их круг довольно узок	Обязанности зависят от конкретного заказа. Обычно временные работники являются специалистами более широкого профиля, чем занятые на постоянной основе	Обязанности зависят от характера бизнеса и конкретных заказов, но их возможный перечень ограничен содержанием лицензии на предпринимательскую деятельность
Уровень стабильности доходов	Доход относительно стабильный, состоит из фиксированной зарплаты, к которой,	Фиксированная зарплата отсутствует, деньги выплачиваются отдельно за каждую	Предпринимательская деятельность направлена на получение дохода, однако невозможно



Продолжение таблицы

Особенности условий работы	Наемный труд на постоянной основе	Наемный труд в подрядном режиме (выполнение разовых заказов)	Предпринимательство
	в соответствии с условиями договора, могут прибавляться премии, проценты с продаж и другие выплаты	выполненную работу. Доход зависит от темпов и качества работы, а также умения искать заказы (при работе в составе бригады последняя функция возлагается на руководителя)	точно прогнозировать его величину. Доход — это еще не личные деньги владельца, если он хочет получить их как свою зарплату, необходимо выплатить ряд налогов и отчислений (порядка 40%). Кроме того, требуются отчисления на развитие бизнеса, социальные нужды и т. д.
График работы	В большинстве случаев работа выполняется по фиксированному расписанию, сотрудник должен отрабатывать в соответствии с трудовым законодательством определенное количество часов в неделю/месяц	Ограничивается лишь общий срок, в течение которого надо выполнить заказ, конкретный же график работник определяет сам. Но при срыве сроков работы, скорее всего, придется выплачивать штраф или остаться вообще без зарплаты (это регламентируется содержанием конкретных договоров подряда)	В малом бизнесе владелец может быть «сам себе хозяин», в более крупном же, как правило, создается внутренний распорядок, и если владелец активно участвует в деятельности, то он и сам придерживается его
Социальные гарантии	Работник пользуется ежегодным	Работник не имеет оплачиваемого	Вопрос об отпуске и компенсациях в случае болезни

Особенности условий работы	Наемный труд на постоянной основе	Наемный труд в подрядном режиме (выполнение разовых заказов)	Предпринимательство
	<p>оплачиваемым отпуском, больничными листами, иногда предоставляются и другие льготы (бесплатное питание, дополнительная медицинская страховка, бесплатные путевки в дом отдыха и т. д.)</p>	<p>отпуска и не получает компенсацию при невыполнении заказа из-за болезни, оплачивается только факт выполнения работы</p>	<p>зависит от предпринимательской деятельности; в любом случае, упущенную из-за болезни или отъезда на отдых выгоду никто не возвратит</p>
<p>Требования к пребыванию на рабочем месте</p>	<p>В большинстве случаев работодатель предоставляет оборудованное рабочее место и требует регулярного присутствия сотрудника на нем в соответствии с расписанием. Это связано с необходимостью взаимодействия сотрудников в общее для них рабочее время</p>	<p>Рабочее место как таковое часто не предоставляется, сотрудник сам определяет, где и на каком оборудовании выполнять заказы. Довольно часто рабочее место представляет собой персональный компьютер, подключенный к Интернету</p>	<p>Предприниматель сам определяет где, как и когда ему работать. Многие работают по 12 часов в сутки 6 или 7 дней в неделю. В то же время, хорошо отлаженный бизнес дает возможность владельцу почти не вмешиваться в его ход и нечасто появляться на рабочем месте. Но большинство предпринимателей, в стремлении к достижению максимальной прибыли, отводят мало времени на отдых</p>



Окончание таблицы

Особенности условий работы	Наемный труд на постоянной основе	Наемный труд в подрядном режиме (выполнение разовых заказов)	Предпринимательство
Условия прекращения труда	Увольнение по инициативе работодателя возможно лишь в четко обозначенных законом случаях, работник же имеет право уволиться по собственному желанию, передав своему преемнику в течение отведенного законом срока (как правило, 2 недели) свои текущие материалы и наработки	Нет никаких гарантий заключения новых договоров подряда. Уже заключенные договоры могут быть расторгнуты лишь в обозначенных в них или описанных в законодательстве случаях, но всегда есть риск отказа заказчика оплатить работу при невыполнении каких-либо условий договора	Чаще всего бизнес прекращает существование по причине нерентабельности или по решению компетентных органов (в случае выявления нарушений). Предприниматель может закрыть дело по собственной инициативе, если не связан другими обязательствами (например, неисполненными договорами)
Вложение денег и возможность их потери	Максимальная стабильность (при условии хорошей организации труда, грамотного управления предприятием). В случае неуспеха в профессии возможна потеря денег, вложенных в обучение	В случае малого числа заказов можно потерять деньги, вложенные в покупку оборудования и обучение. Иногда оборудование удается продать, но по более низкой цене (физический и моральный износ)	Предпринимательство почти всегда связано с вложением денег, часто немалых. В случае неуспеха возврат денег мало вероятен. Если бизнес успешен, то доходы могут существенно превысить первоначальные вложения

В целом, можно сказать, что наемный работник, сотрудничающий с работодателем на постоянной основе, обладает минимумом свободы, зато максимумом социальных гарантий, стабильности, уверенности в завтрашнем дне. Предприниматель же — наоборот. Тот, кто выполняет наемную работу не на постоянной основе, а по разовым заказам, занимает по этим признакам промежуточную позицию.

Предлагаем читателям поразмышлять, что же ближе лично им...

ПОСЛЕСЛОВИЕ

По поводу труда есть множество пословиц, поговорок. Вот только гласят они подчас принципиально разные вещи. Вот, например, такая жизненная позиция: «Работа не волк — в лес не убежит», «Дураков работа любит», «От трудов праведных не наживешь палат каменных», «Кто не работает — тот ест, а кто работает — тому некогда». Но есть ведь и совершенно другие пословицы: «Кто любит труд, того люди чтут», «Не место красит человека, а человек — место», «Труд подливает масло в лампаду жизни».

Какая из этих жизненных позиций более соответствует психологии успешной карьеры? Ответ, кстати, не столь уж очевиден. Ведь, как шутят ученые, все изобретения происходят от лени (ну вот, например, поленился первобытный человек тяжести на руках таскать — тогда взял да и изобрел колесо). Кто-то, допустим, начинает развивать свой бизнес и в конечном итоге преуспевает в этом не столько потому, что чувствует призвание к такой деятельности, сколько потому, что решительно не желает каждый день ходить на работу и добывать там свой хлеб в поте лица, тем более под постоянным присмотром босса. Вместо этого он готов вложить огромные усилия в организацию собственного дела с расчетом на то, что дальше оно будет кормить владельца, не требуя особых усилий. Кто-то скажет, что этот человек — бездельник и «халявщик», а кто-то именно его и воспримет как эталон профессионального успеха. В конечном итоге, все упирается в ту систему ценностей, которую разделяет человек. Но усилия потребуются в любом случае, иначе в условиях жесткой конкуренции потеряешь начальные накопления и разоришься. Поэтому судьба любого предпринимателя — постоянная интенсивная работа, порой даже в ущерб личной жизни («И богатые тоже плачут...», даже если есть много денег).

Нужно всегда помнить, что успеха добиться невозможно, если работать не на интересы общества (создавая то, что удовлетворяет потребности других людей, в силу чего может быть продано), а только на удовлетворение собственных интересов. Зачастую печальная участь постигает многих талантливых индивидуалистов — художников, артистов, писателей, изобретателей — а конкретнее, тех из них, кто ставит собственные творческие интересы выше социальной востребованности. Чтобы иметь деньги и чтобы их тратить, необходимо продавать свой труд и свою собственную продукцию. А чтобы ее покупали, она должна иметь общественную ценность, удовлетворять потребности людей.

В любом случае, не всякая работа ведет к развитию и карьерному росту! Успешную карьеру делает тот, для кого каждый шаг в учебе и работе не только позволяет удовлетворить текущие потребности, но и приближает к каким-то более общим, стратегическим целям. В химии используется

понятие «сухой остаток». Так, дистиллированная вода испарится полностью, а если взять морскую — останется осадок солей. Нечто подобное происходит и в работе. Кто-то выполнил ее, деньги получил, истратил и все, ничего больше ему работа не дала. А кто-то получает не только деньги, но и ценный жизненный опыт, вырабатывает уникальные навыки, получает известность в профессиональных кругах и т. д. Это и есть «сухой остаток» его работы — то, что остается после нее, делает человека более опытным и квалифицированным, и уже не может исчезнуть вместе с истраченной зарплатой. Полезно помнить и классическую формулу «время — деньги», относиться к своему времени как к главному ресурсу и не тратить его понапрасну.

Когда заводишь разговор о профессиональных успехах, обычно специалисты говорят примерно следующее: «Ну, не может же общество быть таким, что все в нем делают выдающуюся карьеру! Кому-то ведь нужно и улицы подметать, и посуду мыть, и заборы красить...» Разумеется, не может. Потому-то в мире труда и существует **конкуренция**. Ведь как управленцев, так и уникальных, «штучных» специалистов, занимающихся творческим трудом, нужно во много раз меньше, чем обычных, не столь квалифицированных и высокооплачиваемых работников. Ну и что ж с того?! Ведь каждый человек обустроивает свою жизнь, а не жизнь общества в целом. И нужно бороться за то место под Солнцем, что даст возможность именно вам заниматься интересной и творческой работой, да еще и за достойное материальное вознаграждение! Если, конечно, имеется такое стремление. Многим ведь это и не требуется, их вполне устраивает ситуация, когда они занимаются той деятельностью, что не дает возможностей для удовлетворения амбиций, но, тем не менее, является очень важной. И такие люди тоже нужны в обществе, без них оно существовать не может.

Хотелось бы, чтобы эта книга послужила для читателей источником такой информации, которая повысит их конкурентоспособность в мире труда, сделает сильнее, богаче и успешнее по сравнению с теми, кто не имеет привычки читать книги... Так что желаем именно вам успехов в поиске достойного места в мире профессий и в жизни в целом!

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Азбель А. А. Как помочь современному выпускнику выбрать профессию // Психология современного подростка. Под ред. Л. А. Ретуш СПб., 2005.

Бендюков М. А., Соломин И. Л. Ступени карьеры: азбука профориентации. СПб., 2006.

Грецов А. Г. Выбираем профессию. Советы практического психолога. СПб., 2005.

Грецов А. Г., Попова Е. Г., Бедарева Т. А. Мир профессий в спорте. Под ред. С. П. Евсеева СПб., 2007.

Климов Е. А. Как выбирать профессию? М., 1990.

Мучински П. Психология, профессия, карьера. СПб., 2004.

Профориентационный тренинг для старшеклассников «Твой выбор» / Под ред. Афанасьевой Н. В. СПб., 2007.

Психология популярных профессий / Под ред. Л. А. Головей. СПб., 2003.

Резапкина Г. В. Секреты выбора профессии, или путеводитель выпускника. М., 2005.

Рогов Е. И. Выбор профессии. Становление профессионала. М., 2003.

Романова Е. С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. СПб., 2003.

Рыкова Е. А., Волошина И. А., Прожерина Л. Н. Технология поиска работы. М., 2001.

Твоя будущая профессия. Сборник тестов по профессиональной ориентации. Сост. Н. В. Тутубалина. Ростов н/Д., 2005.

Энциклопедия для детей. Выбор профессии. М., 2003.

Рецензенты:

Сомова Н. Л., канд. психол. наук, доцент.

Яркин П. А., канд. психол. наук (РГПУ им. А. И. Герцена).

Отзывы о книге и предложения о сотрудничестве направляйте по адресу: agretsov@mail.ru

Андрей Грецов, Татьяна Бедарева

100 популярных профессий. Психология успешной карьеры для старшеклассников и студентов

Заведующая редакцией
Руководитель проекта
Ведущий редактор
Художественный редактор
Иллюстрации
Корректоры
Верстка

М. Трофимова
М. Трофимова
Е. Власова
К. Радзевич
Т. Бедарева
О. Никитина, Н. Перишкова
С. Волкова

Подписано в печать 21.04.09. Формат 60х90/16. Усл. п. л. 17. Доп. тираж 3000. Заказ №
ООО «Лидер», 194044, Санкт-Петербург, пр. Б. Сампсониевский, д. 29а.
Налоговая льгота — общероссийский классификатор продукции ОК 005-93, том 2;
95 3005 — литература учебная.
Отпечатано с готовых диапозитивов в ООО «Типография Правда 1906».
195299, Санкт-Петербург, Киришская ул., д. 2.
Тел.: (812) 531-20-00, 531-25-55