

УДК 364.6(075.32)

ББК 65.272я723

ПЗ75

**Санкт-Петербургский государственный институт
психологии и социальной работы**

Рецензенты:

доктор философских наук, профессор факультета социологии
Санкт-Петербургского государственного университета *П. И. Смирнов*;
заместитель директора ГУ "Комплексный центр" *З. Я. Антонова*

Платонова Н. М.

ПЗ75 Социальная работа с бездомными : учеб. пособие для студ.
сред. проф. учеб. заведений / Н. М. Платонова. — М. : Изда-
тельский центр «Академия», 2011. — 160 с.

ISBN 978-5-7695-6834-3

В учебном пособии рассматриваются теория и практика социальной рабо-
ты с бездомными, анализируются причины бездомности и бродяжничества,
обобщен отечественный и зарубежный опыт социальной реабилитации лиц
данной группы риска. Особое внимание уделено программам социально-
психологической помощи беспризорным и бездомным детям, а также техно-
логиям их психологического сопровождения.

Для студентов средних профессиональных учебных заведений, обучаю-
щихся по специальности «Социальная работа».

УДК 364.6(075.32)

ББК 65.272я723

Учебное издание

Платонова Наталья Михайловна

Социальная работа с бездомными

Учебное пособие

Редактор *Г. Е. Конопля*. Технический редактор *Н. И. Горбачева*.
Компьютерная верстка: *Н. В. Протасова*. Корректор *Н. В. Козлова*

Изд. № 101114693. Подписано в печать 30.08.2010. Формат 60×90/16.
Гарнитура «Балтика». Печать офсетная. Бумага офс. № 1. Усл. печ. л. 10,0.
Тираж 1 500 экз. Заказ № 31009.

Издательский центр «Академия». www.academia-moscow.ru
125252, Москва, ул. Зорге, д. 15, корп. 1, пом. 266.

Адрес для корреспонденции: 129085, Москва, пр-т Мира, д. 101В, стр. 1, а/я 48.
Тел./факс (495)648-0507, (495)616-0029.

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.99.02.953.Д.007831.07.09 от 06.07.2009.

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных издательством
электронных носителей в ОАО «Саратовский полиграфкомбинат».
410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 59. www.sargk.ru

*Оригинал-макет данного издания является собственностью Издательского центра
«Академия», и его воспроизведение любым способом без согласия правообладателя запрещается*

© Санкт-Петербургский государственный институт
психологии и социальной работы, 2011

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2011

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2011

ISBN № 978-5-7695-6834-3

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее пособие представляет собой попытку теоретического осмысления исторического и современного опыта социальной работы с бездомными. Оно может представлять интерес для студентов учебных заведений социального профиля, практических работников социальных служб и учреждений, а также для всех заинтересованных лиц, желающих помочь бездомным.

Новейшая история попечения бездомных в современной России связывается с появлением в 1991 г. института социальной работы. В качестве специфического общественного явления **социальная работа** характеризуется как *вид социальной деятельности, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в процессе жизнедеятельности, посредством различных форм помощи и поддержки*. По аналогии с технической сферой социальную работу часто определяют как социальную инженерию, которая выполняет в обществе социально-инновационную деятельность по оперативному решению острых социальных проблем.

Развиваясь динамично последние десятилетия, социальная работа в России приобрела определенный опыт решения острых социальных проблем. Это связано с тем, что исторически социальная работа возникла как деятельность по работе с маргинальными слоями населения.

Специфика современной социальной работы заключается в том, что она:

- имеет ярко выраженную социально-гуманистическую направленность;
- носит опережающий, профилактический характер, воздействуя на различные сферы общественной жизни;
- ориентирована на поддержку социально уязвимых групп населения;
- использует методы, апробированные культурно-исторической практикой оказания помощи нуждающимся.

Данное учебное пособие посвящено рассмотрению различных аспектов возникновения бездомности и поиску путей решения проблем бездомных средствами социальной работы. Как известно, наибольшее распространение бездомность получает в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, революций. Увеличение числа бездомных является признаком неблагополучия в обществе и представляет собой серьезную социальную проблему, требующую ее изучения и скорейшего решения.

В то же время в различные эпохи отношение к бездомным было весьма неоднозначным. Во многих странах еще со времен Средневековья бездомность и бродяжничество приравнивались к уголовному преступлению. В средневековой Англии, например, были приняты кровавые законы против бродяг по акту о пауперах. Сбирать милостыню разрешалось только старым и неспособным к труду, в отношении же остальных («здоровых, мощных и сильных телом») предусматривалось наказание: в первый раз — бичевание, «пока кровь не заструится по телу», при вторичном задержании — наказание плетью и отрезание половины уха, в третий раз — смертная казнь. В 1547 г. Эдуард VI издал акт об обращении здоровых нищих и бродяг в рабство, в котором в случае бегства предусматривались калечащие наказания и смертная казнь при повторном побеге. Аналогичные законы с некоторыми изменениями (изгнание бродяг, их выселение, отправка на галеры, тюремное заключение, общественное порицание и гонения бездомных и т. п.) были приняты и действовали в прошлом также и в других странах.

Для мировых религий характерна тема возвышения бездомности как способа удаления от общества. Отказ от мирских желаний — важнейший принцип монашества. Тема возвышения бездомности характерна и для буддизма. Будда и его ученики были членами старинного ордена попрошаек, стремящихся «дальше от дома в бездомное общество». В православии нищие считались «церковными людьми», «богомольцами». Домострой проповедовал идеологию святости нищих.

Начиная с Ивана Грозного многие московские цари пытались системой запретов решить проблему бездомности и нищенства. Меры государственной власти по борьбе с бродяжничеством и нищенством были достаточно суровы (бездомных отдавали в крепостную зависимость, принуждали к тяжелому труду, нещадно били кнутом, казнили публично).

Петр I специальным указом запретил подавать милостыню под угрозой денежных штрафов. Лицам, сочувствовавшим попрошайкам, было рекомендовано передавать пожертвования непосред-

ственно в богадельни. Со стороны государства формировалось резко негативное отношение к «ленивым попрошайкам». Для искоренения профессионального нищенства активно создавались богадельни, приюты, которые относились к приказам общественного призрения. По мере увеличения числа людей, подлежащих призрению, в губернских и уездных городах открывались различные богоугодные учреждения отдельно для лиц мужского и женского пола.

В период царствования Екатерины II идея «пользы государственной» постепенно заменяется идеей «общественного блага». В обездоленных людях — нищих и бездомных — начинают видеть не только изгоев, но и членов общества, которых необходимо вернуть к нормальной жизни, иногда и принудительно. Для этого таким людям необходимо было предоставлять возможность самостоятельно добывать средства для существования. Начинают создаваться специальные «рабочие дома», где каждый нищий за работу получал питание, одежду и кров. «Трудовая помощь» включена в систему мер по организации самостоятельной трудовой жизни нуждающихся. Создаются сети лечебно-продовольственных пунктов, бань, приютов, столовых. Важной формой «трудовой помощи» стало строительство дешевых и здоровых жилищ для бедных и бездомных.

В годы советской власти бездомными стали заниматься органы внутренних дел и здравоохранения. Под эгидой данных учреждений проводились исследования причин бродяжничества и бездомности с целью поиска их решения. Первый Уголовный кодекс не предусматривал ответственности за бродяжничество и попрошайничество. Впервые уголовная ответственность «за нарушение правил прописки паспортов» была установлена в июле 1934 г., за бродяжничество и попрошайничество — в Уголовном кодексе 1961 г. Оказавшись в ряду уголовно наказуемых правонарушений, бездомность и бродяжничество попали под юрисдикцию правоохранительных органов. Вся информация по этой теме была сосредоточена в МВД и касалась не столько действительно бездомных, сколько осужденных за «систематическое занятие бродяжничеством, попрошайничеством и за ведение иного паразитического образа жизни, а также за нарушение паспортных правил» (ст. 289 и 298 Уголовного кодекса РСФСР). Бездомность и бродяжничество рассматривались как социальный паразитизм, антиобщественный образ жизни, основными чертами которого являются извлечение нетрудовых доходов и уклонение от общественно полезного труда.

В настоящее время бездомные граждане законодательно отнесены к лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. **Трудная жизненная ситуация** — это ситуация, объективно нарушающая

жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно. В Федеральном законе от 8 октября 2001 г. «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных» **бездомность** рассматривается как:

а) состояние (социальное положение) человека, связанное с отсутствием у него прав на конкретное жилое помещение (здание, строение), которое он мог бы использовать для проживания или пребывания и в котором он мог бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания;

б) социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

Несмотря на достаточный опыт оказания социальной помощи людям без определенного места жительства, многие нерешенные проблемы способствуют воспроизводству бездомности как социальной патологии в современной российской действительности.

Предлагаемое вниманию читателя учебное пособие состоит из пяти глав, в которых рассматриваются различные аспекты феномена бездомности как не только социальной, но и личностной проблемы, методы и технологии социальной работы с различными группами бездомных.

В главе 1 рассматриваются причины возникновения бездомности и бродяжничества, анализируются результаты исследований проблем бездомных в отечественном и зарубежном опыте, дается характеристика положения бездомных в России.

В главе 2 представлен опыт практической социальной работы с лицами без определенного места жительства в системе учреждений социального обслуживания. Анализируются нормативно-правовые документы специализированных социальных служб, оказывающих различные виды помощи бездомным лицам, представлен опыт благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных, дается краткая характеристика основных технологий работы с бездомными, представлены технологии профилактики эмоционального выгорания работников социальных служб.

Глава 3 посвящена изучению различных аспектов детской бездомности и беспризорности. В большинстве европейских стран эта проблема была успешно решена средствами социальной работы еще в XX в. Анализируются причины детской бездомности в России, дается характеристика образа жизни современного беспризорного

ребенка на улице. Представлен исторический опыт общественного призрения детей, оставшихся без попечения родителей; анализируются виды и программы помощи бездомным детям, реализуемые социальными службами.

В главе 4 анализируется практика социального сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей, в различные периоды отечественной истории, представлен опыт социальной работы с несовершеннолетними группы риска по бездомности.

В главе 5 рассматриваются психолого-социальные технологии работы с воспитанниками специализированных детских учреждений.

В каждую главу пособия входят вопросы и задания, темы для докладов и рефератов и списки литературы. В учебное пособие включен глоссарий, в котором объясняются значения используемых терминов, а также два приложения.

Условные знаки:



— вопросы и задания;



— темы для докладов и рефератов;



— список литературы.

БЕЗДОМНОСТЬ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

1.1. СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ БЕЗДОМНОСТИ

Бездомность и бродяжничество — явления, присущие человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко они распространены в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, а именно: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов.

Традиционно бездомным считается человек, не имеющий постоянного жилища и не ведущий оседлого образа жизни. Часто отсутствие жилья сопровождается и отсутствием определенных занятий.

В соответствии с российским законодательством бездомными считаются граждане, не имеющие определенного (постоянного или временного) места жительства и занятий. При этом понятия «постоянное» и «временное» место жительства, «определенное занятие» четко не определены.

По определению Европейской федерации организаций, работающих с бездомными, последними признаются лица, не имеющие крыши над головой, проживающие на улице, в публичных, небезопасных, не подходящих для жилья, здоровья и жизни местах либо в государственных или общественных специальных учреждениях.

К бездомным относят тех, кто проживает в различных убежищах без права на владение ими или находящихся под угрозой немедленного выселения (на чердаках, в подвалах, домах, предназначенных на снос, на жилой площади знакомых, в общежитиях, ночлежках). Бездомность, в свою очередь, порождает такое явление, как бродяжничество.

Бродяжничество (от слова «бродяга» — «обнищавший, бездомный человек, скитающийся без определенных занятий») характеризуется скитанием лиц без определенного места жительства в те-

чение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта или города.

Бездомность — это отсутствие постоянного жилища у граждан и семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование.

Большая часть бродяг имеет жилье. В зависимости от субъективных причин выделяют следующие группы бродяг:

- принципиально не желающие работать (самая многочисленная группа);
- люди с отклонениями в психике;
- те, для которых бродяжничество является формой уклонения от уголовной ответственности;
- ставшие бродягами вследствие неурядиц в семье или на работе и т. д.

К бродягам относят тех, кто не склонен к оседлости и ведет кочевой образ жизни. Бродяжничество рассматривают как одну из крайних форм социального аутсайдерства. **Социальные аутсайдеры** — это люди, которые в силу ряда объективных и субъективных причин оказались в самых низших слоях общества.

Бездомность по своему характеру является определенным видом социальной патологии. Бездомными в принципе могут быть вполне успешные в профессиональном плане граждане. Лица без определенного места жительства принадлежат к более запущенной стадии бездомности. К этой категории относят опустившихся попрошаек, алкоголиков, обитателей мусорных свалок [см. 12, 74].

Бездомные как социальная группа образуют маргинальное сообщество, характеризующееся своей собственной идентичностью. Это означает, что бездомные не просто лишены жилья, они отторгнуты от своей прежней ближайшей среды (семьи, дружеских и профессиональных сообществ), «выпадают» из общепринятых социальных отношений. Человек приобретает специфические черты поведения, характерного для бездомных, воспринимает нормы и ценности, принятые этой категорией людей и отличающиеся от ценностей, которые доминируют в обществе.

Научные исследования бездомности как социального явления начались в конце XIX в. Цели изучения данного феномена в основном были продиктованы научным интересом, а не попыткой решения проблем бездомных. К. Маркс одним из первых подверг анализу бездомных и бродяг как деклассированную группу. Эта группа, по его мнению, находится за пределами общественных связей и экономической системы и выступает как опасный класс. Такой взгляд на

бездомных соответствовал взглядам, сложившимся по отношению к беднейшим слоям населения в Европе того времени. Людей, не адаптированных к существующему экономическому порядку, относили к социальному «дну» общества, так как они не были связаны с производительным трудом.

Известные зарубежные социологи Р. Мертон и М. Вебер рассматривали бездомность и бродяжничество как один из вариантов отказа индивидов от общественных целей и средств их осуществления (ретризм).

С точки зрения представителей психологического направления социологии (У. Томаса, Дж. Морено) бездомные — это активные девианты с неадекватной социализацией. Их поведение объяснялось особыми ценностными установками, «неосознанной тягой к перемене мест».

Представители Чикагской школы социологии изучали образ жизни бездомных в городской среде. Исследования, проводимые при социологическом факультете Чикагского университета в 1920 — 1930-е гг., имели многоцелевую направленность. Представители так называемой «экологической социологии» (Р. Парк, Л. Варт, Н. Андерсон и др.) уделяли внимание изучению негативных форм адаптации к городским условиям бездомных и бродяг. Характерны названия этих исследований — «Бродяга», «Перекасти-поле», «Профессиональный вор» и т.д. В качестве причин бездомности и бродяжничества ими рассматривались безработица, низкие шансы на рынке труда, дефекты личности, кризисы в жизни человека, расовая и национальная дискриминация, негативная адаптация к городским условиям жизни. Образ жизни бездомных объяснялся тягой к бродяжничеству, а также их нежеланием сковывать себя какими-либо обязательствами по отношению к обществу.

В дальнейших исследованиях зарубежных социологов бездомные в основном рассматривались как неадекватно социализированные индивиды, которые потеряли связь с сообществом. В качестве наиболее распространенных причин бездомности и бродяжничества анализировались негативное влияние различных социальных институтов, процессы социального исключения бездомных из «большого общества» и включения их в «уличное сообщество» [см. 7, 9, 10, 12].

В конце 1970 — 1980-х гг. бездомных стали рассматривать как индивидов, имеющих изъяны, не позволяющие им нормально функционировать в системе общественного производства: алкоголизм, психические проблемы, плохое физическое здоровье, наличие судимости. В подавляющей массе своей бездомные социально пассивны и инертны в общественной жизни. Большинство граждан относятся к

бездомным негативно. Отрицательное отношение к ним связывается с тем, что бездомные вторгаются в публичное пространство городов, нарушая своим видом и поведением сложившиеся моральные нормы. Бездомные рассматриваются как уличное сообщество с особой субкультурой, правилами поведения, стратегиями выживания. Интеграция бездомных в уличную маргинальную культуру делает их изгоями для большинства людей.

В последние десятилетия зарубежные исследователи рассматривают бездомность с точки зрения социальной политики, социальной работы как инструмента решения данной проблемы. В силу экономических причин в Америке и Западной Европе появились «новые бездомные» — люди, утратившие жилье и работу из-за своего уязвимого положения на рынке труда. В связи с этим исследование бездомности сосредоточено сегодня на анализе социальных связей в обществе. Понимание природы бездомности, причин ее воспроизводства связывается с установлением взаимосвязей между материальным благополучием, поведением индивида и задачами социальной политики. Институт социальной работы выполняет задачи поддержки социально уязвимых групп, в том числе бездомных, в соответствии с их гражданскими правами (см. приложение 1).

В России исследование бездомности включает три периода:

- 1) дореволюционный;
- 2) советский;
- 3) постсоветский.

В дореволюционной России понятие «бездомный» практически не употреблялось. Для обозначения группы людей, добывающих средства на жизнь посредством сбора милостыни и ведущих бродячий образ жизни, чаще других использовались понятия «бродяга», «нищий». К началу XX в. сложилось два подхода к анализу бездомности. Первый был связан с изучением факторов среды, приводящих к бездомности. Бездомность рассматривалась как социальная проблема, для решения которой требуются социальные изменения в жилищной политике, организации рынка труда, образовании и т.д.

Второй подход к исследованию бездомности связывался с изучением поведения бездомных, выявлением особенностей их личности. Некоторые исследователи внедрялись в среду бездомных и бродяг, пытаясь методом включенного наблюдения придать достоверность своим исследованиям. Анализировались негативные личностные характеристики бездомных, к которым относили лень, склонность к пьянству и легкой наживе. Другими чертами, характерными для образа нищих и бродяг, объявлялись неряшливость, неискренность, дурные качества характера, отсутствие каких-либо моральных представлений.

В норах и туннелях с их ужасными условиями жизни, да обыкновенно еще и при деятельности алкоголя... постепенно вырабатывается особая, нестойкая, органически обветшавшая и оскудевшая порода людей с присущими ей печальными особенностями — полной расслабленностью во всех отношениях. Бродяги и нищие не могут не только выбраться из той помойной ямы, в которой оказались, и вернуться к производительному труду, но и занимаются серьезным преступным промыслом [4, 23].

Меры социальной политики по отношению к бездомным и нищим связывались с усилением репрессий: ужесточением полицейского контроля, насильственным помещением нищих и бездомных в рабские дома.

Как отмечали участники съезда общественных деятелей по вопросам призрения (1910), основными причинами бродяжничества и нищенства являются: обеднение крестьянства, высокие цены на аренду земли, неудачное переселение крестьян в город и на новые места. Полицейские меры также рассматривались как причина распространения бездомности и бродяжничества в российских губерниях. Уже в дореволюционный период предпринимались попытки на основе научных исследований решать задачи помощи бездомным и бродягам на государственном уровне.

К началу XX в. формируется вполне развитая система работы с бездомными, в которой наблюдается постепенный отход от малоэффективных репрессивных мер и разрабатываются различные меры по вовлечению бездомных в процесс возвращения к нормальной социальной жизни. Одной из форм благотворительности становится оказание помощи нуждающимся в жилье. На средства различных благотворителей было выстроено, в частности в Санкт-Петербурге, несколько богаделен, ночлежек и десятки домов с дешевыми и бесплатными квартирами, где проживало до 10 тыс. человек.

Среди попечительных обществ, занимавшихся устройством дешевых квартир для малоимущих горожан, были «Товарищество борьбы с жилищной нуждой», «Общество доставления дешевых квартир и других пособий нуждающимся жителям Петербурга». Образованное в 1885 г. общество ночлежных домов в Санкт-Петербурге давало возможность каждому нуждающемуся в работе во время ее поиска иметь временное убежище, соответствующее требованиям гигиены, за умеренную плату [см. 3].

В советский период причины бездомности в большей степени связывались с особенностями личности бродяг и обстоятельствами, способствующими бродяжничеству. К личностным особенностям бездомных относили такие качества, как неспособность к волевым усилиям, неустойчивость интересов, ситуационность поведения. Без-

домные изображались как инфантильные личности, безразличные к мнению окружающих, не контролирующие собственное поведение. Несоответствие бездомных социальным требованиям, уход от действительности способствовали потере жилья. Проводились специальные исследования по изучению образа жизни бездомных, их социальных ролей и статусов. В качестве причины роста бездомности рассматривалась недостаточность социального контроля.

Начиная с 1930-х гг. проблема бездомности стала рассматриваться исключительно в криминологическом аспекте. Бездомность оценивалась как явление, не совместимое с социалистическим образом жизни. Оказавшись в ряду уголовно наказуемых правонарушений, бродяжничество подпадало под юрисдикцию органов внутренних дел. Вся информация по этой теме была сосредоточена в МВД и касалась не столько действительно бездомных, сколько осужденных за систематическое занятие бродяжничеством, попрошайничеством и за ведение иного паразитического образа жизни, а также за нарушение паспортного режима [см. 6].

Паспортная система в России была введена еще при Петре I и служила целям удержания крепостных на местах их жительства. К концу XIX в. многие паспортные ограничения были сняты: жесткая паспортно-регистрационная система сдерживала экономическое развитие страны. В 1932 г. в СССР была введена единая паспортная система с обязательной пропиской паспортов (регистрацией по месту жительства). Не имеющие прописки практически исключались из общества и теряли все социальные связи. Такие люди автоматически причислялись к бродягам (не имеющим постоянного места жительства) и тунеядцам (не имеющим постоянного места работы), быстро выявлялись и привлекались к уголовной ответственности.

Советские юристы обсуждали юридические аспекты причин бездомности и бродяжничества, объясняя их в большей степени проблемами в области правового регулирования неконтролируемой миграции рабочей силы. Особенности личности бездомных анализировались главным образом через выявление патологий и нарушений социализации. К личностным особенностям бездомных относили такие качества, как неспособность к волевым усилиям, неустойчивость интересов, примитивность мышления, ситуативность поведения [см. 6, 7].

В 1993 г. была введена новая система регистрационного учета граждан по месту пребывания и по месту жительства. Несмотря на разрешительный характер регистрации, была сохранена административная ответственность за проживание без регистрации по месту пребывания или по месту жительства. Пришедший на смену

прописки институт регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания фактически сохранил все негативные моменты паспортной системы. Не имеющие прописки граждане практически исключались из общества и теряли возможность реализации своих политических, экономических, трудовых, культурных, социальных и иных прав и свобод.

В настоящее время основное внимание исследователей уделяется комплексному изучению факторов, приводящих к воспроизводству бездомности. Бездомность рассматривается как социальная патология, обусловленная сложной совокупностью факторов личности и среды ее обитания.

История исследования бездомности имеет глубокие корни. Интерес исследователей, возникший к бездомным, постепенно вычленил последних из маргинальных групп как отдельную социальную группу, ставшую самостоятельным объектом изучения в практике социальной работы.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Дайте определение понятиям «бездомность» и «бродяжничество».
2. Охарактеризуйте отношение к бездомности и бродяжничеству в различные исторические периоды.
3. Расскажите о результатах исследования бездомности в различные периоды.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Бездомность как социальный феномен.
2. Бездомность и бродяжничество в зарубежных и отечественных исследованиях.

1.2. ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ И БРОДЯЖНИЧЕСТВА

Не без основания XX век был назван «веком бездомного человека». Широкомасштабные движения беженцев в XX в. начались с балканских войн 1912—1914 гг. Первая мировая война сделала бездомными несколько миллионов людей, большинство из которых

были впоследствии перемещены. Вторая мировая война переместила от 20 до 50 млн человек. Большинство беженцев в конечном счете были снова расселены.

Вынужденная миграция часто приводит к тому, что целые общности людей становятся бездомными. Воспроизводство беженцев (потенциальных бездомных) продолжается в XXI в. в России. Со времен распада Советского Союза около 9 млн человек вынужденно сменили место жительства вследствие вооруженных конфликтов, нарушений прав человека, социально-экономических проблем.

К непосредственным причинам бездомности относятся природные и социальные катастрофы (землетрясения, наводнения, этнические конфликты), экономическая миграция.

Экономическая миграция, характерная для многих стран мира, приводит к массовой бездомности и бродяжничеству. Большая часть мигрирующих рабочих возвращается к оседлой жизни при первой же возможности, часто на той же территории, на которой они представлялись в качестве мигрантов. Добровольная миграция связана с поиском новых экономических возможностей. Воздействие этой формы бездомности ослаблено ее временным характером.

Трудовые мигранты, в основном из стран центральной Азии, пытаются сегодня найти работу в России. Федеральная миграционная служба не в состоянии обеспечить мигрантов не только работой в полном объеме, но и жильем, что приводит их к статусу бездомных (см. табл. 1).

Большинство бездомных, в том числе из стран СНГ, по-прежнему полагаются лишь на помощь государства, считая, что соответствующие органы исполнительной власти позаботятся о них и предоставят приют. Во многих регионах, особенно в тех, которые выдерживают мощный миграционный поток (Краснодарский и Ставропольский край, Белгородская, Волгоградская, Оренбургская и Орловская области), и без того переизбыток рабочих рук, резервы жилья практически исчерпаны.

Другой причиной бездомности становится городская реконструкция, когда старые, более дешевые дома сносятся и заменяются значительно меньшим числом более дорогих помещений. Люди, которые выселяются из своих домов, по существу являются жертвами проектов по обновлению городской среды. Множество дешевого жилья теряется из-за ветхости и разрушения. Законодательством предусмотрен целый ряд оснований для выселения граждан без предоставления им других жилых помещений. Типичным является выселение без предоставления другого жилого помещения из служебных жилых помещений и общежитий.

Повсеместное введение 100-процентной оплаты за жилье, коммунальные услуги и энергоносители как следствие реформы ЖКХ только увеличит число лиц, попадающих в разряд бездомных и нуждающихся в социальной помощи.

Несовершенное жилищное законодательство формирует среди населения группы риска, представители которых при возникновении определенных семейных обстоятельств могут стать бездомными. К этой группе риска можно отнести:

- членов семей военнослужащих;
- не обеспеченных жильем военнослужащих;
- членов семей лиц, проходящих воинскую службу в органах и учреждениях других министерств и ведомств (военнослужащих Внутренних войск МВД РФ).

Ряды бездомных в России пополняются за счет снижения уровня жизни большей части населения и как прямого следствия

Таблица 1. Легальные миграционные потоки в Санкт-Петербург из стран СНГ и Балтии в период с января по ноябрь 2001 г.¹

Миграционные потоки	Число прибывших	Число выбывших	Миграционный прирост
	2140	1100	+1040
В том числе по странам:			
Белоруссия	140	227	-87
Казахстан	666	197	+469
Молдавия	134	36	+98
Украина	458	407	+51
Государства Закавказья	217	103	+114
Государства Средней Азии	334	77	+257
Государства Балтии	191	53	+138

¹ См.: Беленкова Э.А. Нелегальные мигранты // Санкт-Петербургские ведомости. — 2002. — 8 февр.

этого — хронической нехватки средств для оплаты коммунальных услуг, нарушения социального здоровья (наличия большого числа душевнобольных, лиц с отклоняющимся поведением, наркоманов, алкоголиков, бесправия возвратившихся из мест лишения свободы), разгула рыночной стихии и «дикого» капитализма [см. 1].

На неплатежеспособность граждан самым прямым образом влияют неполная трудовая занятость, задержки выплат заработной платы. Каждый пятый бездомный продал жилье, не имея стабильного заработка. Многие люди были выселены наймодателями из-за длительной неуплаты квартплаты. Социальное и психологическое воздействие безработицы зачастую оказывается разрушающим. Люди, лишившись работы, лишаются и медицинского страхования, средств для оплаты жилья и вынуждены бороться за выживание.

Массовому распространению бездомности способствуют различные факторы, среди которых ведущее значение имеют постоянно растущая инфляция, периодическая утрата сбережений гражданами вследствие непродуманных социально-экономических реформ и различных кризисов, недостаточное внимание государства к развитию рынка труда, организации новых рабочих мест и форм социальной поддержки нуждающихся.

К причинам существования бездомных относят также нехватку дешевого муниципального жилья, потерю жилья в результате нарушений при приватизации или вследствие длительного отсутствия лица по болезни или в результате заключения. Среди бездомных велика доля лиц, утративших права на жилые помещения в связи с осуждением (утрата жилья в связи с осуждением упорно держится в лидирующей тройке первичных причин бездомности).

Проводимая в России с середины 1990-х гг. реформа судебной системы снизила правовую защищенность граждан, в первую очередь беднейших слоев населения и социально уязвимых групп, в сфере гражданского судопроизводства. В ряде случаев суд по тем или иным причинам не защищает или не восстанавливает нарушенное жилищное право гражданина. Это происходит и в результате пропуска сроков обращения в суд, невозможности сбора необходимых доказательств, и в результате вопиющей правовой безграмотности граждан при недоступности для них юридической помощи [см. 10; 11].

Показателями того, насколько права человека, его свободы и интересы находятся в центре политики государства, являются уровень бездомности и длительность бездомного существования. Несоблюдение государством общепринятых правил и стандартов приводит к массовым нарушениям прав граждан на жилье, вынужденной

Филиал РГСУ в г. Чебоксары

БИБЛИОТЕКА

Инв. №

47635

миграции, дефициту жилья вообще, а дешевого и доступного в частности, или вынужденной потере жилья вследствие непомерного роста цен.

Самая неблагоприятная и нежизнеспособная часть бездомных образовалась в результате закрытия в начале 1990-х гг. лечебно-трудовых профилакториев. Если раньше государство заставляло алкоголиков лечиться принудительно, то теперь они предоставлены самим себе, быстро лишаются жилья и пополняют ряды бездомных. Еще несколько лет назад бомжей подбирала милиция и определяла в приемник-распределитель. Многие из них сами приходили и отбывали в «зоне», где они жили и лечились. Но из Уголовного кодекса была изъята статья об ответственности за бродяжничество» [см. 10].

В условиях явной недостаточности государственных и общественных механизмов защиты прав и свобод человека значение семейного фактора в каждом конкретном случае бездомности становится решающим. Типичными семейными причинами, приводящими к бездомности, являются:

- разрушение семейных связей, в результате которого наиболее беспомощные члены общества (дети, инвалиды, старики, алкоголики) оказываются без права на жилье;
- неумение решать семейные конфликты с сохранением самоуважения, уважения к личности других, с учетом прав и законных интересов всех членов семьи, что приводит к тому, что кто-либо из ее членов, не выдержав конфликтной ситуации, уходит из семьи и в результате утрачивает право на жилье;
- внутрисемейное хищничество, когда одни члены семьи, преследуя свои корыстные цели, разными способами умышленно вынуждают других покинуть жилье и/или передать им свои права на него, либо иным способом, например через суд, отчуждают его.

Известный девиантолог Я. И. Гилинский связывает бездомность с низкими шансами найти свое место в обществе. В качестве причин им выделяются: недостатки личностного развития, нарушение социализации, а также различные социальные факторы — безработица, люмпенизация населения, наличие института прописки.

Положение тех, кто потерял жилье, ухудшает обязательное требование к наличию регистрации и прописки по месту проживания, без которых невозможно получение социальных, медицинских и других гарантированных государством льгот и услуг, получение пенсии. Статья 181 Кодекса об административных правонарушениях запрещает работодателям принимать на работу лиц без регистрации. В соответствии с нормой Закона РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-1

«О занятости населения в Российской Федерации» службы занятости работают только с гражданами, имеющими регистрацию на данной территории.

По результатам опроса бездомных в рамках межрегионального исследования «Правовые и социальные аспекты проблемы бездомности», проведенного в 2005 г. в семи регионах РФ, самая частая причина потери жилья и регистрации (38 %) — семейные обстоятельства. На втором месте (19 %) — мошенничество (прежде всего при совершении сделок с недвижимостью), на третьем (11 %) — отсутствие жилья на момент освобождения из заключения. 11 % респондентов принудительно выселили из занимаемого жилья, 10 % опрошенных самостоятельно продали свою жилплощадь, 2 % бездомных — выпускники детских домов, не получившие жилья [см. 2].

Более 40 % выпускников детских домов не имеют крыши над головой (в России их свыше 50 тыс.). По данным прокуратуры, у каждого третьего выпускника детского дома, попавшего в поле зрения правоохранительных органов, нет крыши над головой. В стране действует целый ряд федеральных законов, которые гарантируют социальную защиту детей, оставшихся по тем или иным причинам без родительского попечения. Такому ребенку после выпуска из детского дома или достижения им возраста 18 лет жилье должно быть предоставлено в течение трех месяцев.

Можно заключить, что для современной России наиболее характерными причинами бездомности являются:

- отсутствие достаточного количества жилой площади и нехватка дешевого жилья;
- безработица, обуславливающая нехватку средств для оплаты жилья;
- малодоходность многих семей и отдельных граждан;
- семейные проблемы;
- положение лиц, вышедших из мест заключения;
- нарушение прав выпускников детских домов;
- слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на экономических мигрантов и группы риска по бездомности.

Отдельной причиной бездомности выступает дромомания (тяга к странствиям, скитаниям). Практика работы с бездомными показывает наличие лишь единичных случаев бездомности, причиной которых послужила выраженная тяга к странствиям (3—4 % бездомных).

Как в полной (юридической) бездомности, так и в частичной (фактической или временной) потере человеком жилья находит выражение **институциональная дискриминация** личности, которая подразделяется на два типа — прямую и косвенную. *Прямая* институциональная дискриминация характеризует пристрастное отношение государства и его институтов к такому социальному меньшинству, как бездомные. *Косвенная* дискриминация обусловлена теми мерами, которые предпринимаются в конкретной институциональной сфере в отношении дискриминируемых. Прямая дискриминация в решении жилищных проблем бездомных приводит к их косвенной дискриминации в других областях (в системах здравоохранения, образования, социальной защиты), утрате возможности участвовать в жизни общества на равных с обычными гражданами.

Отношение власти и общества к бездомным, условиям их жизни, механизмам социальной адаптации и реабилитации становится своеобразным индикатором цивилизованности и социальной ориентированности государства.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Перечислите основные причины роста бездомности в России.
2. Охарактеризуйте экономические причины, приводящие к росту бездомности.
3. Раскройте связь между семейным неблагополучием и ростом бездомности.
4. Объясните значение термина «институциональная дискриминация».



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Дискриминация бездомных.
2. Правовые аспекты бездомности.
3. Экономическая миграция в современной России.

1.3. ПОЛОЖЕНИЕ БЕЗДОМНЫХ В РОССИИ

Современные российские бездомные — это социальная группа, состоящая из людей, различных по своему возрасту, полу, образованию, состоянию здоровья, жизненному опыту, квалификации, причинам утраты жилья.

Официальная статистика о количестве российских бездомных очень приблизительна, что обусловлено сложностью объекта изучения, не поддающегося подсчетам и однозначным оценкам со стороны различных организаций и ведомств. Так, благотворительные организации фиксируют количество людей, обратившихся к ним за помощью, правоохранительные органы — число задержанных лиц без определенного места жительства.

В России на конец 2002 г. насчитывалось около 4 млн лиц без определенного места жительства (данные международной гуманитарной организации «Врачи без границ»). Эти данные в основном учитывают людей без регистрации, живших на улице. «Домашние бездомные», снимающие жилье или живущие у родственников без регистрации, составляют еще не менее 6 млн человек.

Значительное увеличение числа бездомных отмечалось в начале 1990-х гг., что было вызвано радикальными социально-экономическими преобразованиями. Свыше 80 % бездомных имели свое жилье и утратили его по разным причинам, в основном вследствие правовой неграмотности, материальных трудностей, асоциального образа жизни, действия аферистов или недобропорядочных родственников. Пополнение данной группы происходит в первую очередь за счет лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, амнистированных, и граждан, принадлежащих к наиболее бедным и не устроенным в социальном плане слоям населения [см. 2; 8].

Напряженность проблем, связанных с бездомностью, зависит от региона и экономических возможностей конкретной территории. Например, в Москве по разным оценкам от 30 до 300 тыс. бездомных, в Санкт-Петербурге — более 55 тыс. людей, не имеющих крыши над головой. Для других регионов среднее соотношение составляет три лица БОМЖ на 1 тыс. жителей. Самая большая концентрация бездомных — в больших городах, где есть возможность получения работы. Каждая новая волна бездомности и бродяжничества пополняется лицами, приезжающими на заработки.

Состав бездомных чрезвычайно неоднороден: к ним относятся мужчины, женщины, молодежь, дети и подростки, бездомной может быть даже семья — мать и дети.

В возрастной группе бездомных преобладает группа от 40 до 60 лет, причем на долю молодого контингента приходится более 55 % граждан [см. 7].

По данным института социально-экономических проблем народонаселения РАН, полностью бездомные взрослые люди составляют 2,2 % от всего населения, беспризорные дети — около 2,8 %. К низ-

шим слоям современного общества, не владеющим жильем, можно отнести не менее 10 % населения [см. 1]. Такая ситуация является следствием увеличения продолжительности пребывания человека в статусе бездомного. С увеличением срока бездомности человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает его нормы, ценности, постепенно теряет прежние связи. Бездомность порождает особый образ жизни, который может изменить сознание человека, его мотивы, потребности, понимание своего места в обществе, что служит препятствием для возвращения бездомного в нормальную жизнь. Статус бездомного закрепляется в постоянном взаимодействии с другими бездомными в общих местах обитания (ночлежках, благотворительных организациях). Отличительными особенностями лиц без определенного места жительства становится не только отсутствие жилья, прописки, документов, определенных жизненных целей и перспектив, но и внешний вид (заношенная одежда и т. д.) и специфический запах.

На численность бездомных влияют три основных фактора:

- 1) скорость (массовость) пополнения этой социальной группы за счет притока в нее представителей других социальных групп;
- 2) скорость (массовость) оттока бездомных в другие социальные группы и скорость (массовость) ресоциализации бездомных в обществе, включение их в число обычных, имеющих жилье граждан;
- 3) смертность.

К основным категориям бездомных относят:

- бывших осужденных, утративших социальные связи (семейные, трудовые) и не имеющих возможности реализовать свои права, предусмотренные действующим законодательством; лиц, которые не могут вернуться к нормальному образу жизни в силу различных личностных и социальных причин (утраты квалификации и навыков труда, конфликтов с государственными структурами), лиц, выселенных решением суда, а также признанных утратившими право на жилплощадь по различным причинам, в результате продажи приватизированного жилья;
- лиц, выселенных по решению суда с занимаемой ими служебной жилплощади вследствие прекращения трудовых отношений с предприятием, предоставившим жилую площадь;
- беженцев, вынужденных переселенцев, незаконно въехавших в РФ из других стран. Сюда относятся жертвы пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий, которые не признаны вынужденными переселенцами, поскольку эти бедствия носили локальный характер;

- детей, убегающих от родителей, из воспитательных учреждений и домов-интернатов;
- лиц, уклоняющихся от исполнения возложенных судом обязанностей или совершивших преступление и вынужденных скрываться;
- лиц с психической патологией, больных алкоголизмом или наркоманией, не желающих лечиться, потерявших связь с семьей и вынужденных скитаться;
- лиц, которые стали жертвами незаконных сделок с жилой площадью, что в большей степени было связано с правовой неграмотностью большинства граждан и несовершенством жилищного законодательства;
- лиц, изгнанных из дома родственниками. Это очень большой контингент — они занимают второе место среди бездомных. Большую часть этой категории составляют пожилые родители, которых выгнали их собственные дети;
- бывших детдомовцев, которые по вине органов образования и местной администрации не были обеспечены жилой площадью;
- лиц, обеспеченных жилой площадью, но ведущих образ жизни бездомных, чтобы заниматься попрошайничеством.

Лиц, которые занимаются попрошайничеством и случайными заработками, имея при этом жилье и прописку, определяют как «лиц без определенных занятий» (БОЗ).

К группам лиц, занимающихся попрошайничеством, относят:

- бродяг, для которых попрошайничество является одним из источников существования;
- престарелых и инвалидов, которым не хватает средств для существования;
- профессиональных нищих, для которых это довольно доходный бизнес.

Бездомность и бродяжничество — это преимущественно мужская проблема. В странах Западной Европы мужчины среди бездомных составляют около 70 %, в России данный показатель находится на уровне 85 %. Преобладание мужчин тесно связано с причинами возникновения бездомности. В местах лишения свободы большинство составляют мужчины. Мужчины больше, чем женщины, страдают от алкогольной зависимости, что приводит к потере жилья. Женщины среди бездомных составляют около 10 %. Это алкоголички, женщины, вернувшиеся из мест заключения (последняя группа составляет около 1/5 от всей численности бездомных женщин).

Большинство бездомных не верит в возможность изменения ситуации и имеет низкую мотивацию к изменению того тяжелого положения, в котором находится. Низкая самооценка (часто презрение к собственной персоне), отсутствие временных перспектив (существует только «здесь и сегодня»), культивируемое недоверие ко всем окружающим — характерные психологические особенности бездомных. Социальный статус бомжа оставляет неизгладимый отпечаток на человеке. Ежедневные унижения, необходимость заниматься преступной деятельностью (от проституции до убийств), алкоголизм, постоянная угроза собственной жизни, нестабильность окружающего мира ведут к необратимым изменениям в психике. Недостаточная социальная компетентность бездомных не позволяет им адаптироваться к новым условиям. Они не могут решить тех повседневных задач, которые стоят перед ними.

Бомжи с длительным стажем, как правило, пассивные алкоголики, в основном находятся в состоянии полного паралича воли. Они не имеют мотивации к каким-либо изменениям. Окружающее общество окончательно отвергает бездомного с большим стажем, поэтому уличные связи приобретают для него весьма важную роль. В компании уличных друзей бездомный ощущает себя не хуже, чем все остальные. В этом смысле маргинальное сообщество удерживает бездомного, не давая ему вырваться из него.

Бомжей разделяют на две категории: так называемых «коренных» и «иностранцев». «Коренные» живут на чердаках, в подвалах, в квартирах заброшенных домов, под линиями теплотрасс и в канализационных колодцах. Место «иностранцев» — в основном вокзалы и прилегающие к ним территории. Бездомный может жить только там, где ему позволяют поселиться его «собратья» по образу жизни. В мире, где живут бомжи, все пригодные для жилья и пропитания места, как в городах, так и за их пределами, распределяются. На вокзалах и в других местах скопления бомжей люди, как правило, живут параллельно друг другу и делятся на различные сообщества по национальности, интересам и т. д. Бездомные дети живут на вокзалах отдельным сообществом. У некоторых детей есть покровители среди старших, к которым они могут обратиться за помощью и защитой. Важно, что эта опека, как правило, совершенно бескорыстна.

Среди жителей вокзалов существуют лидеры небольших групп, к которым обращаются для решения проблем. В средний класс входит большинство обитателей вокзалов, к низшему классу (так называемым «китайцам») относятся люди, опустившиеся даже в глазах остальных бомжей. В соответствии с принадлежностью к тому или иному классу у человека появляются свои права и обязанности.

Все группы бездомных имеют сходные черты. В основной своей массе это люди, отвергнутые обществом, лишенные социальных ресурсов, устойчивых связей, утратившие элементарные социальные навыки и привычные ценности социума. Весь образ жизни бомжей направлен на борьбу за существование. Им приходится постоянно «отвоевывать» «теплое» место или «прибыльный» пятачок у метро, бороться за пищу, алкоголь и возможность получить несколько часов спокойного сна, так как их отовсюду гонят.

В жизни бездомных алкоголь имеет многофункциональное значение, выполняя прежде всего важнейшую (компенсаторную) функцию, обеспечивающую временный уход из реальности. Алкоголь помогает справиться с тревогой, с холодом и физической болью. Потребление алкоголя стимулирует людей к активности. Для бродяг потребление спиртного важно с точки зрения «культурной приемственности». Оно является одной из немногих моделей поведения, принятых в «большом обществе» и доступных для бездомных. Алкоголь вовлекает бездомного в порочный круг. Его потребление является необходимым условием для восстановления контактов с окружающим миром, но при этом материальные ресурсы человека истощаются, его физическое и психическое состояние деградирует. 90 % бездомных либо сильно пьющие, либо алкоголики [см. 7].

Среди бездомных высокий процент смертности. Ее причинами становятся заразные болезни, недоедание, неустроенный образ жизни. Этих неблагоприятных факторов в среде бездомных значительно больше, чем в какой либо другой группе. Согласно европейской статистике, по сравнению с нормальными популяциями среди бездомных случается в четыре раза больше депрессий и происходит в шесть раз больше самоубийств. По данным международной благотворительной организации «Врачи без границ», душевнобольные среди бездомных составляют примерно 12 %. Еще 24 % бомжей — ненормальные с общепринятой точки зрения, так как сознательно выбрали себе такой странный и явно некомфортный образ жизни. К типичным заболеваниям бомжей относятся: туберкулез, педикулез (вши), дифтерия, чесотка, желудочно-кишечные, кожные, венерические и другие заразные заболевания. Зонами санитарно-эпидемиологического риска становятся практически все места, посещаемые бомжами, главным образом вокзалы, рынки, общественный транспорт и т. п. Особенно велика возможность заражения в крупных городах, ставших для бомжей пространством жизнедеятельности. Пребывая в антисанитарных условиях, они становятся источниками инфекционных заболеваний. Оценить заболеваемость среди бездомных крайне сложно, так как они за-

частую лишены возможности пользоваться как амбулаторной, так и стационарной медицинской помощью.

Негативное влияние самого существования бомжей на жизнь остальных граждан проявляется в значительном усложнении не только санитарно-эпидемиологической, но и криминальной обстановки. Примерно в 80 случаях из 100 бомж уже имеет в своем послужном списке судимость. Причем нередко и по самым серьезным статьям Уголовного кодекса РФ — разбой, грабеж, убийство. Каждое пятое уголовное преступление совершается бездомными. Наибольшее число преступлений, связанных с хищением, происходит с участием тех, кто раньше уже отбывал наказание за подобные виды преступлений. Чаще всего преступления совершаются от невозможности заработать иным путем, безразличия окружающих. Из-за отсутствия работы многие вынуждены вставать на криминальный путь, еще более усугубляя свое положение.

Находясь в ситуации безысходности, люди вынуждены идти на преступления не только ради средств к существованию, но и для того, чтобы холодное время «пересидеть» в тюрьме.

Только в Москве в 2007 г. бомжами совершено в три раза больше преступлений, чем в 2006 г. Среди вокзальных бродяг отмечен наибольший процент лиц, освободившихся из мест заключения. Средний срок пребывания в местах лишения свободы — 8 лет. Лица, имеющие судимость, фактически диктуют свои условия другим обитателям вокзала, усиливая криминальную составляющую бездомности.

Стаж бездомности среди мужчин и женщин примерно одинаков. По возрастным группам доля бездомных с непродолжительным (до полугода) стажем больше всего среди тех, кому до 24 и после 65 лет. Стаж бездомности больше всего у бывших заключенных (у 59 % из них — свыше года). Среди тех, у кого стаж бездомности до полугода, преобладают беженцы, жертвы пожаров, стихийных бедствий, мигранты, люди, лишившиеся документов. Среди тех, для кого бездомность уже становится образом жизни (со стажем до пяти лет), — бывшие заключенные и те, кто потерял жилье вследствие продажи или преступных махинаций. Каждый пятый бездомный, не имея стабильного заработка, продал жилье. Многие были выселены наймодателями за неоплату жилья. Около 5 % бездомных стали жертвами афер с жилплощадью.

Главные проблемы бездомных связаны с неудовлетворенностью базовых потребностей, включая питание, одежду, кров, деньги на лечение и т. д. Для большинства бездомных источниками получения одежды и обуви являются благотворительная, гуманитарная помощь, подарки знакомых и родственников, использованные вещи, найден-

ные на свалках и в мусорных ящиках. Для бомжа опрятная, чистая одежда имеет большое значение. В приличной одежде он может зайти куда-нибудь, посидеть, погреться.

Экзистенциальные проблемы — это «жизненные крушения», одиночество и безвыходность. Поведение бездомного человека состоит из действий, которые направлены на поиск средств к существованию (милостыня, воровство, помощь благотворительных организаций и эпизодические заработки). Большинство бездомных живут закрыто от внешнего мира на временные, случайные заработки, пенсии, пособия по безработице. Очень малое число полагается на сбережения или помощь родственников, еще меньше — пользуется регулярными доходами.

По результатам социологического исследования, проведенного Ярославским государственным университетом им. П. Г. Демидова, был составлен следующий портрет бездомного, который обращается за помощью в социальные службы. Это лицо, находящееся на территории РФ, как правило, не имеет документов, удостоверяющих его личность и род занятий; не имеет постоянного места жительства на той территории, где оно проживает; не имеет постоянной работы или занятий и соответствующих средств к существованию; имеет, как правило, признаки хронического заболевания (психического, алкоголизма, туберкулеза, венерических заболеваний, педикулеза и т. д.); имеет внешний вид, не соответствующий физиологическим нормам человека (грязные одежда и тело), а также признаки деградации человека как личности [см. 5].

Отношение людей из благополучного мира к бездомным весьма неоднозначное. Специальные опросы выявили четыре типа отношений:

- опредмечивание людей (купля, продажа, аренда);
- жалость, унижающая человеческое достоинство (сравнима с отношением к бездомным собакам);
- сочувствие (оказание реальной помощи, покровительственное, но уважительное отношение);
- партнерские отношения на равных (в основном характерны для людей, работающих на вокзале, часто сталкивающихся с бездомными).

Однако в большей степени доминирует сложившийся стереотип отношения к бездомным как к стойкой маргинальной социальной группе, члены которой разорвали связи с обществом, отвергают его ценности и традиции и утверждают собственную систему ценностей и норм. У большинства населения присутствие бездомных лично-

стей вызывает повышенный уровень враждебности. В восприятии общества все бездомные объединены в одну социальную группу, вне зависимости от причин, по которым они оказались на улице. При этом подавляющее большинство граждан уверено, что бездомные «сами виноваты, что оказались на улице». В общественном сознании господствует миф об опасности, исходящей от бездомных. Ужасы бездомной жизни воспринимаются обществом как норма. Большинство граждан не удивит смерть бездомного на улице от холода или голода. Навешивание на бездомных ярлыка БОМЖ наделяет их отрицательными качествами, снижая жизненные шансы и косвенно подавляя их конституционные права. В повседневном столкновении бездомных с окружающими их людьми происходит присвоение им негативного статуса. Это проявляется как в прямом словесном осуждении, подразумевающим моральную ответственность бездомных за их образ жизни, так и в очевидном отчуждении. Большинство людей делает вид, что не видит бездомного, собирающего бутылки или копающегося в мусоре. Такое отсутствие внимания еще сильнее поддерживает статус бомжа как изгоя.

Бездомные постоянно подвергаются не только стигматизации, но и всесторонней дискриминации. Они часто становятся жертвами физического насилия со стороны не только сограждан, но и должностных лиц (преимущественно милиционеров). Большинство граждан одобряют репрессивные меры против бездомных.

Опросы бездомных показывают, что более половины из них предпринимали попытки изменить свое положение. Вместе с тем желание обратиться за помощью в официальные органы выразили только 13,8 % опрошенных, возвратиться домой в семью — 9,4 %, найти работу — 15,6 %, найти жилье — 27,5 %, лечиться, чтобы жить нормально, — 13,8 % [см. 6].

Если в Западной Европе основными характеристиками бездомных и бродяг являются бедность, безработица, неграмотность, то несколько другая картина наблюдается в России. По результатам социологических опросов, среди бездомных в России 86 % имели полное среднее или среднее специальное образование, 9 % — высшее образование (по данным за 2007 г.). Опросы выявили, что среди бездомных со стажем до одного года около 60 % тех, кто имеет начальное образование, 43 % — среднее образование. Из лиц с высшим образованием бездомными со стажем больше одного года являются 22 % (табл. 2).

Представленные данные свидетельствуют о значительном трудовом и образовательном потенциале бродяг, который не был востребован. Они вынуждены выполнять малоквалифицированные

Таблица 2. Уровень образования лиц, занимающихся бродяжничеством (в %)

Образование	Годы наблюдения									
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2007
Начальное	5	4	2	2,3	1,8	1,8	1,9	1,5	0,8	1
Неполное среднее	5	23	18	17,4	14,1	13	13,4	20,3	19,7	4
Среднее	62	43	49	53,3	52,1	55,7	55,8	54,7	56,1	44
Среднее специальное	19	21	21	18	22	19,7	21,7	19,3	19,1	42
Высшее	9	9	9	8,8	9,3	8,5	6,5	3,6	3,8	9
Без образования	0	0	1	0,2	0,7	1,3	0,7	0,6	0,5	0

работы на строительстве, чтобы иметь хоть какой-нибудь доход. Для большинства бродяг основным источником существования были нетрудовые доходы, так как на постоянной работе были заняты лишь 2 %, еще 69 % имели временные, эпизодические подработки. Молодые трудоспособные мужчины, чтобы как-то выжить, занимались сбором банок, бутылок, попрошайничеством [см. 8].

Социальными последствиями длительности бездомности являются:

- резкое снижение статуса;
- потеря себя как личности;
- затрудненная возможность самореализации (работать, налаживать социальные связи);
- отсутствие нормального отдыха и восстановления сил;
- постоянный стресс;
- нередко психические расстройства [см. 13].

Люди без определенного места жительства не рассматривают свое положение как преступное и не признают силовых методов борьбы с ними. Они надеются на социальное содействие и понимание их проблем со стороны общества.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Охарактеризуйте особенности жизни бездомных людей.
2. Назовите социальные последствия бездомности.
3. Раскройте сложившийся стереотип отношения к бездомным.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Социальное и правовое положение бездомных.
2. Механизмы адаптации людей к бездомной жизни.
3. Образ жизни бездомных людей.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева Л.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. — 2003. — № 9. — С. 52—61.
2. Андреева Ю. Проблема бомжей в России // Современная педагогика. — 2006. — № 3. — С. 28—32.
3. Благотворительность и милосердие: историко-документальное издание. — СПб., 2000.
4. Дриль Д. Бродяжничество и нищенство и меры борьбы с ними. — СПб., 1899.
5. Завьялов Ф.Н., Спиридонова Е.Н. Уровень и образ жизни бомжей // Социологические исследования. — 2000. — № 2. — С. 63—69.
6. Карлинский И.З. Анализ социального и правового положения бездомных в современной России. — СПб., 2004.
7. Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. — 2007. — № 4. — С. 43—52.
8. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. — 2008. — № 3. — С. 9—14.
9. Ромм М. Социальная работа: нищета идеологии и политики борьбы с нищетой // Социальное обеспечение. — 2008. — № 3, 4.
10. Стивенсон С.А. Бездомные в социальной структуре большого города. — М., 1997.
11. Стивенсон С.А. О феномене бездомности // Социологические исследования. — 1996. — № 8. — С. 26—33.
12. Чеха В.А. Кого считать бездомными // Отечественный журнал социальной работы. — 2005. — № 2. — С. 73—75.
13. Якушев А.В. Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций. — М., 2007.

ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ БОМЖ

2.1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНОСТИ

Согласно международной Конвенции о правах человека, все без исключения категории бездомных имеют право на приют, особенно в ночное время. При этом должен соблюдаться дифференцированный, ориентирующийся на различные категории людей подход.

Согласно российскому законодательству лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, может получить социальную помощь в случае обращения в социальную службу. Специалисты социального учреждения обязаны проверить соответствие параметров жизненной ситуации обратившегося нормативно предписанным требованиям к получателю социальной помощи. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» выделяет следующие разновидности трудных жизненных ситуаций:

- инвалидность;
- неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом,
- болезнь;
- сиротство;
- безнадзорность;
- малообеспеченность;
- безработица;
- отсутствие определенного места жительства и т. д.

Социальные услуги в настоящее время оказывают более 27 тыс. учреждений и служб. Их возможностями только в 2006 г., по экспертным оценкам, воспользовались более 25,5 млн человек, которых можно отнести к группам социального риска. Это люди пожилого и

старческого возраста, инвалиды, беспризорные несовершеннолетние дети, женщины и дети — жертвы семейного насилия, граждане без определенного места жительства и др.

Ежегодно количество учреждений социального обслуживания увеличивается на 7 — 15 %, что свидетельствует о возрастающей потребности населения в различных видах помощи. Число бездомных, которым были предоставлены услуги социального обслуживания, постоянно растет. Если в 2000 г. такие услуги получили 48,5 тыс. человек, то в 2005 г. — 128 тыс.

Количество учреждений социального обслуживания, работающих с лицами без определенного места жительства, за последние пять лет возросло с 89 до 140 [7, 7].

Оказание специализированной помощи бездомным и бродягам имеет в России многолетнюю историю. Например, в дореволюционной Москве на 1,5 млн жителей приходилось 150 богаделен, 50 домов для престарелых, 26 многоквартирных дешевых (социальных) домов, несколько десятков ночлежек.

Правительство Российской Федерации своим постановлением от 5 ноября 1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц БОМЖ, включающей в себя специализированные учреждения. Решения об организации соответствующих учреждений отнесено к ведению органов исполнительной власти регионов. Расходы, связанные с созданием и содержанием социальных учреждений для лиц БОМЖ, отнесены на счет бюджетов субъектов РФ.

Правительство РФ приняло еще одно постановление от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий», касающееся бездомных и регулирующее деятельность учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

В ряде регионов России (Москве, Санкт-Петербурге, Ростовской, Омской областях, Республике Дагестан и др.) администрациями и органами социальной защиты населения были сформированы и реализуются программы социальной поддержки и помощи бездомным, в том числе путем организации для них бесплатного питания, выдачи одежды и оказания финансовой поддержки.

В настоящее время сложилось пять типов социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства:

- 1) дома ночного пребывания;
- 2) специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;
- 3) центры социальной адаптации;
- 4) социальные гостиницы и приюты;
- 5) центры срочной социальной помощи.

Специальные исследования, проведенные в ряде городов России, выявили широкий спектр потребностей бездомных в различных видах помощи (табл. 3).

В июне 1992 г. в Москве в порядке эксперимента был открыт первый в России дом ночного пребывания на 25 мест. Затем подобные учреждения были организованы в других городах России — в Кемерове (на 120 мест), Петропавловске-Камчатском (на 100 мест), Липецке, Махачкале (на 25 мест), а также в ряде других городов.

Дома ночного пребывания оказывают услуги реабилитационной направленности лицам без определенного места жительства. Основной задачей дома ночного пребывания является предоставление ночлега лицам БОМЖ, в первую очередь из числа престарелых и инвалидов, которые обращаются в эти учреждения сами или по направлению органов внутренних дел либо социальной защиты. В этих учреждениях предоставляются следующие услуги:

- бесплатный ночлег в течение 12 часов (койко-место с постельными принадлежностями);
- талон на одноразовое бесплатное питание;
- консультативная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, определения в стационарные учреждения социального обслуживания;
- нуждающимся — первая медицинская помощь и санитарная обработка.

Для оказания первой доврачебной помощи в учреждении организуется медицинский пункт, возглавляемый фельдшером. Для проведения санитарной обработки поступающих лиц существуют душевая кабинка и дезинфекционная камера. Нуждающиеся в специализированной медицинской помощи направляются в учреждения здравоохранения. Для обеспечения общественного порядка в доме ночного пребывания выставляется пост милиции.

Противопоказаниями приема в дом ночного пребывания является наличие:

- туберкулеза в активной форме;
- заразных заболеваний кожи и волос;
- острых инфекционных и венерических заболеваний;

Таблица 3. Рейтинг нуждаемости бездомных в конкретных видах помощи

Виды социальной помощи	Потребности бездомных (в %)
Ночлег	87
Горячее питание	84
Одежда, обувь	77
Денежная помощь	76
Трудоустройство	75
Оформление паспорта	71
Стирка белья, одежды	65
Получение медицинского полиса	57
Прием у врача	43
Юридическая консультация	39
Санитарная обработка	38
Принять душ, помыться	37
Помощь в поездке домой (покупка билета)	37
Получение постоянного места жительства	32
Психологическая поддержка	30
Направление в больницу	19
Регистрация по месту пребывания (временная)	18
Установление группы инвалидности	16
Оформление пенсии	16
Протезирование	11
Регистрация по месту жительства (прописка)	10
Направление в дом-интернат	10
Восстановление родственных связей	9

- психических заболеваний;
- острого алкогольного опьянения и признаков приема наркотических средств.

Койко-место для ночлега в доме ночного пребывания предоставляется бесплатно одному лицу не более 10 дней подряд и не более 30 дней в году, а сверх того лишь за плату, устанавливаемую соответствующим органом исполнительной власти.

В настоящее время количество бездомных значительно превышает возможности домов ночного пребывания по их принятию. Кроме того, бездомные слабо информированы о существовании и месте нахождения данных учреждений.

Дома ночного пребывания в основном содержатся за счет регионального бюджета, и воспользоваться ими могут только бывшие жители региона, хотя в крупных городах большая часть бездомных — экономические мигранты (в Москве — 80 %, в Санкт-Петербурге — 40 %).

В ряде регионов получило развитие обслуживание бездомных престарелых и инвалидов из числа освободившихся из мест лишения свободы. Эта категория граждан направляется из приемников-распределителей органов внутренних дел в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов [см. 14].

Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых являются медико-социальными учреждениями. Они предназначены для проживания в них граждан, нуждающихся в постоянном уходе, в бытовой и медицинской помощи, из числа освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц без определенного места жительства и занятий, направляемых органами социальной защиты.

В 1998 г. было создано первое государственное учреждение — **специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста**, освободившихся из мест лишения свободы, в котором проживают также лица без определенного места жительства. Этот специнтернат был предназначен для лиц мужского пола. В данном учреждении для проживающих организован производительный труд на основе заключения договоров с поставщиками. Проживающие занимаются изготовлением изделий из полуфабрикатов, резьбой по дереву, сборкой выключателей, искусственных цветов с подсветкой, люстр, электрических розеток разных видов.

Эта форма социальной работы с лицами БОМЖ из числа освободившихся заключенных позволяет престарелым и инвалидам данной категории не только решить социальные проблемы, но и восстановить утраченные связи с обществом. Развитие сети специальных домов-интернатов будет продолжено, так как, по данным органов

МВД России, примерно каждый девятый освободившийся из мест лишения свободы — инвалид или престарелый (11 — 12 %).

Центры социальной адаптации предназначены для трудоспособных лиц, освободившихся из мест лишения свободы, снятых с учета органов внутренних дел и задержанных за бродяжничество. Данные учреждения решают вопросы бытового и психологического характера, а также оказывают помощь в трудоустройстве. В них проводятся культурно-массовая работа и предупредительно-профилактические мероприятия. Такие центры имеют общежития, в которых бомжам предоставляется возможность проживать до шести месяцев. За этот период им оказывается помощь в решении различных правовых вопросов, а также в восстановлении утраченных социальных связей. Клиентам центра предоставляются талоны на бесплатное питание.

Социальные гостиницы и приюты относят к учреждениям реабилитационного типа для лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Клиентами данных учреждений могут быть:

- пенсионеры, попавшие в трудные жизненные ситуации (например, ожидание направления в дом престарелых, разногласия с родственниками, отсутствие жилья — переселенцы и т.д.);
- инвалиды различных категорий (если, например, район сельскохозяйственный, то в связи с этим зачастую инвалиды не могут самостоятельно пережить зиму);
- женщины — жертвы семейного насилия с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетние матери-одиночки;
- бывшие заключенные, освободившиеся из мест заключения;
- сироты, окончившие специализированные детские учреждения образования и вернувшиеся по месту рождения для дальнейшего жизнеустройства;
- семьи переселенцев из других регионов края, России;
- малообеспеченные семьи с детьми и без них, попавшие в трудные жизненные ситуации;
- граждане различных возрастных категорий, не имеющие постоянного места жительства, регистрации (БОМЖ).

Социальные гостиницы дают бездомным возможность десятисуточного бесплатного проживания, а также получения необходимых консультаций по вопросам бытового и трудового устройства, пенсионного обеспечения. В социальных приютах (гостиницах) оказывается также медицинская помощь. В период проживания лица БОМЖ

получают бесплатные горячие обеды, постельные принадлежности и предметы культурно-бытового назначения.

Штаты данных учреждений комплектуются из специалистов имеющих опыт общения с трудными клиентами. Проживание в социальной гостинице предусмотрено сроком до шести месяцев. Иногда время решения проблемы затягивается и клиент может остаться на более длительный срок. Для каждой группы клиентов разрабатываются и применяются индивидуальные программы социальной поддержки и реабилитации. Специфика трудной жизненной ситуации требует строго индивидуального подхода к каждой социальной группе.

Программа деятельности социальной гостиницы включает следующие мероприятия:

1) выявление граждан, нуждающихся во временном убежище, поселении;

2) оказание клиентам первой необходимой помощи, гигиенической (санитарной) обработки, медицинской помощи;

3) создание приемлемой жизненной среды, позволяющей клиентам социальной гостиницы на время пребывания в ней вести нормальный образ жизни, приближенный к приличному;

4) определение видов помощи клиенту для дальнейшего его жизнеустройства;

5) оказание клиентам социальной помощи по отдельному индивидуальному плану.

Клиентами социальной гостиницы могут стать любые граждане независимо от пола, национальности, возраста, профессии, образования, вероисповедания, не имеющие постоянного места жительства. Причинами бездомности могут стать и отношения в семье, и стихийные бедствия, и отсутствие жилья как такового (сироты, возвратившиеся в район из детских домов, бывшие заключенные исправительных учреждений, временные переселенцы).

В рамках предоставляемых социальной гостиницей услуг удовлетворяются самые разные потребности клиентов, включая решение вопросов повседневного быта, психосоциальных, семейных, жилищных, финансовых, юридических проблем. Например, решение вопросов жизнеустройства конкретного клиента включает:

- восстановление паспорта, оформление временной регистрации, поиск возможностей для получения постоянного жилья;
- содействие в трудоустройстве;
- оформление одиноких престарелых и инвалидов в стационарные учреждения системы социального обслуживания;

- оформление группы инвалидности и пенсии и многое другое.

При оказании специализированной помощи клиентам социальной гостиницы важна координация деятельности различных специалистов, включая служащих других учреждений и ведомств (междисциплинарный подход).

Условия приема в социальную гостиницу предусматривают:

- экстремальность ситуации, в которой лица БОМЖ находятся в настоящее время;
- острую потребность в хотя бы временном жилье и создании специальных условий для адаптации и интеграции в обществе;
- отсутствие медицинских противопоказаний.

Противопоказаниями к приему в социальную гостиницу являются:

- туберкулез в активной форме;
- инфекционные заболевания кожи и волос;
- венерические заболевания;
- психические заболевания, имеющие выраженные симптомы, которые сопровождаются в момент приема расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих;
- алкогольное и наркотическое опьянение;
- противоправное поведение;
- полная утрата способности к самообслуживанию (необходимость постельного режима, постоянного ухода и, как следствие, определения в стационарные лечебные учреждения).

Потребность в социальных гостиницах постоянно возрастает в различных регионах России. Существует опыт увеличения количества социальных гостиниц на базе многофункциональных учреждений социальной защиты. Необходимы новые формы работы с клиентами гостиницы. Введение системы дифференцированной оплаты за проживание (полной, частичной, льготной) могло бы увеличить срок проживания в данных учреждениях лиц, которые прошли курсы реабилитации и трудоустроились, в качестве не клиентов, а постояльцев социальной гостиницы до решения жилищного вопроса [см. 2; 11; 15].

Большую роль в оказании помощи бездомным из числа лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий, играют **центры срочной социальной помощи**. Основными причинами обращения в центры срочной социальной помощи являются:

- отсутствие документов, удостоверяющих личность;
- отсутствие жилья;
- невозможность самостоятельно трудоустроиться и, как следствие — отсутствие средств существования;
- необходимость прохождения медико-социальной экспертизы и оформления группы инвалидности;
- необходимость получения медицинской помощи;
- проблемы пожилых людей, брошенных детьми;
- жизненная неустроенность бывших воспитанников детских домов;
- вынужденная миграция граждан в поисках работы, жилья.

Центры срочной социальной помощи предоставляют клиентам следующие виды услуг:

- восстановление документов;
- установление группы инвалидности;
- трудоустройство;
- оформление в дома-интернаты;
- натуральная помощь;
- медицинская помощь;
- бесплатные юридические консультации.

В структуру данных учреждений входят следующие подразделения:

- 1) отделение первичного приема и социальной диагностики;
- 2) отделение социально-медицинской помощи.

При принятии решения о предоставлении клиентам необходимых услуг учитываются:

- интересы каждого клиента;
- состояние его здоровья;
- специфика трудной жизненной ситуации, в которой он находится;
- содержание индивидуального плана реабилитации;
- временной фактор потребности в услугах;
- материальные возможности клиентов и др.

В своей работе сотрудники центра, как правило, используют комплексный подход, направленный на улучшение жизненной ситуации клиента и выведение его из кризиса.

Специалисты проводят реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни — личный адаптационный потенциал. Методы сопровождения клиента до возвращения к нормальной жизни дают результаты, выражающиеся в уменьшении возвращения клиентов, находившихся на обслуживании. Немалый процент бездомных занимает иждивенческую позицию. Как правило, это люди, которые до занятия бродяжничеством не работали или находились в местах лишения свободы. Реабилитационная работа с клиентами, которые имеют длительный срок бродяжничества, затруднена. Длительная бездомность ведет к деградации личности, потере ею каких-либо интересов к изменению образа жизни [см. 8].

Деятельность пунктов срочной социальной помощи позволяет оперативно оказывать помощь людям, не имеющим жилья и средств к существованию, в холодный период года, когда возрастает их смертность от переохлаждения, и в жаркий период года — от инфекционных заболеваний. Созданию пунктов срочной социальной помощи препятствует лишь отсутствие свободных зданий в коммунальной собственности города. Существует опыт создания модулей пунктов срочной социальной помощи из реконструированных 40-футовых железнодорожных контейнеров. В пунктах срочной социальной помощи осуществляются прием на ночлег, выдача питания и оказывается первая медицинская помощь бездомным людям.

Условием для приема бездомных в специализированные социальные учреждения являются:

- в дом ночного пребывания — личное заявление обратившегося или направление органов социальной защиты либо внутренних дел;
- в социальный приют, социальную гостиницу, центр социальной адаптации — личное заявление и направление, выданное вышестоящей организацией, паспорт (либо справка № 9, выданная органами внутренних дел) или справка об освобождении из мест лишения свободы;
- для центра социальной адаптации необходима также медицинская карта.

В настоящее время для бездомных развернуто более пяти с половиной тысяч койко-мест для временного проживания в 117 домах ночного пребывания, социальных приютах, центрах социальной адаптации [см. 6, 7].

Исследование причин социального аутсайдерства, проведенное учеными Ярославского государственного университета на базе дома социальной адаптации (ДСА), выявило характерные особенности

образа жизни людей, ставших клиентами данного типа учреждений. Контингент, постоянно проживающий в данных учреждениях, составляют люди в возрасте от 40 до 55 лет, около 20 % — лица пенсионного и предпенсионного возраста. В бомжи попадают люди, сложившиеся как личности, обладающие определенным жизненным опытом, но не имеющие достаточных шансов найти постоянную работу. Анализ распределения бомжей по специальностям показал, что большинство из них — достаточно образованные люди с преобладанием рабочих специальностей. Среди опрошенных 19 % на момент опроса имели постоянную работу, которая, однако, не давала им возможности обеспечить себя хотя бы временным жильем. Большинство обитателей домов социальной адаптации имели работу преимущественно временного характера. Основной причиной отказа работодателей в предоставлении бомжам постоянной работы было отсутствие прописки, что является прямым нарушением законодательства.

Суммарные доходы клиента домов социальной адаптации, как правило, ниже среднего прожиточного минимума по региону. Основными источниками доходов являются:

- случайные заработки;
- заработная плата;
- отоваренные талоны домов социальной адаптации;
- сбор и продажа стеклотары, металлолома;
- пенсия по инвалидности;
- пенсия по возрасту;
- личные сбережения;
- деньги, взятые в долг у знакомых, родственников;
- помощь родственников;
- сбор и продажа грибов, ягод;
- работа для знакомых с последующей оплатой ими услуг;
- пособие по безработице;
- торговля, перепродажа;
- незаконные действия;
- попрошайничество.

Контингент центров социальной адаптации постоянно меняется, так как ночлег предоставляется лишь тем, кто не находится в состоянии алкогольного опьянения.

Значительной проблемой для социальных работников, работающих в специализированных социальных службах, является ситуация,

когда бездомность выступает как образ жизни клиента. Такие бездомные (профессиональные бомжи со стажем) воспринимают свою бездомность не как временную трудную ситуацию, а как постоянный способ существования. Они, как правило, избегают социальных учреждений и ведут асоциальный образ жизни вне общества и его социальных институтов [16, 149].

Однако масштабы, виды и формы адаптационной помощи бездомным не отвечают их потребностям в ней. В большинстве российских регионов и территорий не только социальные гостиницы, но и самые элементарные убежища для бездомных попросту отсутствуют. Даже в Москве на 30 тыс. официально учтенных бездомных в этих учреждениях имеется лишь 1 600 мест. Этого катастрофически не хватает, особенно это заметно в неблагоприятную погоду. В холодную зиму 2003 г. только в Москве замерзло более 800 человек. Для сравнения: в 1913 г. в столице на 1,5 млн жителей приходилось 150 богаделен, 50 домов для престарелых, 26 многоквартирных дешевых (социальных) домов, несколько десятков ночлежек [см. 1].



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Назовите разновидности трудных жизненных ситуаций.
2. Охарактеризуйте деятельность различных социальных учреждений, оказывающих помощь бездомным.
3. Перечислите требования, которые необходимы для получения права на социальное обслуживание.
4. Проанализируйте функции специализированных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства.
5. Охарактеризуйте явление бездомности как образа жизни.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Социальная работа с лицами БОМЖ в специализированных учреждениях.
2. Формы оказания социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий.
3. Роль гражданского общества в решении проблем бездомных.
4. Зарубежный опыт решения проблем бездомных.
5. Методы исследования проблем лиц без определенного места жительства.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ БЕЗДОМНЫХ

В большинстве стран помощью бездомным в основном занимаются общественные организации, изучающие проблему «снизу» и опирающиеся на труд волонтеров и частные пожертвования. Волонтерское движение широко распространено в разных странах. В 2005 г. в России было зарегистрировано более 350 тыс. организаций, в которых в качестве волонтеров было задействовано около 2,5 млн человек. В последние годы складывается сеть общественных организаций, которые активно занимаются проблемами бездомных. В этих организациях, включая и религиозные, работают в основном волонтеры. Волонтерство выступает как добровольное принятие личностью обязанностей по оказанию помощи группам лиц или лицам, оказавшимся в сложных жизненных условиях.

Как известно, социальная работа осуществляется в профессиональной и непрофессиональной (добровольческой) деятельности. Добровольческая деятельность граждан и юридических лиц представляет собой оказание бескорыстной (безвозмездной) или на льготных условиях поддержки, включая денежные средства, предоставление услуг.

Сложившаяся система государственной социальной помощи и профилактики недостаточно эффективна и лишь частично востребована бездомными. Значительное число бездомных нуждается не только в мерах экстренной помощи (предоставлении ночлега, одежды и пропитания), но и в специализированных социальных услугах, учитывающих реальные потребности различных категорий бездомных. Этой деятельностью активно занимаются различные благотворительные организации.

С мая 1992 г. международная неправительственная ассоциация «Врачи без границ» (Бельгия) оказывает социальную и первичную медицинскую помощь бомжам возле пяти московских вокзалов (Курского, Павелецкого, Ленинградского, Ярославского, Казанского), где функционируют передвижные автобусы-амбулатории. Врачи проводят медицинский осмотр, диагностику и лечение заболеваний, не требующих госпитализации; выдают лекарства и производят перевязку гнойных ран и язв. Ассоциация сотрудничает с четырьмя больницами города и пригорода, в том числе с туберкулезной больницей № 11, которые принимают для госпитализации больных из числа бездомных. Ассоциация также заключила соглашение с дезинфекци-

онным центром, куда направляются больные. Ассоциация помогает бомжам в восстановлении документов, проводит консультации по социальным, правовым, бытовым и медицинским вопросам.

Ряд общественных организаций стал инициатором создания социальных столовых для лиц БОМЖ. Так, например, французской гуманитарной ассоциации принадлежат две благотворительные столовые для бомжей, расположенные в столице: одна — в районе Павелецкого вокзала, другая — в районе Китай-города. В них ежедневно (кроме субботы и воскресенья) по талонам бесплатно обедают более 400 человек. Бесплатно пообедать можно и без талона — такую возможность ежедневно предоставляет 450 московским бомжам столовая благотворительного общества «Христианское милосердие» от Христианского демократического союза России.

Благотворительные организации «Армия спасения» и «Каритас» реализуют похожие программы поддержки бездомных людей, состоящие из предоставления горячего питания, медицинской помощи, различной социальной помощи. Организация «Каритас» дополнительно может предоставить возможность ночлега.

«Армия спасения» работает на вокзалах города, где занимается бесплатной раздачей пищи. С городскими властями заключено соглашение о сотрудничестве в области медицинского обслуживания бездомных. С помощью такой деятельности «Армия спасения» стремится помочь людям адаптироваться в обществе. Организация смогла вернуть в общество от 30 до 40 % бездомных. «Армия спасения» распространяет на вокзалах информацию о своем местонахождении, что очень важно для бездомных.

Бюро помощи бездомным, которое организовано ими самими, осуществляет свою деятельность в Екатеринбурге. Общественная организация бомжей была создана как служба трудоустройства. В основном бюро предлагает работу в строительстве, сельском хозяйстве, различные виды общественных работ. Главная задача данной организации — обеспечить всех нуждающихся работой «без бумажной волокиты». В настоящее время усилия организации направлены на создание в городе реабилитационного центра для бездомных.

Широкую известность в России имеет деятельность региональной благотворительной общественной организации помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка», которая была зарегистрирована в Санкт-Петербурге в 1990 г.

Деятельность данной организации носит правозащитный и реабилитационный характер. Она является одной из немногих общественных организаций, занимающихся вторичной профилактикой

взрослой бездомности в Санкт-Петербурге. Основными сферами деятельности данной организации являются:

- регистрация бездомных;
- содержание ночлежного дома;
- консультативная помощь;
- сбор и раздача пищи, вещей и гуманитарной помощи.

В данной организации был впервые опробован опыт альтернативной регистрации бездомных, ведется учет бездомных, обращающихся за помощью. На основании имеющихся у бездомного документов или его слов ему выдается официальная справка, подтверждающая его личность. Данный документ не имеет юридического статуса, однако по согласованию с городскими властями частично заменяет удостоверение личности. Бездомные с данной справкой имеют возможность получить некоторые виды помощи, например медицинскую. При наличии альтернативного документа в три раза повышается обращаемость бездомных за социальной помощью.

Учет бездомных существенно облегчает доступ не только к получению различных форм медицинской помощи, но и к восстановлению утраченных документов, назначению пенсий и других социальных льгот, способствует возможности получения заработка.

«Ночлежкой» создана система сбора пожертвований (вещей, обуви, предметов первой необходимости) от жителей Санкт-Петербурга. В офисе организации ежедневно работает стационарный пункт по приему вещей и других пожертвований. Через средства массовой информации «Ночлежка» обращается к организациям и жителям города с просьбой жертвовать вещи и продукты питания для бездомных. Существует и передвижной пункт приема пожертвований населения. Два раза в месяц в спальные районы города выезжает автобус организации и принимает пожертвования от населения. Предварительно в выбранном районе производится расклейка листовок с указанием места и времени нахождения автобуса. Раз в неделю автобус собирает пожертвования от петербуржцев, обратившихся по телефону. Собранные пожертвования раздаются бездомным на базе регистрационного пункта.

После прохождения медицинского осмотра и заключения договора с социальным консультантом бездомный может получить место для ночлега. Приют имеет два отделения: ночлежку и социальную гостиницу. В 1998 г. была создана консультационная юридическая служба. В 1999 — 2000 гг. при поддержке института «Открытое общество» осуществлялся проект по оказанию социально-юридической помощи бездомным. За 11 месяцев была осуществлена 4 981 консуль-

тация, из них 845 — по юридическим вопросам. Производился анализ конкретных случаев нарушения прав бездомных, обратившихся за помощью, организация выступала в качестве защитника этих людей перед органами исполнительной власти.

На 1 февраля 2007 г. на регистрационном учете в «Ночлежке» состояло 15 тыс. человек, каждый из которых получал талоны на бесплатное питание в социальной столовой. Ежедневно в ней получают горячие обеды до 600 человек.

В «Ночлежке» работают юрист и психолог. Нуждающиеся направляются в санитарный пропускник, в учреждения здравоохранения, получают одежду и т. п.

Только 20 % бюджета этой организации формируется из российских источников: 18 % — за счет городского бюджета, 2 % — за счет частных пожертвований. Остальные 80 % составляют пожертвования из иностранных фондов.

С 1998 г. в Санкт-Петербурге работает городской пункт учета лиц БОМЖ, регистрирующий бездомных, чье последнее место прописки был Санкт-Петербург. Здесь они проходят процедуру регистрации или перерегистрации. Свидетельство о регистрации является официальным документом и повышает статус бездомного в государственных структурах. Регистрация бездомных в организации дает им право пользоваться бесплатной медицинской помощью, т. е. заменяет страховой медицинский полис. Кроме того, документ о регистрации позволяет посещать благотворительные столовые города. В настоящее время зарегистрировано около 14 тыс. бездомных.

Благотворительные организации оказывают помощь широкому кругу бездомных, включая и детей. Например, при российском благотворительном фонде «Нет алкоголизму и наркомании» открыт приют для бездомных детей. Бездомные дети приходят сюда добровольно. Здесь им оказывают медицинскую и психологическую помощь, дают кров, питание, одежду, содействуют их обучению.

Показателем эффективности деятельности социальных учреждений является решение самых насущных проблем бездомных. В разных регионах России эти задачи решаются благотворительными организациями на основе социального взаимодействия с городскими властями, представителями бизнеса. Например, мобильный отдел православной службы «Милосердие» организовал совместно с департаментом социальной защиты и департаментом коммунального хозяйства Москвы общественные работы для бездомных с московских вокзалов. Бездомные стали «санитарами леса», занимаясь уборкой мусора в лесопарковых зонах Москвы. Все желающие работать

получают горячее питание, обеспечиваются работой, инвентарем, ночлегом в доме ночного пребывания [см. 9].

Социальная работа с бездомными является одним из важных направлений социального служения русской православной церкви, которое разворачивается в различных, в том числе и в отдаленных, регионах страны. Так, в 1997 г. при Владивостокской и Приморской епархиях были созданы отделы по социальному служению и благотворительности. Социальная помощь оказывается силами приходов, а отделы координируют их деятельность и оказывают информационную поддержку.

В 2002 г. в поселке Ковалерово Приморского края при приходе Святого Иоанна Крестителя организованы благотворительные обеды для бездомного и малоимущего населения. Приход имеет около 10 гектаров, скотный двор, на которых трудятся нуждающиеся в средствах. Приход ежегодно поставляет в местную больницу пять тонн картофеля, молоко, остальное отдает на питание бездомным.

В 2005 г. в г. Спасск-Дальнем создан Дом трудолюбия, руководителем которого является настоятель прихода Спасо-Преображенского храма протоиерей Владимир (Калинатюк). Цель создания Дома трудолюбия — дать ночлег и питание бездомным, приобщить их к полезному труду. Бездомные обустраивают себе жилье, расположенное на базе бывшей школы, помогают строить храм. Для этих целей создан столярный цех, где они трудятся, с физическим трудом сочетается духовный — молитвенный труд [см. 12].

Интересен опыт организации спортивных состязаний среди бездомных, которые рассматриваются их организаторами как важный механизм интеграции таких лиц в общество. В чемпионате Европы по футболу среди бездомных 2008 г., который проходил в Гданьске, команда России не потерпела ни одного поражения. По правилам, принятым оргкомитетом чемпионата, участвовать в подобном соревновании имели право бездомные, беженцы, гастарбайтеры, а также люди, избавляющиеся от алкогольной или наркотической зависимости (алкоголизм и наркомания всегда были причинами и спутниками бездомности). Возможность заниматься спортом — это не только здоровый образ жизни, но и новые социальные связи, позитивные эмоции, чувство самоуважения. Россию на данном чемпионате представляла команда уличного журнала «Путь домой» [см. 14].

В дореволюционный период нашей истории благотворительные организации также активно помогали обездоленным. Чтобы помочь решению проблемы бездомных, немало попечительных обществ занималось устройством дешевых квартир для малоимущих горожан. Среди них — Товарищество борьбы с жилищной нуждой и Обще-

ство доставления дешевых квартир и других пособий нуждающимся жителям Петербурга. В историко-документальном издании «Благодетельность и милосердие», выпущенном в Санкт-Петербурге в 2002 г., дается подробное описание различных форм работы благотворительных организаций по решению проблем бездомности в городе.

В частности, одной из идей Д. А. Дриля — основателя Товарищества по борьбе с жилищной нуждой — было «изучение причин нищеты... и оказание помощи не тогда, когда человек уже опустился, а, напротив, главным образом тогда, когда начинают замечаться первые признаки его шатания...». Среди множества мер, которые представлялись этому известному благотворителю необходимыми, — «уничтожение нор и берлог и устройство здоровых, удобных и дешевых жилищ (это вполне возможно и на коммерческом начале...); правильная организация (без лишних посредников) снабжения доброкачественными и сравнительно дешевыми продуктами, служащими для удовлетворения жизненных потребностей (что вполне возможно также на коммерческом начале); способствование распространению и накоплению в массах технических сведений, умений и навыков и для этого устройство общедоступных профессиональных классов, чтений, демонстраций, музеев-выставок и проч.; различные формы способствования приобретению и применению орудий труда; поддержка кустарных производств и способствование возникновению артельных и кооперативных предприятий, сохраняющих экономическую самостоятельность; организация непосредственного сбыта, надлежащая организация посредничества для сведения работодателей и рабочих; распространение в массах гигиенических сведений... и энергичная и целесообразная борьба с алкоголизмом и другими подобными злоупотреблениями и устройство здоровых народных развлечений и удовольствий (в этом отношении кое-что уже начало делаться)» [3].

Для жителей города Галерная Гавань, постоянно страдавших от наводнений, Товариществом по борьбе с жилищной нуждой было выстроено «пять пятиэтажных зданий, с широкими открытыми дворами, светлыми гигиеническими помещениями».

Общество доставления дешевых квартир и других пособий нуждающимся жителям Санкт-Петербурга состояло под покровительством великого князя Михаила Николаевича. Главной целью Общества было «предоставление комнат нуждающимся за возможно умеренную плату». В 1910 г. в ведении Общества было три дома с дешевыми комнатами и общежитием для рабочих, отделение для бесприютных детей; бесплатное начальное городское училище и детский сад, швейная мастерская, приемный покой — амбулатория.

Председательницей Общества была Анна Павловна Философова. За 20 лет работы Философовой в Обществе «скромная основная сумма в 500 рублей превратилась в 77 000 рублей, не считая недвижимой собственности. Были созданы не только дешевые комнаты и квартиры, но и мастерские, столовые, школы, постепенно выросло целое богатое учреждение...» [3, 120].

Основанное в 1865 г. в Санкт-Петербурге (Дворцовая набережная, 20) Общество пособия бедным женщинам содержало несколько приютов и дешевых квартир. Делами Общества управлял комитет, председательницей которого была А. Н. Нарышкина.

Один ночлежный дом находился в ведении Столичного попечительного общества о домах трудолюбия, гостиница для рабочих (по сути тоже ночлежный дом) принадлежала Санкт-Петербургскому попечительству о народной трезвости. Образованное в 1885 г. Общество ночлежных домов в Санкт-Петербурге «имеет целью дать по возможности каждому нуждающемуся, до приискания работы, временное убежище, соответствующее требованиям гигиены, за возможно умеренную плату... Общество содержит (сведения за 1889 г.) 4 ночлежных дома, в которые ночлежники допускаются за плату в 5 копеек с человека. Предъявления документов и видов на жительство от ночлежников не требуется. Даровой ночлег предоставляется в большие праздники и в случае крайней нужды ночлежника. Все пользующиеся приютом в ночлежных домах Общества получают без особой платы: вечером 1/2 фунта хлеба и чашку похлебки, а утром — 1/2 фунта хлеба и кружку чая с сахаром...» [2, 121]. В холодном и промозглом климате Санкт-Петербурга дешевые квартиры и ночлежные дома спасли в начале XX в. не одну человеческую жизнь.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Дайте характеристику направлений социальной работы с бездомными, осуществляемой общественными организациями.
2. Охарактеризуйте деятельность благотворительных организаций в дореволюционный период.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Исторический опыт деятельности благотворительных организаций по поддержке бездомных.
2. Роль социального партнерства в помощи бездомным.

ОПЫТ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ БЕЗДОМНЫХ НА ПРИМЕРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Для комплексного решения проблемы бездомных в Санкт-Петербурге в 1997 г. была разработана и впоследствии реализована городская социальная программа «Помощь лицам без определенного места жительства и занятий и освобожденным из мест лишения свободы». В рамках программы для бездомных была создана система оказания помощи на основе развития сети специализированных социальных учреждений, в том числе домов ночного пребывания. Это позволило улучшить положение бездомных в Санкт-Петербурге, сформировать единую нормативную базу для решения вопросов при оказании им социальной помощи, заниматься профилактикой правонарушений, совершаемых этими людьми. В рамках развития системы социальной поддержки лиц без определенного места жительства правительством Санкт-Петербурга был утвержден план мероприятий по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы, на 2008 — 2010 гг. Успешная реализация намеченных мероприятий позволит создать в Санкт-Петербурге комплексную систему профилактики бездомности.

Рассмотрим план мероприятий по решению проблем бездомных в рамках городской социальной программы, которая успешно реализуется в Санкт-Петербурге с 1997 г.

Городская социальная программа «Помощь лицам без определенного места жительства и занятий и освобожденным из мест лишения свободы» ПАСПОРТ ГОРОДСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основание для разработки Программы	Указ Президента Российской Федерации от 02.11.93 № 1815 «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества»; постановления Правительства Российской Федерации от 07.10.93 № 1003 «О домах ночного пребывания», от 05.11.95 № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий», от 08.06.96 № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреж-
------------------------------------	---

	дениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»; приказ Министерства социальной защиты Российской Федерации от 06.05.94 № 66 «О мерах по совершенствованию организации социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий»
Цель Программы	Реализация гражданских, социальных и других прав бездомных; развитие единой сети учреждений социозащитной направленности для бездомных; формирование нормативной базы для решения вопросов социальной защиты лиц без определенного места жительства и занятий
Основные задачи Программы	Реализация прав на медицинское обслуживание; труд; социальное обеспечение; социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы; профилактика бродяжничества и попрошайничества
Сроки реализации	1997 — 1998 гг.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Социальная реабилитация бездомных: уменьшение количества лиц без определенного места жительства и занятий; открытие дополнительных учреждений социальной помощи для граждан, не имеющих определенного места жительства, и лиц, освобожденных из мест лишения свободы; медицинское обслуживание, трудоустройство, социальное обеспечение лиц без определенного места жительства и занятий; учет лиц без определенного места жительства и занятий; нормативно-правовая база по социальной защите лиц без определенного места жительства и занятий
Объемы и источники финансирования	15,140 млрд руб. (в ценах 1996 г.), в том числе: в 1997 г. — 3,244 млрд руб., из них: капитальные вложения — 2,400 млрд руб.; текущие расходы на содержание учреждений (за счет средств резервного Фонда бюджета Санкт-

	Петербурга) — 0,844 млрд руб.; в 1998 г. — 11,896 млрд руб., из них: капитальные вложения — 9,400 млрд руб.; текущие расходы на содержание учреждений — 2,496 млрд руб.
Система организации контроля за исполнением Программы	Межведомственная комиссия по проблемам профилактики бездомности, экспертные проверки хода выполнения Программы Комитетом по труду и социальной защите населения

Обоснование Программы

В условиях реформирования экономики и структурной перестройки общественного производства, роста преступности обострились многие социальные проблемы, связанные с лицами без определенного места жительства и занятий и освобожденными из мест лишения свободы, особенно жилищные, трудоустройства, медицинского обслуживания, пенсионного обеспечения, выплаты пособий, реализации гражданским прав.

По расчетным данным, в Санкт-Петербурге проживает 54 тыс. граждан, не имеющих определенного места жительства. Из них 63 % — коренные жители, около 30 % — лица предпенсионного и пенсионного возраста. Наиболее тяжелое положение у лиц старше 50 лет.

Ежегодно в Санкт-Петербург возвращаются более 7 тыс. человек, отбывших наказание в местах лишения свободы, многие из них за это время оказываются лишенными жилья, прописки, семьи, родственников.

Нормативно-правовая база, существующая в Российской Федерации, не позволяет в полной мере решать вопросы социальной защиты и реализовывать гражданские права этой категории населения.

Отсутствует единая база данных о лицах без определенного места жительства и занятий, что не позволяет объективно оценивать проблемы этой категории граждан, решать вопросы их медицинского обслуживания и установления инвалидности; назначения и выплаты пенсий и пособий; трудоустройства; материальной и иной помощи.

В настоящее время в городе ожидают своей очереди на улучшение жилищных условий более 2000 бывших заключенных, являющихся бездомными.

Для преодоления негативных тенденций, снижения социальной напряженности требуются целенаправленные, скоординированные действия всех ведомств и организаций, занимающихся проблемой бездомности.

Цели, задачи и пути реализации Программы

Городская социальная Программа призвана создать необходимые условия для соблюдения конституционных прав и свобод лиц без определенного места жительства и занятий, законодательства Российской Федерации, решений Правительства Российской Федерации по совершенствованию организации социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, освобожденным из мест лишения свободы и предупреждению бродяжничества и попрошайничества.

Для достижения поставленной цели предусматривается принятие комплекса мер, способствующих получению лицами без определенного места жительства и занятий медицинского обслуживания, трудоустройства, социального обеспечения и реализации других прав и свобод.

В рамках исполнения Программы предусматривается открытие сети учреждений социозащитной направленности: центров социальной адаптации для лиц, освобожденных из мест лишения свободы; домов ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий; городского пункта учета лиц без определенного места жительства и занятий.

В целях социальной защиты бездомных, освобожденных из мест лишения свободы, предусматриваются учет лиц без определенного места жительства и занятий, разработка и принятие необходимых нормативных актов и документов.

Программой также предусмотрен ряд мер по профилактике бродяжничества и попрошайничества.

Основные мероприятия Программы и механизмы их реализации

Программа предусматривает осуществление следующих основных мероприятий:

<...> 3.1. Создание учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий:

- городского пункта учета;
- центров социальной адаптации;
- домов ночного пребывания.

3.2. Разработка проектов нормативных актов и документов:

- положения об образуемых учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий;
- порядка назначения и выплаты пенсий и социальных пособий лицам без определенного места жительства и занятий;
- порядка помещения престарелых и инвалидов из числа лиц без определенного места жительства и занятий в интернаты и центры социальной адаптации;
- порядка оформления инвалидности лицам без определенного места жительства и занятий;
- порядка выдачи лицам без определенного места жительства и занятий документов, дающих право на льготы в соответствии с законодательством или местными нормативными актами;
- порядка медицинского обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе амбулаторного или диспансерного;
- порядка обязательного медицинского страхования и выдачи страховых полисов лицам без определенного места жительства и занятий;
- порядка постановки на учет лиц без определенного места жительства и занятий, назначения и выплаты им пособий по безработице;
- строительных норм и правил по строительству домов временного крова (домов ночного пребывания и центров социальной адаптации).

3.3. Учет лиц без определенного места жительства и занятий производится Городским пунктом учета в соответствии с «Временным порядком учета на территории Санкт-Петербурга граждан Российской Федерации, не имеющих определенного места жительства».

3.4. Оказание социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий по следующим направлениям:

- социальная реабилитация, которая осуществляется социальными учреждениями, городской и районными наблюдательными комиссиями;

- пенсионное обеспечение, установление инвалидности, помещение в интернаты и центры социальной адаптации.

В настоящий период утвержден план основных мероприятий по профилактике бездомности и развитию системы социальной поддержки лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, на 2008 — 2010 гг. К основным направлениям социальной работы по профилактике бездомности в Санкт-Петербурге отнесены:

- мероприятия по поддержанию общественного порядка и обеспечению документами лиц без определенного места жительства;
- проведение совместных мероприятий по выявлению лиц без определенного места жительства в целях реализации системы социальных и правовых мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений;
- организация мероприятий по осуществлению контроля за прибытием лиц, освободившихся из мест лишения свободы, к месту постоянного проживания;
- проведение мероприятий по обеспечению технической укрепленности чердачных, подвальных и иных технических помещений жилого фонда Санкт-Петербурга;
- проведение мероприятий по обследованию территорий в целях выявления поселений лиц без определенного места жительства, а также поселений, образованных лицами, склонными к ведению кочевого образа жизни;
- мероприятия по обеспечению медицинской помощью лиц без определенного места жительства и санитарно-эпидемиологические мероприятия:
- организация пунктов санитарной обработки и помывки лиц без определенного места жительства;
- организация в домах ночного пребывания лиц без определенного места жительства оборудованных медицинских пунктов с включением в штатное расписание ставки врача-терапевта;
- создание обменного фонда белья и одежды для лиц без определенного места жительства в домах ночного пребывания лиц без определенного места жительства, во врачебном здравпункте для лиц без определенного места жительства при Санкт-Петербургском государственном учреждении здравоохранения «Клиническая инфекционная больница им. С. П. Боткина»;

- осуществление контроля за своевременным оказанием медицинской помощи, в том числе за госпитализацией, при наличии показаний у лиц без определенного места жительства, больных инфекционными и паразитарными заболеваниями;
- организация мероприятий по проведению дезинфекции помещений и мест незаконного нахождения лиц без определенного места жительства;
- мероприятия по обеспечению социальной поддержки лиц без определенного места жительства:
- организация низкопороговых пунктов по оказанию лицам без определенного места жительства услуг по предоставлению доврачебной медицинской помощи, питания, помывки, обогрева в зимний период, выдачи теплых вещей и обуви;
- обеспечение лиц без определенного места жительства жильем, входящим в специализированный жилищный фонд Санкт-Петербурга, жилые помещения которого используются для социальной защиты отдельных категорий граждан;
- организация поддержки лиц без определенного места жительства через общественные организации;
- организация оснащения Санкт-Петербургского государственного учреждения «Городской пункт учета граждан Российской Федерации без определенного места жительства» программным комплексом, обеспечивающим выдачу и учет страховых медицинских полисов;
- совершенствование информационной базы данных по оказанию лицам без определенного места жительства мер социальной поддержки в рамках автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга»;
- содействие занятости лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы;
- формирование и поддержание банка вакантных рабочих мест на предприятиях с предоставлением жилья;
- проведение ярмарок вакансий для лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- проведение опережающей профессиональной ориентации в учреждениях исполнения наказания.

С целью осуществления реформирования механизмов бюджетного планирования расходов на оплату услуг в системе социальной

защиты населения была разработана экономически обоснованная структура стоимости социальных услуг и произведен расчет нормативов финансирования наборов социальных услуг для населения; внедрена автоматизированная система «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга»; создана информационная система «Информационная база данных организаций, осуществляющих работу по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы».

Данная система позволяет решать следующие задачи:

- ведение электронной картотеки лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, нуждающихся в оказании социальной помощи;
- создание реестра организаций, осуществляющих работу по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам БОМЖ;
- учет оказанной лицам БОМЖ социальной помощи;
- формирование учетных документов и статистических отчетов.

Важной задачей специализированных социальных служб стало решение проблемы обеспечения нуждающихся бездомных документами, удостоверяющими личность. Наличие паспорта у бездомного решает многие проблемы с трудоустройством.

Бездомные нуждаются в особой защите от безработицы. Зарегистрированные в качестве безработных, они должны иметь преимущественное право быть направленными на профессиональное обучение, профессиональную подготовку и переподготовку.

Опыт выделения квоты для бездомных в службах занятости из существующих предложений работы дает свои хорошие результаты. Организация таких мероприятий осуществляется территориальными службами занятости при участии центров временного пребывания.

Для бездомных, имеющих большой стаж бездомности, первоочередное внимание уделяется созданию элементарных условий для выживания (возможности получения еды, медицинской помощи, создания безопасных и гигиенических условий для сна и т. д.).

В группу с особыми потребностями были включены бездомные женщины. Постоянно подвергаясь психологическому и физическому насилию, они имеют различные психологические нарушения и не способны решать свои проблемы самостоятельно. Этой категории бездомных оказывается своевременная психологическая, медицинская и правовая помощь в кризисном центре помощи женщинам.

В ближайшей перспективе планируется решение вопросов о создании для лиц без определенного места жительства сети региональных и межрегиональных служб реабилитации, расположенных в транзитных центрах.

Однако проблема бездомных в ряде регионов России остается практически нерешенной. Не определен статус лиц БОМЖ; отсутствует система их учета; недостаточно развита сеть социальных учреждений для помощи данной группе населения. Практически отсутствует система подготовки кадров для работы с данной категорией граждан (социальных работников, социальных психологов, социальных педагогов, медицинских психологов и др.).



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Охарактеризуйте основные мероприятия городской социальной программы «Помощь лицам без определенного места жительства и занятий и освобожденным из мест лишения свободы», реализуемой в Санкт-Петербурге.
2. Разработайте альтернативную социальную программу для какой-либо группы бездомных (бездомных женщин, лиц, освобожденных из мест заключения, и др.).



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Территориальная (общинная) социальная работа с лицами БОМЖ (отечественный, зарубежный опыт).
2. Совершенствование законодательства в области социальной защиты бездомных.
3. Государственная жилищная политика в отношении бездомных современной России.

2.4

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

В практике социальной работы существует два основных подхода к клиентам и их проблемным ситуациям:

- технический подход;
- коммуникативный подход.

При **техническом подходе** социальный работник осуществляет корректирующие интервенции в жизненные ситуации клиента. *Социальная коррекция* — это вид специальных приемов и мероприятий, направленных на преодоление, ослабление или исправление недостатков развития индивида, вызванных социальными условиями.

При **коммуникативном подходе** социальный работник устанавливает коммуникативное взаимодействие и основанное на нем сотрудничество с клиентом. Социальный работник вместе с клиентом решает или облегчает проблемную ситуацию, повышает компетентность клиента, формирует среду, реагирующую на его потребности, и создает социальные связи между клиентом и его окружением [см. 5].

При работе с бездомными от социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность и сопереживание к бездомным и той среде, в которой они живут (коммуникативный подход). Им необходимо дать возможность почувствовать человеческое отношение к себе, не обидеть, предлагая элементарные услуги: ночлег, питание, медицинскую и психологическую помощь. После обретения психологической адекватности и минимального социального набора (одежды, питания, крыши над головой) проблемы бездомных начинают решаться за счет их активного желания изменить свою судьбу с помощью социальных работников.

Для лиц с большим стажем бездомности требуется длительная кропотливая работа, направленная на их социальную и психологическую реабилитацию. Получив жилье, люди, как правило, воспроизводят привычный образ жизни бездомных, зарабатывая на жизнь сбором бутылок или старых вещей. Поддерживая контакты с уличной средой, человек рискует в любой момент снова оказаться на улице. Процесс длительной реабилитации бывших бездомных предполагает восстановление социальных связей, получение профессиональных квалификаций для интеграции в рынок труда.

Реабилитация — это комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих. Она включает некоторые особенности профилактики и коррекции отклонений.

Профилактика в системе реабилитации связана с устранением, сглаживанием и снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности. Чаще всего она взаимодействует со средой, социальным окружением человека. К принципам профилактической работы относят основные требования, правила, нормы, которые должны предъявляться к содержанию, формам и методам профилактической работы. К этим принципам относят:

- принцип персонификации профилактической работы (ориентация на конкретную личность с ее потребностями);
- принцип субъектности (клиент социальной работы должен стать активным участником профилактического процесса);
- принцип креативности содержания профилактического процесса (содержание социальной деятельности зависит от условий и трудностей в процессе ее осуществления).

Как показывает опыт ряда регионов России, для профилактики бездомности и бродяжничества необходимо:

- активное взаимодействие с пенитенциарными учреждениями конкретного региона. Работники системы исполнения наказания, правительственных учреждений, а также граждане, готовящиеся к освобождению из мест лишения свободы, должны получать полную информацию обо всех видах услуг, предоставляемых социальными учреждениями в случае их обращения. Содействие в процессе адаптации гражданам из группы риска, интеграция их в общество и реализация их гражданских прав являются ведущими направлениями деятельности специализированных социальных служб, в которые могут обратиться бездомные;
- создание банка данных о наличии общественных работ (уборка территорий, сельскохозяйственные, разгрузочно-погрузочные, земляные работы), выполняя которые бомжи могли бы без процедуры оформления необходимых документов заработать на жизнь. В воспитании толерантности российского общества по отношению к бездомным важную роль могут сыграть СМИ, которые в настоящее время распространяют и закрепляют негативные стереотипы отношения к бездомным;
- общественные мероприятия и акции, привлекающие внимание к проблеме бездомности и бедности, распространение информации о бездомных, проведение дискуссий о путях решения их проблем. Например, целесообразно отдавать остатки пищи в столовых, кафе, ресторанах на питание бомжам (при соответствующей санитарной обработке). В каждом районе города можно организовать пункты сдачи/выдачи одежды, куда можно было бы бесплатно сдавать вышедшие из моды или слегка поношенные вещи, а впоследствии раздавать их бомжам в виде гуманитарной помощи;
- создание не только достаточно комфортных домов социальной адаптации, но и менее дорогих ночлежек, где бомжи могли бы получить все необходимое;

- введение на федеральном уровне регистрации по месту фактического проживания на территории муниципального образования. Человек должен иметь возможность зарегистрироваться, арендуя комнату или живя у знакомых, как это практикуется в большинстве европейских стран [см. 5; 8; 13].

Лица без определенного места жительства представляют собой неоднородную группу, что предполагает различные подходы к социально-трудовой (социально-экономической) адаптации, которая выступает одновременно как процесс, результат и социальная технология.

Проблемы социальной адаптации существуют как на макро- (трудоустройство, содействие в получении жилья, направление в стационарные учреждения социального обслуживания), так и на микроуровне (документирование бездомных людей, так как многие из них в результате длительного скитания по подвалам, подъездам и теплотрассам потеряли личные документы).

Социально-психологическая помощь бездомным осуществляется с учетом:

- гендерных факторов (большинство лиц без определенного места жительства — одинокие мужчины, а женщины среди них — алкоголички и вернувшиеся из мест заключения);
- возрастных факторов (две трети лиц без определенного места жительства являются трудоспособной частью населения);
- миграционных факторов (одна треть городских лиц без определенного места жительства — это сельские жители, приехавшие на заработки или с целью трудоустройства);
- уровня образования (лишь 10 % от этой группы — лица с высшим образованием).

Повышение уровня образованности населения является одним из направлений профилактики социального аутсайдерства. В частности, в Швеции законодательная система устроена так, что ни при каких обстоятельствах человек не может быть лишен минимальных жизненных благ и доходов, включая жилье или средства на его аренду. Если же человек оказался не в состоянии обеспечить себя сам (из-за болезни, пожара, потери всех источников существования), социальная защита обеспечит его необходимым минимумом, в том числе и жильем. Стать бездомным в благополучной Швеции можно только по собственному желанию [см. 13, 47].

Практическая социальная работа с бездомными группами населения должна быть ориентирована на профилактику трудных жизненных ситуаций, реабилитацию и адаптацию этих групп к ры-

ночным условиям жизнедеятельности. Социальная работа строится на использовании следующих технологий:

- *социальной диагностики* (комплексного процесса исследования бездомности как социальной патологии с целью изучения причин, характеризующих это явление применительно к конкретной территории или личности);
- *психолого-социального консультирования* (оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на бездомного с целью преодоления его жизненных проблем);
- *социальной терапии* (целенаправленного процесса практического воздействия государственных структур, общественных организаций на конкретные формы социальных отношений, препятствующих адаптации бездомных);
- *социальной реабилитации* (процесса, направленного на восстановление способностей бездомного человека к жизнедеятельности в социальной среде, предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях, в глазах общества);
- *социального обеспечения* (системы оказания социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания лиц, нуждающихся в социальной помощи);
- *социальной опеки* (особой формы государственной защиты прав личности и имущества недееспособных граждан);
- *социального контроля* (механизма, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами);
- *социальной профилактики* (совокупности мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления).

В частности, мероприятия по первичной профилактике бездомности должны предотвращать риски потери жилья. Внедрение образовательных и просветительских программ может способствовать повышению информированности населения по актуальным вопросам жилищного, гражданского и административного законодательства. Особое внимание должно уделяться тем аспектам законодательства, которые связаны с приобретением, отчуждением, оформлением и

государственной регистрацией права на жилые помещения и земельные участки; с правами и обязанностями участников правоотношений в жилищной сфере. Всем желающим различные консультации по жилищным вопросам должны оказываться бесплатно [см. 5].

Для предотвращения потери жилья в результате недобросовестных сделок необходимо введение их обязательного страхования. В случае нарушения прав и охраняемых законом интересов физических или юридических лиц при сделках с жильем страховые выплаты должны покрывать расходы, необходимые на восстановление нарушенных прав. Введение такого вида страхования позволяет избежать не только глубокой криминализации рынка жилья, но и массового появления новых бездомных.

Для профилактики утраты жилья лицами, освобождаемыми из мест заключения, необходим комплекс профилактических мер, который должен учитывать индивидуальную ситуацию каждого лица, освобожденного после отбывания наказания. Например, если после освобождения бездомный, утративший жилье в связи с осуждением, выразил желание жить в месте своего последнего поселения, соответствующий орган государственной власти должен на условиях социального найма предоставить ему жилое помещение для постоянного проживания или помещение для временного проживания. В этом случае будут заранее определены меры обустройства бывшего заключенного, что предотвращает возможную бездомность.

В ряде регионов администрации учреждений, исполняющих наказание, уведомляют органы местного самоуправления и органы службы занятости по месту жительства, избранному осужденным, не имеющим жилья, о его предстоящем освобождении, об отсутствии у него жилья, его трудоспособности и имеющихся специальностях, а также иных обстоятельствах, имеющих существенное значение при трудовом и бытовом устройстве. Кроме того, администрации учреждений, исполняющих наказания, совместно с социальными работниками оказывают осужденным содействие в получении информации о возможностях трудоустройства и о возможностях и порядке получения жилья в месте, избранном ими для проживания после освобождения.

Растущая потребность в различных видах социальной поддержки бездомных требует усиления мер государственной политики социальной и трудовой адаптации лиц без определенного места жительства. Обучение и трудоустройство бездомных людей, как правило, организуются в центрах социальной адаптации совместно с районными центрами занятости. Во многих центрах социальной адаптации создаются различные производства, где добровольно

трудятся бездомные. Они активно участвуют в благоустройстве территорий, общественных работах. Важное значение имеет социально-психологическая помощь при содействии бездомным гражданам в трудоустройстве. Психологическая поддержка осуществляется в рамках индивидуальных консультаций и бесед для преодоления состояний депрессии, пассивности, отчужденности и неверия в возможность изменить свою судьбу. Информационные консультации направлены на предоставление клиентам сведений о наличии вакантных мест и возможности трудоустройства в различных регионах России. Для решения жилищных проблем при получении работы для бездомных интересен опыт социальных общежитий, которые строятся как жилые модули с использованием железнодорожных контейнеров.

В социальных общежитиях каждый бездомный проходит обязательный медицинский осмотр и санитарную обработку личных вещей. Он может бесплатно получить первую медицинскую помощь, спальное место с постельными принадлежностями, возможность бытового самообслуживания в бытовых мастерских (прачечной самообслуживания, сапожной и др.).

Для решения многоаспектных проблем бездомных граждан необходима специализированная подготовка кадров для их социального обслуживания. Важное место в их деятельности должны занимать:

- программы формирования системы мотивации для возврата к нормальному образу жизни лиц, оказавшихся без определенного места жительства и занятий;
- разработка и реализация программ реабилитации и социальной адаптации бомжей, мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев;
- создание и введение централизованной базы представителей группы риска по бездомности;
- осуществление различных форм самопомощи для профилактики синдрома профессионального выгорания.

В осуществлении политики социальной поддержки бездомных большую роль играет взаимодействие государства и общества, а также различных органов, уровней, структур государственного и местного самоуправления. Политика социального реагирования должна все более дополняться профилактическими мерами, которые предупреждали бы возникновение причин бездомности и бродяжничества. Политика социальной поддержки тесно связана с уровнем развития общества, с целями и задачами, которые общество ставит перед собой в своем социальном развитии.

Наряду с проблемами здоровья и образования в числе наиболее значимых для россиян является обеспеченность жильем.

К основным проблемам в жилищной сфере относят:

- *прекращение массового обеспечения государственным жильем* (например, обеспечение значительной части населения отдельными малогабаритными квартирами в пятиэтажных домах упрощенной планировки — «хрущевках», а также получение квартир большей частью населения СССР в соответствии с очередностью или по месту работы в 1960 — 1980-е гг.);
- *отсутствие рынка доступного жилья* (рынок жилья как таковой уже существует, но цены на жилье астрономические для обычного гражданина; только 12 % граждан имеет возможность купить жилье (в том числе взять и оплатить в будущем кредит), в то время как остальные не имеют ни средств на жилье, ни стабильного дохода, который позволял бы им ежемесячно оплачивать кредит);
- *отсутствие своего жилья примерно у 40 % населения*, при этом дополнительно 20 % населения остро нуждается в улучшении жилищных условий;
- *строительство нового жилья преимущественно в крупных городах*, особенно в Москве, при этом практически не развито строительство нового и современного жилья в провинции;
- *отсутствие четких правовых механизмов кредитных отношений в жилищной сфере, а также самофинансирования строительства, низкая правовая осведомленность граждан* (более 70 тыс. обманутых дольщиков);
- *устаревание и обветшание жилищного фонда* (многие дома построены еще в 1920 — 1930-е гг., и их состояние аварийное или предаварийное; существенно изнашивается жилой фонд постройки 1950 — 1980-х гг.);
- *износ коммунальной инфраструктуры* [16, 202].

По данным специальных исследований, на каждого члена семьи в России приходится 19,6 кв. м, в то время как в Германии подобный показатель составляет 35 кв. м на человека, в Швеции — 40 кв. м, в США — 70 кв. м. 15 % населения страны (около 20 млн человек) по существу живут в жилище, мало пригодном для жизни.

Для решения острой социальной проблемы обеспеченности жильем в стране с 2006 г. реализуется национальный проект «Доступное и комфортное жилье — гражданам России».

На первом этапе реализации (2006 — 2007) этот проект включал следующие направления:

- повышение доступности жилья;
- увеличение объемов ипотечного жилищного кредитования;
- увеличение объемов жилищного строительства и модернизация объектов коммунальной инфраструктуры;
- выполнение государственных обязательств по предоставлению жилья категориям граждан, установленным федеральным законодательством.

Основаниями и механизмами реализации проекта являются:

- Федеральная целевая программа «Жилище» на 2002 — 2010 гг. и входящие в ее состав подпрограммы;
- предоставление субвенций субъектам РФ за счет средств Федерального фонда компенсаций на обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

По направлению «Повышение доступности жилья» к основным целевым показателям относится улучшение жилищных условий 69,5 тыс. молодых семей.

Основные мероприятия по указанному направлению:

- предоставление субсидий молодым семьям на приобретение жилья или оплату первоначального взноса при получении ипотечного кредита на приобретение жилья или строительство индивидуального жилья в размере 10 % от средней стоимости стандартного жилья за счет федерального бюджета и не менее 25 % за счет средств региональных или местных бюджетов для молодых семей, не имеющих детей, и не менее 30 % за счет средств региональных или местных бюджетов для молодых семей, имеющих одного и более ребенка, в рамках подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
- развитие системы страхования ипотечных жилищных кредитов с целью снижения первоначального взноса при получении ипотечных жилищных кредитов.

По направлению «Увеличение объемов ипотечного жилищного кредитования» к основным целевым показателям относятся:

- увеличение объемов ежегодно выдаваемых ипотечных жилищных кредитов (в 2006 г. объем выданных ипотечных кредитов составил 108 млрд руб., в 2007 г. — 151 млрд руб.);
- снижение в 2006 г. ставки по ипотечным кредитам до 12 % годовых в рублях, а в 2007 г. — до 11 %.

Основные мероприятия по направлению:

- развитие унифицированной системы рефинансирования ипотечных жилищных кредитов, включая предоставление ОАО «Агент-

ство по ипотечному жилищному кредитованию» государственных гарантий Российской Федерации в размере 30 млрд руб. (14 млрд руб. в 2006 г. и 16 млрд руб. в 2007 г.), а также увеличение уставного капитала Агентства на 3,7 млрд руб. в 2006 г. и на 4,5 млрд руб. в 2007 г.;

- реализация комплекса мер по формированию инфраструктуры системы ипотечного жилищного кредитования и рынка ипотечных ценных бумаг, включая развитие нормативно-правовой базы.

По направлению «Увеличение объемов жилищного строительства и модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» к основным целевым показателям относятся:

- увеличение общего годового объема ввода жилья на 7,8 млн кв. м за счет мероприятий проекта в 2007 г.;
- увеличение доли частных инвестиций в коммунальном секторе до 20 %;
- снижение износа (ремонт) до 55 % коммунальной инфраструктуры.

В рамках подпрограммы «Обеспечение земельных участков коммунальной инфраструктурой в целях жилищного строительства» предусматривалось:

- предоставление по Программе государственных внутренних займов Российской Федерации государственных гарантий Российской Федерации в размере 17,5 млрд руб. в 2007 г. по кредитам на обеспечение земельных участков коммунальной инфраструктурой под жилищное строительство;
- выделение 3,8 млрд руб. в 2007 г. на субсидирование процентных ставок заемщикам по привлеченным кредитам.

В рамках подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» субъекты Российской Федерации, удовлетворяющие требованиям по развитию рыночных отношений в жилищно-коммунальном секторе, получили государственную поддержку на модернизацию коммунальной инфраструктуры в 2006 — 2007 гг. в общем объеме 10,1 млрд руб.

По направлению «Выполнение государственных обязательств по предоставлению жилья категориям граждан, установленным федеральным законодательством» к основным целевым показателям в 2006 — 2007 гг. относится улучшение жилищных условий 76,2 тыс. семей, включая:

- ветеранов;
- инвалидов [см. 17].

ТЕХНОЛОГИИ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С БЕЗДОМНЫМИ

К «группам риска» по профессиональному выгоранию относят социальных работников, непосредственно работающих с бездомными.

Работа требует от специалистов высокого уровня компетентности для решения комплексных психолого-социальных проблем каждого клиента, коммуникабельности и готовности к сопереживанию, особого милосердия и гуманизма. Эмоциональное состояние клиентов, как правило, характеризуется негативным настроением, усталостью, неудовлетворенностью жизнью и зачастую агрессией или депрессивными проявлениями. Консультативная деятельность требует от социальных работников больших психологических и физиологических затрат, которые очень часто приводят к эмоциональному, физическому, умственному истощению.

Для характеристики психологического состояния специалистов, интенсивно общающихся с клиентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи, было введено понятие «профессиональное выгорание» («синдром эмоционального выгорания»).

Понятие профессионального выгорания удостоено диагностического статуса. Лучше всего оно может быть определено как общее название последствий длительного рабочего стресса и отдельных видов профессионального кризиса. К некоторым поведенческим психологическим симптомам профессионального выгорания относят:

- *изменения в поведении.* Сотрудник часто смотрит на часы, усиливается его сопротивление выходу на работу, он откладывает встречи с клиентами, нередко опаздывает (поздно приходит и поздно уходит), утрачивает способность творчески подходить к разрешению проблем. Также сотрудник может работать усерднее и дольше, чем обычно, а его достижения тем не менее снижаются. Сотрудник уединяется и избегает коллег, увеличивает употребление изменяющих настроение психоактивных веществ (кофе, сигарет, алкоголя), утрачивает способность удовлетворять свои потребности в развлечениях и восстановлении здоровья, подвержен несчастным случаям;
- *изменения в чувствах.* Среди таких изменений можно отметить утрату чувства юмора, постоянное ощущение неудачи, вины и

самообвинения. Человек может часто испытывать гнев, обиду и горечь, его отличают повышенная раздражительность, проявляемая на работе и дома, ощущение, как будто к нему постоянно придираются, чувство обескураженности и равнодушия, бессилие, стремление к снятию стресса, а не к творческой деятельности;

- *изменения в мышлении.* Человека одолевают все более назойливые мысли о том, чтобы оставить работу, он не способен концентрировать внимание, его мышление становится ригидным, он может сопротивляться изменениям, усиливаются его подозрительность и недоверчивость, циничное, порицающее отношение к клиентам, озабоченность собственными потребностями и личным выживанием;
- *изменения здоровья.* Характерны нарушение сна, частые, длительно текущие незначительные недуги, повышенная восприимчивость к инфекционным заболеваниям, утомляемость, усталость и истощение на протяжении всего дня, ускорение нарушений психического и соматического здоровья.

Влияние индивидуальных характеристик на эффект выгорания довольно подробно изучалось в зарубежной психологии. Результаты исследований показывают, что из всех социально-демографических характеристик наиболее тесную связь с выгоранием имеет возраст.

В ряде стран при приеме на работу социальных работников проводится обязательное тестирование для выявления зон риска профессионального выгорания. Учитываются следующие факторы:

- личностный (несоответствие требованиям профессии);
- ролевой (слабая подготовленность к выполнению профессиональных обязанностей социального работника);
- организационный (перспективы работы, связанные с уровнем заработной платы, возможностями личного роста);
- психологический (необходимость все время быть «в форме»).

По профилактике возникновения «синдрома выгорания» в социальных службах разрабатываются специальные мероприятия. Важнейшим условием профилактики выгорания является соблюдение работниками социальных служб правил психогигиены, таких, как:

- стремление к личностному росту;
- расширение кругозора по проблемам, т. е. информированность;
- четкое разделение личной жизни и профессиональной деятельности;
- расширение своих социальных контактов.

Психическое здоровье предполагает состояние полного душевного равновесия, умение владеть собой, способность быстро приспособляться к сложным ситуациям и преодолевать их, в короткое время восстанавливать душевное равновесие.

Профессиональное самосохранение социальным работником может быть достигнуто посредством:

- овладения культурой самоорганизации;
- профилактики профессиональных кризисов, срывов путем изучения своего профессионального опыта и ошибок;
- своевременного распознавания тревожных симптомов усталости и владения методами психологической защиты.

Методы восстановления психического здоровья достаточно разнообразны и зависят от индивидуальных особенностей социального работника.

Известный психолог Р. Кочюнас разработал следующие методы предупреждения профессионального выгорания:

- культивирование других интересов, не связанных с профессиональной деятельностью, сочетание работы с учебой, исследованиями, написанием научных работ;
- внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов и их реализация без ожидания санкционирования со стороны официальных инстанций;
- поддержание своего здоровья, соблюдение режима сна и питания;
- удовлетворительная социальная жизнь, наличие нескольких друзей (желательно других профессий);
- открытость новому опыту;
- умение не спешить и давать себе достаточно времени для достижения позитивного результата в работе и жизни;
- обдуманное обязательство (например, не следует брать на себя большую ответственность за клиента, чем он сам);
- чтение не только профессиональной, но и другой литературы для своего удовольствия без ориентации на какую-либо пользу;
- участие в семинарах, конференциях, в ходе которых предоставляется возможность встретиться с новыми людьми и обменяться опытом [см. 4].

Ряд авторов рекомендует внедрение в практику деятельности социальных служб аутотренинга, релаксации, медитации и других активных методов саморегуляции и самопомощи.

Самопомощь — совокупность социальных и социально-психологических средств, используемых отдельным человеком или определенной группой с целью поддержания достойных условий своего существования и социальной активности. Социальному работнику крайне важно владеть следующими принципами рационального отношения к жизни:

- уметь отличать главное от второстепенного;
- соблюдать внутреннее спокойствие, уравновешенность, адекватно выбирать меры воздействия на событие;
- обладать эмоциональной зрелостью, устойчивостью и стремлением выйти за рамки проблемной ситуации;
- уметь подходить к проблеме с разных точек зрения, обладать гибкостью и готовностью к любым неожиданным событиям;
- быть наблюдательным и дальновидным;
- стремиться понять других и уметь извлекать положительный опыт из происходящего;
- быть готовым оказать помощь другим в сложных жизненных ситуациях и уметь оптимально решать свои собственные проблемы.

Социальному работнику важно знать следующие способы получения положительных эмоций:

- ставить перед собой цель и достигать ее; успех позволяет пережить чувство полноты и удовлетворения жизнью;
- общаться с друзьями, единомышленниками;
- общаться с природой, искусством;
- проявлять постоянный интерес к жизни других людей, к окружающему миру, что расширяет кругозор и увеличивает необходимый для успешной профессиональной деятельности жизненный опыт.

Важным условием предотвращения синдрома профессионального выгорания является соблюдение требований психогигиены самим социальным работником. Психогигиена социального работника обеспечивается пониманием сущности рассматриваемого синдрома, а также наличием таких личностных качеств, как эмоциональная устойчивость, готовность к психическим перегрузкам. Важное значение имеют такие психоаналитические качества социальных работников, как самоконтроль, самооценка, а также стрессоустойчивые качества, умение переключаться и управлять своими эмоциями. Наличие самообладания у социальных работников в ситуациях

профессионального взаимодействия со сложными клиентами рассматривается как проявление профессионализма.

В настоящее время проблемой предупреждения профессионального выгорания работников социальной сферы занимаются специалисты различных реабилитационных методических центров.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. В чем специфика технологического и коммуникативного подхода в социальной работе?
2. Перечислите технологии социальной работы с бездомными.
3. Раскройте основные принципы профилактической работы.
4. Расскажите о профилактике эмоционального выгорания у социальных работников, контактирующих с бездомными.
5. Практическое задание. Определите, какие ресурсы могут понадобиться для изменения образа жизни бездомного.

Р. А. — мужчина в возрасте 51 года, выходец из Грузии. После окончания медицинского института стал жить в Москве, работал врачом в поликлинике 26 лет. Был женат, имел дочь, которая в 1971 г. погибла в автомобильной катастрофе. После смерти дочери стал пить, пропивать вещи из дому. Жена ушла к своим родителям, оставив ему квартиру. Два года назад по «пьянке» продал квартиру. Когда милиция выписывала из квартиры, «предлагали власти поехать в деревню. Ну что? Я стал пьяницей, меня это не устраивало уже. Я честно говорю».

После потери жилья некоторое время жил у друзей, а потом переселился в подвал.

Зарабатывает на жизнь, собирая бутылки, убирая палатки в Лужниках. За день может получить до 2 000 руб. Тратит их на еду и выпивку. Иногда подбирает объедки около столов, а порой ворует еду с прилавков. Когда нет никаких средств, просит милостыню.

Ритм жизни складывается из поиска, случайных заработков, выпивки и безопасного убежища.

«Интервьюер: Не могли бы вы описать свой вчерашний день подробно?

Респондент: Пришел сюда [к маленькому рынку у метро «Университет»], бутылки набираю. Пришел, подсобрал немного, другой [бездомный] подсобрал. Сложились и пошли водку купили.

Интервьюер: А потом?

Респондент: Потом то же самое начинается. Опять искал. Где-то в два часа я уже был пьяный, ушел в подвал свой. Не ушел, а сел на трамвай, и спал, пока не разбудили меня. Потом не захотел идти работать, пошел в подвал, поспал.

Интервьюер: А ели?

Респондент: Ничего не было. Помидор и кусок хлеба. А вечером опять сюда вышел. Что утром было, то и вечером. Так каждый день».

К прежним знакомым за помощью уже не обращается.

Интервьюер: А помощь у вас есть с прежней работы?

Респондент: Нет. Я сам прячусь.

Интервьюер: А друзья?

Респондент: Кому я нужен сейчас. Сейчас у всех своя семья, свои трудности, свои заботы».

Общается Р. А. с такими же бездомными. Некоторое время жил у старушки, которой носил продукты с рынка. Но сейчас к ней приехала дочка, и ему пришлось уйти.

Моется редко, в основном у пьяниц, имеющих квартиру, за бутылку.

Паспорт у него давно потерян, и восстанавливать его Р. А. не собирается.

Респондент: Ну сейчас я паспорт восстанавливаю. А жить-то где? Тем более он без прописки будет. Бумажка. Если бы прописка, можно устроиться на работу, а так, где пропишешься?»

Р. А. полностью идентифицируется и с ролью бомжа, и с группой таких же, как он. Дружит с двумя бездомными.

Респондент: Мы постоянно вместе. Они без меня не выпьют, я без них.

Интервьюер: А кроме выпивки есть что-то общее, что вы вместе можете делать?

Респондент: Нет».

Р. А. считает, что никаких жизненных перспектив у таких бездомных нет. К бездомности относится как к налаженной рутине, иной жизни уже не представляет.

Интервьюер: Как вы сейчас к своей жизни относитесь?

Респондент: Так она и будет тянуться. Я презираю сейчас эту жизнь. Но не могу найти выход из этого положения.

Интервьюер: А вас привлекает то, что вы человек свободный?

Респондент: Сейчас да. Я уже как-то втянулся в это».

Свое будущее Р. А. представляет очень реалистично: «Сдохну под забором — и все, или в подвале».

Отношение окружающих уже не воспринимается им остро.

Респондент: Люди на тебя смотрят, бомж есть бомж, он не человек.

Интервьюер: Вы переживаете это?

Респондент: Нет, сейчас уже все равно».

Отвечая на вопрос: «Как бы вы ответили: кто я?», Р. А. сказал: «Бомж. И больше никаких проблем».

(Стивенсон С. А. Бездомность в социальной структуре
большого города. — М., 1997.)



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Социальная (муниципальная, региональная) политика по решению проблем бездомных.

2. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий: отечественный и зарубежный опыт.
3. Инновационный опыт социальной работы с бездомными (по материалам специализированных журналов).



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева Л. С. Социальная гостиница: содержание и организация деятельности: науч.-метод. пособие. — М., 2002.
2. Благотворительность и милосердие: историко-документальное издание. — СПб., 2000.
3. Верховодко А. П., Малышева Т. Г. Организация работы с гражданами без определенного места жительства и занятий в специализированных учреждениях социальной защиты (из опыта практической работы). — Пермь, 2001.
4. Видякин А. Н. Бездомные в Сибири // Социальная работа. — 2007. — № 3. — С. 36 — 39.
5. Молчанов А. А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. — 2007. — № 4. — С. 43 — 52.
6. Павленок П. Л., Куканова Е. В., Шаповалов В. К. Введение в специальность. Социальная работа: учеб. пособие. — М., 2007.
7. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Соционимия. — 2007. — № 1. — С. 6 — 9.
8. Почепцов И. О новых подходах в работе с лицами без определенного места жительства и отбывшими наказание // Социальная работа. — 2002. — № 4. — С. 32 — 34.
9. Саленко Н. Оказание социальной поддержки на базе социальной гостиницы // Социальная работа. — 2006. — № 3. — С. 28 — 33.
10. Степанова А. Бездомные — санитары леса / Вопросы социального обеспечения. — 2006. — № 18. — С. 17, 18.
11. Тайсина Е. А. Дифференцированный подход в работе с гражданами без определенного места жительства в практике деятельности центра социальной адаптации // Социальное обслуживание. — 2005. — № 2. — С. 52 — 56.
12. Талько А., протоирей. Социальное служение православной церкви // Социальная работа. — 2008. — № 6.
13. Тимошенко Л. П. Бездомность, бродяжничество: исторический опыт и современная практика решения проблемы // Социальное обслуживание. — 2003. — № 2. — С. 46 — 48.

14. Тюрин А. Бездомные России — чемпионы России по футболу // Вопросы социального обеспечения. — 2008. — № 10. — С. 44.
15. Учреждения социальной защиты / сост. Н. Сергунькин. — М., 2000.
16. Энциклопедия социальной работы: в 3 т.: пер. с англ. — М., 1994. — Т. 1.
17. Якушев А. В. Социальная защита. Социальная работа: конспект лекций. — М., 2007.

ДЕТСКАЯ БЕЗДОМНОСТЬ

3.1. ПРИЧИНЫ ДЕТСКОЙ БЕЗДОМНОСТИ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

По данным Детского фонда ООН ЮНИСЕФ, в мире насчитывается около 100 млн брошенных детей, каждый десятый из них — из России. Массовая детская бездомность уже возникала в России во время Первой мировой войны, в послереволюционный период, во время и сразу после Великой Отечественной войны. Появление данной социальной проблемы в настоящее время можно объяснить лишь социально-экономическими трансформациями российского общества, которые по своим последствиям сравнимы с социальными катаклизмами, характерными для войн, этнических конфликтов и революций.

В качестве причин возникновения современной детской бездомности выделяются следующие факторы:

- социально-экономические (длительное нарушение трудового уклада жизни, деформирующее быт людей, экономический кризис, голод, эпидемии, безработица, продажа жилья, интенсивные миграционные процессы в связи с военными конфликтами и природными катаклизмами и т. д.);
- социально-психологические (которые часто выступают как следствия социально-экономических реформ и связаны с общим кризисом семьи — увеличением числа разводов и количества неполных семей, где есть только один родитель, ухудшением морально-психологического климата в отношениях между родителями, что приводит к грубому отношению к детям и частым физическим наказаниям);
- психологические и психофизические (данные факторы увязываются с увеличением числа детей, имеющих выраженные психофизиологические аномалии и черты асоциального поведения).

Среди подрастающего поколения такие дети составляют примерно 3—5 %).

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

безнадзорный — это несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или их законных представителей либо должностных лиц;

беспризорный — это безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания [см. 13].

Понятие «беспризорность» определяет положение самого несовершеннолетнего, его своеобразный социальный статус, который он обретает по собственному желанию или в силу стечения каких-либо обстоятельств. Отличительными признаками такого статуса являются:

- полное прекращение всякой связи с семьей, родителями, родственниками и уход из семьи;
- обитание в местах, не предназначенных для человеческого проживания;
- отсутствие у детей и подростков постоянного места жительства и определенных занятий;
- бегство из воспитательных учреждений;
- добывание средств для существования не признанными в обществе способами (попрошайничеством, воровством, проституцией);
- ранняя алкоголизация и наркомания.

По классификации ЮНИСЕФ категории беспризорных детей можно условно разделить на:

- сохраняющие определенные связи с семьей;
- собственно «уличные», т.е. совершенно одинокие дети.

Для более глубокого понимания феномена детской бездомности было введено понятие «уличность». Под **уличностью** подразумевается проживание на улице (или в притоне), удовлетворение основных жизненных потребностей своими силами, практически полное отсутствие контроля за жизнью ребенка со стороны законных представителей [см. 6, 39].

Группой неправительственных организаций (НПО) было предложено следующее определение уличных детей: **беспризорник**, или

уличный ребенок, — это любой несовершеннолетний, для которого улица (в широчайшем смысле слова, включающем любые помещения, используемые как укрытия) стала его (ее) обычным местопребыванием, а также тот, кто не имеет достаточной защиты.

По данным Института социально-экономических проблем народонаселения РАН, в 2000 г. в России было 28 млн уличных детей. Доля бездомных в общей массе уличных детей, по разным данным, составляла от 10 до 30 %. На начало 2002 г., по оценкам Совета Федерации и независимых экспертов, она составляла 3—4 млн, т. е. число беспризорных детей стало приближаться к количеству беспризорников в 1920-е гг. советской власти — годы тяжелых испытаний для страны [см. 1].

Положение бездомных детей особенно тягостно. Только в 2006 г. в органы милиции Российской Федерации доставлено почти 100 тыс. беспризорных детей, включая бежавших из дома и интернатов. Они ютятся на вокзалах, в метро. Оставлять их там небезопасно как для них, так и для окружающих [см. 2].

Первые публикации в прессе о детской беспризорности в современной России появились в 1993 г. В них говорилось о необходимости создания «Армии спасения детства», так как ни в одной стране мира не отмечалось такого количества детей, брошенных своими родителями. Появился специальный термин — **«социальное сиротство»**, который раскрывал феномен детей-сирот при живых родителях. Такой термин был выбран неслучайно, он подчеркивал, что в жизни общества происходят своеобразные мутационные изменения, приводящие к потере родительского инстинкта (табл. 4).

Таблица 4. Причины, по которым беспризорные не желают возвращаться домой (в %)¹

В целом не желают возвращаться домой (53,4 % взяты за 100 %)	Те, над кем чинили грубое насилие (35,8 % взяты за 100 %)	Причины
7,9	10,2	Ничего не изменится, лучше не будет, будет хуже
20,4	31,2	Опять будут бить
6,7	7,9	Опять будут ругаться, кричать, оскорблять, унижать

¹ Шеренги Ф. Э. Социология девиации: прикладные исследования. — М., 2004. — С. 159, 179, 192.

В целом не желают возвращаться домой (53,4 % взяты за 100 %)	Те, над кем чинили грубое насилие (35,8 % взяты за 100 %)	Причины
25,7	28,6	Потому что родители, домочадцы пьют
3,2	3,6	Не хотят видеть родителей (отца, отчима, мать, мачеху, опекунов)
6,4	6,9	Нет взаимопонимания с родителями
3,2	2,2	Считают, что не нужны родителям, стали чужими
15,4	14,4	Дома нет денег
6,4	7,5	Пока в доме, квартире живет кто-то из членов семьи (с кем был конфликт — отец, отчим, мать, мачеха, опекуны и др.) — не вернуться
0,6	1,0	Родители опять будут заставлять воровать, попрошайничать
9,9	6,9	Некуда вернуться, нет дома (родители пропили, продали, разрушен)
3,4	1,4	Дома негде работать, нечего делать
3,6	1,0	В приюте, интернате лучше, здесь заботятся, хорошие, добрые воспитатели, друзья

В российских законодательных актах детская беспризорность рассматривается как социально-педагогическое явление, формирующееся внутри детской безнадзорности в связи с отсутствием у ребенка места жительства или места пребывания.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» термин «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении» обозначает лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности и беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию и содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Ни одна официальная служба не располагает точными данными о количестве беспризорных детей в России. Специалисты же считают, что в каждом крупном городе России от 20 до 45 тыс. беспризорных детей и подростков.

В 2003 г. с улиц и иных общественных мест и объектов транспорта органами внутренних дел были изъяты 681,7 тыс. беспризорных несовершеннолетних, что в 2,5 раза больше, чем в 2002 г. [см. 11, 21].

Точный учет беспризорных детей крайне затруднен. Многие родители не всегда подают заявления в милицию об «ушедших на улицу и не вернувшихся детях». В местный и оперативный розыск объявляют прежде всего детей и подростков, сбегавших из детских домов, интернатов, приютов, специализированных образовательных учреждений.

К категориям беспризорников относят:

- живущих на улице более месяца (постоянно проживающих на улице в силу различных обстоятельств);
- живущих на улице периодически, от нескольких дней до нескольких недель. Дети этой категории оказываются на улице во время очередных запоев родителей-алкоголиков, а дети-сироты — в период разрешения конфликта с воспитателями и т.д.;
- тех детей, которые еще живут (ночуют) дома, но свои основные потребности удовлетворяют на улице. Значительную часть дня такие дети проводят на улице, возвращаясь домой только для того, чтобы переночевать. В основной своей массе — это дети, давно бросившие школу, состоящие на учете в милиции или комиссии по делам несовершеннолетних [см. 6; 7].

Безнадзорные и беспризорные — это дети, в отношении которых были грубо нарушены основные права ребенка, которые временно или постоянно лишены своего семейного окружения.

В настоящее время в России не действуют многие положения Конвенции о правах ребенка (см. приложение 2), в частности касающиеся права детей на уровень жизни, необходимый для нормального

физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития (ст. 27); ответственности родителей за воспитание детей (ст. 8); принципа наилучшего обеспечения интересов ребенка (ст. 3) и др. Кроме того, не предусмотрена надежная правовая защита от жестокого обращения и преступных посягательств по отношению к детям в семье.

С 1991 г. началась приватизация жилых помещений, причем до августа 1994 г. права несовершеннолетних при приватизации не учитывались. Малоимущие стали продавать приватизированные квартиры, в результате чего многие дети оказались выброшенными на улицу и стали бомжами.

Нарушения жилищных прав детей приобрели массовый характер. Наиболее характерные из них:

- выселение при сносе домов;
- нарушение порядка «ордерования» общежитий;
- непризнание за детьми права на квартиру;
- всевозможные сделки с жильем, в результате которых дети оказываются на улице.

Дети фактически несут имущественную и моральную ответственность за неудавшиеся браки их родителей. Пункт 2 ст. 292 Гражданского кодекса и пункт 4 ст. 31 Жилищного кодекса позволяют выселять «в никуда бывших членов семьи собственника жилья».

Жилищные права бывших жен и детей военнослужащих нигде не прописаны, что ведет к многочисленным нарушениям их прав. Дети военнослужащих, как и их родители, не имеют постоянного места жительства и регистрации. Права на служебное жилье они также не имеют [см. 5, 27].

Росту детской беспризорности и безнадзорности способствует продолжающийся системный кризис института семьи, проявляющийся в увеличении числа разводов и неполных семей, в ухудшении морально-психологического климата в отношениях между детьми и родителями, росту различных форм насилия, что приводит к глубокому нарушению прав детей.

Кризис института российской семьи привел к росту числа асоциальных семей с низким уровнем благосостояния. В условиях хронической невыплаты заработной платы, безработицы многие семьи с детьми, которые можно было отнести к маргинальным слоям, оказались на грани выживания. Возникло явление, когда пьющие родители стали использовать своих детей как добытчиков пропитания (чаще с помощью попрошайничества, проституции или воровства) (табл. 5).

Под *попрошайничеством* понимается систематическое выпрашивание у посторонних лиц (под разными предлогами или без них) денег, продуктов питания, одежды и других материальных ценностей [см. 4, 148].

Таблица 5. Способы выживания беспризорных и безнадзорных детей, убежавших из детдома, семьи, от попечителей (в %)

Способы выживания	Откуда убежали				
	из полной семьи	из непол- ной семьи	от попечи- телей	из прием- ной семьи	из детско- го дома
Подработка	39,0	40,1	34,4	50,0	36,8
Помощь благотвори- тельных организаций	10,6	8,7	17,2	30,0	7,9
Помощь религиозных организаций	3,1	4,3	3,2	20,0	7,0
Помощь родных	13,5	9,9	12,9	30,0	11,4
Помощь знакомых	18,4	21,5	20,4	30,0	16,7
Оказание услуг по про- даже наркотиков	2,9	2,7	2,2	0,0	4,4
Воровство	35,3	36,7	25,8	10,0	33,3
Попрошайничество	50,4	56,0	49,5	30,0	52,6
Проституция	9,4	8,2	7,5	20,0	4,4
За счет содержания старших членов группы	11,7	12,6	8,6	10,0	3,5

От безответственного отношения деморализованных родителей ежегодно страдают более 90 тыс. несовершеннолетних. Профилактическая социальная работа с семьями группы риска во многих регионах страны практически не ведется. Органы местного самоуправления, на которые законодательно возложена обязанность

защищать права и интересы несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в силу недостаточной правовой и организационной сформированности выполняют эти функции неудовлетворительно. При существующем положении сотрудники органов опеки и попечительства не в состоянии в полной мере осуществлять социальный патронаж неблагополучных семей, полностью выполнять весь спектр действий, связанных с устройством детей, оставшихся без попечения родителей.

По данным МВД РФ, ежегодно из дома по причине плохого обращения с ними родителей убегает более 90 тыс. юных россиян. Около 1 000 детей в месяц исчезают бесследно. Ежедневно в Российской Федерации регистрируются 1 634 развода и в результате без одного родителя остаются 1 288 детей, в дома ребенка передаются 30, отбираются у нерадивых родителей 32, убегают из дома 257 детей [см. 10].

В число бездомных детей попадают:

- выброшенные на улицу своими родителями — алкоголиками, душевнобольными, имеющими другие асоциальные отклонения;
- «уличные» дети и подростки, по разным причинам бежавшие из дома.

Проблема детской бездомности и бродяжничества характерна, прежде всего, для крупных городов, которые становятся центрами обитания бездомных и беспризорных детей из регионов. В большинстве городов среди беспризорных доминируют выходцы из районных центров, рабочих поселков и сел. Беспризорные дети приезжают в крупные города из различных регионов, в том числе и из стран СНГ.

Детское бродяжничество бывает:

- случайным (ребенок возвращается в семью, столкнувшись с тяготами реальной уличной жизни);
- устойчивым (бездомные собираются в шайки, часто основанные на жестком подчинении лидеру).

Многие дети покидают конфликтные семьи, бегут из дома от проявления различных форм насилия. Как ни странно, грубое насилие в отношении детей чаще практикуется со стороны матери. Ежегодно четверть миллиона российских родителей подвергаются мерам административного воздействия за злостное невыполнение своих обязанностей по воспитанию и обучению детей. Кризисные явления во многих российских семьях, утративших свой социализирующий потенциал, фактически выталкивают детей на улицу.

Обследования детей, попавших в приемники-распределители, подтвердили, что основная масса бездомных (62,5 %) — это дети, убе-

жавшие из неблагополучных семей. Из них 43,7 % жили в неполных семьях, 31 % — с бабушками и дедушками или другими родственниками, так как родители были лишены родительских прав. Лишь каждый четвертый беспризорник жил в полной семье. В основной своей массе родители беспризорных детей имеют низкий образовательный уровень и невысокую квалификацию. Практически каждый третий ребенок убежал из-за жестокого с ним обращения [см. 8, 127].

Около 18 % детей в качестве причины ухода из дома назвали нежелание учиться. По информации Генеральной прокуратуры нигде не учатся и не работают 2 млн несовершеннолетних в возрасте 14 — 15 лет. Резкое сокращение финансирования сферы дополнительного образования привело к росту безнадзорных и беспризорных детей из малоимущих семей, для которых платные формы обучения недоступны. В последние годы резко возросло отчисление из образовательных школ не только подростков, но и 7 — 8-летних учащихся. Увеличилось число 14 — 15-летних подростков, покинувших учреждения общего и профессионального образования и не начавших работать. Сокращается прием в профтехучилища. Ежегодно от 500 тыс. до 1 млн подростков не имеют возможности получить профессию (22 % подростков нигде не работает и не учится). Следствием этого является рост правонарушений, наркомании среди безнадзорных детей и подростков. Для больших городов характерны тенденция роста детской преступности, усиление ее организованности, укрепление связей с другими возрастными группами преступного мира.

В любом случае, чем бы ни был вызван побег несовершеннолетних из дома, в России он не рассматривается как противоправное действие ребенка. Бегство из семьи не имеет противозаконного содержания в отличие, например, от США, где побег из дома считается правонарушением, так как нарушаются законы, охраняющие моральный кодекс общества.

В научной литературе рассматриваются следующие теории, объясняющие причину побега детей из семьи. Первая — мотивационная, объясняющая данное явление индивидуальной психопатологией детства и конкретного ребенка, которого в этом случае необходимо лечить. Вторая — средовая, заключается в анализе факторов среды, откуда ребенок хочет вырваться. Существует теория, синтезирующая социально-психологические факторы беспризорности.

В качестве причин, приводящих к феномену детской бездомности, специалисты выделяют:

1) криминальный фактор (преступление против нравственности, принуждение детей со стороны родителей и криминальных групп к попрошайничеству, эксплуатация и вовлечение детей в незаконный

бизнес, проституцию, сутенерство и другие правонарушения, продажа алкогольных напитков несовершеннолетним, распространение порнографической продукции и т.д.);

2) семейный фактор (нарушение функционирования семьи, когда родители, опекуны, близкие родственники не обеспечивают надлежащего воспитания и содержания ребенка, а также необходимого психологического комфорта в семье);

3) объективную ситуацию, вызывающую трудности в воспитании, содержании и осуществления контроля над детьми со стороны родителей;

4) детский фактор (патологические девиации характера некоторых детей, склонность к незаконному потреблению психоактивных веществ, самовольный уход из дома или учебно-воспитательного заведения и другим формам отклоняющегося поведения);

5) молодежный фактор (развитие асоциальных подростковых и молодежных субкультур);

6) организационный фактор (недостатки в работе системы образования и органов опеки, системы социального обслуживания семьи и детства, служб занятости несовершеннолетних и молодежи, подразделений ОППН и других государственных структур);

7) информационный фактор (низкая эффективность безопасности многих сайтов в Интернете, помещение в средствах массовой информации отрицательных примеров для детей и молодежи на всех доступных носителях, низкое качество рекламы, телевизионных программ, перегрузка радиопрограмм информацией, связанной с насилием, наркотиками и т.д.).

Среди беспризорных детей много воспитанников государственных интернатных образовательных заведений. По сведениям комиссии по вопросам женщин, семьи и демографии при Президенте Российской Федерации, за последнее время количество детей, убегающих из детских учреждений, возросло на 30 %. Побег воспитанников из таких учреждений вызваны побоями, жестоким обращением, в том числе со стороны педагогических работников. В результате за последние пять лет на 34 % (с 4 800 до 6 400 человек) возросла численность воспитанников интернатных учреждений, помещенных за самовольные уходы в центры временной изоляции для несовершеннолетних правонарушителей.

Имеющихся государственных детских домов явно недостаточно, кроме того, содержание в них наносит психологический вред детям. Более 200 тыс. детей бегут ежегодно из сиротских исправительных, психоневрологических и других учреждений закрытого типа на улицу.

Особая группа социально-экономических причин детской бездомности связана с миграционными процессами, появлением групп беженцев и вынужденных переселенцев. Многие дети попадают в большие города с бездомными родителями в поисках средств существования. Процессы, связанные с непрекращающейся миграцией, требуют глубокого изучения ввиду ограниченной помощи мигрантам со стороны государства.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Охарактеризуйте детскую бездомность как социальную проблему.
2. Раскройте причины детской безнадзорности.
3. Охарактеризуйте проявления кризиса российской семьи.
4. Перечислите основные положения Конвенции о правах ребенка.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Отечественные и зарубежные исследования причин детской бездомности.
2. Образ жизни ребенка-бомжа.
3. Улица как среда социального развития подростка.

3.2.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЕТСКОЙ БЕЗДОМНОСТИ И БЕСПРИЗОРНОСТИ

Возрастной состав беспризорных детей специалисты представляют в следующих соотношениях: 7 — 10-летние дети составляют около 20 %, 11 — 14-летние — около 60 %, дети старше 14 лет — 20 % от общей численности. Доля девочек (девушек) в составе беспризорных разного возраста всегда меньше, чем мальчиков (юношей). Обычно к бродяжничеству склонны девочки мускулистого типа (с мужским телосложением, характером).

Повторяющиеся побеги из дома и детское бродяжничество имеют место преимущественно в период от 10 до 16 лет, в основном у мальчиков, как своеобразная форма выражения протеста. Средняя продолжительность пребывания на улице составляет 4 — 4,5 месяца.

Причинами побегов подростков из дома являются: слишком раннее взросление, отклонения в психике, стремление к эмансипации и др. [см. 6; 9; 12].

Причины побега воспитанников интернатных учреждений объясняются не только грубыми нарушениями педагогического характера. Особое место среди обстоятельств, способствующих бегству ребенка на улицу, занимают психические заболевания. Наиболее распространенным психическим нарушением у детей в приюте является задержка психического развития различной степени тяжести. Убежав из семьи, они теряют последнее, что имели, начинают резко отставать от сверстников в своем умственном и психофизическом развитии и чаще своих сверстников совершают противоправные поступки. Среди несовершеннолетних правонарушителей, чьи ряды нередко пополняются беспризорниками, много детей, страдающих психическими расстройствами. Каждый десятый подросток, состоящий на учете в органах милиции, имеет психическое заболевание, отклонение в развитии.

В зависимости от срока пребывания в уличной сфере выделяются следующие уровни дезадаптации беспризорных подростков:

1) к первому уровню относятся подростки, пробывшие на улице не более месяца и еще не успевшие адаптироваться к этим условиям;

2) ко второму уровню относят подростков, которые пробыли на улице от месяца до года. Такие подростки приобретают опыт употребления алкоголя, наркотиков, подвергаются риску жестокого обращения и насилия;

3) к третьему уровню относят подростков, покинувших свой дом или воспитательное учреждение более года тому назад, они нередко приобретают криминогенный опыт, их социально-психологическая дезадаптация выражается в широком спектре деформации личности.

Для подростков последнего уровня дезадаптации характерны низкая степень социальной нормативности, искажение ценностных ориентаций, отсутствие временной перспективы. В табл. 6 представлена информация о местах пребывания беспризорных детей.

Таблица 6. Места пребывания беспризорных детей (в %)¹

Днем	Ночью	Место пребывания
9,2	13,5	Заброшенные, выселенные дома, дачи, гаражи, будки, сторожки, строительные бытовки, сараи, шалашы

¹ См.: Шеренги Ф. Э. Социология девиации: прикладные исследования. — М., 2004. — С. 159.

Днем	Ночью	Место пребывания
35,6	18,6	Вокзалы, железнодорожные станции, железнодорожные депо, железнодорожные отстойники, вагоны в тупике, трамвайное депо, электрички, поезда, попутные машины, общественный транспорт
5,5	1,1	Метро, подземные переходы
0,6	6,1	Трубы теплоцентрали, канализационные колодцы, иные подземные коммуникации, люки
0,4	0,3	Автозаправки, бензоколонки, автостоянки
0,5	0,4	Фермы, фабрики, заводы, овощехранилища, старые предприятия
34,2	3,6	Улицы, дворы, скамейки, площади
24,9	42,9	Подвалы, подъезды, чердаки, лестничные площадки жилых домов
28,0	3,0	Торговые комплексы, торговые центры, торговые выставочные павильоны (ВВЦ), рынки, ларьки, торговые палатки, кафе, бары, столовые, шашлычные, Макдональдс
1,6	2,6	Ночные дискотеки, компьютерные клубы, спортивные комплексы, игровые автоматы
15,3	2,2	Парки, берега прудов, леса, деревни
2,0	0,3	Церкви, кладбища, церковные постройки
3,5	15,8	Знакомые, друзья (в том числе притоны, «на хате» у лидера)
1,7	1,2	Другое: днем работают, а ночью находятся в милиции, школе, интернате, гостинице, общежитии; ночуют в мусорных контейнерах, детских садах, больницах, банях, кинотеатрах, занимаются проституцией

Под периодом уличной адаптации понимается срок, необходимый ребенку, вынужденно ушедшему на улицу, для приспособления к условиям жизни и возникновения зависимости от улицы и ее производных (толуола, например). Период адаптации раньше составлял не менее 3—4 месяцев. В последнее время он сократился и составляет от 2 дней до 2 месяцев. Обычно до истечения периода адаптации подросток хочет уйти с улицы, ему там не нравится. После завершения периода адаптации он, наоборот, может противиться уходу всеми силами. Согласно этой классификации выделяются следующие категории подростков:

1) первая группа «уличности» — беспризорные дети, практически полностью утратившие социальную связь с семьей или социозащитными учреждениями;

2) вторая группа — беспризорные дети, частично сохранившие некоторые социальные связи (отсутствовали дома от 15 дней до 5 месяцев или имеют не менее четырех уходов из дома в месяц на срок не менее трех дней каждый);

3) третья группа — «полудомашние» дети с высоким риском развития «уличности» (сумма дней с самовольной ночевкой вне дома не менее девяти в месяц, или побег из дома на срок более трех дней подряд, или вовлечение в группу уличных детей независимо от побегов из дома);

4) четвертая группа — все остальные дети, имеющие психологические, семейные или иные проблемы, но не подвергающиеся непосредственному риску побега из дома и развитию «уличности».

Считается, что первая и вторая группы — предмет работы уличных служб, третья и четвертая — предмет работы социальных педагогов в школе и служб по месту жительства [см. 6, 40].

Не каждого ребенка, убежавшего из дома, следует считать беспризорным. Специалисты относят ребенка к этой категории лишь в том случае, если он интегрирован в среду улицы, ведет образ жизни, подобный бездомным. Несовершеннолетние, долгое время живущие на улице, вырабатывают свою жизненную философию, которая может быть названа философией выживания.

Дни беспризорные проводят на вокзалах, в торговых комплексах, на рынках. Ночью ютятся преимущественно в подвалах, на чердаках, в вагонах на запасных путях, в заброшенных выселенных домах, на дачах, в гаражах, у труб теплоцентрального отопления. Характер дневного и ночного бродяжничества мало зависит от возраста.

По образу жизни выделяют:

1) группы «оседлых» беспризорников, которые живут на одном и том же месте до нескольких месяцев;

2) группы «сезонных» беспризорников, которые уезжают на летние месяцы, а потом возвращаются;

3) группы «семейных» беспризорников, которые «бомжуют» вместе с родителями, братьями и сестрами;

4) группы «кочующих» беспризорников, перемещающиеся с места на место.

Большинство беспризорных не имеет возможности регулярно питаться, многим приходится голодать. Средства на жизнь беспризорные получают различными способами. Основные из них — попрошайничество (52 %), случайная работа (36 %), воровство (34 %), обращение за помощью к знакомым (20 %), родным (12 %), занятие проституцией (8 %), использование помощи общественных или благотворительных организаций (10 %), помощи религиозных организаций (4 %), продажа наркотиков (3 %) [см. 3; 8; 9].

Многие уличные дети употребляют разнообразные токсические вещества, чтобы помочь себе справиться с жизненными проблемами. Вдыхание паров клея, намазанного внутри пластикового мешочка, или различных растворителей приводит к притуплению чувства голода, холода, одиночества, усталости. Дети могут утратить ощущение реальности и испытывать галлюцинации. Клей становится своеобразным атрибутом уличной жизни. Благодаря ему они знакомятся, дружат, впускают в свой круг общения. В то же время психоактивные вещества (ПАВ) пагубно влияют на головной мозг. Дети, длительно употребляющие ПАВ, значительно отстают в умственном развитии, у них плохая память, резкие перепады эмоционального состояния. Приобщение детей к употреблению ПАВ проходит под воздействием различных факторов, среди которых — широкая распространенность употребления ПАВ и их доступность; изменение иерархии ценностных ориентаций в обществе; падение нравов; раннее включение детей в неблагоприятное социальное окружение; детская безнадзорность; неправильный стиль воспитания в семье; отсутствие у детей чувства защищенности, поддержки и одобрения близких и, как следствие, повышенная тревожность или агрессивность; злоупотребление ПАВ родителями или лицами, их заменяющими; попустительское отношение родителей к употреблению детьми ПАВ. Кроме того, к употреблению ПАВ приводят неумение ребенка справляться со стрессами и выражать свои чувства, строить позитивные отношения с окружающими, стремление к острым ощущениям, низкая успеваемость в школе; низкая самооценка, неуверенность в себе.

Большая часть беспризорных детей объединена в неформальные группы, в большинстве которых имеются лидеры. Если лидер имеет криминальные наклонности, то это чревато приобщением группы к

различным формам противоправного поведения. По половому признаку доминируют «мужские» группы, число которых значительно больше, чем число «женских» и смешанных групп. Средняя численность группы составляет 6—7 человек.

Некоторые подростки, являясь членами различных группировок, зарабатывают на жизнь посредством выполнения поручений, выступая в качестве наблюдателей, курьеров и др. В этих группах, часто находящихся на службе мафии, дети подвергаются эксплуатации (в том числе и сексуальной), втягиваются в преступную деятельность [см. 6].

Группы беспризорников достаточно автономны, замкнуты, часто не знают о существовании подобных групп по соседству. В то же время они легко распадаются и меняют места своего обитания, численность групп непостоянна и зависит от погоды (времени года), активности милиции и других факторов. Объединение беспризорников в группировки позволяет им решать многие житейские и психологические проблемы, связанные с жильем, питанием, безопасностью, общением, взаимопомощью. Эти группировки чем-то напоминают психотерапевтические группы, позволяющие их членам в какой-то мере разрешить свои психологические проблемы.

Для каждого региона или территории существуют свои характерные особенности зарабатывания денег беспризорниками. Чаще всего уличные дети стремятся объединяться по форме заработка или по месту проживания. Обладая высокой степенью свободы, группировки беспризорников часто достаточно аморфны и не имеют четкой структуры, явных лидеров, внутри них стихийно возникают различные команды с постоянно меняющимся составом. Внутри группы отношения между детьми достаточно жесткие, если же возникает угроза извне, то они могут достаточно быстро объединиться, чтобы противостоять ей.

По видам «промысла» или заработка выделяются:

1) «бутылочники» — основные их доходы складываются от выручки за сданные бутылки. Если день удачен и бутылок накапливается так много, что за один раз унести невозможно, часть отдается на хранение бомжам, получающим потом процент от дохода. Скупают бутылки у беспризорников в буфетах и кафе, своих «клиентов» они знают в лицо и берут только у них, поэтому «бутылочники» — своего рода монополисты;

2) «воришки» — в основном промышляют мелкими кражами: обчищают карманы у пьяниц и спящих, наведываются в камеры хранения, часто выезжают в город — таскать из ларьков. Их используют взрослые преступники, если нужно за определенную плату взять

вину на себя при облате. Под руководством взрослых они работают «наводчиками»;

3) «грабители» — грабят в основном ровесников или «валенков» и пьяных, чаще группами, чем по одному;

4) «попрошайки» — этим занимаются главным образом дети от 6 до 10 лет. Просят милостыню в центре города, в метро, на толкучках, обзаводятся табличкой: «у меня умерли папа и мама»;

5) «носильщики» — помогают донести багаж до вагона;

6) «продавцы» — занимаются перепродажей сигарет и мороженого. Некоторые специализируются на перевозках грузов между городами: сырьё для наркотиков, награбленного или еще чего-нибудь;

7) «проститутки» — в этот вид работы вовлечены девочки и частично мальчики; их труд тяжел, опасен и продолжителен. Нередко дети отдают заработанное в семейный бюджет или родители забирают у них заработок силой.

Специалисты констатируют также, что беспризорных отличают выносливость, точность восприятия, смелость, активность, солидарность в групповых действиях. Чаще всего бездомных детей можно встретить в оживленных местах, где реальнее достать еду или заработать деньги: на базарах, рынках, площадях, в супермаркетах, дорогих ночных клубах и т.д. Их день обычно начинается ближе к обеду, а заканчивается далеко за полночь.

От детей из нормальных семей беспризорника отличают также более сильный инстинкт самосохранения, повышенная возбудимость, привычка к искусственным возбудителям (наркотикам, алкоголю и т.п.). Некоторые из беспризорников преждевременно начинают половую жизнь. Вместе с тем у таких детей наблюдается хорошая физическая закалка, хотя многие страдают туберкулезом, а также болезнями, сопутствующими голоду и нищете (чесоткой, тифом и др.).

Несмотря на детский или юношеский возраст, беспризорники стремятся подражать взрослым. В итоге курят 77 %, употребляют алкогольные напитки 64 %, наркотики — 29 %, имеют опыт половой жизни 29 %. Даже среди семилетних курит каждый четвертый, среди восьмилетних — каждый второй, поведение беспризорных женского пола мало чем отличается от поведения беспризорных мужского пола.

Образ жизни беспризорных подростков наносит мощный удар по здоровью, психике, деформирует их ценностные ориентации. Как правило, у них искажено представление о мире, знания крайне ограничены и не соответствуют возрасту, многие даже начинают учиться читать только в социально-реабилитационных учреждениях.

Для беспризорных детей характерны грубость, неуравновешенность, агрессивность, неумение сочувствовать и сопереживать. У большинства беспризорников наблюдаются психические расстройства, запущенные хронические заболевания. Психическое перенапряжение приводит к нервным срывам, попыткам самоубийства. Основные психофизиологические качества «уличных» детей формируются в условиях бездомной жизни, посредством раннего включения ребенка в жесткую личную борьбу один на один с улицей без необходимой помощи взрослой и детской среды.

В недалеком будущем, скорее всего, таких детей ждет или полная деградация, или роль исполнителей в криминальной среде с последующим попаданием в «места, не столь отдаленные», или преждевременная смерть от отравления, болезней, передозировки и других опасностей, которые окружают их со всех сторон [см. 6, 35—36].

С точки зрения криминалистов, беспризорные дети, перестающие вести так называемый нормальный образ жизни, отличаются от других и тем, что жизненные цели у них смещаются в сторону психологического комфорта, компанейско-группового характера, сиюминутных удовольствий, потребительства, наживы. У таких детей фиксируются ослабление чувства стыда, равнодушное отношение к переживаниям других, агрессивность, грубость, лживость, несамокритичность и т. д. Перейдя на позицию отщепенца, несовершеннолетний беспризорник теряет инициативу в усвоении более сложных форм социального поведения.

Термин «беспризорники», появившийся в 1920—1930-е гг., среди уличных детей не распространен. Очень часто бездомные дети называют себя «маленькими бомжами». Эта устойчивая самоидентификация свидетельствует о том, что они входят в уже сформировавшийся социальный слой и внутренне разделяют его судьбу [см. 9, 19].



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Раскройте связь между периодом уличной адаптации и образом жизни бездомных детей.
2. Перечислите социально-психологические характеристики среднестатистического бездомного ребенка.
3. Охарактеризуйте различные группы детей и подростков, живущих на улице.
4. Проанализируйте табл. 6 и дайте характеристику социального развития уличных детей.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Решение проблемы детской бездомности в зарубежном опыте.
2. Исследование детской бездомности и бродяжничества.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Арефьев А. Л. Беспризорные дети России // Социологические исследования. — 2003. — № 9. — С. 61—73.
2. Арефьев А. Л. Дети улицы // Социальная профилактика и здоровье. — 2007. — № 1. — С. 22—26.
3. Иванова Д. Уличные дети благополучного города // Вопросы социального обеспечения. — 2006. — № 11. — С. 20—23.
4. Павленок П. Д., Руднева М. Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учеб. пособие / отв. ред. П. Д. Павленок. — М., 2007.
5. Петренко В. Бездомные дети // Вопросы социального обеспечения. — 2007. — № 11. — С. 26—28.
6. Подросток и улица: стратегии профилактики безнадзорности: учеб. пособие / под общ. ред. С. А. Расчетина. — СПб., 2005.
7. Соколовская М. Беспризорники // Вопросы социального обеспечения. — 2006. — № 16. — С. 25, 26.
8. Социальная работа с детьми группы риска / под ред. Н. Ф. Дивицкой. — М., 2008.
9. Стивенсон С. А. Детская непризорность: социальные аспекты. — М., 1998.
10. Федоров М. Беспризорность в России: вновь грозная реальность // Вопросы социального обеспечения. — 2006. — № 11. — С. 20—23.
11. Шахина Н. А. Детская безнадзорность в России: проблемы и пути их решения // Социум. — 2004. — № 7. — С. 18—21.
12. Шеренги Ф. Э. Социология девиации: прикладные исследования. — М., 2004.
13. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Российская газета. — 1999. — 30 июня.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С БЕЗДОМНЫМИ ДЕТЬМИ

4.1. ИСТОРИЧЕСКИЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЗРЕНИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Первые литературные упоминания о сиротских приютах, организованных церковью, относятся к IV—V вв. В 767 г. в Милане (Италия) появился первый дом для подкидышей. Начиная с XII в. многие европейские государства стали принимать на себя заботу о бездомных детях. Сначала во Франции, позже в Великобритании были утверждены законы, регламентирующие минимальную заботу о сиротах и брошенных детях, а также меры в отношении их родителей. Церковь побуждала европейское общество открывать больницы, приюты для бездомных и найденных детей.

В России первым славянским законом, включающим в себя подобие социальной программы, была Русская Правда. Целая глава этого документа была посвящена проблемам детской защищенности, в ней были рассмотрены вопросы раздела наследства в пользу сирот и способы передачи их на воспитание родителям или в семьи родственников.

При Иване Грозном в круг государственных задач социального призрения бедных и немощных входили и бездомные дети. Попечение о них осуществлялось некоторыми монастырями и частными лицами.

Первый Земский Стоглавый собор в 1551 г. принял постановление о необходимости призрения детей, в котором подкидыши и бездомные значились людьми среднего рода.

В середине XVII в. при царе Алексее Михайловиче получила дальнейшее развитие идея постепенного сосредоточения призрения в руках гражданской власти. В это время были созданы приказы, специально занимавшиеся призрением бездомных и детей-сирот. Чаще всего сиротами при живых родителях в те времена становились незаконнорожденные дети. В 1682 г. был подготовлен проект указа,

в котором из общего числа неблагополучных выделялись нищие и безродные дети. Впервые ставился вопрос об открытии для них специальных домов с целью обучения грамоте, ремеслам и наукам. Нехватка рабочих рук объясняла отношение к ребенку-сироте как к будущему работнику. Государство отдавало бездомных детей как частным лицам, так и церковным учреждениям, позволяя им пользоваться бесплатным трудом своих воспитанников.

Реформаторская деятельность Петра I включала в себя нововведения, касающиеся и детей, оставшихся без попечения родителей. Указ от 4 ноября 1715 г. предписывал устраивать в Москве и других городах госпитали «для зазорных младенцев», или незаконнорожденных.

Прямое попечение о детях-сиротах с помощью специальных детских учреждений берет свое начало с XVIII в., когда новгородский митрополит Иов по собственной инициативе и за собственные средства построил в Холмово-Успенском монастыре в 1706 г. «сиропитательницу» для «засорных младенцев». Несколько позже эти учреждения стали называться приютами.

Развивая идеи Петра I, Екатерина II последовательно шла по пути строительства системы общественного попечения детей-сирот. В период ее правления начинают не только создаваться воспитательные дома, но и осуществляться устройство обездоленных детей в семьи за умеренную плату. Приказ отдавать неимущих детей-сирот «надежным добродетельным и добронравным людям для содержания и воспитания» был обнародован в указе от 7 ноября 1775 г. В ст. 301 этого указа говорилось, что ребенок передается воспитателям, «дабы научился науке или промыслу, и доставлен был ему способ учиться добрым гражданином».

Постепенные изменения и совершенствование законодательства наряду с возрастанием интереса общества к социальным проблемам бездомных детей привели к возникновению крупных благотворительных учреждений, которые заботились о детях, оставшихся без попечения (сиротские и воспитательные дома, трудовые дома).

В 1872 г. в Москве организуется общество охраны детей, просящих милостыню. Чуть позже, в 1889 г., в Москве появляется первое общество защиты детей, объектом внимания которого становятся бездомные и сироты.

При Временном правительстве Министерство социальной помощи организует особое управление помощи беспризорным и нуждающимся детям, задачей которого было улучшение существующей системы государственного призрения детей. Министерство признает необходимость учреждения местных районных попечительств, ко-

которые могли бы непосредственно выяснить обстоятельства судьбы каждого ребенка и проводить в жизнь «земские мероприятия».

Первая мировая война способствовала увеличению числа детей, лишившихся крова и родителей. В 1910 г. в царской России насчитывалось до 2,5 млн беспризорных детей.

К миллионам осиротевших детей, чьих отцов унесла империалистическая война, присоединились те, кто потерял семью в годы Гражданской войны, наиболее губительной прежде всего для детского населения.

В период революционных событий 1917 г. большинство существовавших в это время детских учреждений было закрыто. Перед новой властью возникает задача борьбы с распространением беспризорности, которая охватила все регионы России.

В 1919 г. по предложению В. И. Ленина был создан государственный совет защиты детей, который возглавил нарком просвещения А. В. Луначарский. Данный совет занимался вопросами эвакуации детей в хлеботорговые губернии, согласовывая планы организации их общественного питания, продовольственного и материального снабжения.

В 1920 г. была создана специальная детская милиция, которая занималась вопросами организации бесплатного питания беспризорников, их лечения и размещения в специализированные учреждения.

27 января 1921 г. по предложению В. И. Ленина Президиум ВЦИК издал постановление, согласно которому была создана Комиссия по улучшению жизни детей, председателем которой был избран Ф. Э. Дзержинский. В комиссию входили представители наркоматов просвещения, здравоохранения, продовольствия, рабоче-крестьянской инспекции, ВЦСПС, ВЧК.

Для спасения детей в районах, охваченных засухой и голодом, была создана Детская чрезвычайная комиссия, которая занималась созданием столовых, приемников, эвакуацией детей. В хлеботорговые губернии было вывезено 150 тыс. человек и примерно 100 тыс. пришло неорганизованным порядком.

В 1924 г. состоялась первая московская конференция по борьбе с беспризорностью. В то же время появляются общества «Друзья детей», которые занимались организацией ночлежек, приютов, рабочих мастерских, летних лагерей отдыха и детских площадок для беспризорников. Создаются органы СПОН — социально-правовой охраны несовершеннолетних, занимающиеся профилактикой беспризорности. При ЦИК СССР организовываются фонды имени В. И. Ленина по помощи беспризорным детям.

В 1925 г. в стране было 200 тыс. беспризорников, из них 90 тыс. нуждалось в немедленной помощи. На эти цели советское государство выделило 50 млн руб. В это же время создаются губернские комиссии помощи детям.

В 1927 г. на Пленуме ВЦИК были отмечены успехи в борьбе с беспризорностью и принят трехлетний план по борьбе с нею.

В 1930-е гг. происходит изменение характера беспризорности, увеличивается доля детей и подростков, имеющих родителей, криминально ориентированных и нуждающихся в специальном воспитании. Расширяется сеть перевоспитывающих учреждений для так называемых «морально дефективных детей», среди которых большинство беспризорников. В этот период создаются прообразы будущих комиссий по делам несовершеннолетних [см. 7].

Новые социальные условия требовали организации новых моделей сиротских учреждений. Ими стали детские дома, городки, деревни. Была предпринята попытка создания института патронатных семей, который просуществовал до 1930 г. По числу патронированных детей РСФСР в 1920-е гг. занимала первое место в мире. Однако в целом система патроната не дала желаемых результатов. В это время начинает активно пропагандироваться опыт воспитательной системы с беспризорниками А. С. Макаренко.

А. С. Макаренко начал работу в 1920 г. с заведования Полтавской трудовой колонией для дефективных детей и продолжал эту работу с декабря 1927 г. в коммуне им. Ф. Э. Дзержинского.

А. С. Макаренко очень точно высветил главную причину появления трудных детей — это тот или иной вид неблагополучия окружающей их среды. Если говорить о беспризорниках, то это, прежде всего, дети, потерявшие семьи. Чрезвычайно интересно, что причины потери семьи детьми, которые называет А. С. Макаренко, и сегодня остались теми же самыми: более свободная форма семьи, большая загруженность отца и матери работой, отход женщины от семейной ограниченности, материальные и прочие формы противоречий, смерть одного из родителей, измены, мачехи, болезни и инвалидность.

Исходной установкой, в которой выражалось гуманистическое кредо педагога Макаренко, было убеждение в том, что дети-беспризорники — «это такие же обыкновенные, хорошие, нормальные дети, как и все». В конце концов он пришел к выводу, что «можно применить те методы, которые я применял к правонарушителям, и к нормальным детям».

А. С. Макаренко пришел к заключению, что нет детей-правонарушителей, а есть люди, попавшие в тяжелое положение. И всякий нормальный ребенок, оказавшийся на улице без помощи, без друзей, без опыта, с истрепанными нервами, — каждый нормальный ребенок будет вести себя так же, как они. Беспризорники имеют право на счастливую жизнь, они «...не менее богатые, чем я, ...не менее, чем я, талантливые, способные жить, работать, способные

быть счастливыми и способные быть творцами». Такая гуманистическая позиция А. С. Макаренко противоречила распространенной в начале 1920-х гг. теории «моральной дефективности».

Полтавская колония называлась в официальных документах колонией для «дефективных». Запущенные беспризорники отличались низким уровнем знаний и воспитания, или социальной культуры. Исходя из понимания социальной природы беспризорничества, А. С. Макаренко выдвигает соответствующие задачи их воспитания. Прежде всего это задача восстановления нормального отношения между личностью и обществом. И далее — возбуждение новой системы мотивации. По мнению Макаренко, весь смысл воспитательной работы заключается в отборе и формировании правильных потребностей. Он писал: «...я считал, что передо мною стоит миниатюрная задача: вправить души у этих самых правонарушителей, сделать их восторженными в жизни, т. е. подлечить, наложить заплатки на характеры, не больше, только то, что необходимо, чтобы человек мог как-нибудь вести трудовую жизнь».

(Гриценко Л. И. Проблема беспризорничества и пути ее решения в опыте А. С. Макаренко // Беспризорник. — 2008. — № 2. — С. 48—55).

По мнению великого советского педагога, задачи воспитания беспризорников не являются специфическими, а относятся к воспитанию любого нормального ребенка: ему нужно помочь установить здоровые отношения с окружающим миром и сформировать систему мотивов, ведущих к прогрессивному развитию личности.

Идеи педагогической системы А. С. Макаренко востребованы и сегодня, они реализуются в практической социальной работе с трудными детьми и подростками в различных странах мира [см. 3].

Комплекс государственных мер по борьбе с беспризорностью в 1920—1930-е гг. в Советской России привел к некоторому ее сокращению. Меньше стало детей, лишившихся родительского попечения, поскольку именно они пополняли ряды несовершеннолетних бродяг и бездомных.

Великая Отечественная война вновь лишила тысячи и тысячи детей крова, семьи, родителей. За годы войны на территории нашей страны было уничтожено и сильно разрушено 1 710 городов и более чем 70 000 деревень и населенных пунктов. Уже в 1941 г. готовится проект постановления СНК СССР «О временном размещении в семьях трудящихся детей, потерявших связь с родителями». Наряду с патронированием, усыновлением детей-сирот предусматривалось их бесплатное размещение в постороннюю для них семью. 23 января 1942 г. СНК Союза ССР и ЦК ВКП(б) принимают специальное постановление «Об устройстве детей, оставшихся без родителей», в котором говорилось о необходимости обеспечить

устройство детей, оставшихся сиротами или потерявших родителей. Обращалось внимание на выявление таких детей и направление их в приемники-распределители НКВД СССР для детей в возрасте до 15 лет. Дети до 3 лет, поступающие в подобного рода учреждения, подлежали немедленному устройству через органы здравоохранения в детские учреждения или на патронат.

8 сентября 1943 г. Президиум Верховного Совета СССР принимает Указ «Об усыновлении». Более тщательному и ответственному устройству детей, лишившихся родительского попечения, способствовало также Положение о комиссии по устройству детей, оставшихся без родителей, действовавшее через областные, краевые, городские и районные исполкомы Советов депутатов трудящихся. Задачей комиссии было не просто предупреждение детской беспризорности, но и охрана прав несовершеннолетних, трудоустройство подростков и, что не менее важно, координация деятельности всех причастных к этому органов. Им вменялось в обязанность разработка мероприятий по предупреждению детской беспризорности и безнадзорности и борьбе с ними, осуществление контроля за их выполнением. К концу Великой Отечественной войны в России насчитывалось 678 тыс. детей, оставшихся без родителей: 400 тыс. из них воспитывались в детских домах, 278 тыс. находились на воспитании в семьях (патронат, усыновление, опека).

В первые послевоенные годы — годы разрухи, нехватки продовольствия, материальных трудностей — к массе оставшихся без родителей детей стали прибавляться те, кто оказался заброшенным из-за крайней занятости матери, чьи рабочие руки стали особенно нужны в связи с гибелью значительной части мужского населения. Возникающая в результате этого детская безнадзорность опять грозила увеличить ряды беспризорников. Поэтому, с одной стороны, в центре внимания государства по-прежнему оставались дети, лишившиеся родителей из-за прошедшей войны, с другой — массы детей, за которыми просто некому было присмотреть.

В условиях послевоенного времени выход из положения виделся в создании специализированных детских учреждений — школ-интернатов для всех категорий детей, оставшихся без родительского попечения. Только в 1960 г. в них предстояло обучаться около 1 млн человек.

Создание системы государственного попечения детей позволило известному юристу Г. М. Миньковскому сделать в 1964 г. в «Педагогической энциклопедии» следующий вывод: «В настоящее время беспризорность детская отсутствует. Имеются лишь единичные случаи временного ухода из семьи или из детских домов из-за конфликтов

с воспитателями, в поисках приключений и т. п. Государственные органы при содействии общественности обеспечивают в краткие сроки возвращение детей в семью, в детские учреждения и создание для них нормальных условий жизни и воспитания» [см. 8].



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Охарактеризуйте роль различных государственных деятелей в деле призрения детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Какие меры принимались в различные исторические периоды для решения проблем беспризорности и бездомности детей?
3. Перечислите основные виды помощи детям, оставшимся без попечения родителей.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Опыт общественного призрения бездомных детей.
2. Социальное сиротство в современной России.
3. Международный опыт профилактики социального сиротства.

4.2.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ИЗ ГРУППЫ РИСКА ПО БЕЗДОМНОСТИ

К числу детей, нуждающихся в государственной социальной защите, относят тех:

- родители которых неизвестны;
- кто утратил вследствие смерти обоих или единственного родителя;
- которых отобрали у родителей;
- родители которых ограничены в родительских правах;
- родители которых лишены родительских прав;
- которые не имеют связи с родителями либо утратили их (беспризорные дети);
- родители которых страдают длительными заболеваниями, не позволяющими надлежаще осуществлять воспитание и содержание детей;

- родители которых признаны недееспособными (либо ограниченно дееспособными) или объявлены безвестно отсутствующими (умершими);
- родители которых находятся в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, или в местах содержания под стражей, подозреваются и обвиняются в совершении преступления;
- кто находится в условиях, угрожающих их развитию, здоровью и благосостоянию;
- которые имеют ограниченные возможности (инвалиды);
- которые происходят из семьи беженцев или временных переселенцев;
- а также тех детей, которые признаны в установленном порядке нуждающимися в государственной защите.

Система нормативно-правового обеспечения прав детей включает следующие уровни:

- международный;
- федеральный;
- региональный;
- муниципальный;
- локальный (уровень учреждения).

Наличие нескольких уровней правового обеспечения помогает реализовать конституционное право субъектов Российской Федерации на осуществление нормативно-правового регулирования отношений в социальной сфере через принятие собственных законодательных актов. Эти документы конкретизируют права и социальные гарантии детей и подростков, нуждающихся в социальной помощи и защите [см. 2].

В Федеральном законе «Об основах систем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определены специализированные учреждения для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также орган исполнительной власти — комиссия по делам несовершеннолетних — для координации деятельности учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Основными направлениями реализации Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в большинстве регионов стали:

- организация работы оперативных штабов по координации деятельности органов исполнительной власти, органов местного

- самоуправления, направленной на борьбу с беспризорностью, безнадзорностью и правонарушениями несовершеннолетних;
- формирование региональных и муниципальных банков данных о семьях и детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, о детях, не посещающих образовательные учреждения, о несовершеннолетних, находящихся в розыске;
 - реализация комплекса мер по оказанию конкретной помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении;
 - разработка и реализация комплекса экстренных мер по выявлению и устройству нуждающихся в помощи детей и подростков, дальнейшей их реабилитации и возвращению в места постоянного проживания;
 - целенаправленная информационно-просветительская работа с населением через средства массовой информации, общественные объединения, религиозные организации;
 - создание и организация деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при органах исполнительной власти и органах местного самоуправления;
 - проведение инвентаризации служб и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних и принятие незамедлительных мер по приведению ее в соответствие с действующим законодательством, развитие ее в соответствии с потребностями региона и социальными нормами и нормативами, одобренными Правительством Российской Федерации;
 - ежемесячное информирование Правительства Российской Федерации о состоянии дел с детской беспризорностью и безнадзорностью.

Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, устройстве, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в обеспечении жильем.

На органы опеки и попечительства возлагаются обязанности по выявлению, учету и избранию форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, причем приоритет отдается семейным формам (усыновление/удочерение, опека/попечительство, приемная семья); при отсутствии такой возможности устройства ребенок попадает в специализированное учреждение.

Процедурные вопросы **усыновления** подробно регламентированы в Положении о порядке передачи детей, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 1995 г. № 917.

К кандидатам на усыновление/удочерение приемных детей предъявляются самые жесткие требования (материальное положение, наличие полноценного жилья, моральные качества усыновителя). После оформления ребенка государство не оказывает таким семьям никакой дополнительной помощи.

Практика показывает, что, как правило, усыновляют детей в возрасте до 12 лет. Дети более старших возрастов остаются в интернатных учреждениях до выпуска. В последнее время отмечается рост числа усыновления иностранными гражданами.

Опека — принятие в семью ребенка на правах воспитуемого. Опека устанавливается над детьми, не достигшими 14 лет, а **попечительство** — над детьми от 14 до 18 лет. Опекун имеет практически все права родителя в вопросах воспитания, обучения, содержания ребенка. Он несет за ребенка полную ответственность. В роли опекуна чаще всего выступают родственники (бабушки, дедушки, братья, сестры). Во всех случаях решение принимается, прежде всего, с учетом интересов ребенка. Обязанности по опеке (попечительству) исполняются безвозмездно. На содержание ребенка опекуну (попечителю) ежемесячно выплачиваются денежные средства в порядке и размере, установленных Правительством РФ. Закон предусматривает защиту детей от возможных злоупотреблений со стороны опекунов, в частности устанавливает ограничение их полномочий и самостоятельности при распоряжении имуществом подопечного (ст. 37 Гражданского кодекса РФ). С помощью социальных работников государство осуществляет надзор за выполнением опекуном своих обязанностей.

Приемная семья — это форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора, заключаемого между органами опеки и попечительства и приемными родителями-воспитателями, о передаче ребенка в семью на срок, установленный договором. Приемная семья заменяет ребенку пребывание в детском доме или приюте домашним воспитанием. Согласно Положению о приемной семье, утвержденному Правительством РФ в 1996 г., в такой семье должно быть не более восьми детей. Приемные родители получают оплату за свой труд. Государство и органы местного самоуправления выделяют денежные средства на содержание каждого приемного ребенка и предоставляют приемной семье соответствующие льготы, установленные законодательством. Органы опеки и попечительства оказывают ей необходимую помощь, а также осуществляют контроль за выполнением возложенных на приемных родителей обязанностей по содержанию, воспитанию и образованию детей.

Передача ребенка в приемную семью в возрасте старше 10 лет требует его согласия. Запрещается, как и при усыновлении, разъединять братьев и сестер, за исключением случаев, когда разъединение допустимо в интересах ребенка. По разным подсчетам, в приемных семьях воспитывается от 5 до 10 % детей, оставшихся без попечения родителей.

Патронат — форма воспитания ребенка (детей) в семье на дому у воспитателя, который является сотрудником уполномоченной службы по патронату, определяемому договором. Социальный патронат может осуществляться над ребенком в любом возрасте, но не старше 18 лет. Конкретный срок социального патроната может быть любым и определяется в договоре, исходя из интересов ребенка.

В работе служб по патронату существует два направления:

- 1) долгосрочное устройство, при котором патронатные воспитатели становятся для ребенка замещающими родителями независимо от того, оформлено ли усыновление юридически;
- 2) краткосрочное устройство, при котором патронатные воспитатели помогают ребенку пережить кризисный период его жизни, а также участвуют в определении и решении основных проблем ребенка.

Зарубежный опыт деятельности патронатных (фостеровских) семей включает в себя следующие их виды:

- устройство на длительный срок (ребенок устраивается в семью фактически до совершеннолетия. Возврат в кровную семью крайне маловероятен по причинам необратимого распада и деградации этой семьи. В случае успешного устройства образуются родственные связи. Ребенок воспринимает патронатных воспитателей как своих родителей);
- устройство с перспективой усыновления (если ребенок юридически свободен, а семья готова перейти к усыновлению, то форму патронатного воспитания рассматривают как переходную. При переходе к усыновлению происходит официальное признание образовавшихся родственных связей);
- экстренное устройство на патронатное воспитание (применяется в случаях, когда ребенок был срочно изъят из кровной семьи по каким-либо причинам. Ему противопоказано нахождение в детском учреждении, например, если это ребенок-инвалид, младенец или имеет особые психологические проблемы. Размещение производится на срок до нахождения постоянной патронатной семьи либо семьи усыновителей или до возвращения в кровную семью);

- устройство подростков для подготовки к самостоятельной жизни (задачи этого вида устройства специфические. За недолгий период до наступления совершеннолетия между ребенком и патронатным воспитателем, как правило, не образуется родственных связей. Патронатный воспитатель рассматривается подростком как авторитетный старший товарищ);
- устройство на короткий период времени (до полугода либо периодически на небольшое количество дней с целью проведения оценки состояния здоровья, психологических особенностей развития ребенка. В этом случае требуется высокий профессиональный уровень патронатных воспитателей, который может быть достигнут только при большом практическом опыте. Фактически работа таких воспитателей призвана заменить собой деятельность реабилитационной службы детского учреждения.

Профессиональное сопровождение патронатной семьи предполагает разграничение прав и обязанностей по защите прав ребенка между службами уполномоченного учреждения, патронатным воспитателем и кровными родственниками ребенка (если они не лишены родительских прав и не представляют для него опасности). Служба обязана выполнять часть функций по защите прав ребенка, включая юридическую защиту, психологическую помощь, устройство в школы и т. п. Патронатный воспитатель обязан отвечать за здоровье и развитие ребенка, обсуждая возникающие проблемы со службой сопровождения.

В последние годы наметился позитивный рост числа **семейных воспитательных групп** для детей, лишенных родительского попечения. Опыт работы с социально обездоленными детьми за рубежом, где практически отказались от системы детских учреждений, показывает высокую результативность данной формы работы. Воспитательные группы имеют статус специальной социальной службы, деятельность которой направлена на восполнение семейных связей ребенка, если кровные родители в силу разных причин не справляются с родительскими обязанностями.

Первый опыт создания семейной группы был применен в Санкт-Петербурге в социальном приюте «Дом Астрид» в 1992 г., который в дальнейшем получил название «Воспитательный дом». На протяжении нескольких лет данное учреждение являлось экспериментальной площадкой Министерства труда и социального развития РФ.

Семейная группа представляет собой подразделение специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и является новой формой социального

обслуживания несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Ответственность за результативность реабилитационного процесса разделена между воспитателем семейной группы и специалистами учреждения и оговаривается договором и индивидуальной программой реабилитации. Государство оплачивает содержание детей в семье и труд одного из ее членов как воспитателя, оказывает содействие в социальном и индивидуальном развитии воспитанников.

Специализированное учреждение всемерно содействует в воспитании детей, помещенных в семейную группу. Специалисты учреждения — психологи, социальные педагоги, медицинские работники — осуществляют над семейной группой постоянный патронаж.

Комплектование семейной воспитательной группы происходит на основе решения медико-психолого-педагогического консилиума. Учитываются следующие факторы:

- социальная ситуация ребенка;
- положительная динамика в процессе реабилитации ребенка;
- потребность детей в семейном воспитании (в особенности для детей дошкольного возраста, для которых семья является наиболее приемлемой и щадящей средой обитания).

Семья получает финансовое пособие на питание ребенка и зарплату за работу по его воспитанию. В западных странах в течение первых месяцев принята практика круглосуточной поддержки семей. Специалист по социальной работе имеет мобильный телефон и при необходимости в любой момент может дать консультацию.

В подавляющем большинстве семейных групп наблюдается положительная динамика в состоянии здоровья, развитии и социальной адаптации детей. По наблюдению психологов переход в семейную группу резко повышает интеллектуальную, эмоциональную и социальную компетентность детей, расширяет их представления об окружающем мире, активно формирует санитарно-бытовые, трудовые навыки, актуализирует творческий потенциал в игре, изобразительной деятельности, следствием чего являются успехи в учении, изменение к лучшему характера их общения со взрослыми и сверстниками. Содержание ребенка в семейной группе обходится государству примерно в два раза дешевле, чем в социальном приюте.

К основным мотивам, побуждающим граждан воспитывать в семье чужого ребенка, относят:

- мотивацию дополнения семьи (есть дочери, нужен мальчик);
- невозможность иметь собственных детей;

- действия по родительской программе (среди родственников есть опыт усыновления);
- чувство вины, выполнение внутреннего долга (в случае родственных связей);
- укрепление пошатнувшегося брака;
- замещение недавних потерь;
- религиозные убеждения;
- собственные дети не устраивают (есть представления, что отношения изменятся к лучшему);
- возможность трудоустройства.

По степени интенсивности работы по созданию семейных групп лидируют Санкт-Петербург, Ленинградская и Иркутская области, Краснодарский край. Однако есть регионы, где семейные группы еще только создаются.

К системе социальных учреждений, которые оказывают помощь бездомным детям, относят:

- социальные приюты для детей;
- центры дневного пребывания;
- социально-реабилитационные центры;
- социально-реабилитационные гостиницы;
- социальные пункты.

В 1993 г. в России было всего четыре **социальных приюта**. Рост этих «спасательных» учреждений не позволил проблеме детской бездомности и беспризорности вырасти до состояния катастрофы. Только в 2000 г. прошли социальную реабилитацию и получили другие социальные услуги более 266 тыс. детей. Этой категории детей была необходима экстренная социальная помощь, так как в большинстве случаев они испытывали недостаток в питании, одежде, обуви, нуждались в решении жилищных вопросов, защите законных прав и интересов, а также в медицинской, педагогической и психологической помощи. Социальные приюты стали выступать в качестве средства предотвращения роста детской и подростковой бездомности [см. 6].

К функциям социального приюта относят:

- осуществление совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями мероприятий по выявлению детей, нуждающихся в экстренной социальной помощи;

- предоставление временного проживания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним в ликвидации трудной жизненной ситуации, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организацию медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних, находящихся в приюте;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в приюте и т. д.;
- защиту законных прав и интересов ребенка (урегулирование проблем, связанных со взаимоотношениями с биологической семьей, усыновлением, установлением опеки, получением образования, овладением профессией, и т. д.);
- первичную адаптацию социально изувеченного ребенка к жизни в социально здоровой среде [см. 4].

Полифункциональный характер деятельности социальных приютов обусловлен спецификой детей, в них проживающих. Это дети и подростки в возрасте от 3 до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей и нуждающиеся в экстренной социальной помощи. Число приютов определяется из расчета один на 5—10 тыс. детского населения, проживающего в городе (районе). При наличии в городе (районе) менее 5 тыс. детей создается один приют.

В приюты поступают дети и подростки по направлению комиссий по делам несовершеннолетних, комитетов по делам семьи, органов образования, здравоохранения, внутренних дел, социальной защиты населения, по представлению сотрудников самих приютов, а также по личной просьбе несовершеннолетних, нуждающихся в социальной защите. Для детей создаются условия, приближенные к домашним.

Большинство приютов является муниципальными учреждениями, содержащимися за счет бюджетных средств. Главное отличие приютов от детских домов заключается в том, что приюты — это учреждения временного пребывания детей сроком до шести месяцев, в течение которых ребенку подыскиваются усыновители, опекуны или приемная семья либо проводится работа по ликвидации

кризисной ситуации в его родной семье, в которую он может быть возвращен [см. 1; 4; 10; 11].

Рассмотрим более подробно организацию деятельности данного типа учреждений на примере социального приюта «Вера» (Санкт-Петербург). Реабилитационное пространство детей и подростков, ведущих асоциальный образ жизни, организуется посредством следующих форм обслуживания:

- стационарное;
- дневное;
- патронажное;
- семейно-воспитательные группы.

В стационар входят: приемно-социально-диагностическое отделение и отделение социальной реабилитации, а также отделение социально-правовой защиты. Основной задачей приемно-социально-диагностического отделения является первичное социальное, медицинское и психолого-педагогическое обследование несовершеннолетних, поступивших в приют. Отделение осуществляет первичный медицинский осмотр, анализ социальной среды, из которой изъят несовершеннолетний. Изучает анамнез его жизни, болезни, факторы риска заболеваний, дает оценку наследственности, собирает необходимые медицинские и первичные социальные документы, определяет план лабораторного обследования ребенка и осмотр его специалистами. Отделение выносит на консилиум предложение по определению формы обслуживания несовершеннолетних. Специалисты формируют предложения для консилиума по социально-реабилитационной программе несовершеннолетнего с целью осуществления его социальной адаптации.

Задачами отделения социальной реабилитации являются:

- организация поэтапного выполнения индивидуальных программ социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающих восстановление утраченных контактов с семьей и внутри семьи;
- оздоровление системы межличностных отношений несовершеннолетних, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения;
- содействие подросткам в профессиональной ориентации и получении специальности, образования;
- включение детей и подростков в разнообразные виды деятельности, проводимые в учреждении и за его пределами;

- оказание подросткам комплексной медико-психолого-педагогической помощи.

К основным направлениям деятельности отделения относятся:

- обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социальной, психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим различные формы дезадаптации;
- выполнение индивидуальных программ, включающих профессионально-трудовые, учебно-познавательные, социокультурные, физкультурно-оздоровительные и иные компоненты;
- обеспечение реализации программ по индивидуальной или групповой методике.

Отделение социально-правовой защиты предназначено для своевременного и квалифицированного оказания социально-правовой помощи несовершеннолетним или семьям, обратившимся за помощью. Его основными задачами являются:

- защита законных интересов и прав воспитанников;
- обеспечение социально-правовой помощи и поддержки нуждающимся в ней несовершеннолетним и их семьям с целью реализации индивидуальных программ;
- осуществление контроля за сроками пребывания несовершеннолетнего в центре в соответствии с уставом и решением консилиума;
- содействие в решении вопросов усыновления, установления опеки и попечительства, в организации приемной семьи и семейно-воспитательной группы, помещения несовершеннолетних в другие государственные учреждения;
- инициирование и подача исковых заявлений по защите жилищных, имущественных и других законных прав несовершеннолетних;
- защита прав несовершеннолетнего от имени социального учреждения в суде в качестве истца, третьего лица, свидетеля, законного представителя;
- инициирование и подача заявлений о возбуждении уголовной ответственности в органы УВД и прокуратуры по фактам физических и других форм насилия над несовершеннолетними;
- оказание консультационной и социально-правовой помощи родителям, опекунам и законным представителям несовершеннолетних по вопросам защиты прав ребенка.

Реабилитационное пространство в учреждении направлено на создание комфортных условий проживания детей и организуется по

семейному типу. Наиболее перспективным принципом проживания несовершеннолетних в группах является квартирный тип, помогающий легче формировать навыки самообслуживания.

За время проживания в домашней группе решаются имеющиеся социальные проблемы несовершеннолетних: восстановление необходимых документов, установление гражданства, решение жилищных вопросов, устранение проблем с образованием и трудоустройством. В домашней группе может проживать 5—7 человек. Группы формируются из воспитанников, прошедших короткую адаптацию в учреждении. При формировании группы учитываются следующие параметры: возраст, пол, психологическая совместимость воспитанников. Несовершеннолетние проживают на отдельной от общего контингента площади, из расчета не более двух человек в одной комнате. Сопровождение осуществляет один постоянный воспитатель, который проживает с ними постоянно либо работает пять дней в неделю. Во время отсутствия основного воспитателя в квартире находится один из сменных воспитателей. Задача воспитателей или реабилитологов — сопровождать несовершеннолетних и помогать им в организации их самостоятельной жизни.

Отделение помощи семье и детям осуществляет оказание социальных услуг несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Его деятельность направлена на работу по жизнеустройству воспитанников, взаимодействие с населением и оказание социально-правовой помощи несовершеннолетним и их семьям.

Отделение состоит из подразделений:

- дневного;
- семейно-воспитательной группы (СВГ);
- социального патронажа.

Каждое из этих подразделений представляет собой одну из форм социальной защиты несовершеннолетних и реабилитации воспитанников учреждения и их семей: биологическую, опеку и приемную (в виде семейно-воспитательных групп).

Дневное подразделение предназначено для профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в течение дня. Оно оказывает социально-медико-психолого-педагогическую помощь, а также бытовые услуги несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и не нуждающимся в услугах стационара.

В **центрах дневного пребывания** оказывают психологическую помощь детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной

ситуации. Специфика данных учреждений определяется особым социально-психологическим статусом детей: кризисным или пограничным с ним психологическим состоянием, которое является следствием отказа от них родителей, пережитого насилия, школьной дезадаптации, пребывания на улице в асоциальной среде. В учреждения дневного пребывания в основном приходят дети и подростки от 6 до 17 лет. Многие из них долгое время жили на улице. Обычно их приводят социальные работники, познакомившиеся с ними на улице, либо друзья, уже посещавшие центр.

К функциям центров дневного пребывания относят:

- организацию питания и досуга, в некоторых случаях — обучения;
- оказание помощи семьям этих детей с целью нормализации отношения их к ребенку, стимулирование родителей к выполнению родительских обязанностей;
- оказание социальной поддержки и материальной помощи детям и их семьям;
- оказание медицинской и психологической помощи детям и подросткам;
- поиск других возможностей нормального устройства жизни ребенка или подростка (привлечение родственников, устройство в приют или другие учреждения интернатного типа, помощь в профессиональном самоопределении).

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями. В соответствии со своими задачами эти учреждения:

- обеспечивают временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- оказывают помощь в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;
- оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;

- разрабатывают и реализуют программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечивают защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- организуют медицинское обслуживание и обучение несовершеннолетних, содействуют их профессиональной ориентации и получению ими специальности;
- содействуют органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- уведомляют родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в центре;
- на основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, самовольно ушедших из них, приглашают родителей (их законных представителей) для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних;
- на основании проверки целесообразности возвращения несовершеннолетних в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или другие детские учреждения вызывают представителей этих учреждений для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних, самовольно ушедших из указанных учреждений.

Социально-реабилитационная гостиница — это учреждение, в котором дети и подростки, находящиеся в кризисной ситуации, могут в течение нескольких недель получать педагогическую, психологическую и медико-оздоровительную помощь. Важным реабилитационным фактором в работе гостиницы является семейная модель организации детского быта, занятий и общения. В гостинице дети и подростки находят благоустроенное жилье (например, у ребенка может быть отдельная комната), психологически комфортную семейную обстановку, возможность побыть одному, позаниматься любимым делом. Если воспитанник нуждается в специализированной психологической помощи, то организуются индивидуальные и групповые встречи, психолого-педагогические консультации.

В специализированные социальные учреждения для несовершеннолетних (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей) круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, обратившиеся за

помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленные (поступившие) на других основаниях в соответствии с законодательством РФ независимо от места жительства.

При поступлении ребенка в возрасте до трех лет он направляется в соответствующее учреждение. Несовершеннолетние находятся в учреждении в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством РФ.

Не допускается содержание в социальных учреждениях несовершеннолетних:

- находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- с явными признаками обострения психического заболевания;
- совершивших правонарушения.

В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ. Несовершеннолетние содержатся в специализированных учреждениях на полном государственном обеспечении.



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Назовите основные нормативно-правовые документы, регламентирующие формы помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
2. Перечислите группы риска несовершеннолетних по бездомности.
3. Охарактеризуйте функции социальных учреждений для несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Развитие системы социозащитных учреждений для бездомных детей в России и за рубежом.
2. Нормы международного права в области защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Социальные программы профилактики детской бездомности.

4.3. РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕСПРИЗОРНИКАМИ И БЕЗДОМНЫМИ ДЕТЬМИ

В мировом опыте универсальным методом социальной работы с бездомными и беспризорными детьми является уличная социальная работа. К ее преимуществам относят:

- охват большого количества детей, нуждающихся в помощи;
- возможность реальной оценки их ситуации, а также потребностей и проблем.

Основными направлениями деятельности уличных социальных работников являются:

- организация питания (подвижная, доставляемая периодически, стационарная);
- оказание материальной, гуманитарной помощи в виде обеспечения одеждой, обувью, книгами и т.д.;
- оказание медицинской помощи и поддержки (первичного лечения, взятия анализов, направления на лечение, принятия душа, стирки белья и т.д.);
- индивидуальная профилактическая работа по недопущению роста количества безнадзорных детей и подростков и вовлечения их в уличную среду;
- работа команд специалистов (врача, психолога, социального работника) на улицах города в местах обитания бездомных и безнадзорных подростков и т.д.

Опыт реализации модели уличной социальной работы представлен в Санкт-Петербурге деятельностью **неправительственной организации «Врачи мира»**, которая при поддержке администрации города организовала медицинский пункт помощи «уличным» детям. Главной целью его работы стало улучшение медицинского, социального и психологического статуса «уличных» детей. К задачам уличной социальной работы были отнесены:

- создание сети уличных социальных работников, способных устанавливать позитивный контакт с «уличными» детьми и контролировать ситуацию на улице;
- мониторинг и быстрое социальное реагирование, направленные на детей, недавно вышедших на улицу, а также снижение рисков, связанных с длительным пребыванием детей на улице;

- информирование детей об их правах и защита этих прав;
- создание низкопорогового центра кратковременного ночного пребывания для «уличных» детей;
- привлечение внимания широкой общественности и средств массовой информации к проблеме «уличных» детей и т. д. [см. 2].

Медицинская помощь в уличной социальной работе рассматривается как один из компонентов ресоциализации бездомных детей. Для оказания экстренной медицинской помощи детям были установлены связи с рядом больниц, поликлиник, медицинских учреждений.

Медицинский пункт для «уличных» детей работает ежедневно, в его дежурной смене — врач-педиатр, психолог, социальный работник и фельдшер. Бездомный ребенок приходит в медицинский пункт самостоятельно или его приводят уличные социальные работники. Для получения комплексной помощи не требуется никаких документов, она оказывается бесплатно. На каждого ребенка заводят первичную медицинскую документацию для определения объема амбулаторной или стационарной медицинской помощи. Иногда детей госпитализируют по медицинским или социальным показаниям, не нарушая принципа добровольности. В медицинском пункте ребенок может помыться, переодеться, получить психологическую консультацию (в случае семейных конфликтов, последствий кризисных ситуаций), при необходимости социальный работник помогает бездомному ребенку устроиться в приют, школу или вернуться в семью, восстановить утраченные документы, организовать досуг и т. д.

Опыт работы команды «Врачи мира» показал, что чем дольше ребенок находится на улице, тем меньше у него мотивации к возвращению в нормальную жизнь. Чаще всего в организацию обращаются дети в возрасте 13—18 лет. Средний возраст детей, приходящих за медицинской помощью в центр «Врачи мира», — 14,9 лет. Именно в этот период дети становятся наиболее конфликтными, у них происходят переоценка и отрицание всех жизненных ценностей, предлагаемых взрослыми. Подростки начинают больше доверять друзьям, чем родителям, пытаются доказать свою независимость, что нередко приводит к побегам из дому, поиску помощи на стороне. Следует отметить, что около 5 % обратившихся в медицинский пункт детей вообще не знают своего возраста. Как правило, это дети, которые с раннего возраста живут на улице, у них практически полностью отсутствуют признаки какого-либо воспитания.

Увеличивается количество детей и подростков, подверженных вредным привычкам, употребляющих инъекционные наркотики, в частности героин. Если еще три года назад средний возраст начала

употребления наркотиков среди «уличных» детей составлял 17 — 18 лет, то сейчас — уже 14 — 15 лет. Увеличилось количество детей с полинаркоманией, периодически употребляющих героин и летучие растворители, а также сочетающих прием наркотиков с употреблением алкоголя. Рост количества детей, употребляющих внутривенные наркотики, приводит к увеличению ВИЧ-инфицированных. Поиск денег на очередную дозу вовлекает детей в криминальные виды деятельности, такие, как проституция, воровство, грабежи, участие в бандитских группах. Доступность и дешевизна табака и алкоголя способствуют дальнейшему росту их потребления среди детей улицы. Увеличивается количество детей-токсикоманов.

Работа медицинского пункта для «уличных» детей выявила, что каждый третий обратившийся за медицинской помощью страдает педикулезом (33,5 %), у 10,1 % — чесотка, также были зафиксированы ОРВИ (острый назофарингит) — 36,1 %. В центр в основном обращаются дети, не имеющие семьи и дома, или из семей, в которых ребенок предоставлен самому себе.

С 2000 г. в рамках городской целевой программы «Уличные дети Санкт-Петербурга» в городе действует **межрайонный территориальный комплекс** (МТК), осуществляющий социальную, психологическую, юридическую помощь и поддержку безнадзорным детям, оказавшимся в социально опасной или кризисной ситуации. Социозащитная и реабилитационная работа с безнадзорными подростками включает в себя:

- выявление причин социальной дезадаптации детей и подростков;
- проведение психолого-педагогической диагностики безнадзорных детей и подростков;
- осуществление консультационной коррекционной работы с подростками по индивидуальным и групповым программам;
- проведение комплекса реабилитационных мероприятий, включая профессионально-трудовые, учебно-познавательные, социокультурные и спортивно-оздоровительные программы;
- выявление случаев жестокого обращения с детьми, содействие их пресечению с помощью комиссий по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, органов опеки и попечительства;
- оказание необходимой подростку юридической помощи и правовой защиты.

МТК устанавливает причины и условия, способствующие безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних, информирует о них государственные органы, общественные организации, семьи,

детские учреждения, принимает меры к возвращению детей в семьи и учебно-воспитательные учреждения. Объектом социальной помощи выступают следующие категории несовершеннолетних:

- брошенные, подкинутые и заблудившиеся (с уведомлением УВД) дети;
- утратившие семейные, родственные и другие социальные связи;
- отказавшиеся жить в семье;
- оставшиеся без постоянного места жительства и средств к существованию;
- нигде не обучающиеся;
- подвергшиеся любым формам насилия.

Для оказания различных форм помощи уличным детям с учетом их проблем в структуре МТК предусмотрены следующие учреждения.

Отдел социальной работы с семьей, который:

- выявляет дезадаптированных детей и подростков на территории района;
- сотрудничает с различными социозащитными структурами, органами правопорядка и общественными организациями на территории обслуживаемых районов;
- проводит анализ причин социальной дезадаптации;
- изучает особенности личностного развития и поведения детей;
- определяет группы детей с разными формами и степенями дезадаптации;
- изучает жизненные ситуации в семьях, определяет причины возникновения конфликтов в семье;
- осуществляет коррекцию семейных отношений;
- способствует изменению отношения подростков к учебной деятельности, восстановлению социального статуса подростка в коллективе сверстников по месту учебы, работы;
- оказывает содействие в профессиональной ориентации и получении специальности, а также помощь в трудоустройстве и т. д.

Специалисты психологического отдела:

- проводят комплексы мероприятий, направленных на вывод ребенка из кризисной ситуации, для создания условий по вовлечению его в нормальный жизненный процесс;
- занимаются изучением эмоциональных состояний, поведенческих особенностей детей в трудной жизненной ситуации;

- изучают психологический климат в семьях;
- консультируют детей, родителей и лиц, их заменяющих;
- разрабатывают предложения по содержанию индивидуальных и групповых методик психолого-педагогической работы с детьми группы риска.

Задачами специалистов *юридического отдела* являются:

- обращение в органы опеки и попечительства по фактам нарушения прав и интересов детей;
- оказание помощи в установлении юридических фактов и получении их подтверждения;
- оформление документов, дубликатов документов взамен утраченных;
- проведение юридических консультаций;
- осуществление разъяснительной работы в целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних;
- осуществление сбора необходимой информации для разрешения конкретных проблем детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Важное место в деятельности данного отдела занимает работа по сбору, систематизации и анализу информации по проблемам детской беспризорности и безнадзорности, проведению статистического учета уличных детей, а также детей и подростков, пострадавших от разных форм насилия.

В структуру Межрайонного территориального комплекса входит *стационар дневного пребывания*, который является местом временного пребывания детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Беспризорные дети попадают в него по направлению:

- муниципальных советов и территориальных управлений административных районов;
- органов социальной защиты населения;
- органов внутренних дел;
- комиссий по делам несовершеннолетних;
- органов опеки и попечительства;
- других органов, работающих с детьми;
- по личной просьбе нуждающихся в социальной защите.

Дети, имеющие родителей или лиц, их заменяющих, после пребывания в стационаре возвращаются в семью с их добровольного согласия в сопровождении сотрудников МТК либо передаются при-

бывшим за ними родителям или лицам, их заменяющим. В случае когда возвращение подростка к месту прежнего жительства невозможно в силу отсутствия надлежащих условий для его дальнейшего воспитания, персонал стационара совместно с органами социальной защиты населения принимает меры к его устройству в другие детские социозащитные учреждения. Постановке на учет не подлежат следующие дети группы риска:

- нуждающиеся в лечении от алкоголизма;
- находящиеся в состоянии наркотического опьянения;
- психически больные;
- совершившие преступления, за которые должны быть привлечены к уголовной ответственности;
- не достигшие семилетнего возраста.

В программу социального патронажа детей, состоящих на учете в учреждении, входят следующие мероприятия:

- психологическая, педагогическая и социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков;
- коррекция поведения детей, склонных к бродяжничеству;
- помощь в получении образования, организация оптимального распорядка дня, включающая в себя систему оздоровительно-воспитательных мероприятий, эстетическое воспитание, трудовое обучение детей и подростков, находящихся в стационаре;
- индивидуальная систематическая и групповая работа психолога с детьми на основе социально-психологической диагностики, создание максимальной защищенности воспитанников от чьего-либо влияния;
- анализ и синтез информации, касающейся основных проблем детей, подростков и молодежи, с последующей выработкой соответствующих программ по актуальным направлениям деятельности, организация и координация разномасштабных исследований по проблеме;
- развитие системы социального мониторинга для изучения уличной среды и территориальных «тусовок»;
- проведение консультаций профильных специалистов для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей;
- работа с социально опасными неформальными объединениями в целях снижения их агрессивной криминальности.

При необходимости может приниматься решение о возможности вторичного помещения в стационар дневного пребывания нуждающихся в этом детей и подростков. Важнейшими принципами работы с «уличными» детьми, на которые ориентируются в своей работе специалисты МТК, являются следующие:

- приоритет интересов ребенка и его социальное благополучие;
- учет потребностей и возможностей детей;
- осуществление всего спектра коррекционно-реабилитационной деятельности на основе контактного взаимодействия с дезадаптированными подростками;
- опора в коррекционной работе на позитивное начало в личности ребенка;
- сочетание индивидуальных и групповых методов психотерапевтической работы и др. [см. 9].

Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних (Центр) в Санкт-Петербурге был создан в марте 2001 г. *Служба профилактики безнадзорности* (Служба) была сформирована как структурное подразделение Центра для помощи «уличным» детям и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру Службы входят следующие отделы:

- отдел координации подпрограммы «Социальный патруль»;
- отдел сопровождения территориальных программ;
- отдел по работе с неформальными молодежными организациями.

Первичная социальная работа с «уличными» детьми и подростками осуществляется в рамках подпрограммы «Социальный патруль». Основное направление деятельности этой подпрограммы — организация рейдов по выявлению подростков, совершивших правонарушения, утративших семейные и другие социальные связи, оставшихся без постоянного места жительства, средств к существованию, задержанных за бродяжничество, подвергшихся любым формам насилия. В определенных зонах повышенного риска действуют опорные площадки по выявлению безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних. Служба работает в тесном взаимодействии как с государственными, так и с негосударственными специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В процессе работы с группой риска по бездомности, уличные социальные работники учитывают следующие обстоятельства:

- время жизни ребенка на улице как основу его психической характеристики;

- социальную ситуацию развития ребенка в зависимости от возраста;
- место обитания и род деятельности;
- характер проживания на улице (с учетом семейной ситуации);
- динамику изменения личностной сферы в зависимости от жизни на улице и т. д.

Основными этапами уличной социальной работы являются:

- знакомство, в основе которого лежит принцип сотрудничества;
- формирование доверия как цели первого контакта;
- взаимодействие ребенка и взрослого как альтернатива формам воздействия и насилия;
- преодоление сложившихся у ребенка стереотипов о взрослых и официальных учреждениях;
- формирование позитивного имиджа социальной службы;
- выяснение степени осознания подростками проблематики своего жизнеустройства, характеристика проблемы в собственных представлениях подростка;
- анализ личной перспективы ребенка;
- работа над осознанием перспективы как основы для дальнейшего сотрудничества.

Социальный работник должен стать частью улицы, с точки зрения детей, всегда быть в курсе всех событий. Важные качества для социального работника на улице — это гибкость и мобильность [см. 2].

Уличная социальная работа реализуется в различных формах: предоставлении подросткам различных возможностей альтернативного проведения свободного времени; организации мероприятий по профилактике агрессивных форм поведения. Это организация малых спортивных форм на улице (мини-футбол, мини-волейбол), организация легитимных видов трудовой деятельности (участие в общественных сельхозработах), проведение концертов, включение в перспективные, социально одобряемые подростковые и молодежные группы. Положительное влияние на бездомных и беспризорных детей и подростков в плане их духовного воспитания оказывают представители различных религиозных организаций [см. 9].

Новым направлением социальной работы с бездомными детьми в России в последние годы стало развитие системы SOS — **Детская деревня**. В России первая SOS-деревня появилась в 1996 г. под Мо-

ской, в пос. Томилино. Впервые Детская деревня возникла в Австрии в 1949 г. Идея создания детского дома нового типа по образу семьи принадлежала австрийцу Герману Гмайнеру. Признание его помощи сиротам и беспризорникам было отмечено множеством международных наград.

Педагогическая система Гмайнера построена как модель помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В Детские деревни принимаются дети, родители которых умерли или по иным причинам не в состоянии воспитывать своих детей. Многие дети поступают в деревни после длительного пребывания в статусе бездомных из различных приютов.

Целью деятельности Детской деревни является помощь детям в развитии и полноценной социальной адаптации в окружающем их социуме. Каждому ребенку в деревне предлагают постоянный дом и окружение, максимально приближенное к семейному. В каждом семейном доме живут от 4 до 10 девочек и мальчиков разных возрастов вместе с их SOS-матерью (матерью-воспитательницей). Детская деревня состоит обычно из 8 — 15 домов. Деятельность SOS-деревни строится на следующих принципах:

1) *мать*. Каждый ребенок должен иметь заботливого родителя. Самая важная личность для развития ребенка на жизненном пути — это его мать. Она выстраивает эмоциональные взаимоотношения с каждым порученным ее заботе ребенком. Мать Детской деревни — это призвание и профессия. Она живет вместе с детьми, ведет домашнее хозяйство, воспитывает их, прививает им хорошие манеры, культурные навыки, помогает решать проблемы и делает все, что делают мамы всего мира;

2) *братья и сестры*. Выстраивание семейных связей. Девочки и мальчики различных возрастов живут вместе как названные братья и сестры. Родные братья и сестры не разделяются, когда попадают в SOS-деревню и живут в одной SOS-семье. Дети, живущие в одной семье, вместе с их SOS-матерью строят эмоциональные связи, которые длятся всю последующую жизнь. Дети, даже когда вырастают, всегда могут прийти к своей маме и попросить совета, поделиться проблемами и радостями;

3) *дом*. Каждая семья создает свой собственный дом. В этом доме все продумано для создания подлинно семейной атмосферы с ее радостями и повседневными хлопотами. Под одной общей семейной крышей дети обретаю безопасность и чувство нужности. Они растут и учатся вместе, делят обязанности и хлопоты, счастливые и радостные моменты. В этот дом ребята стремятся после школы, после прогулок и экскурсий, после походов и детских лагерей;

4) *деревня* — это неотъемлемая часть сообщества. SOS-семьи собраны вместе, чтобы иметь возможность делиться опытом и протягивать руку помощи друг другу, когда это требуется кому-то из деревни. Деревня как целостная педагогическая система предусматривает:

- проживание примерно до 15 лет;
- проживание в молодежном сообществе под присмотром педагога с 15 до 18 лет;
- самостоятельное проживание при поддержке SOS-организации примерно от 18 до 22 лет;
- этап внесемейной, нематериальной поддержки (психологической, юридической и т. п.) конкретного молодого человека, уже устроившегося в жизни [см. 6].

Первая Детская деревня в России была профинансирована Всемирным сообществом друзей SOS-Детских деревень. Деревня состоит из 11 семейных домов, где вместе с SOS-матерями проживают 77 детей (от 2 до 16 лет). На территории деревни находятся здание для торжественных собраний, дом для сотрудников, дома для «тетей» и директора деревни. В непосредственной близости от деревни находятся детские сады, школы, рынки и магазины. В SOS-деревне «Томилино» организуются SOS-дома для молодежи, в которых молодые люди и девушки будут жить до того момента, пока не подготовятся к самостоятельной жизни.

В настоящее время в России существует несколько SOS-Детских деревень, одна из которых находится недалеко от Санкт-Петербурга. Они являются негосударственными образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и не имеющих опекунов. При лишении родителей родительских прав ребенка можно перевести в SOS-Детскую деревню.

Все дети и подростки, проживающие в SOS-Детских деревнях, обязательно посещают школу, так как безнадзорные и беспризорные дети и подростки зачастую не знают правил грамматики и математики. Для того чтобы воспитанники SOS-деревни могли посещать школьные занятия, приглашаются специальные репетиторы, которые занимаются подготовкой детей и подростков по предметам школьной программы. Каждый ребенок SOS-деревни обладает правом голоса при выборе школы и класса (с математическим уклоном, химико-биологическим, гуманитарным и т. п.) с учетом его способностей. После окончания школы у всех подростков есть шанс поступить в выбранное ими высшее учебное заведение и приобрести профессию. Проживая в SOS-Детской деревне, все воспитанники учатся основам самостоятельного ведения домашнего хозяйства

(готовить, стирать, шить, распоряжаться семейным бюджетом, поддерживать в доме порядок и теплую атмосферу взаимоотношений и т.д.). Очень важным моментом в системе SOS-Детских деревень является то, что все дети, проживающие в деревне, в дальнейшем будут иметь свое жилье. Существует обязательная договоренность с местными властями о предоставлении жилплощади тем молодым людям, которым негде жить после окончания периода проживания в молодежном сообществе.

В Детских деревнях удается избежать характерных для российского опыта типичных проблем закрытых детских учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, таких, как:

- деление на группы в соответствии с возрастом и полом, что часто приводит к разделению братьев и сестер;
- жизнь в барачных условиях в домах, где большие спальни, общие обеденные комнаты, что ведет к истощению нервной системы у детей;
- недостаток опыта нормальной семейной жизни (ограждение от проблем, неприятностей и радостей семейной жизни);
- нехватка основного «витамина» детства — любви.

SOS-Детские деревни убедительно доказывают свое превосходство над существующими моделями жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Детская деревня — это постоянное место жительства, отсюда не отдают на усыновление и не возвращают родителям, которые вдруг решили исправиться. Деревня полностью отвечает за ребенка с того момента, как он сюда попадает, и до двадцати с лишним лет, пока он не определится в жизни. Жизнь в Детской деревне — это первый этап, второй начинается с того момента, когда воспитаннику исполняется 16 лет. Молодой человек, продолжая получать помощь и поддержку, начинает вести полусамостоятельный образ жизни, перебирается в молодежное общежитие SOS-Детской деревни, учится, работает и входит во взрослую жизнь [см. 5].



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Назовите основные направления уличной социальной службы с бездомными детьми.
2. Перечислите методы работы уличного социального работника.
3. Расскажите об опыте деятельности SOS-Детских деревень.
4. Охарактеризуйте значимость социальной работы.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Профилактика детской и подростковой беспризорности и бездомности средствами уличной социальной работы (опыт разных стран).
2. Специфика деятельности уличных социальных работников.
3. Развитие системы SOS-Детская деревня.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Витренко Н.Б. Что дает ребенку приют // Работник социальной службы. — 2001. — № 4. — С. 48—59.
2. Воронова Е.А., Келасьев В.Н. Социальная работа с уличными детьми // Социальная работа. — 2003. — № 4. — С. 44—48.
3. Гриценко Л.И. Проблема беспризорничества и пути ее решения в опыте А.С.Макаренко // Беспризорник. — 2008. — № 2. — С. 48—55.
4. Дети улиц: подростково-молодежные альтернативы (знакомство, пути взаимодействия, профилактика и реабилитация). — СПб., 2000.
5. Детская деревня-SOS // Детский дом. — 2001. — № 1.
6. Дурасова Т.П., Кодатенко О.М., Родькина Е.В. Инновации в деятельности детских социальных приютов // Работник социальной службы. — 2000. — № 4. — С. 45—52.
7. Карелова Г.Н. Москва и беспризорные дети: пилотный опыт // Социальная работа. — 2003. — № 2. — С. 20—21.
8. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия / под ред. Н.М.Платоновой. — СПб., 2003.
9. Педагогическая энциклопедия: в 4 т. — М., 1964. — Т. 1.
10. Подросток и улица: стратегия профилактики безнадзорности: учеб. пособие / под общ. ред. С.А.Расчетина. — СПб., 2000.
11. Харичкин Е.А. Социальные приюты и пути решения проблемы социального сиротства // Работник социальной службы. — 2001. — № 2. — С. 54—57.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗДОМНЫМИ И БЕЗНАДЗОРНЫМИ ДЕТЬМИ

5.1. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Бездомные дети — это дети, в основном выросшие в условиях разносторонней депривации (сенсорной, когнитивной, эмоциональной, социальной). Тяжелые условия жизни и жестокое обращение в родительской семье негативно влияют на психическое развитие ребенка, сдерживают и деформируют его. Наличие нарушений в состоянии нервно-психического здоровья детей требует их особого психологического сопровождения, включающего разностороннюю психологическую диагностику и составление на ее основе индивидуальных коррекционно-реабилитационных программ сопровождения каждого ребенка в условиях специализированных социальных служб [см. 4; 5].

Большинство воспитанников специализированных учреждений — дети из неблагополучных семей: конфликтных, педагогически несостоятельных и асоциальных (асоциально-криминальных). При всех различиях этих семей общим критерием неблагополучия является деформация или полное разрушение их воспитательной функции.

Важнейшая задача — дать заброшенному ребенку новую среду обитания, новые впечатления, отличающиеся от всего того, что он испытывал до сих пор. Помещение ребенка в государственное учреждение не рассматривается как лишение его семьи навсегда, поэтому специалисты учреждения направляют усилия на то, чтобы способствовать возвращению ребенка в семью, руководствуясь интересами ее воссоединения.

Диагностическая работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, составляет определенную систему и проводится в несколько этапов, различающихся по своим целям, задачам и методам.

Первый этап диагностической работы направлен, прежде всего, на оценку (экспертизу) состояния ребенка и социальной ситуации его развития. Главная цель первичной диагностики — определить, какие права ребенка нуждаются в защите. Как правило, первичную диагностику проводит социальный работник.

Методами первичной диагностики являются: осмотр ребенка и беседа с ним; анализ имеющихся документов; обследование условий проживания ребенка; беседа с его родителями или законными представителями.

Основные права, а также индикаторы для выявления их нарушений, в том числе документально оформленные, представлены в табл. 7.

Таблица 7. Основные права ребенка и индикаторы для выявления их нарушений

Право ребенка	Индикаторы для выявления нарушений прав ребенка	Документы для анализа
На жизнь (выживание и здоровое развитие)	Внешний вид ребенка (состояние одежды, кожных покровов, волос); степень удовлетворенности потребности в пище; уровень физического развития; наличие места проживания; жилищно-бытовые условия (общая и жилая площадь, принадлежность и благоустроенность жилья, санитарно-гигиеническое состояние)	Документы, подтверждающие жилищные права ребенка (пометка на свидетельстве о рождении, выписка из домовой книги, финансово-лицевой счет текущего года по адресу регистрации ребенка и др.); акт обследования жилищно-бытовых условий семьи
На имя, гражданство, семейные связи (право знать своих родителей и	Наличие документов, подтверждающих социально-правовой статус ребенка; знание ребенком своего	Свидетельство о рождении; документы, подтверждающие юридический статус ребенка (заявление об отказе от ре-

Право ребенка	Индикаторы для выявления нарушений прав ребенка	Документы для анализа
быть объектом их заботы)	имени, фамилии, своих родителей и места их нахождения; осуществление родителями своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка	бенка, свидетельство о смерти родителей, акт о доставлении подкинутого или заблудившегося ребенка от правоохранительных органов; если ребенок — подкидыш, необходима также справка о том, что в ходе оперативно-разыскных мероприятий местонахождение родителей установить не удалось; решение суда о лишении родительских прав либо об ограничении в родительских правах; документы, подтверждающие статус матери-одиночки (справка из загса о том, что отец вписан со слов матери), или удостоверение матери-одиночки, выданное органами социальной защиты населения
На защиту от всех видов насилия	Внешние признаки жестокого обращения (реакция на осмотр, синяки, ссадины, рубцы); тяжесть состояния ребенка, потребность в срочной госпитализации	Медицинская карта; акт обследования состояния ребенка

Право ребенка	Индикаторы для выявления наруше- ний прав ребенка	Документы для анализа
На пользование услугами систе- мы здравоохра- нения	Наличие медицинских документов; признаки инфекци- онных заболеваний (чесотки, педикулеза, стрептодермии, вирус- ного гепатита, ОРЗ и др.); признаки соматиче- ских заболеваний	медицинский страхо- вой полис; справка о прививках (ф-63); амбулаторная карта в поликлинике; школьная медицин- ская документация
На уровень жизни, необ- ходимый для физического, умственного, духовного, нравственного, социального раз- вития	Доход семьи; характер занятости родителей и других членов семьи (имеют постоянную работу, находятся на пенсии, имеют статус безра- ботного, временные заработки и т. п.)	Документы, под- тверждающие право ребенка на социаль- ные выплаты (копия исполнительного ли- ста о выплате алимен- тов, справка из отдела социального обслужи- вания на получение пенсии); социальный паспорт семьи
На образование	Посещение образова- тельного учреждения	Дневник школьника; карточка ученика
На отдых и досуг, участие в культурной жизни, занятие творчеством	Наличие игр, игру- шек, спортивного инвентаря; наличие места для игр; посещение кружков, секций; посещение культурно- развлекательных мероприятий; знание государствен- ного языка; умение читать на госу- дарственном языке	—

Право ребенка	Индикаторы для выявления нарушений прав ребенка	Документы для анализа
На доступ к информации	Наличие доступа к средствам массовой коммуникации (телевизор, радио, книги, газеты и т. п.)	—
На защиту от наихудших форм детского труда	Признаки экономической эксплуатации	—
На защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ	Признаки употребления алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ	—
На достойную и полноценную жизнь (для ребенка с ограниченными возможностями здоровья)	Условия, которые не оскорбляют его достоинство, способствуют уверенности в себе и облегчают активное участие в жизни общества	—

Результаты первого этапа дают возможность сформулировать задачи второго этапа диагностики.

Второй этап диагностики проводится после оказания первоочередной помощи на основе результатов первого этапа и направлен на формирование индивидуальной программы реабилитации ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Индивидуальная программа реабилитации включает оценку (экспертизу) состояния ребенка, в том числе проведенную органами здравоохранения; психологические и иные антикризисные меры; долгосрочные меры по социальной реабилитации ребенка, которые осуществляются социальной службой самостоятельно или совместно с образовательными, медицинскими и другими учреждениями социального профиля.

Содержание второго этапа диагностической работы в большей степени, чем первого, связано с характером трудной жизненной ситуации, в которой находится ребенок. В отдельных случаях диагностическая работа ограничивается первым этапом.

Например, семья беженцев обратилась с просьбой оказать помощь в устройстве ребенка в образовательное учреждение. Результаты первичной диагностики не выявили нарушения других прав ребенка. Содействие в устройстве ребенка в образовательное учреждение было оказано, и дальнейшая диагностическая работа с данной семьей не проводилась.

На втором этапе в работе принимают участие различные специалисты. Диагностика направлена на определение:

- *состояния здоровья ребенка* на основании анализа медицинской документации, антропологических измерений, минимального обязательного лабораторного обследования, осмотра ребенка специалистами, инструментальных исследований и др.;
- *степени деформации социального развития* (педагогической или социальной запущенности);
- *нарушений психического развития*. Для этого используется схема патопсихологического исследования, позволяющего получить данные, характеризующие: а) познавательные процессы; б) эмоционально-волевую сферу; в) предречевое и речевое развитие; г) двигательное развитие в соответствии с возрастными нормами;
- *социальной зрелости*. Под «социальной зрелостью» понимается соответствие уровня развития ребенка задачам возрастного развития, характеризующее возможности успешной социальной адаптации в ближайшем будущем. Наиболее важными из них являются: для детей в возрасте 3—5 лет — сформированность речевой сферы, в возрасте 6—8 лет — готовность к школьному обучению, в возрасте 9—12 лет — сформированность учебной деятельности, для подростков — личностное самоопределение;
- *особенностей коммуникативной сферы*. Проводится путем наблюдения за ребенком в типичных и привычных для него ситуациях. Показательными являются ситуации игрового взаимодействия со взрослыми и другими детьми у детей дошкольного возраста; выполнение определенного задания у детей младшего школьного возраста; личная беседа с подростками;
- *уровня основных знаний* с целью определения «школьного возраста» ребенка, т. е. в каком классе общеобразовательной или вспомогательной школы он мог бы учиться уже сейчас и после

проведения определенной коррекционно-реабилитационной работы;

- *особенностей внутрисемейных отношений ребенка.* Определение общей семейной атмосферы, предмета основной заботы родителей, уровня их психолого-педагогических знаний и практических умений, системы воспитательных воздействий семьи, восприятия ребенком внутрисемейной ситуации.

Третий этап диагностики проводится после реализации индивидуальной программы реабилитации ребенка. Его основная цель — оценить результаты проведенной с ребенком и его семьей коррекционно-реабилитационной работы и составить заключение о состоянии ребенка и социальной ситуации его развития. На основе полученных результатов разрабатываются рекомендации по индивидуальной поддержке и развитию ребенка [см. 1].

5.2. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПРИЕМЛЕМОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ ГРУППЫ РИСКА НА РАЗЛИЧНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ЭТАПАХ

Данный опыт основан на разработках ряда зарубежных специалистов (Achenbach, Waters, Strouf, Masten, Selman и др.), которые систематизировали задачи по формированию социально-приемлемого поведения на различных возрастных этапах у детей группы риска. Возрастные задачи — это задачи, стоящие перед ребенком в процессе его социализации. Ориентация на них помогает социальным педагогам и социальным работникам разрабатывать социально-реабилитационные программы, направленные на формирование навыков и умений, которые должны появиться у ребенка в процессе его социализации.

Возрастные задачи для детей 4 — 12 лет:

- 1) умение считаться с другими — формировать суждения и планировать действия с учетом интересов других лиц:
- задать вопрос, договориться со сверстником о встрече, обратиться за помощью, не мешать другому (4 — 6 лет);
 - планировать свои действия с учетом интересов других, уметь советоваться (6 — 8 лет);
 - иметь свое мнение, формировать суждения с учетом мнений других, поддерживать отношения (8 — 10 лет);

- считаться с другими, адекватно реагировать на других (10—12 лет);

2) умение быть независимым по отношению к родителям (воспитателям):

- занять себя, развить самостоятельность (4—6 лет);
- иметь собственное мнение, учитывать интересы других, считаться с другими (6—8 лет);
- самостоятельно справляться со своими делами, обращаться за помощью к взрослым в случае затруднения (8—10 лет);
- самостоятельно заполнять свое свободное время, планировать свой досуг (10—12 лет);

3) учеба в начальной школе для приобретения умений и знаний, необходимых для функционирования в обществе:

- работать на уроке совместно с другими детьми и проявлять активность (4—6 лет);
- приобретать знания, умения и навыки учебы в начальной школе (6—8 лет);
- старательно учиться, прикладывать силы, терпение к овладению знаниями, уметь самостоятельно учиться (10—12 лет);

4) установление и поддержание дружеских контактов со сверстниками:

- находить друга (друзей) среди детей своего и противоположного пола (4—6 лет);
- поддерживать дружеские отношения, уметь дружить, считаться с мнением другого, уметь делиться с другим, сочувствовать другому (6—8 лет);
- самостоятельно разрешать конфликты, иметь постоянного «лучшего» друга (8—10 лет);
- поддерживать дружбу, уметь дружить с девочками и мальчиками (10—12 лет);

5) взятие на себя части ответственности за ведение домашнего хозяйства по отношению к братьям и сестрам:

- убирать свои вещи и игрушки (4—6 лет);
- помогать по хозяйству дома (ухаживать за животными на даче и т. п.), заботиться о младших и других членах семьи (6—8 лет);
- выполнять постоянные обязанности по дому, трудовые поручения (ходить в магазин, мыть посуду и т. д.) (8—10 лет);
- помогать на даче и в доме (уборка, стирка и т. д.) (10—12 лет);

6) умение самостоятельно пользоваться основными средствами инфраструктуры, такими, как общественный транспорт, денежная система, средства коммуникации, средства для проведения свободного времени:

- включать и выключать телевизор, магнитофон, проигрыватель (4—6 лет);
- пользоваться деньгами, общественным транспортом, телефоном (6—8 лет);
- самостоятельно пользоваться инфраструктурой (8—10 лет);
- обладать необходимыми навыками пользования инфраструктурой (10—12 лет);

7) умение делать выбор, обеспечивающий безопасность:

- быть осторожным на улице, не подвергать себя опасности, соблюдать осторожность в контактах со взрослыми (4—8 лет);
- уметь делать выбор (8—10 лет);
- предвидеть возможные последствия своих действий и поведения с точки зрения опасности (10—12 лет).

Возрастные задачи для подростков 13—18 лет:

1) освобождение от зависимости, приобретение автономии — умение становиться менее зависимым от родителей и определять свое место в семье и среди родственников при изменяющихся взаимоотношениях:

- строить бесконфликтные отношения, договариваться с родителями (13—15 лет);
- найти свое место в семье, определить свои отношения с родственниками и родителями, решать проблемы без конфликтов (16—18 лет);

2) умение заботиться о хорошем физическом состоянии, внешнем виде, хорошем питании и избегать излишнего веса:

- самостоятельно следить за своим весом, физическим состоянием и развитием (13—15 лет);
- вести здоровый образ жизни, уметь вовремя остановиться при наличии вредных привычек (16—18 лет);

3) планирование и распределение свободного времени — устраивать интересные мероприятия, полноценно проводить время, свободное от обязанностей:

- выбирать для свободного времени нужные, полезные дела, приносящие удовольствие (13—15 лет);
- полноценно проводить свободное время (16—18 лет);

4) открытие для себя возможностей и желаний в сфере интимных и сексуальных отношений:

- открытие для себя телесных изменений, появление сексуальности (13—15 лет);
- половая идентификация, выбор партнера для любви и продолжение отношений с ним (16—18 лет);

5) приобретение знаний и умений, дающих возможность выбирать себе работу и успешно работать по выбранной профессии:

- учеба, направленная на выбор профессии (13—15 лет);
- самостоятельный выбор учебы для приобретения профессии, самостоятельность в учебе (16—18 лет);

6) установление и поддержание контактов, умение оценить, что могут дать контакты с другими, готовность к дружбе, умение доверять другому и вызывать доверие к себе, принятие друг друга:

- готовность к дружбе, умение показывать свои чувства и видеть, как другие реагируют на них (13—15 лет);
- оценивать другого, осуществлять контакты с другими, выражать свои чувства, ухаживать за другим и т.д., постоянство чувств (16—18 лет);

7) принятие факта, что определенные лица и инстанции поставлены над тобой, умение постоять за себя в рамках действующих правил и законов:

- неподчинение властям, протест против требований (13—15 лет);
- осознание необходимости подчинения требованиям и властям (16—18 лет);

8) создание и поддержание в порядке собственных жилищных условий — поиск или создание места для проживания и умение общаться с домашними или соседями по квартире:

- подчиняться правилам, установленным в месте проживания (13—15 лет);
- самостоятельно строить взаимоотношения с теми, с кем живешь (16—18 лет) [см. 1; 2; 3; 8].

Соответствие индивида социальным требованиям, предъявляемым к конкретному возрастному этапу, определяется таким понятием, как «социализированность». Указание уровня социализированности проблемных детей и подростков, проявляющегося в качествах их личности и социальной ценности действий и поступков, позволяет социальным работникам и педагогам разрабатывать соответствующие программы индивидуального педагогического сопровождения.

Постоянный контингент детей, поступающих в социально-реабилитационный центр, характеризуется серьезными психоневрологическими отклонениями в развитии, у многих наблюдаются выраженные нарушения поведения. Без создания у таких детей чувства безопасности, позитивной самооценки и уверенности в своих силах реабилитационный процесс невозможен. Кроме кризисного состояния ребенка необходима оперативная диагностика семейного кризиса, способствовавшего возникновению трудной жизненной ситуации ребенка.

В связи с этим основными задачами деятельности центра являются:

- выявление отклонений в физическом и психическом развитии детей, профилактика и коррекция отклонений;
- предотвращение социального сиротства, обеспечение оперативной помощи дезадаптированной семье, чтобы сохранить ее для ребенка (до лишения судом родительских прав);
- повышение адаптационных возможностей детей и оздоровление их психики, обеспечение условий для нормального личностного развития;
- подготовка детей к новой форме жизнеустройства (при невозможности возвращения в родную семью) с учетом их личностных особенностей.

Для определения особенностей личностного развития, познавательной и эмоционально-волевой сферы, выявления навыков различных видов деятельности (изобразительной, конструктивной, игровой, трудовой) воспитанников реабилитационного центра используется индивидуальная психодиагностика. При изучении личности подростков выявляются акцентуация характера, тип темперамента, мотивы поведения, уровень тревожности, осуществляется диагностика межличностных отношений.

Основное содержание коррекционно-развивающей программы (с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей) включает следующие блоки:

- 1) *блок развития сенсорной сферы* — развитие мелкой моторики рук, восприятие цвета, формы, величины, соотношения размеров;

2) блок «Мышление» — развитие навыков ориентировки в пространстве, образного и логического мышления;

3) блок «Воображение» — развитие замещающей деятельности и замещающих предметов как основы воображения, использование символов, знаков, схем, пиктограмм, воссоздание целого;

4) блок «Речевое развитие» — расширение словарного запаса, развитие связной речи, использование сложноподчиненных предложений в речи, игры с рифмами;

5) блок «Развитие общения и эмоциональной сферы» — развитие навыков установления контакта, общения, групповой сплоченности, игрового партнерства и сотрудничества, обучение способам преодоления конфликтов, снятие страхов и повышение уверенности в себе, снижение уровня агрессии и реагирования на негативные эмоции;

6) блок «Развитие способности к самопознанию и уверенности в себе» (для детей 10 — 12 лет) включает три этапа: ориентировочный, развивающий, проективный. Каждый этап предполагает работу по четырем основным подблокам:

- вербальные и невербальные формы уверенного поведения;
- средства и формы самопознания;
- способы преодоления трудностей и решения проблем;
- способы самоподдержки и повышения собственной значимости.

Работа осуществляется с помощью следующих методов: игровых, групповой дискуссии, проективных рисуночного и вербального типов, «репетиции поведения» и психогимнастики;

7) блок «Коммуникативные навыки и адаптивность детей и подростков» (для детей 12 — 15 лет) включает в себя:

- коррекцию отношения к себе, к реальности, формирование адекватной самооценки;
- адаптивность и уверенность в себе;
- коррекцию систем потребностей и ценностей, установление их иерархии;
- коррекцию отношения к другим, развитие эмпатии, альтруизма;
- приобретение навыков конструктивного общения, предотвращение и разрешение конфликтов;
- снижение уровня агрессивности, отработку продуктивных форм проявления агрессии;
- формирование лидерских и организаторских навыков;

- укрепление волевых навыков, приобретение навыка принятия решений.

Проведение групповых коррекционных занятий направлено на стабилизацию нервно-психического состояния и создание положительного эмоционального фона. Занятия с детьми проводятся по возрастным категориям. В младшей и средней группах акцент делается на упражнениях, снимающих страхи, тревожность, повышенную агрессивность, на развитии познавательной сферы; в старшей группе — на реагировании на негативные жизненные ситуации, развитии коммуникативной сферы (формировании навыков эмпатии, обучении конструктивному равноправному общению) и самопознании (формировании адекватной самооценки, повышении уровня уверенности в себе, способности к осознанию проявлений психологической защиты).

Основные результаты психологической реабилитации детей группы риска проявляются в:

- психическом и физическом оздоровлении ребенка;
- профилактике психосоматических нарушений;
- повышении адаптационных возможностей ребенка;
- уменьшении патологических последствий личного и семейного кризиса;
- сокращении риска побегов детей из приюта;
- снижении суицидального риска;
- увеличении числа детей, переданных в кровные и принимающие семьи;
- повышении социально-психологической устойчивости принимающих семей, уменьшении числа отказов от детей [см. 6].

5.4.

ТЕХНОЛОГИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ЖИЗНЕННОГО СЦЕНАРИЯ ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Опыт деятельности центров социальной реабилитации показывает, что подростки 14 — 17 лет, осознав несостоятельность родной семьи, научились, как правило, самостоятельно находить способы существования. Объединившись в небольшие группы, беспризорные дети и подростки живут на чердаках, в подвальных помещениях, новостройках. Большинство из них добровольно не согласились бы

жить в учреждениях общественного воспитания. Причины столь негативной позиции — скептическое отношение к предлагаемым формам защиты, нежелание выполнять обязательные режимные условия и посещать образовательное учреждение после большого перерыва в обучении. У таких детей отсутствуют уверенность в завтрашнем дне, вера в помощь общества и государства. Поэтому необходимы целенаправленные усилия специалистов по изменению социальной мотивации бездомных подростков, формированию у них позитивного жизненного сценария. Для этого необходимо создание специальных условий, при которых беспризорные подростки смогли бы включиться в процесс поиска изменения своего социального статуса.

Социально-реабилитационная работа осуществляется в несколько этапов.

Первый этап связан с созданием и деятельностью передвижного пункта для бездомных и беспризорных детей и подростков. Важное значение имеют разработка маршрутов передвижения, выявление мест, или «пятен», беспризорности, составление картотеки детей и подростков, обратившихся за помощью, организация первичной социальной помощи, осуществление рекламы деятельности «Автомобиля доверия», проведение серии акций «Дети улицы».

Второй этап реабилитационной технологии предусматривает комплектование групп беспризорных детей для организации десятидневного палаточного лагеря «Школа выживания», где осуществляется целый ряд мероприятий. В частности, обучение подростков в столярной или слесарной мастерской, преподавание основ безопасности жизнедеятельности, организация спортивных соревнований и массовых праздников, проведение различных тренингов, в том числе «Помоги себе сам» и др. Например, многофункциональная тренинговая программа «Вызов» представляет собой многоступенчатый тренинг с постепенным усложнением упражнений и смещением акцента с групповой динамики на личностный рост. В ее содержание входит решение следующих задач:

- развитие способностей преодоления неуверенности и страха;
- формирование умения принимать адекватный характер требований, обстоятельств и функций планирования и контроля;
- развитие способностей к мирному соревнованию и конструктивному разрешению конфликтов;
- тренировка навыков групповой кооперации и поддержки;
- формирование адекватной самооценки;

- построение адекватных межличностных границ;
- формирование навыков поведения, самоанализа, конструктивного мышления;
- научение подростков (на собственном опыте) новым, более конструктивным моделям отношения к себе и окружающим;
- формирование мотивации здорового образа жизни и т. д.

На третьем этапе реабилитационного процесса предполагается обустройство детской общины и организация сельскохозяйственной деятельности для беспризорных подростков. Вовлечение максимального числа детей в эту деятельность позволяет в дальнейшем обеспечить их устройство в социальную гостиницу и оказать помощь в получении профессии и трудоустройстве [см. 2].

5.5. ТЕХНОЛОГИЯ РАННЕЙ ПРОФОРИЕНТАЦИИ И ТРУДОВОЙ АДАПТАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА

Социальный приют в своей деятельности активно использует такое эффективное реабилитационно-воспитательное средство, как труд в совокупности с целенаправленной профориентационной работой. Включение воспитанников приюта в различные виды трудовой деятельности и целенаправленной профориентационной работы позволяет обеспечить коррекцию их развития и поведения, помочь им реализовать себя в этой деятельности и в какой-то мере определиться в выборе профессии и сферы труда.

Программа рассчитана на детей в возрасте до 14 лет, ее цель — заложить у них фундамент готовности к труду, сделав акцент на формировании установки на труд и положительного к нему отношения, а также общетрудовых навыков и умений. Сразу же после поступления ребенка в приют ставится задача формирования у него навыков личной гигиены. Конечная цель — добиться того, чтобы соблюдение правил личной гигиены вошло у ребенка в привычку. Включение детей в различные виды обслуживающего и хозяйственно-бытового труда — уборку помещений, ремонт собственной одежды, работу на кухне и в прачечной, благоустройство помещений и др. — позволяет сформировать у них навыки самообслуживания. В процессе обучения в студиях и мастерских детей приобщают к занятиям по интересам, они приобретают общетрудовые навыки и умения работы с простейшими материалами и инструментами.

На базе мастерских, имеющих в приюте, детей обучают ремеслу и определенным профессиональным навыкам, включая их в производительный труд. Обучение проводится по следующим специальностям:

- озеленение, цветоводство, флористика;
- столярные и слесарные работы;
- ремонт обуви;
- поварское дело;
- швейное дело;
- парикмахерское искусство (в ближайшей перспективе).

Начальная профессиональная подготовка рассчитана на один год (6 месяцев — на обучение, 6 месяцев — на самосовершенствование в профессии). Ей предшествует целенаправленная профориентационная работа — психологическое тестирование, определение объема, качества знаний и сформированности умений на каждом из этапов подготовки [см. 6].

5.6. ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА

Вопрос о выборе формы обучения для конкретного ученика может быть решен медико-психолого-педагогическим консилиумом на основе учета степени социально-психологической дезадаптации ребенка, фактического уровня его интеллектуального развития, сформированности основных умений и навыков учебного труда, общей осведомленности об окружающем мире.

Возможны две формы обучения детей и подростков социального приюта с учетом их индивидуальных возможностей и способностей, интеллектуального развития, сформированности основных компонентов познавательной деятельности:

- в общеобразовательной школе, если предшествующий этап жизни не отразился на способности ребенка к учебе, на его стремлении к познанию;
- в классах выравнивания или компенсирующего обучения в общеобразовательной или в так называемой домашней школе приюта, с тем чтобы снять у ребенка страх перед школьным обучением, восстановить и укрепить общеучебные навыки, восполнить пробелы в знаниях, придать ему уверенность в своих силах и пробудить желание стать учеником обычной школы.

Если у ребенка деформированы и требуют коррекции способности к познавательной деятельности, то наиболее благоприятным для него будет временное обучение в стенах социального приюта в форме индивидуально-групповых занятий в домашней школе. Домашняя школа в большей степени рассматривается как подготовительная, основной целью обучения которой является подготовка детей к учебе в обычной массовой школе (в некоторых случаях во вспомогательной). Индивидуальное обучение в такой школе построено на учете потребностей, способностей и возможностей каждого ребенка, что создает комфортную обстановку, благожелательную эмоциональную атмосферу. В классах домашней школы обучается по 3—5 человек, причем это могут быть дети разного возраста. Старшие по возрасту в условиях такой школы в достаточно короткий срок могут ликвидировать пробелы в своем обучении и за один год освоить программу двух классов. Поэтому домашняя школа в особенности необходима тем детям, фактический уровень образовательной подготовки которых не соответствует их возрасту.

Выбор программ и методик обучения основывается на результатах диагностики, которые показывают уровень подготовленности, психические и интеллектуальные особенности и возможности каждого ребенка, причины, которые привели к его неуспешности в учебе.

Работа по активизации познавательной деятельности на первом этапе включает следующие направления:

- решение доступных для ученика задач, поддерживающих его уверенность в успехе;
- создание ситуации успеха, подкрепление даже маленьких удач, создание условий для положительных переживаний успеха.

Важнейшим дополнением к учебному процессу для детей приюта являются игры, так как они развивают важнейшие психические свойства, необходимые для труда и активизации познавательной деятельности. Игра одна из путей к познанию ребенком самого себя, своих возможностей, способностей. Важное значение при организации внеучебной жизнедеятельности воспитанников детского приюта имеют различные контакты с внешним социумом, что позволяет расширять и восстанавливать социальные роли детей [см. 7].



ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ

1. Чем обусловлена необходимость разработки индивидуальных программ социальной работы с детьми группы риска по бездомности?

2. Перечислите этапы диагностической работы с воспитанниками специализированных социальных учреждений.
3. В чем сущность технологии работы с воспитанниками социально-реабилитационных учреждений?
4. Раскройте содержание социально-реабилитационных технологий.



ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ

1. Организация и содержание психосоциальной работы в специализированных учреждениях для детей группы риска.
2. Зарубежный опыт социального сопровождения бездомных детей.
3. Социально-педагогические технологии семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Адаптация и социализация детей, лишенных семейного окружения: Материалы областной научно-практической конференции. — Кемерово, 1995.
2. Беляков В.В., Бобылева И.Н., Заводилкина О.В. Рекомендации по организационно-методическому обеспечению жизнеустройства детей, находящихся в трудной жизненной ситуации // Беспризорник. — 2006. — № 2. — С. 47—57.
3. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник. — М., 2007.
4. Зикратов В., Чеверда И. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: взаимодействие семьи и школы // Социальная психология. — 2006. — № 3. — С. 75—79.
5. Маркеева М.В. Комплексный подход к социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации // Беспризорник. — 2006. — № 2.
6. Программа психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних: в помощь сотрудникам специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации / отв. ред. Г.М. Иващенко. — М., 2002.
7. Социальный приют для детей и подростков. Содержание и организация деятельности / под общ. ред. Г.М. Иващенко. — М., 2002.
8. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей: науч.-метод. пособие / под ред. Л.С. Алексеевой. — М., 2001.

Агрессия — мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред одушевленным или неодушевленным объектам нападения, приносящее людям физический ущерб или моральный дискомфорт.

Адаптация — процесс приобретения человеком или группой определенного социального статуса, овладения теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями. Процесс адаптации связан с коррекцией и перестройкой отдельных функциональных систем психики и личности.

Аддиктивное поведение — злоупотребление веществами, изменяющими психическое состояние, включая алкоголь и табак, до того, как от них сформировалась зависимость.

Алкоголизм — ложная потребность в спиртных напитках, приводящих к опьянению, к возникновению эйфории. Алкоголизм имеет стадию привычки и стадию болезни.

Асоциальное поведение — поведение, противоречащее морально-нравственным нормам, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений.

Бедность — имущественно-экономическая характеристика отдельного физического лица или части населения, имеющих минимальные доходы по принятой шкале ценностей и уровню жизни в государстве. Б. делится на первичную, когда уровень жизни ниже минимального физиологического уровня, вторичную, с субъективно воспринимаемым недостатком жизненных благ, и скрытую.

Бёженец — это лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации, которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

Бездомность:

1) состояние (социальное положение) человека, связанное с отсутствием у него прав на конкретное жилое помещение (здание, строение), которое он мог бы использовать для проживания или пребывания и в котором он мог бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания;

2) социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания в течение длительного времени.

Бездомный — человек, находящийся в состоянии бездомности, т. е. не имеющий права собственности на жилое помещение (здание, строение) или права пользования жилым помещением (зданием, строением), которое он мог бы использовать для проживания или пребывания, а также не имеющий регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

Беспризорные дети — дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных знаний, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

Благотворительная деятельность — социальное действие по реализации определенных общественных и частных усилий в оказании помощи и поддержке нуждающимся лицам. Данный вид деятельности не регламентирован, что позволяет ей более гибко реагировать на возникающие социальные проблемы.

Благотворительная общественная организация — основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общественных интересов и достижения поставленных целей.

БОМЖ — человек без определенного места жительства. Это понятие используется на официальном языке, аккумулируя в себе не только факт отсутствия у человека места постоянного проживания, но и наличие самого низкого социального статуса и экономического положения.

Бродяжничество — систематическое перемещение лица в течение длительного времени из одной местности в другую либо в пределах одной местности (например, города) без постоянного места жительства с существованием при этом на случайные доходы.

Включение человека — результат успешного процесса социализации (адаптации), в ходе которого человек вырабатывает свойства, требуемые социальной средой и взаимодействиями с ней.

Вмешательство — этап социальной работы, планируемая деятельность, предпринимаемая на основе предварительной социальной диагностики для нормализации социальной активности объекта работы и его социальной адаптации.

Вынужденный переселенец — гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

Государственная социальная политика — действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные социальные результаты.

Гражданин — лицо, принадлежащее к населению данного государства, пользующееся всеми правами, которые обеспечиваются законами данного государства, и исполняющее в соответствии с законами обязанности.

Гражданское общество — представляет собой сферу общественной жизни, существующей одновременно и наряду с государством, но независимо от его институтов. Эта система самостоятельных, независимых от государства общественных организаций, объединений, выражающих разнообразные частные интересы людей и создающих условия для их реализации. Г. о. — сфера самоутверждения свободных граждан и создаваемых ими на добровольных началах ассоциаций и организаций; в его пространстве реализуется все многообразие социальных связей, лежащих между индивидом и государством.

Группа социального риска — группа, объединяющая людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу для жизни общества. Традиционные группы риска — это алкоголики, проститутки, бомжи, чей образ жизни характеризуется как социальное заболевание.

Девиантное поведение — происходит от латинского слова *deviatio*, т. е. «уклонение, отчуждение, отступление от принципов норм морали и права, господствующих в данном обществе». Под Д. п. подразумеваются негативные или же социально неодобряемые формы поведения, сфера нравственных пороков, морального зла или социальной патологии.

Девиантность — отклоняющиеся от общепризнанных норм социальные действия, поступки людей или группы, приводящие к нарушению этих норм и вызывающие необходимость соответствующего реагирования со стороны социальной группы или общества в целом.

Дезадаптация — состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как лично значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

Депривация — утрата человеком важных для жизнедеятельности качеств личности, возможностей социализации, включения в актуальную деятельность (результат девиантного поведения). Д. включает изменения в широком спектре отношений, в частности в отношении к разнообразным ценностям.

Дети-беглецы — дети, убежавшие из дома или из воспитательного учреждения вследствие разрыва связей с родителями, возникшего тяжелого конфликта с учителями, воспитателями, сверстниками. Среди этих детей отмечается резкий рост социальной дезадаптации: ранняя алкоголизация и наркомания, бродяжничество, противоправные действия.

Детские приюты — стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для временного устройства и проживания (не более 6 мес.) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в

течение которого решается вопрос об их устройстве в семью или в детский дом-интернат.

Диагностика социальная — исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, которые характеризуют его состояние и определяют тенденции развития. Полученный социальный диагноз, содержащий теоретические выводы и практические рекомендации, скорректированные с учетом реальных ресурсов и возможностей, служит основанием для разработки соответствующими управленческими структурами конкретных практических действий в интересах общества, тех или иных его групп и слоев.

Дискриминация — ограничение индивида в правах, лишение его равноправия, а также любая форма подчинения или негативного, подавляющего отношения к отдельным лицам или группам, выделяемым по каким-либо признакам.

Идентичность (фиксация) — 1) уподобление, отождествление с кем-, чем-либо; 2) процесс опознания того качества, на основании которого личность может быть отнесена к какому-либо типу, а также процесс эмоционального или иного самоотождествления человека с другим человеком или группой.

Иммигрант — иностранец, прибывший в какую-либо страну на постоянное место жительства.

Иммиграция — въезд населения одной страны в другую на временное или постоянное проживание, рассматриваемый по отношению к стране, куда въезжают мигранты.

Интеграция — процесс принятия норм и ценностей иной культуры, общества, группы, связанный с потерей некоторых суверенных прав и обязанностей.

Исключение человека — результат неуспешного процесса адаптации, в ходе которого человек не приобретает или теряет свойства, требуемые социальной средой и взаимодействиями с ней.

Качество жизни — социально-экономическая характеристика уровня потребления материальных благ и услуг, а также удовлетворения духовных потребностей. В К. ж. входят такие понятия, как здоровье, продолжительность жизни, экологические условия окружающей среды.

Клиент — человек, обратившийся в социальную службу за помощью для решения какой-либо проблемы.

Коммуникабельность — способность, предрасположенность к общению, коммуникации, к установлению контактов и связей, психологическая и иная совместимость, общительность. Имеет исключительно важное значение в социальной работе.

Консультирование — вид профессиональной деятельности социального работника, заключающейся в оказании помощи клиенту в поиске выхода из проблемной ситуации.

Коррекция (психокоррекция, коррекционная работа) — направление в деятельности практического психолога, включающее в себя использование методов прямого воздействия на клиента для исправления недостатков в его психологии или поведении.

Маргинализация — приобретение склонности к асоциальной деятельности.

Маргиналы — люди, социальные слои, социальные группы, находящиеся на «краю» общества, вне рамок его основных социальных систем или имеющие тенденцию стать паразитическими элементами общества. В современных условиях это безработные, бездомные, мигранты, люди с зависимым поведением, инвалиды и др.

Маргинальность — данное понятие используется в различных областях научного знания — экономике, психологии, философии. Социологи под М. понимают промежуточное положение индивида или группы, занимающих крайнее пограничное положение в группе или сообществе. Маргинальная группа находится на границе двух культур (субкультур) и имеет некоторую идентификацию с каждой из них.

Маргинальные группы населения — лица, освобожденные из мест заключения и не имеющие определенного места жительства, граждане, требующие общественного надзора по социальным факторам; молодежь, не включенная в трудовую деятельность.

Мигрант — человек, не имеющий своего постоянного места жительства.

Миграция — перемещения людей через границы тех или иных территорий с переменой места жительства навсегда или на более или менее длительное время.

Наркомания — заболевание, проявляющееся в патологическом влечении к постоянному приему в возрастающих количествах наркотических веществ, развитию зависимости от них, а также в выраженных медико-социальных последствиях.

Несовершеннолетний, находящийся в социально-опасном положении — лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию.

Нормализация жизнедеятельности — 1) принцип абилитации и реабилитации, предусматривающий содействие развитию возможностей, максимально приближающих образ жизни объекта к норме, принятой в обществе; 2) социальный и социально-психологический критерий поведения человека и его семьи. Включает понятие о качестве жизни и измеряется степенью его изменения.

Опека — 1) формы охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных (душевнобольных, малолетних — до 15 лет) граждан, лишившихся попечения родственников и близких. О. устанавливается по суду; 2) забота, уход, попечение.

Права человека — принципы, нормы взаимоотношений между людьми и государством, обеспечивающие индивиду возможность действовать по своему усмотрению (эту часть прав обычно называют свободами) или получить определенные блага (собственно права называют свободами), возможность действовать по своему усмотрению.

Призрение — содействие в удовлетворении простейших человеческих потребностей.

Проблема социальная — социальные условия, ситуации или явления, не совместимые с ценностями значительного количества людей, соглашающихся с тем, что необходимы действия, ведущие к их изменению.

Программа социальная — документ, определяющий содержание и последовательность действий, направленных на решение конкретных социальных проблем.

Профессиональное выгорание — психологическое состояние специалистов, интенсивно общающихся с клиентами в эмоционально нагруженной атмосфере при оказании профессиональной помощи.

Профилактика — снятие причин и условий, которые вызывают те или иные отклонения в развитии и социализации личности.

Профилактика бездомности — система мер и мероприятий, направленных на устранение причин бездомности и ее предотвращение, в том числе мер и мероприятий по снижению риска и предотвращение утраты людьми прав на жилые помещения, и на предотвращению возникновения связанных с отсутствием жилья негативных общественных последствий.

Первичная П. — система мер, направленных на устранение факторов, способствующих приобретению формального статуса бездомного, т.е. снижение риска, предотвращению утраты людьми жилых помещений и негативных общественных последствий, связанных с отсутствием жилья.

Вторичная П. — система мер, направленных на устранение факторов, способствующих приобретению социального статуса бездомного, тем самым предотвращающая его социальное исключение из макросреды.

Процесс ресоциализации — восстановление социального статуса и утраченных навыков социально дезадаптированной личности, переориентация ее антиобщественной направленности за счет включения в новые социально значимые отношения и виды деятельности. П. р. предполагает проведение специальных социально-педагогических программ в комплексе с мерами социально-правовой и социально-педагогической помощи и поддержки.

Психогигиена — отрасль психиатрии и гигиены, изучающая факторы и условия окружающей среды и образ жизни, благотворно влияющие на психическое развитие и психическое состояние человека, и разрабатывающая рекомендации по сохранению и укреплению психического здоровья.

Реабилитация социальная — система мероприятий, процесс полного или частичного восстановления способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности или компенсации социальных ограничений жизнедеятельности, имеющий целью восстановление социального статуса людей или возможно более полную компенсацию утраченных социальных возможностей и связей.

Ресоциализация бездомных — система мер, направленных на ликвидацию бездомности как социальной проблемы, обеспечение бездомных жилыми помещениями, создание надлежащих условий для реализации ими общепризнанных прав и свобод человека и гражданина и возвращения бездомных к нормальной жизни в обществе.

Риск социальный — учет и регулирование социальных факторов и последствий, которые нежелательны, социально неприемлемы, угрожают жизни и здоровью людей.

Сопротивление воспитанию — это такое состояние подростка в воспитательном процессе, которое выражается в неприятии, игнорировании, противостоянии всем компонентам воспитательного процесса. Выражается

в скрытых или открытых проявлениях через различные формы — словесные, эмоционально-волевые и поведенческие. С. в. является особой формой психологической защиты ребенком своего внутреннего мира.

Социализация — процесс освоения норм, правил, ценностей общества или его отдельных социальных систем, необходимый для приобретения мотивов — стимулов социальной деятельности людей в данном обществе и для их социальной адаптации.

Социальная адаптация — процесс и результат активного приспособления индивида, слоя, группы к условиям новой социальной среды, к изменяющимся или уже изменившимся общественным условиям жизни. Показателями успешной С. а. выступает высокий социальный статус индивида (слоя, группы) в данной среде, его психологическая удовлетворенность этой средой в целом. Показателем низкой С. а. является перемещение субъекта в другую социальную среду. Успешность С. а. зависит от характеристики среды и субъекта.

Социальная защита — система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определенный уровень социальной защищенности, достижение социально приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

Социальная компетентность — эффективность или адекватность, с которой индивид способен отвечать на разнообразные проблемные ситуации, с которыми он сталкивается.

Социальная компетентность бездомных — готовность и способность бездомного адекватно реагировать на социальную ситуацию и занимать активную позицию.

Социальная политика — деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества.

Социальная помощь — регулярные и периодические мероприятия для наименее защищенных групп населения, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальная профилактика — комплекс мероприятий, применяемых в макросоциальной работе и направленных на предупреждение маргинализации и перехода к асоциальному образу жизни социально нестабильных категорий населения.

Социальная работа — деятельность, направленная на изменение, которое в конечном счете ориентировано на содействие в гармонизации отношений между отдельными индивидами, индивидом и группой, индивидом и социумом, общественных отношений в целом, обеспечение социального благосостояния его граждан, формирование чувства личной ответственности за коллективное благосостояние со стратегической перспективой устойчивости развития конкретной социальной системы.

Социальная реабилитация — технология в социальной работе, система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных серьезной социальной проблемой, нарушением здоровья со стойким расстройством функ-

ций организма. Цель С. р. — восстановление социального статуса клиента, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация.

Социальная роль — набор культурных представлений в отношении того, как следует человеку себя вести, особенно с другими людьми.

Социальное консультирование — предоставление специалистом социально-правовой и социально-психологической информации, помогающей клиентам социальной службы налаживать связи с социальной средой.

Социальное обслуживание — деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальное партнёрство — идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе. В этом смысле представляет собой один из главных принципов демократического правового социального государства. С. п. способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Социальное призрение — простейшая форма социальной поддержки; содействие в удовлетворении простейших человеческих потребностей — жилище и еда.

Социальное сопровождение — помощь патронируемым людям при встречах с другими людьми.

Социально-педагогическая работа — деятельность, направленная на содействие личности в ее социализации, освоении социокультурного опыта, практики социального функционирования.

Социальные аутсайдеры — люди, которые в силу ряда объективных и субъективных причин не смогли найти достойное место в жизни и оказались в самых низших слоях общества.

Социальные службы — предприятия и учреждения, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию без образования юридического лица.

Социальные услуги — действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы.

Социальный статус — положение человека в системе общественных и межличностных отношений, способ взаимодействия с обстоятельствами жизни, определяющий направление его развития.

Стигма — характерная особенность человека, которая значительно дискредитирует его в глазах окружающих. С. ведет к социальному исключению индивида и в этом смысле выступает как механизм сохранения социальной структуры общества. Субъектами стигматизации выступают как индивиды, так и социальные группы, чья субкультура может быть отлична от норм общества (субкультура бездомных).

Территориальная социальная работа — одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.

Технология — процесс создания определенного конечного продукта или конкретная последовательность действий от начального до завершающего этапа работы по созданию этого продукта.

Технология социальная — способ организации деятельности в социальной сфере. Общая цель Т.с. — предупреждение распада общества.

Технология социальной работы — вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и приобретение ими самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Учреждения социального обслуживания — учреждения, предназначенные для предоставления социальных услуг независимо от формы собственности.

Эмиграция — переселение из одной страны в другую по экономическим, политическим и личным обстоятельствам.

Эпикриз социальный (картина социального отклонения) — описание состояния объектов социальной работы, их социальных взаимодействий и социального поведения в настоящее время. При индивидуальной работе Э.с. дополняется психосоциальной характеристикой индивида.

Этика в социальной работе имеет важное значение в подготовке и деятельности работников социальных служб, в обязанности которых входит знание этических (и правовых) норм, регулирующих отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде, умение учитывать их при разработке экологических и социальных проектов.

Эффективность социальной работы — максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Совокупность прав, свобод и обязанностей человека и гражданина, закрепленных в Конституции государства, составляет конституционный статус личности. Права и свободы человека распределяются в соответствии со сферами общественных отношений на личные (гражданские), политические, экономические, социальные и культурные.

Личные (гражданские) права — это права, принадлежащие человеку как биосоциальному существу. Они должны обеспечивать свободу и автономию индивида как члена гражданского общества, ограждать его от любого незаконного внешнего вмешательства в частную жизнь.

К политическим правам относятся права, обеспечивающие возможность участия в политической жизни страны и осуществления государственной власти. Непременным условием их обладания выступает наличие гражданства.

Под экономическими правами понимаются узаконенные возможности свободного распоряжения средствами производства, рабочей силой и предметами потребления, т. е. основными факторами хозяйственной деятельности.

Социальные права граждан — это право на благосостояние и достойный уровень жизни. Объем и степень реализации данных прав во многом зависят от состояния экономики государства.

Культурные права человека — это права, с помощью которых обеспечиваются духовное развитие и самореализация личности.

В 1961 г. в Страсбурге была принята Европейская социальная хартия, регламентирующая механизм защиты гражданских прав человека в Европе. 3 мая 1996 г. в основной текст Хартии были внесены дополнения и уточнения, в том числе и в области защиты от бездомности. Европейская социальная хартия гарантирует неделимый характер всех прав человека: гражданских, политических, экономических, социальных и культурных, т. е. прав, затрагивающих повседневную жизнь большинства граждан.

Жилищные вопросы:

- содействие доступу к жилью, отвечающему должным требованиям;
- предотвращение бездомности и сокращение ее масштабов с целью ее постепенной ликвидации;
- доступность цен на жилье для людей, не имеющих достаточных средств (ст. 31).

Вопросы здравоохранения:

- доступное и эффективное социальное обслуживание каждого;

- политика, направленная на предупреждение заболеваний, прежде всего путем защиты окружающей среды;
- устранение рисков профессиональных заболеваний, для того чтобы гарантировать в законодательстве и на практике безопасные и здоровые условия труда.

Вопросы образования:

- запрещение работы лиц, не достигших 15-летнего возраста;
- бесплатное начальное и среднее образование;
- бесплатные службы профессиональной ориентации;
- профессиональная подготовка и переподготовка;
- доступ к высшему университетскому образованию исключительно на основе личных способностей.

Вопросы занятости:

- социальная и экономическая политика, призванная гарантировать полную занятость;
- право зарабатывать на жизнь свободно избранным трудом;
- создание справедливых условий труда в плане продолжительности рабочего дня и размера вознаграждения;
- борьба против сексуальных домогательств и моральных унижений;
- запрет на принудительный труд;
- свобода создания профсоюзов и других организаций трудящихся для защиты своих экономических и социальных интересов; свобода каждого вступать или не вступать в такие организации;
- поощрение совместных консультаций, коллективных переговоров, механизма примирения и добровольного арбитража;
- право на забастовку.

Вопросы социальной защиты:

- право на социальное обеспечение, социальную помощь;
- право на защиту от бедности и маргинализации;
- принятие особых мер для защиты семьи и лиц пожилого возраста.

Вопросы свободы передвижения:

- упрощение иммиграционного режима для европейских трудящихся;
- право на воссоединение семьи;
- право иностранцев-нерезидентов на получение экстренной помощи, вплоть до их репатриации;
- наличие процедурных гарантий в случае высылки из страны.

Каждый гражданин России имеет право на жилище: никто не может быть произвольно его лишен. Малоимущим жилище предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных или иных жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

ПРАВА ДЕТЕЙ

Право ребенка на жизнь.

Право ребенка знать своих родителей.

Право ребенка на заботу родителей.

Право ребенка на гражданство.

Право ребенка на сохранение своей индивидуальности.

Право ребенка на семейные связи.

Право ребенка, разлученного с родителями, поддерживать личные отношения и прямые контакты с родителями.

Право ребенка, родители которого проживают в различных государствах, поддерживать личные отношения и прямые контакты с обоими родителями.

Право ребенка свободно выражать свои взгляды.

Право ребенка свободно выражать свое мнение.

Право ребенка на свободу мысли, совести, религии.

Право ребенка на свободу ассоциаций и свободу мирных собраний.

Право ребенка на личную жизнь.

Право ребенка на неприкосновенность жилища.

Право ребенка на семейную жизнь.

Право ребенка на защиту закона от незаконного вмешательства и посягательств на его честь и репутацию.

Право ребенка на доступ к информации и материалам из различных национальных и международных источников.

Право ребенка, родители которого работают, пользоваться службами и учреждениями по уходу за детьми.

Право ребенка на защиту от всех форм физического или психического насилия, оскорбления или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальные злоупотребления.

Право ребенка, лишенного семейного окружения, на особую защиту и помощь.

Право неполноценного в умственном и физическом отношении ребенка на особую заботу.

Право на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья.

Право ребенка, помещенного компетентными органами на попечение с целью ухода за ним, его защиты, психического или физического лечения, на периодическую оценку лечения и всех других условий, связанных с его попечением.

Право ребенка пользоваться благами социального обеспечения, включая социальное страхование.

Право ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития.

Право ребенка на образование.

Право ребенка, принадлежащего к этническому, религиозному, языковому меньшинству или коренному населению, пользоваться родным языком, своей культурой, исповедовать свою религию и исполнять ее обряды.

Право ребенка на отдых и досуг.

Право ребенка участвовать в играх, развлекательных мероприятиях, соответствующих его возрасту, свободно участвовать в культурной и творческой жизни, заниматься искусством.

Право ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для здоровья, или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию.

Право ребенка на защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ.

Право ребенка на защиту от всех форм сексуальной эксплуатации, сексуального совращения, от других форм эксплуатации, наносящих ущерб любому аспекту благосостояния ребенка.

Право ребенка, лишенного свободы, на незамедлительный доступ к правовой и другой соответствующей помощи.

Право ребенка, лишенного свободы, оспаривать законность лишения свободы перед судом или другим компетентным, независимым и беспристрастным органом и право на безотлагательное принятие ими решения в отношении любого такого процессуального действия.

Право ребенка, который, как считается, нарушил уголовное законодательство, обвиняется или признается виновным в его нарушении, на такое обращение, которое способствует развитию у ребенка чувства достоинства и значимости, укрепляет в нем уважение к правам человека.

(Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка // Документы, извлечения, программа, проекты. — Екатеринбург, 1993).

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Бездомность как социальная проблема	8
1.1. Сущность и особенности бездомности	8
1.2. Причины бездомности и бродяжничества	14
1.3. Положение бездомных в России	20
Глава 2. Опыт практической социальной работы с лицами БОМЖ	31
2.1. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности	31
2.2. Деятельность благотворительных организаций по социальной поддержке бездомных	43
2.3. Опыт комплексного решения проблем бездомных на примере Санкт-Петербурга	50
2.4. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	58
2.5. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными	68
Глава 3. Детская бездомность	76
3.1. Причины детской бездомности в современной России ..	76
3.2. Социально-психологические последствия детской бездомности и беспризорности	86
Глава 4. Социальная работа с бездомными детьми	95
4.1. Исторический опыт социального призрения детей, оставшихся без попечения родителей	95
4.2. Социальная работа с несовершеннолетними из группы риска по бездомности	101
4.3. Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми	116
Глава 5. Технологии социальной работы с бездомными и безнадзорными детьми	128
5.1. Диагностическая работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	128
5.2. Формирование социально-приемлемого поведения у детей группы риска на различных возрастных этапах	134

5.3. Технология психологической реабилитации воспитанников социально-реабилитационного центра	138
5.4. Технология изменения жизненного сценария воспитанников социально-реабилитационного центра	140
5.5. Технология ранней профориентации и трудовой адаптации воспитанников социального приюта	142
5.6. Технология организации обучения воспитанников социального приюта	143
Глоссарий	146
Приложения	155
Приложение 1. Права человека в современном мире	155
Приложение 2. Права детей	157

