

## Карта Рыцаря Монаха

**Герб** — свеча, гора, дельфин.

**Характерные черты рыцаря Монаха**, которые нужно использовать при выполнении задания (прохождении испытания):

- ☐ прекрасно владеет своими эмоциями, умеет эмоционально не включаться в проблему, наблюдать за ситуацией отстраненно;
- ☐ любит одиночество и размышления;
- ☐ хорошо знает и чувствует свою миссию, миссию фирмы, служит этой миссии, как высокой идее;
- ☐ умеет жертвовать сиюминутными потребностями ради достижения стратегической цели в удаленной перспективе;
- ☐ склонен к самоограничению и самодисциплине.

**Вот какие задания уготованы рыцарю Монаху в местах испытаний.**

### Отшельник

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Твой путь рыцаря начинается с того места, где ты когда-то жил. Тогда этот отшельник был твоим наставником. Он учил тебя радоваться одиночеству, всегда оставаться спокойным, иметь высокие и светлые помыслы. Посмотри, отшельник до сих пор живет в ветхом домишке и питается скудной пищей. Но взгляд его ясен. Целые дни он проводит в молитвах и думах о людях. Он не владеет мечом и не любит поединков, поэтому уверен, что защитить себя и людей может только молитвой и светлыми мыслями. И тебя он научил этому.

Сейчас, отправляясь в путь рыцаря, что скажешь ты отшельнику, своему учителю?

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. В каких случаях эффективен подобный подход? Разыграйте разговор с отшельником и прокомментируйте его.

## **Дракон и принцесса**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Дорога тебя привела в логово дракона. Он известный похититель принцесс. Он похищает одну, другую, третью... Но лишь ненадолго он чувствует себя удовлетворенным. Ему нужны новые и новые принцессы, чтобы немного порадоваться их красоте. Но все ненадолго. Получается, что сам дракон очень несчастен, ведь, чтобы порадоваться, ему нужны новые принцессы. А что будет, если принцесс в мире не останется?

Можешь ли ты, о рыцарь, помочь дракону? Расскажи ему о том, как научиться радоваться жизни.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. В каких случаях эффективен подобный подход? Разыграйте переговоры с драконом и прокомментируйте результат.

## **Восстание крестьян**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Ты проходишь мимо деревни, жители которой собираются восстать против своего короля. Они всем недовольны, постоянно жалуются на жизнь. Недовольны налогами, недовольны, что слишком много дождей, недовольны, что у них мало богатств, недовольны тем, что кто-то живет лучше их. Ты понимаешь, что если они начнут восстание и выиграют все битвы, все равно они чем-нибудь обязательно останутся недовольны. Похоже, недовольство жизнью, другими, а также вечные жалобы вошли у них в привычку. Ты знаешь, что привычка к плохому настроению и жалобам лишает человека радости и счастья. Надо сказать людям об этом.

Эти люди послушают тебя, рыцарь. Расскажи им, что делать, чтобы избавиться от привычки быть недовольным и жаловаться на жизнь.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. В каких случаях эффективен подобный подход? Составьте речь и произнесите ее перед собравшимися. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## **Ристалище**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Дорога привела тебя на ристалище. Здесь только что закончился поединок двух рыцарей. Один нанес другому смертельные раны. Победителя поздравляет и славит толпа, а побежденный умирает от ран, забытый всеми.

Побежденный умирающий рыцарь просит тебя подойти поближе. Он просит тебя исполнить его последнее желание. Он шепнул его тебе на ухо, так, что никто не слышал.

Скажи, рыцарь, о чем попросил он тебя и как ты исполнишь его желание.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Где и с кем может произойти такая ситуация? Покажите, как вы исполняете последнее желание рыцаря. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## **Волшебник Мерлин**

Мудрец Мерлин был наставником короля Артура. Он многому его научил, в том числе и мастерству сочинения различных писем. Мерлин говорил Артуру, что письмо состоит из четырех частей:

1. Добрые приветственные слова адресату.
2. Описание возникшей проблемы.
3. Изложение собственного варианта решения проблемы.
4. Добрые слова адресату и выражение уверенности во взаимопонимании.

Сейчас вам предстоит написать письмо, адресованное вашим подчиненным, с изложением миссии фирмы. Составьте письмо (с учетом всех его четырех частей), постарайтесь быть очень доходчивым и прочитайте письмо перед всеми собравшимися в этом зале. Прокомментируйте, в каких ситуациях бизнес-процесса вам пригодится этот навык.

## **Война**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Ты оказался среди солдат. Они уже воюют целый год и устали от войны. Во время сражений они подчиняются приказам, но когда битвы нет, они тяжело вздыхают о доме, о своей судьбе солдата или предаются варварским играм. Увидев тебя, они спрашивают: «Скажи, зачем мы воюем? Есть ли в этом смысл? Можно ли жить без того, чтобы воевать?»

Ответь им, рыцарь!

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Где и с кем может произойти такая ситуация? Обратитесь к присутствующим так, как вы бы обратились к солдатам. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## **Замок короля Холла**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Ты уже несколько месяцев живешь в замке доблестного короля Холла. Он хороший, честный человек, желающий сделать жизнь своего народа лучше. Но это не нравится некоторым его придворным — они хотят распоряжаться богатствами королевской казны сами. Ты наблюдательный человек. Ты видишь, как некоторые придворные обращаются к королю Холлу с лживыми речами. В глаза заверяют его в своей готовности служить, а сами плетут против короля заговор. Ты видишь также, что король Холл доверчив, как ребенок. Он не подозревает о заговоре. Более того, король Холл в каждом своем придворном видит честного человека и не допускает того, чтобы кто-то говорил о другом дурно. Что будешь делать ты, рыцарь? Рассказав о заговоре королю, ты рискуешь вызвать его гнев. Если начать уговаривать заговорщиков образумиться, они могут убить тебя, потому что ты разгадал их замысел...

Как поступишь в этой ситуации ты, рыцарь?

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Где и с кем может произойти такая ситуация? Разыграйте перед присутствующими свой вариант решения проблемы. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## **Большая рыба**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Перед тобой пустынный берег моря. Лишь одно живое существо ты видишь — это большая рыба. Она беспомощно бьется на берегу. У тебя не хватит сил, чтобы помочь ей добраться до воды. Ты видишь, что сама рыба тратит много сил, чтобы биться на берегу. Ты знаешь, что если она будет экономить свои силы, то сможет дожждаться прилива, и тогда волны сами унесут ее в море. Успокой рыбу, рыцарь, помоги ей дожждаться прилива.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Кто такая Рыба? Где и с кем может произойти такая ситуация? Найдите нужные слова, разыграйте перед присутствующими свой вариант решения проблемы. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## **Людоед**

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Дорога привела тебя в город, жители которого только что изловили людоеда и посадили его в клетку. Клетка с людоедом стоит на центральной площади города. Люди подходят, плюют в людоеда, бросают в него камни и гнилые помидоры; они выкрикивают в адрес людоеда угрозы и обидные слова. Это неудивительно — немало бед принес людоед горожанам.

Как ты думаешь, правильно ли ведут себя люди? Если да, то почему? Если нет, то как, по-твоему, следует им вести себя с пойманным людоедом?

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Кто такой людоед? Где и с кем может произойти такая ситуация? Найдите нужные слова, чтобы обратиться к людям, поймавшим людоеда. Обратитесь к присутствующим со своим вариантом решения судьбы пойманного людоеда. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?

## Ярмарка

О рыцарь, которого называют «святым человеком»! Ты оказался среди торговых рядов на ярмарке. Вокруг много народа, все кричат, торгуются, продают, покупают. И вот ты видишь, как маленький мальчишка, лохматый и в грязной одежде, крадет с лотка торговца булку и убегает. Торговец заметил это и побежал вдогонку. Маленький воришка подбежал к тебе и засунул булку в твой карман. Но ты успел схватить его за руку. К вам подбежал торговец и начал кричать на мальчишку, и даже замахнулся, чтобы ударить его. Мальчишка кричит, что он по твоему приказу украл булку и сейчас она находится у тебя в кармане. Теперь торговец со злостью и осуждением смотрит на тебя. Вокруг вас собралась толпа.

Что будешь делать ты, рыцарь, в этой ситуации и почему?

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Где и с кем может произойти такая ситуация? Найдите нужные слова, чтобы обратиться к людям, собравшимся вокруг вас. В каких ситуациях бизнес-процесса может пригодиться этот опыт?