

Карта Рыцаря Слуги

Герб — кувшин, хлеб, собака.

Характерные черты рыцаря Слуги, которые нужно использовать при выполнении задания (прохождении испытания):

- ☐ умеет подчиняться, принимать необходимость;
- ☐ старается не принимать решения самостоятельно, избегает ответственности;
- ☐ тонко чувствует силу другого и готов служить более сильному, умеет искать покровителей;
- ☐ хорошо выполняет четкие инструкции;
- ☐ не боится собственной слабости, некомпетентности, неуспешности, терпимо относится к критике.

Вот какие задания уготованы рыцарю Слуге в местах испытаний.

Восстание крестьян

О рыцарь, в крови которого есть умение служить! О тебе известно, что ты умеешь внимательно слушать, подчиняться, точно выполнять задания. Все эти способности достойны восхищения. Тебе выпал шанс стать настоящим рыцарем, пройти испытания. Многие задания потребуют от тебя размышлений и силы сделать собственный выбор. Ты будешь оказываться в разных непростых ситуациях. И вот первая из них.

Твой господин — достойный человек, он честен с тобой. Да, у него непростой характер, и многие слуги и крестьяне этим недовольны, и даже подняли бунт. Перед тобой выбор: продолжать служить своему хозяину или присоединиться к восставшим против него. Что ты сделаешь?

- ☐ Не покинешь своего господина, будешь с ним до последнего.
- ☐ Воспользуешься случаем наказать своего господина за прошлые обиды и присоединишься к бунтовщикам.
- ☐ Воспользуешься случаем слабости своего господина и незаметно сбежишь, чтобы идти своей дорогой.

Выберите одно из трех решений. Если ни одно из них не удовлетворяет вас, сформулируйте новое. Изобразите, как все будет происходить, что вы скажете господину и бунтовщикам. Прокомментируйте произошедшее: в каких ситуациях бизнес-процесса вам будет полезен этот опыт?

Замок короля Холла

Дорога распорядилась так, что ты попал на службу к королю Холлу. Это достойный и прямолинейный правитель. Он всегда говорит то, что думает, иногда не стесняясь в выражениях. Поэтому среди его придворных немало обиженных. Они подговаривают тебя подсыпать яд в бокал с вином для короля Холла, сулят огромные деньги. Что станешь делать ты в такой ситуации?

Изобразите, как все будет происходить, что вы скажете королю и заговорщикам? Прокомментируйте произошедшее: в каких ситуациях бизнес-процесса может такое произойти, где вам будет полезен этот опыт?

Война

О рыцарь, в крови которого есть умение служить! Твоя страна готовится к войне с неприятелем. Тебе предстоит стать солдатом. Назови три главных качества солдата.

Изобразите эти качества через действие. Объясните, почему вы считаете их важными. В каких ситуациях бизнес-процесса могут быть востребованы эти качества?

Ярмарка

Ты оказался на ярмарке. Хозяин попросил тебя купить ему что-то, «что порадует его душу». Что ты ему купишь и почему?

Разыграйте сцену покупки: что вы покупаете, что говорите продавцу, как объясняете ему свой выбор. Ваша задача сделать так, чтобы продавец захотел сделать вам скидку, войдя в ваше положение. Прокомментируйте ситуацию: где в бизнес-процессе вам потребуются эти навыки?

Большая рыба

На берегу моря ты видишь большую рыбу. Она беспомощно бьет хвостом, хватая жабрами воздух. Что ты будешь с ней делать и почему именно это?

Изобразите, как все будет происходить, что вы скажете Рыбе, что сделаете по отношению к ней? Прокомментируйте произошедшее. Кто такая Рыба? В каких ситуациях бизнес-процесса может такое произойти, в каких случаях вам будет полезен этот опыт?

Дракон и принцесса

О рыцарь, в крови которого есть умение служить! Король послал тебя привезти для него невесту, принцессу, давным-давно похищенную драконом. Ходят слухи, что принцесса — удивительная красавица. Логово дракона совсем близко. Что будешь делать ты, о рыцарь?

- ☐ Поедешь от логова и от короля подальше, потому что тебе надоело служить кому бы то ни было.
- ☐ Вступишь в переговоры с Драконом, пообещав ему служить верой и правдой, если он отпустит принцессу.
- ☐ Дождешься момента и похитишь принцессу, избежав встречи с Драконом.

Выберите один из трех вариантов решения проблемы и обоснуйте его. Можете предложить и обосновать собственный вариант решения. Разыграйте эту ситуацию и прокомментируйте ее. Кто такой Дракон в бизнес-реальности, кто такие принцесса и король? Как этот опыт может пригодиться вам в бизнес-процессе?

Ристалище

О рыцарь, в крови которого есть умение служить! Твой хозяин и ты прибыли на ристалище, чтобы сразиться со старым противником твоего господина. Ты должен подготовить мечи для поединка. У тебя есть возможность заменить один из мечей на тупой. Как ты поступишь?

- ☐ Заменишь меч своего господина на тупой.
- ☐ Заменишь меч противника своего господина на тупой.
- ☐ Не будешь подменять меч, оставишь все, как есть.

Выберите один из трех вариантов решения проблемы и обоснуйте его. Можете предложить и обосновать собственный вариант решения. Разыграйте эту ситуацию и прокомментируйте ее. Как может выглядеть подобная ситуация в бизнес-реальности? Как этот опыт может пригодиться вам в бизнес-процессе?

Людоед

Людоед, узнав, что ты лучше всех на свете умеешь служить, позвал тебя к себе на службу. Обещал много денег, хорошее обращение и нетрудную работу. Примешь ли ты предложение людоеда? Расскажи, почему ты принимаешь или отвергаешь предложение людоеда.

Разыграйте переговоры с людоедом и прокомментируйте их. Как может выглядеть подобная ситуация в бизнес-реальности? Как этот опыт может пригодиться вам в бизнес-процессе?

Волшебник Мерлин

О рыцарь, в крови которого есть умение служить! Ты пришел к замку волшебника Мерлина.

Он был наставником короля Артура. Мерлин многому его научил, в том числе и мастерству сочинения различных писем. Мерлин говорил Артуру, что письмо состоит из четырех частей:

1. Добрые приветственные слова адресату.
2. Описание возникшей проблемы.
3. Изложение собственного варианта решения проблемы.
4. Добрые слова адресату и выражение уверенности во взаимопонимании.

Сейчас вам предстоит написать письмо потенциальному инвестору с предложением партнерства. Определите предмет инвестиций и образ партнера. Составьте письмо (с учетом всех его четырех частей) и прочитайте его перед всеми собравшимися в этом зале. Прокомментируйте, в каких ситуациях бизнес-процесса вам пригодится этот навык.

Отшельник

Дорога привела тебя в скит отшельника. Этот святой человек посвящает свою жизнь молитвам и добрым делам, живя в убогом домишке и питаясь тем, что найдет в лесу. Что будешь делать ты?

- ☐ Пойдешь своей дорогой, оставив отшельника в покое.
- ☐ Приведешь к святому человеку своего хозяина, чтобы он смог набраться мудрости.
- ☐ Останешься с отшельником, чтобы послужить ему и чему-то научиться.

Выберите один из трех вариантов решения проблемы и обоснуйте его. Можете предложить и обосновать собственный вариант решения. Разыграйте эту ситуацию и прокомментируйте ее. Как может выглядеть подобная ситуация в бизнес-реальности? Как этот опыт может пригодиться вам в бизнес-процессе?