

Карта Рыцаря Монарха

Герб — корона, орел, замок.

Характерные черты рыцаря Монарха, которые нужно использовать при выполнении задания (прохождении испытания):

- ☐ умеет брать на себя ответственность за государственное дело и интересы;
- ☐ для него чрезвычайно важно обладание властью;
- ☐ часто он искренне уверен, что его мнение единственно верное, поэтому склонен единолично принимать решения;
- ☐ он склонен оказывать покровительство слабым и лояльно настроенным;
- ☐ втайне он мечтает о том, чтобы его любили подданные.

Вот какие задания уготованы рыцарю Монарху в местах испытаний.

Большая Рыба

О рыцарь! В твоих жилах течет королевская кровь. Это значит, что ты умеешь и должен принимать государственные решения. Сейчас перед тобой — берег моря. Ты видишь огромную рыбу. Она просит твоей помощи, самой ей не добраться до воды. Тебе не известно, по каким причинам она оказалась на берегу в столь беспомощном состоянии. Сейчас вид ее вызывает жалость, но кто знает, быть может, оказавшись в воде, она будет опасна для тебя и твоего государства. Тебе неизвестно, почему, за что, из-за кого она оказалась на берегу, но тебе предстоит принять решение, как поступить:

- ☐ Ты можешь просто пройти мимо, предоставив рыбу ее собственной судьбе.
- ☐ Ты можешь, не раздумывая, помочь ей добраться до воды.
- ☐ Ты можешь узнать побольше о судьбе этой рыбы, о причинах, из-за которых она оказалась в таком положении, и принять решение после того, как тебе будет ясно, что же произошло.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Скажите, кто такая эта Рыба? Выберите одно из трех решений. Если ни одно из них не удовлетворяет вас, сформулируйте новое. Изобразите, как все будет происходить. Прокомментируйте произошедшее: в каких ситуациях бизнес-процесса вам будет полезен этот опыт?

Ристалище

О рыцарь! Ты оказался на ристалище. Здесь происходят рыцарские поединки. Здесь побеждает достойнейший. В твоих жилах течет королевская кровь, а это значит, что твое место — на королевском помосте, в королевском кресле. Сейчас ты, как король, оказался в непростом положении. Дело в том, что два сильнейших и достойнейших рыцаря сражаются уже третий день. Силы, умения, ловкость их равны. Но победить может только один. Твои придворные и рыцари волнуются: уже не осталось новых испытаний, которые можно было бы предложить рыцарям. Теперь слово за королем. Твое решение, о, рыцарь!

Представьте, что вам нужно выбрать одного из двух ваших сотрудников, претендующих на более высокую должность. Как вы будете выбирать достойнейшего из двух равных? Как объясните свое решение каждому? Разыграйте ситуацию и прокомментируйте ее.

Ярмарка

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! В твоей стране торговцы организовали ярмарку. Тебе донесли, что зарабатывают они огромные деньги, везде музыка, шум, много мусора. Некоторым твоим подданным это не нравится: ярмарка нарушает их покой. Кроме того, торговцы не платят в казну за то, что ярмарка размещается на твоей земле. Что станешь делать ты, какое решение примешь?

- ☐ Издашь закон, по которому торговцы будут обязаны платить налоги, убирать территорию ярмарки за свой счет и соблюдать тишину, когда жители отдыхают.
- ☐ Выгонишь торговцев со своей земли.
- ☐ Издашь закон, по которому торговцы не будут иметь право торговать на ярмарке, будут обязаны продать весь свой товар тебе; и только твои люди смогут продавать товары жителям твоей страны.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Выберите одно из трех решений. Если ни одно из них не приемлемо для вас, предложите свое. Изобразите ваше решение в действии и прокомментируйте его. В каких ситуациях вашего бизнес-процесса вам пригодится этот опыт?

Дракон и Принцесса

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! Непросто бремя королевских решений! Вот и настал час одного из самых трудных испытаний. Страшный дракон напал на твою страну. Разрушает дома, сжигает посевы, твои люди остаются без крова и пищи. Все бегут к тебе за помощью. Твои лучшие воины пробовали победить ужасного дракона — но все погибли. Сила Дракона очень велика. Наконец послал ты к нему гонца с вопросом: «Что хочешь ты за то, что оставишь мою страну в покое?» И дракон ответил: «Отдай мне самую прекрасную девушку на свете. Ту, которую полюбишь ты сам и пожелаешь сделать своею королевой. Не отдашь — разрушу твою страну!»

Вам предстоит провести с Драконом переговоры. Программа минимум — сделать так, чтобы он отказался от своей затеи с принцессой и перестал опустошать страну. Программа максимум — сделать так, чтобы он стал вашим вассалом. Продумайте систему аргументации и стиль поведения в соответствии со статусом своего рыцаря. Разыграйте ситуацию переговоров. Прокомментируйте ее, расскажите, в каких ситуациях вашего бизнес-процесса вам пригодится приобретенный опыт.

Замок короля Холла

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! Тебе донесли, что могущественный король Холл, с которым вы давно соперничаете, попал в трудное положение. Против него плетется заговор. Ты можешь использовать эту ситуацию. Но как? Поможешь королю Холлу, предупредишь его, предложишь свою поддержку? Или присоединишься к заговорщикам, чтобы окончательно лишить Холла силы?

Обоснуйте свое решение. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность и расскажите, в каких случаях будет полезен выбранный вами подход.

Людоед

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! Управление страной и поддержание в ней порядка — дело не из легких! Тебе сообщили, что в окрестностях твоей страны появился людоед. Что ты будешь делать:

- ☐ Прежде всего, оповестишь всех жителей о появлении людоеда и призовешь всех к осторожности и самозащите.
- ☐ Не станешь сеять панику среди людей и не предупредишь их о появлении людоеда, но сам примешь соответствующие меры.
- ☐ Предупредишь людей о появлении людоеда и составишь план его поимки.

Выберите одно из трех решений. Если ни одно вас не удовлетворяет, предложите свое. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Расскажите, кто такой людоед в вашем бизнес-процессе. Разыграйте ситуацию, как справиться с людоедом, и прокомментируйте ее. Какой опыт это может дать всем присутствующим?

Отшельник

В твоём государстве, о рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь, поселился один монах-отшельник. Он нашел самое пустынное место вдали от всех людей. Тебе рассказали, что воды и пищи у него совсем мало. Но каждый день, забыв о сне и еде, он усердно молится за тебя и лучшую судьбу твоего государства.

Тебе надлежит оказать отшельнику помощь и свое королевское покровительство. Как ты это будешь делать:

- ☐ Ты оставишь отшельника в покое, издав указ о том, чтобы его не беспокоили.
- ☐ Ты прикажешь регулярно доставлять отшельнику еду и питье в его скит.
- ☐ Ты предложишь ему стать своим советником и жить во дворце.

Выберите одно из трех решений. Если ни одно вас не удовлетворяет, предложите свое. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Расскажите, кто такой отшельник в вашем бизнес-процессе. Разыграйте ситуацию взаимодействия с отшельником и прокомментируйте ее. Какой опыт это может дать всем присутствующим?

Восстание крестьян

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! Непросто бремя королевской власти! Народ порой бывает так неблагодарен! Не знает он, что ты дни и ночи думаешь о его благе! Желают крестьяне лучшей доли. Забыв о своем предназначении пахать землю и выращивать хлеб, они подняли восстание. Предводителей-зачинщиков поймали и привели к тебе на суд. Сейчас тебе предстоит решить судьбу бунтарей:

- ☐ Ты прикажешь их казнить, чтобы показать народу свою власть и силу, и чтобы эти люди не нарушали более порядок в твоём государстве.
- ☐ Ты останешься с ними наедине и подробно расспросишь о причинах восстания, а потомпустишь с миром, взяв с них обещание служить тебе верой и правдой.
- ☐ Ты выяснишь причины восстания и требования бунтовщиков, постарайся издать указы, улучшающие жизнь народа; самих же предводителей ты отправишь под конвоем на работу по восстановлению того, что было разрушено в ходе восстания.

Выберите одно из трех решений. Если ни одно вас не удовлетворяет, предложите свое. В бизнес-реальности также немало предателей и заговорщиков, даже среди тех, кому доверяют. Вам предстоит составить «тронную речь» и произнести ее перед всеми присутствующими. Замотивируйте собравшихся служить вам верой и правдой, убедите их в неправоте заговорщиков. Прокомментируйте свою речь и расскажите, в каких ситуациях бизнес-процесса вам пригодится этот опыт.

Война

О рыцарь, в жилах которого течет королевская кровь! Тебе донесли, что твой воинственный сосед собирается идти войной на твою страну. Сейчас еще есть немного времени, чтобы подготовиться к войне или что-то изменить в создавшемся положении. Какое решение ты примешь в этой ситуации?

- ☐ Вызовешь своих военачальников, прикажешь готовиться к войне и разработать план как напасть на неприятеля первыми.
- ☐ Пошлешь к воинственному соседу послов с дарами, чтобы смягчить его сердце и сделать так, чтобы он отказался от войны.
- ☐ Поедешь в страну воинственного соседа сам, чтобы понять причины возможной войны, настроение соседа-короля и договориться с ним о мире.

Выберите одно из трех решений. Если ни одно вас не удовлетворяет, предложите свое. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Расскажите о своей стратегии войны с конкурентами. Разыграйте свою стратегию и прокомментируйте ее.

Волшебник Мерлин

Мудрец Мерлин был наставником короля Артура. Он многому его научил, в том числе и мастерству сочинения различных писем. Мерлин говорил Артуру, что письмо состоит из четырех частей:

1. Добрые приветственные слова адресату.
2. Описание возникшей проблемы.
3. Изложение собственного варианта решения проблемы.
4. Добрые слова адресату и выражение уверенности во взаимопонимании.

Сейчас вам предстоит написать письмо, в котором вы предлагаете мир сильному неприятелю. Определите имя вашего адресата, составьте письмо (с учетом всех его четырех частей) и прочитайте его перед всеми собравшимися в этом зале. Прокомментируйте, в каких ситуациях бизнес-процесса вам пригодится этот навык.